Universidad Internacional de La Rioja

Facultad de Educación

Trabajo fin de máster

La webquest como herramienta de apoyo para la acción tutorial

Presentado por: Mª Aránzazu Iglesias Serrano
Línea de investigación: 1.7.4 Tecnologías de la Información y Comunicación
Director/a: Jose Manuel Hermosilla
Ciudad: Madrid
Fecha: 15 de noviembre de 2013

RESUMEN

La acción tutorial se puede considerar el corazón de una verdadera educación personalizada, por ser clave en el desarrollo personal de cada alumno. Pero esta labor va más allá de un mero acompañamiento o guía; se origina en un "saber mirar" a cada educando en su singularidad y discurre a través de toda intención que busca desarrollar al máximo su potencial.

Partiendo de esta premisa y prestando atención al principal motivo que, a juicio de la gran mayoría de profesionales, obstaculiza una adecuada acción tutorial: la falta de tiempo; se plantea la necesidad de buscar medios que faciliten esta tarea de conocer a los alumnos y guiarles hacia su pleno desarrollo personal.

Son numerosas las aportaciones que han hecho las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al ámbito educativo y, si en algo están de acuerdo los expertos y profesionales, es en que resultan altamente motivadoras para los alumnos y despliegan un gran potencial para su desarrollo. Surge entonces la idea de utilizar como apoyo a la acción tutorial, una herramienta muy popular entre los docentes por el enorme potencial que encierra: la Webquest que, aunque su uso más habitual está orientado hacia contenidos del currículum, a través del presente trabajo se verán las posibilidades que encierra y cómo puede considerarse una herramienta apropiada para facilitar la labor del tutor.

Por ello, los principales objetivos planteados en el presente trabajo son:

- Analizar las posibilidades que ofrece la herramienta Webquest como apoyo y ayuda a la acción tutorial.
- Conocer la competencia en TIC de los alumnos y tutores de un centro en particular, así como su familiaridad con la Webquest, con el objeto de realizar una experiencia en el aula.
- Conocer las principales dificultades con las que se encuentran los tutores para cubrir las necesidades de tutoría de los alumnos.
- Diseñar una propuesta de utilización de Webquest en el marco de la acción tutorial, teniendo en cuenta los principios y fundamentos que se han considerado en este trabajo.

Palabras clave: Acción tutorial, Webquest, educación personalizada, recursos para la tutoría, TIC.

ABSTRACT

The tutorial action can be considered as the heart of a real personalized education, for being the key to the personal development of every student. However this task goes beyond a mere accompaniment or guide; it originates in a "know how to look" at every student in his or her singularity and runs through any intention seeking to develop to the maximum his or her potential.

Starting from this premise and paying attention to the main reason that, in the opinion of the great majority of professionals, prevents a suitable tutorial action: the lack of time, the question that arises is the need to look for means to facilitate the task of understanding the pupils and of guiding them towards their full personal development.

There are numerous contributions that the Information and Communications Technologies (ICT) have done to the educational field and, what the experts and professionals indeed agree in is that the ICT turn out to be highly motivating for the students and display a great potential for their development. Then, the idea of using them comes up as support to the tutorial action. A very popular tool among the teachers is the Webquest due to the enormous potential that it encloses. Although its more frequent use is orientated towards contents of the curriculum, the present paper will highlight the possibilities that it encloses and it will detail how it can be considered as an appropriate tool to facilitate the work of the tutor.

For these reasons, the principal objectives outlined in the present paper are:

- To analyze the possibilities that the tool Webquest offers as support and help to the tutorial action.
- To know the competence in ICT of the pupils and tutors of a particular center, as well as their familiarity with the Webquest, in order to make an experience in the classroom.
- To know the principal difficulties which the tutors face when covering the needs of tutorship of the pupils.
- To design a proposal of Webquest's utilization in the frame of the tutorial action, taking into account the principles and foundations that have been considered in this paper.

Key words: Tutorial action, Webquest, personalized education, resources for the tutorship, ICT.

ÍNDICE

RESUMEN **2**

ABSTRACT **3**

1. INTRODUCCION **9**

1.1. Motivación Personal 9

1.2. Justificación del problema 10

1.2.1. El tutor, clave 10

1.2.2. La falta de tiempo 11

1.2.3. Las nuevas tecnologías al servicio de la tutoría 11

1.2.4. Competencia en TIC de los alumnos y tutores 13

1.3. Estructura del Trabajo 13

2. PLANTEAMIENTO **15**

2.1. Objetivos 15

2.2. Hipótesis 16

2.3. Metodología de la investigación 16

2.4. Fundamentación de fuentes bibliográficas 16

3. MARCO TEÓRICO **18**

3.1. Aproximación histórica a la orientación y tutoría en la educación española 18

3.1.1. Antecedentes históricos de la Orientación en España 18

3.1.2. Desde la Ley Moyano (1857) hasta la Ley General de Educación (1970) 20

3.1.3. La LODE (1985), el Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo (1989) y la LOGSE (1990) 21

3.1.4. La Ley Orgánica de Educación (2006) 22

3.1.5. La LOMCE (2013) 24

3.2. Las TIC como innovación en la orientación escolar 24

3.2.1. La influencia de las TIC en la sociedad 24

3.2.2. Todo cambia. Todo ha de ser revisado 25

3.2.3. Potencialidad de las TIC 25

3.2.4. Integración de las TIC en los centros escolares 26

3.2.5. Las TIC en la Orientación y la Acción Tutorial 28
3.2.6. Algunos ejemplos de TIC al servicio del tutor 30
3.2.7. Dificultades para la acción tutorial 33
3.2.7.1. La falta de tiempo, obstáculo importante 33
3.2.7.2. La formación del profesorado 34
3.3. Webquest: recurso para el aprendizaje por descubrimiento guiado 35
3.3.1. Posibilidades para la acción tutorial 36
3.3.2. El alma de las Webquest 41

4. MARCO METODOLÓGICO 43
4.1. La investigación 43
4.1.1. Objetivos 43
4.1.2. Contexto de la investigación 43
4.1.3. Sujetos 44
4.1.4. Instrumentos 44
4.1.5. Dimensiones que serán analizadas 44
4.2. Resultados y conclusiones 45
4.2.1. Distribución de las muestras 45
4.2.2. Grado de competencia TIC de los alumnos y motivación hacia el uso de las nuevas tecnologías 47
4.2.2.1. Utilización de las TIC y experiencia Webquest 47
4.2.2.2. Motivación de los alumnos hacia las nuevas tecnologías 49
4.2.2.3. Conclusiones en relación al objetivo 50
4.2.3. Formación en TIC de los tutores e importancia que le atribuyen; usos que hacen de las TIC en su propia práctica docente 50
4.2.3.1. Formación en TIC de los tutores y actitud 50
4.2.3.2. Usos de las TIC en su práctica docente 52
4.2.3.3. Conclusiones en relación al objetivo 54
4.2.4. Principales dificultades para cubrir las necesidades de tutoría de los alumnos 54

5. PROPUESTA PRÁCTICA 56
5.1. INTRODUCCION 56
5.2. TAREA 57

5.3. PROCESO 59
5.4. RECURSOS 60
5.5. EVALUACION 61
5.6. CONCLUSION 61

6. CONCLUSIONES 63
6.1. Futuras líneas de investigación 64

7. BIBLIOGRAFIA 65

ANEXO I – Cuestionario alumnos 70
ANEXO II – Cuestionario profesores tutores 73

Índice de Tablas

Tabla 1. Aportaciones de las TIC a la Orientación individualizada del alumnado (Marqués, 2008) 29
Tabla 2. Partes que constituyen el PLE (Castañeda y Adell, 2013). Elaboración propia 32
Tabla 3. Obstáculos para cubrir las necesidades de orientación de los alumnos y porcentaje de orientadores que los consideran bastante o muy importantes (Vélaz de Medrano et al., 2012) 34
Tabla 4. Tareonomías de Webquest para la acción tutorial. Dodge (2002). Elaboración propia. 37

Índice de Gráficas

Gráfica 1. Distribución de la muestra correspondiente a los alumnos. 45
Gráfica 2. Porcentaje de alumnos que utilizan el ordenador Frecuentemente o Siempre/Casi siempre. 46
Gráfica 3. Distribución de la muestra correspondiente a los tutores. 46
Gráfica 4. Principales usos de las TIC y porcentajes de alumnos que manifiestan usarlas bastante o mucho. 47
Gráfica 5. Principales usos de las TIC y porcentajes de respuesta de los alumnos, distribuidos por cursos. 48
Gráfica 6. Respuesta a la pregunta 8. 49
Gráfica 7. Respuesta a la pregunta 9. 49
Gráfica 8. Respuesta a la pregunta 10. 49
Gráfica 9. Respuesta a la pregunta 11. 49
Gráfica 10. Conocimientos en informática de los tutores. 51
Gráfica 11. Uso de TIC en la práctica docente. 52
Gráfica 12. Uso de recursos en tutoría. 53
Gráfica 13. Respuesta a la pregunta 19. 54
Gráfica 14. Principales obstáculos para cubrir las necesidades de tutoría. 55

Índice de Figuras

Figura 1. Título de la Webquest 56
Figura 2. Introducción de la Webquest 57
Figura 3. Tarea de la Webquest 59
Figura 4. Proceso de la Webquest..... 60
Figura 5. Recursos de la Webquest..... 60
Figura 6. Evaluación de la Webquest 61
Figura 7. Conclusión de la Webquest..... 62

1. INTRODUCCION

1.1. Motivación Personal

"La educación es el desarrollo en el hombre de toda la perfección de que su naturaleza es capaz." - Immanuel Kant (filósofo prusiano nacido en 1724)

Mi interés por la labor tutorial surgió hace algunos años y he de reconocer que su origen no fue profesional, nació cuando mis hijos empezaron su etapa de primaria. Me preocupaba enormemente saber si su tutor los había "calado", si había visto que aquel que no paraba quieto y parecía que estaba con la mente en mil cosas en realidad se estaba enterando de todo y luego es meticuloso, ordenado y muy responsable con sus tareas, si el otro, que es tranquilo y muy despistado tenía que exigirle para que rindiera al máximo porque es muy inteligente y con un pequeño esfuerzo sobrepasa a la media, pero él puede dar más.

Ya entonces veía la importancia de que el tutor conociera bien a sus alumnos, en este caso mis hijos, para enseñarles y hacerles crecer de acuerdo a como son, cada uno diferente y necesitando cosas distintas.

En este momento de mi formación como docente y a raíz de lo estudiado y profundizado durante el Máster en Educación Secundaria, veo con más claridad que la orientación y labor de tutoría, no solo es una dimensión esencial de todo proceso educativo (menos aún una mera tarea profesional), sino que es uno de los pilares fundamentales sobre los que se sustenta una auténtica educación personalizada, aquella que atendiendo a cada alumno con sus características personales, capacidades, intereses, motivaciones, creencias… busca desarrollar al máximo su potencial individual.

Tras mi paso por el centro donde realicé las prácticas, pude comprobar - en numerosas conversaciones con los profesores – que aún siendo conscientes de la importancia de conocer a cada alumno para cubrir las necesidades en cuanto a tutoría se refiere, los grupos numerosos y la falta de tiempo para dedicar a cada alumno el necesario, dificultaban enormemente este conocimiento personal que está en la raíz de su labor.

Puesto que tanto el ratio de alumnos por aula como la distribución del horario pertenecen al ámbito de la legislación educativa, me pareció que sería interesante investigar la posibilidad de brindar al tutor alguna herramienta que facilitase esta tarea irrenunciable de conocer a sus alumnos, permitiendo obtener información relevante de una manera rápida y simultánea para todos ellos.

Dentro de las actividades propuestas a lo largo del Máster, hubo una en concreto que me llamó enormemente la atención por el potencial didáctico que encerraba y por su carácter innovador y motivador: la Webquest. Si bien es cierto que el uso más habitual es el didáctico, precisamente por las grandes posibilidades que ofrece, me planteé por qué no usarla como herramienta para la tutoría.

Me pareció que merecía la pena investigarlo y así surgió este Trabajo Fin de Máster.

1.2. Justificación del problema

Quien no comprende una mirada tampoco comprenderá
una larga explicación. (Proverbio árabe)

1.2.1. El tutor, clave

Una verdadera educación personalizada requiere un estilo particular de ejercer la docencia, ya que atiende a toda la dimensión humana de la persona. Persona concebida como un ser libre y responsable y orientado hacia un sentido vital que se refleja en su proyecto existencial (García Hoz, 1988).

En esta concepción de la educación la figura del tutor adquiere una relevancia fundamental, como afirma Adell (2004) *"el tutor es una pieza clave para el desarrollo personal y de progreso del alumnado",* puesto que su labor va más allá de un mero acompañamiento y guía, esta tarea parte de un "saber mirar" al educando en toda su singularidad y con toda la intencionalidad de desarrollar al máximo su potencial. En palabras del propio García Hoz:

> "La mirada a la persona humana requiere distinguir lo que en ella hay de común con todos los hombres, pero al mismo tiempo lo que hay de singularidad en el ser y la vida de cada uno (...) la mirada del educador hacia la persona que se educa está cargada de intención perfectiva, que se hace eficaz sobre la esperanza que el educador tiene en la capacidad de perfección

> existente en el educando. Esta esperanza, a fin de cuentas, es manifestación de un optimismo con base razonable, (…) característica del estilo de la educación personalizada" (García Hoz, 1988)

Como afirma Gines (2012) se abre, pues, una nueva etapa para los profesionales de la educación donde la tutoría es el primer referente en orientación que tiene el alumnado. En la actualidad estamos asistiendo a un reconocimiento social de la orientación y del papel del orientador sin precedentes (Sánchez, 2010).

1.2.2. La falta de tiempo

Ahora bien, la realidad en los centros educativos nos muestra que los profesores - y aún más los tutores - se encuentran inmersos en la necesidad de atender numerosas actividades, por una lado las propias de la programación de las asignaturas y por otro, para los que tienen idea clara de lo que significa educar, las que facilitan la convivencia, la formación de hábitos que fortalezcan la voluntad, la adquisición de valores, el desarrollo de habilidades que les capaciten para afrontar su proyecto de vida… y esto constituye, como el mismo García Hoz apunta (1988), una de las mayores fuentes de frustración de los profesores.

En el estudio realizado por Velaz de Medrano, Blanco y Manzano (2012), al analizar los trabajos que ilustran los obstáculos más frecuentes que encuentran los profesionales, para satisfacer las necesidades de orientación, aparece como uno de los principales la falta de tiempo en el horario escolar para atender la tutoría y la orientación en general (Gallego y Riart, 2006; Montilla y Hernando, 2009).

Ante esta falta de tiempo parece claro que los esfuerzos han de ponerse en aquello que facilite más la intensidad en el trato con los alumnos para aprovechar mejor ese tiempo insuficiente.

1.2.3. Las nuevas tecnologías al servicio de la tutoría

En esta era de la revolución tecnológica, que también ha irrumpido en la educación, son muchas las aportaciones que las nuevas tecnologías han hecho a la innovación tanto en la docencia como en la orientación, los orientadores ahora disponen de múltiples instrumentos TIC para la evaluación y el diagnóstico, programas y materiales formativos multimedia (potenciadores de la motivación, comprensión, aprendizaje…) para aplicar en las intervenciones educativas, inagotables fuentes de información útiles para la orientación vocacional y programas interactivos para la identificación de aptitudes y afinidades (Pere Marqués, 2010).

Parece claro que las nuevas herramientas TIC despliegan un potencial magnífico para ser usado al servicio del desarrollo de cada alumno y, aunque es misión de cada docente en cada asignatura que imparte, recae de una manera más significativa en el tutor:

> "enseñar a los estudiantes a pensar bien y por si mismos, que aprendan a distinguir, entre otras cosas, las buenas de las malas razones, los pensamientos claros de los confusos o desacertados, la verdad de la mentira, la realidad de la fantasía, los hechos objetivos de las simples opiniones, la sinceridad de la hipocresía…" (Díez, 2001)

Se plantea entonces el primer propósito de este trabajo, analizar las posibilidades que ofrece una herramienta TIC, como apoyo y ayuda a la acción tutorial; en concreto será la webquest, que por las características que posee – y que se expondrán más adelante – ofrece grandes posibilidades, por un lado, en cuanto a integrar los recursos habitualmente utilizados en tutorías grupales para motivar el diálogo sobre temas cercanos a los alumnos (películas, lecturas, vídeos de youtube, programas de TV, artículos de revistas/periódicos…) y por otro lado permite guiar el proceso de reflexión en el alumno, que puede conducirle hacia la crítica, el análisis, la creatividad, la emisión de un juicio, la solución a un problema, etc.

Se trata por tanto de profundizar en las posibilidades como herramienta que el tutor puede usar para conocer mejor a sus alumnos, algo similar a un test para saber cómo son, pero más atractivo y motivante. Que le facilite saber cómo piensan, cómo eligen, qué es para ellos lo que está bien y lo que está mal, que aspiraciones tienen…. para que su labor se oriente adecuadamente; pero también como herramienta que favorezca la reflexión de los alumnos y su autoconocimiento.

