



Universidad Internacional de La Rioja
Facultad de Educación

Trabajo fin de máster

Investigación sobre el uso de
las Tecnologías de la
Información y Comunicación
en Lengua y Literatura
Castellana en Bachillerato

Presentado por: Olaia Núñez Álvarez
Línea de investigación: Investigación mixta
Directora: María Ángel Somalo Fernández
Ciudad: Pamplona
Fecha: 24/06/2016

RESUMEN

La finalidad principal de este trabajo es un estudio de investigación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana en 1º de Bachillerato, de un instituto público de la Comunidad Foral de Navarra.

Para ello se ha impartido una unidad didáctica en dos grupos diferentes con metodologías distintas, la primera una metodología tradicional y la segunda una metodología basada en las TIC.

Los datos de la observación han sido recogidos en tablas de registro en las cuales se muestra el comportamiento de los alumnos ante las diferentes metodologías. El análisis de los resultados en función de las variables ha determinado que la diferencia de las conductas en función de la metodología es mínima.

Los conocimientos adquiridos por los alumnos se han medido a través de un examen en el que el índice de aprobados ha sido superior en el grupo que ha utilizado las TIC (un 86,96% de aprobados frente a un 51,46%).

A través de un cuestionario sobre el conocimiento y el uso de herramientas TIC en la educación, las profesoras de Lengua y Literatura Castellana han mostrado su baja formación en estos contenidos, y en consecuencia, la insignificante utilización de estas herramientas dentro del aula.

Finalmente se ha elaborado un plan de intervención teniendo en cuenta los resultados, para formar en herramientas TIC al profesorado de Lengua y Literatura Castellana y crear un proyecto de Blogs dentro de la asignatura.

Palabras clave: TIC, Lengua y Literatura Castellana, Bachillerato, Investigación, Metodología.

ABSTRACT

This paper reflects an investigation about the employment of Information and Communication Technologies (ICT) inside the Spanish language and literature subject. This study was conducted in the first course of a public high school of the Autonomous Community of Navarre.

For that purpose, the same didactic unit has been taught in two different groups using different methodologies; a traditional methodology in the first group and a methodology based on the ICT in the second one.

The data collected from observations has been organized into record tables in which students' behaviour from the different methodology groups has been indicated. The analysis of the results based on the variables suggests that the influence of the adopted methodology is minimal on students' behaviour.

The knowledge acquired by students has been measured by means of an exam, whose results have indicated a higher rate of passing grades in the group using the ICT (86,96% of passing grades in contrast to 51,46% in the other group).

By the use of a questionnaire about the knowledge and use of the ICT tools in education, an insignificant utilization of these tools has been found inside the classroom, influenced by the poor training shown by the teachers of Spanish Language and Literature in these contents.

Finally, based on the findings, an intervention plan has been developed in order to train the Spanish Language and Literature teachers about the ICT tools and create a project about Blogs inside this course.

Keywords: ICT, Spanish Language and Literature, High school, Investigation, Methodology.

ÍNDICE

1. Introducción.....	7
1.1 Planteamiento del problema y justificación	7
1.2 Objetivos.....	8
1.3 Breve descripción de los apartados del trabajo	9
2. Marco teórico	11
2.1 Legislación.....	11
2.2 Programa de integración de las TIC.....	12
2.3 Inclusión de las TIC en educación.....	13
2.4 Por qué utilizar las TIC.....	14
2.5 Situación actual	15
2.5.1 Contenidos digitales educativos	15
2.5.2 Las TIC en el aula	16
2.5.3 Formación del profesorado	17
2.6 Herramientas TIC para Lengua y Literatura Castellana	17
3. Objetivos e hipótesis de la investigación.....	20
4. Metodología	21
4.1 Diseño de la Investigación	21
4.2 Adecuación de su utilización en función del objetivo.....	22
4.3 Población y muestra	23
4.4 Recogida de información.....	24
4.5 Instrumentos utilizados para la recogida de información.....	25
4.5.1 Tablas de registro del comportamiento de los alumnos	25
4.5.2 Examen	28
4.5.3 Cuestionario sobre el uso de las TIC para el profesorado	28
4.6 Tratamiento de los datos	29
5. Análisis de los resultados.....	32
5.1 Análisis de los contenidos consultados mediante las TIC.....	33
5.2 Análisis del comportamiento.....	35
5.3 Análisis de la adquisición de contenidos.....	38
5.4 Análisis del uso de las TIC por parte de las docentes de Lengua y Literatura Castellana.....	40
5.4.1 Conocimiento de las TIC.....	40
5.4.2 Accesibilidad a las TIC.....	41

5.4.3 Obstáculos para incorporar las TIC con finalidades educativas en el área de Lengua y Literatura Castellana.....	43
6. Discusión	45
6.1 La conducta de los alumnos ¿es un obstaculo para utilizar las TIC?.....	45
6.2 Adquisición de los contenidos.....	46
6.3 Integración de las TIC en la educación	46
7. Propuesta de intervención	49
8. Conclusiones.....	54
9. Limitaciones y prospectiva	56
10. Referencias bibliográficas.....	58
Anexos.....	61
Anexo 1- Tabla de registro grupo de control.....	61
Anexo 3- Cuestionario sobre el uso de las TIC dirigido al profesorado	66
Anexo 4- Examen.....	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Contenidos consultados en el grupo experimental a través de las TIC.....	33
Gráfico 2. Registro de los contenidos de los historiales de los ordenadores.....	34
Gráfico 3. Comportamiento de los alumnos de ambos grupos en las sesiones.....	35
Gráfico 4. Actitudes negativas detectadas en función del género (% de alumnos)....	37
Gráfico 5. Exámenes aprobados y suspensos en función de los grupos a los que pertenecen los alumnos (% de alumnos)	38
Gráfico 6. Calificaciones de los alumnos en los exámenes (% de alumnos).....	39
Gráfico 7. Destrezas del profesorado en el uso de las TIC (% de docentes)	40
Gráfico 8. Frecuencia del uso de las TIC dentro del aula (% de docentes)	41
Gráfico 9. Frecuencia del uso de las TIC dentro del aula en función de la edad de los docentes (% de docentes)	42
Gráfico 10. Obstáculos para incorporar las TIC con finalidades educativas en el aula	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra de la investigación	24
Tabla 2. Tratamiento de datos de los alumnos, relación variables e ítems.....	30
Tabla 3. Tratamiento de los datos de las encuestas, relación variables y preguntas .	31
Tabla 4. Contenidos propuesta de formación del profesorado.....	51

1. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

El planteamiento del problema que presenta este trabajo nace al observar que la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) al día a día ha supuesto un cambio drástico en los diferentes ámbitos: social, económico, político y cultural. Tal y como definió Castells (2004), el final del siglo XX se puede entender como: “Un intervalo caracterizado por la transformación de nuestra cultura material por obra de un nuevo paradigma tecnológico organizado en torno a las tecnologías de la información.” (p. 56) Ante este nuevo paradigma tecnológico que ha provocado cambios metodológicos en la educación, la práctica docente no puede ni debe quedarse atrás, es por ello que debe transformarse al ritmo de la sociedad y de las TIC.

El trabajo que se desarrolla a continuación nace al observar la carencia del uso de las TIC en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana durante la intervención práctica del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, en un centro de Educación Secundaria y Bachillerato en la Comunidad Foral de Navarra.

En este centro, el profesorado de Lengua y Literatura Castellana apenas emplea las TIC en sus clases. Aunque el centro tiene medios técnicos como ordenadores y Pizarras Digitales (PD) en todas las aulas, la utilización de estos recursos a la hora de impartir las clases es prácticamente nula.

Esta situación propicia dos problemas dentro de la asignatura de Lengua y Literatura Castellana. Por un lado, los docentes no están aprovechando todas las posibilidades didácticas y los diferentes recursos que ofrecen las TIC; y por otro, no se está trabajando correctamente la competencia digital dentro de la asignatura de Lengua y Literatura Castellana como establece la *Ley Orgánica 8/2013* (LOMCE, 2013).

Puesto que esta situación problemática está influyendo directamente en la enseñanza de las competencias básicas de Lengua y Literatura Castellana (LOMCE, 2013) de este centro en concreto, este trabajo trata de elaborar una investigación

mediante la que se pretende reunir información acerca de las TIC y la Lengua y Literatura Castellana del centro con el fin de definir los factores que propicien esta situación y tratar de solucionarlos con un plan de intervención.

Ante la controversia social que hoy en día se mantiene en torno a la utilización de las TIC en la educación, tanto por el impacto que han producido como por las funciones y limitaciones que ofrecen (Marqués, 2013) y por la observación de su uso minoritario en la práctica docente que se ha podido observar en el periodo de prácticas, esta investigación pretende analizar dos cuestiones:

- La conducta de los estudiantes de Bachillerato al utilizar las TIC como herramienta didáctica con una metodología cooperativa en y la adquisición de los contenidos.
- El nivel de integración de las TIC en el profesorado.

Para analizar la conducta de los estudiantes en función de la metodología se han trabajado los usos de la lengua mediante una unidad didáctica que se trabaja mediante una *WebQuest* en un ordenador.

La integración de estas herramientas se ha medido con un cuestionario dirigido a los profesores del Departamento de Lengua y Literatura Castellana.

1.2 OBJETIVOS

Objetivo principal:

El objetivo principal de este trabajo es realizar una investigación para recabar información acerca del uso de las TIC en un instituto público de la Comunidad Foral de Navarra dentro de la asignatura de Lengua y Literatura Castellana en el curso de 1º de Bachillerato.

Objetivos específicos:

- Realizar una revisión exhaustiva de la literatura existente acerca de las TIC y la Lengua y Literatura Castellana.
- Conocer y analizar diferentes investigaciones y trabajos elaborados con anterioridad y que estén relacionados con el objetivo general.
- Preparar una unidad didáctica de Lengua y Literatura Castellana para trabajarla con dos metodologías distintas: metodología tradicional (clases magistrales) y metodología basada en las TIC.

- Elaborar una tabla de registro para medir la conducta de los alumnos durante las sesiones.
- Organizar un cuestionario dirigido al profesorado de Lengua y Literatura Castellana para medir su conocimiento acerca de las TIC y la utilización de las mismas dentro del aula.
- Elaborar una propuesta de intervención para incluir las TIC en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana.

1.3 BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS APARTADOS DEL TRABAJO

El desarrollo de esta investigación comienza con una fundamentación teórica que por un lado ilustra y contextualiza el paradigma educativo actual referente a las TIC y por otro recoge la legislación y los proyectos vigentes que promueven su utilización en educación, y además, engloba un análisis acerca de la importancia del uso de las mismas en educación.

Una vez desarrolladas las premisas teóricas, se exponen los objetivos principales y las hipótesis acerca de la conducta positiva de los miembros de la investigación antes de adentrarse en el desarrollo de la investigación.

La segunda parte del trabajo recoge la metodología de la investigación realizada en un Instituto de Educación Secundaria y Bachillerato en la Comunidad Foral de Navarra que se desglosa en diferentes apartados.

Primero se perfila el diseño de la investigación de enfoque mixto que se realizará, y combinará con una investigación experimental y otra no experimental.

En segundo lugar, se valora la adecuación de la investigación en función del objetivo planteado y el contexto para así poder determinar la validez del planteamiento de investigación y justificar su realización.

Una vez determinados los aspectos teóricos de la investigación se determinan las características concretas referentes a la muestra seleccionada para el estudio: alumnos de primero de bachillerato de la asignatura Lengua y Literatura Castellana.

A continuación, se expone el procedimiento seguido para la recogida de la información y los instrumentos utilizados; que se centran en torno a una tabla de registro que recoge la conducta de los alumnos, la calificación de los exámenes para medir los conocimientos adquiridos y un cuestionario dirigido al profesorado del

departamento de Lengua y Literatura Castellana para medir el conocimiento y el uso de las TIC.

Todo este proceso y la temporalización de la investigación se recoge dentro del apartado recogida de información. Y, por último, se explica el tratamiento que se ha empleado con los datos.

En la tercera parte del trabajo, tras la recogida de los datos, se ha realizado un análisis exhaustivo de la información obtenida.

En el caso de la conducta de los alumnos, en función de cuatro variables principales: el uso de las TIC, el comportamiento de los alumnos, la utilización y el respeto hacia el material y los contenidos a los que han accedido los alumnos a través de las TIC. Además, se ha relacionado el uso de las TIC con la adquisición de los contenidos mediante un examen.

En el caso de la medición de los conocimientos y usos de las TIC en el profesorado, el análisis se ha centrado en torno a tres variables: conocimiento de las TIC, accesibilidad a las TIC dentro del aula y obstáculos para incorporar las TIC.

A continuación, se contrasta el análisis de los resultados con la literatura científica analizada, con el fin de elaborar las conclusiones de la investigación para que pueda crearse una propuesta de intervención futura bien fundamentada. Para cerrar el análisis de la investigación, se explican las diferentes limitaciones que se han encontrado a lo largo del proceso y se abren unas líneas de trabajo prospectivas.

Por último, las referencias bibliográficas recogen los diferentes materiales académicos consultados y utilizados para la elaboración de esta investigación.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 LEGISLACIÓN

Inmersos en la era de la comunicación y las nuevas tecnologías, Pons (2010) expuso que la incorporación de las TIC en la sociedad y, en concreto en el ámbito de la educación, se comprende como una necesidad indiscutible en la que avanzar es primordial. Muestra de ello es el panorama educativo actual que se compone de una legislación educativa que establece las TIC dentro del ámbito educativo e impulsa su uso a través de planes gubernamentales.

La educación del estado Español se encuentra en una situación de transición legislativa de mejora y por ello se está estableciendo, de una manera progresiva, la *Ley Orgánica 8/2013* (LOMCE) que contempla la educación en torno a siete competencias clave recogidas en la *Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006* (RPEC). Una de ellas trata, en concreto, de la competencia digital que se define como:

La competencia digital entraña el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para el trabajo, el ocio y la comunicación. Se sustenta en las competencias básicas en materia de TIC: el uso de ordenadores para obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y comunicarse y participar en redes de colaboración a través de Internet.

