



E-TUTORÍA



La utilización de las TICS en las tutorías como medio para mejorar las relaciones entre centros-profesores-padres-alumnos

Trabajo Fin de Master
Alumno: Ignacio Torres García
Directora: Dra. Gema Sáez Rodríguez
Fecha: 2 de Abril de 2013
Grupo:2



RESUMEN

El presente trabajo fin de master trata de acercar la realidad existente en los centros educativos en relación a la acción tutorial y al uso de las nuevas tecnologías en este proceso. Son numerosos los estudios existentes sobre las ventajas e inconvenientes que nos pueden ofrecer las TIC en este ámbito educativo, pero la realidad, es que su uso como elemento habitual y sistemático deja mucho que desear. Tras hacer un análisis de las funciones del tutor y la evolución de sus competencias durante la democracia, se observa, que las finalidades de la tutoría se orientan a la formación integral de los alumnos, más allá de la orientación académica, y por ello la necesidad de involucrar a todos los agentes que participan en este proceso, tutor, alumnos, familias y centros educativos. Se presenta una propuesta para mejorar la comunicación entre todos los agentes, basada en el uso de herramientas tecnológicas como la creación de blogs tutoriales, la utilización de las redes sociales y vías de comunicación telemáticas que están al alcance de todos. En la actualidad, el uso de blogs en educación, se encuentran mayormente orientados al uso de los mismos como herramientas pedagógicas, como elemento de ayuda y soporte a una materia determinada. Uno de los objetivos del presente estudio es modificar esa orientación, y convertirlos en una herramienta de ayuda a la tutoría como medio motivacional, ambiente participativo y modo de difusión de información relevante para el aula o grupo tutorizado.

Palabras Claves: acción tutorial, herramientas tecnológicas, TICS, blogs, plataformas.

ABSTRACT

This Master's Thesis tries to approach the existing reality in education centres related to tutoring and the use of new technologies in such process. There are numerous studies that show advantages and disadvantages of using ICT's in an education environment, but the reality is, that its use as a regular and systematic process leaves much to be desired. After analyzing tutor's functions and how their competitions have evolved during our democracy, one can observe, that its purpose is more orientated towards an integral students education more than just a simple academic orientation. Therefore it's essential to involve all agents that participate in this process, such as tutor, students, families and centres. As a result I present a proposal to improve communication between all these agents based on the use of technological tools such as blogging tutorials, social networks and other communication channels that are approachable to everyone. Currently, the use of blogs in education, are mostly focused on as teaching tools, as an aid and support to a particular subject. A main aim of this study is to change that orientation, turning them into tools for motivational mentoring, gaining participatory environment and a way of disseminating information relevant to the tutored classroom or group.

Keywords: tutoring, technological tools, TICS, blogs, platforms.



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
1.1 Las TICS y la sociedad de la información.....	4
1.2 La sociedad de la información y del conocimiento.....	5
2. JUSTIFICACIÓN.....	7
2.1 Ventajas en el uso de las TICS.....	7
2.2 Inconvenientes en el uso de las TICS.....	8
2.3 La importancia de la tutoría.....	10
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
3.1. Objetivos.....	12
3.2 Fundamentación metodológica.....	12
3.3 Herramientas para la función tutorial.....	16
3.3.1 Herramientas tradicionales.....	17
3.3.2 Herramientas innovadoras.....	18
3.4 Justificación bibliográfica.....	21
4. DESARROLLO.....	23
4.1 Material y método.....	23
4.2 Resultados y análisis.....	24
5. PROPUESTA PRÁCTICA.....	28
6. DISCUSIÓN.....	30
7. CONCLUSIONES.....	32
8. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS.....	33
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
10. ANEXOS.....	36



1. INTRODUCCIÓN

La evolución de las nuevas tecnologías y su fuerte irrupción en la sociedad actual, hace que ésta tenga que evolucionar y adaptarse a los nuevos cambios en todos sus ámbitos.

Uno de los ámbitos que se ha visto muy afectado por las TICS es la educación, ya que ha provocado un cambio muy significativo respecto al tipo de educación existente años atrás. Ante estos cambios se han visto afectadas gran cantidad de áreas del ámbito educativo, desde cambios en las metodologías de enseñanza empleadas, las formas y maneras de impartir clase, se cambia la figura del profesor que ha pasado de ser el maestro que posee conocimientos sobre una determinada materia, al guía y orientador que debe ofrecer a sus alumnos diferentes posibilidades y caminos que mejoren su formación, que les forme para afrontar retos futuros y que logre que los alumnos sean capaces de integrarse en una sociedad que avanza cada vez más rápido y exige personal cualificado y profesional.

Hacia ese nuevo rol que tiene el profesor como guía y orientador va encaminada la realización de este trabajo, por tanto, se tratará de ver cuáles deben ser las funciones del profesor-tutor, así como de las principales herramientas de las que dispone para llevar a cabo esta tarea, haciendo especial énfasis en el uso de las TICS como elemento fundamental para conseguir los objetivos propuestos de una manera positiva y eficiente.

Para conocer mejor los cambios que se han producido con la intención de poder realizar una valoración más cualitativa de los mismos, se analizarán los diferentes elementos que han causado estos cambios, observando la evolución histórica de las TICS y su introducción en los ambientes educativos.

1.1 Las TIC'S y la sociedad de la información

El concepto de la sociedad del conocimiento no es reciente, ya en 1976, Daniel Bell utilizó la expresión Sociedad del Conocimiento para referirse a la nueva economía y sociedad que iba a sustituir a la era industrial, señalando el paso de la economía



preocupada por la producción, a otra postindustrial en la que iba a ir adquiriendo protagonismo **los servicios, las ideas, y la comunicación.**

Si la sociedad industrial se basaba en la producción material y los grupos que poseían los medios de producción eran los que conseguían los beneficios, en la sociedad de la información y el conocimiento, se centra en la forma en como se organiza, se codifica y se transmite ese conocimiento.

Las personas que no dominen las habilidades que imponen los grupos más privilegiados son los que corren el riesgo de quedar excluidos de los diferentes ámbitos de la sociedad actual.

1.2 La sociedad de la información y del conocimiento

Durante los últimos años, se han sucedido una serie de cambios importantes en las estructuras de nuestras sociedades como resultado, entre otros factores, de la aplicación inteligente de las **evoluciones científicas y tecnológicas.**

El elemento común a tales evoluciones se encuentra en el desarrollo del conocimiento y en la aplicación del mismo, de forma que el valor de un producto se asocia menos a la posesión de las materias primas y más en los problemas que se solucionan al consumidor mediante el conocimiento y las gestiones asociadas al mismo.

Las siguientes son algunas de las **características** de la sociedad actual:

- El recurso económico básico de la sociedad no es el capital o la mano de obra, sino el conocimiento.
- Se desarrolla un capital social de redes y relaciones que ofrecen a las personas mayor apoyo y aprendizaje.
- Los recursos de la innovación derivan crecientemente de la investigación y el desarrollo.
- El conocimiento es un recurso flexible, en constante expansión y movimiento.
- El conocimiento no es solo un apoyo, sino la clave del trabajo y de la producción.
- La velocidad y la inteligencia son más importantes que la producción.



- Es una sociedad que se encuentra enraizada y dirigida por el desarrollo, la expansión y la circulación de una información digital basada fundamentalmente en la informática y la electrónica.
- Implica modos complejos del conocimiento y la información en una economía basada en los servicios.
- La educación se convierte en la herramienta básica e imprescindible en el proceso de desarrollo social.

Atendiendo a todas estas características que requiere la sociedad a sus ciudadanos, la labor del profesor-tutor, debe ser la de formar personas que requieran todas estas cualidades, y que estas son las competencias que deben conseguir los alumnos/as, para introducirse de manera exitosa en la sociedad actual.



