

**Universidad Internacional de La Rioja**  
**Facultad de Educación**

**Trabajo fin de máster**

**Bullying: Análisis de la  
Situación y Proyecto de  
Intervención basado en  
el Programa CIP**

**Presentado por:** María Dolores Blanco Zaragoza

**Tipo de TFM:** Intervención

**Director/a:** Carolina Quirós Domínguez

**Ciudad:** Alicante

**Fecha:** 22/07/2016

# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>Pág. 8</b>
1.1 Justificación y planteamiento del problema .....	Pág. 8
1.2 Análisis del estado de la cuestión .....	Pág. 9
1.2.1 Investigaciones sobre bullying.....	Pág. 9
1.2.2 Autores relevantes .....	Pág. 11
1.2.3 Programas de intervención para la mejora de la convivencia escolar .....	Pág. 12
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>Pág. 13</b>
2.1 Definición y características del fenómeno bullying.....	Pág. 13
2.2 Tipos de conductas violentas .....	Pág. 15
2.3 Participantes de las dinámicas de bullying.....	Pág. 17
2.3.1 Características de los agresores .....	Pág. 17
2.3.2 Características de las víctimas .....	Pág. 19
2.3.3 Características de los espectadores .....	Pág. 21
2.4 Consecuencias psicosociales .....	Pág. 23
2.4.1 Consecuencias psicosociales para los agresores .....	Pág. 23
2.4.2 Consecuencias psicosociales para las víctimas.....	Pág. 24
2.4.3 Consecuencias psicosociales para los espectadores .....	Pág. 25
<b>3. OBJETIVOS DEL TRABAJO.....</b>	<b>Pág. 25</b>
<b>4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN BASADO EN EL PROGRAMA CIP .....</b>	<b>Pág. 26</b>
4.1 Justificación .....	Pág. 26
4.2 Descripción del contexto.....	Pág. 27
4.3 Población destinataria .....	Pág. 28
4.4 Objetivos del proyecto de intervención .....	Pág. 28
4.5 Metodología .....	Pág. 29
4.5.1 Intervención con el docente .....	Pág. 29
4.5.2 Intervención con las familias .....	Pág. 31
4.5.3 Intervención con los alumnos.....	Pág. 34
4.6 Temporalización .....	Pág. 43

4.7	Recursos.....	Pág. 45
4.8	Evaluación.....	Pág. 45
<b>5.</b>	<b>RESULTADOS Y ANÁLISIS.....</b>	<b>Pág. 46</b>
5.1	Intervención con los alumnos .....	Pág. 46
5.2	Intervención con las familias .....	Pág. 53
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>Pág. 55</b>
6.1	Líneas de investigación futuras.....	Pág. 56
6.2	Limitaciones .....	Pág. 56
<b>7.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>Pág. 58</b>
<b>8.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>Pág. 60</b>
8.1	Anexo 1: Sesión grupal 1. Actividad 2 .....	Pág. 60
8.2	Anexo 2: Sesión grupal 2. Actividad 2.....	Pág. 61
8.3	Anexo 3: Sesión grupal 2. Actividad 3 .....	Pág. 62
8.4	Anexo 4: Sesión grupal 2. Actividad para casa.....	Pág. 63
8.5	Anexo 5: Sesión grupal 3. Actividad 2 .....	Pág. 64
8.6	Anexo 6: Sesión agresores 1. Actividad 2 .....	Pág. 65
8.7	Anexo 7: Sesión agresores 1. Actividad 3 .....	Pág. 66
8.8	Anexo 8: Sesión agresores 2. Actividad 2.....	Pág. 67
8.9	Anexo 9: Sesión víctimas 1. Actividad para casa .....	Pág. 68
8.10	Anexo 10: Sesión víctimas 2. Actividad 1.....	Pág. 69
8.11	Anexo 11: Sesión víctimas 2. Actividad 2.....	Pág. 70
8.12	Anexo 12: Sesión conjunta agresores y víctimas. Actividad 3 .....	Pág. 71

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de violencia .....	Pág. 16
Tabla 2. Participantes de las dinámicas de bullying.....	Pág. 17
Tabla 3. Tipos de agresores.....	Pág. 18
Tabla 4. Características de los agresores .....	Pág. 19
Tabla 5. Tipos de víctimas .....	Pág. 20
Tabla 6. Características de las víctimas .....	Pág. 21
Tabla 7. Tipos de espectadores .....	Pág. 22
Tabla 8. Características de los espectadores.....	Pág. 23
Tabla 9. Consecuencias psicosociales para los agresores .....	Pág. 24
Tabla 10. Consecuencias Psicosociales para las víctimas .....	Pág. 24
Tabla 11. Consecuencias psicosociales para los espectadores .....	Pág. 25
Tabla 12. Sesión 1: Docentes .....	Pág. 29
Tabla 13. Sesión 2: Docentes .....	Pág. 30
Tabla 14. Sesión 3: Docentes .....	Pág. 31
Tabla 15. Sesión 1: Familias .....	Pág. 31
Tabla 16. Sesión 2: Familias .....	Pág. 32
Tabla 17. Sesión 3: Familias.....	Pág. 33
Tabla 18. Sesión 4: Familias .....	Pág. 34
Tabla 19. Sesión o: Alumnos.....	Pág. 34
Tabla 20. Sesión 1: Alumnos.....	Pág. 35
Tabla 21. Sesión 2: Alumnos.....	Pág. 36
Tabla 22. Sesión 3: Alumnos .....	Pág. 37
Tabla 23. Sesión 4: Alumnos .....	Pág. 38
Tabla 24. Sesión 1: Alumnos agresores .....	Pág. 38
Tabla 25. Sesión 2: Alumnos agresores .....	Pág. 39
Tabla 26. Sesión 3: Alumnos agresores .....	Pág. 40
Tabla 27. Sesión 1: Alumnos víctimas.....	Pág. 40
Tabla 28. Sesión 2: Alumnos víctimas.....	Pág. 41
Tabla 29. Sesión 3: Alumnos víctimas .....	Pág. 41
Tabla 30. Sesión conjunta: Agresores y víctimas .....	Pág. 42
Tabla 31. Temporalización del Programa completo .....	Pág. 43
Tabla 32. Temporalización de las sesiones realizadas.....	Pág. 44

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Características del bullying.....	Pág. 14
Figura 2. Sociograma 4ºA.....	Pág. 47
Figura 3. Tipos de agresiones .....	Pág. 47
Figura 4. Lugar de las agresiones .....	Pág.48
Figura 5. Frecuencia de las agresiones .....	Pág. 48
Figura 6. Percepción de la gravedad de las agresiones.....	Pág. 49
Figura 7. Seguridad del Centro .....	Pág. 49

## Resumen

El presente Trabajo Fin de Máster (TFM) pretende dar respuesta a la necesidad de tratar el fenómeno bullying en la escuela, lugar en el que se desarrolla. Los principales objetivos del trabajo son, en primer lugar, llevar a cabo un estudio del fenómeno a través de una revisión bibliográfica sobre el mismo, para posteriormente diseñar un proyecto de intervención destinado a un contexto concreto, el grupo de 4ºA del Colegio Salesianos “San Rafael” situado en Elche (Alicante).

En primer lugar, se parte de una revisión bibliográfica inicial acerca del bullying. A lo largo del trabajo se irán desarrollando distintos apartados referentes al fenómeno, sus características, los participantes y sus consecuencias psicosociales. Después, se expondrá el proyecto de intervención dirigido a un contexto concreto, mencionado anteriormente, el cual consta de diversas sesiones dirigidas a los alumnos y a los principales agentes ocupados de su educación: familia y profesores, para que gracias a su coordinación y trabajo conjunto se consiga una mejora del clima de convivencia, la prevención de casos de acoso escolar y la intervención ante estos si se encontrases.

Finalmente, se cree que se cumplen los objetivos propuestos para el TFM puesto que se ha desarrollado una fundamentación teórica, se ha realizado el diseño de un proyecto de intervención que da respuesta a las necesidades de un grupo concreto de alumnos y se han puesto en marcha algunas de las actividades propuestas. Aunque no se haya llevado a cabo de manera completa, se espera que en el futuro pueda realizarse de modo efectiva.

## Palabras clave

Bullying, violencia escolar, convivencia, prevención, intervención.

## Abstract

This Final Master Project (FMP) seeks to respond to the necessity of treating bullying in schools, the place in which it is developed. The main objectives of the project are; first, to conduct a study of the phenomenon through a literature review on it. Then design an intervention project addressed to a particular context, the group 4<sup>th</sup> A at Salesianos College "St. Rafael" located in Elche (Alicante).

First, it starts with an initial literature review about bullying where different sections concerning the phenomenon; its characteristics, the participants and their psychosocial consequences will be developed. After the intervention project will be presented on the particular context, which consists of several sessions addressed to students and the main bodies who take part in their education; family and teachers, so that through coordination and joint work, the climate of coexistence can be improved, preventing cases of bullying and intervening if any cases were found.

Finally, it is believed that the proposed objectives for the FMP are achieved with the theoretical foundation, the design of an intervention project that responds to the needs of a particular group of students and the implementation of some of the proposed activities. Although the intervention project is not carried out completely, it is expected that in the future it could be performed effectively.

## Key words

Bullying, school violence, coexistence, prevention, intervention.

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 JUSTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La convivencia no es fácil, y más aún si se trata de escolares, ya que entre ellos pueden surgir conflictos o dinámicas en las relaciones sociales que no saben cómo resolver. Por ello, en ocasiones recurren a la violencia y a la agresión como método para solucionar o gestionar los conflictos y/o dominar a otros. Sin embargo, este tipo de actitudes empleadas como estrategias para resolver los problemas no son adecuadas ni aceptadas en el marco cultural actual, por el contrario, se considera que la forma correcta de enfrentar conflictos, gestionarlos y resolverlos debería adoptar conductas no violentas.

El problema se agrava más cuando el empleo de las estrategias de resolución de problemas a través de la violencia y la agresión desemboca en un caso de bullying o acoso escolar. De acuerdo con Cerezo (2011), el bullying se encuentra presente en la práctica totalidad de centros escolares. Esta forma de violencia tiene importantes repercusiones, sobre todo para las personas implicadas, pero también para la sociedad en su conjunto. A los daños físicos que se puedan causar, se han de añadir los daños psicológicos que se sufren en tiempo presente o futuro, y que pueden ser más graves incluso que los primeros.

Debido a lo descrito anteriormente, es de carácter primordial tratar de estudiar el fenómeno para poder prevenir e intervenir sobre conductas de bullying que se produzcan en la escuela. Para ello, es necesaria una concienciación por parte de toda la Comunidad Educativa con el objetivo de que se pueda actuar de manera conjunta en relación a la educación de los escolares y prevenir o erradicar cualquier caso de acoso escolar. Para llevarlo a cabo, se necesita la formación de todas las personas implicadas en la educación de niños y adolescentes; profesores, familia, alumnos, monitores de actividades deportivas y extraescolares y el resto de personas trabajadoras de la institución escolar.

Mediante este trabajo se pretende realizar un análisis teórico sobre el acoso escolar para diseñar posteriormente un proyecto de intervención basado en el Programa CIP (Concienciar, Informar y Prevenir; Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011) destinado a un grupo concreto de alumnos con el fin de prevenir la aparición de un caso de bullying o acabar con este si existiera. En el proyecto de intervención se contempla la formación de profesores, estudiantes y familias en distintas sesiones.

En definitiva, se trata de proporcionar estrategias a los alumnos y a los principales agentes que intervienen en su educación para mejorar el clima de convivencia entre iguales, prevenir e intervenir sobre el acoso escolar.

A lo largo del trabajo se desarrollarán diferentes apartados en relación al bullying. En el primer capítulo se realizará un análisis del estado de la cuestión en el que se considerarán diversas investigaciones sobre bullying realizadas a nivel internacional y nacional, autores relevantes sobre la temática para el desarrollo del trabajo y diferentes programas de intervención para la mejora de la convivencia escolar. En el segundo apartado se profundizará en la fundamentación teórica del bullying. En ella se tratarán aspectos tales como: definición y características del término, tipos de conductas violentas que se pueden desarrollar, participantes involucrados en casos de violencia escolar, sus características y consecuencias.

Posteriormente, en el tercer apartado se expondrán los objetivos del trabajo y en el cuarto se llevará a cabo un proyecto de intervención basado en el Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011), destinado a un grupo concreto de alumnos. Se justificará la necesidad de realizar dicho proyecto, se describirá el contexto y la población destinataria de la intervención, los objetivos que se pretenden alcanzar, la metodología empleada con cada uno de los participantes de la intervención, la temporalización y los recursos necesarios, así como la evaluación del mismo.

En el apartado cinco se expondrán los resultados de aquellas actividades del proyecto que se hayan podido llevar a cabo en la realidad escolar. Por último, en el punto seis se establecerán las conclusiones del trabajo, haciendo referencia a las limitaciones encontradas en la elaboración del mismo y a las líneas de investigación que se pueden llevar a cabo en un futuro.

## **1.2 ANÁLISIS DEL ESTADO DE LA CUESTIÓN**

### **1.2.1 INVESTIGACIONES SOBRE BULLYING**

Aunque el acoso escolar o bullying se ha dado siempre en el ámbito escolar, en las últimas décadas se ha despertado un interés creciente en su estudio y atención a nivel educativo y social.

En relación a las investigaciones llevadas a cabo en el ámbito internacional, se puede destacar uno de los primeros estudios de gran relevancia sobre el bullying realizado por Olweus (1985) en Noruega, con el apoyo del Ministerio de Educación del país.

En él, fueron examinados 130.000 alumnos de entre 8 y 16 años, lo cual suponía el 85% de las escuelas el país. De acuerdo con Olweus (1985), los resultados mostraron que aproximadamente el 15% de los estudiantes se encontraban implicados en situaciones de abuso y maltrato entre compañeros con regularidad, independientemente del rol que adoptasen. Además, se demostró que el número de alumnos que se identificaba como víctimas disminuía con la edad.

También se han llevado a cabo otros estudios europeos sobre el acoso escolar, sobre todo a partir de finales de la década de los ochenta, cuando creció el interés por este fenómeno. Hasta entonces se habían realizado algunas publicaciones, pero es a partir de ese momento cuando alcanzó una mayor relevancia. Destacan las investigaciones de países como Inglaterra, Escocia, Irlanda o Italia.

Por otro lado, la primera investigación sobre acoso escolar en España fue realizada en el año 1989 por los autores Vieira, Fernández y Quevedo. Esta estableció una primera incidencia de la problemática que oscilaba en torno a un 17,2% de la muestra, 1200 alumnos de 8, 10 y 12 años de centros de Madrid tanto públicos como privados.

Con el objetivo de ofrecer una visión actual sobre el acoso escolar a nivel nacional, se expone la investigación llevada a cabo por Arregi y Martínez (2012), compuesta por dos muestras diferentes, la primera de ellas correspondiente a escolares de la etapa de Educación Primaria, concretamente de los cursos de 5º y 6º, y la otra a estudiantes de Educación Secundaria. En el estudio se puede observar un aumento significativo en el porcentaje de alumnos que sufren acoso escolar respecto a investigaciones realizadas en años anteriores, tanto en la etapa de Primaria como en la de Secundaria.

Save The Children ha realizado una investigación en España publicada en 2016 con una muestra de 21.500 alumnos de entre 12 y 16 años de edad, estudiantes de 1º a 4º de ESO. En los resultados se evidencian diferencias significativas entre la incidencia del bullying y el ciclo educativo cursado por los adolescentes. Así, exponen que se da una clara prevalencia del acoso entre estudiantes de 1º y 2º de la ESO (11,2%), frente a los estudiantes de 3º y 4º (7,4%).

En resumen, las investigaciones mencionadas tanto a nivel internacional como estatal son diversas y muestran diferentes metodologías. No obstante, sí se puede deducir que todas las investigaciones señalan el cambio de etapa de Educación Primaria a Educación Secundaria como el momento en el que se desarrolla el mayor número de casos de acoso escolar y es a partir de ahí cuando estos comienzan a disminuir (Defensor del pueblo, 2007).

Además, a pesar de las numerosas investigaciones sobre el fenómeno y de los avances a nivel social, se observa un incremento en las conductas de acoso escolar, lo cual es llamativo y evidencia el hecho de que esta problemática se agrava cada vez más y todavía no se está dando una respuesta eficiente.

El hecho de que la mayoría de casos de bullying se produzcan en el cambio de etapa de la Educación Primaria a la Educación Secundaria, es decir, en los últimos años de Primaria y los primeros de Secundaria, lleva a deducir la importancia de preparar a los alumnos desde la infancia temprana para que aprendan a convivir con los demás antes de que se produzca o estalle un caso de acoso escolar.

### **1.2.2 AUTORES RELEVANTES**

Además de las investigaciones realizadas, diversos autores han llevado a cabo obras que tratan del estudio y análisis del bullying y han servido como referentes para desarrollar este trabajo.