Obviamente no existe ningún tipo de test, herramienta ni método infalible que brinde la información suficiente para conocer la complejidad que entraña la personalidad de un adolescente, tampoco puede sustituir el conocimiento que brota del trato personal y de esa "conexión" necesaria entre tutor y alumno para que la relación de cooperación se produzca. El objetivo es buscar una ayuda que sirva como punto de partida – en algunos casos - y como seguimiento de su evolución, en otros, de cara a orientar adecuadamente la labor tutorial e incluso para poder detectar precozmente situaciones personales más susceptibles de una atención particular.

1.2.4. Competencia en TIC de los alumnos y tutores

El pasado mes de abril de 2013 el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) presento un análisis sobre los resultados y conclusiones de la encuesta a gran escala denominada "Survey of Schools: ICT in education", promovida por la Unión Europea. Se trata del primer estudio de dimensión europea acerca de las TIC en los centros escolares, mediante encuesta online en la que se incluye directamente al alumnado.

Según indica el informe, en general, los alumnos españoles disfrutan de altos niveles de equipamiento y conectividad, y tienden a estar en centros equipados digitalmente y con docentes formados en TIC. Sin embargo, esta formación del docente no se traduce en altos niveles de confianza en las tecnologías o en un mayor uso de estas en el aula.

Teniendo presente los resultados de este estudio, antes de proponer una experiencia de viabilidad de la webquest como herramienta de apoyo a la acción tutorial parece necesario realizar un diagnóstico sobre la competencia TIC tanto de alumnos como de tutores, así como de su predisposición a la hora de usar este tipo de herramientas en un contexto determinado, en este caso, el centro donde se realizaron las prácticas del máster.

1.3. Estructura del Trabajo

Una vez introducidas las premisas sobre las que se asienta el presente Trabajo Fin de Máster, en el siguiente apartado se exponen los objetivos principales de la investigación, así como las hipótesis de partida.

A continuación, en el apartado correspondiente al marco teórico de la investigación, se comienza abordando una breve aproximación histórica a la acción tutorial, desde sus antecedentes históricos hasta su etapa actual, resaltando el marco legislativo que la envuelve desde su inclusión en la ley de educación. En el segundo apartado de este marco teórico se tratará sobre la importancia que han ido adquiriendo las TIC en la educación en general – y su integración en los centros escolares - y en el campo de la orientación y desarrollo de los alumnos en particular; para finalizar, se llevará a cabo una exposición sobre el origen, estructura y fundamentos de la webquest, así como su potencial como herramienta no solo para la construcción del conocimiento, también para el desarrollo integral del alumno.

En el marco metodológico se recogen los instrumentos, técnicas, resultados y análisis de los datos, correspondientes al estudio de campo realizado en el centro donde se realizaron las prácticas del Máster – Colegio Juan Pablo II en Alcorcón - para diagnosticar el grado de competencia TIC tanto del profesorado tutor, como de los alumnos de Secundaria, y su predisposición a utilizar la webquest como herramienta.

Por último se realiza una propuesta práctica de webquest para ser utilizada en el aula, en algunas sesiones de tutoría.

2. PLANTEAMIENTO

2.1. Objetivos

El presente Trabajo Fin de Máster se plantea los siguientes objetivos principales:

- Analizar las posibilidades de la herramienta webquest como apoyo a la acción tutorial en el conocimiento personal de los alumnos y como herramienta de trabajo para fomentar y desarrollar valores y capacidades personales en ellos.
- Evaluar el grado de competencia TIC de los alumnos del centro donde se pretende realizar la propuesta de utilización de la webquest, así como su motivación hacia el uso de estas tecnologías.
- Conocer la formación que poseen los tutores en TIC, y la importancia que le atribuyen a dicha formación, así como los usos que hacen de las TIC en su propia práctica docente.
- Conocer las principales dificultades con las que se encuentran para cubrir las necesidades de tutoría de los alumnos.
- Hacer una propuesta de actividad con la herramienta Webquest para ser usada en el marco de la acción tutorial.

Como objetivos secundarios o específicos - que serán cubiertos principalmente en los cuestionarios diseñados para la recogida de datos – se toman los siguientes:

- Conocer el interés de los alumnos por utilizar las TIC en las clases.
- Comprobar si reconocen su importancia y utilidad.
- Saber si conocen la herramienta webquest y si están familiarizados con ella.
- Indagar sobre el interés del profesorado-tutor hacia las nuevas tecnologías y su formación en ellas.
- Conocer la opinión de los tutores sobre el uso de las TIC en los diferentes ámbitos en los que es posible utilizarlas.
- Valorar la actitud y predisposición a utilizar más las TIC si tuvieran una mejor formación.
- Indagar sobre los recursos utilizados en las tutorías.
- Conocer su valoración sobre la utilización de TIC en las tutorías.
- Saber si los tutores conocen la herramienta webquest y si están familiarizados con ella.

2.2. Hipótesis

Este trabajo parte de las siguientes hipótesis, que serán contrastadas en el apartado de conclusiones.

- Pese a que no sustituye el trabajo personal que el docente ha de hacer con cada uno de sus educandos, las herramientas TIC – y en particular la webquest – ofrecen enormes posibilidades que pueden ser una gran ayuda para la acción tutorial.
- Aunque la integración de las TIC en los centros escolares ha experimentado un gran progreso en los últimos años, la actitud y la formación del docente sigue siendo determinante para su despliegue.

2.3. Metodología de la investigación

Para analizar las posibilidades de la webquest como herramienta para la tutoría, que constituye el primer objetivo del presente trabajo, se ha realizado en primer lugar, un estudio teórico sobre los fundamentos, estructura y beneficios de la herramienta Webquest para, posteriormente pasar a analizar diferentes experiencias realizadas en el aula y documentadas por sus autores, que contribuyen a avalar las posibilidades que ofrece la webquest como recurso adecuado para la acción tutorial.

En relación a la adecuada competencia mínima en TIC requerida tanto en el alumno como en el tutor, para que la webquest sea realmente un apoyo y fuente de beneficios, se ha realizado un estudio en el centro objeto de introducir esta herramienta, llevando a cabo una investigación desde una perspectiva mixta, combinando el método cuantitativo con el cualitativo. Se emplea como instrumento la encuesta, herramienta eminentemente cuantitativa, pero con un marcado carácter cualitativo, más centrado en un contexto concreto y en el análisis de las opiniones y perspectivas del alumnado y los tutores.

2.4. Fundamentación de fuentes bibliográficas

La bibliografía utilizada para el presente trabajo procede principalmente de revistas y publicaciones de conocido prestigio académico, tanto en el campo de las nuevas tecnologías como en el de la educación. El motivo responde a la necesidad de

disponer de las últimas aportaciones realizadas por los expertos y autores de referencia de las materias que integran este trabajo y tener una visión actualizada del "estado de la cuestión"; estado que cambia a gran velocidad en el campo de las nuevas tecnologías y su implicación en la educación, por lo que las aportaciones académicas son continuas.

También se ha recurrido a una selección de Bibliografía publicada en los últimos diez años, que fundamentan y respaldan muchas de las afirmaciones que aquí se hacen. Algunas obras más antiguas se han seleccionado por su amplio calado a la hora de abordar determinados temas, en concreto sobre la historia de la acción tutorial, y su rigor permanece vigente.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Aproximación histórica a la orientación y tutoría en la educación española

La palabra "tutor" proviene del verbo latino *tueri* que significa proteger, velar, pero no aparece en castellano hasta el segundo cuarto del siglo XV con el significado de "el que cuida y protege a un menor o a otra persona desvalida". En esta misma época aparece también "tutoría", como derivación de la primera (Ortega, 1993).

Las primeras aportaciones en cuanto a Orientación Educativa, aparecen a finales del siglo XIX y comienzos del XX, pero su proceso de incorporación institucional al Sistema Educativo ha sido lento (Bisquerra y Álvarez, 1999) y caracterizado por numerosos intentos e iniciativas que no llegaron a buen fin, bien por la falta de medios – una constante en la historia de la Orientación en España – por la carencia de personal especializado o por las circunstancias históricas (Ortega, 1993).

Sin embargo, la noción de orientación y su necesidad inherente a todo proceso educativo ha estado presente a lo largo de la historia. Según Menchén (1999) los inicios de la tutoría se sitúan en la cultura clásica griega y el pensamiento filosófico de Sócrates - basado en el conocimiento de sí mismo - donde la tutoría tiene lugar cuando "el maestro provoca que el discípulo saque los conocimientos desde el fondo de su alma", otras figuras citadas por el autor, como Quintiliano, quien pensaba que "la educación se planteará en función del niño, y el maestro ha de reconocer el ingenio de ellos para poder aconsejar en sus estudios y ocupación posterior"; Santo Tomas de Aquino y sus sugerencias pedagógicas basadas en el conocimiento y desarrollo de las potencialidades humanas, San Isidro, quien impulsó la creación de escuelas que además de letras enseñaran también virtudes, o Juan Luis Vives quien incorpora a las tareas del tutor, la atención a la motivación, que requiere que el alumno conozca la marcha de su aprendizaje para poder así comparar los resultados del mismo; son algunos ejemplos de este binomio siempre presente: educación-orientación.

3.1.1. Antecedentes históricos de la Orientación en España

Las primeras ideas sobre Orientación en España las encontramos en el siglo XVI, en la figura de Huarte de San Juan. En su libro *Examen de ingenios para las ciencias,* publicado en 1575, se formulan los principios para un análisis de las aptitudes "de

los individuos que se acercan a elegir profesión y se daban las reglas para la aplicación de dichos principios y un análisis al proceso de seleccionar para cada hombre la profesión que más se ajustaba a sus cualidades personales" (Ortega, 1993). Para el autor, Huarte puede ser considerado el precursor de las ideas de Orientación en España.

Ortega (1993) en su tesis, hace un recorrido por las principales figuras de los siguientes siglos y sus aportaciones al ámbito de la orientación:

- La Ratio Studiorum (1599) de los jesuitas, donde posiblemente se pueda ver con más claridad la figura de orientador. Para la pedagogía diferencial de los jesuitas "el aprendizaje depende en gran medida de la correcta apropiación –graduación de las disciplinas a los talentos y aptitudes de cada uno de cada grupo; incluye, pues entre otras funciones, la de observar y diagnosticar por parte del maestro las disposiciones insitas en el alumno, así como otros rasgos y circunstancias que le caractericen, para que en virtud de tales peculiaridades, pueda insertarse plena y adecuadamente en el ámbito escolar de una comunidad determinada".
- Baltasar Gracián (1601-1658), como uno de los autores que más se acerca en su obra a la función orientadora. El pensamiento de Gracián es una reflexión sobre el hombre, sobre "lo humano", en cuanto referencia constituida de las diferentes perspectivas o dimensiones de todo lo que acontece en el hombre mismo o en la circunstancia humana.
- Benito Jerónimo Feijoo (1676-1764), en la Ilustración española destacará en la temática educativa, aunque no hizo teoría alguna de cuestiones pedagógicas o didácticas. En Feijoo coinciden: la actitud (de quien pretende saber científicamente y con rigor lo que aprende), el talante crítico (que busca el criterio de verdad para comprender la razón de ser de las cosas) y la exigencia (de un método empírico/racional que abra cauces por donde surja la nueva verdad).
- Gaspar Melchor de Jovellanos (1744-1811), quien propondrá un sistema educativo liberal en España. Para Jovellanos el fin de la instrucción será la perfección del hombre en orden a sí mismo, a la comunidad, a la naturaleza y a Dios. Podemos decir que el carácter fundamental de su teoría es el de una educación integral.
- Francisco Giner de los Ríos (1839-1915), figura relevante del movimiento pedagógico originado a raíz de la creación de la Institución Libre de Enseñanza (1876), concebida como un centro de enseñanza secundaria, al margen de la organización educativa estatal. Su talante pedagógico fue la respuesta a la

convicción de un educación completa y sin prejuicios. Su actitud educativa será la del hombre que actúa y que trata familiar y amorosamente a sus alumnos. Las cualidades que según Giner debería de tener el maestro, serían, primero la vocación, después los conocimientos indispensables. Giner se inclinaba a pensar que es preferible menos ciencia que poca vocación. La mejor enseñanza, dirá, es el ejemplo.

3.1.2. Desde la Ley Moyano (1857) hasta la Ley General de Educación (1970)

La conocida como Ley Moyano, de 1857, establece la primera ordenación general de todas las enseñanzas del sistema educativo en España. Desde esta formalización del Sistema Educativo hasta la Ley General de Educación de 1970 no aparece la figura del tutor como tal, si se exceptúa el periodo de tiempo, durante la II República, en el cual la ILE (Institución Libre de Enseñanza), impulsó la asunción por parte de los docentes de funciones claramente orientadoras (Morales, 2010).

Tal y como confirma Vélaz de Medrano (1998):

> "La orientación y la acción tutorial no han aparecido de forma simultánea en nuestro país. Concretamente, el proceso institucionalizador de la orientación comienza a principios de siglo, y la acción tutorial surge por primera vez con la Ley General de Educación (LGE, 1970) como eje central de la actividad educativa en los centros" (p.185)

En 1969, la publicación del Libro Blanco de la Educación, titulado: "La Educación en España. Bases para una política educativa", fruto de un intenso trabajo en equipo realizado por expertos de diversos campos e impulsado por el propio Ministerio de Educación y Ciencia, afirmó categóricamente la necesidad de un sistema de orientación, así como de sentar los criterios básicos que deberían regir su puesta en marcha. Se apuntaba en el Libro Blanco, "las dificultades que se evitarían si el alumno se sintiera tutelado en determinadas facetas de su vida estudiantil, tanto en problemas de aprendizaje como de tipo personal" (Ortega, 1993)

- **Ley General del Educación (1970)**

En las disposiciones que la desarrollaron aparecen definidas, por primera vez, las tareas y funciones del tutor. Entre las innovaciones que la LGE introducía en la Educación General Básica está la "orientación y tutoría permanente de los alumnos como tarea compartida por todas las personas implicadas en su educación, que

reclama una permanente colaboración entre la familia y el centro para el logro de un desarrollo pleno y armónico de la personalidad de cada alumno".

De esta manera se entiende ya la acción tutorial como una parte esencial e indisoluble de los procesos educativos y, aunque considerándose competencia de todos los docentes, lo era de modo muy especial del tutor (Fernández, 2009).

Aunque se estableció la necesidad de que cada grupo de alumnos tuviera un tutor, las funciones eran más burocráticas y administrativas que de atención y orientación (Morales, 2010).

No obstante se impulsa de forma clara las actividades orientadoras tutoriales, que Morales (2010) resume así:

- La Orientación como un proceso continuo durante toda la escolaridad (Art. 9).
- El derecho del estudiante a recibir asesoramiento y orientación (Art. 125).
- Se perfila la figura del tutor como el profesor encargado de atender prioritariamente al desarrollo global del alumnado. Figura que, aunque se le atribuyen funciones muy globales, se toma como referencia para asignarles tareas poco explicadas administrativamente y de la más variada índole (Art. 127).
- Se sugiere la conveniencia de organizar departamentos de Orientación y Tutoría en los centros docentes, tomándolos como indicadores de calidad educativa.

3.1.3. La LODE (1985), el Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo (1989) y la LOGSE (1990)

La Ley Orgánica sobre el Derecho a la Educación (LODE), vino a consolidar el ejercicio del derecho a la educación en el sistema escolar, concebido como escuela para todos (Morales, 2010).

En su artículo más significativo e importante, en cuanto a orientación se refiere, "se reconoce a los alumnos el derecho a recibir orientación escolar y profesional" (Art. 6). También cabe destacar el artículo 45, referente a las competencias del claustro de profesores que, en su apartado d, señala como una de ellas "la coordinación de las funciones de orientación y tutoría de los alumnos".

El Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo (MEC, 1989), en el capítulo XV titulado "Orientación Educativa", ofrece el marco legal sobre esta función del profesorado (Bermejo, 1996) y se convierte en un referente obligado,

desde la perspectiva de las autoridades en educación, en cuanto a temas de Orientación (Ortega, 1993).

Como aspectos positivos del Libro Blanco en el ámbito de la Orientación Educativa, Ortega (1993) resume los siguientes:

- El énfasis puesto en la función y actividades tutoriales, integrándolas con las tareas de docencia.
- La necesidad de la formación inicial y continua del profesor-tutor.
- La obligación de efectuar la tutoría por parte de los profesores del Centro.
- El enfocar la Orientación como un proceso continuo en los diversos ciclos y etapas educativas.
- La delimitación de las funciones de los Departamentos de Orientación de los Centros y de los Equipos de Orientación y apoyo de sector.
- La previsible creación de un Servicio Técnico de Orientadores.

Con la promulgación de la **Ley Orgánica de la Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE)** en 1990, se marca un hito en la orientación educativa y profesional desde la perspectiva legislativa, así como por lo que respecta a los modelos organizativos y de intervención (Morales, 2010).

Algunas de sus disposiciones más significativas en cuanto a Orientación:

- Art. 1, referido a los fines de la educación, se menciona "el pleno desarrollo de la personalidad el alumno"
- Art. 2, "la actividad educativa se desarrollará atendiendo al principio de la atención psicopedagógica y la orientación educativa y profesional".
- Art. 55, "los poderes públicos deberán observar y dar prioridad a la orientación educativa y profesional definida como uno de los factores que favorecen la calidad y mejora de la enseñanza".
- Art. 60, "la tutoría y orientación de los alumnos formará parte de la función docente" y "Las Administraciones educativas garantizarán la orientación académica, psicopedagógica y profesional de los alumnos".

3.1.4. La Ley Orgánica de Educación (2006)

Nace para adecuar la regulación legal de la educación no universitaria a la realidad española del momento, bajo los principios de calidad de la educación para todo el alumnado, la equidad que garantice la igualdad de oportunidades, la transmisión y

efectividad de valores que favorezcan la libertad, responsabilidad, tolerancia, igualdad, respeto y justicia. (Morales, 2010)

En cuanto a las referencias directas a la Orientación en el articulado de la Ley se pueden señalar las siguientes:

Art. 1, se contempla entre los principios en que se inspira el sistema educativo español: "La orientación educativa y profesional de los estudiantes, como medio necesario para el logro de una formación personalizada, que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores".

Art. 22, sobre "Las enseñanzas y su ordenación" en el capítulo dedicado a la etapa de Educación Secundaria Obligatoria, "en la ESO se prestará especial atención a la orientación educativa y profesional del alumnado". Más adelante se indica que "el cuarto curso tendrá carácter orientador tanto para los estudios post-obligatorios como para la incorporación a la vida laboral" (Art. 25)

En los Principios pedagógicos en que se basa esta etapa se dice que "corresponde a las Administraciones educativas promover las medidas necesarias para que la tutoría personal de los alumnos y la orientación educativa, psicopedagógica y profesional, constituyan un elemento fundamental en la ordenación de esta etapa".

Art. 91, sobre las funciones del profesorado se señala: "La tutoría de alumnos, la dirección y orientación de su aprendizaje, en colaboración con las familias".

Introduce como novedad los requisitos para ser profesor de las diferentes etapas, a fin de equiparar España a la gran mayoría de países europeos, y se establece que "para impartir las enseñanzas de ESO y Bachillerato será necesario tener el título de (...) además de la formación pedagógica y didáctica de nivel de postgrado"

Art. 102, al hablar de la "Formación permanente del Profesorado" como derecho y obligación de todo el profesorado y responsabilidad de las Administraciones educativas y de los propios centros, establece que "Los programas de formación permanente deberán contemplar (...) todos aquellos aspectos de coordinación, orientación, tutoría, atención educativa a la diversidad y organización encaminados a mejorar la calidad de la enseñanza y el funcionamiento de los centros."

3.1.5. La LOMCE (2013)

Actualmente se encuentra en periodo de aprobación la nueva propuesta de reforma educativa, bajo el nombre de Ley Orgánica de Mejora de la Calidad de la Enseñanza, con el fin de entrar en vigor en el próximo curso 2014-2015.

Esta nueva Ley no hace nuevas aportaciones en cuanto a orientación y tutoría se refiere y mantiene el espíritu heredado de las anteriores. Tan solo resaltar un párrafo entresacado del apartado "Exposición de Motivos", dónde se justifica la razón de ser de la nueva Ley, y en el que se constata la importancia de la orientación y acompañamiento del alumno, como clave en todo el proceso educativo.

> "Todos los estudiantes poseen talento, pero la naturaleza de este talento difiere entre ellos. En consecuencia, el sistema educativo debe contar con los mecanismos necesarios para reconocerlo y potenciarlo. El reconocimiento de esta diversidad entre alumnos en sus habilidades y expectativas es el primer paso hacia el desarrollo de una estructura educativa que contemple diferentes trayectorias. La lógica de esta reforma se basa en la evolución hacia un sistema capaz de encauzar a los estudiantes hacia las trayectorias más adecuadas a sus capacidades, de forma que puedan hacer realidad sus aspiraciones (...) y estimulen el espíritu emprendedor a través de la posibilidad (...) de elegir las mejores opciones de desarrollo personal y profesional. Los estudiantes con problemas de rendimiento deben contar con programas específicos que mejoren sus posibilidades de continuar en el sistema." (Proyecto de Ley Orgánica para la mejora de la Calidad Educativa. Exposición de motivos, I)

3.2. Las TIC como innovación en la orientación escolar

3.2.1. La influencia de las TIC en la sociedad

La actual Sociedad de la Información, en constante evolución por los continuos avances científicos y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se encuentra sujeta a constantes cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana (Marqués, 2011). Como afirma Pantoja (2004) en los últimos años, la implantación de la Sociedad de la Información en todos los estamentos y ámbitos de vida de los seres humanos se ha convertido en un hecho incuestionable. Esto ha convertido a las TIC en uno de los agentes más eficaces del cambio social (Martín Patino, 2006). Según Fernández Tilve (2007) las TIC forman parte de nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e inciden directa e indirectamente en casi todos los aspectos de nuestra vida. Como expone López Martínez (2008), las TIC no solo han

incrementado su presencia en los diferentes ámbitos de la sociedad, también en el ámbito educativo.

3.2.2. Todo cambia. Todo ha de ser revisado

Los efectos de esta presencia de las TIC se manifiestan de manera muy especial en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la formación básica que precisan las personas, hasta la forma de enseñar y de aprender y las infraestructuras y los medios que se utilizan para ello (Marqués, 2011)

Nunca antes los estudiantes habían tenido a su alcance el volumen de información del que ahora disponen. Pero, como afirma Pantoja (2010), información no equivale a conocimiento, y las TIC sólo contribuyen a mejorar la educación de los alumnos si los profesores saben cómo aprovecharlas. Para enfrentarse a esta sociedad el alumno ya no tiene que ser fundamentalmente un acumulador o reproductor de conocimientos, sino que, sobre todo, debe llegar a ser un usuario inteligente y crítico de la información, para lo que precisa aprender a buscar, obtener, procesar y comunicar información y convertirla en conocimiento (CNICE, 2007).

El problema radica en que las TIC son un recurso infrautilizado en la enseñanza y su integración real podría abrir la puerta a una nueva era del sistema educativo. Las TIC no han hecho más que llegar a las aulas, pero ya señalan el camino de una profunda transformación del modelo educativo que implicará tanto a alumnos como a profesores (Pantoja, 2010).

3.2.3. Potencialidad de las TIC

Para Marqués (2011) la galaxia TIC supone para docentes y discentes el recurso didáctico más versátil y poderoso de los que hemos tenido hasta ahora. De la misma forma apunta Pantoja (2010) que las Tecnologías de la Información y Comunicación son una herramienta educativa sin precedentes.

Son muchos los beneficios que los expertos en el campo de la educación atribuyen al empleo de las TIC en la enseñanza y que contribuyen a reafirmar el gran potencial que éstas aportan. Algunos ejemplos:

Para Amar (2006), las TIC aplicadas a la enseñanza, favorecen el aprendizaje de los alumnos, aumentan su motivación, crece su interés y su creatividad, mejoran la capacidad para resolver problemas, potencian el trabajo en grupo, refuerzan su

autoestima y permiten una mayor autonomía en el aprendizaje, además de superar las barreras del tiempo y del espacio.

Marqués (2011) afirma que la enorme potencialidad educativa de las TIC ha provocado la aparición de un nuevo paradigma de la enseñanza mucho más personalizado, centrado en el estudiante y basado en el socio-constructivismo pedagógico que, sin olvidar los demás contenidos del currículum, asegura a los estudiantes las competencias en TIC que la sociedad demanda y otras tan importantes como la curiosidad, el aprender a aprender, la iniciativa y responsabilidad y el trabajo en equipo.

Cabero (2008) alude al resultado de experiencias de aprendizaje electrónico, donde la participación suele ser muy satisfactoria, y la actitud inicial que los alumnos tienen hacia esta modalidad formativa es muy positiva.

Para Amar (2006), al utilizar las TIC la memoria deja paso a la comprensión y el aprendizaje se lleva a cabo de manera autónoma, y surge la posibilidad de elegir, de aprender de forma abierta y flexible, formando personas autónomas, responsables, activas y críticas con capacidad para adaptarse a los cambios permanentes y enfrentarse a los desafíos de la sociedad a la pertenecemos.

Bartolomé y Aiello (2006) afirman que la introducción de las TIC puede significar la oportunidad para que nuestros estudiantes desarrollen las competencias necesarias para moverse en una sociedad en la que se están produciendo cambios importantes con relación a la información, ya que no necesitan de los profesores más información, sino desarrollar su propia competencia para trabajar con ella.

Sin embargo uno de los grandes problemas que encontramos a la hora de poder generalizar el uso de las TIC como elemento formador en el proceso de aprendizaje es el rechazo de los propios docentes al uso dentro del aula (Pantoja, 2010)

Según Cabero (2006), cuando las TIC se introducen en el ámbito de la enseñanza, pueden llegar a impactar a todos los elementos del currículum y a modificar la relación entre el profesor y alumno y a la forma en cómo éstos se comunican, o convertirse en un elemento completamente inocuo. El profesor se ha convertido en la persona clave para que ésta tecnología se utilice con normalidad (Pantoja, 2010)

3.2.4. Integración de las TIC en los centros escolares

Anteriormente se ha hecho alusión al estudio realizado en abril de 2013 por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado

(INTEF), denominado "Survey of Schools: ICT in education". El objetivo de esta iniciativa es medir el progreso de integración de las TIC en los centros escolares.

Los campos principales de esta investigación son la competencia digital de los alumnos y sus actitudes hacia las TIC, el uso de estas por el alumnado dentro y fuera del aula, su uso profesional por parte de los docentes, también dentro y fuera del aula, las actitudes de los docentes hacia el uso pedagógico de estas tecnologías, las infraestructuras de los centros, la conectividad y el acceso a ellas, y el papel de los equipos directivos con respecto a estas y su uso pedagógico.

Algunas de las conclusiones extraídas respecto a la situación en España son:

- Los centros escolares españoles presentan buenos niveles de **equipamiento TIC** comparados con la media europea, sobre todo en cuanto a ordenadores portátiles se refiere.
- Tanto los niveles de provisión de conexión de banda ancha como los de **conectividad** de los centros se sitúan por encima de la media europea. Los alumnos de Educación Primaria están relativamente bien equipados comparados con los porcentajes europeos. Es destacable que hay un escaso número de alumnos en centros equipados a muy bajo nivel.
- La **frecuencia de uso de las TIC** en el aula es ligeramente inferior a la media europea.
- España se encuentra en la primera posición en **formación TIC** en los 2 últimos años. El **desarrollo profesional con esta tecnología** está generalizado en todos los niveles educativos analizados, así como el uso de comunidades *online,* y realmente pocos alumnos están en centros en los que los docentes han recibido poca formación.
- Los niveles de **confianza,** tanto del profesorado como del alumnado, en sus **habilidades TIC** son menores a la media europea en la mayoría de los niveles analizados.
- En todos los niveles analizados, un porcentaje de alumnos más elevado que la media europea está en centros escolares con presencia de **coordinadores TIC**.

Aunque la presencia de las TIC es una realidad en nuestras aulas, los bajos niveles en cuanto a frecuencia de uso y confianza en habilidades - tanto de profesores como de alumnos - vienen a corroborar lo que numerosos expertos consideran uno de los principales problemas para utilizar las TIC en la enseñanza: la formación del profesorado.

Ya la UNESCO (2004) señaló que para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes, como los actuales, sepan utilizar estas herramientas y para Marqués (2000), sea cual sea el nivel de integración de las TIC en los centros docentes, el profesorado necesita también una "alfabetización digital" y una actualización didáctica que le ayude a conocer, dominar e integrar los instrumentos tecnológicos en su práctica docente.

Área (2005), va más allá y afirma que la formación del profesorado no debe centrarse exclusivamente en la adquisición de los conocimientos técnicos de manejo del software, sino también debe estimular un cambio en las mentalidades, valores y actitudes de los docentes hacia la tecnología. Según Marqués (2007), la motivación del profesorado y su actitud positiva hacia la innovación pedagógica con las TIC aumentarán a medida que perfeccione su formación instrumental y didáctica, y le ayuden realmente en su labor docente.

3.2.5. Las TIC en la Orientación y la Acción Tutorial

Las estadísticas relativas al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros educativos no reflejan el uso por parte de los tutores de ordenadores u otros recursos para introducir mejoras en la función tutorial. A esto se añade que no existen cifras oficiales sobre cómo se está produciendo la adaptación de la figura del tutor a las grandes potencialidades que encierran las TIC hoy en día (Pantoja, 2009)

Mientras las TIC son ya un referente en todos los ámbitos de la sociedad, la educación y el tutor todavía presentan grandes resistencias a que esto ocurra. La acción tutorial, se mantiene anclada a un pasado excesivamente unido al cara a cara y a relaciones esporádicas a lo largo del curso entre tutor y padres (Pantoja, 2009)

En palabras de Marqués (2008):

> "La Orientación Escolar debe asumir los nuevos retos que inciden en su campo: nuevas necesidades de formación, nuevos riesgos y problemáticas, integración de los instrumentos TIC, nuevas formas organizativas de las instituciones, nuevos recursos que hay que conocer y utilizar, aplicación de nuevas metodologías de trabajo... Pero al mismo tiempo, la Orientación Escolar puede aprovechar la oportunidad que supone esta misma necesidad de cambio y de dar respuesta a esto retos, para perfilar sus roles en la nueva sociedad del siglo XXI, descubrir el valor añadido que les comporta el buen uso de las TIC para realizar de manera más eficaz y eficiente su trabajo

habitual e innovar para mejorar sus metodologías tradicionales aprovechando todas las funcionalidades que les ofrecen estas nuevas herramientas".

ORIENTACIÓN INDIVIDUALIZADA AL ALUMNADO	
FUNCIONES	**APORTACIONES DE LAS TIC** (además de las tradicionales y del trato personal)
Actividades de evaluación psicopedagógica y diagnóstico.	– *Programas informáticos de evaluación y diagnóstico (test, cuestionarios…).* – *Canales de comunicación por Internet (para comentar problemáticas con otros orientadores, comunicación con las familias…).*
Orientación académica y personal al alumnado en momentos escolares decisivos: ingreso en el centro, cambio de ciclo o etapa, elección de optativas, o itinerarios, conflictos de relación interpersonal, buen uso de Internet…	– *Internet como fuente de Información.* – *Plataforma educativa de centro.* – *Programas informáticos (para detectar habilidades, preferencias, capacidades…)*
Orientación profesional y sobre los recursos laborales y comunitarios disponibles.	– *Internet como fuente de información.* – *Programas informáticos (para detectar habilidades, preferencias, capacidades…).*
TRATAMIENTO DE LA DIVERSIDAD	
Elaboración y seguimiento de planes de diversificación curricular y para el alumnado con necesidades educativas especiales.	– *Programas informáticos específicos.* – *Canales de comunicación on-line con las familias.* – *Internet como fuente de Información.*
Actividades intervención para el tratamiento de la diversidad: procesos de enseñanza y aprendizaje en atención temprana, dificultades o problemas del desarrollo y del aprendizaje, educación compensatoria (integración de inmigrantes…), desarrollo socio-personal y emocional, identificación y tratamiento de altas capacidades y educación especial en general…	– *Programas didácticos multimedia, videojuegos, webquest, editores multimedia, blogs…* – *Acceso a las fuentes de información de Internet…* – *Pizarra digital.* – *Plataforma educativa de centro.*
OTRAS	
Cooperación del centro con las familias, asesoramiento a las familias (sean buen modelo de uso de Internet y acompañen a los hijos, usen Internet en la comunicación con la Escuela…)	– *Plataforma educativa de centro, web de centro.* – *Canales de comunicación on-line con las familias.*
Organización del Departamento de Orientación, que apoya al centro y al profesorado en todas las actuaciones encaminadas a asegurar una formación integral del alumnado y a la adaptación de los procesos de enseñanza a las características y necesidades de todos los alumnos.	– *Internet como fuente de información.* – *Plataforma educativa de centro, web de centro, blog…* – *Programas específicos de gestión y de apoyo a la acción tutorial…*
Formación continua, investigación en Orientación y contacto con otros orientadores y con la Administración Educativa.	– *Internet como fuente de información.* – *Canales de comunicación en Internet.* – *El blog/web/wiki del orientador*

Tabla 1. Aportaciones de las TIC a la Orientación individualizada del alumnado (Marqués, 2008)

Teniendo en cuenta algunas de las principales funciones de los orientadores escolares, en cuanto atención individualizada a cada alumno, Marqués (2008) expone qué pueden proporcionar las TIC para facilitar y mejorar la realización de estas tareas. (Ver Tabla 1)

3.2.6. Algunos ejemplos de TIC al servicio del tutor

Uno de los principales retos que tiene el tutor – se apuntaba al comienzo del trabajo - es el de conocer a sus alumnos, ayudarles a que ellos se conozcan y cooperar juntos para desarrollar al máximo el potencial individual de cada uno. También se ha expuesto el gran potencial que encierran las TIC para el aprendizaje y el desarrollo de capacidades en los alumnos. A continuación se muestran dos experiencias de utilización de las TIC que, por sus aportaciones al desarrollo de estos objetivos que el tutor tiene, ponen de manifiesto las grandes posibilidades de este tipo de herramientas.

- **La ficción interactiva**

Los autores del estudio la definen así:

> "La ficción interactiva (metodología muy utilizada dentro del subgénero de los videojuegos denominado «aventuras conversacionales») es un método narrativo no lineal que involucra al participante en la historia haciéndole tomar decisiones en determinados momentos críticos y cuyas consecuencias provocan uno u otro desenlace. Para este proceso es posible utilizar toda la gama de medios audiovisuales a nuestra disposición, ya sean libros, narraciones orales, videos u otras tecnologías." (Rodrigo de Diego y Fandos, 2013)

Aunque en el estudio exponen que la tecnología no es imprescindible, si consideran que resulta altamente recomendable como herramienta para generar un vínculo emocional por medio del estímulo sensorial y para un seguimiento del proceso de aprendizaje del alumno.

Este método permite al alumno-jugador una mejor comprensión de tres ámbitos (de gran interés para el tutor), que se exponen a continuación.

1. Su mundo intrapersonal: Basándose en sus decisiones, explora sus motivaciones internas, sus preferencias personales, sus opiniones, creencias y sentimientos hacia las situaciones en las que se ve envuelto. Esta experiencia subjetiva no es solo de descubrimiento, sino también de puesta a prueba de determinadas creencias, por ejemplo sobre lo que puede pasar al tomar una u otra alternativa.

2. El mundo interpersonal: En función de las consecuencias de sus decisiones y las reacciones de los personajes, puede mejorar su comprensión de los efectos de sus acciones en otros, así como entrenar su capacidad empática para especular sobre lo que sienten terceras personas y sus intenciones.

3. Las estrategias para resolver situaciones y conflictos: A la hora de solucionar las diferentes situaciones que llevan la historia en una u otra dirección, el alumno-jugador explora las leyes de causalidad, el uso creativo de objetos, la creación y valoración de las diferentes estrategias para afrontar un obstáculo. La principal ventaja de este método de ensayo error es la inexistencia de riesgo para la persona ya que puede explorar los efectos de actuar fuera de las normas sociales o de experimentar diferentes aproximaciones a una situación con el respeto que generan los posibles efectos en su personaje virtual, pero sin miedo a consecuencias adversas reales.

- **Entornos Personales de Aprendizaje. Una experiencia en tutoría**

Un PLE (del inglés Personal Learning Environments) es el conjunto de herramientas, fuentes de información, conexiones y actividades que cada persona utiliza de forma asidua para aprender. (Castañeda y Adell, 2013)

Las partes que conforman un PLE, según los autores, son las herramientas, mecanismos y actividades para:

1) Leer/Acceder a la información
2) Hacer/Reflexionar haciendo
3) Compartir

Se muestra a continuación, a modo de Tabla, un esquema de las partes que conforma un PLE.

	Leer/Acceder a la información	Hacer/Reflexionar haciendo	Compartir
Herramientas	newsletters, blogs, canales video, lista de RSS, etc.	blogs, cuaderno de notas, canal de video, sitio de publicación de presentaciones visuales, página web.	herramientas de software social, seguimiento de la actividad en red, sitios de red social. En general todas las herramientas con una red social subyacente.
Mecanismos	búsqueda, curiosidad, iniciativa, etc.	síntesis, reflexión, organización, estructuración, etc.	asertividad, capacidad de consenso, diálogo, decisión, etc.
Actividades	conferencias, lectura, revisión de titulares, visionado de audiovisuales.	creación de un diario de trabajo, hacer un mapa conceptual, publicar un vídeo propio, etc.	encuentros, reuniones, foros, discusiones, congresos, etc.

Tabla 2. Partes que constituyen el PLE (Castañeda y Adell, 2013). Elaboración propia

La experiencia que se quiere mostrar, por su interés con el tema que nos ocupa, es la realizada en tutoría de 4º de ESO – narrada por Daniel García en el libro de Castañeda y Adell (2013) - donde se planteó como objetivos del curso que los estudiantes reflexionaran sobre su aprendizaje para optimizarlo utilizando el PLE y ayudarles a desarrollar el pensamiento crítico.

El autor señala las siguientes impresiones a modo de conclusiones:

- La palabra clave de este proyecto es "crear", no sirve de nada que estemos luchando por mejorar la educación, por dar más herramientas para el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes, si ellos no pueden aportar, crear, compartir. Estas palabras son claves en su desarrollo, tanto cognitivo, como social y su preparación para el mundo laboral. Pues bien, podemos decir que los verdaderamente protagonistas de esta experiencia son los estudiantes que son constructores, creadores y demiurgos de su propia educación.
- La reticencia de los estudiantes primero a reflexionar y después a ver nuevas formas de estudio y a cambiar alguno de sus hábitos pedagógicos. La memorización era uno de los pilares de la mayoría.

- Los estudiantes que se mostraron más reacios a la actividad y que luego no le encontraron utilidad realmente nunca la llevaron a cabo. Al no ser una iniciativa que tuviera nota, sólo un 40% del alumnado la hizo al completo.
- Se ve un gran cambio en los estudiantes que han incorporado a sus habilidades de estudio herramientas con las que no contaban a principio de curso. Un ejemplo claro, es que algunos de ellos utilizan Skype para repasar con sus compañeros antes del examen y resolver dudas.

3.2.7. Dificultades para la acción tutorial

3.2.7.1. La falta de tiempo, obstáculo importante

Se enunciaba en la introducción que una de las mayores dificultades que manifiestan los tutores a la hora cubrir las necesidades de tutoría de sus alumnos, es la falta de tiempo, a continuación se exponen los resultados del estudio realizado por Vélaz de Medrano et al. (2012), donde los orientadores, tanto de la etapa de Primaria como de Secundaria consideran mayoritariamente que la falta de tiempo por exceso de tareas es un obstáculo bastante o muy importante (así valorado por algo más del 50% de la muestra). Se consideran también otros factores que son percibidos de diferentes maneras por los orientadores de cada etapa (ver Tabla 3).

Concluye el estudio afirmando que:

> "En términos generales, la escasez de tiempo, la falta de horario específico para la acción tutorial, la complejidad de las necesidades de los alumnos de Secundaria, la falta de colaboración de las familias, la descoordinación entre colegios e institutos y la insuficiente formación en orientación familiar y acción tutorial son los obstáculos recurrentes que, a juicio de los profesionales, dificultan dar una respuesta suficiente a las necesidades de orientación."

La relevancia del estudio radica en que por primera vez se ha encuestado a más de 2.000 profesionales de casi 700 centros de Primaria y Secundaria en nueve comunidades autónomas. Y las conclusiones, sin ser novedosas, aportan datos concretos a una realidad que requiere ser considerada.

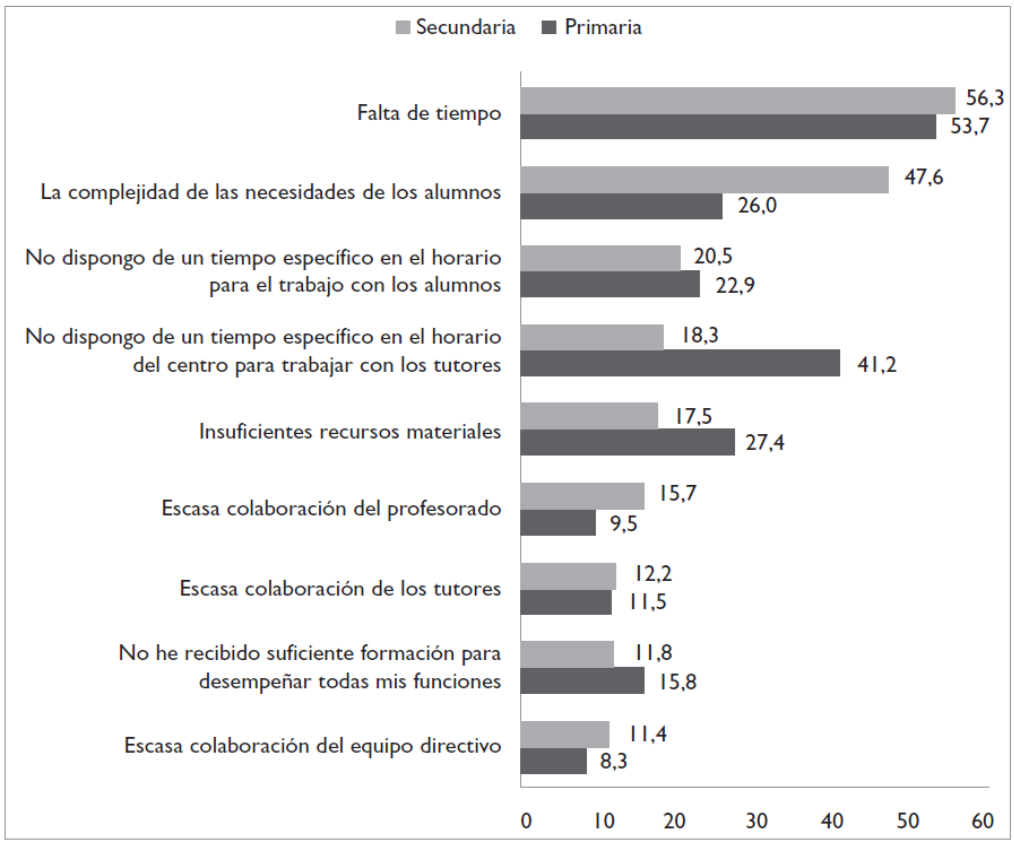


Tabla 3. Obstáculos para cubrir las necesidades de orientación de los alumnos y porcentaje de orientadores que los consideran bastante o muy importantes (Vélaz de Medrano et al., 2012)

3.2.7.2. La formación del profesorado

Si se hablaba anteriormente de aprovechar la oportunidad de integrar las TIC en la orientación, también se comentó que uno de los principales problemas, a los que alude recurrentemente la literatura experta, es la formación del profesorado. Llorente (2008) confirma que uno de los problemas más importantes para incorporar las TIC a la enseñanza es la capacitación que el profesorado señala que tiene respecto a las mismas. Negre (2003) alude a un sistema deficiente de formación del profesorado y a la falta de aplicaciones didácticas válidas para demostrar sus posibilidades pedagógicas. Area (2005), va más allá de la simple formación técnica de manejo del software y afirma que se debe estimular un cambio en las mentalidades, valores y actitudes de los docentes hacia la tecnología.

Según Marqués (2007), la actitud positiva del profesorado hacia la innovación pedagógica que suponen las TIC y su motivación, aumentará a medida que vaya

perfeccionando su formación, tanto instrumental como didáctica y descubra eficaces modelos de utilización de las TIC que le ayuden realmente en su labor docente.

3.3. Webquest: recurso para el aprendizaje por descubrimiento guiado

La idea de Webquest fue desarrollada por Bernie Dodge junto con Tom March en 1995, en la Universidad Estatal de San Diego (EEUU). Dodge (1998) la definió como una actividad orientada a la investigación donde toda o casi toda la información que se utiliza procede de recursos de la Web.

La metodología de trabajo basada en Webquest se creó con la idea inicial de desarrollar en el alumnado la capacidad de navegar por Internet teniendo un objetivo claro, aprender a seleccionar y recuperar datos de múltiples fuentes y desarrollar las habilidades de pensamiento crítico (Dodge, 1998). Su uso se ha ido extendiendo por la comunidad educativa, así como ampliando/complementando su concepto y sus posibilidades.

Así para Area (2004) la webquest es la aplicación de una estrategia de aprendizaje por descubrimiento guiado, a un proceso de trabajo desarrollado por los alumnos utilizando los recursos de internet.

Rodriguez García (cit. Area, 2004) aporta además que este modelo de aprendizaje propicia el uso educativo de Internet, basado en el aprendizaje cooperativo y en procesos de investigación para aprender; esta metodología incita a los alumnos a investigar, potencia el pensamiento crítico, la creatividad y la toma de decisiones, contribuye a desarrollar diferentes capacidades llevando así a los alumnos a transformar los conocimientos adquiridos.

Su mecánica es relativamente simple, Area (2004) la resume así:

> "La realización de una Webquest consiste básicamente en que el profesor identifica y plantea un tópico/problema y a partir de ahí crea una web en la que presenta la tarea al alumnado, le describe los pasos o actividades que tienen que realizar, les proporciona los recursos on-line necesarios para que los alumnos por sí mismos desarrollen ese tópico, así como los criterios con los que serán evaluados".

Se identifican así las seis partes esenciales que componen una Webquest: Introducción, Tarea, Proceso, Recursos, Evaluación y Conclusión.

Su principal objetivo - como estrategia didáctica - es utilizar las herramientas y la información que ofrece la red en las actividades diarias de la clase para conseguir los objetivos del currículum y proporcionar oportunidades de aprendizaje a los alumnos (Adell, 2004).

3.3.1. Posibilidades para la acción tutorial

Puesto que el objetivo del presente trabajo, en cuanto a la Webquest se refiere, es analizar sus posibilidades como recurso para la acción tutorial, nos centraremos en las reflexiones y afirmaciones de los expertos de este campo que hacen alusión a estas posibilidades.

En primer lugar citaremos al propio Dodge (2002), quien afirma que "la Tarea constituye la parte más importante de una WebQuest. Le ofrece al estudiante una meta y un enfoque, y concreta las intenciones del diseñador. Una tarea bien diseñada es atractiva, posible de realizar y fomenta entre los estudiantes el pensamiento más allá de la comprensión mecánica". En su artículo sobre las Tareonomías del Webquest, propone doce categorías de tareas: de recopilación, de repetición, de misterio, periodísticas, de diseño, científicas, de productos creativos, analíticas, de emisión de juicio, de autoconocimiento, de persuasión y para construcción de consenso.

Se detallan en la siguiente tabla las que más relevancia pueden tener para la acción tutorial (ver Tabla 4).

	Implica en el profesor	Requiere de los estudiantes
Tareas Periodísticas	Seleccionar un evento / acontecimiento / personaje que tenga relación con lo que se quiere que aprendan. Solicitar a sus alumnos que actúen como reporteros para cubrir la noticia. Evaluar la precisión y no la creatividad. Resaltar la importancia que tiene la justicia (equidad) y la exactitud en una noticia.	Darse cuenta que la información que nos llega suele estar sesgada y prejuiciada; reconocer que todos tenemos filtros que afectan a nuestra manera de ver las cosas. Maximizar la exactitud utilizando múltiples versiones. Ampliar su comprensión incorporando opiniones divergentes. Examinar sus propios prejuicios y disminuir su impacto en sus escritos.
Tareas para construcción de consenso	Presentar los motivos de los desacuerdos de las personas (diferencias en sus sistemas de valores, experiencias vividas, metas personales…) Tener como objetivo, en la medida de lo posible, que los alumnos articulen, consideren y acomoden los diferentes puntos de vista.	Involucrarse en la obtención de diferentes perspectivas. Basarse en diferencias de opinión auténticas (del mundo real). Basarse en asuntos de opinión y en hechos. Culminar desarrollando un documento (con una política, una recomendación, un memorando…)
Tareas de persuasión	Identificar una audiencia verosímil para dirigir el mensaje, audiencia que tenga un punto de vista diferente, neutral o que sea apática. Orientar el trabajo para convencer a dicha audiencia de un punto de vista determinado.	Ir más allá de la simple repetición cuando se solicita desarrollar una argumentación convincente que se base en lo que se ha aprendido. Posibles productos: presentación ficticia ante una audiencia, elaboración de un editorial o informe de prensa, realización de un video diseñado para influenciar las opiniones, etc.
Tareas de autoconocimiento	Orientar el trabajo para lograr un mayor conocimiento de sí mismo. Posibles temas: analizar fortalezas y puntos débiles para desarrollar un plan de carrera, metas a largo plazo, temas éticos y morales, auto-mejoramiento, valoración del arte, de la literatura…	Una bien diseñada comprometerá al estudiante a responder preguntas sobre sí mismo que no tienen respuestas cortas.
Tareas de emisión de un juicio	Es común establecer roles en los alumnos para realizarla.	Entender que para emitir un juicio sobre algo se necesita información sobre ese algo y un sistema (criterios) de evaluación. Valorar la información y tomar una decisión de acuerdo a su sistema de evaluación que también deberá ser explicado y defendido.

Tabla 4. Tareonomías de Webquest para la acción tutorial. Dodge (2002). Elaboración propia.

Existen en la red multitud de Webquest realizadas por docentes que abordan temas susceptibles de utilizarse en tutoría mediante las tareas anteriormente descritas. Son más abundantes las que tienen relación con algún aspecto del currículum, pero en concreto, las que emplean tareas de autoconocimiento son relativamente escasas,

precisamente, y como apunta Dodge (2002) "debido a que el conocimiento propio no tiene mayor representación en el currículo actual". Sin embargo queda de manifiesto las posibilidades que brinda la Webquest para esta tarea implícita de la acción tutorial.

Adell, J. (2004) también reafirma la importancia de la tarea en cuanto a lo que requiere de los alumnos:

> "(…) es una actividad didáctica que propone una tarea factible y atractiva para los estudiantes y un proceso para realizarla durante el cual, los alumnos harán cosas con la información: analizar, sintetizar, comprender, transformar, crear, juzgar y valorar, crear nueva información, publicar, compartir, etc. La tarea debe ser algo más que simplemente contestar preguntas concretas sobre hechos o conceptos (…) o copiar lo que aparece en la pantalla del ordenador a una ficha".

Una de las señas de identidad de las Webquest es que culmina en la creación de "algo" que puede ser de muy diversa naturaleza: un artículo, una presentación, un vídeo, una representación teatral, etc. Fierro (2005) destaca la fuerte carga pedagógica que contiene el acto creativo y señala que cada tarea que forma parte de una Webquest conduce el acto creativo en una dirección determinada y ese proceso creativo pasa por procesar, reflexionar, comparar, interpretar, expresar y finalmente crear y conocer.

El autor hace una reflexión sobre las actividades que deben incluir las "buenas" Webquest que por su relación con la acción tutorial - por lo que supone de conocimiento del alumno y crecimiento personal - se expone a continuación:

> "(…) evitar actividades estériles o desconectadas del contexto vital en el que los alumnos están creciendo. A menudo la creación desarrollada en la Webquest permite al alumno posicionarse sobre diferentes temas, conflictos o realidades. Nuevamente crear para crecer". (Fierro, 2005)

Romero (2012) extrae, de una experiencia realizada en el aula, las siguientes conclusiones (se han seleccionado las que contribuyen a los objetivos del trabajo):

- Permite al docente el diseño de actividades flexibles y atractivas, que van un paso más allá en el principio de la atención individualizada de la enseñanza.
- La implicación del alumnado aumentó considerablemente al emplear la Webquest como trabajo de aula frente a metodologías más tradicionales, llegando en nuestro caso incluso a conseguir que un alumno totalmente desmotivado llevara a cabo la realización del trabajo y tomara parte en el debate posterior.

- El empleo de Webquest fomentan el diálogo, el debate, la actitud crítica y la creatividad y facilita el trabajo cooperativo y colaborativo.

Esta metodología alternativa, que facilita la participación y la asunción responsable de un rol activo por parte del alumno, resulta fundamental nos solo para su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, también para responder a las nuevas demandas educativas que está requiriendo la sociedad de la información: saber ser, saber hacer, saber estar (Gallego y Guerra, 2006).

En el estudio realizado por Monroe y Orme (2003) (cit. En Adell J. 2004) sobre las interacciones verbales de los alumnos mientras realizan las tareas de una Webquest de matemáticas, realiza una clasificación por categorías para su posterior análisis:

- Exploratorias: Discusión sin animosidad, propuesta de hipótesis y contra hipótesis con justificaciones, selección de sugerencias o ideas, modificación y reelaboración de ideas, razonamiento público, entre iguales.
- Acumulativas: Acuerdos, elaboraciones, confirmaciones y repeticiones construidas sobre afirmaciones iniciales. Opiniones. Ideas aceptadas sin debate. Relaciones entre iguales.
- Disputas - Desacuerdos: siguiendo una hipótesis o sugerencia inicial, un miembro del grupo ofrece una contra hipótesis. No se progresa hacia la resolución de la tarea o la resolución requiere que un miembro del grupo "dé su brazo a torcer" y acepte la idea de otro u otros.
- Tutorial: Los miembros del grupo pasan de una relación entre iguales a una relación desigual en la que alguien se convierte en "el profesor" de los demás. Los "aprendices" están dispuestos a aprender.

Los autores encontraron que diferentes tareas en la misma Webquest provocan diferentes "mezclas" de estos tipos de interacción. Aunque Adell J. (2004) pone énfasis en la necesidad de profundizar en esta interacción con el fin de comprender mejor cómo funciona una Webquest, y por tanto, cómo diseñarlas mejor; aquí se quiere poner de manifiesto la oportunidad que brinda para conocer mejor a los alumnos, los roles que asumen, las dificultades que manifiestan para ceder o defender un punto de vista, la comodidad para realizar aportaciones… y también tratar y fomentar valores como la generosidad, la paciencia, la humildad…

A modo de conclusión de este apartado, donde se ha pretendido fundamentar las posibilidades que ofrece la Webquest como herramienta de apoyo a la acción

tutorial, se exponen, según Fierro (2005), las razones por las que las Webquest constituyen una auténtica oportunidad tanto para alumnos como para profesores.

Para alumnos porque:

- Crearán, y crear es dar respuesta a un interrogante o a una inquietud. Crear acaba siendo un modo de crecimiento y de conocimiento.
- Preparan a los alumnos para experiencias similares y reales y eso les proporciona mayores y mejores recursos para integrarse en sociedad y desarrollarse con éxito. Un éxito por otra parte que no han aprendido solos, sino a base del trabajo cooperativo.
- Se meterán en roles en los que tal vez descubran vocaciones, habilidades o potencialidades. Se les acerca a profesiones y disciplinas y en ese acercamiento, los alumnos descubren sus propias motivaciones intelectuales o sus inquietudes profesionales.
- Aprenden a implicarse, a mirar y actuar de manera crítica y a valorar la realidad del mundo donde se desarrollan.

Para los docentes porque:

- El docente necesita motivación, estímulos y vías para canalizar su capacidad didáctica. Las Webquest abren extraordinarios espacios de creación para conjugar su capacidad creativa con la inmensa riqueza de los recursos informáticos.
- Ofrecen espacios de creación en conexión con las peculiaridades sociales del contexto vital en el que se mueven los alumnos. Conectan con el público al que van dirigidos.
- Pueden sorprender a los alumnos con una visión, organización y filosofía del trabajo nueva y distinta. Cuando el docente envía de manera guiada a sus alumnos a Internet, les puede enviar a un video, a un texto, a un viaje virtual, a una imagen, a un poema, a un cartel, a un discurso, a una canción.
- Ensanchan su conocimiento sobre los recursos disponibles para ejercer su profesión, ganan en opciones, son más plurales y mejoran su capacidad comunicativa.
- Pueden compartir su trabajo con otros compañeros y a la vez pueden disfrutar del trabajo de otros. Se puede trabajar en red de manera eficaz, rápida y enriquecedora.
- Crear o trabajar con Webquest permite también a los docentes crear, crecer y conocer.

- Educan en valores: cooperación, responsabilidad, sensibilidad, trabajo bien hecho, implicación, comunicación, etc. Todos estos valores impregnan la ética no escrita de las Webquest y le confieren la dimensión humana que debe regir cualquier trabajo y cualquier creación.

3.3.2. El alma de las Webquest

Pero todo lo anterior solo será posible si, en palabras del propio creador, Bernie Dodge - profesor de tecnología educativa – las Webquest tienen "alma". Barato (2004), quien en su artículo sobre el alma de las Webquest relata el episodio donde Dodge hace esta afirmación, nos revela las claves para dotar de este alma a la Webquest, para que realmente consiga sus fines y no sea un mero empleo de un recurso TIC en el aula. Así nos habla de cómo en una buena investigación científica además de ser correcta deber percibirse en ella la belleza, y esto se consigue cuando "el todo es armónico, no hay una unión de partes cuya articulación carece de fluidez". Este equilibrio entre las partes, esta armonía, "es una exigencia de belleza en todas las actividades humanas".

Afirma Barato (2004) que no se educa con neutralidad, se hace siempre con las creencias de cómo la vida debe ser vivida, por ello no ha de considerarse solo las dimensiones estéticas, también las dimensiones en el campo de los valores. Comenta el autor que en el análisis de muchas Webquest puede percibirse fácilmente la adhesión (o su ausencia) del profesor-autor con los principios que dan vida a esta propuesta de Dodge. Citando a Paulo Freire afirma que "el acto de educar es una actividad humana marcada por compromisos vitales, no es una actividad definida por procedimientos técnicos independientes de la adhesión a determinados valores".

En definitiva, para que una Webquest sea realmente buena debe poseer alma y esto "exige coherencia, armonía de las partes, la adhesión a determinados principios y la convicción de que aprender es una aventura humana que vale la pena de ser vivida". Y culmina así con un punto esencial que "anima" el modelo creado por Dodge: el docente-autor.

> "Una buena parte de los elementos que he considerado como indicadores de la ausencia o presencia de alma depende del educador. Depende de la convicción, la creatividad, los valores. La WebQuest no es una solución técnica que pueda ser utilizada sin el compromiso del educador. La WebQuest refleja ciertas visiones del mundo y de la educación. En volver a viejos valores como el de la belleza. Comprometerse con una educación anclada en propuestas autenticas. Requerir mucha imaginación. Importa menos la extensión de los contenidos y más la profundidad de los estudios.

(…). Implica, en fin, cambios importantes en la actitud por parte del educador. Y casi siempre una simple lectura de una WebQuest, puede hacernos percibir la ausencia o presencia de alma porque las obras son el resultado palpable de las creencias de sus autores. (…) El uso de obras con alma ciertamente enriquecerá la educación. El uso de obras sin alma dará como resultado una educación sin compromiso con el conocimiento compartido, sin el placer de aprender implicándose profundamente con el objetivo de los estudios, la aventura de elaborar conocimientos que den sentido para nuestra vida de cada día". (Barato, 2004)

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1. La investigación

Tras el análisis de la literatura sobre las posibilidades de las TIC en la orientación y acción tutorial, la integración de las nuevas tecnologías en los centros escolares y las principales dificultades que manifiestan los tutores para abordar su tarea, se plantea realizar un diagnóstico del grado de competencia en TIC que poseen tanto alumnos como profesores-tutores y conocer la opinión y actitud de los tutores hacia el uso de las TIC en su labor docente. Para alcanzar estos objetivos, se lleva a cabo una investigación empírica descriptiva cuyo objeto básico es la descripción de los fenómenos, hechos y situaciones analizados, sin intervenir sobre ellos. Se realiza desde una perspectiva mixta, combinando el método cuantitativo con el cualitativo.

4.1.1. Objetivos

Los objetivos que se persiguen con esta investigación – que constituyen tres de los objetivos principales del presente trabajo y que ya fueron expuestos en la introducción - son los siguientes:

- Evaluar el grado de competencia TIC de los alumnos del centro, así como su motivación hacia el uso de estas tecnologías.
- Conocer la formación que poseen los tutores en TIC, y la importancia que le atribuyen a dicha formación, así como los usos que hacen de las TIC en su propia práctica docente.
- Conocer las principales dificultades con las que se encuentran para cubrir las necesidades de tutoría de los alumnos.

4.1.2. Contexto de la investigación

El estudio se ha llevado a cabo en el colegio Juan Pablo II de Alcorcón (Madrid), centro donde se realizaron las prácticas correspondientes del Máster en Secundaria.

Es un centro de reciente creación, el curso actual es su cuarto año de funcionamiento y, tanto las instalaciones, dotaciones de material y líneas en cada curso, aún no se han completado. El aula de informática se ha puesto en funcionamiento este curso, sin embargo disponen, desde hace dos cursos, de pizarra digital y conexión a internet en todas las aulas. Cada profesor posee un ordenador portátil proporcionado por el centro.

El colegio presenta una característica particular: es un centro concertado de educación católica que ofrece un modelo educativo mixto-diferenciado lo que hace que la tipología del alumnado no se corresponde con el característico del enclave donde se ubica. Aproximadamente el 45% de alumnado procede de otras localidades madrileñas e incluso del otras provincias cercanas, al ser el motivo de elección la ideología del centro y no la cercanía.

La etapa de secundaria la componen dos aulas de 1º, dos de 2º - ambos cursos en aulas diferenciadas - una de 3º y una de 4º - en modalidad mixta, al no alcanzar el ratio suficiente para diferenciarse. Actualmente no existe Bachillerato.

4.1.3. Sujetos

Los sujetos de la investigación se dividen en dos grupos, el primero formado por todos los alumnos de 2º, 3º y 4º de ESO, un total de 107 alumnos y, el segundo, los 5 tutores de Secundaria (una de las tutoras lo es de 1º y 2º).

4.1.4. Instrumentos

Como instrumento de la investigación se utilizó el cuestionario para recoger las opiniones y actitudes de los encuestados. En ambos escenarios (alumnos y tutores) el cuestionario es estructurado con preguntas cerradas, en el del profesorado-tutor se incluyeron algunas preguntas abiertas con el fin de conocer sus intereses en determinadas cuestiones. Se incluyen los modelos de cuestionarios como anexos I y II.

4.1.5. Dimensiones que serán analizadas

En el cuestionario de alumnos se definen las siguientes dimensiones que serán analizadas con los datos recogidos:

- Dimensión I – Datos personales.
- Dimensión II – Usos que los alumnos hacen de las TIC en su vida cotidiana.
- Dimensión III – Opinión sobre la utilidad de las TIC y predisposición a utilizarlas.
- Dimensión IV – Uso de TIC en tutoría y experiencia con la webquest.

De igual forma, se establecen las siguientes para los datos obtenidos de los tutores:

- Dimensión I – Datos personales y profesionales
- Dimensión II – Formación en TIC y actitud al respecto

- Dimensión III – Uso de las TIC en su propia práctica docente y opinión sobre su utilidad.
- Dimensión IV – Opinión sobre los principales obstáculos para cubrir las necesidades de tutoría de los alumnos.
- Dimensión V – Recursos utilizados en tutoría y valoración del uso de TIC para la acción tutorial. Experiencia con la Webquest.

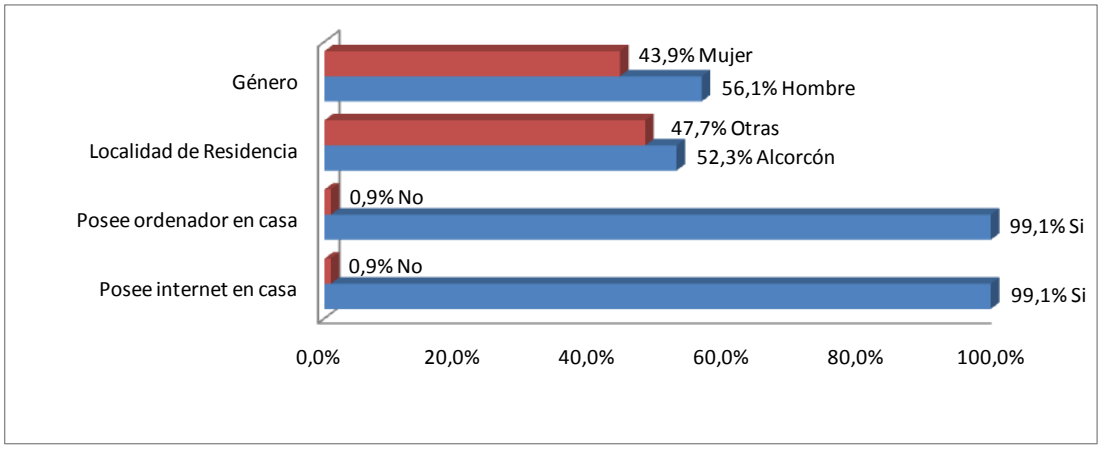
Las preguntas 12 y 14 del cuestionario correspondiente a los tutores son de carácter abierto y se analizarán por separado.

4.2. Resultados y conclusiones

A continuación se presentan los resultados y conclusiones acerca de las cuestiones planteadas en este estudio, estableciéndolas para cada uno de los objetivos de la investigación.

4.2.1. Distribución de las muestras

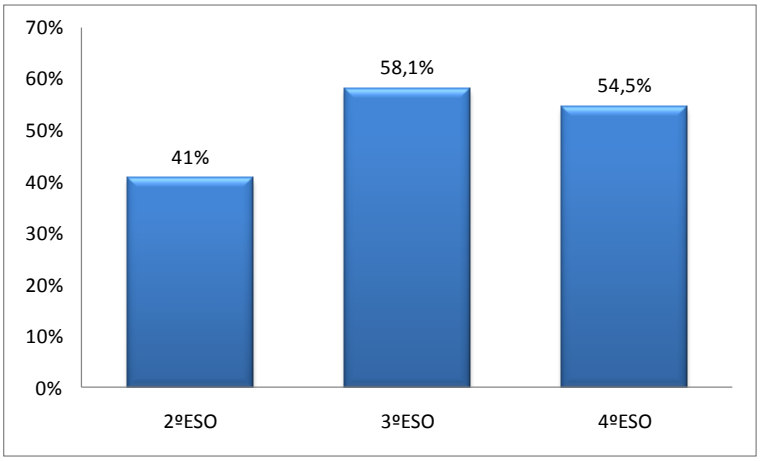
Se muestra gráficamente, en primer lugar, la información correspondiente a la muestra de alumnos, donde se incluye en gráfico separado, el porcentaje de uso que hacen del ordenador.



Gráfica 1. Distribución de la muestra correspondiente a los alumnos.

Se constata que la disponibilidad tanto de ordenador como de internet en el domicilio, es generalizada.

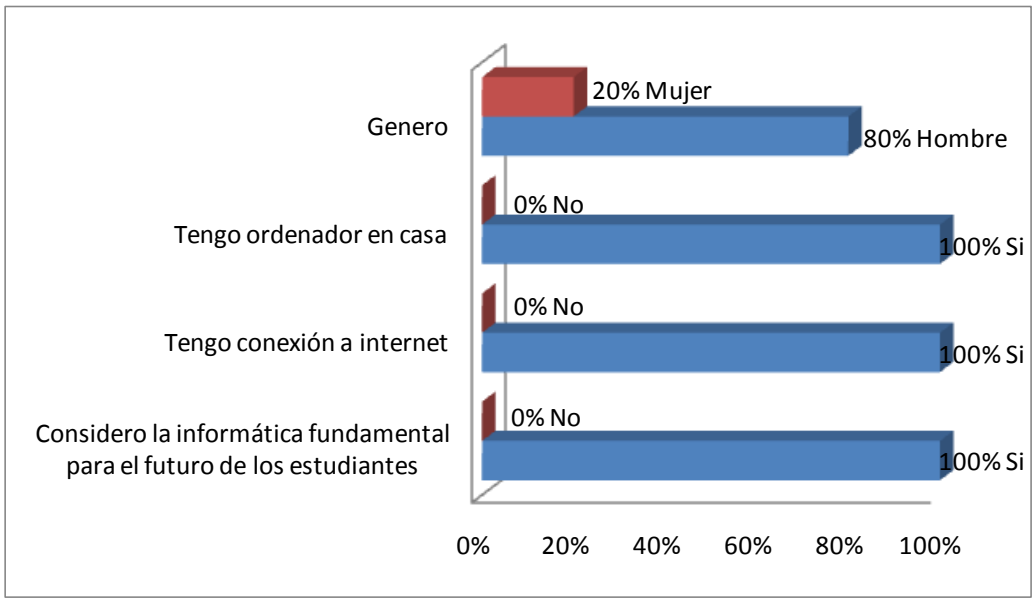
Se confirma también el dato proporcionado en el apartado de contextualización, acerca de la procedencia del alumnado.



Gráfica 2. Porcentaje de alumnos que utilizan el ordenador Frecuentemente o Siempre/Casi siempre.

Comprobamos que únicamente la mitad del alumnado utiliza el ordenador con una frecuencia habitual. El 50% restante hace poco o nada uso de él.

Con respecto a la muestra del profesorado tutor, la distribución sería como sigue:



Gráfica 3. Distribución de la muestra correspondiente a los tutores.

La totalidad de los encuestados disponen tanto de ordenador como de internet es sus casas y consideran unánimemente que la informática es fundamental para el futuro de los estudiantes.

4.2.2. Grado de competencia TIC de los alumnos y motivación hacia el uso de las nuevas tecnologías

La información para esclarecer el grado de competencia TIC la obtenemos de las dimensiones II – que se corresponde con la pregunta 7 - y IV – preguntas 11, 13 y 14 - que se establecieron en el apartado anterior.

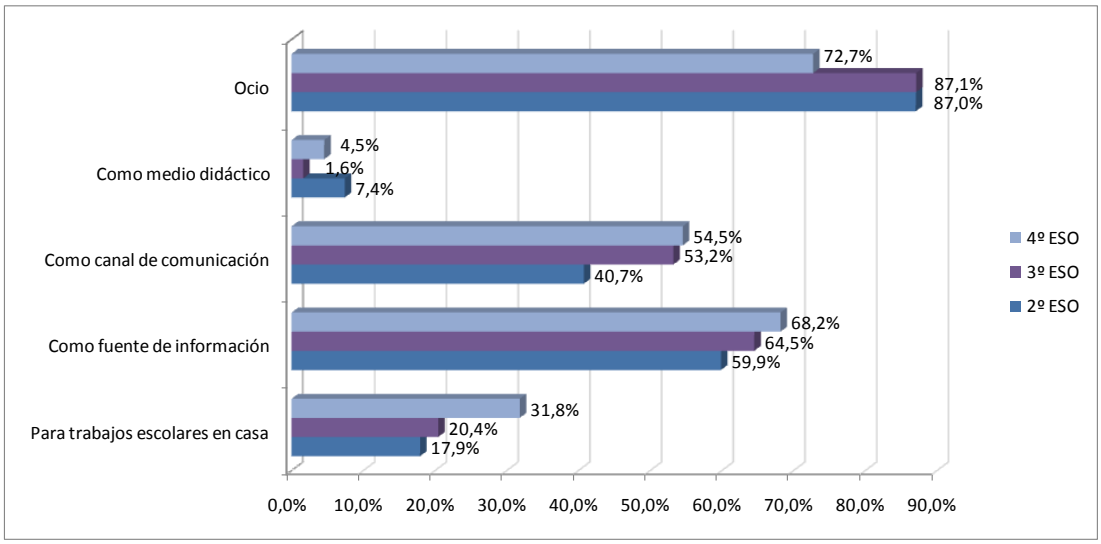
Por otro lado, para establecer la motivación hacia el uso de las TIC, se atenderá a la dimensión III, preguntas 8, 9,10 y 12 del cuestionario de alumnos.

4.2.2.1. Utilización de las TIC y experiencia Webquest

Tras el análisis de los resultados se observa que el uso mayoritario de las TIC en los alumnos está orientado hacia el ocio – entorno al 82% han manifestado que las utilizan bastante o mucho - en segundo lugar, con un 62%, son utilizadas como fuente de información y el 50% de los encuestados utilizan bastante o mucho las TIC como canal de comunicación.

La utilización más baja corresponde con la relacionada con los trabajos escolares (23%) y cómo medio didáctico (5%).

En la siguiente gráfica se puede ver la distribución por cursos del uso de las TIC según han manifestado que hacen uso de ellas bastante o mucho.



Gráfica 4. Principales usos de las TIC y porcentajes de alumnos que manifiestan usarlas bastante o mucho.

En la gráfica se puede apreciar que el uso en relación a los trabajos escolares, como fuente de información y como canal de comunicación va aumentando progresivamente a medida que se avanza en la etapa de secundaria, así como disminuye el uso en el ocio. No ocurre así con el uso como medio didáctico cuya utilización es superior en 2º, aunque el porcentaje no es muy elevado (7,4%).

Otro dato interesante, que se puede relacionar con el grado de "cultura tecnológica", es el porcentaje recogido en la casilla No sabe/No contesta. En los cursos de 2º y 3º se observa que esta respuesta la selecciona un porcentaje más alto que en 4º. Algunos ítems significativos: Procesadores de texto – 18,5% en 2º y 16,1% en 3º - Sitios web – 5,6% en 2º - Correo electrónico – 6,5% en 3º. Destacar en 4º un 9,1% de esta respuesta en relación con el video streaming (skype).

	2º ESO			3º ESO			4º ESO		
	Nada/Poco	Bastante/Mucho	NS/NC	Nada/Poco	Bastante/Mucho	NS/NC	Nada/Poco	Bastante/Mucho	NS/NC
Para trabajos escolares en casa	**69,8%**	**17,9%**	**12,3%**	**71,0%**	**20,4%**	**8,6%**	**68,2%**	**31,8%**	**0,0%**
Procesadores de textos	61,1%	20,4%	18,5%	61,3%	22,6%	16,1%	59,1%	40,9%	0,0%
Hojas de cálculo	87,0%	3,7%	9,3%	83,9%	12,9%	3,2%	86,4%	13,6%	0,0%
Presentaciones	61,1%	29,6%	9,3%	67,7%	25,8%	6,5%	59,1%	40,9%	0,0%
Como fuente de información	**37,0%**	**59,9%**	**3,1%**	**34,4%**	**64,5%**	**1,1%**	**31,8%**	**68,2%**	**0,0%**
Sitios Web	27,8%	66,7%	5,6%	29,0%	71,0%	0,0%	22,7%	77,3%	0,0%
Wikipedia	64,8%	33,3%	1,9%	67,7%	29,0%	3,2%	50,0%	50,0%	0,0%
Youtube	18,5%	79,6%	1,9%	6,5%	93,5%	0,0%	22,7%	77,3%	0,0%
Como canal de comunicación	**56,9%**	**40,7%**	**2,3%**	**41,9%**	**53,2%**	**4,8%**	**43,2%**	**54,5%**	**2,3%**
Correo electrónico	72,2%	25,9%	1,9%	71,0%	22,6%	6,5%	72,7%	27,3%	0,0%
Redes sociales	48,1%	51,9%	0,0%	32,3%	67,7%	0,0%	18,2%	81,8%	0,0%
Mensajería instantánea	33,3%	66,7%	0,0%	25,8%	67,7%	6,5%	9,1%	90,9%	0,0%
Video streaming	74,1%	18,5%	7,4%	38,7%	54,8%	6,5%	72,7%	18,2%	9,1%
Como medio didáctico	**85,2%**	**7,4%**	**7,4%**	**87,1%**	**1,6%**	**11,3%**	**93%**	**4,5%**	**2,3%**
Programas tutoriales	85,2%	7,4%	7,4%	90,3%	0,0%	9,7%	100,0%	0,0%	0,0%
Ejercicios complementarios	85,2%	7,4%	7,4%	83,9%	3,2%	12,9%	86,4%	9,1%	4,5%
Ocio (juegos, películas, música)	**13,0%**	**87,0%**	**0,0%**	**12,9%**	**87,1%**	**0,0%**	**27,3%**	**72,7%**	**0,0%**

Gráfica 5. Principales usos de las TIC y porcentajes de respuesta de los alumnos, distribuidos por cursos.

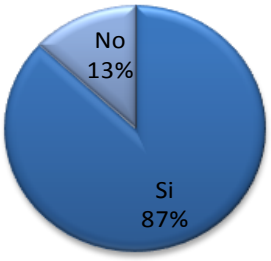
Respecto al conocimiento y uso de la Webquest los datos recogidos son los siguientes.

- El 30% manifiesta saber lo que es una Webquest, frente al 70% que no la conoce.
- En cuanto a su uso, solamente el 11% manifiesta haberla usado. Las asignaturas en las que las han empleado son: matemáticas, ciencias sociales, naturales, lengua, inglés e informática. De este porcentaje los 7 alumnos de 4º que afirman su uso se corresponden con los que cursan la asignatura de informática en el centro. El resto de los alumnos manifiestan haberla utilizado en otros centros.

En relación al uso que en la actualidad hacen de las TIC en el tiempo de tutoría, el 74% manifiesta que se utiliza nada o poco, lo que pone de manifiesto que el campo en cuanto a integración de las TIC en la acción tutorial está todavía sin explotar.

4.2.2.2. Motivación de los alumnos hacia las nuevas tecnologías

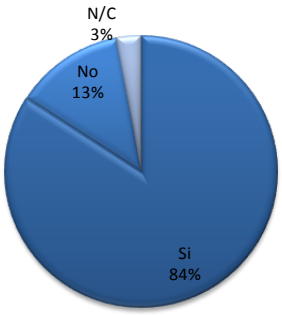
Los resultados que se muestran a continuación se corresponden con la pregunta 8 "¿Te gusta utilizar las TIC?" y la 9 "¿Crees que es útil para la vida saber usar las TIC?".



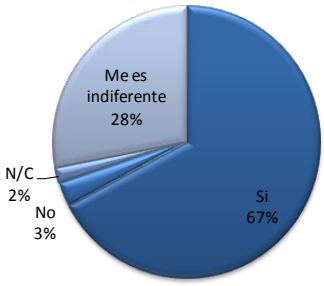
Gráfica 6. Respuesta a la pregunta 8.

Gráfica 7. Respuesta a la pregunta 9.

A continuación se muestran los correspondientes a las preguntas 10 "¿Crees que con las TIC se trabaja y aprende mejor?" y 11 "¿Te gusta que en las clases se haga uso de las TIC?"



Gráfica 8. Respuesta a la pregunta 10.



Gráfica 9. Respuesta a la pregunta 11.

Aunque no deja de ser significativa la indiferencia que muestra un 28% de los alumnos por el uso de las TIC en el aula, en general la mayoría de los alumnos creen

que son útiles para la vida y que con ellas se trabaja y aprende mejor, les gusta usarlas y además manifiestan su preferencia hacia su uso en el aula.

4.2.2.3. Conclusiones en relación al objetivo

En relación al objetivo se puede afirmar que los alumnos mayoritariamente utilizan las TIC para actividades relacionadas con el ocio (juegos, películas, música, youtube, whatsapp…) y respecto a otras posibilidades que brindan, como medio didáctico, fuente de información o para realización de trabajos escolares, presentan un grado de utilización bajo.

También se manifiesta, en general, una "cultura tecnológica" escasa, como ya se analizó al comienzo del apartado, a lo que se suma el elevado porcentaje registrado en cuanto a desconocimiento de la Webquest y los resultados obtenidos en la pregunta 6 del cuestionario – que se introdujo a modo de sondeo para indagar sobre el conocimiento del término TIC – que arroja el dato de un 64% de alumnos que desconocían su significado (se espera que la cumplimentación del cuestionario haya contribuido a disminuir este porcentaje).

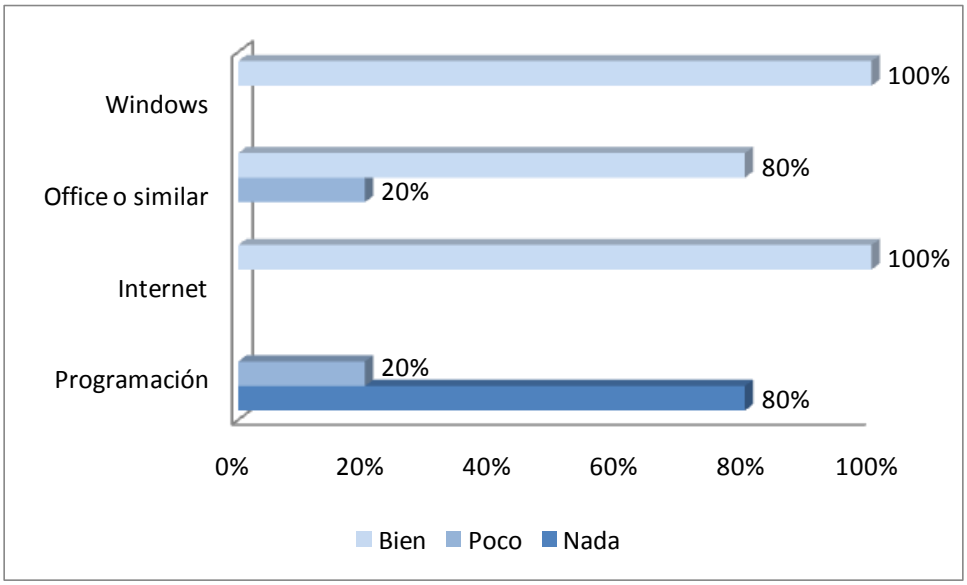
Por otra parte, los alumnos manifiestan en general una actitud positiva hacia las TIC y una gran predisposición hacia su uso.

4.2.3. Formación en TIC de los tutores e importancia que le atribuyen; usos que hacen de las TIC en su propia práctica docente

Las dimensiones II, III y V aportan la información para esclarecer este objetivo y se corresponden con las preguntas comprendidas entre la 6 y la 14 del cuestionario.

4.2.3.1. Formación en TIC de los tutores y actitud

Se analiza en primer lugar los conocimientos en informática:



Gráfica 10. Conocimientos en informática de los tutores.

La mayoría considera que se desenvuelve bien en Windows, internet y Office, sin embargo solo uno de los encuestados manifiesta tener pocos conocimientos de programación frente al resto que carece de ellos.

La totalidad de los encuestados – los 5 - creen que es importante actualizarse en el uso de las nuevas tecnologías y manifiestan interés por compartir lo que saben con el resto de sus compañeros.

Cuatro de los cinco encuestados se interesan bastante por aprender más sobre las TIC, mientras que uno reconoce que su interés es poco. Mientras que para 2 de los participantes les supone bastante esfuerzo actualizarse en las nuevas tecnologías, para los 3 restantes el esfuerzo es poco.

En cuanto a la formación recibida en el último año, 3 han realizado al menos un curso y los dos restantes no han realizado ninguno.

Las aportaciones que se han realizado en la pregunta abierta 12, a propósito de la formación en relación a las TIC que los encuestados consideran que les falta, se enumeran a continuación:

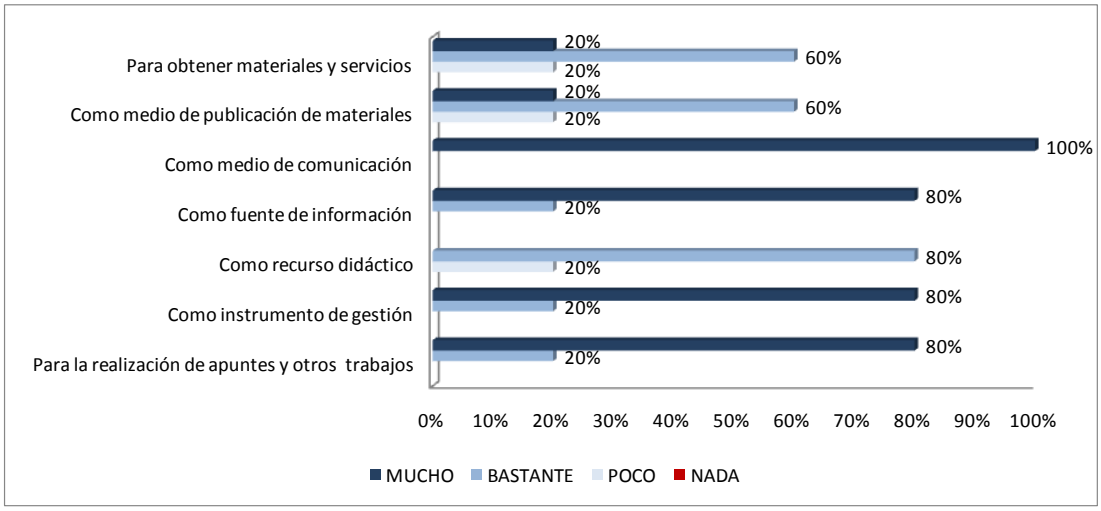
- Pizarras digitales
- Pizarras digitales y programación
- Excel
- Redes sociales

- Programación

Se observa interés por mejorar su formación para introducir herramientas TIC en su práctica docente (pizarras digitales) y como herramientas de gestión (Excel). Las restantes apuntan más a interés personal o están orientadas a acercarse a una realidad muy cercana a los jóvenes, como son las redes sociales.

4.2.3.2. Usos de las TIC en su práctica docente

Los encuestados manifiestan unánimemente, un grado de utilización elevado en su práctica diaria. Prácticamente en todos los campos sondeados expresan que utilizan las TIC bastante o mucho, aunque uno de los participantes indica que las utiliza poco para obtener materiales y otro, igualmente poco, como material didáctico.



Gráfica 11. Uso de TIC en la práctica docente.

En cuanto a su opinión sobre si merece la pena usar las TIC en los campos objeto del sondeo, existe también unanimidad al respecto, y la totalidad de los encuestados opinan que merecen mucho o bastante la pena.

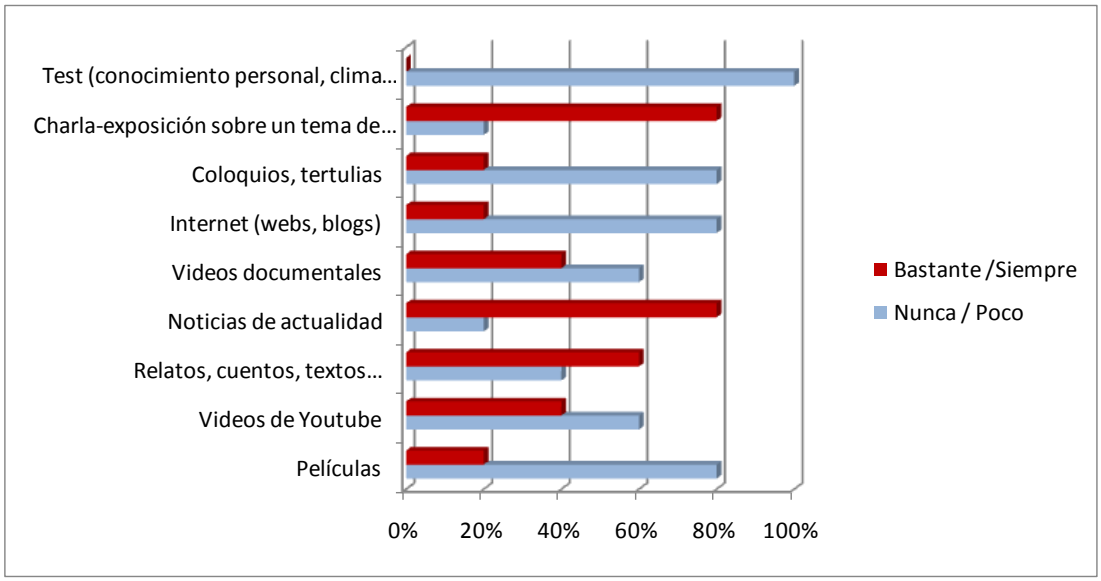
Con la pregunta abierta 14 se pretendía indagar sobre las posibilidades que aprecian en las TIC y cuales incluirían en su práctica docente si no existiese la limitación de la formación y los recursos. Lamentablemente solo dos de los participantes han contestado esta pregunta. Se recogen a continuación las respuestas:

- Material de aula para que el libro no llegue a ser necesario.
- Si tuviera tiempo, un blog.

Nos parece interesante la última respuesta, por adaptarse mejor a la intención de la pregunta, y porque revela interés por innovar en su manera de enseñar.

En la dimensión V se pretende analizar los recursos utilizados en tutoría para constatar la frecuencia de uso de aquellos cuyo soporte son las TIC, frente a los tradicionales, así como indagar sobre su conocimiento de la herramienta Webquest y su experiencia en ella.

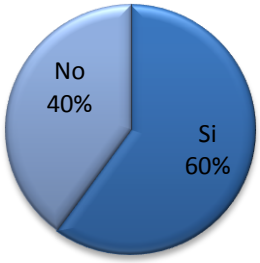
Los resultados tras procesar los datos muestran que los recursos menos usados son el test, con un 100% de los encuestados que afirman usarlo poco o nada, seguido de los coloquios-tertulias, internet y las películas, con un 80% que coinciden en usarlo poco o nada. Por el contrario, los más utilizados son la charla-exposición sobre un tema y las noticias de actualidad, con un 80% que manifiestan usarlo bastante o siempre, seguido de los relatos-cuentos-textos, con un 60%.



Gráfica 12. Uso de recursos en tutoría.

Se incluía en el cuestionario, en la pregunta 18, la valoración que hacían respecto a la motivación en los alumnos al usar recursos TIC en la tutoría. Cuatro de los encuestados afirman que resulta motivante para los alumnos y uno considera que no.

Para finalizar este apartado se exponen los resultados a la pregunta 19 "¿Sabes qué es una Webquest?"



Gráfica 13. Respuesta a la pregunta 19.

Respecto a la experiencia con Webquest, el total de los encuestados coincide en que nunca han trabajado con ella.

4.2.3.3. Conclusiones en relación al objetivo

En relación al objetivo se puede afirmar que los profesores tutores tienen una formación media respecto de las TIC, sin embargo, aunque manifiestan interés hacia su actualización y formación en las nuevas tecnologías, quizá por la carencia de estas, no expresan concreciones en cuanto a qué podrían hacer con las TIC y en qué formarse.

También hay que considerar los datos que se aportaron en el contexto de la investigación, acerca de la situación incipiente del centro donde la falta de recursos es una realidad – en concreto el aula de informática se ha puesto en funcionamiento este año – y que hace que el proceso para que el uso de las TIC sea un realidad, sea lento.

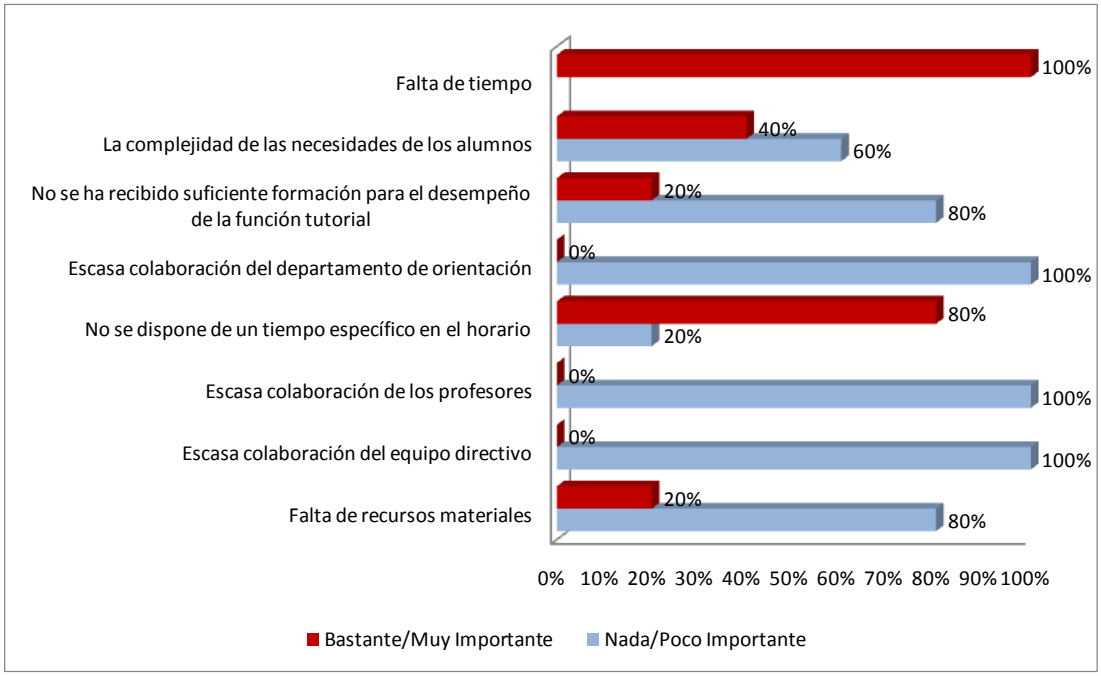
Se constata también que es habitual el uso de las TIC en su práctica diaria, y se utiliza bastante como recurso didáctico, sin embargo, para los intereses de este trabajo no se considera que haya preparación suficiente para poder poner en práctica una experiencia de uso de la Webquest, con el fin de analizarla.

4.2.4. Principales dificultades para cubrir las necesidades de tutoría de los alumnos

En el marco teórico del presente trabajo, se exponía que uno de los principales problemas de cara a cubrir las necesidades de tutoría de los alumnos es la falta de

tiempo. Se avalaba esta afirmación aludiendo al estudio realizado por Vélaz de Medrano et al. (2012), donde se podía constatar esta afirmación.

Se pretende ahora confirmar – o no – este dato, en la realidad concreta de este estudio.



Gráfica 14. Principales obstáculos para cubrir las necesidades de tutoría.

Como se puede observar, existe unanimidad al afirmar que la falta de tiempo es un obstáculo bastante o muy importante. El 80% añade también la importancia de no disponer de un tiempo específico en el horario.

Por otra parte, se puede decir que los tutores no tienen dificultades con la colaboración del resto de profesorado, del departamento de orientación ni del equipo directivo, ya que de nuevo coinciden todos en afirmar que no es obstáculo.

En relación al objetivo planteado se concluye que en el centro objeto del estudio, la falta de tiempo también se establece como principal obstáculo a la hora de atender las necesidades de tutoría de los alumnos.

5. PROPUESTA PRÁCTICA

La Webquest que se propone para utilizar en el marco de la acción tutorial tiene dos objetivos principales: en primer lugar los alumnos trabajarán en el conocimiento de sí mismos y posteriormente deberán reflexionar sobre los valores y cualidades que les definen como grupo. Por este motivo se le ha dado el título: ***Cómo soy - Cómo somos***.

La Webquest ha sido diseñada con *Webquest Creator* y se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://webquest.carm.es/majwq/wq/ver/60010

Siguiendo el esquema de las partes que componen esta herramienta, se detallan a continuación los contenidos que la integran.

Figura 1. Título de la Webquest

5.1. INTRODUCCION

Se introducen los temas que serán la base para realizar las tareas que posteriormente se especificarán. Con la intención de captar el interés de los alumnos y motivarles hacia la actividad que van a llevar a cabo se exponen dos "curiosidades".

En la Figura 2 se muestra el contenido de este apartado tal y como aparece en la Webquest.

Figura 2. Introducción de la Webquest

5.2. TAREA

Se propone realizar un trabajo de reflexión personal para ahondar en el conocimiento de uno mismo y otro de forma grupal, para trabajar la cohesión del grupo y profundizar en los valores que para ellos son importantes.

Para la primera actividad se parte del significado de cada nombre, para provocar la reflexión y no empezar de cero; se propone trabajar en parejas, a elección propia, para facilitar la motivación y comunicación.

Con la segunda actividad se pretende trabajar varios aspectos: además de la creatividad y el trabajo en equipo, el objetivo principal es que comenten y discutan sobre los valores que son importantes, cuáles son siempre vigentes (absolutos), si los hay que han "pasado de moda", si en nuestra época hay nuevas características que se pueden constituir señas de identidad...

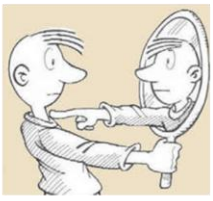
Así sería la propuesta a los alumnos:

Vamos a realizar dos actividades diferentes que tienen relación con estos temas:

Primera.- Dicen los que saben de estas cosas, que todos vivimos con tres imágenes de nosotros mismos:

- ✧Cómo se ve cada uno a sí mismo
- ✧Cómo le ven los demás
- ✧Cómo somos realmente

Conocerse a uno mismo es una tarea que ocupa toda la vida y no solo resulta necesario, también fascinante ya que cada persona es única e irrepetible.



¿Cómo me veo?

En esta primera tarea vamos a pensar un poco… Partiendo del significado de nuestro nombre y con la ayuda de un compañero, bucearemos dentro de nosotros mismos para ver qué conseguimos sacar de esas imágenes de las que hablábamos al principio.

Es verdad que la pregunta "¿Cómo te llamas? puede ser el comienzo de una gran historia pero…. ¿crees que todos los que se llamen Juan o María son iguales? Vamos a verlo…

Segunda.- Quizá pensamos que la publicidad es algo típico de nuestra época, pero ya entonces las grandes familias nobles de la época medieval, hacían alarde de sus valores y cualidades en sus escudos de armas.

No solo constituían sus rasgos de identidad también simbolizaban aquellos valores por lo que estaban dispuestos a dar incluso la vida.

En esta actividad vamos a ser como una empresa de publicidad, vamos a crear un escudo que simbolice nuestras señas de identidad como curso, aquellos rasgos y valores que nos definen y también aquellos a los que aspiramos y queremos que nos distingan.

Partiremos de una pequeña investigación sobre cómo se hacían los escudos y lo que significa cada símbolo, color, forma… y después, tirando de toda la creatividad de la que seamos capaces (somos una empresa de publicidad, ¿no?) haremos el de nuestro curso. Podremos usar los símbolos y colores con su significado original o crear los nuestros propios y darles nuevos significados, lo importante es que quede claro lo que queremos expresar.

De entre todos los escudos realizados, elegiremos por votación el que finalmente será el que nos represente.

Figura 3. Tarea de la Webquest

5.3. PROCESO

Se detalla la forma de trabajar para ambas actividades y los "productos" que han de entregar en cada una de ellas.

Primera Tarea

1) Trabajaréis en parejas (podéis elegir al compañer@ que queráis).
2) En primer lugar realizaréis un trabajo de investigación sobre el significado de vuestro nombre y que rasgos de personalidad se le atribuye. Para ello podéis consultar los enlaces que tenéis disponibles en la sección de "Recursos".
3) Después vais a hacer una valoración personal de la información encontrada. Puntuaréis en una escala del 1 al 4 donde:

    1 – No ha dado ni una
    2 – Se ha acercado algo
    3 – Me define bastante bien
    4 – Me ha clavado

5) Por último será tu compañer@ quien te diga cómo te ve a ti (y tu harás lo mismo con él/ella)

Qué hay que entregar: un archivo Word o Power Point con tres puntos.

1) El significado de vuestro nombre (puede ser una composición con toda la información consultada)
2) La valoración personal del 1 al 4 y el por qué. Es decir:

    1 – No ha dado ni una porque yo soy…
    2 – Se ha acercado algo, yo soy… pero no soy…
    3 – Me define bastante bien porque efectivamente soy… aunque no soy…
    4 – Me ha clavado, soy como dice y además…

3) Cómo te describe tu compañer@

Segunda Tarea

1) Formaréis grupos de 5 personas (como establezca el tutor)
2) Se distribuirán las tareas entre los componentes del grupo para agilizar las búsquedas:
   - Colores y forma del escudo.
   - Figuras y adornos.
   - Lema del escudo y explicación de la simbología.
   - Elaboración del escudo (programa de diseño)
   - Coordinación del grupo y diseño de la presentación a la clase.
3) Aunque haya responsables de cada tarea todas las ideas han de ser expuestas al resto de los integrantes del grupo y decididas entre todos. Trabajad en equipo!!
4) Recordad que podéis ser todo lo creativos que queráis: inventad colores y figuras con nuevos significados, diseños originales y novedosos.... Lo importante es explicar bien el significado que tiene y por qué lo habéis hecho así.

Qué hay que entregar: un escudo por grupo y hacer una breve presentación a la clase explicando su significado.

Figura 4. Proceso de la Webquest

5.4. RECURSOS

En este apartado se presentan una selección variada de enlaces donde pueden encontrar la información para realizar las tareas propuestas. Se agrupan por temáticas para facilitar el reparto en las búsquedas.

Figura 5. Recursos de la Webquest

5.5. EVALUACION

La evaluación que se propone no es en relación al "producto" que han realizado; al ser los objetivos marcados de carácter personal, se plantea como más adecuado hacer una valoración en común - una vez finalizada la Webquest y elegido el escudo de curso - sobre las aportaciones tanto personales como grupales que ha supuesto la realización de la actividad.

Figura 6. Evaluación de la Webquest

5.6. CONCLUSION

Se recoge en este apartado, a modo de conclusión, un resumen de los objetivos que se han pretendido trabajar a lo largo de la Webquest. (Ver Figura 7).

Figura 7. Conclusión de la Webquest

La Webquest que se propone no está especificada para ningún curso en particular (aunque se indica TUTORIA SECUNDARIA en el encabezado de la Webquest, ha sido por exigencia de la herramienta de diseño) y se puede realizar tanto en la etapa de secundaria como en bachillerato. En el caso de los primeros cursos de la ESO, donde no se disponga de la suficiente destreza con las herramientas TIC, se puede optar por confeccionar artesanalmente el escudo, llevando los materiales y, para cursos más avanzados utilizar el diseño por ordenador. El objetivo no es tanto el producto en sí sino la tarea de reflexión que lo culmina.

6. CONCLUSIONES

Las Tecnologías de la Información y Comunicación ofrecen grandes posibilidades en el ámbito educativo y, como se ha constatado en este trabajo, también en la acción tutorial. En particular la herramienta Webquest encierra un enorme potencial no solo didáctico y como constructor de conocimiento, también ofrece posibilidades más estrechamente relacionadas con el ámbito de la tutoría ya que conduce a los alumnos hacia el autoconocimiento, la reflexión, la actitud crítica, la emisión de juicios… y ofrece al tutor gran cantidad de información sobre sus alumnos. Pero no es válida cualquier Webquest para lograr este propósito, ésta ha de tener "alma" y para ello es clave el tutor que la diseña.

Se confirma así la primera hipótesis del trabajo y podemos afirmar también la primera conclusión: la Webquest, por las características que la definen, es una herramienta que, siempre que se diseñe adecuadamente, constituye una valiosa ayuda para la acción tutorial.

De igual forma hemos podido constatar que la integración de las TIC es una realidad en nuestros centros educativos (INTEF, 2013) no obstante, como se afirmaba en la segunda hipótesis de la investigación, la formación del profesorado en nuevas tecnologías y su predisposición a utilizarlas sigue siendo determinante para que su despliegue sea efectivo; realidad que hemos podido comprobar en el centro donde se realizó el estudio de campo, donde las limitaciones que presentan los docentes, en cuanto a formación y familiaridad con las denominadas herramientas web 2.0 – y en particular con la Webquest – son determinantes para poder realizar una experiencia en el ámbito de la tutoría.

La utilización de una herramienta como la Webquest para la acción tutorial, pretende ser una respuesta a esa falta de tiempo que los docentes consideran como el principal obstáculo para realizar adecuadamente su labor tutorial. En los datos aportados por el estudio realizado por Vélaz de Medrano, et al. (2012), se confirma este obstáculo como el más relevante y, de igual modo, en el contexto particular del estudio de campo realizado; por lo que podemos concluir, en relación al último de los objetivos marcados, que esta falta de tiempo es una realidad existente en los centros escolares y queda justificada así la propuesta de una herramienta que ayude a los tutores a solventarlo.

6.1. Futuras líneas de investigación

"Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo." – Albert Einstein (físico alemán nacido en 1879)

Teniendo en cuenta todo lo expuesto a lo largo del presente trabajo, no se ha pretendido hacer una mera propuesta de utilización de una herramienta TIC sin más, como apoyo a la tutoría; la intención de fondo está en innovar en la forma de realizar esta tarea que es el corazón de toda acción educativa.

Una primera línea sería realizar un trabajo de investigación sobre la puesta en práctica de la Webquest diseñada, en un contexto real y con los requisitos adecuados en cuanto a conocimientos TIC, e indagar sobre los siguientes aspectos:

- Interés y utilidad del tema propuesto y otros posibles temas.
- Motivación e interés de los alumnos al realizarla.
- Dificultades encontradas.
- Adecuación a los alumnos del tema, tareas y procesos.
- Objetivos marcados – Objetivos logrados.
- Aspectos que se han trabajado: creatividad, trabajo en equipo, reflexión personal… y si han contribuido a conocer mejor a los alumnos.
- Valoración de la experiencia tanto del tutor como por parte de los alumnos.
- Aportaciones de las herramientas TIC en la tutoría

Si, como se ha visto, la Webquest ofrece grandes posibilidades, también hay otras herramientas, que ya se están usando, (blogs, wikis…), que también constituyen una ayuda en el marco de la acción tutorial. La aportación que se quiere hacer desde este trabajo, es la de impulsar este potencial que ofrecen las nuevas tecnologías pero sin perder de vista el auténtico objetivo que hay detrás, y no es otro que el de educar, con todo lo que ello implica. Si comentábamos que una buena Webquest ha de tener alma para lograr el propósito para el que fue diseñada y, aquello que la "anima" no es otra cosa que los valores que el docente pone en juego para desarrollarla; de igual modo cualquier herramienta TIC que se ponga al servicio del alumnado debe partir de aquel "saber mirar", que se comentaba al principio, y buscar con toda la intención, desarrollar al máximo el potencial de cada alumno.

7. BIBLIOGRAFIA

Adell, M. A. (2004). La tutoría, asignatura pendiente del sistema. *Forum Europeo de Administradores de la Educación*. Recuperado de http://www.feae.es/tutoria_1.php

Adell, J. (2004). Internet en el aula: las Webquest. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 17. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec17/adell_16a.htm

Amar, V. (2006). Planteamientos críticos de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en la sociedad de la información y de la comunicación. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación, 27, 1-6*

Area, M. (2004). Webquest. Una estrategia de aprendizaje por descubrimiento basada en el uso de internet. *Webquestcat*. Recuperado de http://webquest.xtec.cat/articles/area/article%20Manuel%20Area.pdf

Area, M. (2005). *Nuevas tecnologías, globalización y migraciones. La escuela y la sociedad de la información*. Barcelona: Octaedro.

Barato, J. (2004). El alma de la Webquest. *WebQuestCat*. Recuperado de http://webquest.xtec.cat/articles/jarbas/almaJarbas.pdf

Bartolomé, A. y Aiello, M. (2006). Nuevas tecnologías y necesidades formativas. Blended Learning y nuevos perfiles en comunicación audiovisual. *Telos. Cuadernos de Comunicación e Innovación, 6, 1-13*

Bermejo, B. (1996). Fundamentos de Acción Tutorial. *Cuestiones pedagógicas, 12,* 243-266. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/12/art_18.pdf

Bisquerra, R. y Álvarez, M. (1999). *Manual de Orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.

Cabero, J. (2006). *Bases pedagógicas para la integración de las TICs en primaria y secundaria*. Biblioteca virtual del Grupo de Tecnología Educativa de la Universidad de Sevilla.

Cabero, J. (2008). *Aportaciones del e-learning desde la investigación educativa*. Sevilla: GID.

Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.). (2013). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Alcoy: Marfil.

CNICE (2007). *Las TIC en la Educación: panorama internacional y situación española*. Madrid: Fundación Santillana.

Dogde, B. (1998). *Webquests: a strategy for scaffolding higher level learning*. Comunicación presentada en National Educational Computing Conference, San Diego, 22-24 de junio de 1998. Disponible en http://Webquest.sdsu.edu/necc98.htm

Dodge, B. (2002). *Tareonomía del Webquest. Una Taxonomía de tareas*. Recuperado de http://www.eduteka.org/Tema11.php

Fernández Ranea, M. M. (2009). La acción tutorial y la atención a la diversidad: origen, concepto y puesta en práctica. *Giblarfaro. Revista de Creación Literaria y Humanidades, 62*. Recuperado de http://www.gibralfaro.uma.es/educacion/pag_1562.htm

Fernández Tilve, M. D. (2007). ¿Contribuyen las tic a hacer de los profesores mejores profesionales?: ¿Qué dicen los directivos escolares gallegos?. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación, 30, 5-15*

Fierro, J. L. (2005). La oportunidad WebQuest. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia, 2*. Recuperado de http://dim.pangea.org/revistaDIM2/revcentro1.htm

Gallego Gil, D. y Guerra Liaño, S. (2007). Las WebQuest y el aprendizaje cooperativo. Utilización en la docencia universitaria. *Revista Complutense de Educación, 1 (18)*

Gallego, S. y Riart, J. (Coords.). (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas*. Barcelona: Octaedro.

García Hoz, V. (1988). *La práctica de la educación personalizada*. Madrid: Rialp.

Giner, A. (2012). Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 23 (2), 22 – 41*

Intefblog – Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del profesorado (2013). *Encuesta europea a centros escolares: las TIC en educación*. Recuperado de: http://blog.educalab.es/intef/2013/04/25/encuesta-europea-a-centros-escolares-las-tic-en-educacion/

Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación. Boletín Oficial del Estado de 6 de agosto de 1970.

Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación. Boletín Oficial del Estado de 4 de julio de 1985.

Ley Orgánica 9/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. Boletín Oficial del Estado de 4 de octubre de 1990.

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado, de 4 de mayo de 2006.

López Martínez, A. (2008). La formación de profesores en el diseño y publicación de una página web. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación, 31, 91-99*

Llorente, M. C. (2008). Aspectos fundamentales de la formación del profesorado en TIC. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación, 31, 121-130*

Marqués, P. (2000). Funciones, ventajas e inconvenientes de las TIC en educación. *Enciclopedia virtual de Tecnología educativa*. Recuperado de http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm

Marqués, P. (2007). *5 claves para una buena integración de las TIC en los centros docentes*. Ponencia impartida en la "XXII Semana Monográfica de la Educación" de la Fundación Santillana. En http://www. f u n d a c i o n s a n t i l l a n a . o r g /SemanaMonografica/ XXII/Inicio.htm

Marqués, P. (2008). *Las Nuevas Tecnologías al servicio de los Orientadores Escolares: un reto para la innovación en orientación*. VI Jornada de Orientadores Escolares (Última revisión: 3-08-2010). *Tecnología educativa*. Recuperado de http://peremarques.pangea.org/madridorientadores2008.htm

Marqués, P. (rev. 2011). Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones. *Tecnología educativa*. Recuperado de http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm#otrasconsidera

Martín Patino, J. M. (2006). La experiencia de EducaRed. El reto de la nueva pedagogía. *Telos. Cuadernos de Comunicación e Innovación, 67, 1-6*

Menchén, B. (1999). *El tutor, dimensión histórica, social y educativa*. Madrid: CCS.

Ministerio de Educación y Ciencia (1989). *Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.

Ministerio de Educación Cultura y Deporte (2013). *Proyecto de Ley Orgánica para la mejora de la Calidad Educativa*. Recuperado de http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/dms/mecd/servicios-al-ciudadano-mecd/participacion-publica/lomce/20130517-aprobacion-proyecto-de-ley.pdf

Montilla Coronado, V. C. y Hernando Gómez, A. (2009). La orientación en Secundaria en la provincia de Huelva desde la perspectiva del profesorado y miembros de equipos directivos. *Revista de Investigación Educativa, 27 (2), 353-370*

Morales Moreno, A. B. (2010). La acción tutorial en Educación. *Hekademos. Revista educativa digital, 7*

Negre, F. (2003). TIC y discapacidad: implicaciones del proceso de tecnificación en la práctica educativa, en la formación docente y en la sociedad. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación, 21, 1-8*

Ortega Campos, M. A. (1993). *Función de la Orientación y de la Tutoría en la Educación Secundaria en España*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/5/S5004501.pdf

Pantoja Vallejo, A. (2004). *La intervención psicopedagógica en la Sociedad de la Información. Educar y orientar con nuevas tecnologías*. Madrid: EOS.

Pantoja Vallejo, A. (2009). La acción tutorial ante el reto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En Álvarez, M. y Bisquerra, R. (Coord.) (2009). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer. Edición en CD nº 39.

Pantoja Vallejo, A y Huertas Montes, A. (2010). Integración de las TIC en la asignatura de Tecnología de Educación Secundaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 37, 225 -237*

Rodrigo de Diego, I. y Fandos, M. (2013). Elije tu propio aprendizaje: ficción interactiva y pedagogía. *EDUTEC. Revista electrónica de Tecnología educativa, 44*

Romero Ortiz, M.D. (2012). Las webquest: una herramienta para introducir las tecnologías de la información y la comunicación en el aula. *Didasc@alia: Didáctica y Educación, 1, 111-126*

Sánchez, M. (2010). La orientación en España: el despegue de una profesión. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 21 (2), 231-239*

Vélaz de Medrano Ureta, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

Vélaz de Medrano, C., Blanco, A. y Manzano, N. (2012). Cobertura de necesidades de orientación y tutoría en la Educación Obligatoria: estudio en nueve comunidades autónomas. *Revista de Educación, número extraordinario 2012, 138-173*

ANEXO I – Cuestionario alumnos

1) Curso: _____

2) Sexo: ☐Hombre ☐Mujer

3) Localidad donde resides: ☐ Alcorcón ☐ Otras (especificar)_____

4) ¿Tienes ordenador en casa? ☐Si ☐No

   4.1) En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia lo utilizas?

   ☐ Nunca o casi nunca

   ☐ Ocasionalmente

   ☐ Frecuentemente

   ☐ Siempre o casi siempre

   4.2) En caso negativo, ¿haces uso del ordenador en otros sitios?

   ☐ Cibercafés o similar

   ☐ Casa de amigos, familiares, etc.

   ☐ Biblioteca pública

   ☐ Otros (especifica:_____)

   ☐ No lo utilizo

   4.2.1) ¿Con qué frecuencia?

   ☐ Ocasionalmente

   ☐ Frecuentemente

   ☐ Siempre o casi siempre

5) ¿Tienes conexión a internet en casa? ☐Si ☐No

6) ¿Conoces el término TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)?

   ☐Si ☐No

7) Indica el uso que haces de las TIC habitualmente (marca una cruz donde corresponda)

7.1- Para trabajos escolares en casa	**Nada**	**Poco**	**Bastante**	**Mucho**	**NS/NC**
Procesadores de textos					
Hojas de cálculo					
Presentaciones tipo Power Point					
Otros (especificar):					

7.2 - Como fuente de información	**Nada**	**Poco**	**Bastante**	**Mucho**	**NS/NC**
Sitios Web					
Wikipedia					
Youtube					
7.3 - Como canal de comunicación	**Nada**	**Poco**	**Bastante**	**Mucho**	**NS/NC**
Correo electrónico					
Redes sociales (facebook, tuenti, twitter…)					
Mensajería instantánea (Messenger, Line, Whatsapp…)					
Video streaming (Skype…)					
7.4 - Como medio didáctico	**Nada**	**Poco**	**Bastante**	**Mucho**	**NS/NC**
Programas tutoriales (matemáticas, física…)					
Ejercicios complementarios, autoexámenes					
7.5 - Ocio	**Nada**	**Poco**	**Bastante**	**Mucho**	**NS/NC**
Juegos, películas, vídeos, música, libros					

8) ¿Te gusta utilizar las TIC? ☐Si ☐No

9) ¿Crees que es útil para la vida saber usar las TIC? ☐Si ☐No

10) ¿Crees que con las TIC se trabaja y aprende mejor y más rápido? ☐Si ☐No

11) En qué materias has usado TIC (ordenador, internet, pizarra digital, contenidos audiovisuales, etc.)

	Nada	**Poco**	**Bastante**	**Mucho**
Matemáticas				
Ciencias naturales y afines (física, química, biología)				
Ciencias sociales				
Lengua y Literatura				
Idiomas				
Tutoría				
Otras:				

12) ¿Te gusta que en las clases se haga uso de las TIC?

☐Si ☐No ☐Me es indiferente

13) ¿Sabes qué es una webquest? ☐Si ☐No

14) ¿Has trabajado alguna vez con una webquest?

☐No ☐Si (indica en qué asignaturas: _____)

Gracias por tu colaboración.

ANEXO II – Cuestionario profesores tutores

(La primera parte del cuestionario hace referencia a la competencia TIC y su utilización en la docencia en general, las preguntas de la segunda parte se centran en la labor como tutor)

1) Indica el área y nivel educativo que impartes

2) Sexo: ☐Hombre ☐Mujer

3) Dispongo de ordenador en casa ☐Si ☐No

4) Tengo conexión a internet ☐Si ☐No

5) Considero que la informática es fundamental para el futuro de los estudiantes

☐Si ☐No

6) Indica tus conocimientos en informática (marca una cruz donde corresponda)

	Nada	**Poco**	**Bien**
Windows			
Office o similar			
Internet			
Programación			

7) Creo que es importante actualizarse en el uso de las Nuevas Tecnologías

☐Si ☐No

8) Me intereso por aprender más sobre las Nuevas Tecnologías

☐Nada ☐Poco ☐Bastante ☐Mucho

9) Me supone un esfuerzo especial actualizarme a las Nuevas Tecnologías

☐Nada ☐Poco ☐Bastante ☐Mucho

10) Me intereso en compartir lo que sé de las TIC con mis compañeros ☐Si ☐No

11) He realizado al menos un curso relacionado con las TIC en el último año

☐Si ☐No

12) A propósito de las TIC, considero que me falta formación sobre:

13)

	UTILIZACION DE LAS TIC EN EL TRABAJO				**OPINIÓN** **Creo que merece la pena usar las TIC…**			
	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
Para la realización de apuntes y otros trabajos (escribir, dibujar, cálculos…)								
Como instrumento de gestión: tutoría, inventarios, control de trabajos…								
Como recurso didáctico para alguna asignatura								
Como fuente de información (Internet..)								

Como medio de comunicación (e-mail…)								
Como medio de publicación de materiales (web…)								
Para obtener materiales y servicios (Internet…)								
Otros… (especificar)								

14) Cosas que haría con las TIC en mi trabajo si tuviese la formación y los recursos para ello:

15) Indica de qué curso eres tutor/a _____

16) Indica cuáles te parecen los principales obstáculos para cubrir las necesidades de tutoría de tus alumnos.

	Nada importante	**Poco importante**	**Bastante importante**	**Muy importante**
Falta de tiempo				
La complejidad de las necesidades de los alumnos				
No se ha recibido suficiente formación para el desempeño de la función tutorial				
Escasa colaboración del departamento de orientación				

No se dispone de un tiempo específico en el horario				
Escasa colaboración de los profesores				
Escasa colaboración del equipo directivo				
Falta de recursos materiales				

17) Indica que recursos/material sueles utilizar para las tutorías

	Nunca/ Nada	**Poco/ Ocasionalmente**	**Bastante/ Frecuentemente**	**Siempre/ Casi siempre**
Películas				
Videos de Youtube				
Relatos, cuentos, textos…				
Noticias de actualidad				
Videos documentales				
Internet (webs, blogs)				
Coloquios, tertulias				
Charla-exposición sobre un tema de interés				
Test (conocimiento personal, clima de clase, discernir carrera…)				

18) ¿Consideras que el uso de las TIC en tutoría resulta motivante para el alumno?

☐Si ☐No

19) ¿Sabes qué es una webquest? ☐Si ☐No

20) ¿Has trabajado alguna vez con una webquest con tus alumnos?

☐No ☐Si (indica en qué asignatura:_____)

Gracias por tu colaboración.