

UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
DE LA RIOJA

unir

**Universidad Internacional de La Rioja
Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de
Centros Educativos**

Proyecto de Dirección Educativa en la Institución Educativa Agrícola Santa Rosa

**Trabajo fin de
máster presentado** Estatilia Hurtado Carabali

por:

Titulación: Master Universitaio en Liderazgo y
Dirección de Centros Educativos

Director/a: Rafael Hernández

Timbiquí, Cauca, Colombia
Febrero, 2018

Resumen

En el presente documento se desarrolla un proyecto de dirección educativa, enfocado en la Institución Educativa Agrícola San Rosa, de Timbiquí, Cauca, ubicada en la costa pacífica de Colombia. Ante el bajo rendimiento de los estudiantes en las pruebas externas e internas, se vió la necesidad de adelantar un proceso de autoevaluación institucional centrándose en tres de las cuatro áreas de gestión escolar: gestión directiva, gestión académica y gestión comunitaria, fijando como objetivo principal mejorar la calidad educativa en los componentes institucionales, administrativos, pedagógicos, académicos y comunitarios, respondiendo efectivamente a las problemáticas identificadas en la comunidad en la comunidad educativa. Para esto, se construyó una encuesta y se aplicó a los docentes, padres de familia y estudiantes, se analizaron las características históricas y actuales del contexto educativo y se propone un plan de mejoramiento que involucra a toda la comunidad educativa con el liderazgo y acompañamiento de los directivos. El plan de mejoramiento detalla ejes de trabajo, objetivos, indicadores, responsables y recursos con un plazo de ejecución durante todo el año lectivo 2018.

Palabras Clave: Dirección educativa, gestión escolar, calidad de la educación, evaluación.

Abstract

In this document an educational management project is developed, focused on the San Rosa Agricultural Educational Institution, of Timbiquí, Cauca, located on the Pacific coast of Colombia. Given the low performance of students in external and internal tests, the need was seen to advance an institutional self-evaluation process focusing on three of the four areas of school management: management, academic management and community management, with the main objective of improving the educational quality in the institutional, administrative, pedagogical, academic and community components, responding effectively to the probelmáticas identified in the community in the educational community. For this, a survey was built and applied to teachers, parents and students, the historical and current characteristics of the educational context were analyzed and an improvement plan is proposed that involves the entire educational community with the leadership and accompaniment of the managers. The improvement plan details work axes, objectives, indicators, managers and resources with a deadline of execution during the 2018 school year.

Keywords: Educational management, school management, quality of education, evaluation.

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE DIRECCIÓN	8
2. INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO DE DIRECCIÓN	10
3. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE DIRECCIÓN	14
3.1. Objetivo general:	14
3.2. Objetivos específicos:	14
4. LEGISLACIÓN EDUCATIVA RELACIONADA	15
4.1. Constitución Política de Colombia 1991	15
4.2. Ley General de Educación en Colombia: Ley 115 de 1994	15
4.3. Guía 34 – Guía para el mejoramiento institucional	16
5. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO	17
5.1. Estructura de la institución educativa	18
5.1.1. CARACTERÍSTICAS DE LAS SEDES	19
5.2. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO	20
5.2.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	20
5.2.2. BREVE RESEÑA HISTÓRICA	21
5.2.3. ASPECTOS SOCIO CULTURALES	22
5.3. SERVICIOS EDUCATIVOS Y COMPLEMENTARIOS PRESTADOS	23
6. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO	25
6.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA A DOCENTES, PADRES Y ESTUDIANTES	25
6.2. ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	28
6.3. ANÁLISIS DOFA DEL CENTRO EDUCATIVO	29
6.4. CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO	30
7. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	32

7.1.	PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN DIRECTIVA_____	34
7.2.	PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA _____	35
7.3.	PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN COMUNITARIA _____	37
8.	<i>PROCESOS Y HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN</i> _____	39
8.1.	Primera Fase: DOCUMENTACION PARA EL PROCESO _____	39
8.2.	Segunda Fase: TRABAJO EN EQUIPO_____	39
8.3.	Tercera Fase: SOCIALIZACION DEL PROCESO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA ____	40
8.4.	Cuarta Fase: RECOLECCION DE INFORMACION _____	40
8.5.	Quinta Fase: EVALUACION, ANALISIS Y VALORACION LA REALIDAD INSTITUCIONAL 41	
8.6.	Sexta Fase: PRESENTACION Y SOCIALIZACION DE RESULTADOS _____	41
8.7.	Séptima Fase: IDENTIFICACION DE FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO PARA ELABORAR EL PMI _____	42
8.8.	Octava Fase: SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO _____	42
8.9.	Novena Fase: EVALUACION DEL PROCESO _____	42
8.10.	Décima Fase: ASESORIA DEL PROCESO Y ACOMPAÑAMIENTO _____	42
9.	<i>CONCLUSIONES</i> _____	43
10.	<i>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i> _____	44
11.	<i>ANEXOS</i> _____	46
11.1.	Resultados detallados de la encuesta de diagnóstico de la calidad educativa ____	46
11.1.1.	Encuesta a docentes _____	46
	• Calidad educativa _____	46
	• Competencias Académicas _____	53
11.1.2.	Encuesta a padres de familia _____	54
	• Calidad Educativa _____	54
	• Competencias Académicas _____	57

11.1.3. Encuesta a estudiantes	58
• Calidad Educativa	58
• Competencias Académicas	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fotografía IE Agrícola Santa Rosa.....	17
Figura 2. Ubicación geográfica Municipio de Timbiquí.....	20
Figura 3. Comunidad afrocolombiana de Timbiquí.....	22
Figura 4. Rendimiento académico global	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Resultados consolidados encuesta de diagnóstico a Docentes, Padres de Familia y Estudiantes</i>	25
Tabla 2. Plan de acción y mejoramiento, gestión directiva.....	34
Tabla 3. Plan de acción y mejoramiento, gestión académica.....	35
Tabla 4. Plan de mejoramiento, gestión comunitaria	37

1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE DIRECCIÓN

La gestión educativa tiene como propósito fortalecer los procesos de las instituciones de tal forma que puedan adaptarse a las necesidades de los estudiantes y responder satisfactoriamente a las mismas. Para esto, es necesario que desde la dirección de los centros educativos se lidere una autoevaluación de los procesos y se implemente una herramienta de gestión denominada plan de mejoramiento, con la cual es posible que la institución se guíe hacia los resultados y metas establecidas.

En la búsqueda de la calidad educativa en las instituciones ha sido posible determinar que es muy importante hacer un proceso de gestión educativa diferente al que se ha venido desarrollando normalmente, puesto que hay desaciertos que no permiten que los centros educativos mejoren el servicio educativo.

La gestión educativa está compuesta por cuatro áreas, para el desarrollo de este proyecto abarcaron tres: gestión académica, gestión directiva y gestión comunitaria, teniendo en cuenta las limitaciones frente a la gestión administrativa financiera en cuanto a la disposición de recursos económicos de consideración.

La razón por la cual se lleva a cabo este proyecto responde al compromiso de contribuir en la creación de alternativas que permitan que en la Institución Educativa Agrícola Santa Rosa se brinde un servicio educativo de calidad.

De este modo, teniendo en cuenta la estructura de un proyecto, el presente documento se encuentra estructurado en nueve capítulos; en el primero de ellos se hace una breve presentación a cerca del tema principal de este proyecto y una descripción de lo que el lector encontrará a lo largo del mismo, en el segundo se presenta la contextualización de lo que será el proyecto durante los siguientes apartados; en el tercero se dan a conocer los objetivos planteados, uno general y tres específicos, los cuales permiten tener una mirada fija respecto a lo que pretende lograr con este proyecto.

De la misma manera, el cuarto capítulo presenta la legislación relacionada con el proyecto desarrollado, la cual permite tener referentes legales que respalden lo aquí

expuesto; en el quinto se describe la Institución Educativa Agrícola Santa Rosa y se dan a conocer aspectos como su ubicación, infraestructura, sedes que la conforman, reseña histórica, así como características socio culturales de la comunidad educativa, elementos que permiten hacer un acercamiento al contexto de la institución y su comunidad.

Por otra parte, el capítulo seis presenta el diagnóstico de la situación del centro educativo y los resultados obtenidos después de aplicar las técnicas e instrumentos, este diagnóstico permitió conocer las falencias presentes en la institución y determinar cual sería la problemática a intervenir; en el capítulo siete se da a conocer el plan de mejoramiento propuesto, identificando los ejes de trabajo, objetivos, indicadores, recursos, responsables y plazos.

En el capítulo ocho, se orienta de forma detallada la ruta a seguir para llevar a cabo una óptima autoevaluación institucional y alcanzar la calidad educativa, en el nueve se hacen las conclusiones del proceso desarrollado y en el diez se presentan los referentes bibliográficos empleados en este proyecto.

2. INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO DE DIRECCIÓN

Siendo la educación el proceso de formación permanente que le permite al hombre alcanzar los conocimientos y las estrategias cognoscitivas, socioafectivas, psíquicas y motoras para enfrentar la vida, es muy importante velar porque sea de calidad, pues de esta forma se logrará la formación de seres capaces de participar en la sociedad autónoma, crítica y reflexivamente.

Ahora bien, es necesario saber cómo determinar que la educación es de calidad; Pérez, López, Peralta y Municio (2000) consideran que la educación es de calidad si el proceso formativo se centra en hacer mejor al hombre, formar a la persona cognitiva y emocionalmente, si esa formación da sentido a la intervención de mejora de los docentes y si es inclusiva; criterios que a su vez ratifican que el fin de un proceso educativo de calidad no debe ser la adquisición de conocimientos sino también el crecimiento y formación de la persona.

La calidad educativa se logra de acuerdo a la gestión escolar que los actores educativos desarrollen en pro del fortalecimiento de la Institución y el progreso de los procesos administrativos, pedagógicos, académicos, y comunitarios (Gaviria y Barrientos, 2001a). Por lo anterior se puede afirmar que este proyecto reconoce la estrecha relación que tiene la gestión educativa con la calidad de la misma, ya que esta es la que conduce a la institución hacia el logro de sus metas.

La gestión de la calidad en la educación cuenta con ocho principios fundamentales entre los cuales se encuentra el enfoque en los estudiantes, pues son quienes sostienen la institución y por ello es muy importante tener en cuenta sus necesidades; participación de las personas, un factor relevante para el alcance de la calidad educativa, ya que no depende solamente de las directivas sino de la comunidad educativa en general; mejora continua, la cual debe ser una de las metas permanentes de la institución ya que los resultados serán superiores a los obtenidos anteriormente y la satisfacción de los estudiantes será mayor (García y Barrientos, 2001b).

En la guía 34, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en Colombia (2008), propone tres etapas a seguir para alcanzar el mejoramiento institucional, las cuales son: autoevaluación, que permite recoger la información respecto al progreso o retroceso en el desarrollo de las áreas de gestión; elaboración del plan de mejoramiento, que da la oportunidad de hacer cambios en pro del fortalecimiento de la calidad educativa y por último, seguimiento a los resultados, proceso mediante el cual es posible verificar los avances y mejoras logradas.

La autoevaluación institucional aplicada a las instituciones educativas busca confrontar el desarrollo de las diferentes gestiones que se abordan en la institución y que en este caso se referirá a la gestión directiva, la gestión académica y la gestión comunitaria; para lograrlo se presenta esta propuesta con el objetivo de recoger información válida, objetiva y confiable que permita realizar un juicio fundamentado de todos los procesos que se llevan a cabo en la institución.

Por esto es importante realizar una excelente autoevaluación institucional que permita detectar las fortalezas y las debilidades, que luego se convertirán en oportunidades de mejoramiento institucional para el alcance de los objetivos de cada centro educativo y este proceso evaluativo debe manejar las etapas de toda investigación, con instrumentos válidos y confiables que permitan la recopilación de información y su procesamiento cuantitativo y cualitativo, para hacer las interpretaciones necesarias que sirvan para la implementación de políticas educativas y proyectos para el siguiente período escolar.

Con esta propuesta se espera que la autoevaluación institucional deje de ser solo una actividad de llenar formatos y rendir informes sin sentido, para que se convierta en un proceso investigativo profundo y objetivo, que facilite las herramientas y los elementos necesarios para reorientar y retroalimentar el que hacer educativo que lleven a formar estudiantes competentes y capaces de enfrentar los retos del mundo contemporáneo.

Además de la autoevaluación, otro proceso importante para valorar la calidad de la educación en las instituciones educativas es la evaluación a los estudiantes; el MEN (2009) en el decreto 1290 establece que uno de los propósitos de esta es aportar información para hacer los ajustes necesarios al plan de mejoramiento y poder implementarlo de forma tal que los resultados sean satisfactorios y asume como responsabilidad dar a conocer los

resultados de las pruebas externas aplicadas de forma oportuna para que los establecimientos educativos puedan hacer el seguimiento pertinente y los planes de mejoramiento necesarios a favor de la calidad educativa.

Esto da cuenta de la importancia que tiene que en las instituciones se le de a la evaluación estudiantil mayor importancia, no solo empleándola como el método de medición del conocimiento sino como un proceso constructivo, pues con los resultados de esta es posible determinar si la institución está avanzando hacia la calidad educativa (Mafokozi, 2014).

Durante este proceso investigativo en la Institución Educativa Agrícola Santa Rosa se llevó a cabo un diagnóstico en el cual se empleó la encuesta a docentes, padres de familia y estudiantes, se elaboró una matriz DOFA para sintetizar la información obtenida y finalmente elaborar las conclusiones del diagnóstico que permitieron comprender cuáles son las falencias y determinar cuál sería la problemática a intervenir con el desarrollo de este proyecto; por un lado se encontró que los padres de familia tienen baja participación en las actividades escolares, que los estudiantes carecen de interés frente al aprendizaje y que los docentes se encuentran bastante desmotivados e inconformes frente a su labor en la institución, y por otro lado, se evidencia que no se sienten cómodos con los lineamientos, orientaciones y directrices a seguir.

Lo anterior se resume en la necesidad de mejorar la gestión educativa por parte de los directivos y lleva a la autora a valorar la necesidad de intervenir y crear opciones de mejora que se centren en el óptimo desarrollo de las gestiones directiva, académica y comunitaria y que valoren la necesidad de hacer una constante evaluación, pero sobre todo, que utilice los resultados de la misma como el medio para fortalecer la calidad educativa, haciendo planes de mejoramiento que se enfoquen en las necesidades de los educandos, pues de otra forma no será posible lograr que aprendan significativamente ni se obtendrán mejores resultados en las pruebas externas (Gómez, 2004).

Es importante mencionar que el plan de mejoramiento debe integrar a la comunidad, brindar una mejor organización institucional replanteando los lineamientos curriculares, reestructurando y adaptando el PEI a las necesidades de los educandos, pues, la calidad educativa no es una casualidad, sino que es el resultado de la conciencia de que el entorno

institucional requiere cambios y del trabajo de la comunidad educativa en pro de los mismos.

La UNESCO (2015) reconoce que la influencia de los docentes en la calidad del aprendizaje de los estudiantes es mucha, lo que implica que deben estar lo suficientemente preparados y ser competentes para educar a los niños de tal forma que se reconozcan a sí mismos y a los demás como sujetos sociales capaces de convivir en armonía con su entorno y puedan plantear y llevar a cabo su proyecto de vida exitosamente.

Así mismo, Kosnik (2014), considera que “la calidad educativa depende directamente de la calidad de los profesores y los currículos”, planteamiento que permite apreciar la importancia que tiene la formación de los docentes y su constante actualización frente a los requerimientos de la sociedad estudiantil actual, pues, a pesar de ser esto un elemento vital para la consecución de la calidad educativa, en la institución hay docentes que no están actualizados y por lo tanto no están lo suficientemente capacitados para afrontar los retos que supone la sociedad ahora y también, reafirma la relevancia que tiene para la calidad educativa un plan de estudios y un currículo que se orienten hacia el desarrollo de competencias.

Lo anteriormente expuesto confirma que una buena gestión es el factor principal e indispensable para la consecución de la calidad educativa en la institución y además permite replantear la validez de los procesos desarrollados hasta el momento en búsqueda de la misma, ya que cada día es necesario innovar y buscar mejoras en el proceso educativo. Con este proyecto se pretende brindar mejoras que permitan que en la Institución Educativa Agrícola Santa Rosa se brinde un servicio educativo de calidad que responda a las necesidades de los estudiantes, pues si bien es cierto que la gestión educativa no puede cambiar las condiciones económicas actuales de las familias de los educandos, si puede ofrecer un servicio educativo de calidad que les garantice un mejor futuro y nuevas posibilidades de vida (Sarmiento, Becerra y González, 2000).

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE DIRECCIÓN

3.1. Objetivo general:

Formular un plan de mejoramiento de la calidad educativa en los componentes institucionales, administrativos, pedagógicos, académicos, y comunitarios, respondiendo efectivamente a las problemáticas identificadas en la comunidad educativa.

3.2. Objetivos específicos:

- Identificar las principales problemáticas que afectan la calidad educativa en los componentes institucionales, administrativos, pedagógicos, académicos, y comunitarios.
- Formular un plan de acción que promueva acciones para la mejora de la calidad educativa.
- Definir un esquema de seguimiento por autocontrol y control a la ejecución de las acciones de mejoramiento de la calidad educativa.

4. LEGISLACIÓN EDUCATIVA RELACIONADA

4.1. Constitución Política de Colombia 1991

En Colombia, la Constitución Política, establece en su Artículo 27, que El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra; además en los Artículos 44 y 45, se establece la educación como uno de los derechos fundamentales de los niños y adolescentes.

En el Artículo 67, se precisa que la educación es un derecho de las personas y un servicio público que tiene una función social, con la cual se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura; en donde el Estado, la familia y la sociedad son los responsables de la educación, la cual debe ser gratuita en las instituciones del Estado, y es precisamente éste el encargado de regular, inspeccionar y vigilar que la educación sea de calidad.

4.2. Ley General de Educación en Colombia: Ley 115 de 1994

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

La Ley General de Educación, instituyó la autonomía escolar en Colombia, con lo cual brindó a cada establecimiento educativo la facultad para definir su identidad y plasmarla en

el Proyecto Educativo Institucional PEI, así mismo les dio la facultad para organizar su plan de estudios en torno de las áreas fundamentales establecidas para cada nivel educativo, de las asignaturas optativas de acuerdo con el énfasis del PEI, de los lineamientos curriculares y de los estándares básicos de competencias, además de las características y necesidades de las poblaciones y regiones a partir de la diversidad y vulnerabilidad de cada una de éstas (MEN, 2008).

Del mismo modo, esta Ley permitió que los establecimientos educativos adoptaran enfoques y métodos de enseñanza más apropiados para cumplir con los objetivos de su proyecto pedagógico, incluir actividades deportivas, culturas y artísticas, así como definir las bases para una sana convivencia entre la comunidad educativa.

Con todo esto, el ejercicio responsable de dicha autonomía escolar, permite que los establecimientos educativos ofrezcan una educación de calidad mediante procesos formativos pertinentes y diferenciados, en consonancia con los establecido en la Ley General de Educación, las instituciones educativas deben estar en un proceso constante de autoevaluación en donde se identifiquen los aspectos a mejorar y se implementen las medidas pertinentes para alcanzar las metas de calidad y el logro de los fines y propósitos de la educación.

4.3. Guía 34 – Guía para el mejoramiento institucional

La guía 34 (MEN, 2008), establece algunas características de las instituciones que se encuentran en proceso de mejoramiento, entre las cuales está tener un plan de estudios específico e integrador y contar con ambientes propicios para el aprendizaje, también señala otras características propias de un rector de una Institución educativa que está en proceso de mejoramiento continuo, además plantea una serie de procesos por cada área de gestión, los cuales deben ser evaluados constantemente de tal forma que sea posible reconocer las debilidades y fortalezas de los mismos; propone una ruta que consta de tres etapas que orientan a las instituciones al mejoramiento continuo: autoevaluación, elaboración del plan de mejoramiento y seguimiento a los resultados.

5. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO

La Institución Educativa Agrícola Santa Rosa se encuentra ubicada en la parte Alta sur del río Saija, su nombre obedece a que la sed principal se encuentra ubicada en el corregimiento de Santa Rosa, es la única que ofrece oferta educativa desde preescolar hasta grado 11, esta en el centro de dos centros educativos que ofrecen educación solo de preescolar hasta grado 5 de básica primaria.



Figura 1. Fotografía IE Agrícola Santa Rosa

Fuente: Elaboración propia.

De otra parte se afirma que el proceso educativo presenta una serie de particularidades; inicialmente se ha trabajado en la unificación de la Institución iniciativa del Ministerio de Educación Nacional para la mejora de la educación. La unificación se realiza con 5 sedes trabajo que no ha dado los resultados esperados, en cada comunidad hay diversas concepciones sobre la educación secuelas de viejos paradigmas estructurados en una mayoría de población analfabeta. Es una Institución con muchos problemas tanto a nivel académico, como de convivencia, participación, compromiso de los profesores y padres.

Los índices de resultados obtenidos en las pruebas internas como externas son insuficientes y la calidad educativa es considerablemente baja en relación a promedios nacionales o departamentales.

Se puede afirmar que un gran porcentaje de los estudiantes de secundaria proceden de familias que residen en otras comunidades, dando esto origen a situaciones muy complicadas porque los estudiantes se concentran desde el Domingo hasta el viernes y viven en casas de amigos o vecinos pero estas casas únicamente las habitan los estudiantes que en su mayoría adolescentes, esto ocasiona problemas a nivel académico y disciplinarios, porque no tienen el acompañamiento de sus padres o de otra persona a su cuidado.

En sus inicios las escuelas ofrecían hasta 2 y 3 primaria después de muchos años se van incrementando los grados de estudios hasta llegar al año 1977 cuando se gestiona y como producto de ella se crea el bachillerato, y son todos los miembros de las diferentes comunidades quienes aportan su grano de arena que nos lleva a la culminación de este proyecto, año tras año se va incrementando un grado hasta llegar al 9 de básica secundaria, allí se tarda el proceso debido a que las condiciones no hicieron posible completar el sueño. Transcurre el tiempo y más o menos para 1997 se crea la media técnica con vocación Agrícola.

5.1. Estructura de la institución educativa

La edificación de esta sede la componen 7 bloques. En 5 de ellos están distribuidas las aulas destinadas a la orientación de las clases, son un total de 15, un aula para biblioteca. En un bloque se encuentra la secretaría, rectoría y coordinación; el bloque restante es la sala de informática, es una edificación muy antigua y se encuentra en mal estado. Además, los patios para la recreación son insuficientes, se cuenta solamente con una cancha como espacio esparcimiento y recreación, lugar en el que es insuficiente en espacio para concentrar toda los estudiantes simultáneamente.

La Institución está conformada por 5 sedes llamadas así:

- ✓ Sede Escuela San Agustín.
- ✓ Sede Boca de Yantín.
- ✓ Sede Soledad de Yantín.
- ✓ Sede Calle de Jesús.
- ✓ Sede Colegio Técnico Agrícola Santa Rosa (Sede Principal).

Estas sedes quedan muy dispersas unas de otras y se encuentran ubicadas 3 sobre el río Saija y 2 sobre el río Yantín, el cual es afluente del río Saija. Para llegar a algunas de ellas hay 2 vías, por un lado caminos peatonales y lanchas, pero para algunas sedes la única vía de acceso es fluvial. En la actualidad los caminos peatonales son poco transitados.

5.1.1. CARACTERISTICAS DE LAS SEDES

- **Sede San Agustín.**

Esta sede está ubicada en la margen izquierdo subiendo el río Saija, en sentido de sur a norte es la primera que se encuentra. La planta física únicamente la componen 2 salones, en donde se ubican los grados de preescolar a quinto de primaria, en modelo escuela nueva y es atendido por 2 docentes. Las aulas no tienen capacidad para atender a los alumnos. Esta edificación no cuenta con los espacios requeridos para la orientación del proceso y no tiene patios para el recreo. Para atender un gran número de actividades que por situaciones geográficas requieren espacios los docentes deben emplear diversas estrategias para sacarlas adelante.

- **Sede Boca de Yantín**

Está ubicada al margen izquierdo subiendo el río Saija, para llegar a ella hay que pasar por la sede principal, el medio de transporte es fluvial y caminos peatonales, al igual que la anterior la edificación de esta escuela es insuficiente, la componen 2 salones, hay una casa para los docentes y se ha adecuado para 2 salones; para la recreación no hay patios, el espacio que se utiliza para patio de recreo esta cerca de un abismo porque la escuela queda sobre la cima de una loma, lo cual representa un riesgo para los estudiantes. Los alumnos son atendidos por 4 docentes, se ofrecen los niveles desde preescolar hasta el grado quinto.

- **Sede Soledad de Yantín**

Esta se se encuentra ubicada en el río Yantín, la edificación tiene 3 salones, ésta sede a diferencia de las anteriores fue reparada hace un año, gracias a lo cual presenta un buen aspecto. Los alumnos son atendidos por 2 docentes, ofrece los niveles de preescolar hasta

quinto de básica primaria. También carece de espacios para el recreo de los estudiantes, esta escuela está ubicada en una pendiente bastante considerable.

- **Sede Calle de Jesús**

Está ubicada en el margen derecho del río Yantín es la última de las sedes subiendo el río pertenece a la comunidad de Calle de Jesús de allí deriva su nombre, la edificación es nueva pero únicamente construyeron un salón que con el esfuerzo de los padres de familia se ha dividido en dos, pero los alumnos estudian en hacinamiento. En la actualidad atienden la población estudiantil dos docentes. Funcionan los grados de preescolar hasta quinto de básica primaria.

- **Sede Principal**

Esta sede lleva el nombre de Colegio Técnico Agrícola Santa Rosa, lleva el nombre de la comunidad a la que pertenece, está ubicada a la izquierda subiendo el río Saija. Hasta el año de 1977 funcionaba solamente hasta el grado quinto de básica primaria;

5.2. DESCRIPCION DEL ENTORNO

5.2.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA



Figura 2. Ubicación geográfica Municipio de Timbiquí

Fuente: Sitio Web Oficial Alcaldía de Timbiquí

El Corregimiento de Santa Rosa, se encuentra ubicado en la parte Alta Sur del Río Saija, Municipio de Timbiquí, al noroccidente del Departamento del Cauca, en la Costa Pacífica, con una extensión de 182 kilómetros cuadrados aproximadamente, una altura

sobre el nivel del mar de 59.m.s.n.m, y una temperatura promedio de 24°C, oscilando entre los 23°C y 28°C.

El Corregimiento de Santa Rosa de Saija, limita de la siguiente manera: al norte con la Quebrada llamada Tuluá, al sur con la vereda El Aguacate, al oriente con San Miguel de Infi-indígenas y el Corregimiento de Soledad de Yantín, al occidente con el Río Bubuey.

En esta comunidad predomina el clima cálido, con una temperatura promedio anual de 25°C, una humedad relativa del 86% y un régimen de lluvias bimodal, presentándose picos altos en los meses de abril y Octubre-noviembre, que son los meses cuando el invierno es más fuerte por las constantes precipitaciones que causan la crecida de quebradas y los ríos. Enero y agosto son los meses cuando hay menos precipitaciones y por consiguiente baja el nivel de las quebradas y ríos, aumentando el calor (Alcaldía de Timbiquí, 2018)

5.2.2. BREVE RESEÑA HISTÓRICA

La Comunidad de Santa Rosa de Saija fue fundada en el año 1772, sus primeros pobladores fueron las familias Beltrán, Mosquera, Garcías de Popayán; las que tomaron posesión de estas tierras no solo de Timbiquí sino también de Saija para la explotación del oro. Se dice que estas gentes no solo vendieron tierras a la compañía The New Gold Mines Limitada. Las anteriores familias Hurtado Granjas, Núñez, Saa, Delgado, fueron esclavistas.

La población de Santa Rosa, estuvo ubicada al frente en la hacienda de San José donde antes era un campamento minero para la explotación del oro. Se dice que fue Pedro Mendoza un Español esclavista, quien contribuyo en el poblamiento de esta comunidad tuvo tres hijos de los cuales no se tiene ninguna historia. La capilla que ahora es el templo parroquial, anteriormente estaba construida en madera y techo de paja luego se reconstruyo en ladrillos de barro cocido construcción que aún se conserva.

Las familias esclavistas se fueron de Santa Rosa, entre ellos don Pedro Mendoza, quien vendió las tierras aún señor llamado Pedro Hurtado, quien contribuyó también en la construcción de la capilla.

Desde entonces surgió la aldea de Santa Rosa de Saija. Un comisario vendió parte de estas tierras a los indígenas emberas; un lugar más abajo de la comunidad de Santa Rosa lugar llamado Pisares y tomo el nombre de Chirupúa.

Como a estos les gustaba los lugares solitarios y el Saija es un lugar muy abierto los indígenas se internaron hacia Guanguí, Infi, los cuales son unos pequeños ríos cuyas aguas caen a el rio Saija; en parte estos indígenas se fueron acosados por los Españoles que se habían tomado estas tierras.

5.2.3. ASPECTOS SOCIOS CULTURALES



Figura 3. Comunidad afrocolombiana de Timbiquí

Fuente: Sitio Web Oficial Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas, 2015

Santa Rosa de Saija, es una comunidad de habitantes 100% Afro descendientes con una fuerte influencia de la cultura hispana, no solo en los aspecto religioso sino también en algunas costumbres sociales, culturales y gastronómicas; esta cultura Afro Saijeña, es eminentemente musical, peculiaridad del negro que vive lleno de alegría, ritmo y movimiento corporal. La danza tiene especial relevancia porque en ella se expresa el espíritu festivo y armónico del negro.

Sus tradiciones y sus danzas son expresiones de sentido de trascendencia, exaltación de la belleza corporal. A traves del currulao, el bambuco y la juga, la comunidad se congrega para compartir y disfrutar de la compañía y así cantar y bailar sus experiencias.

Los instrumentos musicales son utilizados especialmente en las celebraciones de las fiestas Patronales, el mito del Chigualo, la Navidad, en Semana Santa, en honor a los Santos, entre otros.

Las fiestas Patronales de la Comunidad son las más largas de todo el Municipio, las cuales han tenido gran renombre en el interior del país y hasta en el exterior; porque los nativos que de una u otra forma viven en países extranjeros en esta temporada retornan a la comunidad para disfrutar ese tiempo y compartir con familiares y amigos. Cada año estas fiestas se celebran con gran entusiasmo y alegría, lo que atrae mucha gente de las comunidades vecinas, tanto de la parte alta sur del Saija como de la parte alta norte y la parte baja.

Estas fiestas han sido celebradas mucho antes que Santa Rosa fuera sede parroquial; en la época de los Padres Agustonianos en el año 1954.

5.3. SERVICIOS EDUCATIVOS Y COMPLEMENTARIOS PRESTADOS

Se cuenta con los siguientes servicios complementarios:

- **COMEDOR ESCOLAR:** funciona por concepto del Departamento del Cauca atiende una determinada población, o sea que no hay cobertura para todos los estudiantes, la ración alimenticia no alcanza para todos los días que ellos estipulan. Se puede decir en términos generales que este servicio no abastece las necesidades de los alumnos que tanto lo requieren.
- **TRANSPORTE ESCOLAR:** La mayor parte de los estudiantes que están en la Básica secundaria y media viven en comunidades distantes del colegio, ellos llegan a estudiar los domingos y se devuelven a sus hogares los viernes, esta situación ha hecho muy necesario el transporte escolar. Cuenta la Institución con 2 lanchas y un motor 40 H.P. la alcaldía municipal subsidia el combustible con los recursos de calidad, pero no se presta un buen servicio porque la alcaldía municipal no cumple con el subsidio de la gasolina, son muchos los esfuerzos hechos por los padres y la dirección para la estabilidad y el buen funcionamiento de este importante servicio pero todo ha sido inútil.

- **ESCUELA DE MUSICA:** Funciona una escuela de música en donde se enseña a interpretar instrumentos musicales, cantar y bailar ritmos típicos de la región, los instrumentos son el bombo, cununo, marimba y guasá y cantos como el abosao, juga, bambuco, bunde, arrullos entre otros. Estos aires tienen su manera de bailar. De igual manera se desarrollan programaciones deportivas y encuentros entre las sedes.
- **NIVELES DE INFORMATIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN:** La comunicación Interna de la Institución es la más relevante se hace a través de avisos para lo cual se emplea megáfono desde la torre de la Capilla esto cuando hay reuniones de padres de familia, cuando se va a realizar cualquier actividad en la cual se invita a toda la comunidad a participar, para divulgar programaciones se emplean afiches los cuales se ubican en lugares estratégicos de la población como también en el periódico mural porque la comunicación externa es poca.
- **EL PEC:** Los aspectos más relevantes de este proyecto son: el Horizonte Institucional, el aspecto organizativo y de funcionamiento de la Institución, normas de convivencia, planes de estudio y evaluación. Al igual que las programaciones de cada una de las gestiones de la vida escolar.

6. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO

A continuación, se muestran brevemente los resultados encontrados producto de las diferentes formas de evaluación y diagnóstico utilizado, posteriormente se incluye un análisis dofa y finalmente se hacen conclusiones en relación al diagnóstico actual de la calidad del centro educativo.

6.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA A DOCENTES, PADRES Y ESTUDIANTES

En este apartado mostraremos una tabla con los principales hallazgos de la encuesta que se aplicó a docentes, padres de familia y estudiantes en donde se preguntaron aspectos relacionados con la calidad educativa y el rendimiento académico de la institución.

Tabla 1. Resultados consolidados encuesta de diagnóstico a Docentes, Padres de Familia y Estudiantes

DOCENTES – CALIDAD EDUCATIVA
Se identifican falencias en la calidad de los lineamientos que son impartidos por la dirección; en liderazgo, articulación y coordinación de acciones, la participación activa y la gobernanza escolar. También son evidentes problemas relacionados con aspectos administrativos como la generación de boletines, matriculas y aspectos documentales.
Fueron evidentes las falencias en términos de sentido de pertenencia, el reconocimiento al trabajo y la legitimidad de las acciones desarrolladas. Fueron notorias las dificultades en términos de convivencia y clima laboral.
En cuanto al diseño curricular, un 60% de los docentes indicaron que los mismos, no se encuentran alineados, actualizados y que definitivamente no responden a las necesidades contemporáneas de los estudiantes. También es importante mencionar que los diseños curriculares no contemplan mecanismos de evaluación continua o ciclos de mejora programada.
Los docentes, indicaron que la infraestructura del colegio no se encuentra en óptimas condiciones de funcionamiento, y que se evidencian carencias significativas en este aspecto. En relación con el desarrollo del talento humano, se encuentra que los docentes

perciben que ni el ministerio de educación nacional, ni la secretaria de educación ni la institución misma, les garantizan buenas condiciones de trabajo o desarrollo profesional.

DOCENTES – COMPETENCIAS ACADÉMICAS

Los docentes perciben que la calidad de enseñanza en la institución educativa es en general muy buena o excelente; información que contrasta con los resultados generales de los estudiantes en las pruebas nacionales estandarizadas Saber, las cuales se abordaran en el siguiente apartado.

PADRES DE FAMILIA – CALIDAD EDUCATIVA

En general los padres de familia calificaron como inoportuno e inadecuado al soporte a nivel financiero, contable y administrativo que brinda la institución educativa.

Al igual que los docentes, los padres de familia también identifican las falencias que tiene la infraestructura del colegio, calificándola como mala o regular.

Los padres de familia indican que con frecuencia han observado o vivenciado problemas significativos en procesos de matrícula, boletines o demás trámites administrativos.

Un 50% de los padres de familia, indican que tan solo el 50% de los docentes de la institución educativa son amables, comprensivos y se conectan con las necesidades de los estudiantes.

Un 40% de los padres de familia indica que la institución educativa no implementa prácticas educativas incluyentes, no obstante, otro 40% indica que algunas veces se hace y un 20% que si se hace con frecuencia.

Los padres no reconocen o identifican actividades de formación y bienestar que el colegio implemente con ellos.

PADRES DE FAMILIA – COMPETENCIAS ACADÉMICAS

El 35% de los padres de familia consideran que la calidad de la enseñanza en la IE es aceptable, mientras que un 25% indica que es buena, y un 15% que es excelente. Tan solo un 25% indicaron que es regular o mala.

ESTUDIANTES – CALIDAD EDUCATIVA

Un 70% de los estudiantes encuestados afirmaron que las instalaciones de su colegio estaban malas, regulares o aceptables. Y el 55% cree que las condiciones de infraestructura afectan negativamente el desarrollo de las actividades escolares.

El 35% de los estudiantes califica como regular, el 20% insuficiente y 30% aceptable a sus profesores en términos de la claridad con la que explican y lo divertido que es aprender con ellos. Lo cual evidencia que los maestros no usan pedagogías diferenciadas o actividades lúdicas en la enseñanza.

El 60% de los estudiantes afirmaron que sus profesores, no les explican como usar, en la vida real, los conocimientos y enseñanzas que se imparten en el aula de clase.

A pesar de las deficiencias en infraestructura el 85% de los estudiantes reconocen que la institución educativa cuenta con espacios o servicios como restaurante escolar, transporte escolar, salón de informática, salón de música, entre otros, para apoyar el bienestar de los estudiantes.

Los estudiantes reconocen que la institución educativa si hace campañas o tiene mecanismos para luchar contra el matoneo o bullying.

ESTUDIANTES – COMPETENCIAS ACADÉMICAS

En contraste con lo afirmado por los docentes y padres de familia, los estudiantes consideran que la calidad de la enseñanza en la institución educativa es regular, con un 55%, mala con un 20% y Muy mala con un 10%.

Fuente: Elaboración propia. Ver detalle de resultados en Anexo 1.

6.2. ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Según la última evaluación de rendimiento académico y según su última actualización a 25 de Noviembre de 2017, consignado en el informe “Reporte de resultados del examen saber 11, 2017 para establecimientos educativos”, la institución educativa agrícola Santa Rosa, obtuvo puntuaciones muy bajas en rendimiento académico.

En el rendimiento global, o general, para todas las asignaturas, y en una escala de 0 a 500 puntos, la institución educativa agrícola Santa Rosa logró un puntaje promedio de 189, lo cual la ubica muy por debajo del promedio nacional, el cual se situó en 255, y aun por debajo de otras escuelas oficiales del sector urbano (237) o del sector rural (225). Esto da cuenta que el rendimiento académico de los estudiantes de la IE agrícola Santa Rosa, es particularmente deficiente en relación con otras instituciones educativas del sector rural y de la zona geográfica.

Nivel de agregación	Promedio
Establecimiento educativo (EE)	189
Sede 1	189 ●
Sede 1 / Jornada 1	189 ●
Colombia	255 ▼
ETC	229 ▼
Oficiales urbanos ETC	237 ▼
Oficiales rurales ETC	225 ▼

Figura 4. Rendimiento académico global

Fuente: Reporte resultados examen Saber 11. Establecimientos educativos - 2017

Esta misma dinámica, se puede observar en otros apartados del informe, en donde la IE Agrícola Santa Rosa obtiene resultados inferiores a la media nacional, a la media departamental y a la media de otras instituciones educativas de la región a nivel rural o

urbano. Así por ejemplo, y en una escala de 0 a 100, en lectura crítica se obtuvo un promedio de 39 puntos, en matemáticas 36 puntos, en ciencias sociales y ciudadanas 38 puntos, en ciencias naturales 38 puntos y en inglés los mismos 38 puntos, lo cual demuestra que en ninguna de las áreas centrales del conocimiento la IE logra siquiera puntajes aceptables, o siquiera cercanos a la media departamental o nacional.

6.3. ANÁLISIS DOFA DEL CENTRO EDUCATIVO

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>Los docentes buscan activamente la participación de todos los estudiantes sin distinción de ningún tipo.</p> <p>La institución educativa cuenta con instancias para favorecer la sana convivencia. Respeto y tolerancia entre estudiantes.</p> <p>Los padres de familia reconocen que la calidad de enseñanza de la IE es aceptable o buena.</p> <p>La institución cuenta con servicios y espacios adicionales para el bienestar y desarrollo de los estudiantes.</p> <p>En la institución educativa se fomentan espacios de inclusión y lucha contra el matoneo.</p>	<p>Algunos docentes lideran e implementan proyectos que beneficien a la comunidad educativa.</p> <p>Algunos padres de familia reconocen los espacios para el diálogo que abre la IE. No obstante no todos los padres usan estos espacios.</p> <p>Los padres de familia no saben si en el colegio se implementan estrategias para prevenir posibles riesgos</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Deficiente arquitectura institucional</p> <p>Debil articulación inter e intra institucional</p>	<p>Disminución de recursos asignados para el restaurante escolar, el transporte escolar y proyectos transversales.</p>

<p>Fallas estructurales en el PEI y currículo educativo.</p> <p>Deficiente infraestructura física y tecnológica.</p> <p>Baja calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Los docentes no contextualizan el conocimiento a formas de aplicarse en la realidad.</p> <p>El rendimiento académico en pruebas estandarizadas, es muy bajo en comparación a la media nacional.</p> <p>Ausencia de la articulación de la enseñanza institucional con el proyecto de vida.</p>	<p>Disminución de la cantidad de estudiantes que asisten regularmente a las actividades académicas</p> <p>Los bajos rendimientos académicos en las pruebas estandarizadas comprometen los recursos de la institución y la deja expuesta a reestructuraciones.</p> <p>Presencia residual de actores armados que amenazan la integridad de los estudiantes.</p> <p>Zonas geológicamente inestables.</p>
---	---

Fuente: Elaboración propia.

6.4. CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO

Si se realiza un análisis comparativo entre las instituciones y centros educativos rurales que existen en el litoral pacífico Colombiano, se puede evidenciar que sus condiciones de infraestructura, de talento humano, de accesibilidad, de estructura institucional, de condiciones de accesibilidad geográfica, y climáticas. En general se puede afirmar que las instituciones educativas de la zona, son bastante pobres, con una infraestructura deficiente, con poca disponibilidad de talento humano, alta rotación de profesionales, con dificultades para los procesos de articulación y con dificultades de acceso por problemas geográficos, climáticos y relacionadas al conflicto armado y la pobreza.

Aunque el horizonte Institucional, es claro, ya que trata de recoger la realidad del entorno, las necesidades de las comunidades y generar acciones transformadoras en beneficio de la comunidad, es claro que los objetivos no se están cumpliendo. No obstante, mejorar la calidad es un compromiso de toda la comunidad educativa, es por eso que se decide iniciar

con un proceso de mejoramiento institucional, el cual debe partir del conocimiento de las problemáticas, integrando la perspectiva de todos los actores de la comunidad educativa. Es por este motivo que se construye una encuesta para identificar las problemáticas de la institución educativa, en la cual se indaga desde la perspectiva de docentes, padres de familia y estudiantes; las cuales son contrastadas con los resultados de pruebas de rendimiento escolar estandarizadas para el país. Una vez se obtuvieron los resultados y se analizaron, se realizó un análisis DOFA el cual permitió identificar que las principales problemáticas están relacionadas a la deficiente arquitectura institucional, la débil articulación inter e intra institucional, fallas estructurales en la construcción y ejecución del PEI y el currículo educativo, la deficiente infraestructura física y tecnológica, la baja calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ausencia de la contextualización del conocimiento teórico a la realidad, el bajo rendimiento académico en pruebas estandarizadas y la ausencia de la articulación de la enseñanza institucional con el proyecto de vida.

No siendo suficientes las dificultades identificadas, se suman serias amenazas sobre la labor de la IE, las cuales se deben mencionar, así por ejemplo una de las principales tiene que ver con la disminución de recursos asignados para el restaurante escolar, el transporte escolar y proyectos transversales, la disminución de la cantidad de estudiantes que asisten regularmente a las actividades académicas, los bajos rendimientos académicos en las pruebas estandarizadas comprometen los recursos de la institución y la deja expuesta a reestructuraciones, también es importante resaltar la presencia residual de actores armados que amenazan la integridad de los estudiantes y que las zonas aledañas a las escuelas son geológicamente inestables.

Es importante mencionar la existencia de una percepción generalizada, frente al abandono por parte del estado de la educación pública, en especial en el sector rural y comunidades pobres.

7. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

De acuerdo con el diagnóstico realizado respecto a las diferentes gestiones de la Institución Educativa, se propone un plan de mejoramiento, identificando los objetivos, metas, indicadores, actividades/ acciones, responsables y costos, para implementar en durante el año lectivo 2018, teniendo en cuenta la normatividad establecida por el Ministerio de Educación Nacional, en concordancia con las orientaciones de la Guía No. 34: Guía para el mejoramiento institucional (MEN 2008).

De esta manera, el plan de mejoramiento busca establecer la ruta que fortalezca los procesos de gestión a partir de estrategias de inclusión con el fin de re-significar el horizonte institucional, y con ello apuntar al mejoramiento de la calidad desde los procesos directivos hasta las prácticas educativas cotidianas en el aula de clase.

Para ello se requiere los siguientes recursos:

Humanos:

- Directivos Docentes
- Docentes
- Estudiantes
- Padres de familia

Materiales:

- Fotocopias
- Guías
- Mobiliario
- Formatos
- Refrigerios
- Tableros acrílicos

Físicos

- Aulas de la IE
- Biblioteca institucional
- Biblioteca municipal

Técnicos

- Computadores
- Impresoras
- Video Beam
- Sonido

7.1. PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN DIRECTIVA

Tabla 2. Plan de acción y mejoramiento, gestión directiva

EJES DE TRABAJO	OBJETIVOS	INDICADORES	ACTIVIDADES/ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS /COSTO	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
Realizar ajustes pertinentes al horizonte institucional, apartir de la normatividad legal vigente, que permitan desarrollar y evaluar el funcionamiento de la institucion	Ajuste del horizonte institucional con las políticas vigentes para mejorar el funcionamiento de la institución en un 80% a 30 noviembre 2018	Porcentaje del ajuste del horizonte.	Reuniones para socializar las diferentes actividades conducentes al buen funcionamiento de la institucion.	Rector, coordinadores	\$ 1.000.000	15 de Marzo/2018	30 de Noviembre/2018
			Talleres para enrutar las estrategias de seguimiento y evaluacion de todas las actividades	Rector, coordinadores	\$ 500.000	15 de Marzo/2018	30 de Noviembre/2018
	Ajustes en las practicas administrativas a fin de mejorar la proyeccion de la institucion de un 80% a 30 de Noviembre de 2018	Porcentaje de ajustes en las prácticas.	Formatos de seguimientos que permitan el funcionamiento a la buena gestion administrativa	Rector, coordinadores	0	15 de Marzo/2018	30 de Noviembre/2018
			Diseño de estrategias para el cumplimiento de las funciones institucionales	Rector, coordinadores	0	15 de Marzo/2018	30 de Noviembre/2018
Lograr la funcionalidad de los diferentes organos del gobierno escolar a partir de la normatividad para mejorar la atención inclusiva.	Manuales de funciones y definir la peridiocidad de sus reuniones y actividades a un 100% .	Porcentaje de manuales de funciones	Elaboración de los manuales de funciones	Rector, coordinadores	0	15 de Marzo/2018	30 de Noviembre/2018

EJES DE TRABAJO	OBJETIVOS	INDICADORES	ACTIVIDADES/ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS /COSTO	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
			Reuniones de seguimiento al cumplimiento de las funciones	Rector, coordinadores	\$ 450.000	15 de Marzo/2018	30 de Noviembre/2018
	Vinculación en un 20% de otras instituciones a las actividades escolares a 30 de Noviembre de 2018	Porcentaje de instituciones vinculadas	Diseño y socialización de estrategias de vinculación de otros sectores	Rector, coordinadores	0	15 de Marzo/2018	30 de Noviembre/2018
			Encuentros con otras instituciones	Rector, coordinadores	\$ 250.000	15 de Marzo/2018	30 de Noviembre/2018
SUBTOTAL COSTOS ÁREA DIRECTIVA					\$ 2.200.000		

Fuente: Elaboración propia.

7.2. PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA

Tabla 3. Plan de acción y mejoramiento, gestión académica

EJES DE TRABAJO	OBJETIVOS	INDICADORES	ACTIVIDADES/ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS /COSTOS	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
Ajustar el plan de estudio a partir de los lineamientos y estándares básicos de competencias, para alcanzar mejores resultados en	Compromiso de la comunidad educativa con el mejoramiento de las pruebas SABER en un 100% a noviembre 30 de 2018	Porcentaje de la comunidad educativa comprometida.	Socialización y análisis de los resultados de las pruebas Saber de los últimos tres años.	Rector y coordinadores	\$ 100.000	15 de Marzo/2018	4 de junio de 2018
			Elaboración de una propuesta que involucre la comunidad educativa para el mejoramiento de los resultados de las pruebas Saber.	Rector y coordinadores	0	5 de julio de 2018	23 de octubre de 2018

EJES DE TRABAJO	OBJETIVOS	INDICADORES	ACTIVIDADES/ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS /COSTOS	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
las pruebas SABER	Articulación de Planes de estudio con los lineamientos, estándares básicos de competencias, enfoques metodológicos y transversalidad en un 100% a noviembre 30	Porcentajes de planes de estudio articulados.	Jornadas para unificar criterios en la resignificación del plan de estudio.	Rector y coordinadores	\$ 100.000	15 de Marzo/2018	25 de abril de 2018
			Definición del (los) enfoque(s) metodológico(s), lineamientos y estándares por competencias en el plan de estudio.	Jefes de áreas	0	15 de Marzo de 2018	30 de marzo de 2018
Definir e Incluir en el plan de estudio las políticas para la atención a la población con diversidad y vulnerabilidad, que recoja la visión y misión institucional del PEI.	Plan de estudio con estrategias de aprendizaje para toda la población con diversidad y vulnerabilidad en un 100% a 30 de noviembre..	Porcentaje de Plan de estudio con estrategias inclusivas.	Asambleas de socialización de las estrategias con un enfoque inclusivo.	Rector y coordinadores	\$ 100.000	5 de junio de 2018	30 de noviembre de 2018
			Reuniones de ajuste al plan de estudio las estrategias del enfoque inclusivo.	Jefes de áreas	\$ 50.000	5 de junio de 2018	30 de noviembre de 2018
	Contar con un sistema de evaluación y seguimiento para la población con diversidad y vulnerabilidad en los aprendizajes en un 100% a 30 de noviembre.	Porcentaje de población vulnerable con dificultades de aprendizajes.	Jornadas de diseño de un formato para registrar la población con diversidad y vulnerabilidad.	Rector y coordinadores	0	5 de junio de 2018	30 de noviembre de 2018
			Encuentros de capacitación de la comunidad educativa para facilitar la interacción entre la población inclusiva.	Rector y coordinadores	\$ 500.000	5 de junio de 2018	30 de noviembre de 2018
SUBTOTAL COSTOS ÁREA ACADÉMICA					\$ 850.000		

Fuente: Elaboración propia.

7.3. PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN COMUNITARIA

Tabla 4. Plan de mejoramiento, gestión comunitaria

EJES DE TRABAJO	OBJETIVOS	INDICADORES	ACTIVIDADES/ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS /COSTOS	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
Divulgar el programa de prevención de riesgos físicos a partir de la aplicación de simulacros para ofrecer mayor seguridad en caso de emergencias.	Apropiación del programa de prevención de riesgos por el 100% de la población educativa a 30/8/2018	Porcentaje de la comunidad educativa que se apropia del programa de prevención de riesgos	Socialización del programa a docentes y padres de familia.	Rector	\$ 300.000	30 de marzo de 2018	30 de mayo de 2018
			Socialización del programa a estudiantes y personal auxiliar.	Rector y coordinadores del programa	\$ 50.000	30 de marzo de 2018	30 de mayo de 2018
	Aplicación de simulacros de forma continua al 100% de la comunidad educativa a 30/11/2018	Porcentaje de la comunidad educativa a que se le aplica simulacros.	Jornada de preparación de simulacros.	Coordinadores del programa	\$ 50.000	15 de julio de 2018	15 de agosto de 2018
			Ejecución de simulacros	Rector y coordinadores del programa	\$ 1.500.000	20 de agosto de 2018	30 de noviembre de 2018
Elaborar un modelo didáctico que permita la inclusión de la población vulnerable.	Diagnóstico del 100% población vulnerable que incluirá el modelo didáctico a 30 de Noviembre de 2018	Porcentaje de la población diagnosticada para incluir en el modelo didáctico	Encuesta y consolidado de población vulnerable susceptible de ser sujeto del modelo.	Rector y coordinador académico.	\$ 500.000	30 de marzo de 2018	15 de junio de 2018
			Reuniones para elaborar el modelo con base en la encuesta realizada.	Jefes de área.	0	15 de julio de 2018	30 de julio de 2018
			Entrega del modelo a Consejo Académico.	Coordinador Académico	0	01 de agosto de 2018	15 de agosto de 2018
			Adopción y socialización del nuevo modelo.	Rector y Consejo directivo.	0	15 de septiembre de 2018	30 de noviembre de 2018

EJES DE TRABAJO	OBJETIVOS	INDICADORES	ACTIVIDADES/ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS /COSTOS	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
Crear con base en la normatividad, la escuela de padres y lograr que el comité de convivencia entre a mediar y solucionar los conflictos en apoyo institucional.	Escuela de padres en un 100% a 30/11/2018	Porcentaje de avance en la creación de la escuela de los padres de familia.	Invitación y realización de Asamblea de padres de familia para creación de la escuela.	Presidente de la asociación padres de familia.	\$ 200.000	1 de marzo de 2018	30 de abril de 2018
			Talleres sobre normatividad relacionada con los compromisos de los padres de familia.	Rector y Presidente de la escuela.	\$ 500.000	01 de Marzo de 2018	30 de noviembre de 2018
	Compromiso del Comité de convivencia frente a la solución de conflictos. En un 100% a 30 de noviembre de 2018	Porcentaje de integrantes del Comité, comprometidos.	Talleres de inducción e información sobre la normatividad	Rector	\$ 200.000	1 de marzo de 2018	30/Noviembre /2018
SUBTOTAL COSTOS ÁREA COMUNITARIA					\$ 3.300.000		

Fuente: Elaboración propia.

8. PROCESOS Y HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN

La autoevaluación institucional, como una de las tareas fundamentales de la gestión directiva, se encuentra a cargo del rector. Él es quien dirige el proceso, coordina los recursos y los equipos, asigna roles y tareas y responde por la calidad de sus resultados; para esta labor, cuenta con el apoyo de su equipo directivo institucional y del consejo directivo. La ruta que a continuación se ilustra, contribuye a orientar y facilitar esta tarea.

8.1. Primera Fase: DOCUMENTACION PARA EL PROCESO

El primer paso es elaborar el proyecto de autoevaluación institucional, identificar el mejor momento para llevar a cabo la autoevaluación, acopiar la información requerida con la suficiente antelación y planear la conformación y dinámica de trabajo de los equipos destinados a realizarla.

8.2. Segunda Fase: TRABAJO EN EQUIPO

Dado que la autoevaluación es responsabilidad del rector, es común que esta labor la asuma él, junto con el consejo directivo. Sin embargo, dejar el diligenciamiento de la autoevaluación en manos de una sola persona o de una única instancia –a pesar de la buena voluntad– podría sesgar los resultados. Para evitarlo, se recomienda organizar al menos cuatro (4) equipos de autoevaluación, uno por cada área de gestión, conformados por cinco (5) o seis (6) participantes por agrupación. En lo posible, se debe procurar que cada equipo esté constituido por distintos actores de la institución, incluidas las diferentes sedes de la misma, ya que el permitir la confluencia de varios puntos de vista con la participación de diferentes actores contribuye al logro de una visión integral de la realidad institucional. El propósito es lograr que la autoevaluación sea participativa, propicie procesos de reflexión y análisis institucional y favorezca su mejoramiento continuo.

Quienes participen en este proceso deberán familiarizarse primero con el manual en su totalidad, y no únicamente con el contenido específico del área de gestión que van a trabajar. Para favorecer la comprensión de los múltiples factores que pueden influir en los

resultados encontrados, es necesario construir una visión sistémica e integrada de la institución.

8.3. Tercera Fase: SOCIALIZACION DEL PROCESO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA

El proceso de autoevaluación institucional requiere que la comunidad educativa esté enterada de su realización. Por esta razón, es conveniente comunicar adecuadamente el objetivo de la autoevaluación e informar con antelación cuándo se va a realizar, quiénes conforman los grupos de trabajo, cuáles son sus tareas (recolección de información, análisis, sistematización, entre otras) haciendo énfasis en que la autoevaluación permitirá diseñar los planes de mejoramiento que la institución requiere y cuáles los mecanismos de comunicación para quienes deseen participar y expresar sus puntos de vista. De igual modo, es clave diseñar la estrategia a través de la cual se presentarán los resultados del proceso evaluativo a la comunidad educativa.

8.4. Cuarta Fase: RECOLECCION DE INFORMACION

De forma paralela a los pasos 1, 2 y 3 los equipos conformados pueden asumir la tarea de recopilar las fuentes de información indispensables para el buen desarrollo de la autoevaluación (documentos, actas, indicadores, testimonios, etc.). Para la organización de esta tarea, el grupo designado deberá tener en cuenta:

- ✓ Tipo de información que se recopilará.
- ✓ Responsable(s) de recopilarla.
- ✓ Término de su entrega.
- ✓ Responsable(s) de recibirla.

La claridad sobre el proceso de recolección de la información facilita a cada miembro del equipo conocer sus responsabilidades y actuar en consecuencia.

Para efectos del presente proyecto, la autora construyó una encuesta como instrumento diagnóstico, aplicada a docentes, padres de familia y estudiantes, explorando diversos aspectos de la realidad insitucional y buscando identificar de manera precisa el estado actual de los procesos de dirección. Con la aplicación del instrumento se recogió información valiosa que se sistematizó y analizó (ver Anexo 1).

8.5. Quinta Fase: EVALUACION, ANALISIS Y VALORACION LA REALIDAD INSTITUCIONAL

Una vez que el grupo a cargo de la autoevaluación de cada una de las áreas de gestión tenga a disposición la información requerida, será necesario trabajar en el análisis de problemas detectados. Esto se puede trabajar mediante la metodología de árbol de problemas o espina de pescado, con el fin de analizar de manera detallada las causas y consecuencias de cada problemática y de ésta manera contar con mayores elementos para la construcción de los planes de mejoramiento.

8.6. Sexta Fase: PRESENTACION Y SOCIALIZACION DE RESULTADOS

Para comunicarles a los otros equipos y a la comunidad en general cuál fue el proceso vivido y los resultados a los que se llegaron es recomendable designar a una persona que elabore las relatorías de las reuniones o memoria del proceso. La memoria o documento escrito deberá brindar información sobre los aspectos en el orden y bajo la dominación que a continuación se especifica:

- ✓ Planeación de la autoevaluación: detalla el objetivo de la autoevaluación y describe cómo y cuándo se llevó a cabo, quiénes participaron en el proceso y cuál fue su papel en él, cómo se organizaron los equipos y con qué mecanismos se mantuvo al tanto a la comunidad educativa.
- ✓ Proceso y dinámica de cada uno de los equipos de trabajo: presenta una relación organizada de las relatorías o memorias de trabajo de cada equipo e informa de su dinámica, puntos de reflexión y resultados por área.
- ✓ Resultados y conclusiones: exposición de la síntesis de los resultados y las conclusiones arrojadas por la autoevaluación institucional y los compromisos y procesos de mejoramiento que de ella se derivaron.

Otro aspecto importante de la socialización es evidenciar que el proceso de autoevaluación no termina aquí, sino que permite pasar a la formulación de los Planes de Mejoramiento Institucional de modo que la autoevaluación y sus resultados adquieren sentido cuando da origen a los planes, programas y acciones que contribuyen a mejorar la

institución, el tiempo y el trabajo que ha implicado el proceso de evaluación, se percibe como una inversión, que redundará en el compromiso de toda la comunidad educativa, para sacar adelante las mejoras que la institución define como prioritarias.

8.7. Séptima Fase: IDENTIFICACION DE FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO PARA ELABORAR EL PMI

A partir de los instrumentos de evaluación de la calidad educativa y el rendimiento académico desde la perspectiva de los docentes, los padres y los estudiantes, se elabora una matriz DOFA (Debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, a partir de lo cual se elabora el Plan de Mejoramiento para el año.

8.8. Octava Fase: SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO

Este proceso conlleva hacer evaluación y seguimiento a cada uno de los programas, proyectos, planes o actividades que se fijan en el plan de mejoramiento, y es una función de los directivos docentes durante todo el año, pues conlleva articulación de los programas, proyectos o planes y actividades y su implementación.

8.9. Novena Fase: EVALUACION DEL PROCESO

Como todo proceso conlleva una evaluación, seguimiento y monitoreo permanente por parte de los directivos docentes y a nivel del grupo por parte del coordinador que se le ha encargado el liderazgo de su equipo de trabajo, pues este proceso permite realizar ajustes, reformular objetivos y metas y orientar el proceso al alcance de sus propósitos.

8.10. Décima Fase: ASESORIA DEL PROCESO Y ACOMPAÑAMIENTO

Por ser un proceso tan importante para toda la vida institucional, pues solo en la medida en que las IE sean capaces de evaluar objetiva y científicamente sus acciones y sus procesos, se podrá mejorar y caminar hacia el perfeccionamiento institucional y educativo, por eso esta fase es muy importante porque hace referencia al acompañamiento, asesoría, orientación y liderazgo del Rector en todo el proceso, resolviendo inquietudes y verificando que todo se haga buscando objetividad y calidad.

9. CONCLUSIONES

En el presente proyecto de dirección y gestión de la institución educativa agrícola Santa Rosa de Timbiquí, Cauca, se formularon tres objetivos específicos, que permitieron guiar el desarrollo del proceso para la formulación de un plan de mejoramiento de la calidad educativa en los componentes institucionales, administrativos, pedagógicos, académicos y comunitarios, tal como se precisa en las siguientes conclusiones.

Con relación al primer objetivo específico, se identificaron que las principales problemáticas están relacionadas con la deficiente arquitectura institucional, la débil articulación inter e intra institucional, fallas estructurales en la construcción y ejecución del PEI y el currículo educativo, la deficiente infraestructura física y tecnológica, la baja calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ausencia de la contextualización del conocimiento teórico a la realidad, el bajo rendimiento académico en pruebas estandarizadas y la ausencia de la articulación de la enseñanza institucional con el proyecto de vida.

De acuerdo con el segundo objetivo específico, se formuló un plan de acción con base en las problemáticas identificadas, en donde se detallan las áreas de trabajo en cada una de las áreas de gestión: directiva, académica y comunitaria, partiendo de la normatividad colombiana en la materia, involucrando a la comunidad educativa y estableciendo objetivos alcanzables y medibles, para ejecutar durante el año lectivo 2018, con lo cual se busca el mejoramiento de la calidad educativa en los componentes institucionales, administrativos, pedagógicos, académicos, y comunitarios, respondiendo efectivamente a las problemáticas identificadas en la comunidad educativa.

En cuanto al cumplimiento del tercer objetivo específico, se definió un esquema de seguimiento por autocontrol y control a la ejecución de las acciones de mejoramiento, a través de los indicadores, responsables y plazos de ejecución de cada una de las actividades formuladas, para lo cual se requiere el liderazgo de los directivos y la participación de toda la comunidad educativa; con lo cual se podrán adelantar evaluaciones periódicas de la implementación del plan de mejoramiento, tomar medidas correctivas y garantizar el cumplimiento.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía de Timbiquí (2018). Sitio Web Oficial. http://www.timbiqui-cauca.gov.co/mapas_municipio.shtml?apc=bcxx-1-&x=2669390
- Gaviria, A., y Barrientos, J. H. (2001a). Características del plantel y calidad de la educación en Bogotá. *Coyuntura Social*, 81-98. Junio.
- Gaviria, A., y Barrientos, J. H. (2001b). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. *Archivos de Economía* (159). Diciembre.
- Gómez, R. L. (2004). Calidad educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas. *Revista Educación y Pedagogía*, 15 (38): 74-89. Recuperado de: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/7274/6723>
- Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES (2017). *Reporte de Resultados del Exámen Saber 11 por aplicación 2017—2. Establecimientos Educativos*. <http://www.icfesinteractivo.gov.co>
- Kosnik, C. (2014), *Memorias Foro Internacional Maestro Siempre*. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles343047_memorias.pdf
- Mafokozi, J. (1991). Evaluación y fracaso escolar: perspectiva del alumno. *Revista Complutense de Educación*, 2(2): 171-194.
- Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2009). *Decreto 1290 de abril de 2009*. Bogotá, Colombia: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2006). *Guía para el Mejoramiento Institucional*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Ministerio de Educación Nacional, MEN (2008). *Guía 34. Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Recuperado desde https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf
- Pérez, R., López, F., Peralta, M., Municio, P. (2000). *Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación*. Madrid: Narcea S.A de ediciones.
- Perrenoud, P. (2008). Alfabetización inicial y evaluación educativa. Territorios críticos vinculados al fracaso escolar. Un estudio de caso en contextos de alta vulnerabilidad», en Susana CARENA (ed.), *Educación y pobreza: alumnos, docentes e instituciones*. Córdoba: Universidad Católica de Córdoba / EDUCC.

Sarmiento, A., Becerra, L., y González, J. I. (2000). La incidencia del plantel en el logro educativo del alumno y su relación con el nivel socioeconómico. *Coyuntura Social*, 53-63.

UNESCO, (1994). *Declaración mundial sobre educación para todos*. París. Francia.

UNESCO, (2015, Mayo 19-22). *Foro Mundial sobre la educación 2015*. Recuperado de: <http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/5-key-themes/educacion-de-calidad>

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas (2015). *Sentencia ordena restitución de derechos territoriales sobre 71 mil hectáreas del Consejo Comunitario Renacer Negro de Timbiquí, Cauca*. Sitio Web Oficial.

11.ANEXOS

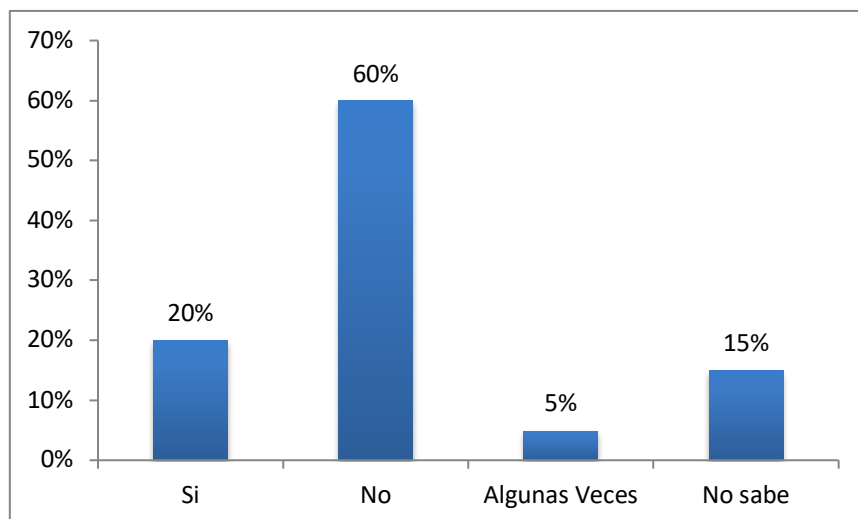
11.1. Resultados detallados de la encuesta de diagnóstico de la calidad educativa

A continuación, se presentan los resultados detallados de la encuesta que se aplicó a la comunidad educativa, en donde se preguntó sobre aspectos claves del funcionamiento de la institución educativa y lo que representa en términos de calidad educativa y competencias académicas.

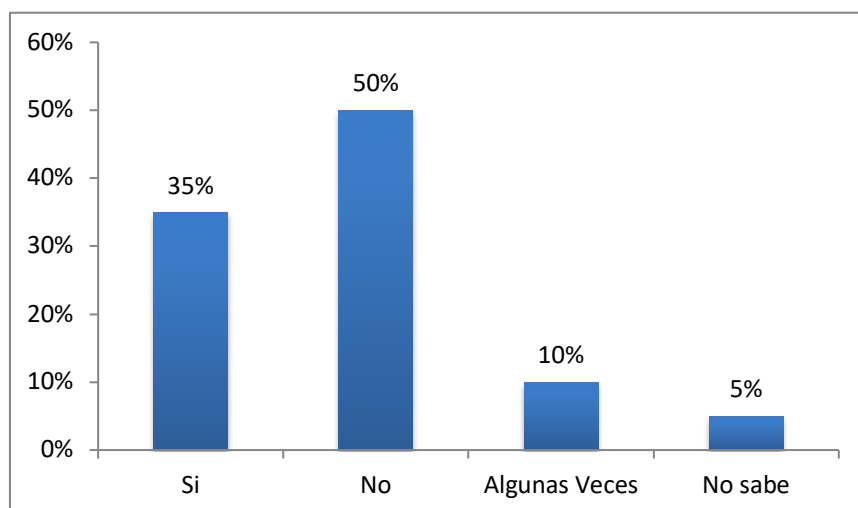
11.1.1. Encuesta a docentes

- **Calidad educativa**

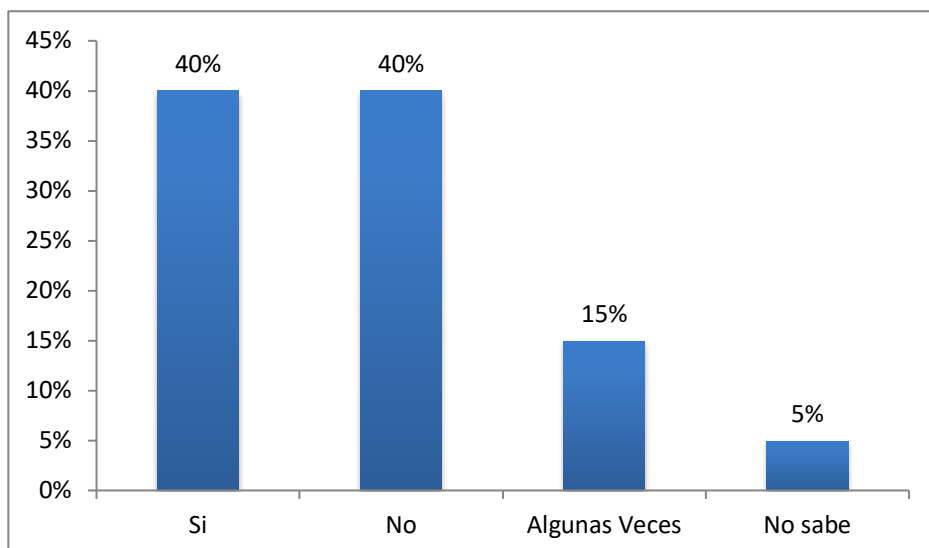
1. ¿Para usted como docente son claros, pertinentes y suficientes los lineamientos que orientan la acción institucional en todos y cada uno de sus ámbitos de trabajo?



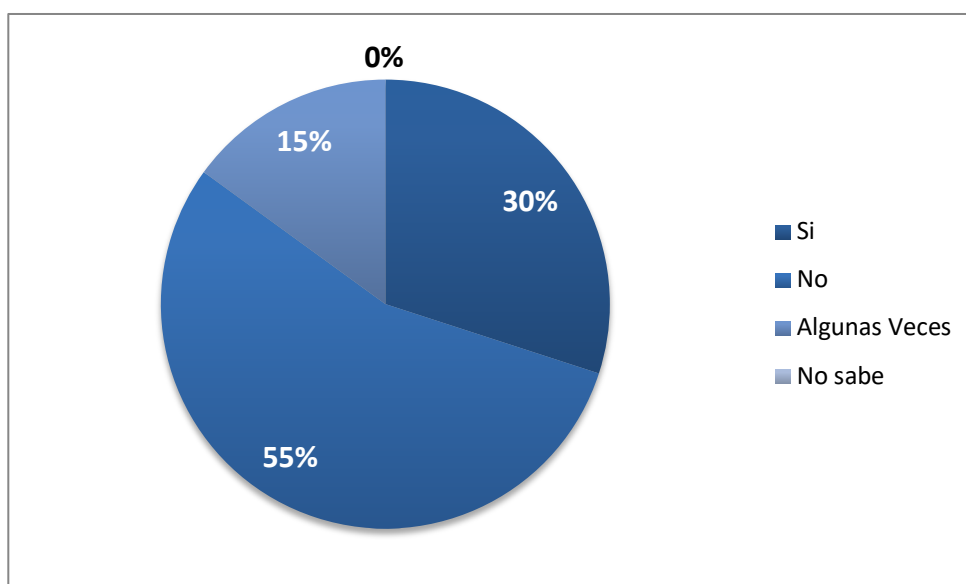
2. ¿Considera usted que la institución educativa cuenta con las herramientas esenciales para liderar, articular y coordinar todas las acciones institucionales?



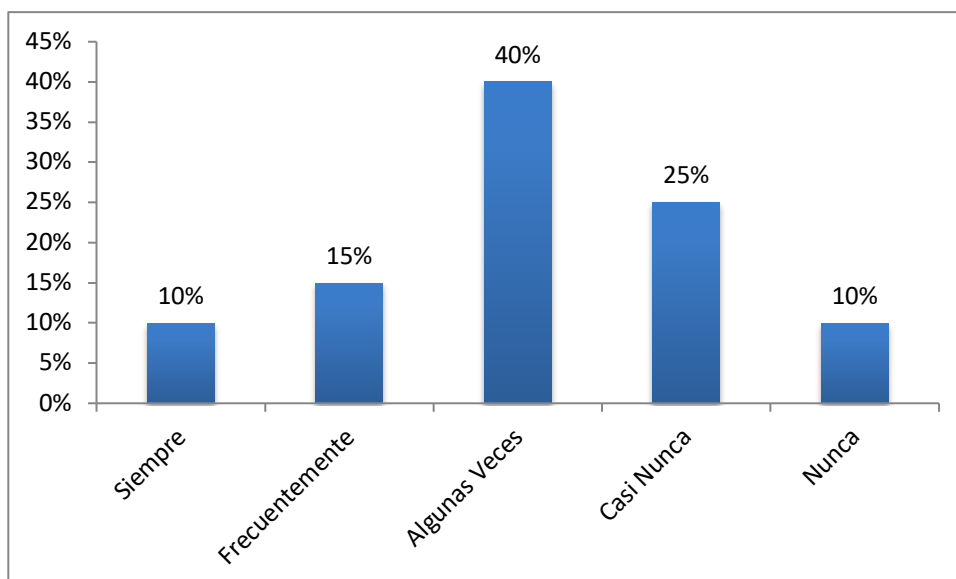
3. La dirección del centro educativo ¿favorece la participación y la toma de decisiones en la institución a través de diversas instancias y dentro de sus competencias y ámbitos de acción?



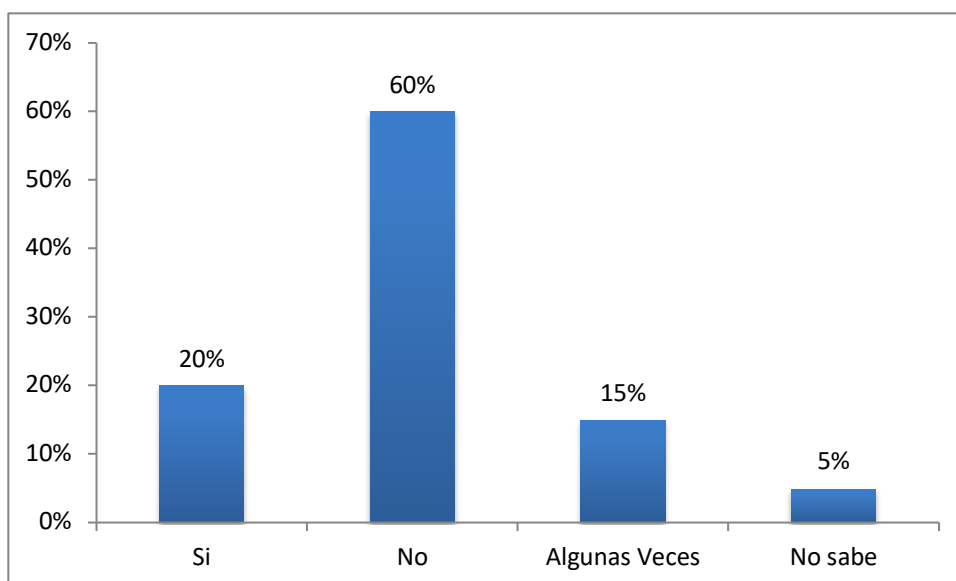
4. ¿En la institución educativa es palpable el sentido de pertinencia, el reconocimiento al trabajo y la legitimidad a las acciones desarrolladas?.



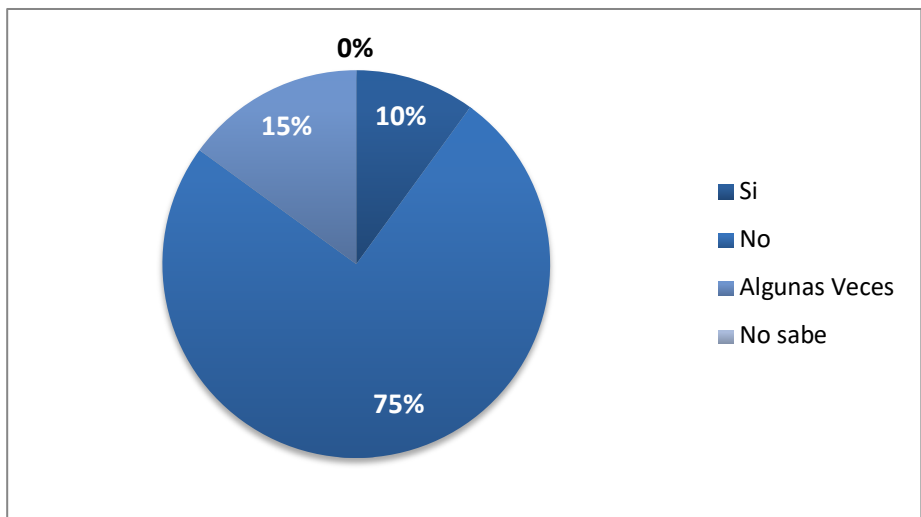
5. En cuanto al clima laboral y escolar, ¿considera que la dirección del centro educativo propicia un ambiente sano y agradable que favorezca el desarrollo de los estudiantes, así como los aprendizajes y la convivencia entre todos los integrantes de la institución?



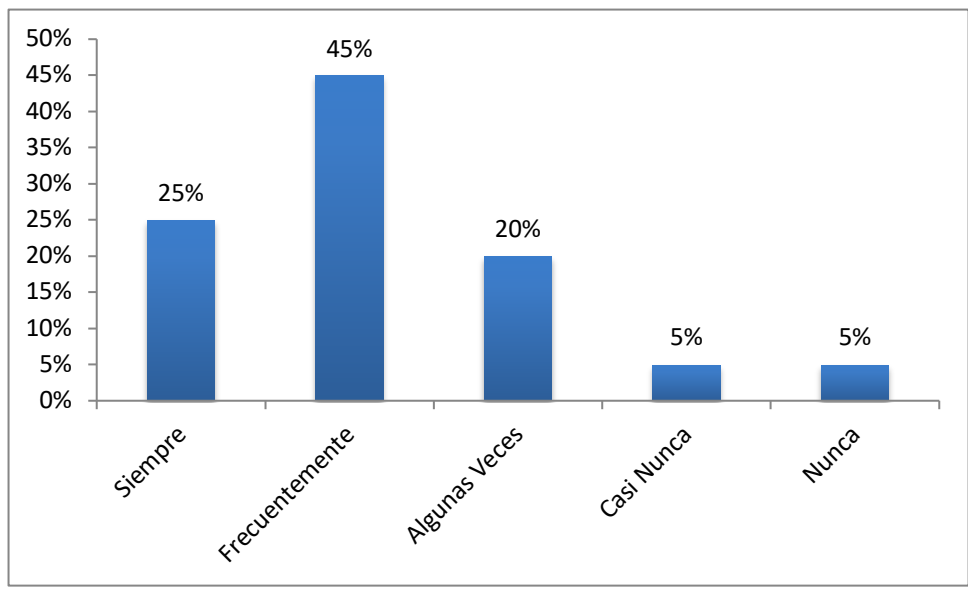
6. En cuanto al diseño curricular, ¿considera usted que, los mismos se encuentran alineados, actualizados y responden a las necesidades contemporáneas de los estudiantes?



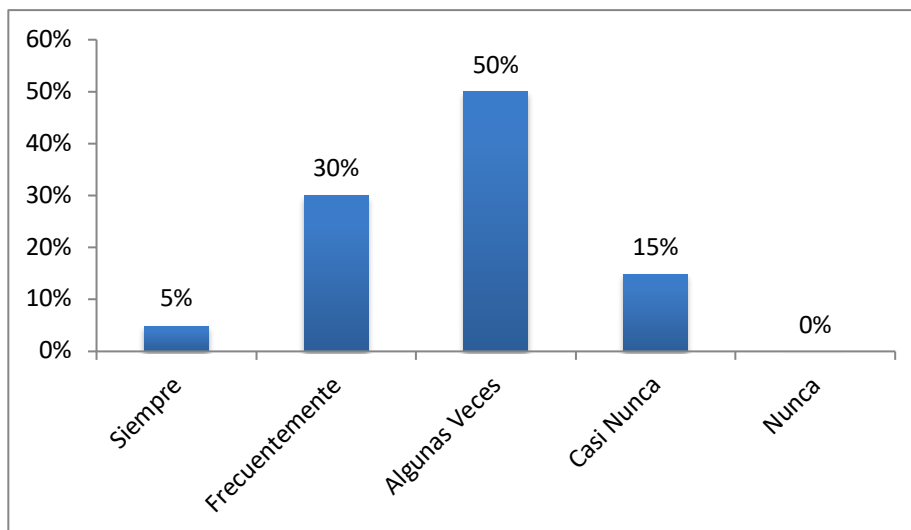
7. En cuanto al diseño curricular, ¿considera usted que, los mismos se contemplan mecanismos de evaluación continua y ciclos de mejorar programada para ofrecer a los estudiantes la mejor calidad educativa posible?



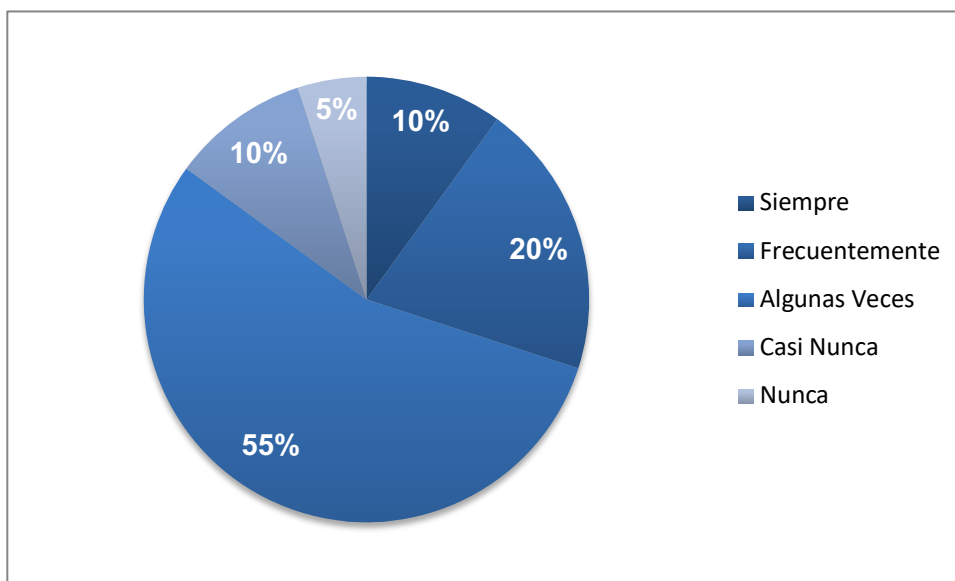
8. ¿En su experiencia como docente, se le facilita y le gusta participar en la organización de las actividades de la institución educativa para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias?



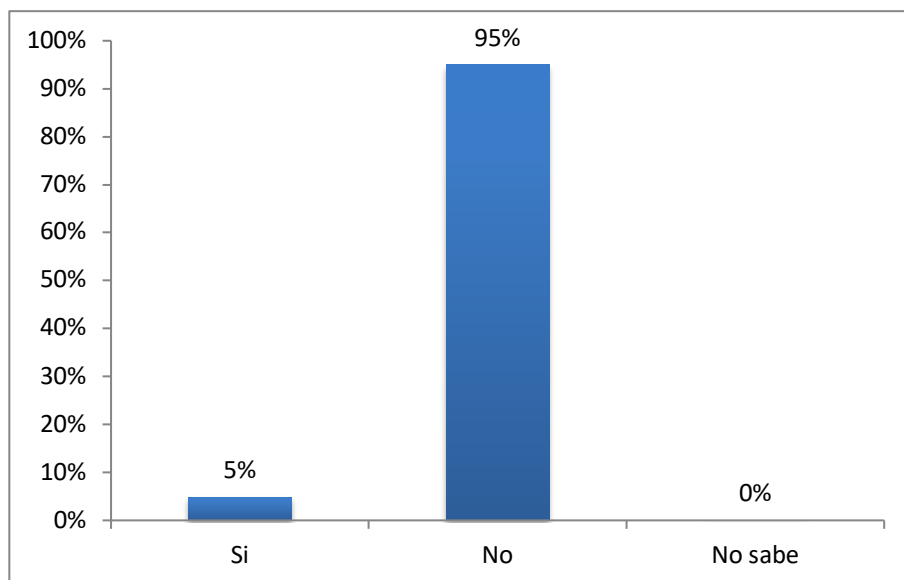
9. Desde su actuar como docente, ¿define claramente los resultados en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje?



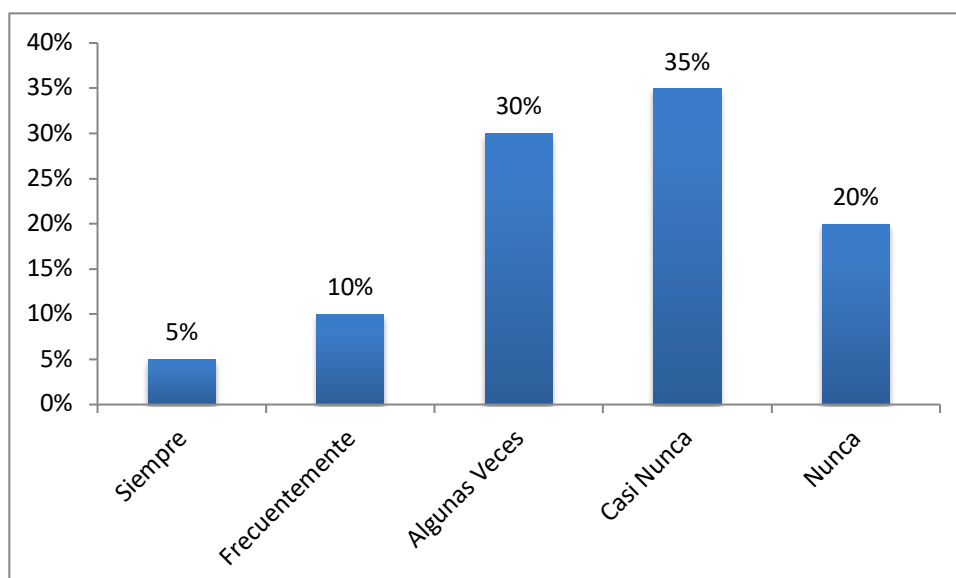
10. En el tiempo que usted ha ejercido la docencia en la institución educativa, ¿con qué frecuencia ha observado o vivenciado problemas significativos en procesos de matrícula, boletines y carpetas de los estudiantes?



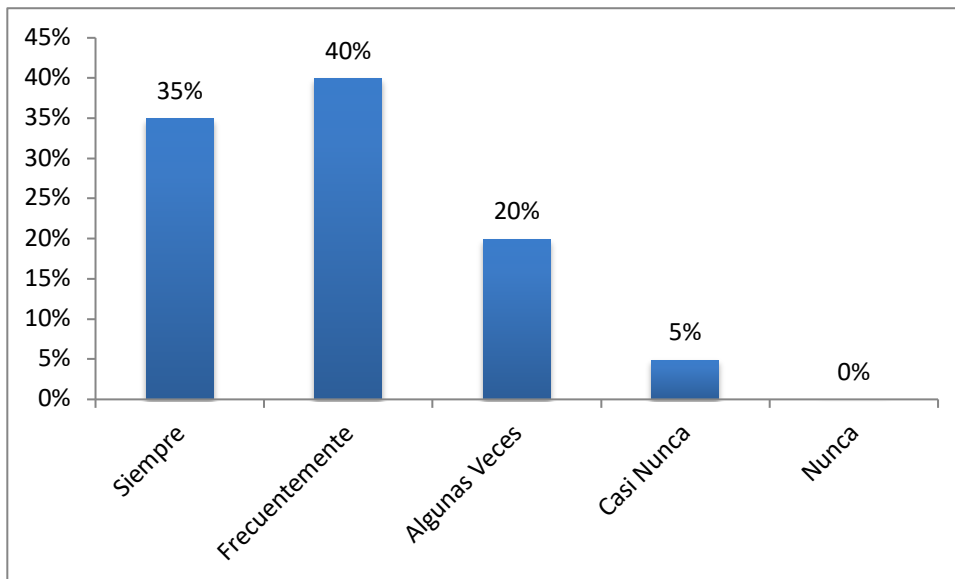
11. ¿Considera usted que la institución educativa goza de buenas condiciones de infraestructura y dotación para una adecuada prestación de los servicios?



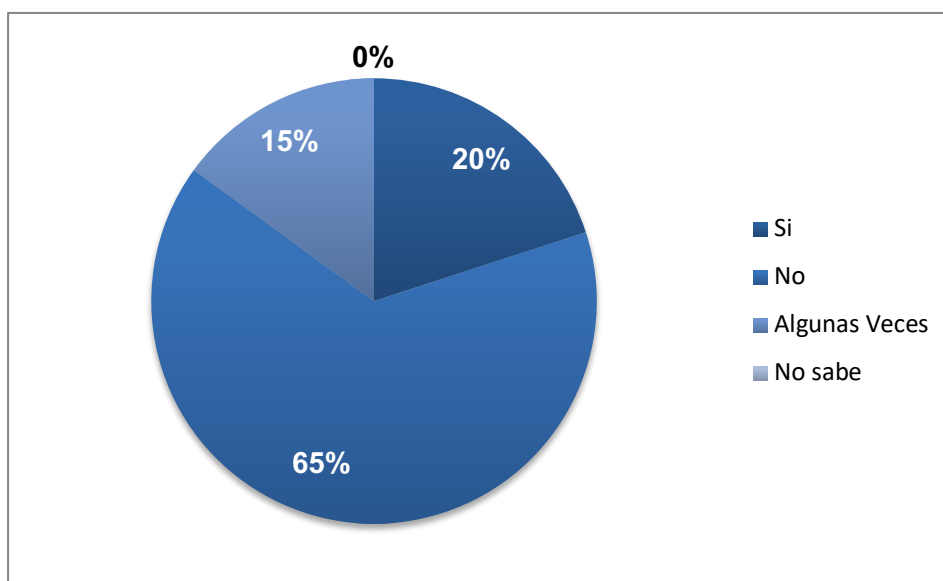
12. En cuanto al desarrollo del talento humano, el ministerio, la secretaría de educación o la institución educativa misma, ¿garantizan buenas condiciones de trabajo y desarrollo profesional a las personas vinculadas al establecimiento educativo?



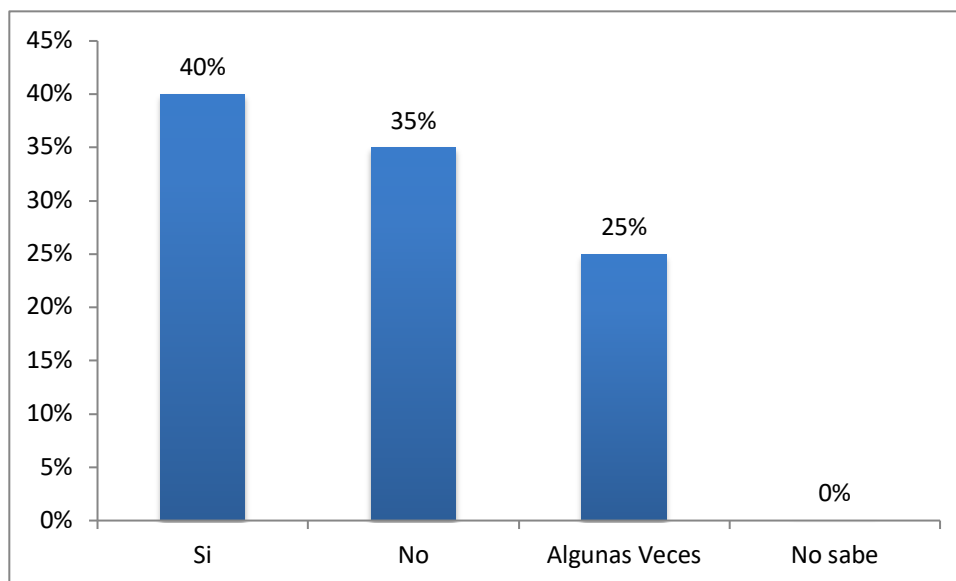
13. En su clase diaria, ¿busca activamente que todos los estudiantes independientemente de su situación personal, social, cultural, mental o física reciban una atención apropiada y pertinente que responda a sus expectativas?



14. Como docente, ¿propone o ejecuta algún proyecto que ponga a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios para apoyar su bienestar?

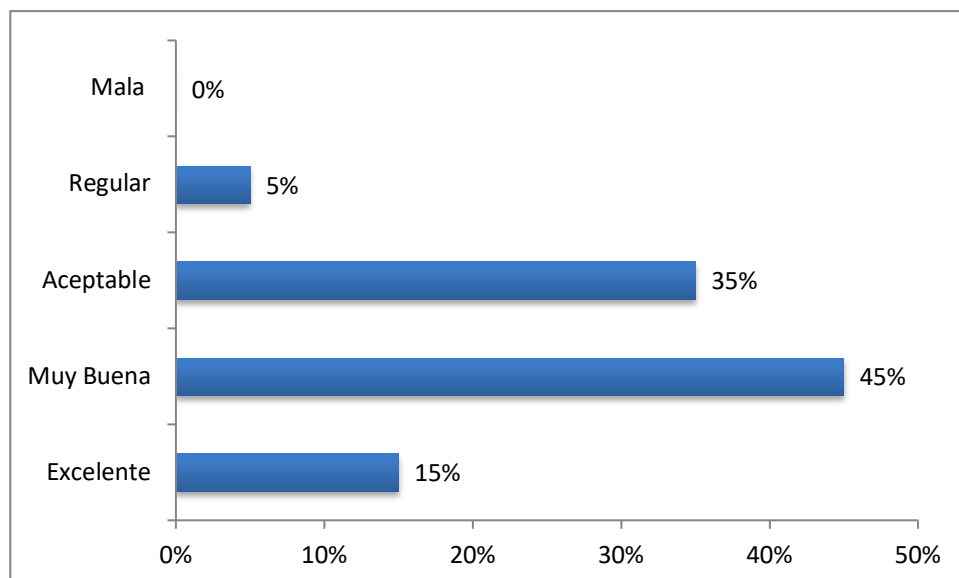


15. ¿La institución educativa cuenta con instancias que favorecen una sana convivencia basada en el respeto por los demás, la tolerancia y la valoración de las diferencias?



- **Competencias Académicas**

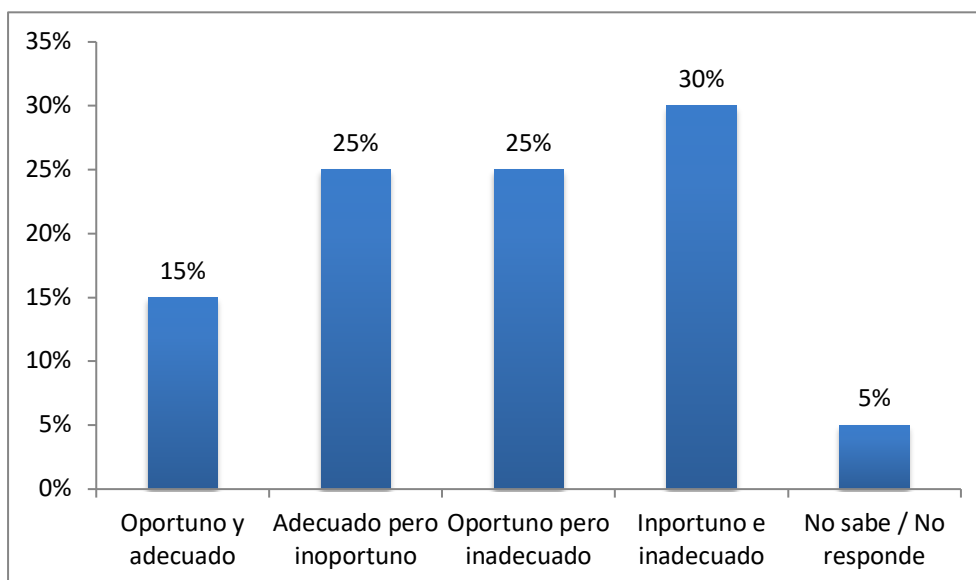
1. En términos generales, considera ud, que la calidad de la enseñanza que se imparte en la institución educativa, es:



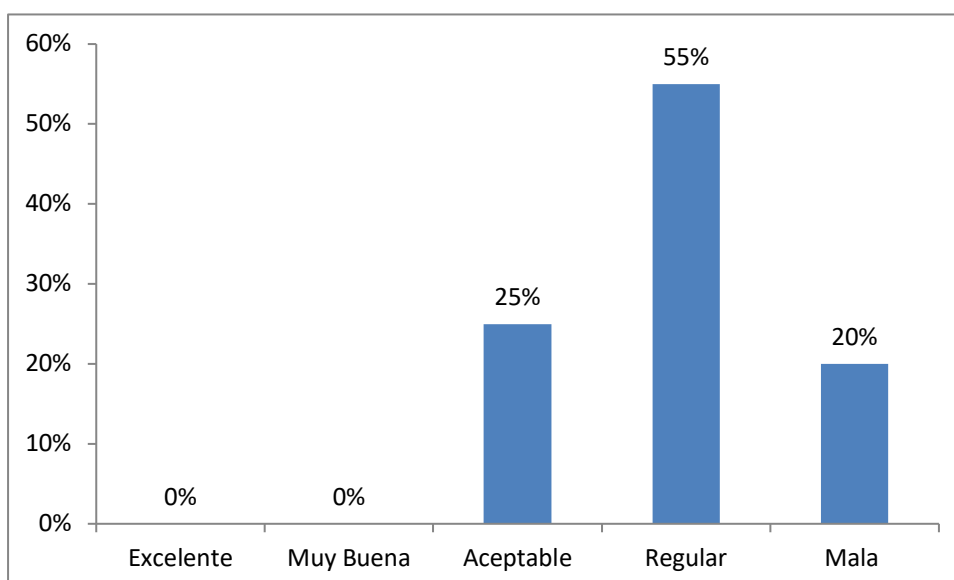
11.1.2. Encuesta a padres de familia

- Calidad Educativa

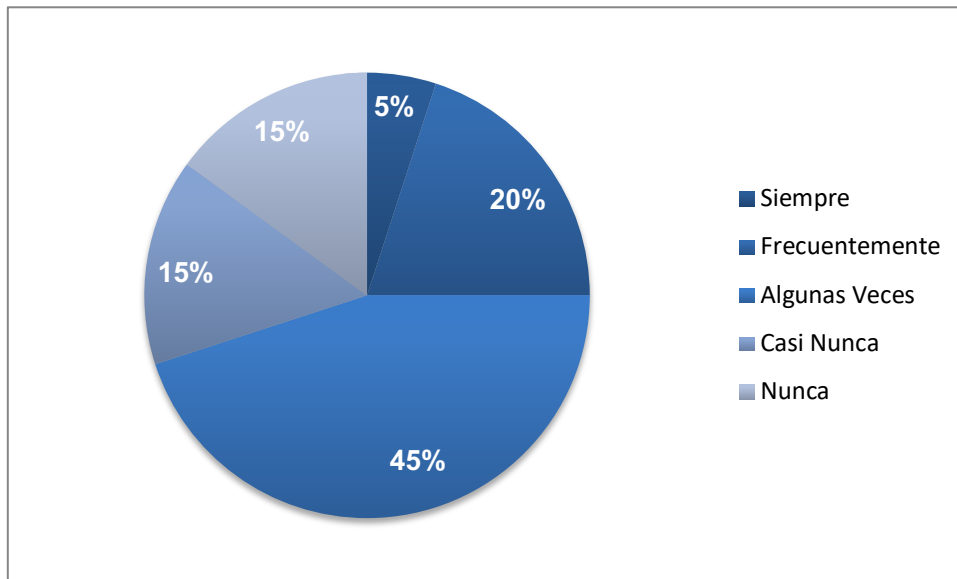
1. El soporte a nivel financiero y contable, que brinda el equipo administrativo, para el adecuado desarrollo de las actividades del establecimiento educativo, es:



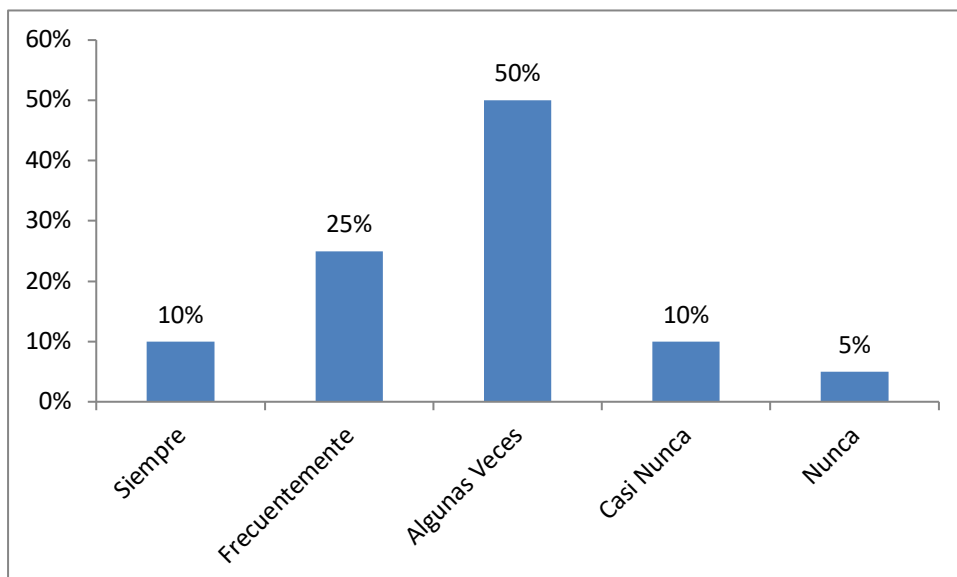
2. ¿Califique según considere usted, las condiciones de infraestructura y dotación con las que cuenta la institución educativa?



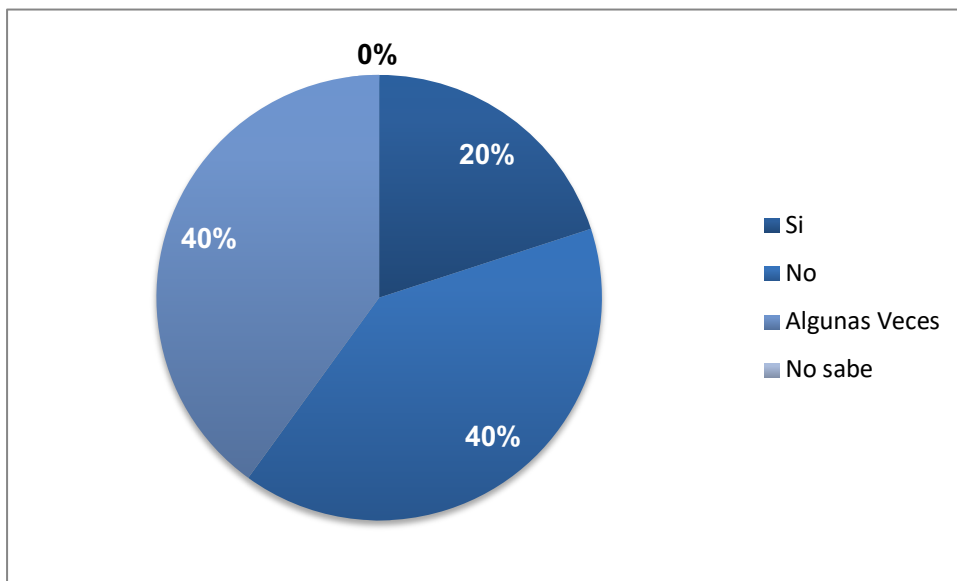
3. En el tiempo que lleva siendo parte de la comunidad educativa, ¿con qué frecuencia ha observado o vivenciado problemas significativos en procesos de matrícula, boletines y carpetas de los estudiantes?



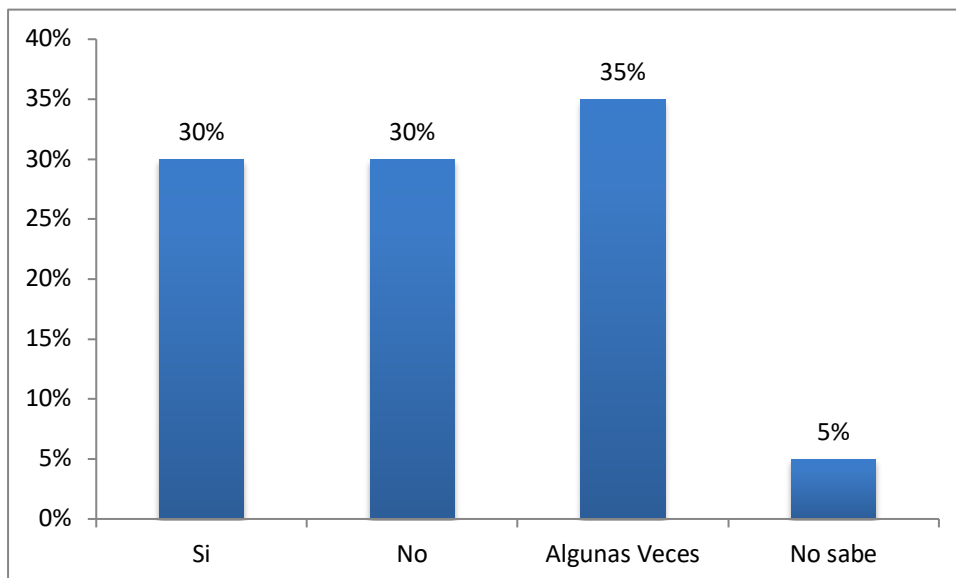
4. En términos generales, ¿considera que los docentes de la institución educativa, son amables, comprensivos y se conectan con las necesidades de los estudiantes?



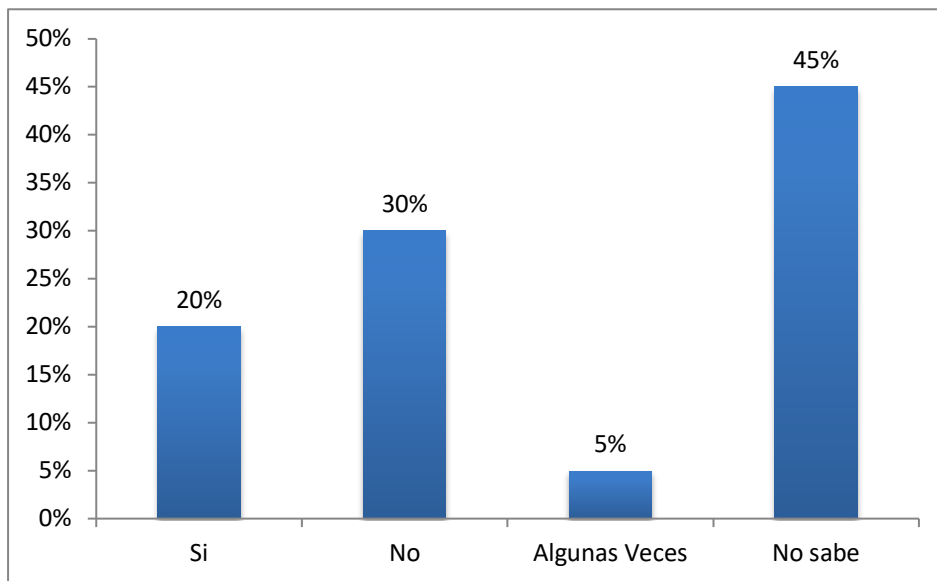
5. ¿Considera usted que la institución educativa promueve prácticas educativas incluyentes y anti discriminatorias?



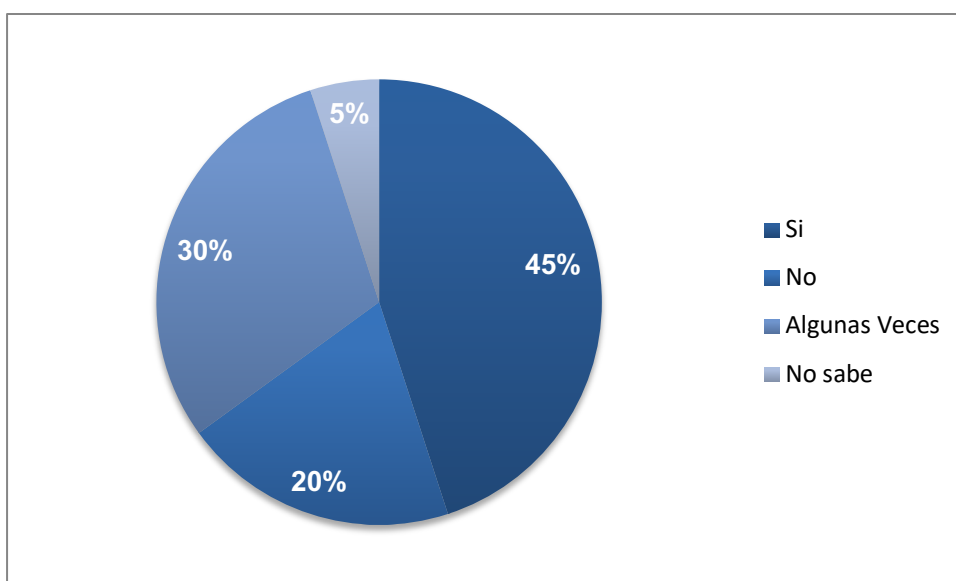
6. ¿Considera usted que la institución educativa fomenta espacios de diálogo entre padres de familia y escucha las observaciones que los padres de familia hacen?



7. ¿El colegio dispone de estrategias para prevenir posibles riesgos que podrían afectar el buen funcionamiento de la institución y el bienestar de la comunidad educativa?

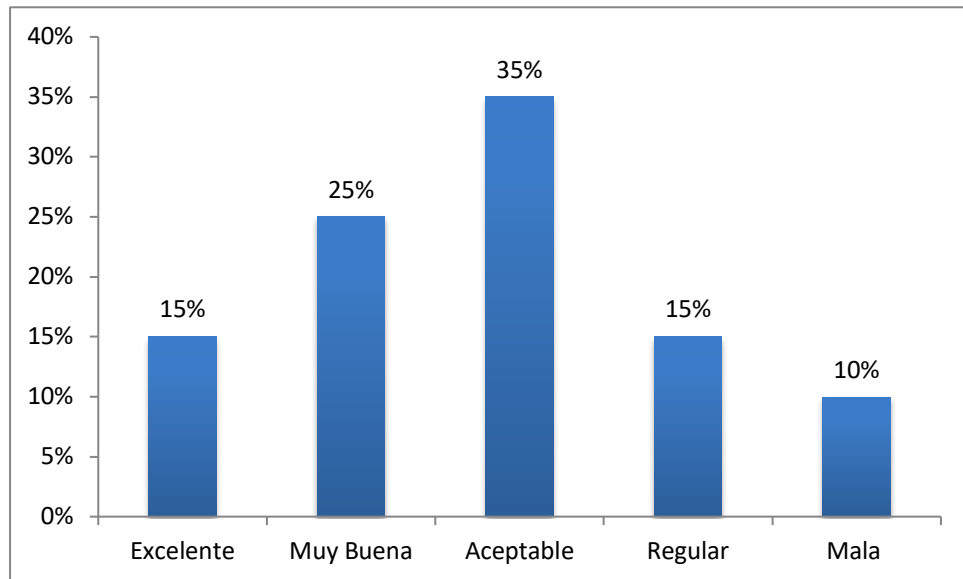


8. ¿El colegio ofrece actividades formativas a los padres de familia?



- Competencias Académicas

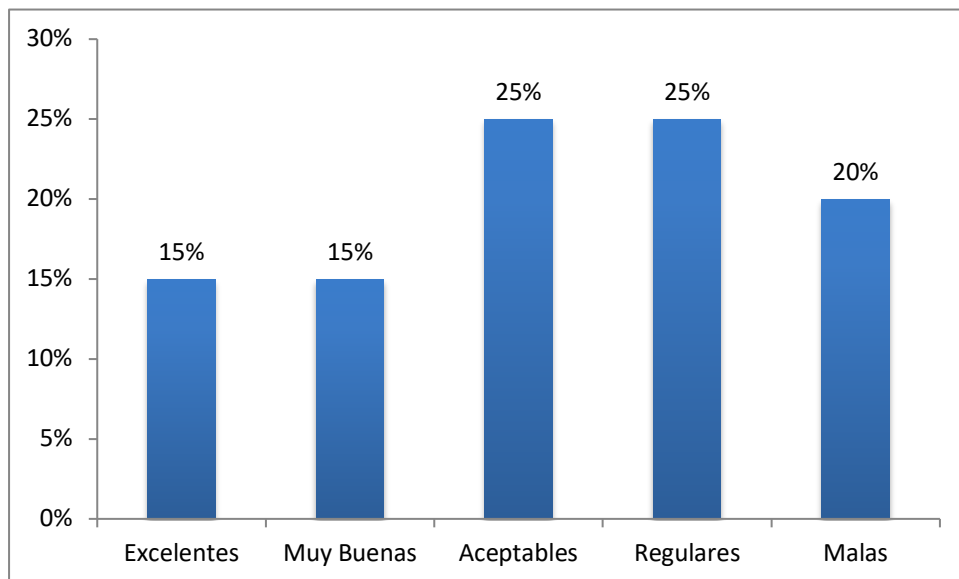
9. En términos generales, considera ud, que la calidad de la enseñanza que se imparte en la institución educatriva, es:



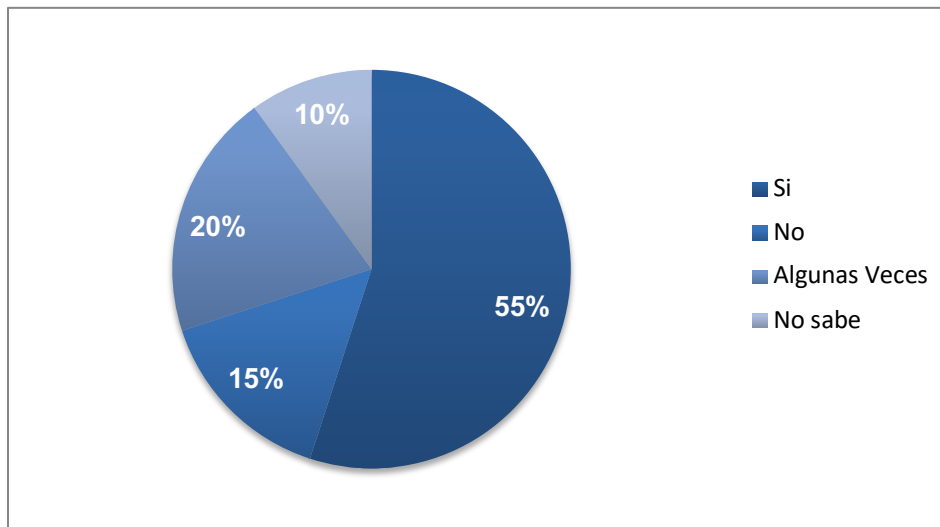
11.1.3. Encuesta a estudiantes

- Calidad Educativa

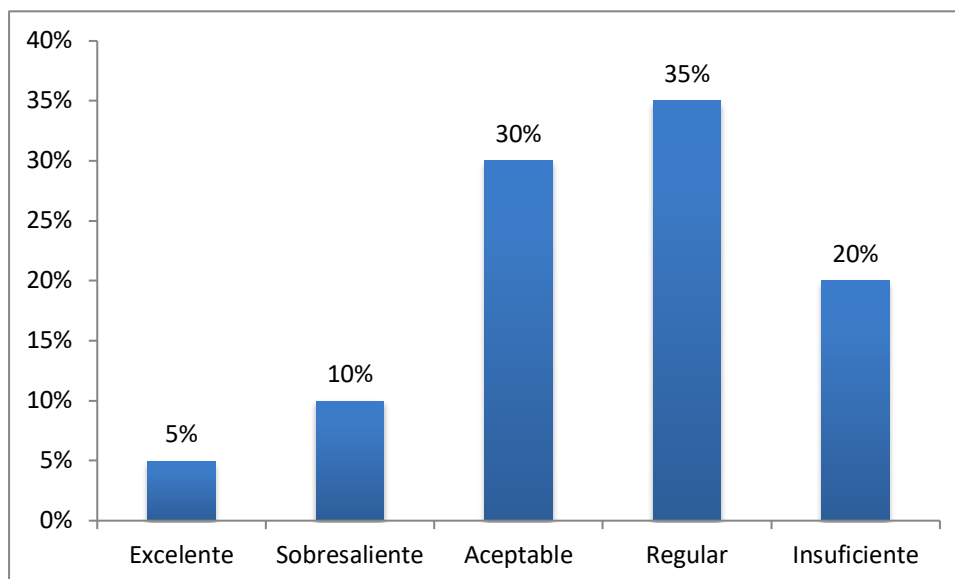
1. ¿En qué condiciones se encuentran las paredes, aulas, escritorios, canchas y demás inmobiliario del colegio?



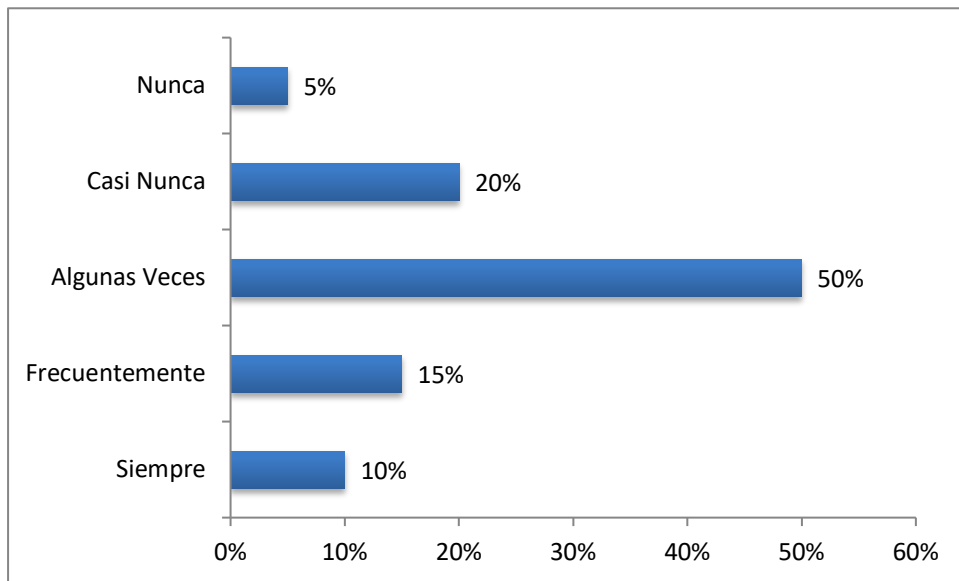
2. ¿Crees que las condiciones de infraestructura e inmobiliario del colegio afectan negativamente el desarrollo de las actividades escolares?



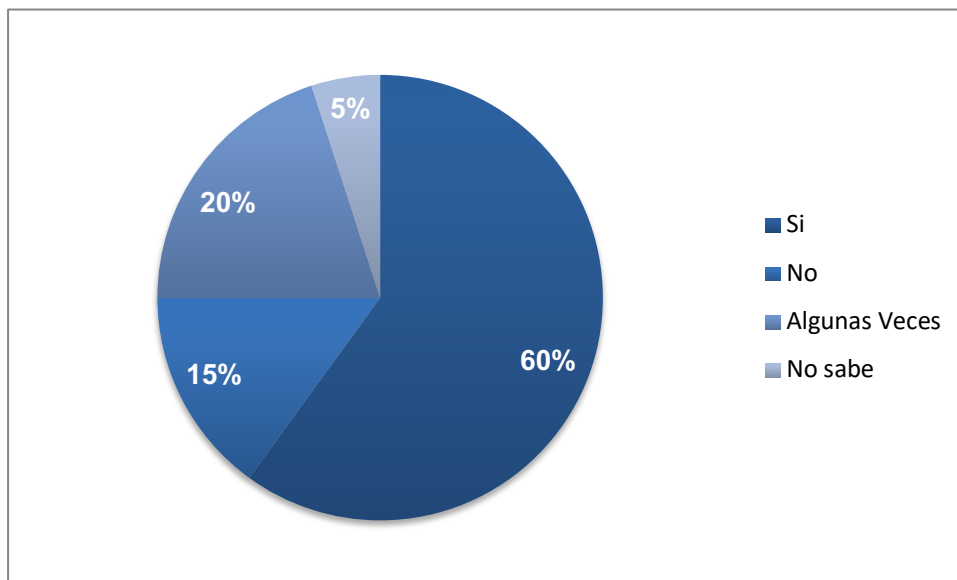
3. Si tuvieras que calificar a los profesores en general, ¿qué notas le colocarías, teniendo en cuenta la claridad con la que explican y lo divertido que es aprender con ellos?



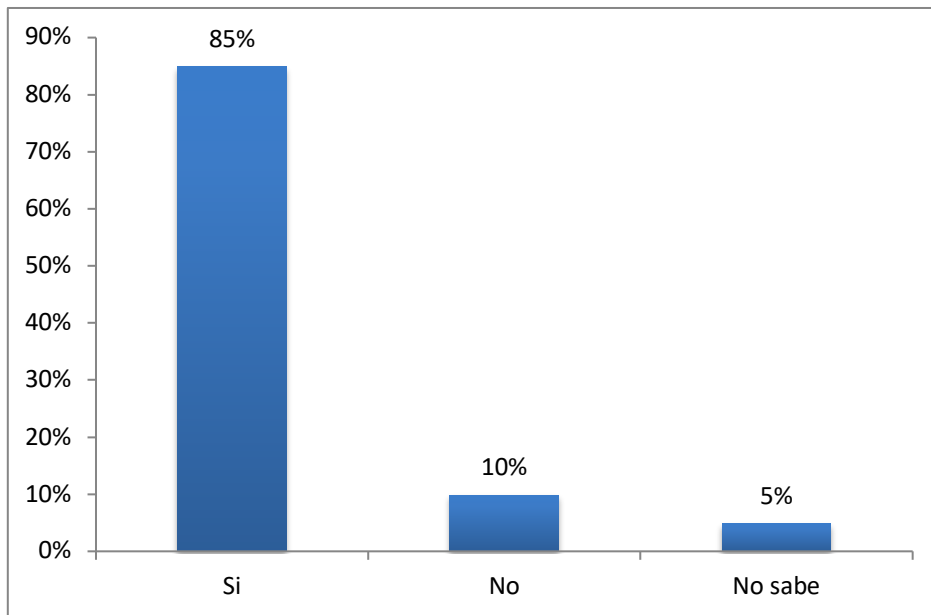
4. ¿Consideras que tus maestros usan juegos y actividades divertidas para enseñarte los temas que debes aprender en la asignatura?



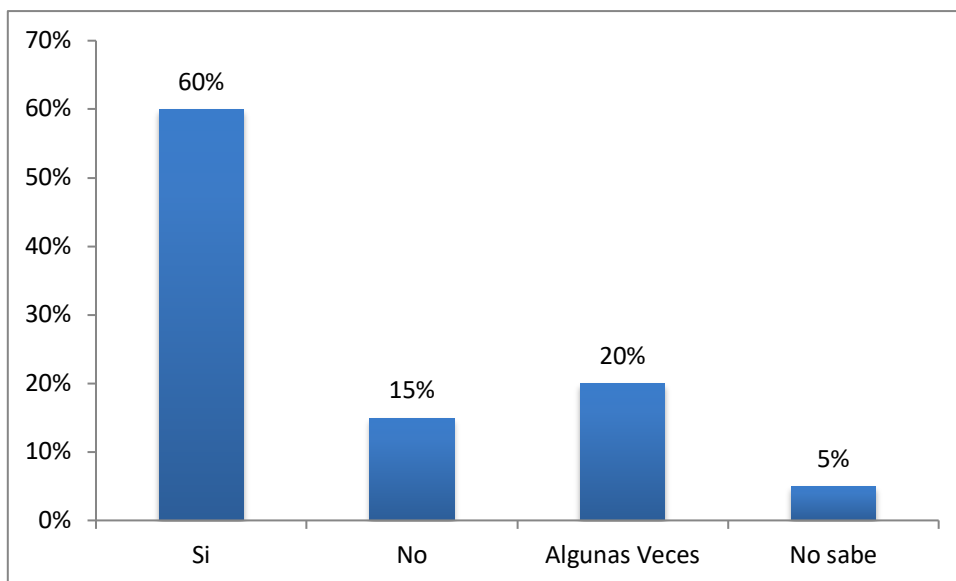
5. ¿Tus maestros te explican cómo usar en la vida real y cotidiana, todo el conocimiento y las enseñanzas que imparten en las aulas de clase?



6. Tu colegio cuenta con espacios o servicios, como restaurante escolar, transporte escolar, salón de informática, salón de música, entre otros, para apoyar el bienestar de los estudiantes.



7. ¿Tu colegio hace campañas y dispone de mecanismos eficientes y justos para luchar en contra del matoneo o bullying?



- Competencias Académicas

8. En términos generales, considera ud, que la calidad de la enseñanza que se imparte en tu colegio, es:

