



Universidad Internacional de La Rioja

Máster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento

Título del Trabajo: ESTUDIO SOBRE LA RESILIENCIA EN EL ALUMNADO
PROCEDENTE DE HOGARES SUSTITUTOS DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
SIMÓN BOLÍVAR

Trabajo Fin de Máster presentado por: Yurley Carolina Peinado Contreras

Titulación: Magister en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento

Director/a: Ana Dorado

Categoría: TESAURO 3.4.4. Intervención Social

RESUMEN

Este proyecto de investigación, aborda el estudio sobre la resiliencia en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la Facultad de Trabajo Social, los cuales están adscritos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (en adelante, ICBF), entendidos como una instancia de protección, para salvaguardar los derechos e integridad de los niños, niñas, jóvenes, que delega la autoridad respectiva, la cual busca garantizar las funciones básicas de la familia. La intencional está fundamentada en identificar el desarrollo del proyecto de vida, además analizar la resiliencia e incidencia de los hogares sustitutos en el alumnado de la Facultad de Trabajo Social. El enfoque metodológico se empleó desde lo cualitativo, buscando comprender el desarrollo vivencial de las participantes, frente al reconocimiento de sus experiencias, logrando dimensionar la incidencia de los hogares sustitutos, además del programa de formación profesional de Trabajo Social para potencializar la resiliencia, para la materialización de su proyecto de vida. Se emplea como instrumento de recolección de información la entrevista a profundidad, la cual aborda cuatro categorías de análisis: Proyecto de Vida, Trabajo social, Resiliencia y Hogares Sustitutos. El proceso de análisis de la información se realizó mediante el análisis matricial, donde se saturó la información, llevando a producir relatos que luego fueron sintetizados mediante un proceso de triangulación. Se concluye que el proceso de formación en Trabajo Social de los alumnos pertenecientes a hogares sustitutos resultó un elemento vital para resignificar el proyecto de vida y la necesidad inherente del ser humano en el desarrollo de la resiliencia, la cual funciona como un mecanismo de protección y movilización de capacidades y habilidades innatas que se desarrollan a lo largo de la vida del ser humano.

PALABRAS CLAVE: Trabajo social, Resiliencia, Hogares Sustitutos, proyecto de vida

ABSTRACT

This research project addresses the study on resilience in students from substitute homes of the Social Work faculty, which are attached to the Colombian Family Welfare Institute (ICBF), understood as an instance of protection, to safeguard the rights and the integrity of children, young people, who delegates the respective authority, which seeks to guarantee the basic functions of the family. The intention is based on identifying the development of the life project, as well as understanding the resilience and incidence of substitute homes in the students of the Social Work faculty. The methodological approach was used qualitatively, seeking to understand the experiential development of the participants, as opposed to the recognition of their experiences, managing to measure the incidence of substitute homes, in addition to the professional training program of Social Work to strengthen resilience, as opposed to the for the materialization of your life project. An in-depth interview is used as an instrument for gathering information, which addresses four categories of analysis: Life Project, Social Work, Resilience and Substitute Households. The process of analyzing the information was done through matrix analysis, where the was saturated, leading to the production of stories that were later synthesized through a process of triangulation. It is concluded that the process of training in Social Work of the students belonging to substitute homes was a vital element to resignify the life project and the inherent need of the human being in the development of resilience, which functions as a mechanism of protection and mobilization of innate abilities and abilities that develop throughout the life of the human being.

KEY WORDS:: Social work, Resilience, Substitute Homes, life project

ÍNDICE

1. Introducción	5
1.1. Objetivos de la investigación	7
1.1.1 Planteamiento del problema	7
1.1.2 Justificación	12
1.2.1 Objetivo general	13
1.2.2 Objetivos Específicos	14
2. Marco teórico	15
2.1 Antecedentes	15
2.2 Bases Teóricas	18
2.2.1 Proyecto de vida	18
2.2.2. Resiliencia	21
2.2.3 Hogares sustitutos	25
2.3. Marco Jurídico	27
3. Metodología	29
3.1.Paradigma de la investigación	29
3.2. Enfoque de la investigación	29
3.3. Diseño	30
3.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos	32
4. Resultados de la investigación	36
5. Conclusiones	64
6. Limitaciones y prospectiva	66
7. Bibliografía	67
8. Anexos	70

1. INTRODUCCIÓN

La atenuante transformación de la sociedad, permite que se establezcan investigaciones para mejorar la calidad de vida de las personas que hacen parte de hogares sustitutos en el desarrollo de su proyecto de vida como futuros profesionales de Trabajo Social, mediante la resiliencia para fundar una nueva concepción de las realidades sociales y contextuales, que hacen direccionar sus experiencias. A tal efecto, el sujeto social durante el desarrollo del ciclo vital, en algunos casos no definen lo que será su vida profesional, llegando al punto de indecisiones, temores y hasta frustraciones, por no tener una base sólida sobre proyecto de vida, situación que complica la continuidad académica, así como el desarrollo profesional y conlleva por tanto a la pérdida de tiempo valioso de su vida.

En consecuencia, han sido ampliadas las visiones que tienen los investigadores conforme a la necesidad de ampliar los niveles de conocimiento referente al proyecto de vida, sin embargo, todo ha resultado una compilación de material relacionado con el tema, sin hacer énfasis en la calidad informativa que mantienen o deben mantener los y las jóvenes en campo profesional, además que no se atribuye al proceso formativo como trabajadores sociales la dinámica generadora de resiliencia en los estudiantes. Por tanto, han sido incalculables las generaciones que han egresado sin la calidad informativa sobre su proyecto de vida y su verdadera vocacional del servicio, lo que impide que se trabaje de forma adecuada y se tenga un proyecto de vida ejemplar. Aunado a ello, debe reflexionarse sobre las propias capacidades para abordar el fortalecimiento

Ahora bien, la formación profesional del Trabajador Social persigue el acople del bienestar integral del individuo por cuanto requiere de la atención oportuna de las capacidades intelectuales, emotivas y físicas vinculantes con la estructuración y procesamiento de informaciones de calidad para el fortalecimiento de aptitudes. En tal sentido, es común observar en el campo del Trabajo Social una serie de factores que pueden contribuir en el desarrollo pleno o no de las determinaciones profesionales en los individuos que se encuentran en proceso de formación, los mismos están cobijados en función de la percepción y la experiencia individual, entendiendo que cada ser humano

responde a sus características innatas y a la cobertura significativa del espacio o contexto de desarrollo.

En otras palabras, especifica Gómez (2013) “La adecuada formación profesional del trabajador social, exige la presencia de complementos del sentido de vida, la necesidad de fortalecer el intelecto y el manejo de proyectos de vida” (p.43). Entonces, en el alumnado de Trabajo Social puede encontrarse la bifurcación de las capacidades e intereses en función de la determinación, percepción y dinámica contextual en la cual se desarrolló el individuo, de allí que el sentido de vida sea un elemento vital para apreciar la carrera universitaria como un medio para su evolución armoniosa, dejando en evidencia la necesidad de aflorar las capacidades personales conforme a las propias aspiraciones y metas personales. Además, porque a través de la concepción particular de la carrera puede el estudiante sobreponerse a las dificultades que ha enfrentado en el plano familiar.

Ahora bien, se ha asumido en los párrafos anteriores un aspecto de valor fundamental que complementa el sentido y proyecto de vida el cual se encuentra en correspondencia con el entorno social o ámbito de desarrollo del individuo. La dinámica contextual puede influir en la forma de visionar el futuro por parte de los individuos, es decir, se requiere de un contraste equilibrado para potenciar la visión de vida” (Velázquez, 2015). Esto implica que la consecución de un proyecto de vida se encuentra fundado y fortalecido por el impacto que ha debido sobrellevar el individuo durante su proceso de crecimiento y desarrollo, lo cual permite afirmar que el contexto es determinante para concebir el sentido de vida.

Entonces, el sentido de vida es el eje que determina para el caso de la planeación del futuro profesional la direccionalidad del individuo en situaciones determinantes como es el caso del alumnado que han debido atravesar situaciones de abandono, negligencia o maltrato por parte de los progenitores, lo cual conlleva a ser cobijados por hogares sustitutos. Por esta razón, es importante hacer mención a la necesidad de investigar desde el punto de vista científico la resiliencia en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. Haciendo énfasis en el desarrollo de actitudes plenas que permitan abordar su proyecto de vida

conforme a las motivaciones y aspiraciones personales, pero además asumiendo los vínculos psicosociales, habilidades para la vida, afecto y apoyo como factores resilientes determinantes para formarse como trabajadores sociales y la preponderancia de los hogares sustitutos durante este proceso.

En atención a ello, la investigación: en primer lugar analiza el problema, planteándose, estableciendo los objetivos de la investigación, así como su justificación e importancia. El segundo, establece el marco teórico, donde se fundamentan los antecedentes, bases teóricas y legales que direccionan la investigación. El tercer aspecto, formula el marco metodológico, en el cual se establece el tipo y diseño de la investigación, la población y otros elementos fundamentales de la investigación. El cuarto aspecto formula el análisis e interpretación de los resultados. El quinto enfatiza en las conclusiones y recomendaciones.

1.1. Objetivos de la Investigación

1.1.1. Planteamiento del problema

Las sociedades siempre se reinventan día a día, en la medida que se construyen las relaciones humanas, haciendo que las familias siempre correspondan a un aporte esencial, para el desarrollo integral del ser humano, puesto que en una de sus funciones fundamentales como lo es la socialización, afecto, cuidado y apoyo, permitan vislumbrar desde la esencia misma del ser humano en su dimensión biopsicosocial, lograr entrelazar sus concepciones e intencionalidades en su proyección de vida, donde se hace posible la materialización y potenciar las capacidades y habilidades que poseen, es así que Hernández (2013) manifiesta: “Las formas de apreciar la vida por parte de los individuos puede determinar el nivel de alcance de las aspiraciones y metas que proyecte, es decir la capacidad resiliente puede contribuir en la dinámica de actuación para el triunfo” (p.76).

Es por ello, que la existencia de resiliencia contribuye de manera factible a solventar dificultades personales abordadas en esta investigación, las cuales refieren que el alumnado ha debido sobreponerse al abandono, negligencia o maltrato, abuso y desde luego vulneración de sus derechos, por parte de sus padres durante distintas etapas de desarrollo,

la cual han sido recuperadas para salvaguardar su integridad, dignidad y vida, donde aparecen los actores sociales como agentes que garantizan la verificación y protección de sus derechos.

De esta manera, estos niños, niñas y adolescentes deben enfrentarse a múltiples cambios en tiempos concretos, los cuales hacen definitorio sus nuevas oportunidades de vida, convirtiéndose los hogares sustitutos en la antesala para el comienzo y construcción de su perfil profesional, donde la no realización plena de su desarrollo, afecta enormemente sus condiciones de vida que imposibilitan el concretar o definir su sentido de vida. Por tanto, en el plano del Trabajo Social se adjudica un valor predominante al significado de la resiliencia a fin de que la situación de vulnerabilidad a la que han sido sometidos los individuos pueda ser revalorizada.

En distintos países como Estados Unidos y Francia, las situaciones de abarcar la orientación adecuada de las aptitudes profesionales en individuos que han estado sometidos a situaciones de vida difíciles están cobijado sobre actos de perseverancia y manejo de emociones positivas así como negativas que pueden perturbar el sentido de vida. De esta manera lo asume Méndez (2015)

Los países desarrollados como Estados Unidos y Francia asumen la resiliencia como un complemento necesario para contribuir en el manejo de las capacidades profesionales, aun cuando se han sometido a situaciones frustrantes durante el desarrollo, lo cual han exigido un tratamiento especial que conlleve a mejorar su apreciación personal y sentido de vida (p.32).

Es por ello, que superponer las afectaciones psicológicas, físicas y sociales, donde confrontar el abandono de sus hogares biológicos para garantizar el bienestar y protección de su calidad de vida, deben ser abordados con una atención integral, la cual puedan responder y construir su sentido de vida, aunado a ello, el valor que debe asumir no solo el Estado representado en las instituciones universitarias sino además de la adecuada valoración que en los casos particulares de estudio como son los hogares sustitutos debe fundamentarse para cohesionar la visión profesional como Trabajador Social, las cuales se asumen como medios fundamentales para la proyección de vida.

En efecto, para ampliar la visión que mantiene en Colombia la figura de los hogares sustitutos, Cáceres (2016) considera son una modalidad familiar de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que consiste en “la ubicación del niño, la niña o adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen” (p.12). De esta manera, los hogares sustitutos pueden ser medidas provisionales o definitivos, para los niños, niñas y adolescentes, la cual corresponden en efecto al traslado de una red apoyo familiar que posea, adopción o en última instancia que el hogar sustituto se convierta en su única alternativa de permanencia, donde se asume que se configura a través del apoyo y atención o en su defecto como elemento condicionante favorable o no de las capacidades desarrolladas en ellas y ellos, para asumir y enfrentar con éxito las vicisitudes enfrentadas al no estar bajo la tutela de los progenitores.

Para el año 2017, según cifras publicadas en el Diario el Heraldo se obtuvo la incorporación de 16.535 niños, niñas y adolescentes en el programa hogares sustitutos; advirtiéndose que han sido cada vez los casos registrados atendidos, en los cuales se fortalece la dinámica de compenetración para atender las necesidades particulares. Esto equivale por tanto que la cifra facilita no solo reflexionar el nivel de atención, sino la precariedad de las condiciones familiares, por lo cual el cuidado debe enfocarse en proteger el seno familiar augurando relaciones efectivas entre los miembros, para disminuir las situaciones traumáticas que afectan la integridad de los niños, niña y adolescente. Por esta razón, la aplicación de los hogares sustitutos ha contribuido a restablecer en los menores de edad el sentido de vida, mejorando las condiciones básicas para garantizar la calidad de vida.

Es necesario exponer, que para el desarrollo de esta investigación en el abordaje de historias de vida de alumnos de la facultad de Trabajo Social pertenecientes a hogares sustitutos es asumido como un tema de rigor, por la imperante necesidad del Estado de comprender y asumir el derecho a la generación de profesionales éticos, con sentido humano al servicio de la sociedad. Tal como lo expresa la Constitución de la República de Colombia (1991) en su artículo 67, al considerar que: “Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad”. Por esta razón, retoma la resiliencia para abordar el sentido de vida.

Por otra parte, la resiliencia intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo, en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo (Arango y Antamba, 2012). El autor hace alusión a la necesidad de establecer a través de la resiliencia la proyección de vida como una fuente primordial en el desarrollo actitudinal del ser humano. Con lo anterior se infiere que la resiliencia hace posible asumir posturas y la capacidad decisoria sobre las aspiraciones o perspectivas de vida.

En correspondencia con ello, los hogares sustitutos deben garantizar que dicho proceso formativo vocacional sea realizado de manera acorde, asumiendo la proyección de vida como un elemento necesario para establecer la coherencia entre los deseos que posean el sujeto social, y las verdaderas aptitudes que deben asumir para alcanzarlas. En efecto, Cerro (2010) considera que:

Una de las mayores dificultades que encontramos en el camino de la vida son las paradas continuas que hemos de ir haciendo para tomar decisiones. El camino se bifurca, se divide, tenemos que elegir y nos preguntamos ¿Hacia dónde me dirijo? ¿Si tomo este camino, estaré actuando de una forma correcta? ¿Es éste el camino que realmente quiero seguir en mi vida? ¿A qué estoy llamado en la vida? En esta última cuestión está precisamente el origen de la palabra Vocación del latín Vocatio, que significa: llamado. (p. 81).

Esta es una de las realidades que frecuentemente tiene uso el ser humano, la determinación de hacia dónde dirigirse, es uno de los elementos que se torna dificultoso, sobre todo para la juventud de hoy en día, quienes en efecto no tienen una visión clara de hacia dónde desean direccionar sus aptitudes y actitudes, además que han debido enfrentar situaciones de precariedad en las familias biológicas. Cuando lo ideal, es precisamente que dentro de su seno familiar, tenga las herramientas necesarias que permitan establecer el camino a seguir dentro de su formación profesional, que conozcan sus habilidades, sus intereses para con ello trazar de manera coherente el futuro, estableciendo metas y asumiendo con una actitud favorable su desarrollo técnico.

Lo expuesto hasta el momento, permite comprender que en la edad juvenil, es fundamental que se aprecie la resiliencia que contribuya en la toma de decisiones adecuadas de la juventud pertenecientes a hogares sustitutos. Ahora bien, esto debe estar

apoyado, como se dio a entender en los párrafos anteriores, de un proceso que consienta establecer el sentido de vida que haga posible concretar su proyecciones de vida y encaminarse hacia ellas, a fin de que sean hombres y mujeres de provecho, que no se encuentren sofocados y frustrados por la injerencia de sus propias decisiones.

Para Hernández (2013) los estudiantes sin resiliencia muestran incapacidad para asumir los desafíos cotidianos que enfrentan tanto en el plano educativo como en el personal. En cuanto al caso de estudio se pudo evidenciar el desarrollo de la residencia en casos complejos, como discriminación, maltrato el no desarrollo de lazos afectivos en el que se desdibuja el concepto de familia en lo que se refiere en al apoyo afectivo, el reconocimiento de vínculos familiares.

Otra sintomatología puede evidenciarse en la falta de interés particular de los individuos, entonces la carencia de desarrollo en factores de resiliencia conlleva a no observar oportunidades y opciones de crecimiento para su formación profesional, así como para el alcance de las metas personales. Y por último, pueden presentarse insuficiencia en el desarrollo de habilidades.

Ahora bien las causas que pueden estar conllevando al problema se fundamentan posiblemente en la carencia de aspiraciones y motivaciones personales, las cuales han podido no desarrollarse por las pocas oportunidades que han tenido a lo largo de la vida, aunado a que la presión e incomprensión que algunos padres biológicos pudieron aferrar en el conciencia individual del alumnado puede afectar notablemente la calidad de visión profesional y personal en el individuo. De esta manera, Rodríguez (2016) manifiesta: “Los individuos cuyas experiencias infantiles no fueron las idóneas pueden enfrentarse a una desviación de la percepción de las oportunidades presentes en el presente” (p.21). En tal sentido, una causa está concebida porque pueden algunos estudiantes no sentirse plenamente identificados con un proceso formativo por la carencia de resiliencia que le permita afrontar las dificultades de la infancia para subsanar las complejidades de las relaciones formativas en el presente.

Así mismo, comenta Cerro (2010) que en muchas ocasiones, las presiones sociales o económicas nos pueden llevar a elegir, no aquello que deseamos, aquello hacia lo que nos

sentimos verdaderamente llamados, sino aquello que más nos conviene. La anterior, sin duda, es una de las causas más frecuentes de la falta de resiliencia que inciden en la juventud para poder distinguir sus requerimientos, elevar deseos y luchar por metas inherente al proceso formativo del trabajo social.

1.1.2. Justificación

Discernir sobre la resiliencia de los estudiantes de la facultad de Trabajo Social pertenecientes a hogares sustitutos, considerando sus ventajas y limitantes, permite evidenciar que en Colombia aún no existe la preocupación de realizar un trabajo que promueva en el alumnado un desarrollo pleno de sus potencialidades y habilidades, para posteriormente dedicarse a las actividades profesionales que mejor puedan desempeñar. A tal efecto, en Colombia, no existe una preparación adecuada, para emprender la orientación de un perfil vocacional universitario, aun cuando existe la exigencia por parte del Estado” (Múnera, 2012). En consecuencia, todo ello ha sido producto del reflejo de la situación estructural del país que reclama cambios radicales en todos los órdenes.

