



Universidad Internacional de La Rioja  
Facultad de Educación

Máster en Educación Inclusiva e Intercultural

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN  
SOCIOEDUCATIVA PARA NIÑOS DE  
EDUCACIÓN ELEMENTAL BÁSICA  
PROCEDENTES DEL EXTRANJERO EN UN  
CENTRO EDUCATIVO DE ECUADOR**

Trabajo fin de estudio presentado por:	María José Campuzano Gómez
Tipo de trabajo:	Trabajo de Intervención
Rama:	Propuesta de Innovación
Director/a:	Dra. María Isabel Negri Cortés
Ciudad:	Cuenca
Fecha:	12 de enero de 2020

## Resumen

El objetivo general de este trabajo es diseñar una propuesta de innovación dirigida a mejorar la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros de una escuela de educación general básica en Ecuador.

Esta propuesta de innovación está sustentada en la necesidad de incluir a estudiantes de educación general básica provenientes de diferentes países a la unidad educativa formal privada que sus padres optaron como la mejor opción para el desarrollo integral de sus hijos. Se propone un programa de intervención para toda la comunidad donde las familias, estudiantes, profesores, directivos y personal administrativo tengan las herramientas necesarias para atender y dar solución eficaz a los requerimientos de dichos estudiantes tanto en el ámbito social, emocional como académico.

Es mandatorio que los nuevos integrantes se sientan acogidos, respetados y valorados independientemente de su procedencia, cultura, religión, idioma, preferencia sexual y costumbres. Así como dotar de estrategias de inclusión a estudiantes culturalmente diversos e implementación de metodologías activas que apoyen el proceso de inclusión como el caso de clase invertida y capacitación constante a los docentes encargados del proyecto. Por lo que se espera que al implementar la propuesta los estudiantes extranjeros y sus representantes logren una participación activa en la comunidad obteniendo resultados favorables para todos los involucrados en el proceso.

En este contexto donde existe diversidad de culturas es importante acoger, respetar e incluir a todas las personas que se integran en la comunidad, por lo que la escuela se considera un espacio muy importante donde estudiantes y familias deberían sentir que sus necesidades son atendidas y puedan desarrollar sus habilidades en un espacio seguro y pacífico.

**Palabras clave:** Inclusión Educativa. Estudiantes extranjeros. Comunidad. Flipped classroom. Diversidad Cultural.

## Abstract

The general objective of this work is to design an innovation proposal aimed at improving the educational inclusion of foreign students from a general basic education school in Ecuador.

This investigation is based on the necessity of include students from different countries to the formal and private schools that their parents consider the best options for their children's development. An intervention program is proposed for the community where families, students, teachers, managers, and administrative staff have the necessary tools to attend and give effective solutions to the requirements of those students both in the social, emotional, and academic fields.

It is mandatory that the new member feel welcomed, respected, and valued independently of their origin, culture, religion, language, sexual preference, and costumes. Cases have been observed where many students have decided to choose another school due to a rejection by their classmates, and their families have never received the support needed to achieve real inclusion, so it is necessary to have a diagnostic, follow-up, analysis, and evaluation of each case. As well as the implementation of active methodologies that support the inclusive education like flipped classroom and constant training for the teachers in charge of the project. Therefore, it is expected that when implementing the proposal, foreign students and their representatives achieve an active participation in the community obtaining favorable results for all those involved in the process.

In this context where there is diversity of cultures it is important to receive, respect and include each person into the community, so the school is considered a particularly important space where students and their families should feel that their needs are cared for and can develop their skills in a safe and peaceful space.

**Keywords:** Inclusive Education. Foreign students. Community. Flipped classroom. Cultural Diversity.

## Índice de contenidos

1.	Introducción .....	9
1.1.	Problemática de partida.....	10
1.2.	Justificación de la temática .....	13
1.3.	Planteamiento de la necesidad que motiva el proyecto .....	14
1.4.	Objetivos del TFM.....	15
2.	Marco Teórico.....	17
2.1.	La diversidad cultural en el sistema educativo del Ecuador. ....	17
2.1.1.	Origen y causas de la diversidad cultural.....	18
2.1.2.	Discriminación del alumnado extranjero en la escuela.....	20
2.1.3.	Recursos del sistema educativo ecuatoriano para atender a la diversidad cultural: limitaciones y dificultades. ....	21
2.2.	“Respuestas socioeducativas para atender a la diversidad cultural” .....	22
2.1.4.	La educación inclusiva ante el reto de la diversidad cultural. ....	23
2.1.5.	Metodologías pedagógicas inclusivas para atender a la diversidad cultural.....	25
2.1.5.1.	Metodologías activas: flipped classroom .....	28
3.	Implementación del proyecto de innovación .....	29
3.1.	Objetivo general y específico del proyecto de innovación propuesto. ....	30
3.1.1.	“Revisión teórica” .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1.2.	“Acogida del alumnado extranjero” .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1.3.	“Necesidades socioeducativas” .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1.4.	“Plan estratégico” .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.2.	Hipótesis.....	30
	Implantar un proyecto de intervención socioeducativa en un centro de educación formal primaria de la ciudad de Cuenca, permitirá reducir los problemas de deserción	

María José Campuzano Gómez

PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA PARA NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA PROCEDENTES DEL  
EXTRANJERO EN CENTROS DE EDUCACIÓN FORMAL.

escolar o cambio de centro educativo debido a la falta de mecanismos para incluir a  
estudiantes procedentes del extranjero. .... 30

3.3. Análisis de necesidades..... 31

    3.3.1. “Situación” ..... 31

    3.3.2. “Resoluciones” ..... 31

3.4. Justificación de la implementación ..... 33

    3.4.1. “¿Qué beneficios traerá la propuesta?” ..... **¡Error! Marcador no definido.**

    3.4.2. “¿Qué se espera resolver?” ..... **¡Error! Marcador no definido.**

    3.4.3. “¿Qué logros conllevará?” ..... **¡Error! Marcador no definido.**

3.5. Descripción de las características del centro u organización donde se llevaría a cabo  
la propuesta ..... 33

    3.5.1. “Descripción” ..... 33

    3.5.2. “Análisis” ..... 34

3.6. Viabilidad técnica para llevar a cabo la propuesta ..... 35

    3.6.1. “Probabilidad de ejecución” ..... 35

    3.6.2. “Elementos” ..... 35

3.7. Descripción de los destinatarios/beneficiarios ..... 36

    3.7.1. “Destinatarios directos” ..... 36

    3.7.2. “Destinatarios indirectos” ..... 36

3.8. Metodología ..... 37

    3.8.1. “Metodología activa” ..... 37

3.9. Recursos ..... 38

    3.9.1. “Recursos” ..... 38

    3.9.2. “Análisis” ..... 39

3.10. Procedimiento para su implementación ..... 40

3.10.1.	“Desarrollo de la innovación” .....	40
3.11.	Evaluación del proyecto propuesto .....	48
3.12.	Discusión de los resultados de la evaluación .....	50
3.12.1.	“Análisis FODA” .....	50
4.	Resultados .....	51
5.	Conclusiones.....	52
6.	Limitaciones y prospectivas .....	53
	Referencias bibliográficas .....	55
Anexo A.	Encuesta de autoevaluación y diagnóstico.....	57
Anexo B.	Seguimiento a docentes. ....	58
Anexo C.	Seguimiento a padres de familia.....	59
Anexo D.	Encuesta a estudiantes.....	60

## Índice de figuras

Figura 1.” Mejores países del mundo para vivir y trabajar 2019” .....	11
Figura 2.” Necesidades Educativas transitorias (2011)” .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 3 “Recursos para atender las necesidades socioeducativas de la diversidad” .....	15
Figura 4 “Los primeros pobladores de América” .....	19
Figura 5 “Evaluación del proyecto”. Elaboración propia. ....	49
Figura 6 “Análisis FODA”. Elaboración propia. ....	50

## **Índice de tablas**

Tabla 1 "Extranjeros Aislados y/o Residentes en Ecuador" .....	11
Tabla 2 " Figura Necesidades Educativas transitorias (2011)" .....	13
Tabla 3 "La colaboración familia-escuela, clave de calidad de la educación inclusiva" .....	24
Tabla 4 "Estrategias en el proceso enseñanza-aprendizaje" .....	26
Tablas 5 "Desarrollo del Proyecto" .....	40

## 1. Introducción

El diseño de un proyecto de intervención socioeducativa para niños de educación primaria que vienen de otros países Europeos, Asiáticos, Centro y Sur América en el lugar donde se desarrolla esta intervención es una necesidad que se observa tanto por parte de los docentes como por las autoridades. Los estudiantes sienten que no son acogidos por sus compañeros y en algunos casos las familias tampoco apoyan la inclusión de los nuevos integrantes. Esta situación ha causado que tomen la decisión de cambiarse a otro centro de estudios donde sus necesidades puedan ser atendidas y encuentren un ambiente más amigable y seguro.

Se espera que con la implementación del proyecto los estudiantes extranjeros se sientan parte de la comunidad educativa, sean valorados, respetados y por ninguna situación excluidos de su grupo. De la misma forma todos los miembros de la escuela serán capacitados para guiar a dichas familias en todos los ámbitos desde documentación ajustada a su idioma, metodologías activas, señalética en la infraestructura y cursos de nivelación en el caso de ser necesario.

Es una responsabilidad social, desde una perspectiva gubernamental hasta las aulas educativas considerar la diversidad como un enriquecimiento de las culturas, por lo tanto, es importante mencionar que:

Es responsabilidad de las autoridades educativas precautelar la permanencia en el Sistema Nacional de Educación de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos de todas las nacionalidades, por lo que se debe dar el seguimiento y acompañamiento adecuado (Ministerio de Educación, 2020).

## 1.1. Problemática de partida

Existe mucha atención hacia la integración de estudiantes con necesidades especiales o discapacidad, pero no se presta mucha atención a la inmigración, situación que está contemplada como una necesidad educativa especial no asociada a una discapacidad según el Ministerio de Educación del Ecuador (Vicepresidencia de la República, 2011).

En los últimos años el Ecuador ha presentado un movimiento inmigratorio creciente debido a la diáspora de varios grupos que por diversas causas abandonaron su país. Los conflictos armados, crisis económica, social y búsqueda de un mejor nivel de vida han sido las principales razones por las que dichos grupos migren a países latinoamericanos, siendo Ecuador el tercer país con mayor número de migrantes según análisis realizados por la Revista Digital, La Línea de Fuego (2019).

Según encuestas realizadas por Expat Insider de InterNations (2019), una comunidad en línea para expatriados, Ecuador es considerado como uno de los mejores países del mundo para vivir y trabajar, ocupando el puesto 8 por lo que se espera un mayor número de inmigrantes que decidan venir a vivir con sus familias, las mismas que necesitarán institutos que cuenten con programas, recursos, personal capacitado y que manejen de forma eficaz un plan de acogida para integrar estudiantes culturalmente diversos. Muchos extranjeros optan por la ciudad donde vivo, Cuenca, por ser Patrimonio Cultural de la Humanidad, lugar pequeño, amigable, lleno de cultura, seguro y tranquilo. De ahí la importancia de crear espacios donde se sientan integrados y se adapten al contexto que les ha de ofrecer un ambiente de respeto, aceptación a la diversidad y participación activa sin discriminación que en muchos casos no es violencia física sino acciones inconscientes debido a la falta de información o concientización por parte de la sociedad.



Figura 1. "Mejores países del mundo para vivir y trabajar"

Fuente: Expat Insider de InterNations 2019.

En el cuadro que se muestra a continuación se observa la creciente afluencia de personas al Ecuador, resultado de los movimientos migratorios, que en muchos casos son atraídos por la moneda que se maneja como es el dólar, el cambio a su propia moneda deja un porcentaje alto de ganancia. Desde otro punto de vista se considera que muchos de los extranjeros son profesionales que aportan al desarrollo del país y en búsqueda de un status migratorio legal, se afilian al seguro social lo que genera ingresos al estado. Sin tomar en cuenta la riqueza en el intercambio cultural entre las diferentes nacionalidades que conviven en un mismo contexto.