(p.15)

La competencia digital está presente en los contenidos de Lengua y Literatura Castellana del *Currículo de las enseñanzas del Bachillerato en La Comunidad Foral de Navarra* que establece el Decreto Foral 25/2015:

- “Comprensión y producción de textos orales procedentes de los medios de comunicación social: géneros informativos y de opinión” (p.75). Contenido del bloque de comunicación oral.
- “Procedimientos para la obtención, tratamiento y evaluación de la información procedente de fuentes impresas y digitales” (p.76). Contenido del bloque de comunicación escrita.
- “Planificación y elaboración de trabajos académicos escritos o presentaciones sobre la literatura desde la Edad Media hasta el siglo XIX, obteniendo la información de fuentes diversas y aportando un juicio crítico personal y argumentado con rigor” (p.77). Bloque de educación literaria.

2.2 PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DE LAS TIC

En la actualidad, para la adquisición de la competencia digital, la mayoría de países Europeos cuentan con programas destinados a impulsar la utilización de las TIC. A raíz de la cumbre de Lisboa del 2000, el plan *e- Europe* se puso en marcha con el fin de adaptar los currículos para lograr nuevas formas de aprendizaje que integren las TIC. En el caso de España, el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) se encarga actualmente de la coordinación e integración de las TIC en el sistema educativo español (Pons, 2010).

El proyecto más reciente de integración de las TIC en el sistema educativo español es el *Programa Escuela 2.0* (periodo 2010-2011) en el que se firmaron convenios de participación con todas las comunidades autónomas excepto con la Comunidad de Madrid y la Comunidad Valenciana. La página web del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (s.f.) define el *Programa Escuela 2.0* en torno a cinco ejes de intervención: crear aulas digitales dotando a los alumnos de recursos TIC, garantizar la conectividad a internet dentro del aula, formar al profesorado en aspectos tecnológicos y metodológicos, crear y facilitar materiales educativos digitales e implicar a todos los agentes educativos en el uso de las TIC.

La puesta en marcha de este proyecto ha supuesto una transformación radical tanto en la metodología como en el trabajo del aula. “Hemos pasado de un proceso de librodependencia a un tipo de trabajo que obtiene la información a golpe de “clic” (Area, 2013, p. 88).

En Navarra, la comunidad autónoma en la que se desarrolla la investigación, el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra (s.f.) recoge los objetivos, actuaciones, recursos y servicios que ofrece respecto a la integración de las TIC en la educación mediante el *Programa de Nuevas Tecnologías y Educación* (PNTE).

Se ofrecen servicios a los centros para garantizar el soporte informático, oferta el desarrollo de la formación del profesorado y posibilita el intercambio de experiencias mediante *Multiblog* y *ParaPNTE*. Dentro de los proyectos se destaca *Agrega 2* que engloba diferentes contenidos educativos en la red para las etapas previas a los estudios universitarios y el proyecto *IntegraTIC/IKT* enfocado al tercer ciclo de educación primaria.

2.3 INCLUSIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

Pese a que la inclusión de las TIC esté muy presente en los discursos pedagógicos e institucionales, la realidad educativa es otra y su integración no es real dentro de las aulas. Para medir el grado de integración se tiende a enumerar los medios disponibles de los centros educativos: el número de alumnos por ordenador, relación de aulas por PDI o los recursos informáticos disponibles. Sin embargo, los estudios indican que para medir correctamente el nivel de integración de las TIC estos indicadores son insuficientes. Son requisitos necesarios y favorables para la integración, pero su mera presencia no implica la integración de las TIC dentro del aula (Pons, 2010).

A lo largo de estos años se han desarrollado diferentes estudios que tienen como objeto analizar el impacto de las TIC en educación. Russell, Bebell, O'Dwyer, y O'Connor (2003) distinguieron seis niveles de uso: preparación de las clases, producción de materiales, educación especial, guía del estudiante, utilización del correo electrónico y grabaciones y registros.

Un año más tarde se redujeron a dos los modelos de utilización de las TIC dentro de las aulas: el uso como apoyo exclusivo a los procesos docentes y el uso con actitud de cambio metodológico (Braak, Tondeur y Valcke, 2004).

En España, tras los estudios de las políticas autonómicas españolas del desarrollo de las TIC, se puede determinar que existe falta de organización y falta atención a las necesidades específicas que requieren la inclusión de las TIC (Meneses, Fàbregues, Jacovkis y Rodríguez Gómez, 2014). La Revista Científica Educomunicación (2016), analiza los estudios realizados y concluye que el resultado de la incorporación de las TIC en el aula es poco convincente.

Sin embargo, se ha comprobado que el *Programa Escuela 2.0* impulsa y estimula a los profesores a modificar sus recursos y utilizar los medios informáticos. Aún así, Area, Hernández y Sosa (2016) afirman: “esto no significa que la mera presencia de tecnología genere de forma automática innovación pedagógica, como se ha evidenciado en numerosos trabajos” (Revista Científica de Educomunicación, 2016).

Area et al. (2016) diferencian dos patrones de uso didáctico de las TIC: el modelo de integración didáctica débil y el modelo de un nivel de integración alto. El primero se diferencia por el uso esporádico de las TIC para la exposición o presentación de contenidos, mientras que el segundo modelo hace un uso frecuente de las TIC, tanto para la búsqueda de información, elaboración, creación y comunicación de contenidos como para la exposición o presentación de los mismos.

El patrón de utilización de las TIC dentro del aula está directamente relacionado con la edad del profesorado que imparte la docencia, pero, en este caso, a diferencia de otros ámbitos sociales, no son los profesores más jóvenes quienes más utilizan las TIC en sus aulas. Es el profesorado de mediana edad (entre 45-55 años) quien integra con mayor frecuencia las TIC dentro de su metodología personal (Area et al., 2016).

2.4 POR QUÉ UTILIZAR LAS TIC

Marqués (2012) explica “tres grandes razones para usar TIC en Educación” (p. 23). La primera de ellas hace referencia a la competencia digital que recoge la *Ley Orgánica 8/2013*; todos los alumnos deben recibir una alfabetización digital. La segunda muestra el aumento de productividad que ofrecen las TIC en educación para tareas como: la elaboración de apuntes y ejercicios, la comunicación, la búsqueda de información, la difusión de contenidos etc. La tercera, por último, muestra la oportunidad de mejorar los aprendizajes a través de las nuevas posibilidades didácticas que propician las TIC y, de este modo, reducir el fracaso escolar alrededor de un 30% al final de la ESO.

Sin embargo, no todo son beneficios; las TIC están limitadas por diferentes factores dentro de la educación (Marqués, 2012). Para empezar, se requiere de un equipo técnico dotado del software adecuado, que a su vez evoluciona muy rápidamente y tiene que ser actualizado para poder utilizar los últimos materiales. Al tratarse de una herramienta reciente, la información actual es todavía dispersa y, en ocasiones, se duda sobre la calidad de los materiales didácticos. Así mismo, la información que se encuentra en la red es infinita, pero a su vez requiere de una especial atención para comprobar su fiabilidad y actualidad.

En relación al profesorado, la mayoría requiere una formación integral, y además, introducir una nueva metodología supone una implicación personal añadida. Hay que mencionar también, que al tratarse de un práctica innovadora, requiere un control de calidad continuo y exhaustivo para evaluar su uso (Marqués, 2012).

Por último, la conducta de los alumnos puede resultar otro factor que limita una metodología basada en las TIC. Por un lado, se insiste en la motivación que produce el uso de estas herramientas dentro del aula, pero por otro, algunos profesores se quejan del descontrol que producen las TIC en el comportamiento de estos alumnos (Marqués, 2012).

2.5 SITUACIÓN ACTUAL

El Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI, 2014) describe la situación actual de las TIC en la educación mediante una serie de monográficos que se han elaborado a raíz de la investigación realizada por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF). En ella han participado diferentes agentes educativos y los monográficos se recogen bajo el título *Educación y TIC: Claves para una cultura TIC en la Educación* (2014).

2.5.1 Contenidos digitales educativos

Según demuestra el monográfico *Claves para una cultura TIC en educación: los contenidos digitales en el aula* (ONTSI, 2014), sólo el 24,5% de los centros educativos de Secundaria tienen algún programa específico para la implantación, desarrollo y uso de las TIC. Aun así, los profesores están en contacto directo con los contenidos digitales y se diferencian tres tipos de relaciones entre éstos y los docentes:

- El 44,3% de los profesores son autónomos en el uso de recursos didácticos digitales.
- El 29% accede a los recursos digitales mediante las editoriales.
- El 17,1% de los profesores crean sus propios contenidos.

En Secundaria, la mayoría de los profesores encuestados, el 87,9% concretamente, utilizan contenidos digitales en el aula. De ellos, la gran parte lo hacen frecuentemente (45,3%) o esporádicamente (33,7%). El 19,3% afirma hacer un uso constante mientras que los que los han utilizado una o dos veces son una mínima

minoría, el 1,8% (ONTSI, 2014).

Los contenidos digitales juegan un papel de complemento para las actividades que se realizan dentro del aula, en opinión del 71% de los profesores. Principalmente aportan facilidad en el proceso de aprendizaje, aunque también son motivadores e incluso pueden favorecer el aprendizaje autónomo (ONTSI, 2014).

Sin embargo, existen obstáculos que entorpecen la utilización de este tipo de contenidos: la falta de tiempo para preparar clases que contemplen estos contenidos (34,1%), dificultades personales para impartir clase con dispositivos digitales (27,4%) y la falta de dispositivos digitales en los centros (22,9%) (ONTSI, 2014).

2.5.2 Las TIC en el aula

La disposición de medios tecnológicos en los centros educativos ha mejorado notablemente en los últimos años por diferentes razones que expone el monográfico *Claves para una cultura TIC en educación: las TIC en el aula* (ONTSI, 2014). En primer lugar, el 85,6% de las aulas de secundaria tienen conexión *wifi*. En segundo lugar, el 87,4% de los profesores encuestados disponen de un ordenador fijo dentro de cada aula. Y por último, el 78,5% tiene acceso a una Pizarra Digital Interactiva (PDI) dentro de las clases.

La disposición de estos medios posibilita que los docentes hagan diferentes usos de las herramientas. A continuación se numeran los principales usos que detecta el estudio en relación con la práctica real de los docentes (ONTSI, 2014):

- Búsqueda de recursos educativos (56,8%)
- Gestión del trabajo personal (54,1%)
- Preparación de las clases (45,3%)
- Apoyo de las explicaciones en clase (44,9%)

En función de los tipos de uso y de su frecuencia, la investigación distingue dos niveles de integración de las TIC dentro del aula: integración genérica e integración por unidades didácticas. El 57,3% de los profesores lo hacen de una manera genérica a lo largo del curso, mientras que el 49,6% introduce las TIC de una forma más concreta y específica a través de unidades didácticas determinadas (ONTSI, 2014).

2.5.3 Formación del profesorado

Claves para una cultura TIC en educación: la formación del profesorado en TIC (ONTSI, 2014) apunta que el 72,7% del profesorado de secundaria dice tener formación específica en las TIC. Generalmente esta formación ha sido adquirida a través de la formación permanente del profesorado. Como consecuencia de la formación, se distinguen diferentes niveles de dominio y conocimiento de las TIC: el 23,2% afirma tener un nivel básico, más de la mitad, el 53,1%, cree tener un nivel medio, el 20,8% corresponde a un nivel avanzado, y por último, los expertos son sólo el 2,9%.

Aun y así, la necesidad de formación de los docentes es muy significativa. El 86,7% de los profesores manifiestan su necesidad de formación en materia TIC para la mejora de su práctica docente (ONTSI, 2014).

2.6 HERRAMIENTAS TIC PARA LENGUA Y LITERATURA CASTELLANA

Las herramientas TIC para la asignatura de Lengua y Literatura Castellana disponibles en la red son numerosas y puede resultar una tarea difícil encontrar y seleccionar cuáles son las adecuadas. A continuación se explican las que pueden considerarse de gran utilidad para la asignatura. La selección se ha elaborado teniendo como base la publicación *30 herramientas TIC para tu clase de Lengua castellana* (aulaPlaneta, 2015).

Para trabajar la lectura, la *Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes* facilita el libre acceso a numerosas obras hispánicas (Fundación Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, s.f.).

Leoteca es una comunidad de lectura infantil y juvenil donde niños, padres y profesores pueden comunicarse para hablar sobre textos con el objetivo de impulsar la lectura, potenciando el interés mediante una red social lectora. Para los profesores ofrece recursos, guías, y también la posibilidad de hacer el seguimiento personal de la actividad lectora de los alumnos (Leoteca, 2015).

El *Banco de textos* es muy recomendable para trabajar la escritura y conocer diferentes escritos. Se trata de una plataforma que reúne cientos de ellos, que docentes y alumnos comparten organizados en función de su tipología. Da la

oportunidad de subir audio-lecturas y proponer recomendaciones o actividades relacionadas con los textos (Recursos didácticos.es, s.f.).

Las herramientas para trabajar la gramática y la sintaxis son numerosas, pero entre todas ellas destacan por su calidad dos proyectos desarrollados por el Ministerio de Educación de España:

El *Proyecto Ciceros* se define como un material curricular complementario para la educación. En el apartado de Lengua y Literatura Castellana se encuentran diferentes actividades y herramientas para complementar los contenidos curriculares de la asignatura (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, s.f.).

El *Analizador Morfosintáctico* es una herramienta más específica, donde se pueden repasar conceptos de gramática y analizar oraciones morfosintácticamente con correcciones automáticas (Ministerio de Educación y Ciencia, 2005).

Lo ortografía se puede trabajar de diferentes maneras, una de ellas, divertida y amena, mediante el juego *online* interactivo: *¿Cómo dice que dijo?* El usuario debe seleccionar cuál de las palabras está escrita correctamente en cada una de las oraciones que se le proponen. (Visual Baker, 2014).

Reglas de ortografía, una página web que recoge las normas ortográficas de la lengua española e impulsa el trabajo de las mismas mediante diferentes actividades (Juan Antonio Marín Candón, 2006)

La escritura es una actividad que los alumnos están acostumbrados a practicarla habitualmente con papel y bolígrafo, con un cambio de registro y formato se sentirán más motivados. *Storybird*, por ejemplo, es una aplicación *online* gratuita que ofrece la oportunidad de redactar historias ilustradas tanto con imágenes disponibles de la web como con imágenes propias. La página web está en inglés pero es una herramienta muy intuitiva y sencilla (Storybird, s.f.).