Sin embargo, existe multiplicidad de explicaciones que al particular tratan de exponer búsquedas a la problemática planteada, pero existe un aspecto que quizás muy pocos le han prestado la atención correspondiente y su respectivo análisis. Este hecho, es expuesto por Sánchez (2012) al analizar:

Los factores de resiliencia son un instrumento que debe ser abordado a prontitud, a fin de que los estudiantes tengan conciencia de la dirección de su vida por cuanto estén en capacidades de afrontar y asumir las dificultades (p. 18).

Este aspecto no es otro que el referido a la forma como está concebida la formación de la juventud en el campus universitario, especialmente en el campo del Trabajo Social, pertenecientes a hogares sustitutos, por cuanto manifiesta el autor que es necesario formular un espacio que permita direccionar la vida del alumnado, aun cuando en la infancia y parte de la adolescencia debieron asumir situaciones fortuitas en lo personal, social y emocional que pudieron afectar notablemente sus perspectivas de vida y las capacidades para

fortalecer su ingenio así como el deseo de superarse para el beneficio personal como colectivo del nuevo núcleo familiar.

En tal sentido, la investigación tiene relevancia en lo educativo, por cuanto se hará la promoción de relatos de vida donde se evidencian las razones para asumir el estudio de Trabajo Social, ya que de ellos dependerá la formación integral y apego del estudiante hacia el desenvolvimiento académico universitario; es por ello, que la investigación desarrollada favorecerá la implementación de acciones que se propongan como guía para optimizar el buen desarrollo de habilidades, en el proceso educativo en busca de un egresado de calidad que esté en condiciones de conocer y comprender las vicisitudes para afrontarlas y guiarlas hacia el éxito.

Por otra parte, este estudio puede beneficiar el colectivo; al proporcionar nuevas formas de poder conocer y trabajar en equipo para la adquisición de conocimientos a través de diversos ambientes motivacionales, también constituye un aporte a futuras investigaciones sobre el tema, aplicable a todos institutos del sistema educativo por cuanto el tópico que trata y soporta la misma no escapa a la sistematización y uso en estos; además forma un recurso que puede enriquecerse sobre la práctica. En lo social, en el poder integrar a los estudiantes para lograr un conocimiento significativo y argumentativo en la juventud pertenecientes a hogares sustitutos y las capacidades académicas alcanzadas en el programa de Trabajo Social. Desde el punto de vista metodológico, la investigación presta una orientación específica a investigaciones del enfoque cualitativo. Por tanto, permite que investigadores cuyas líneas sean similares, puedan apoyarse de la veracidad de la investigación.

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo General

Analizar la resiliencia en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la Facultad de Trabajo Social Simón Bolívar

1.2.2. Objetivos Específicos

- Profundizar sobre la importancia de los proyectos de vida en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar
- Identificar la resiliencia como elemento fundamental en el desarrollo del proyecto de vida del alumnado procedente de hogares sustitutos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta.
- Comprender las experiencias personales y las principales variables insertas en las experiencias vitales del alumnado procedente de hogares sustitutos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En el ámbito Internacional, Flórez (2016) en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Perú, realizó la investigación titulada: Resiliencia y proyecto de vida en el alumnado del tercer año de secundaria de la UGEL 03. El objetivo fundamental de esta investigación es determinar si existe relación entre los niveles de resiliencia y el grado de definición del proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de colegios nacionales y particulares de la UGEL 03. La técnica de muestreo ha sido no probabilística, se seleccionó una muestra de estudiantes de ambos sexos (Varones = 200; Mujeres = 200). La investigación es de tipo descriptivo correlacional, Se emplearon como instrumentos de investigación la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y la Escala para la Evaluación del Proyecto de Vida de García (2002). Los resultados permiten llegar a la conclusión de que existe relación altamente significativa ($p < 0,0001$) entre el grado de resiliencia y el grado de definición del proyecto de vida, tanto en la muestra de estudiantes varones como en la de mujeres.

La investigación citada permite comprender que puede llegar a existir en el caso del alumnado una visión de sentido de vida, la cual esta dimensionada a través de la resiliencia que mantiene conforme a los desafíos cotidianos que enfrenta dentro del proceso educativo. En concordancia con este objeto puede asumirse una particular similitud por cuanto se asumen dos categorías claves la resiliencia y el proyecto de vida a su vez que el sujeto de estudio está representado por el alumnado, lo cual sirve como una guía para transferir dicha experiencia investigativa al trabajo científico atendiendo el alumnado de Trabajo Social pertenecientes a los hogares sustitutos frente al desarrollo del sentido de vida.

En el ámbito nacional, Venegas y Gómez (2015) para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, realizaron una investigación titulada: La resiliencia en la reconstrucción de los proyectos de vida: una perspectiva desde la mujer víctima de desplazamiento forzado. El desplazamiento forzado se constituye en una de las conductas de vulneración de los derechos fundamentales de la población colombiana en el marco del

conflicto interno armado del país, siendo el Cauca uno de los departamento más abatidos por la guerra, cuya población con mayor afectación por este flagelo ha sido la mujer, quien en las ciudades receptoras debe asumir nuevos roles y adaptarse a nuevas formas de vida para superar su condición de vulnerabilidad.

En el marco de este fenómeno y con base en la cartografía social desarrollada en el curso de Trabajo de Grado, surgió este proyecto de investigación descriptiva, orientado a identificar cómo los factores resilientes de un grupo de 10 mujeres víctimas del desplazamiento forzado y residentes en el Barrio el Uvo de la ciudad de Popayán posibilitan la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida desde la teorías del Desarrollo Psicosocial de la Personalidad de Eric Erikson (2009), Ecosistémica propuesta por Urie Bronfenbrenner (2010) y la teoría existencialista del sentido de la vida de Víctor Frankl (2012).

Para lograr los objetivos propuestos, en el término de cuatro meses, se valió del enfoque mixto de la investigación, en tanto que se utilizaron técnicas de recolección de la información, tanto cuantitativas como cualitativas, tales como la entrevista, la observación y la encuesta, aplicando instrumentos que permitieron identificar imaginarios, representaciones sociales, motivaciones, factores de riesgo y factores resilientes que posibilitan la construcción, reconstrucción y orientación de los proyectos de vida, con un abordaje de los diferentes contextos (microsistema, mesosistema, macrosistema, exosistema y cronosistema) de la población objeto de investigación. Los resultados evidenciaron que gracias a los factores resilientes como la persistencia, el sentido de vida, la solidaridad, el compromiso, las mujeres investigadas han podido mantenerse y luchar por la reconstrucción de sus proyectos de vida. Sin embargo, éstos no han sido establecidos con metas a corto, mediano o largo plazo, sino determinados por sueños, motivados especialmente por variables externas, como la familia y la espiritualidad, y por la etapa de desarrollo evolutivo de cada una de las integrantes del grupo objeto de investigación.

Con respecto a la investigación anterior se denota la importancia que asume la resiliencia en el proceso de construcción del proyecto de vida, asumiendo con ello la necesidad de concebir capacidades de asumir y enfrentar las vicisitudes para acercarse al

cumplimiento de metas, aun cuando la investigación trata sobre desplazamientos se afianza en factores que permiten el manejo integral de influencias para abarcar mejores oportunidades que conlleven a mejorar la calidad de vida. Por tanto, en este sentido la investigación constituye un aporte funcional que comprende la resiliencia como medio para la proyección de vida.

De igual manera, Domínguez (2014) realizó el doctorado en ciencias sociales, niñez y juventud para el Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales, en el cual llevó a cabo la investigación titulada: Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado. La población del estudio para el primer momento, lo constituyeron el total de familias en situación de desplazamiento asentadas en los distintos municipios del departamento de Sucre que a Noviembre de 2009 alcanzaban un total de 30.536 familias se aplicó la fórmula para poblaciones finitas, a saber: $(N1: n0/ 1 + n0/ N)$, obteniendo un resultado de 230 familias. Esta muestra se distribuyó entre los 5 municipios del departamento de Sucre con mayor número de familias desplazadas, los cuales son: Sincelejo, San Onofre, Corozal, Ovejas y Morroa.

El escenario donde se desarrolla la investigación es el departamento de Sucre que se encuentra entre los departamentos que en Colombia, tiene el mayor número de población desplazada. En este departamento un 62% de la población viven en condiciones de pobreza en las cuales también viven las familias desplazadas que participaron en el estudio. El departamento ha sido escenario de los enfrentamientos entre grupos al margen de la ley y el estado colombiano. Los enfrentamientos que ocasionaron los desplazamientos masivos de la población vulnerable, se recrudecieron en la década de 1990 y bajo la política de seguridad democrática se disminuyeron los enfrentamientos armados y reaparecieron nuevos grupos ilegales como las AUC.

Se encontró que existen correlaciones significativas entre la Competencia Parental y los Factores Personales de la Resiliencia; entre la Competencia Parental y la Participación Comunitaria y entre las subescalas del cuestionario sobre Apoyo Comunitario (Participación Comunitaria, integración comunitaria, apoyo en redes informales y formales) Entre las Competencias Parentales y la Participación Comunitaria existe relación de

dependencia a un nivel del 3% , lo cual refleja que mientras el nivel de las capacidades de los padres para cuidar y atender a los hijos sube también suben sus posibilidades de interactuar socialmente con los vecinos del barrio y la comunidad, así como la satisfacción con las relaciones sociales que se establecen en el vecindario.

La investigación anterior permite constituir una aproximación con el estudio en curso por cuanto facilita el análisis de la resiliencia como elemento vital para apreciar la resiliencia como un elemento vital para asumir y afrontar cualquier situación hostil que pueda estar evidente y condicionar el sentido de vida. Por tal motivo se asume la investigación como parte fundamental adjudicando un valor a los conceptos que se emiten sobre la resiliencia y considerando los análisis que conlleva el procedimiento metodológico del estudio.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Proyecto de vida

2.2.1.1. Definición

La juventud se encierra en una serie de temores, dudas e indecisiones con respecto a lo que dedican su vida, por lo general sienten miedo de fracasar al realizar una determinada actividad, otros son un tanto arriesgados, pero en suma no buscan una adecuada actividad que se encuentre ligada a sus propias habilidades. Y es debido a estas causas, que el proyecto de vida juega un papel predominante en el proceso de formación profesional. En consecuencia, Rodríguez (2016) estima que:

El proyecto de vida sería, en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesual las acciones a ser emprendidas para alcanzar metas u objetivos específicos, aunado a ello contribuye a ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que les rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. (p.35)

Tomando como base las apreciaciones del autor, la palabra proyecto de vida se direcciona como una ayuda hacia la concepción propia del ser humano, sobre su esencia, significado, y los destinos que puede asumir de una manera concreta, por esta razón, se estima como un medio de búsqueda del equilibrio considerando para ello su conocimiento personal, su dignidad y la necesidad de crecimiento y formación. Ahora bien, es común en los estudiantes universitarios no contar con un proyecto de vida que permita afrontar desafíos para sobrellevar y alcanzar los fines específicos que se ha planteado.

En consecuencia, la formación de un proyecto de vida en un principio era considerada como una iniciativa que permitía a los estudiantes elegir su vocación, escoger una vía para el desarrollo de su personalidad y profesionalización, pero en la actualidad el concepto ha sido ampliado, para considerar la intervención específica dedicada hacia el análisis integral del individuo, que más tarde descargaría el análisis de las capacidades y aptitudes personales a través de la aplicación de test e instrumentos valorativos (Jaimes: 2009).

Es de esta manera que bajo la intervención de la resiliencia y en el caso específico de la investigación a través de los factores se amplía la gama de opciones y dedicaciones específicas de la formación del sentido de vida, considerando además su valor dentro de las instituciones universitarias, por cuanto pueden mejorar las condiciones elementales de la percepción profesional e intervenir de manera significativa en la consecución específica de metas para el desarrollo de la individualidad así como la ampliación de perspectivas familiares o involucramiento de las familias en su proyecto de vida.

2.2.1.2. Importancia

En correspondencia con lo anterior, la formación e información sobre el proyecto de vida es el servicio prestado a los semejantes en atención a sus disparidades y a las frecuentes dudas que presente en su formación integral (Gómez, 2013. p.23). Esta perspectiva permite comprender que la formación del proyecto de vida es una actividad propia de hombres y mujeres, donde se establecen los parámetros necesarios que facilitan la comprensión de las actitudes humanas y que enfatiza en la procura de las estrategias fundamentales que le permitan a los demás comprender su origen y destino, además de trazar las metas específicas que deben alcanzar para lograr el bienestar común.

Por su parte, Llianás (2009) sugiere que el énfasis del proceso se haga en principios que apunten al conocimiento de sí mismo y a una nueva forma de considerar el proceso de aprendizaje. En tal sentido, las capacidades del estudiante pueden contribuir en el desarrollo del proyecto de vida, siempre y cuando exista la mano amiga de un docente o familiar que sea capaz de brindarle su apoyo cuando aún no ha logrado darse cuenta de sus capacidades; y en caso contrario, contribuir a que el estudiante desarrolle con mayor ahínco su capacidad, logrando culminar su proyecto de vida, para este caso en el ámbito profesional.

2.2.1.2. Requerimientos

Se debe entender que cada estudiante es uno y tiene una percepción del mundo y del futuro que puede diferir del resto. Por esta razón es que comenta Gómez (2013) “El estudiante que va a ingresar a la universidad debe contar con un perfil vocacional que se configure con los estudios a realizar” (p.32). En atención a lo planteado se observa que el alumnado es una pieza fundamental para considerar hacia dónde está orientado su futuro. Pero la realidad es que durante su formación básica no se atiende de manera integral este elemento, dejando de lado indicadores como las capacidades, el rendimiento y las motivaciones.

Por otra parte, la Orientación vocacional, es preventivo, en la medida en que una madura elección vocacional previene contra el efecto deteriorante del fracaso (López, 2010; p.60). Atendiendo estos planteamientos, el proceso de orientación guiado a través de los hogares y la escuela debe procurar establecer en el alumnado la toma de decisiones acertadas sobre su futuro, haciendo una evaluación integral de los pros y los contras en la realización de algunos oficios específicos, pero sobre todo haciendo una reflexión profunda de las capacidades y virtudes del alumnado, sin dejar de lado sus sueños.

La incidencia de una inadecuada orientación vocacional, lleva al posterior abandono del alumnado en los centros universitarios, puesto que una mala decisión les llevó al fracaso escolar. Esta es una de las razones por las cuales se considera fundamental que dentro de los espacios familiares y educativos desde temprana edad se fomente el valor de la orientación vocacional, este se lleva en función de experiencias enriquecedoras donde se

motive a la reflexión sobre dónde se direcciona la vida, los alcances y limitaciones personales y profesionales a futuro.

Ahora bien, hablar sobre los requerimientos del proyecto de vida, como son rasgos de personalidad, intereses vocacionales, aptitudes y habilidades, los cuales favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Sánchez, 2012. p.32). Lo anterior, permite entender que hablar de proyecto de vida encierra el análisis de los rasgos personales de cada uno de los seres humanos, es decir del alumnado. Por tanto el desarrollo del sentido de vida responde a las necesidades, sueños e intereses del alumnado.

Con base a ello, la investigadora puede determinar tres requerimientos específicos de la formación del proyecto de vida, las cuales se derivan parafraseando a Jaimes (2009) el primero es que el proyecto es unitario, por tanto no pueden considerar diferentes tipos de orientación, puesto que su fin es uno específico, el cual radica es apreciar las capacidades y habilidades individuales y partir de la experiencias particulares contribuir en el desarrollo de sus aptitudes; el segundo requerimiento es que el resultado del proyecto de vida no es una camisa de fuerza que conduce al ser humano, sino por el contrario es una disciplina que permita al individuo reflexionar sobre las opciones más viables para canalizar su vida. Y el tercero, es que junto a la instrucción son procesos necesarios y complementarios de la resiliencia, puesto que no puede considerarse la experiencia personal como un proceso aislado de la formación del proyecto de vida.

2.2.2. Resiliencia

La resiliencia debe entenderse como un enfoque de percepción de la realidad en donde el individuo asume la particularidad para enfrentar y sobrellevar las situaciones fortuitas que puedan disminuir la calidad de interacción o que conlleven a un cambio repentino del estilo de vida. Entonces atendiendo los planteamientos de Flórez (2008) la resiliencia se entiende como la capacidad de adaptación acorde a las expectativas sociales, es decir hace mención al esfuerzo conmensurado de adaptación. Entonces se refiere al enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de vida que pueden resultar estresantes para el

individuo y desmotivar las aspiraciones personales, razón por la cual se considera como una alternativa para asumir una postura efectiva que conlleve la búsqueda del bienestar común.

Para comprender los factores resilientes, es necesario abordar sus componentes esenciales, los cuales deben ser comprendidos desde la visión específica del proceso investigativo, por lo cual supone en primer lugar la resistencia hacia elementos que arriesguen su integridad, pero además hace mención a la capacidad de forjar comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles. Entonces en el caso de estudio los factores resilientes en estudiantes de Trabajo Social pertenecientes a hogares sustitutos se comprendería por la capacidad que mantienen estos para enfrentar el abandono, desatención y maltrato que pudieron haber atravesado en situaciones de precariedad durante su infancia y adolescencia.

De tal manera esta actitud favorable, permite el dominio de características particulares del perfil profesional conllevando a un amplio deseo de crecer y aportar grandes e innovadoras dinámicas. Para Rojas (2012) “La resiliencia significa una combinación de factores que permiten afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y construir sobre ellos” (p.21). Es así, que los factores resilientes estarían representados por las capacidades de asumir las dificultades personales generadas a través de la convivencia y separación de las familias biológicas considerando las formas de vida y nivel de desarrollo que mantuvieron con la posterior presencia del hogar sustituto.

Sin embargo, aunque no existe una definición unificada existe la representatividad asumida en la interacción que se da entre factores de riesgo y factores de protección, la cual hace posible el fenómeno de la resiliencia. En tal sentido, la resiliencia es un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad (Domínguez, 2014). De esta definición se deducen tres aspectos clave que comparten todos los conceptos anteriormente citados, estos son: adversidad, proceso y adaptación positiva. En efecto, En se hace énfasis en que la resiliencia es un proceso, este componente es entendido como la interacción que se da entre los factores de riesgo y protección que tienen como resultado la adaptación del sujeto a su contexto social. Estos factores de protección y

de riesgo son tanto internos: propios del sujeto, como externos: propios del ambiente en el que se encuentra el individuo.

2.2.2.1. Vínculos psicosociales

Una forma positiva de ejercer control ante las dificultades es asumir los vínculos psicosociales como elementos determinantes para la construcción de una dinámica de interacción afable. En tal sentido, un vínculo psicosocial atendiendo los planteamientos de Gómez (2013) se fundamentaría en: “La pertinencia de abrazar su propio nivel de desarrollo psicológico y social para generar mayor estabilidad ante la dificultad, sintiendo la presencia de individuos a fin” (p.21). En este sentido, el vínculo psicosocial se representa por la capacidad del individuo para comprender el dinamismo de sus propias percepciones emotivas, psicológicas y la consecuente interacción para llegar a construir un elemento de valor que facilite la compenetración y apropiación de la realidad a fin de dar mayor profundidad para avanzar hacia la construcción del bienestar individual y común.

