



**Universidad Internacional de La Rioja**

**Máster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento**

**Asistencialismo o empoderamiento comunitario en una ONG**

Intereses y motivaciones de vinculación de un grupo de ciudadanos a una Organización No Gubernamental en Ciudad Bolívar - Bogotá

Trabajo Fin de Máster presentado por: Edgar Javier Moyano Pedraza

Titulación: Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento

Director/a: Dr. Santiago Prado Conde

Tesouro: Intervención Social

**Asistencialismo o empoderamiento comunitario en una ONG**

Intereses y motivaciones de vinculación de un grupo de ciudadanos a una Organización No Gubernamental en Ciudad Bolívar - Bogotá

**EDGAR JAVIER MOYANO PEDRAZA**

**Junio 2016**

**Universidad Internacional de la Rioja**

**Master en Intervención Social en las Comunidades del Conocimiento**

**Resumen**

El presente estudio de investigación se llevó a cabo para conocer e identificar los principales intereses y motivaciones de un grupo de personas participantes en las acciones que realiza una ONG en una de las zonas con mayor conflicto social en la ciudad de Bogotá. Por medio del análisis de los resultados dados en el desarrollo de dos grupos focales y la teorización empírica del fenómeno, se logró identificar que la relación predominante entre la ONG Intitekoa y la población beneficiaria directa o indirectamente de sus acciones, está dada por el asistencialismo, relación que se ve potencializada por la baja cobertura de necesidades básicas brindada desde el estado. También se devela que el empoderamiento social se ve limitado por la falta de liderazgos, los reducidos espacios de encuentro ciudadano, y las condiciones de seguridad del territorio. El estudio realizado sirve de base analítica para dilucidar la necesidad de fortalecer la proyección del tercer sector en la búsqueda de tejidos sociales más fuertes y la construcción de ciudadanías plenas.

**Abstract**

This research identifies the main interests and motivations of a group of people participating in a project carried out by an NGO. The NGO Intitekoa is located in a conflict area in the city of Bogota. Through the analysis of two focus groups and an empirical theory of the phenomenon, it was determined that the relation between Intitekoa and the beneficiaries is predominantly given by assistencialism. This relationship is also strengthened due to the low coverage of basic needs by the Colombian state. Furthermore, this study reveals how the absence of leadership, limited space available for citizen meeting and the insecurity prevailing in this territory limit social empowering. The present study is an analytical base to elucidate the need to give a boost to the third sector to strengthen and rebuild their social fabric and citizenship.

**Palabras clave:** Empoderamiento, asistencialismo, Tercer Sector, Organización No Gubernamental, Sociedad civil.

**Índice**

<i>Resumen</i>	<i>Abstract</i>	<i>Palabras Claves</i>	
<b>1. Introducción</b>			<b>5</b>
1.1 <b>Objetivos</b>			<b>7</b>
1.1.1 Objetivo General			7
1.1.2 Objetivos específicos			7
<b>2. Marco teórico</b>			<b>8</b>
2.1 Tercer sector y ONG´s			8
2.1.1 Orígenes y desarrollo del tercer sector			8
2.1.2 ONG´s su papel y desarrollo en la sociedad actual			11
2.2 Legislación Tercer Sector y ONG´s			15
2.3 Asistencialismo y empoderamiento			18
<b>3. Marco empírico</b>			<b>24</b>
3.1 Metodología			24
3.2 Resultados de la investigación			27
<i>Reflexiones sobre malas costumbres en la relación ONG y comunidad.</i>			
3.2.1 Ciudad Bolívar y Caracolí, territorios, contextos y realidades espejos de una nación			27
3.2.2 Intitekoa y la comunidad del sol			30
3.2.3 Reflexiones sobre intereses y motivaciones de la comunidad en su relación con la ONG Intitekoa			34
3.2.3.1 Diagnóstico de la relación estado, empresa privada y comunidad Caracolí			35
3.2.3.2 Alternativas de satisfacción a necesidades básicas insatisfechas y asistencialismo			41
3.2.3.3 Participación ciudadana y empoderamiento			48
3.2.3.4 Solidaridad y trabajo comunitario			52
3.3 Discusión crítica de los resultados			55
<i>Inmediatez frente al desamparo</i>			
<b>4. Conclusiones</b>			<b>58</b>
<b>5. Referencias bibliográficas</b>			<b>61</b>
<b>6. Anexos</b>			<b>65</b>

## 1. Introducción

Los seres humanos, en especial aquellos que están vinculados con la lucha contra la desigualdad, tienen un compromiso y una responsabilidad que está en directa concordancia con el momento histórico y el contexto donde se vive. En mundo actual, año 2016, el planeta tierra en general atraviesa una profunda crisis, por un lado la demanda de consumo de los casi 7.000 millones de seres humanos sobrepasa la capacidad misma del medio ambiente, por otro lado la especie no ha logrado superar los odios y las profundas desigualdades sociales, en Colombia el proceso de empobrecimiento de buena parte de su población ha sido una constante en los últimos siglos, según cifras oficiales del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, de aquí en adelante, 2015) en su estudio de *Pobreza monetaria y multidimensional*, el porcentaje de personas pobres en el país fue del 24,1% y el porcentaje de personas en pobreza extrema del 4,9% es decir cerca de catorce (14) millones de colombianos atraviesan un día a día de necesidades básicas insatisfechas, esta situación ha llevado a una tensión social permanente tanto en lo rural como en lo urbano, sobrepasando un estado de por si inoperante y que nunca ha podido brindar un escenario de oportunidades equilibrado para todos y todas las habitantes del país. Es en este punto donde la sociedad civil en general y cada uno de las personas comprometidas con la construcción de una sociedad justa deben aportar su capacidad de cambio.

En la crisis actual mundial y nacional, el fracaso del estado y el mercado para suplir con las necesidades básicas de los ciudadanos, el tercer sector ha sido fundamental para dar respuesta a la crisis social, sin embargo este se ha venido debilitando progresivamente, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's, de aquí en adelante) han entrado en lógicas de cooptación funcional por parte del estado, han centrado su atención en el asistencialismo y otras problemáticas han desdibujar sus valores y con ello afectar su posicionamiento en el imaginario

de las comunidades donde desarrollan sus acciones, en la actualidad es habitual encontrar una mirada reduccionista de las ONG's, como meros operadores de recursos públicos y privados donde se reproducen practicas perversas como la corrupción y la malversación presupuestal, el presente trabajo busca por medio de un estudio empírico explicativo, comprender si existe una relación de empoderamiento social o una basada solo en el aprovechamiento de proyectos de asistencia, entre la comunidad y una ONG ubicada en una de las zonas con mayores necesidades de la ciudad de Bogotá, Colombia, como es la localidad diecinueve (19) denominada Ciudad Bolívar y cuyos límites están dados por el Plan de Ordenamiento Territorial Distrital (POT, de aquí en adelante), Decreto Distrital Bogotá Numero 364 de 26 de agosto de 2013.

Colombia en el 2016 se encuentra en un periodo especial por lo que podría acarrear la posible firma de acuerdos de paz con la guerrilla de las FARC-EP (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia- Ejercito de Pueblo) y el reciente inicio de conversaciones formales con la otra guerrilla con presencia en el territorio nacional el ELN (Ejército de Liberación nacional), el Estado deberá destinar gran parte del presupuesto al posconflicto, a la lucha por la superación de las desigualdades y la implementación de políticas públicas que logren la real puesta en marcha de los derechos ciudadanos para todas y todos los colombianos, para llevar a cabo estas metas el estado deberá aliarse necesariamente con la sociedad civil, el tercer sector, específicamente con las ONG's de orientación social, son estas las que por denominación autónoma podrían ejecutar acciones concretas de forma efectiva, sin embargo es necesario estudiar científicamente el fenómeno social que representa las ONG's y la relación que entablasen los beneficiarios o usuarios de las mismas, pues los intereses o motivaciones deben trascender un hecho de asistencialismo y configurar espacios de empoderamiento social que puedan hablar de la realidad de los territorios y la ruta para implementar políticas sociales de mediano y largo plazo que dignifiquen la vida.

## **1.1. Objetivos**

La sociedad Colombiana requiere fortalecer el tercer sector como alternativa a la crisis social que se atraviesa, es necesario generar un empoderamiento social encaminado a la ciudadanía profunda, reflexiva y propositiva, con incidencia en las políticas pública, por tal razón consideramos que es fundamental ahondar en los siguientes objetivos bajo la premisa general de realizar un diagnóstico base evaluativo de la situación actual del sector:

### **1.1 Objetivo general**

- Conocer los intereses y motivaciones de los y las participantes en las acciones realizadas por la ONG Intitekoa en la localidad diecinueve denominada Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá (Colombia).

### **1.2 Objetivos específicos**

- Conocer la relación de asistencialismo entre la ONG Intitekoa y los y las participantes de las acciones que desarrollan en el marco de su actividad social
- Identificar las relaciones de empoderamiento social presentes en los y las participantes de las acciones adelantadas por la ONG Intitekoa.
- Analizar la correlación entre necesidades básicas insatisfechas, actitudes y aptitudes de empoderamiento o asistencialismo presentes en los y las participantes de la actividad de la ONG Intitekoa.

## **2. Marco Teórico**

En el presente apartado abordaremos el conjunto de elementos necesarios para ubicar teóricamente la investigación desarrollada, se trabaja pues el tercer sector y las ONG's, su desarrollo y papel en la sociedad, seguidamente desarrollamos un apartado donde se describe la jurisprudencia que rige el sector, haciendo hincapié en la legislación colombiana, finalizando con un análisis sobre las variables asistencialismo y empoderamiento social.

### **2.1 Tercer sector y ONG's**

El primer momento de la contextualización teórica del presente estudio abordara la historia del tercer sector, en qué momento se originó, las principales causas y motivaciones que han presidido su desarrollo, los diferentes enfoques que ha tenido y reflexiones sobre su papel en las sociedades de la actualidad.

#### **2.1.1 Orígenes y desarrollo del tercer sector**

¿Qué entendemos por tercer sector? Es importante iniciar diciendo que pese a la casi instauración en el discurso o imaginario colectivo de la existencia de un espacio intermedio entre estado y mercado, el concepto de Tercer sector no está construido en su totalidad “conviene apuntar desde el principio que no existe consenso ni sobre su definición, ni sobre su conceptualización; ni siquiera sobre las formas de relación y organización que en él se incluyen” (Jerez, 1998, p. 121). Aunque ya han pasado casi dos décadas desde esta reflexión la situación no ha cambiado mucho, tal vez por lo difícil que resulta en sí mismo definir un espacio híbrido entre lo público y lo privado, es usual que se le vincule con acciones de voluntariado, sin embargo su campo de acción e intereses van mucho más allá, las actividades donde más tiene



participación el tercer sector es en lo socio asistencial, es decir actividades para el mejoramiento de la calidad de vida y cubrir las necesidades básicas de las personas, otras actividades son la educación, la cultura, la defensa del medio ambiente, la defensa de los derechos civiles, políticos y sociales, la participación comunitaria y cuestiones de género, étnicas y migratorias. Bien se podría asegurar que el tercer sector está presente en casi todas las esferas de la vida moderna. Para rastrear del hoy denominado tercer sector tendríamos que ir a los orígenes de lo que se llamaron acciones solidarias, ubicadas desde mediados del siglo XIX, es decir que el tercer sector de alguna forma empezó a configurarse desde que se instauró la tensión entre estado y mercado como proveedores en la satisfacción de necesidades sociales, sin embargo aunque presente en todas las sociedades el tercer sector como un conjunto conexo de organizaciones solo se hizo visible hace cuatro décadas aproximadamente, “no ha sido hasta la década de los setenta del pasado siglo, y en el terreno precisamente de la economía, cuando se comenzó a hablar de ellas como un sector institucional diferenciado del mercado y del estado” (Pérez, D y López, 2003, p 27). El desarrollo del tercer sector se da especialmente el siglo pasado en países democráticos con economías capitalistas, expandiendo la acción social asistencial especialmente a sociedades de socorro mutuo, sindicatos, cooperativas de ahorro y asociaciones de beneficencia.

La expansión del sector en los años setenta se da “como resultado de una nueva serie de problemáticas que aparecen con la sociedad postindustrial” (Paiva, 2004, p. 100). Entre estas se deben resaltar dos: 1 – La crisis de desempleo de comienzos de los años setenta, los nuevos modelos de empleo sin garantías, es decir el aumento del trabajo terciario o por contratos a corto tiempo. Esta situación en efecto espiral trajo una caída sustancial en los aportes de los ciudadanos vía tributaria y por consiguiente un debilitamiento del aparato estatal para dar respuesta a las necesidades de la cada vez más creciente población en situación de vulnerabilidad. 2 – El cambio del ideario colectivo, es decir el tránsito a una ciudadanía renovada, con una mirada más amplia de derechos y portadores de demandas nuevas, entre estas

encontramos las luchas ambientalistas, movimientos de minorías étnicas, sexuales, etc. Estos nuevos actores sociales encuentran en el tercer sector un punto de cohesión para por un lado la autogestión y por otro para generar una interlocución con estado y mercado.