Tabla 1 "Extranjeros Aislados y/o Residentes en Ecuador"

**EXTRANJEROS ASILADOS Y/O RESIDENTES EN ECUADOR**

PAÍS DE ORIGEN	Número de personas			
	2015	2016	2017	2018
COLOMBIA	120.695	101.207	56.926	60.561
VENEZUELA	DN	DN	41.867	262.572
CUBA	229	DN	265	292
SIRIA	17	DN	154	192
PERÚ	93	DN	169	173
YEMEN	DN	DN	104	151
AFGANISTAN	112	DN	157	150
IRÁN	24	DN	66	78
IRAK	36	DN	68	68
<b>TOTAL</b>	<b>121.206</b>	<b>101.207</b>	<b>99.776</b>	<b>324.237</b>

FUENTE: UNHC.

NOTA: DN= Dato no disponible

Fuente: Línea de Fuego (2019)

En el ámbito educativo este movimiento migratorio origina una disyuntiva tanto para el Estado como las instituciones educativas; es mandatorio acoger y atender las necesidades de las personas que buscan refugio y huyen de las adversidades que viven en sus países, pero por otro lado el tema de la inclusión en las escuelas no ha sido atendido de manera eficiente por parte de la comunidad. Se ha generado rechazo por falta de información, capacitación y sensibilización frente a una realidad como es el acoger a personas extranjeras. A pesar de los esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación en cuanto a atender las necesidades de grupos extranjeros considero que falta mucho por hacer a nivel micro curricular. Es importante contar con una propuesta para dar solución a las diferentes situaciones de rechazo, xenofobia, discriminación y conflictos que se generan en el diario vivir escolar.

En una escuela privada de educación formal se puede observar un índice considerable de estudiantes que deciden cambiarse de institución debido a que han vivido situaciones de discriminación, falta de apoyo y seguimiento de sus requerimientos. Además, se observa la necesidad de crear un proyecto que ayude a guiar a los nuevos estudiantes y a sus familias en la inclusión efectiva dentro de la comunidad educativa. Existe poca tolerancia a la diversidad por parte del alumnado, por lo que es importante concientizar sobre la riqueza de las otras culturas y como estas pueden influir de manera positiva en nuestro diario vivir. Se evidencia también falta de capacitación a la planta docente, seguimiento, evaluación y retroalimentación en el proceso de inducción. Hay casos en los que las familias presentan dificultad en comprender la documentación y directrices debido a que no conocen el idioma por lo que se debería realizar una inmersión lingüística enfocada tanto en el ámbito administrativo como académico.

En este caso no se habla de una deserción escolar ni abandono de los estudios por parte de los alumnos ya que tienen un estrato social medio-alto, por lo que la parte económica no es un problema, simplemente buscan otra opción más conveniente, razón por la cual no se tiene una estadística por dicha deserción como es en el caso de escuelas públicas.

El problema específico es evitar el cambio de institución por parte de estudiantes extranjeros, lograr que se sientan integrados no solo en el aula sino en la dinámica de la comunidad y que culminen sus estudios beneficiándose de las oportunidades que el centro ofrece.

¿Reformular el plan de acogida del centro educativo privado en Cuenca permitirá favorecer la inclusión del alumnado extranjero y construir un clima de interculturalidad en el centro?

## 1.2. Justificación de la temática

Es importante atender este problema ya que se observa cómo se sienten los estudiantes inmigrantes al intentar ser parte de un grupo de compañeros, en algunos casos ha generado deserción escolar, han experimentado aislamiento social y discriminación. Debido a esta situación se pretende proponer soluciones a la problemática de dicho comportamiento a través de proyectos de mejora que se puedan implementar en centros de educación primaria, brindando apoyo no solamente a los estudiantes sino a sus familias, comunidad educativa y sociedad en general.

Existen estudios realizados sobre el tema de la inclusión escolar en caso de inmigrantes y se considera como una necesidad educativa que, aunque no esté asociada con discapacidad, merece una atención específica a la diversidad del alumnado culturalmente diverso por lo que es importante que todas las instituciones educativas presenten un plan de acogida a este tipo de alumnado. Dicha necesidad educativa se puede observar en este cuadro donde indica lo antes mencionado:

Tabla 1 " Figura Necesidades Educativas transitorias (2011)"

Necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad	
TIPO	CLASIFICACIÓN
<b>TRASTORNOS DE APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Dislexia</li> <li>» Disortografía</li> <li>» Disgrafía</li> <li>» Discalculia</li> </ul>
<b>DOTACIÓN INTELECTUAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Superdotación</li> <li>» Altas capacidades</li> <li>» Talentos</li> </ul>
<b>TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad (TDA-H)</li> <li>» Trastorno disocial</li> <li>» Otros trastornos de comportamiento de la infancia, la niñez o la adolescencia</li> </ul>
<b>OTROS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Enfermedades catastróficas</li> <li>» Movilidad humana</li> <li>» Adolescentes infractores</li> <li>» Migración y/o refugio</li> </ul>

También es importante mencionar que cuando los estudiantes extranjeros ingresan a un centro se ha de suponer que es un intercambio de culturas, experiencias y conocimientos de

doble vía en donde ambas partes serían beneficiadas, pero en la mayoría de los casos los inmigrantes son los que deben asimilar la cultura y normas del lugar donde residen siendo esto un contexto totalmente diferente al que estaban acostumbrados. Esta situación provoca baja autoestima, desmotivación y desventaja ante una sociedad mayoritaria que influye directamente en las familias. “Con los flujos migratorios, especialmente con los de carácter internacional, tiende a aumentar la diversidad étnico-cultural en los países receptores” (Velasco, 2012, p. 1). En su interesante blog describe a la diversidad como una multiplicación de lenguas, religión y culturas como una realidad que no podemos aislarla ni negarla, sino que acogerla y analizar los diferentes escenarios que ofrece.

### 1.3. Planteamiento de la necesidad que motiva el proyecto

El problema de partida es la falta de estrategias y recursos en las escuelas para acoger estudiantes extranjeros y propiciar espacios donde el intercambio cultural enriquezca a toda la comunidad por lo que la propuesta es crear un proyecto de intervención socioeducativa que atienda y cubra las necesidades de dicha población. “La Educación es un derecho humano fundamental que ocupa el centro mismo de la misión de la UNESCO y está indisolublemente ligado a la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y a muchos otros instrumentos internacionales en derechos humanos. El derecho a la educación es uno de los principios rectores que respalda la Agenda Mundial Educación 2030, así como el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), adoptado por la comunidad internacional. El ODS 4 está basado en los derechos humanos y tiene el propósito de garantizar el disfrute pleno del derecho a la educación como catalizador para lograr un desarrollo sostenible” (UNESCO, 2019, p. 7.)

En base a lo antes mencionado por la UNESCO, la educación es un derecho, el gobierno y las autoridades locales deben ofrecer ese espacio seguro a todos los estudiantes dentro del territorio por lo que con la elaboración de esta propuesta se pretende aportar con herramientas, procesos y recursos que beneficien a la comunidad educativa tanto para estudiantes inmigrantes como los que ya forman parte de los centros. Con la implementación de nuevas metodologías como flipped classroom, el manejo adecuado de redes sociales y recomendaciones de los estudiantes se puede lograr lo antes mencionado.

Los beneficios que presenta esta propuesta van desde la atención socioeducativa a estudiantes de origen culturalmente diverso hasta un incremento del alumnado en el centro.

Se presenta la siguiente estrategia para implementar centros expertos en multiculturalidad y como propuesta de intervención tecnológica se incrementará la metodología activa, clase invertida, con el apoyo de plataformas virtuales que permitan a los estudiantes desarrollar pensamiento crítico, aprender a aprender, resolver problemas y afrontarse a los desafíos que les ayude a desenvolverse en el nuevo contexto.



Figura 2 “Recursos para atender las necesidades socioeducativas de la diversidad”

Fuente: UNIR 2020.

Se propone la aplicación de la clase invertida debido a que es importante ajustarnos a las exigencias de la actualidad, esta metodología permite al estudiante hacer, aplicar los conocimientos previamente aprendidos, trabajar en grupo y compartir los aprendizajes, proyectos o actividades realizadas durante el proceso de autoaprendizaje, coaprendizaje y socialización. La utilización de la tecnología como una herramienta o puente que nos conecta con los estudiantes y el docente como guía del proceso hacen que este método de aprendizaje se ajuste a las necesidades de una aula diversa. El material está disponible para que pueda ser revisado tantas veces deseen los estudiantes según su ritmo de aprendizaje, apoya a la organización de su tiempo, el trabajo individual y cooperativo.

#### 1.4. Objetivos del TFM

Diseñar una propuesta de innovación educativa dirigida a reformular el plan de acogida del centro para mejorar la participación activa de estudiantes extranjeros y sus familias en el

contexto de los niveles de educación general básica de una unidad educativa en Cuenca-Ecuador.

- Realizar una revisión teórica del problema en relación con la inclusión de estudiantes extranjeros de educación general básica a las instituciones educativas formales.
- Conocer de manera fundamentada las respuestas que existen actualmente para la acogida de alumnado extranjero en los centros educativos.
- Analizar las necesidades socioeducativas del contexto de un centro de educación general básica, prestando especial atención a las dificultades del alumnado culturalmente diverso.
- Diseñar actuaciones dirigidas al alumnado para reformular el plan estratégico de acogida.

Con los objetivos planteados se pretende implementar el proyecto para beneficio tanto de los propietarios de centros educativos como de los estudiantes de origen extranjero que sufren de exclusión y discriminación por parte de sus compañeros debido a la falta de herramientas para el desempeño efectivo en un ambiente culturalmente diverso.

## 2. Marco Teórico

### 2.1. La diversidad cultural en el sistema educativo del Ecuador.

Ecuador recibe a inmigrantes de más de 70 nacionalidades como colombianos y venezolanos, en su gran mayoría, además hay un grupo importante de ciudadanos estadounidenses (4.048), peruanos (2.199), cubanos (4.498), chinos (4.021) y de otras nacionalidades. Las condiciones económicas del Ecuador, especialmente la dolarización, han constituido en los últimos años un atractivo para la inmigración de ciudadanos extranjeros. (Ministerio del Interior, 2018).

El Gobierno Ecuatoriano garantiza la educación para todos incluida la de los hijos de migrantes y gozan de los mismos derechos, acceden a libros, uniformes, refrigerio, etc.

El sistema educativo nacional acoge a 4,3 millones de estudiantes, en los ciclos Costa y Sierra-Amazonía. De ellos, cerca de 34 000 alumnos son otras nacionalidades, principalmente venezolanos (16 800), colombianos (7 740) y peruanos (1 290). (Paucar, 2019)

A pesar de todas las campañas que se han realizado en las unidades educativas y comunidad en general en pro de una aceptación a la diversidad, se puede identificar que el alumnado extranjero dentro del Ecuador ha tenido que enfrentar situaciones de xenofobia, discriminación, racismo, exclusión social y diversas formas de rechazo que han provocado deserción escolar, problemas emocionales, dificultad para interactuar con sus pares y desenvolverse en su nuevo contexto de una forma segura.

En base a los datos presentados, se puede observar el incremento de población estudiantil inmigrante en el país, la misma que debe ser atendida desde el núcleo de las instituciones educativas ya que se dispone de las herramientas necesarias, leyes planteadas y sobre todo el compromiso por parte de docentes, padres de familia y directivos para desarrollar un ambiente de paz y respeto entre los diferentes actores de la educación.

Dentro de los objetivos planteados en el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021(2017, p. 37) del Ecuador están:

Eje 1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida, se puede observar las políticas y programas que se plantea el gobierno para responder a las diferentes necesidades en cuanto a la inclusión y respeto a la diversidad, reconociendo que todas las personas debemos ser respetadas,

valoradas e incluidas en todos los ámbitos de la sociedad, más aún en la educación reconocida como derecho universal en innegable:

- Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.
- Objetivo 2: Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades diversas.