2.2.2.2. Habilidades para la vida

Por otra parte, las habilidades para la vida, forman el ramillete de experiencias y oficios que permitirán a los individuos llegar a asumir las dificultades para enfrentarlas y sacarle ventaja. La construcción de dinámicas o desarrollo de habilidades para la vida permite florecer el campo de asimilación, fortalecimiento y adaptación a las condiciones fortuitas que afecten la integralidad (Querales, 2012). De tal manera, las habilidades para la vida representan el conjunto de acciones que pueden contribuir a que se visualice la problemática de una manera distinta donde la búsqueda de soluciones sea siempre oportuna para alcanzar el éxito de las acciones cotidianas.

2.2.2.3. Afecto y apoyo

El aumento de las emociones, el desarrollo de la afectividad y la adquisición de conductas durante la infancia están íntimamente ligados a otros aspectos del desarrollo del individuo. De acuerdo al crecimiento, el niño desarrolla percepción de los sentidos, dominio del cuerpo, acción sobre los objetos y enriquecimiento sobre el mundo circundante. En la misma medida se especifican sus reacciones afectivas y sociales, las cuales se van intensificando como fuente de seguridad en las relaciones sociales posteriores, en la vida del adulto. De este modo, el afecto se desarrolla en la medida que crece y se adapta al aprendizaje de hábitos ante los requerimientos de la familia.). Por ello se evidencia que el alumnado está al alcance de las manifestaciones o conductas propias de las personas con quienes tiene contacto personal. A esto se suman una serie de factores, los cuales se constituyen según Flórez (2008) “en progresos psicomotores: motricidad y actividad que le imprimen hacia la organización de las sensaciones, lo cual le va a desarrollar el proceso cognoscitivo, afectivo y social”, (p.16); posibilitadores del acceso al mundo de las relaciones humanas sobre la base del afecto.

2.2.2.4. Metas y expectativas profesionales.

En relación a este factor debe sostenerse que la importancia de la misma radica en que la percepción que se mantiene conforme a la decisión de elegir una profesión para su futuro tiende mucho que ver con elementos externos que condicionan la toma de decisiones, entre estos el contexto sociocultural, la familia, y la relación escuela sector productivo. La decisión de una determinada profesión, siempre se encuentra condicionada por el valor que el contexto suele darle a la misma, en muchas ocasiones el joven lejos de elegir por convicción, lo hace por referencia de terceros, condicionando su éxito (Velandria, 2009).

Con lo anterior no se pretende hacer entender que los consejos de la sociedad para la toma de decisiones no sean del todo favorables, es simplemente que se coarta la decisión fundamental de los jóvenes, quienes sin experiencia pueden dejarse llevar por pensamientos

equivocos de sus realidades y capacidades. En atención a estos planteamientos se conciben a continuación cada uno de los indicadores mencionados en el párrafo anterior

2.2.3 Los hogares sustitutos

Los hogares sustitutos se refieren según establece Martínez (2013) a una “Modalidad familiar de atención, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (en adelante, ICBF), que consiste en la ubicación del niño, la niña o adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen” (p.2). De tal manera, los hogares sustitutos prestan los cuidados y protección de los individuos ofreciendo mayores oportunidades para el crecimiento y fortalecimiento personal y académico de los involucrados. Así mismo, los hogares sustitutos deben ser vistos como un mecanismo para integrar la precariedad de los individuos en un sistema más humano de interacción adecuado para el desarrollo integral (Gómez, 2013; p.12). Esto implica por tanto que los hogares sustitutos son una nueva esperanza para los jóvenes e infantes que se encuentran en situación de precariedad.

2.2.3.1 Rol ejercido

Cerro (2010) comenta: “Las familias sustitutas forman parte esencial en el desarrollo de la moralidad y consideración de lucha cotidiana para enfrentar los desafíos del día a día, ofreciendo armonía y amor en la relación de fraternidad” (p.13). En tal sentido, el rol ejercido por las familias debería estar presentado por la armonía y la consecuente necesidad de afianzar las capacidades y habilidades de los individuos, por ello, en el estudio de caso múltiple, la familia sustituta ejercería un rol de mediador ante las distintas particularidades que pueden estar presentes en la vida de los individuos.

2.2.3.2 Influencia en el desarrollo del proyecto de vida.

Atendiendo los planteamientos anteriores se afirma que la formación integral de todo individuo se determina por la función que desempeña el hogar como ente creador de valores y de la personalidad del joven, estos factores son fundamentales para el buen desarrollo físico, emocional e intelectual, los cuales facilitarán en gran parte el aprendizaje y con ello la formación de un adecuado sentido de vida. Para Querales (2012) Los adolescentes que se encuentran en familias sustitutas desarrollan resiliencia para albergar nuevas formas de vida que les pueda facilitar la formación de un proyecto de vida. Entonces, la familia constituye la célula más valiosa de toda la sociedad, es allí donde el joven dará sus primeros pasos en la formación de actitudes, hábitos, valores, costumbres, aspectos que le guiarán en su desarrollo intelectual, razón por la cual es importante que se analice la importancia que tiene la unión familiar en el desarrollo del sentido de vida, atendiendo dos indicadores específicos: participación y proceso de orientación.

En relación a la participación, es importante analizar el valor del sentido de vida puesto tiene que ver con la necesidad de aprender conocimientos de formación general y específica para la vida y de formación integral para aprender a vivir con los demás independientemente del contexto, así como de crecer internamente, y de ello son responsables los padres sustitutos. Cabe destacar lo expuesto por Cerro (2010), quien expresa que:

Esta formación se orienta a alcanzar la propia madurez emocional, psicológica, espiritual y el desarrollo de actitudes positivas ante el mundo que nos rodea, actitudes que posibiliten la exteriorización de potencialidades individuales y de grupo y, al mismo tiempo, el mejoramiento de la calidad en las relaciones e interacciones colectivas. (p. 8)

Es conveniente indicar que los padres sustitutos están insertos en un contexto de relaciones de poder, de intereses, de trabajo y de sobrevivencia, que se manifiesta en lo cotidiano, en las relaciones consigo mismo, con los hijos, familiares y amigos cercanos. Por esta razón, es fundamental que para efectos de la investigación se establezcan de manera coherente las líneas que direccionen la formación del sentido de vida, considerando que es

allí, donde debe establecerse el análisis íntimo de las capacidades y habilidades del alumnado, a fin de que su toma de decisiones sea coherente con lo que desea realmente ser, y no con lo que le correspondió ser.

Por otra parte, la participación de los hogares sustitutos en la formación del proyecto de vida presta una ayuda fundamental, la cual se sobreentiende a través de la manifestación de Olarte (2010) quien considera: “el valor de los hogares sustitutos es necesario para construir el ideario de formación académica, pues aun cuando los padres no tengan títulos profesionales, pueden motivar a sus hijos al éxito” (p.42). En contraste con esto, se hace fundamental apreciar que el hogar sustituto puede contribuir en el proceso de formación del sentido de vida a través del contacto real con los jóvenes, conociendo sus capacidades y contribuyendo el desarrollo de las mismas. El apoyo es crucial en el proceso de participación.

Desde otra perspectiva, el Proceso de Orientación, es un medio que se debe dar desde la infancia, cobijando la importancia de los valores morales en la obtención de una vocación y profesión basada en la equidad y el bien social. Por esta razón, el hogar sustituto debe hacer un trabajo de orientación guiado por el forjamiento del futuro, pero tratando de establecer cuáles son las verdaderas bases para la obtención del triunfo, a tal efecto, Velandria (2009) señala en todo momento que las familias tienen que reforzar los criterios de selección de su profesión, atendiendo a la incidencia del bien y el mal del cumplimiento del deber, expresando la necesidad de realizar acciones para el bien común y estimulando el éxito a través del sacrificio.

En consecuencia, la orientación desde el hogar sustituto debe influir en la toma de decisiones, y cada cual debe enfocarse en establecer las líneas que permitan basar el crecimiento profesional en sus capacidades. Para ello, los hogares sustitutos deben establecer una comunicación coherente, estimular el crecimiento intelectual y apoyar en las decisiones más acertadas de los hijos. El proceso de orientación familiar, exige el respeto a los criterios, pero además no se debe desestimar el valor de la profesionalización y los aportes que le generan a la vida ante el ocio.

2.3 Marco Jurídico

Partiendo de la importancia y de la connotación de la investigación es necesario contrastar con un basamento legal que permita demostrar que la investigación es funcional y tiene un carácter formal. En contraste a ello, se asumen como bases legales los aspectos resaltantes de la Constitución de la República de Colombia (1991) la cual expresa:

Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura... Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

En atención al artículo, se puede expresar que en efecto la educación es un hecho necesario para el ser humano, y los colombianos tiene consagrado su derecho a la educación, y a la continuidad dentro del sistema educativo, por esta razón, es tan primordial que se vele por la calidad del proceso formativo aun cuando sean individuos provenientes de hogares sustitutos, estableciendo con ello parámetros que persigan una formación intelectual, física y moral, y como es sabido esto es posible si se realiza de manera coherente un sentido de vida del alumnado, a fin de que se cubran sus necesidades e interés y se proyecte el dinamismo de la institución educativa.

Por otra parte, el Decreto 1860 de 1994, por el cual se reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales, señala en su Artículo 40 que "En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a: La toma de decisiones personales; La identificación de aptitudes e intereses; La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales; La participación en la vida académica, social y comunitaria; El desarrollo de valores, y Las demás relativas a la formación personal de que trata el Artículo 92 de la ley 115 de 1994". A partir de esta disposición normativa, en todos

los colegios, se da una orientación vocacional con su misma planta de docentes, dentro los cuales no siempre se cuenta con personal especializado en la materia, lo cual va en detrimento del tipo de asesoría que actualmente se requiere.

3. METODOLOGÍA

A continuación se presenta el marco metodológico, el mismo tiene como propósito, establecer el camino que se siguió para alcanzar los objetivos fijados en el trabajo de investigación, a tal efecto, se procura delimitar el estudio dentro de los diferentes tipos de investigación y el desarrollo de la misma de acuerdo a los procedimientos establecidos, con desglose de las partes, de igual manera se detalla sistemáticamente cada uno de los pasos que dan cumplimiento al objetivo general y específicos, así como las actividades que se llevan a cabo, las consultas a realizar y los procedimientos metodológicos efectuados.

3.1 Paradigma de la Investigación

En correspondencia con el paradigma de la investigación, se refiere con una Interpretativa -comprensivo, por consiguiente, se centra la intencionalidad de profundizar la realidad, donde se exponen y se enmarcan en diseños abiertos, donde se centra, según Cornejo (2007), en los análisis constantes de los contextos sociales, que se entrelazan en cambios e innovación que se generan en situaciones complejas para la toma de decisiones, donde responde a las demandas sociales.

Para Molina (2007) refiere que: “Interpretar las situaciones, buscar el significado, abordando las intenciones propias de los sujetos, es decir, interpretar el mundo personal de los sujetos” (p.32). En este sentido, se pretende establecer la interpretación particular de objeto de estudio, abordando de esta manera los significados intersubjetivos que permiten analizar la resiliencia en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social. Por tanto, profundizar en la importancia del proyecto de vida dimensiona la necesidad de comprender la resiliencia para llegar a estimar de manera reflexiva las experiencias personales y las principales variables insertas en las experiencias vitales del alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social.

3.1. Enfoque de la Investigación

La investigación se desarrollará bajo el enfoque cualitativo, el cual es una aproximación indispensable en la búsqueda del sentido de la acción social. Es decir, pone

atención al significado que las personas atribuyen a sus actos y a su entorno (...) se reducen en acciones tales como: observar, preguntar, escuchar, registrar y examinar (Molina, 2007). En ese sentido, este estudio pretende dar respuesta en la comprensión de la resiliencia como un elemento esencial del ser humano, donde permita evidenciar la importancia del proyecto de vida dentro del comprensión de la formación en la facultad del trabajo social, además de abordar las experiencias vitales que han sobrevenido a lo largo de su vida y que han condicionado su percepción del mundo así como la dinámica de relación en los hogares sustitutos.

Es así, que hablar de la investigación cualitativa, corresponde a una manera de investigar los fenómenos sociales, con el fin de dar respuesta a los problemas propios que surgen en la investigación. En palabras de Van Manen (2003), focaliza su estudio en la experiencia construida buscando relevar, representar e interpretar los significados de los sujetos mediante procesos de intensa reflexión investigativa.

La Investigación Cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva... a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ella... esto supone que los individuos interactúan”. (Bonilla & Rodríguez, 1997 citado por Del Canto, 2012)

También, proporciona elementos fundamentales para comprender cómo los sujetos perciben, conciben e interpretan su mundo y contexto. Dado a que la investigación cualitativa es flexible, reconoce una visión holística de todas las dimensiones que inciden en la vida de los sujetos, proporcionando la interacción personal de forma directa e indirecta para evidenciar y conocer sus opiniones, pensamientos, sentimientos, actitudes, y emociones relacionados con el objeto de estudio.

3.2. Diseño no Experimental Transversal

El diseño de la investigación la cual se emplea en este proyecto, corresponder a un diseño no experimental transversal. Para Fuentes (2005) “Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (p.213). En

este sentido, abordando el alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social se busca delimitar no solo la resiliencia mantenida para sobreponerse a las adversidades, sino enfocarse en la visión de proyecto de vida desarrollado durante el proceso de formación en la facultad, asumiendo las experiencias personales y las experiencias vitales, sin manipular de alguna manera las variables que se encuentran insertas en dichos fenómenos.

Así mismo, abarcar el diseño no experimental permite atender una serie de variables, categorías, conceptos, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. Es por esto que también se le conoce como investigación ex post facto (hechos y variables que ya ocurrieron), al observar variables y relaciones entre estas en su contexto (Fuentes, 2005). Esto delimita en el proceso investigativo a abarcar la experiencia particular de los individuos, estudiantes de la facultad de Trabajo Social, para analizar la resiliencia además de determinar la influencia de la misma en el desarrollo de su proyecto de vida, concibiendo que los hechos que han trascendido durante la infancia y adolescencia pudieron motivar para el alcance de las metas y expectativas como profesionales del Trabajo Social. Además se asume el diseño no experimental considerando que en estos tipos de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural y dependiendo en que se va a centrar la investigación, existen diferentes tipos de diseños en las que se puede basar el investigador.

Ahora bien se asume transversal, porque la investigación para analizar la resiliencia en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social se centra en analizar cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado o bien en cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo. En este tipo de diseño se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Entonces, para efectos de la investigación su propósito es describir variables y analizar su influencia e interrelación en un momento dado.

3.3. Alcance la investigación

El proyecto de investigación, refiere a un alcance descriptivo donde esto hace referencia en describir las características o efectos las cualidades que representan el fenómeno estudiado, en lo que concierne hechos, situaciones que entrelazan las relaciones del objeto de estudio. De tal manera que el alcance se limita a recolectar datos sobre cada una de las variables y reportan los datos que obtienen (Fuentes, 2005) Entonces, la descripción de las variables de estudio están determinadas por abarcar desde la experiencia personal del alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social, el proyecto de vida, la resiliencia y la formación en Trabajo Social.

De igual forma, Sabino (2007) refiere que el alcance descriptivo esta trata de “explicar algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento tal y como se refleja en la realidad y realizar el análisis de estos fenómenos” (p. 37). En relación a ello, la investigación busca hacer una descripción tanto de la resiliencia como del desarrollo del proyecto de vida del alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de esta investigación, corresponde un elemento fundamental emplear la entrevista a profundidad, entendiendo esta como una interlocución entre investigador y sujeto social, que hace parte del objeto de estudio de la investigación, donde corresponde a escenarios dialógicos propiciados intencionalmente, la cual sobrepasa de un encuentro formal de pregunta y respuesta, sino por el contrario refiere un espacio de confianza y verdades que se entretujan en el discurso.

Es así, que la importancia de la entrevista en profundidad, consiste en tener la oportunidad de conocer y lograr comprender lo que expresa y generar la libertad en lo que desea exponer en base a sus experiencias, en relación a los interrogantes que se plantean durante la entrevista o los encuentros respectivos, donde “la entrevista llevada a cabo es

una excelente oportunidad para tomar decisiones y conocer más de cerca lo que están haciendo los actores involucrados” (Jiménez, 2012; p. 134).

3.5. Población y Muestra

Una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo. De acuerdo a Olmos (2001) la población constituye “la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen una característica común, que se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 45). Es decir, una población es un conjunto de todas las cosas que concuerden con una serie determinada de especificaciones. Para efectos de la investigación, la población está determinada por un total de 8 estudiantes procedentes de Hogares Sustitutos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar.

Por otra parte, cuando se seleccionan algunos elementos con la intención de averiguar algo sobre una población determinada, este grupo de elementos es denominado muestra. Por supuesto, la intención de toda investigación es que el resultado obtenido en la muestra sea cierto para la población en su conjunto. La exactitud de la información recolectada depende, en gran manera, de la forma en que fue seleccionada la muestra. Sin embargo, existen casos en lo que no es posible medir cada uno de los individuos de una población. En esta ocasión, se toma una muestra representativa de la misma.

La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y, por lo tanto, refleja las características que definen la población de la que fue extraída, lo cual es indicativo de su representatividad. Refiere Balestrini (2003) que la muestra “es una parte de la población, o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo” (p.56). Esta investigación corresponde a una muestra no probabilística, aleatorio por conveniencia, donde se establece los siguientes criterios para ser representativa en el proyecto de investigación:

1. Estar vinculada en calidad de estudiante en la universidad
2. Hacer parte de un hogar sustituto
3. Pertenecer a los tres últimos semestres de la carrera profesional.

Asumiendo dichos criterios, el número de estudiantes que forman parte como informantes de la investigación será de dos, considerando que los demás individuos que conforman la población no facilitaron el conocimiento informado por diversas causas entre las que se menciona la no matriculación en el momento de la recogida de la información, y la no aceptación de formar parte de la presente investigación.

3.6 Criterios para el análisis de la información

En esta etapa de análisis y presentación de la información, se introducirá los criterios que orientan los procesos de codificación; sus técnicas de presentación; el análisis literal de los mismos; así como, el manejo de los datos en análisis e interpretación del mismo. Al respecto, Fuentes (2005) establece que el análisis de los datos es “Un estudio minucioso de los significados y sus relaciones para que luego puedan ser sintetizados en una globalidad mayor” (p.35). Es decir, se relaciona el material útil a la estructura de contenido del trabajo, con ello se busca clasificar la información, que luego de procesada y analizada, permitirá saber si se lograron los objetivos de la investigación.

Para la realización del análisis de los datos en esta investigación se utilizará el método cualitativo. En base a ello se realizan los siguientes procedimientos: primero fijar un código, que en este caso está representado por la determinación de informante 1 y 2; además de transcribir toda la entrevista realizada. Seguidamente se procederá a saturar la información que ha sido incorporada en una matriz de doble entrada para luego extraer los comentarios y construir el discurso del estudio; tercero, se procesaran los datos significativos. Una vez realizados los procedimientos anteriores, se inicia el proceso de triangulación entre el resultado de las entrevistas, criterios propios de la investigadora y los aportes teóricos para fundamentar los hallazgos.

