



Universidad Internacional de La Rioja
Facultad de Educación

Trabajo Fin de Máster

**El uso de las TIC en la Educación
Personalizada: potencialidades en el
proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Presentado por: Rocío Hidalgo Corredor
Tipo de TFM: Intervención
Director/a: Antonio García Huerta

Ciudad: Castellón de la Plana
Fecha: 18/12/2014

Resumen

Ignacio Estrada realizó con acierto la siguiente afirmación “Si un niño no puede aprender de la manera que enseñamos, quizá debemos enseñarles de la manera que ellos aprenden.” Y es que en esto versa la Educación Personalizada, en adaptarnos a nuestros alumnos/as; hacer de su modo de aprender nuestra forma de enseñar. Existen multitud de métodos y herramientas que nos facilitan desenvolver su aprendizaje, formación y desarrollo. No obstante, hay unas que vienen pisando con fuerza, que están revolucionando el Sistema Educativo y la sociedad y que tienen por nombre “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación”. ¿Pero realmente se exprime todo el potencial de éstas herramientas?, ¿Por qué nos ayudan a personalizar la educación?

El presente Trabajo Fin de Máster tiene como finalidad analizar el uso que actualmente se da a las TIC en los espacios educativos. El impacto que pueden llegar a tener las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Personalizada, más concretamente en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y su contribución a los fines y objetivos de la misma. Es decir, tiene como objetivo establecer hasta qué punto y cómo el uso de las TIC puede favorecer la personalización de la Educación, elaborando para ello una propuesta didáctica, un plan de intervención.

De este modo, los resultados obtenidos, nos permitirán saber las potencialidades y, también, las limitaciones que se encuentran en la aplicación y uso de las TIC en relación con algunos aspectos pedagógicos promulgados por la Educación Personalizada.

Palabras clave: Educación Personalizada, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), proceso de enseñanza-aprendizaje.

Abstract

Ignacio Estrada performed with success the following statement, "If a child cannot learn the way we teach, maybe we should teach the way they learn. " And in this relates mainly Personalized Education in adapting to our students / as. Make your way to learn the way we teach. There are many methods and tools that help us to develop their learning, training and development. However, there are some that come stomping, which are revolutionizing the education system and society and have the name "The Information Technology and Communication." But really the full potential of these tools is squeezed?, Why help us to personalize education?

This Master's Thesis is to analyze the use that is currently being given to ICT in educational spaces. The impact it can have the Information and Communications Technology in Personalized Education, specifically in their teaching - learning and its contribution to the aims and objectives of the same. That is, is to establish to what extent and how the use of ICT can support the personalizing of Education, preparing to do a didactic, an intervention plan.

Thus, the results obtained allow us to find the potential and also the limitations found in the application and use of ICT in relation to some pedagogical aspects promulgated by the Personalized Education.

Keywords: Personalized Education, Information Technology and Communication (ICT) teaching-learning process.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	6
1.1. Justificación del trabajo y planteamiento del problema.....	7
1.2. Análisis del estado de la cuestión.....	8
2. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. La Educación Personalizada	10
2.1.1. Aproximación al concepto de Educación Personalizada: origen y fundamentación.....	10
2.1.2. Fines y objetivos de la Educación Personalizada.....	11
2.1.3. Características del proceso de enseñanza-aprendizaje personalizador: propuestas y principios metodológicos.	13
2.2. Las TIC y su influencia en la Educación Personalizada.....	14
2.2.1. Las TIC en los centros educativos con un Proyecto Educativo Personalizador	15
2.2.2. Potencialidades de las TIC en la Educación Personalizada.....	17
2.2.3. Recursos TIC promotores de la Educación Personalizada: la Webquest.	18
3. OBJETIVOS	21
3.1. Objetivo general	21
3.2. Específicos.....	21
4. METODOLOGÍA.....	22
5. DESARROLLO	23
5.1. Presentación de la propuesta didáctica TIC personalizadora.....	23
5.2. Personalizando la educación: la tutoría educativa mediante las TIC	25
5.3. Proceso de elaboración	26
5.3.1. Elaboración de los apartados fundamentales de la Webquest	27
5.4. Tareas y actividades	31
6. CONCLUSIONES.....	38
6.1. Perspectivas de futuro.....	39
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40

LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

Tablas

Tabla 1. Rol docente en la Webquest y estrategias de enseñanza	20
--	----

Figuras

Figura 1. Interfaz de la Página de Presentación	31
Figura 2. Interfaz del apartado “Introducción”	32
Figura 3. Interfaz del apartado “Tarea”	33
Figura 4. Interfaz del apartado “Proceso”	34
Figura 5. Interfaz del apartado “Recursos”	36
Figura 6. Interfaz del apartado “Evaluación”	37
Figura 7. Interfaz del apartado “Conclusión”	37

1. INTRODUCCIÓN

Mi interés por enfocar mi Trabajo Fin de Máster hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación y, a través de él, realizar una propuesta didáctica que ayude a mejorar la práctica educativa personalizadora de las aulas nace de años atrás.

Cuando el “boom” de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación llegó a nuestras aulas, vimos cómo los centros educativos recibían dotaciones de ordenadores, PDI’s, portátiles... Las editoriales las ofertaban, el presupuesto de los centros educativos destinaba partidas a la adquisición de hardware informático y, además, se procedió a formar al profesorado organizando cursos, seminarios y congresos sobre las TIC. Sorprendentemente, también hemos visto como esos ordenadores y PDI’s han llegado a coger polvo en algunas estancias.

Así pues vemos como en ocasiones no se saca el partido que merecen dichas herramientas y que son innumerables las oportunidades que nos ofrecen para poder atender a nuestros alumnos de un modo personal, adaptándonos a sus circunstancias, posibilidades, intereses y motivaciones, que nos permiten desarrollar en ellos competencias como “aprender a aprender”, el trabajo cooperativo y colaborativo, la comunicación y la autonomía, aspectos íntimamente ligados a la Educación Personalizada.

1.1. Justificación del trabajo y planteamiento del problema

Escuchamos, y observamos también, que las TIC son prioritarias en la educación, que su uso contribuye a la mejora de la calidad educativa y vemos cómo está íntimamente ligada a conceptos como innovación. La tecnología se encuentra en el epicentro de todos los cambios que se están dando a nivel social, cultural, económico... afectando, también, a la educación. De este modo, la revolución tecnológica ante la que nos encontramos puede ayudar, y en muchos casos así ocurre, a la flexibilización de los modelos educativos y de las estrategias didácticas. Ayuda, en definitiva, a flexibilizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Las TIC cambian de un modo fundamental nuestra manera de vivir, aprender y trabajar. A resultas de estos cambios, las herramientas tecnológicas y la aplicación creativa de la tecnología adquieren capacidad para aumentar la calidad de vida mejorando la eficacia de la enseñanza y el aprendizaje... (Educational Testing Service, 2002, citado en Drenoyianni, 2006)

A la luz de los cambios que están generando estas Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, nos vemos abocados a estudiar y examinar de qué manera contribuyen a la mejora de la calidad educativa y cómo se están utilizando en las aulas y centros educativos.

Surgen, junto a ellas, nuevas pedagogías denominadas “pedagogías emergentes”, nuevos modos de llevar a cabo la educación a través de las TIC, nuevas formas de enseñar y nuevas formas de aprender. Estas pedagogías emergentes contribuyen de un modo u otro a la personalización de la educación.

Las tecnologías están permitiendo atender a la singularidad de cada estudiante, dándole un protagonismo que le permite descubrir por sí mismo el conocimiento, decidir los medios que emplea para documentarse y hasta autoevaluar sus aprendizajes, recurriendo en todo este proceso a la tecnología. (Fundación Telefónica, 2012, citado en Calderero, Aguirre, Castellano, Peris y Perochena, 2014, p. 134)

No obstante, también presenciamos cómo en la gran mayoría de los casos las Tecnologías de la Información y la Comunicación están al servicio de las pedagogías más tradicionales siendo una simple herramienta al servicio del profesorado, un nuevo modo de presentar la información y los contenidos y un recurso pasivo que no requiere ni solicita al alumno una postura activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se convierte así en una nueva manera de homogeneizar la educación, no contribuyendo a la mejora educativa, a la innovación y al cambio. Existe, pues, un “desfase (...) entre, por una parte, las elevadas expectativas de cambio y mejora de la

educación escolar generadas por estas tecnologías, y por otra, los limitados avances conseguidos hasta el momento.” (Coll, 2008, p.1)

Así pues, a través del presente Trabajo Fin de Máster, nos centraremos en presentar un método, estrategia o modelos pedagógico innovador centrado en las TIC que ayudará y contribuirá a la personalización de la educación, que incitará la participación activa del educando, siendo éste el centro de su proceso de enseñanza-aprendizaje... Un modelo que tendrá en cuenta las características, necesidades y posibilidades de los alumnos, un modelo individualizador y singularizador que a su vez fomenta la cooperación y la colaboración. Una propuesta didáctica basada en las TIC que no ha acabado de instaurarse en las aulas y que por el contrario contribuye a la mejora y calidad educativa.

1.2. Análisis del estado de la cuestión

Son diversas las investigaciones que durante estos últimos años se han dirigido a analizar, examinar y estudiar el uso, implantación e implicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los centros educativos de España. A la luz de los resultados obtenidos podemos delimitar qué uso pedagógico se les da a las TIC actualmente en las aulas, la predisposición del profesorado ante estas nuevas tecnologías, las fortalezas y debilidades que presentan, etc. Todo ello con el fin de poder establecer, elaborar y propulsar a partir de lo ya estudiado, una propuesta didáctica personalizadora basada en la utilización de las TIC.

El primer aspecto a tratar es el análisis del uso real de las TIC en las aulas. A colación de este aspecto, Duart y Reparaz (2011) señalan que diversos estudios¹ reflejan que a pesar de que el profesorado es consciente del gran potencial de las TIC, pocos son los que lo usan de forma regular en la práctica docente. De este modo, el uso de las TIC en las actividades de enseñanza-aprendizaje y en las aulas es menos frecuente de lo que pensamos. De hecho, solo un 25% de los profesores emplean las TIC de forma habitual (Sigalés, Mominó, Meneses y Badia, 2008). Porcentaje que se mantiene en la actualidad ya que “en general, el uso de las TIC no ha aumentado tanto como era de esperar desde el año 2006, sino que parece haberse mantenido estable desde entonces” (INTEF, 2013, p.102).

La razón de que el porcentaje de profesores que emplean las TIC de forma habitual en el aula sea tan bajo puede encontrarse en la falta de formación. La necesidad de una formación del profesorado en TIC para su correcta implantación se ha puesto de manifiesto. De forma general y en todos los ámbitos profesionales, lo

¹ (Repáraz, Sobrino, Molinos, Carceller, Baraibar y Lara, 2003; Sigalés Conde, Mominó y Meneses, 2009).

que no se conoce difícilmente se puede usar, aplicar o utilizar. Así pues, muchos profesores “inciden en la demanda de oportunidades de mejora profesional..., pues son conscientes de sus limitaciones” (Gewerc y Montero, 2013, p. 335). Podemos, entonces, decir que la falta de uso habitual de las TIC en las aulas puede deberse a la falta de formación. De hecho, el 45,4% de los docentes que no utilizan las TIC aluden a esta razón como causa (CECE, 2012). “Se considera que los profesores son la clave del éxito para producir los cambios implicados en la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.” (Gewerc y Montero, 2013, p. 329). De ahí la importancia y la necesidad de propulsar, implantar y promover la formación inicial y permanente de éstos.