Algunos de los más relevantes son Fuensanta Cerezo (2002, 2009, 2011), la cual ha elaborado varias obras sobre el estudio de la materia y ha publicado en el año 2011, junto a Ángel R. Calvo y Consuelo Sánchez, el *Programa CIP: Concienciar, Informar y Prevenir* sobre el que tratará el proyecto de intervención que se realizará en este trabajo. El profesor José María Avilés también ha realizado estudios sobre la convivencia escolar y la intimidación entre iguales y ha publicado diversas obras entre los años 2002 y 2012 que han servido para la elaboración de este trabajo. Asimismo, cabe mencionar a Rosario Ortega (1994, 1998c, 2000), autora e investigadora referente en esta temática tanto en España como en el extranjero. Maite Garaigordobil Landazabal (2005, 2007, 2010), ha publicado varias obras relacionadas con el acoso escolar y programas para su prevención e intervención. Por último, destacar las aportaciones de José Antonio Molina del Peral y Pilar Vecina Navarro (2015), esta última caracterizada por ser directora y formadora en programas de prevención, detección e intervención relacionados con el acoso y violencia en las aulas.

### **1.2.3 PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Teniendo en cuenta que el presente trabajo tratará de realizar una intervención sobre acoso escolar en un contexto concreto, se exponen a continuación diversos programas publicados sobre este tema.

En primer lugar, el Programa DIE (Desarrollando la Inteligencia Emocional), llevado a cabo por Antonio Vallés Arándiga y Consol Vallés Tortosa (2004), basado en la importancia del entrenamiento y desarrollo de todos los aspectos que involucran la inteligencia emocional.

El Programa Juego, de la autora Maite Garaigordobil Landazabal (2003, 2004, 2005, 2007), el cual está compuesto por un programa destinado a Educación Infantil y tres programas destinados a Educación Primaria, todos ellos diferenciados por la edad a la que están dirigidos. Con él se pretende utilizar el juego cooperativo y creativo de manera preventiva ante problemas de desarrollo socio-emocional. También pretende mejorar el desarrollo integral del niño e integrar a aquellos que presentan dificultades en las relaciones con sus compañeros y/o en otros aspectos.

El Programa PIECE (Programa de Inteligencia Emocional para la Convivencia Escolar), desarrollado por Antonio Vallés Arándiga (2007), está compuesto por elementos de aprendizaje y práctica para desarrollar la inteligencia emocional del alumnado. El programa incorpora actividades relacionadas con el autoconcepto, la autoestima, las habilidades sociales, la resolución de problemas y el aprendizaje de valores. Todo ello con el propósito de que los alumnos adquieran conciencia emocional, cognitiva y conductual para la mejora de la convivencia entre ellos. Este se puede llevar a cabo tanto en Educación Primaria como en Secundaria.

En cuarto lugar, se destaca el Programa ARCO (Aprende a Resolver Conflictos), diseñado por el autor Luis Álvarez en el año 2010 para enseñar a los alumnos a gestionar los conflictos de manera correcta. En él se destacan el servicio de mediación, la red de alumnos y alumnas ayudantes, la asamblea de aula y el consenso de reglas.

Por último, el Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011), mencionado ya anteriormente por fundamentar la intervención de este trabajo. Se ha optado por él para el diseño del proyecto de intervención debido a que persigue como finalidad la prevención del acoso escolar y el fortalecimiento de las relaciones sociales de los alumnos, teniendo en cuenta a toda la comunidad educativa.

Parte del principio: “*Ningún estudiante debe sufrir en el colegio*” (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011; p. 21). Interviene a través de una triple perspectiva, en primer lugar, trata la concienciación del problema sobre el maltrato entre iguales, en segundo lugar, el análisis y la información sobre la realidad escolar a los miembros responsables y, por último, la realización de estrategias para la prevención y, en su caso, intervención, con todos los sectores de la comunidad escolar.

Una vez revisados algunos programas de intervención para la mejora de la convivencia escolar que pueden contribuir a la prevención o la intervención ante un caso de bullying, a continuación se realizará una fundamentación teórica del fenómeno en la que se contemplará la definición y características del bullying, las personas implicadas en casos de violencia escolar, sus características y posibles consecuencias psicosociales.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL FENÓMENO BULLYING**

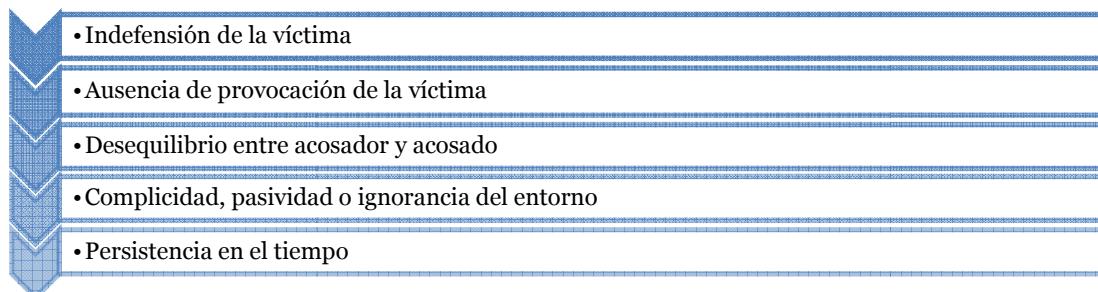
El fenómeno conocido como “bullying” es un término inglés que deriva de la palabra “bully” (matón) y “to bully” (hacer daño, intimidar o perseguir a una persona más débil o más pequeña, especialmente para que él o ella haga algo). Por tanto, la traducción de esta palabra al español podría calificarse como “acoso escolar”, sin embargo, resulta complicado establecer una definición acordada por los diferentes autores que trabajan o han trabajado sobre esta temática, ya que existe una falta de consenso y abordan el término desde distintas concepciones.

No obstante, si se hace referencia a las definiciones más recientes, se pueden destacar a Ortega (1994), que describe el bullying como:

Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro/a compañero/a y lo someten, por tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse (p. 255).

Por otro lado, también se pueden resaltar las aportaciones de Cerezo (2009), que lo contempla como: “Una forma de maltrato, normalmente intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otro compañero, más débil, al que convierten en su víctima habitual, sin que medie provocación.” (p. 384).

Del mismo modo que existe una falta de acuerdo por parte de los investigadores para aprobar una definición de bullying, también sucede con el establecimiento de las características principales del fenómeno. Los diferentes autores presentan diferencias, aunque no contradicciones. Este trabajo se centrará en las principales características propuestas por Molina y Vecina (2015):



**Figura 1. Características del Bullying.** Fuente: Elaboración propia a partir de Molina y Vecina, (2015; p. 16-19).

En primer lugar, la víctima se siente indefensa y acorralada ante su agresor o agresores. Tal indefensión suele estar relacionada con el miedo a posibles consecuencias, futuras acciones o por ser físicamente menor. Asimismo, de acuerdo con Serrate (2007), dicha indefensión puede estar relacionada en algunas ocasiones con la pertinencia a minorías étnicas, ser extranjero o tener alguna característica diferenciadora.

Además, no existe provocación por parte de la víctima, esta no lleva a cabo comportamientos ofensivos contra el agresor, tampoco existen conflictos previos que puedan desencadenar una situación de acoso escolar. Esta característica se resume con la siguiente frase: *“La víctima nunca es la culpable”*, (Molina y Vecina, 2015; p. 17).

En cuanto a la relación que se establece entre víctima y agresor, se puede decir que es desequilibrada y desigual. En ella se destaca la figura de la persona más fuerte (acosador) y la persona más débil (acosado). Entre ellos existe “desigualdad física” (diferencia de fuerza o edad), “desigualdad psicológica” (la víctima tiene un sentimiento de inferioridad y miedo por las conductas violentas recibidas) y “desigualdad social” (popularidad del agresor y aumento de apoyo al mismo).

El acoso escolar se produce ante la complicidad, pasividad o ignorancia del entorno. Esto puede ser debido a que las personas de alrededor apoyan y aprueban las conductas del agresor o porque tienen miedo a defender a la víctima y que el agresor pueda atentar contra ellos.

Esta situación no solo inhibe la ayuda a la víctima, sino que en algunas ocasiones fomenta la participación de los denominados espectadores, porque el miedo a convertirse en el objetivo de las agresiones les impide revelarse ante la persona que las causa. También puede ser debido al desconocimiento de la existencia de acoso escolar en sí, la ignorancia acerca de los tipos de agresiones o los criterios que se pueden considerar para catalogar a una situación como acoso escolar por parte de compañeros, docentes y padres.

Por último, en relación a la duración, el acoso escolar debe darse de manera persistente en el tiempo, lo cual produce malestar a la víctima porque es consciente de que las actitudes intimidatorias por parte del agresor no cesarán. Asimismo, el hecho de que el acoso escolar se produzca de manera sistemática y reiterada influye en el deterioro de la dimensión emocional, social, familiar y académica de la víctima.

## **2.2 TIPOS DE CONDUCTAS VIOLENTAS**

Todas las situaciones de bullying no son iguales, sino que estas se pueden presentar de diversa forma (Ruiz, Riuró & Tesouro, 2015). Partiendo de esta idea, diversos autores han elaborado sus propias clasificaciones acerca de las diferentes tipologías de bullying existentes. Entre ellas se podrían destacar desde aquellas clasificaciones más simples en las que solo se diferencia entre agresiones físicas y psicológicas, a otras más complejas que tienen en cuenta la realidad existente, que ha sufrido un cambio vertiginoso como consecuencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). No obstante, es necesario tener en cuenta los avances producidos en la sociedad para poder ofrecer una visión actual de la temática. A continuación se hace referencia a la clasificación de las tipologías de bullying que lleva a cabo Avilés (2006a) en la cual se diferencian seis tipos de violencia:

Tipología	Descripción
<b>Violencia física</b>	La violencia física es aquella que causa daño físico, como dar golpes, puñetazos, patadas, pellizcos, etc. Que tratan de atentar de forma directa sobre un individuo poniendo en peligro su integridad física. De acuerdo con Vecina y Molina (2015), algunas investigaciones realizadas indican que este tipo de violencia suele desarrollarse más en Educación Primaria que en Secundaria. Esto es debido a que los adolescentes tienen desarrollado el pensamiento consecuencial, es decir, la capacidad de prever las consecuencias de los actos, y por tanto optan por otro tipo de violencia, lo cual no indica que un adolescente agresor no utilice la violencia física. Se distingue entre violencia física indirecta, que es la que se lleva a cabo sobre las pertenencias de la víctima, y la violencia física directa, que es la que se lleva a cabo sobre el propio individuo (Defensor del Pueblo, 2007).
<b>Violencia verbal</b>	La violencia verbal es la que se realiza a través de la palabra. Se trata de insultar, hablar mal de otros, poner mote, chantajear, burlar, poner al agredido en ridículo, menoscabar, etc. Asimismo, hechos como difundir rumores o mentiras sobre la víctima también se consideran como parte de la violencia verbal, aunque se realice de forma indirecta.
<b>Violencia psicológica</b>	Se trata de todas aquellas conductas violentas que afectan de manera directa al componente psicológico y emocional de la persona, minando la autoestima, creando inseguridad, miedo y reduciendo su capacidad para defenderse y protegerse. Por estas razones, se debe tener en cuenta que todas las formas de bullying tienen un componente psicológico.
<b>Violencia social</b>	Este tipo de violencia consiste principalmente en excluir, bloquear o aislar a un individuo del resto del grupo, fomentando que este se quede solo y que vaya reduciendo los apoyos con los que antes contaba. También se considera violencia social cuando la víctima se encuentra dentro de un grupo, pero se ataca a su estatus, se le ningunea, se le deja en último lugar, se restringe su libertad de expresión, se le desvaloriza o ridiculiza (Vecina y Molina, 2015).
<b>Violencia sexual</b>	La violencia sexual está caracterizada por el abuso, el acoso y el chantaje sexual.
<b>Ciberbullying</b>	Según Hernández y Solano (2007), el término <i>ciberbullying</i> se define como la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y cualquiera de sus posibilidades para realizar abuso psicológico y hostigamiento a la víctima. Este puede darse de manera aislada, es decir, sin que existan otros precedentes, o como continuación de un bullying ya existente. Este trabajo se centrará en esta última situación. Se trata de una forma de acoso indirecto en la que el agresor lleva a cabo ciertas acciones de manera anónima. Asimismo, al tratarse de un medio virtual, las claves socioemocionales y el sentimiento de culpabilidad son mucho menores. Por el contrario, la víctima siente una mayor indefensión por no poder prevenir los ataques.

**Tabla 1. Tipos de violencia.** Elaboración propia a partir de Avilés (2006a; sp.).

Algunas investigaciones muestran qué tipos de acoso escolar de los ya mencionados tienen más incidencia en el contexto escolar. En la investigación realizada por Save The Children (2016) se expone lo siguiente: “*El insulto es la manifestación más recurrente del acoso: seis de cada diez estudiantes reconoce que alguien les ha insultado y más de dos de cada diez lo sufren frecuentemente.*” (p. 11)

Asimismo, la investigación realizada por Arregi & Martínez, (2012) señala que la violencia verbal es la que mayor incidencia tiene tanto en la etapa de Educación Primaria (5º y 6º curso) como de Educación Secundaria. El resto de tipos de maltrato muestran porcentajes claramente inferiores.

Por último, en la investigación realizada por El defensor del Pueblo (2007), el alumnado señalaba que las formas de abuso más sufridas eran las agresiones verbales.

### **2.3 PARTICIPANTES DE LAS DINÁMICAS DE BULLYING**

A pesar de la existencia de una idea tradicional que identifica que el acoso escolar es una relación que se produce entre dos personas, en las dinámicas de bullying existen tres tipos de actores participantes: agresores, víctimas y espectadores.

Participantes de las dinámicas de bullying	
<b>Agresor</b>	Sujeto ejecutor de las agresiones. Se diferencia entre <i>agresor directo</i> y <i>agresor indirecto</i> .
<b>Víctima</b>	Sujeto receptor de la conducta violenta. Se diferencia entre <i>víctima activa</i> y <i>víctima pasiva</i> .
<b>Espectador</b>	Sujeto que observa la acción. Se diferencian cuatro tipos de espectadores: <i>compinches, reforzadores, ajenos y defensores</i> .

**Tabla 2. Participantes de las dinámicas de bullying.** Fuente: Elaboración propia a partir de Garaigordobil y Oñederra, (2010; p. 32).

Agresores, víctimas y observadores parecen reunir una serie de características en relación al perfil psicológico, social, físico y familiar que son asociadas con el mantenimiento de las conductas agresivas, estas serán explicadas a continuación. Aun así, se ha de subrayar que estas características no deben ser consideradas como fijas, sino como tendencias que están sujetas al cambio (Defensor del Pueblo, 2007).

#### **2.3.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS AGRESORES**

Para hacer referencia a los agresores, se utilizará la clasificación llevada a cabo por Vecina y Molina (2015). Estos autores distinguen dos tipos principales de agresores; *agresores directos* y *agresores indirectos*. Los primeros se corresponden con aquellos individuos que dirigen sus acciones y agresiones de manera activa hacia sus víctimas, buscando refuerzos en otros compañeros. En cambio, los agresores indirectos ejercen el maltrato de manera sutil a través de constantes manipulaciones a sus seguidores, es decir, este tipo de agresor planea y organiza los ataques pero motiva a otros para que los realicen. Los agresores indirectos son más difíciles de detectar.

Tipos de agresores	
<b>Agresor directo</b>	Persona que dirige sus agresiones de manera activa hacia su víctima, buscando refuerzos en otros compañeros.
<b>Agresor indirecto</b>	Persona que dirige sus agresiones de manera sutil, manipulando a sus seguidores para que las realicen.

**Tabla 3. Tipos de agresores.** Fuente: Elaboración propia a partir de Vecina y Molina (2015; p. 66).

Con respecto al género, existen algunos estudios que indican que las conductas de acoso escolar son llevadas a cabo sobre todo por estudiantes de sexo masculino (Defensor del Pueblo, 2007; Vecina y Molina, 2015). Aunque en el caso del sexo femenino existe un acoso psicológico que resulta mucho más sutil y disimulado.

En relación a las características psicológicas de las personas agresoras, de acuerdo con Vecina y Molina (2015), estas tienen un temperamento hostil y agresivo y dificultades para manejar y controlar la ira y la rabia. También sienten una baja tolerancia a la frustración, por lo que reaccionan de manera impulsiva, tanto es así que algunos autores consideran que la hiperactividad es una cualidad inherente a este tipo de personas. Se caracterizan por ser personas con falta de empatía y ausencia de sentimientos de culpabilidad.

En cuanto a la autoestima, existen contradicciones, pero esta suele ser baja, aunque aumenta cuando se ejerce control sobre otros. Asimismo, según Garaigordobil y Oñederra (2010), suelen ser malos estudiantes y sin interés por los estudios, tienen una baja autoestima académica. Muestran una falta de responsabilidad y tienen tendencia a culpar a los demás. Buscan mostrar su valía y seguridad maltratando a otros porque en el fondo son muy inseguros y tienen complejos por los que sienten la necesidad de autoafirmación.

