



Universidad Internacional de La Rioja
Facultad de Educación

Máster Universitario en Formación del Profesorado de
Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato,
Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

**Taller para la promoción de la
participación de jóvenes de 4º de la ESO
en acciones de voluntariado.**

Trabajo fin de estudio presentado por:	Carla Maside Pujol
Tipo de trabajo:	Propuesta de intervención
Especialidad:	Orientación Educativa
Director/a:	Higinio González García
Fecha:	2 de junio de 2021

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Introducción	7
1.1. Justificación.....	8
1.2. Planteamiento del problema	9
1.3. Objetivos	11
1.3.1. Objetivo general	11
1.3.2. Objetivos específicos	11
2. Marco teórico	12
2.1. Breve contextualización del voluntariado en jóvenes en España	12
2.2. El voluntariado en la escuela: el aprendizaje-servicio.....	14
2.2.1. El aprendizaje-servicio.....	16
2.2.2. El aprendizaje-servicio y el desarrollo sostenible	19
2.3. Resultados de un voluntariado: las habilidades blandas.....	21
3. Propuesta de intervención	26
3.1. Presentación de la propuesta	26
3.2. Contextualización de la propuesta	27
3.3. Intervención en el aula	28
3.3.1. Objetivos.....	28
3.3.2. Competencias	30
3.3.3. Contenidos.....	33
3.3.4. Metodología	35
3.3.5. Cronograma y secuenciación de actividades	36
3.3.6. Recursos.....	64
3.3.7. Evaluación.....	65
4. Conclusiones	67

5. Limitaciones y prospectiva	69
Referencias bibliográficas	71
Anexos	74
Anexo A. Materiales para la sesión 1	74
Anexo B. Materiales para la sesión 2	74
Anexo C. Materiales para la sesión 3	74
Anexo D. Materiales para la sesión 4	74
Anexo E. Materiales para la sesión 6	74
Anexo F. Materiales para la sesión 8	74
Anexo G. Materiales para la sesión 10.....	74
Anexo H. Cuestionario inicial	74
Anexo I. Evaluación de proceso.....	74
Anexo J. Ficha de evaluación final	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Objetivos de las sesiones	30
Tabla 2. Contenidos de las sesiones	34
Tabla 3. Programación de la sesión 1	38
Tabla 4. Programación de la sesión 2	41
Tabla 5. Programación de la sesión 3	43
Tabla 6. Programación de la sesión 4	45
Tabla 7. Programación de la sesión 5	48
Tabla 8. Programación de la sesión 6	51
Tabla 9. Programación de la sesión 7	54
Tabla 10. Programación de la sesión 8	57
Tabla 11. Programación de la sesión 9	59
Tabla 12. Programación de la sesión 10	61

RESUMEN

El trabajo que se presenta en estas páginas tiene como principal objetivo diseñar una intervención educativa que permita a los departamentos de orientación trabajar en torno al ámbito del voluntariado haciendo uso de la programación y los materiales aquí disponibles. Se trata de un taller de 20 horas de duración pensado para tratar el voluntariado en profundidad, tanto qué significa, qué implica y qué repercusiones puede tener en los jóvenes. En este aspecto, el taller trata la adquisición o mejora de las habilidades blandas mediante un voluntariado, el conocimiento de acciones de voluntariado locales y a nivel europeo, y termina con la propuesta de crear un proyecto de voluntariado desde la escuela.

La metodología de referencia seguida para la planificación y ejecución de las diferentes sesiones y actividades que propone el taller ha sido una metodología de construcción colectiva, lo que significa que los alumnos han sido sujetos activos en la construcción y consecución de las actividades, y que el éxito del taller radica en la implicación, motivación y colaboración que tengan los estudiantes para llevarlo a cabo.

Las principales conclusiones extraídas radican en la importancia de orientar a los jóvenes que terminan la ESO no únicamente hacía itinerarios académicos o formativos, sino también fomentarles su implicación en la comunidad y descubrirles que el voluntariado puede ser un ámbito de actuación perfecto en el que adquirir numerosas competencias y habilidades blandas, así como también una experiencia parecida a un primer trabajo en el mundo laboral.

Palabras clave: voluntariado, habilidades blandas, aprendizaje-servicio.

ABSTRACT

The main objective of the dissertation presented in these pages is to design an educational intervention that allows guidance departments to work in the field of volunteering using the materials available here. It is a 20-hour workshop designed to deal with volunteering in depth: what it means, what it implies and what repercussions it can have on young people. In this aspect, the workshop pretends the acquisition or improvement of soft skills through volunteering, knowledge of local and European volunteering actions, and ends with the proposal to create a volunteering project from the school.

The methodology followed for the planning and execution of the different sessions and activities proposed has been a collective construction, which means that the students have been active subjects in the construction and achievement of the activities, and that the success of the workshop lies in the involvement, motivation and collaboration that the students have had to carry out.

The main conclusions drawn lie in the importance of guiding young people not only to academic or training itineraries, but also to encourage their involvement in the community and discover that volunteering can be an ideal field of action in which to acquire numerous soft skills and competencies, as well as a first job-like experience.

Key words: volunteering, soft skills, service-learning.

1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo de Fin de Máster (en adelante TFM) se titula **Taller para la promoción de la participación de jóvenes de 4º de la ESO en acciones de voluntariado** y supone el punto final del proceso de aprendizaje llevado a cabo durante todo el curso del Máster.

Los motivos por los cuales este TFM se enfoca en el ámbito del voluntariado son, principalmente, dos. Por un lado, por la firme creencia de que el voluntariado es un modo de participación social y comunitaria que promueve cambios personales y conductuales en las personas que llevan a cabo acciones enmarcadas en este ámbito, y que además ayuda al desarrollo formativo y profesional de estas. Por otro lado, la carente importancia que se otorga al voluntariado desde la educación reglada ha supuesto que se considere óptimo e interesante la realización de un TFM enfocado en la promoción del voluntariado en estudiantes de 4º de la ESO.

Este trabajo se elabora bajo las siguientes premisas: el voluntariado como una forma de construcción del ocio y el tiempo libre de los jóvenes, el voluntariado como una vía para el desarrollo de *soft skills*, y el voluntariado como una oportunidad para fomentar entre los jóvenes el sentimiento de pertenencia a la comunidad y participación activa. Se trata de un trabajo diseñado para que cualquier orientador o docente interesado en trabajar en torno a la temática del voluntariado con estudiantes de 4º de la ESO pueda hacerlo llevando a la práctica la programación que se detalla a partir del tercer apartado del presente trabajo.

En este tercer apartado, se presenta una planificación de veinte horas destinada a poder trabajar de manera plena y significativa en torno al ámbito del voluntariado, así como otros aspectos subyacentes que emergen de él. El resultado esperado es ofrecer una programación completa y detalla que permita a otros agentes educativos externos poner en marcha las actividades y tareas que en ella se plantean. El proyecto está pensado para fomentar la competencia digital de los jóvenes mediante el uso de las TIC y de herramientas digitales educativas. El trabajo está enfocado a aportar a la comunidad educativa un instrumento que permita trabajar un ámbito educativo y de ocio poco o casi inexistente entre las temáticas que hoy en día se trabajan con los y las jóvenes que se encuentran en la última etapa de la escolarización obligatoria.

A continuación, en este primer apartado se pasa a detallar más extensamente la justificación en torno al problema de estudio elegido, así como el planteamiento de este. Además, se detalla el objetivo general que persigue el presente trabajo, así como los objetivos específicos que pretenden ser logrados.

1.1. JUSTIFICACIÓN

El estudio llevado a cabo por Morán, Iglesias, Vargas y Rouco (2012) evidencia en sus datos que algo más del 80% de los adolescentes de la ESO consultados no se preocupa ni considera entre sus actividades de ocio la idea de involucrarse activamente en acciones de voluntariado. Tal y como destacan los autores:

Estos resultados subrayan la importancia de potenciar los tiempos y las experiencias que permitan la integración de las chicas y chicos con los diversos agentes de la comunidad, así como educarlos en una mejor planificación y utilización del tiempo personal (Morán et al. 2012, p. 95).

Asimismo, el posterior estudio llevado a cabo por Varela, Gradaille y Teijeiro (2016) afirma que “los análisis ponen de manifiesto el papel socializador del ocio digital, la importancia del grupo de iguales y la familia, las prácticas de ocio nocturno y la escasa participación de los adolescentes en actividades de acción social y voluntariado” (p. 987). En concreto, los datos recogidos por Varela *et al.* para este estudio demuestran que el 95% de los jóvenes no llevan a cabo acciones de participación en asociaciones ni programas de voluntariado (p. 994).

Mientras que unos estudios ponen en evidencia la escasa implicación de los adolescentes en actividades de voluntariado, otros destacan que “los empleadores se están dando cuenta del potencial que tiene el voluntariado para el desarrollo de habilidades y competencias, muy valoradas en el equipo humano que desean” (Confederación de Centros Juveniles Don Bosco de España, 2015, p. 12). Concretamente, un estudio de la consultora Deloitte recoge entre sus datos que el 81% de los directivos de Recursos Humanos reconoce y tiene en consideración muy positivamente a aquellos candidatos con habilidades relacionadas con la participación en tareas de voluntariado

y que estos son mucho mejor considerados a otros candidatos sin experiencia en tareas de voluntariado (Deloitte, 2013).

Queda latente, pues, que los adolescentes entre 12 y 16 años están totalmente desvinculados y no conciben su participación activa en actividades o tareas de tipo social y de voluntariado. Esto nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta: ¿Se debe ello a la falta de interés propio que puedan tener los adolescentes hacia tareas de este tipo, o puede deberse a una falta de información real y significativa acerca de las oportunidades de voluntariado que actualmente existen y que tienen disponibles a su alcance?

El informe de la Plataforma de Voluntariado en España y el Observatorio del Voluntariado (2018) muestra que el 38% de los adolescentes mayores de 14 años ha oído hablar por primera vez sobre voluntariado en su centro educativo, por lo que el papel de la educación en la promoción de estas acciones es vital. Aun así, unos resultados que demuestran que la participación juvenil en proyectos de voluntariado es casi inexistente ponen de manifiesto la imperiosa necesidad que, como agentes educativos, se tiene que dar a conocer aún más y hay que aportar más información a los adolescentes entorno a las prácticas de voluntariado, y esto debe hacerse desde las aulas y los centros educativos.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En su última etapa de la Educación Secundaria Obligatoria, los alumnos de 4º de la ESO reciben apoyo en la toma de decisiones en relación con el camino académico-profesional que deberán tomar tras la escolarización. Los equipos de orientación educativa de los centros, en coordinación con los tutores y otros agentes educativos, programan una serie de actuaciones destinadas a informar y asesorar a los jóvenes ante esta decisión, y animarlos durante este proceso.

Si bien esta es una actuación educativa indiscutiblemente imprescindible, se considera que no solo habría que orientar a los jóvenes en términos académico-profesionales, sino que también sería conveniente informarles sobre las distintas propuestas y opciones de participación activa en la comunidad a través de programas y proyectos de voluntariado.

Existen diferentes razones de peso por las cuales fomentar la participación de los adolescentes en acciones de voluntariado. En primer lugar, para ofrecer una alternativa de ocio. Los estudios mencionados (Varela, Gradaílle y Teijeiro, 2016) previamente muestran que gran parte del tiempo de ocio de los adolescentes es digital, es decir, vinculado a prácticas como el uso de los videojuegos, las redes sociales o a navegar por Internet. Todas estas formas de participación en entornos digitales destacan porque se producen de manera individual, y si bien es cierto que los adolescentes interactúan mediante ellas, esta no deja de ser una interacción puramente virtual.

Ante una sociedad que tiene un cariz cada vez más individualistas, se puede observar como los adolescentes están altamente influenciados por las redes sociales y por un mundo virtual el cual les parece perfecto. La participación en programas de voluntariado se puede concebir como una alternativa de ocio que aleja a los adolescentes de esta virtualidad y los acerca a las realidades sociales que tienen en su entorno, a la vez que promueve la construcción de una identidad comunitaria.

En segundo lugar, también vinculado a las prácticas de ocio, la participación en programas de voluntariado supone la dedicación de un tiempo específico a una actividad social que resulta motivadora. La ocupación del tiempo de ocio en actividades o tareas que supongan para los adolescentes un sentimiento de autorrealización puede evitar que estos tomen conductas y prácticas de riesgo para su desarrollo físico y emocional, como el consumo de alcohol, tabaco u otras drogas.

En tercer y último lugar, la participación de los adolescentes en programas o proyectos de voluntariado es altamente beneficiosa para el desarrollo de competencias personales y habilidades sociales. Conocidas con el término inglés de *soft skills*, se trata de diferentes habilidades no cognitivas, es decir, no vinculadas a conocimientos académicos, y que se desarrollan a través de experiencias vitales como la participación en acciones de voluntariado. Engloban tanto habilidades interpersonales, como el diálogo intercultural, la negociación o el trabajo en equipo, así como habilidades intrapersonales como la autonomía, la organización del tiempo o la capacidad de compromiso. La Fundación Hazlo posible (2019) afirma:

El voluntariado, esté o no relacionado con nuestro puesto de trabajo, puede ser un buen entorno de aprendizaje informal que nos ayuda a desarrollar nuestras habilidades

blandas o *soft skills*. Es decir, aquellas relacionadas con nuestras actitudes o intuiciones, que incorporamos a nuestra personalidad a través de la práctica. Estas habilidades determinan la manera en la que nos enfrentamos a los retos y problemas de nuestro día a día. Además, son un magnífico complemento para nuestras habilidades duras, aquellas que son más técnicas. Sin duda, nos pueden ayudar a desempeñar nuestro trabajo con éxito y a crecer dentro de nuestra empresa (p. 3).

El artículo destaca un total de ocho habilidades que se pueden desarrollar gracias a la participación en acciones de voluntariado. Estas son la capacidad de aprendizaje, el trabajo en equipo, el liderazgo, la organización y la planificación, el compromiso, la innovación y la creatividad, la empatía y la comunicación interpersonal, y la autoestima.

Los proyectos de voluntariado pueden ser concebidos desde la educación reglada como una oportunidad y un escenario perfecto en el que los jóvenes puedan crecer a nivel personal y emocional, así como para empezar a desarrollar todo un conjunto de habilidades y competencias que, a largo plazo, serán de vital importancia en términos de empleabilidad y acceso al mundo laboral.

1.3. OBJETIVOS

Tras haber desgranado los motivos que empujan a la realización de este TFM, se dan a conocer los objetivos generales y específicos que este trabajo presente conseguir.

1.3.1. Objetivo general

Fomentar la participación de jóvenes de 4º de la ESO en acciones de voluntariado mediante la implementación de un taller para informar y promover el voluntariado.

1.3.2. Objetivos específicos

- Conceptualizar el voluntariado como un ámbito de crecimiento personal.
- Desarrollar conocimientos en torno al concepto de habilidades blandas.
- Conocer el voluntariado mediante la implicación activa de los estudiantes en tareas de diversa índole.
- Promover la intención de participación en acciones de voluntariado.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. BREVE CONTEXTUALIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN JÓVENES EN ESPAÑA

La Ley Orgánica 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado supuso, con su aprobación, una nueva conceptualización en torno al ámbito del voluntariado en España. Sin extender demasiado, los principales cambios que derivaron de ella en el modo de entender el voluntariado fueron los siguientes. Por un lado, la Ley redefinió el concepto de voluntariado, estableció los contenidos que deben estar presente en cualquier programa de voluntariado y asentó que toda acción voluntaria debe constituirse bajo los principios de no discriminación y accesibilidad. Fue así como se definió en el Artículo 8.2 que “los menores de edad podrán tener la condición de voluntarios siempre que se respete su interés superior de acuerdo con lo previsto en la legislación de aplicación” (2015, p. 9). Por otro lado, la Ley también estableció la obligatoriedad de reconocer y acreditar el desempeño de toda acción voluntaria. La Ley, además de dar cabida a los menores de edad y permitirles desarrollar acciones de voluntariado, recoge un total de diez ámbitos distintos en los que pueden realizarse estas acciones, y señala el voluntariado educativo como uno de estos ámbitos. Este se describe en el documento como:

Acción solidaria planificada e integrada en el sistema y la comunidad educativa que mejore las posibilidades de realización de actividades extraescolares y complementarias contribuyendo, en particular, a compensar las desigualdades que pudieran existir entre los alumnos por diferencias sociales, personales o económicas, mediante la utilización, entre otros, de programas de aprendizaje-servicio (BOE, 2015, p. 8)

La Plataforma del Voluntariado en España (en adelante, PVE) elabora, desde el año 2014, una serie de encuestas que les permiten redactar informes anuales que recogen las cifras de colaboración y participación de las personas españolas en acciones de voluntariado. Desde el año 2015, recogen también información específica acerca de la participación de los adolescentes y los jóvenes entre 12 y 18 años.