Con *Pixton* se pueden crear historias de cómic fácilmente (Pixton Comics, 2016). Y mediante las herramientas gratuitas de fácil manejo: *Blogger* y *Wordpress* se pueden crear páginas web o blogs que pueden ser de gran interés para la asignatura de Lengua y Literatura Castellana (Google, 2000), (WordPress Foundation, 2003).

Por último, para trabajar la literatura española, *World Literary Atlas* es un formato novedoso; se trata de un atlas interactivo que sitúa geográficamente las diferentes obras y los diferentes autores (World Literary Atlas, s.f.).

3. OBJETIVOS E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a los objetivos que se persiguen con esta investigación, se pretende:

- Obtener información sobre el comportamiento de los alumnos frente a una metodología que se basa en las TIC y contrastarla con el comportamiento de una metodología tradicional (clases magistrales).
- Medir los conocimientos adquiridos por los alumnos a través de las diferentes metodologías.
- Obtener información sobre el nivel de conocimiento del uso de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura Castellana.
- Obtener información sobre las razones del profesorado de Lengua y Literatura Castellana por las que utiliza o no las TIC para poder analizar el nivel de integración de las mismas en la práctica educativa.

Antes de realizar la investigación se formulan las siguientes hipótesis:

- El uso de las TIC no tendrá una influencia negativa en el comportamiento de los alumnos.
- Las TIC impulsarán la motivación de los alumnos y en consecuencia los resultados académicos serán mejores.
- El uso de las TIC en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana es bajo por falta de formación y conocimiento del profesorado.

4. METODOLOGÍA

4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación nace tras detectar la inexistencia del uso de las TIC en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana en un centro de educación Secundaria y Bachillerato de la Comunidad Foral de Navarra. Se puede determinar que la investigación se ha puesto en marcha tras un aprendizaje basado en un problema. Pretende profundizar en el tema aportando el análisis concreto de Lengua y Literatura Castellana de este centro educativo que, a su vez, puede mantener semejanzas con otros muchos y por lo tanto puede servir de referencia.

Teniendo en cuenta los medios y el tiempo de que se dispone, esta investigación se plantea como una aproximación y exploración previa a una futura investigación más completa que pueda analizar la totalidad de la población educativa Navarra. Por esto se centra únicamente en la etapa de bachillerato de un centro de educación secundaria de la Comunidad Foral de Navarra.

Teniendo en cuenta el método, estamos ante una investigación aplicada. A raíz del problema concreto detectado en la práctica docente se recoge información mediante diferentes medios y herramientas con el fin de reunir el máximo de datos acerca de la problemática de la asignatura de Lengua y Literatura Castellana.

Se trata de una investigación de enfoque mixto puesto que combina la investigación experimental y la no experimental.

Para empezar, se han seleccionado dos grupos de 1º de Bachillerato con los que trabajar las variedades del lenguaje español mediante dos metodologías distintas:

- El primero de ellos ha sido el grupo de control. En él se han analizado las conductas de los alumnos sin realizar ninguna intervención. Esto es, las clases en las que se ha analizado la conducta han seguido el esquema de trabajo habitual en la asignatura de Lengua: una metodología tradicional. Clases magistrales donde la profesora explica los contenidos mediante el libro de texto y lo combina con diferentes actividades orales y escritas que el mismo propone.

- Al segundo grupo, el experimental, se le ha aplicado la intervención, se han trabajado los mismos contenidos a través de una *Webquest* estableciendo una metodología basada en las TIC que impulsa el autoaprendizaje del alumno, además de la cooperación entre compañeros.

En ambos grupos se ha recogido información sobre la conducta de los alumnos mediante una tabla de registro, y el nivel de adquisición de los contenidos se ha medido a través de preguntas de examen idénticas para ambos grupos.

En definitiva, se trata de una investigación de acción y cuasiexperimental porque se manipula la variable independiente (metodología) para observar los cambios de las variables dependientes (el uso de las TIC, comportamiento, respeto hacia el material y los contenidos a los que han accedido), aunque, a su vez, otros factores que no están contemplados en la investigación también pueden influir.

Por último, los profesores de Lengua y Literatura Castellana han mostrado el porqué de sus decisiones metodológicas mediante un cuestionario.

Las fases a las que responde la investigación puede decirse que son las habituales en una investigación de estas características:



Figura 1. Fases del diseño metodológico

4.2 ADECUACIÓN DE SU UTILIZACIÓN EN FUNCIÓN DEL OBJETIVO

Teniendo en cuenta los recursos disponibles, la metodología que se utiliza es la apropiada porque en todo momento se adecua a los objetivos que se persiguen.

- Para conocer el comportamiento de los alumnos frente a una metodología que se basa en las TIC se observa rigurosamente al alumnado.
- Para medir el nivel de los conocimientos adquiridos a través de las diferentes metodologías se emplea un instrumento cuantitativo e imparcial que es un examen.
- Para conocer el nivel de conocimiento del uso de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura Castellana, y conocer las razones por las que utilizan o no las TIC se emplea un cuestionario

4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Por razones de falta de medios, esta investigación únicamente se basa en un centro concreto en el que se ha detectado que el uso de las TIC es reducido. La razón de esta selección radica en que después se podrá valorar la utilidad de la investigación desarrollada y su validez antes de realizar una investigación más compleja que requiera de más medios y en la que la población serán los alumnos y profesores de los 33 institutos públicos de la Comunidad Foral de Navarra.

La población de la investigación se separa en dos niveles o grupos diferentes: alumnos de bachillerato y profesores de Lengua y Literatura Castellana de un instituto público de la Comunidad Foral de Navarra. 175 alumnos y 5 profesoras en total.

La muestra seleccionada la componen los alumnos de 1º de bachillerato, 92 alumnos y las profesoras del departamento de Lengua y Literatura Castellana, 5 profesoras de un centro concreto de la Comunidad Foral de Navarra. La investigación se ha realizado sobre todos los miembros de la muestra puesto que todos han aceptado participar en ella y han cumplido los diferentes cometidos. Por lo tanto se puede decir que la muestra ha sido significativa.

Tabla 1. Muestra de la investigación

Mismo centro educativo	ALUMNOS (92)	GRUPO DE CONTROL	Grupo 1	12 chicas y 10 chicos
			Grupo 2	11 chicas y 12 chicos
		GRUPO EXPERIMENTAL	Grupo 3	10 chicas y 14 chicos
			Grupo 4	9 chicas y 14 chicos
	ROFESORAS (5)	- 4 profesoras con plaza fija - 1 profesora interina		

Elaboración propia, 2016

Los grupos de alumnos son heterogéneos y pertenecen a las distintas modalidades de Bachillerato que hay en el centro.

4.4 RECOGIDA DE INFORMACIÓN

La primera fase de la recogida de la información ha consistido en la observación y recopilación de información de los alumnos.

En los cuatro grupos se han trabajado los usos de la lengua durante dos sesiones de 50 minutos cada una. Estas clases han sido las que se han analizado mediante las tablas de registro correspondientes en los siguientes días:

- 30/05/2016: primera sesión, grupo 1, grupo 2, grupo 3 y grupo 4.
- 1/06/2016: segunda sesión, grupo 1, grupo 2, grupo 3 y grupo 4.

Para mantener el anonimato de los participantes, a cada alumno se le ha asignado un número. De esta forma, en las tablas de registro no figuran los nombres de los alumnos sino números.

En la segunda fase, los profesores de Lengua y Literatura Castellana han participado respondiendo al *Cuestionario uso de las TIC*. El formulario se les entregó el día 6 de junio de 2016 tras finalizar la reunión de Departamento y lo completaron en ese mismo instante.

En el cuestionario debían responder a unas preguntas referentes a su experiencia en la docencia y su edad, pero no debían indicar su nombre, por lo tanto el anonimato ha sido absoluto.

Tanto a los profesores como a los alumnos se les ha explicado en que consiste la investigación y el procedimiento, se les ha informado sobre la garantía de anonimato y se les ha solicitado su consentimiento.

Por último, en la tercera fase, el 8 de junio de 2016 se han recogido las calificaciones obtenidas en el examen que se había realizado a los alumnos el día 6 de junio para poder analizar la adquisición de los contenidos.

Los exámenes han sido corregidos por la profesora titular de la asignatura para garantizar la objetividad y precisión de la investigación. A la hora de recoger las calificaciones de los alumnos, se ha empleado el mismo método numérico que en el análisis del comportamiento.

En definitiva, para mantener el anonimato de los alumnos, a cada uno de ellos se le ha asignado un número concreto que ha sido su pseudónimo.

4.5 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Para la recogida de información se han empleado tres instrumentos diferentes: una tabla de registro para el análisis de la conducta de los alumnos, tres actividades dentro de un examen para la evaluación de la adquisición de contenidos y una encuesta dirigida al profesorado para medir la integración de las TIC en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana.

4.5.1 Tablas de registro del comportamiento de los alumnos

Para medir el comportamiento de los alumnos se han elaborado dos tipos de tablas de registro del comportamiento: una para el grupo de control y otra para el grupo experimental.

Son tablas que recogen diferentes situaciones o comportamientos que se prevé que se pueden observar durante las sesiones. Aún así, en el caso de que los alumnos

mantuvieran otro comportamiento que no fuera el previsto, también se recogería detalladamente.

A cada alumno le corresponde una columna de la tabla en la que se anotará su actitud en función de los ítems de situaciones o comportamientos.

En cada sesión de observación se han completado rigurosamente en función del comportamiento de cada alumno, de manera que han recogido la actitud de cada alumno en función de los ítems de las tablas.

Tabla de registro del grupo de control:

La tabla de registro que se ha utilizado para analizar la conducta de los alumnos del grupo de control es más reducida que la del grupo experimental. Este grupo no utilizará las TIC durante las sesiones por lo que no se analizarán aspectos relacionados con el uso de las mismas y el cuidado de los ordenadores.

En definitiva, la tabla de registro del grupo de control se centra principalmente en la variable del comportamiento y en el cuidado del material del aula (ver Anexo 1).

Para recoger el comportamiento se desarrollan los siguientes ítems:

- Gritos: en el caso de que alguno de los alumnos eleve el tono de voz durante la clase de una manera inapropiada.
- Levantarse de la silla: se medirán las ocasiones en las que los alumnos se levanten de sus asientos y el porqué.
- No hacer la tarea que el profesor indique: se medirá en función de la suma del tiempo total a lo largo de la sesión. En función de la duración del tiempo se clasificará de dos maneras:
 - o Momento puntual: menos de 15 minutos
 - o Momento continuado: más de 15 minutos
- Hablar con otros compañeros en momentos inapropiados y sobre contenidos ajenos a la asignatura, también se medirá el tiempo (en minutos) de esta acción.
- Finalizar la tarea propuesta por el profesor en el tiempo establecido.

Para medir el cuidado del material del aula se comprobará el estado del mobiliario antes de la sesión y después para comprobar si durante la misma ha habido algún desperfecto material.

Tabla de registro grupo experimental:

La tabla de registro que analiza el comportamiento de los alumnos en las sesiones en las que se utiliza una metodología basada en las TIC es más extensa y está organizada en función de cuatro variables: el uso de las TIC, el comportamiento de los alumnos, la utilización y el respeto hacia el material y los contenidos a los que han accedido los alumnos a través de las TIC, analizados mediante el historial del ordenador (ver Anexo 2).

Para medir la variable del uso de las TIC se desarrollan los siguientes ítems:

- Cómo resuelven las dudas:
 - o Preguntando al profesor
 - o Buscando en internet
- Dificultades que puedan surgir con las TIC
- Problemas de comprensión del procedimiento de la actividad tras haber explicado el funcionamiento de la *WebQuest*.
- Acceder mediante el ordenador a contenidos ajenos a la asignatura: redes sociales, juegos, videos...

El comportamiento de los alumnos se medirá con los mismos ítems que los del grupo de control.

El cuidado del material contempla los siguientes ítems:

- Uso incorrecto del ratón o el teclado
- Desperfectos materiales. Para ello se comprobará el estado del material antes y después de las sesiones.

El material se clasificará en dos grupos:

- o Ordenadores y aparatos tecnológicos
- o Mobiliario

Por último, se analizarán los historiales de los ordenadores para conocer exactamente a qué contenidos han accedido los alumnos durante las sesiones. El análisis se clasificará en dos apartados:

- Páginas no relacionadas con el contenido de la asignatura y la tarea, como redes sociales, juegos, videos...
- Páginas relacionadas con la asignatura y la tarea: diccionarios, periódicos...

4.5.2 Examen

Dentro de un examen de evaluación se han incluido tres preguntas para evaluar la adquisición de los contenidos trabajados.

Los ejercicios han sido los mismos en ambos grupos para que no haya desigualdades, y los exámenes se han realizado uno a continuación del otro para que ningún alumno pudiera tener más información de la debida.

(Para ver las preguntas del examen ver Anexo 4)

4.5.3 Cuestionario sobre el uso de las TIC para el profesorado

Para elaborar la encuesta al profesorado se ha extraído una selección reducida de preguntas del informe *La integración de Internet en la educación escolar española: situación actual y perspectivas de futuro* (2008) y del Trabajo de Fin de Máster (Simón, 2013) *Análisis de conocimientos, creencias y actitudes hacia las TIC e influencia en su uso e integración en el aula*. Algunas de ellas se han modificado y otras, de creación propia, se han añadido para completar el cuestionario y adecuarlo a esta investigación.

Siguiendo el procedimiento establecido, la encuesta ha sido revisada y validada por la jefa de estudios del centro antes de compartirla con los profesores.

4.6 TRATAMIENTO DE LOS DATOS

A través de los instrumentos de recogida de información se ha hecho una medición exhaustiva y controlada que ha facilitado que los datos de esta investigación se hayan analizado cuantitativamente. Mediante una técnica descriptiva se ha recogido un resumen de los datos y la información que se ha obtenido, para después representarla de forma gráfica.

A fin de preservar el anonimato de los participantes de la investigación, como se ha comentado anteriormente, desde el principio se les ha asignado un número como pseudónimo. De esta manera, durante el tratamiento de los datos el anonimato ha sido absoluto, tan solo se ha tenido en cuenta el grupo al que pertenecen y su sexo.

Los datos obtenidos se han organizado mediante el programa *Excel* y la información obtenida se ha agrupado en función de las variables.