En lo referente a los rasgos físicos, los agresores suelen ser más corpulentos y tienen mejor forma física que las víctimas. Por ello, se sienten superiores en relación a la fuerza y tienden a atentar contra personas de aspecto inferior para que estos se perciban como débiles (Vecina y Molina, 2015).

En cuanto al perfil familiar, algunos de los niños que se convierten en agresores proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño. También se destaca la falta de normas y conductas claras y constantes en la familia, la cual no pone límites. Por esta razón, los agresores suelen tener dificultades para reconocer a la autoridad y transgreden las normas. Asimismo, suelen tener comportamientos agresivos con los miembros de la familia (Garaigordobil y Oñederra, 2010).

En el grupo de iguales, los agresores tienen gran popularidad y apoyo, pero con sentimientos ambivalentes de respeto y/o miedo. Tienen miedo a la soledad y por ello se sienten en la obligación de estar con compañeros, aun así, las relaciones sociales las entienden como una dinámica de poder-sumisión.

A pesar de las características mencionadas anteriormente, las cuales pueden favorecer que una persona se convierta en agresor, se puede destacar que «*cualquiera se puede sumar al grupo del acosador para evitar ser víctima o marginado del grupo*» (Garaigordobil y Oñederra, 2010; p. 43).

Características de los agresores	
<b>Género</b>	Mayor prevalencia en los chicos, aunque las chicas realizan un acoso psicológico, más sutil y disimulado.
<b>Características psicológicas</b>	Temperamento hostil y agresivo. Dificultades para manejar la ira y la rabia. Baja tolerancia a la frustración. La hiperactividad puede ser una característica inherente. Falta de empatía. Ausencia de sentimiento de culpabilidad. La autoestima suele ser baja, aumenta cuando ejercen control sobre otros. Desinterés por los estudios en algunos casos. Falta de responsabilidad. Tendencia a culpar a los demás. Inseguridad. Dificultades para aceptar normas y reconocer a la autoridad.
<b>Características físicas</b>	Suelen ser más corpulentos y tener mejor forma física que la víctima. Sienten superioridad en relación a la fuerza.
<b>Características de la familia</b>	Alta agresividad, violencia y falta de cariño en algunas ocasiones. Falta de normas y conductas claras y constantes. Los agresores tienen comportamientos agresivos con los miembros de la familia.
<b>Características del grupo de iguales</b>	Los agresores tienen gran popularidad. Los agresores suelen ir acompañados, tienen miedo a la soledad. Relaciones entendidas como una dinámica de poder-sumisión.

**Tabla 4. Características de los agresores.** Fuente: Elaboración propia a partir de Defensor del Pueblo (2007; p. 47-48), Vecina y Molina (2015; p. 63-66) y Garaigordobil y Oñederra (2010; p. 42-43).

### 2.3.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS VÍCTIMAS

Para hacer referencia a las víctimas, se utilizará también la clasificación establecida por Vecina y Molina (2015). Estos autores distinguen dos tipos principales; *víctimas activas* y *víctimas pasivas*.

Las primeras, son personas que reaccionan y actúan de forma desafiante y defensiva ante las agresiones del agresor.

La *víctima activa* tiende a ponerse nerviosa, sufriendo síntomas de ansiedad y realizando una respuesta hostil y agresiva hacia su acosador. Las reacciones violentas de las víctimas enmascaran la situación de acoso, por parecer simples peleas entre compañeros. Asimismo, ayudan al acosador a justificar sus acciones.

En cambio, la *víctima pasiva* reacciona de manera sumisa ante las agresiones, no se defiende, sino que sufre en silencio. Esta actitud tiene como consecuencia que la víctima tienda al aislamiento, que los compañeros la dejen de lado y su confianza en los demás disminuya.

Tipos de víctimas	
<b>Víctima activa</b>	Persona que se defiende y actúa de forma desafinante ante el agresor.
<b>Víctima pasiva</b>	Persona que reacciona de manera sumisa ante las agresiones, no se defiende.

**Tabla 5. Tipos de víctimas.** Fuente: Elaboración propia a partir de Vecina y Molina (2015; p. 68-69).

En cuanto al género, los chicos son más propensos a ser acosados porque es el colectivo que está más implicado en las conductas violentas. No obstante, el maltrato psicológico se produce más entre las chicas (Defensor del Pueblo, 2007).

En relación con las características psicológicas de las víctimas, estas suelen tener un temperamento débil y tímido, con falta de asertividad y seguridad. Igualmente, se caracterizan por tener miedo, lo cual les hace tener una infancia y adolescencia infelices. Tienen tendencia a desarrollar trastornos depresivos o problemas emocionales por no disponer de estrategias personales de afrontamiento. Desarrollan una autoestima baja, con sentimientos de inferioridad respecto al resto, lo cual puede desencadenar en un autoconcepto negativo.

Las víctimas suelen presentar estrés, ansiedad, angustia y miedo, que pueden llegar a causar ataques de pánico. Tienen tendencia a somatizar, pueden fingir enfermedades o provocarlas por su estado de estrés. En muchas ocasiones tienen sentimiento de culpabilidad, lo que les lleva a ocultar información y no comunicar su situación a los demás. Aceptan de manera pasiva la frustración y el sufrimiento, evitando la confrontación, la competitividad, la venganza o la agresión.

En su apariencia física frecuentemente existen rasgos distintivos que pueden servir como objeto de burla. Además, en muchas ocasiones las víctimas son de constitución débil, por lo que pueden parecer inferiores en relación a la fuerza.

En lo referente a la familia, esta se caracteriza por proporcionar sobreprotección, lo cual puede ocasionar a las víctimas una carencia de habilidades para enfrentarse al mundo. Este motivo podría explicar la falta de habilidades sociales.

En el grupo de iguales tienen una baja popularidad, no consiguen mantener buenas relaciones y son lo suficientemente rechazados entre los compañeros como para no recibir ayuda de ellos. Por ello, se sienten solos, marginados y rechazados.

A pesar de las características mencionadas anteriormente, las cuales pueden favorecer que una persona se convierta en víctima, se puede destacar que *«cualquiera puede llegar a ser víctima: un buen estudiante, con buen comportamiento, sociable, con buenas relaciones familiares...»* (Garaigordobil y Oñederra, 2010; p. 42).

Características de las víctimas	
<b>Género</b>	Mayor prevalencia en los chicos, aunque entre las chicas se produce un maltrato psicológico.
<b>Características psicológicas</b>	Temperamento débil y tímido. Falta de asertividad y seguridad. Tendencia a desarrollar trastornos depresivos o problemas emocionales. Autoestima baja y autoconcepto negativo. Sentimiento de inferioridad. Suelen presentar estrés, ansiedad, angustia y miedo. Tendencia a somatizar. En algunas ocasiones tienen sentimiento de culpabilidad. Evitan la confrontación, la venganza, la competitividad o la agresión.
<b>Características físicas</b>	Pueden existir rasgos distintivos que sirven como objeto de burla. En ocasiones son de constitución débil. Se sienten inferiores en relación a la fuerza.
<b>Características de la familia</b>	Sobreprotección. Carencia de habilidades sociales.
<b>Características del grupo de iguales</b>	Baja popularidad. Rechazados entre los compañeros. No consiguen mantener buenas relaciones con sus iguales. Se sienten solos, marginados y rechazados.

**Tabla 6. Características de las víctimas.** Fuente: Elaboración propia a partir de Defensor del Pueblo (2007; p. 47-48) y Garaigordobil y Oñederra (2010; p. 41-42).

### 2.3.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS ESPECTADORES

Para hacer referencia a los espectadores, se recurrirá a la clasificación establecida por Sullivan, Cleary y Sullivan (2005). Estos autores distinguen cuatro tipos de espectadores: *compinches, reforzadores, ajenos* y *defensores*. Primero, los *compinches*, son aquellos amigos íntimos del agresor que le ayudan, estando implicados de manera directa en el plan del acosador.

En segundo lugar, los *reforzadores*, los cuales presencian las conductas violentas pero no hacen nada para evitar la situación, sino que, por el contrario, refuerzan las conductas violentas con halagos, sonrisas, chillidos, ánimos, aplausos, etc.

En tercer lugar, se destaca la figura de los *ajenos*, que intentan no llamar la atención y ser neutrales, no se muestran a favor de la agresión ejercida por el acosador, pero no hacen nada para evitarla y por tanto, acaban reforzándola. No actúan por miedo a convertirse en un futuro objetivo para el agresor y optan por mantenerse al margen, sintiéndose ajenos al problema que presencian.

Por último, se encuentran los *defensores*, estos son los que mayor distancia guardan con el acosador porque apoyan y defienden a la persona perjudicada.

Tipos de espectadores	
<b>Compinche</b>	Persona amiga del agresor, que le ayuda de manera directa.
<b>Reforzador</b>	Persona que presencia las agresiones y las refuerza con halagos, sonrisas, ánimos, aplausos, chillidos, etc.
<b>Ajeno</b>	Persona neutral que no hace nada para evitar las agresiones y por tanto las refuerza.
<b>Defensor</b>	Persona que apoya y defiende a la víctima.

**Tabla 7. Tipos de espectadores.** Fuente: Elaboración propia a partir de Sullivan, Cleary y Sullivan (2005; p. 19-20).

En general, los observadores tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, ignorando cómo se siente. En los tres primeros casos, *espectadores compinches, reforzadores y ajenos*, renuncian a la responsabilidad de lo acontecido. Además, es posible que se mantengan al margen por miedo a ser las próximas víctimas. Es importante destacar que, a pesar de que cada uno de ellos lleva a cabo un papel diferente, todos afianzan y permiten la prolongación del acoso escolar e impiden que la espiral de acoso se detenga. No obstante, no se debe olvidar la existencia de los *defensores*, aunque el porcentaje de estos es relativamente inferior.

Excepto este último tipo de espectadores, todos suelen tener ausencia de empatía hacia la víctima.

Es fundamental conocer las características de aquellas personas implicadas en una situación de acoso para poder así identificar los perfiles que forman parte del problema y así llevar a cabo una buena intervención para solventarla (Molina y Vecina, 2015).

Características de los espectadores	
<b>Características psicológicas</b>	Despersonalizan y deshumanizan a la víctima. Sienten ausencia de responsabilidad. Suelen tener miedo a ser las próximas víctimas. Afianzan y permiten la situación de acoso escolar. Ausencia de empatía.

**Tabla 8. Características de los espectadores.** Fuente: Elaboración propia a partir de Vecina y Molina (2015; p.69-70).

## 2.4 CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES

El acoso escolar no deja incólume a nadie, sino que las consecuencias que de él se derivan pueden ser muy diversas y dependerán de la perspectiva desde la que se viva. Afectan a todos los implicados, aunque con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. Además, tales consecuencias pueden tener una duración prolongada que en ocasiones llegan a alcanzar la etapa adulta. Por ello, seguidamente se explicarán las consecuencias psicosociales que el acoso escolar puede ocasionar a los agresores, víctimas y espectadores.

### 2.4.1 CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES PARA LOS AGRESORES

El agresor, a pesar de ser la persona que provoca la situación de bullying, también desarrolla consecuencias psicosociales negativas. El hecho de alcanzar sus objetivos para con la víctima a través de la violencia, conlleva la consecución de un refuerzo sobre el acto realizado y este lo entiende como algo bueno y positivo que le lleva a alcanzar su fin. Además, el acto violento se convierte en su método para mantener el estatus en el grupo de amigos y su manera de ser reconocido socialmente. Si el agresor entiende que las agresiones y las conductas violentas son una manera aceptada y positiva para entablar las relaciones sociales, corre el peligro de generalizar estos tipos de comportamientos y proyectarlos en cualquier situación de su vida cotidiana.

Por tanto, en muchos casos los agresores desarrollan en la vida adulta conductas delictivas, psicopáticas, antisociales, etc. Asimismo, también se han apreciado problemas de personalidad y desajuste social en las personas agresoras (Ortega y Mora-Merchán, 2000).

#### Consecuencias psicosociales para los agresores

Entender la violencia como forma positiva de comportamiento.  
Proyección de la violencia en cualquier situación de la vida cotidiana.  
Dificultades en el ajuste social.  
Problemas de personalidad.  
Posibles conductas delictivas, psicopáticas, antisociales, etc. En la vida adulta.

**Tabla 9. Consecuencias psicosociales para los agresores.** Fuente: Elaboración propia a partir de Ortega y Mora-Merchán (2000; p. 64-65).

#### 2.4.2 CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES PARA LAS VÍCTIMAS

La víctima es la persona que sufre los mayores efectos y consecuencias psicosociales. Una persona que está siendo objeto de una situación de acoso escolar puede tener síntomas de depresión (incluso con la presencia de pensamientos suicidas), inseguridad, ansiedad, dificultad para dormir, mala autoimagen, baja autoestima, actitudes poco favorables hacia la escuela o el entorno escolar, infelicidad, soledad, aislamiento social, trastornos de la alimentación, dificultades escolares, síntomas físicos, dolores en alguna parte del cuerpo, vómitos, problemas visuales, estados amnesia temporal, fatiga o ataques de cólera (Gribbon y Vilaplana, 2001).

De acuerdo con Piñuel y Oñate (2005), los ataques que reciben los niños que son víctimas de acoso escolar van minando su autoconcepto, el cual se encuentra en una etapa crucial de su evolución, ya que la persona se está formando y madurando psicológicamente. Como consecuencia, el concepto negativo y la baja autoestima pueden acompañar al niño acosado hasta la vida adulta, haciéndole presa fácil de nuevas situaciones de acoso en el ámbito laboral, doméstico, social, etc. Asimismo, en el momento en el que se identifica la situación de acoso, los daños suelen estar ya instalados en la persona y esta suele presentar algunas secuelas psicológicas importantes de las ya mencionadas anteriormente.

#### Consecuencias psicosociales para las víctimas

Síntomas de depresión e infelicidad.  
Suelen presentar inseguridad, ansiedad, dificultad para dormir, , trastornos de la alimentación o estados de amnesia temporal.  
Síntomas físicos; dolores, vómitos, problemas visuales.  
Soledad, aislamiento social.  
Baja autoestima y mala autoimagen.  
Actitudes poco favorables hacia la escuela.  
Dificultades escolares.  
Suelen ser presa fácil de nuevas situaciones de acoso en la vida adulta en el ámbito laboral, doméstico, social, etc.

**Tabla 10. Consecuencias psicosociales para la víctimas.** Fuente: Elaboración propia a partir de Gribbon y Vilaplana (2001; sp.) y Piñuel y Oñate (2005; sp.).

### **2.4.3 CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES PARA LOS ESPECTADORES**

Los espectadores, implicados también en la dinámica de bullying, sufren una serie de consecuencias o repercusiones independientemente del tipo que sean (*compinches, reforzadores, ajenos o defensores*). Estas tienen que ver con el desarrollo de una serie de mecanismos de defensa basados en el miedo, los cuales les llevan a la despreocupación por los demás y a disminuir su capacidad de empatía, tanto en el presente como en el futuro. Entre esos miedos se encuentra el temor a convertirse en la futura víctima, este hecho provoca que aunque la persona sienta que debería hacer algo por la víctima, no lo haga. Igualmente, la observación de manera pasiva y reiterada de acciones violentas trae como consecuencia la desensibilización ante el dolor del otro y la insolidaridad. Además, en aquellos casos en los que el agresor consigue su objetivo de manera victoriosa, se ocasiona que los espectadores piensen que se debe usar la violencia como método para conseguir un objetivo (Garaigordobil y Oñederra, 2010).

#### **Consecuencias psicosociales para los espectadores**

- Despreocupación por los demás.
- Disminución de su capacidad de empatía.
- Desensibilización ante el dolor del otro e insolidaridad.
- Entender la violencia como método para conseguir objetivos.

**Tabla 11. Consecuencias psicosociales para los espectadores.** Fuente: Elaboración propia a partir de Garaigordobil y Oñederra (2010; p. 56-58).

## **3. OBJETIVOS DEL TRABAJO**

El acoso escolar se ha caracterizado por ser una violencia silenciosa, lo cual ha ocasionado un gran desconocimiento entre la población y ha dado lugar a creencias erróneas como “es un simple juego entre compañeros” o “eso ha existido siempre”. Aunque actualmente se está experimentando un cambio de perspectiva respecto al fenómeno y a su atención, aún se puede considerar que el bullying pasa desapercibido entre los adultos y son pocos los que conocen métodos de actuación o las consecuencias negativas que tiene para todos los agentes implicados, ya sea mediante un papel de víctima, agresor o espectador. Estos hechos han influido también en las políticas públicas y sociales que tratan de prevenir la aparición de este tipo de violencia, siendo escasas o insuficientes.