El informe *La acción voluntaria en 2019* (PVE, 2019) señala que los datos muestran como las acciones de voluntariado entre los jóvenes entre 14 y 24 han adquirido una

tendencia de descenso desde el año 2018, un hecho que la PVE califica como preocupante. Esta tendencia a la baja en cuanto a la implicación de los adolescentes y los jóvenes en acciones de voluntariado es un fenómeno del que se han hecho eco también otros autores.

Dávila de León (2014) destaca que “solo el 22% de los jóvenes tienen una vinculación con asociaciones u organizaciones colectivas, por lo que se puede considerar que su nivel de asociacionismo es bajo” (p. 58). Esto conlleva que los jóvenes hoy en día tengan unos valores mucho más individualistas, que actúen para obtener recompensas a nivel puramente personal y que no tengan un sentimiento de comunidad y colectivo desarrollado.

Desde una perspectiva mucho más individualista, la manera en cómo las acciones de voluntariado son entendidas por los propios jóvenes también cambia, lo que supone que en la actualidad los jóvenes apuesten por vincularse a acciones de voluntariado que sean temporales y a corto plazo, que les permitan flexibilidad para poder adaptarlas a sus agendas y mediante las cuales obtengan algún beneficio personal. En palabras de Aranguren (2012) “el voluntariado es contemplado de una manera interesada: como acción y aportación exclusivamente individual, donde desaparece -por peligrosa- la acción colectiva” (p. 104). Por su parte, Rincón y Verdera (2010) describe que el voluntariado no sirve como una medida de participación y desarrollo de la ciudadanía, sino que “se plantea únicamente como cauce de prestación de servicios” (p. 114).

Esta panorámica en torno a la concepción del voluntariado en sí y las dinámicas individualistas que los jóvenes están adoptando evidencian cuán necesario es dar un giro al modo en cómo se transmite a los adolescentes y a los jóvenes qué es y qué implicaciones supone un voluntariado, qué beneficios pueden experimentar gracias a su participación en uno, y la importancia que a nivel social, comunitario y colectivo tiene el hecho de que se impliquen activamente en causas sociales y cívicas del entorno en el que se inscriben.

Fresno y Tsolakis (2011), en su publicación *Profundizar el voluntariado: retos hasta el 2020*, apuntaban que las entidades de voluntariado debían saber aprovechar la diversidad de formas emergentes en ese momento. Los autores expresaban la necesidad de dar cabida a nuevas formas de voluntariado “como el aprendizaje servicio, el micro

voluntariado, el voluntariado puntual, el voluntariado digital en sus distintas prácticas, etc.” (p. 126).

Los mismos autores manifestaban como esta falta de adaptación por parte de las ONG provocaba, ya en ese entonces, que las personas y grupos se organizaran por su cuenta, desconectándose de las organizaciones y aportándose ellos mismos la flexibilidad y el tipo de voluntariado que buscaban. Hoy, ya en el 2021, cabría analizar si esta situación descrita por los autores hace diez años se ha modificado y si, efectivamente, hoy en día se incorporan en el seno de las organizaciones y entidades de voluntariado nuevas formas como el voluntariado virtual, en grupos o especializado.

Ahora más que nunca, en una sociedad duramente golpeada por la pandemia de la COVID-19, la cual se ve obligada a no interactuar, o a hacerlo de manera muy esporádica, se concibe como altamente necesario seguir promoviendo aún más el sentido de comunidad, civismo e implicación social desde los centros educativos. Y ello podría conseguirse mediante el fomento de la participación juvenil en acciones de voluntariado.

A continuación, se explica cómo las acciones de voluntariado y la escuela pueden encontrarse en una sola metodología, el aprendizaje-servicio, la cual aporta numerosos beneficios tanto a los implicados en el aprendizaje, los estudiantes, como a los receptores del servicio, la comunidad.

2.2. EL VOLUNTARIADO EN LA ESCUELA: EL APRENDIZAJE-SERVICIO

Uno de los ámbitos fundamentales para el fomento del voluntariado es la educación. Martínez-Odría (2003) destaca que las acciones de voluntariado potenciadas desde el sistema de educación formal suponen “una experiencia educativa valiosa para todos, y en especial para los jóvenes, al hacer posible su contacto con oportunidades reales de participación” (p. 187). En su artículo, la autora destaca que cualquier escuela que trate de alcanzar la calidad educativa debería incluir en sus dinámicas de aula y centro las acciones de voluntariado. Además de los contenidos puramente académicos, la educación, y en consecuencia los centros educativos, tienen la obligación de educar

en valores como el respeto, la solidaridad, la empatía, la conciencia ciudadana y la participación social.

Tal y como marca el Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato, una de las ocho competencias que debe desarrollarse desde los centros educativos es la competencia social y cívica. Ser competente social y cívicamente supone ser capaz de poder utilizar los conocimientos y las actitudes que se tienen en la sociedad de manera efectiva y, desde la escuela, supone:

Aunar el interés por profundizar y garantizar la participación en el funcionamiento democrático de la sociedad, tanto en el ámbito público como privado, y preparar a las personas para ejercer la ciudadanía democrática y participar plenamente en la vida cívica y social gracias al conocimiento de conceptos y estructuras sociales y políticas y al compromiso de participación activa y democrática (BOE, 2015, p. 13).

En las tres dimensiones de esta competencia (saber, saber hacer y saber ser), encontramos elementos que pueden ser trabajados con los estudiantes mediante su participación en acciones de voluntariado. Por un lado, saber comprender los conceptos de democracia, justicia, igualdad, ciudadanía y derechos humanos. Por otro lado, saber participar de manera constructiva en actividades de la comunidad. Indiscutiblemente, toda acción de voluntariado tiene un carácter social, democrático y solidario, por lo que son conceptos que implícitamente subyacen en todas las acciones de voluntariado, y la implicación en estas conlleva una mejora a nivel colectivo y comunitario.

Algunos autores defienden la necesidad de establecer una sinergia y una estrecha colaboración entre voluntariado y escuela. En este sentido, Angulo (2008) respalda que el voluntariado, fomentado desde los centros educativos, resulta clave para que los y las jóvenes participen en la promoción de cambios sociales positivos que ayuden al desarrollo comunitario. Por su parte, Rincón y Verdura (2010) defiende que “la inclusión del voluntariado en la escuela, sobre todo a partir de la Educación Secundaria Obligatoria, daría lugar a un enriquecimiento de la acción pedagógica e, indudablemente, a una renovación de la educación cívica” (p. 115). La promoción de tareas de voluntariado en los y las adolescentes supondría una mayor incidencia

favorable en la educación moral y afectiva de estos, en un mayor activismo y compromiso cívico y social, y promovería el desarrollo vocacional y profesional de los jóvenes, ya que les permite un primer acercamiento a futuros contextos académicos o laborales.

Así pues, ¿cuál será la metodología más adecuada para unir escuela y voluntariado? En el anterior apartado de este marco teórico se comprueba como el propio texto de la Ley 45/2015 especifica que la metodología más apta para aunar el voluntariado y la escuela en un solo espacio son las experiencias educativas de aprendizaje-servicio. Si bien la propuesta de intervención de este trabajo de fin de Máster no se ha elaborado bajo la metodología de aprendizaje-servicio, se considera necesario ofrecer en este una contextualización teórica sobre ello, ya que será útil para enmarcar teóricamente la acción.

2.2.1. El aprendizaje-servicio

De manera muy breve, se puede describir que el aprendizaje-servicio es aquella metodología educativa que permite a los alumnos aprender gracias a la realización de un servicio a la comunidad, el cual puede ser diverso y darse en distintos ámbitos. Fresno y Tsolakis (2011) lo conciben como una metodología pedagógica que se inscribe en el marco de la filosofía de la educación experiencial y que “integra el servicio comunitario con la educación y el autoconocimiento como vía para enriquecer la experiencia educativa, enseñar civismo, animar a una implicación social durante toda la vida, y fortalecer el bien común de las comunidades” (p. 104).

Destacar también la definición aportada por Aramburuzabala et al. (2015), que definen el aprendizaje-servicio como:

Un método de enseñanza-aprendizaje innovador y de carácter experiencial que integra el servicio a la comunidad y la reflexión crítica con el aprendizaje académico, el crecimiento personal y la responsabilidad cívica. Se trata de una herramienta poderosa de aprendizaje y de transformación social, que responde al objetivo último de la educación: formar ciudadanos competentes capaces de transformar la sociedad. El aprendizaje-servicio es la respuesta necesaria a un sistema educativo que se mantiene ajeno a las necesidades sociales (p. 85).

En el aprendizaje-servicio, el voluntariado y la solidaridad son ideas centrales las cuales se pretende que sean puestas en práctica por los propios estudiantes. Si bien los profesores promueven el desarrollo de esta metodología entre sus estudiantes, los actores principales son los alumnos y en ellos recae el peso de la acción solidaria (Álvarez y Silió, 2015).

Una de las principales figuras dentro del aprendizaje-servicio, y fundadora de la Red Española de Aprendizaje-Servicio (en adelante, REDAPS) es la pedagoga Rosa Batlle (2015). La autora describe el aprendizaje-servicio de una manera muy sencilla pero clara: “Es un método para unir éxito educativo y compromiso social: aprender a ser competentes siendo útiles a los demás” (Batlle, 2020, p. 14). La autora explica como las escuelas siempre han estado abiertas a colaborar con la comunidad, impulsando prácticas solidarias (por ejemplo, una recogida de alimentos), pero que ello se ha hecho sin vincular estas prácticas a los contenidos académicos trabajados en la escuela. El aprendizaje-servicio promueve que las acciones solidarias estén vinculadas a los contenidos curriculares, dando como resultado que los estudiantes aprendan mientras llevan a cabo acciones que son útiles a la comunidad de un modo u otro.

Se trata, pues, de una práctica educativa que puede desarrollarse en cualquiera de las asignaturas del centro “como una brújula que orienta el talento de nuestros estudiantes hacia la solidaridad y el bien común” (Batlle, 2015, p. 3) y que permite a los estudiantes encontrar sentido y practicidad a aquello que estudian, produciéndose así toda una serie de cambios positivos en el alumno, como mayor implicación en la tarea, motivación intrínseca y desarrollo de habilidades sociales. En esta línea, la autora aporta las siguientes diez razones por las que practicar el aprendizaje-servicio (Batlle, 2009, p. 1):

1. Para recuperar el sentido social de la educación.
2. Para desarrollar un concepto democrático y participativo de ciudadanía,
3. Para compensar la ética de la justicia con la ética del cuidado,
4. Para integrar los aspectos cognitivos con los aspectos actitudinales y morales del aprendizaje.
5. Para aumentar la cohesión social en los barrios y poblaciones.
6. Para aprender mejor.

7. Para fomentar el voluntariado y aumentar la calidad de los servicios a la comunidad que pueden hacer las entidades sociales y ONG.
8. Para reforzar las buenas prácticas existentes y mejorar la imagen social de los centros educativos.
9. Para aumentar también la visibilidad y el liderazgo de los maestros y educadores.
10. Para mejorar la percepción social de los adolescentes.

El aprendizaje-servicio se articula bajo el deseo de construir una sociedad más justa y de promover la ciudadanía cívica, por lo que está estrechamente vinculado a la ética del cuidado. Vázquez y Escámez (2008) argumentan que “la práctica del cuidado se aprende participando en actividades de servicio a los demás” (p. 15).

El concepto de ética del cuidado fue introducido por Carol Gilligan en 1982 tras redefinir el modelo de la moral de Kohlberg y argumentar que dicho modelo no podía ser tomado como universal ya que en el momento de su desarrollo no se tuvieron en cuenta la voz de las mujeres. En sus investigaciones, de evidente enfoque feminista, Gilligan comprobó que las mujeres tenían una perspectiva diferente en torno a la moral y la definían no entendiéndola mediante conceptos o ideas abstractas, sino basada en las relaciones interpersonales (Medina-Vicent, 2016).

El proceso de enseñanza-aprendizaje es concebido, desde la ética del cuidado, como un escenario ideal para el encuentro humano, las interacciones positivas entre estos y el desarrollo moral de los alumnos (Castillo, Castillo, Flores y Cervantes, 2013). Las escuelas y los centros educativos tienen la obligación, idealmente en colaboración con las familias, de formar a sus alumnos en valores y de proporcionar una educación emocional, moral y ética. El objetivo de ello es hacer de los estudiantes unos individuos con capacidad crítica, con competencias personales, sociales y cívicas que les permitan afrontar de manera óptima los retos y experiencias del futuro. Y todo ello se puede conseguir bajo unos aprendizajes basados en metodologías de aprendizaje-servicio.

La Fundación InteRed (2017) define los cuidados como “aquellas actividades orientadas a la reproducción social y a la regeneración de la vida [...] con el objeto de vivir en este mundo lo mejor posible y que son imprescindibles para el sostenimiento de la vida y las sociedades” (p. 13). La fundación publicó una guía que recoge todo un

conjunto de experiencias de aprendizaje-servicio con una mirada de cuidados, entendiéndola como “una herramienta participativa y movilizadora privilegiada para promover una ciudadanía comprometida a nivel local y global a favor de la justicia, la equidad de género y la sostenibilidad social y ambiental” (Fundación InteRed, 2017, p. 5).

2.2.2. El aprendizaje-servicio y el desarrollo sostenible

En España, el Aprendizaje-Servicio surgió en el año 2005, a raíz de la creación en Cataluña del *Centre Promotor Aprentatge-Servei*. Actualmente, la REDAPS es la principal red estatal en materia de aprendizaje-servicio, cuyo objetivo es promover experiencias basadas en esta metodología de enseñanza-aprendizaje y fomentar las colaboraciones entre los diecisiete diferentes grupos territoriales que la forman. La REDAPS se constituye por diferentes profesionales y entidades del ámbito educativo y social cuya misión es difundir los conocimientos y las experiencias en torno al aprendizaje-servicio, ya que lo entienden como un bien educativo y social que debe ser puesto al alcance de todos.

La REDAPS y el conjunto de organizaciones que la forman entienden la metodología del aprendizaje-servicio bajo los siguientes parámetros (Batlle y Escoda, 2019, p. 1):

- Combina el aprendizaje con el ofrecimiento de un servicio y hace que los estudiantes aprendan al mismo tiempo que trabajan en una necesidad real del entorno.
- Se nutre de metodologías como el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje por proyectos/problemas.
- Es una metodología basada en la inclusión, en la que todos los estudiantes aportan según sus capacidades e intereses.
- Contribuye a la educación para la ciudadanía.
- Es clave en el desarrollo de competencias esenciales y de aprendizajes contextualizados.
- Entiende el aprendizaje desde una visión activa y cooperativista de este.
- Fomenta el desarrollo vocacional y profesional de los jóvenes y les permite incorporar competencias muy importantes en términos de empleabilidad.

- Promueve el desarrollo a nivel comunitario y fomenta el establecimiento de relaciones positivas, tanto con uno mismo como con el entorno.

Además de ser una metodología con numerosos beneficios a nivel educativo, se concibe también como una metodología idónea para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante, ODS). Los ODS son diecisiete objetivos, con 169 metas, que la Asamblea General de las Naciones Unidas estableció para cumplir en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (2015). Los ODS se agrupan en tres dimensiones del desarrollo sostenible, que son la económica, la social y la ambiental, y proponen abordar retos globales en materia de salud, igualdad de género, educación y cambio climático, entre otros. Se listan a continuación estos diecisiete objetivos (Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, 2021, p.1):

1. Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
2. Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.
3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos y todas en todas las edades.
4. Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
5. Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
7. Asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.
8. Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.
9. Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.
10. Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.
11. Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

12. Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles.
13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
14. Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos para lograr el desarrollo sostenible.
15. Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
17. Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Por la naturaleza cívica, social y ciudadana que tienen los proyectos basados en metodologías de enseñanza-aprendizaje, resulta bastante útil el poder aunar ambos elementos. Promoviendo experiencias de aprendizaje-servicio en línea con los ODS, hace que los alumnos crezcan, desarrollen competencias y devengan mejores ciudadanos, comprometiéndose a ser ciudadanos activos para conseguir los objetivos mencionados. Batlle *et al.* (2019) recogen un total de cien proyectos de aprendizaje-servicio y se detalla en cada uno de ellos cuáles son los objetivos del desarrollo sostenible a los que estos se vinculan. Se compilan proyectos de todos los niveles educativos (primaria, secundaria y enseñanzas posobligatorias) y en colaboración con entidades de diferentes ámbitos (social, sanitario, educativo o ambiental).

2.3. RESULTADOS DE UN VOLUNTARIADO: LAS HABILIDADES BLANDAS

En los anteriores apartados se ha podido comprobar que diferentes autores defienden que las acciones de voluntariado pueden trabajarse desde las aulas y los centros educativos a partir de experiencias de enseñanza-aprendizaje basadas en la metodología de aprendizaje-servicio.