Con respecto al objetivo 1, concuerdo con “...creo que la igualdad de oportunidades debe concretarse en el cumplimiento y exigencias en la educación, salud, empleo y oportunidades de desarrollo” (Ítalo Quintero, Esmeraldas. Portal Plan para Todos, 2018) ya que, desde el punto de vista de la educación, se debe velar el acatamiento de los derechos para todos de igual forma sin importar el lugar de procedencia, cultura, preferencias o religión.

En relación con el Objetivo 2, dentro de las políticas 1.4 y 1.10, se puede observar que dentro de las metas para el año 2021 está el promover las capacidades de los estudiantes sin importar su origen y anular la segregación de cualquier tipo.

1.4 Garantizar el desarrollo infantil integral para estimular las capacidades de los niños y niñas, considerando los contextos territoriales, la interculturalidad, el género y las discapacidades.

1.10 Erradicar toda forma de discriminación y violencia por razones económicas, sociales, culturales, religiosas, etnia, edad, discapacidad y movilidad humana, con énfasis en la violencia de género y sus distintas manifestaciones. (Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, p. 58)

#### 2.1.1. Origen y causas de la diversidad cultural.

Se puede observar con gran facilidad la cantidad de personas extranjeras a nivel mundial, un importante movimiento de individuos que llevan su cultura, tradiciones, costumbres, idioma, religión y saberes ancestrales que deben ser compartidos en sus nuevos contextos más no rechazados o discriminados como sucede en algunos casos.

A manera de ejemplo, se indica en el siguiente gráfico las movilizaciones hacia el continente Americano desde sus inicios.



Figura 3 “Los primeros pobladores de América”

Fuente: (Marcillo, 2019)

Durante la historia se puede comprender a la movilización de grupos humanos a diferentes lugares como un denominador común, por citar un ejemplo, se dice que los primeros pobladores de América llegaron desde Asia, Oceanía y Australia, luego en la época precolombina con la llegada de los españoles se dio paso a una época que ha marcado la historia de nuestra sociedad. Considero que se dio lo que se llama: crisol de culturas como una forma de ejemplificar el hecho de que varias culturas pueden interactuar, intercambiar opiniones, religión, compartir espacios de diálogo y crear una nueva comunidad producto de dicha fusión.

En Ecuador existe una hermosa ciudad llamada Cuenca, tal como una ciudad de España, que tiene mucha influencia del Viejo Continente, su arquitectura, cultura, religión y creencias evidencia la gran influencia que ha tenido esta y muchas ciudades luego de la época de la conquista.

Hoy en día se puede observar cómo personas de diferentes países arriban a Ecuador por diferentes motivos como persecución política, situación económica inestable en el país de origen, problemas sociales o conflicto armado. En muchos casos se sienten atraídos por la moneda que manejamos como es el dólar, la misma que al cambio a su moneda deja como saldo ganancia considerable en beneficio de sus familias.

### 2.1.2. Discriminación del alumnado extranjero en la escuela.

Este es uno de los mayores motivos por los que la población estudiantil ha aumentado, hijos de inmigrantes que buscan una educación digna y de calidad en los diferentes centros educativos que dispone el territorio ecuatoriano. Las escuelas que reciben a estos niños, en muchos casos no tienen la infraestructura, docentes carentes de herramientas o conocimientos necesarios para manejar las diversas situaciones que se pueden presentar en el momento de una integración real del nuevo alumnado y lograr una interacción efectiva entre sus pares y comunidad en general.

### 2.1.3. Recursos del sistema educativo ecuatoriano para atender a la diversidad cultural: limitaciones y dificultades.

Dicho alumnado extranjero que ingresa al sistema educativo tiene unas expectativas altas con respecto a la educación ecuatoriana, que en muchos casos se ve afectada por los prejuicios, xenofobia y falta de capacitación por parte de educadores y estudiantes.

Son más comunes las denuncias por xenofobia especialmente contra los venezolanos que cada vez ingresan más al territorio, tal como se puede evidenciar en la noticia publicada por En NotiMundo Estelar, Marlo Brito, exsecretario de Derechos Humanos, expuso que el Ecuador está viviendo una "explosión" de xenofobia y que más del 90% de las denuncias no han tenido un resultado positivo. (2019)

Lamentablemente, a pesar de que el gobierno cuenta con leyes que protegen a las personas inmigrantes, muchas veces no se las hace cumplir a cabalidad.

Desde otro punto de vista, los niños escuchan comentarios ofensivos y aprenden a discriminar en casa, los padres son los que deben inculcar los valores de respeto a todas las personas, a acoger, aprovechar los aspectos positivos de otras culturas y sobre todo a enriquecernos de las bondades que la diversidad aporta a nuestro desarrollo.

Si bien se han efectuado campañas, capacitaciones y talleres para frenar la discriminación en las escuelas, se considera que falta mucho trabajo por realizar. Es mandatorio una concientización real, aplicación de todas las herramientas a disposición para acoger a las nuevas familias y sobre todo ofrecerles un espacio de respeto y paz.

Hacer amigos es la estrategia que propone el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2019) para combatir el acoso escolar, que afecta a uno de cada cinco niños en el país. El organismo presentó en junio la campaña Seamos amigos, ligada a la empatía en los salones de clase. La primera fase se centrará en la amistad entre diferentes culturas. (El Comercio, 2019)

#### 2.1.4. Recursos del sistema educativo ecuatoriano para atender a la diversidad cultural: limitaciones y dificultades.

Se considera apropiado citar estos ejemplos publicados en el Diario EL Comercio (2019) a cerca de la discriminación escolar en Ecuador y como el sistema atiende la diversidad cultural:

“Saray es tímida. Se sonroja cuando sus compañeros de tercero de básica aplauden por su respuesta acertada durante una clase de Matemáticas. Es colombiana y aún se está acoplando a su nuevo entorno. El director de su escuela, José Cirino Yagual, asegura que la solidaridad de los chicos hace más llevadero el proceso de adaptación de los alumnos de otros países. Pero para alcanzar una integración total también están trabajando con los representantes de los estudiantes en fomentar la tolerancia desde el hogar. La semana pasada, este plantel guayaquileño recibió la visita técnica del Ministerio de Relaciones Exteriores. Los maestros fueron capacitados para detectar alertas y combatir la xenofobia entre sus casi 1 100 alumnos. “Afianzamos que los límites territoriales no nos definen. Somos seres humanos y la migración nos ha afectado a todos en algún momento”, comenta el director. Para Darío Terán, director de Prevención de Vulnerabilidad del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), la xenofobia se combate al resaltar lo positivo de otras nacionalidades. “Y lo positivo está en la cultura, la gastronomía, las creencias en común y el vínculo familiar que se mantiene pese a la difícil situación de movilidad humana”.

En el aula de clases se observa con preocupación como los estudiantes procedentes del extranjero presentan temor e inseguridad al momento de interactuar con sus pares, en el cuarto grado de educación básica, Pedro, procedente de Venezuela, siente que sus compañeros le rechazan por los prejuicios que están presentes en nuestra sociedad, por lo que su autoestima es muy bajo y evita dar su opinión ante cualquier situación que se presenta en clases, en cuanto a la relación interpersonal, está mejorando poco a poco ya que dentro del aula hay otro estudiante extranjero con el cual tiene afinidad.

El gobierno con el afán de apoyar a los estudiantes extranjeros ha creado campañas de capacitación a la comunidad para atender las diferentes situaciones de vulnerabilidad por las que atraviesan dichos alumnos, especialmente trabaja con estudiantes y docentes, pero considero que el mayor esfuerzo se debe enfocar en las familias para que inculquen en sus hijos que en la diferencia se encuentra riquezas incalculables de las cuales se pueden beneficiar.

## 2.2 “Respuestas socioeducativas para atender a la diversidad cultural”

En el año 2020 la Ministra de Educación de Ecuador realizó un Acuerdo Ministerial -glosario de situaciones de vulnerabilidad. Anexo 1. En el cual indica dentro del Marco Normativo que las personas en situaciones de vulnerabilidad como movilidad humana y violencia institucional/escolar, tienen derecho al seguimiento de sus casos y hacer cumplir las disposiciones que la ley les otorga:

“La Constitución de la República del Ecuador de 2008 reconoce los principios de movilidad humana y ciudadanía universal, así como "los derechos de asilo y refugio" (art. 41). La Ley Orgánica de Movilidad Humana en su Art. 3, numeral 8: los movimientos migratorios que realiza una persona, familia, o grupo humano para transitar o establecerse temporal o permanentemente en un Estado diferente al de su origen o en el que haya residido previamente, que genera derechos y obligaciones. La Ley Orgánica de Movilidad Humana en su Art. 25: una persona retornada es aquella que se radicó en el exterior y retornó al territorio nacional para establecerse nuevamente en él. El Reglamento de la LOEI. Art. 234.- Dentro de las situaciones de vulnerabilidad, se menciona también a refugiados y desplazados.

Violencia Institucional. Código de la Niñez y Adolescencia, en su art. 67: el maltrato institucional es aquel que es ejercido por un servidor de una institución pública o privada, como resultado de la aplicación de reglamentos, prácticas administrativas o pedagógicas, aceptadas expresa o tácitamente por la institución; y cuando sus autoridades lo han conocido y no han adoptado las medidas pertinentes para prevenirlo, hacerlo cesar, remediarlo y sancionarlo de manera inmediata”. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020)

De esta manera se afirma el respaldo que tienen los inmigrantes y su derecho a hacer cumplir la ley en el caso de que se sientan en cualquier situación que les afecte su estado emocional y social.

Luego de que existen leyes que los respalde, se puede indicar las diferentes respuestas socioeducativas que atiendan a la diversidad cultural, las mismas que se detallan a continuación:

#### 2.1.5. La educación inclusiva ante el reto de la diversidad cultural.

En estos últimos tiempos se puede observar la necesidad de realizar propuestas efectivas frente a la educación inclusiva y sus implicaciones tanto en estudiantes, familias y comunidad en general. Razón por la cual existen diversos estudios realizados, los mismos que se deben ajustar a la realidad de cada país, ciudad y centro educativo luego de un diagnóstico, análisis y evaluación de la situación que en cada caso será diferente. De ahí la importancia de capacitar al personal docente, directivos y todos los actores directos e indirectos como la comunidad que les rodea.

Es un reto muy grande tanto para los gobiernos como centros educativos lograr una inclusión y no solo una integración como estábamos acostumbrados. El docente como primer contacto con todos los estudiantes, es la persona que debe tener los conocimientos necesarios para apoyar y concientizar al resto de estudiantes, así como el grupo de personas que acompañan a los niños en su aprendizaje diario.

Para lo cual se considera importante indicar: “Las diez capacidades docentes fundamentales para atender a la diversidad: capacidad reflexiva, medial, fomentar situaciones diversas de aprendizaje en el aula, ser tutor y mentor, promover el aprendizaje cooperativo y entre iguales, capacidad de comunicarse e interactuar, de proporcionar un enfoque globalizador y metacognitivo, enriquecer actividades de enseñanza–aprendizaje, motivar e implicar con metodología activas al alumnado y planificar.” (Alegre, 2010, pg. 1).

De esta forma recomiendo las siguientes claves de buenas prácticas docentes en calidad de enseñanza – aprendizaje, las mismas que pueden ser aplicadas a estudiantes con necesidades educativas asociadas o no a la discapacidad.

Tabla 2 “La colaboración familia-escuela, clave de calidad de la educación inclusiva”

<b>Buenas prácticas inclusivas</b>	<b>Claves de calidad de la educación inclusiva</b>
1. No atender solamente a los estudiantes con Necesidades Especiales, sino a todos.	1. Una actitud cuestionadora.
2. Los estudiantes no debe adaptarse al currículum, sino que el centro educativo construye el currículum a raíz de las potencialidades y necesidades de su alumnado.	2. Liderazgo.
3. La comunidad educativa se debe involucrar con los alumnos con necesidades educativas, incluyendo familias.	3. Respeto.
4. Las NEAE no son vistas como deficiencias, sino como un valor del cual todos podemos aprender nuevos conocimientos, habilidades y actitudes a través de la interacción con esas personas, enriqueciéndonos los unos a los otros.	4. Logro.
5. En lugar de recibir una Adaptación Curricular Individualizada (ACI), todos los alumnos trabajan un currículum similar en cuanto a contenidos, objetivos, tareas, recursos, etc., pero no son evaluados de la misma manera.	5. El aprendizaje es aprender.
6. No se limitan el uso de recursos didácticos para el alumnado y si tienen dificultades, en lugar de prohibírseles, se aplican otros recursos para favorecer su accesibilidad.	6. La enseñanza es enseñar.
7. Los estudiantes con NEAE trabaja dentro del aula con sus compañeros, encontrándose dentro de ella los especialistas en lugar de atenderlos en aulas específicas.	7. Acceso universal al currículum.