Por todo ello, este trabajo tiene los siguientes objetivos generales:

- Realizar un análisis teórico de la problemática de la violencia entre iguales en el ámbito escolar.
- Diseñar un proyecto de intervención basado en el Programa CIP para un grupo-clase específico.

Además de los objetivos generales, este trabajo presenta los siguientes objetivos específicos:

- Investigar y profundizar sobre el bullying a partir de la búsqueda y análisis de bibliografía específica.
- Crear actividades dirigidas al alumnado, al profesorado y a la familia de un contexto concreto de acuerdo con el proyecto de intervención.
- Aplicar algunas de las actividades para comprobar su adecuación a los objetivos propuestos.

## **4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN MEDIANTE EL PROGRAMA CIP**

### **4.1 JUSTIFICACIÓN**

Este proyecto parte de la necesidad de tratar la prevención y la intervención del acoso escolar desde las etapas más tempranas. Tal y como exponen las investigaciones sobre bullying, la incidencia de este fenómeno comienza a ser más significativa desde los dos últimos cursos de Educación Primaria hasta el final de la E.S.O. Sin embargo, la mayoría de iniciativas dirigidas a prevenir o intervenir el bullying están diseñadas para ser implementadas en la E.S.O.

Por ello, surge la necesidad de llevar a cabo un programa dirigido a aquellos alumnos que se encuentran todavía en la etapa de Educación Primaria, ya que, si se habla de prevención del bullying, será mejor tratarlo antes de que este aparezca o cuando se producen las primeras manifestaciones. Mediante esta iniciativa se pretende reducir o acabar con aquellos comportamientos agresivos que puedan derivar en una situación de acoso escolar. Todo ello abarcando una perspectiva integral mediante la intervención con alumnos, profesionales del centro y familias.

#### **4.2 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO**

El proyecto de intervención será diseñado para ser aplicado en el Colegio Salesianos de “San Rafael”, situado en la localidad de Elche (Alicante). Se encuentra en el centro de la ciudad, junto al mundialmente famoso “Huerto del Cura”, por lo tanto, está rodeado de numerosas palmeras que rebasan la altura del edificio. Se trata de un colegio concertado en el que se imparte Educación Infantil y Primaria y está adscrito al Centro Salesiano de Educación Secundaria y Bachillerato de “San José Artesano”, el cual se encuentra en el otro extremo de la ciudad.

El colegio está formado por un edificio que consta de dos plantas. En la primera se encuentran las aulas de infantil y primer nivel, el aula de educación especial, aulas para desarrollar actividades extraescolares, los comedores de infantil y primaria, la cafetería y despachos de dirección, secretaría y conserjería. En la segunda planta están el resto de aulas, el despacho de jefatura de estudios, el gabinete psicopedagógico, la sala de informática, de profesores, el salón de actos, la biblioteca, el comedor para los profesores y diversos despachos. Además, al principio del curso académico 2015-2016 se inauguró un nuevo pabellón deportivo que consta de una pista cubierta, almacenes, capilla, salón de actos, vestuarios y diversas zonas multiusos.

El alumnado que asiste al centro procede del centro de Elche, de los alrededores y del campo. La principal actividad económica de la ciudad es la industria del calzado y se ha desarrollado en gran medida en estos últimos años el sector servicios. En general, la mayoría de las familias de los niños que acuden al centro tienen estudios superiores y un nivel socioeconómico medio-alto.

Al colegio acude un total de 649 alumnos: 163 cursan Educación Infantil y 486 Educación Primaria. En esta última etapa educativa se cuenta con seis niveles y tres clases por cada uno de ellos.

En este último curso académico hay un total de 33 profesores contratados, 18 de ellos tutores en Educación Primaria. El centro ha cumplido 55 años de funcionamiento, por lo tanto, la primera generación de profesores, compuesta por diez personas, ya está acabando su ciclo laboral, quedando tres de ellos por jubilar en un futuro cercano. A medida que se han ido produciendo las jubilaciones, se han incorporado nuevas generaciones de docentes.

Actualmente se distinguen tres grupos de profesores en relación a la antigüedad; el primero de ellos con un total de ocho profesores incorporados en los últimos seis cursos de entre 25 y 30 años, el segundo con diez profesores de entre 30 y 45 años y el tercero con doce profesores de entre 45 y 60 años. Todos siguen el ideario del centro y el estilo educativo preventivo de San Juan Bosco, el cual promueve la educación integral, el compromiso con la familia y el entorno de los alumnos. Por estas razones, el profesorado se caracteriza por la cercanía, la asistencia a los niños en el tiempo de recreo y la educación para la prevención de conflictos.

#### **4.3 POBLACIÓN DESTINATARIA**

La intervención está dirigida a los niños y niñas de la clase de 4ºA, un grupo compuesto por 28 alumnos; 13 chicas y 15 chicos de entre 9 y 10 años de edad. Entre ellos existe un alumno con Déficit de Atención y una alumna que está siendo evaluada actualmente debido a la hipótesis de que pueda tener un Trastorno del Espectro Autista. Actualmente, ambos alumnos solo cuentan con adaptaciones curriculares no significativas y pueden seguir el ritmo de la clase sin problemas. Asimismo, se trabajará también con las familias de los alumnos y con el personal docente del centro.

#### **4.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

De acuerdo con Cerezo, Calvo y Sánchez (2011), autores del Programa CIP, se redactan a continuación los objetivos generales y específicos de la propuesta de intervención.

Los objetivos generales de la intervención son los siguientes:

- Prevenir el acoso escolar, informando y concienciando sobre la temática.
- Fortalecer y mejorar las relaciones entre los compañeros.

Asimismo, se destacan los siguientes objetivos específicos:

- Propiciar el desarrollo de actitudes pro-sociales por parte de los alumnos y mejorar la cohesión de grupo.
- Mejorar el control del comportamiento agresivo y la autoestima de los alumnos.
- Facilitar al profesorado y a las familias herramientas de detección e intervención precoz.

## 4.5 METODOLOGÍA

A continuación se expondrá el proyecto de intervención propuesto para la prevención e intervención en relación al acoso escolar. Para ello, se diferenciarán tres ámbitos distintos; profesor, familias y alumnos.

Con el profesor se llevarán a cabo un total de tres sesiones. Asimismo, con las familias se realizarán cuatro sesiones, las dos primeras de manera grupal y las dos siguientes de manera individual con las familias de los niños implicados en situaciones de acoso como víctimas o agresores, en caso de que estas se encontrasen. Por último, también se intervendrá con los alumnos de manera grupal a lo largo de tres sesiones, sin tener en cuenta la realización del pretest y el postest, y de manera individual mediante tres sesiones con aquellos que actúen como víctimas o acosadores. Finalmente se llevará a cabo una sesión conjunta con agresores y víctimas.

Las actividades propuestas en las diferentes sesiones para el alumnado, las familias y el docente han sido adaptadas de las propuestas por el Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011) y adecuadas a la realidad del centro y del grupo 4ºA.

### 4.5.1 INTERVENCIÓN CON EL DOCENTE

Sesión 1: ¿Qué es el bullying y cómo nos afecta?	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Promover un ambiente favorable.</li> <li>– Informar y concienciar sobre la problemática del bullying.</li> <li>– Aprender a distinguir una situación de acoso escolar de otras que no lo son.</li> </ul>
<b>Actividad 0. Evaluación inicial</b> Antes de comenzar con la sesión, se realizará un cuestionario para evaluar los conocimientos previos del profesor. En él se realizarán preguntas con diferentes opciones de respuesta a través de las cuales se indagará sobre qué piensan que es el bullying, qué tipos de conductas violentas piensan que existen, qué personas pueden estar implicadas y qué consecuencias puede provocar este fenómeno.	
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 1. ¿Qué es el bullying?</b>            En la primera sesión se presentará al docente una breve introducción acerca de la situación actual en lo referente al bullying, investigaciones y noticias de los medios de comunicación. También se expondrán la definición y las características del bullying, qué tipos de violencia se pueden dar, qué personas están implicadas en las dinámicas de bullying y cuáles son sus características.</p> <p><b>Actividad 2. Analizamos un caso real</b>            Posteriormente, se presentará un caso real encontrado en un medio de comunicación sobre el que se ha de responder a determinadas preguntas sobre cómo se podría resolver.</p>

<p><b>Actividad 3. Información sobre el programa</b></p> <p>Por último, se informará de manera detallada sobre el Test Bull-S (Cerezo, 2000) y el programa que se realizará con los alumnos y se llevará a cabo una reflexión acerca de si se están desarrollando situaciones de maltrato en el centro y en el aula en concreto.</p>	
<b>Duración</b>	1 hora y 30 minutos.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario.</li> <li>- Presentación Power Point.</li> <li>- Folios.</li> <li>- Bolígrafos.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario de evaluación inicial.</li> </ul>

**Tabla 12. Sesión 1: Docentes.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

<p><b>Sesión 2: ¿Cómo podemos actuar ante el bullying?</b></p>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar sobre las situaciones reales del centro.</li> <li>- Proporcionar pautas de observación y estrategias de actuación ante el bullying.</li> <li>- Informar sobre la continuidad del programa.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 1. Información sobre los resultados del Test Bull-S</b></p> <p>La segunda sesión se llevará a cabo después de haber realizado el Test Bull-S (Cerezo, 2000) con los alumnos. En ella se proporcionará la información del análisis de la situación obtenida a través de la corrección del test, explicando con detenimiento los resultados obtenidos.</p>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 2. ¿Cómo puedo saber si un alumno está implicado en una situación de acoso?</b></p> <p>Después, se procederá a explicar diversas pautas para la observación de las conductas de acoso escolar, así como las pautas de actuación dirigidas a la prevención y a la intervención en materia de bullying que se deben seguir tanto a nivel de aula como a nivel de centro.</p> <p><b>Actividad 3. Información sobre la continuidad del programa</b></p> <p>Para finalizar, se recordará y se explicará en profundidad el desarrollo del proyecto de intervención preparado para los alumnos.</p>
<b>Duración</b>	1 hora y 30 minutos.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación Power Point.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de observación.</li> </ul>

**Tabla 13. Sesión 2: Docentes.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

<b>Sesión 3: Evaluación de los resultados y propuestas de mejora</b>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Analizar los resultados del postest y el programa.</li> <li>– Evaluar el estado del clima socio-afectivo de los alumnos.</li> <li>– Establecer conclusiones sobre la intervención.</li> <li>– Proporcionar sugerencias para la mejora o la continuidad del programa.</li> </ul>
	<b>Actividad 1. Evaluación de los resultados</b>
	<p>En la tercera y última sesión se realizará una evaluación de los resultados obtenidos una vez realizado el proyecto, comparando la situación del grupo-clase cuando se realiza el pretest y cuando se realiza el postest para comprobar si ha mejorado. Además, se valorará también el estado de la situación percibida por el docente a través de la observación de las relaciones sociales de los alumnos.</p>
	<b>Actividad 2. Conclusiones y propuestas de mejora o continuidad</b>
<b>Descripción</b>	<p>Por último, se elaborarán las conclusiones sobre la intervención, se propondrán sugerencias para su continuidad y propuestas de mejora del mismo.</p>
	<b>Actividad 4. Evaluación final</b>
	<p>Para finalizar el programa, los profesores realizarán un cuestionario en el que se evalúan los conocimientos aprendidos, así como la opinión acerca del proyecto y la valoración de las actividades. Este contendrá preguntas con diferentes opciones de respuesta acerca de todos los temas tratados en las dos sesiones anteriores, así como un apartado en el que se demanda la opinión de los docentes y propuestas de mejora.</p>
<b>Duración</b>	1 hora y 30 minutos.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Resultados del pretest y postest del Test Bull-S.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cuestionario de evaluación final.</li> </ul>

**Tabla 14. Sesión 3: Docentes.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

#### **4.5.2 INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS**

<b>Sesión 1: ¿Qué es el bullying y cómo nos afecta?</b>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Promover un ambiente favorable.</li> <li>– Informar y concienciar sobre la problemática del bullying.</li> <li>– Aprender a distinguir una situación de acoso escolar de otras que no lo sean.</li> </ul>
	<b>Actividad 0. Evaluación inicial</b>
	<p>Antes de comenzar con la sesión, se realizará un cuestionario para evaluar los conocimientos previos de las familias. En él se realizarán preguntas con diferentes opciones de respuesta a través de las cuales se indagará sobre qué piensan que es el bullying, qué tipos de conductas violentas piensan que existen, qué personas pueden estar implicadas y qué consecuencias puede provocar este fenómeno.</p>

**Actividad 1. ¿Qué es el bullying?**

La primera actividad constará de una introducción sobre la situación actual en relación al bullying, mostrando resultados de investigaciones realizadas recientemente que explican la realidad de la problemática y noticias de los medios de comunicación. Seguidamente, se presentará la definición de bullying y las características de este fenómeno, así como los tipos de violencia que se pueden desarrollar y las personas que están implicadas en una situación de acoso escolar y sus características.

**Actividad 2. ¿Y si me pasara a mí? ¿Qué haría?**

Después, con el objetivo de que padres y madres puedan reflexionar sobre el acoso escolar y acercarles a la realidad, se realizarán diversas preguntas acerca de cómo responderían ellos ante determinadas situaciones que indicasen que sus hijos están sufriendo acoso escolar o provocándolo a otros. Por ejemplo: ¿Qué haría si su hijo/hija le dice que un compañero/a se mete con él/ella habitualmente? o ¿Qué haría si su hijo/hija es sancionado/a en el colegio por agredir a un compañero/a?

**Actividad 3. Información sobre el proyecto**

Finalmente, se informará a las familias sobre el Test Bull-S (Cerezo, 2000) y el proyecto que se realizará con los niños.

**Duración** 1 hora y 30 minutos.

- Presentación Power Point.

**Material**

- Folios.
- Lápices.

**Evaluación** – Cuestionario de evaluación inicial.

**Tabla 15. Sesión 1: Familias.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

**Sesión 2: ¿Cómo podemos actuar ante el bullying?**

- Objetivos**
- Informar sobre las situaciones reales del centro.
  - Proporcionar pautas de observación y estrategias de actuación ante el bullying.
  - Informar sobre la continuidad del programa.

**Actividad 1. Información sobre los resultados del Test Bull-S**

La segunda sesión se realizará después de haber llevado a cabo el Test Bull-S (Cerezo, 2000) con los niños. En ella se informará sobre los resultados obtenidos en el cuestionario, mostrando la realidad de la situación de manera global y sin proporcionar datos personales.

**Actividad 2. ¿Cómo puedo saber si mi hijo/a está implicado/a en una situación de acoso?**

**Descripción** Posteriormente, se continuará con la formación de los padres en lo referente a pautas para la observación para llevar a cabo tanto con víctimas, espectadores o agresores ante posibles casos de acoso escolar. Además, se les proporcionarán pautas de actuación, tanto para la prevención como para la intervención.

**Actividad 3. Información sobre la continuidad del programa**

Por último, se les anunciará que se seguirá interviniendo con aquellos padres de los niños que estén implicados en una situación de acoso escolar, ya sea como agresores o como víctimas y que se les informará si es necesario que acudan al centro a realizar nuevas reuniones de manera individual.

**Actividad 4. Evaluación final**

Para finalizar el programa, las familias realizarán un cuestionario en el que se evalúan los conocimientos aprendidos, así como la opinión acerca del proyecto, la valoración de las actividades y se aceptan sugerencias y propuestas de mejora. Este constará de diversas preguntas con varias opciones de respuesta sobre los contenidos trabajados en las sesiones, así como un apartado en el que las familias pueden expresar su opinión, sugerencias y propuestas de mejora.

**Duración** 1 hora y 30 minutos.

**Material** – Presentación Power Point.

**Evaluación** – Cuestionario de evaluación final.

**Tabla 16. Sesión 2: Familias.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

**Sesión 3: Entrevista con las familias implicadas en el bullying**

- Objetivos**
- Implicar a las familias de los alumnos en situación de riesgo.
  - Proporcionar orientaciones y pautas de actuación.
  - Proporcionar apoyo a las familias.

**Actividad 1. Entrevista con las familias de agresores y víctimas**

La sesión número tres solamente se realizará con las familias de los alumnos implicados como agresores y víctimas en una situación de acoso escolar una vez acabada la intervención grupal con los alumnos. Consistirá en una entrevista individual con la familia en la que se informará sobre la situación que se esté produciendo en el grupo, se les comunicará cómo se va a seguir interviniendo con los estudiantes de manera individual y se concretarán acciones que es conveniente realizar desde casa.