Este siguiente apartado va un paso más allá y trata de aportar informaciones y contenidos teóricos sobre cuán útil puede ser la participación en un voluntariado con respecto al desarrollo de habilidades blandas, y cómo las experiencias de voluntariado resultan muy beneficiosas en términos de empleabilidad. Las habilidades blandas, también referidas en la literatura con el término de *soft skills*, competencias blandas o habilidades socioemocionales, son:

Atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otros de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria. No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros (Mujica, 2015, p. 1).

Autores como Vera (2016) conciben las habilidades blandas como todo un conjunto de capacidades y habilidades particulares que ayudan al desempeño laboral y que “incluyen habilidades sociales e interpersonales o meta competencias, es decir, capacidades para trabajar en ambientes diversos, y transferir los aprendizajes de un campo a otro” (p. 56).

Si bien no hay un listado cerrado que dictamine concretamente cuáles son las habilidades blandas, sí que diversos autores coinciden en estas como las más apremiadas: el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la empatía, las habilidades comunicativas, la capacidad de adaptación al cambio, la iniciativa y la creatividad (Cordero, Córdoba, Moreira y Quevedo, 2020; Rey, 2016).

La Fundación HazloPosible afirma que las experiencias de voluntariado son un entorno de aprendizaje informal que puede ayudar a las personas implicadas a desarrollar sus habilidades blandas, y destaca que “las empresas cada vez valoran más que sus profesionales tengan un compromiso con la sociedad dedicando parte de su tiempo a otras personas de manera desinteresada” (Fundación Hazlo Posible, 2019, p. 1). En esta línea, Zurdo (2004) expresa que “el voluntariado funciona como vehículo de adquisición de experiencia práctica rentabilizable en el mercado de trabajo” (p. 13).

La Confederación de Centros Juveniles Don Bosco de España (en adelante, Confederación Don Bosco) publicó *Reconoce. La situación del voluntariado juvenil ante*

el empleo: competencias y empleabilidad (2015). Se trata de un detallado estudio que recoge datos sobre el perfil de los jóvenes voluntarios, las competencias profesionales que adquieren por su participación en acciones de voluntariado y la situación laboral de estos. Con él, se pretende también “dar valor a la experiencia de las personas voluntarias a efectos de mejorar su empleabilidad, y para animar a organizaciones de voluntariado y a empleadores a valorar las competencias adquiridas por los voluntarios” (p. 10). Los resultados que se recogen en el estudio y que resultan más interesantes para la elaboración de esta intervención educativa son los siguientes.

Por un lado, se destaca que la participación juvenil en acciones de voluntariado les permite adquirir todo un conjunto de competencias que les son útiles a nivel personal, comunitario, así como también para el ámbito profesional porque “una persona que las posee las pondrá en práctica en su trabajo voluntario, pero también en un trabajo remunerado” (Confederación Don Bosco, 2015, p. 15). El estudio destaca que algunas de estas competencias son flexibilidad y adaptación al cambio, comunicación interpersonal, capacidad de resolución de problemas, empatía, autonomía y capacidad de aprender y responsabilidad, entre otras.

Por otro lado, el estudio recoge también datos de los responsables de voluntariado y estos consideran que una experiencia de voluntariado influye favorablemente en el modo en cómo los jóvenes van a realizar posteriormente trabajos remunerados. “El 79% de los responsables de voluntariado cree que la experiencia como voluntario ayuda mucho a realizar más eficazmente un trabajo remunerado por las competencias adquiridas” (Confederación Don Bosco, 2015, p. 125).

Por último, otro resultado destacable de este estudio es el obtenido tras analizar las respuestas aportadas por un grupo de control formado por empleadores. Estos afirman considerar muy positivamente a aquellos candidatos jóvenes que expresan haber participado en acciones de voluntariado, haciendo que estas experiencias sean consideradas de gran valor en los procesos de selección.

Coincidían de forma general en que, ante una experiencia de voluntariado manifestada por un joven en un proceso de selección, era un elemento importante para tratar de profundizar en el tipo de experiencia que tuvo en su acción voluntaria, además de

demostrar ser una persona solidaria, activa y comprometida, algo también muy valorado por los empleadores. (Confederación Don Bosco, 2015, p. 129).

Conscientes de la importancia de certificar todo aquello que las personas voluntarias aprenden y desarrollan durante sus actuaciones, en especial los jóvenes, en el año 2014 la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) puso en marcha el proyecto *VOL+*, un programa con tres objetivos fundamentales: reconocer la incidencia del voluntariado en el desarrollo de las competencias; visibilizar que la práctica voluntaria promueve el aprendizaje y el desarrollo de competencias profesionales; mejorar la empleabilidad de las personas voluntarias. En el informe del 2019, las competencias identificadas fueron: Analizar y resolver problemas, iniciativa y autonomía, flexibilidad e innovación, capacidad de liderar iniciativas, organización y planificación, comunicación interpersonal y trabajo en equipo (PVE, 2019).

Para cerrar ya este último apartado teórico, se destacan algunas informaciones del artículo de Souto-Otero (2020). El autor, que analizó los niveles de participación en actividades de voluntariado a nivel estatal y europeo mediante datos del Eurobarómetro en un periodo de diez años, compila una serie de datos en torno al reconocimiento que tienen en el ámbito laboral las habilidades que han sido adquiridas mediante acciones de voluntariado. El artículo resulta de interés para este trabajo ya que recoge datos de jóvenes a partir de 15 años.

El artículo destaca que el voluntariado es, junto con la participación en elecciones y en huelgas o campañas de concienciación, la actividad social más popular entre los jóvenes, y estos consideran que el aprendizaje no formal es un buen camino para el desarrollo de habilidades blandas.

En términos del reconocimiento de la educación no formal, los análisis realizados sugieren, en primer lugar, que tanto españoles como europeos consideran, de manera abrumadora, que la educación no formal puede conducir al desarrollo de habilidades básicas, específicas en materias concretas, específicas para trabajar o transversales. La educación no formal se ve como particularmente útil a la hora de desarrollar habilidades relacionadas con el trabajo, tanto en el caso de España como en el de UE en su conjunto. (Souto-Otero, 2020, p. 21).

El autor considera que los resultados obtenidos permiten afirmar que la participación de los jóvenes en acciones de voluntariado les ayuda a tener mayores posibilidades de acceder a un empleo en el mercado laboral y que “el reconocimiento de la capacidad de la participación en actividades de voluntariado para mejorar la empleabilidad se corrobora por parte de aquellos individuos involucrados en procesos de selección de personal, sugiriendo la existencia de reconocimiento en el mercado de trabajo” (Souto-Otero, 2020, p. 21).

En el próximo apartado de este trabajo se presenta una propuesta de intervención educativa basada en promover la implicación juvenil en acciones de voluntariado. Con todo lo recogido en este marco teórico, se hará hincapié en las razones por las que participar en programas de voluntariado puede ser beneficioso para jóvenes de 16 años, especialmente en términos de competencias y habilidades que pueden desarrollar y a nivel de su futuro acceso al mercado de trabajo y su empleabilidad.

3. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

3.1. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta de intervención que se presenta y detalla en las siguientes páginas consiste en un proyecto destinado a dar información, fomentar y promover la participación de jóvenes de 4º de la ESO en acciones de voluntariado. Se trata de una propuesta ya preparada, de modo que puede ser aplicada en otros centros educativos si así lo desean orientadores, tutores u otros docentes. Se plantea para ser llevada a cabo en forma de taller participativo junto con los estudiantes.

Esta propuesta educativa tiene una duración total de 20 horas y se organiza en sesiones de 2 horas de duración. En el apartado 3.3.5 de este trabajo se puede encontrar el cronograma de sesiones y las actividades que se plantean para cada una de estas, con una descripción detallada de la propuesta del desarrollo de cada una de las sesiones del taller. Del mismo modo, en anexos se encuentran todos los materiales necesarios de cada una de las sesiones para la implementación del taller en las aulas.

La propuesta educativa, que como ya se ha mencionado va dirigida a estudiantes de 4º de la ESO, pretende, en primera estancia, conocer cuál es el nivel de conocimiento previo que tienen los estudiantes con respecto al voluntariado y aportarles información veraz que sirva para desmontar supuestos mitos que pueda haber en torno a ello. En sesiones más avanzadas, el taller se estructura de modo que los estudiantes participen activamente en el desarrollo y consecución del este. Así pues, deberán hacer búsquedas activas de información, trabajar en pequeños grupos e investigar e interactuar con su entorno más cercano.

Las sesiones más cercanas a la finalización del taller estarán centradas en trabajar en torno al concepto de habilidades blandas, la importancia de estas en el desarrollo académico, profesional y también personal de los jóvenes, y en cuán beneficioso puede ser participar en acciones de voluntariado para adquirir y desarrollar estas habilidades. Por último, las sesiones de cierre estarán destinadas a recoger todo lo que se ha trabajado y a reflexionar sobre futuras implicaciones y participación de los jóvenes en acciones de voluntariado mediante una autoevaluación y una valoración global del aprovechamiento del taller.

A continuación, en las siguientes páginas se presenta de manera detallada la propuesta de intervención. Por un lado, se encuentra la contextualización de la propuesta, que se enmarca en un grupo de estudiantes de 4º de la ESO de un centro educativo de Cataluña. Por otro lado, se detalla la intervención en el aula, es decir, la puesta en marcha del taller. Para ello, se concretan los objetivos, las competencias que se trabajan, los contenidos del taller, la metodología que se lleva a cabo para la realización de este, un cronograma detallado de las actividades y su organización temporal, los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, y el proceso de evaluación del taller, tanto global como de las distintas actividades y tareas que van a realizar los alumnos participantes.

3.2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta que se presenta en este TFM se contextualiza en el centro educativo Virgen del Carmen, un colegio de titularidad concertada de la ciudad de Santa Coloma de Gramanet, una población colindante con la ciudad de Barcelona. Este centro, de titularidad cristiana y con más de cincuenta años de historia, es uno de los centros educativos de referencia de la localidad catalana. Es un centro de una sola línea educativa, tanto en educación primaria como en educación secundaria, por lo que los alumnos suelen estar, crecer y evolucionar juntos desde que empiezan su escolarización hasta que terminan la última etapa de la ESO.

El centro, al estar situado en una localidad catalana, lleva a cabo su actividad educativa utilizando el catalán como lengua vehicular y de comunicación. La propuesta, pese a enmarcarse en un contexto de educación catalán, se presenta en lengua castellana. Por un lado, para facilitar su lectura y comprensión y, por otro lado, para que, en el caso de que se quiera, pueda ser implementada en otros contextos educativos del territorio español en los que el castellano es la lengua de uso y comunicación habitual.

La propuesta presentada se dirige a estudiantes de 4º de la ESO. Este grupo-clase está formado por un total de veintiséis alumnos, diecisiete de las cuales son chicas y los nueve restantes, chicos. Del total de alumnos, cuatro de ellos son de origen migrante, dos chicas, una de ellas procedente de Honduras y la otra de República Dominicana, y

dos chicos, uno de Ecuador y otro de China. El estudiante chino emigró a España siendo todavía muy pequeño, por lo que entiende la lengua castellana y puede expresarse e interactuar con los compañeros sin apenas dificultades.

La propuesta educativa aquí presente se dirige a estudiantes de 4º de la ESO con la intención de poder ofrecer un recurso más de apoyo educativo. Se pretende así que, junto con la implementación del Plan de Orientación Académica y Profesional (POAP) y todas las acciones que en él se establecen, esta intervención acerca del voluntariado sea un recurso que aporte a los estudiantes otra posibilidad de formación y crecimiento, más enfocada al ámbito del crecimiento personal y comunitario. La persona responsable de llevar a cabo la implementación del taller se espera que sea la orientadora del centro, debido a que es también ella la encargada de la planificación y ejecución del Plan de Orientación Académica y Profesional que se hace en el centro para los alumnos de 4º de la ESO.

Con esta intervención, se procura que los estudiantes consideren otras vías y caminos en los cuáles poder crecer y desarrollarse, a la vez que puedan considerar emprender acciones de voluntariado para adquirir toda una serie de competencias y habilidades que dudablemente vayan a poder desarrollar en el sistema educativo formal. Además, de modo más sutil, se pretende que los estudiantes adquieran conciencia sobre la importancia que tienen como miembros de una comunidad y de la responsabilidad social de estar en ella implicado de forma activa.

En el siguiente apartado se detalla todo el conjunto de la propuesta de intervención educativa planteada para este TFM.

3.3. INTERVENCIÓN EN EL AULA

3.3.1. Objetivos

En el apartado 1.3 de este trabajo se pueden encontrar el objetivo general y los objetivos específicos que este tiene como finalidad última. En este apartado, en cambio, se detallan los objetivos planteados para cada una de las diez sesiones del taller.

La definición y especificación de los objetivos se ha realizado teniendo en cuenta la taxonomía de Bloom (1959), un modelo teórico utilizado para evaluar el nivel de conocimiento adquirido en un área o materia específica por parte de los alumnos. Es un modelo que se divide en estadios: conocer, comprender, aplicar, analizar y evaluar.

Así pues, el modelo promulga que para un aprendizaje óptimo aprendizaje y significativo, en un primer lugar deben desarrollarse toda una serie de actividades destinadas a ofrecer información sobre el tema, de modo que los estudiantes conozcan y comprendan aquello en lo que van a trabajar. Una vez aportada la información, es momento de aplicar los conocimientos adquiridos y trasladarlos a un plano práctico, de acción. Finalmente, se deben plantear toda una serie de actividades destinadas a analizar y evaluar, de manera que haya una reflexión de lo que se ha aprendido y el modo en cómo se ha hecho.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las sesiones, el título de estas y los objetivos que se pretenden alcanzar.

SESIÓN	TÍTULO	OBJETIVOS
<i>Sesión 1</i>	Punto de partida	<ul style="list-style-type: none"> · Identificar conocimientos previos sobre el tema · Aportar informaciones cuantitativas en torno al voluntariado · Despertar el interés sobre el tema
<i>Sesión 2</i>	Introducción al voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> · Conocer datos concretos en torno al voluntariado · Aportar informaciones cuantitativas en torno al voluntariado · Plasmar los conocimientos adquiridos usando herramientas TIC
<i>Sesión 3</i>	Ámbitos del voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> · Conocer los ámbitos en los que puede hacerse voluntariado · Identificar proyectos según el ámbito al que corresponden · Hacer una búsqueda de proyectos por ámbitos · Valorar el interés personal por dichos proyectos
<i>Sesión 4</i>	Voluntariado Europeo y herramientas para actuar	<ul style="list-style-type: none"> · Conocer el programa <i>Erasmus+</i> ESC: European Solidarity Corps · Transmitir información de un texto leído a un contexto oral · Familiarizarse con diferentes herramientas relacionadas con el voluntariado
<i>Sesión 5</i>	Voluntariado en nuestra zona	<ul style="list-style-type: none"> · Buscar de forma activa proyectos de voluntariado cercanos · Plasmar los resultados usando la herramienta <i>Zeemaps</i> · Exponer el trabajo realizado haciendo una valoración significativa de lo aprendido

<i>Sesión 6</i>	Y yo, ¿qué aprendo?	<ul style="list-style-type: none"> · Conocer el término habilidades blandas y sus implicaciones · Relacionar las habilidades con su correcta definición · Reflexionar acerca de la utilidad de estas en futuros entornos académicos y laborales y hacer una autoevaluación · Elaborar el guion de una entrevista
<i>Sesión 7</i>	El elemento clave: el voluntario	<ul style="list-style-type: none"> · Trabajar las habilidades comunicativas · Extraer y resumir información clave de una respuesta oral · Plasmar los contenidos trabajados en sesiones previas en una creación artística
<i>Sesión 8</i>	Voluntariado desde la escuela (I)	<ul style="list-style-type: none"> · Trabajar en equipo en la creación de un proyecto de voluntariado dentro de la escuela · Aplicar contenidos y conocimientos trabajados en el taller · Elaborar una presentación digital del proyecto
<i>Sesión 9</i>	Voluntariado desde la escuela (II)	<ul style="list-style-type: none"> · Presentar el proyecto creado ante el resto de los compañeros · Trabajar las habilidades comunicativas mediante una presentación · Valorar aspectos favorables y mejorables de otros proyectos
<i>Sesión 10</i>	Conclusiones y perspectivas futuras	<ul style="list-style-type: none"> · Evaluar las sesiones del taller según el interés y agrado personal · Compartir con otros compañeros valoraciones y percepciones · Valorar el impacto del taller a nivel personal · Valorar aspectos didácticos del taller

Tabla 1. Objetivos de las sesiones

Fuente: Elaboración propia

3.3.2. Competencias

Según las competencias establecidas en la Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato, las cinco competencias que los jóvenes van a poder desarrollar mediante las actividades y tareas que se plantean para este proyecto son las siguientes: comunicación lingüística, competencia digital, aprender a aprender, competencias sociales y cívicas, y sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor. A continuación, se detalla de qué modo van a ser trabajadas dichas competencias.