<p>8. Los estudiantes con NEAE realiza las mismas tareas que sus compañeros a través de su inclusión en grupos de trabajo cooperativo, teniendo cada uno de ellos posibilidades de participar en la dinámica de las clases y favoreciendo el aprendizaje de sus propios compañeros a la vez que beneficiarse de lo que ellos puedan aportarle.</p>	<p>8. Colaboración.</p>
<p>9. Se tienen en cuenta, a la hora de intervenir, todas las “barreras para el aprendizaje y la participación”, no sólo las barreras arquitectónicas que dificultan el acceso al currículum, sino especialmente las emocionales y cognitivas (estereotipos y prejuicios, formación del profesorado, cultura escolar...)</p>	<p>9. Determinación.</p>
<p>10. Todos participan en la organización y gestión del centro educativo y en el diseño, desarrollo e innovación del currículum, incluyendo todo el alumnado.</p>	<p>10. Conseguir empezar.</p>

Fuente: Elaboración propia (2020) basado en Bruch (2008) y Llorent-García y López-Azagua (2013).

La escuela y familia deben formar una relación con bases sólidas, cooperar, interactuar y dialogar constantemente para llevar acabo los proyectos que benefician a los estudiantes. Para esto, también es importante que el personal administrativo y docente esté capacitado, tenga las herramientas necesarias y sobre todo la vocación para lograr los pasos que se propone en esta tabla de buenas prácticas inclusivas

#### 2.1.6. Metodologías pedagógicas inclusivas para atender a la diversidad cultural.

Los docentes necesitan más herramientas que apoyen su labor diaria, existe mucha información con respecto a metodologías inclusivas para atender al alumnado diverso, por lo que se toma en cuenta tres de ellas que se ajustan a una realidad y se pueden aplicar en el contexto actual, las mismas constituyen una información general que puede ser flexible y ajustable según la necesidad de cada centro. Antes de aplicar las estrategias metodológicas es primordial:

- Conocer al estudiante y su contexto.

- Realizar una valoración diagnóstica.
- Favorecer a todos los estudiantes.
- Resaltar sus capacidades y apoyarle a superar sus debilidades.
- Ofrecerle un espacio de confianza, donde se sienta seguro, respetado y aceptado.

Tabla 3 “Estrategias en el proceso enseñanza-aprendizaje”

Metodología	Estrategia
El trabajo por rincones.	Esta metodología es muy eficiente en Educación Infantil. Se trata de un modelo organizativo, ya que permite estructurar el espacio físico en distintos microespacios. Estos espacios están relacionados con los contenidos que se están trabajando en clase e indirectamente para los alumnos, están ayudando a conseguir y reforzar los objetivos y los aprendizajes propuestos en el currículo, además de potenciar su autonomía, su grado de participación, interacción, etc. Se puede organizar por rincones de habilidades como el rincón del teatro, rincón de los inventos; por rincones de materiales como rincón de la biblioteca, rincón de pinturas; rincones de contenidos como rincón de lengua o rincón de experimentos.
Los talleres de aprendizaje.	Se trata de un espacio organizado donde se desarrollan distintas actividades en torno a un eje temático. Lo más característico de este tipo 11 de metodología es que permite a los alumnos manipular y experimentar

	<p>directamente con los materiales. En los talleres se pueden trabajar tanto las distintas áreas de conocimiento (taller de matemáticas o taller de lengua) como partes de un área (taller de la poesía).</p>
Tutoría entre iguales.	<p>Esta modalidad se basa en establecer parejas de alumnos y alumnas en el que uno de ellos hará el rol de profesor y el otro compañero de su alumno (siempre guiado por el docente), referente a un contenido establecido en el currículo. Este tipo de estrategia tiene ventajas para ambos alumnos. El “tutor” debe de reestructurar y organizar su razonamiento a la hora de dar las pautas oportunas. El “alumno” por su parte está recibiendo un refuerzo en un clima de confianza. Los roles de los alumnos deberán ser intercambiados. Con la aplicación de esta estrategia incrementa la motivación, las relaciones entre iguales a la misma vez que el rendimiento escolar.</p>

Fuente: Zamora. (2014, p. 9)

Según el Ministerio de Educación Ecuatoriano (2011), la escuela inclusiva debe ofrecer:

- Sentido de pertenencia.
- Liderazgo.
- Trabajo con familias.
- Colaboración y cooperación.
- Programa de apoyo.
- Oferta educativa diversificada.
- Currículo inclusivo y flexible.

- Fortalecimiento de la formación docente inicial y continua para la atención a la diversidad.

Las características descritas como elementos esenciales en una escuela inclusiva aplicadas de forma efectiva y colaborativa ayudarán a que los procesos de aprendizaje tengan resultados positivos en beneficio del alumnado culturalmente diverso.

#### 2.1.6.1. Metodologías activas: flipped classroom

La metodología que se pretende aplicar es la clase invertida o flipped classroom, debido a las bondades que ofrece a todo el alumnado especialmente al culturalmente diverso como es el caso de los estudiantes extranjeros; podrán ver la información que estará cargada en una plataforma digital las veces que requieran y según su ritmo de trabajo, desarrollarán habilidades colaborativas, autonomía y serán autores de su aprendizaje.

Aprendizaje invertido es un enfoque pedagógico que transforma la dinámica de la instrucción. Se desarrolla un ambiente interactivo donde el profesor guía a los estudiantes mientras aplican los conceptos y se involucran en su aprendizaje de manera activa dentro del salón de clases o virtualmente; implica un cambio hacia una cultura de aprendizaje centrada en el estudiante. La instrucción se entrega fuera del aula a través de videos u otras tecnologías, liberando tiempo de clase para integrar estrategias de aprendizaje activo, además las tareas y actividades de refuerzo suceden en línea de forma asíncrona. Las experiencias de sesiones cara a cara varían, aunque no son necesariamente diferentes a lo que ocurre en un aula tradicional, clases híbridas, quienes en el 2007 comenzaron a utilizar videos y aplicaciones de screen casting para grabar demostraciones y presentaciones para que sus estudiantes no perdieran clases por asistir a concursos, actividades deportivas u otros eventos académicos (Hamdan, McKnight, McKnight y Arfstrom, 2013, p. 3).

En la actualidad se puede observar una acogida importante en la utilización de esta herramienta como parte de la metodología de aprendizaje, existe una matriz que puede ser utilizada en todas las asignaturas y consta de los siguientes pasos: (Pazmiño, 2016)

1. Autoaprendizaje: (aprendizaje autónomo) el estudiante observa videos, lee documentos y obtiene información previa a la clase.

2. Coaprendizaje: (aprendizaje colaborativo) realiza trabajos grupales, colabora, comparte los conocimientos adquiridos y los aplica en actividades propuestas por el profesor.
3. Socialización: (transferencia) como parte del resultado final, realizan un proyecto o trabajo que será presentado en clases y donde se evidencia el aprendizaje y las destrezas adquiridas.

### 3. Implementación del proyecto de innovación

La propuesta de innovación consiste en realizar un Proyecto de intervención socioeducativa para niños de educación elemental básica procedentes del extranjero en centros de educación formal, la misma que está basada en la necesidad de atender, acoger e integrar a estudiantes que por diferentes motivos sienten discriminación y dificultad para integrarse en el contexto donde se desarrollan actualmente.

Se ha podido observar que, debido a la falta de mecanismos, herramientas y capacitación de los actores en el ámbito de la educación, muchos estudiantes toman la decisión de abandonar las escuelas o de buscar otros centros que les ofrezcan un mejor ambiente donde se acoja la diversidad de forma eficiente.

Desde la antigüedad se conoce que los movimientos migratorios e inmigratorios se han presentado en todas partes del mundo causando una fusión de culturas que se nutren mutuamente, a pesar de eso, en muchos casos han presentado dificultad al momento de convivir, aceptar las diferencias y comprender la riqueza que existe en cada uno de los diferentes grupos de personas que llegan a nuestro contexto como sucede en la sociedad actual ya que muchos extranjeros deciden radicarse en el Ecuador debido a la seguridad y estabilidad que en varios casos podría ofrecer, la moneda que se maneja como es el dólar, los beneficios y ventajas que el gobierno ofrece y la condiciones climáticas hacen de este país un lugar ideal para vivir. Esta y muchas razones hacen que muchas familias lleven a sus hijos a escuelas donde esperan se los acoja de la mejor forma y garantice un ambiente de respeto, paz y aceptación a la diversidad sin discriminación por etnia, costumbres, religión, cultura, condición social, sexo y procedencia.

Para lo cual en el proyecto de intervención se aplica los principios teóricos de: trabajo colaborativo entre los actores de la educación, trabajo en base a valores de respeto, tolerancia

y aceptación al otro, un aporte significativo para la comunidad interculturalmente diversa que debe garantizar un ambiente de paz y armonía.

Dentro de los principios metodológicos se pretende utilizar las metodologías activas como es la aplicación de flip learning o aprendizaje invertido, así como el trabajo basado en proyectos, los mismos que cumplen con los requisitos indispensable para aplicarlos en un centro educativo inclusivo en intercultural que cada vez incrementan mucho más en la sociedad y que pretende involucrar a toda la comunidad educativa, alumnado extranjero y al perteneciente a la ciudad.

### 3.1. Objetivo general y específico del proyecto de innovación propuesto.

Mejorar la participación activa mediante la reformulación del plan de acogida para estudiantes extranjeros y sus familias en el contexto de los niveles de educación general básica de una unidad educativa en Cuenca-Ecuador.

- Capacitar a los docentes y administrativos en cuanto a educación intercultural y metodologías activas.
- Diagnosticar las debilidades y fortalezas del plan de acogida actual para los estudiantes procedentes de otros países.
- Identificar las necesidades socioeducativas del alumnado extranjero para facilitar su inclusión.
- Realizar un seguimiento de las estrategias transversales de actuación para docentes y administrativos, realizar ajustes y talleres de capacitación en caso de ser necesario luego de la aplicación de la propuesta de intervención.
- Evaluar la propuesta en cuanto a concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia y los beneficios que trae la interacción y participación entre culturas, sabiendo que en el intercambio se pueden enriquecer ambas partes.

### 3.2. Hipótesis.

Reformular el plan de convivencia en un centro de educación formal primaria de la ciudad de Cuenca, permitirá reducir los problemas de deserción escolar o cambio de centro educativo debido a la falta de mecanismos para incluir a estudiantes procedentes del extranjero.

### 3.3. Análisis de necesidades

#### 3.3.1. “Situación”

Se observa que, en un centro de educación primaria de la ciudad de Cuenca, existen estudiantes que vienen del extranjero y deciden cambiarse a otro centro debido a la falta de aceptación y respeto a su procedencia, preferencias sexuales, religión, etnia o costumbres por parte de algunos estudiantes y padres de familia que no están de acuerdo ni aceptan la diversidad de culturas. La sociedad en la que se desarrolla es bastante conservadora y arraigada a su religión, razón por la cual lo diferente causa intranquilidad o inconformidad dentro del núcleo familiar reflejando poca tolerancia en la comunidad. Los estudiantes inmigrantes tienen altas expectativas cuando ingresan al centro educativo, en algunos casos tienen éxito en su adaptación e integración, pero se puede detectar muchas situaciones en donde la riqueza de su cultura no es aprovechada de una forma productiva generando rechazo debido a la falta de información y tolerancia a la diversidad.

Un caso que se puede mencionar es el de una estudiante española bisexual en el que sus compañeros la molestaban al punto de causar depresión y ansiedad, razón por la cual decidió buscar otro espacio donde sea aceptada causando abandono de la institución, a pesar de la intervención de las autoridades y representantes la situación fue insostenible para la niña.