Para realizar el análisis del comportamiento del alumnado se han plasmado en *Excel* los datos obtenidos mediante las tablas de registro en las que se determinan los ítems en función de las variables a las que pertenecen.

Los datos se han organizado de esta misma manera en *Excel*. Esto es, se han relacionado los diferentes ítems de cada variable con los datos concretos obtenidos de cada alumno.

Tabla 2. Tratamiento de datos de los alumnos, relación variables e ítems

VARIABLES	ÍTEMS
El uso de las TIC	Contenidos ajenos
	Resolver dudas
	Dificultades con las TIC
	No entender el procedimiento
El comportamiento de los alumnos	Gritos
	Levantarse de la silla
	No hacer la tarea <ul style="list-style-type: none"> - Momento puntual - Momento continuado
	Hablar sobre contenidos ajenos (minutos)
	Finalizar la tarea a tiempo
La utilización y el respeto hacia el material	Uso incorrecto del teclado
	Uso incorrecto del ratón
	Desperfectos materiales
Los contenidos a los que han accedido los alumnos a través de las TIC (historial)	Páginas no relacionadas con la asignatura: <ul style="list-style-type: none"> - Redes sociales - Juegos - Videos - Otros
	Páginas relacionadas con la asignatura: <ul style="list-style-type: none"> - Diccionarios - Periódicos - Otros

Elaboración propia, 2016

Después, teniendo en cuenta el número de la muestra se han calculado los porcentajes del número de alumnos que han cumplido cada situación o característica.

El análisis de las encuestas del profesorado de Lengua y Literatura Castellana ha sido semejante. Los resultados se han agrupado en función de tres variables que están compuestas por diferentes preguntas.

Tabla 3. *Tratamiento de los datos de las encuestas, relación variables y preguntas*

VARIABLES	PREGUNTAS
Conocimiento de las TIC	4, 5 y 6
Accesibilidad a las TIC dentro del aula	7, 8 y 9
Obstáculos para incorporar las TIC	11

Elaboración propia, 2016

Se han recogido los datos de cada una de las preguntas para después completar el porcentaje del profesorado que ha seleccionado las diferentes respuestas y así poder elaborar los gráficos.

5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para comprender los resultados de la investigación primero se debe conocer al detalle cómo se ha trabajado en las sesiones con los alumnos. En ambos grupos, en el de control y en el experimental, se han trabajado los diferentes usos de la lengua. Sin embargo, la metodología utilizada y el planteamiento de las sesiones han sido diferentes.

Grupo de control

Las sesiones se han impartido en la clase ordinaria de los grupos mediante una metodología tradicional basada en las clases magistrales. La profesora titular de Lengua y Literatura Castellana ha trabajado los contenidos mediante sus explicaciones y con el apoyo del libro de texto *Lengua castellana y Literatura* (Hernández, 2012). Durante las sesiones ha realizado actividades prácticas, tanto orales como escritas, que figuran en el libro de texto.

Grupo experimental

Las sesiones se han impartido en el aula de informática y los alumnos, por parejas, han dispuesto de un ordenador. Para trabajar los diferentes usos de la lengua se ha elaborado una página web específica en la plataforma *WebQuest*. Tras una explicación de la tarea y el procedimiento, los alumnos han trabajado los contenidos mediante las actividades y los recursos específicos que se les proponía en la web.

Durante las sesiones se han analizado diferentes aspectos de la conducta de los alumnos mediante los instrumentos explicados anteriormente que han posibilitado la recogida de los datos que se exponen a continuación.

5.1 ANÁLISIS DE LOS CONTENIDOS CONSULTADOS MEDIANTE LAS TIC

Durante las sesiones de investigación del uso de las TIC se ha analizado a qué contenidos han accedido los alumnos del grupo experimental. En relación a los datos obtenidos, se han calculado los porcentajes del alumnado que ha accedido a contenidos propios de la asignatura Lengua y Literatura Castellana y a contenidos ajenos como queda reflejado en el siguiente gráfico.

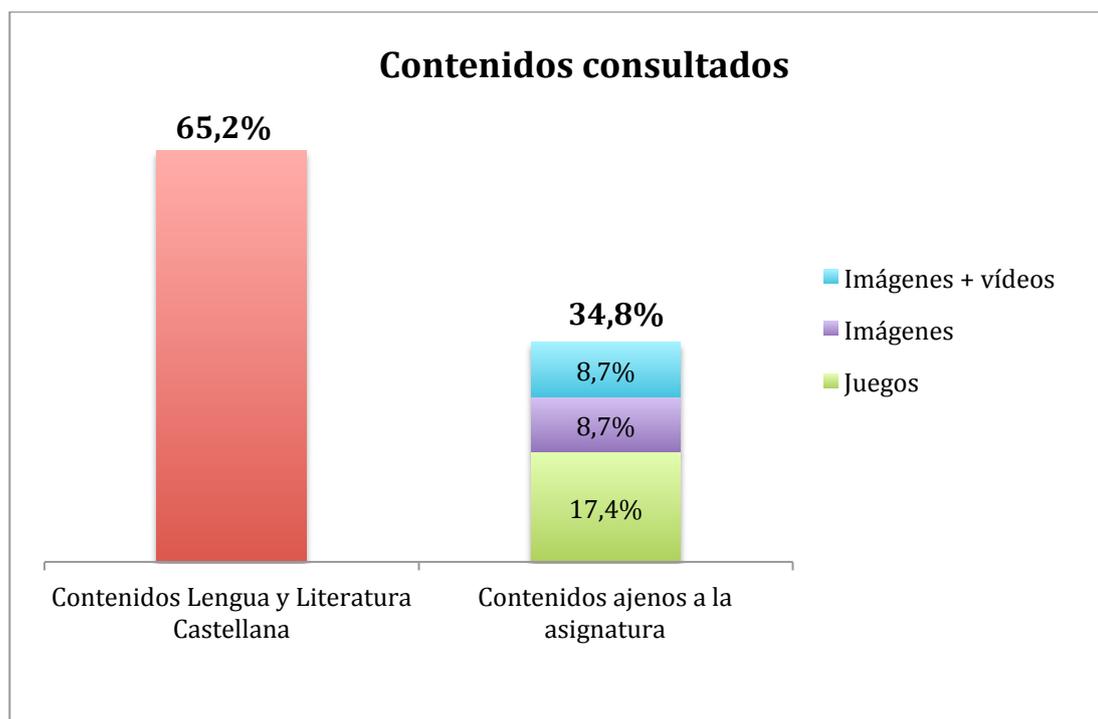


Gráfico 1. *Contenidos consultados en el grupo experimental a través de las TIC (% de alumnos)*

Más de la mitad, el 65,2% , sólo ha consultado contenidos relacionados directamente con la asignatura.

Por el contrario, un 34,8% ha accedido a contenidos totalmente ajenos a la materia y la tarea que debían realizar. Cabe destacar que la totalidad de los alumnos que han accedido a contenidos ajenos son varones.

Estos contenidos ajenos se dividen en tres grandes bloques: el 17,4% de los alumnos ha accedido a un juego online, el 8,7% ha visto imágenes en *Google* y otro 8,7% ha visto imágenes en *Google* y ha visionado una serie de vídeos.

Analizando exhaustivamente los historiales de cada uno de los ordenadores se ha comprobado que todos los alumnos han consultado las páginas web que se indicaban a través de la actividad. Sin embargo, a esas páginas se les suman también otro tipo de contenidos relacionados y no relacionados con la asignatura como muestra el siguiente gráfico.

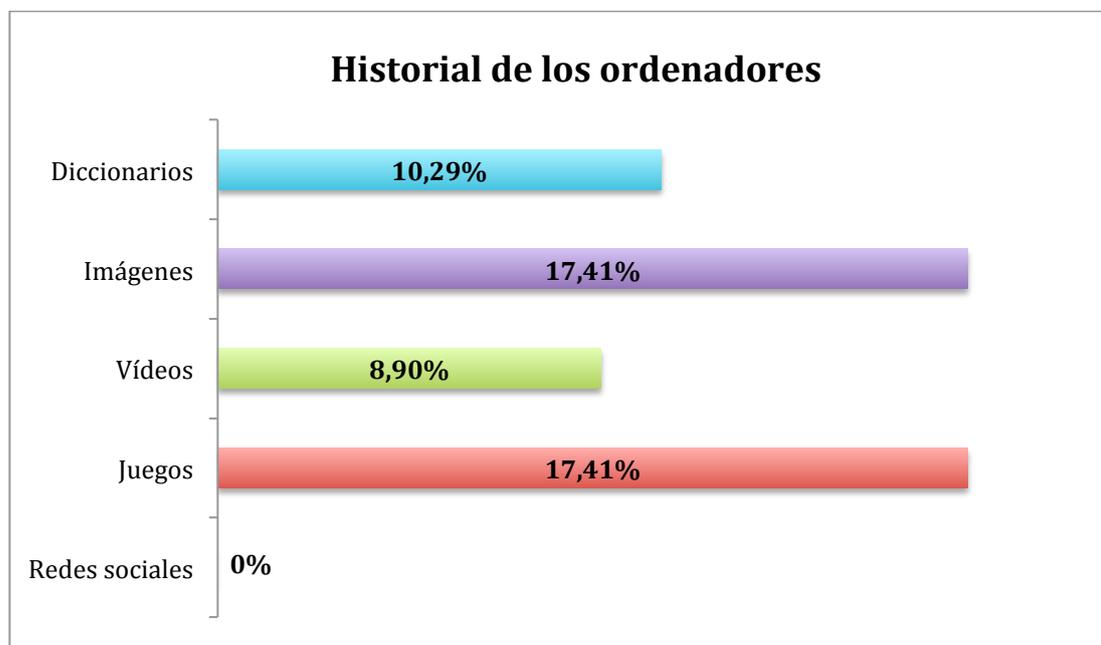


Gráfico 2. Registro de los contenidos de los historiales de los ordenadores (% de alumnos)

Comenzando por las páginas relacionadas con la asignatura, además de las que se les proponía, sólo han consultado un tipo de página web: los diccionarios online. Tan sólo el 10,29% de los alumnos ha empleado esta herramienta para consultar dudas. Eso sí, todos han coincidido en elegir el diccionario online *Wordreference*.

Respecto a las páginas web no relacionadas con Lengua y Literatura Castellana, un 17,41% ha accedido a *Imágenes Google* a ver fotografías totalmente ajenas al contenido. Además, de estos mismos alumnos, la mitad (8,9%) han reproducido vídeos de la misma temática (encierros de San Fermín) en la página web de *RTVE*.

De los miembros de la investigación el 17,41% ha jugado a un juego *online* determinado, el mismo en todos los casos. Por último, cabe destacar que no han accedido a ningún otro tipo de contenidos por lo que las redes sociales no han estado presentes dentro del aula.

5.2 ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO

El análisis del comportamiento de los alumnos se ha realizado en los dos grupos: el grupo de control y el grupo experimental. Para ello se han analizado diferentes actitudes negativas hacia el trabajo de la asignatura y se han comparado los resultados de ambos grupos tal y como se recoge en el siguiente gráfico.

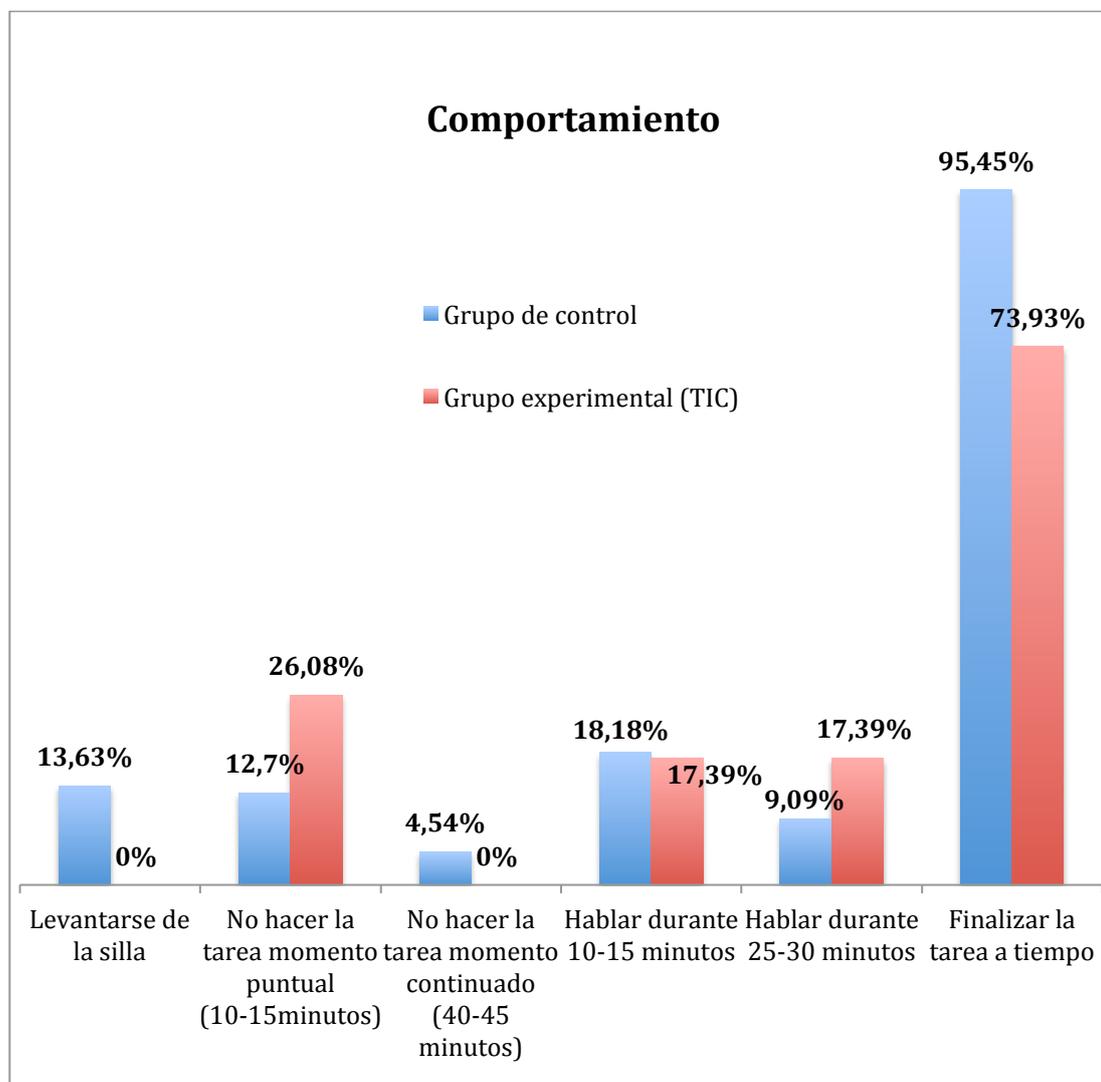


Gráfico 3. Comportamiento de los alumnos de ambos grupos en las sesiones (% de alumnos)

En primer lugar, en relación con las normas básicas de comportamiento, en ninguno de los dos grupos se han observado gritos o actitudes desproporcionadas. En cambio, en el grupo de control, el 13,63% de los alumnos se ha levantado de sus sitios para realizar alguna cuestión que no está totalmente relacionada con la asignatura, como tirar objetos a la papelera o ir a las taquillas. En el grupo

experimental, sin embargo, todos han permanecido en sus sitios durante las sesiones.

