



**Universidad Internacional de La Rioja**  
**Facultad de Educación**

**Trabajo fin de máster**

**Aprender a través de un  
Proyecto de Servicio  
Comunitario: campaña de  
donación de sangre en  
3º de ESO**

**Presentado por:** Sergi Moragas Ruiz de Castañeda

**Tipo de trabajo:** Propuesta de intervención

**Director/a:** Eva María Lanagrán Valero

**Ciudad:** Vilanova i la Geltrú

**Fecha:** Enero de 2019

**Resumen**

El *Departament d'Ensenyament de Catalunya*\* establece que los alumnos de 3º y 4º de ESO de centros públicos y concertados deberán realizar una acción de servicio comunitario que se encuentre englobada dentro de una o distintas materias curriculares. Por este motivo, y también para fomentar la concienciación social, el presente trabajo de fin de máster, dirigido a los alumnos de 3º de ESO, expone una propuesta de intervención centrada en la elaboración de un proyecto de servicio comunitario mediante el uso de la metodología del aprendizaje-servicio (ApS). Gracias a la colaboración del *Banc de Sang i Teixits*\*\* y a la implicación del profesorado de las asignaturas de Biología y Geología así como de Cultura y Valores Éticos, los estudiantes diseñarán una campaña de donación de sangre dirigida al vecindario, las familias, los trabajadores y los colaboradores del centro escolar.

En base a las fuentes bibliográficas consultadas para el desarrollo de la metodología del ApS en el marco teórico, así como para la posterior elaboración de la propuesta de intervención educativa, se concluye que la ejecución de un proyecto de servicio comunitario, gracias a dicho enfoque metodológico, se convierte en una propuesta pedagógica motivadora y curricularmente transversal que permite formar ciudadanos cualificados, reflexivos y comprometidos con su entorno más cercano y, por extensión, con la sociedad actual.

**Palabras Clave:** servicio comunitario, donación de sangre, aprendizaje-servicio, Educación Secundaria, competencia social y cívica.

\**Departamento de Educación de Cataluña*

\*\**Banco de Sangre y Tejidos*

**Abstract:**

The *Departament d'Ensenyament de Catalunya*\* establishes that 3<sup>rd</sup>-4<sup>th</sup> ESO students from public and part-financed educational centres must perform a community service being included in one or several curricular subjects. For this reason, but also to promote social awareness, this master's degree final project, aimed at 3<sup>rd</sup> ESO students, expounds an educational intervention proposal based on the creation of a community service's project by means of the service-learning methodology. Thanks to the *Banc de Sang i Teixits*\*\* collaboration and the involvement of both the Biology and Geology as well as the Culture and Ethics teachers, the students will develop a blood donation campaign aimed at the neighbourhood, families, workers and people involved within the school.

According to all consulted bibliographical sources for the service-learning methodology development being encompassed in the theoretical framework, as well as for the following educational intervention proposal, it is concluded that carrying this community service project out, thanks to this methodology standpoint, becomes a motivating and cross-curricular educational proposal, which allows to train well-skilled citizens, sensible and committed with their close environment and, by extension, to the current society.

**Keywords:** community service, blood donation, service-learning, secondary education, social and civic competence.

\* *Catalan Education Department*

\*\**Blood and Tissue Bank*

**Índice**

<b>0. Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Justificación, planteamiento del problema y objetivos.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Justificación y Planteamiento del Problema.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 Objetivos.....</b>	<b>13</b>
<b>2. Marco teórico.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Aprendizaje-servicio .....</b>	<b>14</b>
2.1.1 Concepto y Definición .....	14
2.1.2 Orígenes y evolución del ApS .....	15
2.1.3 El ApS en nuestro país.....	17
2.1.4 Beneficios del impulso del ApS .....	19
2.1.5 Implicación de las entidades sociales en los proyectos de ApS ..	22
2.1.6 Incorporación de la metodología ApS en proyectos de servicio comunitario en Cataluña.....	23
<b>2.2 Los proyectos de Servicio Comunitario .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.1 Objetivos y Principios.....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.2 Ámbitos de desarrollo.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.3 Inserción en el currículum .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.4 Aspectos Organizativos .....</b>	<b>26</b>
<b>3. Propuesta de intervención .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1 Título y presentación .....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 Contextualización.....</b>	<b>29</b>
3.2.1 Marco legislativo.....	29
3.2.2 Entorno, centro educativo y alumnado.....	30
<b>3.3 Objetivos .....</b>	<b>32</b>
<b>3.4 Competencias .....</b>	<b>33</b>
<b>3.5 Contenidos.....</b>	<b>35</b>
<b>3.6. Temporalización.....</b>	<b>37</b>
<b>3.7 Actividades .....</b>	<b>40</b>
<b>3.8 Recursos .....</b>	<b>51</b>
<b>3.9 Evaluación.....</b>	<b>51</b>
<b>3.10 Evaluación del Proyecto.....</b>	<b>54</b>
<b>4. Conclusiones.....</b>	<b>56</b>
<b>5. Limitaciones y prospectiva .....</b>	<b>59</b>
<b>6. Referencias bibliográficas .....</b>	<b>62</b>
<b>7. Bibliografía.....</b>	<b>67</b>

<b>8. Anexos.....</b>	<b>70</b>
Anexo 1. Grupos actuales impulsores del ApS.....	70
Anexo 2. Situación del proceso de implementación del servicio comunitario....	72
Anexo 3. Fases de desarrollo de un proyecto de servicio comunitario.....	73
Anexo 4. Orientaciones para la evaluación del alumnado.....	75
Anexo 5. Indicadores de evaluación de un proyecto de servicio comunitario.....	76
Anexo 6. Prueba escrita con preguntas de desarrollo y tipo test.....	77
Anexo 7. Registro de seguimiento que valora la calidad del servicio.....	81
Anexo 8. Rúbrica para evaluar la actitud y la participación del alumnado.....	82
Anexo 9. Escala de autovaloración de la <i>competència social i ciutadana</i> .....	83
Anexo 10. Ejercicios de análisis crítico.....	85
Anexo 11. Gráfico-red para evaluar el grado de satisfacción por parte del alumnado .....	87
Anexo 12. Propuesta de mejora del servicio por parte de los discentes.....	88
Anexo 13. Cuestionario de heteroevaluación alumno-profesor.....	89
Anexo 14. Rúbrica para la autoevaluación y mejora de un proyecto de ApS.....	91
Anexo 15. Cuestionario para los donantes .....	94
Anexo 16. Metodología y justificación bibliográfica.....	96

### Índice de tablas

Tabla 1. Algunas iniciativas actuales de aprendizaje-servicio el mundo.....	16
Tabla 2. Funciones de la Red Española de Aprendizaje-Servicio.....	18
Tabla 3. Impacto educativo del aprendizaje-servicio.....	21
Tabla 4. Proyectos de servicio comunitario implementados por ámbitos en Cataluña.....	25
Tabla 5. Temporalización del proyecto de servicio comunitario.....	38
Tabla 6. Actividades de la fase de sensibilización y diagnóstico de necesidades.....	41
Tabla 7. Actividades de la fase de creación de materiales.....	47
Tabla 8. Actividades de la fase de ejecución del servicio.....	49

### Índice de figuras

Figura 1. Impacto sobre el alumnado del servicio comunitario realizado en Cataluña durante el curso 2015-16.....	11
Figura 2. Estado de las reservas de sangre en Cataluña el 27 de septiembre de 2018.....	12
Figura 3. Despliegue del proyecto de servicio comunitario en Cataluña 2014/15-2019/20.....	23
Figura 4. Análisis DAFO del proyecto.....	55

## **o. Introducción**

Los sistemas pedagógicos y las instituciones educativas deben tener una funcionalidad y una relación muy estrecha con el presente y con el futuro de las sociedades y, en razón de ello, se puede valorar su impacto y su trascendencia, esencialmente desde esta perspectiva (Donoso-Díaz, 2014). Así pues, sería conveniente considerar la educación como una potente y poderosa herramienta de ascensor y mejora social orientada a formar personas desde una dimensión intelectual, humana y moral (Gordó, 2014).

Según esta misma autora, a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, además de trabajar las competencias matemáticas y lingüísticas, sería oportuno incidir en aquéllas que fomentan los valores y habilidades cívicas ya que se necesitan individuos que estén cualificados, pero también comprometidos socialmente. El servicio comunitario es una propuesta educativa que proporciona a los alumnos la posibilidad de poner sus conocimientos y capacidades al servicio de los demás, a la vez que les permite adquirir valores y crecer como ciudadanos.

Por último, cabe señalar que en el artículo citado anteriormente se indica que Cataluña tiene una profunda tradición de participación cívica y solidaria y que ha ido forjando un denso tejido asociativo arraigado al territorio formado por personas que dedican su tiempo y esfuerzo a la asistencia de parte de la población. Así pues, el servicio comunitario es un proyecto enraizado a la trayectoria ciudadana y al entorno social más próximo. No obstante, este factor no debe hacer olvidar el amplio bagaje internacional que acumula esta estrategia pedagógica. En países como Estados Unidos, Argentina y Holanda hace tiempo que se desarrollan proyectos de compromiso socioeducativo dentro del ámbito de la formación obligatoria de los estudiantes.

En este marco, como se verá más adelante, el *Departament d'Ensenyament de Catalunya* establece que los alumnos 3º y 4º de la ESO de centros públicos y concertados deberán realizar una acción de servicio comunitario que se encuentre englobada en una o distintas materias curriculares.

Colaborar con asociaciones que atienden a los mayores, participar en una recogida solidaria de alimentos para los más necesitados, crear una campaña de donación de sangre o involucrarse en iniciativas sociales de conservación del medio ambiente son algunos de los servicios que los estudiantes pueden llevar a cabo conjuntamente con las entidades que se encargan de ello, focalizando su trabajo y esfuerzo para

subsano y paliar carestías y escaseces reales, con la finalidad de contribuir a una sociedad más justa y cohesionada.

Además de la tradicional transmisión de información por parte del docente y de la consiguiente recepción de contenidos por parte del discente, educar también consiste o debería consistir en formar alumnos comprometidos con la sociedad y, en este sentido, el servicio comunitario sirve de nexo de unión entre el conocimiento teórico y el esfuerzo, de carácter más práctico, orientado al compromiso cívico. Es una oportunidad para trabajar, de un modo curricularmente transversal, las habilidades básicas para la vida y potenciar, paralelamente, el desarrollo integral de los estudiantes en un ambiente de cooperación, compromiso, responsabilidad, altruismo y resiliencia (Biel, 2015a).

Este trabajo de fin de máster (en adelante TFM) presenta una propuesta de intervención mediante la elaboración de un proyecto de servicio comunitario basado en la metodología del aprendizaje-servicio (en adelante ApS) destinado a los alumnos de 3º de la ESO.

Con la contribución del *Banc de Sang i Teixits* (en adelante BST) y la implicación del profesorado de las materias de Biología y Geología y de Cultura y Valores Éticos, los estudiantes diseñarán una campaña de donación de sangre dirigida a las familias, trabajadores y colaboradores del centro escolar.

## **1. Justificación, planteamiento del problema y objetivos**

### **1.1 Justificación y Planteamiento del Problema**

El impulso del servicio comunitario para los alumnos de secundaria obligatoria de Cataluña tiene una gran relevancia desde un punto de vista pedagógico porque contribuye a su desarrollo integral como personas completas desde una perspectiva intelectual, social y personal. Se trata de una acción que promueve que los discentes experimenten y protagonicen tareas de compromiso cívico, poniendo en juego sus conocimientos y capacidades al servicio de la comunidad y aprendiendo en el ejercicio activo de la ciudadanía (*Consorci d'Educació de Barcelona*, 2018).

La propuesta de intervención de este proyecto de servicio comunitario, basado en la metodología del ApS, se centra en la organización de una campaña de donación de sangre.

En el proceso de creación de este cometido, que tiene como finalidad social concienciar al entorno de los alumnos de la necesidad de donar sangre, se aproxima

a los estudiantes a un ámbito científico de gran interés y se les muestra el valor del compromiso social y del permanente trabajo realizado por los acreditados profesionales del BST (Biel, 2015a).

En la fase inicial del proyecto, el profesor de Biología y Geología desarrolla los contenidos de la materia recogidos en el currículo de 3º de la ESO. Este currículo, en el ámbito de las ciencias y según indica el Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre *por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato*, determina unos contenidos básicos, dentro del *Bloque 4. Las personas y la salud. Promoción de la salud*.

El hecho de diseñar y organizar una campaña de este tipo en el centro escolar ayuda a los alumnos a tomar conciencia de una necesidad no siempre visible y les ofrece la oportunidad de ejercer una acción cívica solidaria que promueve la participación y formación de ciudadanos responsables. Los menores de 18 años no pueden donar sangre pero asumen un papel activo al respecto y ayudan a que su entorno se implique. La metodología del ApS, presente en el desarrollo del servicio comunitario, puede predisponer positivamente a los alumnos a ser futuros donantes cuando su edad y/o estado de salud se lo permita (Biel, 2015a).

Gordó (2014) expone que son muchos los motivos que propician el desarrollo de esta acción educativa. De entrada, la legislación insta a los centros a educar en la responsabilidad de ejercer la ciudadanía activa mediante la participación en los asuntos referentes a la comunidad. Tal y como se ha apuntado en la introducción, juntamente con las competencias lógico-matemática y lingüística, hay que ir avanzando en aquellas que recogen la educación en valores y ciertas virtudes cívicas, debiéndose llevar a cabo desde una concepción funcional de la enseñanza, donde el alumno aprende a ser ciudadano desde la reflexión y la práctica.

Por otra parte, hay que incidir y profundizar en los valores instrumentales. Si bien la globalidad de la sociedad defiende valores como o la paz o la solidaridad, para que estos puedan ser interiorizados y evitar que se queden en una simple declaración de buenas intenciones se deberían trabajar desde la práctica aquellos tales como el esfuerzo, el compromiso y la implicación (Gordó, 2014).

#### Justificación personal

Se ha decidido desarrollar el TFM sobre un proyecto de servicio comunitario por considerar que se trata de una práctica educativa (todavía en fase de implementación en Cataluña) que puede ayudar a mejorar el proceso de enseñanza de los alumnos de secundaria, convirtiéndoles en protagonistas activos de su propia



formación y a incrementar el compromiso cívico y la concienciación de solidaridad respecto el prójimo que les rodea.

La transversalidad de este tipo de prácticas educativas es muy positiva ya que incide directamente en la visión que los alumnos tienen de las distintas materias implicadas y, a su vez, les permite analizar y ver su entorno más inmediato desde otras perspectivas.

Se debe empoderar a los jóvenes como agentes de cambio, como protagonistas activos comprometidos en la mejora de su propio contexto. Mediante acciones de servicio comunitario, los alumnos descubren las necesidades reales de su entorno, el valor del tejido asociativo y el deseo de colaborar a construir una sociedad más justa y cohesionada. En definitiva, el servicio comunitario pretende despertar en los estudiantes las potencialidades que puedan ayudar a construir una sociedad más participativa y solidaria.

Con la elección de la organización de una campaña de donación de sangre se vincula una acción cívica y solidaria con contenidos científicos que pueden y deben ser significativos para el alumnado.

Valores como el respeto, el compromiso, la participación o el civismo dejan de ser exclusivos de la materia de Cultura y Valores Éticos y pasan a trabajarse, también, desde la asignatura de Biología y Geología.

Como futuro docente del ámbito científico resulta muy motivador presentar un proyecto de servicio comunitario sabiendo que existe la posibilidad de educar sirviendo, potenciando las valiosas sinergias que se generan entre la escuela y la comunidad. Según Gordó (2015, citada en Biel, 2015b), con estas acciones, se pueden llegar a mejorar los resultados académicos y la inclusión social ya que alumnos que en clases convencionales pasan desapercibidos, con estas actuaciones, pueden destacar y sentirse valorados a través del servicio prestado.

### Planteamiento del problema

Uno de los principales problemas detectados y que se pretende tratar con la presente propuesta de intervención es la falta de aplicabilidad, por parte de los alumnos, en la vida real de los contenidos relacionados con la Promoción de la Salud, que se deben impartir durante el tercer curso de la ESO, según el *Decret 187/2015, de 25 d'agost, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria*, de Cataluña.

En general, la enseñanza de las ciencias en sí es compleja y, además, se suele presentar a los alumnos de manera abstracta, descontextualizada del mundo real y de forma poco interesante. El aprendizaje de los adolescentes es más significativo

cuando comprenden y ven útil aquello que aprenden y, asimismo, son capaces de extrapolar los conceptos adquiridos a situaciones del contexto que les rodea. Es, en consecuencia, necesario reconocer que los modelos clásicos de enseñanza, centrados en la transmisión-recepción, han quedado obsoletos y deberían ir siendo sustituidos por otros que se adapten mejor a la sociedad líquida del conocimiento y la inmediatez (Bauman, 2005). Con el propósito de que lo aprendido en el aula resulte pedagógicamente eficaz, es prioritario generar motivación en los alumnos y que la ciencia deje de resultarles irrelevante, tal y como indican que sucede en diferentes publicaciones de comisiones de expertos, como el *informe Rocard*, sobre la enseñanza de las ciencias (Rocard et al., 2007).

Otra de las principales cuestiones a abordar hace referencia a que, desde ya hace un tiempo, el término compromiso social ha ido apareciendo en la agenda educativa de distintos países donde la sociedad mantiene a los jóvenes anclados en la cultura del yo. Así pues, se puede observar que en algunos de ellos (Holanda, Estados Unidos o Argentina) se han desarrollado acciones de compromiso cívico como parte de la formación obligatoria con la finalidad y el propósito de despertar en el alumno el deseo de utilizar sus competencias, no solo en beneficio propio sino también en el de los demás (Gordó, 2014).

Sensible a esta necesidad formativa, el *Departament d'Ensenyament de Catalunya* impulsa el servicio comunitario para facilitar que los alumnos puedan adquirir la *competència social i ciutadana*. Gordó (2015, citada en Biel, 2015b) opina que este proyecto generará una incidencia directa en el cambio de perspectiva con el que los estudiantes pueden intentar analizar su entorno más cercano. Para empezar, les ayudará a tomar conciencia de que forman parte de un colectivo y podrán aprender a ser ciudadanos activos a partir del trabajo transversal de distintos valores como son el respeto, el diálogo, el compromiso y el civismo.

Según Pérez (2007, citado en Palos, 2011), actualmente la sociedad aboga por un enfoque educativo distinto al tradicional que se basaba en una acumulación de conocimientos y que hoy en día ha perdido parte de su sentido. La nueva realidad social demanda cambios en la educación que fomenten el desarrollo de las capacidades de las personas y su formación como ciudadanos críticos, autónomos y activos en la comunidad. En este sentido, Palos (2011) expone que muchos docentes respaldan la idea de que la educación debe desarrollar capacidades y conseguir que los alumnos sean competentes en distintos ámbitos de su vida.

Como puede observarse en la Figura 1, el servicio comunitario, no sólo ayudará a fomentar el compromiso social a partir del trabajo de la *competència social i*

*ciudadana*, sino que también contribuirá a reducir el problema de la falta de motivación de algunos adolescentes, aumentando, simultáneamente, la participación e implicación en el proceso de aprendizaje y disminuyendo la conflictividad en las aulas.

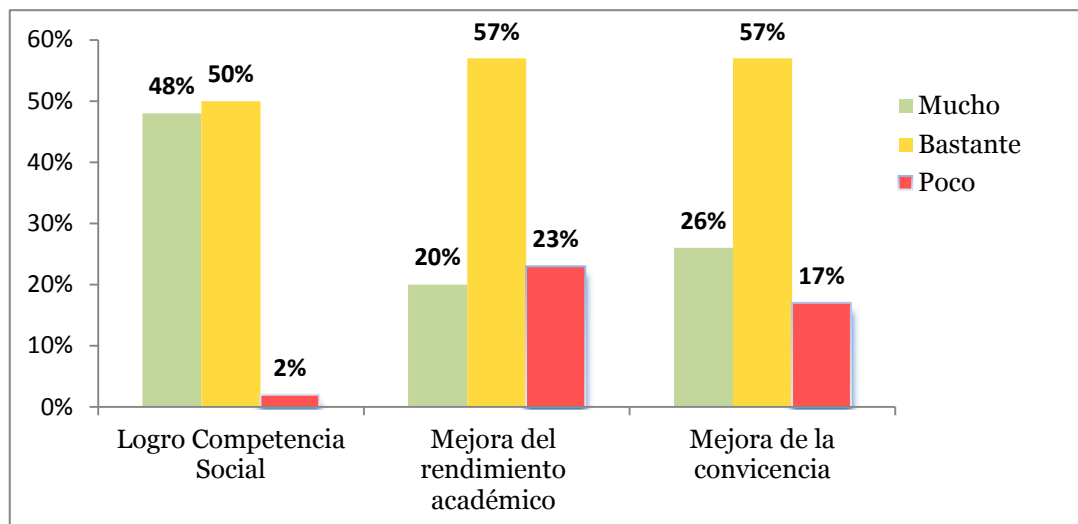


Figura 1. Impacto sobre el alumnado del servicio comunitario realizado en Cataluña durante el curso 2015-16.

Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2018a, p.25.

Gordó (2015, citada en Biel, 2015b) opina que el servicio comunitario, probablemente, puede llegar a convertirse en una práctica pedagógica que posibilite la disminución de la problemática del fracaso escolar. Algunos estudiantes con poca motivación, a través de este tipo de experiencias, pueden convertirse en protagonistas de un cambio positivo en su entorno, lo que contribuirá a mejorar su autoestima, la motivación por la materia y su interés escolar. Asimismo, las calificaciones de las materias donde se ubicaba el servicio comunitario mejoraron en los centros en fase piloto. Siguiendo este hilo argumental, debe comentarse que los alumnos con ciertas dificultades académicas encontraron un sentido a su propio proceso de aprendizaje, mientras que aquéllos que no las presentaban potenciaron sus habilidades y competencias y orientaron sus prioridades hacia el compromiso cívico.

La posibilidad que tienen los alumnos de llevar a cabo una acción de servicio a la comunidad les permitirá conocer la realidad social de su entorno más inmediato y participar activamente en el proyecto, contribuyendo a disminuir la apatía y egocentrismo de algunos adolescentes. Empezarán, así pues, a ser conscientes que no viven aislados, sino en sociedad (Biel, 2015a).

En la propuesta de intervención que se desarrollará en este TFM, se fomentará el compromiso social mediante la organización de una campaña de donación de sangre. Los alumnos conocerán una problemática real como es la falta de donaciones de sangre y la labor que desempeña el BST.

Dicho organismo informa en su blog (<https://www.bancsang.net/blog>) que cada día en Cataluña se necesitan 1.000 unidades de sangre y que los centros hospitalarios deben estar preparados para las necesidades previstas para poder hacer frente a cualquier emergencia imprevista. La sangre es un tejido biológico con “fecha de caducidad” y, por consiguiente, no sirve de nada acumularla más allá del periodo recomendado para ello. El proceso ideal para garantizar sangre para todos los enfermos que lo necesitan es el constante goteo de donaciones altruistas de las personas (*Banc de Sang i Teixits* [BST], 2016).

Teniendo en cuenta lo comentado anteriormente, el BST (2016) estima que el escenario ideal sería el de poder disponer de reservas sanguíneas para poder cubrir las necesidades habituales y eventualidades durante, como mínimo, 10 días seguidos. El BST, en su página web (<https://www.donarsang.gencat.cat>), actualiza diariamente el estado de las reservas de sangre en Cataluña, lo que permite observar como se aprecia en la Figura 2 que, en la mayoría de grupos sanguíneos, se está trabajando por debajo del margen de seguridad que sería deseable. Contreras (2016), director asistencial del BST, subraya que “es la sangre la que debe esperar al paciente, y no al revés” (citado en BST, 2016, párr. 3).