2. JUSTIFICACIÓN

El uso de las TICS en educación permite un gran abanico de posibilidades que facilitan y mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje: Del mismo modo, contribuyen al desarrollo personal y social de los alumnos/as, siendo algunos de los valores que pueden aportar las TICS principalmente, los siguientes:

- **Flexibilidad.** Posibilitan el tratamiento de la información desde diferentes puntos de vistas, permitiendo la comparación entre diferentes estudios sobre una materia determinada.
- **Funcionalidad.** Nos permite individualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje adaptando los recursos utilizados a las necesidades individuales de cada alumno.
- **Multimedia.** Los recursos audiovisuales como textos, vídeos, imágenes, ... facilitan la comprensión, y aportan herramientas que facilitan y mejoran el proceso.
- **Dinamismo.** Facilidad para el tratamiento de la información, ofreciendo oportunidades para su modificación, transporte y acceso.
- **Interactividad.** Los alumnos/as adquieren un papel activo en el proceso, ya que se ven obligados a la búsqueda, navegación y experimentación, así como la relación con otros individuos favoreciendo la socialización.
- **Acceso multiusuario.** La eliminación de barreras geográficas, temporales y espaciales, permiten la utilización de los recursos independientemente del lugar y hora en que se encuentren.

2.1 Ventajas en el uso de las TIC's

La búsqueda de las nuevas maneras de conocer está en la raíz de muchos de los últimos avances tecnológicos, tanto en su faceta de conservación o estructuración de un saber heredado, como es el caso de CD-Roms o redes digitales, como en la movilización de ciertos interrogantes por parte del usuario, creaciones de realidades virtuales.



Algunas de las ventajas en el uso de las TIC's son:

- Permiten ofertar una gran cantidad de información para que el usuario la pueda manipular y distribuir, reproduciéndola con un bajo costo relativo y de forma rápida.
- La digitalización de los materiales amplía considerablemente la capacidad de almacenamiento de información, favoreciendo su accesibilidad y transporte.
- La inmaterialidad de la información permite liberarla de los límites espacio – temporales, bases de datos, bibliotecas, revistas, videos, etc, pueden consultarse en tiempo real en cualquier lugar del mundo y a cualquier hora del día.
- Aumentan los niveles de interactividad e interconexión entre los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Facilitan la formación continua, de cara al alumno y al profesorado que gestione este tipo de herramientas.
- Permiten superar las barreras espacio – temporales: aulas abiertas, aprendizaje cooperativo, intercentros, una amplia comunidad de profesores disponibles.
- Permiten una mayor individualización y flexibilización del proceso educativo, adecuándolo a las necesidades particulares percibidas por el docente.
- Favorecen el aprendizaje colaborativo y el autoaprendizaje.
- Facilitan los procesos de aprendizaje centrados en el alumno.
- Ayudan a la integración y a la comunicación de los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Permiten a docentes y alumnos acceder a situaciones y mundos difícilmente disponibles por otros medios o que son especialmente peligrosos. Tal es el caso de las simulaciones y la introducción de la realidad virtual.

2.2 Inconvenientes en el uso de las TIC's

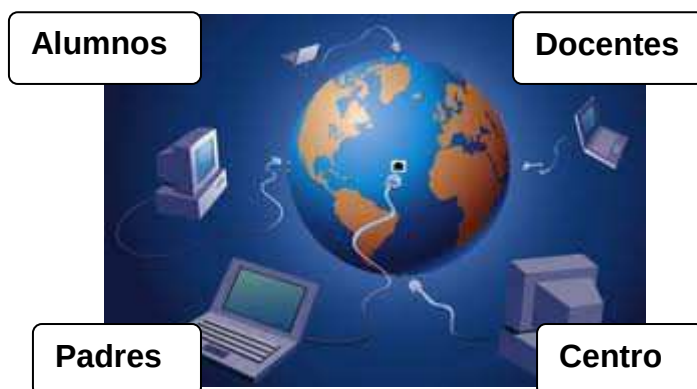
Hay que reconocer, que en el caso del uso de las TIC's, no todo son ventajas, y es fácil encontrar ciertos inconvenientes, que es importante tener en cuenta tanto en su uso como en su aplicación:

- Es necesario realizar una importante inversión económica tanto en los recursos humanos como en equipamiento. Además el ritmo exponencial de avance

tecnológico hace que tanto la formación del personal docente, como el material informático tengan que ser renovados periódicamente.

- La integración curricular de las TIC's requiere dedicar un tiempo añadido a las tareas diarias del docente.
- La falta de motivación o de una estrategia definida por parte del equipo directivo, puede conllevar que el uso de las TIC's obedezca a aventuras personales de algunos profesores o actitudes más o menos voluntaristas con los riesgos de abandono que ello conlleva.
- Ciertos usos de la informática fomentan la pasividad del alumno o estrategias de mínimo esfuerzo.
- Su uso abusivo puede neutralizar el factor motivante inicial.
- El empleo inadecuado de las TIC's puede llevar a repetir viejas prácticas pedagógicas con la consiguiente pérdida de esfuerzo y tiempo.
- La falta de espacios adecuados o la no existencia de las TIC's en el aula pueden romper el ritmo o la situación habitual de la clase.
- La interacción autónoma del estudiante con las TIC's puede generar aprendizajes incompletos y superficiales.
- Un exceso de motivación puede aumentar los niveles de ansiedad en el alumno, e incluso, de pautas de adicción.
- Una dinámica de autoaprendizaje no controlado puede fomentar el aislamiento del alumno.
- El desconocimiento en el uso de diferentes TIC's por parte de usuarios externos como padres y familias, puede provocar situaciones de descontento o desinterés por parte de estos miembros de la comunidad educativa.

El uso de las TIC's, como se define en esta investigación, es muy útil de cara a las diferentes facetas del proceso de enseñanza – aprendizaje, pero no pretendemos basarnos en la relación profesor y alumno, sino ir más allá y establecer una utilización de diferentes medios que integre a los alumnos, docentes, dirección y familias para una mejora en dicho proceso.





A continuación, se presentan algunos aspectos que se van a realizar en el centro educativo y en el que el uso de las TICS juega un papel fundamental para su desarrollo y difusión:

- Manejo de la información propia del centro (Informes y circulares sobre la actividad propia del centro, sea esta del carácter que sea).
- Seguimiento del alumno (Informes de la actividad del alumno, asistencia, actividad en el aula, actividad en la plataforma, partes de conducta).
- Incorporación de nuevos materiales (Todo tipo de información complementaria que queramos como docentes darles a los alumnos).
- Tutorías y video - tutorías dirigidas a padres y a alumnos (Destacar la importancia de las tutorías según la teoría de las expectativas para complacer a alumnos y padres y desarrollar una mejor actividad docente).

2.3 La importancia de la tutoría

La tutoría es fundamental para el buen desarrollo de los estudiantes en el proceso Enseñanza – Aprendizaje; ya que por medio de esta podemos conocer la problemática que estos presentan, tanto en el ámbito escolar, familiar o social.

Para el alumno es fundamental el apoyo u orientación que pueda recibir a través de las tutorías; pues le permite crecer, madurar y analizar su situación y en algunos casos tomar decisiones importantes en su vida cotidiana.

Es necesario recordar que los implicados en la problemática de los alumnos son: Padres – Hijos; autoridades – Maestros y Amigos.

En la actualidad se pueden diferenciar distintos tipos de tutorías en función de la orientación de las mismas y de los recursos utilizados, entre las que podemos destacar:

1. Tutorías orientadas a la resolución de dudas sobre contenidos teóricos y prácticos de una materia determinada.
2. Tutorías orientadas al desarrollo y aprovechamiento de prácticos y/o proyectos.



3. Tutorías orientadas a la selección, desarrollo y aprovechamiento de un programa de movilidad.
4. Tutorías orientadas a resolver o ayudar problemas personales o de carácter patológico que afectan a los individuos.
5. Tutorías orientadas al seguimiento de los alumnos y apoyarles en aspectos de carácter transversal a lo largo de su trayectoria académica.

Atendiendo a estas posibilidades, se podría utilizar la definición que utilizan Montserrat y col (2007) de tutoría académica y que se basa en la idea de que es un *“proceso de ayuda dirigido a las personas en periodo de formación, en todos los ámbitos de su crecimiento humano, tanto individualmente como en grupo para promover, no solo, la prevención de posibles dificultades, sino también el máximo desarrollo de cualquier ámbito de su crecimiento”*.

Teniendo en cuenta los avances tecnológicos, surge otro tipo de tutoría relacionada con los recursos utilizados para la misma, la E-Tutoría. Según Single y Muller (1999), la E-Tutoría se puede definir como *“la relación establecida entre un senior (tutor/mentor) y otro individuo con menor experiencia (alumno-protegido) utilizando la comunicación virtual, con el objetivo de facilitar el desarrollo de habilidades y conocimientos, confianza y socialización del segundo, incrementando sus posibilidades de éxito”*.



3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1 Objetivos

a) El objetivo principal y general de este trabajo será:

- Conocer herramientas que facilitan las relaciones Tutor-Alumno-Familias-Centro como medio para facilitar la acción tutorial.

Para ello, se establecerán pequeños objetivos específicos que acercarán la realidad actual existente en las aulas y centros educativos.

b) Objetivos específicos

- Conocer los recursos existentes y disponibles en los centros educativos y en las familias para el empleo de herramientas tecnológicas en la función tutorial.
- Conocer el uso de las TICS en la actualidad dentro de la actuación del tutor.
- Facilitar el acceso tanto a los alumnos como a las familias a estos recursos de información.
- Transmitir información relevante por medio de unos recursos cómodos y ágiles para el tratamiento de dicha información.
- Ahorrar costes económicos y temporales, para docentes, alumnos, centro y padres.
- Elaborar sistemas de tutorías que faciliten la acción del tutor y provoquen la participación de los demás agentes inmersos en la educación de los alumnos.

3.2 Fundamentación metodológica

La evolución de las leyes educativas, han ido dándole mayores competencias a la función del tutor, a continuación se observan las competencias que se establecen para los tutores en las principales leyes educativas de la democracia:



- Ley General de Educación de 1970: se establece la necesidad de que cada grupo de alumnos y alumnas tengan un tutor/a. Las funciones del tutor son más burocráticas y administrativas que de atención y orientación al alumnado.
- Ley Orgánica sobre el Derecho a la Educación de 1985 y Ley Orgánica de Ordenación del Sistema Educativo de 1990: mientras que en la LODE queda brevemente reflejado el derecho de los alumnos y alumnas a recibir orientación escolar y profesional, la orientación educativa sufre un gran cambio con la introducción de la LOGSE, cuyas disposiciones más significativas son:
 - o Título preliminar, Artículo 2.3.G: “la actividad educativa se desarrollará atendiendo al principio de la atención psicopedagógica y la orientación educativa y profesional”.
 - o Título Cuarto, Artículo 55: “los poderes públicos deberán observar y dar prioridad a la orientación educativa y profesional definida como uno de los factores que favorecen la calidad y mejora de la enseñanza”.
- Ley Orgánica de Educación de 2006: las disposiciones más significativas sobre la acción tutorial en la LOE son:
 - o Artículo 1, relativo a los principios de la educación, la orientación educativa y profesional de los que estudian, destacando la “necesidad de lograr una formación personalizada, que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores.”
 - o El artículo 91 recoge las funciones del profesorado, destacando entre las que nos interesan las relacionadas con la acción tutorial los siguientes apartados:
 - C) la tutoría de los alumnos, la dirección y la orientación de su aprendizaje y el apoyo en su proceso educativo, en colaboración con las familias.
 - D) la orientación educativa, académica y profesional de los alumnos, en colaboración, en su caso, con los servicios o departamentos especializados.
 - o El artículo 121 en su apartado 2 comenta: “el proyecto educativo deberá tener en cuenta las características del entorno social y cultural del centro, recogerá la forma de atención a la diversidad del alumnado y la acción tutorial, así como el plan de convivencia y deberá respetar el



principio de no discriminación de inclusión educativa como valores fundamentales ...”.

Se puede observar cómo a lo largo de la evolución legislativa en materia educativa, las competencias y obligaciones por parte de los tutores han ido aumentando considerablemente, destacando las labores orientativas, en las que destaca la participación en estas tareas de las familias y del centro educativo a través de los departamentos de orientación.

Por todo esto, es importante la elaboración del Plan de Acción Tutorial, el cual está orientado a un mejor conocimiento del alumnado por sí mismo, su integración en el centro y una mayor relación familia-escuela.

La acción tutorial esta formada por todas aquellas actividades realizadas por el tutor/a con su grupo de alumnos/as, y con el resto de agentes educativos que inciden sobre ellos, escuela, familias, entorno social, etc. Por tanto estas actividades, y siguiendo la idea de Galve (2002) sobre aspectos que debe seguir toda intervención educativa, el tutor debe elaborar actividades encaminadas a:

- Enseñar a pensar.
- Enseñar a convivir.
- Enseñar a ser persona.
- Enseñar a tomar decisiones.

Si se plantean las funciones del tutor, desde un punto de vista hacia la población a la que se dirige esta acción, se podrá concretar aún mas las actividades a llevar a cabo, por lo que a continuación, siguiendo la idea de García Nieto (1996) se presenta un breve resumen sobre las funciones que el tutor debe llevar a cabo con todos aquellos agentes educativos que intervienen en la función tutorial:

1. **Tutor-Alumno:** las obligaciones del tutor respecto a su grupos de alumnos/as son las siguientes:
 - Procurar una buena adaptación e integración de los alumnos/as en el grupo de clase y en el centro.
 - Realizar las adaptaciones curriculares oportunas, individualizando el proceso de enseñanza-aprendizaje, y adaptándolo a las limitaciones reales de cada individuo.



- Detectar a tiempo las dificultades de aprendizaje que puedan presentar los alumnos y dar una solución a tiempo.
 - Coordinar el proceso de evaluación, asesorando de la conveniencia de la promoción o no al curso siguiente o ciclo.
 - Favorecer los procesos de maduración personal y motivacional de los alumnos.
 - Informar y asesorar de las diferentes alternativas curriculares y profesionales existentes.
 - Promover el desarrollo de actitudes participativas dentro del grupo de clase y el entorno escolar.
 - Actuar como mediador entre los alumnos y otros agentes del centro (profesores, dirección, ...) ante cualquier situación de conflicto que pueda surgir.
2. **Tutor-Familias:** como se comentaba anteriormente, otros de los agentes involucrados en la acción tutorial, son las familias, así que a continuación se presentan una serie de tareas que el tutor tiene que llevar a cabo con las mismas para asegurar un mejor funcionamiento del proceso:
- Favorecer las relaciones con el objetivo de unificar la tarea educativa entre el centro y la familia.
 - Informar a los padres sobre los logros o incidencias que tengan lugar en el proceso educativo.
 - Recoger toda la información pertinente que pueda afectar a la conducta del alumno en el ámbito escolar.
 - Procurar la implicación de las familias en la educación de sus hijos en cuanto a transmisión de valores y aptitudes hacia la vida.
 - Recibir y entrevistar a las familias cuando éstas los soliciten o sea necesario.
3. **Tutor-Profesores:** las acciones que el tutor debe llevar a cabo con el resto de profesores que forman el claustro y que imparten clases al mismo grupo de alumnos deben ser las siguientes:
- Presidir las sesiones de evolución marcando los criterios y pautas oportunas.
 - Coordinar programas y adaptaciones curriculares, adaptándolos a las necesidades individuales de cada alumno.
 - Informar a los profesores sobre las sensaciones de los alumnos con el objetivo de mejorar las relaciones y el ambiente.