En primer lugar, la competencia en comunicación lingüística es una competencia transversal que se trabaja en todas y cada una de las etapas de la propuesta. El taller, basado en metodologías colaborativas, pone el foco en hacer trabajar a los estudiantes en cooperación unos con otros, por lo que las interacciones entre estos promoverán que

su competencia en comunicación lingüística se vea altamente desarrollada. Las actividades planteadas están pensadas no solo para fomentar la comunicación entre los estudiantes, sino que estos deberán también entrar en contacto e interacción con otros agentes educativos externos. La competencia de comunicación lingüística no se trabaja únicamente mediante la comunicación e interacción verbal; también la comprensión lectora y escrita será una parte fundamental del proceso de adquisición y desarrollo de esta competencia mediante el uso de textos en diferentes formatos, modalidades y soportes.

Además del componente puramente lingüístico, las actividades y tareas del proyecto se enmarcan en situaciones comunicativas concretas y contextualizadas, por lo que los estudiantes van a poder desarrollar los cinco componentes que constituyen esta competencia: el componente pragmático-discursiva, el sociocultural, el componente estratégico, el personal y, como ya se ha mencionado, el lingüístico (Orden ECD/65/2015, 2015).

En segundo lugar, la competencia digital promueve entre los estudiantes el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante, TIC) de un modo seguro, creativo, significativo y pedagógico. En un entorno cada vez más digitalizado, la adquisición de esta competencia permite a los estudiantes integrar conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan ser competentes digitalmente.

Mediante este proyecto, el aspecto que mayor se aborda es el uso y tratamiento de la información, así como la creación de contenido digital. Los alumnos deberán buscar información en entornos digitales, por lo que tendrán que ser capaces de gestionar toda la información que obtengan y seleccionar la más relevante o necesaria para la realización de las tareas. Con la información obtenida, deberán poder crear contenido digital adecuado a los objetivos de la tarea, por lo que tendrán que manejar diferentes aplicaciones digitales y trabajar con diferentes formatos (vídeo, imágenes, texto, etc.).

En tercer lugar, la competencia de aprender a aprender implica, indiscutiblemente, trabajar la motivación por el aprendizaje. Siendo esta una competencia transversal que los jóvenes van a tener que desarrollar más y más en sus etapas académicas posteriores, como también en sus futuras etapas profesionales, resulta casi de obligado cumplimiento incluir esta competencia en cualquier programa, proyecto, actividad o

tarea educativa que se lleve a cabo. Será fundamental generar interés y curiosidad en los jóvenes, hacerles conscientes de las metas educativas y de aprendizaje que se pretenden conseguir durante toda la puesta en marcha del proyecto, e implicarles de manera activa en las tareas.

Tal y como dice la célebre frase de Benjamin Franklin - *Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo* - este no se concibe como un taller en el cual los estudiantes serán sujetos pasivos que recibirán información y conocimiento externo, sino que la consecución y óptimo aprovechamiento de taller se producirá gracias a la participación e implicación de los estudiantes en las actividades y tareas que este incluye. Motivar a los estudiantes en sus actividades de enseñanza-aprendizaje diarias supondrá que estos aborden de un modo más satisfactorio futuras situaciones de aprendizaje.

En cuarto lugar, las competencias sociales y cívicas tratan de:

Aunar el interés por profundizar y garantizar la participación en el funcionamiento democrático de la sociedad, tanto en el ámbito público como privado, y preparar a las personas para ejercer la ciudadanía democrática y participar plenamente en la vida cívica y social gracias al conocimiento de conceptos y estructuras sociales y políticas y al compromiso de participación activa y democrática. (Orden ECD/65/2015, 2015, p. 13).

Indudablemente, el carácter social, comunitario y colectivo que tiene la propuesta educativa que se presenta en estas páginas implica que el trabajo en torno a esta competencia sea de obligado cumplimiento. Todas las acciones planteadas en esta propuesta se conciben con el objetivo de hacer a los estudiantes más conscientes en torno a las ideas de la tolerancia, el respeto mutuo, la empatía, la existencia de diferentes realidades personales y sociales, el entendimiento de puntos de vista diversos y el asertividad.

Las actividades y tareas se plantean para acercar a los estudiantes términos como son la igualdad, la justicia, la tolerancia o la democracia, conocimientos básicos de la competencia cívica. Trabajar el ámbito del voluntariado supone conocer y tomar consciencia sobre los problemas que hay en el entorno más próximo a estos jóvenes. Una vez conocida esta realidad, el objetivo es fomentar y promover la participación juvenil en acciones de este tipo, en proyectos y programas que les conecten con la

comunidad y ello les permita devenir ciudadanos tolerantes, respetuosos, activos y participativos a nivel social y comunitario.

Por último, la competencia del sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor supone que los estudiantes movilicen sus conocimientos con tal de crear conocimiento. En el caso de este proyecto en concreto, los alumnos deberán transformar las ideas y los conocimientos en actos de aprendizaje, y deberán poder resolver, planificar, gestionar y autoevaluar situaciones de aprendizaje. Nuevamente, esta es una competencia que estará presente en los futuros ámbitos académicos y laborales de los estudiantes, por lo que es útil incluirla como competencia transversal a lo largo de todo el proyecto.

Esta competencia está estrechamente vinculada con el concepto de habilidades blandas (ver apartado 2.3), pues se trata de una competencia mediante la cual los alumnos ponen en prácticas destrezas y habilidades esenciales como la gestión y la toma de decisiones, la capacidad de negociación y de trabajar en equipo y la adaptación al cambio, entre otras. Mediante el trabajo de acciones fundadas en esta competencia, se pretende que los estudiantes sean proactivos, tengan predisposición ante las tareas, adquieran determinación para realizar tareas y trabajen en su autoconocimiento y autoestima (Orden ECD/65/2015, 2015).

En el próximo apartado, se detallan los contenidos que van a ser trabajados durante las sesiones del taller.

3.3.3. Contenidos

En relación con los contenidos del taller, estos se agrupan en torno a la temática transversal de este: el voluntariado. Por un lado, se trabaja en profundidad este término, tanto su definición, datos empíricos, los ámbitos en los que se organiza y se presentan iniciativas de voluntariado internacionales, como el proyecto *European Solidarity Corps* del programa *Erasmus+*. Por otro lado, se trabaja otro contenido base, que son las habilidades blandas, tanto la terminología de estas, como los tipos que hay y el por qué es importante adquirirlas de cara al desarrollo académico y profesional futuro de los jóvenes. Otro aspecto que destacar de los contenidos que se tratan en las sesiones es que se procura incluir en la gran mayoría de las sesiones diferentes herramientas TIC. El

propósito es acercar y dar a conocer a los estudiantes estas herramientas, que de bien seguro les serán útiles en su continuidad académica y, en un futuro, es posible que también lo sean en el ámbito laboral. A continuación, se presentan en la siguiente tabla las sesiones, el título de estas y los contenidos que se trabajan en cada una de ellas.

SESIÓN	TÍTULO	CONTENIDOS
<i>Sesión 1</i>	Punto de partida	<ul style="list-style-type: none"> · El término voluntariado · Conceptos clave del voluntariado · Datos cuantitativos sobre voluntariado · Herramientas TIC: <i>Kahoot</i>
<i>Sesión 2</i>	Introducción al voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> · Conceptos clave del voluntariado · Agentes implicados · Herramientas TIC: <i>Canva</i>
<i>Sesión 3</i>	Ámbitos del voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> · Ámbitos del voluntariado · Proyectos de voluntariado actuales
<i>Sesión 4</i>	Voluntariado Europeo y herramientas para actuar	<ul style="list-style-type: none"> · <i>Erasmus+</i> · Programa europeo ESC – <i>European Solidarity Corps</i> · Herramientas TIC de voluntariado
<i>Sesión 5</i>	Voluntariado en nuestra zona	<ul style="list-style-type: none"> · Ámbitos del voluntariado · Proyectos locales · Herramientas TIC: <i>Zeemaps</i>
<i>Sesión 6</i>	Y yo, ¿qué aprendo?	<ul style="list-style-type: none"> · Competencias y sus elementos · Habilidades blandas: término y categorías · Utilidad de las habilidades blandas en entornos académicos y laborales
<i>Sesión 7</i>	El elemento clave: el voluntario	<ul style="list-style-type: none"> · Entrevista a un voluntario · Radiografía de un voluntario
<i>Sesión 8</i>	Voluntariado desde la escuela (I)	<ul style="list-style-type: none"> · Creación de un proyecto de voluntariado en la escuela · Herramientas TIC: PowerPoint / DriveSlides / Prezi / Canva
<i>Sesión 9</i>	Voluntariado desde la escuela (II)	<ul style="list-style-type: none"> · Presentaciones y valoraciones de proyectos · Herramientas TIC: Padlet
<i>Sesión 10</i>	Conclusiones y perspectivas futuras	<ul style="list-style-type: none"> · Repaso de los contenidos trabajados · Valoraciones, percepciones y sugerencias · Autoevaluaciones y evaluaciones

Tabla 2. Contenidos de las sesiones
Fuente: Elaboración propia

3.3.4. Metodología

En cuanto a la metodología del taller, los contenidos por los cuales este se estructura hacen que el método que se siga para su puesta en marcha sea un método consciente y coherente con el tema sobre el que se trabaja. Se trata de buscar coherencia entre aquello que la propuesta educativa persigue y la manera en cómo esto se lleva a las aulas.

El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el cual se pretende llevar a cabo este taller es el de la construcción colectiva (ERDU, 2010), siendo esencial la participación de cada persona de modo individual, así como también la participación de todos los estudiantes como un grupo único y cohesionado. Si se pretende promover la participación ciudadana de los jóvenes mediante su implicación en acciones de voluntariado, se deberá promover la participación ya en las propias actividades y tareas del taller.

En este sentido, no resulta tan importante el resultado sino todo el proceso que se sigue hasta llegar al resultado final. Bajo los criterios de respeto e igualdad, esta propuesta educativa se debe poner en marcha desde una óptica inclusiva, sin dar cabida a actitudes o formas de lenguaje sexistas o discriminatorias, y tratando de ofrecer distintos modelos de agrupaciones, para que cada estudiante pueda expresarse en un espacio el cual le sea cómodo.

La implicación de los estudiantes en la propuesta es un elemento clave que deberá asegurarse trabajando la motivación, despertando el interés por el tema, desarrollando dinámicas basadas en el juego que sean atractivas para los estudiantes y encontrando un balance entre teoría y práctica. Se pretende que todas las actividades y tareas planteadas repercutan en los estudiantes de manera que haya un aprendizaje significativo. Se fomenta el análisis crítico de los conceptos y contenidos que se trabajan y se promueve la reflexión, así como la autoevaluación en última instancia.

Se espera que los alumnos aprendan no únicamente gracias a aquello que la responsable del taller, en este caso la orientadora, aporta como informaciones nuevas, sino que, además de esto, se aprenda gracias a la consecución de tareas significativas,

adecuadas al contexto y en colaboración y cooperación con el resto de los compañeros y compañeras.

La orientadora, responsable de la implementación del taller, debe adoptar un papel y un rol centrados en proponer, estimular y acompañar a los estudiantes a lo largo de las sesiones. Si bien en un primer momento algunas sesiones van a estar centradas en la información aportada por esta, la propuesta educativa se construye de modo que el taller salga adelante gracias a la participación, implicación y vinculación de los jóvenes en él.

Se espera que la orientadora, a la cual se hará referencia como responsable de la actividad, sea una persona que crea firmemente en que la participación en acciones de voluntariado puede ser una experiencia enriquecedora para los adolescentes, no solo a nivel académico-profesional, sino, ante todo, a nivel personal. Así pues, se espera que sea una persona comprometida en el voluntariado, y si bien no es necesario que en ese mismo momento desarrolle una actividad como voluntaria en ninguna organización, haber estado implicada en el pasado en acciones de voluntariado le aportará un bagaje y una cierta perspectiva personal sobre el taller que puede ser muy útil y provechosa.

3.3.5. Cronograma y secuenciación de actividades

En este siguiente apartado se presenta el conjunto de actividades que conforman el taller para la promoción de la participación de jóvenes de 4º de la ESO en acciones de voluntariado. Se presenta un proyecto de un total de 10 sesiones de dos horas de duración cada una, con múltiples y variadas actividades y tareas en cada una de estas sesiones.

La secuenciación de actividades se presenta de tal modo que, para cada una de estas, en primer término, se detallan los objetivos que persigue la sesión, los contenidos que en ella se trabajan, las competencias que se desarrollan, los recursos necesarios para llevarla a cabo y el tipo de agrupaciones que se van a realizar.

Posteriormente, se encuentra una detallada explicación de la metodología y el desarrollo de las sesiones, que incluye al detalle las actividades que deben llevarse a cabo, las tareas que los estudiantes van a tener que realizar y una deseada

temporalización de cada una de estas, de modo que se completen las dos horas destinadas para cada sesión.

Como última parte, se encuentra un apartado con aspectos a tener en cuenta, breves comentarios o anotaciones sobre aspectos que se consideran relevantes, destacados y que deberían ser previstos. Junto a ello, se explicitan los indicadores de logro, un conjunto de indicadores que detallan los comportamientos y actuaciones que se espera que tenga el estudiante durante la realización de las sesiones.

A continuación, se encuentran las programaciones detalladas de cada una de las diez sesiones que configuran el taller para la promoción de la participación de jóvenes de 4º de la ESO en acciones de voluntariado.

Tabla 3. Programación de la sesión 1

Sesión 1		PUNTO DE PARTIDA		Temporalización: 2h
Objetivos		Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Identificar conocimientos previos sobre el tema · Aportar informaciones cuantitativas en torno al voluntariado · Despertar el interés sobre el tema 		<ul style="list-style-type: none"> · El término voluntariado · Conceptos clave del voluntariado · Datos cuantitativos sobre voluntariado · Herramientas TIC: <i>Kahoot</i> 		
Competencias trabajadas		Recursos (materiales en el Anexo A)		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Competencia digital · Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor · Competencias sociales y cívicas 		<ul style="list-style-type: none"> · Folio A1 / Rotafolio · Pósts · <i>Kahoot</i> · Documento Drive “Define voluntariado” · Presentación Drive “Contenidos del taller” · Ordenadores personales 		<ul style="list-style-type: none"> · Individual · Parejas · Pequeños grupos · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>En la primera sesión del taller, se da la bienvenida a los estudiantes y se les presenta que durante las próximas semanas van a trabajar en torno al voluntariado. Para incentivar a los estudiantes a participar y a compartir algunas ideas, se hacen algunas preguntas (por ejemplo: <i>¿os habéis planteado alguna vez hacer voluntariado? ¿Es algo que os llama la atención? ¿Conocéis a alguien que participe como voluntario en alguna organización?</i>). Tras haber creado un ambiente un poco más distendido, empezamos con las actividades y tareas de la primera sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: se presenta un papel de tamaño A1 con la palabra “<i>voluntariado</i>” escrita en él, y se coloca en un lugar del aula donde sea visible y accesible para todos los alumnos, sujeto en la pizarra o en alguna pared. A continuación, a cada estudiante se le reparten un total de tres pósts y se les pide que en ellos escriban palabras, ideas o conceptos asociados al término “<i>voluntariado</i>”, es decir, cuando piensan en la palabra voluntariado, qué ideas les vienen a la mente. La tarea es anónima, por lo que no es necesario que los estudiantes indiquen su nombre en el pósts. Se les invita a ir enganchándolos en el folio A1 a medida que completen la tarea. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 10 minutos. 				