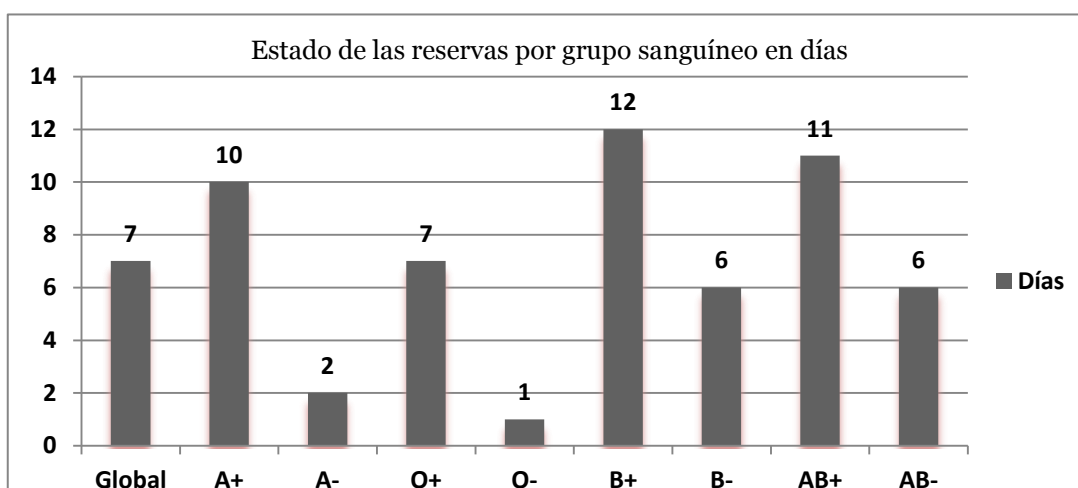


Figura 2. Estado de las reservas de sangre en Cataluña el 27 de septiembre de 2018. Fuente: modificado de BST, 2018.

Los centros de enseñanza que colaboran con el BST organizando campañas de donación de sangre contribuyen positivamente a aumentar sus reservas ya que desde esta entidad se calcula que en una jornada de cuatro horas de duración, en

condiciones normales, se consiguen una media de 20 donaciones. Cuando estas tareas están acompañadas de la participación de los jóvenes mediante diferentes acciones vinculantes, estos consiguen una media de 55 donaciones en el mismo período de tiempo (Biel, 2015a).

Así pues, la campaña que realizarán los alumnos de 3º de la ESO podrá revertir, en parte, la falta de información sobre la necesidad de donar sangre, ya que difundirán la importancia de tal acción e intentarán cambiar la percepción e ideas previas en relación a posibles efectos secundarios y/o complicaciones derivadas del hecho de donar sangre.

Pedagógicamente, se trata de un proyecto muy enriquecedor para todas las partes implicadas en él: desde los alumnos hasta profesionales sanitarios, pasando por los mismos profesores. Graell (2015) explica que los profesionales que provienen de ámbitos no educativos sufren una gran transformación al darse cuenta que también pueden llegar a ser un agente educador. Por otro lado, Pleguezuelos (2015) afirma que participar en un proyecto de estas características les otorga un reconocimiento social pero también les permite implicarse como comunidad en este proceso (citadas en Biel, 2015a).

Este proyecto transversal, además de dar visibilidad a la tarea que desarrolla el BST, también tiene una incidencia muy grande en la enseñanza de conocimientos médico-sanitarios, la educación en valores y el desarrollo de las competencias comunicativas. Los dos últimos aspectos suelen estar menos presentes en la educación formal, de forma que adquieren una relevancia enorme cuando se trabajan adecuadamente. En este sentido, Graell (2015) destaca las habilidades comunicativas que los alumnos adquieren en el momento de crear materiales y buscar fórmulas para dirigirse a los potenciales donantes de su entorno: padres, familias, amigos y vecinos (citada en Biel, 2015a).

## **1.2 Objetivos**

Una vez justificada la propuesta de intervención, planteados los problemas educativos y sus posibles soluciones, se considera que el objetivo general de este TFM es el siguiente:

- Elaborar una propuesta de intervención centrada en un proyecto de servicio comunitario basado en la metodología del ApS, que consistirá en la organización y creación de una campaña de donación de sangre y diseño de un proyecto de servicio comunitario por parte de los alumnos de 3º de la

ESO que englobe los contenidos del ámbito científico tecnológico impartidos en dicho curso referentes a la organización general del cuerpo humano y la relación entre los aparatos y sistemas, órganos, tejidos y células.

Para la consecución de este objetivo definen los siguientes objetivos específicos:

- Reflexionar sobre la necesidad de formar ciudadanos cualificados, pero también reflexivos, capaces de comprometerse activamente con la sociedad.
- Conocer la propuesta curricular interdisciplinar obligatoria del servicio comunitario dirigido al alumnado de 3º y 4º de ESO.
- Profundizar en el aprendizaje servicio como metodología del servicio comunitario.
- Sensibilizar a los discentes sobre la necesidad de implicarse en acciones de servicio a la comunidad.
- Fomentar la motivación y el interés del alumnado por su proceso de aprendizaje.

## **2. Marco teórico**

### **2.1 Aprendizaje-servicio**

#### **2.1.1 Concepto y Definición**

Según Puig y Palos (2006), no es posible encontrar una única definición de ApS ya que a lo largo de la historia, dependiendo de los autores, se han ido sucediendo distintos axiomas que coexisten entre sí y que dan prioridad a algunos de sus aspectos y dejan en un segundo plano u olvidan otras facetas. Sintetizando los aspectos que Puig y Palos consideran más relevantes de la metodología pedagógica sujeta a estudio, éstos definen el ApS como “una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo” (Puig y Palos, 2006, p.61).

Como se cita en Pérez y Ochoa (2017), para Tapia (2010), el ApS es un conjunto de experiencias desarrolladas por el alumnado, ya sea en un contexto educativo formal o informal, convirtiéndose en una iniciativa pedagógica y una manera de intervenir en lo social. Estos mismos autores también indican que según Puig (2014), el ApS está formado por dos elementos interrelacionados: el aprendizaje y el servicio, los cuales se benefician mutuamente gracias a la interrelación circular que se crea entre

ambos. Fruto del vínculo creado, la comunidad se beneficia cualitativamente de los aprendizajes que ha recibido el alumnado y, a su vez, los discentes descubren la utilidad y funcionalidad de los conocimientos adquiridos mediante el servicio realizado a la comunidad (Puig, 2011).

El ApS no es solo una estrategia de aprendizaje. Tampoco se trata únicamente de un conjunto de trabajos relacionados con el voluntariado. El ApS vincula el trabajo en beneficio de la comunidad con una preocupación por la adquisición de conocimientos, competencias y valores. Así pues, es una experiencia compleja que combina el servicio a la comunidad y la adquisición de conocimientos (Martínez y Puig, 2011).

Batlle (2018) en su blog (<https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/>) expone que:

El ApS es un método para unir compromiso social con el aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Aprender a ser competentes siendo útiles a los demás. Es sencillo (...) y es poderoso, porque aunque es una metodología de aprendizaje, no es sólo eso. También es una filosofía que reconcilia la dimensión cognitiva y la dimensión ética de la persona; una pedagogía que reconcilia calidad educativa e inclusión social y una estrategia de desarrollo comunitario porque fomenta el capital social de las poblaciones (párr.6-7).

Con la intención de ampliar la definición de ApS expuesta anteriormente, Puig y Palos (2006) señalan un conjunto de características para comprender mejor dicha metodología:

Es un método apropiado para la educación formal y no formal, válido para todas las edades y aplicable en distintos espacios temporales (...); propone llevar a cabo un servicio auténtico a la comunidad que permita aprender y colaborar en un marco de reciprocidad (...); desencadena procesos sistemáticos y ocasionales de adquisición de conocimientos y competencias para la vida (...); supone una pedagogía de la experiencia y la reflexión (...); requiere una red de alianzas entre las instituciones educativas y las entidades sociales que facilitan servicios a la comunidad (...); provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio (pp. 62-63).

### **2.1.2 Orígenes y evolución del ApS**

Las aportaciones pedagógicas de William James y John Dewey a principios del siglo XX se pueden considerar como los primeros antecedentes de la metodología del ApS. Así pues, esta práctica pedagógica educativa estaría influenciada, en primer lugar, por la propuesta del servicio a la comunidad de James, defensor de una educación cívica para promover los valores de la paz en sustitución del servicio militar y, en segundo lugar, por el principio de la actividad asociada con proyección



social o beneficio social de Dewey, partidario del aprendizaje experiencial, es decir, del aprender haciendo (Puig y Palos, 2006).

Tapia (2001) subraya la importancia de la obra de Dewey, *Democracy and Education: An Introduction to the Philosophy of Education* (1916) y la publicación en 1910 de *The Moral Equivalenl of War: International Conciliation* de James para el desarrollo del ApS.

Se considera que en el año 1921 el *Antioch College* de Estados Unidos puso en práctica el primer programa de servicio comunitario con el objetivo de “preparar a los estudiantes para vivir eficazmente en un mundo complejo” (Tapia, 2001, p.7). Según este mismo autor, las prácticas realizadas por los estudiantes en distintas organizaciones fueron las primeras experiencias de ApS en la educación superior. No obstante, no fue hasta el 1967 cuando en las universidades de *Harvard y Radcliffe* se estableció formalmente el término en un programa de Educación para la Acción (*Education for action*). Años más tarde, en 1969, tuvo lugar la primera Conferencia Nacional sobre ApS organizada por William Ramsay, Robert Sigmon y Michael Hart que, previamente, ya habían efectuado programas de servicio comunitario en centros de enseñanza norteamericanos.

A partir de los años 70, el ApS se fue esparciendo por el país y también a nivel internacional (Tapia, 2001). En América Latina se implementó en Argentina, Uruguay, Chile y Colombia. En Costa Rica lo hizo con el nombre de trabajo comunal universitario, en Méjico fue conocido como servicio social y en Brasil se denominó voluntariado educativo (Rodríguez, 2012).

Batlle (2018), en su blog (<https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/>), expone que el despliegue del ApS en Europa se produjo de forma tardía respecto América pero, con el tiempo, esta metodología activa se fue afianzando en diversos países como los que se muestran en la siguiente Tabla 1:

Tabla 1. Algunas iniciativas actuales de ApS en el mundo.

Estados Unidos	La <i>National Youth Leadership Council (NYLC)</i> lidera el ApS. La <i>Generator School Network</i> desempeña las actividades propias de una comunidad de aprendizaje.
Latinoamérica	La Red Iberoamericana de Aprendizaje Servicio fue creada en el 2005. En el 2017 contaba con más de 70 miembros. La Red está liderada por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS –Argentina) y NYLC (EE.UU.).
Alemania	<i>Lernen durch Engagement</i> (aprender a través del compromiso) lidera la promoción del ApS.
Holanda	Obligatoriedad del ApS con entidades sociales desde 2010 en la Educación Secundaria.



Hungría	La Ley de Educación Nacional obliga a realizar 50 horas de prácticas en Secundaria para poder graduarse.
Italia	La ciudadanía activa se fomenta desde la Escuela de Alta Formación <i>EIS</i> , ( <i>Educare all'Incontro e alla Solidarietà</i> ) instituida por la <i>LUMSA Università</i> en 2014.
Reino Unido	El voluntariado es impulsado por la <i>Community Service Volunteers</i> . En las escuelas e institutos se impulsa el ApS como práctica de Educación para la Ciudadanía.
Suiza	El <i>Service Learning</i> promueve el ApS, apoyado por <i>Migros</i> (cadena de alimentación).

Fuente: elaboración propia a partir de Batlle, 2018.

De los párrafos anteriores se deduce, tal y como también indica Puig (2018), que la introducción y la expansión de la metodología de ApS requiere de un proceso de transformación gradual y de un cambio de mentalidad que se produce de forma paulatina. Este hecho es debido al enorme volumen de trabajo y de tiempo que se requiere para impulsar una óptima política educativa que se adecúe con éxito a las necesidades requeridas, así como para conseguir el soporte municipal imprescindible y la movilización de los centros escolares y las entidades sociales implicadas en esta triple revolución educativa (filosofía de la educación, metodología y organización).

### 2.1.3 El ApS en nuestro país

A principios del siglo XX algunos maestros catalanes como Rosa Sensat, Joan Bardina, Pau Vila y Joan Palau Vera realizaron viajes grupales a Inglaterra, Alemania, Suiza, Francia, Bélgica e Italia con la intención de conocer distintas instituciones pedagógicas. A su regreso, empezaron a difundir los principios pedagógicos de los centros educativos belgas (Decroly), anglosajones (James, Dewey, Spencer), franceses (Freinet, Cousinet, Ferrère), suizos (Piaget) e italianos (Montessori) y pronto se extendería un proceso de enseñanza-aprendizaje activo, vitalista y participativo centrado en el niño y dando mucha importancia a la experiencia y a la comunidad. El ApS se inspiraría en esta nueva mirada educativa que trascendería fuera del ámbito escolar y se aplicaría en campamentos escolares, y en otras actividades de ocio practicadas por excursionistas (Carrasco, 2015).

Batlle (2011) afirma que el concepto de ApS empezó a conocerse en España en el 2002. Dos entidades ya desaparecidas, la Asociación Española del Voluntariado y el Fórum Cívico Educativo, fueron las encargadas de difundir el concepto. Las organizaciones sociales fueron el primer sector de la sociedad que empezó a trabajar

en pro del ApS, seguidos del núcleo educativo y, en último lugar, de la administración pública.

Según Batlle (2013), en Cataluña algunos profesionales que trabajaban en el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), el *Grup de Recerca d'Educació Moral* (GREM), la *Fundació Catalana de l'Esplai*, la Fundación Jaume Bofill y el Área de Educación de la Diputación de Barcelona constataron el potencial que presentaba el ApS y estudiaron cómo podrían difundir esta metodología de trabajo. Así fue como en el año 2005 nacería el *Centre Promotor d'Aprenentatge Servei* liderado por la fundación Jaume Bofill y actualmente integrado por varias instituciones y entidades que, según su coordinador, conforman una red no institucionalizada donde cada una aporta toda su experiencia para conseguir la implementación del ApS en el máximo número de espacios educativos y de investigación (Puig, Campo y Climent, 2011).

En el País Vasco se creó la *Fundazioia Zerbikas* en el año 2007 promovida por la Federación SARTU (dedicada a la promoción de la inclusión social), la Fundación Vivir sin Drogas (dedicada a la prevención de la drogadicción) y la Fundación EDEX (dedicada a la promoción de la salud) (Batlle, 2013).

Según esta misma autora, a partir del 2009, la Red Ashoka, organización sin ánimo de lucro que destaca por sus proyectos de emprendimiento social, concedió una beca de tres años a Roser Batlle, miembro del Centro Promotor de ApS y de la Fundación *Zerbikas*, para que se encargase de expandir la metodología ApS en su propia zona, así como en el resto del territorio español.

Tal como recoge Batlle (2010) en un informe sobre ApS, gracias a los núcleos impulsores territoriales ya existentes en Cataluña, País Vasco, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Galicia, Castilla-La Mancha, Cantabria, Andalucía y Aragón se formó en el año 2010 la Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS). Sus funciones se pueden observar a continuación en la Tabla 2:

Tabla 2. Funciones de la Red Española de Aprendizaje-Servicio.

<b>Encuentros anuales</b>	<b>Compartir recursos</b>	<b>Portal web</b>
Celebrar encuentros anuales, a ser posible cada año en un territorio diferente.	Tales como guías, materiales didácticos... a medida que los grupos los vayan creando y se vea la manera de socializarlos.	Para visibilizar la red, que consista simplemente en una entrada fija a partir de la cual se enlace con las webs que ya existen.

Fuente: extraído de Batlle, 2010, p. 2.

Tal como se recoge en la página web de la REDAPS (<https://aprendizajeservicio.net/>) actualmente se contabilizan 17 grupos impulsores de ApS distribuidos en distintas Comunidades Autónomas (Red Española de Aprendizaje-Servicio [REDAPS], 2018) (ver Anexo 1).

La proliferación de publicaciones científicas, los programas de formación, la involucración de la Universidad, los premios estatales y locales, la presencia en foros y medios de comunicación, los congresos y la transmisión de buenas prácticas confirman que el periodo 2009-2014 se podría considerar como el de la consolidación del ApS en territorio español. Justamente, durante estos años, el Ministerio de Educación introdujo la asignatura de la *Educación para la Ciudadanía* en el currículum de los centros de primaria y secundaria y la metodología del ApS sería la utilizada por el profesorado para impartir la nueva materia (Batlle, 2013). Asimismo, en este mismo intervalo temporal, el *Departament d'Ensenyament de Catalunya* propuso la implantación, en el currículum de la Educación Secundaria Obligatoria, de un servicio comunitario obligatorio que utilizara la metodología ApS.

#### **2.1.4 Beneficios del impulso del ApS**

Los proyectos de ApS se consideran una buena estrategia pedagógica porque son creativos e innovadores, promueven una ciudadanía participativa, generan humanidad y educan en valores (Martínez y Puig, 2011). Además, benefician a todos los agentes implicados en su desarrollo, tal y como se irá detallando a continuación.

Puig, Batlle, Bosch y Palos (2006) exponen que el alumnado consigue mejoras significativas en su formación. Se beneficia desde un punto de vista intelectual, emocional y social. A nivel social adquiere una mayor responsabilidad cívica y comienza a sentirse parte activa de la comunidad. Aparte de trabajar habilidades personales, también se detecta una mejora académica (en torno a un 10% según diferentes estudios mencionados por Tapia [2018]) (citada en Vicens, 2018). Como consecuencia de este cúmulo de beneficios, la mayoría de estudiantes valoran favorablemente haber participado en actividades de ApS. Así lo corroboran los resultados de un estudio elaborado en la provincia de Barcelona acerca del grado de satisfacción de los proyectos de ApS realizados por parte de estudiantes de diferentes niveles educativos. Folgueiras y Luna (2011) concluyeron que el alumnado de secundaria estaba satisfecho con su participación en entidades y escuelas y que las actividades que realizaron, los contenidos que trabajaron, las relaciones entre las

personas y el servicio llevado a cabo fueron los aspectos que más satisfacción les habían generado.

Como se cita en Folgueiras y Luna (2011), los docentes, después de haber puesto en práctica proyectos de ApS, valoraron la metodología utilizada de forma muy positiva. Los que en un principio se mostraban más reticentes a su uso, también acababan por constatar los beneficios de combinar el aprendizaje con el servicio a la comunidad. A nivel profesional se sintieron satisfechos y auto motivados por haber conseguido que los aprendizajes fueran significativos para sus alumnos, por haber trabajado conjuntamente con otros miembros del claustro de profesorado y por haber colaborado con las entidades sociales.

Según las mismas autoras, los equipos directivos de los centros consideran que desarrollar proyectos con la metodología del ApS genera una buena atmósfera de trabajo en los centros educativos. Profesorado y alumnado se muestran implicados en el proceso de aprendizaje y se establecen buenas relaciones personales entre ambos. La energía positiva que se desprende en el centro y el espíritu innovador de la metodología ApS contribuye a mejorar la imagen del centro que acaba alcanzando un reconocimiento por parte del entorno y la comunidad.

Asimismo, estas mismas autoras indican que las entidades sociales que participan con los centros educativos en el desarrollo de una actividad de ApS también se benefician de dicha colaboración porque les ayudan a visibilizar su trabajo y concienciar un sector más amplio de la población.

Rubio (2010) añade que el alumnado participante puede ofrecer un servicio necesario para la entidad y que, en ocasiones, puede llegar a implicarse como voluntario en la entidad social donde ha estado colaborando o con otras relacionadas con ésta. Además, también expone que su participación le puede servir para repensar su tarea, mejorar la calidad de su servicio y hacerle salir de su zona de confort adquirida con el paso del tiempo.

Puig et al. (2006) concluyen que el ApS no solo beneficia a todos los agentes de forma individual, como se ha explicado anteriormente, sino que también los beneficia de forma grupal porque les permite trabajar conjuntamente con la intención de favorecer la formación de los alumnos, la cohesión social y en última instancia, tal y como expone Rubio (2010), incrementar el capital social de la sociedad.

Según Batlle et al. (2015), gracias al ApS los centros educativos establecen vínculos con la comunidad y, en consecuencia, se convierten en un foco de impulso

comunitario. Los alumnos adquieren una nueva visión de las enseñanzas que reciben. Es decir, descubren que todo aquello que aprenden no solo les servirá a nivel personal, sino que también les permitirá ser sujetos activos en la transformación de su entorno. El hecho de participar en el entorno más inmediato y favorecer a la comunidad a partir de los aprendizajes adquiridos, dota a la educación de un componente social.

A continuación se presenta la Tabla 3 que concreta algunos de los impactos del aprendizaje según las aportaciones de Andrew Furco en *El impacto educativo del aprendizaje-servicio. ¿Qué sabemos a partir de la investigación?* (2004, citado en Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011).

Tabla 3. Impacto educativo del ApS.

Académico y cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Incremento el rendimiento en pruebas estándar.</li> <li>○ Desarrollo más grande de los conocimientos conceptuales y las competencias.</li> <li>○ Más asistencia y motivación respecto a la escuela.</li> <li>○ Mejor promedio de notas.</li> <li>○ Más habilidad para analizar y sintetizar información compleja.</li> </ul>
Cívico	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mayor comprensión de la política y de las actividades gubernamentales.</li> <li>○ Más participación en la comunidad y las cuestiones públicas.</li> <li>○ Más ejercicio de la ciudadanía y la responsabilidad ciudadana.</li> <li>○ Más conciencia y comprensión de cuestiones sociales.</li> <li>○ Compromiso con el servicio comunitario.</li> </ul>
Vocacional y profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ampliación de la conciencia y las opciones vocacionales.</li> <li>○ Mejora de las competencias profesionales.</li> <li>○ Más comprensión de la ética del trabajo.</li> <li>○ Mejor preparación para el mundo laboral.</li> </ul>
Ético y moral	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Más exposición a nuevos puntos de vista y perspectivas.</li> <li>○ Cambios positivos en el juicio ético.</li> <li>○ Más habilidad para tomar decisiones independientes en cuestiones morales</li> </ul>
Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ampliación de las calidades y competencias para el liderazgo.</li> <li>○ Más eficacia personal.</li> <li>○ Más autoestima y conocimiento de sí mismo.</li> </ul>
Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Más compañerismo entre estudiantes.</li> <li>○ Más habilidad para trabajar en equipo o para trabajar con otros.</li> <li>○ Capacidad para desechar los prejuicios.</li> <li>○ Mejora de las conductas pro sociales.</li> </ul>

Fuente: modificado de Puig et al., 2011, p. 62.

### **2.1.5 Implicación de las entidades sociales en los proyectos de ApS**

Las organizaciones y las entidades del tercer sector tienen una función muy importante, ya que intentan combatir las injusticias sociales, transformar la sociedad y formar ciudadanos activos y responsables. Aparte de este componente social, también desempeñan un papel importante como agentes educadores (Rubio, 2010). Tal y como expone Batlle (2005), estas organizaciones y entidades del tercer sector son un complemento necesario para la escuela y la familia en la Educación de la Ciudadanía porque sin su colaboración resultaría más complejo afrontar, desde la educación formal, los desafíos de la sociedad actual. Así pues, gracias a los proyectos de ApS, pueden desarrollar una función formativa en colaboración con los centros educativos. Con su participación, se convierten en escuelas de ciudadanía y posibilitan la conexión de las instituciones de enseñanza con las necesidades sociales (Puig et al., 2011).

Según Rubio (2010), para que un proyecto de ApS funcione las relaciones de partenariado entre ambas partes son imprescindibles. Puig et al. (2006) utilizan la expresión “construir redes” para simbolizar la colaboración y coordinación tan necesarias entre los centros educativos y los socios externos. Si los agentes implicados consiguen acercarse, abrirse y conocerse, muy probablemente, establecerán una relación de confianza, complicidad y colaboración mutua. Ambas partes también deberán fijar y diferenciar los roles que desarrollarán respectivamente, así como concretar las tareas de servicio a realizar, la logística (temporalización, horarios, número de plazas que se ofrecen) y los contenidos relacionados con el servicio (cómo y cuándo se trabajarán).

Para que el servicio que se lleve a cabo tenga una carga de sentido social, será básico que las entidades escojan un referente educativo para que guíe al alumnado, orientándolo y ofreciéndole espacios de reflexión para analizar el desarrollo de las tareas que realice. Este acompañamiento también debe contar con encuentros entre ambas partes para valorar y evaluar, conjuntamente, la participación de los alumnos durante el servicio (Rubio, 2010).

Según Puig et al. (2006), algunos ejemplos de posibles socios externos que pueden colaborar con el centro educativo en la realización de un proyecto de ApS serían los que se mencionan a continuación: centros excursionistas, fundaciones culturales, organizaciones no gubernamentales, movimientos y organizaciones de ocio, Centros de jóvenes, asociaciones de vecinos, asociaciones de padres y de madres, museos, bibliotecas y ludotecas, emisoras de radio y/o centros cívicos, culturales y deportivos.

### 2.1.6 Incorporación de la metodología ApS en proyectos de servicio comunitario en Cataluña

Batlle (2018) en su página web (<https://roserbatlle.net>) expone que la *Generalitat de Catalunya* tuvo la iniciativa de proponer prácticas de ApS en los centros de enseñanza en el marco de los Planes Educativos de Entorno (PEE) implementados entre el 2007 y 2009. Como los resultados de la evaluación que se llevó a cabo fueron positivos, hacia el año 2010 el *Departament d'Ensenyament* dio un paso adelante, formando a los docentes de 100 institutos de secundaria pertenecientes a 20 zonas de Cataluña. Cuando el curso escolar 2013-2014 estaba a punto de terminar, el *Departament d'Ensenyament* reveló que el servicio comunitario se iría implementando de forma ineludible y gradual en la Educación Secundaria Obligatoria hasta el curso 2019-2020. A su vez, consideró que el ApS sería la metodología más adecuada para desarrollar la nueva propuesta educativa.

Durante los inicios del proceso de implementación fue fundamental la participación de todas las partes implicadas: centros de enseñanza, servicios educativos, las entidades del tercer sector, las administraciones locales, el Centro Promotor de ApS, las organizaciones para la justicia social (Lafede.cat) y distintos organismos de la *Generalitat*.

En la Figura 3 se presenta el plan de implementación:

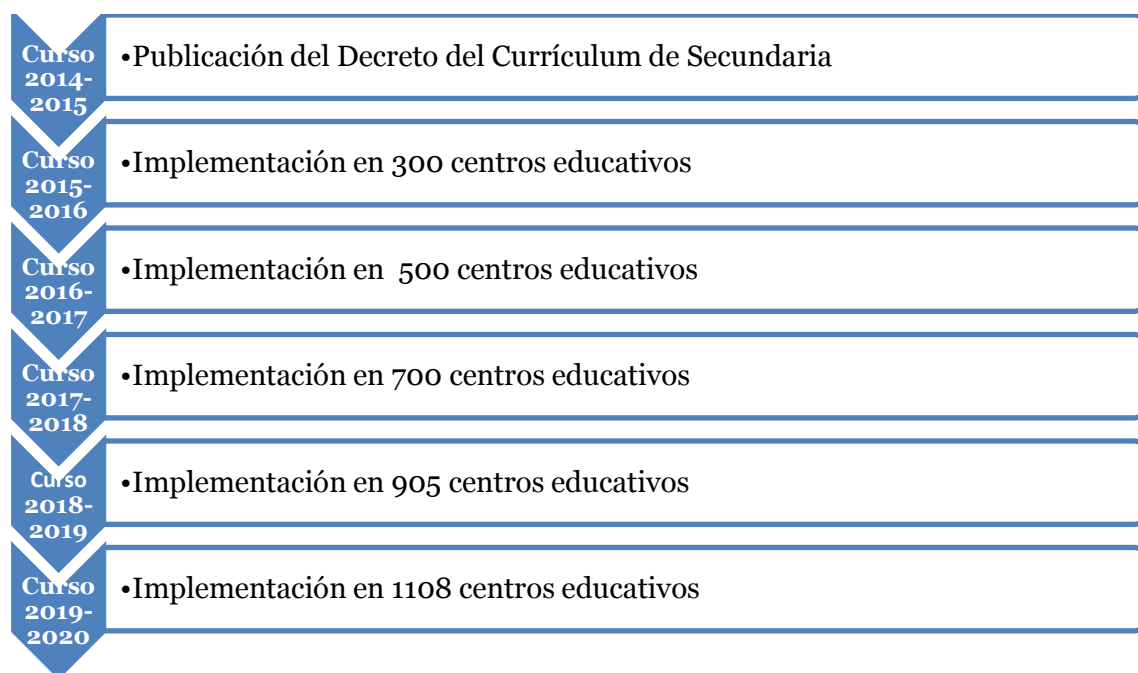


Figura 3. Despliegue del proyecto de servicio comunitario en Cataluña durante el periodo 2014/15-2019/20.

Fuente: modificado de Batlle, 2018.



Para comprobar el impacto social que supuso la implantación del servicio comunitario durante el curso 2016-17, Batlle (2018) expone en su página web (<https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio>) que 536 centros de enseñanza recibieron formación específica sobre cómo aplicar la metodología ApS en los proyectos de servicio comunitario. Se informa también que 398 centros impulsaron 871 proyectos y que el alumnado realizó 261.300 horas de servicio a la comunidad. También, recopila los datos obtenidos en junio del 2018 de la situación del proceso de implementación del servicio comunitario obtenidos (Batlle, 2018) (ver Anexo 2).

## **2.2 Los proyectos de Servicio Comunitario**

Para la elaboración de gran parte de la información relacionada con el servicio comunitario que se expone a continuación, se ha utilizado el documento marco del servicio comunitario elaborado por *el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya* (2015), que se puede consultar de forma íntegra en su portal telemático educativo (<http://xtec.gencat.cat/ca/inici>).

### **2.2.1 Objetivos y Principios**

En el documento marco del servicio comunitario elaborado por *el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya* (2015) se explicita que un proyecto de servicio comunitario tiene por objetivo:

- Desarrollar la *competència social i ciutadana* con el propósito de fomentar una actitud crítica y comprometida ante la sociedad para que el alumnado participe activamente en la sociedad actual.
- Fomentar habilidades que favorezcan el trabajo en equipo, así como la elaboración de proyectos.
- Impulsar el trabajo en red entre los diferentes agentes educativos.
- Enseñar al alumnado y sus familias la red asociativa y las entidades del entorno, para estimular la participación de los jóvenes.
- Encontrar una respuesta desde el punto de vista educativo a las necesidades surgidas en el entorno escolar.
- Incrementar la colaboración en las actuaciones realizadas por las asociaciones y entidades del entorno con el fin de implicarse en la creación de una sociedad más justa, cohesionada y enraizada al territorio.



A su vez, en el documento marco, también se expone que el servicio comunitario está regido por los principios que, a continuación, se detallan:

1. Educación en valores
2. Participación activa y democrática
3. Respuesta a las necesidades sociales emergentes
4. Trabajo en red y corresponsabilización
5. Mejora constante

### 2.2.2 Ámbitos de desarrollo

Según el documento marco del servicio comunitario del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya* (2015), un proyecto de servicio comunitario se puede desarrollar teniendo en cuenta los siguientes ámbitos:

1. Acompañamiento y soporte a la escolarización
2. Soporte a necesidades básicas
3. Intercambio generacional
4. Medioambiente
5. Participación ciudadana
6. Patrimonio cultural
7. Proyectos de solidaridad y cooperación
8. Preservación y mantenimiento del medio urbano
9. Ocio

En la siguiente Tabla 4 se presenta la evolución de los proyectos durante el curso piloto y el primer año de implementación del servicio comunitario.

Tabla 4. Proyectos de servicio comunitario implementados por ámbitos en Cataluña.

ÁMBITOS	Curso 2015-16	Curso 2014-15
Participación Ciudadana	23%	17%
Intercambio Generacional	21%	28%
Acompañamiento y soporte a la escolarización	19%	22%
Proyectos de solidaridad y cooperación	9%	9%
Soporte a necesidades básicas	11%	8%
Medioambiente	7%	4%
Patrimonio Cultural	5%	6%
Ocio	2%	2%
Mantenimiento Patrimonio Urbano	2%	4%

Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2018a, p.20.

### 2.2.3 Inserción en el currículum

De acuerdo al trabajo de Calabria, Codina, Gallego, Puig y Rubio (2014), en el currículum de la Educación Secundaria de Cataluña queda recogido que los alumnos que cursan 3º y 4º de la ESO deben realizar obligatoriamente el servicio comunitario para que experimenten acciones de compromiso cívico con el fin de trabajar la *competència social i ciutadana*. Los alumnos pondrán en práctica sus conocimientos, capacidades y habilidades mientras realizan un servicio a la comunidad. Se espera que el alumnado participe activamente en su entorno, ejerciendo su responsabilidad, empatía y solidaridad.

Según estos mismos autores, en un mismo centro puede llevarse a cabo más de un proyecto de servicio comunitario, pero todos ellos deben formar parte de las programaciones curriculares de una o diversas materias de tercer y/o cuarto de la ESO definidas en el Plan Anual de Centro. El alumnado dedicará 20 horas al servicio comunitario, 10 de las cuales estarán dedicadas a la parte de conocimientos dentro del horario lectivo y las otras 10, como mínimo, deberán ser ocupadas con la prestación del servicio a la comunidad fuera del horario escolar. Excepcionalmente, las horas del servicio activo a la comunidad realizarse dentro del horario lectivo.

Por último, cabe señalar que en el trabajo anteriormente citado se indica que, al tratarse de una actividad curricular que está incluida dentro de una o varias materias, deberá ser evaluado teniendo en cuenta los objetivos del propio proyecto y los de las materias a las cuales esté vinculado.

### 2.2.4 Aspectos Organizativos

En el documento marco del servicio comunitario del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya* (2015) se detalla que para poder desarrollar un proyecto del servicio comunitario en un centro escolar, es fundamental tener presente los aspectos organizativos que se explican a continuación.

Todos los proyectos de servicio comunitario deben incluirse en los documentos de gestión del centro: el Proyecto Educativo del Centro (PEC), la Programación General Anual del Centro (PGAC) y las Normas de Organización y Funcionamiento de Centro (NOFC).

En la organización temporal de las acciones del servicio comunitario se deberían tener en cuenta las distintas fases del desarrollo del proyecto y sus respectivas

actuaciones (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2015*) (para información más detallada, ver Anexo 3):

- Fase de sensibilización, diagnóstico de las necesidades y planificación del servicio. Desde la materia/materias implicadas se desarrollan los contenidos didácticos que servirán al alumnado para la posterior realización del servicio activo.
- Ejecución del servicio. En esta fase se lleva a cabo, fuera del horario escolar, el servicio por parte de los alumnos y el seguimiento de sus acciones.
- Reflexión valorativa. Una vez finalizada la ejecución del servicio, se trabajan los contenidos didácticos de la fase posterior al servicio desde la materia/materias implicadas. Esta última fase también incluye una evaluación, actividades de reconocimiento y difusión (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2015*) (para información más detallada, ver Anexo 4).

A nivel organizativo, también hay que establecer una buena red de coordinación entre los siguientes agentes implicados: el alumnado, los centros educativos, el profesorado, los servicios educativos, las entidades sociales y la administración local.

Para una buena coordinación de todos los agentes implicados (internos y externos) sería conveniente una reunión a principio de curso con el fin de concretar el desarrollo del proyecto. Asimismo, a final de curso, se deberían evaluar las valoraciones pertinentes e incorporarlas en la memoria anual (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2015*) (para información más detallada, ver Anexo 5).

Para finalizar el marco teórico cabe subrayar que la participación de los estudiantes en proyectos que usan como metodología el ApS no solamente contribuye a la mejora académica del estudiante, sino que también supone un incremento esencial para la cohesión social. Como mencionan Batlle y Bosch (2009), se debería considerar el ApS como una herramienta de desarrollo comunitario o cohesión a ésta, ya que “en el desarrollo de un proyecto están presentes simultáneamente la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria” (Tapia, Amar, Montes, Tapia y Yaber, 2013, p.12).

Debería quedar claro que no es recomendable utilizar el entorno como mera localización para llevar a cabo actividades relacionadas con el ocio, sino que sería necesario transformarlo en un directo receptor del aprendizaje obtenido académicamente.

Para que sea posible trabajar en la mejora de la sociedad, la institución educativa debería estar en permanente colaboración con los agentes sociales (Batlle y Bosch, 2009). Así pues, se considera necesario y prioritario demandar una activa y elevada reciprocidad por parte del alumnado y de las organizaciones que los respaldan en todo aquello que haga referencia a la solidaridad y a la participación ciudadana, promocionando así maneras innovadoras de aprender los contenidos, adquirir competencias y habilidades y modificar actitudes (Tapia et al., 2013).

### **3. Propuesta de intervención**

#### **3.1 Título y presentación**

Proyecto de Servicio Comunitario: *“Dóna sang, dóna vida”* (Dona sangre, da vida).

La propuesta de intervención del presente TFM está basada en el desarrollo de un proyecto de servicio comunitario que combina contenidos curriculares de la materia de Biología y Geología de 3º de la ESO con la prestación de un servicio de promoción de la salud en su entorno más inmediato que promueve actitudes y valores cívicos del alumnado.

Este proyecto, enmarcado en el ámbito de participación ciudadana, está dirigido a los alumnos de una de las dos clases de 3º de la ESO del centro escolar y se realizará en el transcurso del primer trimestre del curso.

Atendiendo a la falta de reservas de sangre en Cataluña, como ya se ha comentado en el planteamiento del problema, los alumnos serán los encargados de idear una campaña de comunicación, así como la difusión de la jornada de donación de sangre gracias a los aprendizajes adquiridos en la fase inicial del proyecto que contará con la formación impartida por los profesionales del BST, complementada en las clases de la materia de Biología y Geología sobre el tema. Se capacitará a los alumnos en torno al conocimiento de este tejido, sus funciones, la necesidad de las donaciones y el posterior tratamiento que recibe la sangre, una vez finalizada la donación.

En esta fase previa a la ejecución del servicio, antes de trabajar los contenidos médico-científicos, el profesor sensibilizará a los estudiantes en torno a la necesidad de donar sangre y, posteriormente al trabajo de dichos contenidos, el grupo empezará a crear el material necesario para difundir la jornada de donación.

Una vez producidos los distintos materiales por el BTS, los estudiantes podrán empezar a difundirlos. Es en este momento preciso cuando se inicia la ejecución del

servicio que culminará el día de la jornada de la donación de sangre en el centro escolar.

El enfoque metodológico de este proyecto de servicio comunitario, que combina actividades de aprendizaje con actividades de servicio a la comunidad, ayudará a desarrollar y adquirir distintas competencias clave y, a su vez, motivará al alumnado gracias al aprendizaje contextualizado y significativo propios de la metodología de ApS.

## **3.2 Contextualización**

### **3.2.1 Marco legislativo**

Para la elaboración de un proyecto de servicio comunitario para los alumnos de 3º y 4º de la ESO en los centros públicos y concertados de Cataluña, es necesario tener presente el siguiente marco legislativo:

-Recomendación 2006/962/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. Este documento define, en la página 16, cuáles son las competencias sociales y cívicas y sirve de aval a toda la normativa que se relaciona en este apartado.

-Ley orgánica de Educación 2/2006, del 3 de mayo (LOE), modificada parcialmente por la Ley orgánica de Educación, 8/2013, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE), de 9 de diciembre.

- El artículo 2.k) establece que una de las finalidades de la educación es la preparación para el ejercicio de la ciudadanía y para la participación activa en la vida económica, social y cultural, con actitud crítica y responsable.
- El artículo 23.g) establece que uno de los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria es desarrollar en el alumnado capacidades que le permitan desarrollar el espíritu emprendedor y la confianza en sí mismo, la participación, el sentido crítico, la iniciativa personal y la capacidad para aprender a aprender, planificar, tomar decisiones y asumir responsabilidades.

-Decret 143/2007, de 26 de juny pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'ESO, donde se despliega la *competència social i ciutadana*. El objetivo de la cual es desarrollar la *competència social i ciutadana* del alumnado de secundaria a partir de un servicio a la comunidad (ligado a los aprendizajes de una o varias materias).

-Llei Educació de Catalunya 12/2009 del 10 de juliol (LEC)

- EL artículo 79.1.e) establece que los criterios de organización pedagógica que adopten los centros en las etapas que integran la Educación Básica han de contribuir a educar los alumnos en la responsabilidad de ejercer la ciudadanía activa mediante la participación en los asuntos de la comunidad.

-Decret 187/2015, de 25 d'agost, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria.

- El artículo 16 define el servicio comunitario como una acción educativa orientada a desarrollar la *competència social i ciutadana*, en que el alumno, con la finalidad de mejorar su entorno, realiza un servicio a la comunidad, a la vez que aprende el ejercicio activo de la ciudadanía.

En el *Decret* se establece que el servicio comunitario tiene carácter obligatorio y debe formar parte de la programación curricular de una o diversas materias de tercero y/o cuarto de la ESO. Se puede observar que en la disposición adicional primera se estipula el calendario de implantación del servicio comunitario en todos los centros de secundaria obligatoria de forma gradual en un plazo de cinco años desde la entrada en vigor del *Decret* (25 de agosto de 2015).

### **3.2.2 Entorno, centro educativo y alumnado**

El proyecto de servicio comunitario se dirige a los alumnos de una clase de 3º de la ESO de un centro escolar concertado laico de la Generalitat de Catalunya que forma parte de la *Escola Nova 21*, una alianza de centros educativos y diferentes entidades para lograr un sistema educativo avanzado, que responde a la llamada de la UNESCO para la colaboración de todos los sectores en un proceso inclusivo de mejora de la educación.

El centro, situado en un barrio de uno de los distritos de Barcelona, cuenta con 50 años de historia y ha participado siempre en las actividades del barrio en el cual se integra.

Desde sus inicios ha evolucionado y se renueva para dar respuestas a las nuevas generaciones de estudiantes. Está atento a los cambios sociales y tecnológicos, los avances de la ciencia, los resultados de la experimentación en pedagogía y en neurociencias y en todo lo que puede hacer replantear y mejorar metodologías y programas.

El centro tiene alrededor de 880 alumnos, distribuidos en dos líneas desde Infantil-3 años hasta 4º de la ESO y en tres líneas en Bachillerato, del cual imparte todas las modalidades. El alumnado procede de un nivel social medio-alto, por lo que existe bastante homogeneidad socioeconómica, cultural y educativa entre ellos (salvo excepciones).

En cuanto a recursos humanos, el centro cuenta con 80 personas entre personal PAS (10), Equipo Directivo (3-4), Profesorado (65) y Dirección Pedagógica.

En lo que hace referencia a los recursos materiales, el centro dispone de 1 laboratorio de física, 1 laboratorio de química, 1 laboratorio de ciencias naturales/geología, 1 taller de tecnología, 1 aula de dibujo, 1 aula de música, 3 salas polivalentes, 1 aula de proyecciones, 1 aula de acogida para alumnado de incorporación tardía, 1 biblioteca, 2 patios, 1 auditorio, 2 espacios de informática (uno incorporado al aula de música y otro a la mediateca), 1 gimnasio y 1 aula de psicomotricidad.

Todas las aulas de secundaria disponen de pizarra convencional, ordenador con conexión a internet y pantalla de proyección y cañón con el propósito de ayudar al trabajo de contenidos, así como para la presentación de documentos virtuales o refuerzos del trabajo. Además, la mayor parte de los alumnos dispone de teléfono móvil, *Tablet* u ordenador.

La propuesta de intervención se llevará a cabo en uno de los dos grupos de 3º de la ESO, concretamente en el grupo A, formado por 28 alumnos (12 chicos y 16 chicas), de los cuales 2 discentes tienen necesidades especiales de apoyo educativo (NEAE), estando ambos diagnosticados de Trastorno de Déficit de Atención (TDA).

Pedagógicamente hablando, se trata de un grupo bastante heterogéneo. Esta circunstancia es debida a que existen discentes con un ritmo diferenciado de aprendizaje y a los dos casos de NEAE expuestos anteriormente. También existen estudiantes con elevadas inquietudes educativas, que suelen mostrar un alto interés por la materia impartida y que, con frecuencia, realizan preguntas razonadas y participan en las clases de forma organizada y planificada.

En cuanto a la atención a la diversidad, se tienen en cuenta a los estudiantes que presentan NEAE de tal manera que, en algunas ocasiones, se le dan unas pautas diferenciadas a las del resto de la clase. También se presta especial atención a la hora de realizar su evaluación, pudiéndose desarrollar, si el docente lo considera oportuno, instrumentos de evaluación específicos.

En general son discentes trabajadores y de perfil cooperativo aunque en la clase también se encuentran alumnos con perfil dominante y/o individualista.

En referencia al tipo de agrupamiento del grupo-clase, se puede decir que trabajan de manera bastante autónoma, sabiendo trabajar en parejas y en pequeño o gran grupo cuando es oportuno. En general, las relaciones entre el alumnado son fluidas, por lo que se puede considerar que se trata de un grupo cohesionado, siendo el trato que se establece con el profesorado muy cordial.

El centro promueve la inclusión de la diversidad, considerándose a los alumnos el eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje, fomentándose que sean parte activa de este a la vez que se procura la colaboración de todos los implicados en el proceso educativo.

### **3.3 Objetivos**

Los objetivos de esta propuesta de intervención que se presentan a continuación han sido desglosados en función de los contenidos curriculares que se trabajarán y del servicio comunitario que se realizará.

1. Objetivos de aprendizaje:
  1. Definir en qué consiste el tejido sanguíneo y establecer sus funciones en el cuerpo humano.
  2. Determinar la composición de la sangre.
  3. Identificar el origen de las células sanguíneas y los grupos sanguíneos.
  4. Enumerar las consecuencias de la falta de reservas de sangre.
  5. Reflexionar sobre la importancia social y médica de la donación de sangre.
  6. Comprender el proceso de donación de sangre, desde la extracción a la transfusión.
  7. Familiarizarse con el proceso de donación de sangre e interiorizarlo como un hábito de compromiso social.
2. Objetivos del servicio:
  1. Reconocer el BST de Cataluña y los servicios que realiza como entidad de referencia en lo concerniente a la actividad del servicio comunitario motivo de desarrollo de esta propuesta de intervención.
  2. Concienciar a los adultos del entorno más cercano del alumnado de la necesidad y los beneficios de disponer de las suficientes reservas de sangre.



3. Llevar a cabo un servicio comunitario cuyo fin sea conseguir incrementar las donaciones de sangre.
3. Objetivos comunes del aprendizaje y del servicio:
  1. Desarrollar la *competència social i ciutadana* con el propósito de favorecer el crecimiento personal y generar una actitud crítica y comprometida ante la sociedad para que el alumnado participe activamente en la sociedad actual.
  2. Favorecer el trabajo cooperativo, potenciando las relaciones interpersonales
  3. Aprender a organizarse en grupo, trabajando de forma autónoma y eficaz.

### **3.4 Competencias**

En base a la Orden ECD/65/2015 de 21 de enero, *por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la Educación Primaria, la Educación Secundaria Obligatoria y el Bachillerato*, a continuación, se presentan las diferentes competencias clave que se fomentarán en esta propuesta de intervención mediante la puesta en práctica de distintas actividades.

- **Competencia de comunicación lingüística (CCL).** Los alumnos desarrollarán su capacidad comunicativa, tanto a nivel oral como escrita, a lo largo de todo el proyecto. Se interactuará con los profesionales del BST y distintos testimonios presenciales que contarán su experiencia como donantes y receptores. Se realizarán actividades escritas para la campaña de comunicación de la jornada de donación de sangre como, por ejemplo, pósteres, folletos, cartas dirigidas a las familias del centro o eslóganes. También se efectuarán encuestas a los donantes el día de la donación en el centro escolar y se cumplimentarán actividades de evaluación en la fase de reflexión y valorativa del proyecto. En todas estas actividades cooperativas, los grupos de trabajo tendrán que dialogar y llegar a acuerdos.
- **Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología (CMCT).** A lo largo del proyecto los alumnos aprenderán qué es la sangre y sus funciones, la composición de la sangre, el origen de las células sanguíneas y grupos sanguíneos, el proceso de donación de sangre y los usos de la sangre. (Procesamiento y análisis). Descubrirán el BST y prestarán un servicio para conseguir donaciones de sangre. También, manejarán diferentes tipos de información (noticias en la red, artículos, videos

divulgativos...) sobre la falta de reservas de sangre en Cataluña y debatirán para y deberán sobre la necesidad de donar sangre.

- **Competencia digital (CD).** Los estudiantes manejarán los recursos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para poder elaborar los materiales de la campaña de comunicación de la donación. Se utilizarán distintas fuentes de información, como pueden ser, páginas web de contenidos, periódicos y publicaciones *online* y recursos digitales como los editores de video, de fotos o de texto.
- **Competencia de aprender a aprender (CPAA).** En general, y a través de la realización de las diferentes actividades, se trabajará la capacidad de gestión correcta del tiempo, la motivación para aprender y la necesidad de aprender.
- **Competencia social y cívica (CSC).** Se desarrollará la capacidad de saber comportarse en relación con los compañeros, de respetar el turno de palabra y de mostrar interés por la opinión de los otros. Las actividades desarrolladas en la fase del servicio, fuera del aula escolar, serán útiles para trabajar conductas y comportamientos.
- **Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor (SIE).** Las comisiones de trabajo organizadas para la creación del material de comunicación servirán para trabajar la iniciativa, la creatividad, cómo se organizan y planifican, cómo negocian, se comunican y resuelven los problemas que surgen.
- **Conciencia y expresiones culturales (CEC).** La confección de los distintos materiales de comunicación como carteles, logotipos, manualidades, eslóganes, citados anteriormente, fomentará el pensamiento creativo y la capacidad artística de los discentes.

La elaboración de este proyecto de servicio comunitario para los alumnos de 3º de la ESO tiene en cuenta la normativa vigente recogida en el *Decret 187/2015, de 25 d'agost, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria* que se corresponde al Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, *por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato*.

- El artículo 7 del Decret 187/2015 de la Generalitat de Catalunya establece que para contribuir a la adquisición de las competencias clave, el currículum de la Educación Secundaria Obligatoria agrupa las materias en los siguientes ámbitos de conocimiento:

Ámbito lingüístico / Ámbito matemático / Ámbito científico-tecnológico /  
Ámbito social / Ámbito artístico / Ámbito de la educación física / Ámbito de  
cultura y valores/Ámbito digital / Ámbito personal y social.

Cada uno de estos ámbitos comparte competencias básicas, contenidos y orientaciones metodológicas, convirtiéndose dichas competencias básicas en los objetivos de aprendizaje de final de etapa.

La propuesta de intervención de este TFM se enmarca en el **ámbito científico-tecnológico**, que cuenta con 15 competencias específicas que se organizan en 4 dimensiones:

- Dimensión indagación de fenómenos naturales y de la vida cotidiana
- Dimensión objetos y sistemas tecnológicos de la vida cotidiana
- Dimensión medio ambiente
- Dimensión salud

Además, existen 30 Contenidos Clave (CC1, CC2, CC3...CC30) y cada uno de estos contenidos puede estar asociado a más de una competencia específica.

El hecho que la propuesta de intervención esté basada en un proyecto de servicio comunitario implica que también se deba tener en cuenta el **ámbito de cultura y valores**, compuesto por 10 competencias específicas organizadas en las 3 siguientes dimensiones o bloques:

- Dimensión personal
- Dimensión interpersonal
- Dimensión sociocultural

Este ámbito consta de 45 Contenidos Clave (CC1, CC2, CC3...CC45) y cada uno de estos contenidos también puede estar asociado a más de una competencia específica.

Tal y como se establece en el *Annex 10 y 11 del Decret 187/2015*, se trabajan de una forma transversal un conjunto de valores como la solidaridad, el altruismo, la cooperación, la responsabilidad y la implicación cívica.

### **3.5 Contenidos**

Los contenidos que se trabajan en el proyecto de servicio comunitario motivo de estudio del presente TFM están ubicados en el *Decret 187/2015*, de 25 d'agost, *d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria*, de la

Comunidad Autónoma Catalana, concretamente en el bloque: *Organització general del cos humà. Relació entre aparells i sistemes, òrgans, teixits i cèl.lules.* (CC9, CC10, CC28, CC29 i CC30) y en *La nutrició humana:* (CC10, CC29): *Aparells, òrgans i sistemes que aporten nutrients i eliminen residuus de la cèl.lula: digestiu, respiratori, circulatori i excretor,* pertenecientes a la *Dimensió Salut de l' àmbit científicotecnològic* de la asignatura Biología y Geología de 1º y 3º de la ESO. Estos contenidos se corresponden a nivel estatal con el *Bloque 4: Las personas y la salud. Promoción de la salud,* del Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, *por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato.*

Si hacemos referencia a un nivel superior de concreción, los contenidos de la propuesta de intervención comentados anteriormente pueden desglosarse en:

- La sangre y sus funciones.
  - Definición y características. Venas, arterias y capilares. Tejido.
  - Transporte, coagulación, defensa y homeostasis.
- La composición de la sangre.
  - Morfología y función de los componentes. Glóbulos rojos, hemoglobina. Glóbulos blancos, tipos. Plaquetas y plasma (composición).
- El origen de las células sanguíneas y grupos sanguíneos.
  - Médula ósea, características de las células madre y síntesis de las células sanguíneas.
- El proceso de donación de sangre: la figura del donante
- Usos de la sangre. (procesamiento y análisis).
  - Análisis de VIH, Sífilis, Hepatitis B y C. Chagas. Compatibilidad de los grupos sanguíneos. Fraccionamiento y conservación de los componentes.
  - La transfusión de sangre.

Además, en el presente proyecto de servicio comunitario se trabaja también la competencia 5 establecida en el *Decret 187/2015: Competència 5. Resoldre problemes de la vida quotidiana aplicant el raonament científic.*

Esta competencia se refiere al análisis de una situación cotidiana, problemática, que hay que mejorar o de un evento repentino al que hay que dar solución desde la perspectiva de la intervención práctica con criterio científico.

Desde *l' àmbit de cultura i valors,* según el *Decret 187/2015,* de 25 d'agost, *d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria,* de la Comunidad Autónoma Catalana, se tiene en cuenta la competencia específica 10:

*Realitzar activitats de participació i de la col·laboració que promoguin actituds de compromís i democràtiques de la Dimensió Sociocultural de l'àmbit de cultura i valors de la assignatura, llamada en Cataluña, Cultura i Valors Ètics.* Dicha competencia, según el Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato, se corresponde y la podemos localizar en el Bloque 3: La Reflexión Ética de la asignatura Valores Éticos, común a toda la etapa de la ESO.

Concretamente, según el *Decret 187/2015*, los contenidos clave que se tienen en cuenta en la elaboración de la propuesta de intervención son los siguientes:

- Las normas y los criterios del trabajo en grupo y en equipo (CC42).
- Valores y actitudes a partir de un sistema democrático: solidaridad, bien común, compromiso y diálogo (CC43).
- Ámbitos de cooperación y participación: voluntariado, ONGs, centros de asistencia comunitaria (CC44).

Por último, también hay que tener en cuenta *l'àmbit personal i social* donde, según el *Annex 11 del Decret 187/2015 de la Generalitat de Catalunya*, y gracias a la adquisición de las competencias transversales de este ámbito, el alumno interioriza el modo de conducir su propio proceso de aprendizaje de forma autónoma y eficaz. Las habilidades personales del alumno le permitirán desarrollar actitudes positivas, capacidades creativas e iniciar proyectos personales y colaborativos en un futuro.

Por consiguiente, la participación del alumno en un proyecto de servicio comunitario contribuirá a la construcción de su identidad personal, social y ciudadana. También fomentará su compromiso social y cívico y, en un futuro, le permitirá mejorar la sociedad como ciudadanos de derecho con responsabilidades compartidas.

### **3.6. Temporalización**

La asignatura de Biología y Geología de 3º de la ESO se imparte 3 veces por semana y la de Cultura y Valores Éticos se imparte una vez por semana. Cada sesión de ambas materias tiene una duración de 60 minutos.

El proyecto de servicio comunitario se realizará a lo largo del primer trimestre, al finalizar la Unidad Didáctica (en adelante UD) La Nutrición y la Digestión y antes de la UD La Respiración y la Excreción, y se desarrollará en 18 sesiones de 60 minutos cada una (excepto la sesión 16 que tendrá una duración de 90 minutos), más la fase de ejecución del servicio durante la donación de sangre que tendrá lugar fuera del

horario lectivo de 13-15h y de 16-20h. A continuación, en la Tabla 5 se presenta la temporalización del proyecto de servicio comunitario dividido en 5 fases.

Tabla 5. Temporalización del proyecto de servicio comunitario.

<b>1.Fase Sensibilización y diagnosis de necesidades</b>
<p><b>Sesión 1:</b> 60 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilización sobre la necesidad de implicarse en acciones de servicio comunitario: Visualización del video y reflexión y debate.</li> </ul> <p><b>Sesión 2:</b> 60 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Detección de los intereses de los alumnos: Cuestionario <i>KPSI</i> y posterior puesta en común.</li> </ul> <p><b>Sesión 3:</b> 60 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación del BST y de la Federación Catalana de Donantes.</li> <li>Presentación de testimonios directos de donantes y receptores de sangre.</li> </ul> <p><b>Sesión 4:</b> 60 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de información y noticias recientes sobre la situación sobre la falta de sangre en los hospitales y las consecuencias que se derivan.</li> </ul> <p><b>Sesión 5:</b> 60 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contextualización del problema sobre el que se quiere actuar en el entorno más cercano: presentación de datos sobre las donaciones de sangre y el estado de las reservas de sangre en Cataluña.</li> </ul> <p><b>Sesión 6:</b> 60 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Debate sobre los beneficios y necesidades de donar sangre.</li> </ul> <p><b>Sesión 7 y 8:</b> 60 minutos cada una</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación médico-científica previa a la realización del servicio.</li> </ul>
<b>2.Fase de creación de material</b>
<p><b>Sesión 9, 10,11 y 12:</b> 60 minutos cada una</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de materiales para la difusión de la campaña de donación de sangre: eslóganes, logotipos, cartas informativas y de agradecimiento, encuestas, obsequios...</li> <li>El centro enviará los materiales al BST una vez finalizados.</li> </ul>
<b>3.Fase de producción de material</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El BST recibe toda la información y la produce en las cantidades pertinentes.</li> <li>El BST devuelve los materiales editados y las copias al centro.</li> </ul>

<p><b>4. Fase de la ejecución del servicio.</b></p> <p><b>4.1 Fase de servicio antes de la donación</b></p>
<p><b>Sesión 13,14y 15 / Duración del servicio:</b> 3 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión de la campaña de donación de sangre: repartición de las cartas a las familias, se cuelgan los carteles por el barrio, representación del <i>sketch</i> teatral, finalización de los obsequios, campaña en los medios de comunicación y redes sociales, etc.</li> </ul>
<p><b>4. Fase de la ejecución del servicio.</b></p> <p><b>4.2 Fase de servicio durante la donación de sangre</b></p>
<p><b>Duración del servicio:</b> de 13-15h y de 16-20h</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Día de la donación de sangre en el centro escolar: decoración de la entrada de la escuela para llamar la atención y crear un aire festivo, promoción de la donación en las calles cercanas al centro, acogida y recibimiento de los donantes, encuestas a los mismos y al equipo sanitario, organización del refrigerio y entrega del obsequio.</li> </ul> <p>Tal y como se recomienda en el <i>Decret 187/2015</i>, de 25 d'agost, <i>d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria, de la Comunitat Autònoma Catalana</i>, esta fase del servicio no está contemplada como sesión ya que está situada fuera del horario escolar.</p>
<p><b>5. Fase de reflexión valorativa</b></p>
<p><b>Sesión 16:</b> 90 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del grado de adquisición de los aprendizajes curriculares previstos en la programación de la asignatura de Biología y Geología de 3º de la ESO mediante la realización de una prueba escrita.</li> </ul> <p><b>Sesión 17:</b> 60 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del grado de adquisición de los aprendizajes de la <i>competència social i ciutadana</i>. ( 10 ´)</li> <li>• Cuestionario de análisis crítico y resolución de 3 ejercicios. (50 ´)</li> </ul> <p><b>Sesión 18:</b> 60 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acto de reconocimiento con todas las personas implicadas en el proyecto que cuenta que incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ entrega de un diploma a los participantes en presencia de los familiares.</li> <li>▪ presentación de los resultados en cifras, proporcionados por el BST, del número de donantes conseguidos durante el día de la ejecución del servicio.</li> <li>▪ merienda colectiva en el patio del centro.</li> </ul> </li> </ul>

Fuente: elaboración propia.



### **3.7 Actividades**

La propuesta de intervención destinada a los alumnos de 3º de la ESO se inicia con un primer contacto entre miembros del equipo docente del centro escolar y el BST. En este primer encuentro se acuerdan los contenidos, la metodología, la organización y la temporalización del proyecto de servicio comunitario.

Después de esta etapa de planificación de las actividades, empezaría el proyecto en sí que se dividiría en las siguientes fases:

**1. Fase de sensibilización y diagnóstico de las necesidades.** En esta fase, desde las materias implicadas en el proyecto (Biología y Geología y Cultura y Valores Éticos), se trabajan valores y se desarrollan los contenidos didácticos relacionados con el conocimiento y estudio del sistema circulatorio y del proceso de donación para poder crear, posteriormente, una campaña de comunicación para conseguir el mayor número de donantes de sangre posibles.

**2. Fase de creación de materiales.** Después de la formación recibida por profesionales del BST y del profesorado del centro, los alumnos ya están preparados para empezar a trabajar, en grupos cooperativos, el diseño y la creación de gran variedad de materiales.

**3. Fase de producción del material.** Una vez realizados los materiales, estos son enviados al BST que, con la finalidad de optimizar la campaña de donación de sangre, escoge los más convenientes teniendo en cuenta diferentes parámetros como pueden ser la originalidad, la coherencia con el mensaje que se quiere transmitir y la calidad de las imágenes que se van a trabajar. Una vez editados en formato de cartel, díptico y/o carta y producidos en las cantidades pertinentes, el BST los envía al centro escolar para que el alumnado pueda iniciar la fase de servicio previa al día de la donación de sangre.

**4. Fase de ejecución del servicio.** En el caso de esta propuesta de intervención, sería conveniente diferenciar entre la fase del servicio correspondiente al día previo de la donación y la etapa que hace referencia al mismo día del servicio de la donación.

4.1 En el período de servicio antes de la donación, el alumnado repartirá las cartas a las familias, colgarán carteles en el barrio, informarán a vecinos, profesores y alumnos del centro escolar repartiendo dípticos e invitaciones, así como a través de los medios de comunicación local y las redes sociales relacionados con el ámbito socioeducativo de la escuela.



4.2 El día de la donación se llevará a cabo fuera del horario escolar, concretamente un sábado en horario de mañana y tarde. Durante la donación, los alumnos se organizarán en grupos para decorar la entrada del centro escolar para llamar la atención y crear un aire festivo, promover la donación en las calles cercanas al centro, acoger y recibir a los donantes, realizar encuestas a los donantes y al equipo sanitario, organizar la zona del refrigerio y entregar un pequeño obsequio a todas las personas solidarias que han colaborado donando sangre en el centro escolar.

**5. Fase de reflexión valorativa.** Una vez finalizada la ejecución del servicio, tendrá lugar la evaluación del alumnado, las actividades de comunicación de los resultados, la evaluación del proyecto a partir de las valoraciones de todos los agentes implicados y los agradecimientos a todas las personas que han colaborado.

A continuación se detallan las actividades de la propuesta de intervención ordenadas según las fases que conforman un proyecto de servicio comunitario como el de este TFM en las Tablas 6-8.

Tabla 6. Actividades de la fase de sensibilización y diagnóstico de necesidades.

<b>Actividad 1.1</b>	Sensibilización sobre la necesidad de implicarse en acciones de servicio comunitario. Visualización de un video: <i>Mira qui parla! Experiències d'ApS</i> . Reflexión y debate sobre el valor del servicio a la comunidad a partir del contenido del mismo.	
<b>Tiempo</b>	Visualización del video: 3'14" / Reflexión y debate: 57 minutos	
<b>Contenidos curriculares</b>	<b>Objetivos didácticos</b>	<b>Competencias</b>
-Ámbitos de cooperación y participación: voluntariado, ONG, centros de asistencia comunitaria	3.1, 3.2, 3.3	CSC, CCL, CPAA
<b>Agrupamientos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Espacios</b>
-Grupos cooperativos 4 alumnos (heterogéneos formados por el profesor) -Gran grupo: debate o reflexión final. Mesas distribuidas en "U"	-Video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=u8YpiSIQGfO&amp;list=PLcsIrUHedriLCeOWOYYXtrxwWMa4FwUkM">https://www.youtube.com/watch?v=u8YpiSIQGfO&amp;list=PLcsIrUHedriLCeOWOYYXtrxwWMa4FwUkM</a> -Ordenador con conexión a internet y proyector -Fotocopia con las preguntas para cada alumno	-Aula

<b>Procedimiento de la actividad</b>	<p>Para iniciar la reflexión y debate sobre el valor añadido que aporta participar en actividades de servicio a la comunidad, se propone ver el video: <i>Mira qui parla! Experiències d'ApS</i>.</p> <p>A continuación, los alumnos responden individualmente las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué acciones de servicio aparecen en el vídeo?</li> <li>- ¿Cuáles son los valores instrumentales que impregnan las distintas acciones?</li> <li>- ¿Qué tipo de acciones podrías llevar a cabo para mejorar situaciones de tu entorno? ¿Qué valores finalistas guiarían estas acciones?</li> <li>- ¿Qué valores instrumentales podrías poner en práctica para llevar a cabo las acciones propuestas?</li> </ul> <p>Después se compartirán las respuestas en grupos de cuatro y finalmente con el gran grupo.</p>	
<b>Evaluación</b>	Ver apartado 3.6	
<b>Actividad 1.2</b>	<p>-Detección de los intereses de los alumnos.</p> <p>-Cuestionario <i>KPSI (Knowledge and Prior Study Inventory)</i> a los alumnos para detectar su conocimiento sobre la función del BST y su interés por participar en un proyecto de servicio comunitario. Posterior puesta en común.</p>	
<b>Tiempo</b>	60 minutos	
<b>Contenidos curriculares</b>	<b>Objetivos didácticos</b>	<b>Competencias</b>
No procede	No procede	CSC, CCL, CMCT
<b>Agrupamientos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Espacios</b>
<p>-Individual: cuestionario</p> <p>-Gran grupo: conversación dirigida por el profesor. Mesas distribuidas en "U"</p>	-Cuestionario para cada alumno	-Aula
<b>Procedimiento de la actividad</b>	<p>Cada alumno responderá a un cuestionario <i>KPSI</i> formado por las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Conoces a alguien que haya necesitado sangre y se le haya practicado una transfusión?</li> <li>- ¿Conoces a algún donante de sangre?</li> <li>- ¿Crees que son necesarias las donaciones de sangre?</li> <li>- ¿Qué motivos puede tener una persona para hacerse donante?</li> <li>- ¿Qué razones podría argumentar una persona para no querer ser donante?</li> <li>- ¿Has oído hablar alguna vez del Banco de Sangre y</li> </ul>	

	<p>Tejidos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Sabes a qué se dedica?</li> <li>- ¿Te acuerdas de algún eslogan de alguna campaña de donación de sangre?</li> <li>- ¿Conoces la Federación Catalana de Donantes de Sangre?</li> <li>- ¿Crees que podrías llevar a cabo algún tipo de acción para promover la donación de sangre?</li> <li>- ¿Te gustaría participar en una campaña de donación de sangre?</li> </ul> <p>Finalizado el cuestionario, el profesor dirigirá una conversación para poner en común las ideas, intereses y opiniones previas de los alumnos.</p>	
<b>Evaluación</b>	Ver apartado 3.6	
<b>Actividad 1.3</b>	<p>-Presentación del BST y de la Federación Catalana de Donantes.</p> <p>-Presentación de testimonios directos de donantes y receptores de sangre.</p>	
<b>Tiempo</b>	60 minutos	
<b>Contenidos curriculares</b>	<b>Objetivos didácticos</b>	<b>Competencias</b>
-Valores y actitudes a partir de un sistema democrático: solidaridad, bien común, compromiso, diálogo	2.1, 1.7, 3.2, 3.3	CSC, CCL,CPAA, CMCT
<b>Agrupamientos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Espacios</b>
<p>-Gran grupo</p> <p>-Grupos cooperativos de 4 alumnos para la preparación de las preguntas dirigidas a los testimonios (heterogéneos formados por el profesor)</p>	<p>-Ordenador con conexión a internet y proyector</p> <p>-Webs BST:  <a href="https://www.bancsang.net/">https://www.bancsang.net/</a>  <a href="https://www.donarsang.gencat.cat/ca/vull-donar/">https://www.donarsang.gencat.cat/ca/vull-donar/</a></p> <p>-Web Federación Catalana de Donantes:  <a href="http://www.donantsdesang.cat/ca">http://www.donantsdesang.cat/ca</a></p> <p>-Recursos humanos:  Testimonio de un donante y un receptor</p>	<p>-Aula</p> <p>-Preparación de las preguntas en equipo en casa</p>

<b>Procedimiento de la actividad</b>	El profesor presentará el BST y la Federación de Donantes de Cataluña a través de sus páginas web a los alumnos para que descubran su misión y función social respectivamente. A continuación, se contará con la presencia en el aula del testimonio de un donante y receptor del entorno escolar que contará su experiencia a los alumnos. Una vez hayan finalizado su intervención, se abrirá un turno de preguntas que los alumnos habrán preparado previamente en casa.	
<b>Evaluación</b>	Ver apartado 3.6	
<b>Actividad 1.4</b>	Búsqueda en equipo de información y noticias recientes sobre la situación sobre la falta de sangre en los hospitales y las consecuencias que se derivan.	
<b>Tiempo</b>	60 minutos	
<b>Contenidos curriculares</b>	<b>Objetivos didácticos</b>	<b>Competencias</b>
-El proceso de donación de sangre -Valores y actitudes a partir de un sistema democrático: solidaridad, bien común, compromiso, diálogo -Las normas y los criterios del trabajo en grupo y en equipo	1.4, 1.5, 3.3	CSC, CCL, CD, CPAA, CMCT
<b>Agrupamientos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Espacios</b>
-Grupos cooperativos de 4 alumnos para la preparación de las preguntas dirigidas a los testimonios (heterogéneos formados por el profesor) -Gran grupo	-Ordenador con conexión a internet y proyector -Publicaciones digitales, artículos de prensa, noticias, videos... -Soporte visual digital escogido por cada grupo	-Búsqueda en equipo de la información y elaboración de las conclusiones en casa -Aula
<b>Procedimiento de la actividad</b>	Cada grupo de trabajo presentará al resto de la clase las conclusiones a que ha llegado después de analizar en equipo en casa la información y noticias recientes que han seleccionado para informarse sobre la situación de la falta de sangre en los hospitales y las consecuencias que se derivan.	
<b>Evaluación</b>	Ver apartado 3.6	

<b>Actividad 1.5</b>	Contextualización del problema sobre el que se quiere actuar en el entorno más cercano. Presentación de datos sobre las donaciones de sangre y el estado de las reservas de sangre en Cataluña.	
<b>Tiempo</b>	60 minutos	
<b>Contenidos curriculares</b>	<b>Objetivos didácticos</b>	<b>Competencias</b>
-Valores y actitudes a partir de un sistema democrático: solidaridad, bien común, compromiso, diálogo	1.5	CSC, CCL, CMCT
<b>Agrupamientos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Espacios</b>
-Gran grupo	<p>-Ordenador con conexión a internet, proyector</p> <p>-Datos estadísticos sobre la donación de sangre en 2017 en Cataluña:</p> <p><a href="https://www.bancsang.net/blog/donacions-sang-2017/">https://www.bancsang.net/blog/donacions-sang-2017/</a></p> <p>-Gráfico sobre las reservas de sangre en Cataluña:</p> <p><a href="https://www.donarsang.gencat.cat/ca/">https://www.donarsang.gencat.cat/ca/</a></p> <p>-Documento Excel con el número de donaciones per provincia, región sanitaria, comarca y municipio del 2017:</p> <p><a href="http://bit.ly/donacions-sang2017">http://bit.ly/donacions-sang2017</a></p>	-Aula
<b>Procedimiento de la actividad</b>	El profesor presentará al grupo los datos estadísticos más recientes sobre las donaciones de sangre y el estado de las reservas en Cataluña. Se comentarán entre todos los alumnos.	
<b>Evaluación</b>	Ver apartado 3.6	
<b>Actividad 1.6</b>	Debate sobre los beneficios y necesidades de donar sangre.	
<b>Tiempo</b>	60 minutos	

Contenidos curriculares	Objetivos didácticos	Competencias
-Valores y actitudes a partir de un sistema democrático: solidaridad, bien común, compromiso, diálogo	-Reflexionar sobre la importancia social y médica de la donación de sangre	CSC, CCL
Agrupamientos	Recursos	Espacios
-Gran grupo  -Grupos cooperativos de 4 alumnos para acordar posturas (heterogéneos formados por el profesor)	-Estudio de satisfacción de los donantes de sangre: <a href="https://www.donarsang.gencat.cat/media/upload/arxiu/Noticies/Enquesta-donants-de-sang.pdf">https://www.donarsang.gencat.cat/media/upload/arxiu/Noticies/Enquesta-donants-de-sang.pdf</a>  -Ficha individual para argumentar la posición de cada alumno	-Aula
<b>Procedimiento de la actividad</b>	<p>-Los alumnos leen y analizan los resultados de una encuesta (<i>Estudi de satisfacció dels donants de sang 2012 del BST</i>). Entre todos se extraen las conclusiones que se desprenden de los datos que aporta el estudio. A continuación, independientemente de la opinión personal de los alumnos, la clase se divide en dos grupos (los que irían a donar y los que no). Acto seguido, se forman equipos de 4 alumnos para acordar dos razones que defiendan su postura. Una vez se han acordado las posturas, se inicia un debate moderado por el profesor.</p> <p>-Una vez finalizado el debate, cada alumno se posicionará activamente por una de las dos opciones (donar sangre o no) y rellenará una ficha argumentando su decisión.</p>	
<b>Evaluación</b>	Ver apartado 3.6	
<b>Actividad 1.7</b>	Formación médico-científica previa a la realización del servicio	
<b>Tiempo</b>	2 horas	
Contenidos curriculares	Objetivos didácticos	Competencias
-La sangre y sus funciones -La composición de la sangre -El origen de las células sanguíneas y grupos sanguíneos -El proceso de donación de sangre -Usos de la sangre (procesamiento y análisis)	1.1, 1.2, 1.3, 1.6, 3.2, 3.3	CSC, CCL, CPAA, CMCT

Agrupamientos	Recursos	Espacios
<p>-Gran grupo</p> <p>-Los alumnos se distribuyen en 5 grupos cooperativos (formados por los propios alumnos)</p>	<p>-Ordenador con conexión a internet y proyector</p> <p>-Dossier con información científico-médica de cada uno de los bloques de contenidos</p> <p>-Soporte visual elaborado por el formador del BST</p> <p>-Dossier grupal creado por los alumnos</p> <p>-Cuestionario personal previo a la donación</p> <p>-Kit de donaciones</p> <p>-Recursos humanos: formador del BST</p>	<p>-Aula</p>
<p><b>Procedimiento de la actividad</b></p>	<p>- El formador divide la clase en 5 grupos y a cada miembro de cada grupo le entrega un dossier con información de un bloque temático. Cada alumno leerá el bloque temático que se le ha asignado y creará un mapa conceptual con las ideas más relevantes. A continuación, se agrupan los alumnos que han trabajado el mismo bloque temático en grupos de expertos para poner en común los distintos mapas conceptuales, siendo uno el elegido para ser, posteriormente, explicado al resto de componentes del grupo del grupo inicial. Finalmente, se confecciona un dossier grupal con todos los mapas conceptuales realizados.</p> <p>-El formador también presentará el kit de donaciones que utilizan y el cuestionario personal que deben cumplimentar los donantes antes de la donación.</p> <p>-El profesor resolverá todas las dudas que vayan surgiendo a lo largo de la actividad.</p>	
<p><b>Evaluación</b></p>	<p>Ver apartado 3.6</p>	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 7. Actividades de la fase de creación de materiales.

<p><b>Actividad 2.1</b></p>	<p>Elaboración de materiales para la difusión de la campaña de donación de sangre.</p>
<p><b>Tiempo</b></p>	<p>4 horas</p>

Contenidos curriculares	Objetivos didácticos	Competencias
<p>-Las normas y los criterios del trabajo en grupo y en equipo</p> <p>-Valores y actitudes a partir de un sistema democrático: solidaridad, bien común, compromiso, diálogo</p> <p>-Ámbitos de cooperación y participación: voluntariado, ONG, centros de asistencia comunitaria</p>	2.2, 2.3, 3.2, 3.3	CSC, CCL, CPAA, CD, CEC, SIE, CMTC
Agrupamientos	Recursos	Espacios
-Los alumnos se distribuyen en 6 grupos cooperativos (formados por los propios alumnos)	<p>-Videos: <i>ApS Donació de sang</i>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=3cr3q4wV_aM">https://www.youtube.com/watch?v=3cr3q4wV_aM</a> y <i>Com és una campanya?</i>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=y9CKdoEe9uc&amp;spfreload=10">https://www.youtube.com/watch?v=y9CKdoEe9uc&amp;spfreload=10</a></p> <p>Cada grupo de trabajo decidirá los materiales que utilizará en función de cómo planteen propuesta</p>	-Aula
Procedimiento de la actividad	<p>-En primer lugar el profesor presenta al grupo un video de una campaña de donación de sangre realizada por alumnos de otro centro escolar y, también, un video donde se explica cómo se organiza el servicio de donación de sangre en un centro universitario. A continuación, se formarán grupos de trabajo y cada uno se ocupará de la creación de una de las siguientes propuestas:</p> <p>-Eslóganes de la campaña de donación para carteles y dípticos informativo, logotipos para personalizar la campaña de donación, cartas informativas (previas al día de la donación) y de agradecimiento (posteriores al día de la donación) para las familias y vecinos , teatralización de una situación para otros grupos escolares del centro, creación de una manualidad/detalle que sirva como obsequio para los donantes que asistan el día de la donación, elaboración de encuestas para los donantes y difusión de la campaña a través de los medios de comunicación locales y redes sociales del centro escolar.</p> <p>-Una vez creados los eslóganes y los logotipos, se enviarán al BST que escogerá el más adecuado para la campaña en función de la creatividad del diseño para editarlos en diferentes soportes (carteles, dípticos y cartas). Una vez editados, los enviarán al centro en las fechas acordadas.</p>	
Evaluación	Ver apartado 3.6	

Fuente: elaboración propia.



## . Fase de producción de materiales

Durante esta fase del proyecto, el BST edita y produce los materiales que necesitan los alumnos para iniciar la siguiente fase de difusión de proyecto.

Tabla 8. Actividades de la fase de ejecución del servicio.

<b>Actividad antes de la donación 4.1</b>	Difusión de la campaña de donación de sangre.	
<b>Tiempo</b>	3 horas	
<b>Contenidos curriculares</b>	<b>Objetivos didácticos</b>	<b>Competencias</b>
-Las normas y los criterios del trabajo en grupo y en equipo  -Valores y actitudes a partir de un sistema democrático: solidaridad, bien común, compromiso, diálogo  -Ámbitos de cooperación y participación: voluntariado, ONG, centros de asistencia comunitaria	2.2, 2.3	CSC, CCL, CPAA, CD, CEC, SIE, CMCT
<b>Agrupamientos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Espacios</b>
-Se mantienen los mismos 6 grupos cooperativos organizados para la creación de materiales	-Cada grupo utilizará los materiales creados por ellos mismos en las sesiones anteriores	-Centro escolar y barrio
<b>Procedimiento de la actividad</b>	<p>-Una vez recibidos los materiales editados por el BST, se inicia la difusión de la campaña de comunicación para informar y concienciar a la comunidad educativa y al entorno escolar más cercano.</p> <p>-Cada grupo de trabajo se encargará de distintas acciones: colgar carteles en el centro escolar y en el barrio, repartir las circulares informativas, representar el <i>sketch</i> teatral en los otros cursos escolares del centro, finalizar los obsequios para los donantes, participar en los medios de comunicación locales para difundir la campaña organizada por los alumnos y actualizar las redes sociales con la información pertinente.</p>	
<b>Evaluación</b>	Ver apartado 3.6	
<b>Actividad durante el día de la donación 4.2</b>	Día de la donación de sangre en el centro escolar.	

<b>Tiempo</b>	7 horas	
<b>Contenidos curriculares</b>	<b>Objetivos didácticos</b>	<b>Competencias</b>
<p>-Las normas y los criterios del trabajo en grupo y en equipo</p> <p>-Valores y actitudes a partir de un sistema democrático: solidaridad, bien común, compromiso, diálogo</p> <p>-Ámbitos de cooperación y participación: voluntariado, ONG, centros de asistencia comunitaria</p> <p>-El proceso de donación de sangre</p>	2.3, 3.1, 3.2, 3.3	CSC, CCL, CPAA, CEC, SIE, CMCT
<b>Agrupamientos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Espacios</b>
-Los propios alumnos se distribuyen en 6 grupos cooperativos	<p>-Globos rojos y alfombra roja para la decoración de la entrada</p> <p>-Material médico aportado por el <i>BST</i></p> <p>-Obsequios creados para los donantes</p> <p>-Refrigerio: bebida y bocadillo</p> <p>-Mesas para el refrigerio/ Sillas para la zona de espera</p> <p><u>Recursos humanos:</u></p> <p>-Equipo sanitario y administrativo de las unidades móviles del <i>BST</i></p> <p>-Profesores de soporte</p>	<p>-Entrada del centro escolar</p> <p>-Patio del centro escolar</p>
<b>Procedimiento de la actividad</b>	<p>-El día de la donación los alumnos se dividen en distintos grupos para realizar las siguientes acciones:</p> <p>-Decoración de la entrada del centro escolar para llamar la atención y crear un aire festivo, promoción de la donación en las calles cercanas al centro, acogida y recibimiento de los donantes, encuestas a los donantes y al equipo sanitario, organización del refrigerio y entrega del obsequio.</p>	
<b>Evaluación</b>	Ver apartado 3.6	

Fuente: elaboración propia.

### **. Fase de reflexión valorativa**

En la última fase del proyecto, la fase de reflexión valorativa, se realiza una evaluación del grado de adquisición de los aprendizajes curriculares previstos en la programación de la asignatura de Biología y Geología de 3º de la ESO y también se analiza el grado de adquisición de los aprendizajes de la *competència social i ciutadana*.

En esta fase final del proyecto, el centro escolar organiza un acto de reconocimiento a todas las personas implicadas en el proyecto y se dan a conocer los resultados en cifras, proporcionados por el BST, del número de donantes conseguidos durante el día de la ejecución del servicio. Las familias participantes podrán asistir al acto y podrán ver como se reconoce el servicio realizado por sus hijos con la entrega de un diploma por parte del equipo docente y miembros del BST, asistentes al acto que se cierra con una merienda colectiva en el patio del centro.

### **3.8 Recursos**

En las fichas de las actividades del apartado 3.7 se han ido mencionando los distintos recursos utilizados. A modo de resumen, se pueden clasificar en:

- Recursos materiales: vídeos, información digital y en papel, kit de donaciones, material médico, material de decoración, obsequios y refrigerio para los donantes y mobiliario para la zona de espera en el patio de la escuela durante la donación de sangre.

También hay que tener en cuenta los recursos que cada grupo de trabajo haya decidido utilizar para la creación de sus materiales y los carteles, dípticos y cartas informativas editadas por el BTS a partir de las propuestas creativas del alumnado.

- Recursos humanos: testimonio de un donante y un receptor del entorno escolar, formador del BST, equipo sanitario del BST, personal administrativo de las unidades móviles del BST y profesores de soporte.

### **3.9 Evaluación**

A) Criterios de evaluación del ámbito científico-tecnológico.

Tomando como referencia el *Decret 187/2015*, de 25 d'agost, *d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria*, de la Comunidad Autónoma

Catalana, los criterios de evaluación que corresponden a los contenidos de la *Dimensió Salut de l'àmbit científicotecnològic* que se desarrollan en esta propuesta de intervención son los que se detallan a continuación (con la numeración específica del *Decret*) :

2. Argumentar el punto de vista propio sobre temas socio-científicos controvertidos a partir de leer críticamente documentos sobre investigaciones realizadas por otros para poder valorar los procedimientos y las razones aportadas.
3. Interpretar el funcionamiento del cuerpo humano desde una visión sistémica, reconociendo las relaciones entre los diferentes aparatos y sistemas.
4. Explicar los procesos que se dan en la función de nutrición, relacionándolos con los aparatos y sistemas correspondientes, con el intercambio de materia y energía con el medio y con la función de cada nutriente.

B) Orientaciones para la evaluación del ámbito de cultura y valores según el *Decret 187/2015*. La evaluación de la materia de Cultura y Valores Éticos debe dotarse de instrumentos de evaluación variados y adecuados para hacer el seguimiento cuidadoso y la verificación posterior hacia la adquisición gradual de las competencias de etapa.

Conviene, pues, disponer de instrumentos de evaluación continua adecuados para captar, seguir y verificar el proceso dinámico hacia la adquisición de las capacidades integradoras de cada una de las competencias. Son ejemplos de instrumentos de evaluación las pautas de observación rúbricas de elementos de descubrimiento y las rúbricas de autoevaluación y de interevaluación.

En la última etapa del proyecto, la fase de reflexión valorativa, se realizará una evaluación del grado de adquisición de los aprendizajes curriculares previstos en la programación de la asignatura de Biología y Geología de 3º de la ESO y también se analizará el grado de adquisición de los aprendizajes de la *competència social i ciutadana*.

- ✓ A1) Para evaluar los objetivos de aprendizaje curriculares de la asignatura de Biología y Geología, en la sesión 16, se realizará una prueba escrita con preguntas de desarrollo y también de tipo test (Perea y Subirats, 2015) (ver Anexo 6) que tendrá un peso específico o criterio de calificación correspondiente a un 60% de la nota global del proyecto.

- ✓ B1) Para evaluar el grado de adquisición del aprendizaje correspondiente al servicio y al ApS se pondrá especial hincapié en parámetros como la actitud de los alumnos, el trabajo en grupo y el grado de implicación hacia el proyecto. El criterio de calificación será del 40 % y los instrumentos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:
  - ❖ Un registro de seguimiento que valorará la calidad del servicio (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2018b*) (ver Anexo 7). Este instrumento permitirá valorar el nivel de implicación y de relación de los estudiantes, así como la calidad del servicio. Irá acompañado de una rúbrica sobre la actitud y la participación de los discentes (ver Anexo 8). El criterio de calificación que se le otorga es de un 40 % respecto al total de punto B1.
  - ❖ Una escala de autovaloración de la *competència social i ciutadana* (sesión 17). Este instrumento facilitará la reflexión del discente en lo referente al logro de la *competència social i ciutadana* y proporcionará al docente información para evaluar al alumno (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2018b*) (ver Anexo 9). El criterio de calificación que se le otorga es de un 10 % respecto al total de punto B1.
  - ❖ Tres ejercicios de análisis crítico (sesión 17). Se plantearán 3 ejercicios y se formularán diferentes cuestiones a los estudiantes con el objetivo de provocar la reflexión respecto algunos temas que se han trabajado (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2018b*) (ver Anexo 10). Servirá para analizar el grado de logro de los objetivos del servicio, teniendo en cuenta los indicadores planteados. El criterio de calificación será, en este caso, del 50 % respecto el total del punto B1.

La media ponderada resultado de aplicar el criterio de calificación perteneciente a los apartados A1 (60%) y B1 (40%) corresponderá a la valoración total del proyecto de servicio comunitario en la materia de Biología y Geología, que tendrá un peso específico del 40 % dentro de la nota global del 1r trimestre.

Comentar que, según la última *Ordre ENS/108/2018 de 4 de juliol, per la qual es determinen el procediment, els documents i els requisits formals del procés d'avaluació a l'educació secundària obligatòria. Annex 1. Qualificacions*, el servicio comunitario tiene la consideración de proyecto transversal con incidencia en la calificación global de la materia o materias a la que esté vinculado. La información sobre la realización del servicio comunitario, debe incluirse en las actas en los siguientes términos: *no fet (NF)*, *fet (FT)* i *fet amb aprofundiment (FA)* (no realizado [NF], realizado [FT] y realizado en profundidad [FA]).

La correspondencia respecto la nota numérica del proyecto y calificación que debe aparecer en los documentos oficiales es la siguiente:

- 0-4,9: NF / 5-7,9: FT / 8-10: FA

La evaluación de los alumnos que no participen en la realización del servicio comunitario se hará acorde con los criterios evaluativos de los departamentos didácticos implicados en la realización del mismo.

Finalmente, como se ha comentado anteriormente, el presente proyecto de servicio comunitario representará un 40 % de la nota global del 1r trimestre. El alumnado que no supere el trimestre tendrá la oportunidad de realizar una prueba escrita al final del mismo y de presentar al menos un material de producción propia, siendo los criterios de calificación los siguientes: prueba escrita: 50% y material de producción propia: 50%.

#### Medidas de atención a la diversidad.

Para la realización de todas las actividades está previsto que los alumnos que acaben antes refuercen y ayuden a los que tengan más dificultades o presenten un ritmo más lento de aprendizaje. Así mismo, si hubiese alumnos con altas capacidades trabajarán, de manera transversal, durante el desarrollo de las sesiones con artículos adicionales y adaptaciones específicas. Igualmente se ha considerado realizar adecuaciones curriculares de reducción de contenidos para los alumnos con NEAE, así como una prueba escrita adaptada y sin limitación de tiempo.

### **3.10 Evaluación del Proyecto**

a) Por parte del alumnado: existirán 2 documentos para realizar la evaluación de los discentes:

- Un cuestionario-Gráfico en forma de red/diana (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2018b*) (ver Anexo 11).
- Una propuesta de mejora que contemplará diferentes ítems: organización del servicio, temporalización, formación recibida por parte del BST, calidad del servicio, relación del alumno con los profesionales del BST y relación del alumno con los donantes (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2018b*) (ver Anexo 12).

Una vez se hayan redactado individualmente estas propuestas, se pondrán en común en grupos de 4, para después hacerlo en gran grupo y elaborar un listado de los resultados entre todos.

Las propuestas de mejora serán útiles en el caso de que se vuelva a realizar una actividad con la entidad. Permitirán planificar, diseñar y adecuar las actuaciones del servicio a realizar en un futuro.

Al final del trimestre se desarrollará una heteroevaluación del alumno al profesor (Universidad Internacional de La Rioja [UNIR], 2018) (ver Anexo 13).

b) Por parte de los docentes implicados-Centro: se evaluará mediante el siguiente instrumento elaborado por el *GREM*:

- Rúbrica: nos ayudará a analizar uno a uno los dinamismos que componen el ApS (Puig et al., 2013) (ver Anexo 14).

c) Por parte de los donantes: finalmente el proyecto de servicio comunitario será evaluado por parte del destinatario mediante un cuestionario-encuesta, que se realizará el mismo día de la donación. Los parámetros a evaluar serán los siguientes: carteles publicitarios, atención recibida por el alumnado, los métodos de difusión de la campaña y la organización del día de la donación (Batlle et al., 2015; *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2018b) (ver Anexo 15).

Análisis DAFO y conclusiones del mismo.



Figura 4. Análisis DAFO del proyecto. Fuente: elaboración propia.



Se ha reflexionado sobre la importancia de conocer el grupo-aula y, sobre todo, de averiguar cómo aprende (meta cognición). Sin esta información es muy fácil que las actividades que se planteen no se ajusten a la realidad del aula y que el aprendizaje por parte de los alumnos no se produzca de forma óptima. Por lo tanto, resulta del todo indispensable esforzarse por entender y comprender las necesidades de los discentes con los que se va a trabajar.

Para ello será vital aprender a conocer y reconocer la clase de alumnos que se tiene enfrente, qué dificultades de aprendizaje presentan o los diferentes tipos de inteligencias múltiples con las que se pueda topar. No debe olvidarse que todo docente que se precie debe poseer o adquirir dotes comunicativas, ser empático y asertivo y saber orientar de manera adecuada a cada alumno, evitando juicios de valor o determinados prejuicios.

Se considera básica la formación continuada ya que son muchas y variadas las competencias que tiene que poseer un buen docente, de manera que no se debe obviar el mantener activa la motivación por aprender y el interés por todos los temas relacionados con una buena implementación en el aula del sistema de enseñanza-aprendizaje.

La formación inicial y permanente del profesorado es primordial debido a su carácter estratégico dentro del sistema educativo ya que los futuros maestros tendrán que desarrollar su práctica diaria ante los alumnos de una sociedad que se encuentra en constante cambio y continua evolución. Los profesionales del ámbito de la docencia tienen que ser conscientes de este entorno que les rodea y estar preparados antes los nuevos paradigmas y desafíos, por lo que la formación debe estar enfocada a adquirir las competencias necesarias para ello.

#### **4. Conclusiones**

El objetivo principal de TFM ha sido elaborar una propuesta de intervención centrada en el diseño de un proyecto de servicio comunitario basado en la metodología de ApS, consistente en la organización y creación de una campaña de donación de sangre que engloba contenidos curriculares de las asignaturas de Biología y Geología y de Cultura y Valores Éticos de 3º de la ESO. Para la consecución de este objetivo principal se definieron unos objetivos específicos y, en base a ellos, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- Para llevar a cabo un proyecto de nueva implementación, como el del servicio comunitario, hay que tener presente los aspectos organizativos que se explican



en el documento marco del servicio comunitario del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya* (2015), ya que servirán de guía al profesorado. La colaboración y coordinación entre todos los agentes implicados es fundamental para alcanzar los retos propuestos.

- El desarrollo de un proyecto de servicio comunitario en la etapa educativa de Secundaria permite formar ciudadanos cualificados y, a su vez, reflexivos y comprometidos con la sociedad ya que en el transcurso de la propuesta de intervención se trabajan distintas competencias transversales como la *competència social i ciutadana*, que fomenta la actitud crítica de los estudiantes en la sociedad actual. También se desarrollan los contenidos curriculares de distintas asignaturas que se adecuan a la legislación vigente, tanto a nivel estatal como autonómico.
- Gracias a la metodología del ApS, los discentes desarrollan la sensibilidad social y moral en la medida que se implican en una acción de servicio a la comunidad que puede llegar a incrementar las reservas de sangre del BST mediante el diseño y organización de una campaña de donación de sangre dirigida al entorno escolar y los predispone a convertirse en futuros donantes.
- La combinación propia del ApS, adquisición activa de contenidos curriculares y prestación de un servicio a la comunidad, conlleva una mayor implicación, interés y motivación del alumnado por su propio proceso de aprendizaje.
- La participación activa de los discentes en un proyecto de servicio comunitario puede cambiar la percepción que tiene el estudiante de sí mismo. La satisfacción obtenida y el hecho de sentirse útil, colaborando en grupo para conseguir donantes de sangre, generarían emociones positivas que aumentarían su autoestima y, en última instancia, mejorarían su auto concepto.

Una de las cuestiones que se planteó al iniciar el trabajo fue la siguiente: ¿Quién lleva a cabo un servicio a la comunidad mejora su rendimiento académico? Para poder contestarla se han intentado analizar diferentes aspectos:

-A la hora de diseñar esta propuesta de intervención se ha observado como el ApS combina, en un solo proyecto, el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. También permite a los discentes potenciar su sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor, adquirir competencias sociales y cívicas, aprender a aprender y, consecuentemente, crear una cultura del aprendizaje permanente. Por otra parte, el uso de este tipo de proyectos

permite a las entidades sociales que los impulsan recibir ayuda para alcanzar sus objetivos y difundir los valores que defienden.

-Desde la perspectiva del ApS se aborda la detección de necesidades reales y tangibles, donde se identifica una exigencia interna que moviliza los discentes. Además, este tipo de enseñanza ayuda a potenciar valores fundamentales como el altruismo y la cooperación. El alumnado debe percibir que este servicio le supone una manera de aumentar la autoestima, sintiéndose orgulloso de su proceso de aprendizaje.

-Por consiguiente, es evidente que la metodología del ApS permite ofrecer una propuesta pedagógica altamente motivadora y curricularmente transversal, yendo, muchas veces, más allá de los límites del centro educativo y convirtiéndose en una forma clara de ejercer influencia en su entorno más cercano.

Además, y en concordancia con lo expuesto en el Marco Teórico, Tapia (2018) - en su reciente entrevista del 24 de diciembre de 2018- comenta que existen numerosos estudios donde se observa que los estudiantes que utilizan el ApS tienen un rendimiento un 10 % superior a los que no lo han hecho. Paralelamente, también existen escuelas que han reducido drásticamente el abandono escolar y que mejoran el logro académico debido a dicha metodología (citada en Vicens, 2018).

Así pues, la respuesta a la pregunta planteada anteriormente sobre de quien si lleva a cabo un servicio a la comunidad mejora su rendimiento académico es, sin ningún tipo de duda, afirmativa.

Para finalizar el apartado de las conclusiones, recordaremos uno de los enunciados que *Save the Children*, de la mano de su fundadora Eglantyne Jebb, redactó en 1924 en la Declaración de Ginebra, la primera Carta de los Derechos del Niño, un documento en palabras de Batlle (2009):

Inspirado en claras y rotundas afirmaciones sobre el deber que tienen las mujeres y hombres del mundo de proteger a los niños y niñas, de proporcionarles alimentación, cuidado de enfermedades, atención y seguridad. Los enunciados de Eglantyne Jebb fueron desglosados y enriquecidos posteriormente con la Declaración de los Derechos del Niño de 1959 y la Convención de los Derechos del Niño de 1989. Todos menos uno de ellos, a pesar de referirse al ambicioso y motivador concepto de que los niños y las niñas tienen derecho a contribuir en la mejora de la sociedad, quedó incomprensiblemente olvidado. Sencillamente decía: El niño debe ser educado en el sentimiento que tiene que poner sus mejores cualidades al servicio del prójimo (párr.5-6).

Los valores de la solidaridad y la participación ciudadana siempre han formado parte del sistema educativo pero, además, en el proyecto motivo de estudio de este TFM convergen dos corrientes pedagógicas: la preocupación para la formación en valores y la formación ciudadana y la pedagogía del “aprender haciendo”. Por ende, la solidaridad deja de ser un objeto de aprendizaje para convertirse en un medio para aprender.

En definitiva y dicho de otro modo, este proyecto de servicio comunitario aspira, en la medida de lo posible y sin perder de vista los importantes contenidos curriculares de la asignatura de Biología y Geología, a recuperar este principio y profundizar en el sentido social de la educación.

## **5. Limitaciones y prospectiva**

Debido al gran volumen de información existente sobre la metodología ApS, uno de los primeros retos que se han tenido que afrontar al desarrollar este TFM, concretamente en el marco teórico, ha sido realizar una exhaustiva y minuciosa revisión de las distintas fuentes bibliográficas, profundizando en aquellos ítems que se han considerado pertinentes.

Aunque no ha sido fácil discriminar, analizar y filtrar la gran cantidad de referencias consultadas, se ha intentado seleccionar los contenidos más relevantes para cada apartado, priorizando aspectos como la fecha y autoría de los artículos, libros, estudios, reportajes y entrevistas en periódicos, documentos, guías prácticas, noticias, revistas monográficas, relatos de experiencias, videos, blogs especializados, bases de datos científicas online y portales web de entidades (ver Anexo 16).

Como ya se ha explicado en el Marco Teórico, el *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya* establece que durante la formación obligatoria, todos los jóvenes de 3º y 4º de ESO, en centros públicos o concertados, deberán realizar una acción de servicio comunitario que se encuentre englobada dentro de una o distintas materias curriculares, siendo el próximo curso escolar 2019-20, cuando deberán implementar de forma obligatoria esta propuesta educativa. Así pues, una de las limitaciones más importantes surgidas durante la realización del presente TFM, se deriva de la novedad que comporta la ejecución de un proyecto de este tipo y de las dudas que conlleva la elaboración, por primera vez, de una iniciativa de estas características por parte de los docentes, siendo la organización y la evaluación de la misma, factores críticos en lo referente a la planificación de una propuesta de este tipo.

Pero una verdadera innovación educativa no puede imponerse solamente por decreto, sino que hace falta garantizar que los docentes sepan cómo implementarla, evitando así posibles resistencias por parte de estos. A tal efecto, será necesaria una formación previa a los docentes y una preparación de las instituciones implicadas.

El Sistema Educativo Escolar arrastra inercias del siglo XIX. No obstante, la escuela originada a partir de ese modelo no podrá ser la adecuada para las generaciones del Siglo XXI. Esta transición requerirá de grandes dosis de paciencia, capacitación, motivación y asesoramiento, priorizando la constante formación de los educadores y facilitando también el intercambio de buenas prácticas.

Hoy en día, donde la innovación educativa ha cobrado una gran importancia, el ApS permite desarrollarla y articularla de un modo muy “familiar” ya que la comunidad se vuelve espacio de aprendizaje y desafía lo que pasa en el aula. Así pues, lo que ocurre en la clase no permanece en ella de forma estática ya que trasciende al entorno más cercano, cambiando la perspectiva de la formación en valores de la ciudadanía y del propio impacto educativo en los agentes implicados en el proceso.

Llegados a este punto, se debe tener en cuenta que existen algunas prevenciones a considerar y riesgos a contemplar cuando se implementa un proyecto basado en la metodología del ApS. El principal peligro existente es que la sociedad vea estos proyectos como una forma de utilizar a los jóvenes como mano de obra barata. Otra posible contingencia es que si no hay una buena ponderación sobre la práctica, se puede caer en un activismo ingenuo que lleve a encarar las problemáticas sociales de manera equivocada.

El ApS se puede llevar a cabo en ámbitos rurales o urbanos, en escuelas con un alumnado de un nivel socioeconómico alto o bajo. Pero en todos los casos se requerirán docentes convencidos ya que difícilmente se podrá desarrollar un proyecto de servicio comunitario si los agentes implicados no están involucrados al 100 % debido a que una actividad de este tipo exige de su acompañamiento personal. Aunque sea importante el apoyo de las instituciones gubernamentales, la propuesta está condenada al fracaso si el profesorado no está dispuesto a llevarla con la motivación y preparación adecuadas. No obstante, como explica Tapia (2018) en una reciente entrevista en *El Diario de la Educación*, los que deciden implicarse encuentran esta metodología mucho más enriquecedora que la docencia tradicional (citada en Sánchez, 2018).

El *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, conector de estos factores limitantes, y con la finalidad de orientar a los docentes responsables de los

proyectos de servicio comunitario, proporciona una formación orientadora que facilita la correcta puesta en marcha de las múltiples etapas de las que consta.

El hecho de no poder acceder a esta formación ha supuesto una cierta limitación a la hora de poder elaborar ciertos aspectos del trabajo. Además, el no haber podido implementar la propuesta de intervención en un centro de secundaria y no contar con el feedback y *feedforward* de todos los agentes implicados, ha comportado una cierta dificultad al plantear la evolución del proyecto.

En vistas a una futura ejecución de un proyecto como el presentado en el presente TFM, sería aconsejable que, antes de la realización del mismo, los docentes implicados recibieran la formación adecuada para desarrollar su trabajo con una mejor perspectiva global, pudiendo así planificar y reorganizar, según las necesidades coyunturales, algunos aspectos de la propuesta.

También sería recomendable que los profesores implicados y/o responsables de llevar a cabo este nuevo tipo de iniciativa pedagógica vieran este hecho como una oportunidad de mejora en lo referente al crecimiento integral de las competencias de los discentes, beneficiándose en el proceso del mismo todos los agentes implicados de la comunidad educativa. La inclusión de más ámbitos curriculares, facilitaría alcanzar lo comentado anteriormente. De este modo, se lograría implicar a más docentes en el proyecto, adquiriendo éste una dimensión más interdisciplinar y transversal.

Solamente mediante la materialización de la propuesta se podrá constatar la validez de las actividades planteadas, debiendo, en el caso que el resultado no fuera el esperado, ser reformuladas para que se adaptasen las necesidades reales y se lograsen los objetivos propuestos.

Superada la fase de implementación del proyecto de servicio comunitario, y una vez esté incorporado en el currículum de secundaria de todos los centros públicos y concertados de Cataluña, sería necesario que el *Departament d'Ensenyament* realizara un estudio para verificar en qué grado se han alcanzado los objetivos de la nueva propuesta educativa planteada.

Los proyectos de servicio comunitario tienen como objetivo principal fomentar el compromiso social a partir del trabajo de la *competència social i ciutadana*. Como consecuencia de ello, el estudio realizado por el *Departament d'Ensenyament* debería constatar en qué medida se ha conseguido el logro de dicha competencia, así como si ha existido una mejora del rendimiento académico del alumnado y de su convivencia en las aulas. A su vez, los resultados obtenidos también se podrían

comparar con los de los estudios realizados por el propio *Departament d'Ensenyament* durante la fase de implementación del proyecto de servicio comunitario para comprobar su nivel de evolución.

También se debería realizar, con la ayuda de las asociaciones y entidades del entorno implicadas, un análisis para contrastar y verificar si se ha encontrado una respuesta, desde el punto de vista educativo, a las necesidades surgidas en el entorno escolar. Además, debería observarse si se ha producido un incremento de la colaboración y participación de los adolescentes en las entidades del Tercer Sector Social fruto de las actuaciones realizadas durante el desarrollo de los proyectos de servicio comunitario y el trabajo en red de los diferentes agentes educativos implicados.

Para concluir, sería oportuno recordar lo que ya se apuntó en el Marco Teórico. El ApS implica una transformación a diferentes niveles, una triple revolución: en la filosofía de la educación, en la metodología y en la organización (Puig, 2018).

Según este mismo autor, la extensión temporal que conlleva la implementación de este tipo de procesos de trabajo y de creación de convicción en la comunidad pedagógica es amplia y prolongada debido a que el ApS implica un cambio de fondo y estructural en el modo de concebir el aprendizaje. El hecho de vivir en una época propensa a valorar la velocidad y la inmediatez no debería menospreciar aquellas transformaciones que requieren de un fuerte arraigo ni a aquellos procesos que, sin ser masivos al inicio, van apareciendo y ganando adeptos de forma gradual, creando sinergias que pretenden reforzar su consolidación para, finalmente, transformar la realidad educativa.

## **6. Referencias bibliográficas**

- Banc de Sang i Teixits (BST). (2016). *Banc de Sang i Teixits Blog*. Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de <https://www.bancsang.net/blog/>
- Banc de Sang i Teixits (BST). (2018). *Banc de Sang i Teixits*. Recuperado el 27 de septiembre de 2018 de <https://www.donarsang.gencat.cat>
- Batlle, R. (2005). *Organizaciones Sociales y Aprendizaje-Servicio en la infancia y la adolescencia*. Barcelona: Fundación Esplai.
- Batlle, R. (2009). *Roser Batlle. El derecho a ser educado en la generosidad*. Recuperado el 4 de diciembre de 2018 de <https://roserbatlle.net/2009/11/20/el-derecho-a-ser-educado-en-la-generosidad/>
- Batlle, R. (2010). *Aprendizaje-Servicio en España 2010*. Madrid: Ashoka.

- Batlle, R. (2011). L'aprenentatge servei al món: una visió comparativa. *Temps d'Educació*, (41), 41-56. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/TempsEducacio/article/view/253376/340141>
- Batlle, R. (2013). *Aprendizaje-Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Madrid: PPC.
- Batlle, R. (2018). *Roser Batlle*. Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de <https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/>
- Batlle, R. y Bosch, C. (2009). Aprendizaje-servicio. Una herramienta educativa y de desarrollo educativo. *Monográficos Periódico Escuela*, 11-12. Recuperado de <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/05/articulo-aps-revista-escuela1.pdf>
- Batlle, R. (coord.), Carmona, A., Fabró, J., Farrés, P., Ibáñez, J., Marcé, J.A., Ruíz, L. y Sabater, D. (2015). *Avaluació dels aprenentatges en els projectes d'aprenentatge servei*. Barcelona: Fundació Jaume Bofill. Recuperado de [http://www.aprenentatgeservei.cat/intra/aps/documents/aps\\_avaluacio\\_aprenentatge%20amb%20annex.pdf](http://www.aprenentatgeservei.cat/intra/aps/documents/aps_avaluacio_aprenentatge%20amb%20annex.pdf)
- Bauman, Z. (2005). Education in liquid modernity. *The review of education, pedagogy, and cultural studies*, 27 (4), 303-317. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10714410500338873>
- Biel, M. (2015a). *Aprenentatge servei. Que es doni sang, la conquesta dels més joves*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2015/05/28/que-es-doni-sang-la-conquesta-dels-mes-joves/>
- Biel, M. (2015b). *Aprenentatge servei. Gené Gordó: "El servei comunitari veu l'alumne com un agent de canvi"*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2015/06/25/gene-gordo-el-servei-comunitari-veu-lalumne-com-un-agent-de-canvi/>
- Calabria, J., Codina, T., Gallego, L., Puig, J.M. y Rubio, L. (2014). *Acollir projectes d'Aprenentatge Servei en entitats socials*. Barcelona. Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Recuperado el 10 de septiembre de 2018 de [http://www.tercersector.cat/sites/tercersector.cat/files/guia\\_acollir\\_projectes\\_daprenentatge\\_servei\\_en\\_entitats\\_socials\\_o.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/tercersector.cat/files/guia_acollir_projectes_daprenentatge_servei_en_entitats_socials_o.pdf)
- Carrasco, S. (2015). *Aprenentatge servei. ApS, una proposta clàssica i innovadora*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de



- <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2015/05/14/aps-una-proposta-classica-i-innovadora/>
- Consorci d'Educació de Barcelona (2018). *Aprenentatge i servei comunitari*. Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de <https://www.edubcn.cat/asc/presentacio>
  - Decret 143/2007, de 26 de juny, *pel qual s'estableix l'ordenació de les ensenyaments de l'ESO*. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, 4915, de 29 de juny de 2007. Recuperado de [http://edums.gencat.cat/files/46-731-ARXIU/curriculum\\_educacio\\_secundaria.pdf](http://edums.gencat.cat/files/46-731-ARXIU/curriculum_educacio_secundaria.pdf)
  - Decret 187/2015, de 25 d'agost, *d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria*. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, 6945, de 28 d'agost de 2015. Recuperado de <http://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/6945/1441278.pdf>
  - Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. (2015). *El servei comunitari per a l'alumnat de secundària obligatòria. Una acció educativa en el marc curricular*. Recuperado de <http://xtec.gencat.cat/ca/comunitat/serveicomunitari/documentacio/>
  - Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. (2018a). *Guió primera sessió formació servei comunitari CRP del Garraf*. Material no publicado.
  - Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. (2018b). *XTEC-Xarxa Telemàtica de Catalunya*. Recuperado el de 2018 de <http://xtec.gencat.cat>
  - Donoso-Díaz, S. (2014). La escuela pública y la promoción de la mejora social: reflexiones a partir de Latinoamérica. *Educación especial 30 aniversario. Avances i reptes a l'educació*, 139-155. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado de <https://educar.uab.cat/article/view/v50-esp-numero-complet/pdf-ca-es>
  - Folgueiras, P. y Luna, E. (2011). Estudi sobre el grau de satisfacció de l'alumnat que participa en projectes d'aprenentatge servei. *Temps d'Educació*, (41), 119-128. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/TempsEducacio/article/view/253382/340147>
  - Gordó, G. (1 de julio de 2014). Servei comunitari orientat al compromís cívic. *Ara.cat*. Recuperado de [https://www.ara.cat/opinio/Servei-Comunitari-orientats-compromis-civic\\_o\\_1166883318.html](https://www.ara.cat/opinio/Servei-Comunitari-orientats-compromis-civic_o_1166883318.html)



- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, *de Educación*. Boletín Oficial del Estado, 106, de 4 de mayo de 2006. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/2006/05/04/pdfs/A17158-17207.pdf>
- Ley Orgánica, 8/2013, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE), de 9 de diciembre. Boletín Oficial del Estado, 295, de 10 de diciembre de 2013. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2013/BOE-A-2013-12886-consolidado.pdf>
- Llei Educació de Catalunya 12/2009, de 10 de juliol, *d'Educació de Catalunya*. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, 5422, de 16 de juliol de 2009. Recuperado de <http://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/5422/1438721.pdf>
- Martínez, M. y Puig, J.M. (2011). Aprentatge servei: de l'Escola nova a l'educació d'avui. *Temps d'Educació*, (41), 11-24. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/TempsEducacio/article/view/253365>
- Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, *por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la Educación Primaria, la Educación Secundaria Obligatoria y el Bachillerato*. Boletín Oficial del Estado, 25, de 29 de enero de 2015. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/2015/01/29/pdfs/BOE-A-2015-738.pdf>
- Ordre ENS/ 108/2018, de 4 de juliol, *per la qual es determinen el procediment, els documents i els requisits formals del procés d'avaluació a l'educació secundària obligatoria*. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Núm.7659-9.7.2010. Recuperado de <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/7659/1685428.pdf>
- Palos, J. (2011). Aprentatge servei. Aprenere de forma competencial i amb responsabilitat social. *Temps d'Educació*, (41), 25-40. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/TempsEducacio/article/view/253374>
- Perea, J. y Subirats, J. (2015). *Biología i Geologia 3 ESO. Aprèn el què és bàsic*. Barcelona: Casals
- Pérez, L. M. y Ochoa, A. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Alteridad. Revista De Educación*, 12 (2), 175-187. Recuperado de <https://revistas.ups.edu.ec/index.php/alteridad/article/view/2.2017.04/1446>
- Puig, J. M. (2011). ¿Por qué el aprendizaje servicio crea humanidad? *Aula de Innovación Educativa*, (203-204), 10-15. Recuperado de [https://convivencia.files.wordpress.com/2012/09/aprendizaje\\_serv.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2012/09/aprendizaje_serv.pdf)

- Puig, J. M. (2018). *Aprenentatge servei*. L'aprenentatge servei, una revolució lenta. Recuperado el 2 de enero de 2019 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2018/12/12/laprenentatge-servei-una-revolucio-lenta/>
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2006). *Aprenentatge Servei. Educar per a la ciudadania*. Barcelona: Octaedro – Fundació Jaume Bofill. Recuperado de <http://www.aprenentatgeservei.org/intra/aps/documents/Llibre%20Educar%20per%20a%20ciudadania.pdf>
- Puig, J. M., Campo, L. y Climent, T. (2011). Com difondre una innovació pedagògica? El cas de l'aprenentatge servei a Catalunya. *Temps d'Educació*, (41), 129-140. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/TempsEducacio/article/view/253383/340148>
- Puig, J. M., Gijón, M., Martín, X. y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación, número extraordinario*, (2011), 45-67. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011\\_03.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011_03.pdf)
- Puig, J. M., Martín, X., Palos, J., Gijón, M., De la Cerda, M. y Graell, M. (2013). Rúbrica per a l'autoavaluació i la millora dels projectes d'APS. Barcelona: Fundació Jaume Bofill. Recuperado de [http://www.aprenentatgeservei.org/intra/aps/documents/aps\\_autoevaluacio\\_cat\\_mini\\_IMPA4.pdf](http://www.aprenentatgeservei.org/intra/aps/documents/aps_autoevaluacio_cat_mini_IMPA4.pdf)
- Puig, J. M. y Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos De Pedagogía*, (357), 60-63. Recuperado de <https://roserbatlle.files.wordpress.com/2009/03/rasgos-pedagogicos.pdf>
- Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, *por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato*. Boletín Oficial del Estado, 3, de 3 de enero de 2015. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/2015/01/03/pdfs/BOE-A-2015-37.pdf>
- Recomendación 962/2006, de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. Diario Oficial De La Unión Europea, 394, de 30 de diciembre de 2006. Recuperado de [http://infofpe.cea.es/fpe/norm/Rec%2018\\_2006.pdf](http://infofpe.cea.es/fpe/norm/Rec%2018_2006.pdf)
- Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS). *Red Española de Aprendizaje-Servicio* (2018). Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de <https://aprendizajeservicio.net/grupos-impulsores/>

- Rocard, M., Csermely, P., Jorde, D., Lenzen, D., Walberg-Henriksson, H. y Hemmo, V. (2007). Rocard report: Science Education now: A Renewed Pedagogy for the Future of Europe. *EU 22845, European Commission*. Recuperado de [https://ec.europa.eu/research/science-society/document\\_library/pdf\\_06/report-rocard-on-science-education\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/research/science-society/document_library/pdf_06/report-rocard-on-science-education_en.pdf)
- Rodríguez, C. d. C. (2012). La metodología del aprendizaje servicio. *Kaleidoscopio*, 09 (18), 5-22. Recuperado de [http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k18/k18\\_art01.pdf](http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k18/k18_art01.pdf)
- Rubio, L. (2010). *Aprenentatge servei i implicació de les entitats socials en el món educatiu. 3a Jornada d'Intercanvi d'Experiències d'APS*. Recuperado de <http://www.aprenentatgeservei.org/intra/aps/documentos/entitats%20socials%20x%20fotop.pdf>
- Sánchez, D. (14 de diciembre de 2018). Entrevista a Nieves Tapia. Maestra y experta en Aprendizaje-Servicio. *El Diario de la Educación*. Recuperado de <http://eldiariodelaeducacion.com/blog/2018/12/14/el-aps-forma-vinculos-entre-el-alumnado-y-la-realidad-que-la-escuela-tradicional-no-genera/?fbclid=IwAR3rtUL5BIDGtHweYgWUtZZ1Jo6SfcKqHNO1P6T6HAVsgR31XK94hsisqKE>
- Tapia, M. N. (2001). La solidaridad como pedagogía. Buenos Aires: Ciudad Nueva. Recuperado de <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/38/38TAPIA-Maria-Nieves-Cap-1-Que-es-el-aprendizaje-servicio.pdf>
- Tapia, M.N., Amar, H., Montes, R., Tapia, M.R. y Yaber, L. (2013). Manual para docentes y estudiantes solidarios. Buenos Aires: CLAYSS. Recuperado de [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/Natura2013.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.pdf)
- Universidad Internacional de La Rioja. (2018). Innovación Docente e Iniciación a la Investigación Educativa. Tema 11. Autoevaluación docente y mejora de los aprendizajes: el reto de la innovación educativa. Material no publicado.
- Vicens, L. (24 de diciembre de 2018). Una innovació pedagògica no es pot imposar per decret. *Ara. cat.* Recuperado de [https://www.ara.cat/societat/NIEVESTAPIA-innovacio-pedagogica-aprenentatge-servei\\_o\\_2149585058.html](https://www.ara.cat/societat/NIEVESTAPIA-innovacio-pedagogica-aprenentatge-servei_o_2149585058.html)

## 7. Bibliografía

- Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? *Crítica*, (972), 49-54. [67](http://www.revista-</a></p>
</div>
<div data-bbox=)

critica.com/administrator/components/com\_avzrevistas/pdfs/b8a385038a9016caf4fb15d0f6c378b8-972-Por-una-educaci--n-transformadora---mar.abr%202011.pdf

- Carrasco, S. (2015). *Aprenentatge servei. Esplais, cultura i ApS*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2015/06/23/esplais-cultura-i-aps/>
- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei (2010). *iPractica APS! Guía práctica de aprendizaje-servicio para jóvenes*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa. Recuperado de <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/09/0403CENpra.pdf>
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. CLAYSS. (2018). Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de <http://www.clayss.org.ar/>
- Federació Catalana de Donants de Sang (2018). *Federació Catalana de Donants de Sang*. Recuperado el 12 de septiembre de 2018 de <http://www.donantsdesang.cat/>
- García, M. y Jesús, M. (2011). Treball per projectes amb servei a la comunitat. *Temps d'Educació*, (41), 57-67. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/TempsEducacio/article/viewFile/253377/340142>
- Graell Martín, M. (2011). Donació de sang i educació per a la ciutadania: Un projecte pedagògic. *Temps d'Educació*, (41), 69-80. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/TempsEducacio/article/view/253378>
- International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement (IARSLCE). *The International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement* 5 (1). Recuperado de <https://journals.sfu.ca/iarslce/iarslce/index.php/journal/issue/view/7>
- Mendia, R. (2012). *Guía Zerbikas 5: Aprendizaje y Servicio Solidario, un proyecto integrado de aprendizaje*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa. Recuperado el 24 de septiembre de 2018 de [https://www.edubcn.cat/rcs\\_gene/extra/oo\\_asc/documents/2\\_5\\_ApS\\_y\\_proyecto\\_integrado.pdf](https://www.edubcn.cat/rcs_gene/extra/oo_asc/documents/2_5_ApS_y_proyecto_integrado.pdf)
- National Youth Leadership Council. *NYLC National youth leadership council*. (2018). Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de <https://nylc.org/>
- Oficina de l'ApS de la UB. *Aprenentatge servei. ApS: quan toca reflexionar*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2016/01/08/aps-quantoca-reflexionar/>

- Palos, J. (2015). *Aprenentatge servei. Aprenentatge servei o com arrelarse al territori*. Recuperado el 16 de setiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2015/05/22/aprenentatge-servei-o-com-arrelar-se-al-territori/>
- Puig, J. M. (2015). *Aprenentatge servei. ApS o una altra forma d'atendre els alumnes*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2015/10/06/aps-o-una-altra-forma-de-cuidar-els-alumnes/>
- Puig, J. M. (2017). *Aprenentatge servei. Mil valors en l'aprenentatge servei*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2017/01/16/mil-valors-en-laprenentatge-servei/>
- Puig, J. M. (2017). *Aprenentatge servei. L'ApS una experiència glocal*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2016/02/12/laps-una-experiencia-glocal/>
- Puig, J. M. (2017). *Aprenentatge servei. L'eix moral de l'aprenentatge servei*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018 de <http://diarieducacio.cat/blogs/aprenentatgeservei/2016/11/17/leix-moral-de-laprenentatge-servei/>
- Regina, C. y Ferrara, C. (2017). *Service-Learning in Central and Eastern Europe Handbook for Engaged Teachers and Students*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLAYSS. Recuperado de [https://engagementscholarship.org/upload/announcements/SL-EE\\_nov17.pdf](https://engagementscholarship.org/upload/announcements/SL-EE_nov17.pdf)
- Zerbikas Fundazioa. *Aprendizaje y Servicio Solidario*. (2018). Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de <http://www.zerbikas.es/>

## 8. Anexos

### Anexo 1. Grupos actuales impulsores del ApS.

<p><b>CATALUNYA</b></p>  <p><b>Centre Promotor d'Aprenentatge Servei</b>  <a href="http://www.aprenentatgeservei.cat">www.aprenentatgeservei.cat</a>          Laura Campo  <a href="mailto:centre@aprenentatgeservei.cat">centre@aprenentatgeservei.cat</a></p> <p> @apscatalunya</p>	<p><b>PAÍS VASCO</b></p>  <p><b>Zerbikas Fundazioa</b>  <a href="http://www.zerbikas.es">www.zerbikas.es</a>          Aitziber Mugarra  <a href="mailto:zerbikas@zerbikas.es">zerbikas@zerbikas.es</a></p> <p> @Zerbikas</p>
<p><b>MADRID</b></p>  <p><b>Grupo Promotor APS Madrid</b>  <a href="http://aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid">http://aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid</a>          Pilar Aramburuzabala  <a href="mailto:aprendizajeservicio.solidario@gmail.com">aprendizajeservicio.solidario@gmail.com</a></p>	<p><b>CANTABRIA</b></p>  <p><b>APS Cantabria</b>          Ángela García  <a href="mailto:cantabria.aps@gmail.com">cantabria.aps@gmail.com</a></p>
<p><b>NAVARRA</b></p>  <p><b>Colectivo Impulsor de AySS</b>          Andoni Ciriaco Romero  <a href="mailto:aprendizajeservicio.navarra@gmail.com">aprendizajeservicio.navarra@gmail.com</a>          Nieves Ledesma  <a href="mailto:nieves.ledesma@unavarra.es">nieves.ledesma@unavarra.es</a></p> <p> @RedAySSNavarra</p>	<p><b>ANDALUCIA</b></p>  <p><b>Grupo ApS Almeria</b>          Isabel Fernandez-Prados  <a href="mailto:iprados@ual.es">iprados@ual.es</a></p> <p><b>Grupo ApS Sevilla</b>          Juan Carlos García  <a href="mailto:juankagg@gmail.com">juankagg@gmail.com</a>  <a href="https://www.facebook.com/groups/1197124087075980/">https://www.facebook.com/groups/1197124087075980/</a>  <a href="https://grupoapssevilla.blogspot.com/es/">https://grupoapssevilla.blogspot.com/es/</a></p>
<p><b>CASTILLA – LA MANCHA</b>  <b>Grupo ApS de Castilla La Mancha</b>          Sonia Morales  <a href="mailto:sonia.morales@psi.uva.es">sonia.morales@psi.uva.es</a></p>	<p><b>CANARIAS</b>  <b>Red Canaria de Aprendizaje Servicio</b>          Ana Cano  <a href="mailto:ana.cano@ulpge.es">ana.cano@ulpge.es</a></p>



<p><b>BALEARES</b>  <b>Grup Promotor Illes Balears</b>  Berta Paz Lourido  bpaz@uib.es</p>	<p><b>ASTURIAS</b></p>  <p><b>Grupo ApS de Asturias</b>  Héctor Colunga  direccion@mardeniebla.org</p>
<p><b>LA RIOJA</b></p>  <p><b>Grupo ApS de La Rioja</b>  <a href="http://apsrioja.unirioja.es/">http://apsrioja.unirioja.es/</a>  Esther Raya  esther.raya@unirioja.es</p>	<p><b>EXTREMADURA</b></p>  <p><b>Grupo ApS de Extremadura</b>  Marisa Lozano  marisa.lozano@grupored.net</p>  <p>@ApSExtremadura</p>
<p><b>GALICIA</b></p>  <p><b>Asociación Galega de Aprendizaxe-Servizo</b>  Susana Pérez  susana.perez@apesasociacion.org</p>	<p><b>MURCIA</b></p>  <p><b>Grupo Promotor de Aprendizaje Servicio</b>  Región de Murcia  José Antonio Rabadán Rubio  jrabadan@um.es</p>
<p><b>CASTILLA Y LEÓN</b></p>  <p><b>Grupo ApS de Castilla León</b>  aprendizaje.servicio.jcyl@gmail.com  m  Isabel Díaz.Emparanza  isademat@yahoo.es</p>  <p>@ApSCyL</p>	<p><b>COMUNITAT VALENCIANA</b></p>  <p><b>Grup APS Comunitat Valenciana</b>  apscomunitatvalenciana.net  Esther Escoda  apscomvalenciana@gmail.com</p>  <p>@apsCValenciana</p>

Fuente: elaboración propia a partir de Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS), 2018.

## Anexo 2. Situación del proceso de implementación del servicio comunitario.

<b>Situación del proceso de implementación del Servei Comunitari</b>						
<b>Junio 2018</b>						
<b>Zona-Territorio</b>	<b>Total Centros ESO</b>	<b>Centros con proyectos SC</b>	<b>Porcentaje de centros que implementan SC</b>	<b>Centros formados</b>	<b>Centros pendientes de formación</b>	<b>Porcentaje de formación (mínimo 75%)</b>
Baix Llobregat	114	43	39 %	87	27	76 %
Barcelona-Comarques	130	55	42 %	82	48	63 %
Catalunya Central	94	50	53 %	75	19	80 %
Consorci de Barcelona	223	88	40 %	142	81	64 %
Girona	107	42	39 %	70	37	65 %
Lleida	64	48	75 %	57	7	81 %
Maresme-Vallès Oriental	136	56	41 %	99	37	73 %
Tarragona	86	35	41 %	66	20	77 %
Terres de l'Ebre	29	16	55 %	24	5	86 %
Vallès Occidental	141	55	41 %	89	52	63 %
<b>Total</b>	<b>1124</b>	<b>488</b>	<b>43 %</b>	<b>791</b>	<b>333</b>	<b>70%</b>

Fuente: extraído de Batlle, 2018.



**Anexo 3. Fases de desarrollo de un proyecto de servicio comunitario.**

FASES	DESCRIPCIÓN	
Preparación	<b>1. Elaboración del borrador</b>	<p>1.1. Determinar un servicio socialmente necesario. El servicio comunitario responde a necesidades reales del territorio. El alumnado participa en la detección de las necesidades que da sentido al servicio.</p> <p>1.2. Definir el proyecto. Los proyectos de servicio comunitario se inician a partir de una idea que se ve posible desarrollar como propuesta educativa. A menudo, se puede partir de aquéllos proyectos que ya se llevan a cabo en el centro educativo y transformarlos en un proyecto de servicio comunitario, poniendo énfasis en el servicio a la comunidad y la importancia de los valores y las actitudes propias de la <i>competència social i ciutadana</i>. Se debe vincular el proyecto a una materia o materias que desarrollen esta competencia.</p> <p>También se pueden generar a partir de una propuesta hecha por una entidad social o una red educativa a partir de necesidades detectadas en el entorno, Se deberán valorar las necesidades reales sobre las que se quiera trabajar y trasladarlas a la entidad y a los jóvenes. Es necesario que todos los participantes sientan suyo el proyecto.</p> <p>1.3. Analizar el estado del grupo y de cada miembro. Los docentes reflexionan qué capacidad tiene el grupo para emprender un servicio, qué oportunidades hay en el entorno y qué provecho en términos de aprendizaje significativo se podría obtener.</p>
	<b>2. Relación con servicios y entidades</b>	<p>2.1. Identificar los servicios y las entidades con las que se podría colaborar. En la mayoría de proyectos de servicio comunitario es necesario que la institución educativa se vincule con alguna entidad social que le facilite entrar en contacto con la realidad en la que se desarrollará el servicio y una parte del aprendizaje.</p> <p>El <i>Departament d'Ensenyament</i> ofrecerá a los centros un mapa de posibles entidades colaboradoras. Así mismo, el referente del servicio educativo de la zona puede colaborar en esta identificación.</p> <p>2.2. Plantear la demanda y llegar a un acuerdo.</p>
	<b>3. Planificación del proyecto</b>	<p>3.1. Definir los objetivos del proyecto, alineados con los objetivos generales del <i>Departament</i>. 3.2. Definir las actividades con el alumnado.</p>
<b>Actividades con el alumnado</b>	<b>4. Fase previa a la realización del servicio</b>	<p><b>- Sensibilización:</b></p> <p>4.1. Detección de los intereses del alumnado. 4.2. Conocer el testimonio directo de personas externas al centro educativo.</p>

		<p>4.3. Recogida de noticias de actualidad con carga social.</p> <p><b>- Diagnósis de las necesidades y planificación del servicio:</b></p> <p>4.4. Contextualización de la situación o problema sobre el que queremos actuar.</p> <p>4.5. Desarrollo del análisis crítico por parte del alumnado.</p> <p>4.6. Propuesta de servicio (nombre y descripción)</p> <p>4.7. Previsión de los objetivos de servicio que se plantean adquirir los alumnos y de los indicadores de evaluación.</p> <p>4.8. Formación para la realización del servicio.</p> <p>4.9. Planificación de la realización del servicio.</p>
	<b>5. Fase durante la realización del servicio</b>	<p><b>-Ejecución del servicio:</b></p> <p>5.1. Seguimiento individualizado del alumno/a.</p> <p>5.2. Seguimiento del servicio a mitad del desarrollo.</p> <p>5.3. Fomento de la motivación inicial para el desarrollo del servicio.</p>
	<b>6. Fase posterior a la realización del servicio</b>	<p><b>-Reflexión valorativa:</b></p> <p>6.1. Análisis crítico del servicio y propuesta de mejora.</p> <p>6.2. Valoración de los aprendizajes que se han adquirido.</p> <p>6-3. Análisis y valoración del papel del voluntariado en nuestro país.</p>
<b>Evaluación</b>	<b>7. Evaluación multifocal</b>	<p>7.1 Evaluación del alumno.</p> <p>7.2 Evaluación del proyecto.</p>

Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2015, pp. 23-25.

**Anexo 4. Orientaciones para la evaluación del alumnado.**

Objetivos	Indicadores
<p>Desarrollar la <i>competència social i ciutadana</i>, favoreciendo una actitud crítica y comprometida con la sociedad, con el fin de convertirse en miembros activos en una sociedad democrática y participativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adquisición de la competencia social i ciudadana.</li> <li>○ Reconocer los principios y valores cívicos de las sociedades democráticas.</li> <li>○ Argumenta sus opiniones y concepciones personales.</li> <li>○ Identifica situaciones de vulneración de los valores democráticos.</li> <li>○ Manifiesta una actitud respetuosa y empática hacia costumbres, valores, sentimientos y formas de vida diferentes.</li> <li>○ Plantea ideas diferentes en relación a un tema propuesto.</li> <li>○ Identifica sus derechos y deberes.</li> <li>○ Defiende el cambio de costumbres y creencias propias para superar situaciones de injusticia.</li> <li>○ Actúa responsablemente en las actividades del servicio.</li> <li>○ Tiene un papel activo en la defensa de los derechos de las personas.</li> </ul>
<p>Desarrollar habilidades relacionadas con el diseño y la realización de proyectos y con el trabajo en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participa haciendo aportaciones interesantes.</li> <li>○ Contribuye en la planificación de las tareas.</li> <li>○ Se compromete con los objetivos del grupo y las responsabilidades asignadas.</li> <li>○ Manifiesta creatividad y autonomía en la resolución de las tareas propuestas.</li> </ul>

Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2015, p.35.

## Anexo 5. Indicadores de evaluación de un proyecto de servicio comunitario.

Objetivos	Indicadores
<p>Promover la participación de todo el alumnado en acciones de servicio a la comunidad como una herramienta para desarrollar la <i>competència social i ciutadana</i>, en el marco del currículum obligatorio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Número y relación de proyectos de servicio comunitario y número de participantes.</li> <li>○ Materias que desarrollan los proyectos de servicio comunitario (por cada proyecto que realice el centro: número de materias y relación de materias).</li> <li>○ Existencia de un documento de compromiso entre los centros educativos y las entidades implicadas.</li> <li>○ Inclusión al Proyecto Educativo de Centro del servicio comunitario como un instrumento para desarrollar la <i>competència social i ciutadana</i>.</li> <li>○ Concreción de las actuaciones en la Programación General Anual de Centro.</li> <li>○ Inclusión de los objetivos y los contenidos en la programación de las materias donde el servicio comunitario está ubicado.</li> <li>○ Inclusión de los resultados de la valoración del alumnado del servicio comunitario en la calificación de la materia o materias correspondientes.</li> <li>○ Grado de adquisición de la <i>competència social i ciutadana</i> por parte del alumnado.</li> <li>○ Grado de mejora del rendimiento académico en la materia o materias donde se ubica el servicio comunitario.</li> <li>○ Grado de mejora de la convivencia en el centro.</li> <li>○ Relación de acciones de visibilidad y difusión del proyecto.</li> </ul>
<p>Dar a conocer al alumnado y sus familias la red asociativa y las entidades del entorno, para promover la participación de los jóvenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relación de entidades del entorno implicadas en la implementación del proyecto.</li> </ul>
<p>Promover el trabajo en red entre los distintos agentes educativos del entorno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recogida de actuaciones y agentes implicados en las diferentes redes educativas del entorno.</li> </ul>
<p>Dar una respuesta educativa a las necesidades emergentes del entorno escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relación de necesidades detectadas.</li> <li>○ Recogida de actuaciones realizadas para dar una respuesta.</li> </ul>
<p>Aumentar la participación en el tejido asociativo y las entidades de carácter social para fomentar el compromiso con la construcción de una sociedad más justa, cohesionada y arraigada al territorio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Número de alumnado que continua vinculado con las entidades una vez finalizado el proyecto.</li> <li>○ Tasa de participación del alumnado en asociaciones sociales, educativas o de ocio del entorno.</li> </ul>

Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2015, p.27-28.

**Anexo 6. Prueba escrita con preguntas de desarrollo y tipo test.****Prueba Escrita Sistema Circulatorio y Donación de Sangre (3ºESO).**

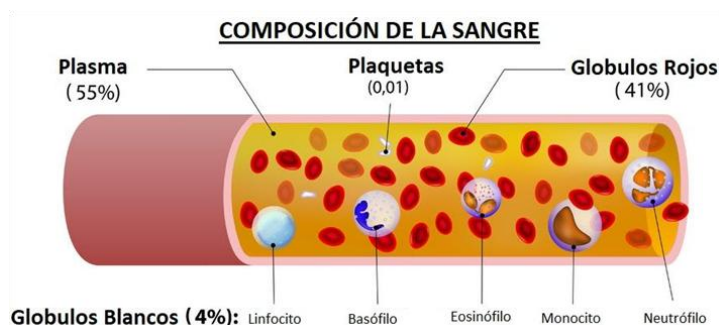
Las primeras 7 preguntas valen 2 puntos y las siguientes (8-13) 1 punto. Las 15 respuestas correctas del test suman 0,4 puntos cada una. Así pues, la puntuación máxima del examen será de 26 puntos.

Alumno:

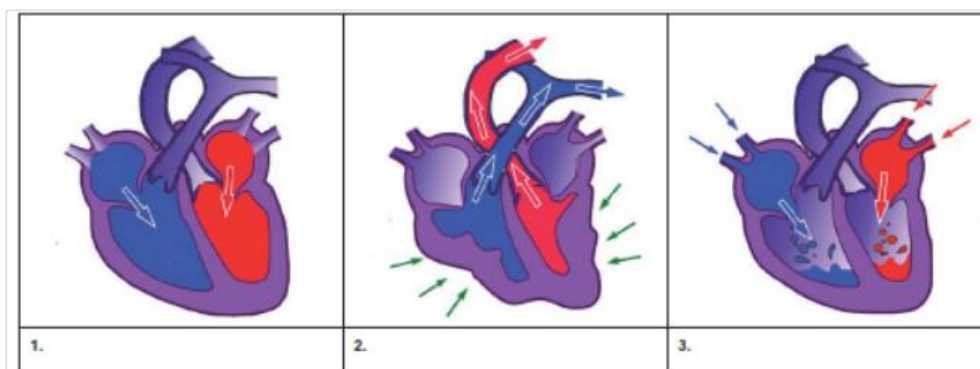
Fecha:

Responde las siguientes preguntas de desarrollo:

1. Define el sistema circulatorio sanguíneo.
2. Indica las funciones de la sangre
3. ¿Cuáles son los órganos productores de sangre? Coméntalos.
4. Explica cuál es la composición de la sangre y para qué sirve cada componente de los dibujados.



5. Una de las características de la anemia es la disminución de la cantidad de hemoglobina en sangre por debajo del rango considerado normal. ¿Por qué crees que a las personas que tienen anemia les cuesta hacer ejercicio físico?
6. Identifica y ordena los dibujos del ciclo cardíaco: *sístole ventricular*, *diástole*, *sístole auricular*.



Así pues, en la sístole las cavidades del corazón se \_\_\_\_\_ y se \_\_\_\_\_, mientras que cuando las cavidades se dilatan y llenan se denomina \_\_\_\_\_

7. ¿Por qué se dice que la nuestra circulación sanguínea es doble y completa? Razona la respuesta.
8. ¿Se puede fabricar la sangre?
9. ¿Te pueden pagar por donar sangre? ¿Qué piensas que pasaría si se comercializara con la sangre?
10. ¿Con qué frecuencia podemos donar sangre? ¿Todas las personas pueden donar sangre?
11. ¿Qué se hace con la sangre? Elabora un esquema de los usos de los componentes de la sangre en función de las necesidades.
12. ¿Conoces alguna campaña que haya realizado el Banco de Sangre y Tejidos?
13. ¿Piensas que nuestra sociedad está suficientemente sensibilizada con el tema de las donaciones? ¿Qué argumentos podrías dar para potenciar las donaciones de sangre entre los adultos.

Test: aparato circulatorio (recuerda que cada pregunta correcta suma 0.4 puntos).

1. ¿Cómo se llama la válvula que conecta el ventrículo izquierdo con la aurícula derecha?
  - a) Mitral. b) Píloro. c) Cardias d) Tricúspide.
2. ¿Cómo se llaman las células sanguíneas que transportan el oxígeno?
  - a) Plaquetas b) Glóbulos blancos c) Leucocitos d) Eritrocitos
3. ¿De qué se compone el medio interno?
  - a) La sangre b) La sangre y la linfa. c) La sangre, la linfa y el líquido intersticial d) El líquido intersticial
4. ¿Qué vaso comunica con el ventrículo izquierdo?
  - a) Arteria aorta b) Arteria pulmonar c) Vena cava d) Vena pulmonar
5. ¿Cuál es la función de los glóbulos blancos o linfocitos?
  - a) La fagocitosis b) El transporte de oxígeno c) La síntesis de anticuerpos d) Coagulación
6. ¿Qué células sanguíneas se activan cuando ocurre una hemorragia?
  - a) Eritrocitos b) Glóbulos rojos c) Plaquetas d) Linfocitos

7. ¿Cuál es el orden del ciclo cardíaco?
- a) Diástole, sístole auricular, sístole ventricular
  - b) Sístole auricular, diástole, sístole ventricular
  - c) Sístole ventricular, sístole auricular, diástole
  - d) Sístole ventricular, diástole, sístole auricular
8. Marca la respuesta incorrecta sobre la presión sanguínea.
- a) Es la presión que ejerce la sangre sobre las paredes de los vasos sanguíneos
  - b) Tiene un valor máximo llamado presión diastólica.
  - c) Medicamente, la más importante es la presión arterial
  - d) Varía según la edad
9. Completa la frase. La circulación sanguínea humana es...
- a) Cerrada, simple y completa
  - b) Cerrada, doble y incompleta
  - c) Abierta, doble y completa
  - d) Cerrada, doble y completa
10. ¿Dónde se generan linfocitos?
- a) Hígado b) En los ganglios linfáticos c) En el corazón d) En el estómago
11. ¿Cuál de los siguientes factores de riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares no es modificable?
- a) Fumar b) La herencia c) El exceso de peso d) Las situaciones de estrés
12. Marca la respuesta incorrecta sobre el colesterol.
- a) Es una sustancia natural presente en la membrana plasmática
  - b) Si los niveles en sangre se elevan, se deposita en las paredes de las arterias
  - c) La hipercolesterolemia, niveles elevados en sangre, no se puede prevenir
  - d) La ingesta de aperitivos y la bollería industrial elevan la cantidad de colesterol en sangre
13. Los glóbulos blancos también pueden llamarse:
- a) Hematíes b) Leucocitos c) Plaquetas d) Eritrocitos

14. ¿Por qué es roja la sangre?

- a) Porque contiene plaquetas
- b) Porque tiene una gran cantidad de eritrocitos
- c) Porque tiene una gran cantidad de leucocitos
- d) Porque el plasma es rojo

15. ¿Qué forma el pus?

- a) La coagulación de la sangre después de una herida
- b) La falta de glóbulos rojos
- c) Los microbios y los glóbulos blancos muertos en una herida infectada
- d) Los linfocitos cuando liberan anticuerpos

Respuestas: 1. (a) 2. (d) 3. (c) 4. (a) 5. (c) 6. (c) 7. (a) 8. (b) 9. (d) 10. (b) 11. (b) 12. (c) 13. (b) 14.(b) 15. (c)

Fuente: elaboración propia a partir de Perea y Subirats, 2017.



**Anexo 7. Registro de seguimiento que valora la calidad del servicio.**

Nombre del alumna/o:

Fecha:

<b>Nivel de adquisición</b>					
	<b>MS</b>	<b>S</b>	<b>A</b>	<b>NM</b>	<b>Observaciones</b>
Colaboración con el diseño de las actividades					
Grado de implicación en el servicio					
Calidad del servicio					
Actitud y habilidades de relación con el resto de compañeros					
Relación con los responsables de la entidad que reciben el servicio (BST)					
Relación con los destinatarios del servicio (donantes)					
Elementos de mejora y otros elementos a destacar					

MS: muy satisfactorio, S: satisfactorio, A: aceptable, NM: necesita mejorar

Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2018b.

**Anexo 8. Rúbrica para evaluar la actitud y la participación del alumnado.**

<b>Indicadores</b>	<b>Niveles de Adquisición</b>				<b>Calificación</b>
	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>Actitud (40 %)</b>	Tiene una actitud muy positiva. Nunca se le debe llamar la atención.	En algunas clases muestra una actitud poco adecuada, se distrae, habla con los compañeros/as, está poco atento a las explicaciones del profesorado.	Está distraído en el aula, no está atento e interrumpe, por ello a menudo el/la profesor/a le debe llamar la atención.	Distorsiona en el aula; hace interrupciones continuas; falta al respeto a los/las compañeros/as y/o profesorado.	
<b>Participación (30 %)</b>	Participa activamente en las distintas actividades, y hace aportaciones interesantes y críticas.	Participa si el profesor/a se lo pide, pero no lo hace de manera activa.	No participa en las distintas actividades, pasa desapercibido.	No participa en las actividades y rompe las dinámicas de clase.	
<b>Cooperación (30%)</b>	Siempre coopera activamente con el grupo de trabajo y contribuye con mucho esfuerzo.	Usualmente coopera con el grupo de trabajo y se esfuerza en gran medida.	A veces coopera con el grupo de trabajo y hace lo que se le pide.	Raramente coopera con el grupo de trabajo. No se esfuerza y no ayuda al grupo.	
Fuente: elaboración propia.				<b>Calificación Global</b>	

**Anexo 9. Escala de autovaloración de la *competència social i ciutadana*.**

<b>Valora en qué medida la participación en este proyecto te ha permitido...</b>	<b>MUCHO</b>	<b>BASTANTE</b>	<b>POCO</b>	<b>NADA</b>
Ser consciente de la necesidad de mantener las donaciones de sangre de forma sostenida.				
Ser consciente de la necesidad de convertir la donación de sangre en un hábito personal de compromiso social.				
Reflexionar y considerar si en un futuro querré ser donante.				
Tomar conciencia de la necesidad de trabajar hacia una sociedad inspirada en valores como la solidaridad, la cooperación, el altruismo, la conciencia colectiva.				
Replantearse los propios valores.				
Reconocer la consecución del bien común como un derecho y un deber social.				
Asumir el compromiso de la participación y el esfuerzo individual en la defensa del bien común.				
Conocer y sentirte parte del entorno donde vives.				
Contribuir a tomar las decisiones en la elaboración del servicio comunitario.				
Establecer relaciones positivas y enriquecedoras con las personas con las que has realizado el servicio.				
Establecer relaciones positivas y enriquecedoras con los donantes y testimonios que has conocido.				
Valorarte más como persona.				
Mejorar tus recursos y habilidades comunicativas.				
Expresar las propias ideas.				
Contribuir a cambiar actitudes que faciliten la mejora de la relación entre las personas.				

Respetar y convivir con personas de intereses y situaciones diferentes a las tuyas.				
Comprometerte socialmente.				
Valorar la importancia del diálogo y la escucha activa en la calidad de las relaciones interpersonales				
Esforzarte para cumplir los objetivos propuestos.				
Promover y valorar el trabajo en grupo.				

Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2018b.

## Anexo 10. Ejercicios de análisis crítico.

Los ejercicios que se presentan a continuación han sido modificados de la red telemática XTEC (*Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2018b*).

### 1. Conocer el Banco de Sangre y Tejidos de Cataluña y las actividades que realiza.

Para valorar si se ha alcanzado o no este objetivo, listaremos las actividades y recursos que realiza el BST.

Actividades	Recursos

### 2. Concienciar a los adultos del entorno próximo de la necesidad y los beneficios de disponer de reservas de sangre.

Para valorar si se ha alcanzado o no este objetivo, proponemos hacer un listado de las actuaciones realizadas para sensibilizar y difundir la donación de sangre, indicando el grado de satisfacción del desarrollo de cada una.

Actuaciones realizadas	Mucho	Bastante	Poco	Nada

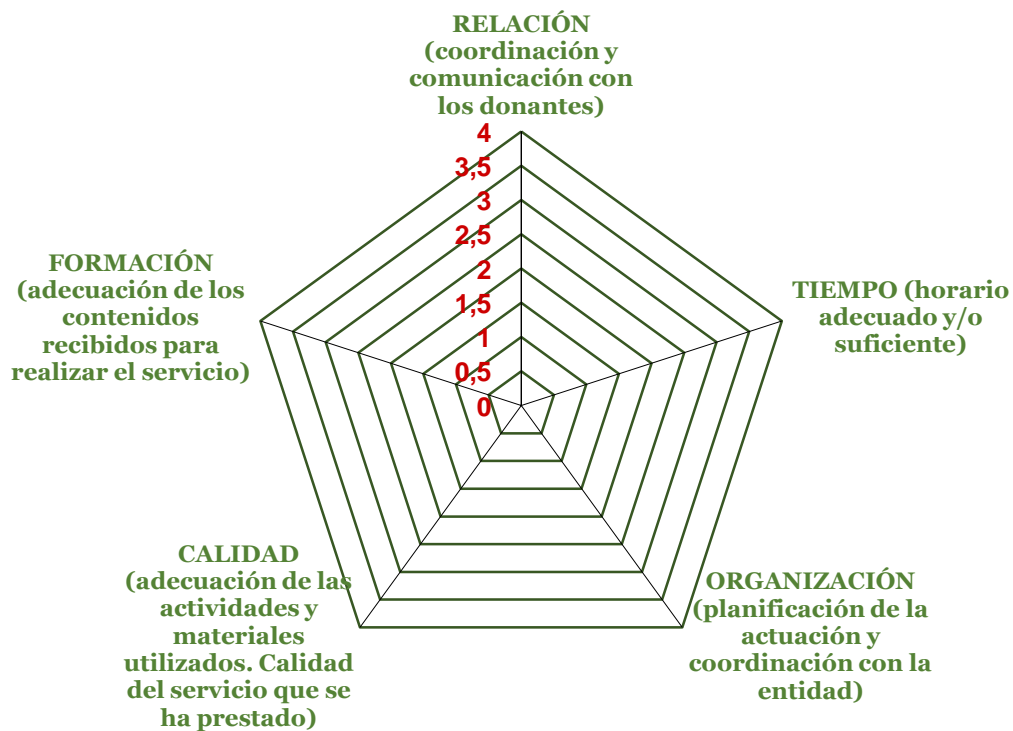
### 3. Conseguir donaciones de sangre

Para conocer el grado de consecución de este objetivo, recogeremos los datos obtenidos el día de la donación de sangre, la fuente de dónde las ha extraído y la idea resumen que se puede concluir.

<b>Datos donación</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Fuente</b>
<b>Número total de donaciones obtenidas</b>	Satisfacción en relación a las expectativas:	
<b>Si anteriormente se habían hecho otras jornadas, las donaciones obtenidas representan ...</b>	+/-/=:	
<b>Número de nuevos donantes (por primera vez)</b>		
<b>Número de donantes jóvenes (entre 18 y 25 años)</b>		
<b>Distribución en función del sexo (porcentaje)</b>	mujeres% hombres%	

## Anexo 11. Gráfico-red para evaluar el grado de satisfacción por parte del alumnado.

El objetivo es valorar el grado de satisfacción del alumnado, que marcará la franja de la diana que mejor lo represente. (0=nada, 1=muy poco, 2=poco, 3=bastante, 4=mucho).



Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2018b.



**Anexo 12. Propuesta de mejora del servicio por parte de los discentes.**

<b>Organización del servicio</b>	
<b>Temporización</b>	
<b>Formación recibida por parte del BST</b>	
<b>Calidad del servicio</b>	
<b>Relación del alumno con los profesionales del BST</b>	
<b>Relación del alumno con los donantes</b>	

Fuente: modificado del *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2018b.

**Anexo 13. Cuestionario de heteroevaluación alumno-profesor.**

**Proyecto de Servicio Comunitario. Cuestionario Alumno-Profesor.**

DIMENSIÓN	INDICADOR	VALORACIÓN
METODOLOGÍA DOCENTE	Organiza y secuencia los contenidos que presenta de forma que facilita su comprensión	
	Usa un lenguaje claro e inteligible	
	Se relacionan los contenidos de la asignatura con los objetivos del proyecto de servicio comunitario	
	Existe concordancia entre los objetivos y contenidos de la asignatura y lo explicado en clase	
	Se resuelven las dudas al alumnado respecto de los contenidos	
	Se exponen ejemplos en los que se pone en práctica los contenidos del proyecto	
	Se realizan actividades encaminadas a hacer más atractivo y útil el proyecto de servicio comunitario	
	Se fomenta una actitud activa y responsable del estudiante hacia su propio trabajo.	
	Se fomenta la participación y el trabajo de grupo a través de actividades en las que se estimula el intercambio de opiniones	
	Se fomenta la motivación del alumnado	
	Se proponen actividades para favorecer el aprendizaje autónomo (búsqueda de información, trabajos, investigaciones, etc.)	
	Se trabaja el desarrollo de la capacidad de síntesis y de razonamiento del alumnado	
	Promueve el desarrollo en el alumno de una actitud reflexiva estimulando al estudiante a desarrollar sus propias explicaciones y defenderlas ante sus compañeros	
RECURSOS DIDÁCTICOS	Se usan recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales...) que facilitan el aprendizaje en el aula	
	Se facilita el acceso a distintas fuentes de información, base de datos o fondos bibliográficos	

	propios para cubrir las necesidades del desarrollo de la enseñanza	
	Se dispone de la tecnología necesaria para la obtención, tratamiento, almacenamiento, transferencia y presentación de datos e información	
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	Existe variedad en los procedimientos para evaluar el aprendizaje de los alumnos/as	
	Se realizan distintas actividades de evaluación puntuables y no puntuables que informen a los estudiantes de su grado de aprendizaje y errores (devolviéndose las pruebas de evaluación con anotaciones que sirvan al alumno para mejorar)	
ACTITUD DEL PROFESORADO	Estimula al alumnado para que se interese por su proceso de aprendizaje	
	Actitud receptiva por parte del profesor en su relación con los estudiantes	

Los alumnos valorarán los indicadores según el grado de cumplimiento de las acciones llevadas a cabo por el profesor. La escala de valoración elegida es una escala Likert de 1 a 5, siendo 1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. En el apartado de valoración se muestra la nota media obtenida para cada indicador.

Fuente: modificado de UNIR, 2018.

### Anexo 14. Rúbrica para la autoevaluación y mejora de un proyecto de ApS.

		I	II	III	IV
<b>BÁSICO</b>	<b>Necesidades</b>	<b>Ignoradas</b> Las necesidades no están programadas ni se prevén actividades para detectarlas o definir las, aunque es probable que estén presentes en el proyecto	<b>Presentadas</b> Los educadores y/o entidades sociales deciden las necesidades sobre las que realizar el servicio sin consultar a los participantes	<b>Decididas</b> Los participantes, junto con los educadores, deciden las necesidades sobre las que quieren actuar, a través del análisis de diferentes problemáticas y la elección de una de ellas	<b>Descubiertas</b> Los participantes descubren las necesidades al realizar un proyecto colectivo de investigación en el que llevan a cabo un trabajo de comprensión crítica de la realidad. Simple
	<b>Servicio</b>	<b>Simple</b> Servicio de corta duración compuesto por tareas sencillas cuya realización supone una exigencia e implicación limitadas	<b>Continuado</b> Servicio de duración prolongada compuesto por tareas repetitivas y/o fáciles de aprender, cuya realización supone una exigencia e implicación moderadas	<b>Complejo</b> Servicio de duración prolongada que permite adquirir experiencia y destreza en la realización de tareas de notable complejidad, cuya realización supone una exigencia e implicación elevadas	<b>Creativo</b> Servicio de duración variable compuesto por tareas complejas que los propios participantes deben diseñar para resolver un problema que exige creatividad, lo que supone incluso una exigencia e implicación mayores
	<b>Sentido del servicio</b>	<b>Tangencial</b> Servicio que no parte de una necesidad detectada y del que los participantes no perciben su posible dimensión social	<b>Necesario</b> Servicio que da respuesta a una necesidad de la comunidad, aunque los participantes no siempre logran percibir su dimensión social	<b>Cívico</b> Servicio que da respuesta a una necesidad de la comunidad y de cuya dimensión social los participantes son conscientes	<b>Transformador</b> Los participantes dan respuesta a una necesidad y son conscientes de su dimensión social. Además perciben los límites de cualquier servicio que no considere la acción política
	<b>Aprendizaje</b>	<b>Espontáneo</b> Los aprendizajes no están programados y tampoco existen actividades pensadas para facilitarlos; se adquieren de modo informal durante el servicio	<b>Planificado</b> Los aprendizajes se programan de acuerdo con el currículum o proyecto educativo y se diseñan actividades para adquirirlos, sin contemplar necesariamente su relación con el servicio	<b>Útil</b> Los aprendizajes planificados y las actividades formativas tienen una estrecha relación con el servicio. Su adquisición favorece una mejor calidad de la intervención	<b>Innovador</b> Los aprendizajes se adquieren a partir de una actividad investigadora, están relacionados con el currículum o proyecto educativo y se vinculan directamente con el servicio a la comunidad

<b>PEDAGÓGICO</b>	<b>Participación</b>	<b>Cerrada</b> Los participantes se limitan a realizar las tareas que previamente se han programado para el desarrollo de la actividad, sin la posibilidad de introducir modificaciones a la propuesta inicial	<b>Delimitada</b> Los participantes realizan aportaciones puntuales requeridas por los educadores en distintos momentos del proceso	<b>Compartida</b> Los participantes comparten con sus educadores la responsabilidad en el diseño y desarrollo del conjunto de la actividad	<b>Liderada</b> Los participantes se convierten en promotores y responsables del proyecto de modo que intervienen en todas sus fases, decidiendo sobre los diferentes aspectos relevantes
	<b>Trabajo en grupo</b>	<b>Indeterminado.</b> Procesos espontáneos de ayuda entre participantes que realizan una actividad individual de servicio	<b>Colaborativo</b> Procesos basados en la contribución de los participantes a un proyecto colectivo que requiere unir tareas autónomas e independientes	<b>Cooperativo</b> Proceso de trabajo interdependiente entre participantes en un proyecto colectivo que requiere articular aportaciones complementarias para alcanzar un objetivo común	<b>Expansivo</b> El trabajo colectivo va más allá del grupo inicial de participantes e incorpora de forma activa a otros agentes externos, creando así redes de acción comunitaria
	<b>Reflexión</b>	<b>Difusa</b> La actividad reflexiva no está prevista, ni se proponen tareas para impulsarla, aunque de modo natural puede pensarse y someterse a debate la propia experiencia	<b>Puntual</b> La reflexión está programada y hay tareas previstas para facilitarla, aunque ocupa sólo un tiempo limitado y separado del curso de las actividades del proyecto	<b>Continua</b> Además de contar con momentos y tareas de reflexión, los participantes llevan a cabo ejercicios reflexivos durante la realización de todo el proyecto	<b>Productiva</b> La reflexión, además de prevista y continuada, implica a los participantes en una actividad de síntesis o de creación que produce una nueva aportación a la comunidad
	<b>Reconocimiento</b>	<b>Casual</b> No hay actividades de reconocimiento previstas, aunque de manera espontánea los diferentes agentes que intervienen pueden agradecer y valorar la tarea realizada por los protagonistas	<b>Intencionado</b> Los educadores organizan actividades destinadas a reforzar positivamente el trabajo de los participantes y/o a celebrar la finalización del servicio	<b>Recíproco</b> Los beneficiarios del servicio y/o las entidades sociales, a menudo en colaboración con los educadores, llevan a cabo iniciativas para expresar su gratitud y celebrar el éxito del servicio	<b>Público</b> El reconocimiento a los participantes adquiere una dimensión pública, bien porque la actividad se ha dado a conocer a la ciudadanía, o bien porque la administración la agradece y difunde por su valor cívico
	<b>Evaluación</b>	<b>Informal</b> No existe un plan de evaluación establecido, aunque los educadores, de manera espontánea y	<b>Intuitiva</b> Para evaluar, los educadores se limitan a constatar, sin criterios ni indicadores definidos, el logro de	<b>Competencial</b> Los educadores aplican un plan de evaluación que define objetivos, criterios,	<b>Conjunta</b> Los participantes, junto con los educadores, intervienen de manera activa en



		puntual, pueden evaluar y comunicar su valoración a los participantes	ciertos objetivos generales de aprendizaje, que pueden acreditarse	indicadores y metodologías para mejorar el desarrollo competencial de los participantes y para acreditarlos	diferentes momentos del proceso de preparación y aplicación de un plan de evaluación competencial
<b>ORGANIZATIVO</b>	<b>Partenariado</b>	<b>Unilateral</b> En el proyecto participa una sola organización, normalmente educativa, bien porque se accede directamente al espacio de servicio, o bien porque el receptor forma parte de la organización que lo impulsa	<b>Dirigido</b> En el proyecto participan, al menos, dos organizaciones: la educativa que lo planifica y lleva a cabo y la entidad social que se limita a ofrecer el espacio de servicio	<b>Pactado</b> Al menos dos organizaciones – una educativa y otra social– acuerdan conjuntamente las condiciones de aplicación de un proyecto de aprendizaje servicio diseñado exclusivamente por una de ellas	<b>Construido</b> Las organizaciones implicadas en el proyecto lo diseñan y aplican conjuntamente, desde el inicio hasta el final del proceso
	<b>Consolidación centros</b>	<b>Incipiente</b> El aprendizaje servicio se conoce a causa de un proyecto que ya lleva a cabo algún educador/a o debido a la presentación de una experiencia de otro centro	<b>Aceptada</b> Los proyectos de aprendizaje servicio de iniciativa personal tienen el reconocimiento del equipo directivo del centro y el respaldo de parte del profesorado	<b>Integrada</b> El aprendizaje servicio está presente en más de un nivel educativo, se vincula al currículum de diferentes materias, tiene implicaciones en la metodología y en la organización del centro	<b>Identitaria</b> El aprendizaje servicio forma parte de la cultura del centro, consta en su proyecto educativo y el centro lo presenta como un rasgo de su identidad
	<b>Consolidación entidades</b>	<b>Incipiente</b> El aprendizaje servicio se conoce porque ya se ha participado en alguna experiencia puntual o debido a la presentación del proyecto de otra entidad	<b>Aceptada</b> Los proyectos de aprendizaje servicio tienen el reconocimiento de la dirección y de los profesionales de la entidad, que aceptan la función educadora de la organización.	<b>Integrada.</b> El aprendizaje servicio está presente en el programa de actividades de la entidad, que cuenta con la estructura y el personal necesarios para asegurar su implementación	<b>Identitaria</b> El aprendizaje servicio forma parte del ideario de la entidad, que lo presenta como un rasgo propio de su identidad y lo dota de los recursos necesarios para asegurar su implementación

Fuente: modificado de Puig et al., 2013, p.2.

**Anexo 15. Cuestionario para los donantes.**

Edad:

Entre 18 y 25

Entre 26 y 35

Entre 36 y 55

Más de 56

- ¿Es la primera vez que donas sangre? Sí / No

Según la respuesta...

- ¿Por qué ha decidido hacerlo?

- ¿Por qué ha decidido volver a donar sangre?

**Difusión de la campaña**

- ¿Cómo le ha llegado la información de esta jornada de donación de sangre?

• A través de la carta informativa.	
• Por los carteles colgados en el barrio.	
• Por el anuncio publicitario.	
• Para la web de la escuela.	
• Por el boca a boca.	

- ¿Ha echado de menos alguna información antes de la donación? ¿Cuál?



## Organización y atención recibida de los alumnos

Valore del 1 (poco) al 4 (mucho) el servicio realizado por el alumnado que ha colaborado en la jornada de donación de sangre.

La jornada ha estado bien organizada.	
Las indicaciones del espacio de la donación eran claras.	
El lugar donde se ha realizado la donación es acogedor y cómodo.	
Información recibida clara por parte de los alumnos de lo que teníamos que hacer.	
Grado de atención recibida durante la donación. Se han dirigido a nosotros con respeto y cordialidad.	
Grado de atención recibida después de la donación. Nos han agradecido nuestra participación.	

## Propuestas de mejora

<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Le gustaría hacer alguna propuesta de mejora? ¿Cuál?</li> </ul>
---

Fuente: modificado de Batlle et al., 2015, p.27; *Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya*, 2018b.

## **Anexo 16. Metodología y justificación bibliográfica.**

La metodología seguida para la elaboración del Marco Teórico de este TFM ha consistido en: recoger información sobre el servicio comunitario, su proceso de implementación y aplicación en los centros de enseñanza públicos y concertados de Cataluña; conocer distintos proyectos llevados a cabo en algunos centros educativos de secundaria, analizando las distintas fases de ejecución y la valoración por parte de los agentes implicados; profundizar en la metodología de ApS y su tradición en nuestro país; identificar las entidades del tercer sector y otras organizaciones con las que se puede colaborar y los proyectos que desarrollan.

### **Justificación bibliográfica**

Para dotar de contenido al marco teórico que se presentará a continuación, se han utilizado los recursos que ofrece el portal telemático de educación del *Departament d'Ensenyament, XTEC (Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya)* para que los miembros de la comunidad educativa puedan implementar este tipo de acciones en los centros de Educación Secundaria Obligatoria de Cataluña. También se ha consultado la información que proporcionan los centros de recursos pedagógicos (CRP) que ofrecen soporte a la tarea docente del profesorado de todos los niveles de enseñanza no universitario.

Para profundizar en la metodología ApS, se ha realizado una revisión bibliográfica a través de diversos libros, estudios, reportajes y entrevistas en periódicos, documentos, guías prácticas, noticias, revistas monográficas, relatos de experiencias, videos y artículos, la mayoría consultados en distintas páginas web, blogs especializados y bases de datos científicas online.

De los muchos autores que han investigado acerca del ApS, como pueden ser Salvador Carrasco, María Jesús Martín, Josep Palos y Laura Rubio, destacaría la figura del catedrático de Teoría de la Educación en la Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona y miembro del GREM, Josep Maria Puig que, principalmente, ha investigado sobre educación en valores y ApS. Asimismo, destacaría la aportación de Nieves Tapia, considerada como la mayor experta en aprendizaje-servicio a nivel internacional, fundadora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS). Subrayar, también, la contribución de la pedagoga Roser Batlle, especializada en ApS, fundadora de la Red Española de ApS y miembro de su Junta Directiva. Además, forma parte del Centro Promotor de ApS de Cataluña, de la Fundación *Zerbikas* del País Vasco y de la Red Iberoamericana de ApS.

La consulta de los portales de estas cuatro últimas entidades mencionadas, junto con el bloc *Aprentatge Servei*, iniciativa del GREM y del Centro Promotor de ApS de Cataluña, han resultado imprescindibles para profundizar en la metodología ApS.

Para contextualizar el Marco Legislativo del servicio comunitario se ha revisado la legislación vigente y las guías editadas por la *Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya* han sido gran utilidad para descubrir cómo se puede contribuir al compromiso cívico de los jóvenes desde el Tercer Sector Social.

Comentar también que el 19 de Octubre del 2018 se asistió a la *7ª Jornada de Intercambio de Experiencias de ApS*, organizada por el Centro Promotor de ApS y el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Barcelona.

Fuente: elaboración propia.