En segundo lugar, el análisis del incumplimiento del trabajo planteado por el profesor se ha medido en función de dos periodos de tiempo: un momento puntual que oscila entre los 10-15 minutos y un tiempo prolongado que tiene una duración de 40-45 minutos.

El 12,7% de los alumnos del grupo de control no ha hecho la tarea durante un momento puntual mientras que en el grupo experimental, más del doble, el 26,08% no ha realizado la tarea durante este periodo de tiempo.

El incumplimiento del trabajo durante un tiempo prolongado ha sido menor en ambos grupos, tanto que en el grupo experimental no ha habido muestra de ello y tan sólo el 4,54% de los alumnos del grupo de control ha tomado esta actitud.

En tercer lugar, se han analizado las conversaciones ajenas a contenidos de la asignatura que han mantenido los alumnos en función de la duración total: 10-15 minutos y 25-30 minutos.

En ambos grupos el porcentaje de conversaciones de 10-15 minutos es muy similar, 18,18% en el caso del grupo de control y 17,29% en el grupo experimental. En cambio, se percibe una mayor diferencia en el caso de conversaciones más prolongadas. En el grupo de control un 9,09% habla durante 25-30 minutos mientras que en el grupo experimental lo hace el 17,39%.

Por último, los porcentajes de los alumnos que han terminado la tarea en el tiempo establecido por el profesor son significativamente diferentes. La mayoría de los alumnos del grupo de control, el 95,45% han terminado la tarea propuesta en el tiempo establecido. Sin embargo, en el grupo experimental sólo lo ha hecho un 73,93%.

Comportamientos negativos en función del género



Gráfico 4. Actitudes negativas detectadas en función del género (% de alumnos)

Analizando los comportamientos negativos en función del género de los alumnos, se puede observar que los hombres son los protagonistas.

En el caso del grupo experimental todos los comportamientos negativos han estado protagonizados por los hombres. En cambio, en el grupo de control ambos géneros están presentes aunque los hombres siguen siendo los protagonistas de las actitudes negativas con un 65,56%, frente al 34,44% de las mujeres.

5.3 ANÁLISIS DE LA ADQUISICIÓN DE CONTENIDOS

Para medir la superación y adquisición de los contenidos mínimos se ha analizado el porcentaje de exámenes aprobados. La diferencia entre el grupo de control y el grupo experimental ha sido muy significativa. El índice de exámenes aprobados en el grupo experimental, 86,96%, es casi el doble que en el grupo de control, 51,46%. En consecuencia, el índice de suspensos en el grupo experimental ha sido muy bajo, tan solo un 13,04% no ha superado los contenidos mínimos del examen, mientras que en el grupo de control no lo ha hecho casi la mitad del alumnado, un 48,54%.

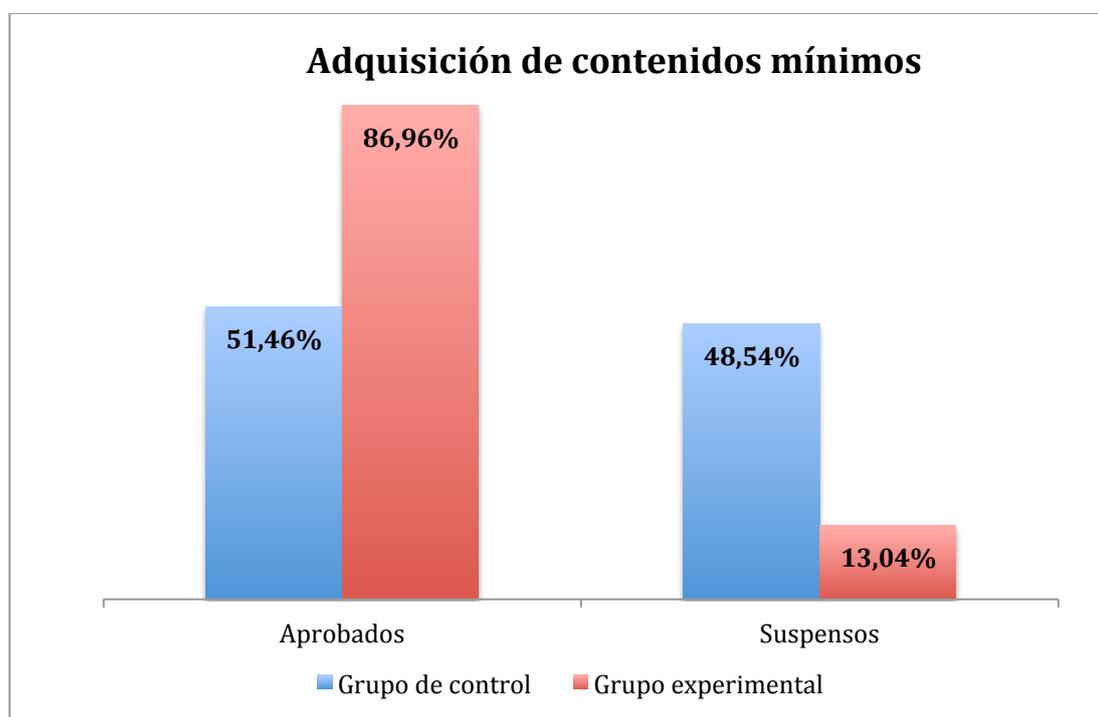


Gráfico 5. Exámenes aprobados y suspensos en función de los grupos a los que pertenecen los alumnos (% de alumnos)

A continuación se desglosan los resultados de los exámenes en función de parámetros de notas de dos puntos.

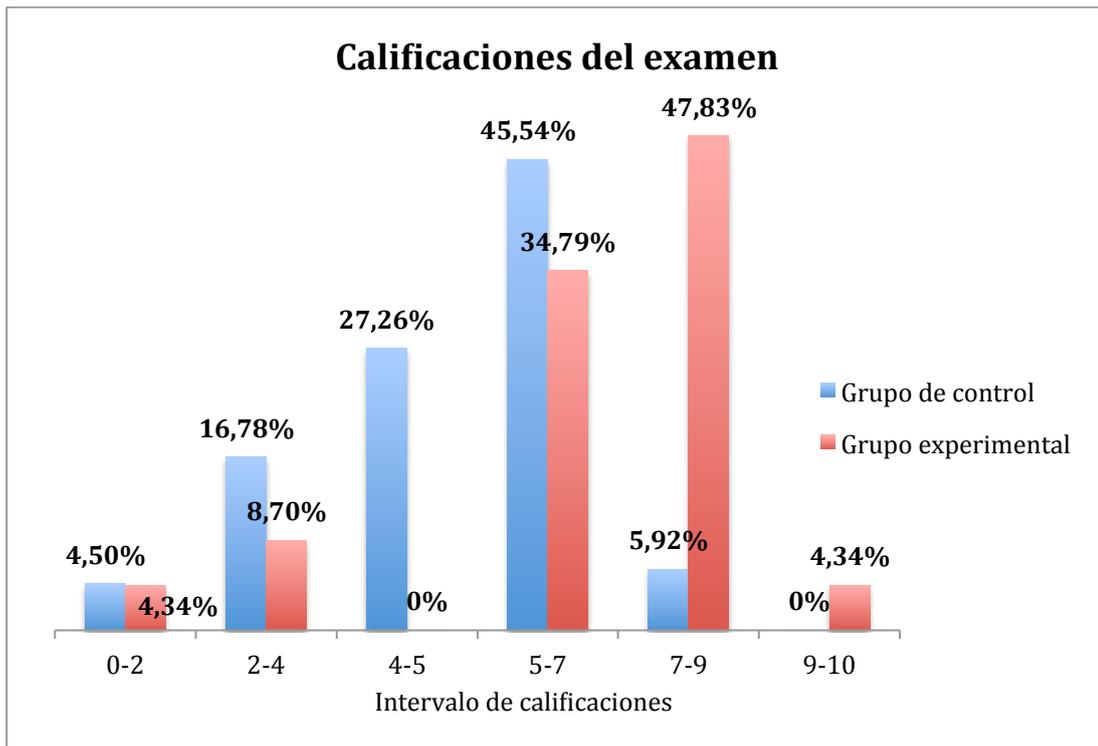


Gráfico 6. Calificaciones de los alumnos en los exámenes (% de alumnos)

En el grupo de control, el mayor porcentaje de alumnos, el 45,54%, ha obtenido una nota igual o mayor a un 5 y menor que un 7. Ningún alumno ha superado el 9, y tan sólo un 5,92% ha adquirido una nota entre el 7 y el 9.

El 27,26% de los alumnos, más de la mitad de los alumnos suspensos del grupo de control, ha logrado un suspenso alto, esto es, superior a un 4. Aún así, el 16,78% ha logrado una calificación entre 2 y 4, muy semejante a la del grupo experimental; un 4,5% no ha escrito prácticamente nada en el examen y tiene una calificación entre 0 y 2.

En el caso del grupo experimental, casi la mitad de los alumnos, concretamente el 47,83% ha obtenido una calificación que oscila entre el 7 y el 9. El segundo mayor porcentaje, el 34,79% corresponde a las notas que se sitúan entre 5 y 7. Las calificaciones más altas y más bajas comparten porcentaje de alumnado, el 4,34% de los alumnos ha sacado una nota mayor que 9 o menor que 2.

Los suspensos han sido notas bajas, ningún alumno ha llegado al 4. La mayoría, el 8,7%, ha obtenido una nota entre el 2 y el 4 mientras que un 4,34% ha logrado una nota entre 0 y 2.

5.4 ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE LAS DOCENTES DE LENGUA Y LITERATURA CASTELLANA

De las profesoras de Lengua y Literatura Castellana encuestadas el 40% tiene una edad entre 51 y 60 años con más de 20 años de experiencia docente, el 20% está entre los 41 y 50 años con experiencia de 11 a 20 años y el 40% restante oscila entre los 31 y 40 años y de 2 a 5 años de experiencia docente.

5.4.1 Conocimiento de las TIC

El 60% de las profesoras de Lengua y Literatura Castellana encuestadas afirman haber aprendido a utilizar internet por iniciativa personal con ayuda de amigos o compañeros, el resto, el 40% lo ha hecho de forma autodidacta.

Ninguna de las profesoras ha realizado en los últimos dos años algún curso de formación en TIC centrado en la educación. Todas las encuestadas coinciden en que les han interesado más otros contenidos y otras propuestas que consideran que están directamente relacionadas con la Lengua y Literatura Castellana.

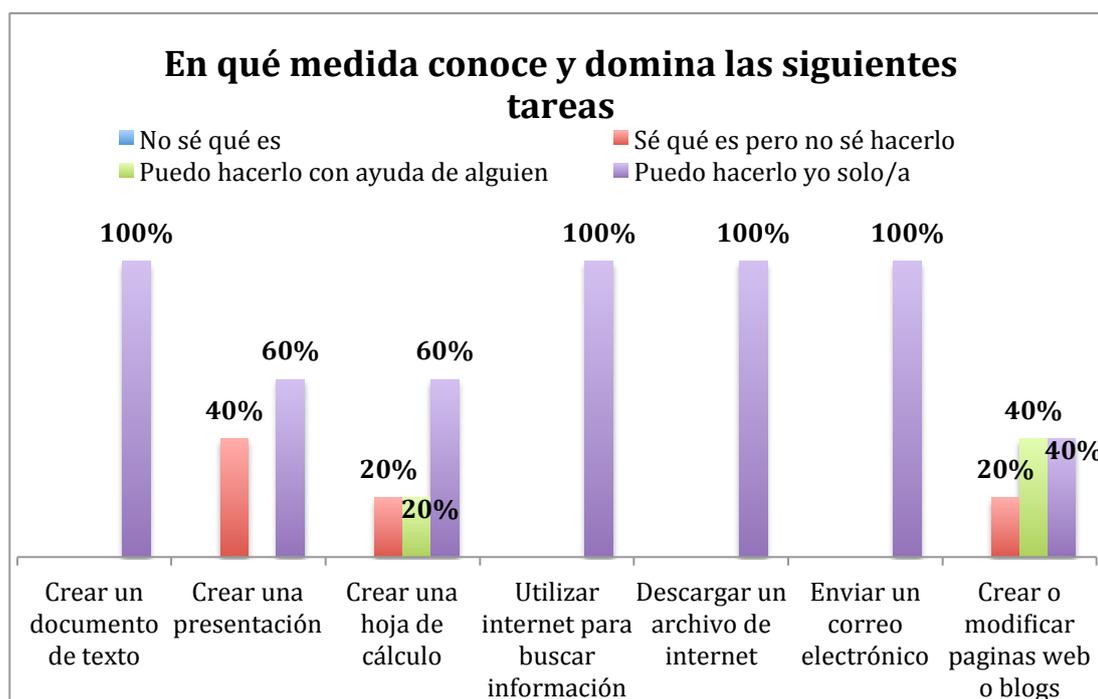


Gráfico 7. Destrezas del profesorado en el uso de las TIC (% de docentes)

Analizando individualmente las diferentes destrezas que un docente de Lengua y Literatura Castellana puede realizar en su día a día, el 100% de las profesoras declara poder hacer sola las destrezas que hoy en día se consideran como básicas por

su frecuencia de uso: crear un documento de texto, utilizar internet para buscar información, descargar un archivo de internet y enviar un correo electrónico.

Saber crear presentación es una destreza muy útil a la hora de preparar clases, y el 60% de las profesoras sabe hacerlo. Sin embargo, el 40% sabe qué es pero no es capaz de hacerlo ni tan siquiera con ayuda, por lo tanto la oportunidad de que empleen estas herramientas en sus clases es prácticamente nula.

El 80% de las profesoras son capaces de crear o modificar páginas web o blogs para su asignatura, pero la mitad de ellas necesitan ayuda para poder hacerlo. El 20% restante conocen su significado pero no saben hacerlo.

5.4.2 Accesibilidad a las TIC

El índice de frecuencia del uso de las TIC de las profesoras partícipes de esta investigación es muy bajo. Tal y como se indica en el gráfico nadie utiliza las TIC con una frecuencia superior a una vez cada quince días.

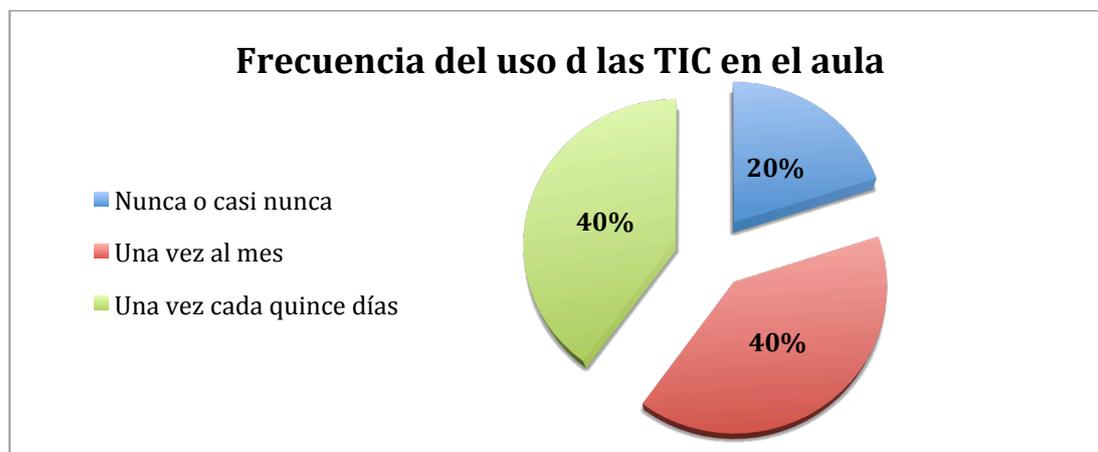


Gráfico 8. Frecuencia del uso de las TIC dentro del aula (% de docentes)

El 20% de las participantes no las utiliza nunca o casi nunca, el 40% las utiliza una vez al mes y el 40% restante lo hace una vez cada quince días.

Independientemente de la frecuencia de uso, todas afirman que cuando las utilizan lo hacen para buscar información, principalmente para consultar palabras en el diccionario, y un 20% añade que también las utiliza para darles la oportunidad a los alumnos de completar sus presentaciones.

La frecuencia de uso de las TIC está directamente relacionado con la edad de las docentes, las menores de 50 años utilizan las tic una vez cada quince días, mientras que las docentes que tienen entre 51 y 60 años lo hacen una vez al mes o nunca o casi nunca.

El 80% de las encuestadas añade que la utilización de estas herramientas en el aula a veces se convierte en una carga o inconveniente en vez de una ventaja.

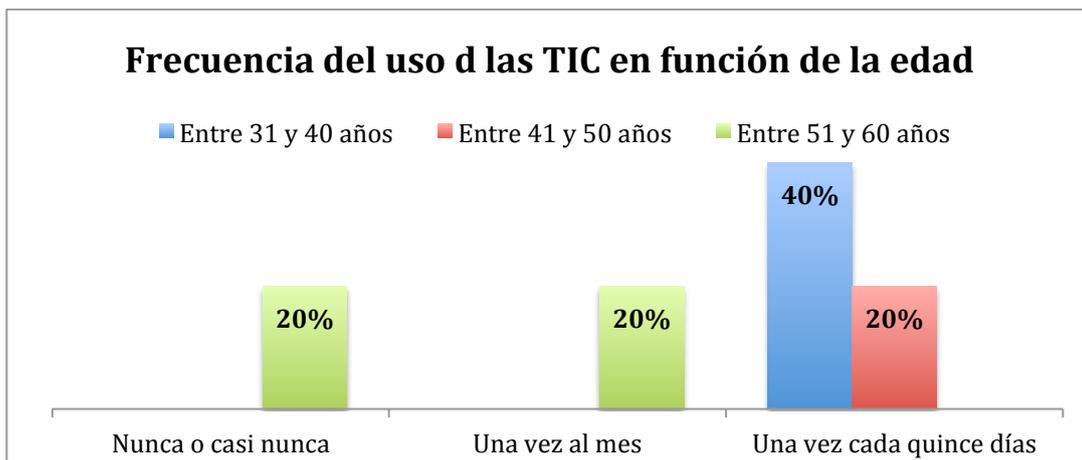


Gráfico 9. Frecuencia del uso de las TIC dentro del aula en función de la edad de los docentes (% de docentes)

5.4.3 Obstáculos para incorporar las TIC con finalidades educativas en el área de Lengua y Literatura Castellana

En los siguientes gráficos se muestran las respuestas a los posibles aspectos que un docente de Lengua y Literatura Castellana puede encontrar como un obstáculo para la incorporación de las TIC con finalidades educativas.

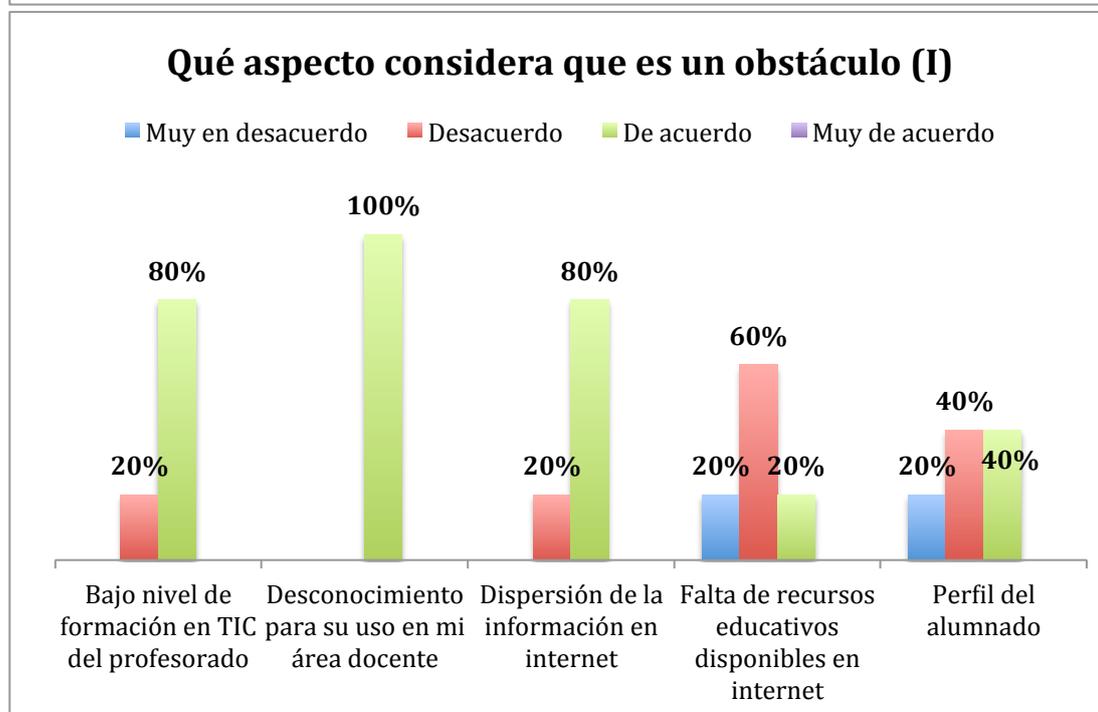
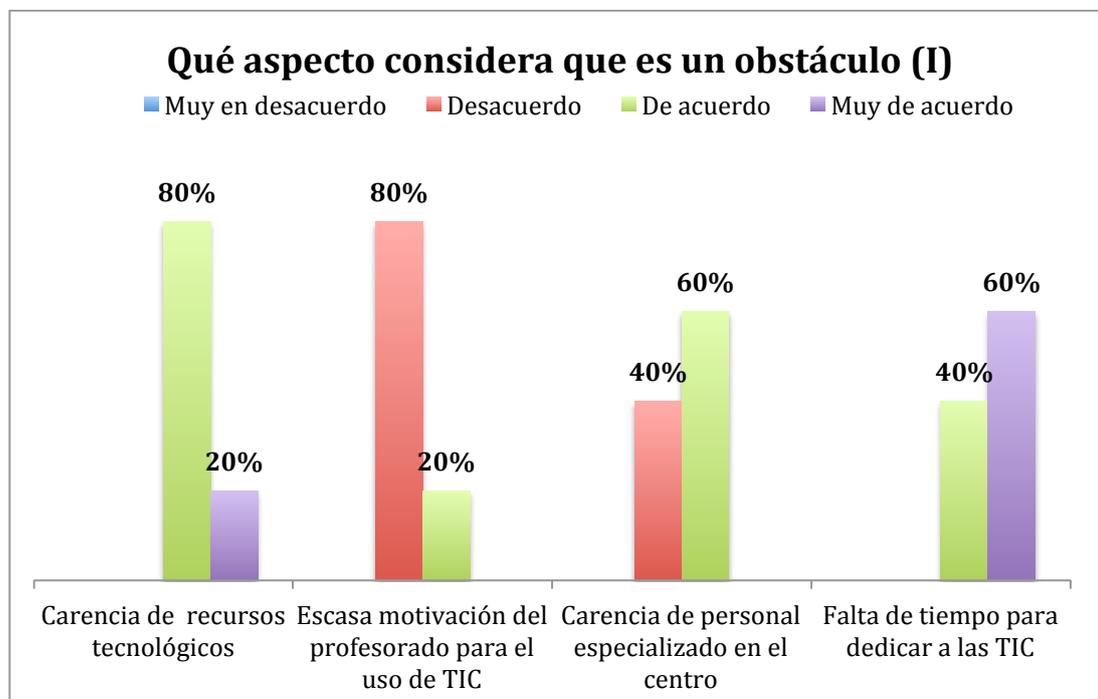


Gráfico 10. Obstáculos para incorporar las TIC con finalidades educativas en el aula (% de docentes)

Entre los resultados, destaca que el 100% de las participantes está de acuerdo en que desconoce el uso de las herramientas TIC para su área docente, para Lengua y Literatura Castellana.

A ello se le suma que el 80% está de acuerdo con que el nivel de formación en TIC es bajo entre el profesorado. Aún así, la motivación no es pequeña, pues el 80% no está de acuerdo con que la motivación del profesorado hacia estas herramientas sea escasa.

Otro de los obstáculos principales que se señala es la carencia de dispositivos tecnológicos. Todas las aulas disponen de una PD, sin embargo, el 80% está de acuerdo con que carecen de dispositivos y el 20%, muy de acuerdo.

A todo esto se le suma la falta de tiempo, aparentemente uno de los principales problemas. El 60% de las profesoras están muy de acuerdo y el 40% restante de acuerdo con que la falta de tiempo para dedicarle a estas herramientas es un obstáculo a la hora de incorporar las TIC con finalidades educativas.

Por último, el perfil y comportamiento del alumnado no parece ser un obstáculo determinante para la utilización de las TIC. Las opiniones están repartidas. El 40% opina que el perfil del alumnado sí es un factor que dificulta el uso, otro 40% está en desacuerdo con esta opinión y un 20% está muy en desacuerdo.

6. DISCUSIÓN

Antes de adentrarse en la discusión de los resultados obtenidos es muy importante tener presente que la muestra empleada para esta investigación es muy reducida. Por lo tanto, los datos no deben extrapolarse a gran escala, son datos significativos para describir la realidad de este centro en concreto, pero no pueden generalizarse a una comunidad educativa más amplia.

Teniendo en cuenta esta limitación, mediante la discusión que se realiza a continuación se pretende contrastar los datos obtenidos de este centro educativo con estudios e investigaciones consolidadas anteriormente y afirmaciones de autores de renombre.

6.1 LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS ¿ES UN OBSTACULO PARA UTILIZAR LAS TIC?

Marqués (2012) afirma que en muchas ocasiones los docentes consideran que el comportamiento y la conducta de los alumnos es un factor que limita la decisión de utilizar la TIC en el aula. Señala, incluso, que algunos docentes describen que la presencia de estas herramientas produce descontrol dentro del aula.

Esta investigación muestra esta preocupación de los docentes. El 40% de los participantes considera que el perfil del alumnado puede ser un obstáculo para incorporar las TIC con finalidades educativas.

Sin embargo, los datos obtenidos en esta investigación no muestran esas afirmaciones. En primer lugar, los comportamientos negativos no han tenido en ningún caso una representación superior al 26,08% del alumnado, por lo que no se puede hablar de descontrol.

Y en segundo lugar, haciendo una valoración general de los datos, los comportamientos de ambos grupos han sido parecidos. En ningún tipo de comportamiento negativo la diferencia entre ambos grupos ha superado los 13,63 puntos, por lo que se puede decir que la diferencia no ha sido significativa.

6.2 ADQUISICIÓN DE LOS CONTENIDOS

Tras una búsqueda exhaustiva no se han encontrado estudios relevantes que relacionen directamente el uso de las TIC en el aula con el nivel de adquisición de los contenidos.

Sin embargo, Marqués (2012) dentro de los tres motivos principales que señala por los que se deben usar las TIC en educación, indica que estas herramientas posibilitan mejorar los aprendizajes mediante nuevas oportunidades didácticas. Tanto incluso que el fracaso escolar al final de la ESO puede reducirse un 30%.

En este estudio no se ha podido medir dicha relación, pero sí es cierto que en el grupo que ha trabajado con las TIC el nivel de adquisición de contenidos ha sido superior al del otro. El 86,96% de los alumnos que han utilizado las TIC en el aula ha aprobado los exámenes por lo que han adquirido los contenidos mínimos, mientras que de los alumnos que no las han utilizado, sólo el 51,46% los ha superado.

Un alumno al que se le ofrecen las TIC como medio para lograr su meta de estudio se le está convirtiendo en el protagonista principal de su propio proceso de aprendizaje. Estas herramientas posibilitan que los alumnos dispongan de una autonomía de búsqueda y selección de contenidos que en el contexto escolar anterior a las nuevas tecnologías no disponían con tanta facilidad.

6.3 INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

Pons (2010) afirmó que la simple presencia de las TIC en un aula no supone la integración de las mismas en la educación. Ejemplo de ello son los resultados de esta investigación. En el centro en el que se ha realizado la investigación, todas las aulas están equipadas con una PD. Sin embargo, la frecuencia de uso de estas herramientas por parte de los docentes es muy limitada. El 20% no las usa nunca o casi nunca, el 40% las usa una vez al mes y el otro 40% restante las usa cada quince días. Además, todos afirman usarlas para buscar información, por lo que se puede decir que el nivel de integración es mínimo, incluso nulo.

Por lo contrario, los datos obtenidos con esta investigación no concuerdan con el monográfico *Claves para una cultura TIC en educación: los contenidos digitales en el aula* (ONTSI, 2014) que indica que el 87,9% de los docentes de secundaria utilizan contenidos digitales en sus clases.

Tampoco concuerda la franja de edad de los docentes que utilizan con mayor frecuencia las TIC. El monográfico *Claves para una cultura TIC en educación: los contenidos digitales en el aula* (ONTSI, 2014) apunta que son los docentes de edades entre 44 y 55 años quienes más las utilizan y en cambio, los resultados de la investigación señalan que son los jóvenes de entre 31 y 40 años.

Respecto a los obstáculos que dificultan la incorporación de las TIC, la investigación al igual que el monográfico *Claves para una cultura TIC en educación muestra por un lado que: para la utilización de los contenidos digitales en el aula* (ONTSI, 2014) uno de los mayores problemas es la falta de tiempo para dedicarse a estas herramientas y para preparar clases que las incluyan. Y por otro lado, que otro de los grandes problemas es la falta de recursos tecnológicos en el centro.

Además de estos problemas citados, la investigación concluye con otro más con el que el 100% de los docentes de la investigación están de acuerdo: el desconocimiento personal del uso de las TIC para finalidades relacionadas con el área docente de Lengua y Literatura Castellana.

Sin embargo los recursos educativos disponibles en la web para Lengua y Literatura Castellana son infinitos. La información es tanta que incluso puede resultar caótica y excesiva. Publicaciones como las de *aulaPlaneta* en las que se especifican *30 herramientas TIC para tu clase de Lengua castellana* son de gran ayuda para mostrar algunas de las posibilidades ya existentes a profesores que desconocen la materia. En esta publicación se clasifican diferentes herramientas en función de los contenidos de la asignatura: lectura, léxico, gramática, sintaxis, escritura, literatura...

El desconocimiento se combate directamente con la formación. Para ello, el *Programa de Nuevas Tecnologías y Educación* de Navarra, comunidad en la que se encuentra el centro en el que se ha completado la investigación, ofrece formación TIC para el profesorado. Sin embargo, ningún docente de los que ha participado en la investigación ha realizado un curso de formación en TIC en los últimos dos años, a pesar de haber declarado tener una formación adecuada.

El 100% de los participantes dicen haber estado más interesados en otras propuestas de formación o en otros contenidos. Aunque la muestra sea muy limitada, este resultado puede ser significativo y ser un índice que impulse la investigación de la oferta y la calidad de los cursos de formación TIC para el profesorado. Aparentemente, pese a haber un plan de formación TIC para el profesorado, los docentes no apuestan por esta opción y en consecuencia existe un sector de ellos poco formados en esta materia. Por lo tanto, el plan de formación no obtiene el éxito esperado y quizás debiera modificarse o mejorar su oferta.

7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La propuesta de intervención para la mejora de la formación del profesorado que se propone a continuación está dirigida al Departamento de Lengua y Literatura Castellana del instituto en el que se ha realizado la investigación. Sin embargo, teniendo en cuenta que probablemente otros profesores de departamentos diferentes puedan tener las mismas necesidades, sería conveniente ofrecer la formación a todo el personal docente, pero siempre teniendo presente una formación especializada en función de las asignaturas.

Tal y como ha quedado reflejado en las encuestas realizadas al profesorado, la formación en TIC de las profesoras de Lengua y Literatura Castellana es prácticamente nula, el dominio de las mismas es bajo y la utilización dentro del aula es muy escasa.

Las docentes señalan no haber estado interesadas en los cursos de formación ofrecidos por el *Programa de Nuevas Tecnologías y Educación* de Navarra, y a su vez muestran la falta de conocimiento personal de herramientas y posibilidades TIC para la asignatura.

Por estos motivos, un plan de formación TIC organizado por el centro sería probablemente la intervención más satisfactoria para que las profesoras se formasen e incorporaran estas herramientas a las aulas.

El curso de formación debería estar organizado por el centro educativo en colaboración con el departamento de formación del profesorado del *Programa de Nuevas Tecnologías y Educación* de Navarra.

Aunque la formación estuviera impartida por personal especializado y cualificado, la implicación del centro en la organización de la misma es muy importante. El centro tendría que apostar por las TIC y para ello debería comenzar a elaborar un plan de centro que incluyera estas herramientas progresivamente a la vez que los docentes avanzasen en sus aprendizajes, para que así, al terminar la formación no se retrocediera en el proceso de implantación.

La formación debería tener una duración de dos o más cursos y debería estar bien planificada en función de los intereses y de la disponibilidad de los docentes para conseguir que el trabajo avanzara progresiva y satisfactoriamente.

Aunque al principio se enseñe la utilización general de algunas herramientas, el objetivo principal se centrará en aprender a dominar herramientas y contenidos digitales relacionados con Lengua y Literatura Castellana.

Los seminarios de formación serán mensuales por un propósito específico; durante ese mes los docentes deberán insistir en el uso de la herramienta o utilidad aprendida para afianzar los conocimientos. En el caso de las herramientas relacionadas con la materia, deberán programar una actividad que se incluya en la programación anual de la asignatura. De este modo se organizará progresivamente la integración de las TIC en el aula.

Por ejemplo: cuando se trabajen las *wikis*, los docentes deberán buscar una *wiki* que se adecúe a una de las unidades didácticas que trabaje o crear una nueva que incorporará en su práctica docente.

La idea consiste en adquirir los contenidos, pero a su vez en formar un grupo de actividades de calidad que se puedan incluir en la programación de la asignatura. Para ello, durante el primer año se programan los siguientes contenidos básicos y la enseñanza de algunos recursos específicos para Lengua y Literatura Castellana:

Tabla 4. *Contenidos propuesta de formación del profesorado*

MES	CONTENIDOS BÁSICOS	RECURSOS ESPECÍFICOS
Octubre	Herramientas web 2.0	<i>World Literary Atlas</i>
Noviembre	Base de datos y hojas de cálculo	<i>Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes</i> <i>Refranero multilingüe Centro Virtual Cervantes</i>
Diciembre	Presentaciones	<i>Proyecto Ciceros</i>
Enero	Pizarra Digital	<i>Don Quijote de la Mancha</i>
Febrero	<i>Webquest</i> y cazas del tesoro	<i>Gramaticas.net</i>
Marzo	Diccionarios digitales	<i>Diccionario de la Real Academia Española</i> <i>Wordreference</i>
Abril	Blogs	<i>Banco de textos</i>
Mayo	<i>Wiki</i>	<i>Analizador Morfosintáctico</i>
Junio	YouTube	<i>Storybird</i>

En el segundo año, cuando las profesoras de Lengua y Literatura tengan el dominio de las diferentes herramientas TIC, se pondrá en marcha el proyecto de los Blogs del centro.

Este proyecto lo dirigirá el Departamento de Lengua y Literatura Castellana, pero para ello, durante la puesta en marcha del proyecto contarán con la supervisión y la ayuda del técnico especializado en recursos TIC.

Se crearán tres Blogs en función de las etapas:

1. Alumnado de 1º y 2º de ESO
2. Alumnado de 3º y 4º de ESO
3. Alumnado de 1º y 2º de Bachillerato

Puesto que los alumnos que participarán en un mismo *Blog* son muchos, el Departamento organizará las publicaciones y los contenidos. Se establecerá un orden de publicación de entradas por clases. Cada quince días los alumnos de un grupo publicarán sus contenidos de forma conjunta.

De esta manera los blogs tendrán nuevas entradas cada quincena, realizadas por cada una de las clases que compone el grupo del *Blog*.

En el Blog se reflejarán contenidos trabajados en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana: creación de textos, lecturas, presentaciones, trabajos elaborados sobre una época literaria, comentarios grabados en vídeo, audios...

La organización de los contenidos y la temporalización de las publicaciones deberán estar con anterioridad muy bien organizadas por los docentes de las distintas etapas. Cada docente tendrá la libertad de escoger qué desea publicar, siempre que esté relacionado con los contenidos curriculares de Lengua y Literatura Castellana.

En este proceso de organización se recomienda que los docentes tengan en cuenta los siguientes aspectos:

- El contexto educativo del centro
- Los grupos: se deben valorar las necesidades concretas de los alumnos para establecer prioridades y reflexionar en qué medida se pueden cubrir desde el proyecto del *Blog*.
- Los recursos disponibles para realizar el proyecto.
- Los objetivos que se plantean.
- Establecer los contenidos.
- Organización metodológica.
- Coordinación docente.
- Evaluación del desarrollo de enseñanza y aprendizaje.

A continuación se proponen algunos ejemplos de los contenidos que se pueden trabajar en el Blog de 1º y 2º de ESO:

- Diarios personales
- Cuentos
- Texto expositivo
- Poesía
- Textos descriptivos
- Entrevistas
- Diálogos y monólogos
- Textos instructivos
- Microtextos
- Biografías
- Correos electrónicos
- Escribir la letra de una canción
- Escribir una escena para una guión de cine

8. CONCLUSIONES

Se debe remarcar que el objetivo principal planteado en este trabajo se ha satisfecho positivamente: realizar una investigación para recabar información acerca del uso de las TIC en un instituto público de la Comunidad Foral de Navarra en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana, en la etapa de 1º de Bachillerato.

El trabajo muestra esa información obtenida mediante diferentes instrumentos, por lo que se puede concluir que se han cumplido tanto el objetivo general como los objetivos específicos propuestos.

Se debe destacar que no se han encontrado investigaciones consolidadas que estudien la implicación de las TIC en la adquisición de contenidos, pero sí se han podido analizar otras investigaciones que describen los hábitos de uso de los docentes.

Los objetivos planteados para la investigación se han logrado aunque los datos obtenidos no se puedan extrapolar más allá de la muestra empleada para la investigación:

El análisis del comportamiento de los alumnos al utilizar diferentes metodologías (clase magistral y uso de TIC) ha demostrado que por utilizar las TIC dentro del aula los alumnos no se comportan peor, tal y como se preveía en las hipótesis. Pese a haber diferencias entre las conductas de ambos grupos, éstas no son notables. Los porcentajes no superan en ningún caso una diferencia superior a 13 puntos por lo que no se demuestra que los alumnos tengan un peor comportamiento cuando tratan con las TIC.

Los exámenes han medido el nivel de adquisición de conocimientos de los alumnos de ambos grupos. Los datos señalan que el grupo que ha empleado las TIC ha obtenido unas calificaciones mejores como se preveía en las hipótesis, tanto que el índice de aprobados es del 86,96% del alumnado, mientras que en el grupo en el que no han empleado las TIC ha sido de 51,46%.

Sin embargo, aunque los resultados sean claros y evidentes no son determinantes para concluir que su justificación sea la utilización de las TIC. Para ello se debería realizar una investigación más concreta y prolongada en el tiempo.

Antes de realizar la investigación se preveía que el uso de las TIC en la asignatura de Lengua y Literatura Castellana es bajo por falta de formación y conocimiento del profesorado.

La hipótesis se ha confirmado, las encuestas han mostrado que el uso de estas herramientas por parte del profesorado de Lengua y Literatura Castellana es muy reducido. Señalan que esto se debe a que en ocasiones estas herramientas se convierten más en un inconveniente que en una ventaja, y además han mostrado que su nivel de formación y conocimiento para emplear las TIC aplicadas a la asignatura es escaso.

Se ha detectado también que la formación en TIC para el profesorado que ofrece el *Programa de Nuevas Tecnologías y Educación* de Navarra no ha sido del gusto de las encuestadas o que han priorizado otros contenidos directamente relacionados con la asignatura. Tal y como lo describen, la oferta que se realiza desde el Departamento de Formación al Profesorado no es del todo atractiva o adecuada, por lo tanto sería conveniente analizar las ofertas para intentar que la formación llegue al máximo de docentes posibles.

El profesorado debe formarse continuamente para tratar de adecuar y mejorar su proceso de enseñanza a las realidades concretas de los alumnos. En este caso, en vista de que el Departamento de Lengua y Literatura de este centro necesita una formación muy determinada y concreta, se considera que el centro debe impulsar el avance a la formación, utilización e inclusión de las TIC. Para ello se ha propuesto un plan de intervención en el centro, uno de los objetivos específicos del trabajo.

Concluyendo, esta investigación ha logrado los objetivos propuestos, pero se ha tenido que limitar a mostrar la realidad de un solo centro puesto que para investigar y obtener conclusiones a mayor escala los recursos técnicos, materiales, humanos y de tiempo que se necesitan son superiores a los que se han podido acceder. Por lo tanto, quedan abiertas las puertas a futuras investigaciones en esta línea de trabajo.

9. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

Por factores como la falta de recursos materiales, humanos y temporales son numerosas las limitaciones de esta investigación, pero sin duda, se puede decir que la limitación principal es una: la muestra.

Las cifras de la muestra corresponden a la realidad de un centro educativo determinado de la Comunidad foral de Navarra, y aunque todos los miembros que cumplían los requisitos han participado en la investigación, el tamaño de la muestra es muy reducido. Sobre todo en el caso del profesorado.

Por lo tanto, los datos de esta investigación no pueden extrapolarse más allá, siempre se deben contextualizar como resultados de un centro educativo determinado y mostrando la muestra.