Dejando atrás el porcentaje o la frecuencia de uso de las TIC en las aulas y la posible razón de ello, nos centramos en analizar de qué modo están presentes en la práctica diaria y en las actividades de enseñanza-aprendizaje, qué pedagogías están detrás de su uso. Tal y como señalan Sigales, et al. (2008) las TIC suelen emplearse en las tareas o trabajos de los docentes como recursos de apoyo en la transmisión de conocimientos y contenidos y no tanto para guiar el aprendizaje de los alumnos. En relación a éstos últimos, el uso que le dan a las TIC suele estar dirigido a la búsqueda de información y realización de trabajos. Así pues, “cuando los profesores y alumnos utilizan las TIC en las clases la mayoría de las ocasiones lo hacen en relación con los contenidos” (Sigales, et al., 2008, p.175). Se plantean, pues, como un complemento o refuerzo del área o asignatura impartida (Area, 2010).

Por último, aludiremos a si la integración de las TIC en las aulas están provocando cambios en las metodologías y pedagogías. Tal y como señalan Area y Sanabria (2014) las TIC sí están provocando innovaciones didácticas y desarrollando novedosas estrategias y modelos de enseñanza como son: el trabajo por proyectos, el aprendizaje cooperativo o la puesta en práctica de investigaciones, todas ellas ligadas a la Educación Personalizada.

En definitiva, en la actualidad las TIC suelen emplearse poco de forma habitual, encontrando como una de las razones principales de este hecho la escasa formación del profesorado. Su uso no es el idóneo, siendo una de las debilidades detectadas en este sentido la reproducción de esquemas educativos tradicionales no solicitando una implicación y un papel activo por parte del alumnado (Urkijo, 2004). Así pues, los diversos estudios realizados hasta el momento solicitan y señalan que el uso de las TIC suscite cambios significativos en la metodología y pedagogía escolar; acuñando para ello términos como innovación, cambio y mejora.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. La Educación Personalizada

2.1.1. Aproximación al concepto de Educación Personalizada: origen y fundamentación

La Educación Personalizada es una concepción que ha sido estudiada y formulada por diversos autores, pedagogos e investigadores de la educación. Con el fin de delimitar dicha concepción nombramos, a continuación, algunos a modo de ejemplo. No obstante, nos centramos en García Hoz por su gran implicación y representación en el ámbito educativo español.

Helena Parkhurst (EEUU) implantó en 1919 el ahora famoso “Plan Dalton”. Esta autora y célebre educadora estadounidense pretendía individualizar el trabajo del alumno, permitiéndole escoger el material del programa a la que quería dedicar las diferentes horas de su jornada escolar (Comas, 1931). Así pues, “al niño se le coloca ante el problema del trabajo a realizar, permitiéndosele obrar como crea más adecuado a su propia manera de ser y a su ritmo” (Comas, 1931, p.23), concediéndole de este modo autonomía y responsabilidad, a la vez que se tiene en cuenta sus características individuales.

Pierre Faure, introduce la denominada pedagogía personalizante o personalista. Para ello selecciona técnicas, procedimientos y recursos que permiten la educación individual y social de la persona (Ferrini, 2000). Así pues, lo importante aquí es respetar a la persona en todo su ser y todas sus dimensiones. “Todo esto con base en un conocimiento profundo del alumno y una aceptación previa del maestro de las diferencias individuales.” (Ferrini, 2000, p. 46). El maestro, para Faure, adopta una posición distinta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje siendo facilitador en este proceso. En conclusión, su pedagogía va dirigida a que el docente facilite al alumno a ser el mismo, a construirse a sí mismo, atendiendo y teniendo en cuenta, para ello, los principios fundamentales de su pedagogía; la singularidad, la sociabilidad o apertura y la libertad y autonomía (Cembrano, 2010).

En España, es el pedagogo García Hoz el gran propulsor de la Educación Personalizada. Su corriente pedagógica “responde al intento de estimular a un sujeto para que vaya perfeccionando su capacidad de dirigir su propia vida o (...) desarrollar su capacidad de hacer efectiva la libertad personal, participando, con sus características peculiares, en la vida comunitaria” (García H., 1988, p. 19). García

Hoz toma como centro de la educación a la persona en su totalidad y pretende conseguir una educación integral, respondiendo, actuando y teniendo en cuenta las tres notas distintivas y constitutivas de la persona: singularidad, autonomía y apertura (García Hoz, 1970). Enfatiza en la educación dirigida a capacitar al hombre para conocer cómo reaccionar ante distintos problemas y situaciones problemáticas. “Más que la adquisición de una relativamente fija enciclopedia de conocimientos, interesa el desarrollo de hábitos de trabajo intelectual” (García Hoz, 1988, p. 43). Al igual que Faure, García Hoz defiende que en la práctica educativa hay que atender al ser “singular”, al ser personal a la vez que se tiene en consideración la relación con la comunidad, estando ligado lo individual y personal con lo social.

Así pues, y a tenor de las aportaciones realizadas por los diferentes autores citados podemos decir que la Educación Personalizada es un enfoque educativo centrado en la persona, en el alumno o discente, en el que teniendo en cuenta sus características personales, sus necesidades, posibilidades y limitaciones se le pone a disposición herramientas, ayudas y apoyos para que él mismo pueda llevar a cabo su proceso de aprendizaje, su desarrollo personal, académico y laboral para poder incorporarse y desarrollarse de manera adecuada y satisfactoria en la sociedad. Una educación en la que el maestro fomente la singularidad de cada alumno, la autonomía y la colaboración y relación con los demás (apertura).

2.1.2. Fines y objetivos de la Educación Personalizada.

Las finalidades o modalidades de la educación son universales; todos los hombres y mujeres se orientan hacia ellas; pero se perciben y se alcanzan por los distintos caminos que marcan las cualidades de singularidad, autonomía y apertura al mundo propias de cada persona. (Bernardo et al., 2011, p. 237)

El principal objetivo y fin de la Educación Personalizada es desarrollar “la capacidad de un sujeto para formular y realizar su proyecto personal de vida”. (García Hoz, 1988, p.176). Realizar el proyecto personal de vida supone aspirar a la perfección de la persona, lo cual implica buscar el bien, la alegría de vivir, en definitiva la felicidad (Castellanos, 2013). Todo ello teniendo en cuenta las posibilidades y potencialidades de cada persona o alumno, sus características y motivaciones. De ahí que para alcanzar y realizar el proyecto personal de vida, cuyo fin es la felicidad y la búsqueda del bien, se formulen y se consideren los objetivos generales o comunes y también los propios, adaptados a las circunstancias propias de cada persona.

Una vez delimitado el fin educativo que persigue la Educación Personalizada pasamos a concretar los objetivos generales de la misma con el fin de poder

acercarnos un poco a la práctica educativa. Los objetivos se convierten en medios más concretos para llegar al fin último. Éstos facilitarán la actividad educativa y servirán de referente para el establecimiento de los diferentes contenidos, la elaboración y puesta en práctica de actividades, la evaluación... Debido al carácter ambivalente de la educación personalizada, que tiene en cuenta por un lado la unidad de la persona (elementos comunes y semejantes de cada persona a los demás) y por otra las diferencias particulares o elementos que caracterizan a cada persona y la hace diferente a las demás, podemos encontrar según García Hoz (1995) y Bernardo et al. (2011, p.94) los objetivos comunes y los objetivos individuales. Así pues, en función del Proyecto Personal de Vida, del momento, de la persona y situación se formularán objetivos individuales y comunes dirigidos a alcanzar dicho Proyecto. A su vez, los objetivos están compuestos por “elementos o componentes cognitivos o de conocimiento, elementos o componentes aptitudinales o de aptitud de desarrollo funcional y elementos o componentes valorativos o de promoción de virtudes y valores” (García Hoz, 1988, p. 178). De este modo, cualquier actividad o acción educativa para que responda al principio de integridad debe “proporcionar algún conocimiento, desarrollar alguna aptitud y aportar algún valor (Bernardo et al., 2011, p.98).

Con el fin de sintetizar y concretar, presentamos a continuación una serie de aspiraciones las cuales se pretende que logren los alumnos mediante una adecuada atención personal o educación personalizada (Bernardo et al., 2011, p. 237). Éstas están recogidas en el texto de Bernardo et al. (2011, p. 238) y son:

- Alcanzar un conocimiento objetivo de sí mismos y de sus aptitudes y posibilidades desarrollarlas al máximo.
- Poseer unos conocimientos culturales básicos y adquirir unos hábitos de trabajo y orden tales que les capaciten para los estudios posteriores y para desempeñar con éxito un puesto en el mundo del trabajo y en la vida social.
- Valorar, con criterio objetivo y ponderado, sobre las cosas, las personas, los acontecimientos y las relaciones que inciden en su vida, y descubrir los aspectos positivos de toda realidad, procurando reaccionar con buena disposición ante cualquier circunstancia.
- Desarrollar las capacidades básicas del pensamiento y actuar con autonomía, iniciativa y creatividad.
- Adquirir el criterio suficiente para tomar, en uso de su libertad, decisiones dignas y justas.

- Ser consecuentes en su comportamiento individual y social, con la dignidad propia de la persona, siendo sinceros, justos y generosos en el trato con los demás y sensibles ante las necesidades ajenas.
- Apreciar la belleza en la naturaleza, en el orden y en las cosas, sean o no manifestaciones artísticas.
- Ser capaces de decidir su propio proyecto personal de vida, de adherirse libremente a unos valores, con coherencia en el pensar, hablar y actuar, cumpliendo los compromisos y siendo dueños de sí mismos.
- Ser capaces de querer a los demás y de ser conscientes de que ese hecho a menudo implica una dosis de renuncia o de sacrificio.
- Actuar con responsabilidad ante las exigencias de sus propias creencias.

2.1.3. Características del proceso de enseñanza-aprendizaje personalizador: propuestas y principios metodológicos.

La educación Personalizada tiene como fundamento “la consideración del alumno como persona, es decir, como sujeto que (...) es capaz de elegir entre diversas posibilidades que la vida le ofrece” (García Hoz, 1988, p. 69). En consecuencia, el centro educativo idóneo para llevar a cabo dicho tipo de educación será aquel que fomente la participación de los alumnos como personas, considerando éste como una comunidad en el que todas las personas (docentes, alumnos y familias) participen de un modo activo (García Hoz, 1988).

En este punto nos centraremos en la metodología que persigue y en la cual se sustenta la Educación Personalizada, con el fin de valernos de ella para la posterior elaboración de la propuesta didáctica. La metodología podemos definirla como “El conjunto de oportunidades y condiciones que se ofrecen a los estudiantes, organizados de manera sistemática e intencional que, aunque no promuevan directamente el aprendizaje, existe alta probabilidad de que esto ocurra” (De Miguel, 2005, citado por Fernández, 2006).

Una enseñanza y aprendizaje personalizados requiere según Bernardo et al. (2011) de la utilización de una metodología operativa y participativa. En este sentido se defiende y postula el aprender haciendo, el trabajo autónomo, el autoaprendizaje y la actividad permanente. El alumno se concibe como “una persona original, creativa, única e irrepetible con posibilidades, con capacidad de autogobernarse, de entablar relaciones y con el deseo de darle sentido a su vida” (Buitrago y Lilia, 2000). En este sentido el docente “interviene en el proceso para conferirle

determinadas cualidades y orientarle por determinadas vías” (García Hoz, 1988, p. 83).