**Duración** 1 hora.

**Material** – Folios.

**Evaluación** – Registro de observación.

**Tabla 17. Sesión 3: Familias.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

Sesión 4: Control y seguimiento del caso	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comprobar la evolución del alumno en la vida escolar y familiar</li> <li>– Intercambiar información con la familia sobre el progreso del alumno.</li> <li>– Proporcionar pautas para continuar con la intervención desde la familia.</li> </ul>
<b>Actividad 1. Entrevista de control y seguimiento</b>	
<b>Descripción</b>	<p>La última sesión se hará una vez finalizada la intervención completa con los alumnos. Se realizará un control y seguimiento del caso, informando a la familia sobre los cambios producidos y la evolución, así como de las actividades realizadas con los niños de manera individual. Asimismo, también se demandará información acerca de las acciones emprendidas desde el entorno familiar y cómo evoluciona el niño. Para finalizar, se establecerán orientaciones y tareas a realizar, informando de la posibilidad de establecer una nueva reunión en el futuro.</p>
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Folios.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Registro de observación.</li> </ul>

**Tabla 18. Sesión 4: Familias.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

#### 4.5.3 INTERVENCIÓN CON LOS ALUMNOS

Sesión o: Test Bull-S	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Aplicar el Test Bull-S.</li> <li>– Evaluar la situación de convivencia y agresividad entre los escolares.</li> </ul>
<b>Actividad 1. Pretest</b>	
<b>Descripción</b>	<p>Al comienzo de la sesión se dividirá a los alumnos de manera individual, otorgándole a cada uno de ellos un cuestionario y una hoja en la que tendrán la lista de los compañeros de clase. Se explicará que la actividad sirve para conocer mejor la situación del aula y así poder actuar y ayudar para mejorar las relaciones entre los compañeros. También se les comunicará la importancia de realizar la actividad de manera individual, no comentar las respuestas y no mirar los trabajos de los compañeros. Posteriormente, se explicará cada uno de los ítems, cómo deberán responder y se resolverán las dudas. Se les dejará tiempo para que contestasen las preguntas y finalmente se recogerán los cuestionarios.</p>
<b>Duración</b>	25 minutos.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Test Bull-S.</li> <li>– Lista de la clase.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Test Bull-S.</li> </ul>

**Tabla 19. Sesión o: Alumnos.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

Sesión 1: ¿Qué es el bullying?	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Informar y concienciar sobre el acoso escolar.</li> <li>– Dramatizar y analizar situaciones de maltrato entre iguales.</li> <li>– Discriminar situaciones de maltrato en el aula.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 1. Explicación del fenómeno bullying</b></p> <p>En la primera sesión se procederá a proporcionar a los alumnos información acerca del bullying: qué es, qué características tiene, qué formas adopta y qué personas están implicadas.</p>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 2. Representamos situaciones</b> (ver Anexo 1)</p> <p>Seguidamente se realizará una actividad de <i>Role-playing</i> en la que los alumnos, divididos por grupos, deberán representar situaciones cotidianas de maltrato escolar. Por ejemplo, situación en la que todos los compañeros insultan a una alumna en la fila por su aspecto físico. Quedará un grupo como observador, el cual contestará posteriormente una serie de preguntas sobre las situaciones observadas. Se pretenderá realizar una reflexión sobre posibles situaciones de maltrato que se estén desarrollando en la vida cotidiana de los alumnos.</p> <p><b>Actividad 3. Repasamos lo aprendido</b></p> <p>Después, se volverán a recordar las características del bullying, haciendo un breve resumen y contestando las dudas o sugerencias de los alumnos.</p> <p><b>Actividad 4. ¿Existen estas situaciones en mi aula?</b></p> <p>Finalmente, se realizará otra actividad en la que los alumnos deberán escribir de manera anónima en un papel situaciones concretas de maltrato que se estén desarrollando en su grupo y sobre las que se debería actuar y posteriormente introducir ese papel en un buzón.</p>
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentación Power Point.</li> <li>– Cartulinas con las situaciones a representar.</li> <li>– Folios.</li> <li>– Lápices.</li> <li>– Buzón.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Registro de observación.</li> </ul>

**Tabla 20. Sesión 1: Alumnos.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

<b>Sesión 2: ¿Qué podemos hacer nosotros?</b>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concienciar a los alumnos sobre su papel en las situaciones de maltrato.</li> <li>- Crear un clima de rechazo hacia las situaciones de maltrato.</li> <li>- Analizar las situaciones de maltrato y actuaciones de los alumnos.</li> <li>- Mejorar la autoestima.</li> <li>- Favorecer la unión del grupo.</li> </ul>
<b>Actividad 1. ¿Por qué debemos actuar ante el bullying?</b>	
<p>En la segunda sesión grupal, se recordarán las características del bullying vistas en la primera sesión y seguidamente se preguntará a los alumnos por qué razones piensan que se debería actuar ante una situación de acoso escolar. Después de escuchar sus respuestas, estas se complementarán con una explicación.</p>	
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 2. Situaciones reales</b> (ver Anexo 2)</p> <p>A continuación, se le entregará a cada alumno una hoja que deberá completar de manera individual en la que aparecerán las situaciones de la última actividad de la sesión uno (actividad del buzón). La ficha estará compuesta por tres columnas, la primera de ellas contendrá las situaciones mencionadas anteriormente, la segunda y la tercera deberán ser completadas por los alumnos, y se titularán “Qué hago” y “Qué podría hacer” respectivamente. Se demandará a los alumnos total sinceridad, puesto que no será necesario que compartan sus respuestas con sus compañeros si no quieren y es necesario reconocer la realidad, sea buena o mala, para poder cambiarla si es necesario. Además, también se advertirá de que no deberán señalar a nadie del aula cuando lean las situaciones descritas en la hoja. Una vez realizada la actividad se procederá a la puesta en común en clase.</p> <p><b>Actividad 3. Un paseo por mi espalda</b> (ver Anexo 3)</p> <p>Posteriormente, en la tercera actividad, se explicará la importancia de estar unidos, ya que todos forman parte del mismo grupo. También se hará hincapié en que todos tenemos muchas cualidades buenas que normalmente no explicitamos. Por ello, se realizará otra actividad en la que se pegará en la espalda de cada niño una hoja en la que el resto de sus compañeros deberán escribir algo positivo junto a su número de lista. De esta manera, cuando completen la actividad, todos podrán leer su listado de piropos sabiendo quién ha escrito cada uno de ellos y realizarán comentarios de agradecimiento y expresarán cómo se sienten.</p> <p><b>Actividad para casa. Todos somos buenos en algo</b> (ver Anexo 4)</p> <p>Finalmente, se enviará una tarea para casa que deberá completar la familia. La actividad consistirá en demostrar que todos son buenos o los mejores en algo. Para ello, los padres y madres deberán escribir una cualidad buena de su hijo o hija, acompañada de una historia o anécdota vivida.</p>
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Folios.</li> <li>- Lápices.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de observación.</li> </ul>

**Tabla 21. Sesión 2: Alumnos.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

<b>Sesión 3: Juntos somos mejores</b>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mejorar la autoestima.</li> <li>– Mejorar las habilidades de comunicación con los demás.</li> <li>– Favorecer la cohesión de grupo.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 1. Corrección de la tarea para casa “Todos somos buenos en algo”</b></p> <p>La última sesión grupal comenzará mediante la corrección de la tarea para casa que debía completar la familia.</p> <p><b>Actividad 2. ¿Cómo nos comunicamos?</b> (ver Anexo 5)</p> <p>Seguidamente, en la segunda actividad se mostrará a los alumnos tres modelos de conducta que se pueden adoptar para comunicarse con los demás y las características de cada uno de ellos: agresivo, pasivo y asertivo. Despues, se realizará una actividad de <i>Role-playing</i>. Para ello, se dividirá a los alumnos en tres grupos, proporcionando a cada uno de ellos una situación que deberán representar de manera asertiva, pasiva y agresiva. El resto de compañeros deberá adivinar de qué manera lo están haciendo. Por último, se reflexionará sobre la importancia de llevar a cabo un modelo de comunicación asertivo.</p>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 3. Unidos formamos una telaraña</b></p> <p>En la última actividad se concluirá con el programa. Los alumnos se dispondrán en círculo, uno de ellos comenzará a lanzar un ovillo a otro compañero, diciendo algo positivo de este último. Esta persona deberá lanzarlo a otro compañero, siguiendo la misma regla hasta finalizar todos. De esta manera, todos irán tejiendo la telaraña que les une como grupo. Para acabar, se reflexionará sobre esta última idea y sobre la realización de todo el proyecto.</p> <p><b>Actividad 4. Evaluación final</b></p> <p>Para finalizar el programa, los alumnos realizarán un cuestionario en el que se evalúan los conocimientos aprendidos, así como la opinión acerca del proyecto, la valoración de las actividades y se aceptan sugerencias y propuestas de mejora.</p>
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentación Power Point.</li> <li>– Cartulinas con las situaciones a representar.</li> <li>– Ovillo.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cuestionario de evaluación final.</li> </ul>

**Tabla 22. Sesión 3: Alumnos.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

Sesión 4: Test Bull-S	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Aplicar el Test Bull-S.</li> <li>– Evaluar la situación de convivencia y agresividad entre los escolares una vez finalizado el proyecto.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 1. Postest</b></p> <p>Al comienzo de la sesión se dividirá a los alumnos de manera individual, otorgándole a cada uno de ellos un cuestionario y una hoja en la que tendrán la lista de los compañeros de clase. Se explicará que ahora se pretende volver a conocer la situación de convivencia del aula una vez finalizado el proyecto de intervención. También se les comunicará la importancia de realizar la actividad de manera individual, no comentar las respuestas y no mirar los trabajos de los compañeros. Posteriormente, se explicará cada uno de los ítems, cómo deberán responder y se resolverán las dudas por si no recuerdan cómo se hacía. Se les dejará tiempo para que contesten las preguntas y finalmente se recogerán los cuestionarios.</p>
<b>Duración</b>	25 minutos.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Test Bull-S.</li> <li>– Lista de la clase.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Test Bull-S.</li> </ul>

**Tabla 23. Sesión 4: Alumnos.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

Sesión 1. ¿Qué está pasando?	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Concienciar al alumno sobre la importancia del cambio de conducta.</li> <li>– Analizar situaciones de maltrato producidas, así como los comportamientos realizados y las soluciones empleadas.</li> <li>– Promover un cambio de conducta a través de nuevos comportamientos positivos.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 1. Entrevista</b></p> <p>En primer lugar, se realizará una entrevista con la persona agresora para conocer la situación desde su punto de vista. Se informará al alumno de que se tiene conocimiento de ciertos problemas y dificultades de convivencia en el centro y que el objetivo de la intervención es ayudar a solucionar esos problemas. Se le preguntará qué es lo que está pasando, qué problemas se dan en la convivencia, cómo los suele solucionar y qué cree que podría hacer para acabar con ellos.</p> <p><b>Actividad 2. Análisis de situaciones de agresión</b> (ver Anexo 6)</p> <p>Una vez que el alumno haya aceptado la existencia del problema de acoso escolar, se presentará una ficha para analizar diversas situaciones en las que haya agredido a alguien. En la hoja aparecerá una tabla en la que el alumno deberá anotar la descripción de la situación, participantes, lugar, momento, hecho desencadenante y sentimientos que considera que se originaron en él mismo y en la víctima.</p>

**Actividad 3. Registro: Comienza mi cambio** (ver Anexo 7)

Se enviará al alumno una tarea para casa que consistirá en una hoja de registro en la que deberá anotar nuevas situaciones conflictivas que se produzcan en la convivencia con los compañeros ante las cuales actúe con un comportamiento nuevo positivo, valorando los resultados que obtiene al actuar de ese nuevo modo.

**Duración** 1 hora.

**Material**

- Fichas.
- Lápices o bolígrafos.

**Evaluación**

- Registro de observación.

**Tabla 24. Sesión 1: Alumnos agresores.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

**Sesión 2. Es necesario comprender a los demás**

- Objetivos**
- Promover un cambio de conducta a través de nuevos comportamientos positivos.
  - Identificar emociones.
  - Valorar una situación desde diversas perspectivas.
  - Valorar adecuadamente los comportamientos o las intenciones de otros.

**Actividad 1. Seguimiento del registro: comienza mi cambio**

En la primera actividad se realizará un seguimiento de aquellas situaciones conflictivas que se hayan podido producir desde la primera sesión para comentar los nuevos comportamientos positivos llevados a cabo y reforzar la buena actitud de los alumnos. Se le otorgará al niño otra hoja de registro para que continúe la actividad durante más tiempo.

**Actividad 2. Comprendiendo a los demás** (ver Anexo 8)

En la actividad dos, en primer lugar, se mostrará a los alumnos unas tarjetas con diferentes emociones (alegría, tristeza, miedo, ira y sorpresa). El alumno deberá identificar cada una de estas emociones. Además, se le pedirá que invente una situación en la que una persona haya podido sentir cada una de las emociones. Después, deberá identificar a un compañero de la clase que normalmente exprese estas emociones y decir con qué emoción se identifica él mismo.

Una vez hecho esto, se mencionará la importancia de aprender a entender a los demás. Para ello, se trasladará este ejercicio a la vida real del alumno, se ayudará a este a interpretar de manera distinta las intenciones de las conductas de los otros producidas en situaciones reales que anteriormente habría interpretado como negativas, aun no siéndolo. Se ayudará al niño a que genere cogniciones alternativas para explicar las conductas realizadas por compañeros desde una perspectiva no agresiva o perjudicial.

**Descripción**

**Duración** 1 hora.

**Material**

- Fichas.
- Lápices o bolígrafos.

**Evaluación**

- Registro de observación.

**Tabla 25. Sesión 2: Alumnos agresores.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

Sesión 3. Me preparo para cambiar	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reforzar positivamente la eliminación de la conducta agresiva.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 1. Corrección del registro: Comienza mi cambio</b></p> <p>En esta primera actividad se realizará la corrección del registro del alumno de la misma manera que en la sesión anterior, comentando detenidamente todas las situaciones producidas y los comportamientos positivos llevados a cabo por el alumno, reforzando estos últimos.</p>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 2. Solucionando problemas</b></p> <p>En esta última actividad se tendrán en cuenta las situaciones producidas y anotadas en las hojas de registro. Se establecerá un plan de actuación a seguir siempre que se produzca un problema. Una vez explicado este plan de actuación, el alumno deberá ejemplificar cómo lo pondría en marcha en las situaciones anotadas en su registro.</p>
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fichas.</li> <li>– Lápices o bolígrafos.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Registro de observación.</li> </ul>

**Tabla 26. Sesión 3: Alumnos agresores.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

Sesión 1. ¿Qué está pasando?	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Crear un ambiente favorable, de confianza, comunicación y ayuda.</li> <li>– Reconocer la existencia del problema.</li> <li>– Facilitar el reconocimiento de las situaciones de maltrato.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 1. Evaluación inicial</b></p> <p>En esta sesión en primer lugar se realizará una evaluación mediante el Test AVE (Piñuel &amp; Oñate, 2006), el cual sirve para identificar y diagnosticar el acoso entre escolares. A través de su utilización, se pretende corroborar si existe una situación de bullying.</p>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 2. Entrevista</b></p> <p>En segundo lugar, se llevará a cabo una entrevista con el alumno una vez acabado el cuestionario que versará sobre su estancia en el centro y su relación con los compañeros para comprobar su estado emocional y su nivel de seguridad en el colegio.</p>
	<p><b>Actividad para casa. Registro de situaciones-problema</b> (ver Anexo 9)</p> <p>Por último, se le otorgará al niño o a la niña una hoja para registrar los problemas interpersonales que encuentre en la vida cotidiana con los compañeros. Esta ficha constará de una tabla en la que se especifiquen los días de la semana, el lugar, el momento del día, qué ocurrió, quiénes estaban, si alguien le ayudó, qué hizo y cómo se sintió.</p>
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cuestionario.</li> </ul>

<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Test AVE.</li> <li>– Registro de observación de la entrevista.</li> </ul>
-------------------	--

**Tabla 27. Sesión 1: Alumnos víctimas.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

<b>Sesión 2. Todos somos importantes</b>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Explicitar cómo son las relaciones con los demás.</li> <li>– Promover la comunicación de sentimientos sobre las relaciones con los demás.</li> <li>– Mejorar el autoconcepto.</li> <li>– Mejorar las habilidades para solucionar problemas.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 1. Es importante confiar</b> (ver Anexo 10)</p> <p>En la segunda sesión se comenzará la primera actividad explicando la importancia que tiene confiar en alguien. Se le pedirá al alumno o a la alumna que argumente por qué es tan importante. Después, se le proporcionará una ficha en la que deberá escribir en qué personas confía y cuáles son las ventajas y los inconvenientes de confiar en otros.</p> <p><b>Actividad 2. ¿Cómo soy yo?</b> (ver Anexo 11)</p> <p>Seguidamente, la segunda actividad se centrará en el alumno o la alumna en concreto para mejorar su autoconcepto. La tarea consiste en realizar una autobiografía, siguiendo unos pasos preestablecidos para explicitar la imagen que tiene el niño o la niña de él o de ella misma, cuáles son sus virtudes y sus aspectos a mejorar.</p> <p><b>Actividad 3. Seguimiento del registro de situaciones-problema.</b></p> <p>En la actividad final se realizará un seguimiento de la ficha completada por el alumno, comentando cada una de las situaciones que hayan ocurrido, así como otras posibles soluciones ante esos determinados problemas. Por último, se volverá a entregar al alumno otra hoja de registro para que siga completándola con los conflictos que le ocurran con sus compañeros.</p>
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fichas de trabajo.</li> <li>– Lápices o bolígrafos.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Registro de observación.</li> </ul>

**Tabla 28. Sesión 2: Alumnos víctimas.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

<b>Sesión 3. Solucionamos los problemas</b>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Aprender estrategias para solucionar problemas.</li> <li>– Mejorar su autoestima y seguridad.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 1. Corrección del registro de situaciones - problema</b></p> <p>En esta primera actividad se realizará la corrección del registro del alumno de la misma manera que en la sesión anterior, comentando detenidamente todas las situaciones producidas y preguntando al niño por otras posibles soluciones que se podrían haber llevado a cabo.</p>

<b>Actividad 2. Solucionando problemas</b>	
En esta última actividad se tendrán en cuenta las situaciones producidas y anotadas en las hojas de registro. Se establecerá un plan de actuación a seguir siempre que se produzca un problema. Una vez explicado este plan de actuación, el alumno deberá ejemplificar cómo lo pondría en marcha en las situaciones anotadas en su registro.	
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fichas.</li> <li>– Lápices o bolígrafos.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Registro de observación.</li> </ul>

**Tabla 29. Sesión 3: Alumnos víctimas.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

<b>Sesión conjunta. Me comprometo a cambiar</b>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaborar un documento de disculpa y arrepentimiento de la conducta negativa.</li> <li>– Valorar el acto positivo del agresor o agresores.</li> <li>– Establecer un acuerdo para una convivencia pacífica.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<p><b>Actividad 1. Elaborar una carta de disculpa y compromiso de cambio</b></p> <p>En la primera actividad, de manera individual, el alumno o los alumnos agresores elaborarán una carta en la que pidan perdón a la víctima, reconozcan sus actos y especifiquen su compromiso de cambio.</p> <p><b>Actividad 2. Lectura de la carta</b></p> <p>En la segunda actividad, los alumnos que han escrito la carta la leerán al compañero al cual está dirigida. Además, se resaltará la importancia de perdonar y agradecer la disculpa. Finalmente, la víctima expresará su opinión y decidirá si perdona a los compañeros.</p> <p><b>Actividad 3. Me comprometo a cambiar</b> (ver Anexo 12)</p> <p>En la última actividad, agresor/es y víctima negociarán un acuerdo en el que ambos asumirán unos cambios que supondrán unos compromisos conductuales. Asimismo, se delimitarán las consecuencias de su incumplimiento y se establecerán momentos de revisión.</p>
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fichas de trabajo.</li> <li>– Lápices o bolígrafos.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Registro de observación.</li> </ul>

**Tabla 30. Sesión conjunta: Agresores y víctimas.** Elaboración propia a partir de Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

#### 4.6 TEMPORALIZACIÓN

En este apartado se especificará en primer lugar cómo habría sido la planificación del proyecto si se hubiera podido llevar a cabo de manera completa. Después, se expondrá también la temporalización de aquellas sesiones que forman parte del proyecto y que sí se han podido realizar.

Proyecto de Intervención	Noviembre				Diciembre					Enero				Febrero				Marzo					Abril				Mayo									
	1 <sup>a</sup> S	2 <sup>a</sup> S	3 <sup>a</sup> S	4 <sup>a</sup> S	1 <sup>a</sup> S	2 <sup>a</sup> S	3 <sup>a</sup> S	4 <sup>a</sup> S	5 <sup>a</sup> S	1 <sup>a</sup> S	2 <sup>a</sup> S	3 <sup>a</sup> S	4 <sup>a</sup> S	1 <sup>a</sup> S	2 <sup>a</sup> S	3 <sup>a</sup> S	4 <sup>a</sup> S	1 <sup>a</sup> S	2 <sup>a</sup> S	3 <sup>a</sup> S	4 <sup>a</sup> S	5 <sup>a</sup> S	1 <sup>a</sup> S	2 <sup>a</sup> S	3 <sup>a</sup> S	4 <sup>a</sup> S	1 <sup>a</sup> S	2 <sup>a</sup> S	3 <sup>a</sup> S	4 <sup>a</sup> S	1 <sup>a</sup> S	2 <sup>a</sup> S	3 <sup>a</sup> S	4 <sup>a</sup> S	5 <sup>a</sup> S	
<b>Intervención con el docente</b>																																				
Sesión 1																																				
Sesión 2																																				
Sesión 3																																				
<b>Intervención con las familias</b>																																				
Sesión 1																																				
Sesión 2																																				
Sesión 3																																				
Sesión 4																																				
<b>Intervención grupal con los alumnos</b>																																				
Sesión 0																																				
Sesión 1																																				
Sesión 2																																				
Sesión 3																																				
Sesión 4																																				
<b>Intervención individual con agresores</b>																																				
Sesión 1																																				
Sesión 2																																				
Sesión 3																																				
<b>Intervención individual con víctimas</b>																																				
Sesión 1																																				
Sesión 2																																				
Sesión 3																																				
<b>Intervención conjunta agresores y víctimas</b>																																				
Sesión 1																																				

**Tabla 31. Temporalización del Programa completo.** Elaboración propia.

 Periodo Vacacional

En el caso de realizar el proyecto completo, este se comenzaría en noviembre y terminaría en mayo. Esto es debido a que posiblemente al comenzar el curso académico todavía no se hayan formado grupos claros de amistad entre los alumnos. Se terminaría en mayo para poder dejar un espacio de tiempo al final del curso para observar la evolución del clima de convivencia antes de que termine. Se comenzaría en primer lugar con las dos primeras sesiones de formación de profesores y familias, empezando antes con los docentes que con las familias y realizando en medio de estas dos el pretest con los alumnos para conocer la situación de convivencia del aula y poder proporcionar los resultados. Una vez hecho esto, se procedería a realizar la intervención grupal con los alumnos. Antes de empezar las sesiones individuales con agresores y víctimas, si los hubiera, se establecería la sesión individual número tres con las familias implicadas. Finalmente, se aplicaría el postest y se realizaría la última sesión con las familias implicadas y los docentes. Cabe mencionar que se deja espacio suficiente entre las sesiones, al menos de una o dos semanas, para que tanto profesores, familias como alumnos puedan asimilar los aprendizajes.

Intervención	Abril					Mayo				
	1 <sup>as</sup>	2 <sup>as</sup>	3 <sup>as</sup>	4 <sup>as</sup>	5 <sup>as</sup>	1 <sup>as</sup>	2 <sup>as</sup>	3 <sup>as</sup>	4 <sup>as</sup>	5 <sup>as</sup>
<b>Intervención con las familias</b>										
Sesión 1										
Sesión 2										
Sesión 3										
Sesión 4										
<b>Intervención grupal con los alumnos</b>										
Sesión 0										
Sesión 1										
Sesión 2										
Sesión 3										
<b>Intervención individual con agresores</b>										
Sesión 1										
Sesión 2										
<b>Intervención individual con víctimas</b>										
Sesión 1										
Sesión 2										
<b>Intervención conjunta agresores y víctimas</b>										
Sesión 1										

**Tabla 32. Temporalización de las sesiones realizadas.** Elaboración propia.



Periodo Vacacional

La segunda semana de abril se realizó la primera sesión con las familias a través de una reunión y con el apoyo de la psicopedagoga del centro. Una vez realizada esta, se procedió a pasar el pretest Bull-S (Cerezo, 2000) para conocer la situación de convivencia del grupo de 4ºA y posteriormente se aplicaron las tres sesiones grupales con los alumnos. Al mismo tiempo se llevó a cabo la segunda sesión con las familias mediante otra reunión, también con la ayuda de la psicopedagoga. Finalmente se intervino de manera individual con los alumnos agresores y víctimas a través de dos sesiones a la vez que la psicopedagoga realizaba las sesiones tres y cuatro de manera individual con las familias de estos.

#### **4.7 RECURSOS**

En cuanto a los recursos personales, para la realización de las sesiones del programa se ha contado con la participación de la psicopedagoga del centro, que es la persona que se ha encargado de ayudar en la formación de familias de manera grupal, así como la única que ha atendido a las familias de los niños implicados en un caso de acoso de manera individual.

En relación a los recursos materiales, además de los descritos anteriormente por ser necesarios para el desarrollo de las actividades (fichas, folios, cartulinas, lápices, bolígrafos, etc.), es preciso contar con un aula para realizar la formación del profesorado y de las familias. También para ser utilizada en las sesiones grupales en las que se necesite espacio para realizar las actividades. Asimismo, es necesario un proyector y un ordenador portátil para poder poner en marcha las presentaciones.

#### **4.8 EVALUACIÓN**

La evaluación del programa de intervención se realiza tanto con los docentes, como con las familias y los alumnos en tres momentos diferentes:

**Evaluación inicial:** En el caso de los docentes y las familias, esta evaluación inicial se realiza a través de un cuestionario al comienzo de la primera sesión. Mediante esta prueba psicométrica se pretende conocer cuáles son sus conocimientos previos respecto al bullying. En cuanto a los alumnos, además de aplicar el pretest Bull-S (Cerezo, 2000) que permite conocer cómo son las relaciones socio-afectivas del grupo, se evalúan sus conocimientos previos a través de preguntas sobre el tema en cuestión antes de comenzar la primera sesión. La información que estos aporten se debe anotar en un registro de observación.

**Evaluación del proceso:** A lo largo de la aplicación del programa se valoran los resultados que se van obteniendo en la realización de las diversas actividades y sesiones tanto con profesores, familias y niños. Para ello, se toma como referencia la observación directa de todos ellos en las diferentes tareas realizadas. Estas observaciones deben ser anotadas en una hoja de registro en cada sesión.

**Evaluación final:** Por último, se realiza una evaluación final de la intervención que indica los resultados finales de la misma y permite conocer si se han conseguido los objetivos propuestos al principio. Todo ello se realiza a través de un cuestionario de satisfacción a profesores, alumnos y familias en el que también se evalúan los conocimientos aprendidos a través del programa. Asimismo, con los alumnos se lleva a cabo la aplicación del postest Bull-S (Cerezo, 2000) para conocer si ha mejorado la calidad de las relaciones socio-afectivas de los alumnos del grupo.

## 5. RESULTADOS Y ANÁLISIS

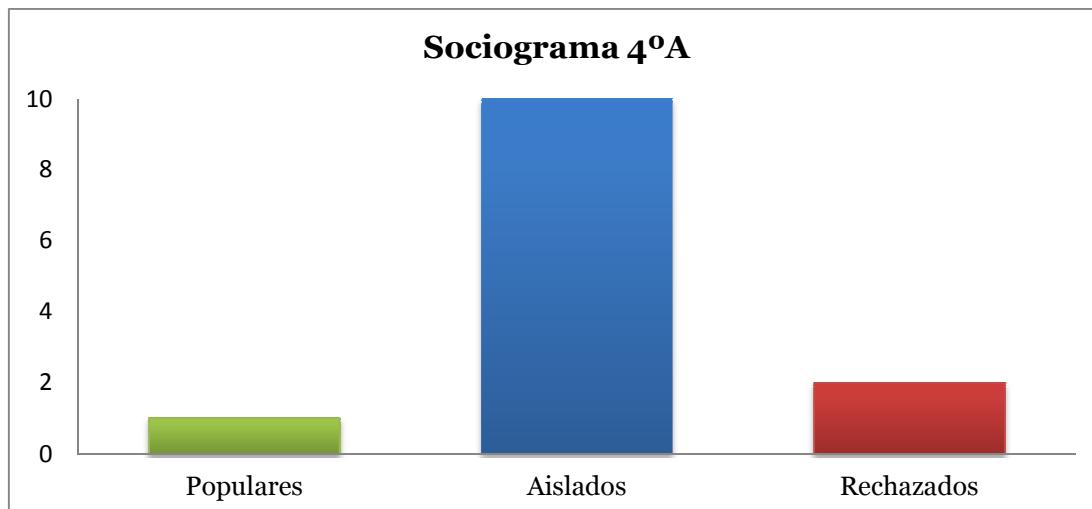
En este apartado se explicarán con detenimiento las actividades del proyecto de intervención que se han podido aplicar. Estas han sido las tres sesiones grupales con los alumnos, las dos primeras sesiones individuales con víctimas y agresores y la sesión conjunta con ambos. También las dos sesiones con la familia de manera grupal, contando con el apoyo de la psicopedagoga del centro. Después fue ella la que realizó las dos últimas sesiones con las familias de agresores y víctimas de manera individual, por lo tanto, se comentará de manera general lo que se pudo saber posteriormente de estas.

### 5.1 INTERVENCIÓN CON LOS ALUMNOS

#### – Sesión grupal o

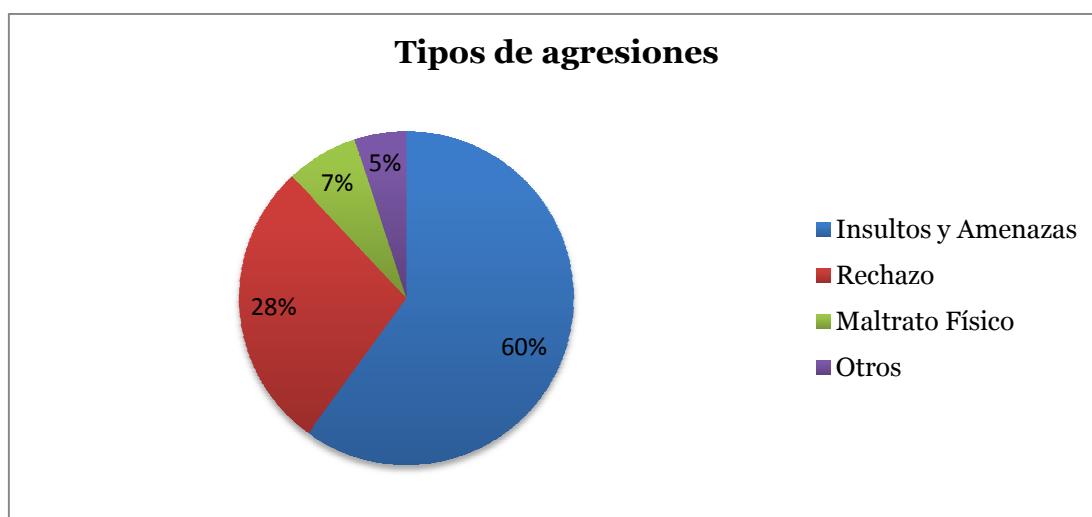
Antes de comenzar con la propuesta de intervención grupal, era necesario conocer la realidad escolar en lo referente a las relaciones socio-afectivas. En este caso se ha empleado el Test Bull-S (Cerezo, 2000), un cuestionario que mide la agresividad entre escolares, realiza un análisis de las características socio-afectivas del grupo y, si es el caso, detecta a aquellos alumnos que están implicados en una situación de acoso escolar. Además, también recoge la importancia que tienen para los niños las situaciones o tipos de maltrato, los lugares en los que suelen ocurrir y qué formas de bullying se suelen dar. Los resultados obtenidos a través de las respuestas de los alumnos de la clase de 4ºA fueron los siguientes:

Según lo establecido en los criterios de corrección del Test Bull-S (Cerezo, 2000), en relación al sociograma del grupo se encontraron dos alumnas rechazadas, diez alumnos aislados y una alumna popular. Se identificaron dos alumnas claramente agresoras analizando las características personales evaluadas en el test (fuerte, cobarde, agresivo/a, víctima, provocador/a y manía), coincidiendo una de ellas con la persona popular de la clase. Se consideraron víctimas a las dos alumnas rechazadas, teniendo en cuenta también su perfil.



**Figura 2. Sociograma 4ºA.** Elaboración propia a partir de Resultados del Test Bull-S en el grupo 4ºA (Cerezo, 2000).

De acuerdo con los alumnos, las agresiones entre ellos se suelen producir sobre todo en forma de insultos y amenazas en un 60% y rechazo en un 28%, quedando en último lugar el maltrato físico con un 7% y otras formas de agresión con un 5%.



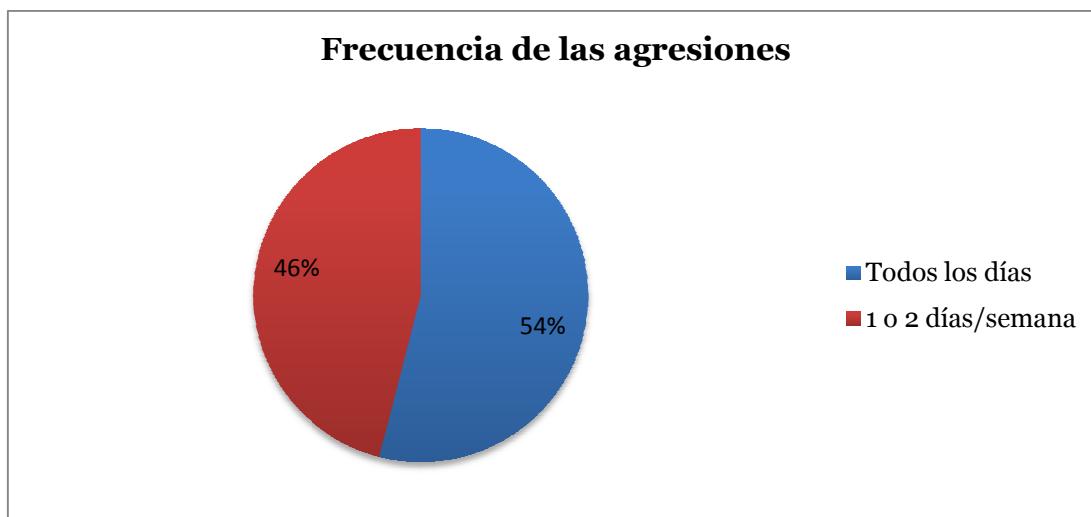
**Figura 3. Tipos de agresiones.** Elaboración propia a partir de Resultados del Test Bull-S en el grupo 4ºA (Cerezo, 2000).

Las agresiones se suelen dar en un 90% en el patio del colegio durante los tiempos de recreo y comedor, el porcentaje restante queda dividido a partes iguales entre los pasillos y el aula, no desarrollándose en otros lugares.



**Figura 4. Lugar de las agresiones.** Elaboración propia a partir de Resultados del Test Bull-S en el grupo 4ºA (Cerezo, 2000).

Según el 54% de los alumnos, las agresiones se llevan a cabo todos los días y según el 46% de ellos, una o dos veces a la semana.



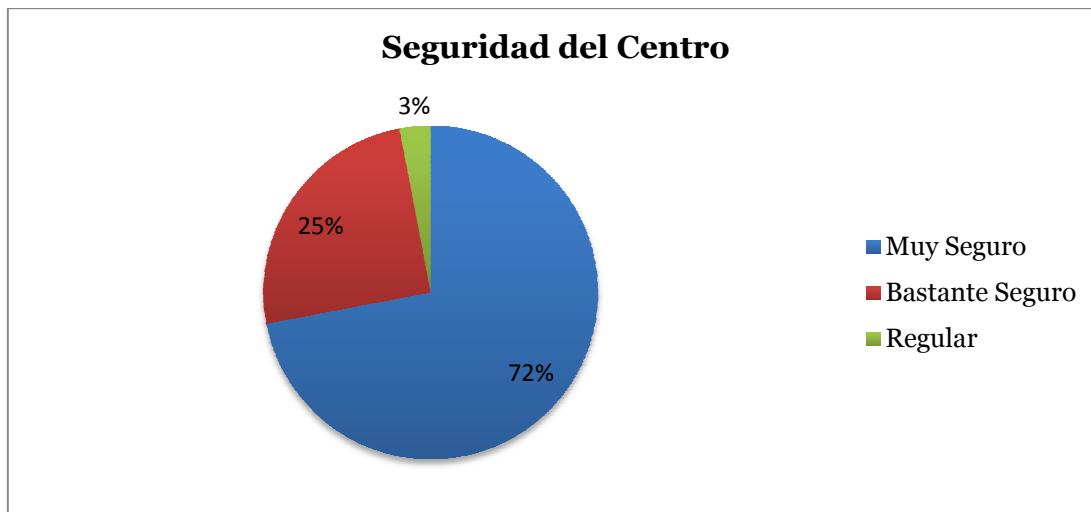
**Figura 5. Frecuencia de las agresiones.** Elaboración propia a partir de Resultados del Test Bull-S en el grupo 4ºA (Cerezo, 2000).

El 43% de los alumnos piensa que este tipo de situaciones son regular de graves, el 32% piensa que son bastante graves y el 25% muy graves.



**Figura 6. Percepción de la gravedad de las agresiones.** Elaboración propia a partir de Resultados del Test Bull-S en el grupo 4ºA (Cerezo, 2000).

Por último, el 72% de los alumnos afirma sentirse muy seguro en el centro, el 25% se siente bastante seguro y el 3% regular.



**Figura 7. Seguridad del Centro.** Elaboración propia a partir de Resultados del Test Bull-S en el grupo 4ºA (Cerezo, 2000).

### – Sesión grupal 1

En la primera sesión se obtuvo una gran participación por parte de los alumnos durante toda la sesión. Esto es debido a que era un tema interesante para ellos, sobre el que habían oído hablar.

Los niños se divirtieron mucho haciendo la actividad de *Role-Playing* y después los alumnos observadores respondieron con gran seriedad a las preguntas planteadas, puesto que era un tema que había despertado preocupación. No obstante, la última actividad, en la que debían anotar en una hoja de manera anónima si habían percibido situaciones de maltrato en el aula se notó una gran reticencia por parte de un grupo de alumnas, a la vez que miradas cómplices. Ante esta situación, se procedió a separar a todas ellas para que tuvieran suficiente espacio e intimidad y así pudieran completar la tarea libremente.

### – Sesión grupal 2

En la segunda sesión, los alumnos siguieron mostrando gran interés. En la segunda actividad, que trataba sobre las situaciones reales de maltrato encontradas en el aula en la última actividad de la sesión anterior, algunos alumnos se mostraron sorprendidos y asustados al comprobar que estaban saliendo a la luz ciertos problemas de convivencia. Cuando debían responder qué hacían ellos y qué podrían hacer ante esas situaciones, en general, respondieron con bastante sinceridad puesto que se les explicó la importancia de esta. Se aprovechó la situación para concienciar sobre todo a los observadores de las situaciones de acoso. Por último, la actividad en la que debían escribir algo positivo en la espalda de los compañeros resultó muy bonita, porque todos se sintieron importantes, agradecidos, en algunos casos vergonzosos y les unió como grupo saber que todos pensaban algo bueno del resto, incluso aquellos de los que no lo esperaban.

### – Sesión grupal 3

En la última sesión se corrigió la tarea que se había enviado para casa el día anterior y que debía completar la familia acerca de en qué eran buenos los niños. No dio tiempo a que la comentaran todos, pero ante la motivación que despertó, el profesor se comprometió a continuar corrigiendo la actividad después. Resultó muy beneficiosa para los alumnos, porque se sintieron reconocidos por su familia y compañeros. Después, en la actividad de *Role-Playing* en la que tenían que representar diversas situaciones de manera asertiva, pasiva y agresiva, se divirtieron mucho a la vez que comprendieron que la respuesta de una persona puede cambiar dependiendo de la manera en la que le expresemos una misma idea. Por último, realizamos la actividad del ovillo, en la que fue difícil mantener la calma porque todos querían participar. Resultó también muy motivadora e interesante para los alumnos y se resaltó la importancia de permanecer unidos, todos juntos.

**– Sesión individual 1 con víctimas**

Se consideraron “víctimas” a las dos alumnas que en el cuestionario habían aparecido como personas rechazadas. Con ambas se realizó la entrevista individual y el cuestionario AVE (Piñuel y Oñate, 2006).

La primera de ellas comentó que no se sentía mal en el grupo, sino todo lo contrario, tenía un grupo de dos amigos con los que estaba siempre y a veces jugaban con otros compañeros. Posteriormente, en la corrección del cuestionario AVE (Piñuel y Oñate, 2006) se obtuvo como resultado la inexistencia de acoso escolar, de acuerdo con las respuestas proporcionadas por la niña. Ante esta situación, se informó al docente sobre lo acontecido, que corroboró la versión de la niña, se detuvo la intervención individual con ella pero se siguió observando la convivencia con los compañeros para comprobar si era buena. Se destaca que esta alumna estaba siendo evaluada debido a la hipótesis de que pueda tener un Trastorno del Espectro Autista y esta podría ser la razón por la cual se encuentra bien en su grupo.

La segunda de ellas, en cambio, comentó que su grupo de amigas llevaba dos cursos haciéndoselo pasar mal y que finalmente la habían echado del grupo y le estaban haciendo la vida imposible para que no tuviera otros amigos. En concreto nombró a una compañera de ese grupo como principal agresora y comentó que a veces se acompañaba de otra, el resto simplemente les seguían a ellas. Se le proporcionó una hoja de registro en la que debía anotar las situaciones en las que tuviera problemas. Se comprobó que las alumnas que la niña había nombrado como agresoras eran las que habían aparecido en el Test Bull-S (Cerezo, 2000) con tal descripción de acuerdo con sus características personales. Asimismo, después de la corrección del cuestionario AVE (Piñuel y Oñate, 2006) se comprobó que la alumna estaba sufriendo un acoso constatado.

**– Sesión individual 2 con víctimas**

En la segunda sesión se resaltó la importancia de confiar en los demás y se intentó mejorar la autoestima de la alumna a partir de la realización de su autobiografía, resaltando sus cualidades. Al principio la niña se mostró negativa y comentó que no se sentía bien en el grupo con nadie, porque todos estaban a favor de sus agresoras. Pero últimamente se sentía mejor porque sabía que se estaba tratando el tema con todos los compañeros y que se estaba interviniendo también con esas personas en concreto para que cambiaran su comportamiento.

Asimismo, comentó que desde la primera sesión individual con las agresoras, realizada a la misma vez que la primera sesión individual con la víctima, estas habían comenzado a portarse mucho mejor con ella y estaban jugando todas juntas.

Se corrigió la actividad del registro de situaciones en las que había tenido problemas y se le proporcionaron estrategias de afrontamiento de los mismos. Se estableció un clima de confianza con la alumna y se le comentó que podía acudir a pedir ayuda o contar lo que fuera necesario siempre que quisiera, ya que era la última sesión con ella. Cabe destacar que los padres de la alumna son psicólogos y ya estaban actuando con ella desde casa, lo cual facilitó mucho la intervención.

#### **– Sesión individual 1 con agresores**

En la primera sesión individual con cada una de las agresoras, se mostraron bastante receptivas porque desde el principio afirmaron y aceptaron la situación y qué era lo que estaban haciendo. Ambas se comprometieron a cambiar su comportamiento desde el principio y, fueran o no amigas de la víctima, dejar de meterse con ella.

Una vez reconocida la situación de acoso, se procedió a analizar situaciones en las que se hubiera maltratado a la víctima. Las dos niñas mencionaron varias situaciones en las que lo habían hecho, generalmente rechazándola, ignorándola o insultándola. Ellas mismas reconocieron que lo habían hecho sin ningún motivo, y que estaban causando daño a la compañera.

Finalmente, se les entregó una hoja de registro en la que deberían anotar nuevas situaciones que se produjeran, así como un nuevo comportamiento positivo por parte de ellas.

A pesar de la buena actitud de las niñas, su cambio de comportamiento no resultaría fácil puesto que una de las alumnas es la popular del grupo y tenía a dominar al resto de compañeros y compañeras. Además, la otra niña era su mejor amiga y seguía a esta en todo lo que hacía.

#### **– Sesión individual 2 con agresores**

En la segunda sesión se realizó la corrección de la hoja de registro de las alumnas de manera individual con cada una de ellas. Estas habían comenzado a cambiar su actitud, de acuerdo con ellas mismas y con la versión proporcionada por la víctima. Actualmente jugaban con todos, sin rechazar a nadie.

Aun así, en algunas ocasiones se producían conflictos entre ellas y algunos compañeros en los que cabe mencionar que no estaba involucrada la víctima. En estas ocasiones el resto del grupo se ponía de parte de ellas, aunque no tuvieran toda la razón. Este aspecto se tuvo en consideración y se siguió observando la situación de convivencia.

Después se analizaron diversas imágenes sobre emociones y situaciones y se extrapoló a las situaciones observadas en la hoja de registro. Se les proporcionó estrategias de enfrentamiento de estas situaciones. Se creó un clima de confianza con ambas alumnas, y se les comentó que, aunque fuera la última intervención con ellas, podían pedir ayuda si tenían dudas sobre cómo enfrentar nuevas situaciones o si lo creían necesario.

#### **– Sesión conjunta agresores y víctima**

Finalmente, en la sesión conjunta las alumnas agresoras comenzaron escribiendo la carta en la que pedirían perdón a su compañera. Cuando la leyeron se emocionaron mucho, y ambas comentaron que estaban muchísimo mejor desde que ya no se peleaban con ella porque jugaban todas juntas y sin maldad. La otra alumna las perdonó. Se resaltó la importancia que tenía que las dos alumnas le hubieran pedido un perdón sincero a la víctima y que se debía agradecer ese gesto. También se comentó que pedir perdón tenía un gran significado y que cuando se pide perdón significa que la persona se arrepiente verdaderamente de lo que ha hecho y no volverá a hacerlo. Finalmente, las tres firmaron un acuerdo en el que se comprometían a realizar unos cambios que suponían unos compromisos conductuales, aunque ya se estaban produciendo. Asimismo, se delimitaron las consecuencias de su incumplimiento y se establecieron momentos de revisión.

## **5.2 INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS**

#### **– Sesión grupal 1**

Las sesiones grupales con las familias se realizaron a través de dos reuniones en las que se obtuvo gran participación. En la primera de ellas, se mostraron muy interesados a la vez que preocupados por el tema. Muchos de ellos se habían informado previamente acerca de la temática. Se explicó qué es el bullying, qué características tiene este fenómeno, los tipos de violencia que se pueden desarrollar, las personas que están implicadas en una situación de acoso escolar y sus características.

También se comentó cómo es la situación actual en España en relación al bullying de acuerdo con las investigaciones recientes y la legislación. Todos comentaron que les había quedado muy clara la explicación.

Se realizó una actividad en la que las familias tenían que contestar unas preguntas cómo responderían ellos ante determinadas situaciones que indicasen que sus hijos están sufriendo acoso escolar o provocándolo a otros. Esta tarea suscitó gran confusión entre los asistentes, porque no tenían claro qué debían hacer, pero se les comentó que en la siguiente sesión se les proporcionarían pautas de actuación concretas. A pesar de ello, se corrigió la actividad y se aclararon algunas dudas que surgieron.

### **– Sesión grupal 2**

En la segunda y última sesión grupal, se explicaron los resultados obtenidos en el Test Bull-S (Cerezo, 2000) de manera global y sin proporcionar datos personales, ya que posteriormente se intervendría con las alumnas implicadas en la situación de acoso. De esa manera, se respetaba la intimidad de los alumnos. Posteriormente se mostraron pautas de actuación para la prevención e intervención ante un caso de acoso escolar desde la familia, tanto con las familias de padres agresores, observadores o víctimas. En esta ocasión, los asistentes también comentaron que lo habían entendido todo perfectamente y que en general habían quedado satisfechos.

### **– Sesiones individuales con las familias**

No se pudo asistir a las sesiones individuales con las familias, pero tanto la familia de la alumna involucrada como víctima como las de las alumnas agresoras mostraron una muy buena actitud. Además, se comprometieron a seguir con las orientaciones que les proporcionó la psicopedagoga.

En relación a la familia de la víctima, ya se ha mencionado anteriormente que los padres de esta son psicólogos y ya habían comenzado a actuar con la niña porque habían notado ciertos problemas.

En cuanto a la familia de la agresora que además era la alumna popular, comentó que también estaban teniendo problemas en las relaciones familiares debido al carácter y el comportamiento de la niña (no aceptaba órdenes o normas, quería establecer ella el orden, trataba con desprecio a su hermana, etc.).

Por lo tanto, la psicopedagoga les recomendó tratar el problema con profesionales externos al centro para poder reconducir la conducta de la niña. Cabe destacar que así lo hicieron los padres y se comenzaron a ver resultados de manera rápida.

Una vez acabada la exposición de los resultados de las actividades que se han podido llevar a cabo de manera real, para finalizar este trabajo a continuación se expondrán las conclusiones del mismo, teniendo en cuenta las limitaciones encontradas para su realización y las posibles líneas de investigación futuras.

## **6. CONCLUSIONES**

Mediante este Trabajo Fin de Máster se ha pretendido, por un lado, conocer y ahondar en el tema del acoso escolar en la educación, el cual es de gran actualidad pero todavía requiere del estudio y la realización de medidas de acción. Para ello se diseñó el primer objetivo del trabajo: “Realizar un análisis teórico de la problemática de la violencia entre iguales en el ámbito escolar”. Este ha sido logrado a través de la investigación y posterior exposición de la problemática del bullying teniendo en cuenta los diferentes elementos del fenómeno: su definición, características, participantes y consecuencias psicosociales para aquellos que intervienen en situaciones de acoso.