Este escenario es un denominador común especialmente con los extranjeros provenientes de Venezuela y Colombia que debido a prejuicios son considerados personas que no aportan a nuestra sociedad y generadores de conflictos sociales, en varios casos se da acoso escolar o conflictividad en las instituciones educativas al momento de que los niños interactúan o desarrollan sus habilidades en el contexto. Cabe indicar la falta de mecanismos, procedimientos o herramientas que debería contar el profesorado para dar respuestas apropiadas a las necesidades que se presentan y frenar dicho acoso escolar.

#### 3.3.2. “Resoluciones”

Existen planes de acogida para estudiantes nuevos, los mismos se consideran incompletos e ineficaces al momento de aplicarlos debido a la falta de socialización dentro de la comunidad educativa, capacitación constante de administrativos, directivos, docentes, familias, estudiantes, trabajo en valores y aceptación al otro, conocimiento de las ventajas de

intercambiar ideas y aprendizajes entre culturas y sobre todo la poca tolerancia a la diferencia o al reconocimiento de múltiples culturas que nos rodean.

Muchas veces no se conoce la existencia del conflicto debido a la falta de comunicación con los estudiantes, en el caso de que se reporte alguna dificultad, es notificado al docente, luego al tutor para en otra instancia comunicar al psicólogo y al final a los padres de familia.

Se trata de que los estudiantes aprendan a resolver los conflictos y que dispongan de herramientas para llegar a un acuerdo, las mismas que se consideran ineficaces ya que en algunos casos no es suficiente reflexionar y pedir perdón si no existe un trabajo más profundo que involucre a toda la comunidad. Aunque hay un manual de convivencia, en varias situaciones no se lo aplica en su totalidad por lo que se sugiere realizar ajustes a dicho instructivo.

En la misma línea existe una inducción a las familias y luego a los estudiantes nuevos dentro de la institución, pero no hay un seguimiento del proceso de integración ni una retroalimentación al final del año escolar, es mandatorio que exista un manual con procedimientos que sea del conocimiento de todos los actores de la unidad educativa. Desde una inducción inicial hasta un acompañamiento en el camino tanto a los estudiantes como a sus familias, es importante escucharlos, atender sus necesidades, conocer su contexto, reforzar sus habilidades y apoyar en sus debilidades, en pocas palabras hacer de su estadía en el centro una experiencia donde se sientan acogidos, comprendidos y aceptados independientemente de su origen; todos tenemos derecho a desarrollarnos en un ambiente de paz y armonía. Por otro lado, la capacitación y concientización a los estudiantes y padres de familia que ya pertenecen al centro es trascendental al momento de integrar a nuevos alumnos.

Se dispone de los recursos humanos, técnicos, materiales e infraestructura necesaria para desarrollar la propuesta socioeducativa para acoger la diversidad cultural como una realidad actual que está cobrando fuerza en los últimos años. También se cuenta con estrategias que se aplican de forma empírica, más no con la debida actualización y capacitación constante que deben recibir los docentes que están a cargo del grupo donde se presentan las dificultades y donde se considera necesitan más herramientas y conocimientos para poder resolver los conflictos que se evidencian.

### 3.4. Justificación de la implementación

Con la implementación de la propuesta se espera que los estudiantes extranjeros se sientan acogidos e incluidos dentro del contexto educativo y de la comunidad donde se desarrollan o donde debido a diversas situaciones deben formar parte de nuestro entorno.

Se espera que los diferentes actores educativos tengan las herramientas, capacitación y conocimientos necesarios para atender a las diferentes necesidades que los inmigrantes puedan presentar desde la inducción hasta lograr una real integración dentro del centro.

La aplicación de la propuesta conllevará a una estancia permanente de los alumnos provenientes del extranjero dentro del centro, evitar el cambio de institución debido a una falta de aceptación a la diversidad y que encuentren un ambiente de paz donde les ofrezcan seguridad y espacios armoniosos para desarrollar sus capacidades y habilidades. Lo más importante que se sientan respetados y aceptados indistintamente de su procedencia y o cultura.

### 3.5. Descripción de las características del centro u organización donde se llevaría a cabo la propuesta

#### 3.5.1. “Descripción”

La unidad educativa de la ciudad de Cuenca donde se pretende llevar a cabo la propuesta de innovación descrita anteriormente tiene las siguientes características socioeducativas e institucionales:

El centro de educación privada, formal y laica cuenta con dos campus ubicados en un sector rural de la ciudad rodeado de montañas, naturaleza y ambiente libre de contaminación. Es autosustentable con los pagos mensuales que realizan los padres de familia. El primer campus creado hace 38 años acoge a estudiantes desde octavo de educación general básica hasta tercero de bachillerato. El segundo espacio donde se aplicará la propuesta alberga a estudiantes de maternal hasta séptimo grado de educación general básica que es donde realizaremos el proyecto, la misma cuenta con 21 aulas de 15 a 18 estudiantes cada una aproximadamente. El personal administrativo, directivos, docente y de servicio son 30 personas.

Los recursos institucionales son:

1. Material: cuenta con un vasto recurso en cuanto a libros, material didáctico, instrumentos musicales y deportivos, papelería, juegos, etc.
2. Tecnológicos: cada aula cuenta con televisión, radio, conexión a internet, además de una aula de informática con computadoras y retroproyector.
3. Intangibles: como los valores en los que se basa la institución para su convivir diario, respeto a la diversidad y apoyo a constante a estudiantes que lo necesitan.
4. Infraestructura: construida con los requerimientos necesarios para hacer del centro un lugar seguro y estable para todas las personas. Consta de oficinas administrativas, aulas con capacidad para 20 estudiantes cada una, aula de uso múltiple, informática, arte, sala de profesores, sala de tutores, sala de áreas integrales, cancha de basket, futbol, coliseo cubierto, espacios recreativos, cafetería, departamento médico, huerto, baños de niños, niñas y parqueadero.
5. Programas: existe una psicóloga encargada de llevar a cabo la programas de intervención para todos los estudiantes especialmente los que requieren mayor apoyo en cuanto al aspecto académico, así como el emocional.

Todo el personal pretende crear un ambiente seguro, de paz y confiable para que los estudiantes se desarrollen en un espacio de igualdad de derechos y oportunidades en todos los ámbitos. El programa que se desarrolla en el nivel inicial es trabajar en comunidad, enfocándose en el desarrollo de habilidades y proyectos en un espacio de colaboración y cooperación. En la escuela básica y media trabaja con la metodología activa llamada clase invertida.

### 3.5.2. “Análisis”

En cuanto a las características socioculturales se puede indicar que las familias pertenecen a un nivel privilegiado tanto en el ámbito social como económico. Los estudiantes que asiste al centro en su gran mayoría tienen todas sus necesidades básicas cubiertas y gozan de los beneficios que sus representantes les ofrecen, aunque cabe recalcar que en muchos casos carecen del apoyo emocional y afectivo como los estudiantes que están al cuidado de sus

niñeras o parientes, los padres debido a sus responsabilidades laborales no les dedican el tiempo que sus hijos requieren.

Existe un grupo de estudiantes inmigrantes que asisten al centro más no contamos con población indígena ni afrodescendiente, por lo que la propuesta se basa en los alumnos provenientes del extranjero que presentan dificultades al integrarse en el contexto. También otro grupo de estudiantes con necesidades educativas especiales en cuanto a lo académico.

Es una institución que no discrimina por religión, cultura, creencias, inclinaciones sexuales, nivel económico o social, acoge a personas que presentan dificultades y necesitan un espacio mucho más seguro donde explotar sus habilidades, hay diversidad de religiones, costumbres y familias procedentes de diferentes partes del mundo. Una debilidad es que no tiene la capacidad para recibir estudiantes con necesidades educativas especiales por presentar dificultades en su movilidad física debido a la falta de infraestructura para sillas de ruedas por citar un ejemplo y a que el personal no está capacitado para ello.

### 3.6. Viabilidad técnica para llevar a cabo la propuesta

#### 3.6.1. “Probabilidad de ejecución”

Las posibilidades de llevar a cabo la propuesta son muy altas, completamente aplicable y ejecutable dentro del contexto debido a la necesidad impetuosa de apoyar a los estudiantes provenientes del extranjero. Se plantea un cumplimiento del 90% debido a que no conocemos el aporte que se podría realizar por parte de las familias inmigrantes, así como las que ya pertenecen al centro.

#### 3.6.2. “Elementos”

Con respecto a los elementos institucionales se necesita la aprobación del grupo gestor que es donde se toman las decisiones en cuanto a los proyectos planteados, sin embargo, se puede indicar que están esperando la propuesta ya que necesitan las herramientas que se proponen para solucionar esta dificultad que se ha presentado en los últimos tiempos debido a la creciente demanda de familias extranjeras que desean ingresar a la institución educativa.

Se necesita de un grupo de profesionales que capaciten al personal administrativo, directivo, servicio, docente, estudiantes y padres de familia con respecto a la riqueza de la diversidad de culturas y cómo los diferentes grupos sociales se pueden beneficiar mutuamente en el

intercambio e interacción diaria. Dichos profesionales están dentro del centro educativo y el paso a seguir es proponerles que desarrollen dicho taller que debe estar aprobado por los directivos y accionistas. Además, el Ministerio de Educación Ecuatoriano ofrece cursos gratuitos a todas las instituciones educativas por lo que sería otro recurso muy importante que estaría a disposición y del cual se pueden beneficiar.

Se dispone de un espacio de reuniones en la tarde dedicado a capacitaciones por lo que el tiempo no sería un inconveniente.

Por lo propuesto anteriormente no se necesitan recursos económicos para llevar a cabo el proyecto ya que a lo largo de este curso se trabajará en su reformulación para poder implementarlo el próximo año.

### 3.7. Descripción de los destinatarios/beneficiarios

#### 3.7.1. “Destinatarios directos”

La propuesta está dirigida a los estudiantes y familias provenientes del extranjero: Venezuela, Colombia, España, Costa Rica, Estado Unidos, Ucrania y China, en el centro son 15 estudiantes que necesitan apoyo en cuanto a su integración dentro de la comunidad educativa. Las edades están comprendidas entre 6 y 12 años, 10 niños y 8 niñas de diferentes países, religión, creencias y cultura. La seguridad de estos alumnos aumentará, su nivel académico y habilidades alcanzarán un mejor nivel al sentirse apoyados y motivados por las personas que les rodea. Los estudiantes extranjeros generalmente hablan el idioma español, hay tres estudiantes hablan inglés, chino y ucraniano, los mismos en su mayoría presentan necesidad de estrategias y apoyo de aprendizaje, mas no necesidades educativas especiales.

#### 3.7.2. “Destinatarios indirectos”

Son los estudiantes y familias que ya pertenecen al centro que se beneficiarían del intercambio cultural al interactuar con personas inmigrantes, sus conocimientos y habilidades sociales estarán más desarrollados.

También se beneficiarán los docentes, directivos y administrativos ya que conocerán las herramientas para apoyar a dichos estudiantes y conocerán la riqueza de la diversidad en la que vivimos. En definitiva, toda la comunidad educativa participará de la transformación a

nivel organizativo, ideológico y cultural que se experimentará con la implementación de este proyecto.

### 3.8. Metodología

Se realiza en cinco etapas:

1. Capacitación a toda la comunidad que forma parte del centro por parte de profesionales externos como internos con los conocimientos y habilidades necesarias en cuanto a inclusión educativa, mediación cultural y su aplicabilidad en el contexto.
2. Diagnóstico: docentes, directivos y psicóloga observan, realizan encuestas y mesas de diálogo con la finalidad de conocer la situación actual de los estudiantes extranjeros y sus familias para poder realizar una propuesta de acuerdo con sus necesidades en cuanto a integración y participación activa dentro del centro.
3. Aplicación de programas de acogida y mediación cultural donde se desarrollan diferentes propuestas para propiciar un espacio de respeto, paz, aceptación y real inclusión entre las diferentes culturas que coexisten en el contexto. En esta etapa se propone aplicar la metodología activa, aula invertida, para favorecer el ámbito académico, social y emocional de todos los estudiantes del centro debido a las bondades que ofrece este método para un aprendizaje efectivo y afectivo. La misma que se detalla en el siguiente apartado.
4. Seguimiento de la aplicación de la propuesta para realizar los ajustes necesarios y acompañar a los nuevos integrantes en su integración. Es importante realizar esta etapa ya que en muchas ocasiones se preocupa de los estudiantes solo a su ingreso, olvidando que durante el proceso pueden requerir apoyo.
5. Evaluación: para conocer los resultados de la implementación del proyecto se considera necesario realizar una evaluación completa de todos los proceso y actores de los mismos, y en caso de requerir, ejecutar posibles correcciones o nuevas propuestas según los resultados que arroje el análisis final.