Para ello se recurre al agrupamiento flexible, al trabajo participativo y al aprendizaje cooperativo y colaborativo (Bernardo et al., 2011).

Siguiendo en la misma línea metodológica personalizada; operativa y participativa de Bernardo et al. (2011) destacamos la utilización de la presentación de situaciones problemáticas (estudio de casos, proyectos de trabajo, resolución de problemas...), la consideración a la hora de programar los proyectos, intervenciones o planes de trabajo las características, “capacidad y (...) nivel de aspiraciones” (Bernardo et al., 2011, p.144). El empleo y fomento de aprendizajes significativos, con sentido para los alumnos, cercanos a su realidad y preocupaciones. La Educación Personalizada defiende y propulsa también la utilización de procesos cognitivos superiores y la evitación de la memorización y la repetición.

2.2. Las TIC y su influencia en la Educación Personalizada

La educación, la información y la comunicación son realidades íntimamente relacionadas. “Para educar es menester comunicar y para comunicar humanamente es necesaria la educación” (García Hoz, 1995, p. 17).

Actualmente nos encontramos en la denominada “Sociedad del Conocimiento”. Una sociedad caracterizada por la capacidad de crear, procesar y compartir información, cuyo fin es que los diferentes miembros o personas de dicha sociedad globalizada puedan, a través de esta información y de esta comunicación, desarrollar sus potencialidades y mejorar. A todo esto ha contribuido de una manera muy notable las ya conocidas Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En el ámbito educativo, estas tecnologías están permitiendo que la educación “se abra a la realidad que le rodea, permitiendo un aprendizaje participativo, colaborativo, en comunidad, que atienda a las necesidades sociales, y, por otro, que la educación se ajuste a las necesidades y características individuales de cada persona (...)” (Calderero, Aguirre, Castellanos y Peris, 2014, p.142). Permite y promueve, pues, una Educación Personalizada ya que a través de ellas atendemos a los dos pilares fundamentales de ésta; por un lado, la atención a la persona como ser singular y único y por otro la importancia que se le otorga a la comunidad, a los demás, a la socialización, gracias a procesos que fomenta como la interacción, la comunicación, la cooperación o la colaboración.

Bien es sabido que las TIC pueden emplearse de diferentes formas en el mundo educativo. En primer lugar, encontramos aquellos docentes que utilizan las TIC para seguir desarrollando una pedagogía o enseñanza tradicional. Se pone a disposición

de ésta forma de enseñar las TIC como medio o como recurso de ayuda al profesor en sus lecciones magistrales, en la transmisión de conocimientos. No obstante la Educación Personalizada da importancia, centra y basa su pedagogía en el alumno y en su papel activo de modo que éste “necesita tomar decisiones que afectan a su propia actividad y colaborar igualmente en las decisiones que afectan a la actividad de sus compañeros” (García Hoz, 1988, p.70). El alumno es protagonista del proceso educativo y el docente simple orientador, guía o facilitador de dicho proceso. En este sentido, encontramos propuestas didácticas y educativas que dotan a los alumnos del protagonismo que la Educación Personalizada promulga, a través de las cuales éste se desarrolla y logra el conocimiento ayudándose de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Hacemos referencia, aquí, a las denominadas “tecnologías emergentes” (Adell y Castañeda, 2012), las cuales podemos definir como “... herramientas, conceptos, innovaciones y avances utilizados en diversos contextos educativos al servicio de diversos propósitos relacionados con la educación”. (Veletsianos, 2010, p.3). En este sentido y en relación al propósito personalizador al que venimos a referirnos destacamos estrategias o tecnologías como el e-learning, las webs en colaboración, moocs, blogs, webquest o los entornos de aprendizaje personal (PLE’s). Estrategias o tecnologías que además de fomentar el papel activo del alumno y adaptarse a éste a lo largo del proceso educativo, desarrollan procesos de colaboración, interacción y participación a través de la red. “Las herramientas TIC resultan motivadoras y pueden personalizar la educación en tanto que una de las ventajas de su uso es que responden a la dimensión social de la persona facilitar el trabajo en equipo.” (Calderero et al., 2014, p. 147).

En definitiva, vemos como las TIC tienen una íntima relación e influyen y propulsan de manera significativa la Educación Personalizada a través de diferentes estrategias y pedagogías emergentes, que si bien todavía no se han implantado de forma significativa en los centros sí que demuestran sus grandes potencialidades y posibilidades en la educación en general y en la Educación Personalizada en particular.

2.2.1. Las TIC en los centros educativos con un Proyecto Educativo Personalizador

En la Educación Personalizada el Proyecto Educativo “no sólo va a decidir el modelo de comportamiento educativos a fomentar... en el alumno, ..., sino que va a configurar también el rumbo y la potencialidad formativa de cuantos factores subyacen en el proceso de actividad escolar: desde la determinación de los valores o líneas axiológicas de la institución (para qué enseñar), los contenidos a transmitir (qué enseñar), actividades y experiencias a realizar (cómo enseñar), disposición de técnicas, recursos y material didáctico (o

modo de acceder a los que se enseña), hasta la incardinación de lo anterior en unos módulos temporales y a la adopción de unos criterios de valoración de actividad docente”. (Medina Rubio, 1985 citado en Alegría, 1992, p. 96).

Tal y como señala Medina Rubio (1985), el Proyecto Educativo Personalizador configura, planifica y tiene en cuenta los recursos o material didáctico que se emplean en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es evidente, que estos recursos y medios deben fomentar y favorecer la consecución de los principales objetivos y fines de la Educación Personalizada y que deben responder a los principios educativos, estilo y metodología de la misma.

Es aquí, en el Proyecto Educativo, donde debe establecerse y presentarse a las TIC como medio o recurso motivante y facilitador de la Educación Personalizada, por sus características y potencialidades. Debe regularse e incluirse su uso debido a sus dos principales aspectos propulsores de la Educación Personalizada como son: el papel activo del alumno en su uso y el carácter colaborativo y cooperativo de las mismas. Tiene en cuenta, pues, la dimensión individual y la social o colectiva.

El uso de las TIC y su contemplación en el Proyecto Educativo, favorece una escuela sensible al cambio. Una escuela que incluya las TIC en su proyecto educativo está contribuyendo de forma significativa a que ésta sea abierta, activa y participativa; características base de toda escuela en el sistema educativo personalizador. Ayudan a que la escuela sea abierta porque las TIC abren a la escuela y al alumno a nuevos esquemas de comunicación, a la realidad que le envuelve, permite que “no se circunscriba a los muros de la clase” (Martínez, 1976, p.19). Favorecen una escuela activa, ya que su uso promueve la “exploración o indagación de los alumnos” (Coll, 2008, p.7). Las TIC incitan a la participación de toda la comunidad escolar, comenzando por los alumnos y profesores y acabando por la familia, institución fundamental e importante en todo el proceso educativo personalizador. Respecto a las familias y su participación, las tecnologías de la información y la comunicación ayudan a superar la discordancia horaria laboral-escolar, creando espacios de información y comunicación y favoreciendo “nexos de unión entre la familia, la escuela y la comunidad, donde el principal protagonista sea el menor, y la finalidad ayudarle a crecer” (Aguilar y Leiva, 2012, p.9).

Por último, la integración de las TIC en el proyecto educativo personalizador implica una serie de rasgos los cuales incluyen la delimitación de unos objetivos claros, la contextualización de las TIC al centro, a su pedagogía y carácter educativo personalizador, a las características y posibilidades de los alumnos. Además, su integración y utilización deberá estar consensuado por todos los miembros de la comunidad educativa (alumnos, docentes y familias).

2.2.2. Potencialidades de las TIC en la Educación Personalizada

El uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje potencia de manera significativa muchos rasgos y aspectos íntimamente relacionados con la Educación Personalizada. Parece evidente que el empleo de las TIC personaliza los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que la disponibilidad y existencia de los múltiples materiales y recursos didácticos y educativos nos permite adaptarnos mejor a las características, posibilidades, circunstancias y limitaciones de nuestros alumnos, facilitando la individualización de la enseñanza y del aprendizaje (Majo y Marqués, 2001). Además de la posibilidad de adaptarnos a nuestros alumnos, las TIC potencian muchos otros aspectos relacionados con la Educación Personalizada, tal y como se señala a continuación.

En primer lugar, el uso de herramientas y estrategias TIC contribuye a desarrollar en los alumnos la competencia de “aprender a aprender”. Tal y como señala Adell y Castañeda (2013) las TIC ofrecen y ponen a disposición de los alumnos nuevos espacios, recursos y herramientas que les permiten desplegar y poner en práctica conocimientos y habilidades aprendidos en las aulas. Las herramientas y recursos que ofrecen las TIC permiten al alumno elaborar su propio conocimiento, modificarlo, reelaborarlo, buscarlo, elegirlo, analizarlo...contribuyendo así a dicha competencia. Además, potencian “conocimientos, actitudes y habilidades relacionados con... la metacognición y el compromiso con el propio aprendizaje de los estudiantes”. (Adell y Castañeda, 2012, p.26).

Otro aspecto que fomenta y potencia las TIC es la autonomía del alumno y su papel activo. Repáraz, Echarri y Naval (2002) destacan la facilitación de las TIC en la creación de situaciones en las que es el alumno el que debe gestionar de manera personal y autónoma su propio estudio. Es él quien elige las ayudas que precisa, las herramientas, materiales y recursos que requiere para su aprendizaje y desarrollo. De este modo el alumno para aprender y desarrollarse se adapta a sus circunstancias, posibilidades y características. En definitiva, las TIC potencian el auto-aprendizaje.

La utilización de las TIC, contribuye y potencia de manera significativa el estilo educativo personalizador operante y creativo. “El carácter práctico del estilo operante conduce directamente al desarrollo de la creatividad, pues toda obra humana responde a una decisión propia, no es mecánica ni repetitiva, lleva en sí la impronta personal de quien la realiza.” (Bernardo et al., 2011, p. 248). Que los alumnos piensen, busquen información, la analicen, experimenten con ella, innoven, y den respuesta a posibles problemas o conflictos implica creatividad, creatividad

porque crean y producen nuevos conocimientos. Las TIC ofrecen la “libertad” al alumno de manejar, procesar información, contenidos, ideas, llegando a conclusiones y creando nuevos conocimientos, informaciones. Las creaciones TIC, la elaboración de trabajos, de powerpoints, blogs, videos, el uso de aplicaciones multimedia... contribuyen y fomenta la creatividad y la operatividad del alumno. En definitiva las TIC, “permitirán formar alumnos activos y creadores en lugar de pasivos consumidores y reproductores de las palabras del profesor.” (Del Moral, 1999, p.49).

Una de las potencialidades más notorias y relevantes del uso de las TIC es su contribución al desarrollo de la dimensión social de la persona. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación han establecido cambios y mejoras en los procesos de colaboración, participación e interacción. “Las TIC permiten la activación de procesos comunicativos conducentes a la construcción de forma colaborativa”. (Coll, 2011, p.11).

El aprendizaje colaborativo “se caracteriza por no contemplar al aprendiz como persona aislada, sino en interacción con los demás, pues compartir objetivos y distribuir responsabilidades son formas deseables de aprendizaje, y por potenciar el rol de las herramientas tecnológicas como elementos mediadores en este proceso, facilitando los procesos de interacción y la solución conjunta de los problemas.” (Gutiérrez, Yuste, Cubo y Lucero, 2011, p.180-181).