3.7. Categorías Iniciales del Objeto de Estudio

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	ÍTEMS	DEFINICIÓN OPERATIVA
PROYECTO DE VIDA	1. Definición 2. Importancia 3. Proyección	Rodríguez (2016) “Guiar, conducir, indicar de manera procesual las acciones emprendidas para alcanzar metas u objetivos” (p.35)	P1 P2 P3	Entrevista a profundidad
RESILIENCIA	1. Afrontamiento 2. Habilidad 3. Afecto	Flórez (2008) “Capacidad de adaptación acorde a las expectativas sociales esfuerzo conmensurado de adaptación” (p.43)	P4 P5 P6 P7 P8	Entrevista a profundidad
HOGARES SUSTITUTOS	1. Experiencia 2. Rol de la familia 3. Influencia proyecto de vida	Martínez (2013) “Consiste en la ubicación del niño en una familia que se compromete a brindar cuidados” (p.2).	P9 P10 P11 P12	Entrevista a profundidad
TRABAJO SOCIAL	1. Perspectiva de estudio 2. Oportunidades	Perez (2014) “Promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas” (p.3).	P13 P14	Entrevista a profundidad

Fuente: Elaboración propia

4. RESULTADOS

Partiendo de las opiniones emitidas por el estudio de caso múltiple, recabadas a través de la entrevista, se analiza e interpreta la información. En este proceso, se transcribió de manera textual los criterios emitidos (Ver Anexo A), para seleccionar aspectos comunes entre ambos, desarrollando el análisis e interpretación. Una vez realizados dichos análisis, se procede a realizar la triangulación de la información, añadiendo la sustentación teórica y apreciación personal. En la unidad de observación: informantes claves, se asume el análisis del discurso de los dos informantes clave estudiantes pertenecientes al programa de hogares sustitutos del programa de trabajo social, con la intención de avanzar en la presentación de la información y dar respuesta a las tres categorías iniciales, acotando la existencia de categorías emergentes en las cuales se fundamenta el discurso y la comprensión de las realidades existentes.

Categoría: Proyecto de vida

Tabla 1 Proyecto de vida

Ítems	Informante 1	Informante 2
¿Cuáles son los beneficios de mantener un proyecto de vida desde la juventud?	<i>“tener como el futuro garantizado, tener una profesión que me dé con qué vivir”</i>	<i>“qué es un proyecto de vida y cuál es mi proyecto de vida, que quiero lograr yo con ello, cuáles son mis metas, mis objetivo”</i> <i>“nosotros no nos vamos a estar toda la vida en el ICBF, entonces uno cada día tiene que luchar por lo que quiere por ese proyecto que uno se propuso, por esas metas que uno quiere cumplir, primero que todo dentro del ICBF, la meta más primordial es terminar una carrera”</i> <i>“nos hace libre, nos ayuda a realizarnos como personas en la parte laboral, nos reconocemos nosotros mismos, también este.... nos ayuda a ser útiles, nos ayuda a ah,</i>

		<i>aportar algo a la sociedad, también nos ayuda a vivir el día a día con pasión, con verriquera, con ganas de salir adelante, entonces por eso es importante tener un proyecto de vida y porque también nos da mayor vitalidad, también nos hace ser creativos”</i>
¿Qué aspectos consideró necesarios para formular su proyecto de vida?	<i>“no repetir la misma historia de mi familia”</i>	<i>“la búsqueda he de metas y objetivos, cómo nos vemos nosotros a corto, mediano y largo plazo, he las habilidades y capacidades como personas tenemos, los intereses, también en la parte ética, como la honestidad, la transparencia, he, bueno ser sensibles, también visualizarnos ese futuro que nosotros queremos”</i>
¿Consideras necesario en los actuales momentos formar e informar a la juventud sobre el proyecto de vida? ¿Por qué?	<i>“Si, si considero importante, porque muchos son ignorantes y no saben que tener un proyecto de vida le va garantizar el futuro”</i>	<i>“Sí, si es necesario porque hay jóvenes que desconoce que es un proyecto de vida y obviamente no saben cuál es su proyecto de vida”</i>

Elaboración Propia

En relación a la categoría: proyecto de vida se logra delimitar que los informantes mantienen una congruente apreciación sobre lo que significa planificar el sentido de vida desde la juventud, considerando además las oportunidades que les ofrece pertenecer al Instituto Colombiano Bienestar Familiar. Por esta razón, al preguntar ¿Cuáles son los beneficios de mantener un proyecto de vida desde la juventud? El informante 1 considera: *“tener como el futuro garantizado, tener una profesión que me dé con qué vivir”*; esta

visión objetiva del beneficio del proyecto delimita que la juventud puede ver en la planeación una estrategia para el avance y construcción de su futuro.

Por otra parte, la analizar la información suministrada por el informante 2, se tiene que en primer lugar logra especificar la definición del proyecto de vida apuntando a la importancia del mismos: *“qué es un proyecto de vida y cuál es mi proyecto de vida, que quiero lograr yo con ello, cuáles son mis metas, mis objetivo”* Entonces, la informante manifiesta que los jóvenes deben comprender que es un proyecto de vida para luego planear las acciones coherentes que permitan llegar a alcanzar los fines que se han establecido en el mismo. Así mismo, realiza una reflexión sobre su pertenencia al ICBF y la significatividad de la misma para aportar motivación al proceso de planeación del proyecto de vida: *“nosotros no nos vamos a estar toda la vida en el ICBF, entonces uno cada día tiene que luchar por lo que quiere por ese proyecto que uno se propuso, por esas metas que uno quiere cumplir, primero que todo dentro del ICBF, la meta más primordial es terminar una carrera”*. De allí surge como punto de análisis que los jóvenes pueden comprender y visualizar a través de las dificultades las oportunidades que se le presentan a fin de establecer una forma de vida que le facilite mejorar la visión de su futuro.

Ahora bien, una vez establecida la reflexión anterior, el informante 2 manifiesta como beneficios los siguientes: *“nos hace libre, nos ayuda a realizarnos como personas en la parte laboral, nos reconocemos nosotros mismos, también este.... nos ayuda a ser útiles, nos ayuda ah ah, aportar algo a la sociedad, también nos ayuda a vivir el día a día con pasión, con verriquera, con ganas de salir adelante, entonces por eso es importante tener un proyecto de vida y porque también nos da mayor vitalidad, también nos hace ser creativos”*. La manera particular de apreciar lo beneficios particulares de la parte del crecimiento personal, esto enfatiza en el valor que la juventud ofrece a mejorar la calidad de vida, haciendo énfasis en el desarrollo de una visión humana y crítica de la vida así como de las experiencias cotidianas.

Conforme a la interrogante: *¿Qué aspectos consideró necesarios para formular su proyecto de vida?*, El informante 1 fue enfática al asumir como aspecto: *“no repetir la misma historia de mi familia”* Es necesario resaltar que la informante proviene de una familia vinculada con actividades ilícitas donde se involucra el narcotráfico como actividad

comercial y principal trabajo para cubrir las necesidades elementales del hogar. De tal manera, El informante 1 tiene una visión de vida que está enmarcada en principios éticos, por cuanto no desea continuar con el ciclo familiar establecido durante generaciones. Entonces el motor para construir el proyecto de vida se fundamenta básicamente en cambiar notoriamente el estilo de vida previo.

Por su parte, el informante 2 manifiesta: *“la búsqueda he de metas y objetivos, cómo nos vemos nosotros a corto, mediano y largo plazo, he las habilidades y capacidades como personas tenemos, los intereses, también en la parte ética, como la honestidad, la transparencia, he, bueno ser sensibles, también visualizarnos ese futuro que nosotros queremos”* Por tanto, entre los aspectos que considera importantes para gestionar su proyecto de vida se encuentran sus valores éticos y morales, sin dejar de lado las aspiraciones personales y la visión de su futuro emprendedor.

Por su parte, en la interrogante: *¿Considera necesario en los actuales momentos formar e informar a la juventud sobre el proyecto de vida? ¿Por qué?* el informante 2 piensa: *“Si, si considero importante, porque muchos son ignorantes y no saben que tener un proyecto de vida le va garantizar el futuro”* Esta afirmación ratifica la visión que mantienen sobre el proyecto y la importancia para que otros jóvenes logren encauzar su vida, construyendo las estrategias necesarias para alcanzar sus objetivos. De igual forma, el informante 2 manifiesta: *“Sí, si es necesario porque hay jóvenes que desconoce que es un proyecto de vida y obviamente no saben cuál es su proyecto de vida”*. Desde esta perspectiva, la informante permite considerar como un aspecto vital el proceso de formación y conocimiento sobre los proyectos de vida, permitiendo entender que muchos jóvenes no saben direccionar el futuro porque no saben cómo planear sus metas.

Categoría: Resiliencia

Tabla 2 Resiliencia

Ítems	Informante 1	Informante 2
Frente a una situación no deseada en la vida	<i>“con el apoyo de los psicólogos y de los y trabajadores sociales, del apoyo de las mamás sustitutas porque</i>	<i>“trato de, de recalcar o resaltar mis.... Mis habilidades o capacidades, mis... mis fortalezas</i>

<p>personal ¿Cómo logras enfrentarlo?</p>	<p><i>también es un gran apoyo para uno, también los vínculos que uno ha creado”</i></p>	<p><i>y también las actitudes que uno tenga”</i></p> <p><i>“Trato de automotivarme, para... para que no dejarme hundir.... no dejarme llevar por esa problemático... trato de , de ser positiva y de ser lo más tranquila posible”</i></p>
<p>¿Consideras que mantienes una actitud favorable ante la vida? ¿Cuáles son los rasgos que la definen?</p>	<p><i>“Sí, siempre estoy positiva”</i></p> <p><i>“Soy muy seria, que soy muy organizada... soy responsable... cuando me propongo algo, lo logro porque lo logré como sea, pero siempre lo he logrado, soy ágil”</i></p>	<p><i>“Sí, sé que la vida es una oportunidad que Dios nos da, que nos dio, cada vez que uno se levanta es una oportunidad... hay cosas negativas y cosas positivas, pero que eso va en cada persona, en la actitud de cada persona... nosotros somos lo que definimos nuestras vidas”</i></p>
<p>¿Qué aportes puede generar la estabilidad emocional para afrontar las dificultades?</p>	<p><i>“Tener estabilidad emocional nos permite ver la cosas claramente, no las ve todo como un problema, que todo es que no, que todo negativo y cuando uno tiene estabilidad todo es positivo, todo usted lo ve bien, ve una solución”</i></p>	<p><i>“Si uno no está bien emocionalmente, eh puede, puede perderse, puede llegar hasta suicidarse , hacerse uno daño a uno mismo, hacerle daño a las demás personas, entonces, es importante tener estabilidad”</i></p>
<p>¿De qué manera el desarrollo de habilidades para la vida permite asimilar y adaptar las condiciones fortuitas?</p>	<p><i>“Aprovechando esa habilidad y todo lo que uno pueda aprender le puede ayudar en cualquier situación”</i></p>	<p><i>“Es la autoconfianza, la confianza en uno mismo, eh eh la....es creer en su propia capacidad, en lo que yo pueda hacer, porque a veces pensamos que, que no somos capaces en hacer algo”</i></p>
<p>¿Qué papel desempeña el afecto y apoyo para la construcción de las metas y expectativas profesionales?</p>	<p><i>“El afecto es algo principal porque si no hay afecto, pues sería uno muy solitario y el apoyo en estos momentos es el bienestar, ya que me paga la carrera y sin esto no podría estudiar”</i></p>	<p><i>“Yo no cuento con el afecto, pero si cuento con el apoyo económico, que una persona que es apoyada por la familia, amigos, personas cercanas, este, este..... Rendiría más en la parte de las metas y en las y en las, las expectativas profesionales, si tiene alguna caída pues tiene</i></p>

		<i>alguien que lo motiva que lo respalda que lo va a motivar, pero en mi caso eso sí.....me corresponde a mí, darme o tener esas metas claras y dejar a un lado la parte afectivo y lo del apoyo, pues yo ser mi propio apoyo personal”</i>
--	--	---

Elaboración propia

Al asumir los comentarios anteriores, se logra delimitar al respecto de la interrogante: Frente a una situación no deseada en la vida personal ¿Cómo logras enfrentarlo? el informante 1 manifiesta: *“con el apoyo de los psicólogos y de los y trabajadores sociales, del apoyo de las mamás sustitutas porque también es un gran apoyo para uno, también los vínculos que uno ha creado”* En correspondencia con esta afirmación se determina que el apoyo es la manera en la cual se fundamenta la existencia y mejora de la capacidad para asumir y enfrentar las dificultades cotidianas. De tal manera que la armonía por parte de los individuos determina la capacidad para asumir relaciones de apoyo que le contribuyan a minimizar el impacto de la adversidad.

Por su parte, el informante 2 considera: *“trato de, de recalcar o resaltar mis.... Mis habilidades o capacidades, mis... mis fortalezas y también las actitudes que uno tenga...Trato de automotivarme, para... para que no dejarme hundir.... no dejarme llevar por esa problemático... trato de ser positiva y de ser lo más tranquila posible”*. Conforme a sus puntos de vista se determina que la resiliencia enfocada en los propios elementos internos está contribuyendo a que se establezca la armonía para asumir y afrontar las dificultades particulares. El examinarse internamente y potenciar las propias habilidades garantiza en la informante la resolución de sus conflictos y problemáticas, por tanto se asume esta característica como una alternativa de resiliencia para determinar las oportunidades intrínsecas valorando las particularidades del entorno para la capacidad de avance.

En atención a la interrogante: ¿Considera que mantienes una actitud favorable ante la vida? ¿Cuáles son los rasgos que la definen? el informante 2 considera: *“Sí, siempre estoy*

positiva” admitiendo como rasgos definitorios: *“Soy muy seria, que soy muy organizada... soy responsable... cuando me propongo algo, lo logro porque lo logré como sea, pero siempre lo he logrado, soy ágil”*. Los datos ofrecidos determinan que la actitud favorable debe ir de la mano con características personales que actúen como un mecanismo de ayuda ante la adversidad, por ello la organización, la dinámica diaria, la constancia, la agilidad para afrontar las situaciones, representan los elementos que condicionan la resiliencia avanzando en la construcción de una forma de vida más consciente y menos tensa.

De igual manera, la respuesta emitida por el informante 2: *“Sí, sé que la vida es una oportunidad que Dios nos da, que nos dio, cada vez que uno se levanta es una oportunidad... hay cosas negativas y cosas positivas, pero que eso va en cada persona, en la actitud de cada persona... nosotros somos lo que definimos nuestras vidas”*, permite apreciar que la capacidad para asumir la dificultad está dada a través de las propias intenciones y la forma de definir la vida, además de encauzar la visión, misión y objeto personal que requiere para alcanzar el éxito personal, conforme a su proyecto de vida. Entonces la actitud según la opinión de la informante forma parte de los rasgos que definen la capacidad de resiliencia.

Con respecto a la interrogante: ¿Qué aportes puede generar la estabilidad emocional para afrontar las dificultades? Se aprecia según El informante 1: *“Tener estabilidad emocional nos permite ver la cosas claramente, no las ve todo como un problema, que todo es que no, que todo negativo y cuando uno tiene estabilidad todo es positivo, todo usted lo ve bien, ve una solución”* Entonces, supone que la estabilidad emocional garantiza la objetividad para asumir las dificultades. De tal manera, lo negativo se encuentra en segundo plano cuando se tiene estabilidad emocional, es decir se erradica cualquier sentimiento o pensamiento negativo que no permita visualizar las oportunidades que pueden mejorar las situaciones.

En segundo lugar, el informante 2 manifiesta: *“Si uno no está bien emocionalmente, eh puede, puede perderse, puede llegar hasta suicidarse, hacerse uno daño a uno mismo, hacerle daño a las demás personas, entonces, es importante tener estabilidad”* Esta afirmación permite delimitar que los efectos de no tener una adecuada emotividad puede llevar ante la dificultad a no asumir plenamente la forma adecuada para alcanzar el éxito o

la búsqueda de soluciones oportunas. Generalmente las personas con dificultades que no cuenten con un desarrollo emocional pleno, recurren a prácticas inusuales que terminan generando mayor dolor e inestabilidad, por lo cual se supone que la estabilidad emocional puede condicionar la forma de ver las dificultades así como las posibles soluciones.

Ante la interrogante: ¿De qué manera el desarrollo de habilidades para la vida permite asimilar y adaptar las condiciones fortuitas? El informante 1, haciendo mención a la forma en la cual ha desarrollado habilidades como pintar uñas y realizar peinados para cubrir gastos personales, enfatiza en que: *“Aprovechando esa habilidad y todo lo que uno pueda aprender le puede ayudar en cualquier situación”* entonces puntualiza en que las habilidades para la vida pueden mejorar cualquier condición desfavorable que arriesgue la integralidad de los individuos.

Por otra parte, las opiniones de el informante 2 están fundamentadas en: *“Es la autoconfianza, la confianza en uno mismo, eh eh la....es creer en su propia capacidad, en lo que yo pueda hacer, porque a veces pensamos que, que no somos capaces en hacer algo”* Esta respuesta enfatiza en que la manera de asimilar y adaptar las condiciones fortuitas está determinado por la propia capacidad, además de la auto percepción, delimitando de esta manera características para afrontar las situaciones fortuitas con las que deba enfrentarse cotidianamente.

La última interrogante de la categoría fue: ¿Qué papel desempeña el afecto y apoyo para la construcción de las metas y expectativas profesionales? Para la cual surgen las respuestas opuestas entre las informantes. En primer lugar, El informante 1 manifiesta que: *“El afecto es algo principal porque si no hay afecto, pues sería uno muy solitario y el apoyo en estos momentos es el bienestar, ya que me paga la carrera y sin esto no podría estudiar”* Lo cual permite delimitar que encuentra en el afecto que no solo brinda la institución sino los vínculos que ha establecido como el noviazgo y la relación con la madre sustituta lo que ha contribuido a mejorar sus expectativas y el alcance de sus sueños.

En segundo lugar, el informante 2 hace mención: *“Yo no cuento con el afecto, pero si cuento con el apoyo económico, que una persona que es apoyada por la familia, amigos, personas cercanas, este, este... Rendiría más en la parte de las metas y en las y en las, las expectativas profesionales, si tiene alguna caída pues tiene alguien que lo motiva que lo*

respalda que lo va a motivar, pero en mi caso eso sí.....me corresponde a mí, darme o tener esas metas claras y dejar a un lado la parte afectivo y lo del apoyo, pues yo ser mi propio apoyo personal". Entonces, la contraposición entre ambas aseveraciones está fundamentada en el valor que le han adjudicado al afecto, pues el informante 2 no cuenta con afecta y apoyo por parte de otras personas, pero maneja la resiliencia apoyada en sus propios deseos de superación, llevando a auto motivarse.

Categoría: Hogares Sustitutos

Tabla 3. Hogares sustitutos

Ítems	Informante 1	Informante 2
¿Cuál ha sido tu experiencia en el Hogar sustituto?	<p><i>“Tuve experiencias bonitas y experiencias feas y no todos los hogares son perfectos y de cada uno he sacado algo bueno, porque tampoco me voy a llevar lo malo, siempre me llevo lo bueno de cada uno”</i></p>	<p><i>“Mi experiencia ha sido positiva y negativa, al principio cuando llegue, la verdad no sabía que me esperaba, como iba hacer, bueno de por sí era una niña, tenía como 9 años”</i></p> <p><i>“Este es un lugar de paso, que no los voy a tener toda una vida, he que, de todos modos, las actitudes que vayan a tener con los hijos no lo van a tener con uno, entonces uno se va como acostumbrando y adaptándose... Uno trata de dejar a un lado, la parte sentimental y ya uno va enfocándose en lo que uno quiere, que no hay que quedarse en la meta, hay que ser fuerte en la vida hay que ser fuerte, salir siempre salir, que vamos a encontrarnos, con personas que son arrogantes, que lo hacen a uno menos, pero uno tiene, pero uno tiene que... que creerse que uno es capaz, que uno es igual que los demás , a veces, a veces somos discriminados por el hecho de ser del bienestar familiar”</i></p> <p><i>“La verdad es un tema de, de</i></p>

		<p><i>resiliencia una cosa bárbara, porque hay cosas que uno no está de acuerdo, pero por el hecho de que uno quiera salir, de que terminar la carrera, le den una posibilidad de vida, porque que... que hago yo si me fuera de acá, ósea estaría en la calle o algo así, uno tiene que pensar en eso, pensar a futuro y pensar en la importancia de tener un proyecto de vida en el bienestar familiar, entonces la experiencia ha sido dura, dura porque a veces no me he sentido eh bien, me he sentido un poco discriminada”</i></p> <p><i>“Lo importante es que ,que estoy saliendo y que voy hacer alguien la vida, por eso uno quiere salir rápido, quiere ser libre, tener así libertad de poder tomar sus propias decisiones de crear su propia vida a mí me encantaría tener mi propio hogar”</i></p>
<p>¿Qué aspectos positivos y negativos puedes mencionar de ser parte de un hogar sustituto?</p>	<p><i>“Positivos que uno tiene la oportunidad de dejar el pasado atrás, de empezar de nuevo, terminar los estudios, empezar una carrera, formar una familia, tener nuevos vínculos cercanos, y pues negativos todo lo que conté ahorita, pasan muchas cosas que el bienestar no pueda estar metido en todos los hogares sustitutos para saber todo lo que ocurre y uno es el que los vivos, muchos niños son maltratados, muchos niños son hasta abusados sexualmente, son muchos casos que han pasado”</i></p> <p><i>“También muchos psicólogos no llevan los procesos como es...pues me llaman porque sabe que bienestar van a supervisar y sabe</i></p>	<p><i>“Positivos, que yo tengo mi privacidad, tengo mi habitación, mi cama, he tengo una buena alimentación, he en ese sentido si le veo cosas positivas, y las negativas pues ya es más que todo la parte afectiva... se trata que... aunque sea le den a uno afecto... a veces hay actitudes que duelen, que a uno le hacen sentir mal... son muchas cosas buenas que tiene un hogar sustituto, porque aparte de todo a uno le brinda la protección pero, también son cosas negativas, y pues uno tiene que saber enfrentarlas, saber enfrentarlas y enfrentar esas situaciones y salir adelante y que esto no es toda la vida...”</i></p>

	<i>que yo debo tener el acta firmada ...escriben un montón de cosas que no hacen... les entregan a las mamás sustitutas certificados que han asistieron a taller sobre lactancia u otros temas, cuando no se hicieron esas capacitaciones”</i>	
¿Cuál ha sido el rol ejercido por la familia sustituta?	<i>“Ocupará ese lugar de papá y mamá, por lo menos para mí el primer hogar yo si considero que ocupó eso y gran parte de mi vida... han sido como de escucha más no como mis padres o familia y los llamó con sus nombres y más como amigos, son apoyo”</i>	<i>“El acogimiento familiar, acogimiento residencial, como es en mi caso las desprotección familiar, pues estuve en abandono, también en la parte educativa, también en la salud”</i>
¿De qué manera ha influido la familia sustituta en el desarrollo del proyecto de vida?	<i>“Positivo, como mi mamá margarita siempre me animó a estudiar a salir adelante”</i>	<i>“Mi proyecto de vida es más que todo personal, yo trato de ser apática en ese sentido, pues no, no involucrar personal en lo que yo quiero, porque tal vez e tenido malas experiencias... Prefiero mantener mis cosas aisladas y separadas, de personas que creo, que no les importa eso sí, pues para mí lo he mantenido bien así... me han ayudado en la parte material”</i>

Elaboración Propia.

En referencia a la categoría: Hogares sustitutos, se parte de las respuestas emitidas por los informantes clave en función a cuatro interrogantes específicas. Cabe destacar que las mismas permitan realizar el análisis de los casos de una puntual, abordando la experiencia y reflexión de pertenecer a un hogar sustituto. De tal manera, que la pregunta ¿Cuál ha sido tu experiencia en el Hogar sustituto? La El informante 1 considera: *“Tuve experiencias bonitas y experiencias feas y no todos los hogares son perfectos y de cada uno he sacado algo bueno, porque tampoco me voy a llevar lo malo, siempre me llevo lo bueno de cada uno”*. Desde esta perspectiva, la narración de la informante permite evidenciar que en su

recorrido desde los nueve años ha debido pasar por cuatro hogares, de los cuales sintió arraigo por el primero, con quien estableció una dinámica familiar acogedora aunque puntualiza algunos síntomas de discriminación.

Sin embargo, la experiencia considera ha sido buena por cuanto le han ofrecido garantías en relación a la salud, alimentación, techo y educación, por lo cual asume que cada uno a pesar de las diferencias tiene un aspecto positivo que le ha motivado a salir adelante pese a las adversidades. Entonces, independientemente del nivel de compenetración con las familias sustitutas las consideraciones particulares del núcleo para el desarrollo personal están enfatizadas en la capacidad de resiliencia así como en la proyección que mantienen de la vida y su futuro profesional.

Por su parte, la informante 2 manifiesta: *“Mi experiencia ha sido positiva y negativa, al principio cuando llegue, la verdad no sabía que me esperaba, como iba hacer, bueno de por sí era una niña, tenía como 9 años”* Esta afirmación ratifica en primer lugar que pertenecer a un hogar sustituto tiene sus altas y bajas, básicamente depende de la capacidad para asumir y enfrentar los cambios que desde corta edad le son impuestos. Por tanto la experiencia se nutre a través de la capacidad que han debido desarrollar para afrontar dichas vicisitudes cotidianas aun a corta edad.

De igual forma, la experiencia del informante 2 también enfatiza en lo siguiente: *“Este es un lugar de paso, que no los voy a tener toda una vida, ehh que, de todos modos, las actitudes que vayan a tener con los hijos no lo van a tener con uno, entonces uno se va como acostumbrando y adaptándose... Uno trata de dejar a un lado, la parte sentimental y ya uno va enfocándose en lo que uno quiere, que no hay que quedarse en la meta, hay que ser fuerte en la vida hay que ser fuerte, salir siempre salir, que vamos a encontrarnos, con personas que son arrogantes, que lo hacen a uno menos, pero uno tiene, pero uno tiene que... que creerse que uno es capaz, que uno es igual que los demás, a veces, a veces somos discriminados por el hecho de ser del bienestar familiar”*. Como se observa la tendencia de respuesta emitida constata que las relaciones dentro del entorno de un hogar sustituto suelen ser difíciles, se muestran rasgos de distinción entre hijos y nuevos miembros, lo que supone el dolor constante para el beneficiario del ICBF. También se resalta que la resiliencia desarrollada es óptima para enfrentar las distintas situaciones particulares.

Con respecto a lo anterior, el informante 2 manifiesta: *“La verdad es un tema de, de resiliencia una cosa bárbara, porque hay cosas que uno no está de acuerdo, pero por el hecho de que uno quiera salir, de que terminar la carrera, le den una posibilidad de vida, porque que... que hago yo si me fuera de acá, ósea estaría en la calle o algo así, uno tiene que pensar en eso, pensar a futuro y pensar en la importancia de tener un proyecto de vida en el bienestar familiar, entonces la experiencia ha sido dura, dura porque a veces no me he sentido eh bien, me he sentido un poco discriminada”* Entonces, la resiliencia forma parte de la convivencia sana y humana en los hogares sustitutos, es decir que las consideraciones particulares de cada individuo deben intentar preservar la paz y estabilidad emocional, llevando y soportando algunas desigualdades a fin de mantener los beneficios de pertenecer al sistema.

Entonces, el sentido de resiliencia desarrollado permite en ambas informantes enfatizar en la necesidad de ser alguien en la vida, es decir formarse como profesionales para obtener sus propios ingresos y un nivel de vida adecuado. Por ello, el informante 2 manifiesta: *“Lo importante es que ,que estoy saliendo y que voy hacer alguien la vida, por eso uno quiere salir rápido, quiere ser libre, tener así libertad de poder tomar sus propias decisiones de crear su propia vida a mí me encantaría tener mi propio hogar”* Estas determinaciones favorecen el proyecto de vida, asumiendo como una necesidad el ser libre económicamente para establecer un hogar con las características deseadas, de allí el estímulo que muestran ambas informantes para alcanzar las metas comunes.

Por su parte la interrogante: *¿Qué aspectos positivos y negativos puedes mencionar de ser parte de un hogar sustituto?* Permitieron que El informante 1 reflexionará: *“Positivos que uno tiene la oportunidad de dejar el pasado atrás, de empezar de nuevo, terminar los estudios, empezar una carrera, formar una familia, tener nuevos vínculos cercanos, y pues negativos todo lo que conté ahorita, pasan muchas cosas que el bienestar no pueda estar metido en todos los hogares sustitutos para saber todo lo que ocurre y uno es el que los vivos, muchos niños son maltratados, muchos niños son hasta abusados sexualmente, son muchos casos que han pasado”* Esta acotación ratifica por tanto, que las oportunidades de pertenecer al programa son diversas atendiendo la satisfacción de necesidades básicas como vestido, comida, vivienda, salud y educación, sin embargo, la experiencia de la informante

1 fue gratificante hasta cierto punto al asumir nexos o vínculos con las familias, principalmente con la primera que le brindó amparo, pero también reconoce que han existido casos en los que el maltrato, el abuso y la negligencia han cometido precariedades en los jóvenes.

Así mismo, El informante 1 analiza que: *“También muchos psicólogos no llevan los procesos como es...pues me llaman porque sabe que bienestar van a supervisar y sabe que yo debo tener el acta firmada ...escriben un montón de cosas que no hacen... les entregan a las mamás sustitutas certificados que han asistieron a taller sobre lactancia u otros temas, cuando no se hicieron esas capacitaciones”* Esto supone por tanto, que no siempre se cuenta con un proceso de seguimiento adecuado, donde los profesionales satisfagan los intereses particulares de los individuos, por el contrario no se da la estricta valoración para mejorar los aspectos emocionales de los jóvenes, llevándolos a establecer sus propios criterios de vida y generando en ellos su versión de éxito conforme a las posibilidades, así como el desarrollo del carácter y disciplina para alcanzar su proyecto de vida.

Ante la misma interrogante, las respuestas emitidas por el informante 2 radican en que: *“Positivos, que yo tengo mi privacidad, tengo mi habitación, mi cama, he tengo una buena alimentación, he en ese sentido si le veo cosas positivas, y las negativas pues ya es más que todo la parte afectiva... se trata que... aunque sea le den a uno afecto ... a veces hay actitudes que duelen, que a uno le hacen sentir mal... son muchas cosas buenas que tiene un hogar sustituto, porque aparte de todo a uno le brinda la protección pero, también son cosas negativas, y pues uno tiene que saber enfrentarlas, saber enfrentarlas y enfrentar esas situaciones y salir adelante y que esto no es toda la vida...”* Por lo cual se reflexiona que el valor positivo está en las atenciones que recibe del hogar sustituto, pero también como aspecto negativo señala que el desarrollo emotivo y afectivo desde su experiencia no fue el más favorable, añadiendo que es un espacio que no logra concretarse plenamente para salir adelante.

La tercera pregunta de la categoría fue: *¿Cuál ha sido el rol ejercido por la familia sustituta?* En este sentido, El informante 1 hace mención: *“Ocupará ese lugar de papá y mamá, por lo menos para mí el primer hogar yo si considero que ocupó eso y gran parte*

de mi vida... han sido como de escucha más no como mis padres o familia y los llamó con sus nombres y más como amigos, son apoyó” Entonces, la cercanía en una de las experiencias con una familia sustituta hizo que la informante viera en dicha casa las figuras paternas y maternas, así como la formación de vínculos de hermandad con los hijos nacidos en el matrimonio, sin embargo, también resalta que en ocasiones el vínculo desarrollado solo es de apoyo o amistad.

Ahora bien, para el informante 2: *“El acogimiento familiar, acogimiento residencial, como es en mi caso las desprotección familiar, pues estuve en abandono, también en la parte educativa, también en la salud”* El rol ejercido por la familia sustituta en el caso de la informante está dada por un sentido de protección a la integridad física, la cual está bien atendida y sustentada conforme a los requerimientos necesarios. Sin embargo, añade además que han prestado apoyo vital en cuanto a la educación y la salud, garantizando los derechos humanos. Por tanto, el desarrollo potencial de los individuos que se encuentran en los hogares sustitutos destaca por el sentido de pertinencia que logran establecer la figura acorde que supla las necesidades emocionales.

Con respecto a la última interrogante: *¿De qué manera ha influido la familia sustituta en el desarrollo del proyecto de vida?* El informante 1 considera: *“Positivo, como mi mamá margarita siempre me animó a estudiar a salir adelante”* En efecto, se trata de que la estudiante considera que su familia sustituta ha influido notablemente en su forma de vida, en la proyección de su futuro, por cuanto la animó a velar por sus propios intereses, motivándola a estudiar para salir adelante y poder enfrentar las dificultades cotidianas.

Por su parte, para el informante 2: *“Mi proyecto de vida es más que todo personal, yo trato de ser apática en ese sentido, pues no, no involucrar personal en lo que yo quiero, porque tal vez e tenido malas experiencias... Prefiero mantener mis cosas aisladas y separadas, de personas que creo, que no les importa eso sí, pues para mí lo he mantenido bien así... me han ayudado en la parte material”* Esto supone hermetismo para comunicar sus puntos de vista y aspiraciones, pero además se visualiza que entre la familia y la estudiante no existe un lazo o vínculo filial que le haga establecerse como miembro de la misma, así como crear el sentido de pertenencia.

Categoría: Trabajo Social

Tabla 4. Trabajo social

Ítems	Informante 1	Informante 2
¿Por qué decidiste estudiar Trabajo Social?	<p><i>“La carrera permite aprender aspectos importante para motivar a los demás y uno mismo ante las dificultades. Además porque tiene un sentido humanista que permite tener el contacto con las personas para conocer sus problemas y ayudarlos a mejorar sus condiciones de vida”</i></p>	<p><i>“Fue una meta trazada desde que comencé a tener contacto con diversos profesionales desde la infancia cuando me incorporaron al programa de hogares sustitutos”</i></p> <p><i>“...por la facilidad que se tiene para abordar las problemáticas sociales y particulares del individuo, ayudando a subsanar las deficiencias para mejorar los estilos de vida”</i></p>
¿Qué herramientas o conocimientos adquiridos en la formación de Trabajo Social han contribuido en la resiliencia?	<p><i>“La formación profesional ha abierto muchas puertas para mí, principalmente por el manejo de aspectos emocionales, luego por la capacidad para afrontar y asumir las dificultades a través de las técnicas de motivación, capacidad de reflexión, la búsqueda de ayuda en fuentes diversas”.</i></p>	<p><i>“La formación profesional ha sido un estímulo para continuar ante la adversidad que se pueda presentar en el camino”</i></p> <p><i>“En el proceso de preparación se abarcan reflexiones que facilitan que uno interprete todo con cabeza fría y crezca ante la dificultad pero que pueda aprovechar al máximo la oportunidad que la vida le está ofreciendo”</i></p>

Elaboración Propia

Con respecto a la Categoría: Trabajo Social, en la pregunta ¿Por qué decidiste estudiar Trabajo Social? La informante 1 hace mención: *“La carrera permite aprender aspectos importante para motivar a los demás y uno mismo ante las dificultades. Además porque tiene un sentido humanista que permite tener el contacto con las personas para conocer sus problemas y ayudarlos a mejorar sus condiciones de vida”*. Partiendo de los señalamientos anteriores se tiene que estudiar Trabajo Social nace como iniciativa para el desarrollo de la motivación personal, además de contribuir con las demás personas a fin de

romper los esquemas que le pueden perturbar en la evolución personal y profesional. Aunado a ello le confiere un grado de humanismo a la carrera con la cual ofrece la oportunidad de ayuda mutua para la resolución de los problemas cotidianos.

Al respecto, la Informante 2 manifiesta: *“Fue una meta trazada desde que comencé a tener contacto con diversos profesionales desde la infancia cuando me incorporaron al programa de hogares sustitutos”* Esta opinión resalta que la iniciativa nace a través del ejemplo recibido, por tanto supone enaltecer el valor real de la funcionalidad de la carrera para el desarrollo de la perspectiva personal y profesional. Aunado a ello, se visualiza que el hogar sustituto a través del contacto con los profesionales permite adherir un sentido dinámico para proyectar su futuro, pero además para contribuir efectivamente en la resiliencia. Así mismo, añade: *“...por la facilidad que se tiene para abordar las problemáticas sociales y particulares del individuo, ayudando a subsanar las deficiencias para mejorar los estilos de vida”*. Esto implica que la intención de estudiar Trabajo Social está sustentada en la ayuda a los demás, pero también en la necesidad de ayudarse mutuamente para mejorar la forma de vida.

Por su parte, en la interrogante *¿Qué herramientas o conocimientos adquiridos en la formación de Trabajo Social han contribuido en la resiliencia?* La Informante 1 considero: *“La formación profesional ha abierto muchas puertas para mí, principalmente por el manejo de aspectos emocionales, luego por la capacidad para afrontar y asumir las dificultades a través de las técnicas de motivación, capacidad de reflexión, la búsqueda de ayuda en fuentes diversas”*. En efecto, el proceso de formación ha permitido que la estudiante valore la experiencia y cada día vivido, pero además que potencie la motivación propia para salir adelante ante las dificultades. Por otra parte, se menciona el valor de herramientas como la reflexión para de manera objetiva observar las problemáticas y resolverlas de la manera más asertiva posible.

Por su parte, la opinión del Informante 2: *“La formación profesional ha sido un estímulo para continuar ante la adversidad que se pueda presentar en el camino”* Según el comentario, enfatiza en que la carrera de Trabajo Social ha resultado ser un estímulo para la estudiante haciendo énfasis en sobreponerse a las adversidades, dejando en evidencia el sentido de resiliencia que ha podido desarrollar durante su vida. Aunado a ello también

hace mención: “En el proceso de preparación se abarcan reflexiones que facilitan que uno interprete todo con cabeza fría y crezca ante la dificultad pero que pueda aprovechar al máximo la oportunidad que la vida le está ofreciendo” La informante menciona la capacidad de reflexión mediante el abordaje de experiencias como un mecanismo de autoayuda, beneficiando de esta manera la dinámica de integración para fortalecer las oportunidades y alcanzar el éxito.

Síntesis de las informaciones recabadas a través de las informantes clave.

Categoría: proyecto de vida

El proyecto de vida significa para los jóvenes además de cualquier individuo una planeación para el alcance de metas, de allí la importancia de la concepción de uno para promover el interés de avanzar frente a las adversidades. Supone Martínez (2013) “Los proyectos de vida denotan la significatividad de la visión y el camino que direcciona la forma de establecerse” (p.13). Conforme a estos planteamientos, generar un proyecto de vida es una oportunidad de construir el futuro, dejando las bases que constituirán los cimientos de la vida profesional y productiva del individuo conforme a su experiencia además del modelo de vida en el cual desea enfocarse.

Para los individuos entrevistados la *definición* del proyecto de vida es vital, a juicio de la Informante 1 es: “Tener el futuro garantizado” y esta visión se genera partiendo de la importancia de construir la forma de vida para el alcance integral de los objetivos de vida, el seguimiento de metas y el deseo de surgir aun ante la adversidad a la cual han sido expuestas durante su vida. Un proyecto de vida se constituye como una versión particular de lo que quiero ser, hacia donde me dirijo, es por tanto la visión generalizada del futuro a largo o mediano plazo” (Gómez, 2013). Entonces, el proyecto de vida adjudica al futuro una preponderancia particular, considerando que todas las acciones apuntan a encontrar la mejor versión del individuo para llegar hasta un peldaño superior que pueda servir como sustento cotidiano.

De igual manera, se observa con los planteamientos de la Informante 2 la importancia de conocer desde la juventud cuál es el significado del proyecto de vida, para que sirva y

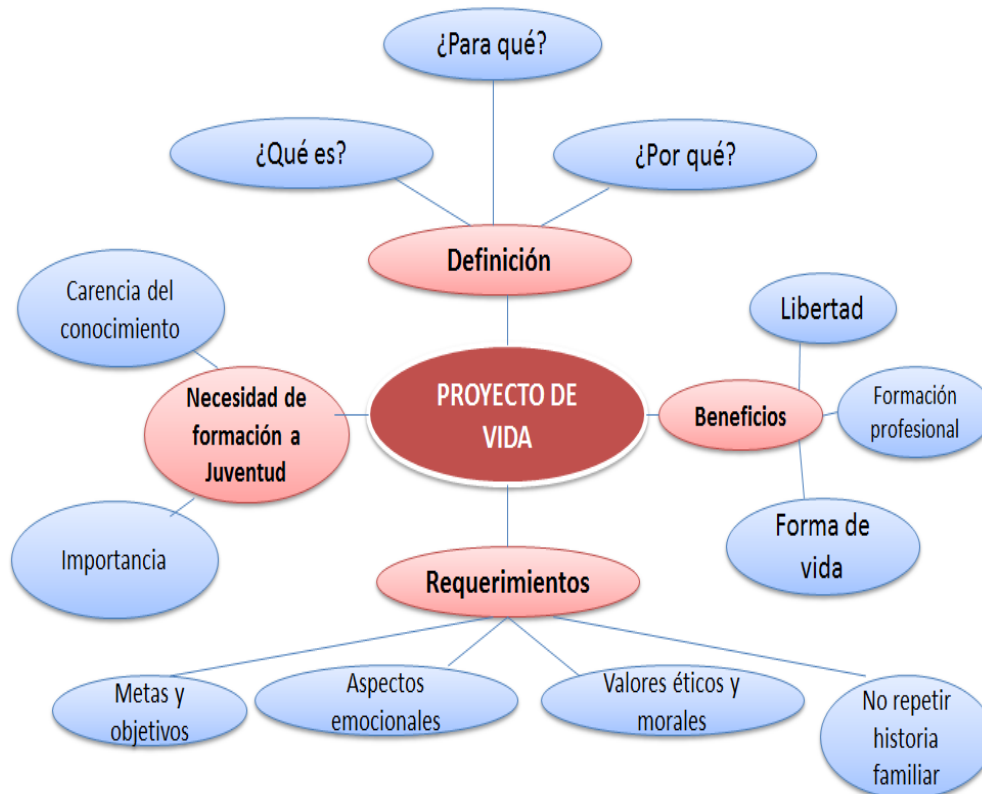
cómo se construye, antes de comprender hacia donde está direccionado. Por tanto, para comprender cuál es la versión adecuada de las metas del individuo deben establecerse las dinámicas de participación en el diseño de los objetivos y acciones que configuran el proyecto de vida (Martínez, 2013). Por tanto, la necesidad de establecer el conocimiento para que los jóvenes que forma parte de los hogares sustitutos puedan sentir un realce de sus intereses a la vez que maneja de manera integral las acciones a desarrollar para llegar a alcanzarlas.

Por otra parte, los *beneficios* que genera el proyecto de vida son numerados por I2P1R2 quien considera que se fundamentan en la libertad, la formación profesional, establecer una forma de vida que permita cubrir las necesidades, además de la realización personal. Partiendo de estos señalamientos Méndez (2015) estima: “Un proyecto de vida es beneficioso porque permite establecer como beneficio inmediato la organización del individuo para establecer sus metas y alcanzar la libertad plena en diversos aspectos como el académico, familiar, económico y profesional” (p.21). Esto permite comprender que los beneficios del proyecto de vida en los estudiantes del programa de trabajo social pertenecientes a hogares sustitutos encierra y delimita de manera objetiva la forma de vida a ser desarrollada, mejorando la visión de las condiciones actuales para ser más productivos y con mejores iniciativas a futuro.

Aunado a ello, lo que respecta a los *requerimientos* o aspectos para la formulación, está fundamentado en la valoración particular de los informantes quienes estiman que se trata de no repetir la historia personal de sus familias de origen, pero además apuntan a considerar las metas y objetivos como aspectos clave para formar una visión de futuro. Por otra parte, se añade valor particular a los valores éticos y morales permitiendo con ello establecer el sentido de vida como una clara interpretación de la cultura propia del individuo así como de la percepción. Plantear el proyecto de vida requiere del análisis interpretativo de lo que quiero hacer, hacia dónde quiero llegar, basado en los criterios éticos con metas específicas (Flórez, 2016). Por tanto, se requiere para formular un proyecto de vida el conocimiento de las raíces para de esta manera comprender qué es lo que no se quiere hacer, establecer las metas claras definidas con sus objetivos considerando los valores éticos pero apreciando los aspectos emocionales de cada individuo.

Por último, la *necesidad de formación a la juventud*, partiendo de la información suministrada considera que la carencia de conocimiento a sido el detonante de que muchos jóvenes no sepan hacia dónde se direcciona su vida, por tanto la importancia de la formación está determinada por la capacidad para asumir los nuevos planteamientos de vida. Sin duda, en los actuales momentos la formación de la juventud referente al proyecto de vida se sustenta sobre el deseo de superación y la capacidad para comprender la dinámica del día a día en función del avance de las metas (Gómez, 2013). De tal manera, el proyecto de vida representa una necesidad para que los jóvenes pertenecientes a los hogares sustitutos sepan hacia dónde direccionar sus esfuerzos, para de esta manera alcanzar metas que le lleven a mejorar integralmente.

Figura 1: síntesis de la categoría proyecto de vida



Fuente propia.

Categoría: Resiliencia

Atendiendo la problemática de estudio, además de comprender que las situaciones diversas afrontadas por las estudiantes del programa de trabajo social a lo largo de su vida, luego de ser separadas de sus hogares por diversas causas como el abandono, la negligencia entre otras, para luego adjudicarse a un hogar sustituto, permite visualizar la capacidad de resiliencia al delimitar un proyecto de vida que le llevará al fortalecimiento personal y profesional. La resiliencia como capacidad emprende la emotividad para salir victorioso frente a las disparidades cotidianas, asumiendo actitudes favorables en pro del bienestar colectivo (Gómez, 2014). Entonces, la resiliencia permite a los jóvenes que han mantenido un ritmo de vida limitado y condicionado por factores externos e internos, el desarrollo de la capacidad humana.

De tal manera, la resiliencia permite entender *Cómo enfrentar situaciones indeseadas*, por tanto los informantes consideran que a través de apoyo profesional y por medio de las familias sustitutas se logra mantener una visión integral de las situaciones fortuitas, así mismo, estiman que el auto reconocimiento y la automotivación son piezas claves para enfrentar cualquier situación que condicione la integralidad del individuo. Entonces, el apoyo desde la visión de las familias, así como la búsqueda de ayuda profesional contribuye significativamente en el desarrollo del sentido de resiliencia (Méndez, 2015). Esto permite inferir que las situaciones no deseadas pueden ser asumidas y afrontadas por los estudiantes del programa de trabajo social llevando a motivarse para el alcance sus metas con el apoyo que le presten terceros.

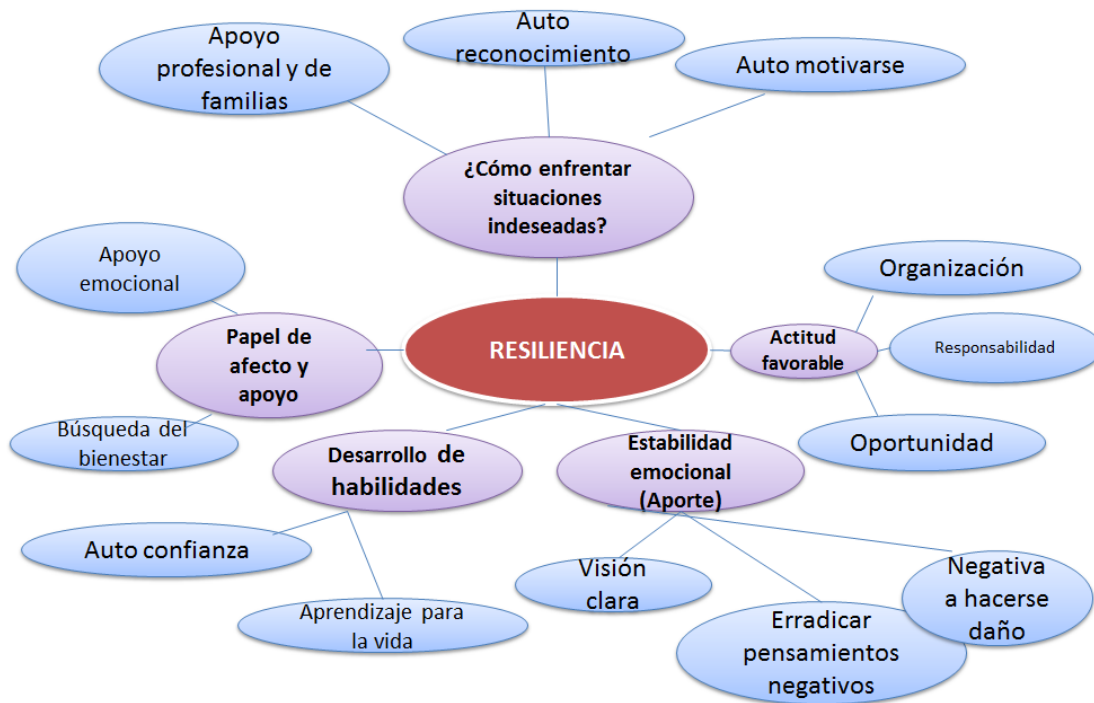
Por otra parte, en la resiliencia es importante estimar la *actitud favorable* para el avance en la consideración de las adversidades para asumir nuevas oportunidades, por esta razón los informantes consideran la actitud favorable parte de la organización, responsabilidad y el control o aprovechamiento de las oportunidades. De tal manera, la actitud favorable encamina el éxito aun en medio de la adversidad (Flórez, 2016). Es decir, la actitud favorable es un elemento de vital importancia en cuanto a la resiliencia, por tanto los aspectos considerados por los informantes son válidos asumiendo la organización y responsabilidad como aspectos primordiales para mejorar las condiciones generadoras de las problemáticas.

Otro aspecto de interés en el análisis de los resultados de la categoría resiliencia son los *aportes de la estabilidad emocional*, para lo cual los informantes estiman genera una visión clara objetiva de la vida, erradica pensamientos negativos, así como la negativa a hacerse daño. Entonces, la estabilidad emocional como elemento de resiliencia establece una dinámica de valoración personal en la que se estimula el éxito y fortalecimiento partiendo de la objetividad como complemento de comprensión de los problemas para buscar soluciones oportunas (Martínez, 2013). Es decir, que la dinámica de la resiliencia se fundamenta en la forma de presentar la estabilidad emocional como un beneficio que conlleva a ver las oportunidades de una manera objetiva y clara, pero además niega potencialmente los pensamientos negativos que pueden disminuir la significatividad.

Así mismo, el *Desarrollo de habilidades*, es un complemento o resultado de la resiliencia enfocada en el descubrir las oportunidades, por ello para los informantes se fundamenta en el aprendizaje para la vida, a la vez que es un medio para generar la autoconfianza. De tal manera, la concepción de las habilidades está fundamentado en los principios de aprendizaje para el éxito y fortalecimiento de las oportunidades (Gómez, 2013). Es decir, que dentro de la resiliencia de los jóvenes que forman parte de los hogares sustitutos se deviene una activación de los aprendizajes, habilidades y desarrollo de dinámicas que enriquezcan las oportunidades para sobreponerse a la eventualidad, esto indica por tanto, que los estudiantes del programa de trabajo social, deben plantearse expectativas conforme a los aprendizajes y habilidades para asumir los problemas con mayor objetividad.

Y por último, *el papel de afecto y apoyo* frente a la resiliencia, el cual apreciando los aportes de los informantes se tiene que siempre busca el bienestar y el apoyo emocional. Es decir, la resiliencia es motivada a través del apoyo externo para el individuo y la sensación de estabilidad que pueda mejorar la percepción de la vida (Méndez, 2015). Este indicativo es favorable por cuanto presenta el valor fundamental de la resiliencia asumida no solo como la capacidad personal sino que la muestra como un elemento que puede ser favorecido por el nivel de apoyo que recibe de aspectos externos.

Figura 2: síntesis de la categoría resiliencia



Fuente propia.

Categoría: Hogares sustitutos

Para ICBF la concepción de los hogares sustitutos representa una oportunidad para los mejores en condiciones denigrantes y caóticas, donde los familiares consanguíneos no mantienen los recursos, experiencias, condiciones o deseos para continuar el proceso de desarrollo y atención de los menores (Pérez, 2014). De tal manera que los hogares sustitutos como programas de asistencia permiten mejorar las condiciones de vida de los menores de edad y ayudar en la satisfacción de las necesidades básicas como alimentación, educación, salud y protección integral.

Ahora bien, partiendo de los resultados señalados anteriormente se sintetiza atendiendo los siguientes aspectos: experiencias, aspectos, rol ejercido e influencia en proyecto de vida. Con respecto a las *experiencias*, las mismas son asumidas por los

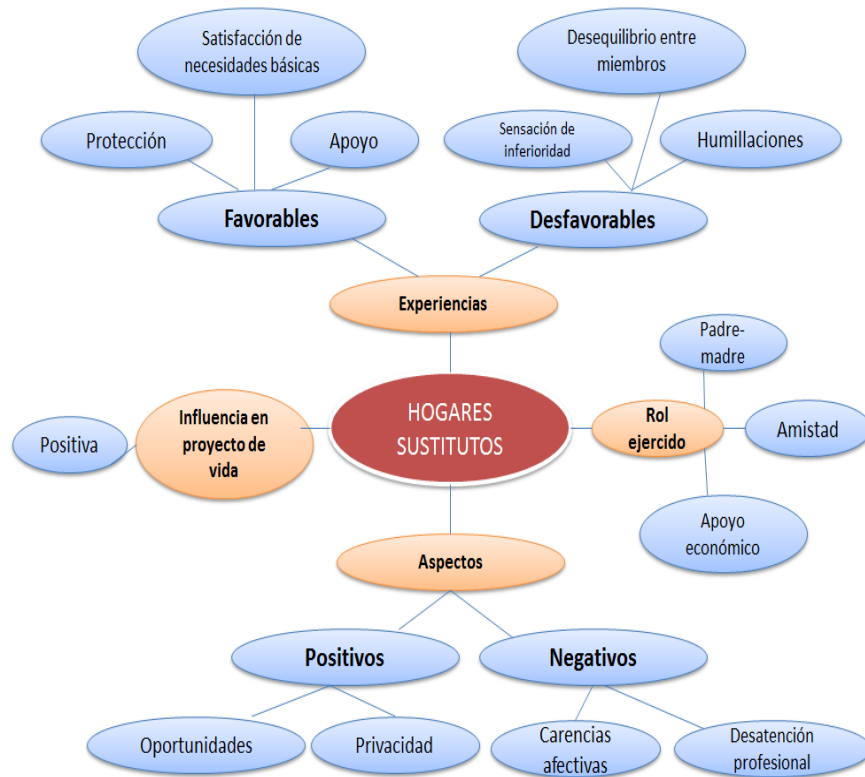
estudiantes como favorables y desfavorables, en las primeras se encuentran la sensación de protección, apoyo y la satisfacción de necesidades básicas, además de considerar la posible formación de vínculos afectivos; en las segundas se encuentran la sensación de inferioridad que se ha asumido por ser excluidos en actividades cotidianas en relación a los demás miembros, es decir existe desigualdad entre miembros consanguíneos y los miembros del bienestar, llevando a mantener la experiencia negativa de la humillación en ocasiones. Las experiencias dentro de un hogar sustituto son variadas depende de factores internos y externos que le condicionan (Flórez, 2016). Entonces, las experiencias son consideradas favorables por cuanto han ofrecido beneficios sustanciales a los jóvenes que forman parte del programa de hogares sustitutos y uno de ellos es precisamente dar la oportunidad de mejorar en los planos personal y profesional.

Al respecto de los *aspectos* tanto positivos como negativos influyen notablemente en la perspectiva que se mantiene con respecto a la experiencia, por tanto los informantes califican como positivos la oportunidad de crecer, formarse y mantener una vida normal en el seno de un hogar, así mismo la privacidad también es considerada como positiva. En lo negativo resalta las carencias afectivas y la desatención de los profesionales que deben cumplir ese rol pero no lo hacen. En efecto, los hogares sustitutos pueden presentar altos y bajos dependiendo de las relaciones que se establezcan entre beneficiarios y benefactores (Martínez, 2013). Entonces, en los hogares sustitutos pueden desprenderse situaciones particulares que se derivan del nivel de comunicación de los individuos pero donde se advierte que la capacidad de atención pero a las dificultades puede ser un aspecto positivo que determina una oportunidad.

Con respecto al *rol ejercido*, los informantes consideran que se han ejercido el rol de padre-madre, pero además como amistad o apoyo económico. Esta determinación del rol parte de la percepción de cada uno de los miembros por cuanto se promueve una interacción condicionante (Gómez, 2013). El rol que ha asumido no solo la familia, sino la forma en la cual es percibida por los estudiantes del programa de trabajo social está fundamentado en valor individual, el sentido de agradecimiento y la capacidad humana para el fortalecimiento del proyecto de vida.

Por último, la *Influencia en proyecto de vida*, aun con las discrepancias entre ambas informantes se asume que ha sido positiva por cuanto ha prestado apoyo ya sea emocional como monetario para alcanzar dichos fines. Para Flórez (2016) “Las manifestaciones de afecto de la familia sustituta puede contribuir en el desarrollo del proyecto de vida, así como la dinámica que ejerza para el beneficio futuro” (p.15). Es decir, que las familias sustitutas aun cuando no se involucren directamente con la toma de decisiones o en la búsqueda de los objetivos personales de los beneficiarios, ejercen influencia por cuanto muestran un ejemplo fiel y real de familia lo cual motiva hacia la construcción de los ideales y formas de vida en los individuos.

Figura 3: Síntesis categoría hogares sustitutos.