Los datos pueden ser de gran validez para el Departamento de Lengua y Literatura Castellana de este centro y para proponer la ampliación de la investigación.

Para resolver esta limitación, tal y como se ha propuesto anteriormente en este trabajo, la investigación debería aplicarse a todos los centros educativos que impartan Bachillerato en la Comunidad Foral de Navarra. De esta manera se podrían extrapolar datos significativos y representativos de la comunidad educativa navarra.

Puesto que la investigación se centra en un único centro educativo, las características del mismo limitan mucho la investigación. Ampliando el estudio a todos los centros de la Comunidad Foral de Navarra, además de ampliar la muestra se tendrían en cuenta todas las características y realidades posibles. Se contemplarían diferentes organizaciones de centros: centros públicos y privados, centros situados en ciudades o en zonas rurales, diferentes tipologías de barrios, centros de diferentes modelos lingüísticos... En definitiva, la muestra sería representativa y diversa.

En la investigación también se ha hecho una comparación del nivel de adquisición de contenidos mediante una metodología basada en las clases magistrales o en el uso de las TIC. El diseño metodológico y la aplicación de la investigación ha sido rigurosa, por lo que los datos son fiables. Aún así, esta investigación no es suficiente para confirmar o desmentir la influencia de las TIC en la adquisición de los contenidos en un carácter global. Para ello debería continuar la investigación con una muestra más significativa y durante un tiempo más prolongado y continuado.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, S. (2016). *Banco de Textos*. Recuperado de <http://recursosdidacticos.es/textos/index.php>
- Area, M. (2013): Políticas educativas y buenas prácticas TIC. II Simposio internacional SITIC. Tenerife: Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de La Universidad de La Laguna (EDULLAB). Recuperado de: <http://edullab.webs.ull.es/wordpress/wp-content/uploads/2013/12/ACTAS-SITIC-TENERIFE-2013.pdf>
- AulaPlaneta. (2015). *30 herramientas TIC para tu clase de Lengua castellana y literatura*. Recuperado de <http://www.aulaplaneta.com/2015/09/16/recursos-tic/30-herramientas-tic-para-tu-clase-de-lengua-castellana-y-literatura-infografia/>
- Candón, J.A. (s.f.). *Reglas de Ortografía*. Recuperado de <http://reglasdeortografia.com>
- Castells, M. (2004). *La era de la información: economía, sociedad y cultura, Volumen 1*. México: Siglo XXI
- Coseriu, E. (1956). *Memoria del Segundo Congreso de Academias de la lengua Española*. Madrid: Comisión Permanente de la Asociación de Academias de la Lengua Española.
- Departamento de Educación del Gobierno de Navarra (s.f.). *Programas de Nuevas Tecnologías y Educación*. Recuperado el 28 de mayo de 2016 de <https://www.educacion.navarra.es/web/pnte/que-es-el-pnte>
- Haverbeck, R. (s.f.). *¿Cómo dice que dijo?*. Recuperado de <http://www.comodicequedijo.com/#>
- Hernández, G. (2012). *Lengua castellana y literatura 1, Bachillerato*. Alcobendas: Sociedad General Española de Librería.
- Inc, P. (s.f.). *Creador de Comics Pixton*. Recuperado de <https://www.pixton.com/es/>
- Instituto Cervantes. (s.f.). *Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes*. Recuperado de <http://www.cervantesvirtual.com>

- Leoteca en Red S.L. (2016). *Leoteca*. Recuperado de <https://www.leoteca.es/leoteca>
- Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, *para la mejora de la calidad educativa*. Boletín Oficial del Estado, 295, 10 de diciembre de 2013.
- Marqués, P. (2013). Impacto de las TIC en la Educación: funciones y limitaciones. *3 Ciencias TIC, cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, (3), 14-29. Recuperado el (8/04/2016) de <http://www.3ciencias.com/revistas/revista/3c-tic-no-3/>
- Meneses, J., Fàbregues, S., Jacovkis, J. y Rodríguez-Gómez, D. (2014). La introducción de las TIC en el sistema educativo español (2000-10): Un análisis comparado de las políticas autonómicas desde una perspectiva multinivel. *Estudios sobre Educación*, 27, 63-90. Recuperado el 29 de mayo de 2016, de <http://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/486/353>
- Ministerio de Educación Español. (s.f.). *Analizador Morfosintáctico*. Recuperado de http://recursos.cnice.mec.es/analisis_sintactico/secundaria/repaso2.php?enlace=1&prev=2
- Ministerio de Educación Español. (s.f.). *Proyecto Cíceros*. Recuperado de <http://recursostic.educacion.es/humanidades/ciceros/web/>
- Montero, R. (2007). *Te trataré como a una reina*. Barcelona: Seix Barral.
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (Ed.). (2014). *Claves para una cultura TIC en educación: la formación del profesorado en TIC* [Monografía]. Recuperado de http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/formacion_tic_del_profesorado.pdf
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (Ed.). (2014). *Claves para una cultura TIC en educación: las TIC en el aula. Una aproximación a nuestra realidad educativa* [Monografía]. Recuperado de http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/las_tic_en_el_aula.pdf

Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (Ed.). (2014). *Claves para una cultura TIC en educación: los contenidos digitales en el aula* [Monografía]. Recuperado de http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/contenidos_digitales_educativos.pdf

Pons, J.P., Area, M., Valverde, J., Correa, J.M. (2010). *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Barcelona: Graó.

Recomendación 2006/962/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006, *sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente*. Diario Oficial de la Unión Europea, 394, 30 de diciembre de 2006.

Sigalés, C., Mominó, J. M., Meneses, J. y Badia, A. (2008). *La integración de internet en la educación escolar española: Situación actual y perspectivas de futuro*, España, Internet Interdisciplinary Institute.

Simón, M. (2013). *Análisis de conocimientos, creencias y actitudes hacia las TIC e influencia en su uso e integración en el aula. Estudio de caso con el profesorado del Colegio Licenciados Reunidos de Cáceres* (Trabajo Fin de Máster). Universidad Internacional de La Rioja [Material no publicado]

Storybird. (s.f.). *Storybird Read, write, discover, and share the books you'll always remember*. Recuperado de <https://storybird.com>

Worldliteraryatlas. (s.f.). *World Literary Atlas*. Recuperado de <http://www.worldliteraryatlas.com/es>

ANEXOS

ANEXO 1- TABLA DE REGISTRO GRUPO DE CONTROL

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
COMPORTEAMIENTO	Gritos												
	Levantarse de la silla												
	No hacer la tarea												
	- Momento puntual												
	- Momento continuado												
	Hablar sobre contenidos ajenos (minutos)												
	Finalizar la tarea a tiempo												

		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
COMPORTEAMIENTO	Gritos											
	Levantarse de la silla											
	No hacer la tarea											
	- Momento puntual											
	- Momento continuado											
	Hablar sobre contenidos ajenos (minutos)											
	Finalizar la tarea a tiempo											

ANEXO 2- TABLA DE REGISTRO GRUPO EXPERIMENTAL

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TIC	Contenidos ajenos												
	- Redes sociales												
	- Juegos												
	- Videos												
	- Otros												
	Resolver dudas												
	- Diccionarios												
	- Consultar internet												
	- Consulta al profesor												
	Dificultades con las TIC												
No entiende el procedimiento													
COMPORTAMIENTO	Gritos												
	Levantarse de la silla												
	No hacer la tarea												
	- Momento puntual												
	- Momento continuado												
	Hablar sobre contenidos ajenos (minutos)												
Finalizar la tarea a tiempo													
MATERIAL	Uso incorrecto teclado												
	Uso incorrecto ratón												
	Desperfectos materiales												
	- Ordenadores												
	- Mobiliario												

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
HISTORIAL	Páginas no relacionadas con la asignatura												
	- Redes sociales												
	- Juegos												
	- Videos												
	- Otros												
	Páginas relacionadas con la asignatura												
	- Diccionarios												
	- Periódicos												
- Otros													

		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
TIC	Contenidos ajenos												
	- Redes sociales												
	- Juegos												
	- Videos												
	- Otros												
	Resolver dudas												
	- Diccionarios												
	- Consultar internet												
	- Consulta al profesor												
	Dificultades con las TIC												
No entiende el procedimiento													
COMPORTEAMIENTO	Gritos												
	Levantarse de la silla												
	No hacer la tarea												
	- Momento puntual												
	- Momento continuado												
	Hablar sobre contenidos ajenos (minutos)												
	Finalizar la tarea a tiempo												
MATERIAL	Uso incorrecto teclado												
	Uso incorrecto ratón												
	Desperfectos materiales												
	- Ordenadores												
	- Mobiliario												

		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
HISTORIAL	Páginas no relacionadas con la asignatura												
	- Redes sociales												
	- Juegos												
	- Videos												
	- Otros												
	Páginas relacionadas con la asignatura												
	- Diccionarios												
	- Periódicos												
- Otros													

ANEXO 3- CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC DIRIGIDO AL PROFESORADO

CUESTIONARIO DEL USO DE LAS TIC

INFORMACIÓN PERSONAL

1. Edad:
 - Menos de 30 años
 - Entre 31 y 40 años
 - Entre 41 y 50 años
 - Entre 51 y 60 años
 - Mayor de 60 años

2. Hace cuántos años que se dedica a la docencia
 - Menos de 2 años
 - De 2 a 5 años
 - De 6 a 10 años
 - De 11 a 20 años
 - Más de 20 años

3. Etapa educativa en la que imparte clase
 - ESO
 - Bachillerato
 - ESO y Bachillerato

CONOCIMIENTO DE LAS TIC

4. ¿Cómo aprendió a utilizar internet?
 - No sé utilizarlo
 - De forma autodidacta
 - Por iniciativa personal con ayuda de amigos o compañeros
 - Mediante cursos de formación organizados por la institución educativa
 - Otra (especifique cuál)

5. ¿Ha realizado en los últimos dos años algún curso de formación en TIC para la educación?
 - Si
 - No

En el caso de que la respuesta sea no, ¿por qué motivo?

6. Especifique con una cruz en qué medida conoce y domina las siguientes tareas:

	No sé qué es	Sé que es pero no sé hacerlo	Puedo hacerlo con ayuda de alguien	Puedo hacerlo yo solo/a
Crear un documento de texto				
Crear una presentación				
Crear una hoja de cálculo				
Utilizar internet para buscar información				
Descargar un archivo de internet				
Enviar un correo electrónico				
Crear o modificar páginas web o Blogs				

ACCESIBILIDAD A LAS TIC DENTRO DEL AULA

7. De qué dispositivos dispone diariamente dentro del aula:

- Ninguno
- Ordenador
- Ordenador con conexión a Internet
- Pizarra Digital
- Pizarra Digital Interactiva

8. Con qué frecuencia utiliza las TIC en su asignatura

- Nunca o casi nunca
- Una vez al mes
- Una vez cada quince días
- Una vez a la semana
- En todas las sesiones

9. ¿Para qué utiliza las TIC dentro del aula?

10. ¿Por qué?

- Porque no tengo acceso a la tecnología necesaria
- Porque no tengo formación suficiente para utilizarlas
- Porque no me parece útil para mi asignatura
- Otra (explique su razón)

OBSTÁCULOS PARA INCORPORAR LAS TIC CON FINALIDADES EDUCATIVAS

11. ¿Cuál de los siguientes aspectos considera que es un obstáculo para la incorporación de las TIC en su práctica docente? Marque con una cruz su nivel de conformidad/disconformidad.

	Muy en desacuerdo	Desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Falta de recursos tecnológicos en el centro educativo				
Falta de disposición de los recursos tecnológicos en el centro educativo				
Escasa motivación del profesorado para el uso de las TIC				
Falta de personal especializado en el centro educativo				
Falta de tiempo para trabajar en las TIC				
Bajo nivel de formación en TIC del profesorado				
Desconocimiento para su uso en mi área docente				
Dispersión de la información en internet				
Falta de recursos educativos disponibles en internet				
Perfil del alumnado				

(Simón, 2013, p.60)

Razón que quiera añadir:

ANEXO 4- EXAMEN

1. ¿ A qué registro o variedad del lenguaje consideras que pertenece el siguiente texto? Explícalo y pon ejemplos, concretando todo lo que puedas.

“¡Oiga, mire, yo es que prefiero no salir, a ver si me entiende...! No es que tenga nada que ocultar, o sea, a ver si usted me entiende, pero luego estas cosas ya se sabe. O sea, que yo le digo algo, pero usted luego coge y quita el nombre. Yo es que soy un hombre honrado, nunca me había visto metido en un asunto semejante. Estoy nervios. Tengo los nervios hechos polvo con todas las cosas que han pasado... Cosas horribles.. La muerte reciente de mi padre, luego esto... Usted quite mi nombre, ¿eh? ¿Me puedo fiar de usted? No me lo tome a mal, no es desconfianza, usted me entiende... Yo soy un hombre honrado y nunca pensé que me iba a ver metido en un asunto criminal, que hasta me han llamado a declarar, ¡qué vergüenza! yo ahí ante el juez como si fuera un ladrón.”

(Montero, 1984, p.10)

2. Corrige las incorrecciones (vulgarismos) de estas oraciones si las hubiera:

- *Estoy segura de que vendrás*
- *Ayer juguemos a las cartas*
- *Las croquetas estaban en su punto, pero los sadwich no.*
- *Siempre tienen espadrarapo en el botiquín.*
- *Te pidió con insistencia que lo comprarías.*
- *Tengo que decirte de que vendrá toda la familia.*
- *Cuando viene con su marido, le veo más triste que cuando viene sola.*
- *En el garaje que se inundó habían muchos coches.*
- *Procuro no participar en esa discursión.*

3. ¿Cómo describirías el siguiente texto según su variedad, nivel, etc. lingüísticos? Explica y pon los ejemplos necesarios:

“La Comisión considera que toda acción rectora del futuro de la lengua española tendente a la deseable unificación de la lengua cultivada debe hacerse con un absoluto respeto a las variedades nacionales tal como las usan los hablantes cultos, y teniendo en cuenta que la unidad idiomática no es incompatible con la pluralidad de normas básicas, fonéticas o de otro tipo que caracterizan el habla ejemplar y prestigiosa de cada ámbito hispánico.”

(Coseriu, 1956, p.22)