- Mediar de manera objetiva y prudente en posibles situaciones conflictivas que puedan ocurrir entre profesores y alumnos.
 - Recoger las opiniones y sugerencias del resto de profesores que deban ser transmitidas al grupo de alumnos.
4. **Tutor-Centro:** las tareas que debe llevar a cabo el tutor en relación con el centro educativo, son de distinta índole, desde la relación con departamentos de orientación, hasta la mediación con la dirección del centro, y los trámites burocráticos necesarios de la función tutorial. A continuación se presentan algunas de las funciones mas importantes de este dualismo:
- Establecer las relaciones necesarias con el departamento de orientación del centro, y transmitirles todas aquellas cuestiones tanto a nivel individual como colectivo que afecten a su grupo de alumnos.
 - Solicitar ayuda a los Departamentos especializados del centro ante situaciones particulares que por diversos motivos el tutor no esté lo suficientemente capacitado para afrontar por sí solo.
 - Informar a la dirección del centro o jefatura de estudios, el progreso o problemática que puede presentar el grupo tutelado.
 - Derivar a la dirección del centro, aquellos casos, que por su problemática o complejidad, excedan de las competencias del tutor.

3.3 Herramientas para llevar a cabo la acción tutorial

En este apartado se presentan los distintos tipos de herramientas que puede utilizar el tutor para desempeñar sus funciones, haciendo especial énfasis en las herramientas tecnológicas como medio para favorecer la acción tutorial.

En el modelo tradicional de la tutoría, se pueden encontrar gran cantidad de recursos, utilizados durante años por los docentes (esto no quiere decir que no sean válidos o antiguos), que han servido para recabar información acerca de las inquietudes y el estado de los alumnos, familias y todos aquellos agentes que participan en el entorno educativo.



3.3.1 Herramientas tradicionales:

1. Ficha personal del Alumno: (ANEXO 4) como medio para conocer los datos de interés del grupo al que vamos a tutorizar. En esta ficha además de los datos personales de nombre, apellidos, fecha de nacimiento, etc, podemos incluir todas aquellas cuestiones que se consideren necesarias para llevar a cabo la función de tutor, tales como las inquietudes de los alumnos (si practican deporte, cuales son sus aficiones, en que les gustaría trabajar, datos familiares, etc) para de esta manera poder ayudarles a conseguir su proyecto personal de vida.
2. Tutorías colectivas: el uso de una hora semanal para llevar a cabo las acciones de tutoría, puede considerarse insuficiente, ya que atender a las necesidades de cada uno de los alumnos en una hora parece algo casi imposible. En este periodo, habitualmente el tutor aprovecha para informar sobre diversos acontecimientos que afectan a su grupo, o realizar alguna actividad tutorial para mejorar y conocer el clima de aula, tales como dinámicas colectivas, sociogramas, etc. En función del tipo de actividad propuesta, puede resultar más o menos positivas pero en muchos casos cohibirá a muchos de los alumnos a expresarse de manera libre y sentimental.
3. Tutorías individuales: esta herramienta es un paso más que da el tutor hacia la individualización del proceso de formación integral de los alumnos. Este tipo de acción se puede llevar a cabo a través de una cita previa entre tutor y alumno para ajustarla a un horario compatible para ambas partes. Sería conveniente conocer el tema a tratar en la tutoría con anterioridad a la misma, para que de esta manera el tutor pueda llevar preparada toda la información necesaria que le solicite el alumno, y la orientación al mismo sea lo mas productiva posible.
4. Entrevistas con las familias: es importante hacer partícipes a las familias de la educación de sus hijos, ya que últimamente es una cuestión que solo parece competencia de los centros educativos. La cooperación entre escuelas y familiar debe estar coordinada por el tutor. En este tipo de entrevistas deben tenerse en cuenta todos los ámbitos que pueden afectar al alumno, para de esta manera elaborar estrategias cooperativas que les ayuden a conseguir sus objetivos. El conocimiento de la situación familiar, las aspiraciones de los padres para sus



hijos, la implicación de estos en su educación, van a ayudar a los tutores a conocer aún más la realidad del alumno, y ajustar su actuación a esta realidad.

5. Relación con otros profesores: establecer reuniones periódicamente con el resto de profesores que participan en el proceso de formación del grupo de alumnos, será de utilidad para elaborar programas individualizados y de ayuda a los alumnos. El tutor debe dar a conocer a sus compañeros las situaciones por las que atraviesan cada uno de sus alumnos, para de esta manera conocer las dificultades que se pueden encontrar sus compañeros.

Como se observa, todas las herramientas mencionadas anteriormente, que el tutor va a llevar a cabo con todos los agentes educativos que intervienen de forma directa en el grupo autorizado, se basan en la presencialidad y tienen cierto punto de rigor y formalidad, lo que en ocasiones desvía el objetivo principal de la tutoría que es la atención, orientación y guía de los alumnos para su formación integral dentro de una sociedad cada vez mas avanzada y exigente.

3.3.2 Herramientas innovadoras:

Los avances tecnológicos que presenta la sociedad, son de gran utilidad para llevar a cabo la función del profesor-tutor. Atendiendo a las competencias que éste debe llevar a cabo, se presenta a continuación diferentes herramientas que pueden facilitar estas relaciones entre tutor-alumno-familias-profesores-centro.

1. Plataformas educativas: la utilización de de este tipo de plataformas (por ejemplo, educamos) permiten al tutor y a las familias el conocimiento de primera mano, de la evolución y progresión de los alumnos en el centro educativo. Esta herramienta, lleva un registro continuo e inmediato de los alumnos, tanto a nivel académico, donde se pueden observar las calificaciones que van obteniendo los alumnos en las distintas materias; control de asistencia, donde los padres pueden conocer instantáneamente si sus hijos asisten con regularidad a clase, pudiendo ser un buen modo de prevenir el absentismo escolar y detectar otros problemas más graves asociados a ausencias continuadas. Para este tipo de herramientas es necesario que las familias posean Internet y una clave de acceso a la plataforma.



2. Sistemas de mensajería: facilitan la comunicación entre los distintos miembros del proceso. La sociedad actual se caracteriza por un importante déficit de tiempo, donde las relaciones personales cara a cara resultan cada vez más difíciles. Para esto, aparte de los sistemas tradicionales de conversación telefónica o correo electrónico, los avances tecnológicos ofrecen una amplia gama de recursos para favorecer estas relaciones. Algunos de estos recursos y utilidades pueden ser los sistemas de mensajería instantánea como medio de comunicación sincrónico tales como whatsapp, line, Skype. El uso de estas herramientas puede ayudar al tutor a eliminar todas aquellas barreras espaciales y temporales que en ocasiones dificultan su labor.
3. Webs o blogs tutoriales: la creación de páginas webs o blogs, propios del grupo tutorizado, puede ayudar a favorecer las relaciones y la sociabilización del grupo de alumnos. Este tipo de herramientas crea cierto sentimiento de pertenencia de los alumnos hacia el grupo, y ofrece oportunidades para el tutor como medio de transmitir información general al grupo. En este tipo de herramientas se pueden incluir diferentes vías de comunicación tales como foros o chats, que favorezcan la comunicación entre todos los miembros.
4. Redes Sociales: el impacto y auge de las redes sociales en la sociedad actual, puede ser otra herramienta útil para llevar a cabo la acción tutorial. La creación de un perfil en Facebook o twitter, donde se suban las actividades de actualidad que realiza el grupo, es otro mecanismo más de información y atención al grupo de alumnos.

El siguiente gráfico, obtenido de Pantoja (2006), muestra las diferentes herramientas de comunicación que nos ofrecen las nuevas tecnologías, y que puede ser de gran utilidad en la labor tutorial.