Fuente propia

Categoría: Trabajo Social

El Trabajo Social destaca como una profesión que contribuye en mejorar de manera significativa las expectativas de vida, así como las oportunidades para subsanar las dificultades de los individuos en contextos personales y contextuales (Pérez, 2014). De tal manera, el proceso formativo sobre el Trabajo Social permite que el alumnado procedente de hogares sustitutos pueda adquirir competencias para el desarrollo de las competencias que le definirán su proyecto de vida así como la forma de manejarse profesionalmente en el futuro. Con conocimiento de la apreciación del alumnado sobre la necesidad de afianzar su sentido de vida y comprender la proyección se fortalece la integralidad de su vocación de servicio, por tanto se sintetizan de los puntos de vista planteados por los informantes los siguientes aspectos: desde la perspectiva de estudio pueden sustraerse el aprendizaje, la motivación ante la dificultad, conocer y abordar problemáticas sociales, ayuda, mejora de estilos de vida, ejemplo adquirido; mientras en el aspecto oportunidades se derivan: formación profesional, manejo de aspectos emocionales, capacidad para afrontar y técnicas de motivación.

Dentro del aspecto: *Perspectiva de estudio*, se analiza que las estudiantes consideran que los aprendizajes son una fuente primordial para abarcar la profesión, permitiendo favorecer el contacto con las realidades sociales para avanzar hasta profundizar las problemáticas que pueden motivarle dentro de su proceso formativo de manera integral. Entonces la motivación ante la dificultad es un elemento que presta apoyo para idealizar la profesión, a su vez que ha servido como pieza clave para comprender las situaciones que desde la infancia han debido enfrentar y que probablemente sirvieron de estímulo para con su experiencia facilitar la intervención cuando sean profesionales. Por otra parte, los estudiantes coinciden en la necesidad de afianzar el conocimiento para abordar problemáticas sociales, esto significa que se insertan al campo del trabajo social para mejorar las condiciones personales y sociales. Aunado a ello el ejemplo adquirido en los hogares sustitutos ha servido de estímulo para apreciar la profesión como elemento clave.

Y con respecto al aspecto *oportunidades*, los informantes manifiestan que ha servido en el proceso de formación profesional dotando de las herramientas y conocimientos

necesarios que motivan al éxito, al fortalecimiento de los estados emocionales, llevando a apreciar la capacidad para afrontar las vicisitudes cotidianas y garantizando el establecimiento de la motivación para complementar la resiliencia. De tal manera, que las oportunidades que genera el estudio como Trabajadores Sociales puede permitir en los estudiantes procedentes de hogares sustitutos la factible interpretación de las realidades a las que son expuestos cotidianamente, logrando establecer mejores relaciones, sentido de vida y perspectiva de futuro.

Figura 4 Síntesis de la Categoría Trabajo Social



Elaboración propia

5. CONCLUSIONES

En atención a la investigación realizada se presentan a continuación las conclusiones que determinan el alcance de los objetivos específicos que permitieron de manera integral analizar la resiliencia en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la Facultad del Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, considerando que la particularidad está representada por el valor que asumen las estudiantes del programa profesional para mitigar las sensaciones emocionales inapropiadas producto de las distintas problemáticas que han sobrellevado desde la niñez. Por tanto, se estimó conveniente abarcar para generar las conclusiones aspectos de interés partiendo de los objetivos iniciales:

Con respecto al primer objetivo: profundizar la importancia de los proyectos de vida en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social, se concluye que las estudiantes conocen el significado del proyecto de vida para su futuro, incluyendo como beneficios la libertad, la formación profesional como elemento para avanzar hacia la construcción de los sueños y mejora significativa de las capacidades económicas. Aunado a ello el proyecto de vida, es en esencia una forma de vida, se asume con compromiso tomando en cuenta que ha sido una oportunidad ofrecida, en la cual el tiempo de permanencia en el ICBF es vital para cada uno. Así mismo, se concluye que la formación del proyecto de vida parte de cambiar los estilos de vida la familia biológica, logrando desarrollar nuevas percepciones para avanzar hacia la construcción de una forma de vida.

En referencia al segundo objetivo: Identificar la resiliencia como elemento fundamental en el desarrollo del proyecto de vida del alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social, se determina que las situaciones fortuitas a las que han debido enfrentarse cotidianamente los estudiantes han sido asumidas a través del apoyo profesional en algunas ocasiones y por parte de las familias sustitutas. Así mismo, el auto reconocimiento ha facilitado la toma de decisiones por parte de los estudiantes, además de mantenerse motivados en la construcción de una mejor forma de vida. Por esta razón han asumido una actitud favorable, considerando la organización y la responsabilidad como elementos clave. De igual manera, se concluye que la estabilidad emocional de los estudiantes permite que mantengan la visión específica de hacia donde se direccionan,

además que contribuye a erradicar los pensamientos negativos que puedan presentarse en casos indeseados.

Y respecto al objetivo tercero: Comprender las experiencias personales y las principales variables insertas en las experiencias vitales del alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de Trabajo Social, se concluye que las experiencias favorables y desfavorables condicionan el sentido de vida del alumnado perteneciente a los hogares sustitutos, por cuanto se asumen roles de padre-madre, amistad y apoyo económico. Así mismo, los hogares sustitutos en el caso de estudio han funcionado de manera correcta en cuanto a la motivación y ayuda contribuyendo de esta manera a generar mejor visión y perspectiva para alcanzar los fines y metas propuestos en su proyecto de vida, aun cuando en ocasiones pueden no incluir a los miembros del hogar sustituto. Además, pueden visualizarse como una oportunidad para fortalecerse y crecer profesionalmente, sin embargo, la convivencia y compenetración pueden ser aspectos que condicionan la estabilidad emocional de los estudiantes. En gran medida la influencia en el proyecto de vida es positiva.

6. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

En relación a la investigación sobre la resiliencia en estudiantes de la Facultad de Trabajo Social pertenecientes a hogares sustitutos frente al desarrollo del proyecto de vida, se procedió a realizar el marco teórico correspondiente que dio fundamento y soporte conceptual al proceso investigativo, llevando en un inicio a contemplar una muestra de 8 estudiantes, pero al momento de recolectar la información cuatro de ellas no se matricularon para el 2018 en el programa y dos de ellas no se reconocieron como tal, puesto que afirmaron ser estigmatizante su condición, la cual no deciden participar, impidiendo el conocimiento informado. Es así, que este proyecto de investigación se ajusta y se condiciona a las realidades expresadas y se decide abordar a las dos informantes claves con conocimiento informado.

Por consiguiente, se presenta como límite abarcar dos jóvenes pertenecientes a la Universidad Simón Bolívar cuyas características particulares estén representadas por pertenecer a hogares sustitutos, formar parte del programa de estudio y mantener una visión efectiva sobre el éxito y cobertura de vicisitudes, lo cual puede ser una muestra limitada de los individuos.

Así mismo, la prospectiva de la investigación se fundamenta en insertarse la reflexión investigativa referente a la resiliencia en futuras líneas de investigación, determinando la aplicación en la Universidad Simón Bolívar dentro de la facultad de Trabajo Social, que permita hacer investigación comparativa entre el alumnado procedente de hogares sustitutos y el alumnado procedente de familias normalizadas.

REFERENCIAS

- Arango, M. & Antamba, N. (2012). *Estudio de los Procesos de Orientación Vocacional en los décimos años de Educación Básica del Colegio Experimental Jacinto Collahuazo*. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Técnica del Norte de Ecuador
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). *La Investigación en Ciencias Sociales. Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá: Norma.
- Cáceres, H. (2016). *Cómo afrontar las dificultades de la vida*. México: Elite.
- Cerro, S. (2010). *Grafología pedagógica, aplicada a la orientación vocacional*. España: Narcea.
- Cornejo, H. (2007). *Modelo comprensivo-interpretativo del proceso de apropiación subjetiva de tecnologías en organizaciones*. Revista Iberoamericana Educación, Salud, Trabajo, volumen 5, pp. 9.
- Constitución de la República de Colombia, de 7 de julio de 1991, *Gaceta Constitucional número 114* del domingo 7 de julio de 1991.
- Decreto 1860 de 5 de agosto de 1994. *Diario Oficial No 41.473*, del 5 de agosto de 1994.
- Diario El Heraldó (2018) *En 2017: 16.535 niños y adolescentes permanecían en hogares sustitutos*. fecha: 01 de enero 2018.
- Domínguez, E. (2014). *Un modelo Teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado*. Colombia: Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales.
- Flórez, M. (2016). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Fuentes, T. (2014). *Importancia de la resiliencia como forma para adoptar actitudes positivas*. Perú: Vascos.
- Gómez, L. (2013). *Apreciación de la orientación vocacional en los planteles educativos*. Chile: Fuentes, S.A.
- Hernández, J. (2013). *Modelos y programas de intervención en orientación*. Caracas: Fedeupel.

- Jaimes, P. (2009) *Formación del perfil profesional, una visión de la vocación estudiantil*. Cuba: Cordillerana.
- Jiménez, I. V. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Calidad en la educación superior*, 3(1), 119-139.
- Ley 115 de 8 de febrero de 1994, Ley General de Educación. *Diario Oficial 41.214* del 8 de febrero de 1994.
- Llianás, E. (2009). *La orientación académica desde el bienestar universitario*. Colombia: Ediciones Uninorte.
- López, W. (2013). *El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa*. Educere, vol. 17, 58, pp. 139-144.
- Martínez, C. (2013). *Hogares sustitutos y toma de decisiones en zona fronteriza* Tesis de Grado de Maestría. Universidad del Zulia, Venezuela.
- Martínez, P. (2006). *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica*. Pensamiento & gestión, pp. 20.
- Márquez, G. (2012). *La resiliencia como ayuda para la vida*. Perú: Dimensiones.
- Méndez, M. (2015). *Crisis emocionales*. Ecuador: Editorial Amat.
- Múnera, L. (2012). *Orientación profesional y sociedad contemporánea, la orientación profesional ofrecida en la Escuela, la cual se realizará con el propósito de conocer cuáles son las características de la Orientación Profesional ofrecida en las instituciones escolares de la ciudad de Santiago de Cali-Colombia*. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Nacional de la Plata, Colombia.
- Olarte, Ñ. (2010). *Proceso de orientación vocacional*. Chile: Santafé.
- Olmos, T. (2001) *La investigación científica*. Perú: Elite.
- Pérez, J. (2014). *Proyecto de vida y motivación hacia el éxito*. Perú: Limitaciones.
- Rodríguez, Y. (2016). *Orientación profesional*. Caracas: Estrella.
- Sabino, J. (2007). *Investigación cualitativa*. México: Dimensiones
- Sánchez, R. (2012). *Representaciones sociales de roles, competencias y liderazgo gerencial en directivos-docentes de instituciones educativas estatales de educación básica y media vocacional de la ciudad de San José de Cúcuta (Colombia)*. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.

Querales, M. (2012). *Bases Teórico-Prácticas de la orientación profesional*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Van, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*. Barcelona: Idea Books.

Velandria, J. (2009) *Importancia del desarrollo de un perfil vocacional universitario*. Argentina: Angeluz.

Velázquez, G. (2015). *Comportamiento y manifestaciones de resiliencia*. Octava Edición México DF. Prentice Hall.

Venegas, B; Gómez, C. (2015) *La resiliencia en la reconstrucción de los proyectos de vida: Una perspectiva desde la mujer víctima de desplazamiento forzado*. Colombia. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

ANEXOS

Categoría: Proyecto de vida	informante clave 1 Género: Mujer Edad: 22	informante clave 2 Género: Mujer Edad: 21
<p>1. ¿Cuáles son los beneficios de mantener un proyecto de vida desde la juventud?</p>	<p>Pues primero que todo, pues tener, pues <u>tener como el futuro garantizado, tener una profesión que me dé con qué vivir,</u> porque pues yo vengo de una familia.. Que no tiene recursos y que es parte importante de uno.</p>	<p>Primero que todo uno debe preguntarse <u>qué es un proyecto de vida y cuál es mi proyecto de vida, que quiero lograr yo con ello, cuáles son mis metas, mis objetivo,</u> sí. Yo digo que para nosotros los jóvenes del ICBF, debemos tener un proyecto de vida muy claro, muy estable, porque digo que estable, que en el tiempo de nosotros es limitado, <u>nosotros no nos vamos a estar toda la vida en el ICBF, entonces uno cada día tiene que luchar por lo que quiere por ese proyecto que uno se propuso, por esas metas que uno quiere cumplir, primero que todo dentro del ICBF, la meta más primordial es terminar una carrera,</u> porque terminar una carrera nos trae muchos beneficios para nosotros, primero que todo nos ayuda a ser libres, hacer autónomos, pensar por nosotros mismos, no estar dependiendo de una institución o lo que nos diga una madre sustituta y por eso es importante y uno de los beneficios o de los muchos beneficios, de un proyecto de vida, por <u>qué nos hace libre, nos ayuda a</u></p>

		<p><u>realizarnos como personas en la parte laboral, nos reconocemos nosotros mismos, también este.... nos ayuda a ser útiles, nos ayuda ah ah, aportar algo a la sociedad, también nos ayuda a vivir el día a día con pasión, con verriquera, con ganas de salir adelante, entonces por eso es importante tener un proyecto de vida y porque también nos da mayor vitalidad, también nos hace ser creativos....</u> constantes que si nos caemos nos levantamos, ósea son muchas cosas que implican en un proyecto de vida, pero claro está que eso va en cada persona.... y pues como dicen lo que haga hoy determina lo que haré mañana.</p>
<p>2. ¿Qué aspectos consideró necesarios para formular su proyecto de vida?</p>	<p>En <u>no repetir la misma historia de mi familia</u>, osea romper con ese ciclo, siempre dije si puedo! Si puedo! No voy hacer como mi mamá que, que es de por allá de Tibú raspando coca y todo el cuento, no no voy a volver allá, desde que empecé la universidad, desde que empecé el colegio, dije voy a estudiar, voy a estudiar y no pienso volver a ese lugar, porque no y no</p>	<p>bueno, aquí uno recibe orientación por parte del ICBF y unos aspectos a considerar es el entorno, he la <u>la búsqueda he de metas y objetivos, cómo nos vemos nosotros a corto, mediano y largo plazo, ehh las habilidades y capacidades como personas tenemos, los intereses, también en la parte ética, como la honestidad, la transparencia, ehh, bueno ser sensibles, también visualizarnos ese futuro que nosotros queremos</u>, ehh pues eso fue uno de los</p>

		puntos que yo hice para, para formular mi proyecto de vida.
<p>3. ¿Consideras necesario en los actuales momentos formar e informar a la juventud sobre el proyecto de vida? ¿Por qué?</p>	<p><u>Si, si considero importante, porque muchos son ignorantes y no saben que tener un proyecto de vida le va garantizar el futuro</u>, osea no tienen presente que eso es importante y piensan que la juventud va estar ahí y no tienen presente que va llegar un tiempo que uno va llegar a una vejez y puede que no tenga nada con que mantenerse en ese tiempo</p>	<p><u>Sí, si es necesario porque hay jóvenes que desconoce que es un proyecto de vida y obviamente no saben cuál es su proyecto de vida</u>, entonces eh seria.... Importante informarles, y pues como se podría hacer con talleres, cursos, que es un proyecto de vida ,eh se harían también las escuelas, que se estuviera implementando una materia como tal, como proyecto de vida, para que estos jóvenes salgan preparados, eh cuando ya, cuando ya salgan de bachillerato, que comienzan la universidad, que ya salgan preparados, que sepan que es un proyecto de vida</p>
Categoría: Resiliencia		
<p>Frente a una situación no deseada en la vida personal ¿Cómo logras enfrentarlo?</p>	<p>Pues ahorita estando en el bienestar, <u>con el apoyo de los psicólogos y de los y trabajadores sociales, del apoyo de las mamás sustitutas porque también es un gran apoyo para uno, también los vínculos que uno a creado</u> por ejemplo el novio, la familia del novio, por ejemplo mi hermana, que tengo una hermana, con los consejos de ellos</p>	<p>Bueno pues, hay cosas que son bastantes complicadas y difíciles que a veces nos llevan actuar de maneras que desconocemos, pero por lo general, yo <u>trato de, de recalcar o resaltar mis... Mis habilidades o capacidades, mis... mis fortalezas y también las actitudes que uno tenga</u>, eh pues uno siempre, bueno digo... son momentos, son momentos</p>

		<p>que no son los mejores, pero que pasaran y bueno siempre digo mañana será otro día, siempre <u>trato de auto motivarme, para... para que no dejarme hundir.... no dejarme llevar por esa problemática</u>, por esa situación difícil, por eso siempre <u>trato de , de ser positiva y de ser lo más tranquila posible.</u></p>
<p>¿Consideras que mantienes una actitud favorable ante la vida? ¿Cuáles son los rasgos que la definen?</p>	<p><u>Sí, siempre estoy positiva</u>, siempre busco más, a pesar que tengo un proyecto vida, como ser trabajadora social, es terminarla y ejercerla, luego estudiar un idioma, irme para otro país, siempre tengo presente eso, los rasgos que me defienden, pues ser seria, todo el mundo me dice que <u>soy muy seria, que soy muy organizada</u> que no, no sé que <u>soy responsable</u>, pues mucha gente dice eso de mí, que soy responsable, que <u>cuando me propongo algo, lo logro porque lo logré como sea, pero siempre lo he logrado, soy ágil</u> en ese sentido, a veces cuando tengo problemas en el bienestar, por ejemplo cuando hay malos entendidos, bueno le doy un ejemplo, mi hermana hace mucho tiempo se salió del bienestar y no la querían recibir, entonces yo me propuse que la tenían que recibir, la tenían que</p>	<p><u>Sí, sé que la vida es una oportunidad que Dios nos da, que nos dio, cada vez que uno se levanta es una oportunidad</u>, ehh donde, donde qué, donde la vida consiste en que <u>hay cosas negativas y cosas positivas, pero que eso va en cada persona, en la actitud de cada persona</u>, que la vida es hermosa y es una oportunidad y el que no vea la vida así no se está dando la oportunidad de ver lo que es la vida, y lo que ella implica y que la vida la hacemos cada uno nosotros, <u>nosotros somos lo que definimos nuestras vidas.</u></p>

	<p>recibir porque ella era mi hermana y tenía una discapacidad que no sé qué, en bienestar no prestaban atención y yo me fui hablar con el director regional del ICBF y me senté y le dije todo y la recibieron, me consideró que lo que me propongo siempre lo he logrado no sé si sea por logra divina</p>	
<p>¿Qué aportes puede generar la estabilidad emocional para afrontar las dificultades?</p>	<p>mmm, muchísimo... porque hace poco yo viví con una mamá sustituta 9 años, desde que llegue del bienestar viví con ella, pues pasaron una serie de problemas y a mí me cambiaron, y cuando me cambiaron yo entre en crisis que fue cuando perdí la línea profesional en trabajo social, antes no me tire todo el semestre, porque fue de milagro, no me importaba nada en ese entonces, estaba en mi cuento, yo era llore y llore todo el tiempo, porque a ella la considere.... la considere como mi mamá, pero no nos separaron y pues yo no le preste atención a la carrera, pues entonces cuando volví a tener mayor estabilidad, y entendí que era algo pasajero, que todo iba a cambiar, pues otra vez me volví a enfocar en la carrera y pues por el momento voy bien, y pues el aporte es que <u>tener estabilidad</u></p>	<p>yo creo que, que es una de las cosas más importantes, porque es que, <u>si uno no está bien emocionalmente, eh puede, puede perderse, puede llegar hasta suicidarse , hacerse uno daño a uno mismo, hacerle daño a las demás personas, entonces, es importante tener estabilidad</u>, por eso uno debe estar consciente de lo que es bueno y lo que es malo y una persona que está mal emocionalmente, no le ve sentido a la vida, entonces por eso creo, que eh, que es importante tener estabilidad emocional para afrontar, eh una dificultad que se nos presente</p>