De este modo, el empleo de herramientas o recursos TIC en las aulas favorece la colaboración entre los alumnos ya que gracias a las denominadas “comunidades escolares” los estudiantes pueden intercambiar y elaborar conjuntamente información, hacerse preguntas, debatir, colaborar y elaborar proyectos comunes (Martín, Domínguez y Parolera, 2011). Potencia y favorece la participación de profesores y alumnos de diferentes centros ubicados en diferentes lugares del mundo (Adell y Castañeda, 2012).

Por último, quisiéramos destacar cómo el uso de las tecnologías de la información y la comunicación se basan en teorías pedagógicas o metodologías personalizadoras, como el trabajo por proyectos o la resolución de problemas (Adell y Castañeda, 2012).

2.2.3. Recursos TIC promotores de la Educación Personalizada: la Webquest.

Son múltiples los recursos o estrategias TIC que por sus características pedagógicas y didácticas promueven una Educación Personalizada. Destacamos, en el presente trabajo, la WebQuest ya que supone y forma parte de un proceso de

enseñanza-aprendizaje guiado, en el que a partir de recursos web, el trabajo colaborativo y cooperativo, el empleo de habilidades cognitivas de nivel superior y el trabajo autónomo y reflexivo, el alumno debe dar respuesta o solucionar un problema o caso, promoviendo su aprendizaje y desarrollo. Observamos términos como; autonomía, aprendizaje cooperativo o colaborativo, reflexión, proceso guiado, que están estrechamente relacionados con la Educación Personalizada.

- La WebQuest

¿Qué es la WebQuest?, ¿Por qué contribuye a la Educación Personalizada o a la personalización de la educación?, ¿Qué implica?

Son numerosas las definiciones que encontramos sobre esta estrategia o propuesta TIC. Para conocer su origen nos remontamos a los años 90, cuya creación y formulación estuvo en manos de Bernie Dodge. A partir de ahí, se han desarrollado múltiples definiciones entre las que destacamos las siguientes:

“La WebQuest es una actividad didáctica que propone una tarea factible y atractiva para los estudiantes y un proceso para realizarla durante el cual, los alumnos harán cosas con información: analizar, sintetizar, comprender, transformar, crear, juzgar y valorar, crear nueva información, publicar, compartir, etc.” (Adell, 2004, p. 2-3).

“La realización de una WebQuest consiste básicamente en que el profesor identifica y plantea un tópico/problema y a partir de ahí crea una web en la que presenta la tarea al alumnado, le describe los pasos o actividades que tienen que realizar, les proporciona los recursos on-line necesarios para que los alumnos por sí mismos desarrollen ese tópico, así como los criterios con los que serán evaluados.” (Area, 2004, p.3)

Si nos centramos en las características de las Webquest, encontramos en ellas rasgos comunes con la Educación Personalizada. Veámoslo:

- Es un proceso guiado, en el que el docente actúa como guía o mentor. García Hoz (1988) señala que el papel del docente en la Educación Personalizada se limita a estimular y guiar el proceso educativo del propio alumno. Con el uso de la Webquest el rol docente cambia en este sentido, pasando a un enfoque en el que “planifica cómo el alumnado debe ir construyendo para sí mismo el conocimiento” (Quintana e Higuera, 2009, p.26). El profesor, pues, adopta un rol de diseñador, organizador, facilitador y orientador, tutor o asesor y mediador tal y como señala Quintana e Higuera (2009).

Tabla 1. Rol docente en la Webquest y estrategias de enseñanza

Rol docente	Estrategias de enseñanza que se ponen en juego
Diseñador o seleccionador	Creación de una WQ para seguir un proceso de E-A
Organizador	Planificación y planteamiento de la secuencia de trabajo más adecuada con el entorno WQ para que se puedan desarrollar los aprendizajes gradualmente
Facilitador-orientador	Seguimiento individualizado del proceso de cada alumno o grupo, proporcionando apoyos o ayudas pedagógicas adecuadas al nivel del grupo y a sus necesidades.
Tutor-asesor	Seguimiento de la evolución de las tareas proporcionando respuestas de mejora sobre la marcha y respondiendo a preguntas que surjan del trabajo con el mismo entorno, así como el fomento de la reflexión sobre la tarea que se está llevando a cabo y sobre el equipo de trabajo.
Mediador	Resolución de conflictos sobre aspectos derivados del trabajo en equipo, de evaluación y otros que puedan emerger del trabajo con WQ.

Fuente: Quintana e Higuera (2009)

- Se relaciona y vincula con el método de proyectos de trabajo, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas y las búsquedas (Quintana e Higuera, 2009). García Hoz (1988) señala que es una necesidad en la educación la formulación de proyectos de trabajo, enlazados y relacionados con las circunstancias familiares, sociales y escolares del alumno ya que estos van a permitir por un lado el desarrollo del conocimiento y a su vez el alumno va a desarrollar su capacidad para interpretar sus posibilidades y limitaciones, va a desarrollar hábitos de trabajo intelectual y hábitos de criterios de selección.
- El alumno se convierte en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y asume un papel activo en el mismo. La Webquest requiere del alumno que sea activo, que sea capaz de buscar información, la procese y trabaje con ella para transformarla en conocimiento significativo (Quintana e Higuera, 2009). Es el alumno quien decide qué información es relevante, cómo trabaja con ella, es él quien asume su responsabilidad y toma decisiones creando conocimiento, desarrollando sus habilidades y capacidades.
- Permite una atención a la diversidad. El trabajo con Webquest posibilita un trabajo adaptado al nivel de desarrollo de los distintos alumnos, a sus conocimientos previos, intereses, motivaciones... Esto se produce gracias a que se pueden plantear Webquest donde “podemos plantear distintos roles, con planteamientos, enfoques cognitivos, estilos de aprendizaje y naturaleza de las subtareas dispares” (INTEF, 2012, p.28). En definitiva, viabiliza y promueve la

personalización de la educación, ya que con su uso se puede adaptar el nivel de dificultad de las tareas a las posibilidades y capacidades de los alumnos.

3. OBJETIVOS

Una vez delimitado y conceptualizado el trabajo con la elaboración del marco teórico, presentamos los objetivos que nos proponemos y que pretendemos alcanzar con la realización del mismo.

Primeramente, recordar que la concepción educativa y el eje vertebrador del presente trabajo es la Educación Personalizada; una educación centrada en la persona, en el alumno, en la que éste es el principal protagonista y cuyo fin es que consiga guiar su propia vida, su proyecto de vida de forma autónoma, libre y responsable.

Los objetivos los subdividimos en dos: generales y específicos. El objetivo general abarca de forma global o genérica la finalidad que pretendemos conseguir con la realización del trabajo fin de máster. Los objetivos específicos concretan éste primero y hacen referencia al plan de actuación o intervención que presentamos seguidamente.

Así pues, pasamos a exponer dichos objetivos.

3.1. Objetivo general

- **Reconocer las TIC como elemento promotor e impulsor de un proceso de personalización educativa.**

3.2. Específicos

- Identificar y mostrar las posibilidades que tienen para los procesos educativos personalizantes las Tecnologías de la Información y la comunicación
- Valorar la contribución de las TIC como recurso para poder desarrollar un sistema Educativo Personalizador.
- Analizar las potencialidades de las TIC en la personalización educativa.
- Desarrollar un recurso o herramienta TIC (Webquest) para contribuir y promover la personalización en la educación, a través de la tutoría.
- Conocer el rol del educador como dinamizador, guía y orientador del proceso de e-a.

4. METODOLOGÍA

La propuesta de intervención que a continuación se presenta, centro de este trabajo, se ha llevado a cabo siguiendo una serie de pasos.

En primer lugar, para su elaboración y desarrollo se ha procedido a una revisión bibliográfica que ha permitido conocer en qué consisten las TIC, su relación con la Educación Personalizada y el conocimiento de un recurso o estrategia TIC que promueve y posibilita la personalización de la Educación como es la WebQuest.

Para la elaboración, edición y posterior publicación del recurso o estrategia TIC que a continuación se presenta y que posibilita un proyecto o intervención personalizada se ha utilizado una aplicación disponible en la Web que permite la posterior utilización de forma gratuita por parte del alumnado al cual va dirigida.

Seguidamente se ha presentado la propuesta didáctica personalizadora mediante las TIC al alumnado objeto de la intervención y se ha valorado su utilidad y contribución al desarrollo de los objetivos planteados en el presente trabajo.

La intervención propuesta responde a una serie de principios metodológicos que tiene como objeto la personalización de la Educación y que podemos resumir en:

- Papel activo y participativo del alumno, siendo el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Papel orientativo y guía del docente.
- Utilización del trabajo cooperativo y colaborativo.
- Desarrollo de la autonomía, responsabilidad e implicación del alumnado en la toma de decisiones.
- Atención a los aspectos personales y sociales de los alumnos.
- Partir de los conocimientos previos y características de los alumnos.

5. DESARROLLO

5.1. Presentación de la propuesta didáctica TIC personalizadora

La propuesta didáctica que a continuación se presenta tiene como base una pedagogía personalizadora en la que el alumno asume un papel activo y participativo siendo el centro de dicha propuesta, apoyándose en el trabajo en equipo y la cooperación con los compañeros del aula. El profesor asumirá un papel de guía u orientador en dicho proceso prestando las ayudas necesarias en cada momento. Como herramienta y principal recurso se emplearán las TIC y más concretamente la WebQuest por ser propulsora y potenciadora de dicha educación.

La propuesta didáctica va dirigida a alumnos y alumnas de 2º de Bachillerato. El área tratada es la tutoría educativa y más concretamente la Orientación Profesional y Vocacional. Dicha área aparece reflejada en el Artículo 19 del Real Decreto 1631/2006, de 29 de Diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria, el cual señala que “Corresponde a las Administraciones Educativas promover las medidas necesarias para que la tutoría personal del alumnado y la orientación educativa, psicopedagógica y profesional, constituyan un elemento fundamental en la ordenación de esta etapa.”

Así pues, la finalidad de la realización de dicha WebQuest es que los alumnos/as consigan, al finalizar la misma, tomar decisiones entorno a su futuro profesional y académico sabiendo qué estudios cursar una vez finalizado Bachillerato o qué camino escoger; el laboral o el académico.

▪ **Objetivos**

Los objetivos que se pretenden logren los alumnos/as con la realización de la WebQuest son:

- Conocerse a sí mismo, sus intereses, habilidades, aptitudes y limitaciones para la toma de decisiones.
- Desarrollar capacidades de búsqueda, resolución de problemas, tratamiento de la información.
- Aprender a trabajar de forma cooperativa.
- Conocer las posibilidades que las TIC les ofrecen para su autoaprendizaje.
- Tomar decisiones de una forma sólida, convincente y segura.
- Valorar las decisiones tomadas por los compañeros y compañeras.
- Conocer las distintas vías profesionales y laborales: carreras, módulos, trabajos, profesiones.

▪ **Contenidos**

Los principales contenidos que se trabajan con la realización de la WebQuest son:

- ✓ **Conceptuales**
 - Conocimiento de sí mismo: gustos, emociones, habilidades...
 - Las carreras universitarias: modalidades, planes de estudios, becas, salidas profesionales
 - Los ciclos formativos superiores: preinscripción, matriculación, oferta formativa, duración, requisitos de acceso, salidas profesionales.
 - El mercado laboral: profesiones.

- ✓ **Procedimentales**
 - Complimentación de cuestionarios personales.
 - Realización de dossiers.
 - Búsqueda, tratamiento, análisis y elaboración de información.
 - Trabajo cooperativo.
 - Conocimiento y utilización de herramientas, recursos y estrategias TIC (Internet, PowerPoint...)
 - Toma de decisiones.

- ✓ **Actitudinales**
 - Respeto y valoración de la elección profesional y académica de los compañeros.
 - Predisposición para el conocimiento y valoración de las capacidades, habilidades y limitaciones propias.
 - Valoración del esfuerzo personal.
 - Actitud e interés por resolver problemas.

• **Temporalización**

La WebQuest se realizará y trabajará en las sesiones de tutoría, dando comienzo a finales del segundo trimestre. Se dedicarán unas 15 sesiones de unos 50 minutos aproximadamente. No obstante la temporalización y la duración de cada una de las sesiones no es fija, si no que se puede y debe adaptar a las necesidades que en cada momento surjan.

5.2. Personalizando la educación: la tutoría educativa mediante las TIC

La etapa de Educación Secundaria Postobligatoria es una etapa compleja a nivel académico y personal para los alumnos dado que se desarrolla la necesidad de atender de modo conjunto parte de la formación y por otro lado atender a la diversidad de intereses, capacidades y motivaciones de los alumnos (Bueno, Navarro y Torregrosa, 2001). Esto requiere del tutor/a que “realice una orientación educativa y profesional personalizada a cada alumno y alumna y, al mismo tiempo, que sea capaz de organizar y de coordinar al alumnado”. (Bueno et al., 2001, p.4).

“En la Educación Personalizada aparece la figura del tutor como una exigencia del mismo sistema, ya que él es quien más directamente debe tratar al alumno, orientarlo, valorar sus progresos, alentarlos en las dificultades.

El tutor es el fiel compañero del alumno, que quiere ayudar a éste a que se realice él mismo.

El tutor es el hombre de confianza a quien puede acudir el alumno para recibir la orientación que necesite” (Valero, 2000, p.98).

Se hace necesario, tras observar la caracterización de esta etapa, la tutoría como medio de personalizar la educación, de ofrecer al alumnado la ayuda para poder desarrollarse.

Las TIC suelen emplearse para desarrollar y trabajar muchos y distintos contenidos en las diferentes áreas o asignaturas del currículo, sin embargo, tal y como señala Pantoja (2009), la acción tutorial sigue empleando estrategias tradicionales de atención educativa y orientación. No obstante, si analizamos los usos de las TIC y de algunos programas informáticos podemos vislumbrar, tal y como señala Pantoja (2009), cómo éstas pueden facilitarnos y ayudarnos en la labor tutorial permitiéndonos adaptar los materiales a las características de los alumnos gracias a la infinidad de recursos que encontramos en la web, realizar y corregir test y pruebas sencillas para valorar aspectos del desarrollo personal y académico de los alumnos, orientar profesionalmente, ayudarles a la toma de decisiones, mejorar su atención y memoria, etc.

“Lo que marca un antes y un después en la labor tutorial (...), son las herramientas de comunicación, aquellas que posibilitan que la relación con sus compañeros, con el alumnado, con los padres y con la comunidad educativa en general, sean efectivas y continuadas. Estas herramientas otorgan una nueva dimensión a la tutoría por cuanto confieren a la misma la posibilidad de adaptarse a las necesidades que se presentan en cada momento, en una construcción y reconstrucción permanente de las relaciones.” (Pantoja, 2009, p.8).

Así pues, las TIC dotan de un carácter socializador, comunicativo, colaborativo y participativo a la acción tutorial, atendiendo a la vez a la persona como ser individual, único y singular.

5.3. Proceso de elaboración

En este apartado, especificamos los pasos seguidos para la elaboración de la WebQuest; uno de los recursos o estrategias didácticas TIC que consideramos ayuda y promueve la personalización de la educación.

A lo largo de su planteamiento y elaboración se ha tenido en cuenta en todo momento las características del alumnado al cual va dirigida; jóvenes de 17-18 años que están cursando 2º curso de Bachillerato. Recordemos que una Educación Personalizada tiene como epicentro de su atención el alumno, por lo que conocer sus características, posibilidades, conocimientos previos, limitaciones y capacidades resulta imprescindible para la programación de las diferentes actividades, de los objetivos, los contenidos, los recursos, la evaluación, la atención a la diversidad, etc.

Los alumnos en esta etapa se encuentran según Piaget e Inhelder (1969) en el denominado Período de las Operaciones Formales. Se consolida en esta etapa el pensamiento abstracto y el alumno es capaz en este período de razonar, formular hipótesis y comprobarlas sistemáticamente, argumentar, reflexionar, analizar y explorar (Álvarez, 2010). A nivel físico sufren muchos cambios y éstos juegan grandes estragos en su identidad personal, en su autoconcepto y autoestima. Todos estos aspectos, pues, deben tenerse en consideración, además de tener en cuenta las diferencias entre los alumnos ya que cada uno de ellos tienen unas habilidades, limitaciones y capacidades diferentes.

Una vez conocidas las características personales de los alumnos procedemos a elaborar la Webquest.

Según Dodge (Dodge, 2000, citado en Adell, 2004, p.15) para elaborar o desarrollar una Webquest hay que seguir una serie de pasos que consisten en:

1. Escoger un tema de interés.
2. Crear una tarea o tareas.
3. Crear y elaborar las páginas HTML.
4. Diseñar el proceso.
5. Desarrollar la evaluación.
6. Probarla con alumnos reales y revisarla a la luz de los resultados.

De este modo, una vez diseñada la Webquest nos encontraremos con 5 apartados o fases fundamentales (Quintana e Higuera 2009):

1. Introducción
2. Tarea
3. Proceso
4. Evaluación
5. Conclusión

5.3.1. Elaboración de los apartados fundamentales de la Webquest

➤ **1ER APARTADO: Introducción**

En esta fase o apartado se presenta a los alumnos la WebQuest, dando a conocer el tema sobre el cual versará la misma (Quintana e Higuera, 2009).

La elección del tema se realiza previamente y de manera conjunta con el alumnado, teniendo en cuenta sus necesidades y prioridades en el momento de la elección. Recordemos que la Educación Personalizada dota al alumno de responsabilidad a la hora de tomar decisiones que afecten a su proyecto de vida. Además, para dicha elección se ha tenido en cuenta una revisión bibliográfica en la cual se ha analizado las vertientes o modalidades de tutoría existentes escogiendo para la realización de la WebQuest aquellas que van dirigidas a una tutoría personal y profesional.

Así pues y en consonancia con lo expuesto, el tema de trabajo va dirigido tal y como se ha señalado anteriormente a la **Orientación Profesional o Vocacional**. Los alumnos en esta etapa tienen miedos e inquietudes sobre qué estudios o campo laboral escoger una vez finalizado el Bachillerato. De este modo y partiendo de esta inquietud se programa y elabora la WebQuest orientada al conocimiento de las distintas ramas profesionales, la Universidad, los Estudios Superiores, etc. Todo esto implica y requiere del conocimiento de uno mismo, de sus posibilidades y limitaciones, preferencias y gustos, con el fin de poder orientar a los jóvenes a escoger lo más correctamente posible el camino a seguir.

Dicha introducción debe ser clara y mostrar una visión general de lo que se va a trabajar siendo a la vez motivadora, alentando el interés de los alumnos por la tarea (Adell, 2004).

➤ **2º APARTADO: Tarea**

El siguiente paso en la elaboración de la WebQuest es la delimitación de la tarea que deben realizar los alumnos. Para ello se describe cuál será el resultado de las

diferentes actividades que se llevarán a cabo (Adell, 2004). Esto requiere de la creación por parte del alumno de un trabajo, que podemos relacionar con la obra objetivada de García Hoz (1988), la cual es la culminación de un trabajo que puede ser representado de distintas formas y que reúne las distintas actividades realizadas para llegar a él (Losada, 1993).

Los alumnos realizarán una tarea de autonocimiento. “Las tareas de autoconocimiento implican el mayor conocimiento sobre sí mismo del alumnado en diferentes temas como pueden ser la orientación profesional, gustos personales, (...)” (Romero, 2012, p. 119). Pretendemos que los alumnos, a través de las diferentes actividades que se plantean y que se detallan en la siguiente fase, consigan obtener y analizar información respecto al mundo profesional y también personal y sean capaces de tomar decisiones. Pretendemos, pues, servir de ayuda o guía en la elección de una carrera universitaria, estudios o profesión (García Hoz, 1997).

El producto final o trabajo y las conclusiones a las cuales lleguen deberán ser presentadas a sus compañeros mediante un “PowerPoint”, a través del cual, mostrarán su solución, su elección o deliberación respecto a qué estudios realizará, qué profesión o rama profesional le gustaría hacer o que trabajo profesional desempeñar.

➤ **3er APARTADO: Proceso**

Para la elaboración de este apartado y de las actividades que lo componen hemos partido tal y como señalan Quintana e Higuera (2009) de lo que el alumno ya sabe hacer y ya conoce. Para ello se tiene en cuenta sus habilidades y capacidades informáticas. Todos los alumnos deben saber emplear las nuevas tecnologías (cámaras digitales, ordenadores, ofimática, recursos y herramientas web, etc.). No obstante, el docente o tutor y los propios compañeros pueden ofrecer la ayuda precisa en cada momento.

Se llevarán a cabo un total de 4 bloques de actividades: El desarrollo y explicación de dichas actividades se realiza en el siguiente punto de una forma más detallada.

✓ **1er Bloque de Actividades**

El primer bloque de actividades irá dedicado al conocimiento de uno mismo. ¿Cómo soy?, ¿Cómo me defino?, ¿Qué me gusta?, ¿Qué se me da bien? Para ello se llevarán a cabo tareas cuyo fin es que los alumnos puedan ahondar en su persona, definiéndose y mostrando a los demás cómo son. Esto les ayudará a conocerse mejor y a poder avanzar en la realización de la tarea

propuesta en la WebQuest que es la toma de decisiones respecto a su futuro profesional o vocacional.

✓ **2º Bloque de Actividades**

El segundo bloque de actividades irá dirigido a ahondar en el mundo académico y profesional. A través de las distintas actividades se pretende que los alumnos conozcan los diferentes campos o ámbitos académicos y profesionales. Para ello se les ofrece diferentes recursos web que les brindarán información al respecto, la cual por grupos cooperativos deberán recabar, reorganizar, analizar y reelaborar con el fin de llegar a conclusiones y presentar de forma ordenada y coherente la información obtenida.

✓ **3er Bloque de Actividades**

En este tercer bloque se les plantea a los alumnos una situación problemática, un estudio de caso que deberán solucionar en equipos cooperativos. El caso versará sobre situaciones problemáticas que puedan surgirles en la nueva etapa a la que se enfrentan y ante las cuales pretendemos puedan actuar y resolver con total solvencia.

✓ **4º Bloque de Actividades**

Las últimas actividades consistirán en la elaboración del dossier o trabajo que recolectará todo lo realizado con anterioridad. Para ello deberán realizar un “PowerPoint” sobre sí mismos en el que presentarán a sus compañeros las conclusiones y decisiones a las cuales han llegado después de realizar todo el proceso de la WebQuest.

Con éstas últimas actividades se llega a la tarea planteada al comienzo de la realización de la WebQuest.

En el proceso y para la realización de las distintas actividades se ha seleccionado de forma minuciosa los materiales y recursos que se ponen a disposición de los alumnos para que ellos, de forma autónoma, puedan realizar las actividades y cumplir la tarea propuesta.

Se incluye en este apartado los distintos tipos de agrupaciones y tipos de trabajo a emplear. Nos basamos, en algunas de las actividades propuestas, en el trabajo cooperativo, como se ha señalado. Para ello se plantean tareas que deberán resolver de manera conjunta los distintos grupos de trabajo que se formarán en el aula. El fin

es “trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes” (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

Se detallan también, las posibles ayudas pedagógicas o andamios que necesiten los alumnos para la realización de las actividades propuestas (Quintana e Higuera, 2009).

➤ **4º APARTADO: Evaluación**

Para la evaluación de los alumnos se han diseñado rúbricas de evaluación. “Estamos ante un recurso para la evaluación integral y formativa.” (Espinosa, 2013, p. 247). De este modo con la utilización de este instrumento favorecemos y propiciamos como bien señala Espinosa (2013) la evaluación formativa o formadora íntimamente relacionada con la Educación Personalizada.

Mediante este instrumento de evaluación explicitaremos qué se evaluará; el aspecto, competencia, actitud, contenido, estrategias de búsqueda, reflexión sobre el proceso, el producto final, etc (Quintana e Higuera, 2009). Los alumnos sabrán de antemano las expectativas del tutor/a o docente y podrán dedicar sus esfuerzos a lograr los objetivos propuestos.

La rúbrica se presentará y explicará antes de comenzar la tarea planteada por la WebQuest, dedicando una sesión a ello.

La evaluación será llevada a cabo por el docente y también por los alumnos. Se incluye una autoevaluación por parte del alumnado, el cual a partir de la rúbrica planteada valorará si a lo largo del proceso y al final del mismo ha ido alcanzando o no los objetivos propuestos, las tareas planteadas y de qué modo lo ha hecho. Desde la Educación Personalizada se plantea el problema de la autoevaluación del alumno como algo necesario e importante para dar respuesta a uno de sus fundamentos pedagógicos que es el principio de actividad del alumno (García Hoz, 1971).

➤ **5º APARTADO: Conclusión**

La conclusión desarrollada resume la experiencia de trabajo, recuerda los objetivos planteados, invita a la reflexión sobre todo lo acontecido durante la realización de la tarea y actividades propuestas en la WebQuest y los resultados logrados, invitando a la mejora o corrección de aquellos aspectos que sean deficientes. (Romero, 2012).

5.4. Tareas y actividades

A continuación, se presenta de manera más detallada la WebQuest realizada. Para ello se presentan las actividades propuestas en cada uno de los bloques o apartados previamente descritos.

Presentación de la WebQuest

La WebQuest que se presenta tiene por título “¡He acabado Bachiller! Pero... ¿Y ahora qué hago?”. Está diseñada y programada para alumnos de 2º de Bachillerato que se disponen a finalizar sus estudios y que necesitan y precisan de una orientación profesional y personal. Dicha WebQuest podemos encontrarla en la siguiente dirección: www.zunal.com/webquest.php?w=268041

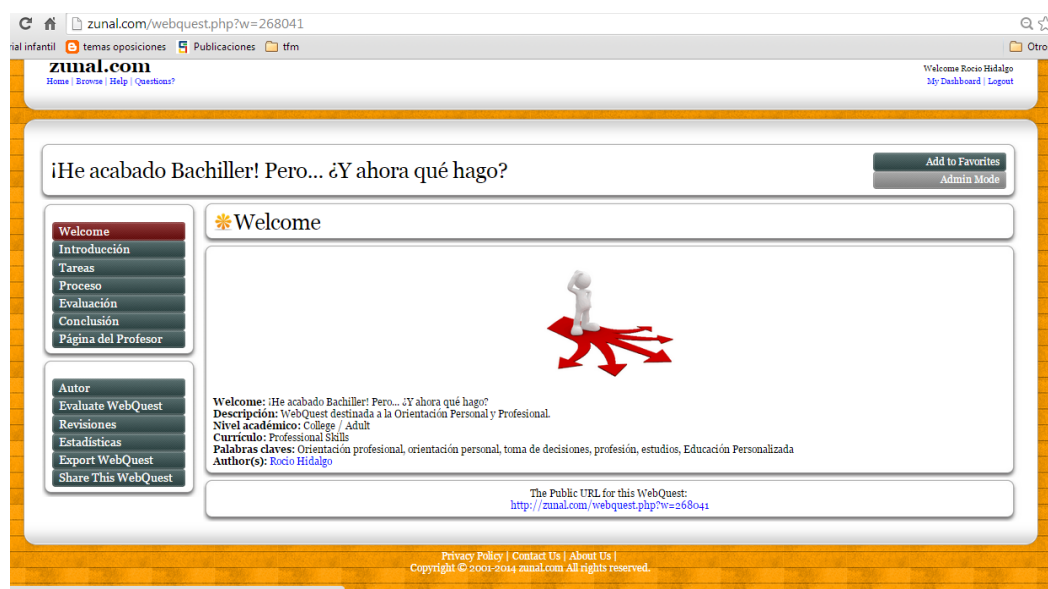


Figura 1- Página presentación WebQuest.

1er APARTADO: Introducción

En la pestaña “Introducción” de la WebQuest encontramos la presentación de la misma. La finalidad es introducir a los alumnos en el tema de trabajo y presentar el objetivo principal del mismo:

- Orientar y guiar a los alumnos de 2º de Bachillerato en la toma de decisiones respecto de su futuro personal, académico y profesional.

Con el fin de motivar y captar la atención de los alumnos se presenta una imagen ilustrativa de la que puede ser su situación actual, provocando la reflexión y el interés.

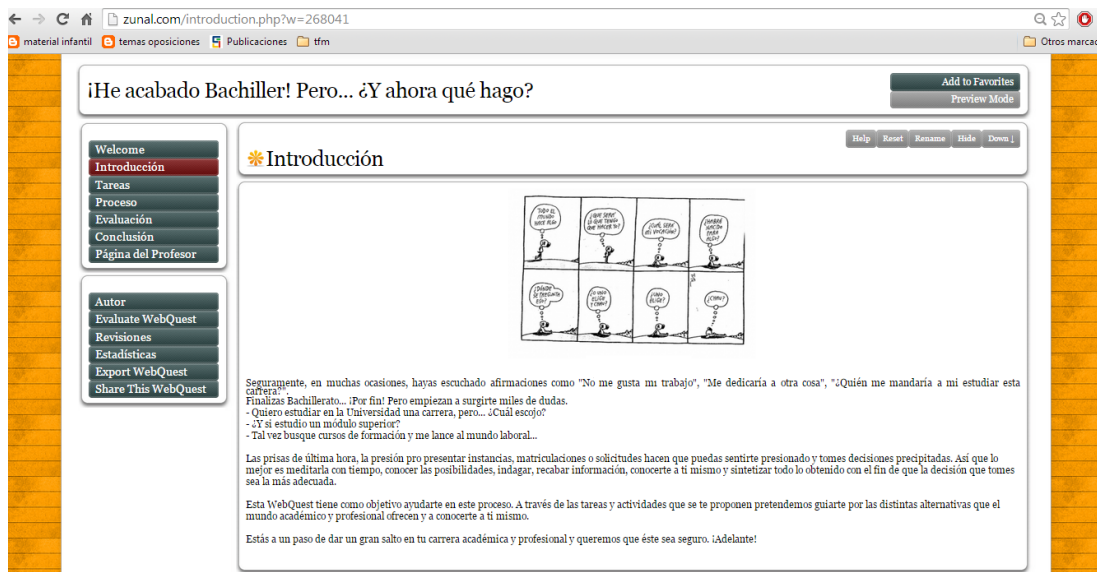


Figura 2. Interfaz de la Introducción de la WebQuest

Dicha presentación e introducción se realiza de manera conjunta con todo el grupo-clase. Para ello se dispone de los siguientes recursos:

- Ordenador con conexión a Internet
- PDI o pantalla grande

Se pretende incitar el debate y que los alumnos señalen y comuniquen sus preocupaciones respecto del tema planteado, así como sus expectativas. Para ello, el tutor/a anotará todas las aportaciones de los alumnos en la PDI con el fin de comparar y reflexionar, una vez finalizado el proyecto o intervención con la WebQuest, los resultados obtenidos y las impresiones respecto a lo esperado al principio de su realización. Es un modo de realizar una evaluación inicial o diagnóstica y tener en cuenta y valorar las opiniones e inquietudes de los alumnos.

2º APARTADO: Tarea

En este apartado se presentan las tareas que los alumnos deben realizar para la consecución del objetivo propuesto.

El fin principal de este apartado es que los alumnos comprendan de forma clara las tareas que deben llevar a cabo. Recordemos que los alumnos con la utilización de esta herramienta actúan de manera autónoma y activa, por lo que es imprescindible que sepan qué deben hacer o conseguir.

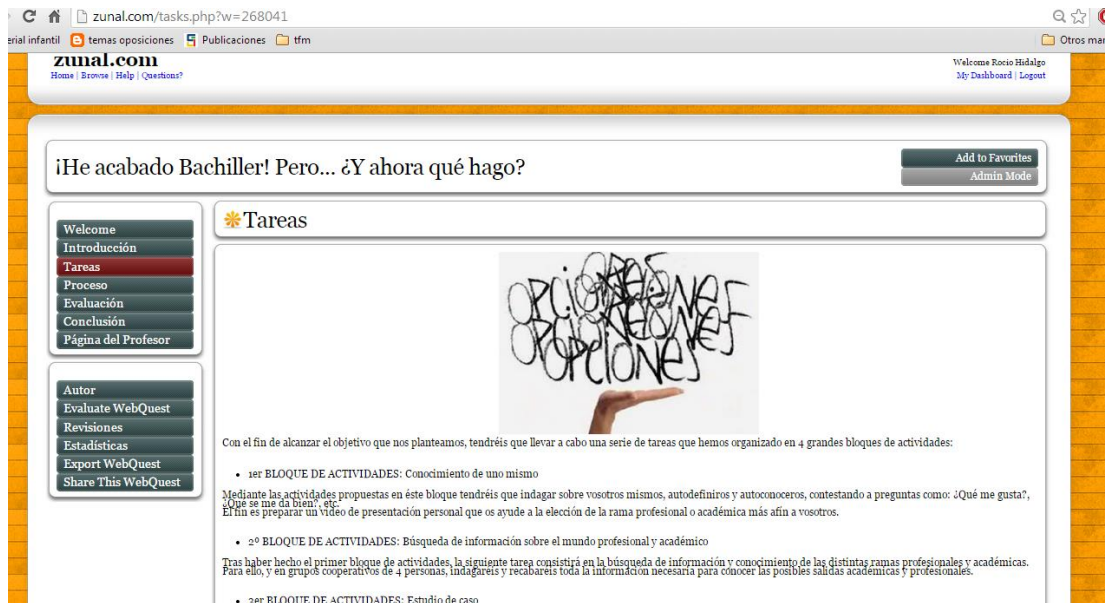


Figura 3. Interfaz del apartado "Tarea"

En este apartado se presentan los 4 Bloques de Actividades, descritos anteriormente, a los jóvenes.

La proposición de las tareas abarcará una sesión. Ésta será, al igual que la introducción, de manera conjunta con todo el grupo-aula. Se explican los bloques de actividades a grandes rasgos y se resuelven posibles dudas.