- **Actividad 2:** una vez todos los estudiantes hayan hecho sus aportaciones y hayan dejado sus pólits enganchados en el folio A1, la orientadora hace una primera revisión visual de las aportaciones de los estudiantes. A continuación, en grupo se hace una puesta en común de aquellas ideas, palabras o conceptos que han salido asociados al término “*voluntariado*”, y se van comentando. Si algunos de estos se repitieran, se pueden agrupar de manera que sea más visual ver qué cantidad de estudiantes tienen una preconcepción igual o similar, y se puede preguntar a los estudiantes y animarlos a explicar más ampliamente estas ideas escritas. Si fuera pertinente, se pedirá a los estudiantes que intervengan para clarificar algún concepto que no se entienda o alguno que resultada especialmente interesante por lo que en él se ha escrito.
 - Temporalización: 20 minutos.
- **Actividad 3:** tras haber visto qué conocimientos y preconcepciones previas tienen los estudiantes en torno al voluntariado, se reparte a los estudiantes una pequeña hoja y se les pide que escriban una definición del concepto “*voluntariado*” en parejas. Tras haberlas escrito, las parejas leen en voz alta y comparten con sus compañeros las definiciones. Se pide a los estudiantes que conserven esta definición para, al finalizar el taller, hacer una comparación sobre lo que se sabía inicialmente y lo que terminarán sabiendo.
 - Temporalización: 15 minutos.
- **Actividad 4:** se anuncia a los estudiantes que, tras haber expuesto sus ideas, ahora pasarán a conocer algunas informaciones veraces y reales sobre voluntariado. Se presenta a los estudiantes un *Kahoot* y se les pida que, manteniendo las parejas de la actividad anterior, accedan al juego. Se activa la presentación y los alumnos deben completar el juego.
 - Temporalización: 20 minutos.
- **Actividad 5:** al terminar el juego, y tras felicitar a la pareja ganadora, en gran grupo se pregunta si ha habido alguna información que les haya causado curiosidad, que les haya sorprendido o si ya conocían alguna de ellas. Se deja un tiempo para que los alumnos intervengan y se les anima a participar y comentar otros aspectos relacionados con la temática que les causen interés o curiosidad.
 - Temporalización: 15 minutos.
- **Actividad 6:** se termina la sesión presentando a los estudiantes los contenidos de las próximas sesiones para que estos sepan y conozcan qué van a trabajar, se pregunta si hay algún tipo de duda, pregunta o sugerencia y se despide la sesión agradeciendo a los estudiantes su participación activa en esta primera sesión.
 - Temporalización: 10 minutos.

Aspectos a tener en cuenta	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - No se plantea ninguna dinámica de conocimiento de grupo porque los estudiantes se conocen entre ellos. En el caso de que este taller se implantara ante un grupo que previamente no se conoce, sería necesario llevar a cabo dinámicas de educación no formal para que los integrantes del grupo se conocieran y, posteriormente, fuera más fácil y cómodo trabajar. - La actividad 4 se plantea en parejas para avanzar en términos de tiempo y conectividad. - Los datos utilizados para crear el juego <i>Kahoot</i> han sido extraído del informe PVE 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> · Participa y se implica en las actividades y tareas de forma adecuada. · Aporta ideas y se involucra en las actividades en parejas. · Se muestra atento y presta interés en lo que se trabaja.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Programación de la sesión 2

Sesión 2	INTRODUCCIÓN AL VOLUNTARIADO		Temporalización: 2h
Objetivos	Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Conocer datos concretos en torno al voluntariado · Aportar informaciones cuantitativas en torno al voluntariado · Plasmar los conocimientos adquiridos usando herramientas TIC 	<ul style="list-style-type: none"> · Conceptos clave del voluntariado · Agentes implicados · Herramientas TIC: <i>Canva</i> 		
Competencias trabajadas	Recursos (materiales en el Anexo B)	Agrupación	
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Competencia digital · Aprender a aprender 	<ul style="list-style-type: none"> · Presentación Drive “El voluntariado” · <i>Canva</i> · Ordenadores personales 	<ul style="list-style-type: none"> · Parejas · Gran grupo 	
Metodología y desarrollo de la sesión			
<p>En la segunda sesión del taller, se da de nuevo la bienvenida a los estudiantes y se crea un poco de clima de aula positivo entablando un pequeño discurso social con los estudiantes (<i>¿Qué tal estáis? ¿Cómo ha ido vuestra semana? ¿Habéis investigado un poquito sobre voluntariado?</i>). Cuando se tenga la sensación de que el grupo está listo para comenzar, se inicia con las actividades de esta segunda sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: para retomar la sesión anterior, se hace una presentación magistral sobre voluntariado. Esta presentación pretende aportar informaciones y conceptos teóricos que serán útiles en las sesiones posteriores del taller. Se pretende aportar conocimientos a los estudiantes en términos de voluntariado, responsabilidad social y otros datos relevantes. Se utilizarán aspectos vistos en el Kahoot realizado en la sesión anterior para hacer esta presentación. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 35 minutos. • Actividad 2: tras haber visto numerosas informaciones en torno al voluntariado, ahora los alumnos van a tener que aplicar los conocimientos adquiridos. En parejas, van a tener que crear una infografía utilizando el programa <i>Canva</i>. En esta infografía, los estudiantes van a tener que destacar las informaciones más relevantes para ellos en relación con el voluntariado. Se plantean dos propuestas diferentes: una propuesta será la creación de un decálogo, en el que los alumnos deberán poner diez informaciones sobre voluntariado; otra propuesta será una infografía con el título <i>¿Qué es y qué no es un voluntariado?</i> Para esta segunda modalidad, los alumnos deberán pensar un total de cinco informaciones sobre qué es un voluntariado (siempre utilizando los datos vistos en la presentación de la actividad 1) y, a la vez, usar eso para desmentir o deconstruir algunas creencias que pueden 			

existir (por ejemplo, voluntariado es trabajar gratis). Se deja a los estudiantes trabajar en las parejas de manera autónoma, se les indica que el diseño es totalmente libre y se les asiste durante el tiempo que estos estén realizando la actividad.

- Temporalización: 65 minutos.
- **Actividad 3:** una vez terminadas las infografías, se hace una presentación de todas estas al resto de compañeros y compañeras. Posteriormente, las infografías serán impresas y servirán para decorar la clase o una parte de la escuela. Además, se comentará con los estudiantes que algunas de estas infografías se quieren utilizar para ser publicadas en el perfil de Instagram de la escuela, y así hacer difusión entre los padres y en la comunidad del taller que se lleva a cabo. Se pedirá, pues, si alguna de las parejas quisiera compartir sus creaciones no solo con el grupo-clase, sino también con la comunidad.
 - Temporalización: 20 minutos.

Tras esta actividad, se comprueba si hay alguna duda, pregunta o sugerencia, en caso afirmativo se atiende y se termina despidiendo la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - Es recomendable que aquellos estudiantes que quieran compartir sus creaciones en la cuenta de Instagram de la escuela lo hagan de manera voluntaria y sean ellos mismos quienes se muestren dispuestos a ello. - Para mayor comodidad, una vez los estudiantes tengan las infografías creadas, pueden mandarlas a la dirección de correo electrónico escolar de la orientadora, así esta puede descargar los archivos en el ordenador de aula y hacer la proyección desde ese mismo dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> · Participa y se implica en las actividades y tareas de forma adecuada. · Plantea preguntas y participa de forma activa. · Entiende los principales aspectos que configuran las acciones de voluntariado y elabora una infografía creativa.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Programación de la sesión 3

Sesión 3		ÁMBITOS DEL VOLUNTARIADO		Temporalización: 2h
Objetivos		Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Conocer los ámbitos en los que puede hacerse voluntariado · Identificar proyectos según el ámbito al que corresponden · Hacer una búsqueda de proyectos por ámbitos · Valorar el interés personal por dichos proyectos 		<ul style="list-style-type: none"> · Ámbitos del voluntariado · Proyectos de voluntariado actuales 		
Competencias trabajadas		Recursos (materiales en el Anexo C)		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Competencia digital · Competencias sociales y cívicas · Aprender a aprender 		<ul style="list-style-type: none"> · Ordenadores personales · Material “tarjetas ámbitos” · Presentación Drive “ámbitos y proyectos” 		<ul style="list-style-type: none"> · Individual · Pequeños grupos · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>En la tercera sesión del taller, tras dar la bienvenida a los estudiantes y unos pocos minutos de discurso social, se dará inicio a la sesión recordando que, tal y como ya se apuntó en la anterior, es posible hacer voluntariado en numerosos ámbitos y campos. Estas son las actividades que incluye esta sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: se anuncia a los estudiantes que existen un total de diez ámbitos en los que es posible hacer voluntariado y se les pide que traten de adivinarlos. La responsable de la sesión tendrá un total de diez tarjetas con los diez diferentes ámbitos en los que se llevan acciones de voluntariado y, cada vez que algún o alguna estudiante adivine uno de estos nombres, la responsable lo mostrará y lo colocará en la pizarra, visible para todo el grupo. Es probable que los estudiantes no lleguen a decir todos los ámbitos, así que cuando no haya más ideas la responsable irá presentando y emplazando el resto de los ámbitos que faltan por mencionar. Se pedirá a los alumnos que vayan pensando que creen que implican. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 15 minutos • Actividad 2: tras presentar los diez ámbitos, se organizan grupos de 3 o 4 estudiantes y se reparten unos sobres que contendrán unas tarjetas. En estos sobres habrá un total de 20 tarjetas de dos tipos: diez tarjetas tendrán escritos cada uno de los diez ámbitos del voluntariado; las otras diez tarjetas tendrán una pequeña definición de qué tipo de tareas o actividades se llevan a cabo en cada uno de los ámbitos. Los estudiantes tendrán que relacionar cada una de las definiciones con el ámbito de voluntariado al 				

que creen que pertenece. Se deja unos minutos para que los estudiantes completen la tarea y al término de esta se hace una comprobación y corrección en gran grupo.

- Temporalización: 10 minutos.
- **Actividad 3:** ahora, se pide a los estudiantes que busquen en Internet proyectos que puedan tener cabida en cada uno de los diez ámbitos vistos y que se correspondan con ellos. Se indica a los estudiantes que es válido cualquier proyecto que encuentren y que pueden buscar proyectos a nivel internacional. Los alumnos seguirán trabajando en los grupos previamente establecidos y deberán hacer una presentación.
 - Temporalización: 45 minutos.
- **Actividad 4:** una vez terminada la búsqueda, selección y maquetación de la presentación, los grupos pasan a presentar al resto de compañeros y compañeras los diferentes proyectos que han encontrado que existen en cada uno de estos ámbitos. Se pedirá, además, que elijan los dos que les hayan parecido más interesantes.
 - Temporalización: 30 minutos.

Tras esta actividad, se comprueba si hay alguna duda, pregunta o sugerencia, en caso afirmativo se atiende y se termina despidiendo la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - Para la actividad 3 se sugiere que todos los alumnos completen la misma presentación PowerPoint, completando la plantilla aportada con sus propias informaciones. - Es recomendable que algunos de los proyectos que los jóvenes busquen para la actividad 3 sean proyectos de voluntariado que se realizan en otros países. Esto será útil para poder enlazar con la primera actividad de la siguiente sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> · Participa y se implica en las actividades y tareas de grupo de forma adecuada. · Entiende qué implican cada uno de los ámbitos y puede relacionar correctamente estos con sus definiciones. · Lleva a cabo una búsqueda reflexionada y trabaja de manera activa en la presentación.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Programación de la sesión 4

Sesión 4		VOLUNTARIADO EUROPEO Y HERRAMIENTAS PARA ACTUAR		Temporalización: 2h
Objetivos		Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Conocer el programa Erasmus+ ESC: European Solidarity Corps · Transmitir información de un texto leído a un contexto oral · Familiarizarse con diferentes herramientas relacionadas con el voluntariado 		<ul style="list-style-type: none"> · Erasmus+ · Programa europeo ESC – European Solidarity Corps · Herramientas TIC de voluntariado 		
Competencias trabajadas		Recursos (materiales en el Anexo D)		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Competencia digital · Competencias sociales y cívicas · Aprender a aprender 		<ul style="list-style-type: none"> · Ordenadores personales · Presentación Drive “Erasmus+: ESC” · Fichas “El programa ESC A y B” · Enlaces web específicos 		<ul style="list-style-type: none"> · Individual · Parejas · Pequeños grupos · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>En la cuarta sesión del taller, tras dar la bienvenida a los estudiantes y tras unos pocos minutos de discurso social, se dará inicio a la sesión con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: Enlazando con la sesión anterior, se pregunta a los jóvenes si recuerda que alguno de los proyectos vistos en la sesión anterior tuviera lugar en algún país europeo. Tras las posibles respuestas, se pregunta a los jóvenes si han escuchado alguna vez el concepto “Erasmus” y esperamos algunas respuestas. En caso negativo, se explica brevemente que Erasmus es un programa de la Unión Europea que, entre las muchas posibilidades que ofrece, tiene también todo un conjunto de becas y ayudas para promover el voluntariado y que en esa sesión van a poder descubrir como Europa puede ser un espacio en el que pueden realizar voluntariado una vez alcanzada la mayoría de edad. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 10 minutos • Actividad 2: se divide a los estudiantes en dos grupos, A y B. A cada uno de los integrantes del grupo A se le hace entrega de una copia de la ficha “El programa ESC – A” y a cada uno de los integrantes del grupo B se le hace entrega de una copia de la ficha “El programa ESC – B”. Estas fichas, además de una parte de lectura, incluyen una parte de completar, que será la tarea que harán posteriormente en parejas. Como primera tarea, cada alumno de forma individual deberá leer la información que hay en la ficha que se le ha dado. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 10 minutos 				

- **Actividad 3:** tras haber leído, un estudiante A se encontrará con un estudiante B. El estudiante B deberá plantearle las preguntas que tiene en la ficha que ha recibido, y el estudiante A podrá responderle gracias a lo que él o ella ha leído en su ficha. El estudiante A deberá hacer lo mismo con su compañero B, A tendrá unas preguntas que podrán ser respondidas por B gracias a lo que este ha leído en su ficha. La tarea consiste en aportarse la información que a uno y otro le falta. Se insistirá en que no se trata de leer, sino de explicar al compañero aquello que se ha leído.
 - Temporalización: 20 minutos.
- **Actividad 4:** tras haber completado las fichas, en gran grupo detallaremos algunas últimas informaciones sobre el programa Erasmus+ ESC y pediremos a los estudiantes que nos den su opinión sobre qué les ha parecido. Tras ello, se les informa que a continuación van a pasar a conocer otros recursos que pueden ser útiles si, en un futuro, se animan a emprender acciones de voluntariado. Se divide a los estudiantes en cuatro grupos y a cada uno se le otorga uno de los siguientes enlaces web: <https://voluncloud.org/> ; <https://www.hazloposible.org/> ; <http://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/01/quiero-hacer-voluntariado-web-h.pdf> ; <http://www.injuve.es/>. En grupos, los estudiantes deberán investigar y familiarizarse estos enlaces web para posteriormente poderlos presentar al resto de compañeros. Los estudiantes elaboraran una presentación usando el material aportado para ello.
 - Temporalización: 50 minutos.
- **Actividad 5:** una vez preparadas las presentaciones, los grupos salen a exponer aquellas webs sobre las que han trabajado y explican al resto de compañeros de qué trata y la utilidad que podría tener si en un futuro quisieran buscar voluntariado.
 - Temporalización: 25 minutos.

Tras esta actividad, se comprueba si hay alguna duda, pregunta o sugerencia, en caso afirmativo se atiende y se termina despidiendo la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - Es recomendable que las presentaciones que elaboren los estudiantes luego se dispongan en un espacio virtual o nube, para que así todos los estudiantes puedan acceder a estos materiales creados. 	<ul style="list-style-type: none"> · Participa y se implica en las actividades y tareas de forma adecuada. · Se muestra atento y presta interés en lo que se trabaja, planteando preguntas, dudas o aportando comentarios.

- Se involucra en las actividades de pareja y grupos.
- Participa en la exposición y se muestra dispuesto a hablar en público.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Programación de la sesión 5

Sesión 5		VOLUNTARIADO EN NUESTRA ZONA		Temporalización: 2h
Objetivos		Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Buscar de forma activa proyectos de voluntariado cercanos · Plasmar los resultados usando la herramienta Zeemaps · Exponer el trabajo realizado haciendo una valoración significativa de lo aprendido 		<ul style="list-style-type: none"> · Ámbitos del voluntariado · Proyectos locales · Herramientas TIC: Zeemaps 		
Competencias trabajadas		Recursos		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Competencia digital · Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor · Aprender a aprender 		<ul style="list-style-type: none"> · Ordenadores personales · Zeemaps 		<ul style="list-style-type: none"> · Individual · Pequeños grupos · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>En la quinta sesión del taller, tras dar la bienvenida a los estudiantes y tras unos pocos minutos de discurso social, se dará inicio a la sesión con la primera de las actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: se retoma lo que se trabajó en las sesiones anteriores. Recordamos algunos de los proyectos que los alumnos presentaron y nos centramos especialmente en recordar aquellos que fueran de tipo internacional. Con ello, se lanza la siguiente pregunta al grupo para crear un poco de debate: <i>“¿Es necesario irse a miles y miles de kilómetros para hacer voluntariado?”</i>. Se anima a los estudiantes a aportar sus ideas y a que se genere un poco de debate. La finalidad de ello es concluir que no, que no es necesario desplazarse miles de kilómetros para hacer un voluntariado y que, de hecho, se puede hacer en nuestra propia comunidad. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 10 minutos. • Actividad 2: se comenta a los estudiantes que se van a trabajar y tratar en mayor profundidad cuatro de los diez ámbitos en los que se puede hacer voluntariado (estos fueron vistos y trabajados en la sesión 3). Concretamente, se trabajará en torno al ámbito social, medioambiental, educativo y cultural. Se dividirá el aula en cuatro espacios, uno por ámbito, y a los estudiantes se les agrupará en cuatro grupos. Para repartirlos, se seguirá una simple técnica que consiste en contar hasta cuatro de manera sucesiva 				

hasta llegar al último estudiante. Tras ello, cada estudiante tendrá un número asignado, del 1 al 4, de manera que habrá agrupaciones de todos los alumnos asignados con el número 1, y así con los tres números restantes.