Estas nuevas herramientas que nos ofrecen las tecnologías, además de favorecer y facilitar la acción tutorial, puede ser en muchos casos un mecanismo motivacional para los alumnos, ya que son herramientas de uso diario por los mismos.

A continuación se presenta una tabla con algunas de las ventajas e inconvenientes que pueden encontrarse al aplicar este tipo de herramientas dentro de la acción tutorial:

VENTAJAS	INCONVENIENTES
• Favorece la comunicación directa entre los distintos miembros de la comunidad educativa. • Rompe las barreras espacio-temporales que en muchas ocasiones dificultan esta tarea. • Promueve la participación de los alumnos, eliminando etiquetas sociales y discriminaciones. • Permite un mayor intercambio de información entre todos los	• Necesidad de material “sofisticado” (Internet, ordenador). • Conocimientos y dominio de la herramientas tecnológicas a utilizar por parte de todos los miembros. • Constante formación del profesorado en este tipo de herramientas. • Compromiso y dedicación en el mantenimiento y actualización de las herramientas utilizadas.



miembros. • Favorece la sociabilización del grupo. • Mejora el clima de aula. • Crea sentimiento de pertenencia a un grupo. • Aumenta la motivación del grupo.	• Riesgo de uso inadecuado de los recursos por parte de los alumnos. • Posible pérdida de relaciones personales directas.
--	--

3.4 Justificación bibliográfica

Una de las principales **fuentes primarias** de información para la elaboración de este trabajo, ha sido el manual elaborado por el Ministerio de Educación y Cultura en 2006 “La acción tutorial: su concepción y su práctica”. Este documento (consultado en la biblioteca de la Facultad de Educación de la Universidad de Sevilla), presenta diferentes artículos, de distintos autores expertos en la materia, sobre las funciones, recursos y habilidades que necesitan conocer y poseer el profesorado, en especial, aquellos que lleven a cabo la función tutorial con un grupo de alumnos. Dentro de los artículos propuestos por el manual, tiene especial relación con este trabajo, el artículo de Antonio Pantoja Vallejo “La acción tutorial ante el reto de las TIC”. Este profesor de la Universidad de Jaén, tiene una dilatada experiencia y es autor de gran cantidad de estudios relacionados con la materia que nos concierne en el presente trabajo.

A través, de diferentes bases de datos (Dialnet, Google Académico, CSIC), se han podido consultar diferentes **fuentes de información secundaria**, basadas principalmente en la lectura de artículos publicados en diferentes revistas electrónicas especializadas en la materia. Dentro de esta revisión, destacan las aportaciones de García Nieto, como autor referente en las definiciones de las competencias del tutor como orientador en las diferentes etapas educativas. Este catedrático de la universidad complutense de Madrid es autor de numerosas publicaciones dedicadas a los procesos de la orientación educativa.

Por otra parte, destacan los artículos relacionados con revisiones sobre el uso de las TICS en la función docente, especialmente en la acción tutorial, de los estudios analizados, mencionar a la autora Sonsoles Monserrat y su análisis sobre la E-Tutoría, y la profesora Ana Belén Morales por su estudio “La acción tutorial en educación”, donde



desglosa milimétricamente todas aquellas acciones que deben llevar a cabo tanto el tutor como todos los agentes implicados en el proceso tutorial.



4. DESARROLLO

4.1 Material y método

Para la elaboración de este estudio, se han elaborado diferentes cuestionarios, destinados a los alumnos, los tutores y las familias, para conocer su opinión acerca de las técnicas empleadas, principalmente en maneras de comunicación entre los diferentes eslabones que participan en el proceso.

Gran parte de los cuestionarios van encaminados al uso de las TICS y las posibilidades que estas ofrecen como medio facilitador de la acción tutorial.

En la documentación anexa, se pueden apreciar los cuestionarios elaborados.

El estudio se ha llevado a cabo con alumnos/as de 4º ESO del colegio santa Joaquina de Vedruna de Sevilla. A los 34 alumnos/as que conforman el grupo de 4º ESO “B”, se les realizó el cuestionario que figura en el Anexo I, además de entregarles el cuestionario que figura en el Anexo II, para que los rellenasen sus familias.

El cuestionario que aparece en el Anexo III, fue el utilizado para conocer la opinión de los profesores-tutores, el cual lo realizaron el profesor-tutor de este grupo, además de otros dos profesores-tutores de otros grupos de la misma etapa educativa, cuyos alumnos/as no se han podido incluir en el estudio por falta de tiempo.

Esto otorga una muestra final de 34 alumnos/as (16 chicos y 18 chicas), los que no puede ofrecer unos resultados extrapolables a ambas poblaciones. 34 familias, que atendiendo al nivel socio-cultural de la zona, mayormente una clase social media-alta y los principios católicos del centro educativo, serán factores a tener en cuenta a la hora de analizar los resultados.

Por último, los 3 profesores que participan en el estudio, tienen en común la tutoría en las 3 líneas de ESO que posee el colegio, pero si se analizan las asignaturas de las que son responsables, también pueden ser factores a tener en cuenta en el análisis de los datos. Las ramas de los tutores implicados son: lengua castellana y literatura, artes plásticas y lengua extranjera (Inglés).

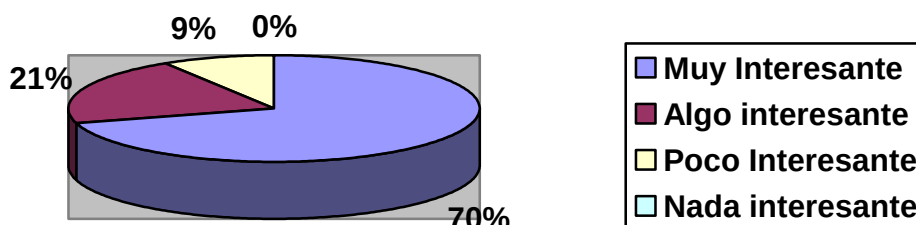
El reducido tamaño de la muestra, provoca que los resultados obtenidos no sean significativos y difícilmente extrapolables a otra población, pero si ofrecerá una idea bastante objetiva de la situación actual de las tutorías en relación a las TICS.

4.2 Resultados y análisis

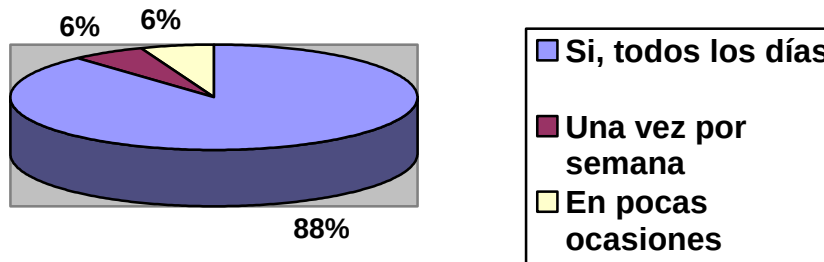
Analizando los datos obtenidos en las encuestas, se observa que el 100 % de los alumnos encuestados y sus familias, poseen ordenador o portátil con conexión a Internet en sus viviendas, por lo que la falta de recursos de herramientas tecnológicas no es la razón del cese de su uso, para acciones tutoriales. Se considera que la no utilización de estos recursos puede deberse en mayor parte al desconocimiento de los mismos y el anclaje en un modelo tradicional de la acción tutorial.

Analizando las respuestas de los padres, sobre la creación de un espacio donde puedan interaccionar entre ellos y los profesores y conozcan de primera mano las actividades y evolución que tienen sus hijos en el centro de estudios, se observa que la gran mayoría son partidarios de esta idea. Esta cuestión también podemos relacionarla con la asiduidad con la que las familias acceden a la plataforma educativa, lo que demuestra el gran interés por parte de las familias en mantenerse constantemente informado de la evolución de sus hijos.

INTERÉS DE LA FAMILIA EN LA CREACIÓN DE UN ESPACIO DONDE SEGUIR LA EVOLUCIÓN EDUCATIVA DE LOS HIJOS ADEMÁS DE INTERACCIONAR CON EL RESTO DE PADRES Y PROFESORES

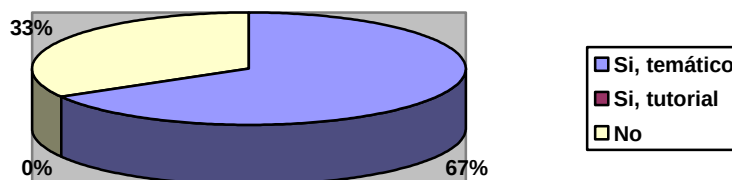


USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDUCATIVA POR PARTE DE LAS FAMILIAS



La utilización de las TICS por parte de los encuestados, es habitual durante sus clases, pero cuando se analiza este uso desde un punto de vista de la acción tutorial, esta deja mucho que desear, ya que los blogs que utilizan para sus clases, tienen en su totalidad un componente académico, de refuerzo y ayuda para la asignatura de las que ellos son titulares. Por lo tanto, se presenta otra situación donde poder innovar en materia educativa.

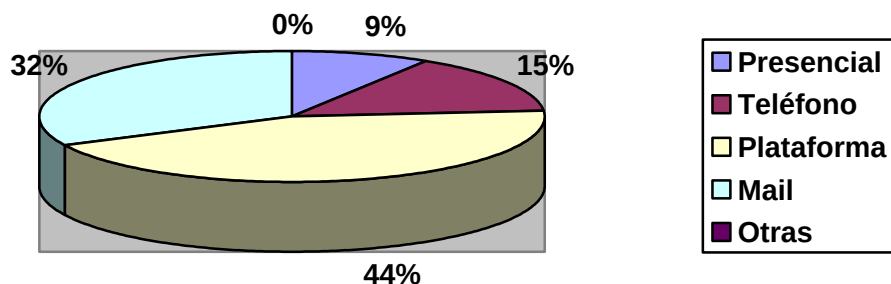
BLOG PARA USO TUTORIAL POR PARTE DE LOS DOCENTES



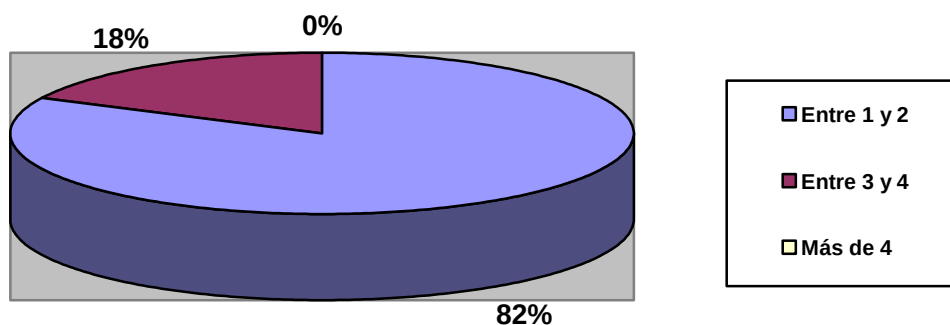
Cuando se analizan los datos sobre la vía de comunicación más habitual entre las familias y los tutores, se observa una gran variedad entre ellas, destacando aunque de manera no significativa, la comunicación a través de la plataforma educativa.

Gracias al uso de estos medios, se reduce el considerablemente el número de tutorías presenciales, siendo estas para la mayoría de las familias entre 1 y 2 veces al año. el uso de las tecnologías nos permite paliar los límites de tiempo de los que dispone la sociedad actual, sin desatender las necesidades de seguimiento de nuestros hijos en ámbito escolar.

VÍAS DE COMUNICACIÓN HABITUALES DE LAS FAMILIAS CON LOS TUTORES

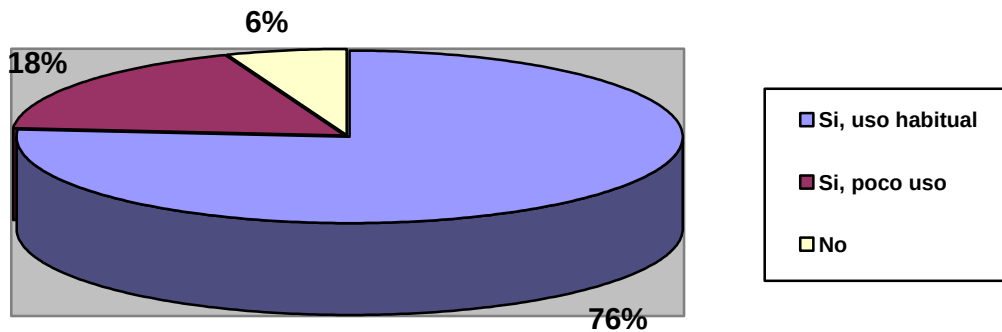


REUNIONES PRESENCIALES ANUALES DE LAS FAMILIAS CON LOS TUTORES

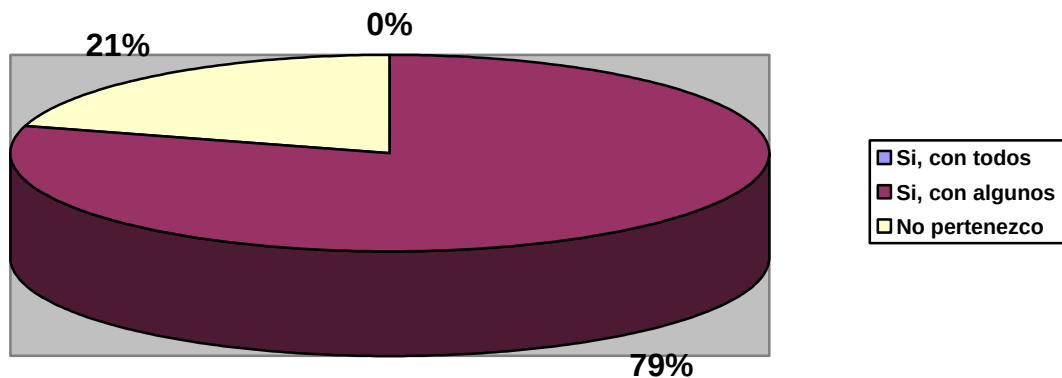


Más del 90 % de los alumnos encuestados forman parte de alguna red social, dándole un uso habitual más del 75% de ellos. La carencia en este aspecto se encuentra en las relaciones existentes entre los propios alumnos, ya que a pesar de disponer la gran mayoría de estos recursos, pocas son las relaciones que se establecen entre ellos, en estos medios. Por lo que puede ser una oportunidad para mejorar el clima de aula, la elaboración de una herramienta donde todos ellos se encuentren interconectado y puedan intercambiar sus opiniones y comentarios.

PERTENECIA A REDES SOCIALES O SIMILARES POR PARTE DE LOS ALUMNOS



PERTENECIA A GRUPOS DE IGUALES DENTRO DE LAS REDES SOCIALES





5. PROPUESTA PRÁCTICA

Tras el análisis de los resultados obtenidos por la población inmersa en el estudio, se observa que las líneas de comunicación más frecuente empleadas por los agentes que participan en la acción tutorial (tutores-alumnos-familias-profesores), son principalmente la vía telefónica, la comunicación a través de correo electrónico y la citación en tutorías presenciales, además de destacar por encima de todo la nueva implantación de la plataforma educativa, que todos consideran como un avance en el proceso de comunicación e interacción entre escuela familias.

Lo que se observa es la poca utilización de recursos webs y redes sociales en el ámbito de la tutoría, por lo que la propuesta que se realiza desde este trabajo es la creación de un blogs con fines tutoriales, para el grupo de 4º de ESO “B” del colegio Santa Joaquina de Vedruna de Sevilla. Así como la creación de un perfil de Facebook y twitter, y la creación de un grupo de whatsapp.

Observando que la comunicación con las familias, ha mejorado bastante con la puesta en marcha de la plataforma educativa, el reto principal al que hay que enfrentarse es a mejorar las relaciones del grupo tutorizado. Para ello las medidas propuestas tienen los siguientes objetivos:

- Favorecer el ambiente del aula y mejorar las relaciones entre los alumnos y el tutor.
- Crear un sentimiento de pertenencia de todo el grupo hacia el aula y sus compañeros.
- Motivar la participación de los alumnos en los procesos que les afectan directamente, para ello es fundamental el uso de recursos que dominan y tienen al alcance con facilidad.
- Aumentar la cantidad de información de interés que el tutor puede transmitir a los alumnos (diferentes posibilidades de continuar los estudios en los años próximos, conflictos sociales que se encuentran las personas en esa etapa de la vida, foros y debates sobre alcoholemia, drogadicción, sexualidad, ...).
- Proponer actividades grupales, tales como salidas culturales o de ocio, que sean consensuadas por todos los miembros.



La dificultad de esta tarea recae principalmente en la dedicación que el tutor debe tener para mantener estos recursos, en lo que se refiere a actualización constante de los mismos, su trabajo como moderador y mediador ante posibles situaciones de conflictos que pueden surgir.

Esta tarea hace que el tutor tenga que dedicarle tiempo fuera de su horario escolar, por lo que requiere un gran compromiso por parte del mismo. Por este motivo se requiere el carácter vocacional de la profesión, muy latente en profesores jóvenes y que desgraciadamente se ha ido perdiendo en muchos de los profesores con más experiencia. Tampoco facilitan esta tarea las constantes reformas y recortes que se están realizando actualmente en materia educativa, que han aumentado las competencias de los profesores, han rebajado su salario y sus derechos, lo que ha provocado un clima de crispación social en este sector que dificulta las innovaciones en esta materia.



6. DISCUSIÓN

Analizando los resultados obtenidos en esta investigación con los conseguidos en otros artículos, se observa que el campo de la e-tutoría está aún poco desarrollado en nuestros centros escolares.

Uno de los datos más significativos que se destacan en relación con estudios anteriores, es la evolución de los recursos tecnológicos en un espacio de tiempo de relativamente corto. En el estudio realizado por Pantoja y Campoy (2001), donde tratan diversos temas sobre la formación y preparación del profesorado en las nuevas tecnologías, destaca el dato que más de la mitad de los encuestados (51% de profesorado), no poseía Internet en sus domicilios. Este dato, choca con la realidad en que nos encontramos actualmente, donde el 100% de los encuestados en nuestro estudio, tanto los alumnos y las familias como los profesores, poseen Internet en sus casas, lo que se puede considerar un gran avance como herramienta de comunicación constante e independiente de las paredes de los centros escolares.

En el estudio realizado por Cañas, Campoy y Pantoja (2005), sobre las necesidades de las tutorías en educación secundaria, los profesores encuestados valoran de manera muy importante la colaboración de los padres en la educación de sus hijos. Este dato contrasta, con los resultados obtenidos en nuestro estudio, donde el 70% de las familias encuestadas consideran muy interesante la creación de un espacio virtual donde poder interactuar con el resto de profesores-padres-alumnos, y conocer la evolución en la escuela de sus hijos.

Se están empleando las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de las aulas, y los centros educativos se encuentran cada vez más equipados y cuentan con los recursos necesarios para ello, pero el cambio del modelo tradicional al modelo innovador de tutoría es aún un reto para profesores, alumnos y familias que se encuentran en la etapa educativa de secundaria.

Este modelo, si se encuentra implantado con éxito en estudios superiores, donde la necesidad de los mismos es fundamental para la correcta formación de los alumnos y adaptarse a las necesidades particulares que tienen este tipo de individuos. El éxito en estas etapas radica mayormente en la responsabilidad de los alumnos, algo



que debido al desarrollo y madurez de los alumnos en la etapa de secundaria no poseen todavía.



7. CONCLUSIONES

Dados los avances tecnológicos que nos ofrece la sociedad actual, nos vemos obligados a adaptarnos a esta situación, y formarnos en ellos, utilizando estos avances en nuestra labor docente y tutorial. La escuela no puede quedarse fuera de estos avances, y tiene el deber de actualizarse al mismo ritmo que la sociedad en la que vive.

Las TICS como recursos metodológicos, son unas herramientas que se encuentran implantadas y son de uso habitual en las aulas de nuestro país. De este estudio se desprende la falta de utilización de estas tecnologías en la función tutorial que ejercen los profesores sobre su grupo de alumnos. En nuestro acceso a la función docente podemos ver grandes diferencias entre nuestra etapa como educandos a nuestra etapa como educadores, una de ellas es precisamente la labor tutorial y los medios por los que se lleva a cabo. Vivimos diariamente en un ritmo más que elevado y con un gran déficit de tiempo, donde ambos miembros de la familia trabajan, y no disponen de tiempo suficiente para asistir a reuniones periódicas con los tutores de sus hijos. Esto no es ninguna excusa para permitir el “abandono” y la despreocupación por parte de las familias a la evolución de sus hijos en la escuela. Es obligación de todos la de crear nuevas vías de comunicación entre tutores-alumnos-familias-escuelas, que nos permita continuar nuestro ritmo de trabajo sin olvidar nuestras obligaciones como padres y profesores, ya que la educación y formación de nuestros alumnos e hijos es tarea de todos los que incidimos sobre ellos de una manera u otra.

El uso de estas herramientas en la acción tutorial mejora la función docente, permitiendo abarcar un mayor número de situaciones con posibilidades de éxito, ofreciendo una mayor individualización, y aumentando la eficiencia en el trabajo.



8. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS

Viendo el éxito y gran funcionamiento que están teniendo las plataformas virtuales de enseñanza, la gran oferta y demanda de estas y el incremento en el número de registros y usuarios que se producen cada año, nos vemos en el deber de indagar en un futuro sobre diferentes aspectos que puedan mejorar estas herramientas.

Una de estas mejoras es sin duda la e-tutoría a la que nos referimos en este trabajo. Realizar un seguimiento de estas, mejorar las herramientas existentes para tal hecho e implementar dichas herramientas en la acción docente diaria, es el reto que nos proponemos y las líneas de actuación que se marcan para el futuro.



9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ▶ Álvarez González, M., Castilla Elena, C. (2006). *La acción tutorial: su concepto y su práctica*. Madrid: MEC.
- ▶ Canto, J.E. *Habilidades básicas de comunicación para el profesor-tutor*. Yucatán: Facultad de Educación de la Universidad autónoma de Yucatán.
- ▶ Cañas, A., Campoy, T.J. y Pantoja, A. (2005). La función tutorial: Valoración y necesidades del profesorado. *Bordón*, 57 (3), 297-314.
- ▶ García Nieto, N. (1996). Los contenidos de la función tutorial. *Revista Complutense de Educación*. 7(1), 29-50.
- ▶ García Nieto, N. (2002). La orientación educativa: referente obligado en la formación de los actuales educadores. *Revista Complutense de Educación*. 13(1), 251-279.
- ▶ García-Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *Relieve*. 14(2), 1-14
- ▶ Lázaro Martínez, AJ. (1997). La función tutorial en la función docente. Universidad complutense de Madrid. *Revista interuniversitaria Formación Profesorado*. 28, 93-108.
- ▶ Monge, C. (2011). Tutoría y orientación educativa. Comunidad escolar. *Tribuna* 2, 867.
- ▶ Montserrat, S., Gisbert, M., Isus, S. (2007). E-Tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. *Revista electrónica teoría de la educación. Educación y cultura en la sociedad de la información*. Vol Extraordinario 8(2), 31-54.
- ▶ Morales Moreno, AB. (2010). La acción tutorial en educación. *Hekademos (Revista educativa digital)*. Año III. Nº 7. Diciembre.



- ▶ Ortega Sánchez, I. (2007). El tutor virtual: aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje. *Revista electrónica teoría de la educación. Educación y cultura en la sociedad de la información*. Vol Extraordinario 8(2), 100-115.
- ▶ Pantoja, A. (2006). Acción tutorial y nuevas tecnologías. En M. Álvarez (Dir), *La acción tutorial: su concepción y su práctica* (P. 219-261). Madrid: MEC.
- ▶ Pantoja, A. (2009). La acción tutorial ante el reto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En M. Álvarez y M. Bisquerra (Coords.), *Manual de Orientación y Tutoría*. CD nº 39. Barcelona: Wolters Kluwer.
- ▶ Pantoja, A. y Campoy, T.J. (2001). El orientador ante las nuevas tecnologías. *@gora Digital*, 2.
- ▶ Pantoja, A., Díaz Linares, M.A. y Zwierewicz, M. (2010). La acción tutorial ante el reto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En M. Álvarez y M. Bisquerra (Coords.), *Manual de Orientación y Tutoría*. CD nº 41. Barcelona: Wolters Kluwer.
- ▶ Pantoja, A. y Villanueva. C. (2010). Recursos tecnológicos aplicados a la tutoría. En M. Álvarez y M. Bisquerra (Coords.), *Manual de Orientación y Tutoría*. CD nº 40. Barcelona: Wolters Kluwer.
- ▶ Perera, P., Peré, N. *Tutoría on line en el entorno virtual de aprendizaje*. Montevideo: Universidad de la República.
- ▶ Ruber Ginés, R. (2012). El blog como herramienta de tutoría. Trabajo fin de master. UNIR.
- ▶ Rubio Ortega, AM. (2009). Pautas sobre la acción tutorial en la Educación Secundaria Obligatoria. *Revista digital innovación y experiencias educativas*. Nº 21. Agosto.



10. ANEXOS

ANEXO 1 “CUESTIONARIO ALUMNOS”

Encuesta para alumnos de 4º de ESO sobre uso de las TICS como herramienta de la acción tutorial:

1. ¿Tienes ordenador, portátil o iPad en casa?

Sí.

No.

2. ¿Tienes conexión a Internet en casa?

Sí.

No.

3. ¿Tienes teléfono móvil con conexión a internet?

Sí, y tengo programa de mensajería instantánea.

No.

Sí, pero sin conexión a internet.

4. ¿Eres miembro de alguna red social (Facebook, twitter, tuenti)?

Sí, lo actualizo con frecuencia.

Sí, pero no le doy utilidad.

No.

5. ¿Eres miembro de algún grupo de alguna red social o sistema de mensajería instantánea donde se encuentren tus compañeros de clase?

Sí, con todos los compañeros.

Sí, solo con algunos compañeros.

No pertenezco a ningún grupo.

6. ¿Qué medio utilizas para comunicarte con tus profesores?

Correo electrónico.

Conversación directa.

Teléfono.

Plataforma educativa.

Blog.

7. ¿Tus profesores utilizan algún blog para ayudaros en vuestra formación?

Sí, todos.

Solo algunos.

Ninguno.

8. ¿En algunos de los blogs, aparece información sobre actos que se realizan en la clase, o posee algún foro o chat donde puedes hablar con tus compañeros?

Sí, en todos.

Solo en algunos.

En ninguno.

9. ¿Consideras interesante la creación de un blog, perfil de Facebook, o grupo en whatsapp donde puedas estar en contacto con tus compañeros y profesores?

Sí.

No.

Me da lo mismo.



ANEXO 2 “CUESTIONARIO FAMILIAS”

Encuesta para las familias de los alumnos de 4º de ESO sobre uso de las TICS como herramienta de la acción tutorial:

1. ¿Tienes ordenador, portátil o iPad en casa?
Si.
No.
2. ¿Tienes conexión a Internet en casa?
Si.
No.
3. ¿Tienes teléfono móvil con conexión a internet?
Si, y tengo programa de mensajería instantánea.
No.
Si, pero sin conexión a internet.
4. ¿Utilizas la plataforma educativa del colegio para seguir la evolución de tus hijos?
Si, todos los días.
Al menos una vez por semana.
En pocas ocasiones.
5. ¿Cuántas reuniones presenciales tienes con el tutor de tu hijo a lo largo del curso?
Entre 1 y 2.
Entre 3 y 4.
Mas de 4.
6. ¿Por qué vía te comunicas habitualmente con el tutor de tus hijos?
Reunión presencial.
Por teléfono.
Por la plataforma educativa.
Por correo electrónico.
Otras.
7. ¿Conoces o has usado alguna vez algún blog o herramienta similar para buscar información?
Si.
No.
No se.
8. ¿Te parecería interesante la creación de un espacio donde puedas encontrar toda la información de la clase de tu hijo, donde además puedas interaccionar con el resto de padres, alumnos y profesores de tu hijo?
Muy interesante.
Algo interesante.
Poco interesante.
Nada interesante.



ANEXO 3 “CUESTIONARIO TUTORES”

Encuesta para los tutores de 4º de ESO, sobre uso de las TICS en las aulas y dentro de la acción tutorial.

1. ¿Utilizas las TICS habitualmente en tu función tutorial?
Si.
No.
A veces.
2. ¿Qué medio utilizas con mayor frecuencia para comunicarte con las familias y los alumnos?
Teléfono.
Correo electrónico.
Plataforma educativa.
Citas personal.
Otros.
3. ¿Posees algún blog que utilices para el seguimiento de tus alumnos como tutor?
Si tengo blog, pero es para uso académico.
Si tengo blog, para uso tutorial.
No tengo blog.
4. ¿Consideras suficiente las herramientas que usas para la orientación tutorial de tus alumnos?
Si, totalmente.
Podría utilizar herramientas mejores.
No utilizo ninguna herramienta.
5. ¿Con qué frecuencia mantienes tutorías con alumnos o padres a lo largo del curso?
Una vez al mes.
Una vez al trimestre.
Una vez al año.
Otras.....
6. ¿Conoces herramientas tecnológicas que otros compañeros utilicen para las tutorías?
Sí.
No
Cuáles:
7. ¿Consideras importante la creación de un espacio donde puedas interaccionar con todos los alumnos y las familias?
Si, mucho.
Puede ser interesante.
Nada interesante.
8. ¿En que horario y lugar llevas habitualmente a cabo las tutorías?
En horario escolar, en el centro educativo.
Fuera del horario escolar, en el centro educativo.
Fuera del horario escolar, fuera del centro educativo.



ANEXO 4 “FICHA PERSONAL ALUMNO”

FICHA ALUMNO

DATOS PERSONALES:

NOMBRE:

APELLIDOS:

FECHA DE NACIMIENTO:

LUGAR DE NACIMIENTO:

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

AFICIONES:

¿PRACTICAS O HAS PRACTICADO ALGÚN DEPORTE? ¿CUÁL?

¿QUÉ TE GUSTA HACER EN TU TIEMPO LIBRE?

¿CUÁNTAS HORAS A LA SEMANA LE DEDICAS A LOS ESTUDIOS?

¿QUÉ ITINERARIO TE GUSTARÍA COGER EN BACHILLERATO?

¿CUÁL ES LA ASIGNATURA QUE MÁS TE GUSTA?

¿QUÉ CARRERA O ESTUDIOS SUPERIORES TE GUSTARÍA REALIZAR EN UN FUTURO?

¿DE QUÉ TE GUSTARÍA TRABAJAR CUANDO SEAS MAYOR?