#### 3.8.1. “Metodología activa”

A diferencia de las metodologías tradicionales donde el profesor ofrecía clases magistrales se propone aplicar la metodología activa Flipped classroom o clase invertida ya que es muy

aplicable y está acorde a la situación actual donde ajustarse a las exigencias tanto académicas como tecnológicas es una prioridad.

Tomando en cuenta los beneficios de esta metodología aplicada en un ambiente culturalmente diverso, se puede indicar que los estudiantes desarrollan autonomía, participación activa, cooperación, colaboración con sus pares y se ajusta a su propio ritmo de aprendizaje ya que tiene material disponible para revisarlo cuantas veces sea necesario y cuando lo decidan.

En una primera etapa el docente planifica las actividades que los estudiantes realizarán en casa, previo a una clase sincrónica, en esta etapa investigarán, leerán, conocerán, memorizarán y comprenderán los temas a ser tratados.

En la segunda etapa se pone en práctica los conocimientos adquiridos y se los aplicarán en proyectos colaborativos donde los alumnos intercambian ideas, llegan a acuerdos, realizan trabajos grupales, debates, mesas redondas, mediación, provocan su pensamiento crítico, razonado y creativo. En este espacio es donde se considera comienza el intercambio cultural, cada estudiante expone su punto de vista, se enriquecen de los conocimientos en un ambiente diverso y resuelven dudas para llevar a cabo la propuesta de clase.

La tercera etapa consiste en la socialización del trabajo, aquí el alumno presenta o expone el resultado del trabajo cooperativo y colaborativo de diferentes formas, a través de una dramatización, baile, canción, collage, documento, grabación, blog o cualquier herramienta que se ajuste a su ritmo y estilo de aprendizaje.

Es mandatorio crear jornadas de convivencia y espacios de comunicación, mediación, participación e interacción dentro del grupo de todos los estudiantes, así como el de sus familias, de esta forma se está trabajando en una fusión de culturas y no solo en un conocimiento o intercambio de información entre ellas, requisito importante dentro de una educación intercultural.

### 3.9. Recursos

#### 3.9.1. “Recursos”

Materiales:

- Material de oficina: hojas, marcadores, esferos, papelógrafos, lápices, borradores, resaltadores, sacapuntas, cinta, etc.
- Muebles: sillas, mesas y biombos.

Humanos:

- Capacitadores externos.
- Capacitadores internos.
- Estudiantes.
- Personal que labora dentro y fuera de la institución.

Arquitectónicos:

- Infraestructura que dispone la institución como aulas, coliseo, patio, canchas deportivas, cafetería, sala de reuniones, parqueadero, biblioteca y sala de arte.

Técnicos:

- Retroproyectores.
- Conexión a Internet.
- Computadoras con programas instalados.
- Radio.
- Cables de conexión.
- Parlantes.
- Audífonos.
- Tabletas digitales.
- Impresora

### 3.9.2. "Análisis"

Luego de analizar los recursos indicados anteriormente se puede decir que no va a generar costos económicos ya que todo está a disposición de la comunidad educativa, incluso los capacitadores externos serán por parte del Ministerio de Educación los mismos que ofrecen charlas gratuitas en diversos temas, así como el de inclusión educativa en general. Los recursos humanos con los que disponemos son invaluable por lo que debemos sacar el mayor provecho de ellos en beneficio de las personas que sienten exclusión o necesitan apoyo y seguimiento para una lograr una inclusión real dentro del contexto.

En el caso de existir algún imprevisto o que surja alguna necesidad extra durante la aplicación del proyecto los directivos están dispuestos a asumir los gastos que se generarían.

### 3.10. Procedimiento para su implementación

#### 3.10.1. “Desarrollo de la innovación”

A continuación, se presenta una tabla para cada etapa, actividades, objetivos, metodologías, recursos, beneficiarios, participantes, recursos, resultados previstos, cronograma y temporizador; estos elementos son la columna vertebral de la propuesta y serán aplicados a detalle durante su desarrollo.

Tablas 4 “Desarrollo del Proyecto”

Desarrollo	Descripción
<b>Etapa:</b>	1. Capacitación.
<b>Objetivos:</b>	El objetivo 1 se aplica en la actividad 1: Capacitar a los docentes y administrativos en cuanto a educación intercultural y metodologías activas para dotar de herramientas al momento de incluir estudiantes extranjeros de educación general básica a las instituciones educativas formales.
<b>Actividades concretas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar el Anexo A: Encuesta de autoevaluación y diagnóstico.</li> <li>2. Formación del profesorado, directivos, administrativos, familias y alumnado a cargo de colaboradores del plantel y expertos externos que tengan la disponibilidad y los conocimientos necesarios en áreas de inclusión. Las mismas serán de forma virtual debido a la pandemia mundial, en caso de que la situación mejore, se lo realizará de forma presencial.</li> <li>3. Se utiliza la metodología de participación activa donde los integrantes desarrollan planes aplicables en el contexto luego de recibir una información completa en cuanto a conceptos, herramientas y análisis de casos reales.</li> <li>4. Se realiza 5 sesiones de tres horas cada una.</li> </ol>

	<p>5. Capacitaciones concretas en base a las necesidades específicas de cada institución en cuanto a la acogida de estudiantes extranjeros y las herramientas necesarias para cumplir con los objetivos planteados. Los contenidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Conceptos y herramientas para docentes en el manejo de grupos culturalmente diversos y su aplicación en la realidad de la escuela.</li> <li>*Estrategias de mediación cultural.</li> <li>*Manejo de metodologías activas y su aplicación a la diversidad cultural.</li> </ul>
<b>Metodología:</b>	Se llevará a cabo el trabajo colaborativo, se cuenta con recursos humanos altamente capacitados en diversas ramas de la educación por lo que se propone organizar talleres y mesas de diálogo donde compartirán experiencias y conocimientos en cuanto a diversidad cultural. Además de aprovechar las diferentes capacitaciones que ofrece el Ministerio de Educación Ecuatoriano para apoyar a los centros educativos, así como talleres en línea donde los docentes pueden inscribirse.
<b>Recursos:</b>	Para la aplicación de esta etapa se necesita los recursos humanos, materiales, tecnológicos y de infraestructura descritos.
<b>Participantes:</b> <b>Beneficiarios:</b>	<p>En esta etapa se cuenta con el apoyo de capacitadores, docentes, directivos, administrativos y personal de servicio.</p> <p>Los beneficiarios serán los docentes.</p>
<b>Resultado previsto:</b>	Dotar de herramientas y recursos necesarios a los encargados de llevar a cabo el programa, así como la comunidad que interactúa con los estudiantes.
<b>Temporización:</b>	Etapa 1: 15 horas
<b>Cronograma:</b>	Etapa 1: Agosto 2021

Fuente: Elaboración propia.

Desarrollo	Descripción
<b>Etapa:</b>	2. Diagnóstico
<b>Objetivos:</b>	El objetivo 2 se aplica en la actividad 1 y 2: Diagnosticar las debilidades y fortalezas del plan de acogida actual para los estudiantes procedentes de otros países y con las herramientas adquiridas en la capacitación, proponer las estrategias a seguir por parte de los docentes.
<b>Actividades concretas:</b>	<p>Evaluación de la situación actual y en base a lo aprendido detectar las necesidades de los nuevos integrantes al centro. Esta actividad se realiza a través de la observación por parte de las docentes y reuniones donde intervienen directivos, docentes y psicóloga para evaluar la situación actual de los estudiantes extranjeros, así como sus familias.</p> <p>Realizar un análisis en una junta académica para proponer posibles soluciones a cada uno de los estudiantes extranjeros y sus familias.</p> <p>Solicitar el apoyo y sugerencias por parte de la psicóloga de la institución, así como de los futuros docentes, dicha información quedará documentada en los registros de secretaría como evidencia del seguimiento.</p>
<b>Metodología:</b>	<p>Utilizar las herramientas adquiridas en la capacitación para implementarlas al plan de acogida antiguo y realizar los aportes en cuanto a mejoras e innovación de cada etapa. En este caso se puede incluir una socialización previa a los compañeros para que acojan de una forma auténtica a los nuevos integrantes.</p> <p>Ofrecer espacios de intercambio cultural entre padres de familia.</p> <p>Crear y equipar las aulas de apoyo tanto para estudiantes y representantes en caso de necesitar capacitación del idioma español.</p> <p>Ajustar la información y los documentos al idioma natal de los estudiantes extranjeros.</p>

	<p>Adecuar los espacios exteriores, letreros, baños, carteles informativos y señalética con instrucciones claras para todos los estudiantes incluso en varios idiomas.</p> <p>Todos estos pasos los podemos realizar previo al inicio del año escolar.</p>
<b>Recursos:</b>	Para la aplicación de esta etapa necesitaremos todo los recursos humanos, materiales, tecnológicos y de infraestructura indicados en el apartado anterior.
<b>Participantes:</b>	Docentes, directivos, administrativos y personal de servicio.
<b>Beneficiarios:</b>	Comunidad educativa y los estudiantes provenientes del extranjero junto con sus familias.
<b>Resultado previsto:</b>	Diagnóstico: conocer las necesidades, fortalezas y debilidades del plan de acogida actual y adjuntar las sugerencias fruto del trabajo colaborativo entre los actores de la comunidad educativa.
<b>Temporización:</b>	Etapa 2: 1 semana
<b>Cronograma:</b>	Etapa 2: Agosto-Septiembre

Fuente: Elaboración propia.

Desarrollo	Descripción
<b>Etapa:</b>	3. Aplicación de programas de acogida y mediación cultural.
<b>Objetivos:</b>	El objetivo 3 se aplica en la actividad 2 y 3: Identificar las necesidades socioeducativas del alumnado extranjero para facilitar su inclusión.
<b>Actividades concretas:</b>	<p>Actuación de toda la comunidad educativa para la aplicación del proyecto que llevará a la integración del alumnado extranjero.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Socialización y comunicación del plan de acogida a la comunidad educativa con la publicación del proyecto en la página web del centro y a través de una circular informativa al correo de todos los miembros.</li> <li>b. Proyectos de mediación cultural donde las familias podrán interactuar, intercambiar costumbres, tradiciones y creencias, así como ferias, espacios recreativos y formativos para una integración real donde se evidencia una fusión de culturas.</li> <li>c. Actividades interculturales con la participación de la comunidad.</li> <li>d. Refuerzo académico en base a las necesidades de cada estudiante extranjero.</li> <li>e. Ajuste de documentos a los diferentes idiomas de los estudiantes extranjeros.</li> <li>f. Ejecutar las aulas de apoyo a familias donde los docentes y especialistas podrán ofrecer información completa y detallada a las personas que requieran asistencia en cuanto a metodología, apoyo emocional, psicológico y como participar activamente dentro de comisiones.</li> <li>g. Cursos de español y uso de TICS para estudiantes y sus familias.</li> </ol>

	<b>h. Currículo diferenciado y ajustado a las necesidades del estudiante.</b>
<b>Metodología:</b>	En la etapa 3, se pretende aplicar la metodología activa del aula invertida con la cual se confirma la utilización de un enfoque pedagógico que puede ser utilizado dentro y fuera del aula, que se ajusta a las necesidades de una educación inclusiva e intercultural, promueve espacios equilibrados, respeto a la diversidad, participación activa, sin discriminación alguna y basada en una convivencia de paz.
<b>Recursos:</b>	Para la aplicación de esta etapa necesitaremos todos los recursos humanos, materiales, tecnológicos y de infraestructura propuestas en el apartado anterior.
<b>Participantes:</b>	Docentes, directivos, administrativos y personal de servicio.
<b>Beneficiarios:</b>	Estudiantes extranjeros y sus familias.
<b>Resultado previsto:</b>	Se espera que la aplicación de programas de acogida y mediación cultural: concientizar, provocar y motivar la importancia de acoger y respetar a los diferentes grupos culturalmente diversos que forman parte del contexto, traiga beneficios en el ámbito académico como emocional de los nuevos estudiantes y sus representantes.
<b>Temporización:</b>	Etapa 3: 3 meses.
<b>Cronograma:</b>	Etapa 3: Noviembre, diciembre y enero.

Fuente: Elaboración propia.

Desarrollo	Descripción
<b>Etapa:</b>	4. Seguimiento.
<b>Objetivos:</b>	<p>El objetivo 4 se aplica en la actividad 4 y 5: Seguimiento de las estrategias transversales de actuación para docentes y administrativos, realizar ajustes y talleres de capacitación en caso de ser necesario luego de la aplicación de la propuesta de intervención.</p> <p>Rediseñar actuaciones dirigidas al alumnado para dar seguimiento al plan estratégico de acogida.</p>
<b>Actividades concretas:</b>	<p>Comunicación constante con las familias y sus representados, encuestas, mesas redondas y ajustes del proyecto.</p> <p>Aplicar Anexo B. Seguimiento a docentes. Con el objetivo de analizar el cumplimiento y aplicación del plan de acogida.</p>
<b>Metodología:</b>	<p>Se aplica nuevamente el trabajo colaborativo, en una junta académica se analiza y examina los pasos aplicados en la etapa anterior, se realiza los ajustes necesarios, así como continuar con capacitaciones y talleres en cuanto a educación intercultural. La observación y el diálogo también son estrategias que nos ayudarán a detectar las necesidades que se presentan en el proceso.</p>
<b>Recursos:</b>	<p>Para la aplicación de esta etapa necesitaremos todo los recursos humanos, materiales, tecnológicos y de infraestructura descritos en el apartado anterior.</p>
<b>Participantes:</b>	Docentes, directivos, administrativos y personal de servicio.
<b>Beneficiarios:</b>	Estudiantes extranjeros, sus representantes y docentes.
<b>Resultado previsto:</b>	Seguimiento: obtener una retroalimentación sobre la aplicación del proyecto, sus avances y posibles dificultades que se puedan presentar para ajustar, corregir y proponer mejoras a las actividades propuestos en

	el plan de acogida. Se espera que la aplicación en de la propuesta se observe una inclusión efectiva de los estudiantes extranjeros y sus familias al centro educativo.
<b>Temporización:</b>	Etapa 4: 2 semanas.
<b>Cronograma:</b>	Etapa 4: Febrero.

Fuente: Elaboración propia.

Desarrollo	Descripción
<b>Etapa:</b>	5. Evaluación.
<b>Objetivos:</b>	El objetivo 4 se aplica en la actividad 4 y 5: Evaluación de la propuesta en cuanto a concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia y los beneficios que trae la interacción y participación entre culturas, sabiendo que en el intercambio se pueden enriquecer ambas partes.
<b>Actividades concretas:</b>	La evaluación es sumativa y durante todo el proceso, se aplica coevaluación, autoevaluación y evaluación grupal, de esta manera se obtiene una visión de 360° en cuanto a los aciertos y errores que se pueda presentar en las etapas de aplicación del proyecto. La concientización que la comunidad educativa alcanza en cuanto a la importancia y beneficios que trae la diversidad cultural.  Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes extranjeros y sus familias al sentirse parte del centro educativo. Aplicar Anexo C: Seguimiento a padres de familia y Anexo D: encuesta a estudiantes.
<b>Metodología:</b>	Se aplican encuestas, entrevistas individuales, observación y diálogo con los estudiantes extranjeros y sus familias para conocer el nivel de pertenencia alcanzado durante el primer ciclo y los logros que se obtienen al aplicar la propuesta.

<b>Recursos:</b>	Para la aplicación de esta etapa se necesita todo los recursos humanos, materiales, tecnológicos y de infraestructura descritos en el apartado anterior.
<b>Participantes:</b>	Docentes, directivos, administrativos y estudiantes.
<b>Beneficiarios:</b>	Estudiantes y familias pertenecientes al centro.
<b>Resultado previsto:</b>	Evaluación: luego de un análisis y aplicación del proyecto, lograr que los estudiantes extranjeros y sus familias se sientan acogidos en un espacio de convivencia sana, donde sean valorados y respetados independientemente de su cultura, procedencia, inclinación sexual, religión o creencia.
<b>Temporización:</b>	Etapa 5: 2 semanas.
<b>Cronograma:</b>	Etapa 5: Febrero.

Fuente: Elaboración propia.

### 3.11. Evaluación del proyecto propuesto

Para la evaluación del proyecto se realiza un análisis de qué se pretende lograr, cómo lo vamos a realizar, las personas implicadas y cuándo se llevará a cabo cada una de las etapas.

Se realiza una evaluación inicial para el diagnóstico de necesidades, una evaluación de seguimiento en uno de los momentos clave de la intervención y una evaluación final o sumativa para conocer la eficacia de la ejecución del programa. Los indicadores que se tienen en cuenta como criterios de evaluación serán el número de estudiantes extranjeros y sus necesidades educativas, así como sociales.

Los instrumentos de evaluación serán entrevistas, mesas redondas, coevaluación, autoevaluación y encuestas.

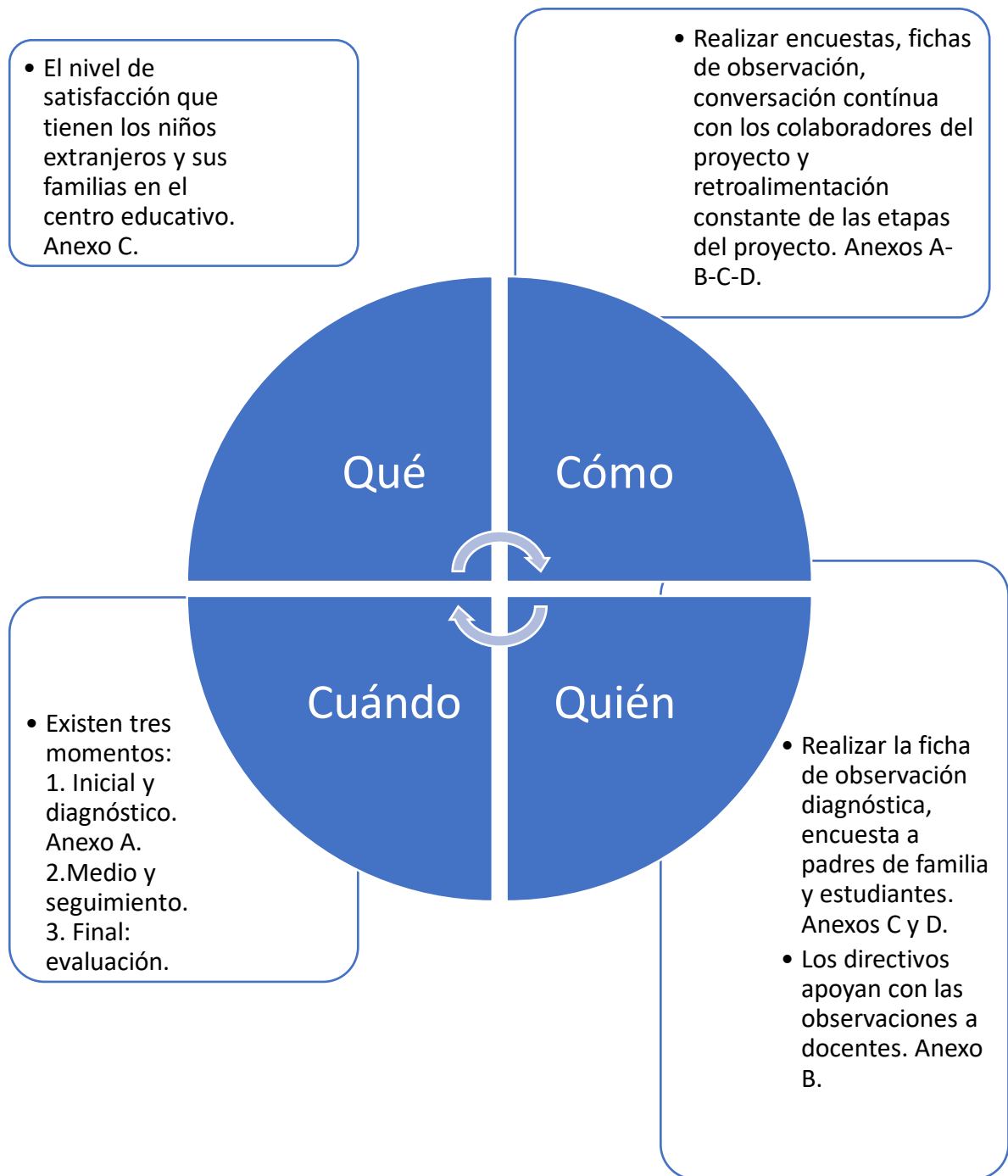


Figura 4 “Evaluación del proyecto”. Elaboración propia.

### 3.12. Discusión de los resultados de la evaluación

#### 3.12.1. “Análisis FODA”

Se realiza un estudio de los resultados de la evaluación a través de un análisis de las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades que se puedan presentar con la aplicación del proyecto.



Figura 5 “Análisis FODA”. Elaboración propia.

Luego de realizar el análisis, se puede observar que podemos aprovechar los recursos que se disponen para concretar la propuesta de acogida actual y realizar ajustes que beneficien a la comunidad educativa, en especial a los estudiantes extranjeros y sus representantes; por otro lado es importante concientizar a toda la comunidad sobre las ventajas y riqueza que se puede obtener cuando interactúan varias culturas en un mismo contexto donde todos puede beneficiarse, pero sobre todo crear espacios de paz y armonía para que los niños puedan estudiar en interactuar con sus pares sin prejuicios ni discriminación.

## 4. Resultados

Con la propuesta de reformular un plan de acogida de innovación educativa para incluir y mejorar la participación de estudiantes extranjeros y sus familias en un centro educativo de primaria en la ciudad de Cuenca, se espera lograr que dichos estudiantes sientan que pertenecen al nuevo contexto que por diferentes razones han venido presentando dificultades, se espera que este proyecto sirva de gran ayuda a la institución y a todos los actores de la comunidad para acoger a los alumnos inmigrantes que están en una situación de vulnerabilidad cuando no son respetados por su religión, costumbres, preferencias sexuales, tradiciones o diferente forma de pensar. En muchos casos se puede observar situaciones de xenofobia que lamentablemente son infundadas en los hogares o medios de comunicación, los niños vienen a la escuela con prejuicios con los que pueden llegar a lastimar a sus compañeros, por lo que se debe prestar atención no solo a los estudiantes nuevos sino a los que ya pertenecen al centro a través de una concientización real y valoración del alumnado culturalmente diverso.

Las actuaciones están dirigidas a toda la comunidad educativa, desde directivos, personal administrativo, de servicio, docentes, estudiantes y sus familias para capacitar y reconocer la riqueza de las culturas que interactúan en nuestro contexto, de esta forma dotar de herramientas y conocimientos para lograr los objetivos planteados en un plazo no mayor a seis meses.

Existe una alta expectativa de que los estudiantes inmigrantes decidan quedarse y formar parte del centro educativo hasta culminar su bachillerato, en muchas ocasiones han decidido cambiarse a otro espacio debido a la falta de seguridad que sienten al no ser acogidos de una forma adecuada tanto en el aspecto académico como en el emocional. De no ser el caso, por

lo menos habremos intentado concientizar a la comunidad en cuanto a una verdadera inclusión e interacción con los estudiantes culturalmente diversos.

## 5. Conclusiones

Para concluir se puede indicar que al diseñar la propuesta de reformulación del plan de acogida de innovación educativa para mejorar la participación activa de estudiantes extranjeros y sus familias en el contexto de los niveles de educación general básica de una unidad educativa en Cuenca-Ecuador se da solución a los problemas de integración que se puedan presentar durante el proceso de inducción y socialización entre los diferentes grupos que interactúan en el contexto.

En la primera y segunda etapa se realiza la capacitación a los docentes y administrativos en cuanto a educación intercultural y metodologías con el fin de diagnosticar los desfases que se presentan al recibir a las familias extranjeras se pudo obtener una visión global de la situación real para poder ajustar el plan de acogida actual y formular las posibles líneas de actuación ajustadas al contexto, desde su inicio hasta cuando se pueda verificar que los estudiantes y sus familias se sientan acogidos, respetados y escuchados por parte de los actores de la comunidad educativa.

En base a la observación, diálogo, interacción y experiencia se conoce las objeciones que existen actualmente al momento de acoger a los alumnos inmigrantes a los centros educativos, por lo que es primordial el acompañamiento y seguimiento que se ofrece en la propuesta.

Al identificar las necesidades socioeducativas del alumnado extranjero, los docentes ejecutan el plan de acogida en base a las necesidades de cada estudiante y sus representantes, de esta manera continuar con el proceso de inclusión.

Es muy importante la etapa de evaluación de la propuesta en cuanto a concientizar a la comunidad educativa sobre la importancia y los beneficios que trae la interacción y participación entre culturas ya que en la actualidad existen estudiantes y familias generadoras de discriminación y prejuicios que afectan a la ejecución del plan de acogida, de allí la importancia de realizar una retroalimentación constante a cada etapa para realizar los ajustes requeridos luego de la aplicación de las encuestas.

Las actuaciones están dirigidas a atender las dificultades de los estudiantes culturalmente diversos y para llevar a cabo el plan estratégico de acogida se necesita el apoyo de todos los colaboradores tanto a nivel externo como interno, es un esfuerzo conjunto y constante donde el trabajo colaborativo y una aplicación eficiente de la metodología clase invertida llevarán a la consecución y éxito del proyecto que puede estar a disposición de cualquier centro educativo.

Los niños no nacen con sentimientos de exclusión hacia sus semejantes, lamentablemente la familia, sociedad, medios de comunicación y tecnología se han encargado de infundir dichos prejuicios; es nuestro deber como docentes concientizar a nuestros estudiantes el respeto a la diferencia y la riqueza que las diferentes culturas pueden aportar a la nuestra.

## 6. Limitaciones y prospectivas

En cuanto a las limitaciones que se han detectado están en la dificultad de realizar una investigación profunda en cuanto al número exacto de estudiantes extranjeros que ingresan a los centros educativos formales privados.

Otro aspecto para analizar es la aplicación de las metodologías activas ya que muchos de los docentes fuimos educados con metodologías tradicionales por lo que el cambio de paradigmas se vuelve un reto al momento de capacitar y dotar de herramientas que se aplicarán en el currículo.

Siguiendo la misma línea con respecto a docentes que no manejan la tecnología, se requiere de un tiempo extra para capacitarlos en esta área, situación que es primordial para el desarrollo y aplicación de las nuevas metodologías que se pretende aplicar. En muchos casos los estudiantes son los encargados de guiar a sus profesores en este ámbito.

Existe otra variable que se podría analizar como el caso de estudiantes procedentes de pueblos originarios de nuestra región, que merecen el mismo respeto y acogida que todos los alumnos. En este trabajo no se analizó esta posibilidad debido a que no se ha presentado dicha situación, pero sería muy interesante anexarlo al proyecto.

Si bien el proyecto está planificado para ser aplicado en el lapso de seis meses aproximadamente, considero que los aspectos deben ser analizados y tener un seguimiento constante durante todo el período escolar y de estancia de los estudiantes hasta su

graduación. Es un ciclo que no termina ya que se proyecta un ingreso constante de estudiantes extranjeros a los centros educativos producto de los procesos inmigratorios, por lo que el proyecto debe ser aplicado con regularidad y actualizado constantemente de acuerdo con el contexto. No podemos pretender aplicar el mismo proyecto en 2 años más, ya que se pueden presentar cambios y ajustes para una aplicación efectiva, de esta manera se podrá resolver los problemas de integración a estudiantes culturalmente diversos de una forma más real.

## Referencias bibliográficas

- Álvares, S. (2011). La relevancia del enfoque intercultural en el aula de lengua extranjera. *Revista Nebrija*. Tomo 9. Página 47, 51. Recuperado de: <https://www.nebrija.com/revista-linguistica/la-relevancia-del-enfoque-intercultural-en-el-aula-de-lengua-extranjera.html>
- Campaña, I. (2019). Ecuador, tercer país con mayores refugiados en América Latina. *Revista digital*. Recuperado de: <https://lalineadefuego.info/2019/08/29/ecuador-tercer-pais-con-mayores-refugiados-en-america-latina-por-isaias-campana-c/>
- Diario EL TELÉGRAFO. (2019). *El sistema educativo es inclusivo con 34.450 menores*. Periódico. Recuperado de: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/sistema-educativo-inclusivo-ecuador>
- Infobae. (2020). *Estas son las mejores ciudades del mundo para vivir y trabajar*. Diario. Recuperado de: <https://www.infobae.com/turismo/2019/12/11/estas-son-las-mejores-ciudades-del-mundo-para-vivir-y-trabajar/>
- Marcillo, G. (2019). *Los Primeros pobladores de América*. Story Maps. Recuperado de: <https://storymaps.arcgis.com/stories/20db16fe50044a2c9cbd4a8a5dc5a590>
- Ministerio de Educación (2020). Quito. *Ministerio de Educación promueve la inclusión*. Artículo web, p. 1. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/el-ministerio-de-educacion-promueve-la-inclusion/#>
- Ministerio de Educación (2020). Quito. *Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A.pdf>
- Ministerio de Educación (2011). Quito. *Estrategias pedagógicas para atender a las necesidades educativas especiales en la educación regular*. Recuperado de: [http://www.colegiorohde.edu.ec/descargas/TALLERES-2016/Inclusi%F3n%20-%20adaptaci%F3n/NEE.%20ESTRATEGIAS%20PEDAG\\_GICAS.pdf](http://www.colegiorohde.edu.ec/descargas/TALLERES-2016/Inclusi%F3n%20-%20adaptaci%F3n/NEE.%20ESTRATEGIAS%20PEDAG_GICAS.pdf)
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. (2018). *Plan Nacional de Movilidad Humana*. Quito. Recuperado de: [https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2018/06/plan\\_nacional\\_de\\_movilidad\\_humana.pdf](https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2018/06/plan_nacional_de_movilidad_humana.pdf)

Morejón, T. (2018). Los retos de la docencia, frente a la educación inclusiva en el Ecuador.

Recuperado de: <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/190/131>

Notimundo. (2019). Alrededor de 800 denuncias se han registrado por xenofobia contra

venezolanos. Recuperado de: <https://notimundo.com.ec/alrededor-de-800-denuncias-se-han-registrado-por-xenofobia-contra-venezolanos/>

Pazmiño, Iván. (2016). *Planificación del aprendizaje invertido*. Capacitación en línea. Quito.

Paucar, E. (2019, agosto 8). El aula integra a los chicos de otros países en el Ecuador. *Diario El*

*Comercio*. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/educacion-integracion-extranjeros-ecuador-aulas.html>.

República del Ecuador Consejo Nacional de Planificación (CNP). (2017). *Plan Nacional de Desarrollo*

*2017-2021-Toda una Vida*. Quito. Recuperado de: [https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_OK.compressed1.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_OK.compressed1.pdf)

UNESCO (2019). *El derecho a la educación*. Recuperado de:

<https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>

Unidad Educativa Santana (2020). Cuenca-Ecuador. Recuperado de: <http://santana.edu.ec>

Universidad Internacional de la Rioja. (2020). Tema 4: La atención a la diversidad en los Centros

Educativos Formales: educación escolar. Material no publicado.

Universidad Internacional de la Rioja. (2020). Educación. Flipped Classroom, las claves de una metodología rompedora. Recuperado de:

<https://www.unir.net/educacion/revista/flipped-classroom/Velasco>, J.C. (2012).

*Migraciones y diversidad cultural: algunas tendencias*. Recuperado de:

<http://www.madrimasd.org/blogs/migraciones/2012/12/10/131845#:~:text=Con%20los%20flujos%20migratorios%2C%20especialmente,cultural%20en%20los%20pa%C3%ADses%20receptores.&text=A%20la%20diversidad%20largamente%20asentada,palpable%20diversidad%20de%20reciente%20cu%C3%B1o>.

Zamora, L. ((2014). *Recursos didácticos y atención a la diversidad*. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/143458164.pdf>

## Anexo A. Encuesta de autoevaluación y diagnóstico.

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
1. ¿Constituye la cultura un simple escenario que sirve de telón de fondo a los aprendizajes lingüísticos, o bien se integran como parte significativa de éstos?			
2. ¿Obedece la presentación de la cultura extranjera a una intencionalidad formativa?			
3. ¿Se incluyen referencias a la cultura de origen del alumno para contrastarla con la cultura meta?			
4. ¿Se ofrece una presentación de la cultura centrado en un único país, el más representativo de la lengua meta, o hay referencia a la pluralidad de países en los que se habla esa lengua extranjera?			
5. ¿Se presentan situaciones y se abordan temáticas relacionadas con los intereses y aficiones de los jóvenes?			
6. ¿Se invita al estudiante a profundizar en la cultura del país proponiéndole documentación complementaria (prensa, revistas, películas, ...)			
7. ¿Se incluyen documentos auténticos?			

Fuente: Paricio, M.S. (2005)

## Anexo B. Seguimiento a docentes.

Ficha de observación realizada a docentes.

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
1. ¿Desarrolla un vínculo con los estudiantes extranjeros al desarrollar las actividades dentro del aula?			
2. ¿Crea espacios de integración y actividades cooperativas para fomentar participación activa de los estudiantes?			
3. ¿Planea el currículo en base a las diferentes culturas existentes en el aula?			
4. ¿El material que utiliza está traducido al idioma nativo de los estudiantes extranjeros?			
5. ¿Propone actividades donde los estudiantes sean escuchados y se sientan seguros al dar su punto de vista?			
6. ¿Tiene las herramientas, metodologías y conocimiento requeridos para manejar aulas con estudiantes culturalmente diversos?			
7. ¿Utiliza Tics como un recurso necesario en la educación intercultural?			



Fuente: Elaboración propia.

## Anexo C. Seguimiento a padres de familia.

	Si	No	No aplica.
1. ¿Conoce las directrices y metodología que maneja la institución?			
2. ¿Siente que su representado está integrado al grupo de estudiantes con el que trabaja?			
3. ¿La información que recibe está clara y ajustada a su idioma?			
4. ¿Su representado recibe el apoyo emocional y seguimiento al momento de resolver inquietudes o conflictos presentados en el proceso de integración?			
5. ¿Se siente integrado al grupo de padres de familia y comunidad educativa en general?			
6. ¿Participa de reuniones, mesas de diálogo, proyectos y actividades propuestas por la institución?			
7. ¿Considera que la institución ofrece una infraestructura segura y un espacio de paz para que su representado se desarrolle de una manera íntegra?			

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo D. Encuesta a estudiantes.

		
<b>1. ¿Recibes ayuda y apoyo por parte de tu profesora?</b>		
<b>2. ¿Tus compañeros te tratan con amabilidad y respeto?</b>		
<b>3. ¿Sientes que eres escuchado y tienes libertad para decir lo que opinas?</b>		
<b>4. ¿Tienes espacios para jugar y distraerte en el recreo y tiempo libre?</b>		
<b>5. ¿Desarrollas fácilmente las actividades propuestas en clase?</b>		
<b>6. ¿Puedes expresar libremente tus costumbres, religión, tradiciones, etc.?</b>		
<b>7. ¿Sientes que la escuela es un lugar seguro para aprender y divertirse?</b>		

Fuente: Elaboración propia.