- Temporalización: 5 minutos
- **Actividad 3:** una vez los estudiantes estén agrupados, se les presenta la aplicación *Zeemaps*, una página web que permite crear mapas colaborativos. Los estudiantes, en sus grupos, van a tener que buscar asociaciones, organizaciones y fundaciones de Santa Coloma de Gramenet y de Barcelona que lleven a cabo proyectos de voluntariado en cada uno de estos ámbitos. Los estudiantes deberán hacer una primera búsqueda para localizar asociaciones, organizaciones y fundaciones que tengan proyectos destinados al ámbito que les incumba. Se propone a los estudiantes buscar un mínimo de diez organizaciones para cada uno de los ámbitos.
 - Temporalización: 40 minutos.
- **Actividad 4:** tras la búsqueda de asociaciones, organizaciones y fundaciones, cada grupo deberá trasladar las que haya escogido al mapa colaborativo. Cada uno de los ámbitos tendrá una marca o una señal diferente en el mapa. Al marcar en el mapa la localización de cada una de estas asociaciones, organizaciones o fundaciones, se deberá también especificar el nombre de dichas asociaciones y se deberá dejar el enlace a la página web de estas.
 - Temporalización: 40 minutos.
- **Actividad 5:** una vez todos los grupos hayan plasmado en el mapa colaborativo las asociaciones, organizaciones y fundaciones que han encontrado según el ámbito sobre el que trabajaban, el mapa colaborativo se presentará para todo el grupo. Se pedirá también que cada grupo escoja 3 asociaciones, organizaciones o fundaciones de las 10 que han marcado en el mapa y un portavoz de cada grupo deberá explicar al resto de qué modo han trabajado en su equipo y por qué han escogido esas tres.
 - Temporalización: 25 minutos

Tras esta actividad, se comprueba si hay alguna duda, pregunta o sugerencia, en caso afirmativo se atiende y se termina despidiendo la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta

- En la actividad 2, se propone agrupar a los estudiantes de este modo por dos motivos. Por un lado, para asegurar que habrá más o menos el mismo número de personas trabajando en los grupos. Por otro lado, para evitar que los alumnos se agrupen por criterios de amistad y afinidad. De

Indicadores de logro

- Entiende el funcionamiento de la aplicación web y hace un uso apropiado de ella.

este modo, se da la oportunidad de trabajar y colaborar con compañeros con los que habitualmente no trabajan.

- En la actividad 3, debido a la cercanía que existe entre Santa Coloma de Gramenet y Barcelona, se propone que los estudiantes abarquen también el territorio de la ciudad condal.

· Participa y se implica en las actividades y tareas de forma adecuada.

· Aporta ideas y se involucra en las actividades de grupo.

· Participa en la exposición y se muestra dispuesto a hablar en público.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. Programación de la sesión 6

Sesión 6		Y YO, ¿QUÉ APRENDO?		Temporalización: 2h
Objetivos		Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Conocer el término “habilidades blandas” y sus implicaciones · Relacionar las habilidades con su correcta definición · Reflexionar acerca de la utilidad de estas en futuros entornos académicos y laborales y hacer una autoevaluación · Elaborar el guion de una entrevista 		<ul style="list-style-type: none"> · Competencias y sus elementos · Habilidades blandas: término y categorías · Utilidad de las habilidades blandas en entornos académicos y laborales 		
Competencias trabajadas		Recursos (materiales en el Anexo E)		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Competencia digital · Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor 		<ul style="list-style-type: none"> · Presentación Drive “habilidades blandas” · Material “tarjetas habilidades” · Material “mis 5 habilidades blandas” · Material “guion de entrevista” · Ordenadores personales 		<ul style="list-style-type: none"> · Individual · Parejas · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>En la sexta sesión del taller, tras dar la bienvenida a los estudiantes y tras unos pocos minutos de discurso social, se dará inicio a la sesión con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: se explica a los estudiantes que, hasta el momento, se ha tenido una visión del voluntariado unidireccional, definiendo, conociendo y trabajando sobre voluntariado. Se comenta con los estudiantes que, sin lugar a duda, el voluntariado reporta toda una serie de beneficios y cosas positivas para las personas, animales, colectivos o causas a las que se dirige, y se lanza la siguiente pregunta a los estudiantes: “¿Qué aporta un voluntariado al voluntario o voluntaria?” Se dejan unos minutos para escuchar algunas aportaciones que puedan tener los estudiantes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 10 minutos. • Actividad 2: usando la presentación PowerPoint preparada para esta actividad, se proyecta el término <i>competencias</i>. Se pregunta a los estudiantes si saben qué son las competencias, qué implican y en qué tres elementos se dividen. Se espera que los alumnos respondan conocimientos, habilidades y actitudes y, si no fuera así, la responsable de la actividad pasará a decirlo. Tras ver los tres elementos que configuran una competencia, se centra la atención de los estudiantes en el concepto de “<i>habilidades</i>”. Se pide 				

de nuevo a los estudiantes que intervengan diciendo qué es todo aquello que saben en relación con este término. Mediante estas preguntas se trata de activar los conocimientos previos que pueden tener los estudiantes sobre el tema, así como captar su atención y empezar a despertar el interés y motivación para el resto de sesión.

- Temporalización: 10 minutos.

- **Actividad 3:** siguiendo con la presentación, se proyecta el término “*habilidades blandas*”, aportamos una definición para este y proyectamos un total de quince habilidades blandas. Repartimos a los alumnos en parejas y unos sobres que incluyen un total de 30 tarjetas: 15 de estas incluyen las habilidades blandas que se han presentado; las otras 15 incluyen una definición de cada una de ellas. Los estudiantes deberán relacionar cada habilidad con su correcta definición.

- Temporalización: 20 minutos.

- **Actividad 4:** una vez los estudiantes hayan completado la actividad, se hace una comprobación en gran grupo y se ponen en común los resultados obtenidos. Mientras se comenta cada una de las habilidades, se crea a la vez un poco de reflexión y debate sobre qué implica esa habilidad y poniendo ejemplos de cómo un voluntariado puede hacer que una persona adquiera o mejore dicha habilidad. Esto será una charla que se deberá elaborar a medida que se interacciona con los estudiantes y estos aportan sus ideas. Se reflexiona también acerca de cuán importante son hoy en día estas habilidades en los puestos de trabajo actuales, de modo que son tan prestigiosas como los conocimientos teóricos

- Temporalización: 30 minutos.

- **Actividad 5:** de manera individual, se pide a cada uno de los estudiantes que, de las quince habilidades trabajadas, elijan cinco, aquellas que consideran que actualmente tienen o cinco con las que se sienten identificados. Se les pedirá que guarden sus respuestas para compartirlas más adelante.

- Temporalización: 10 minutos.

- **Actividad 6:** se informa a los alumnos que en la próxima sesión van a conocer a dos personas que participan en acciones de voluntariado y se les va a pedir que, en grupos, ahora piensen, elaboren y escriban un conjunto de preguntas que van a tener que hacer a los invitados a la sesión del próximo día. La idea será llevar a cabo una especie de entrevista en directo. Se anima a los estudiantes a pensar preguntas creativas e interesantes.

- Temporalización: 25 minutos.

Tras esta actividad, se comprueba si hay alguna duda, pregunta o sugerencia, en caso afirmativo se atiende y se termina despidiendo la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - Es muy probable que para la actividad 2 los alumnos sepan responder qué significa la palabra competencia y que incluye. El currículum escolar está organizado en competencias y los alumnos cursan una asignatura llamada “<i>Coaching Emocional</i>”, en la cual trabajan durante el curso de 4º de la ESO en torno al término competencias, lo que estas son, lo que implican y los tipos. - Para la actividad 6, no se dará ningún tipo de información previa acerca de las personas invitadas en la próxima sesión. De este modo, los estudiantes deberán pensar todas las preguntas, desde las más básicas como nombre y edad, hasta las más específicas, enfocadas todas ellas siempre al ámbito del voluntariado. 	<ul style="list-style-type: none"> · Entiende el término habilidades blandas y lo puede vincular con su propia experiencia. · Participa y se implica en las actividades y tareas de forma adecuada. · Plantea preguntas y participa de forma activa. · Se muestra atento y presta interés en lo que se trabaja. · Se involucra en las actividades en parejas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9. Programación de la sesión 7

Sesión 7		EL ELEMENTO CLAVE: EL VOLUNTARIO		Temporalización: 2h
Objetivos		Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Trabajar las habilidades comunicativas · Extraer y resumir información clave de una respuesta oral · Plasmar los contenidos trabajados en sesiones previas en una creación artística 		<ul style="list-style-type: none"> · Entrevista a un voluntario · Radiografía de un voluntario 		
Competencias trabajadas		Recursos		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor · Competencias sociales y cívicas · Aprender a aprender 		<ul style="list-style-type: none"> · Guion de entrevistas · Ordenadores personales · Folio grande · Lápices de colores, pinturas y material de papelería 		<ul style="list-style-type: none"> · Pequeños grupos · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>En la séptima sesión del taller, tras dar la bienvenida a los estudiantes y tras unos pocos minutos de discurso social, se dará inicio a la sesión con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: se presenta a la chica y al chico que se han prestado para hacer esta sesión en la que los alumnos van a entrevistarles. Antes de dar comienzo, se pide a los estudiantes que retomen la ficha en la que redactaron sus preguntas la sesión anterior y se hará el siguiente apunte. Por un lado, es probable que algunas preguntas se repitan así que se tratará de no preguntar de nuevo preguntas que ya han salido. Esto implica que los estudiantes deberán tener una actitud de escucha activa. Por otro lado, al tratarse de una entrevista en directo, se anima a los estudiantes a seguir su guion, pero también a crear preguntas nuevas a medida que los voluntarios entrevistados vayan respondiendo. Así pues, se anima a los estudiantes a modificar preguntas o a crear de totalmente nuevas para que la sesión sea realmente fructífera. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 5 minutos. • Actividad 2: da inicio la entrevista con las preguntas que los grupos van haciendo. Los estudiantes deberán apuntar las respuestas, no de modo literal, pero si tratando de extraer las informaciones más relevantes, de manera que estos trabajaran su capacidad de abstracción de ideas clave y su capacidad de resumir y esquematizar la información. La tarea de la responsable de la actividad 				

será la de dar turnos de palabra. Esta puede también lanzar alguna pregunta que considere oportuna y que los estudiantes no hayan hecho, pero de manera puntual.

- Temporalización: 50 minutos.
- **Actividad 3:** una vez finalizada la entrevista, se da las gracias a los entrevistados y se les invita a seguir participando en la sesión. Para esta actividad, en los mismos grupos que los estudiantes formaron para la sesión anterior, se les hará entrega de un folio de dimensiones grandes. Se explica que uno de los integrantes del grupo debe estirarse encima del folio para que el resto de los compañeros pueda dibujar su silueta corporal. Al final, tendremos una silueta a tamaño real de algunos estudiantes de la clase.
 - Temporalización: 15 minutos.
- **Actividad 4:** una vez los grupos tienen la silueta de uno de sus compañeros, ahora se les pedirá que hagan la radiografía de un voluntario. Los estudiantes deberán rellenar las siluetas con las habilidades blandas que consideran que un voluntariado aporta al voluntario, así como también otras palabras clave, informaciones, definiciones o conceptos que les parecen claves, que tanto pueden ser extraídas de la entrevista como de las informaciones que se han ido construyendo a lo largo de las sesiones anteriores. Además, pueden escribir conceptos, frases o fragmentos de texto inspirados en citas de autores o en su propia imaginación y creatividad literaria. Los voluntarios entrevistados pueden participar activamente en la actividad dando apoyo a los grupos de jóvenes.
 - Temporalización: 40 minutos.
- **Actividad 5:** cada grupo presenta la silueta que han creado y explican brevemente qué han incluido en la radiografía de un voluntario, de qué manera ellos comprenden que es ser voluntario y voluntaria. Las creaciones artísticas se dejarán expuestas en el pasillo de la escuela donde se sitúa el aula de 4º para que pueda ser visto por los propios estudiantes y también por los estudiantes de otros cursos.
 - Temporalización: 10 minutos.

Tras esta actividad, se comprueba si hay alguna duda, pregunta o sugerencia, en caso afirmativo se atiende y se termina despidiendo la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta

Indicadores de logro

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Se deberá entrar en contacto con dos personas que estén realizando voluntariado en el momento de la realización del taller. Esto deberá ser planeado y consensuado con los participantes con mucha antelación, para poder cuadrar calendarios, horarios y poder realizar la sesión de un modo satisfactorio.- Para garantizar la equidad y paridad de sexos, es recomendable contar con una chica y un chico que vengan a contar su experiencia como voluntarios. Teniendo ambos sexos, podrán también surgir preguntas con perspectiva de género, que pueden también resultar muy interesantes para el taller y los propios estudiantes. | <ul style="list-style-type: none">· Interacciona de manera satisfactoria con los invitados a la sesión, haciendo preguntas relevantes y pertinentes.· Participa y se implica en las actividades y tareas de forma adecuada.· Reflexiona en torno a todo lo trabajado hasta el momento y entiende las aportaciones y repercusiones de un voluntariado a nivel personal y social.· Se involucra en las actividades en grupo y elabora una radiografía creativa y visualmente atractiva. |
|--|--|

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Programación de la sesión 8

Sesión 8		VOLUNTARIADO DESDE LA ESCUELA (I)		Temporalización: 2h
Objetivos		Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Trabajar en equipo en la creación de un proyecto de voluntariado dentro de la escuela · Aplicar contenidos y conocimientos trabajados en el taller · Elaborar una presentación digital del proyecto 		<ul style="list-style-type: none"> · Creación de un proyecto de voluntariado en la escuela · Herramientas TIC: PowerPoint / DriveSlides / Prezi / Canva 		
Competencias trabajadas		Recursos (materiales en el Anexo F)		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Competencia digital · Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor · Competencias sociales y cívicas · Aprender a aprender 		<ul style="list-style-type: none"> · Ordenadores personales · Ficha “Voluntariado en la escuela” 		<ul style="list-style-type: none"> · Individual · Parejas · Pequeños grupos · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>En la octava sesión del taller, tras dar la bienvenida a los estudiantes y unos pocos minutos de discurso social, se dará inicio a la sesión con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: tras todo lo trabajado, se comunica a los estudiantes que ahora ha llegado el momento de pensar de qué modo la escuela podría ayudar a la comunidad empezando un proyecto de voluntariado, y cómo esto mismo también podría ayudarles a ellos a desarrollar sus habilidades blandas. Se pide a los alumnos que se organicen en grupos de 3 o 4 personas y se les manda la pauta de trabajo. Teniendo en cuenta los ámbitos de voluntariado sobre los que se creó el mapa colaborativo (sesión 5), cada grupo va a tener que pensar un proyecto de voluntariado que podría ser potenciado desde la escuela en el ámbito que más les guste. Se les informa que van a tener que pensar y desarrollar una propuesta de proyecto de voluntariado que pueda ser implementado desde la escuela, teniendo en cuenta que ellos deberían participar como voluntarios en él. Se proyecta la ficha para que los estudiantes puedan ver qué van a tener que completar y se explica brevemente cada uno de los apartados que incluye la ficha. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 15 minutos. 				

- **Actividad 2:** los grupos empiezan a trabajar y la responsable de la actividad asiste a estos durante la realización de la actividad. Se apoya a los estudiantes ofreciendo ayuda y consejo. No se ofrecerán respuestas directas, si no que se fomentará que los propios alumnos construyan su aprendizaje y lleguen a sus propias conclusiones y reflexiones. Solo en casos puntuales se intervendrá prestando soluciones. Primero, los alumnos deberán completar la ficha aportada y una vez tratados todos los puntos, los grupos deberán elegir una de las herramientas TIC propuestas (PowerPoint, Google Slide, Prezi o Canva) para elaborar la presentación.
 - Temporalización: 100 minutos.
- **Actividad 3:** se informa a los grupos que los proyectos serán mostrados el próximo día, de modo que podrán compartir su proyecto con los otros compañeros y conocer propuestas de otros grupos. Además, se les informa que deberán valorar estos proyectos
 - Temporalización: 5 minutos.

Tras esta actividad, se comprueba si hay alguna duda, pregunta o sugerencia, en caso afirmativo se atiende y se termina despidiendo la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - Para la actividad 1, se puede dejar que sean los mismos alumnos quienes se agrupen ya que nos interesa que exista un cierto nivel de comodidad y complicidad grupal para trabajar esta actividad. - Se pueden aportar las siguientes ideas a modo de ejemplo: en el ámbito social, plantear un proyecto de recogida de alimentos; en el educativo, plantear un proyecto que ofrezca apoyo educativo a otros estudiantes; en el medioambiental, plantear un proyecto de creación de portabocadillos de tela o crear ceniceros mediante garrafas de agua que ayuden a concienciar sobre el daño de las colillas para el medioambiente; en el cultural, plantear un proyecto para colaborar con la biblioteca local para tener libros o hacer intercambios a precios muy asequibles - Para la actividad 4, sería posible también organizar una votación final en la que saliera un único proyecto como ganador. 	<ul style="list-style-type: none"> · Participa y se implica en las actividades y tareas de forma adecuada. · Plantea preguntas y se involucra en el grupo de forma activa. · Entiende y elabora la tarea de forma correcta la actividad, planteando un proyecto de voluntariado para la escuela interesante y factible.

Tabla 11. Programación de la sesión 9

Sesión 9		VOLUNTARIADO DESDE LA ESCUELA (II)		Temporalización: 2h
Objetivos			Contenidos	
<ul style="list-style-type: none"> · Presentar el proyecto creado ante el resto de los compañeros · Trabajar las habilidades comunicativas mediante una presentación · Valorar aspectos favorables y mejorables de otros proyectos 			<ul style="list-style-type: none"> · Presentaciones y valoraciones de proyectos · Herramientas TIC: <i>Padlet</i> 	
Competencias trabajadas		Recursos		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Competencia digital · Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor · Competencias sociales y cívicas · Aprender a aprender 		<ul style="list-style-type: none"> · Ordenadores personales · <i>Padlet</i> · Presentaciones 		<ul style="list-style-type: none"> · Individual · Parejas · Pequeños grupos · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>En la penúltima sesión del taller, tras dar la bienvenida a los estudiantes y tras unos pocos minutos de discurso social, se dará inicio a la sesión con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: se retoma lo trabajado en la sesión anterior, y esta se destina a las presentaciones de los proyectos creados por cada uno de los grupos. Cada uno de los grupos proyectará su presentación al grupo y presentará el proyecto de voluntariado desde la escuela que han decidido crear. Las presentaciones tendrán una duración de unos 15 minutos aproximadamente, con 5 minutos para el resto de los estudiantes para hacer preguntas sobre el trabajo presentado por los compañeros. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 100 minutos. • Actividad 2: simultáneamente, mientras un grupo presenta, el resto de los alumnos van a usar la herramienta TIC <i>Padlet</i>, en la cual van a anotar aspectos positivos y aspectos a mejorar de las propuestas que sus compañeros presenten. Las presentaciones tendrán una duración máxima de 10 minutos por grupo y los compañeros tendrán 5 minutos extra para completar sus anotaciones en <i>Padlet</i>. • Actividad 3: tras las presentaciones, se proyecta <i>Padlet</i> de modo que sea visible para todos los alumnos y se tratan los comentarios vinculados a cada propuesta. Cada grupo realiza las modificaciones y adaptaciones que crea conveniente. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 20 minutos. 				

Tras esta actividad, se comprueba si hay alguna duda, pregunta o sugerencia, en caso afirmativo se atiende y se termina despidiendo la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta

- Sería posible plantear la actividad de modo que se organizase una votación final para elegir un único proyecto como ganador y posible de ser implementado en el futuro.

Indicadores de logro

- Se muestra atento y presta interés en las presentaciones de los compañeros.
- Participa en la exposición y se muestra dispuesto a hablar en público.
- Entiende el funcionamiento de la aplicación web y hace un uso apropiado de ella.
- Demuestra tener conocimiento sobre la actividad preparada.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. Programación de la sesión 10

Sesión 10		CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS FUTURAS		Temporalización: 2h
Objetivos		Contenidos		
<ul style="list-style-type: none"> · Evaluar las sesiones del taller según el interés y agrado personal · Compartir con otros compañeros valoraciones y percepciones · Valorar el impacto del taller a nivel personal · Valorar aspectos didácticos del taller 		<ul style="list-style-type: none"> · Repaso de los contenidos trabajados · Valoraciones, percepciones y sugerencias · Autoevaluaciones y evaluaciones 		
Competencias trabajadas		Recursos (materiales en el Anexo G)		Agrupación
<ul style="list-style-type: none"> · Comunicación lingüística · Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor · Competencias sociales y cívicas · Aprender a aprender 		<ul style="list-style-type: none"> Ordenadores personales Material de papelería (pósitos, colores...) Material "Preguntas para la actividad 3" 		<ul style="list-style-type: none"> · Individual · Parejas · Gran grupo
Metodología y desarrollo de la sesión				
<p>La última sesión del taller se destina íntegramente a analizar los contenidos aprendidos, valorarlos y hacer una autoevaluación sobre las aportaciones del taller a nivel individual, así como también una evaluación de este que será útil para mejorar aspectos que hayan podido no ser percibidos o considerados por los responsables de su implementación. Las actividades que se incluyen en esta última sesión son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: tras dar la bienvenida a los estudiantes, se les informa que se trata de la última sesión del taller y que se dedicará en exclusiva a valorar y evaluar todo lo trabajado hasta el momento. Se pedirá a los estudiantes que retomen la definición que escribieron sobre voluntariado (sesión 1, actividad 3) y se les pide que amplíen dicha definición ahora que conocen mucho más ampliamente de qué se trata el voluntariado y que elementos implica. Se asiste a los estudiantes mientras llevan a cabo esta tarea. Al terminar, se comparten grupalmente las definiciones ampliadas y se comentan brevemente. <ul style="list-style-type: none"> ○ Temporalización: 20 minutos. • Actividad 2: se proyectan las sesiones que se han realizado y los contenidos trabajados en ellas. Se recuerdan brevemente los aspectos que se trabajaron en cada una de ellas y, a continuación, se reparte un pósit en forma de estrella a cada uno de los estudiantes. Se les pide que, individualmente, enganchen ese pósit al lado de la sesión que más les ha gustado. Una vez enganchados todos los pósites, esto permitirá tener una primera valoración de las sesiones de una forma muy visual y clara. Si 				

destacase alguna sesión en especial, se propondrá a los estudiantes que intervengan y expresen el por qué han elegido esa o esas sesiones por encima de otras.

- Temporalización: 15 minutos.
- **Actividad 3:** se reparte a cada estudiante media hoja de papel y en ella van a tener que dibujar un círculo dividido en seis partes, poniendo en cada una de estas partes el número. Se informa a los estudiantes que, a continuación, van a tener pequeños encuentros con algunos de sus compañeros en los que van a poder hablar y debatir unas preguntas que la responsable de la actividad les va a formular. Primero, cada estudiante deberá coger la hoja de papel con el círculo que ha dibujado y deberá tratar de completar cada uno de los números con el nombre de un compañero o compañera, sin repetirse. Una vez completado, la responsable de la actividad indica que las parejas del número 1 van a encontrarse. Cuando los estudiantes se han encontrado con el compañero o compañera, se lanza la pregunta y se dejan unos 5-6 minutos para que debatan. La dinámica se repite hasta que se haya completado.
 - Temporalización: 35 minutos.
- **Actividad 4:** de manera individual, se reparte una copia de la evaluación final (Anexo J) a cada estudiante y se les pide que la completen. Se trata de que elaboren un pequeño escrito en el que reflexionen sobre de qué manera participarían individualmente en voluntariado, cómo creen que promueve su participación en la comunidad y qué tipo de acciones les gustaría implementar, además de valorar el taller en sí.
 - Temporalización: 20 minutos.
- **Actividad 5:** también individual, se reparte a los estudiantes la ficha de evaluación y satisfacción del taller. Los alumnos deberán completarla individualmente y entregarla de vuelta a la responsable de la actividad. La tarea es individual y se asiste a los estudiantes en caso de que lo necesiten.
 - Temporalización: 10 minutos.
- **Actividad 6:** se invita a todos los estudiantes a hacer un círculo. La responsable de la actividad lanza la siguiente consigna “para mí voluntariado es...”. La consigna debe ir siendo dicha por cada uno de los estudiantes, que deberá terminar y completar la frase según su valoración personal. Tras ello, se agradece encarecidamente a los estudiantes su participación, se les pregunta si hay alguna duda, sugerencia o comentario al respecto y se da por terminado el taller.
 - Temporalización: 5 minutos.

Finalmente, se agradece a los estudiantes su participación activa en el taller y se les anima a emprender acciones de voluntariado en un futuro próximo.

Aspectos a tener en cuenta

- Se debe recordar a los estudiantes que cualquier evaluación personal será anónima y que en ningún caso serán penalizados si muestran contrariedades sobre el taller.

Indicadores de logro

- Participa y se implica en las actividades y tareas de forma adecuada.
- Aporta ideas y se involucra en las actividades en parejas.
- Reflexiona en torno a la globalidad del taller y muestra su grado de satisfacción y aprovechamiento ante este.
- Hace una autorreflexión sobre las implicaciones personales y futuras participaciones en acciones de voluntariado.

Fuente: Elaboración propia

3.3.6. Recursos

Los recursos necesarios para poner en marcha la propuesta de intervención que aquí se plantea han sido pensados de manera que sean fáciles de poder obtener o crear, y que a la vez no impliquen un gasto económico muy elevado. Se recuerda que todos los materiales necesarios para cada una de las sesiones están especificados en cada una de las tablas presentes en el apartado anterior.

Por un lado, en cuanto a los recursos materiales necesarios, el taller está pensado para ser llevado a la práctica de manera presencial y usando las tecnologías de la información y la comunicación. Así pues, será necesario desarrollar las sesiones del taller en un espacio que acoja a todo el alumnado y que disponga de ordenador, conexión a Internet y proyector. Además, los alumnos van a tener que usar sus ordenadores personales para múltiples actividades del taller, por lo que se va a tener que asegurar que todos los alumnos dispongan de uno. En caso de no ser así, el centro debería poder prestar uno al alumno o alumnos. Aun así, para el grupo de contextualización al cuál se dirige esta intervención esto no debería suponer un problema ya que el centro implementa el programa *Educat 1x1*, que implica que todos los estudiantes disponen de un pequeño ordenador portátil con el que trabajar durante las clases.

Otro tipo de recursos materiales son los recursos didácticos necesarios para la correcta implementación del taller. De este modo, se deberá tener una planificación sobre cuáles son los materiales que se necesitan en cada sesión, y planificar también el número de copias que van a ser necesarias. Además, se utilizan recursos materiales de papelería, como pòsits o lápices de colores que se usarán en las sesiones que así lo establezcan.

Por otro lado, los recursos personales que se precisan necesarios para el desarrollo del taller son, principalmente, la persona asignada como responsable de su planificación, ejecución y evaluación. Como ya se ha mencionado previamente, se propone que dicha persona sea la orientadora del centro, ya que es también quien lleva a cabo las sesiones del plan de orientación académica-profesional con los alumnos, conoce los perfiles de estos, sabe cómo gestionar al grupo, y también el propio grupo se sentirá más cómodo y dispuesta a trabajar si quien lleva hacia delante la ejecución del taller es una persona conocida para ellos.

Para la séptima sesión es deseable contar con dos personas voluntarias que vengan a contar su experiencia a los alumnos, por lo que es necesario organizar esto y contar con la participación de dichos voluntarios. En este sentido, es necesario contactar con ambas personas con suficiente antelación para encontrar una fecha que sea viable para todos, y además coordinar un poco la sesión antes de que esta se haga, explicando un poco a los voluntarios la naturaleza del proyecto, los objetivos que persigue, los contenidos o actividades que se han trabajado y que se prevén trabajar y, si se considerase oportuno, alguna información con respecto al grupo de jóvenes. Además, se va a contar también con el recurso personal de la tutora del grupo de 4º de la ESO.

Por último, con respecto a los recursos funcionales, podría darse que, de algún modo, el horario escolar tuviera que ser modificado para poder abarcar las dos horas que son necesarias para cada sesión. A nivel de calendario, se plantea que cada semana se haga una sesión, lo que significa que la totalidad del taller abarcaría alrededor de dos meses y medio. Se deben tener en cuenta los posibles días festivos o de libre elección que pueda haber y que puedan coincidir con la implementación de alguna de las sesiones. Otra opción podría ser realizar dos sesiones a la semana, lo que reduciría el tiempo de implementación del taller a un poco más de un mes para completarlo.

3.3.7. Evaluación

El proceso de evaluación que se lleva a cabo para la valoración de esta intervención educativa se concibe como una herramienta de evaluación permanente que va a permitir realizar las modificaciones que vayan siendo pertinentes y necesarias a cada momento. Se va a dividir en tres momentos.

El primero será al inicio del taller mediante un cuestionario de detección inicial (consultar anexo H) que servirá para valorar los conocimientos de entrada que tienen los estudiantes, así como el interés que presentan hacia la temática, un aspecto que permitirá valorar las posibles motivaciones previas que haya y también las posibles resistencias a las que haya que hacer frente. El cuestionario se pasará al término de la primera sesión del curso y deberá ser valorado por la responsable de la actividad que, tras evaluar los conocimientos iniciales y las percepciones de los jóvenes ante el tema, llevará a cabo las adaptaciones y modificaciones pertinentes, siempre que éstas sean factibles y no modifiquen la totalidad del taller.

Un segundo momento de evaluación será a mitad del taller, tras la quinta sesión y antes de implementar la sexta. Para ello, la orientadora va a pedir a la tutora o tutor del grupo que en la sesión de tutoría semanal haga una sesión que permita a los jóvenes hacer aportaciones sobre el taller, tanto sobre lo que se ha trabajado y el modo en cómo se ha hecho, así como también sobre aspectos que se deberían mantener, otros que se podrían mejorar y otros que deberían revisarse totalmente o suprimirse. Para ello, los jóvenes van a tener que complementar el documento “Evaluación de proceso” (consultar Anexo I) y se pedirá a la tutora que cree un espacio para que los alumnos puedan después expresar algunas de las cosas que han escrito en el papel. Tras esto, la orientadora y la tutora se van a encontrar para poner en común los aspectos que hayan aparecido y coordinar futuras actuaciones. Por su parte, la orientadora habrá también valorado la consecución del taller hasta el momento, y en el encuentro con la tutora propondrá las posibles ideas que pueda tener.

Finalmente, el tercer momento de la evaluación se producirá al término del taller durante la última sesión. Toda esta última sesión está pensada para que sea un espacio de autorreflexión para los alumnos, así como de valoración general del taller. Tal y como se detalla en la tabla 12, los alumnos van a tener que valorar el taller en general y el grado de satisfacción de las sesiones, además de completar una ficha de evaluación (consultar Anexo J) que servirá posteriormente a la orientadora para valorar el posible impacto que ha tenido el taller en cada uno de los estudiantes. Además, será una evidencia de aprendizaje muy útil para hacer adaptaciones de cara a futuras implementaciones del taller.

Tal y como ya se ha explicado, el tipo de evaluación que se plantea para esta intervención es una evaluación de proceso del taller en sí, por lo que no hay la finalidad de evaluar las actuaciones que hacen los estudiantes y las actividades que realicen no serán cualificadas. Durante la realización de estas, la orientadora debe dar retroalimentación para asegurar que los materiales que se presentan cumplen con un mínimo aceptable. Como señalan las tablas del apartado 3.3.5, se explicitan unos indicadores de logro que permitirán valorar el grado de actuación que llevan a cabo los estudiantes, pero en ningún momento será vinculante ni repercutirá de ningún modo en sus calificaciones académicas o sus valoraciones y progresiones de comportamiento.

4. CONCLUSIONES

El apartado que se presenta a continuación dirige el trabajo de final de Máster hacia el punto final de este. La finalidad es retomar los objetivos inicialmente planteados para ver de qué modo se han cumplido estos, así como destacar las principales conclusiones extraídas tras la finalización del trabajo.

A modo de recordatorio, el objetivo general de este trabajo era fomentar la participación de jóvenes de 4º de la ESO en acciones de voluntariado mediante la implementación de un taller para informar y promover el voluntariado. La idea era plantear una intervención educativa basada en la promoción del voluntariado con el objetivo de acercar este ámbito social y comunitario a los jóvenes. Durante todo este trabajo, se ha planteado que la implicación de los jóvenes en acciones de voluntariado puede repercutir muy positivamente, no solo al grupo, situación o problemática a la que estas van destinadas, sino también a los propios jóvenes, por el hecho de que pueden suponerles un tipo de experiencia que les sirva para desarrollar ciertas habilidades blandas que, en un futuro, les serán muy beneficiosas a nivel académico, laboral y, sobre todo, personal. La intervención que en este trabajo se ha presentado tratando de cumplir con este objetivo general se considera muy pertinente y en total consonancia con este objetivo general, así como también con los específicos.

Los objetivos específicos inicialmente planteados fueron cuatro. Los dos primeros, conceptualizar el voluntariado como un ámbito de crecimiento personal y desarrollar conocimientos en torno al concepto de habilidades blandas, se consideran objetivos que se pueden plenamente alcanzar gracias a la puesta en marcha de actividades que tratan las habilidades blandas y actividades de reflexión que permiten a los estudiantes ser consciente de las implicaciones personales y los beneficios, tanto personales como sociales, que pueden obtener convirtiéndose en voluntarios.

El tercer objetivo específico, conocer el voluntariado mediante la implicación activa de los estudiantes en tareas de diversa índole, se concibe también como cumplido ya que la metodología planteada para este taller basa sus actividades y tareas en situaciones de aprendizaje que permiten a los alumnos aprender haciendo. Así pues, el trabajo colaborativo, la búsqueda concreta de voluntariado en su entorno próximo o el

conocimiento de datos sobre el voluntariado haciendo uso de herramientas de gamificación como Kahoot se consideran actividades que reportan al alumno unos conocimientos que, debido a que estos han resultado motivadores y significativos, repercuten en la capacidad de aprendizaje de estos.

El cuarto y último objetivo específico, promover la intención de participación de los jóvenes en acciones de voluntariado, es un objetivo que se trabaja de manera transversal desde la primera sesión de taller pero que dependerá de otros factores, principalmente la motivación y el interés personal de los alumnos, para poder determinar si ha sido alcanzado o no. Cabe destacar, pero, que el propósito del taller es justamente este, que al término de la finalización de este los jóvenes sientan una mayor predisposición a participar en acciones de voluntariado, así que el taller se ha planificado y estructurado para conseguir dicho propósito.

El trabajo de final de Máster que se ha presentado se considera de relevancia por las aportaciones que puede tener a nivel educativo. Si bien la conceptualización del voluntariado desde la escuela no es algo nuevo, sí que se considera que puede ser destacable el hecho de aportar a los jóvenes una visión del voluntariado como un ámbito de crecimiento y desarrollo personal, académico y laboral en un futuro. Dotarles de información veraz y útil sobre voluntariado, así como implicarles en la búsqueda de información y la creación de actividades, es posible que los anime a considerar su posible implicación en acciones de voluntariado, tanto querer prestar un servicio al entorno, como por el querer crecer y adquirir competencias. Además, la participación juvenil en acciones de voluntariado puede suponer un primer acercamiento al mundo laboral, con lo que en un futuro podrían utilizar estas experiencias para incluirlas en su currículum y hacer su perfil más atractivo a las empresas.

Para cerrar este apartado, destacar que se contemplan las intervenciones educativas centradas en aspectos o ámbitos de la educación no formal como herramientas que complementan muy adecuadamente los aspectos más formales y académicos que se trabajan en la escuela. Se apuesta por una educación y una dinámica escolar en las propuestas de educación formal y no formal converjan, conecten y lleven a la práctica actuaciones que hagan del proceso de enseñanza-aprendizaje, un proceso mucho más significativo y motivador.

5. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

Este último apartado lleva hacia la parte final del trabajo de final de Máster que se ha presentado en estas páginas. Se presentan, por un lado, las posibles limitaciones que se han encontrado durante la realización del trabajo, así como las posibles limitaciones que podría haber en su implementación. Por otro lado, se aportan toda una serie de ideas e informaciones a modo de prospectiva del trabajo.

En cuanto a las limitaciones, cabe destacar que durante la realización del trabajo no se han encontrado limitaciones en cuanto a la bibliografía. No ha resultado una ardua tarea encontrar publicaciones, artículos e información científica y teórica que tratase en torno al voluntariado y la implementación de acciones de fomento de este en el ámbito educativo. Tampoco ha sido complicado plantear la propuesta en sí, debido a que esta ha sido correctamente definida y delimitada, un aspecto que ha ayudado a la planificación y articulación de una programación didáctica coherente, interconectada y fluida.

Algunas posibles limitaciones que pueden condicionar la implementación y ejecución del taller podrían ser que, debido a la crisis sanitaria a causa de la COVID-19 y los numerosos inconvenientes y situaciones desfavorables que esto está provocando en las escuelas y centros, podría suceder que la necesidad repentina de un confinamiento del grupo destinatario hiciera que la propuesta no pudiera ponerse en marcha, o que esta se viera interrumpida por dicha situación.

De igual manera, también relacionado con la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, se podría dar el caso de que el centro escolar no admitiera entradas de personal externo al centro, por lo que sería inviable invitar a dos voluntarios a participar en la séptima sesión, y entonces habría que decidir una alternativa: hacer las entrevistas en línea o plantear otra actividad. Otra situación podría ser que, para minimizar el riesgo de contagio, los alumnos tuvieran que estar siempre en grupos burbuja, lo que imposibilitaría el hecho de que estos trabajasen en colaboración con distintos compañeros, e indudablemente se considera que repercutiría en la metodología y, de forma más o menos directa, en los resultados.

Por todo ello, se propone que una posible solución a estos inconvenientes sería adaptar y virtualizar la propuesta de intervención educativa presentada, de modo que pudiera ser puesta en marcha aún si hubiera una necesidad de confinamiento.

Tal y como ya se ha planteado en páginas anteriores, los planes de orientación académico-profesional están bastante centrados en ofrecer las vías de educación formal hacia las que pueden ir los estudiantes una vez terminada la etapa de la ESO. Y si bien es cierto que dicha orientación y guía en este aspecto es fundamental y muy necesaria, se tiene la convicción de que un taller centrado en dar a conocer el ámbito del voluntariado y todo lo que este puede aportar tanto a nivel académico como personal puede resultar altamente atractivo, útil y de interés para los jóvenes, especialmente quizás para aquellos que se sientan algo desmotivados por el sistema de educación formal y vean en los ámbitos de educación no formal una vía en la que aprender haciendo, experimentando, sintiendo e implicándose.

La realización de este trabajo de fin de Máster puede dar lugar a nuevas líneas de trabajo que, en un futuro, pueden ayudar a complementar o mejorar la propuesta aquí presentada. Así pues, se considera que un taller de este tipo podría también ser puesto en marcha durante las etapas de Bachillerato y Formación Profesional, y que puede llevar también a la reflexión sobre la importancia que desde el sistema educativo formal se conecte a los jóvenes con propuestas de educación no formal, porque éstas pueden aportarles muchos aprendizajes significativos para el conjunto de su desarrollo en la etapa de la adolescencia y la juventud.

Finalmente, se quiere terminar insistiendo en la necesidad de seguir apostando por aprendizajes vivenciales, significativos y que hagan que el estudiante aprenda mientras hace. Las metodologías innovadoras y el aprendizaje-servicio suponen un cambio de perspectiva en cuanto al modo de aprender de los estudiantes, así como también un cambio de perspectiva en cuanto al modo de enseñar de los docentes. Abrir las escuelas y los centros a la comunidad supone, indiscutiblemente, sentirse más conectado con el entorno y, en consecuencia, mayormente implicado e interesado en lo que en él ocurre. Se debe seguir apostando por una educación transformadora, tanto para los alumnos, los docentes, la comunidad educativa y, en definitiva, todo el conjunto de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C. y Silió, G. (2015). El aprendizaje-servicio y las comunidades de aprendizaje: dos proyectos escolares innovadores que se enriquecen mutuamente. *Enseñanza & Teaching*, 33(2), 43-58. <http://dx.doi.org/10.14201/et20153324358>
- Angulo, N. (2008). El desarrollo como derecho humano, *Entelequia. Revista Interdisciplinar*, (6), 291-300. https://econpapers.repec.org/article/ervancoec/y_3a2008_3ai_3a6_3ap_3a291-300.htm
- Aramburuzabala, P., Cerrillo, R. y Tello, I. (2015). Aprendizaje-Servicio: Una propuesta metodológica para la introducción de la sostenibilidad curricular en la Universidad. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19(1), 78-95. <http://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART5.pdf>
- Aranguren, L. (2012). Voluntariado, educación y ciudadanía. *Educación social. Revista de Intervención Socioeducativa*, (50), 102-112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3959499>
- Batlle, R. (2009). *10 razones para practicar ApS*. Recuperado el 21 de marzo de 2021. <https://roserbatlle.files.wordpress.com/2009/02/10-razones-para-practicar-aps.pdf>
- Batlle, R. (2015). Una brújula para orientar el talento. *Revista Forbes*. Recuperado el 20 de marzo de 2021. <https://forbes.es/empresas/6709/una-brujula-para-orientar-el-talento/>
- Batlle, R. y Escoda, E. (2019). *100 buenas prácticas de aprendizaje-servicio. Inventario de experiencias educativas con finalidad social*. Santillana. <https://www.aprendizajeservicio.net/wp-content/uploads/2019/12/100-buenas-prc3a1cticas-de-aprendizaje-servicio-102342.pdf>
- Batlle, R. (2020). *Aprendizaje-servicio. Compromiso social en acción*. Santillana Activa. <https://wcespro.s3.amazonaws.com/101189.pdf>
- Bloom, B.S. y Krathwohl, D. R. (1956). *Taxonomy of Educational Objectives: The Classification of Educational Goals, by a committee of college and university examiners*. Longman.
- Castillo, I., Castillo, R., Flores, L.E. y Miranda, G. (2015). La ética del cuidado en la Pedagogía Saludable. *Revista Educación*, 39(1), 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44033021001.pdf>
- Confederación de Centros Juveniles Don Bosco de España. (2015). *Reconoce: La situación del voluntariado juvenil ante el empleo: competencias y empleabilidad*. Confederación de Centros Juveniles Don Bosco de España. http://www.confedonbosco.org/sites/default/files/docs/2015-02-06_1154/estudio_reconoce.pdf
- Cordero, A.M., Córdoba, N.J., Moreira, M.C., Quevedo, J.M. (2020). Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público. *Polo de conocimiento*, 5(5), 41-63. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7506213>
- Dávila de León, M. C. (2014). Jóvenes y voluntariado. *Revista Española del Tercer Sector*, (28), 55-80. https://www.researchgate.net/publication/272757390_Jovenes_y_voluntariado

- Deloitte. (2013). *Executive Summary: 2013 Deloitte Volunteer IMPACT Survey*. Deloitte LLP.
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/us-citizenship-2013-impact-survey-skills-based-volunteerism.pdf>
- ERDU, Agencia para las Asociaciones y el Voluntariado. (2010). *Material dirigido al profesorado para trabajar el voluntariado en el ámbito educativo*.
<http://centroderecursos.alboan.org/es/registros/7224-material-dirigido-al-profesorado>
- Fresno, J. M. y Tsolakis, A. (Coords.) (2011). *Profundizar el voluntariado: los retos hasta 2020*. Prodes.
http://www.prodes.org/PROFUNDIZAR_EN_EL_VOLUNTARIADO.pdf
- Fundación InteRed (2017). *Guía de Aprendizaje-Servicio con mirada de Cuidados*. InteRed Comunidad Valenciana.
https://www.intered.org/sites/default/files/intered_guia_aprendizaje_servicio_con_cuidados.pdf
- Hazloposible. (2019). 8 habilidades que puedes desarrollar con el voluntariado en 2019. Recuperado el 17 de febrero de 2021. <https://www.hazloposible.org/8-habilidades-puedes-desarrollar-voluntariado-2019/>
- Ley Orgánica 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado. (2015). *Boletín Oficial del Estado*, 247, de 14 de octubre de 2015, 95764-95784. Gobierno de España.
<https://www.boe.es/boe/dias/2015/10/15/pdfs/BOE-A-2015-11072.pdf>
- Martínez-Odría, A. (2003). Las actuaciones voluntarias como cauce de participación social. El interés de su inclusión en el sistema educativo formal. *ESE. Estudios sobre educación*, (5), 181-190.
<https://dadun.unav.edu/handle/10171/8528>
- Medina-Vicent, M. (2016). La ética del cuidado y Carol Gilligan: una crítica a la teoría del desarrollo moral de Kohlberg para la definición de un nivel moral postconvencional contextualista. *Daimon: Revista Internacional de Filosofía*, (67), 83-98. Recuperado el 21 de marzo de 2021 de <https://core.ac.uk/download/pdf/61472763.pdf>
- Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. (2021). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado el 21 de marzo de 2021.
<http://www.exteriores.gob.es/portal/es/politicaexteriorcooperacion/nacionesunidas/paginas/objetivosdesarrollodelmilenio.aspx>
- Morán, M.C., Iglesias, L., Vargas, G. y Rouco, J.F. (2012). Usos e imágenes del tiempo en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria (ESO): entre la escuela, la familia y la comunidad. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (20), 61-101.
<https://www.redalyc.org/pdf/1350/135029101003.pdf>
- Mujica, J. (2015). *¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?* Recuperado el 21 de marzo de 2021. <https://educreea.cl/que-son-las-habilidades-blandas-y-como-se-aprenden/>
- Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato. (2015). *Boletín Oficial del Estado*, 25, de 29 de enero de 2015, 6986-7003. Gobierno de España. <https://www.boe.es/boe/dias/2015/01/29/pdfs/BOE-A-2015-738.pdf>

- Organización de las Naciones Unidas ONU (2015). *Proyecto de documento final de la cumbre de las Naciones Unidas para la aprobación de la agenda para el desarrollo después de 2015*. Cooperación Española. https://www.cooperacionespanola.es/sites/default/files/agenda_2030_desarrollo_sostenible_cooperacion_espanola_12_ago_2015_es.pdf
- Plataforma del Voluntariado en España (2018). *La acción voluntaria en 2018*. Plataforma del Voluntariado en España. <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/20190227%20La%20acci%C3%B3n%20voluntaria%20en%202018.%20Inter%20en%20el%20voluntariado.pdf>
- Plataforma de Voluntariado en España. (2019). *La acción voluntaria en 2019. ¿Conoces los ODS?* Plataforma del Voluntariado en España. <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2020/04/waccion-voluntaria-2019.pdf>
- Plataforma del Voluntariado en España. (2021). *Vol+*. Recuperado el 24 de marzo de 2021. <https://plataformavoluntariado.org/vol-plus/>
- Rey, J. (2016). Las soft skills, el reto de la escuela secundaria. *Seres, saberes y contextos*, 1(1), 50-54. <https://educra.cl/las-soft-skills-el-reto-de-la-escuela-secundaria/>
- Rincón i Verdera, J. C. (2010). Voluntariado y escuela: la educación cívica para la participación ciudadana a través del servicio a la comunidad. *Bordón. Revista de pedagogía*, 62(4), 113-130. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3648563>
- Souto-Otero, M. (2020). Voluntariado, educación no formal y juventud: conceptos clave, participación y reconocimiento en España y la Unión Europea. *Revista de Estudios de Juventud*, (124), 1-26. <http://orca.cf.ac.uk/136185/>
- Varela, L., Gradaílle, R y Teijeiro, Y. (2016). Ocio y usos del tiempo libre en adolescentes de 12 a 16 años en España. *Educação e Pesquisa: Revista da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo*, 42(4), 987-999. <http://www.scielo.br/pdf/ep/v42n4/1517-9702-ep-42-04-0987.pdf>
- Vázquez, V. y Escámez, J. (2010). La profesión docente y la ética del cuidado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, [Número Especial], 1-18. <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v12nspe/v12nspea1.pdf>
- Zurdo, A. (2004). El voluntariado como estrategia de inserción laboral en un marco de crisis del mercado de trabajo. Dinámicas de precarización en el tercer sector español. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 22(2), 11-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1091215>

ANEXOS

Cada uno de los anexos disponibles a continuación lleva incluido un vínculo que redirecciona hacia el material, disponible en una carpeta en la nube de Google Drive.

[Anexo A. Materiales para la sesión 1](#)

- Contenidos del taller
- Define voluntariado

[Anexo B. Materiales para la sesión 2](#)

- Presentación sobre voluntariado

[Anexo C. Materiales para la sesión 3](#)

- Presentación de ámbitos
- Material tarjetas
- Material tarjetas y definiciones

[Anexo D. Materiales para la sesión 4](#)

- Fichas Erasmus+ ESC: fichas A y B

[Anexo E. Materiales para la sesión 6](#)

- Presentación habilidades blandas
- Tarjetas habilidades blandas

[Anexo F. Materiales para la sesión 8](#)

- Voluntariado en la escuela

[Anexo G. Materiales para la sesión 10](#)

- Material para actividad 3

[Anexo H. Cuestionario inicial](#)

- Cuestionario inicial

[Anexo I. Evaluación de proceso](#)

- Evaluación de proceso

[Anexo J. Ficha de evaluación final](#)

- Evaluación final