Se aprovecha la sesión, también, para que el grupo se organice en relación al agrupamiento para el primer Bloque de Actividades ya que éste se realizará por parejas.

3er APARTADO: Proceso

El apartado referido a "Proceso" es la parte central y más compleja de la WebQuest. En este momento los alumnos comienzan a trabajar de manera autónoma y cooperativa. Este apartado detalla de forma precisa y clara cada una de las actividades o los pasos que el alumno debe seguir para la consecución de las tareas propuestas. El docente asume un papel de guía o ayuda, supervisando todo el proceso y ayudando en caso necesario.

Con la realización de las actividades incluidas en el proceso se pretende que los alumnos consigan y adquieran la suficiente información y conocimiento que les ayude a la toma de decisiones. Información que será compartida con el resto del grupo en beneficio de todos.

La figura 4 muestra la captura de pantalla referida a este apartado o sección.



Figura 4. Interfaz del apartado "Proceso"

- **Temporalización:** Para la realización de las actividades propuestas en el proceso se necesita un total de 13 sesiones de 50 min aproximadamente.
- Los recursos necesarios para su desarrollo son:
 - Un ordenador conectado a Internet y a una gran pantalla.
 - Un ordenador para cada alumno conectado a Internet.
- **Descripción de las actividades que componen cada uno de los Bloques**

Mediante la utilización de los diferentes recursos online que pone a disposición el docente, los alumnos deberán elaborar y desarrollar las diferentes actividades propuestas en dicho proceso.

- *1er Bloque de Actividades: autoconocimiento personal.*

El primer Bloque de actividades abarca un total de 4 sesiones.

En la primera de ellas, los alumnos deberán realizar 2 test online: uno referido a la personalidad y otro de orientación profesional. Con su realización pretendemos ayudar a los alumnos a que puedan definirse y conocerse de un modo mejor. En base a su propia experiencia, opinión y los resultados obtenidos deberán elaborar una ficha personal en la que deben dar respuesta a preguntas como: "¿Cómo me defino?, ¿Qué me gusta?, ¿Qué se me da bien hacer?, ¿A qué me gustaría dedicarme?".

La segunda y tercera sesión irán dirigidas a la elaboración de un video en el cual deberán presentarse. Los alumnos han de sintetizar y recoger la información de la ficha previamente hecha en el video de un modo atractivo y creativo.

- *2º Bloque de actividades*

El segundo bloque de actividades o tareas comprende un total de 3 sesiones.

En la primera de las sesiones los alumnos deberán realizar grupos o equipos de trabajo con un total de 3 o 4 miembros. Se les explicará, en este momento, cómo y en qué consiste el trabajo cooperativo ya que deberán trabajar así. El agrupamiento se realizará en función de los resultados del test de orientación profesional, agrupándose por campos o ramas profesionales (salud, economía, humanidad y sociales...). Cada uno de los equipos o grupos serán expertos de su campo profesional y deberán organizarse para la búsqueda, análisis, reelaboración y síntesis de información sobre dicho campo (carreras, módulos, profesiones, etc). Para ello deberán asignarse tareas y distribuirse el trabajo, colaborando, ayudándose y apoyándose. Deberán elaborar un dossier o documento online en el que recojan toda la información buscada.

- *3er Bloque de actividades*

En el tercer bloque de actividades se proponen y presentan a los alumnos 3 casos relacionados con la realidad y con la temática tratada. Estos casos requieren de la investigación y de la búsqueda de información por parte de los alumnos, del posterior debate de la información encontrado y de la elaboración de una posible solución. Se ponen en marcha aquí tareas de alto nivel cognitivo, además de propiciar el trabajo en equipo, la colaboración y la cooperación.

Los casos planteados corresponden a estudiantes que han finalizado sus estudios en Bachillerato y que toman diferentes decisiones y ante éstas se les presentan dudas que los alumnos deben intentar resolver.

- *4º Bloque de actividades*

El último bloque de actividades del apartado de proceso va destinado a la síntesis y recopilación de la información recabada durante el proyecto. Para ello realizarán un producto final que consiste en la elaboración de un PowerPoint por equipos que presentarán a los compañeros. Dicho proyecto incluye la presentación de los miembros del equipo, la exposición de toda la información recabada y elaborada sobre el campo profesional escogido, la resolución del caso y la decisión tomada respecto de su futuro profesional o personal.

Para la elaboración y presentación de todos los trabajos requeriremos de un total de 4 sesiones.

Como ya se ha señalado, para la realización y elaboración de las tareas el docente pone a disposición de los alumnos los recursos online necesarios para su elaboración. La figura 5 muestra cómo se presentan los recursos en la WebQuest.

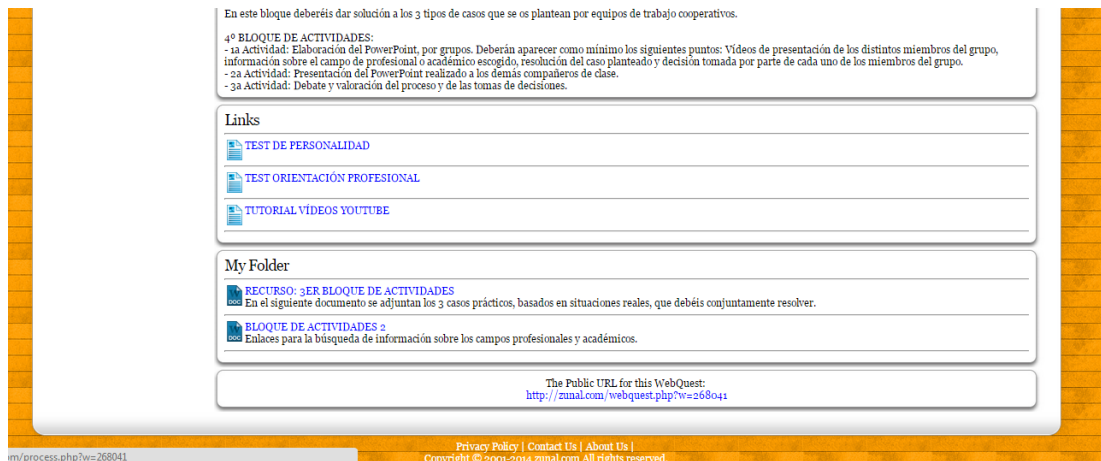


Figura 5. Interfaz de los recursos.

4º APARTADO: Evaluación

La evaluación de la WebQuest tiene un carácter formativo. Esto supone una evaluación durante y al final del proceso, evaluación que permite que los alumnos vayan adaptando y regulando su propio proceso de aprendizaje.

Antes de dar comienzo a la WebQuest y durante la presentación de la misma se muestra a los alumnos la rúbrica de evaluación que se empleará para su valoración y evaluación. Esto se realiza con el fin de que los alumnos sepan en todo momento qué se espera de ellos y trabajen para ello.

Además se les propone que ellos utilicen la misma rúbrica que empleará el docente para autoevaluarse, haciéndoles así conscientes de sus logros, trabajo, errores, etc.

El objetivo no es poner una nota o una calificación ya que estamos trabajando en el ámbito orientativo y personal del alumno, pero si valorar la forma de trabajar y aprender, la cooperación con sus compañeros, la responsabilidad y el compromiso de trabajo. Se valorará si se ha logrado o conseguido el objetivo principal que es la toma de decisión respecto de su futuro profesional, personal y académico inmediato.

La figura 6 muestra la captura de pantalla referida al presente apartado:


¡He acabado Bachiller! Pero... ¿Y ahora qué hago?

Add to Favorites
Admin Mode

Welcome
Introducción
Tareas
Proceso
Evaluación
Conclusión
Página del Profesor

Autor
Evaluate WebQuest
Revisiones
Estadísticas
Export WebQuest
Share This WebQuest

Evaluación



Para evaluar esta WebQuest y vuestro trabajo y esfuerzo utilizaremos una rúbrica de evaluación. En ella, como sabéis, encontraréis los principales aspectos a tener en cuenta y el grado de consecución. Vosotros también os vais a evaluar. Para ello utilizaréis la misma rúbrica presentada. El objetivo es que seáis conscientes de vuestros logros, del trabajo realizado y de los aspectos que podéis mejorar.

Evaluation Rubric

	Excelente	Satisfactorio	Mejorable	Deficiente	Puntaje
Primer Bloque de actividades: auto-conocimiento y autodefinición	Ha realizado los cuestionarios planteados y ha elaborado la ficha y vídeo personal teniendo en cuenta todos los puntos planteados.	Ha realizado los cuestionarios planteados y ha elaborado la ficha y vídeo personal, aunque algunos aspectos no los ha tratado en profundidad.	Solamente ha realizado algunos de los cuestionarios. Ha elaborado la ficha y vídeo personal aunque dejando tratando de forma superficial los puntos planteados.	No ha realizado los cuestionarios planteados y la ficha y vídeo personal están incompletos.	2
Segundo bloque de actividades: búsqueda de información sobre los relacionados con los mismos, sustentando la información y presentándola de forma coherente, teniendo en cuenta esta información para la toma de decisiones.	Ha recabado información sobre las universidades, las carreras que ofertan, la definición de éstas, las profesiones y módulos, profesiones, etc. No obstante no se ha tratado (carreras, profesiones, distintos campos profesionales y académicos).	Ha recabado información sobre las universidades, las carreras que ofertan, la definición de éstas, las profesiones y módulos, profesiones, etc. No obstante no se ha tratado (carreras, profesiones, distintos campos profesionales y académicos).	La información presentada es muy escueta y hay aspectos que no se han tratado (carreras, profesiones, módulos, universidades...).	La información y presentación presentada es insuficiente. No se da información sobre las carreras y profesiones que integra el campo profesional seleccionado.	3

Figura 6. Interfaz del apartado Evaluación

5º APARTADO: Conclusión

El objetivo principal de este apartado es reflexionar sobre todo el proceso seguido.

Se muestra en la conclusión un resumen de lo realizado y trabajado a lo largo de la WebQuest y se incita a los alumnos a la reflexión y valoración del proyecto, de los resultados obtenidos, de los conocimientos adquiridos y de lo que la realización de la WebQuest les ha aportado. Durante esta sesión, el tutor recupera las aportaciones y expectativas de los alumnos de la primera sesión para así hacer una comparación y valoración de éstas.

La figura 7 muestra dicho apartado de la WebQuest.

zunal.com/conclusion.php?w=268041

temas oposiciones | Publicaciones | tfm

zunal.com
Home | Sobre | Help | Queridos?

Welcome Zocío Hidalgo
My Dashboard | Logout

¡He acabado Bachiller! Pero... ¿Y ahora qué hago?

Add to Favorites
Admin Mode

Welcome
Introducción
Tareas
Proceso
Evaluación
Conclusión
Página del Profesor

Autor
Evaluate WebQuest
Revisiones
Estadísticas
Export WebQuest
Share This WebQuest

Conclusión



Acabáis de realizar un largo recorrido con el fin de poder solventar dudas y poder tomar decisiones sobre vuestro futuro profesional y personal. Esta WebQuest ha intentado guiáros en todo el proceso, para que vosotros mismos fuerais quienes descubrierais qué queréis hacer y que camino escoger en vuestro futuro más próximo.

Ha llegado el momento de concluir el trabajo y para ello realizareis un debate en el que expondréis a vuestros compañeros qué decisión habéis tomado y por qué. En caso de no tener claro qué salida coger no dudéis en consultar a vuestro tutor que intentará seguir guiándoos en dicho proceso.

The Public URL for this WebQuest:
<http://zunal.com/webquest.php?w=268041>

Privacy Policy | Contact Us | About Us |
Copyright © 2001-2014 zunal.com All rights reserved.

Figura 7. Interfaz del apartado Conclusión

6. CONCLUSIONES

Tras la revisión bibliográfica y la elaboración de la propuesta didáctica se proceden a detallar, a continuación, una serie de conclusiones que indican y reflejan que la utilización de las TIC pueden potenciar aspectos que están relacionados de manera significativa con la Educación Personalizada.

Ofrecer y poner en práctica una Educación Personalizada es posible se utilicen o no las Tecnologías de la Información y la Comunicación. No por utilizar más y mucha tecnología vamos a propiciar y provocar que la educación que ofrecemos a nuestros alumnos vaya a ser personalizada. No obstante, su uso ayuda y potencia aspectos pedagógicos personalizantes. Las TIC pueden hacer que las propuestas didácticas personalizadas sean más consistentes, ricas y sobre todo motivantes para nuestros alumnos.

Para ello, tal y como hemos visto a lo largo del trabajo, debe darse un uso correcto de dichas tecnologías. A la luz de las distintas investigaciones y estudios de nada sirve utilizar las TIC si el profesor sigue siendo el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y sigue anclado en utilizar métodos tradicionales de enseñanza. Su uso en la programación didáctica no garantiza una Educación Personalizada per se, lo que si lo garantizará será el cómo organice y utilice el docente éstas tecnologías y el papel que éste desempeñe en todo este proceso de implantación y utilización, el papel y la importancia que se le dé al alumnado dentro del proceso y las estrategias didácticas que con su utilización se fomenten, etc. A pesar de todo, cada vez más, encontramos herramientas y estrategias TIC que ayudan y propician un cambio en el paradigma educativo, acercándose más a la corriente educativa y pedagógica tratada aquí. Hablamos de herramientas como la presentada en el presente proyecto; La WebQuest.

Así pues, y gracias al estudio y puesta en práctica de proyectos basados en las tecnologías, vemos cómo las herramientas TIC potencian la Educación Personalizada gracias a su capacidad de ajustarse y adaptarse a las características de cada uno de los alumnos, por su forma de estimular y desarrollar en ellos la creatividad y la iniciativa, por cómo propician un carácter investigador y de búsqueda y la autonomía.

Pero si algo hay que destacar, sobre todo lo demás, del papel personalizador de las TIC en la educación es su contribución a la dimensión social del alumnado. La utilización de las TIC facilitan un trabajo colaborativo y cooperativo desarrollando competencias como la resolución de problemas, la responsabilidad, la discusión y reflexión, la autorregulación del aprendizaje y habilidades sociales y valores como la empatía o la ayuda mutua.

En definitiva y recuperando el objetivo planteado en el presente trabajo podemos decir que tras el estudio y análisis de la información obtenida y de la propuesta elaborada se pueden reconocer las TIC como un elemento promotor e impulsor de un proceso de personalización educativa.

6.1. Perspectivas de futuro

Hablar de futuro en el campo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación resulta difícil debido a la sucesión tan rápida de cambios que sufrimos con este campo. La Tecnología evoluciona y cambia de forma vertiginosa y plantear algo en este sentido es realmente complicado.

Centrándonos en la relación establecida entre la Educación Personalizada y las TIC queda patente la falta o ausencia de investigaciones y trabajos que relacionen estos dos aspectos. Así pues, puede plantearse la elaboración y estudio de experiencias TIC que tengan como base la presente concepción educativa, con el fin de sacar conclusiones más sólidas y definitivas.

Por otro lado, debería potenciarse y ponerse en práctica las posibilidades que ofrecen las TIC para modificar el papel del docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para ello deberían haber y proponerse cambios cualitativos en la metodología del uso de las TIC potenciando el papel guía del docente, proporcionando al alumno el poder y la libertad de actuar en función de sus motivaciones, posibilidades e intereses.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (2004). Internet en el aula: las WebQuest. *Eductec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 17. Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec17/adell_16a.htm
- Adell, J. y Castañeda, L. (2012). Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes? En J. Hernández, M. Pennesi, D. Sobrino y A. Vázquez (coord.), *Tendencias emergentes en educación con TIC*. (pp. 13-32). Barcelona: Espiral.
- Aguilar Ramos, M.C. y Leiva Olivencia J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: Análisis y reflexiones educativas. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 40, 7-19. Recuperado de http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/a10_0043-premaq.pdf
- Alegría, A. (1992). La educación personalizada y su incidencia en el proyecto educativo. *Revista Cuadernos de Pensamiento*, 8, 95-103.
- Álvarez Jiménez, J.M. (2010). Características del desarrollo psicológico de los adolescentes. *Revista Digital Innovación y Experiencias educativas*, 28. Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_28/JUANA_MARIA_ALVAREZ_JIMENEZ_01.pdf
- Area Moreira, M. (2004). WebQuest, una estrategia de aprendizaje por descubrimiento. *Quaderns Digitals*, 32. Recuperado de: http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=7374
- Bernardo, J., Javaloyes, J. J. y Calderero, J. F. (2011). Educación Personalizada: principios, técnicas y recursos. Madrid: Síntesis
- Bueno Ripoll, V., Navarro Domenichelli, R., Toregrosa Sahuquillo, D. y Blasco Guiral J.L. (coord.). (2001). *La tutoría para la ESO*. Valencia: Generalitat Valenciana, Conselleria de Cultura y Educación.
- Buitrago Jerez, O. y Lilia Amaya, B. (2000). Educación Personalizada, una modalidad educativa. *Revista de Ciencias Humanas*, 26. Recuperado de <http://www.utp.edu.co/~chumanas/>

- Calderero Hernández, J. F., Aguirre Ocaña, A. M., Castellanos Sánchez, A., Peris Sirvent, R. M. & Perochena González, P. (2014). Una nueva aproximación al concepto de educación personalizada y su relación con las TIC. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(2) 131-151. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201031409007>
- Castellanos Sánchez, A. (2013). *Aplicación y análisis de la Educación Personalizada en entornos virtuales de aprendizaje con estudiantes del Grado Maestro de Educación Primaria (Universidad Internacional de La Rioja)*. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED, Madrid. Recuperada de <http://e-spacio.uned.es:8080/fedora/get/tesisuned:Educacion-Acastellanos/Documento.pdf>
- Cembrano, D. (2010). *Una Educación Personalizante, un proyecto pedagógico para el siglo XXI*. Material no publicado. Recuperado el 17 de Diciembre de 2014, de http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_22/Educacion_personalizada_arch_adj.pdf
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza Madrid*, 72 , 17-40.
- Coll, C. (2011). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas realidad y potencialidades. En Carneiro, R., Toscano, J.C y Díaz, T. (coord.). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (pp. 113-126). Madrid: Fundación Santillana. Recuperado de <http://www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf>
- Comas, J. (1931). La individualización de la enseñanza. La escuela de Winnetka. *El monitor de la Educación*, 22-29. Recuperado de http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/108965/Monitor_9486.pdf?sequence=1
- Del Moral Pérez, E. (1999). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Creatividad y educación. *Revista Educar*, 25, 33-52. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/20713/20553>
- Drenoyianni, H. (2006). Las TIC en la educación, ¿la oportunidad de la escuela democrática? *Revista Europea de Formación Profesional*, 39, 6-22. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2233701>

- Duart Montoliu, J.P. y Reparaz Abaitua C. (2011). Enseñar y aprender con las TIC. *Estudios sobre educación*, 20, 9-19. Recuperado de <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/18342/2/ESE%209-19.pdf>
- Fernández March, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio siglo XXI*, 24, 35-56. Recuperado de <http://revistas.um.es/educatio/article/view/152/135>
- Ferrini, R. (2000). *Hacia una Educación Personalizada: Una alternativa en la educación*. Mexico D.F.: Limusa
- García Hoz, V. (1988). *Educación Personalizada*. Madrid: Rialp
- García Hoz, V. (1988b). *La práctica de la educación personalizada*. Madrid: Rialp
- García Hoz, V. (1995). *Del fin a los objetivos de la educación personalizada*. Madrid: Rialp
- García Hoz, V (1995b). *La personalización educativa en la sociedad informatizada*. Madrid: Rialp.
- Gerwerc, A. y Montero, L. (2013). Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas. *Revista de Educación*, 362, 323-347. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre362/re36212.pdf?documentId=0901e72b816fbaba>
- Gutiérrez Esteban, P., Yuste Tosina, R., Delgado Cubo, S. y Lucero Fustes, M. (2011). Buenas Prácticas en el desarrollo de trabajo colaborativo en materias TIC aplicadas a la educación. *Revista Profesorado*, 15(1), 179-194. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev151ART13.pdf>
- Instituto de Técnicas Educativas de la CECE (2012). Informe de tecnología educativa 2011. Recuperado de http://www.red2001.com/docs/tecnologia/informe_tecnologia_educativa_2011.pdf
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2013). *Encuesta Europea a centros escolares: las TIC en educación*. Disponible en http://blog.educalab.es/intef/wp-content/uploads/sites/4/2013/04/Encuesta_Europea_a_centros_escolares_TI_C_en_Educacion_INTEF_abril_2013.pdf

- Majó, M. y Marqués, P. (2002). *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona: CissPraxis
- Martín Caraballo, A.M., Domínguez Serrano, M. y Paralera Morales, C. (2011). El Entorno virtual: un espacio para el aprendizaje colaborativo. *EduTec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 35. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/pdf/EduTec-e_n35_Martin_Dominguez_Paralera.pdf
- Martínez Sanchez, A. (1976). *Guía Práctica de la educación Personalizada*. Salamanca: Anaya.
- Pantoja Vallejo, A. (2009). La acción tutorial ante el reto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En Álvarez, M. y Bisquerra, R. (coord.) (2009). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer. Edición en CD nº 39.
- Piaget, J. e Inhelder, B. (1969). *Psicología del niño*. Madrid: Morata.
- Quintana Albalat, J. e Higuera Albert, E. (2009). *Las WebQuests: una metodología de aprendizaje cooperativo, basada en el acceso, el manejo y el uso de información en la red*. Barcelona: ICE y Octaedro.
- Real Decreto 1631/2006, de 29 de Diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria.
- Repáraz, C., Echarri, L. y Naval, C. (2002). Posibilidades didácticas de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en la docencia presencial. *ESE-Estudios sobre educación*, 3, 133-147. Recuperado de <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/8257/1/Nd.pdf>
- Sigalés, C., Mominó J. M., Meneses, J. y Badia, A. (2008). *La integración de internet en la educación escolar española: situación actual y perspectivas de futuro: informe de investigación*. Universitat Oberta de Catalunya. Internet Interdisciplinary Institute; Fundación Telefónica. Recuperado de http://www.oei.es/salactsi/informe_escuelas_espana_09.pdf
- Urkijo, M. (Coord.) (2004). *Investigación: Integración de las TIC en los centros de ESO*. Bilbao: ISEI-IVEI. Recuperado de <http://www.isei-ivei.net/cast/pub/INTEGRATICESO.pdf>
- Valero García, J.M. (1975). *Educación personalizada*. México D.F.: Progreso

Veletsianos, G. (2010). A definition of emerging technologies for education. En
Veletsianos, G.(ed.) *Emerging technologies in distance education* (pp. 3-22).
Athabasca, CA: Athabasca University Press.