El tercer sector pues podría definirse inicialmente como aquellas organizaciones: “privadas pero no lucrativas que se desarrollan en el espacio público para satisfacer demandas no satisfechas ni por el Estado, ni por el Mercado” (Paiva, 2004, p. 99). Es decir busca dar respuesta a las necesidades y demandas sociales que ninguno de los dos modelos económicos en disputa en los años setenta (socialismo y capitalismo) pudieron resolver. El tercer sector se configuro pues en “un marco institucional tardío, un modelo de Estado de Bienestar de universalismo limitado, una estructura social proclive a la exclusión social” (Rodríguez, 1996, p 538)

El tercer sector al estar alejado del ánimo de beneficio económico como única meta, amplía su acción a la creación de nuevas ciudadanías, empoderadas y donde se privilegia la relación social y la reciprocidad entre las comunidades. El tercer sector está en directa relación pues con la solidaridad y con el humanismo.

Podemos expresar que el tercer sector es la más pura manifestación de las comunidades; de igual forma el tercer sector juega un papel de “mediador” o “facilitador” del dialogo estado y mercado, de portavoz de nuevas demandas sociales tales como la lucha de género, el respeto a la diferencia y orientación sexual. En algunas investigaciones o legislaciones también se le denomina: Sector no lucrativo, Economía solidaria o Tercera vía.

Las personas que lideran las organizaciones del tercer sector en líneas generales se puede decir, confluyen profesionales con un interés particular en la misionalidad de la organización y un segmento de voluntarios, esta característica es clave a la hora de entender su relación con las comunidades y la distancia que se presenta entre estas organizaciones y las públicas o de mercado. Es habitual que en muchas de las organizaciones trabajen personas con afinidades, ya

sean dadas por el territorio, las necesidades, las demandas, características educativas, intereses o motivaciones.

### **2.1.2 ONG's su papel y desarrollo en la sociedad actual**

Aunque el tercer sector recoge de forma unificada a un grupo amplio de lógicas organizativas, es su heterogeneidad, disparidad estructural e ideológica, las que en ocasiones presentan un reto para su análisis científico, se les suele clasificar en de carácter privado, es decir que tienen total independencia con el estado tanto en sus idearios como en su sostenibilidad económica, no lucrativas, autogobernadas, voluntarias y estructuradas, entre las figuras que se podría distinguir encontramos: organizaciones eclesiásticas, asociaciones, corporaciones, partidos políticos y fundaciones, las ONG representan tal vez la categoría más amplia donde se suelen agrupar este tipo de organizaciones, pues estas son las que tienen un espíritu más claro de solidaridad y trabajo en comunidad. Para efectos de la presente investigación es este segmento el que nos interesa, tanto por la naturaleza donde se enfoca el estudio, como por la relaciones de empoderamiento y asistencialismo que se pueden ver reflejadas en la comunidad.

Las ONG se originan inicialmente tras el fin de la segunda guerra mundial, la sociedad civil se ve en la necesidad de organizarse para ayudar de forma directa en la reconstrucción de la sociedad Europea, su desarrollo se fue configurando lenta pero constantemente hasta los años setenta, cuando se puede asegurar las ONG están en casi todos los países del mundo, como respuesta al sin número de problemas sociales, el creciente número de organizaciones del tercer sector lleva a los estados a buscar regularizarles, una definición general de lo que es una ONG la aporta la Organización de Naciones Unidas: "ONG una agrupación de ciudadanos voluntarios, sin ánimo de lucro, que se organizan en un nivel local, nacional o internacional para abordar cuestiones de

bienestar público” (ONU, 2016, de aquí en adelante). Esta definición es lo suficientemente amplia, reúne buena parte de las organizaciones del denominado tercer sector. Una de las características más controversiales es el reconocimiento de la personería o razón social de estas organizaciones, por un lado se plantea que por su independencia del estado se constituyen por hecho, es decir, la simple operación de la misma sostiene su existencia, por otro lado como parte del tridente de respuesta a necesidades ciudadanas están las miradas que dicen que solo se puede hablar de ONG si esta cuenta con reconocimiento, es decir personería jurídica dentro del marco asociativo circunscrito.

Una clasificación adecuada según el enfoque les agrupa en: Asistenciales, de prestación de servicios y de desarrollo social (Salas, 2007). A continuación una breve descripción de cada uno de estos enfoques:

1. Enfoque asistencial: Son aquellas donde la beneficencia es su razón de ser primordial, se asume que es imposible que las personas cambien por si mismas sus situaciones adversas frente a necesidades básicas insatisfechas, por ello el termino como se suele enmarcar a las personas de la comunidad donde se impacta como “beneficiarios”, si bien no es nuestra intención juzgar los enfoques, este se presenta como el más dañino para los procesos de empoderamiento social comunitario al limitar la reflexión política participativa, estas organizaciones suelen estar orientadas a grupos poblacionales específicos, lo cual les facilita la atención.
2. Enfoque de prestación de servicios: Estas ONG se caracterizan por estar encaminadas a la operación de acciones focalizadas, en la mayoría de las oportunidades con recursos externos, es decir se parecen más a empresas privadas que ven en las comunidades “clientes”, habitualmente estas ONG buscan estar en el marco del tercer sector para evadir impuestos, el interés gira en la sostenibilidad institucional.

3. Enfoque de desarrollo social: Estas ONG ven a la comunidad como parte integral de su desarrollo, es decir se supera la mirada de “beneficiarios” y de “clientes” por la de tejido social, las problemáticas en las que trabaja la ONG están acordes con la realidad y el contexto de la comunidad donde se desarrollan y tienen como pilar la participación, el desarrollo social es por sí mismo un paralelismo al desarrollo económico como paradigma del sistema capitalista imperante, estas organizaciones se interesan por la ampliación de oportunidades, la calidad de vida, el empoderamiento social, la distribución justa de riquezas, promueven la autogestión y trabajan de forma clara de cara a las comunidades en aspectos financieros entre otros.

El tercer sector incluidas las ONG's no están interesados en su inmensa mayoría en el desconocimiento del estado, como encargado de organizar las sociedades, se reconocen como interlocutoras de las comunidades, sin llegar a suplantarlas, es decir su naturaleza esta vinculada con la formación de ciudadanías profundas, se reconocen como agentes estratégicos para la superación de desigualdades y la prestación de servicios a comunidades con demandas y necesidades específicas. Las ONG's también son cooperantes entre estado y mercado, una forma organizada de mediador social.

En Colombia las ONG's juegan un papel determinante, por un lado el estado de bienestar nunca logro concretarse, lo cual trajo un sin número de problemas sociales, por otro lado el mercado mercantico algunos derechos fundamentales de forma que genero barreras de acceso universal. En el libro *“El mundo de las ONG”*, el maestro Salas Rodas un experto en el tercer sector, nos presenta un dato muy diciente sobre el fenómeno del tercer sector en nuestro país, “en los años noventa se afirmó que en Colombia estaban cerca de 5.436 ONG's, lo que representaba el 46,15% del total de organizaciones de Latinoamérica y el Caribe” (Fundación Interamericana,

1992, Citado por Salas, 2007, p. 20). Sin embargo dada la crisis social y la amplitud heterogénea de este tipo de organizaciones para el año 2002 se tenían registradas cerca de setenta mil (70.000) organizaciones que responden a las características de ONG, en estas se encontraban vinculadas cerca de setecientas mil (700.000) personas como voluntarias y se incidía de manera directa en catorce (14) millones de personas (Fundación Codesarrollo, 2002), es decir casi el 33% de la población en el país. Estas cifras deben plantear dos preocupaciones, por un lado la responsabilidad del estado y del mercado en la crisis humanitaria nacional, y por otro la real incidencia de las ONG en las problemáticas más sentidas de la nación, no se debe olvidar en ningún momento que las ONG están en estrecha relación con los derechos humanos, cualquiera que sea su misionalidad este aspecto es clave en su desarrollo.

En nuestra búsqueda no hemos encontrado muchos trabajos, estudios, que desde la academia aborden el papel legítimo y el impacto real de las ONG's en el país, esto inferimos es por el tardío o nunca logrado estado de bienestar de la nación, son tantas y tantas las penurias que el pueblo Colombiano ha sufrido durante décadas que las ONG's de alguna forma representan "una estrategia que en algo aporta" para el imaginario colectivo, sin embargo la preocupación sobre su legitimidad también está presente, no solo en la academia sino en las comunidades mismas, el observatorio Rendir Cuentas, iniciativa regional de la sociedad civil entrega un informe anual donde se informan las actividades de las ONG's más importantes del país, sin embargo en ninguno de esos informes se relacionan las variables de interés y motivación de los beneficiarios, tampoco se encuentran estudios o informes desde el estado sobre este particular y se limitan a la entrega de informes financieros, este panorama no es nada alentador en la medida que no se logra visualizar la razón verdadera que lleva a las y los ciudadanos a acercarse a este tipo de organizaciones.

Se podría deducir que las personas se acercan a las ONG's buscando básicamente la satisfacción de un derecho que el estado no les ha garantizado, sin embargo este postulado nos debe poner en cuestionamiento sobre la acción misma de la ONG y la necesidad de que estas

sirvan como espacio de construcción de nuevas ciudadanías donde el empoderamiento de la sociedad civil trascienda el recibir unos bienes o servicios, de tal manera que el asistencialismo y el empoderamiento son en particular el estado a revisar de forma teórica.

Como profesional inmerso en las comunidades he logrado tener múltiples experiencias durante casi dos décadas, vale la pena decir que por un lado el “auge” o el crecimiento en el número de ONG’s en territorios donde sus habitantes tienen muchas necesidades y demandas no necesariamente han dado resultados positivos, por un lado por la debilidad estructural de las ONG’s, por otro porque estas se han visto minadas por prácticas negativas como la malversación de dineros y la corrupción, en ambas situaciones el problema radica en la falta de empoderamiento que se genera en las comunidades y la falta de veeduría ciudadana. Otro fenómeno que se puede vivir en el contexto colombiano, específicamente en las urbes es la cooptación estatal del tercer sector, este se ha convertido en un “operador” de recursos públicos, lo cual es una contradicción a los valores propios del tercer sector, pues le resta autonomía y de ninguna forma puede terminar su papel en la oferta de servicios y bienes que deberían ser de directa responsabilidad de los estamentos e instituciones del estado.

## **2.2 Legislación Tercer Sector y ONG’s**

Desde su mismo origen debido a la heterogeneidad ya mencionada, ha sido un reto la delimitación legal del tercer sector, por lo cual cada país según su ordenamiento ha dado los lineamientos mínimos para su operación. Sin embargo algunos tratados o convenios internacionales blindan el desarrollo del tercer sector, entre los más significativos podríamos nombrar:

La Declaración Universal de los derechos Humanos, en su artículo 20: “Toda Persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacífica” (Asamblea General de Naciones Unidas, 1948). El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, tratado multilateral de la Asamblea General de Naciones Unidas, ratificado por el congreso de Colombia mediante Ley 74 de 1968, este pacto establece mecanismos y garantías de protección para gran número de derechos, entre ellos el de la partición y libre asociación, fundamentales para el desarrollo del tercer sector. También es importante mencionar la Convención Americana de Derechos Humanos, de la Organización de Estados Americanos (OEA), ratificada mediante Ley 16 de 1972 por el congreso Colombiano, en su artículo 16 numeral 1 dicta literalmente: “Todas las personas tienen derecho a asociarse libremente con fines ideológicos, religiosos, políticos, económicos, laborales, sociales, culturales, deportivos o de cualquiera otra índole.” (Convención Americana de Derechos Humanos, 1969, Art 16).

La legislación Colombiana según el orden jurídico establece los alcances de las ONG's, podríamos empezar por mencionar que el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia “Consagra el derecho de libre asociación de las personas para el desarrollo de las actividades que se realicen la sociedad” (Const., 1991, art 38), en concordancia con esto cualquier grupo de personas puede organizarse para constituir organizaciones en este caso sin ánimo de lucro y en pro del bien común. De igual forma en el artículo 10 de la carta magna se señala la existencia de “las entidades benéficas o de utilidad común no gubernamentales” (CPC, 1991, de aquí en adelante), y de forma tácita se responsabiliza al Estado para garante de su organización, promoción, capacitación sin que ello este en detrimento de su característica autónoma. De forma más detalla es el Código Civil Colombiano en su artículo 633 el que define lo que es una persona jurídica: “Se llama persona jurídica, una persona ficticia, capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones civiles, y de ser representada judicial y extrajudicialmente. Las personas jurídicas



son de dos especies: corporaciones y fundaciones de beneficencia pública” (Código Civil Colombiano, 1887, p 145)

Como se puede notar esta norma no ha sido ajustada desde hace más de un siglo, lo cual debería abrir el debate sobre la configuración de las personas jurídicas y la incidencia en la estructura misma de la sociedad.

Las ONG’s como forma organizativa clásica del tercer sector en la legislación colombiana no tiene reconocimiento global, es decir, se reconoce como ONG figuras legales no su totalidad como categoría, desde la mirada institucional, cuyo organismo rector en el país es el Departamento Administrativo Nacional de Economía Solidaria, el termino ONG hace “referencia a organizaciones solidarias de desarrollo; tipología de entidad sin ánimo de lucro de carácter asociativo y solidario o de emprendimiento solidario” (DANES, 2007, de aquí en adelante).

Para la constitución legal de una ONG se debe en todo caso definir los recursos iniciales, realizar acta de constitución, generación de estatutos, nombramiento de responsabilidades, todo ello firmado por los miembros de la ONG, quienes deben estar en facultades plenas para la conformación de esta, adicionalmente se deberá pagar un impuesto de constitución y en el caso Colombiano registro ante la Cámara de Comercio del ente territorial donde la ONG desarrollara sus actividades, finalmente se radican libros contables y se solicita Número de Identificación Tributaria (NIT), ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia (DIAN, de aquí en adelante). Es importante mencionar que si bien las ONG’s son entidades sin ánimo de lucro el excedente generado por sus actividades puede ser utilizado en su objeto social, entiéndase ello como en activos nuevos para la operación de la organización y/o actividades que redunden en beneficios para la comunidad.

Según la Asociación de Fundaciones empresariales de Colombia (AFE) existen Veintiún (21) formas jurídicas de ONG’s, entre las más comunes podríamos mencionar las fundaciones y corporaciones. Las ONG’s en Colombia tienen un amplio campo de acción, sin embargo hacemos

hincapié en que la naturaleza de las ONG's nunca fue la de reemplazar la responsabilidad del estado frente a todas y todos sus ciudadanos, por el contrario su naturaleza solidaria a lo que orienta es a servir como apoyo en aquellas áreas o aspectos donde el Estado requiere la acción solidaria de las comunidades organizadas, ocasionalmente cuando algún tipo de política requiera de la operación por parte una ONG. Un aspecto que no se puede dejar por fuera es que las ONG's pueden recibir dineros y/o aportes de otro tipo de cooperación internacional para el desarrollo de su objeto, según la Agencia Presidencial para la Cooperación Internacional (APC, 2014) las ONG's reciben un promedio de 100 millones de dólares en donaciones anualmente aproximadamente, las donaciones son regularmente controladas por la Secretaria Presidencial para la Transparencia.

Son labores de las ONG's: La investigación, la información y la sensibilización, la orientación y asesoramiento, la formación, la reivindicación de derechos, el apoyo y la asistencia a personas y comunidades con necesidades, la planificación y gestión de proyectos sociales y el fortalecimiento de la participación ciudadana. (DANES, 2007).

Pese a la gran importancia que tienen las ONG's en el país no se cuenta con una base de datos que confiable que diagnostique el número, el tipo y la actividad realizada por este tipo de organizaciones.

### **2.3 Asistencialismo y empoderamiento**

El objetivo de la presente investigación está orientado a conocer los intereses y motivaciones que impulsan la participación en las acciones que realiza una ONG en una zona especialmente vulnerable, dos categorías amplias que debemos analizar que agrupan estos intereses y motivaciones son el asistencialismo y el empoderamiento, conceptos que no se podrían enmarcar como antagónicos, tampoco totalizadores, es decir que se puedan presentar simultáneamente en

la relación sostenida por los actores, sin embargo es clave delimitar sus características más amplias, para en el análisis de la información generar de forma sencilla y correcta, la orientación descriptiva del discurso.

Una definición inicial nos plantea que el “asistencialismo es una forma de asistencia o de ayuda al necesitado, caracterizada por dar respuestas inmediatas a situaciones carenciales, sin tener en cuenta las causas que las generan” (Ander, 1998, p. 139). Es decir el asistencialismo son ese conjunto de acciones que desde lo público, privado o desde el tercer sector se adelantan con la finalidad de prestar asistencia a una o varias necesidades básicas insatisfechas por parte de un individuo o grupo de personas, su finalidad es prestar una atención inmediata y directa, este se da primordialmente en poblaciones vulnerables, bien vale aclarar que la asistencia representa una acción inmediata que se presta a personas que están en un riesgo inminente, es el caso de los desastres naturales, el asistencialismo como fenómeno de atención se da cuando esta se mantiene durante mediano o largo tiempo, el asistencialismo generalmente se vale de ofrecer sin contraprestación alguna bienes y servicios como alimentación, educación, vestuario, etc.

“Históricamente fue una de las primeras formas organizadas de ayuda al necesitado” (Ander, 1998, p. 139). El asistencialismo en sus inicios fue emparentado únicamente con las acciones eclesíásticas, por el: “dar solo por dar”, sin embargo esta acción no solo ha estado en este tipo de organizaciones, según el diccionario de Real Academia de la Lengua Española la asistencia social es la “asistencia que prestan las Administraciones públicas a las personas necesitadas” (Real Academia Española, 2001, 22º ed), esta definición es limitada como ya hemos planteado pues el asistencialismo en la actualidad es desarrollado por el sector público , el privado y el tercer sector. El asistencialismo pues está en estrecha relación con un paradigma epistemológico estructural funcionalista, o en otras palabras la sociedad es vista como un sistema social donde los actores individuales interactúan en un contexto motivados por la obtención de la satisfacción de sus necesidades.

Antes de ahondar en aspectos negativos del asistencialismo, bien valdría preguntarnos si ¿el asistencialismo no ha sido desmitificado por los intereses del neoliberalismo y el capitalismo para justificar el individualismo? Es decir el asistencialismo bien podría ser un hecho social tolerable en un Estado de Bienestar completo, sepe a esto en un sistema económico como el capitalista no encaja una relación que no tenga intercambio, plusvalía, o este mediado por la oferta y la demanda, el asistencialismo como categoría que enmarca buena parte de las responsabilidades del estado con sus ciudadanos y ciudadanas no puede ser desvirtuado en su totalidad, la inversión social es necesaria y el libre mercado no soluciona todas las necesidades de un mundo en crisis. “Es posible calificar como progresivas las políticas de asistencia social. No podría ser de otro modo, dado su objeto propio: los sectores carenciados” (Isuani y Tenti, 1989, p. 29). La gran tensión del asistencialismo es el juego de dependencia que puede generar y por ende la vulneración a la dignidad, la independencia y la generación de una ciudadanía plena.

En las últimas décadas pese a las crecientes necesidades de la sociedad, la desigualdad, los altos índices de desempleo y el fracaso del estado y del mercado para satisfacer los mínimos vitales de las y los ciudadanos son muchas las voces que se han levantado contra el asistencialismo puro, argumentando la dependencia que genera en las personas, la consecuente baja autoestima y limitación de capacidades, la irresponsabilidad y otros rasgos negativos en los “beneficiarios”, el asistencialismo también ha facilitado las prácticas de clientelismo y corrupción, el asistencialismo “es una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases dominantes para paliar mínimamente la miseria que generan y para perpetrar el sistema de explotación, cuya esencia es dar algo de alivio para relativizar y frenar el conflicto” (Alayón, 1989, p. 5). Sin embargo uno de los mayores problemas del asistencialismo es como mina las posibilidades de articulación en la sociedad civil para generar acciones de empoderamiento social activo.

Finalmente para nuestro marco contextual es fundamental realizar un acercamiento a lo que denominamos empoderamiento, derivado del término anglosajón *empowerment* (que podemos traducir como empoderío o fortalecimiento), lo analizaremos en un marco social o comunitario, esta claridad es de suma importancia, pues las definiciones y abordajes varían de forma sustancial según la disciplina: psicología, ciencias políticas, educación, economía, derecho, etc. Como en las ciencias humanas en general no es posible dar una definición inequívoca, unificada, homologada sobre lo que es el empoderamiento, sin embargo al hacer la revisión bibliográfica, teórica a lugar siempre se encuentra el poder y el control como ejes de la discusión, una definición interesante plantea: “el empoderamiento se relaciona con el poder, cambiando las relaciones de poder en favor de aquellos que con anterioridad tenían escasa autoridad sobre sus propias vidas” (Romano, 2002, p 26). en esta definición encontramos dos elementos fundamentales a analizar, por un lado el empoderamiento y su relación con el ejercicio del poder, este último debe ser visto de forma amplia en la discusión de la conformación de comunidades, por tal razón debemos pensar que el poder está en correlación con los recursos económicos, humanos, físicos, de igual forma con la construcción de ideas, creencias, actitudes, aptitudes, imaginarios y ejercicio decisorio consensual, “el poder designa la posibilidad de obrar, de producir efectos, y puede ser referida tanto a individuos como grupos humanos” (Bobbio, 1997, p 115). Ahora bien el empoderamiento a diferencia del poder implica un dialogo entre partes, la posibilidad de encuentro y construcción entre fuerzas dispares, una situada desde la institucionalidad o el mercado y otra que emerge fundamentalmente de la comunidad o de liderazgos individuales. Por otra lado esta primera definición introduce el empoderamiento como la posibilidad de cambio de un pasado inmediato donde la comunidad o los referentes de estas no funcionan como unidad y es débil de cara a las relaciones que entablan con su entorno, por tanto es poco capaz de abrir discusiones públicas sobre las alternativas para el mejoramiento general de su calidad de vida.

Podríamos afirmar que si el empoderamiento incluye relaciones de poder y control, y su naturaleza emana de la fragilidad del estado y el mercado por suplir las necesidades básicas de grupos de personas, es decir parte de un hecho social que es la desigualdad, podemos afirmar pues que el empoderamiento es un acto meramente social, político y económico, ya sea en el que se delega poder o en el que se ejerce la representatividad.

Según Albarta (2007) el empoderamiento social o de comunidad siempre cuenta con ciertas características que bien vale la pena tener presentes a la hora de evaluar su manifestación o no en un contexto determinado, podemos decir que se resumen en:

- El empoderamiento es un hecho social que implica cambios, es decir su dimensión es dinámica.
- Las relaciones de poder son el centro de atención, por dar un ejemplo el problema del hambre se supera por la discusión comunitaria del fenómeno y las implicaciones en las diferentes esferas públicas o privadas.
- El empoderamiento debe estar en relación con el contexto de la comunidad, es decir solo puede hablarse de un empoderamiento real bajo una lectura única y focalizada de necesidades y oportunidades sociales comunitarias.
- El empoderamiento genera dinámicas democráticas y participativas, así como potencializa liderazgos.
- El empoderamiento descentraliza la discusión de lo social, es decir controvierte la lógica de status quo donde el estado o el mercado deben dar respuesta a las necesidades sociales en su totalidad.

Otra definición de empoderamiento podría ser: “Proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven” (Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al

Desarrollo, 2016). De allí inferimos que el empoderamiento encuentra sus bases y enfoque en la educación popular y a enfoques de carácter participativos.

La desigualdad social cada vez más presente en las sociedades capitalistas, la cada vez mayor población en situaciones vulnerables, se sitúan como el catalizadores de las manifestaciones de empoderamiento, “el empoderamiento está enfocado en la transformación de las relaciones de poder asimétricas” (Iturralde, 2005, p. 36), tal vez por ello el empoderamiento es visto como la posibilidad de cambio, el punto de inflexión donde individuo y comunidad se detienen a reflexionar sobre su papel en la construcción social, toman decisiones y transforman su realidad.

El empoderamiento se facilita en entornos u contextos donde existen características homogeneizadoras, etnia, edad, genero, condición socio económica, relación con el medio ambiente, nivel de empobrecimiento, etc., básicamente porque facilita el reconocimiento mutuo, para esto la forma más habitual de encuentro ha sido el tercer sector, es decir el liderazgo agrupador que tienen organizaciones del tipo ONG, allí no solo las comunidades se sienten protegidas, también les consideran un sustento legal para tener un mayor nivel de incidencia en las discusiones de poder.

### **3. Marco empírico**

#### **3.1 Metodología**

El método utilizado en el presente trabajo es de carácter cualitativo, donde se dio especial relevancia a los aportes lingüístico – semióticos que resultaron del trabajo desarrollado en el contexto de la ONG y los y las participantes, apoyado en grupos focales, se buscó realizar la interpretación científica academia de la relación y los hechos sociales entre los diferentes actores. Este método es el más adecuado dado que se hace necesario entender los fenómenos desde la peculiaridad para no caer en lecturas ligeras en un campo de investigación con pocos referentes de caso, la construcción de conocimiento en esta investigación es necesariamente un ejercicio reflexivo, analítico y contextual.

El estudio se desarrolló en la ONG Corporación Intitekoa, situada en el barrio Caracolí, de Ciudad Bolívar, sur oriente de la ciudad de Bogotá, la herramienta seleccionada fueron los grupos focales, una definición amplia los sitúa como “una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de una investigación elaborada” (Korman, 1978, p. 98). El grupo focal pues se presenta como un punto medio entre la entrevista ampliada y los grupos de discusión, una herramienta que logra unificar y/o agotar discursivamente a un grupo de personas sobre un tema en particular, en este caso la relación entre la comunidad y la ONG, en estos grupos focales se logra que surjan actitudes, creencias, expectativas, experiencias, sentimientos, motivaciones de los participantes en relación a su rol en la misión y visión misma de la organización como centro articulador de la comunidad. Los grupos focales “permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo” (Gibb, 1997, p 12). Es decir la interacción entre los participantes es determinante en los resultados obtenidos. Dada la complejidad del tema



a abordar pues de alguna forma pone entre dicho de forma valorativa las relaciones de la comunidad, la falta de antecedentes en el campo específico relacional, la no pertinencia de técnicas cuantitativas, la necesidad de registrar las percepciones generales de una comunidad, las categorías trabajadas, el grupo focal es la herramienta más adecuada.

Intitekoa trabaja especialmente con niñas, niños y jóvenes, aunque el empoderamiento social no puede estar limitado por la edad de los miembros de la comunidad, para debelar las relaciones más allá del individuo en relación con la familia, se decide realizar dos (2) grupos focales, conformados el primero por siete (7) mujeres y el segundo por dos (2) mujeres y ocho (8) hombres, para efectos de homogenización del grupo todos los participantes son padres y madres de menores vinculados a la organización, su edad está en un promedio en los 30 años de edad, la permanencia del menor en la organización en todos los casos supero el año, el nivel formativo, la situación laboral, y el origen no son limitante para la participación, por solicitud expresa de los participantes y blindar sus discursos se conserva total anonimato en sus reales identidades, se delimitó la duración de los grupos en no más de una (1) hora, sesenta (60) minutos promedio, para la realización de la herramienta se contó con el apoyo de la organización, sin embargo por la necesidad de conservar la autonomía discursiva de las y los participantes ningún miembro de la corporación está presente durante el desarrollo de los grupos focales, estos se realizaron en la sede de Intitekoa dada la facilidad de acceso que representa este lugar para los y las participantes, la moderación está a cargo del investigador principal del presente estudio. En el apartado de anexos del presente trabajo se encuentran las preguntas que orientaron los grupos focales, estas están en concordancia con los objetivos de la investigación y facilitaron la participación amplia de cada uno y cada una de las participantes.

El grupo focal inicio con una explicación general del objetivo del encuentro, la claridad de libertad discursiva y se orientó en cuatro bloques o momentos en relación con el objetivo general y específicos del estudio:

1. Diagnóstico de la relación estado, empresa privada y comunidad del barrio Caracolí: Inicialmente se trabaja indagando sobre el acceso a bienes y servicios emanados por el estado y la empresa privada.
2. Alternativas de satisfacción a necesidades básicas insatisfechas y asistencialismo: Debeladas situaciones de acceso a derechos fundamentales, se busca en este siguiente bloque medir las alternativas que tienen los participantes para suplir las carencias más significativas en su cotidianidad.
3. Participación ciudadana y empoderamiento: En este bloque se ahonda en las actitudes, voluntades y miedos a la hora de hacer parte activa en la construcción de tejido social y ciudadanía plena.
4. Solidaridad y trabajo comunitario en la ONG Intitekoa: El último bloque trabaja evaluativamente las actitudes y aptitudes individuales y colectivas para el fortalecimiento de la ONG y el impacto en las demandas de la comunidad.

### **3.2 Resultados de la investigación**

#### **Reflexiones sobre malas costumbres en la relación ONG y comunidad**

El presente apartado del estudio presentara los resultados de la investigación, empezando con una contextualización del territorio, la ONG Intitekoa y finalizando con la descripción de los grupos focales, disgregados en los bloques temáticos delimitados en la metodología, en concordancia con los objetivos propios de la investigación.

#### **3.2.1 Ciudad Bolívar y Caracolí, territorios, contextos y realidades espejos de una nación**

El estudio se ubica geográficamente en la ciudad de Bogotá-Colombia, específicamente en la localidad diecinueve (19) denominada Ciudad Bolívar, ubicada al sur oriente de la capital del país, este territorio tiene según el último censo del DANE cerca de 639.937 habitantes, presentándose como la cuarta localidad en tamaño poblacional de la ciudad con cerca del 8,57 % poblacional (DANE, 2005), su extensión es de 20.88 kilómetros cuadrados, se encuentra dividida en ocho Unidades de Planeación zonal (UPZ, de aquí en adelante) estas son áreas más pequeñas en las que se fraccionan las localidades y sirven como unidades territoriales o sectoriales para la planificación y el desarrollo urbano, las UPZ de la localidad de Ciudad Bolívar tienen cerca de doscientos cincuenta y dos (252) barrios legalmente reconocidos por los entes encargados del ordenamiento y urbanización, también se estima que existen cerca de cien (100) no reconocidos, la topografía de la localidad es montañosa y cerca del 74.3% del territorio es rural, allí la mayor problemática o tensión social está dada por la presencia del único relleno sanitario de la ciudad donde terminan los desechos sólidos de más de ocho millones de habitantes y por la cada vez mayor presencia de proyectos de minería a cielo abierto, la presencia del estado en cuanto a respuesta a derechos fundamentales es muy débil en lo rural a nivel nacional y esta realidad no

escapa al territorio local. Algunas de las UPZ de Ciudad Bolívar tienen un alto índice de sobrecarga poblacional por metro cuadrado, el 58,4% de sus habitantes se encuentran en el estrato bajo-bajo, el 37,7% en el bajo, el 2,6% en el medio-bajo y el 1,3% clasificado sin estrato (DANE, 2005), lo cual indica que casi toda su población está en situación de pobreza o pobreza extrema, la localidad es el territorio con mayor número de necesidades básicas insatisfechas de Bogotá, con mayor índice de homicidios, hurtos, y otros delitos de menor impacto, es el reflejo de una nación con profundos acuerdos sociales por cumplir y dificultades en el cumplimiento de derechos fundamentales.

La localidad recibe buena parte de personas que llegan a la capital en situación de desplazamiento, víctimas del conflicto armado interno de Colombia, cerca del 23,74% de los hogares con esta condición que llegan a la ciudad viven en la localidad (Contraloría General de la Nación, 2012) lo cual representaba según la Alta Consejería para los derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación, de la Alcaldía Mayor de Bogotá para el año 2013: Treinta y tres mil ochocientos setenta y tres (33.873) personas. El territorio se caracteriza por el uso no legal de terrenos, apropiación directa de ciudadanos, esta característica urbanística ha estado presente en la localidad desde sus inicios en los años sesenta, estas circunstancias sumadas a la inoperancia del gobierno nacional, distrital y local para la planeación frente a la cobertura de servicios básicos y derechos fundamentales, la presencia de actores violentos, el alto grado de desempleo que según el informe de perfil económico y empresarial supera el 15,5% (Cámara de comercio de Bogotá, 2007) entre sus habitantes, etc., hacen de Ciudad Bolívar una localidad con una complejidad social profunda.

La estructura poblacional de la localidad muestra un 29.1% se encuentra entre los cero (0) y catorce (14) años de edad, un 66.1% está entre los 15 y 64 años de edad y un 4.8% tiene más de 65 años de edad, por género el 49% de sus habitantes son hombres y el 51% son mujeres (DANE, 2005), en la actualidad no se cuenta con datos sobre identidad de género u orientación sexual. Es importante tener en cuenta que desde hace una década no se realiza un censo oficial

y la localidad sigue recibiendo gran número de desplazados por la violencia, en especial mujeres, niñas, niños y adolescentes.

Los habitantes del barrio Caracolí, donde está ubicada la corporación Intitekoa, fundamentalmente sostienen sus ingresos en la denominada economía emergente, es decir, gran parte de su población está desempleada o sub empleada, categoría que agrupa trabajos no formales como lo son el reciclaje, el lavado de costales, las ventas ambulantes, las labores domésticas no formales, etc. Algunas personas ejercen la mendicidad, se presenta trabajo infantil, incluso algunas están vinculadas a actividades no legales o dependen totalmente de las ayudas del estado o de las ONG, la situación de tensión social en el barrio es constante y se ve agudizada por fenómenos de violencia entre bandas criminales organizadas, micro tráfico, asesinatos selectivos, etc. El barrio Caracolí muestra un débil trabajo en experiencias desde la institucionalidad que busquen trasformaciones de fondo en las problemáticas de sus comunidades, aunque la localidad tiene la mayor inversión de la ciudad con un 10.6% (Cámara de Comercio de Bogotá, 2007) la corrupción y la presencia del estado es insuficiente en programas y proyectos que impacten de forma continua en la vida de los habitantes.

Consideramos importante aportar a la contextualización general aspectos del perfil económico y empresarial del territorio, en la localidad se encuentran cerca de cinco mil doscientas diez (5.210) empresas equivalente al 2.3% de las presentes en la capital (Cámara de Comercio de Bogotá, 2007), este porcentaje es muy bajo, el 75% está en el sector de los servicios, el 17% en el sector industrial y el 6% en el de la construcción, adicionalmente en el territorio hay algo más de cinco mil (5.000) microempresarios, lo cual es un claro indicador del emprendimiento como respuesta a la falta de oportunidades de inserción en el mundo laboral, los sectores económicos en la localidad están distribuidos de la siguiente manera: 43% Comercio, 17% industria, 10% restaurantes y hoteles, 10% transporte y almacenamiento y tan solo un 6% en servicios comunitarios y sociales, en la actualidad no existe un registro único que dé cuenta del número de organizaciones del tercer sector con presencia en la localidad. Sin embargo bien vale la pena

decir que en el barrio Caracolí la presencia de ONG es amplia y variada, en respuesta a las múltiples problemáticas presentes entre sus habitantes.

### **3.2.2 Intitekoa y la comunidad del sol**

El estudio se desarrolla con la Corporación de Trabajo Solidario Intitekoa, esta organización, ONG, legalmente constituida, trabaja desde el año 2006 en la localidad, la organización se origina de la inquietud por el mejoramiento en la calidad de vida de jóvenes habitantes del territorio, la corporación inicia sus labores sin contar con una sede propia, por lo que sus reuniones se desarrollaron inicialmente en las casas de los miembros fundadores, el grupo de siete (7) jóvenes que lideran la formación de la corporación tomaron el nombre de una fusión entre Inti = Sol (lengua Quechua) y Tekoa= Comunidad (Lengua Chibcha), su fortaleza está en el desarrollo en acciones de educación, cultura y empoderamiento social, actualmente su trabajo se centra en la atención a niñas, niños y adolescentes, atendiendo un promedio de cincuenta (50) beneficiarios directos por mes, tal y como recoge su web tiene trazada la siguiente misión:

Generar procesos de organización y de transformación social en las comunidades vulnerables de Bogotá desde proyectos socio-culturales y educativos, con la intención de fortalecer las comunidades y generar procesos de organización y aprendizaje para vivir en condiciones más dignas y justas (Intitekoa, 2016).

Intitekoa trabaja específicamente en la UPZ número doce (12) denominada Perdomo Alto, su área comprende 24,81 hectáreas, es la parte alta de la localidad, esta UPZ agrupa doce (12) micro territorios, entre los que se encuentra el barrio Caracolí, lugar donde tienen su sede principal (Calle 76 A sur N 68 – 27 sur), la sede actual es una casa en arriendo, de dos plantas y aproximadamente 50 metros para el desarrollo de las acciones de la ONG. Originalmente este

territorio fue una reserva forestal de la ciudad, el barrio se caracteriza por ser un asentamiento humano originalmente ilegal, un barrio donde las personas llegan e ignorando los ordenamientos de planeación y construcción vigentes construyeron sus viviendas, lo cual se presenta como un riesgo constante en las estructuras y por consiguiente en la vida de sus habitantes, muchos barrios han sido contruidos en laderas muy empinadas, calificadas por las autoridades ambientales como zonas de alto riesgo, ya sea por deslizamientos naturales o por fallas estructurales, esto ha generado una alarma de reubicación (INGEOMINAS, 2003), la razón fundamental de este fenómeno es el origen de las personas que llegan a vivir al territorio, estas vienen de situaciones de desplazamiento forzado, especialmente impulsado por las diversas situaciones de violencia del país, por esta característica no se cuenta con un censo actualizado de pobladores. Las autoridades locales con la resolución 0843 de 2007, dan reconocimiento formal al barrio, hoy buena parte del mismo cuenta con los servicios públicos básicos (agua, luz, alcantarillado y gas natural) pero la oferta institucional frente a colegios, centros de salud, Policía, etc., es muy limitada.

Los miembros fundadores de la ONG son todos egresados de la Universidad Nacional de Colombia, sus áreas de formación son diversas, lo cual les ha facilitado la delegación de responsabilidades. El mayor reto que han tenido la corporación es el sostenimiento económico, para lo cual han emprendido estrategias de financiamiento que van desde la contratación con el estado, sin embargo las experiencias no han sido gratas, dado que se ha experimentado un exceso en tramitología, una búsqueda de captación de la organización por los entes públicos y la falta de continuidad en los proyectos, por otro lado se realiza gestión de apoyos con la empresa privada y del tercer sector, entre estas últimas se resalta el trabajo con la Fundación Vased, espacio solidario de los empleados de IBM de Colombia, quienes en el año 2010 donaron diez (10) equipos de cómputo a la organización y de forma constante han venido apoyando con donaciones especialmente en lo referido a papelería, también se resalta la labor con apoyo en

voluntarios en calidad de practicantes de las universidades Pedagógica, Javeriana, Andes y Uniminuto. Adicionalmente la corporación adelanta acciones de autogestión económica con el apoyo de la comunidad, entre estas se pueden mencionar los mercados solidarios, las ferias de usado o mercado de pulgas y las fiestas solidarias, pese a todos estos esfuerzos, mes a mes los miembros de la corporación deben aportar de sus propios medios económicos para el sostenimiento del sueño comunitario.

Dada la orientación a la educación de la corporación Intitekoa y de la relación existente entre el empoderamiento social y los niveles educativos de los ciudadanos, es de nuestro interés hacer algunas observaciones generales sobre la situación de escolaridad en la localidad, por un lado valdría la pena resaltar que según la encuesta de calidad de vida, que el 37.2% de la población tienen estudios de básica primaria, 38.8% básica secundaria, 3.2% tiene nivel profesional y 7.4 ningún nivel educativo (DANE, 2007), la localidad de Ciudad Bolívar ocupa el primer lugar entre las veinte localidades de la ciudad con mayor índice de desescolarización entre niños y niñas, llegando al 10,01% lo cual representa cerca de más de dieciséis mil (16.000) menores de edad que no tienen acceso a la educación, esta situación se presenta por múltiples situaciones, trabajo infantil, insuficiencia en la cobertura, deserción escolar, etc. Según los últimos datos oficiales en la localidad existen ciento once (111) colegios públicos y setenta (70) privados (Secretaría Distrital de Educación, 2013) y en un territorio tan amplio en población y dimensiones solo se cuenta con una sede de una universidad, la grave situación de la educación en la localidad agudiza los problemas sociales y genera un espiral sin salida para los habitantes de la localidad, por esta razón muchas ONG, han centrado su trabajo en la educación popular, como herramienta para el cambio de la realidad en su conjunto.



En una entrevista no forma el representante legal de la corporación nos habló de los proyectos o acciones concretas que se han venido desarrollando durante diez (10) años de trabajo de Intitekoa:

- Carnavalito por la vida: Tal vez la acción más visible del trabajo en la corporación durante los diez años de funcionamiento, es una fiesta comunitaria, con componentes formativos y culturales que resalta el trabajo de la madre comunitaria, en esta gran fiesta donde se movilizan cerca de seis mil (6.000) personas por año se resalta la vida, la educación, la solidaridad, la familia. Actualmente el carnavalito se trabaja en articulación con dos (2) asociaciones de madres comunitarias (Santa Rosita y el Ensueño) donde se agrupan cerca de doscientas (200) mujeres.
- Escuela de Desarrollo: Esta iniciativa está enfocada a la cualificación de la comunidad en TIC's (Tecnologías de la información y las comunicaciones) , se busca hacer de las nuevas tecnologías un espacio de construcción de ciudadanía, generación de posibilidades de empleo y emprendimiento.
- Inglés para chicos y grandes: El proyecto con un enfoque de pedagogías alternativas busca de forma sencilla enseñar el idioma ingles a toda persona de la comunidad que sienta el interés, los cursos son dictados por voluntarios nativos extranjeros.
- Diseño Gráfico y escuela de arte: Talleres de iniciación en técnicas artísticas, cuya finalidad es brindar la posibilidad de desarrollar talentos, orientar proyectos de vida y uso creativo y productivo del tiempo libre.
- Quinta dimensión: Estrategia para el manejo adecuado del tiempo libre de las y los niños de la comunidad, por medio de la lúdica, el juego y la exploración se aprende a observar y resolver problemas cotidianos, este proyecto cuenta con el especial apoyo de estudiantes de Psicología de la Universidad de los Andes de Bogotá.

- Orientación vocacional como proyecto de vida: Espacio para la construcción de saberes, enfocados a la generación de oportunidades para el ingreso a la educación superior de los habitantes de la comunidad, la corporación ha trabajado con 10 colegios de la localidad donde se informa a los jóvenes sobre oferta académica acorde a sus necesidades y posibilidades.
- Refuerzo escolar: Espacio fundamentado en la educación popular, brinda la posibilidad de acciones novedosas, lúdicas e integradoras, que refuercen los conocimientos propios del ciclo de aprendizaje inicial en las y los niños de la comunidad.

Estas son las siete (7) líneas de acción históricas de la corporación Intitekoa, sin embargo en la actualidad la escuela para el desarrollo está suspendida pues en diciembre la corporación fue víctima del robo de todos los equipos de cómputo, y algunas acciones viene desarrollándose a media marcha puesto que la corporación y sus integrantes han sufrido amenazas de bandas delincuenciales del sector, para el segundo semestre del año 2016 la corporación planea iniciar un trabajo de cine comunitario enfocado a jóvenes y un proyecto de emprendimiento enfocado a madres cabeza de hogar, específicamente en el trabajo artístico a partir de materiales reciclados. Para la corporación es muy importante la participación activa de la comunidad por lo que se promueven espacios de debate y encuentros de saberes, sin embargo estos presentan poca asistencia, este factor está en estrecha relación con los objetivos del estudio.

### **3.2.3 Reflexiones sobre intereses y motivaciones de la comunidad en su relación con la ONG Intitekoa**

En el siguiente apartado se mostraran los resultados de los dos (2) grupos focales desarrollados en el marco de la investigación, es importante resaltar que todas y todos los participantes

responden a los criterios de selección planteados en la metodología, cada grupo focal es desarrollado dentro de la planeación correspondiente, respetando en todo momento las observaciones de cada participante, haciendo un uso proporcional de tiempo en cada intervención, facilitando la participación equitativa. Luego de analizados y sistematizados los aportes de cada participante, se procede a agrupar los resultados en concordancia con los cuatro (4) bloques temáticos de mayor ocurrencia, lo cuales son: 1. Diagnóstico de la relación estado, empresa privada y comunidad del barrio Caracolí. 2. Alternativas de satisfacción a necesidades básicas insatisfechas y asistencialismo. 3. Participación ciudadana y empoderamiento. 4. Solidaridad y trabajo comunitario en la ONG Intitekoa. Cada bloque está acompañado de las participaciones más significativas observaciones discursivas hechas por los participantes, discursos que de alguna manera recogen el sentir del grupo focal frente al bloque temático en particular.

### **3.2.3.1 Diagnóstico de la relación estado, empresa privada y comunidad del barrio Caracolí**

Para iniciar el análisis frente a este bloque discursivo podemos decir que la gran mayoría de las personas participantes en los grupos focales considera que el acceso a bienes y servicios ofrecidos por el estado es insuficiente o limitado, frente a la indagación por los siguientes servicios básicos encontramos:

Alimentación: Los y las participantes ven como nulo o insuficiente el apoyo que brinda el estado para el derecho a la alimentación sana y de calidad, los espacios públicos no satisfacen sus necesidades pues han desaparecido al no estar vinculados a un programa de estado y ser únicamente políticas de gobierno, no se cuenta con dispensarios y los lugares de acopio y distribución no cuentan con medidas mínimas de calidad:

*“La gente del barrio come máximo dos veces al día, y comer no es necesariamente nutrirse bien, acá existían comedores comunitarios pero cada vez que cambian de alcalde los quitan, además con lo que la gente gana no alcanza para mucho”. (Margarita, 27 años)*

*“La alimentación es un problema serio porque está en relación con nuestra salud, acá se ve mucha desnutrición, en especial en los niños, no contamos con lo mínimo para alimentar a nuestras familias porque la mayoría gana el mínimo o menos, y muchos estamos desempleados”. (Ana, 32 años)*

Acceso a vivienda propia: Casi la totalidad de las y los participantes manifiestan que viven en arriendo, viven en el sector por los costos bajos de los arriendos, y nunca han tenido la oferta dentro de sus posibilidades económicas de acceder a vivienda propia. Se pudo observar una desazón generalizada frente a la posibilidad de acceder a una vivienda propia, mostrando sobre todo una percepción de abandono estatal, adicionalmente se plantea la imposibilidad de obtener créditos.

*“Yo vivo en el barrio por economía, además es menos peligroso estar acá que en el territorio de dónde venimos donde la violencia se nos metió hasta por las ventanas, a mí me gustaría tener mi casita, pero la economía está muy difícil y el estado nunca ha hecho nada por ayudarnos”. (Gloria, 34 años)*

*“Llegue al barrio porque vivía en uno peor, difícilmente se consigue para el arriendo mes a mes, pensar en comprar un techo es muy duro, ni el gobierno, ni los políticos, ni los bancos, nadie nos va a prestar para comprar una casa”. (Milena, 31 años)*

Servicios habitacionales (Agua, luz, gas natural, alcantarillado): Las y los participantes tienen una buena percepción frente a la oferta de servicios básicos habitacionales, se afirma que en los últimos diez (10) años la situación ha mejorado sustancialmente, teniendo limitaciones aun en lo concerniente a alcantarillado y gas natural, sin embargo se presenta reiterativo el factor de percepción de altos costos, se considera que frente a la ubicación y realidad económica de los habitantes los valores por los servicios son muy altos.

*“Los servicios son muy costosos, si hoy en día no trabajan por lo menos dos personas de la familia, no se alcanza a pagar, deberían ser más baratos, finalmente se supone que el agua, el gas, la tierra es de todos, ¿porque pagar tanto por algo que es nuestro?”. (Manuel, 42 años)*

Educación básica: En este factor en particular existe un consenso favorable frente a la oferta educativa pública, todos los hijos e hijas de las y los participantes estudian en colegios públicos, si bien las instituciones no quedan cercanas al territorio se tiene la oferta pública necesaria, de todos los servicios estatales este tienen una buena percepción comunal.

*“Mis hijas estudian lejos, del colegio a mi casa es bastante retirado, y siempre es agotador subir y bajar todos los días, pero el colegio es muy bueno, yo he visto muchos avances en mis niñas, les presentan muchas oportunidades”. (Antonio, 35 años)*

*“Yo creo que los estudiantes son buenos en colegio público o privado, pero realmente los colegios públicos hoy en día han mejorado mucho, los profesores, las instalaciones y las oportunidades que les dan a los niños son muy buenas”. (Margarita, 27 años)*

Educación superior: Los grupos focales consideran que la educación superior, técnica, tecnológica o universitaria es nula, insuficiente y no responde a la cantidad de habitantes del territorio, relacionan de forma constante las posibilidades de mejoramiento de calidad de vida en esta limitante.

*“No es posible que en esta localidad tan grande no exista si no una universidad y ni siquiera oferta carreras profesionales, por eso los muchachos se desmoralizan y terminan en cosas malas, finalmente la educación superior no ha llegado por acá, la gente pobre no puede ser profesional porque el gobierno nos necesita ignorantes”. (José, 33 años)*

Salud: De todos los servicios públicos este es considerado el peor, todas y todos los participantes de los grupos focales manifiestan que consideran indigno el servicio, precaria la red de atención, pésima cobertura y sus procedimientos como ineficientes, las y los participantes manifiestan que la salud esta permeada por corrupción y malversación de dineros públicos.

*“El servicio de salud es pésimo, uno puede durar en el piso muriéndose hasta cuatro días y nadie lo voltea a mirar, para pedir una cita uno se puede demorar hasta 3 días y le dan cita para cuando uno ya está bien o muerto”. (Gloria, 34 años)*

*“La vida de los pobres no vale nada para el gobierno, uno todos los días ve en noticias cuantos miles de millones de pesos se roban de la salud y mientras tanto los hospitales sin una aguja, es terrible como nos tratan, la salud que sería lo más importante es lo peor”. (Ignacio, 36 años)*

Transporte y vías de acceso: La percepción de todas las personas participantes en los grupos focales es que la movilidad viene en un constante deterioro, las últimas administraciones locales

y distritales han retirado rutas y la cantidad de servicio público no es suficiente para la cantidad de habitantes, adicionalmente los horarios no les favorecen dados los largos viajes que deben realizar para llegar oportunamente a sus lugares de trabajo. Se ve el olvido del estado al tener gran parte de las vías sin pavimentar o deterioradas.

*“El transporte está cada vez más malo, acá en el sector ya casi no hay servicio público, para poder tomar una ruta toca caminar mucho, además los pocos que salen arrancan muy tarde, por lo general uno a las cinco de la mañana ya debe ir en la mitad del trayecto para llegar al trabajo, pero a penas a esa hora puede uno medio montarse a algo”. (Ana, 32 años)*

*“Yo conozco gente que para llegar a su trabajo le toca desde las tres de la mañana salir de la casa a caminar, es terrible porque por acá hay mucho ladrón y están pendientes para quitarle a uno lo que lleve, súmele que ni taxis suben de puro miedo”. (Milena, 31 años)*

Seguridad: Las personas participantes de los grupos focales concuerdan en una insuficiente atención frente a seguridad, la percepción de peligro es generalizada, se ve a las pandillas como los principales actores de violencia, adicionalmente se asocia a las fuerzas del estado como cómplices de muchos de los hechos delictivos.

*“La presencia de la policía en el barrio es poquísima, además es claro que le hacen la segunda a las pandillas, acá toca cuidarse en cada esquina, si uno muestra algo de valor seguro le caen varios a robarlo”. (Andrés, 30 años)*

Recreación y deporte: Frente a este particular las observaciones generales de los participantes están orientadas a la insuficiente oferta de acciones estatales y privadas y a la poca infraestructura, se resalta como se vincula este factor a temas de delincuencia juvenil.

*“En el barrio los pocos parques que existen están tomados por las pandillas, son espacios de consumo de sustancias, los niños no tienen donde jugar, además lo poco que hay se lo roban”. (Gloria, 34 años)*

*“Los niños y jóvenes no tienen donde practicar deporte, porque los parques están muy deteriorados, es muy triste que nuestros hijos pasen las tardes encerrados porque no tienen donde pasar su tiempo libre”. (Tatiana, 36 años)*

Frente a los servicios o bienes ofrecidos por la empresa privada las personas participantes de los grupos focales consideran que son mínimos, carentes de calidad y de difícil acceso.

*“Los servicios privados no llegan al barrio porque saben que acá la gente no tiene con qué pagar, adicionalmente la inseguridad aleja cualquier empresa”. (José, 28 años)*

*“Acá lo privado llega a vender lo poco que se puede, leche, cerveza, arroz, pero nunca se ven campañas de apoyo a la comunidad que tanto necesita”. (Margarita, 27 años)*

*“Las pocas veces que uno ve empresas por estos lados es porque están rematando artículos que ya no tienen salida por otro lado, es decir que se van a vencer o están en condiciones regulares o malas, es decir nos traen lo que queda y sin embargo nada regalado”. (Antonio, 35 años)*



En los elementos surgidos de la discusión se debela una nula cercanía a la empresa privada, es reconocida como desinteresada por la realidad de los habitantes, los testimonios muestran una total lejanía con este sector.

Empleo: Las observaciones de todas y todos los participantes en los grupos focales develan un ínfimo apoyo del estado y la empresa privada en posibilidades reales de vinculación laboral, no se cuenta con redes de apoyo estatal o privadas para la vinculación de personas a espacios productivos, muchos consideran que esta peculiaridad se da por el origen, los imaginarios negativos sobre los habitantes del barrio y la baja competitividad académica.

*“A este sector nunca viene el gobierno a ofrecer empleo, somos vistos como gente peligrosa y mala, pero eso no es cierto, solo somos gentes pobres y que no hemos tenido las mejores oportunidades para desarrollar nuestras capacidades”. (Federico, 30 años)*

*“La poca gente que trabaja en el barrio trabaja en trabajos mal pagos y lejos de acá, el único emprendimiento que existía eran las tiendas de barrio pero por la inseguridad cada vez uno ve menos”. (Milena, 31 años)*

*“En los medios lo único que muestran de Ciudad Bolívar es que es peligroso, pero nunca muestran historias de gente luchadora, de esa abundamos por acá”. (Ana, 32 años)*

### **3.2.3.2 Alternativas de satisfacción a necesidades básicas insatisfechas y asistencialismo**

El presente bloque analiza los testimonios de las y los participantes prestando especial atención a las alternativas generadas para suplir las necesidades más sentidas en su cotidianidad. Es decir cómo se superan los hechos de exclusión descritos en el numeral anterior, también se incluyen

observaciones sobre prácticas de asistencialismo comunitario e individuales. Se incluyen observaciones en directa relación con la ONG Intitekoa. Se relacionan algunos aspectos por coherencia discursiva y relación en la praxis.

Alimentación y productos básicos de la canasta familiar: Las personas participantes concuerdan en afirmar que para superar la falta de recursos para satisfacer las necesidades alimenticias básicas y de la canasta familiar, se recurre especialmente al asistencialismo de organizaciones tipo ONG, estas realizan entrega de mercados, elementos de aseo, etc.; Es reiterativo que se afirme que se asiste a varias ONG's para poder acceder a más ayudas para el mismo núcleo familiar. Otra alternativa es el mercado solidario entre miembros de una misma casa donde viven varios arrendatarios, juntan un recurso y se movilizan especialmente a las plazas de mercado para comprar por mayor y lograr economía en el precio de cada producto.

*“Una vecina me dijo que en la fundación me podían ayudar con un par de pañales, cuando fui, me entere que allí también daban mercados cada mes a un precio muy barato, desde hace como dos años que mi marido y yo buscamos fundaciones en el barrio o cerca donde nos puedan dar ayudas, hay meses que es tanto lo que se recibe que realmente nos alcanza hasta para ahorrar algo de lo que nos ganamos en los trabajos”. (Margarita, 27 años)*

*“Los días lunes que hay mercado en varias fundaciones la gente se divide en las familias para poder recoger cosas en varios lados, yo conozco gente que hasta trae familia que vive lejos en otras localidades o barrios”. (José, 28 años)*

*“La gente se cuenta sobre ayudas que van a llegar, eso se arman unas filas tremendas por cualquier mercadito, pero lo malo es que mucha gente lo hace es solo por lo regalado, así no necesiten urgente”. (Luis, 38 años)*

*“Yo me acerque realmente a la ONG porque una vecina me dijo que acá traían en ocasiones mercados baratos, yo había pasado muchas veces frente a la sede pero nunca me había interesado en preguntar que hacían, ahora no solo vengo por los mercados sino que mis hijos están metidos en varios proyectos” (Milena, 31 años)*

Acceso a vivienda propia y servicios habitacionales: Las y los participantes concuerdan que la parcelación ilegal es la única alternativa que queda para poder tener una casa propia, esta práctica aunque peligrosa es vista como algo normal y legítimo en los territorios que han sufrido olvido estatal. Se reconoce que actores ilegales son los impulsores de la toma de terrenos y que en ocasiones se hace uso ilegal de los servicios habitacionales.

*“Todas estas montañas han sido loteadas, es decir cada familia se apropia de un pedacito de tierra, no queda de otra, por supuesto las penurias son tremendas inicialmente porque no se cuenta con servicios, pero casi todos los barrios empiezan por acá así, ilegales, después la misma comunidad va presionando hasta que al gobierno no le queda otra que reconocer y empezar a mandar redes, claro que lotear es peligroso porque los terrenos no siempre son aptos pero es más las ganas de tener su ranchito y la necesidad de no pagar más arriendo”. (Gloria, 34 años)*

*“Lotereros, ósea personas que cogen un buen pedazo de terreno y se las quieren dar de tramposos siempre han existido, unos de corbata, otros del gobierno, otros gente mala*

*profesional, pero pues la gente cae, y cuando se dan cuenta que no hay servicios no queda de otra que hacer redes ilegales". (Milena, 31 años)*

Tiempo libre y complementariedad a la educación básica: Los y las participantes de los grupos focales reconocen las acciones desarrolladas desde las ONG con presencia en el territorio, como la más frecuente alternativa para el refuerzo escolar, la recreación, el deporte y la cultura de los y las niñas. Es habitual discursivamente el considerar estos espacios como centros seguros y con alternativas llamativas para el uso del tiempo libre, adicionalmente se reconoce a las personas que trabajan con las ONG como líderes con altos valores e idóneos para el desarrollo de este tipo de actividades. Finalmente valdría la pena resaltar que varios participantes asociaron de manera activa la entrega de material de apoyo académico y deportivo como un factor de interés en su relación con las ONG.

*"En el barrio el único espacio donde los niños tienen la oportunidad de hacer actividades sanas, como manualidades es en las fundaciones, del resto lo que les queda es la calle y eso es un riesgo muy alto". (Federico, 30 años)*

*"Los niños no tienen parques en el barrio, lo mejor que uno puede hacer es llevarlos a una fundación del barrio donde aprenden cosas bonitas como teatro, pintura y además les enseñan valores". (Margarita, 27 años)*

*"Para mí en especial Intitekoa es la posibilidad que tengo de que mis hijos hagan un refuerzo escolar constante para que salgan bien del colegio, además desde que ellos vienen a la corporación uno nota que son más juiciosos" (Pedro, 38 años)*

*“Mi situación económica es muy difícil, yo siempre he querido llevar a mis hijos a un buen cine pero eso es muy caro, pero vea que en la fundación ellos les proyectan películas de muñequitos y esos son los días más felices de los niños”. (Milena, 31 años)*

*“Mis hijos van a varias fundaciones porque yo no los puedo cuidar porque trabajo mucho, además allá siempre les dan regalos, cuadernos, uniformes, eso es muy importante porque yo no tengo con que comprar eso”. (Andrés, 30 años)*

Salud: Un punto crítico de necesidades básicas insatisfechas es sin lugar a dudas la salud, tanto en nivel preventivo como de atención, frente a esta gran problemática las alternativas que se dan desde la comunidad pasan por acciones que se podrían vincular con la medicina tradicional, homeopática o no formal. Por otra parte se ven a las ONG como espacios de asistencia ocasional a necesidades vinculadas a la salud.

*“Por la situación de la salud la única alternativa que le queda a uno como mamá es ser muy creativa y buscar recetas, para la gripa una hierba, para diarrea otra, para una caída esto o lo otro, ni en sueños se puede pagar un servicio médico privado”. (Tatiana, 36 años)*

*“orar mucho, encomendarse al de arriba, porque acá uno sabe de historias de gente que se ha muerto de gripa por falta de atención, la situación es tan crítica que se presta para que mucho brujo haga su negocio”. (Gloria, 34 años)*

*“En Intitekoa yo he recibido desde unos condones, hasta la posibilidad de que me sacaran un diente que tenía dañado, uno está muy agradecido es porque si no fuera por gente como ellos uno estaría más mal” (Tatiana, 36 años)*

*“Las fundaciones a veces hacen brigadas de planificación, de vacunación, de odontología, la comunidad siempre está muy pendiente de eso para asistir ya que es casi la única forma de tener atención medica” (Adriana, 40 años)*

Transporte: Los y las participantes manifiestan que las soluciones que pueden dar frente al problema de movilidad únicamente son vía ampliación de sus recursos económicos, es decir ya sea por medio de la compra de un vehículo (carro o moto) o para poder pagar por el transporte particular (taxi o carros particulares sin regulación) sin embargo se reconoce que muy pocas personas del territorio logran solucionar esta vía. Una alternativa que se menciona es la movilidad en bicicleta pero se denuncia la imposibilidad que el uso de este medio aumente por razones de seguridad.

*“El que viva en esta loma, le toca conseguir para un carrito, o para una moto mejor, o para taxi, pero la verdad es muy jodido, si no alcanza para comer menos para esas cosas”.*  
*(Ana, 32 años)*

*“Para salud y para llagar es muy complicado, la única que nos queda es tener paciencia y soñar con algún día bajarnos de este barrio olvidado por el gobierno” (Federico, 30 años)*

Seguridad: Los y las participantes vinculan este factor de forma espontánea con las ONG y sus acciones positivas realizadas en generación de alternativas del uso del tiempo libre, la comunidad considera que gran parte de los hechos delincuenciales con suceso en el barrio son realizados por jóvenes sin espacios alternativos para la formación. Se considera también que el cuidado comunitario es un frente importante para luchar contra el crimen organizado.

*“La única forma que queda para contrarrestar las pandillas es no dejar que los jóvenes caigan allí, y la alternativa es mostrándoles otros espacios como los que ofrecen las ONG”*  
(Milena, 31 años)

*“En el barrio toca cuidarnos entre todos, los malos finalmente son menos, toca estar muy pendiente de cualquier cosa sospechosa e intentar que los jóvenes no cojan vicios en la calle”* (Andrés, 30 años)

Empleo y generación alternativa de recursos económicos: Los y las participantes reconocen que frente las alternativas para acceso laboral son mínimas, la informalidad es la constante, por otra parte se reconoce que se realizan prácticas asistencialistas frente al estado y las ONG en miras de acceso a subsidios, compensaciones o cualquier “ayuda” económica posible.

*“La pobreza es lo único que abunda en el barrio, uno debe estar pendiente de llevar papeles o lo que pidan a la Alcaldía o a las fundaciones porque en ocasiones llegan subsidios económicos, no son muy grandes pero cualquier cosa ayuda, nosotros la mayoría vivimos al día a día, y si un día no hay no se come, así de fácil”. (Tatiana, 36 años)*

*“En Intitekoa yo aprendí como mandar hojas de vida por internet, y vea que me resulto un trabajito el año pasado por unos meses, es muy importante que existan personas como ellos dispuestos a ayudarlo a uno a buscar formas de buscar trabajo”* (Margarita, 27 años)

*“Yo hablo con la mayoría de los de mi cuadra, y toditos venden cosas en la calle o trabajan por días, nadie tiene un empleo fijo, lo que nos toca es sobrevivir y cuando se entera*

*alguno de algún subsidio económico correr porque uno sabe que para todos no hay, pero en ocasiones se cuenta con suerte". (Federico, 30 años)*

### **3.2.3.3 Participación ciudadana y empoderamiento**

En el presente apartado se dilucidan las observaciones de los y las participantes en los grupos focales, frente a sus actitudes, voluntades y miedos en relación al empoderamiento social, la construcción de tejido social y ciudadanías plenas.

Lo primero que vale la pena resaltar discursivamente es que los y las participantes reconocen dos (2) espacios que se podrían considerar de encuentro ciudadano, unos generados desde el estado y otros desde la comunidad y las ONG.

Los y las participantes reconocen su poco interés en la participación ciudadana generada por el estado, la consideran irrelevante en la consolidación de políticas públicas reales, la asocian a prácticas de legitimización de intereses particulares o de partidos políticos.

*"No participo en asambleas, encuentros ciudadanos u otro tipo de encuentros porque finalmente lo único que les importa es llenar listados de asistencia para después justificar que la comunidad opino, pero la realidad es que nunca se escuchan nuestras peticiones y las decisiones del gobierno nunca son para beneficiarnos". (Manuel, 42 años)*

*"La gente no va a encuentros donde se discutan cosas de interés para todos porque tienen la sensación que eso nunca trasciende, de que vale perder el tiempo contando las penurias si al gobierno lo único que le importa es que uno pague los impuestos". (José, 28 años)*



Los y las participantes concuerdan en sus observaciones en el hecho de que la no participación se da por falta de tiempo y de condiciones generadas por el estado. Es constante que se vincule la no participación a la falta de divulgación de este tipo de espacios.

*“La vida del pobre es trabajar y trabajar, para poder sobrevivir, uno no tiene tiempo para ir y sentarse durante horas discutir sobre sus problemas cuando las soluciones nunca llegan”. (Ana, 32 años)*

*“En mi caso me levanto desde las cuatro de la mañana a preparar la comida, salgo para el trabajo y llego muy tarde, los domingos uno lo único que quiere es quedarse en la cama”. (Milena, 31 años)*

*“La información para participar en espacios ciudadanos es mínima, uno se entera cuando ya han pasado y finalmente siempre van los mismos”. (Manuel, 42 años)*

Una observación repetida en los grupos focales es el hecho del aislamiento, es decir se considera que aunque en el barrio las problemáticas son compartidas, en general las personas buscan solucionar sus problemas al interior de sus núcleos familiares.

*“Con tanto problema que uno carga encima, cada uno anda en su cuento, no se tiene la cultura de trabajo en comunidad” (Luisa, 39 años)*

*“La gente busca solucionar sus cosas solos, la verdad en un barrio con tantos problemas de inseguridad uno se acostumbra es como a desconfiar de todo mundo y no a trabajar por algo en común”. (Margarita, 27 años)*

*“Los pocos espacios donde uno se encuentra con los vecinos en acá en Intitekoa, de no ser por este lugar muchos ni se saludarían” (Antonio, 35 años)*

Frente a la relación de empoderamiento social y comunidad que emerge en el marco de las ONG las personas participantes de los grupos focales consideran que faltan liderazgos, es decir son pocas las personas interesadas en convocar comunidad para la discusión y búsqueda de soluciones a las problemáticas.

*“Nadie está interesado en poner temas de interés general, yo creo que si existieran personas que lo convocaran a uno de forma más seguida para hablar de problemas comunitarios uno asistiría”. (Tatiana, 36 años)*

*“Casi nadie en el barrio es líder, acá la gente como le decía vive muy aislada, y por eso no hay quien motive al resto”. (Federico, 30 años)*

Los grupos focales concuerdan en afirmar que las ONG poco o nada generan espacios de discusión comunitaria, los ven como espacios de atención, interesados primordialmente en el apoyo a la superación de necesidades básicas insatisfechas únicamente.

*“Las fundaciones son de mucha ayuda a la comunidad, pero poco se hace para generar espacios de discusión de los problemas, es más como soluciones”. (Federico, 30 años)”*

*“Yo he estado en veinte fundaciones y nunca lo convocan a uno para preguntarle como quisiera uno solucionar los problemas, ellos dan lo que pueden y punto”. (José, 28 años)*

*“Las fundaciones se limitan a dar soluciones, ellos por lo menos en el barrio poco generan espacios de debate, sus razones tendrán”. (Andrés, 30 años)*

*“Yo creo que la fundación se aburrieron de llamarnos a reuniones, como nadie venía, se fueron agotando, claro y es que la gente solo venía cuando sabían que había entrega de cosas, a eso súmele que nadie de los que estamos acá tomamos la iniciativa, ellos si nos han dicho varias veces que nos organicemos que ellos nos ayudan pero como no es obligados nadie se pone al frente de la tarea” (Pedro, 38 años)*

Finalmente las y los participantes consideran el factor miedo como determinante en las acciones de empoderamiento, es decir consideran que no existen condiciones de seguridad para que se den acciones de construcción de poder comunitario.

*“Muchos de los que vivimos en el barrio venimos de la violencia, desplazados y eso es una carga de por vida, uno vive con el miedo de los violentos, y esos no están solo en el campo, en el barrio uno escucha que existen grupos armados por lo que claro uno quisiera hacer cosas por uno y por los demás en la medida que pueda pero se sabe que el que hace eso puede ser visto con malos ojos por los que manejan el barrio”. (Antonio, 35 años)*

*“El liderazgo tiene muchas desventajas, uno puede tener muchas ideas, pero la gente le da miedo que por meterse entre comillas en lo que a uno no le importa termine perjudicado”. (Milena, 31 años)*

*“Con la gente de las fundaciones casi no se meten las pandillas, me imagino que porque saben que están haciendo algo por la gente, pero si uno se mete de líder a mover cosas, de una empiezan las murmuraciones de que uno están quien sabe con qué interés metido*

*en eso, o que es de la guerrilla, o de los paramilitares, o que uno lo hace es por ayudar a algún político, es mejor bajo perfil y no meterse en rollo y terminar en problemas". (Gloria, 34 años)*

Es importante mencionar que tanto los conceptos de empoderamiento, tejido social y ciudadanía plena son brevemente descritos por el investigador al grupo focal, en líneas generales se puede concluir que estos son estrechamente relacionados con el liderazgo, es decir con el poder de movilización y articulación de demandas colectivas por un individuo.

#### **3.2.3.4 Solidaridad y trabajo comunitario en la ONG Intitekoa**

Un último bloque de análisis del trabajo de los grupos focales busco indagar sobre las actitudes y aptitudes individuales y colectivas en relación con el fortalecimiento de la ONG Intitekoa, es de interés abordar las relaciones a mediano y largo plazo que tienen los participantes de las acciones que desarrolla la ONG, en el entendido que estas están en directa correlación con la posibilidad de fortalecimiento de la corporación.

Tres (3) aspectos relevantes se deben mencionar en el apartado:

1. Es nulo el conocimiento de la ruta proyectiva de la organización, se desconoce totalmente por la comunidad su misión y visión y los objetivos a mediano y largo plazo.

*"La verdad a todos nos falta mucho estar pendientes y preguntar para dónde va la organización, como el dicho: Uno no sabe lo que tiene hasta que lo pierde. Como vivimos al día se nos pasa lo importante que es preguntarle a los de la organización que se están*

*pensando para seguir apoyando a la comunidad y uno como podría hacer parte de esos proyectos” (Mario, 40 años)*

2. Las y los participantes consideran que aunque sus tiempos son limitados, todos estarían dispuestos a ser parte activa del fortalecimiento de la organización, se debela un reconocimiento por la necesidad de profundizar en acciones solidarias y de trabajo comunitario

*“Si bien es cierto que la verdad no hemos sido solidarios como deberíamos con la organización, la gente está dispuesta, la cosa es coordinar bien tiempos porque como todos vivimos es rebuscando el diario, pero claro uno es consiente que los de la organización dan mucho y en ocasiones salen hasta regañados, lo que toca es unirnos para que esto mejore”. (Pedro, 38 años)*

*“Lo que se necesita en Intitekoa es que la gente se concientice mas de que las cosas no son simplemente regaladas, es necesario que todos colaboremos y seguramente así veremos cómo nos va mejor a todos, en especial a los niños”. (Gloria, 34 años)*

3. Las personas participantes en los grupos de discusión consideran importante generar una agenda de participación activa en la organización para las personas que asisten de forma continua a los proyectos y actividades desarrolladas por la ONG Intitekoa.

*“La única forma de organizar a la comunidad es exigiéndole, es decir, si usted manda a su niño a refuerzo escolar, a teatro a dibujo, pues lo mínimo es que vengan a la corporación en unas fechas para discutir cosas de interés para todos, para apoyar lo que se esté planeando desde la organización”. (Mario, 40 años)*

*“Es fundamental que Intitekoa nos motive nuevamente para organizarnos, para generar un grupo de padres, de madres que estemos pendientes de lo que se hace y ayudemos para que cada día sea mejor para el bien de todos”. (Tatiana, 36 años)*

Finalmente se debe mencionar que las personas participantes de los grupos focales dejaron ver su escepticismo frente a la real participación comunitaria, se afirma que aunque en la corporación participan como beneficiarios directos por lo menos cincuenta (50) familias, siempre la participación real está dada por un grupo reducido y constante.

*“La gente le da pereza ver qué pasa en las fundaciones así reciban de ellas ayudas, uno se da cuenta que habla que si la cierran otra llegara, y así, no tienen sentido de pertenencia, lo que les importa es el mercado y donde dejar a los niños”. (Federico, 30 años)*

*“Es triste aceptarlo, pero a esto venimos los que de verdad estamos pendientes de nuestros niños y que somos medio agradecidos, la gente no viene si no le ponen un plato de comida o algo que llevarse para la casa, los niveles de egoísmo a los que hemos llegado son increíbles”. (Ana, 32 años)*

*“Las personas no vienen por pura y física pereza. Es que somos muy desagradecidos y después la gente si anda quejándose de los problemas del barrio y no hacen nada, yo le aseguro que si nos citan nuevamente como hoy venimos los mismos de siempre o menos, no nos digamos mentiras” (Margarita, 27 años)*

### **3.3 Discusión crítica de los resultados**

#### **Inmediatez frente al desamparo**

En el presente apartado se presentan los resultados más importantes arrojados por los grupos focales en concordancia con los objetivos planteados en el estudio a la luz del marco teórico guía, para tal efecto se guiara el desarrollo desde los bloques discursivos trabajados en el anterior capítulo.

##### **1- Diagnóstico de la relación estado, empresa privada y comunidad del barrio Caracolí.**

Del bloque se logra concluir que la respuesta del estado frente a las necesidades básicas de la comunidad es bajo, es decir no se logra concretar el papel del estado social de derecho, por el contrario lo que se logra dilucidar que de las nueve (9) necesidades observadas (Alimentación, acceso a vivienda propia, servicios habitacionales, educación, recreación, salud, transporte, seguridad y empleo) solo la educación tiene una evaluación social medianamente positiva. Este diagnóstico legitima inicialmente la labor de las ONG, que como mencionamos en el marco teórico son “organizaciones privadas pero no lucrativas que se desarrollan en el espacio público para satisfacer demandas no satisfechas ni por el Estado, ni por el Mercado” (Paiva, 2004, p. 99). Este bloque contextualiza y diagnostica algunos aspectos de calidad de vida de los habitantes del barrio Caracolí, y justifica la existencia de las ONG ‘en el sector en concordancia con el marco teórico donde pudimos concluir que estas estructuras organizativas emanan en “un marco institucional tardío, un modelo de Estado de Bienestar de universalismo limitado, una estructura social proclive a la exclusión social” (Rodríguez, C, 1996, p 538). Podríamos pues decir que la comunidad está en situación de exclusión, entendida esta como “todas aquellas personas que, de alguna manera, se encuentran fuera de oportunidades vitales, que definen las conquistas de una ciudadanía social plena en los horizontes de los finales del siglo XX (Tezanos, 2008, p.138).

## 2- Alternativas de satisfacción a necesidades básicas insatisfechas y asistencialismo

Este bloque nos presenta al asistencialismo como una alternativa relevante en la superación de necesidades básicas insatisfechas en la comunidad, este fenómeno como planteamos en el marco teórico está dado por mantenerse durante mediano o largo plazo, se encuentra una permanente búsqueda de asistencia de los habitantes de la comunidad en el tercer sector, es decir las ONG con presencia en el sector, sin embargo bien vale la pena resaltar que este hecho esta en estrecha relación con la debilidad en concreción de derechos por parte del estado en el territorio, es decir, la comunidad se ve abocada a prácticas asistencialistas al encontrar en ellas la respuesta a necesidades no satisfechas desde el papel del estado, también es importante resaltar que como mencionamos en el marco teórico el asistencialismo “es una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases dominantes para paliar mínimamente la miseria que generan” (Alayón, 1989, p. 5). Esto en razón que las observaciones generales de los grupos focales apuntan a un consiente análisis de la comunidad frente al asistencialismo como un goteo institucional estatal para controlar las necesidades básicas generadas por las prácticas de mal gobierno como lo son la corrupción, la malversación de dineros públicos y el olvido de las comunidades más vulnerables. Frente a la relación con la ONG Intitekoa podemos afirmar que la situación es igual, se busca en ella satisfacer necesidades vía asistencia directa y permanente.

## 3- Participación ciudadana y empoderamiento

Como principales resultados de este bloque podemos ver que la comunidad diferencia los espacios de participación ciudadana en dos, los que emanan desde el estado, estos son vistos como lugares de legitimización de políticas poco convenientes para las necesidades latentes en los habitantes, también se reconocen otros espacios de participación en el marco del desarrollo de las acciones de las ONG en particular la ONG Intitekoa, sin embargo estos no son continuos, carecen de liderazgos y de compromiso comunitario, un factor a resaltar es el hecho de que el miedo generado en un ambiente hostil y con niveles de inseguridad ampliados limiten la acción social, como vimos en el marco teórico “el empoderamiento se relaciona con el poder (Romano,



2002, p 26). Es decir tienen implicaciones directas en las relaciones sociales en tensión, más cuando los actores disociadores no están en disposición de perder su posición en la comunidad, un entorno violento es un espacio contextual donde la participación y el empoderamiento se ven restringidos, dado que “el empoderamiento designa al individuo o a una comunidad, la capacidad de actuar, de forma autónoma, pero a la vez se requieren los medios necesarios y el proceso para lograr esta capacidad de actuar y de toma de decisiones” (Charlier y Caubergs, 2007. P. 12). Frente a la relación de participación y empoderamiento en la ONG Intitekoa específicamente se encuentra que no existen los espacios suficientes generadores de estas sinergias y es bajo el nivel de interés que emana tanto de la corporación como de la comunidad para la construcción de los mismos.

#### 4- Solidaridad y trabajo comunitario en la ONG Intitekoa

Frente a este bloque de discusión se debe resaltar el hecho de una ausencia total de interiorización del proyecto institucional de la ONG Intitekoa en la comunidad, hecho que refuerza la relación asistencialista que se limita a tener un rol de actor pasivo en la construcción de entramado social, este desconocimiento se da principalmente por la limitación de tiempo dada por las condiciones socioeconómicas propias de los beneficiarios y aparece una vez más el bajo compromiso comunitario, como planteamos en el marco teórico prima el enfoque asistencial el que se asume que “es imposible que las personas cambien por si mismas sus situaciones adversas frente a necesidades básicas insatisfechas” (Salas, L, 2007, p 12). Esta situación limita las posibilidades de generación de espacios de participación con ciudadanos empoderados y formados, lo cual generaría la posibilidad de ahondar en las propuestas comunitarias para el mejoramiento de la calidad de vida.

#### 4. Conclusiones

Una vez culminado el proceso general de la presente investigación en sus diferentes niveles, y de forma coherente en un trabajo empírico ubicado en el marco de las ciencias sociales, a continuación presentaremos una serie de conclusiones en relación a los hallazgos y los objetivos del estudio, los cuales representan los principales aportes o productos investigativos.

- Frente a los tres objetivos específicos:

Conocer la relación de asistencialismo entre la ONG Intitekoa y los y las participantes de las acciones que desarrollan en el marco de su actividad social

Se concluye que existe una relación asistencialista real constante con las personas participantes de las acciones de la ONG Intitekoa, esto se materializa dada la configuración de la organización al no generar espacios diversos a los enmarcados en la atención directa con servicios o bienes y por otro lado por la manera como la comunidad ve la labor de la ONG, es decir, se entiende para la comunidad que esta juega un único rol dado por la subvención de necesidades y demandas individuales y comunitarias.

Identificar las relaciones de empoderamiento social presentes en los y las participantes de las acciones adelantadas por la ONG Intitekoa.

El empoderamiento social como hecho social de control y poder orientador de vidas, es mínimo en la relación entre la ONG Intitekoa y las personas que asisten a las acciones que desarrollan, fundamentalmente por tres factores: Falta de liderazgos, falta de espacios de construcción de tejido social y desinterés de la comunidad, este último dado por dos razones a resaltar, uno la

poca disposición de tiempo y dos el ambiente hostil y violento del territorio y como este se asocia directamente al miedo de ser reconocido como un actor social que genera debate y propuestas de cambio.

Analizar la correlación entre necesidades básicas insatisfechas, actitudes y aptitudes de empoderamiento o asistencialismo presentes en los y las participantes de la actividad de la ONG Intitekoa.

La investigación ofrece una mirada ampliada al fenómeno del asistencialismo y del empoderamiento, es decir estos dos hechos no son particularidades aisladas al contexto social, por un lado el asistencialismo es el resultado de la inoperancia del estado en respuesta a las necesidades básicas de la comunidad, y aunque la práctica es por si misma negativa para la construcción de ciudadanías plenas, es una alternativa válida para personas con problemáticas profundas en su calidad de vida. Por otro lado el empoderamiento social debe estar blindado de ciertas condiciones mínimas para su ejercicio, al involucrar la tensión social que puede dar el control y el poder, el empoderamiento requiere de un contexto social libre de actores violentos, un interés y decisión de construcción tanto de la comunidad como de la ONG. EN el caso de la ONG Intitekoa se puede observar que las condiciones de vida, de necesidades básicas insatisfechas, median de forma directa en la forma como se relacionan las personas con la organización, primando la relación asistencialista.

Cumplidos los objetivos específicos estamos en disposición de decir que se ha logrado dar respuesta al objetivo general de la investigación como se verá a continuación:

- Frente al objetivo principal de la investigación

Conocer los intereses y motivaciones de los y las participantes en las acciones realizadas por la ONG Intitekoa en la localidad diecinueve denominada Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá (Colombia).

Tras la aplicación de la herramienta seleccionada (grupos focales) se puede señalar que el principal interés de las y los participantes es el suplir de manera alternativa las necesidades básicas insatisfechas manifiestas en su cotidianidad, es decir, las personas que se acercan a las acciones desarrolladas por la ONG Intitekoa reconocen en esta un actor que facilita el mejoramiento parcial de sus condiciones de vida, adicionalmente podemos decir que la interacción está motivada por los bienes y servicios que reciben de la ONG, lo cual es una relación de carácter unidireccional, entendida como la búsqueda directa de beneficios y de asistencia, este interés y motivación se ve potencializado por la poca respuesta del estado con la comunidad y sus demandas.

## 5. Referencias bibliográficas

Albarta, E. (2007). *Cómo Gestionar una Pyme mediante el Cuadro de Mando*. Madrid: Esic Editorial.

Alayón, N. (1989). *Asistencia y Asistencialismo, ¿pobres controlados o erradicación de la pobreza?* Buenos Aires: Humanitas.

Ander, E. (1998). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Humanitas.

Agencia Presidencial de cooperación internacional de Colombia (2016). *Documento de Análisis de Cooperación Internacional 2014*. Recuperado de [https://www.apccolombia.gov.co/recursos\\_user/Documentos/DocAmbiental.pdf](https://www.apccolombia.gov.co/recursos_user/Documentos/DocAmbiental.pdf)

Alta Consejería para los derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación, Secretaría General, Alcaldía Mayor de Bogotá. (2013). *Informe sobre población en situación de desplazamiento en Bogotá 2013*. Recuperado de <http://www.victimasbogota.gov.co/?q=search/node/informes>

Asociación de Fundación empresariales (2016). *El mundo del tercer sector en Colombia*. Recuperado de <http://afecolombia.org/es-es/PublicacionesYArticulos/tercersector>

Bobbio, N (1997). *Diccionario de política. Definición: Poder*. Ed 10. Ciudad de México: Editorial Siglo XXI.

Cámara de Comercio de Bogotá (2007). *Perfil Económico y empresarial Ciudad Bolívar*. Recuperado de [http://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/3129/926\\_perfil\\_economico\\_ciudad\\_bolivar.pdf?sequence=1](http://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/3129/926_perfil_economico_ciudad_bolivar.pdf?sequence=1)

Charlier, H y Caubergs, L (2007). *El proceso de empoderamiento de las mujeres: Guía Metodológica*. Bélgica: Ministerio de Asuntos Exteriores.

Código Civil Colombiano, Ley 57/1887, de 26 de mayo. Art 633. 8da Ed. Colombia: Legis.

Contraloría de Bogotá D.C (2012). *Informe Sectorial, Atención a población en situación de desplazamiento en el Distrito Capital*. Recuperado de <http://www.contraloriabogota.gov.co/intranet/contenido/informes/Sectoriales/Subdireccion%20de%20evaluacion%20sectorial/Atencion%20a%20poblacion%20en%20situacion%20de%20desplazamiento.pdf>

Constitución Política de Colombia (1991). Art 10 y Art 38. Colombia: 2da Ed. Legis.

Convención Americana de Derechos Humanos (1969). Organización de Estados Americanos, Art 16. Numeral 1.

Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al desarrollo (2016). *Definición: Empoderamiento*. Recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/86>

Decreto Distrital 364/ 2013, de 26 de agosto. *Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá, D.C.* Alcaldía Mayor de Bogotá.

Departamento Administrativo Nacional de Economía Solidaria (2007) *Cartilla sobre asociaciones, corporaciones, fundaciones y redes de voluntariado*. Recuperado de <http://www.orgsolidarias.gov.co/sites/default/files/pagina-basica/pdf/cartilla%20asociaciones,%20fundaciones%20y%20redes%20de%20voluntariado.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (2005). *Censo general 2005*. Recuperado de <http://www.dane.gov.co/index.php/poblacion-y-demografia/censos>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (2007). *Encuesta calidad de Vida Bogotá 2007*. Recuperado de [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/ecvb/ECVB\\_07.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/ecvb/ECVB_07.pdf)

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (2015). *Pobreza Monetaria y Multidimensional en Colombia 2015*. Recuperado de <http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-sociales/pobreza>

Fundación codesarrollo (2002). *Informe anual sobre el crecimiento del tercer sector en Colombia*.

Recuperado de <http://fundacioncodesarrollo.org/informe2002>

Fundación Social (1992). *Acerca de la naturaleza y evolución de los organismos no gubernamentales ONG*. Bogotá: Editorial Fundación Social.

Jerez, A (1997). *¿Trabajo voluntario o participación? Elementos para una sociología del tercer sector*. Madrid: Editorial Tecnos.

Isuani, E y Tenti, E. (1989). *Estado democrático y política social*. Buenos Aires: EUDEBA

INGEOMINAS (2003). *Estudio de evaluación de amenaza por deslizamiento para los barrios El Espino y El Cerro El Diamante, e instalación y monitoreo de instrumentación geotécnica*. Bogotá.

Recuperado de <http://webidu.idu.gov.co:9090/jspui/bitstream/123456789/34942/9/60014701-05.pdf>

Intitekoa. (2016). *Quienes somos, sobre nosotros*. Recuperado de <http://www.intitekoa.org/quienes-somos-sobre-nosotros.html>

Iturralde, P (2005). *Memoria del Taller de diseño de la estrategia de empoderamiento de Empresas Campesinas*. Proyecto Emprender. Riobamba: COSUDE. Fundación Marco, FEPP-Latacunga, Intercooperation

Korman, A (1978). *Psicología de la industria y de las organizaciones*. Madrid: Marova

Paiva, Verónica (2004). *¿Qué es el Tercer Sector?* Revista Científica de la UCES, V8, N1 Buenos Aires: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

Pérez, D y López (2003). *El tercer sector social en España*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

ONU. Organización de Naciones Unidas (2015). *Definición: ONG*. Recuperado de <http://www.un.org/es/civilsociety/dpingo/criteria.shtml>

Real Academia Española. (2015). *Asistencia social*. En *Diccionario de la lengua española* (22º ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=415CxIs>

Resolución 217/1948, de 10 de diciembre. *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Asamblea General de Naciones Unidas.

Resolución 2200/ 1966, de 16 de diciembre. *Pacto internacional de Derechos Civiles y Políticos*. Asamblea General de Naciones Unidas.

Resolución 0843/2007. *Legalización barrio Caracolí*. Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, Bogotá, D.C.

Rodríguez, C (1996). *Las entidades voluntarias en España. Institucionalización, estructura económica y desarrollo asociativo*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

Romano, J, (2002). *Empoderamiento: enfrentemos primero la cuestión de poder para combatir juntos la pobreza*. Documento de apoyo presentado en el “International Workshop Empowerment and Rights Based Approach in Fighting Poverty Together”. Brasil: Ed ActionAid.

Salas, L. (2007). *En el mundo de las ONG. Vivencias, reflexiones y aprendizajes del ejercicio profesional*. Colombia: Editorial Fundación Bienestar Humano.

Secretaria Distrital de Educación. Alcaldía Mayor de Bogotá (2013). *Caracterización sector educativo*. Recuperado de

[http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR\\_EDUCATIVO/ESTADISTICAS\\_EDUCATIVAS/2013/BoletinEstadisticoAnual2013.pdf](http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR_EDUCATIVO/ESTADISTICAS_EDUCATIVAS/2013/BoletinEstadisticoAnual2013.pdf)

Tezanos, J. F. (2001). *La sociedad dividida, estructuras de clases y desigualdades en las sociedades tecnológicas*. Madrid: Biblioteca Nueva.



**Anexos**

Preguntas orientadoras de los grupos focales:

- 1- ¿Cómo considera usted que son los servicios públicos en líneas generales en el barrio?
- 2- ¿Cuáles de ellos considera usted los menos ajustados a las necesidades de los y las habitantes de la comunidad?
- 3- ¿Por qué considera que estos servicios son deficientes?
- 4- ¿Cuáles servicios considera que son los que mejor se adaptan a las demandas de la comunidad? ¿Por qué?
- 5- ¿Qué alternativas de forma individual y en su núcleo familiar se adoptan para superar las necesidades básicas insatisfechas?
- 6- ¿Cómo es la relación de la empresa privada con las realidades barriales?
- 7- ¿Cómo considera que aporta la ONG Intitekoa a la superación de dichas necesidades?
- 8- ¿Por qué asiste usted a los servicios ofertados por las ONG del sector y específicamente los que brinda la ONG Intitekoa?
- 9- ¿Cuál cree que es la motivación o interés fundamental de la comunidad para participar en los servicios de la ONG Intitekoa?
- 10- ¿Cómo es su participación en acciones de empoderamiento social?
- 11- ¿Cree que la comunidad se involucra de forma organizada en los problemas comunes del barrio?
- 12- ¿Cuáles cree que deberían ser las lógicas comunitarias para mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio?
- 13- ¿Cuál considera el mayor aporte de la ONG Intitekoa a la comunidad?
- 14- ¿Cómo cree considera que se podrían mejorar las relaciones de la comunidad con la ONG Intitekoa?
- 15- ¿Considera que prima la conveniencia en la relación de la comunidad con la ONG Intitekoa?