	<p><u>emocional nos permite ver la cosas claramente, no las ve todo como un problema, que todo es que no, que todo negativo y cuando uno tiene estabilidad todo es positivo, todo usted lo ve bien, ve una solución</u>, en cambio uno esta shock todo es negativo, como dicen nadie me quiere todos me odian, así...</p>	
<p>¿De qué manera el desarrollo de habilidades para la vida permite asimilar y adaptar las condiciones fortuitas?</p>	<p>mmm, bueno, cuando yo Salí del colegio, yo espera salir y conseguir trabajo, porque siempre me ha gustado tener mi propio dinero y fui a buscar en panadería, en varios lugares y todo el mundo me decía que yo no tenía experiencia, no tiene experiencia en nada y no la puedo contratar, además que era menor de edad, tenía 17 y pues me acordé que en la casa tenía muchos esmaltes y pues a los 14 años en el bienestar me dio un curso sobre manicure y sobre el cabello y todo el cuento y bueno porque no empiezo a trabajar por ahí, si tengo esa habilidad porque no la voy aprovechar y empecé a trabajar en el primer salón y pues me recibieron teniendo 17 años, pero la señora me dijo que tenía que decir que era mayor de edad, que por nada dijera que tenía 17, porque me llega la policía</p>	<p>Pues yo creo, yo creo que <u>es la autoconfianza, la confianza en uno mismo, eh eh la...es creer en su propia capacidad, en lo que yo pueda hacer, porque a veces pensamos que, que no somos capaces en hacer algo</u>, en llevar a cabo una tarea, a la final sí. si somos capaces, entonces es, es como creer en uno mismo esa fe en uno mismo, confiar en lo que uno hace</p>

	<p>y pues trabajé con ella casi 2 años y ahorita trabajo en otro salón, y pues <u>aprovechando esa habilidad y todo lo que uno pueda aprender le puede ayudar en cualquier situación</u>, todo esto me ha servido, además el bienestar lo ayuda a uno mucho, con la plata de papelería y todo ese cuento, pero a veces la plata no llega a tiempo, en cambio yo si tengo mi plata y con eso aportó para los gastos de la universidad, lo del transporte, hasta mis gastos personales</p>	
<p>¿Qué papel desempeña el afecto y apoyo para la construcción de las metas y expectativas profesionales?</p>	<p>por ejemplo, el afecto más importante que tengo ahora es mi novio, tengo cuatro años con él y pues nosotros tenemos muchas metas y él siempre me dice, qué puedo todo y debo aprenderme otro idioma, que yo puedo para poder irnos para Canadá, y ese afecto estando tan presente, lo ayuda a uno a decir a uno que si puedo que soy capaz, por eso <u>el afecto es algo principal porque si no hay afecto, pues sería uno muy solitario y el apoyo en estos momentos es el bienestar, ya que me paga la carrera y sin esto no podría estudiar</u>, y más que esta universidad es privada y si ellos no fueran apoyado</p>	<p>Bueno, pues yo aquí me basarse en supuestos, pues que <u>yo no cuento con el afecto, pero si cuento con el apoyo económico, que una persona que es apoyada por la familia, amigos, personas cercanas, este, este..... Rendiría más en la parte de las metas y en las y en las, las expectativas profesionales, si tiene alguna caída pues tiene alguien que lo motiva que lo respalda que lo va a motivar, pero en mi caso eso sí.....me corresponde a mí, darme o tener esas metas claras y dejar a un lado la parte afectivo y lo del apoyo, pues yo ser mi propio apoyo personal</u></p>

	<p>desde un principio que yo no fuera estudiado, me fueran enviado para el Sena pero yo insistí que ellos me dieran la universidad y pues trabajo social la elegí por la misma historia que yo viví, porque vengo de Tibú y es un pueblo que tiene muchas falencias, eeeee, hay muchos niños con desnutrición, hay mucha guerrilla y mucha violencia para ese pueblo, y además yo viví muchas situaciones que me hicieron enfocarme por la parte social que por cualquier otra profesión, como por ejemplo la parte matemáticas o ingeniería, tenía muchas carreras en mente pero algo en mí me decía trabajo social</p>	
Categoría: Hogares sustitutos		
1. ¿Cuál ha sido tu experiencia en el Hogar sustituto?	<p>mhhh, he pasado por tres hogares,.... No cuatro hogares sustitutos, el primero viví nueve años y pues viví.... Fue una experiencia mmm... ella marcó gran parte de mi vida porque ella siendo mamá, y ella sigue siendo mi mamá, ella es un gran apoyo ella tiene como 60 años y yo le digo mamá a ella, le digo papá al señor y a los hijos, son mis hermanos, pues <u>tuve experiencias bonitas y experiencias feas y no todos</u></p>	<p>Bueno , <u>mi experiencia ha sido positiva y negativa, al principio cuando llegue, la verdad no sabía que me esperaba, como iba hacer, bueno de por sí era una niña, tenía como 9 años</u>, pues en ese tiempo, pues a uno lo que le queda son dudas, pero con el paso del tiempo, uno se... se va dando cuenta de todo, de que uno tiene que salir adelante, que que <u>este es un lugar de paso, que no los voy a tener toda una vida</u>, ehh que, de todos modos,</p>

	<p><u>los hogares son perfectos y de cada uno he sacado algo bueno, porque tampoco me voy a llevar lo malo, siempre me llevo lo bueno de cada uno,</u> por lo menos en el primer hogar era casi una vida perfecta, pero ella ocultaba cosas al bienestar, por lo menos que yo no pudiera comer en el mismo comedor, que los platos fueran diferentes, que las cucharas fueran diferentes, no sé por qué motivo hacía eso, pero lo hacía, pero era diferentes, existía como una manipulación psicológica por ella, para que yo no dijera nada, pues ella siempre me decía que lo que pasa en la casa, se lava en casa y no se sale de la casa, yo no hablaba con el psicólogo y pues yo siempre decía todo está bien como el pibe, porque no podía decir nada, como por ejemplo que a mí en la casa no me daban shampoo, porque era tanto el apego con ella que yo no decía nada, entonces cuando hubo el problema con mi novio que ella conocía a mi novio cuando era pequeño, no se ella cambió y hubo una pelea, me cambiaron para un hogar en Niza y ahí duré un año, con esa señora era perfecto no tuve ningún problema ni nada, pero mi mamá (sustituta) me pidió perdón y yo pedí</p>	<p><u>las actitudes que vayan a tener con los hijos no lo van a tener con uno, entonces uno se va como acostumbrando y adaptándose, al....lo que le tocó prácticamente, porque toco, uno no decide lo, pues si en mis manos pudiera, puesta no fuera mi vida, pero bueno le doy gracias a Dios, a pesar de todo, tengo un estudio, tengo unas personas, que... que me apoyan económicamente, ehh entonces, como que <u>uno trata de dejar a un lado, la parte sentimental y ya uno va enfocándose en lo que uno quiere, que no hay que quedarse en la meta, hay que ser fuerte en la vida hay que ser fuerte, salir siempre salir, que vamos a encontrarnos, con personas que son arrogantes, que lo hacen a uno menos, pero uno tiene, pero uno tiene que... que creerse que uno es capaz, que uno es igual que los demás , a veces, a veces somos discriminados por el hecho de ser del bienestar familiar, pues entonces es como.... tiene un que... que tener esa capacidad de... de resistir, la verdad es un tema de, de resiliencia una cosa bárbara, porque hay cosas que uno no está de acuerdo, pero por el hecho de que uno quiera salir, de que terminar la carrera, le den una posibilidad de vida,</u></u></p>
--	---	--

	<p>que me cambiaran de nuevo a mi antiguo hogar, volví pero solo funciono un solo año, ya después todo volvió como antes, es que nosotras no parecemos tanto, pero ella empezó a pelear que yo la había cambiado por mi suegra y ella lloraba e insistía que yo la había cambiado por mi suegra y todo el mundo decía que era por celos y pues siguió el problema y me volvieron a cambiar donde la señora con Niza y ella me recibió, pues ella decía que yo era muy juiciosa, pero luego la señora cambió y me hacía sentir mal, no me daba gran parte de los transportes y cuando tenía un problema familiar se desquitaba conmigo o empezaba a llorar y decía que yo no la entendía y en vez de ella ser el apoyo de uno tenía que ser uno el apoyo de ella y era muy problemática, y de ahí me cambiaron para otro hogar que quedaba en el escobar dure cinco meses en ese lugar, el problema de ese hogar era que había muy mala alimentación, no me daba presa, las comidas no tenían nada que aprovechara y pues empecé a escondidas a tomar fotos a los platos de comida que ella me servía, siempre era nestty, no me daba desayuno, y guarde</p>	<p><u>porque que... que hago yo si me fuera de acá, ósea estaría en la calle o algo así, uno tiene que pensar en eso, pensar a futuro y pensar en la importancia de tener un proyecto de vida en el bienestar familiar, entonces la experiencia ha sido dura, dura porque a veces no me he sentido eh bien, me he sentido un poco discriminada, eeee pues uno siempre busca una persona que le den afecto, pero cuando uno no lo encuentra es un choque tremendo, entonces son cosas y cuando uno va creciendo uno va teniendolo falencias y así uno quiera que todo sea normal, uno siempre va tener carencias de afecto de de entonces habrá momento o en la universidad a veces uno tiene momentos, hay clase que digo no puedo, me identifico muchísimo y pues hay cosas que se me salen de las manos que... que es muy complicado y esa lucha interna que uno dice pero bueno...<u>lo importante es que ,que estoy saliendo y que voy hacer alguien la vida, por eso uno quiere salir rápido, quiere ser libre, tener así libertad de poder tomar sus propias decisiones de crear su propia vida a mí me encantaría tener mi propio hogar,</u> mi familia hecha y</u></p>
--	---	---

	<p>todas las fotos y se las mostré al defensor de familia, ella se dio cuenta que yo hice me regañó y me dijo que no dijera nada que inventara otra cosa para que me movieran, además había otra niña con discapacidad que la golpeaba con un palo, la encerraba, el marido le pegaba y muchas cosas y no la alimentaba bien y ella entró en investigación y en un mes después le cerraron el hogar, ya que estaba con fiscalía todo el trámite y en el hogar que estoy ahora es diferente es mucho mejor y me siento bien.</p>	<p>derecha, eh a veces hay personas que me preguntan si usted quiere realizarse ya y yo le digo claro, yo quisiera tener mi familia, mis hijos y pues me dicen que porque si es muy joven, pues solo tengo 21 años, pues uno careció de familia, de personas de que le dieran a uno afecto, entonces pues uno quiere construir eso que le hace falta si, si, pues son diferentes puntos de vista y pues dependiendo de cómo las personas ven la vida y cuáles son las circunstancias que la vida le puso a uno, entonces pues creo que hay que entender cada punto y pues que no todos los seres humanos somos iguales, por más que... que queramos o no queramos, las situaciones de la vida nos definen en cierta parte</p>
<p>2. ¿Qué aspectos positivos y negativos puedes mencionar de ser parte de un hogar sustituto?</p>	<p><u>Positivos que uno tiene la oportunidad de dejar el pasado atrás, de empezar de nuevo, terminar los estudios, empezar una carrera, formar una familia, tener nuevos vínculos cercanos, y pues negativos todo lo que conté ahorita, pasan muchas cosas que el bienestar no pueda estar metido en todos los hogares sustitutos para saber todo lo que ocurre</u></p>	<p>Pues <u>positivos, que yo tengo mi privacidad, tengo mi habitación, mi cama, he tengo una buena alimentación, he en ese sentido si le veo cosas positivas, y las negativas pues ya es más que todo la parte afectiva</u> no, porque... De igual uno siendo una chica de bienestar, pues no no pretende llegar y ocupar un puesto que ocupa un sobrino</p>

	<p><u>y uno es el que los vivos, muchos niños son maltratados, muchos niños son hasta abusados sexualmente, son muchos casos que han pasado</u>, como por ejemplo el caso que pasó en Bogotá, tanto que ahorita están más pendientes de las supervisiones, para mirar si había maltrato, yo tuve la visita la semana pasada y le hacen a uno un cuestionario lo revisan a uno, por lo menos la mala alimentación, o niños que llegan con mil de problemas y los hogares no le brindan lo mejor y pues esos niños terminan en otras instituciones como el Faro, terminas encerrados, porque yo he visto tantos casos, mmm <u>también muchos psicólogos no llevan los procesos como es</u>, lo llaman a uno mmmm, solo cuando necesitan entregar los informes, a mí ya hace como un año que no me llaman, y <u>pues me llaman porque sabe que bienestar van a supervisar y sabe que yo debo tener el acta firmada</u> y pues yo voy media hora y me preguntan cualquier cosa y listo me entregan el acta, por lo menos ellos me entregan los formatos en blanco y <u>escriben un montón de cosas que no hacen</u>, y supuestamente escribieron que habían trabajado conmigo vida</p>	<p>o que ocupa un hijo no?, pero si <u>se trata que... aunque sea le den a uno afecto sí?.....</u> y pues <u>a veces hay actitudes que duelen, que a uno le hacen sentir mal.....</u> porque....si, si yo estoy aquí como eeeeeee.....me disculpa la palabra profe pero esa es arrimada, esa es la verdad y lo hacen sentir uno mal y por eso uno quiere salir rápido de aquí, de poder uno realizarse.... por ejemplo hay días en que...en que yo veo la carrera muy larga, yo siento que todo se me hace muy largo, porque yo ya quiero terminar, yo quiero tener un trabajo que yo quiero sí! para yo misma proporcionarme mis cosas, hacer independiente, es muy complicado esa parte la verdad.... y bueno <u>son muchas cosas buenas que tiene un hogar sustituto, porque aparte de todo a uno le brinda la protección pero, también son cosas negativas, y pues uno tiene que saber enfrentarlas, saber enfrentarlas y enfrentar esas situaciones y salir adelante y que esto no es toda la vida....</u> no es toda la vida, es un momento de la vida que a los chicos del ICBF, nos tocó llegar y nos tocó vivir y pues que en eso en cierta parte nos hace ÚNICOS, porque es una experiencia única que también es</p>
--	--	--

	<p>saludable y yo les dije a la ONG, que nunca habían trabajado conmigo eso y <u>les entregan a las mamás sustitutas certificados que han asistieron a taller sobre lactancia u otros temas, cuando no se hicieron esas capacitaciones</u>, es decir muchas cosas se hacen bajo cuerda, robos de dinero consignados para los niños nunca llegan</p>	<p>dolorosa y muchísimo..... es una cosa.....bárbara, porque hay momentos que uno dice ya no más.... ya no más y pues hay niños que no tienen esa capacidad de seguir luchando de seguir adelante.....entonces se van..... yo no juzgo... yo no juzgo....pero si uno tiene que luchar y luchar....ósea hasta ya no más poder y bueno seguir adelante esto es lo que siempre pienso y que... siempre en la vida hay momentos buenos y malos y pues que....saber llevarla y pues fuera de, de.... del hogar hay personas muy lindas...por ejemplo, en mi caso mi pareja es una persona muy linda, sus padres conmigo son muy especiales, con ellos encuentro un afecto más bonito y pues entonces hay personas que están hay.... que son externas a uno....que tienen un impacto tan fuerte en uno, tan bonito y pues no es que este enamorada ni nada....pero es que uno siente o saber diferencia la carencia de afecto, pues como dicen en Trabajo Social, que uno busca llenar esas carencias o buscar ese afecto o no se siento que a veces lo confundo y pues es una tarea que yo tengo.... y pues mi profesión me ayuda muchísimo a esclarecer muchas cosas y es uno de los</p>
--	---	--

		puntos que estoy trabajando en mi... pues esa sería mi respuesta
3. ¿Cuál ha sido el rol ejercido por la familia sustituta?	<u>Ocupará ese lugar de papá y mamá, por lo menos para mí el primer hogar yo si considero que ocupó eso y gran parte de mi vida, yo llegue a las 9 años a ese hogar y ellos me criaron, en cambio los otros hogares en el cual pase, han sido como de escucha más no como mis padres o familia y los llamé con sus nombres y más como amigos, son apoyo</u>	Pues uno de los roles que ellos han ejercido es.... <u>El acogimiento familiar, acogimiento residencial, como es en mi caso las desprotección familiar, pues estuve en abandono, también en la parte educativa, también en la salud,</u> ósea como en esa parte ellos me han brindado pues esa protección, estos son unos de los roles que cumplen la madre sustituta y la familia sustituta.
4. ¿De qué manera ha influido la familia sustituta en el desarrollo del proyecto de vida?	<u>Positivo, como mi mamá margarita siempre me animó a estudiar a salir adelante, siempre me decía que las mujeres que tenían que estudiar o si no tienen que vivir mantenida a un hombre, ellos siempre me influyeron que siempre pensara en mí y que progresara.</u>	bueno, pues <u>mi proyecto de vida es más que todo personal, yo trato de ser apática en ese sentido, pues no, no involucrar personal en lo que yo quiero, porque tal vez e tenido malas experiencias,</u> porque si, si yo comento en mis cosas, mis pensados, siempre tienden a juzgarme, entonces como <u>prefiero mantener mis cosas aisladas y separadas, de personas que creo, que no les importa eso sí, pues para mí lo he mantenido bien así,</u> ósea he trabajado bien en mi proyecto de vida sola, también se puede decir que <u>me han ayudado en la parte material, si...sí en</u>

		esa parte si me han ayudado, pero ya en la parte afectiva o algo así no
Categoría: Trabajo Social		
1 ¿Por qué decidiste estudiar Trabajo Social	Bueno, porque <u>la carrera permite aprender aspectos importante para motivar a los demás y uno mismo ante las dificultades. Además porque tiene un sentido humanista que permite tener el contacto con las personas para conocer sus problemas y ayudarlos a mejorar sus condiciones de vida.</u>	Estudiar trabajo social <u>fue una meta trazada desde que comencé a tener contacto con diversos profesionales desde la infancia cuando me incorporaron al programa de hogares sustitutos. Pero realmente nació mi interés por la facilidad que se tiene para abordar las problemáticas sociales y particulares del individuo, ayudando a subsanar las deficiencias para mejorar los estilos de vida.</u> Pienso que es algo que nació conmigo: ayudar a los demás.
2 ¿Qué herramientas o conocimientos adquiridos en el proceso de formación de Trabajo Social han contribuido en la resiliencia?	Pienso que muchos, porque <u>la formación profesional ha abierto muchas puertas para mi, principalmente por el manejo de aspectos emocionales, luego por la capacidad para afrontar y asumir las dificultades a través de las técnicas de motivación, capacidad de reflexión, la búsqueda de ayuda en fuentes diversas que han abierto los sentidos para mejorar mi manera de ver todo lo que sucede a mi alrededor.</u>	Todos, creo que <u>la formación profesional ha sido un estímulo para continuar ante la adversidad que se pueda presentar en el camino.</u> No es fácil pertenecer a una casa y asumirme como parte de ella, aun cuando no siempre seas acogido como miembro, pero <u>en el proceso de preparación se abarcan reflexiones que facilitan que uno interprete todo con cabeza fría y crezca ante la dificultad pero que pueda aprovechar al máximo la oportunidad que la vida le esta ofreciendo.</u>