Por otro lado, el trabajo se ha centrando en la atención del bullying en la etapa de Educación Primaria y, de acuerdo con el segundo objetivo general “Diseñar un proyecto de intervención basado en el Programa CIP para un grupo-clase específico”, se ha diseñado una propuesta de intervención adaptada a un grupo de escolares concreto. Esta buscaba principalmente la mejora de la calidad de las relaciones socio-afectivas de los alumnos a través de la concienciación, la prevención y, en este caso, la intervención sobre el acoso escolar. Para su consecución, se ha creado un proyecto centrado en la formación de tres agentes distintos: alumnos, profesores y familias. Asimismo, se han elaborado distintas actividades adaptadas al grupo concreto al que estaba dirigido y se han llevado a cabo algunas de ellas para poder comprobar si se adecuaban a los objetivos propuestos.

A pesar de no haber podido realizar una evaluación del programa por no haberlo implementado de manera completa, la percepción que se obtuvo a partir de la realización de las diferentes actividades fue muy positiva. En relación a los niños se pudo observar una mejora en las relaciones del grupo, una reducción de los problemas entre ellos y una forma distinta de abordar los conflictos, de manera pacífica y teniendo en cuenta los sentimientos de los demás.

Además, estos se concienciaron acerca de la problemática y de su gravedad. También se consiguió una mayor concienciación por parte de las familias que acudieron a las reuniones y un mayor conocimiento del problema.

Por estas razones, se cree que este trabajo puede tener gran incidencia sobre los alumnos si se realiza en su totalidad, mejorando su clima de convivencia, acabando con las situaciones de acoso existentes y evitando la aparición de otras nuevas. Igualmente, podría servir de referencia y ayuda para la aplicación del mismo programa o similar en los diferentes cursos que componen la etapa de Educación Primaria.

## **6.1 LÍNEAS DE ACCIÓN E INVESTIGACIÓN FUTURAS**

En lo referente a las líneas de acción futuras, sería interesante poder aplicar la propuesta de intervención completa, contemplando la formación del alumnado, las familias y los docentes. Asimismo, también sería interesante poder llevar a cabo la intervención con el resto de alumnos del centro escolar, ya que sería beneficioso para todos tratar el tema desde la prevención para evitar posibles situaciones de bullying e intervenir en aquellos casos en los que sea necesario. Una vez hecho esto, sería imprescindible evaluar y replicar el programa.

En cuanto a las líneas de investigación futuras, se podrían realizar un mayor número de investigaciones sobre el bullying en la etapa de Educación Primaria, ya que la mayoría de ellas se llevan a cabo en la etapa de Educación Secundaria, lugar en el que existe mayor prevalencia del acoso escolar en los primeros cursos. No obstante, es en la etapa de Educación Primaria donde se comienza a formar y educar a los niños, y por tanto, es en el colegio donde se deberían realizar un mayor número de investigaciones e intervenciones para evitar casos más graves en el futuro.

## **6.2 LIMITACIONES**

La limitación principal en el desarrollo de este trabajo ha sido la imposibilidad de llevar a cabo el proyecto de intervención de manera completa, dado el poco tiempo disponible en el centro escolar. Asimismo, tampoco se ha llevado a cabo la intervención de manera completa con las familias, ya que las entrevistas individuales fueron realizadas únicamente por la psicopedagoga del centro.

También se han encontrado dificultades en cuanto a la relación con el profesor, ya que no existía una gran predisposición por parte de este para realizar la intervención. Aunque en ningún momento se negó, en lugar de colaborar activamente y facilitar el trabajo, prefería mantenerse al margen y en algunos casos dificultaba la intervención.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arregi, A., & Martínez, P. (2012). *El maltrato entre iguales en la educación primaria y ESO*. Bilbao: ISEI-IVEI.
- Avilés, J. M. (2002). La intimidación y el maltrato en los centros escolares (Bullying). *Revista Lan Osasuna*, 2, 1-13.
- Avilés, J. M. (2006a). *Bullying: El maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú.
- Cerezo, F. (2000). *Bull-S. Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares*. Madrid: Albor-Cohs.
- Cerezo, F. (2009). *La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide. Colección Ojos Solares. Tratamiento.
- Cerezo, F., Calvo, A.R. y Sánchez, C. (2011). *PROGRAMA CIP. Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying: Concienciar, Informar y Prevenir*. Madrid: Pirámide
- Defensor del pueblo, (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006. (Nuevo estudio y actualización del informe)*. Madrid: Publicaciones.
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid. Pirámide.
- Landazabal, M. G., (2003). *PROGRAMA JUEGO. Juegos cooperativos y creativos para grupos de niños de 8 a 10 años*. Madrid: Pirámide.
- Landazabal, M. G., (2004). *PROGRAMA JUEGO. Juegos cooperativos y creativos para grupos de niños de 10 a 12 años*. Madrid: Pirámide
- Landazabal, M. G., (2005). *PROGRAMA JUEGO. Juegos cooperativos y creativos para grupos de niños de 6 a 8 años*. Madrid: Pirámide
- Landazabal, M. G. (2007). *PROGRAMA JUEGO. Juegos cooperativos y creativos para grupos de niños de 4 a 6 años*. Madrid: Pirámide.
- Molina, J.A., Vecina, P., (2015). *Bullying, ciberbullying y sexting ¿Cómo actuar ante una situación de acoso?* Madrid: Pirámide.
- Olweus (1985). *80.000 elever innblandet i mobbing*. Norsk Skoleblad, 2.

Ortega, R. (1994). Violencia interpersonal en los centros educativos de Educación Secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros. *Revista de Educación*, 304, 253-280.

Ortega, R. y cols. (1998c). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.

Ortega, R., y Mora-Merchán, J. A. (2000). *Violencia escolar: mito o realidad*. Sevilla: Mergabrum.

Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). *AVE. Acoso y violencia escolar: Manual*. Madrid: TEA Ediciones.

Sastre, A., Calmaestra, J., Escorial, A., García, P., del Moral, C., Perazzo, C. y Ubrich, T., (2016). *Yo a eso no juego. Bullying y ciberbullying en la infancia*. Save The Children.

Serrate, R. (2007). *Bulling, acoso escolar. Guia para entender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas*. Madrid: Laberinto.

Sullivan, K., Cleary, M. & Sullivan, G., (2005). *Bullying in Secondary Schools: What It Looks Like and How to Manage*. London: Paul Chapman Publishing

Vallés, A. & Vallés, C. (2004). *Programa DIE. Desarrollando la inteligencia emocional*. Madrid: EOS.

Vallés A., & Arándiga, A. V. (2007). *PIECE: Programa de Inteligencia Emocional para la Convivencia Escolar*. Madrid. EOS.

Vieira, M., Fernández, I. Q., & Quevedo, G. (1989). *Violence, Bullying and Counselling in the Iberian Peninsula. Bullying: a International Perspective*. London: David Fulton Publishers.

## 8. ANEXOS

### 8.1 ANEXO 1: SESIÓN GRUPAL 1. ACTIVIDAD 2

## REPRESENTAMOS SITUACIONES

#### Grupo 1 - Situación 1

Estamos haciendo deporte en la clase de educación física y para la actividad siguiente dice el profesor que hay que hacer parejas, hay un niño que se queda siempre sin pareja o forma pareja con el compañero o la compañera libre que le pone mala cara. Los otros compañeros observan y se ríen porque nadie lo elige y hablan de lo malo que es para los deportes.

#### Grupo 2 - Situación 2

Estamos en el patio y nos disponemos a entrar al aula. Todos los días, en estos momentos de entrada y salida, Pedro le da en la cabeza a Roberto y le dice al oído un insulto. Roberto mira a los compañeros pero éstos se ríen y entran en clase.

#### Grupo 3 - Situación 3

El profesor está explicando en la pizarra un ejercicio y Ana le dice a Paula que le haga los ejercicios para mañana y que si no se los hace no le dejará jugar en el patio con ellas. Las compañeras hacen lo que dice Ana y en varias ocasiones no han dejado jugar a Paula.

#### Grupo 4 - Observadores

¿Pensáis que son situaciones preocupantes? ¿Por qué?

¿Cuál de ellas muestra un comportamiento agresivo?

¿Creéis que son situaciones que se pueden producir realmente?

¿Qué edad pensáis que pueden tener estos alumnos?

**8.2 ANEXO 2: SESIÓN GRUPAL 2. ACTIVIDAD 2**

**SITUACIONES REALES**

<b>Situaciones</b>	<b>Qué hago</b>	<b>Qué podría hacer</b>
-Algunas niñas/niños no me dejan jugar.		
-A veces no me dejan jugar porque dicen que soy rara/o.		
-A veces me insultan algunos compañeros.		
-Algunos compañeros pegan a otros sin motivo.		
-Todos los días algunos compañeros o compañeras se meten con otros o con otras, no les dejan jugar, les pegan y les insultan.		
-A veces llevo dinero para comprar el almuerzo en la cantina y algunos niños intentan aprovecharse de mí.		

**8.3 ANEXO 3: SESIÓN GRUPAL 2. ACTIVIDAD 3**

**UN PASEO POR MI ESPALDA**

1	15
2	16
3	17
4	18
5	19
6	20
7	21
8	22
9	23
10	24
11	25
12	26
13	27
14	28

## 8.4 ANEXO 4: SESIÓN GRUPAL 2. ACTIVIDAD PARA CASA

## Actividad para casa: TODOS SOMOS BUENOS EN ALGO

Los padres escribirán una cualidad de su hijo/a acompañada de una historia vivida.

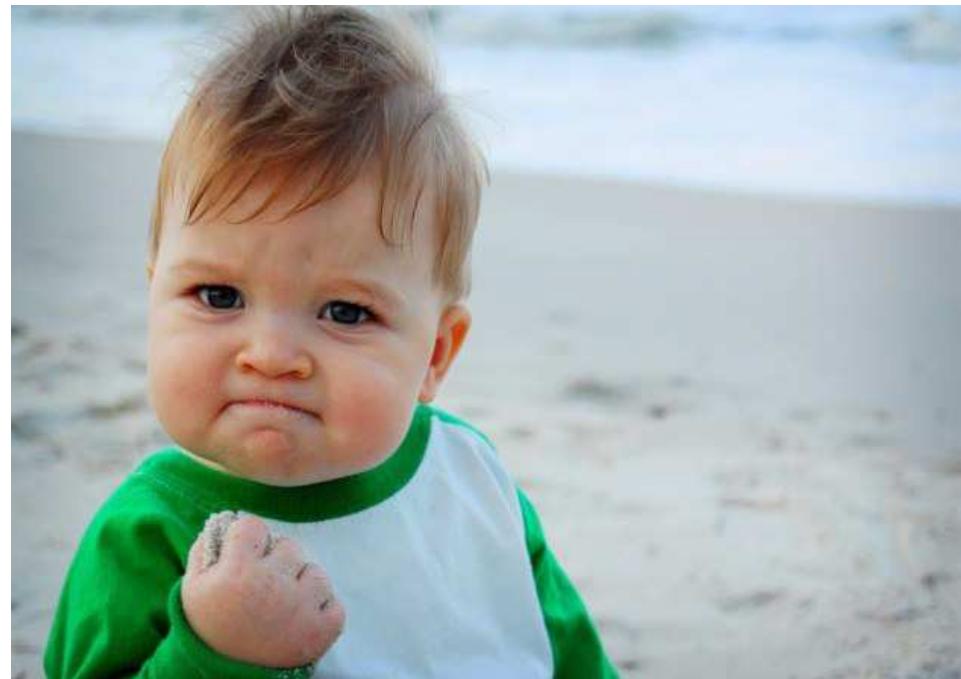
Mi hijo/a es el mejor/ la mejor: \_\_\_\_\_

Anécdota: \_\_\_\_\_

Ejemplo: Mi hijo es el mejor cocinando.

Hace unas pizzas buenísimas, un día nos hizo

Una de tomate, queso y anchoas que... ¡No dejamos ni las migaj



## 8.5 ANEXO 5: SESIÓN GRUPAL 3. ACTIVIDAD 2

### ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

#### **Situación 1 (de forma agresiva, pasiva y asertiva)**

Cuando entras del patio ves como un compañero ha cogido uno de tus bolígrafos y se lo ha llevado. Te mira y te dice gritando que se le ha acabado la tinta del suyo y que ya te lo devolverá. A ti te molesta la forma que ha tenido de llevarse el bolígrafo, porque además solo tienes ese de color negro.

#### **Situación 2 (de forma agresiva, pasiva y asertiva)**

Estás en la fila para entrar a clase después del patio y uno de los compañeros, de forma repetida, llega el último y se coloca delante de ti y te dice que él había llegado antes. A ti te molesta que lo haga tantas veces y siempre a ti.

#### **Situación 3 (de forma agresiva, pasiva y asertiva)**

Quedas con un compañero para ir al cine un domingo por la tarde. Este llega 15 minutos tarde, como de costumbre, pero esta tarde te molesta más porque ya no vais a llegar a tiempo al cine. Cuando llega te dice que no ha podido llegar antes porque ha tenido que esperar a que su hermana saliera del aseo.

**8.6 ANEXO 6: SESIÓN AGRESORES 1. ACTIVIDAD 2**

## ANÁLISIS DE SITUACIONES DE AGRESIÓN

Descripción de la situación de agresión	Lugar y momento del día	Personas	Hecho desencadenante	Sentimientos de las personas involucradas

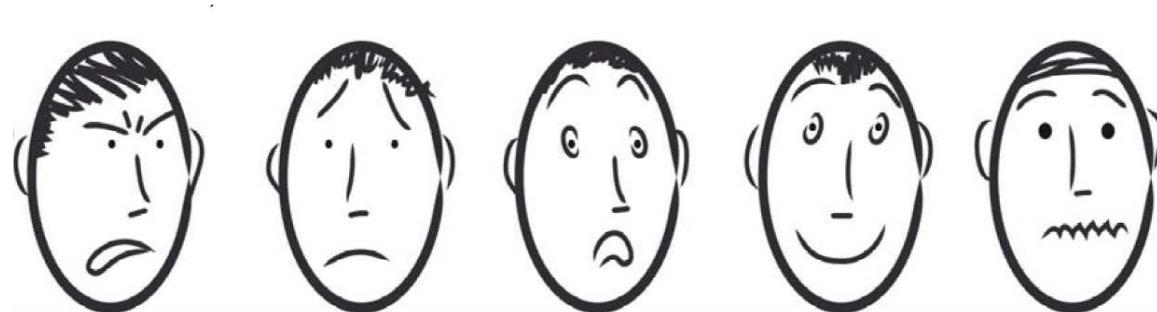
**8.7 ANEXO 7: SESIÓN AGRESORES 1. ACTIVIDAD 3**

**REGISTRO: COMIENZA MI CAMBIO**

Día	Comportamiento nuevo bueno	Resultados del comportamiento

**8.8 ANEXO 8: SESIÓN AGRESORES 2. ACTIVIDAD 2**

## COMPRENDIENDO A LOS DEMÁS



**Fuente:** Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

Identifica las emociones que aparecen en los dibujos.

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_

Inventa una situación en la que una persona se haya podido sentir enfadado, triste, alegre, sorprendido o con miedo.

Identifica a un compañero/a de clase que normalmente esté enfadado/a, triste, alegre, sorprendido/a o con miedo.

¿Con qué emoción te identificas tú mismo?

**8.9 ANEXO 9: SESIÓN VÍCTIMAS 1. ACTIVIDAD PARA CASA**

**REGISTRO DE SITUACIONES-PROBLEMA**

Día	Lugar y momento del día	¿Qué pasó?	¿Qué sentí y qué hice?

**8.10 ANEXO 10: SESIÓN VÍCTIMAS 2. ACTIVIDAD 1**

## **ES IMPORTANTE CONFIAR**

Es importante confiar en algún compañero o compañera.

Yo creo que puedo confiar en \_\_\_\_\_.

VENTAJAS	INCONVENIENTES

**8.11 ANEXO 11: SESIÓN VÍCTIMAS 2. ACTIVIDAD 2**

## ¿CÓMO SOY YO?

Me llamo....., nací en.....

el día ..... de ..... de .....

En mi tiempo libre lo que más me gusta hacer es

.....

De mis objetos personales, lo que más me gusta es

.....

Mi comida favorita es.....

Mi música favorita es .....

Mi deporte preferido es .....

Para divertirme me encanta .....

Lo que más me gusta del colegio es .....

Mis programas de televisión preferidos son .....

El momento del día que más me gusta es .....

Las cualidades de una persona que más valoro son

.....

Las cualidades que yo tengo son

.....

Lo que más me gusta de mí es .....

Y lo que menos .....

Para mejorar lo que no me gusta de mí podría .....

Para tener más amigos podría .....

**8.12 ANEXO 12: SESIÓN CONJUNTA AGRESORES Y VÍCTIMAS.  
ACTIVIDAD 3**

## **ME COMPROMETO A CAMBIAR**

Yo, \_\_\_\_\_, me comprometo a:

- 
- 
- 

El incumplimiento de este acuerdo supondrá:

- 
- 
- 

Firma:

---

Yo, \_\_\_\_\_, me comprometo  
a:

- 
- 
- 

El incumplimiento de este acuerdo supondrá:

- 
- 
- 

Firma: