



## **Universidad Internacional de La Rioja**

### **Máster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento**

***“La educación en valores influye en el rendimiento académico del proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas de la ciudad de Quito”***

Trabajo Fin de Máster presentado por: Ruth Esther Recalde Enriquez

Titulación: **Master en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento**

Director: Luis Ayuso Sánchez

1.1 CATEGORÍA TESAURÓ: 1.1.9

## RESUMEN

El presente trabajo nos permite concluir, que la educación en valores humanos como la solidaridad, generosidad, respeto, justicia, lealtad, responsabilidad y su práctica cotidiana en el hogar e instituciones educativas orientan el comportamiento de los estudiantes constituyendo una guía de conducta que los identifica a lo largo de su vida y que les permitirá tomar decisiones acertadas haciendo personas seguras plenas y felices, influyendo en forma directa y positiva en el proceso de enseñanza – aprendizaje durante su formación educativa y profesional teniendo una repercusión directa en el rendimiento académico que el estudiante alcanza durante este proceso, constituyendo un eje fundamental en la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas.

La distorsión de valores tanto en la familia como en la escuela trae consigo la indisciplina, bajo rendimiento, apatía en el estudio, baja auto estima, ausencia de dignidad, etc. Existe una relación directa entre los valores la educación y el rendimiento académico, este refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo así como las metas hacia donde convergen todos los esfuerzos de autoridades, maestros, padres de familia y estudiantes.

Por lo que es indispensable incentivar en los estudiantes permanentemente la práctica de valores en todos los establecimientos educativos a todo nivel y de esta manera contribuir con seres humanos con altos valores morales y éticos a la sociedad ecuatoriana.

**Palabras Claves:** Educación, valores humanos, proceso enseñanza- aprendizaje, rendimiento académico.

## INDICE

<b>1. INTRODUCCION .....</b>	<b>5</b>
<b>2. OBJETIVOS:</b>	
2.1. Objetivo General.....	7
2.2. Objetivos Específicos .....	7
<b>3. MARCO TEÓRICO:</b>	
3.1. AXIOLOGIA .....	8
3.1.1.1. Valores .....	10
3.1.1.2. Clasificación de los valores.....	12
3.2. VALORES EN EL ENTORNO FAMILIAR.....	13
3.2.1.1. Familia y educación en valores.....	19
3.2.1.2. Cultura y valores.....	20
3.2.1.3. Valores en la educación.....	21
3.2.1.4. Las metodologías de enseñanza.....	22
3.2.1.5. La sociedad y la educación.....	22
3.2.1.6. Importancia de la familia en la educación.....	23
3.2.1.7. Teorías y estrategias para la formación de valores.....	23
3.2.1.8. Teorías para la formación de valores.....	23
3.2.1.9. Estrategias para desarrollar valores.....	25
3.2.1.10. Posibles acciones a incluir en las estrategias.....	28
3.3. EVALUACIÓN.....	28
3.3.1.1. Aspectos a tener en cuenta antes de evaluar.....	29
3.3.1.2. Objetivos de la Evaluación.....	30
3.3.1.3. Características de la Evaluación.....	30
3.3.1.4. Tipos de Evaluación.....	32
3.3.1.5. El proceso evaluativo.....	32
3.3.1.6. La evaluación como proceso.....	33
3.4. RENDIMIENTO ACADEMICO.....	33
3.4.1.1. Importancia del rendimiento académico.....	35

3.4.1.2. Tipos de rendimiento académico educativo.....	40
3.4.1.3. Factores.....	42
3.4.1.4. Características del rendimiento académico.....	43
3.4.1.5. Tipos de rendimiento académico.....	44
<b>4. DISEÑO Y METODOLOGÍA.....</b>	<b>46</b>
4.1. Enfoque de la Investigación.....	46
4.2. Modalidad básica de la investigación.....	46
4.3. Tipos de investigación.....	46
4.4. Población y Muestra.....	47
<b>5. ÁNALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>49</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>58</b>
6.1. Conclusiones.....	58
6.2. Recomendaciones.....	58
<b>7. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>61</b>

#### **INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS**

Tabla 1. Población.....	47
Tabla 2. Muestra.....	47
Tabla 3. Estructura de la muestra por niveles.....	48
Tabla 4. Encuesta a Docentes.....	49
Gráfico 1. Encuesta a Docentes.....	49
Tabla 5. Encuesta a docentes.....	50
Gráfico 2. Encuesta a docentes.....	51
Tabla 6. Encuesta a estudiantes.....	53
Gráfico 3. Encuesta a estudiantes.....	53
Tabla 7. Encuesta a estudiantes.....	54
Gráfico 4. Encuesta a estudiantes.....	55
Tabla 8. Promedio de rendimiento.....	56

Gráfico 5.Promedio de estudiantes..... 57

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación corresponde a la educación en valores humanos en el proceso de enseñanza - aprendizaje aspectos de mucha importancia para el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas.

Es importante conocer sobre la aplicación de los valores humanos de manera correcta ya que es la base fundamental para el desenvolvimiento en la vida cotidiana.

El trabajo de investigación permitirá establecer conclusiones que ayuden a mejorar la educación en valores humanos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, para lo cual se utilizará un diseño de la investigación de campo, documental y bibliográfica.

La información será procesada estadísticamente y representada en cuadros y gráficos, con lo cual se obtendrán las conclusiones y las recomendaciones respectivas para dar solución al problema.

La actividad docente – educativa basada en el fortalecimiento de valores humanos es muy importante ya que favorece al rendimiento académico en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el ambiente de práctica de valores en la institución se ve afectada por la existencia de mucha desorganización familiar, que provoca problemas de disciplina en los estudiantes.

En los docentes se evidencia la falta de empleo de valores en el proceso de enseñanza – aprendizaje por lo que se debe llegar a un eficiente aprendizaje para superar y mejorar el rendimiento académico del estudiante.

Al no solucionar este problema de educación en valores humanos en el proceso de enseñanza - aprendizaje las consecuencias desfavorables que se evidenciará son problemas de disciplina, la falta de valores contribuyen al desinterés, incumplimiento de tareas escolares esto que se verá reflejado en las calificaciones de los estudiantes.

Debido a esta realidad se cree necesario abordar el tema de la importancia de la educación en valores humanos en el proceso de enseñanza - aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del plantel.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo General**

Determinar la importancia de la educación en valores humanos en el rendimiento académico del proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Determinar la importancia de la educación en valores humanos en los estudiantes de Educación Superior de la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas
- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Educación Superior de la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas.
- Identificar el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas, con respecto al trabajo en los valores.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. AXIOLOGÍA

La axiología o filosofía de los valores, es la rama de la filosofía que estudia la naturaleza de los valores y juicios valorativos.

El término axiología fue empleado por primera vez por Paul Laupie en 1902 y posteriormente por Eduard Von Hartman en 1908.

La axiología no sólo trata en su mayoría intelectual y moral de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio.

Algunos filósofos como los alemanes Heinrich Rickert o Max Scheler han realizado diferentes propuestas para elaborar una jerarquía adecuada de los valores.

En este sentido, puede hablarse de una ‘ética axiológica’. Desde el punto de vista ético, la axiología es una de las dos principales fundamentaciones de la Ética junto con la deontología.

Llamada también teoría de los valores de axios, valor, abarca, por una parte, el conjunto de ciencias normativas y, por otra, la crítica a la noción de valor en general. Por eso, lo que primariamente nos interesa es saber qué es el valor. Subjetivamente el valor es el carácter que reviste una cosa al ser más o menos apreciada valor de uso, valor de cambio. Objetivamente es el carácter de las cosas que merecen mayor o menor aprecio o que satisfacen cierto fin. El primer uso técnico de la noción de valor proviene de la economía política y de ella ha pasado sobre todo por influjo de Nietzsche al lenguaje filosófico.

La axiología se despliega propiamente en el siglo XIX. Se suele mencionar a Protágoras, Platón, S. Agustín, S. Tomás, Hume, Kant, como testimonios de ello. Pero la distinción entre ser y valer, por una parte, y la captación del valor por el sentimiento, por otra, fueron las

tesis que marcaron el hito de la axiología como escuela filosófica moderna. Los verdaderos precursores de la axiología, en el este sentido han sido Lotze, Nietzsche y Brentano.

Robert S. Hartman Institute, University of Tennessee dice:

***“La axiología es el sistema formal para identificar y medir los valores. Es la estructura de valores de una persona la que le brinda su personalidad, sus percepciones y decisiones.”***

Las personas somos diferentes, todos pensamos de manera distinta el uno del otro. La axiología es la ciencia que estudia como pensamos. En específico, la axiología estudia como las personas determinan el valor de las cosas.

El Dr. Robert S. Hartman desarrolló la ciencia de la Axiología entre 1930 y 1973; era un matemático y filósofo que dedicó su vida a entender cómo piensan las personas. Nació en Alemania en tiempos de Hitler y salió exiliado al verse perseguido por los Nazis. Se postuló una pregunta importante: ¿Por qué la gente es tan buena para organizar el mal pero tan mala para organizar el bien?". Creía que el hombre se había desarrollado de manera asimétrica, su conocimiento del mundo había rebasado el conocimiento de sí mismo.

Hartman fue profesor en Harvard, Yale, La Universidad de Tennessee y la UNAM en México. En 1973 recibió la nominación al Premio Nóbel por la Paz por su trabajo con los procesos humanos de decisión.

Al morir Hartman en 1973, uno de sus alumnos, Wayne Carpenter comenzó a desarrollar modelos axiológicos. Sus modelos se han aplicado a ventas, administración, servicio a clientes, innovación, educación, desarrollo personal y otras áreas específicas.

Según, LAUPIE, Paúl y HARTMAN Eduard Von, "La Axiología no sólo trata de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio. Desde la etimología esta palabra viene de dos raíces griegas, axia que significa lo que es valioso y estimable y logos que significa estudio, lo que lleva a que axiología es el estudio de los valores."

El término axiología se utiliza para designar a la sección o rama de la filosofía que se interesa por el análisis de los valores y los comportamientos éticos de una sociedad o comunidad determinada.

La palabra proviene del griego: *axia*, valor; *logia*, ciencia o estudio. La axiología podría también considerarse una rama de la sociología siempre y cuando se aboque al estudio o comprensión de los valores de un grupo y no de los individuos como entes separados entre sí.

### **3.1.1.1. Valores**

“Los valores son principios que permiten orientar el comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro” (Jiménez, 2008).

Según López (2001), etimológicamente la palabra valor deriva del latín tardío *valor*, derivada del vocablo *valore*, que significa ser fuerte, ser potente. Entonces valor: es toda perfección real o posible que procede de la naturaleza y que se apoya tanto en el ser como en la razón de ser de lo que es real. Esta perfección merece nuestra estima, reconocimiento y agrado.

En general los valores constituyen guías generales de conducta que provienen de la experiencia adquirida a través de las relaciones sociales y le dan sentido a la vida, además estas favorecen su calidad, están íntimamente relacionadas con la realización de las personas, de la comunidad y de la sociedad en general.

El estudiar los valores nos sirve para identificarnos con otras personas, lo que nos lleva a formar comunidades donde las personas tienen la misma moral y se puede esperar de ellas que tengan una ética semejante a la nuestra y por lo tanto a que sus acciones nos beneficien.

La axiología o estudio de los valores nació en Alemania, a finales del siglo XIX, comprendiendo también la actual Austria. Su introducción se produjo a principios del siglo XX. No obstante, los antiguos griegos dedicaban una parte de la reflexión filosófica a los llamados problemas de valor, tratándolos dentro de la llamada “filosofía práctica” o

“conciencia práctica”. Ellos comenzaron por constatar intuitivamente la existencia de los valores, y sólo después se ocuparon de su análisis filosófico.

La gente asigna valor de acuerdo a patrones consistentes individuales y únicos que componen su estructura de valores. La Axiología se divide en dos grandes ramas: Ética: en cuanto a teoría de los valores morales o de lo bueno. Estética: en cuanto a teoría de los valores artísticos o de lo bello.

Según CARRILLO MONTERO Oswaldo. (2003), los “Valores Humanos son cualidades innatas positivas que predisponen al hombre a actuar de manera justa, buscando su progreso espiritual, físico, psicológico y social.”(pág. 13-14).

Para cada grupo de personas existen los valores y los antivalores; pero si comparamos una sociedad con otra vemos que lo que para nosotros es antívalor, para estas otras personas puede ser un valor, entonces en una misma comunidad se puede hablar de antivalores, pero comparando culturas tendríamos que hablar de que tenemos valores diferentes.

Todos influimos en los valores, pero el que se educa es uno mismo: los valores los hace suyos el sujeto. Cada individuo se forma a sí mismo, descubriendo los valores con su propia libertad experiencial en la familia, en el colegio o universidad, en la calle, por la televisión y demás medios de comunicación. Son las personas más significativas para el niño o el joven las que más influyen en su experiencia de los valores: padres, maestros, educadores, tutores, sacerdotes... Durante los primeros años de vida y los primeros de la adolescencia tiene gran importancia los grupos o equipos: escultismo, deporte, catequesis, voluntariado social, misiones.

El cambio profundo producido en la sociedad postindustrial sociológicamente laica, incorporada a los avances tecnológicos de la información, ha llevado consigo el debilitamiento de la institución familiar como ámbito autosuficiente y mecanismo básico de transmisión de valores; pero también ha supuesto la recuperación de un nuevo discurso sobre la familia, alejado de todo fundamentalismo excluyente. Nadie puede hoy razonablemente dudar de que la educación familiar tenga una repercusión decisiva en la manera cómo los hijos se comportan y se desenvuelven posteriormente en la sociedad.

### 3.1.1.2. Clasificación de los Valores

Existen varias maneras de clasificar a los valores según Olmeda (2007) es la siguiente:

**La Salud:** El respeto por la vida, el cuerpo, la energía, el cuidado, la prevención, etc.

**La Persona:** La identidad, el optimismo, la seguridad, la gratitud, la realización, la ambición, el auto concepto positivo, la capacidad, la congruencia, la autonomía personal, el éxito, la inteligencia, la confianza en sí mismo, la humildad, la responsabilidad, la integridad, la dignidad, la empatía, la intuición, la aceptación, la fortaleza, el elegir las propias metas, la alegría existencial, la felicidad, la aceptación de lo que la vida nos da, etc.

**En la educación:** La cultura, el conocimiento, las creencias y las tradiciones, el amor a la verdad, la curiosidad, la capacidad de comprensión, el sentido crítico, el desarrollo intelectual, lo exacto, lo evidente, el método, la demostración, etc.

**La Socialización:** La dignidad de la persona, la sinceridad, el diálogo y la comunicación, la confianza, la libertad de expresión, la igualdad, la colaboración, el agradecimiento, la convivencia democrática, la generosidad, el amor maduro, la tolerancia, la amistad, la comprensión, la familia, la simpatía, el servicio mutuo, etc.

**La Política:** la participación política, la imagen pública, la identificación política, la autoridad, la pluralidad, la democracia, el poder social, etc.

**La Economía:** El trabajo, la capacidad, la productividad, la riqueza, la rentabilidad, la austeridad, lo barato, la ganancia, el liderazgo, la competitividad, el dinero, la mercancía, etc.

**La Ética:** La bondad, la honestidad, la benevolencia, la sinceridad, la justicia, el perdón, la igualdad, la lealtad, la amistad sincera, la solidaridad, el compromiso, la paz, la concordia, etc.

**La Religión:** Las creencias religiosas, lo santo o sagrado, lo divino, lo supremo, lo milagroso, lo virtuoso, lo puro, la espiritualidad, el sentido religioso de la vida, el sentimiento de unidad con el todo, las cosmovisiones salvadoras, la fe, la devoción, etc.

**El Hedonismo:** El placer, el disfrute de la vida, la diversión, el gozo, el riesgo, etc.

**La Seguridad:** La seguridad personal, y familiar, la seguridad nacional, el sentido de pertenencia, la devolución de favores, la higiene, la salud, etc.

**La Conformidad:** La obediencia, la moderación, la autodisciplina, la esperanza, el respeto a la tradición, etc.

**La Universalidad:** La paz mundial, la convivencia pacífica, la justicia social, la fraternidad, la sabiduría, la belleza, la tolerancia, la armonía interna, la protección del medio ambiente, la igualdad, la preservación del equilibrio, la unidad con la naturaleza, la amplitud de criterios, etc.

### **3.2. VALORES EN EL ENTORNO FAMILIAR**

Los Valores familiares entre los miembros de una familia se establecen relaciones personales que entrañan afinidad de sentimientos, de afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo de las personas. La familia es la comunidad donde desde la infancia se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad. Las relaciones personales y la estabilidad familiar son los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. Es por esto que en la familia se inicia a la vida social.

Es en la familia donde se enseñan los primeros valores; valores que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona. Entre otros destacan los siguientes:

**Solidaridad.** Como espacio de comunicación, relación y donación, la familia puede ser la base para una red de conductas solidarias. La familia con una relación democrática busca un equilibrio entre la autonomía de cada uno de sus miembros y la solidaridad entre ellos. No en vano las raíces más antiguas del concepto actual de solidaridad se encuentran en dos conceptos básicos para el estoicismo como son la “pietas”, la ayuda y compasión entre los miembros de la familia, y la “humanitas,” la tendencia natural de todos los humanos a la sociabilidad, algo así como una tendencia a la ayuda mutua en el marco de un uso común de los bienes. El antecedente inmediato del concepto moderno de solidaridad es el vínculo de fraternidad familiar. El paso hacia la concepción de solidaridad en la época moderna se produce cuando la comunidad política necesita legitimarse por sí misma y no puede apelar a

la idea de fraternidad porque los miembros de la comunidad política ya no comparten las mismas creencias filosóficas y, sobre todo, religiosas.

El valor de la solidaridad adquiere su auténtica dimensión ética, como imperativo moral, cuando nos damos cuenta de que todos los humanos somos interdependientes. Esto significa que, en nuestro planeta globalizado, la humanidad en su conjunto tiene que ser percibida como un sistema de relaciones económicas, culturales, políticas y morales. Dicho con otras palabras, la interdependencia tiene que ser asumida como una realidad objetiva que nos demanda o exige imperativamente las correspondientes respuestas para asegurar nuestra supervivencia y la supervivencia de la totalidad de la humanidad. Esa situación de interdependencia, a la que se ha llegado en estos tiempos, genera una obligación de sobrevivir juntos, de mantener y mejorar las condiciones de vida en el castigado planeta que compartimos y de las personas que lo habitamos.

**Alegría**, es un valor que se siembra primeramente en el seno familiar. Es en el núcleo familiar donde se procura que los miembros se ayuden unos a otros en sus necesidades, en la superación de obstáculos y dificultades, así como el compartir los logros y éxitos de los demás.

En el fondo lo que se fomenta es dejar el egoísmo a un lado, buscando el bien y compartir con el otro. Cuando nos centramos en nuestras preocupaciones y no estamos dispuestos a ayudar a los que nos rodean somos egoístas. El egoísta no suele ser una persona alegre. Es en este darse a los demás miembros de la familia donde se obtiene la alegría.

La alegría no depende de las circunstancias o de las facilidades que puede presentar la vida y tampoco consiste en tener cosas. Este valor tiene su fundamento en lo profundo de la persona, no es sino la consecuencia de una vida equilibrada, de una coherencia entre lo que pensamos y lo que hacemos, el tener una mente y un cuerpo sanos.

**Generosidad**, es otro de los valores que se fomentan en la vida familiar. Entendiendo por generosidad el actuar en favor de otras personas desinteresadamente y con alegría. Hacer algo por otras personas puede traducirse de diferentes maneras, por ejemplo, dar cosas, prestar juguetes, dar tiempo para escuchar y atender a otro miembro de la familia, saludar, perdonar.

Se notará una actitud generosa en una persona que se esfuerza por hacer la vida agradable a los demás miembros de la familiar.

**Respeto** hacia los demás miembros es otro de los valores que se fomentan dentro de la familia, no sólo respeto a la persona misma, sino también a sus opiniones y sentimientos. Respeto hacia las cosas de los demás miembros, respeto a su privacidad, respeto a sus decisiones, éstas, por supuesto, adecuadas a la edad de la persona. Es en la familia donde el niño aprende que tanto él o ella como sus ideas y sentimientos merecen respeto y son valorados.

**Justicia** se fomenta en el seno de la familia al establecerse lo que corresponde a cada miembro de la misma. Recordemos que la justicia consiste en dar a cada uno lo que les corresponde. Una persona que se esfuerza constantemente por respetar los derechos de los demás y le da a cada uno lo que debe, tiene la virtud de la justicia.

La **responsabilidad** supone asumir las consecuencias de los propios actos, no solo ante uno mismo sino ante los demás. Para que una persona pueda ser responsable tiene que ser consciente de sus deberes y obligaciones, es por ello, de gran importancia que los hijos tengan sus responsabilidades y obligaciones muy claras. Por ejemplo, el niño debe tener claro que es su responsabilidad la calidad y el esfuerzo en sus estudios, que debe poner el mayor trabajo y empeño en esta actividad, en beneficio propio y en respuesta a la oportunidad que le brindan sus padres.

El desarrollo de la responsabilidad en los hijos es parte del proceso educativo, esto con vistas a la participación de los hijos en la vida familiar primero, y a la vida en sociedad después, de una manera responsable y autónoma.

La **lealtad** surge cuando se reconocen y aceptan vínculos que nos unen a otros, de tal manera que se busca fortalecer y salvaguardar dichos vínculos así como los valores que representan. La aceptación y el reconocimiento de este vínculo no se centra hacia el futuro, como una posibilidad, sino que es una realidad actual. Este vínculo no pasa con el tiempo, es profundo, suele madurar y fortalecerse a la larga.

Es en la familia donde surgen y se fortalecen este tipo de vínculos, por ejemplo, un niño pequeño aprende a ser leal al esforzarse por ayudar a los demás, al procurar hacer todo lo

que pueda para cumplir con lo que sus padres le dicen que es bueno. Se muestra lealtad entre los hermanos al apoyarse, defenderse y ayudarse ante las dificultades, ante la amenaza de personas o circunstancias ajenas a la familia.

El término valores humanos, es el valor agregado de las mejores cualidades humanas por sobre la fisiología egoísta. En otras palabras, son las características “buenas” que nos diferencian y permiten ser más solidarios, generosos y comprensivos que los demás.

La única forma de predicar correctamente a los valores humanos, es enseñándolos de modo claro y simple, reforzados en el ejemplo personal. Dando ejemplos concretos y preferentemente vivenciales.

Los valores son aquellos conceptos que pueden ser puestos en práctica en nuestra vida para que podamos vivir mejor. Tanto en forma íntima, personal, familiar, grupal y social.

Según el autor Bastos Eduardo del libro Educación en valores afirma que: La educación en valores es sencillamente educar moralmente porque los valores enseñan al individuo a comportarse como hombre, a establecer jerarquías entre las cosas, a través de ellos llegan a la convicción de que algo importa o no importa, tiene por objetivo lograr nuevas formas de entender la vida, de construir la historia personal y colectiva, también se promueve el respeto a todos los valores y opciones.

Educar en valores es también educar al estudiante para que se oriente y sepa el valor real de las cosas; las personas implicadas creen que la vida tiene un sentido, reconocen y respetan la dignidad de todos los seres.

Los valores pueden ser realizados, descubiertos e incorporados por el ser humano, por ello reside su importancia pedagógica, esta incorporación, realización, descubrimiento son tres pilares básicos de toda tarea educativa; necesitan la participación de toda la comunidad educativa en forma coherente y efectiva.

Es importante desarrollar actitudes basadas en valores, y el mejor lugar para llevarlo a cabo es a través de la familia y la escuela.

La familia es la responsable de ofrecer cuidado y protección a cada uno de sus miembros, por ello, "Educar en valores a nuestros/as hijos/as es una garantía para una mejor sociedad, lo que garantiza el desarrollo de la misma."

La escuela deberá reconocer la importancia de servir de medio por excelencia para la construcción de valores positivos, además de educar para la captación o aprehensión de estos valores.

Educar a los niños en valores les permitirá tomar decisiones más acertadas durante toda su vida y esto a su vez los hará personas más seguras, plenas y felices. La enseñanza de los valores se inicia en el hogar, promovida por el ser y el hacer de los padres y otros adultos significativos para el niño; más tarde, en la escuela estos valores deberán ser ampliados y fortalecidos.

Sin embargo, Piaget atribuye importancia en el desarrollo de los valores, que le ayudan al estudiante a descubrir que la reciprocidad es necesaria para actuar conforme a las reglas. Una educación basada en valores morales supone la comprensión y adquisición de conceptos y formas afectivas de actuar a valores.

La identidad personal se articula sobre tres ejes. El primero de ellos es la pertenencia por nacimiento a la cultura de un pueblo: la forma en que la historia de un pueblo configura a sus miembros dotándoles de prácticas sociales, de significados y valores, de maneras de pensar y sentir, de modos de ser y actuar que se producen exclusivamente a través del proceso de socialización en la cultura de tal pueblo. El idioma, las costumbres, el derecho, la religión, el arte, la economía, las prácticas sociales y morales son los ingredientes que confieren a la vida biológica de un individuo, su forma biográfica, su condición concretamente humana.

La cultura de un pueblo, por lo tanto, forja la identidad de sus miembros, en el sentido de proporcionar un marco que configura a los individuos concretos, y es la familia una agencia especializada en la reproducción cultural, especialmente potente desde los primeros meses de los niños hasta la adolescencia. Ciertamente que la familia no es el único agente de socialización de los más jóvenes y está sujeta a todas las contradicciones y complejidades que afectan a la sociedad, pero nadie pone en duda su función como mediadora cultural.

El segundo eje, en la construcción de la identidad personal, consiste en la definición de sí mismo que el agente humano elabora en el curso de su vida. La identidad personal se va constituyendo "como lo asumido por el propio sujeto como suyo" en el devenir de su vida. Además, se necesita un tercer eje: que los otros le reconozcan su identidad, sobre todo los otros que a una persona le importan y le ayudan a definirse.

La relación de los padres e hijos es fundamental en el segundo y tercer ejes de la formación de la identidad personal. Como se sabe, existen distintos tipos de relación familiar y cada uno de ellos tiene consecuencias en la conformación de las identidades personales de los hijos. Los padres autoritarios muestran un alto nivel de control y disciplina sobre los hijos, imponen las normas de conducta y prestan poca atención a sus necesidades. Las consecuencias en el hijo son la formación de una identidad personal conforme a reglas establecidas e impuestas desde arriba, conformista y con poca iniciativa, dependiente de control externo y con deficiencias para adaptarse a situaciones no estructuradas o que presenten nuevas experiencias.

Los padres permisivos, aunque afectuosos, tienden a ejercer poco control sobre sus hijos y hacen pocas demandas sobre la conducta correcta y madura esperada. Las consecuencias son la formación de identidades personales inseguras y con poco sentido de la responsabilidad, dado que no conocen una forma efectiva de defender sus demandas; son individuos inseguros y con deficiencias de autocontrol o incapacidad de establecer objetivos propios y generar las conductas adecuadas para conseguirlos.

Los padres indiferentes se caracterizan por un bajo nivel de afecto y un bajo nivel de control sobre sus hijos. El apego es escaso y se palpa una gran indiferencia sobre las normas a cumplir. Este tipo de relación genera en los hijos inmadurez, inseguridad en el camino a seguir y, con frecuencia, conductas agresivas y marginales.

Los padres con un estilo democrático de relación familiar combinan el afecto y la satisfacción de las necesidades de los hijos con la firmeza a la hora de mantener las pautas y las normas de conducta, que hacen posible la satisfacción de las necesidades de los demás miembros de la familia y de la sociedad; mantienen un núcleo básico de pautas y normas que es negociado y vuelto a negociar según las circunstancias y la progresiva madurez de los hijos. Animan a la independencia de los hijos y esperan que ellos actúen con madurez y respondan apropiadamente a la gente que les rodea y a las demandas sociales.

Cuando los hijos hacen esto reciben los refuerzos correspondientes y cuando vulneran las normas son corregidos, explicando la razón lógica de tal corrección.

El estímulo y desarrollo de las capacidades en los hijos para encontrar la verdad y dirigir sus propios asuntos adecuadamente es un asunto de vital importancia. Tanto que es el valor central que se debe cultivar en la familia, puesto que en eso consiste lo que Kant Llamó “la dignidad” de la persona.

Y también es el valor fundamental de la educación en la ciudadanía, que hoy se emplea en sentido universalista e igualitario. Cuando se habla de la dignidad de los seres humanos, el supuesto subyacente es que todas las personas, sean cualesquiera sus condiciones individuales, culturales, étnicas o económicas comparten tal dignidad o capacidad de encontrar la verdad por sí mismas y la capacidad de dirigir su vida según principios morales. De ahí que las personas humanas, cada persona humana, tengan dignidad y no precio de acuerdo a la conocida expresión Kantiana. La dignidad como valor consiste en esas capacidades que comparten todos los seres humanos, al menos potencialmente. Ese potencial, y no lo que cada persona haya hecho de él, es lo que merece respeto aun para aquellas personas que, debido a circunstancias diversas, son incapaces de actualizar tal potencial como es el caso de los bebés, de ciertas personas con minusvalías mentales o enfermos en estado de coma.

### **3.2.1.1. Familia y educación en valores**

Hace sólo unas décadas se confiaba, ingenuamente, en el poder configurador del sistema educativo formal capaz de ofrecer experiencias suficientemente ricas para hacer posible en los educandos la apropiación de valores y el desarrollo de una personalidad integrada.

Todavía hoy se sigue confiando en que la escuela resuelva los problemas que la sociedad actual está generando. Drogas, violencia, consumismo, contaminación ambiental, etc. constituyen nuevas exigencias o contenidos curriculares que deben incorporarse a los programas escolares en el convencimiento de que la institución escolar es el marco idóneo, cuando no es suficiente, para abordar estos problemas.

Las actitudes y creencias que apoyan las conductas dependen más del clima social y familiar que de la actuación del medio escolar. Este actúa como refuerzo o elemento

corrector de las influencias permanentes que el niño recibe en el medio socio-familiar, pero en ningún caso lo sustituye adecuadamente.

Ambas instituciones se entienden como necesariamente complementarias e indispensables en el proceso de adaptación social y construcción de la personalidad del niño.

### **3.2.1.2. Cultura y Valores**

Una de las conclusiones de la globalización es que todo lo que producimos o hacemos; bien o mal, nos alcanza a todos.

El bien que producimos causa esperanza mundial; el mal, pesimismo mundial. Por eso, una condición del nuevo líder, es la ética.

a.- La fuerza vital de la organización.- En la relación, cosmos contra caos, surge la cultura, que en esencia, es ordenar la realidad hasta hacerla previsible, y con ello crear pautas de comportamiento; sociales, productivos, religiosos, etc.

El dintel de lo humano es este paso del instinto a la previsión que implica aprender de la experiencia y codificarla en símbolos que se transmiten a las generaciones, destacando dos ámbitos generales.

b.- La cosmovisión que es el modo de pensar de una comunidad, resultante de su apreciación de la realidad, cuyo ritmo, relación, interacción, etc. Le dan una comprensión de correspondencia con la naturaleza.

c.- El Ethos, es el modo de actuar de una comunidad. Cuya persistencia forma su carácter y sus hábitos de comportamiento, motivaciones y convicciones. La cosmovisión, más el Ethos, generan la cultura o modo de producir, y la ética; o “teoría de vida”.

La cultura distingue al ser humano de los animales, pues éstos vienen con un programa instintivo, mientras el humano debe aprender, codificar y ejercer su experiencia, sus hallazgos y su creatividad, o sea su cultura que le sirve;

- Para vivir en la naturaleza

- Para vivir en sociedad
- Para vivir en relación con fuerzas sobrenaturales o supra racionales

Al desarrollarse la cultura, se especializa y perfecciona en áreas de la cultura general. Esta especialización, en el actual tiempo de globalización incluye, al mismo tiempo que condensa, la variedad cultural, hacia líneas universales.

De esta especialización surge la cultura organizacional que en este caso ordena su realidad específica. Así, podríamos definir, la cultura organizacional, como el sistema de valores, razones y actitudes que caracterizan y dirigen a una organización a sus fines sociales o económicos.

### **3.2.1.3. Valores en la educación**

Los valores en la educación siempre han sido un tema de actualidad y cada vez con mayor relevancia en el proceso educativo. En muchos centros educativos, los valores eran antes completamente ajenos a la organización escolar. El profesor se sentía solamente transmisor de un conocimiento en una rama específica de la ciencia y ponía conscientemente una distancia entre su persona y la del alumno. La distorsión de valores en la escuela trae consigo indisciplina, bajo rendimiento, apatía en el estudio, baja autoestima, ausencia de dignidad, etc. En la formación de valores, entra a desempeñar un papel activo, en el mundo de las relaciones sociales en el que se inserta el sujeto, sólo que es a través de él y de la personalización de esas relaciones que se va conformando el sistema de valores que van consolidándose en el “patrimonio” individual de ese sujeto en cuya personalidad se va integrando lo afectivo y lo cognoscitivo (Hidalgo, 2003).

En el proceso pedagógico, la formación de valores debe estar presidida por condiciones tales como el respeto y la aceptación de cada persona, un clima de comunicación adecuado y ajeno al autoritarismo, propicio a la duda y la divergencia razonada, con la presencia permanente de la curiosidad por el saber y el afán de descubrir. Todo esto exige un profesor culto y responsable, amante de su profesión de sus alumnos, que evite ser el centro del proceso para convertirse en mediador del mismo.

En la escuela moderna, debe fomentar los valores, y está fomentando un ambiente adecuado para el trabajo intelectual y creador, precondiciones todas importantes para poder hablar a su vez de calidad educacional (Olmeda, 2007).

### **3.2.1.4. Las metodologías de enseñanza en la formación de valores**

Es necesario orientar los aprendizajes específicos en las distintas áreas del conocimiento el desarrollo de un pensamiento crítico en el alumno, un pensamiento que admite la pluralidad de opciones y la divergencia en los procesos de construcción del saber. Sólo así se logrará las bases para un juicio autónomo frente a la valoración de la realidad humana y social.

Las perspectivas pedagógicas que más aportan a este nivel son el constructivismo, la educación **personalizada** y la pedagogía conceptual. El objetivo de la educación en valores es formar personas capaces de enfrentarse a la incertidumbre, tomar decisiones, plantearse metas, desarrollar sus competencias básicas, afianzar su identidad en la pluralidad; debe facilitar el aprendizaje en la cooperación, cultivar la autonomía y el ejercicio del diálogo, la reflexión y el debate, en el contexto de la práctica pedagógica cotidiana (Hidalgo, 2003).

### **3.2.1.5. La sociedad y la educación**

Existe una relación entre los valores y la educación formal de nuestros hijos, como parte de la educación en valores y educación de calidad que deben ofrecer los centros educativos. Hoy, la sociedad, exige que los conocimientos y avances de la ciencia avancen a pasos agigantados, obligando a los alumnos a estudiar más rápido y con métodos que permitan una mayor asimilación del saber. La educación en valores ha ganado importancia en los últimos años, la desintegración familiar, los avances en la comunicación han deteriorado al alumno como persona. Hoy tenemos alumnos con excelentes conocimientos pero que han perdido el respeto y consideración hacia los demás.

### **3.2.1.6. Importancia de la familia en la educación**

La familia es el pilar de la sociedad, solo cuando educamos a nuestros niños en una familia estos recibirán una adecuada formación de su carácter. La familia cumple una función muy importante dentro de la educación, la cual es la interacción social permitiendo un equilibrio entre las generaciones.

Ninguna institución educativa puede cumplir la función de la familia, esta es indispensable y necesaria para la comunidad, puesto que los padres son quienes han dado la vida a los hijos, están obligados a ser ellos los primeros educadores quienes deben crear un ambiente familiar lleno de amor que favorezca la educación íntegra de los hijos siendo la familia la primera escuela de virtudes humanas sociales, a través de la cual se inculcarán los futuros valores a los ciudadanos del mañana.

### **3.2.1.7. Teorías y estrategias para la formación de valores en la educación superior**

### **3.2.1.8. Teorías para la formación de valores desde el punto de vista de la instrucción**

La formación de valores desde el punto de vista de la instrucción cuenta con cuatro teorías:

1. Teoría Psicoanalítica
2. Teoría del Aprendizaje Social
3. Teoría del Desarrollo Cognitivo y Moral
4. Teoría Histórico Cultural

#### **1 Teoría psicoanalítica**

Identifica al niño con los padres en la transmisión cultural de valores .Considera el desarrollo de valores individuales como consecuencia del “super ego” o conciencia inconsciente, así como responsable de las desviaciones conductuales (sociales y personales) a la resolución incompleta de los conflictos del ego en algún momento del desarrollo de la infancia.

#### **2 Teoría del aprendizaje social**

Plantea que los valores se aprenden a través del reforzamiento positivo o negativo de la conducta .Apela a factores tales como: sentimientos, de culpabilidad, resistencia a la tentación empatía procesos de observación de modelos, etc.

### **3 Teoría del desarrollo cognitivo y moral**

Circumscribe los valores a la esfera o actividad moral. Reconoce la existencia de un paralelo entre el desarrollo moral e intelectual, aunque limita el desarrollo del pensamiento lógico, desconoce la importancia que tiene el vínculo entre lo cognitivo, lo valorativo, afectivo, motivacional y lo conductual en el proceso formativo de valores incluyendo el factor volitivo.

### **4 Teoría histórica cultural**

Analiza el origen y desarrollo de la personalidad en el contexto histórico cultural creado por la propia actividad de producción y transformación de la realidad.

La formación de valores es un proceso social muy complejo, que no se reduce a la institución escolar porque es un proceso activo y consciente en la formación de la personalidad que depende de condiciones históricas y sociales específicas encada etapa.

José Martí, (1883), expresó: Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido: es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive: es ponerlo al nivel de su tiempo, para que flote sobre él y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote, es preparar al hombre para la vida.”

Siempre que se instruye se educa y con ambos se logra el desarrollo de la personalidad. El profesor al desarrollar los contenidos debe seleccionar métodos que por su grado activación hagan pensar al alumno y desarrolle hábitos, habilidades y capacidades de forma tal, que se formen además sus concepciones, con un pensamiento reflexivo, fortalezca sus valores y le permita transformarse a sí mismo y a su entorno.

#### **3.2.1.9. Estrategias para desarrollar o formar valores en las jóvenes generaciones a través del proceso instructivo**

##### **1. Laissez- faire:**

Concibe el proceso formación de valores de modo espontáneo.

Asumimos que toda actividad debe tener una intencionalidad para que posea un carácter verdaderamente educativo. El docente tiene que tener presente cuáles valores quiere contribuir a formar o fortalecer.

Educar es llevar bien adentro, al corazón, a la conciencia de cada estudiante los sentimientos que nos proponemos, sistematizarlos, lograr que estos conformen su personalidad, que le permitan regular su conducta diaria. Ejemplo educar el patriotismo es no dejar pasar una efeméride nacional o cualquier hecho de relevancia que se produzca sin la debida connotación.

## 2. Desarrollo o dilemas morales.

Se fundamenta en requerimientos de razonamiento moral superior al nivel del estudiante para estimular el crecimiento moral. Utiliza las dramatizaciones y uso de la crítica. Ejemplo puede utilizar narraciones breves que plantea un conflicto de valores, puede ser un caso real, una historia, una lectura y a través de preguntas facilitar la discusión.

## 3. Inculcación de valores.

Esta estrategia predetermina los valores a formar o modificar. Se forma mediante el establecimiento de normas de conductas o la comunicación de juicios de valor del profesor. Utiliza la moralización, el reforzamiento positivo y negativo, los dramatizados.

## 4. Análisis de valores.

Aplica el procedimiento científico del razonamiento lógico y deductivo al estudio de los valores. Ayuda al alumno a utilizarlo en su vida y a tomar decisiones

Utiliza dramatizaciones y dilemas morales para que los estudiantes integren y conceptualicen sus propios valores.

## 5. Clarificación de valores.

Es una de las más usadas junto a la de Laissez Faire y la inculcación. También utiliza dramatizaciones y juegos, simulaciones de la vida real, autoanálisis.

Estimula procesos de valoración en los estudiantes, los ayuda a conocer lo que ellos valoran, que tomen conciencia de un conjunto de valores personales y profesionales.

Esta estrategia ayuda a identificar los valores propios y ajenos a la comunicación abierta y honesta utilizando el razonamiento, las emociones y los sentimientos.

El profesor debe desarrollar ejercicios que incluyan preguntas clarificadoras como el completamiento de frases inacabadas, respuestas a preguntas a propósito de un texto, etc.

#### 6. Aprendizaje basado en la actividad práctica:

Trabaja la organización grupal y las relaciones interpersonales. El estudiante es capaz de aprender a través de la experiencia, pasando el pensamiento y los sentimientos a la acción.

Se refiere a la trayectoria, vivencias, legado de la familia, condiciones sociales en relación con el desarrollo evolutivo del individuo.

#### 7. Modificación de conducta:

Concibe la conducta determinada por el reforzamiento externo (positivo y negativo).

Desarrolla tácticas de control de modificación de conductas en la escuela y fuera de ella.

#### 8. Educación integral:

Tiene un enfoque histórico que establece la unidad educación cognitiva y afectiva, enseñanza individual y grupal. Exige de un clima interactivo profesor-alumno y su aprendizaje es basado en la experiencia.

El profesor debe velar por la preparación integral de los futuros profesionales.

Para educar primero hay que instruir porque es difícil educar un alumno que no sea capaz de razonar, interpretar y valorar. La clase constituye el centro de esta actividad. El ejemplo

del docente, asistencia y puntualidad, preocupación por sus estudiantes, utilización de métodos que enseñen a aprender y a ser, promueven la solidaridad, la colaboración y la responsabilidad.

El docente debe abarcar todos los elementos que caracterizan el accionar del estudiante : comportamiento, rendimiento académico, relaciones en el aula y fuera de ella, con sus padres y familiares, en la comunidad tener en cuenta sus vivencias y las influencias a que ha estado sometido durante su desarrollo .Este conocimiento del estudiante, la forma en que sea compartido con otros docentes permitirá una labor más consecuente y redundará en una aproximación a la caracterización de su escala de valores, pues será la vida, su desempeño como futuro profesional quien demostrará en esencia cuáles son los valores que realmente porta.

No obstante, cualquier estrategia que asumamos para la formación de valores debe contener de alguna forma los siguientes elementos:

- Diagnóstico integral.
- Fundamentos ideológicos de donde deriven los fines y objetivos.
- Valores que se pretenden formar o fortalecer.
- Cualidades que se aspiran a formar.
- Vías y control.

Asumimos que la determinación de estrategias y el proceso de formación en el ejercicio de la profesión pueden suplir las actuales carencias de nuestros procesos formativos en las instituciones de educación superior.

### **3.2.1.10. Posibles acciones a incluir en la estrategia para la formación de valores**

1. Trabajar con los valores compartidos en los colectivos de asignaturas y la preparación metodológica.

2. Capacitar el colectivo de profesores en la adquisición de un sistema de valores que demanda los estudios de nivel superior.
3. Promover la práctica de valores.
4. Desarrollo ético del docente.
5. influencia sistemática de todos los profesores de los valores con dificultad.
6. Salida curricular de los valores en clases.
7. Hacer partícipe a los docentes para que exista una comunicación estrecha entre profesor y acción.

### **3.3. EVALUACIÓN**

Varios autores consideran que lo más importante en una evaluación es llegar a formular juicios de valor sobre las variables medidas que, a su vez, nos conducirán a un proceso de toma de decisiones tendientes a dirigir los resultados hacia la dirección deseada. En consecuencia, la evaluación cumple un rol fundamental, pues a través de una valoración de los elementos que intervienen en el proceso educativo es posible su reajuste y optimización y de esta manera, podemos asegurar mejores resultados.

Al final de todo proceso la evaluación es un método para valorar el desarrollo y cumplimiento de los objetivos del aprendizaje, al respecto se refiere el libro de la nueva reforma curricular para la Educación Básica propuesta por el Ministerio de Educación (2010), que para evaluar los aprendizajes: “*se requiere de una evaluación diagnóstica con indicadores esenciales para obtener los resultados concretos...*” (pág.13)

Los y las docentes deberán tener presente dichos procesos antes de aplicar la evaluación para que esta proporcione una información adecuada con fines de planificar mejor y crear nuevos mecanismos para la enseñanza de los y las estudiantes.

#### **3.3.1.1. Aspectos a tener en cuenta antes de evaluar**

---

Al hablar de evaluación se debe tener en cuenta que este es uno de los procesos más complejos en el aprendizaje y la enseñanza, por tal razón el libro de la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica (2010), considera que:

...las prácticas cotidianas que realizan los estudiantes, la discusión de ideas con el planteamiento de varios puntos de vista, la generación y expresión de ideas propias, la solución de problemas de distintos niveles de complejidad desde lo aprendido hasta lo que quiere aprender sirven para evaluar los conocimientos... (pág.12)

Estas consideraciones que plantea el documento es importante en el momento de evaluar los aprendizajes por lo que al tener en cuenta estas convicciones se alcanzará una evaluación integradora en la formación intelectual de los estudiantes, para formar mentes humanas con criterios de desempeño en el ámbito social.

Estos procesos para ver en qué medida se han logrado las enseñanzas y aprendizajes, estos sustentan datos para la toma de decisiones dentro de una clase, al respecto el documento publicado por la DINAMEP (2004), manifiesta que: "...la evaluación formativa está centrada en la formación del ser humano más que en la evaluación, debe realizarse con fines de proveer información al estudiante para que les ayude a alcanzar los objetivos y plantear ciertos aspectos para la toma de decisiones... (pág. 44)

La ponencia demuestra que la función de evaluar no es solamente conocer quien aprendió o no, sino más bien, es fundamental porque permite recorrer el camino para observar sus fallas, aciertos y luego enmendarlas en base a los procesos de evaluación.

### **3.3.1.2. Objetivos de la Evaluación**

De acuerdo a las concepciones planteadas sobre evaluación educacional, se puede decir que este proceso se realiza para obtener información sobre:

- a) El proceso educativo y sus componentes en general.
- b) El rendimiento educativo y el desarrollo del alumno en particular.
- c) Para emitir juicios de valor y tomar decisiones.
- d) Para comprobar el grado en el que se alcanzan o no los objetivos.

e) Para modificar y mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje, a nivel de: elementos (como capacidades, objetivos, contenidos, actividades, etc.), organización de aula, nivel, centro educativo, etc.

### 3.3.1.3 Características de la Evaluación Educacional

La evaluación educacional debe tener las siguientes características:

- a) Sistemática.**- Porque establece una organización de acciones que responden a un plan para lograr una evaluación eficaz. Porque el proceso de evaluación debe basarse en unos objetivos previamente formulados que sirvan de criterios que iluminen todo el proceso y permitan evaluar los resultados. Si no existen criterios que siguen una secuencia lógica, la evaluación pierde todo punto de referencia y el proceso se sumerge en la anarquía, indefinición y ambigüedad.
- b) Integral.**- Porque constituye una fase más del desarrollo del proceso educativo y por lo tanto nos proporciona información acerca de los componentes del sistema educativo: Gestión, planificación curricular, el educador, el medio socio-cultural, los métodos didácticos, los materiales educativos, etc. De otro lado, porque considera que la información que se obtiene de cada uno de los componentes están relacionados con el desarrollo orgánico del sistema educativo.
- c) Formativa.**- Porque su objetivo consiste en perfeccionar y enriquecer los resultados de la acción educativa. Así el valor de la evaluación radica en enriquecer al evaluador, a todos los usuarios del sistema y al sistema en sí gracias a su información continua y sus juicios de valor ante el proceso.
- d) Continua.**-Porque se da permanentemente a través de todo el proceso educativo y no necesariamente en períodos fijos y predeterminados. Cubre todo el proceso de acción del sistema educativo, desde su inicio hasta su culminación. Además porque sus efectos permanecen durante todo el proceso educativo, y no sólo al final. De este modo se pueden tomar decisiones en el momento oportuno, sin esperar el final, cuando no sea posible corregir o mejorar las cosas.

- e) **Flexible**.- Porque los criterios, procedimientos e instrumentos de evaluación y el momento de su aplicación pueden variar de acuerdo a las diferencias que se presenten en un determinado espacio y tiempo educativo.
- f) **Recurrente**.- Porque reincide a través de la retroalimentación sobre el desarrollo del proceso, perfeccionándolo de acuerdo a los resultados que se van alcanzando.
- g) **Decisoria**.- Porque los datos e informaciones debidamente tratados e integrados facilitan la emisión de juicios de valor que, a su vez, propician y fundamentan la toma de decisiones para mejorar el proceso y los resultados.

Evaluar quiere decir valorar, estimar el valor de las cosas no materiales. Cuando juzgamos evaluamos, porque analizamos los datos con que contamos y al mismo tiempo damos nuestro juicio de valor. La evaluación general como su nombre lo indica, se refiere a todas las acciones en general: no hay acto humano en el que no esté presente el juicio de valor o la evaluación, de allí es que la encontramos en lo ético, social, político, deportivo, económico, educativo. (MADARRIAGA, 2009, Pág. 78)

La evaluación tiene una función específica como es la comprobación de la adquisición y desarrollo de las destrezas, para lo cual es necesario el empleo de técnicas e instrumentos evaluativos especiales que faciliten la obtención de la información acerca del dominio de las destrezas por parte del educando. (HINOJOSA, M. 2008, Pág. 136)

La evaluación es una etapa del proceso educacional, que tiene por finalidad comprobar, de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación.

Es una de las etapas más importantes, que debe ser continua y constante, porque no basta un control solamente al final de la labor docente, si no antes, durante y después del proceso educativo, y a que esto no va a permitir conocer el material humano que estamos conduciendo, así como también nos podemos percibir de los aciertos y errores que estamos produciendo en el desarrollo del que hacer educativo.

### 3.3.1.4. Tipos de Evaluación

- a) Evaluación diagnóstica:** es la que cumple con la función de investigar o detectar la información de carácter cognoscitivo, de hábitos, habilidades o destrezas que posee el alumno, para de ahí partir hacia los nuevos conocimientos, con estrategias acordes con la realidad conocida a través del diagnóstico obtenido.
- b) Evaluación formativa:** es la que sirve para comprobar la efectividad de los procedimientos pedagógicos y la toma de decisiones sobre estrategias que facilitan la superación de dificultades y la corrección de errores de los alumnos como de los maestros.
- c) Evaluación sumativa o acumulativa:** es la que cuantifica los resultados alcanzados por el alumno en el proceso de aprendizaje. Determina el logro de los objetivos, efectividad del aprendizaje después que se lo ha realizado.

### **3.3.1.5. El proceso evaluativo en el sistema educativo**

Como producto del proceso de la enseñanza, se evalúa el rendimiento escolar, el mismo que consiste en las transformaciones que en el educando se realizan como el desarrollo del pensamiento, la adquisición del lenguaje técnico, la forma de actuar. De esta manera se considera a la evaluación como un proceso mediante el cual se obtiene información que nos permite conocer la idoneidad del proceso educativo.

### **3.3.1.6. La evaluación como proceso**

Se entiende a la evaluación como proceso porque no se realiza es un solo acto, sino a lo largo del tiempo. Es integral porque toma en cuenta todos los aspectos de la personalidad del educando y no solo los conocimientos adquiridos. (BAYAS MARÍA. 2008, Pág. 77)

Es permanente y continua, porque no tiene un momento especial dentro del proceso educativo. Para la evaluación del proceso existen tres momentos evaluativos que son:

- a) La autoevaluación.-** es cuando el educando realiza las distintas experiencias de aprendizaje, mide sus posibilidades, conoce sus logros y va elaborando un concepto de si mismo.

**b) La coevaluación.**- es la evaluación mutua, se aplica generalmente en los grupos de trabajo que el maestro organiza.

**c) La heteroevaluación.**- es la que realiza el maestro generalmente con la aplicación del tradicional examen.

### **3.4. RENDIMIENTO ACADEMICO**

Según Chávez, (1995), el rendimiento escolar “es la manifestación de los conocimientos aprendidos por los alumnos, los cuales los han asimilado. Este rendimiento escolar está evaluado por las calificaciones que se obtienen por medio de pruebas escritas y orales. El rendimiento escolar está asociado también a la inteligencia la cual es una forma de aceptación producto de la interacción de los procesos de asimilación y acomodación lo cual permite la composición de operaciones reversibles interiorizadas.

Roberto Bermejo Montoya, (2010), nos muestra una relación entre el rendimiento escolar o académico y la apropiación de destrezas, incorporando además una serie de factores que inciden en el éxito o fracaso escolar:

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza -aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza -aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

En todos los tiempo, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza - aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del 'examen' de conocimientos, a que es sometido el alumno. Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual. Esta situación se convirtió en norma, principio y fin, exigiendo al educando que 'rindiese' repitiendo de memoria lo que se le enseña "más a la letra", es decir, cuando más fiel es la repetición se considera que el rendimiento era mejor.

Al rendimiento escolar lo debemos considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los alumnos. Estos cambio conductuales se objetivizan a través de las transformaciones, formas de pensar y obrar así como en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas. En resumen, el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades, etc.

Pizarro, (1985), citado por Irma Castro Mamani, (2007), considera que “el rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativos que manifiestan, en forma positiva lo que una persona ha aprendido como consecuencia de una proceso de formación... [ ] Una capacidad que responde a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos...”

### **3.4.1.1. Importancia del rendimiento académico**

Por todo lo que encierra el rendimiento escolar, su grado de importancia es muy elevado en la educación actual; y es que este aspecto no solo pasa por los niveles de promoción, repitencia, abandono escolar, sino por las frustraciones personales tanto de padres como de hijos conlleva. Qué decir a nivel de docentes, porque de alguna manera su éxito o fracaso como docente se mide en función del “éxito o fracaso” de sus discípulos.

Es difícil conceptualizar al rendimiento escolar en toda su esfera abarcando los factores que puedan influir positiva o negativamente porque no es directamente observable, ni medible; sin embargo psicólogos en la materia han propuesto definiciones que aunque no son específicas tratan de describir en forma precisa y concreta lo que es aprendizaje, cuando más todas estas definiciones son tentativas y cualquiera de ella se podrían tomar simplemente de referencia o como punto de partida.

Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento escolar, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento escolar no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud.

RETANA Bonilla, Osear. (1998), señala que el rendimiento académico es el “*Nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa*”.(Pág. 18)

ORTIZ, Priscila. (2005), manifiesta que el rendimiento académico “*Es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedimentales*”. (Pág. 45)

Analizando las definiciones emitidas por las autoras se puede decir que el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento escolar; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Se ha comprobado muchas veces que la mente humana es muy compleja y que nuestras reacciones y conductas no deben ser analizadas superficialmente.

Es de público conocimiento que Albert Einstein tenía un pobre desempeño escolar y que se llegó a dudar de su capacidad intelectual. Pero casos como el suyo se dan constantemente en todas partes del mundo, al menos en cuanto a la incomprensión por parte de los docentes de una conducta académica reprobable.

Shigeru Miyamoto, considerado por muchos el padre de los videojuegos, llegó a preocupar a su familia por su falta de apego a los estudios; se cuenta que mientras cursaba su carrera universitaria, pasaba mucho tiempo tocando música y dibujando, entre otros pasatiempos artísticos, y que esto repercutía en que no consiguiera prepararse adecuadamente para los exámenes. Hoy en día, este genio del entretenimiento digital está

pensando en su jubilación, luego de haber ofrecido al mundo un legado incomparable, que en más de una ocasión sentó las bases del diseño de juegos.

¿Podría decirse entonces que Einstein y Miyamoto no eran lo suficientemente inteligentes como para cursar sus estudios? Dado que esta posibilidad es absurda, la respuesta debe necesariamente residir en otro componente de la ecuación. En ambos casos, se trataba de personas que tenían un potencial creativo fuera de lo común y que se encontraba activo, cual un volcán a punto de entrar en erupción.

Un individuo que siente el impulso de crear, de encontrar su propio camino ante la insatisfacción que le provoca su entorno, es muy propenso a rebelarse antes las imposiciones de un sistema educativo cerrado, que lo obliga a memorizar fechas y nombres en lugar de ayudarlo a encauzar su capacidad inventiva.

Por otro lado, son muchos los países que denuncian el uso cada vez más pobre del idioma por parte de la juventud, la falta de vocación, y la sensación generalizada de infelicidad una vez alcanzada la vida adulta.

En pocas palabras, basarse en el rendimiento académico para evaluar las capacidades intelectuales de una persona es absolutamente incorrecto. Si la educación se adaptara a las necesidades de cada individuo, si no se forzara el conocimiento sino que se incentivara a aprender e investigar, es muy probable que nadie prefiriera el ocio al estudio.

En cuanto al rendimiento académico se podría decir que es la relación entre el proceso de aprendizaje y sus resultados tangibles en valores predeterminados, siendo un tema determinante en el ámbito de la educación superior por sus implicaciones en el cumplimiento de la función formativa y educativa de las instituciones superiores y en el proyecto educativo de los estudiantes. Una reflexión sobre esta temática contribuye a la labor exitosa de formación profesional en la institución y a nivel individual de los estudiantes no se explica única y exclusivamente por las calificaciones obtenidas, sino que considera la existencia de otros aspectos que aportan a su comprensión agrupados en cinco dimensiones: la académica, la económica, la familiar, la personal y la institucional. La dimensión académica hace referencia al qué y al cómo del desenvolvimiento académico del sujeto en su proceso formativo universitario; la dimensión económica incluye las condiciones económicas del estudiante y su familia; la dimensión familiar se relaciona con el ambiente más próximo en el que se desarrolla y crece el individuo; la dimensión personal tiene en cuenta las

motivaciones, las habilidades sociales y la manera de enfrentar el resultado de las evaluaciones; y la dimensión institucional se fundamenta en acciones, ayudas e infraestructura que la universidad ofrece para apoyar el proceso académico y la formación integral de los estudiantes.

El rendimiento académico como concepto y tema de estudio es dinámico y estático, pues responde al proceso de aprendizaje y se objetiva en un "producto" ligado a medidas y juicios de valor, según el modelo social vigente (García y Palacios, 1991: 17). Sin embargo, en la literatura revisada sobre el tema, se evidencia que el rendimiento académico es complejo en su definición y forma de abordarlo, se modifica de acuerdo al objetivo del estudio y el enfoque y puede ser amplio o limitado, tener aspectos netamente cuantitativos, cualitativos o de ambas perspectivas.

Tonconi (2010) define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas. Según esta caracterización, se infiere que el rendimiento académico, entendido sólo como —resultado—, no siempre puede dar cuenta de los logros de aprendizaje y la comprensión alcanzados en el proceso, por un estudiante.

El nivel de esfuerzo no es directamente proporcional con el resultado del mismo, así como la calidad del proceso llevado por él no puede verse reflejada en las notas obtenidas; ahí radica la importancia de concebir un concepto más amplio que corresponda e involucre el proceso del estudiante y sus condiciones socioeconómicas.

Autores como Reyes (2003) y Díaz (1995), tienen en cuenta el proceso que pone en juego las aptitudes del estudiante ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. Tal proceso "técnico-pedagógico" ó de instrucción-formación" se objetiva en una calificación resultante expresada cualitativamente.

Otros autores como Giraldi (2010), Bentacur (2000) y Romano (2007) abordan ciertos aspectos conscientes e inconscientes que inciden en el desempeño del estudiante. Este tipo

de estudios es netamente cualitativo y se fundamenta en la psicología de orientación psicoanalítica.

Por otra parte y de acuerdo con Navarro (2003b: 2) en cuanto a que abordar el tema del rendimiento académico no puede concebirse desde una perspectiva unilateral, en el tercer tipo de definiciones se articulan horizontalmente las dos caras de rendimiento: proceso y resultado.

Chadwick (1979) considera que el rendimiento académico debe concebirse tanto cuantitativamente, cuando mide lo que arrojan las pruebas, como en forma cualitativa, cuando se aprecian subjetivamente los resultados de la educación. Es la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante que se actualizan a través de un proceso de aprendizaje.

El rendimiento académico visto como producto del "sistema educativo" es representado con una nota o calificación cuantitativa, la cual es definida como un estatuto simbólico dentro de una escala de 1 a 5 con un rango aprobatorio entre 3 y 5 o "buen rendimiento", y un rango no aprobatorio entre mayor o igual a 1 y menor que 3 ó "mal rendimiento". Para efecto de promoción durante el tránsito académico, la escala se aplica dicotómicamente: se pasa o no; se promociona o no.

El supuesto implícito de esta dicotomía se encuentra en que la nota corresponde al proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno, en este sentido, se infiere un concepto unilateral, concebido sólo como fruto del esfuerzo.

Se ha afirmado que la valoración cuantitativa para el rendimiento académico es simbólica, en otras palabras, se ofrece como una observación objetiva respecto del rendimiento; sin embargo, es una objetividad entre paréntesis y no asumida como una realidad objetiva absoluta, como si fuera independiente del observador, del "mecanismo" mediante el cual se obtuvo y de las circunstancias en que se operó; es decir, no se toma como una observación objetiva sin paréntesis (Maturana, 2002: 26).

El rendimiento académico es la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y

acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso.

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

### **3.4.1.2. Tipos de rendimiento académico educativo**

#### **Rendimiento Individual**

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

#### **Rendimiento General**

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

#### **Rendimiento Específico**

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

### **Rendimiento Social**

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

Rendimiento académico se considera como el conjunto de transformaciones operadas en el educando a través del proceso de enseñanza aprendizaje que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación, hace referencia a la evaluación de conocimiento adquirido en el ámbito escolar.

MUÑOZ, Daniel Alejandro, (2010). Manifiesta: "Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada."

Se considera que en el rendimiento académico, intervienen dos elementos fundamentales por un lado es dinámico considerando que está determinado por diversas variables como la personalidad, actitudes y contextos que se relacionan entre sí; por otro lado es estático porque alcanza al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento, evidenciado en notas; por consiguiente, el rendimiento académico está ligado a calificativos, juicios de valor, entre otros.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que ha aprendido a lo largo del proceso educativo. También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos, es decir que el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

### 3.4.1.3. Factores

Entre los factores más frecuentes se puede manifestar los intelectuales, psíquicos, de tipo socio-ambiental y pedagógico:

**Factores intelectuales:** en este grupo se incluyen capacidades y aptitudes de inteligencia en general es más que obvio que, en igualdad de condiciones rindo más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado, mediocre y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual.

**Factores Psíquicos:** además de los factores de tipo intelectual hay otro que es el psicológico que también tiene una decisiva incidencia en el rendimiento de los jóvenes académicos como son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en estudiantes que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensión internos debido a múltiples causas y circunstancias personales y ambientales.

**Factores de tipo socio ambiental:** no es menos la influencia negativa que ejercen en el rendimiento las condiciones ambientales que rodean al estudiante como son: la familia, el barrio, estrato social del que procede.

Es evidente que el fracaso escolar está más generado y arraigado en aquellas capas sociales más desposeídas económica y culturalmente de tal forma que entre los colegios culturas. Lo que lleva a admitir que la inferioridad de condiciones de partida de unos estudiantes con relación a otros va hacer decisiva en toda la trayectoria curricular del estudiante.

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.

**Factores pedagógicos:** finalmente son frecuentes, además de los señalados otro tipo de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento en este grupo se hace referencia a un campo de variables que bien podríamos denominar de tipo pedagógico en

este se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo, y metodología.

### **3.4.1.4. Características del Rendimiento Académico**

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social.

En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Jiménez (2000) lo define como: “El Rendimiento Académico es todo cuanto el alumno alcanza en conocimientos, habilidades y destrezas en un período de tiempo determinado. Refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos”.

Quien también señala que: "Es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación"

Es el nivel de conocimientos expresada en el desarrollo de capacidades que obtienen los niños y niñas mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje donde demuestran sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y procedimentales. Navarro E, (2003)

Para Navarro E, (2003), lo define como "La expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado."

### **3.4.1.5. Tipos rendimiento académico.**

Jiménez (2000) los detalla de la siguiente manera:

#### **Rendimiento Suficiente**

Cuando el alumno alcanza los niveles o logro de objetivos previamente establecidos en el proceso Enseñanza -Aprendizaje.

#### **Rendimiento Insuficiente**

Cuando el alumno no asimila o no logra los contenidos previamente planificados.

#### **Rendimiento Satisfactorio**

Cuando el rendimiento está acorde con el nivel de desarrollo de las capacidades y a las posibilidades del alumno.

#### **Rendimiento Insatisfactorio.**

Cuando el alumno no rinde lo esperado en función al nivel del desarrollo de las capacidades que presenta.

## 4. DISEÑO Y METODOLOGIA

### 4.1. Enfoque de la Investigación

La investigación, se basará en el enfoque crítico-propositivo, su accionar se dirige a recabar información de la fuente y someterla a un análisis estadístico, para determinar la esencia del fenómeno causa-efecto con respaldo en su marco teórico.

La metodología de este trabajo de investigación será en base a la aplicación del enfoque cuali-cuantitativo, que permitirá hacer variadas interpretaciones de la realidad y los datos obtenidos tabulados y graficados para una mejor compresión, que permitirá al lector y a otros estudiosos del tema la comprensión de los fenómenos investigados, en este caso sobre la educación en valores en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

### 4.2. Modalidad Básica de la Investigación

#### De Campo

La investigación se realizará en el sitio donde se produce el fenómeno, para tomar contacto directo con la realidad, de las diferentes falencias que presentan los estudiantes y docentes quienes aportarán con su información.

#### Bibliográfico – Documental

Para reforzar los resultados del análisis con el marco teórico, se obtendrán datos de libros, manuales, revistas, e internet que constituyen documentos de información primaria.

### 4.3. Tipos de Investigación

## **Exploratorio**

Se explorará las condiciones necesarias y suficientes para la realización de la investigación con las diferentes unidades de observación.

## **Descriptivo**

Se utilizará la estadística descriptiva para el análisis de los datos así como para describir los diferentes resultados en sus respectivos análisis e interpretaciones, basadas en el marco teórico.

### **4.4. Población y Muestra**

La población total es de 60 docentes y 721 estudiantes

**Tabla 1.** Población

<b>POBLACION</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
DOCENTES	60	8
ESTUDIANTES	721	92
<b>TOTAL</b>	<b>781</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Secretaría académica Universidad de las Américas.

Por cuanto la población de estudiantes es alta se obtiene una muestra representativa de la misma, al 5 % de error.

**Tabla 2.** Muestra

<b>MUESTRA</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
DOCENTES	60	19
ESTUDIANTES	258	81
<b>TOTAL</b>	<b>318</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Secretaría académica Universidad de las Américas

**Tabla 3.**Estructura de la muestra por niveles de estudio

<b>NIVEL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>MUESTRA</b>
<b>1</b>	37	13
<b>2</b>	175	62
<b>3</b>	129	46
<b>4</b>	89	32
<b>5</b>	80	29
<b>6</b>	52	19
<b>7</b>	52	19
<b>8</b>	60	21
<b>9</b>	47	17
<b>TOTAL</b>	<b>721</b>	<b>258</b>

**Fuente:** Secretaría académica Universidad de las Américas

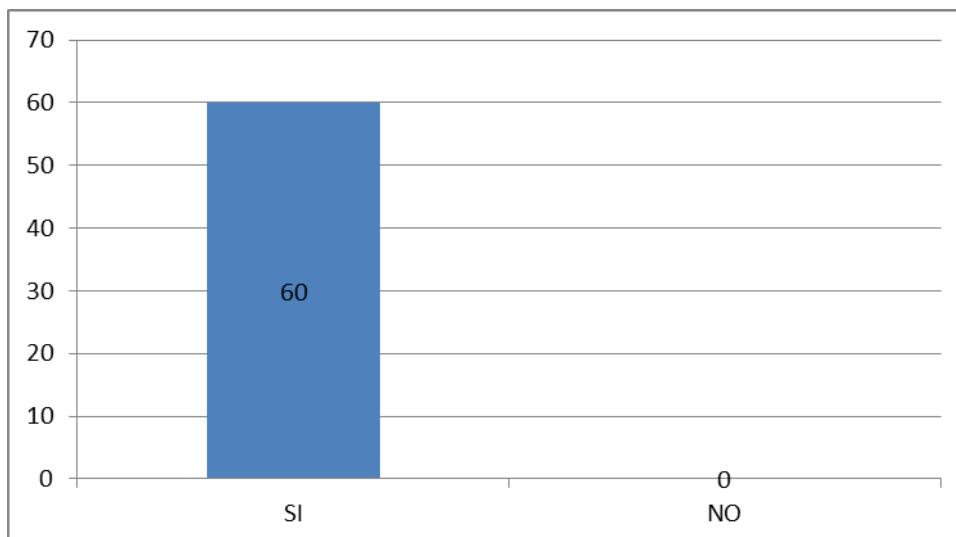
## 5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

**Tabla 4.** Encuesta a Docentes

<b>DECLARACION</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	
	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
1.- La educación en valores influye en el rendimiento académico del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes	60	100	0	0

**Fuente:** Encuesta

**Gráfico 1.** Encuesta a Docentes



**Fuente:** Encuesta

El 100 % de los docentes encuestados indican que la educación en valores influye en el rendimiento académico del proceso de enseñanza – aprendizaje.

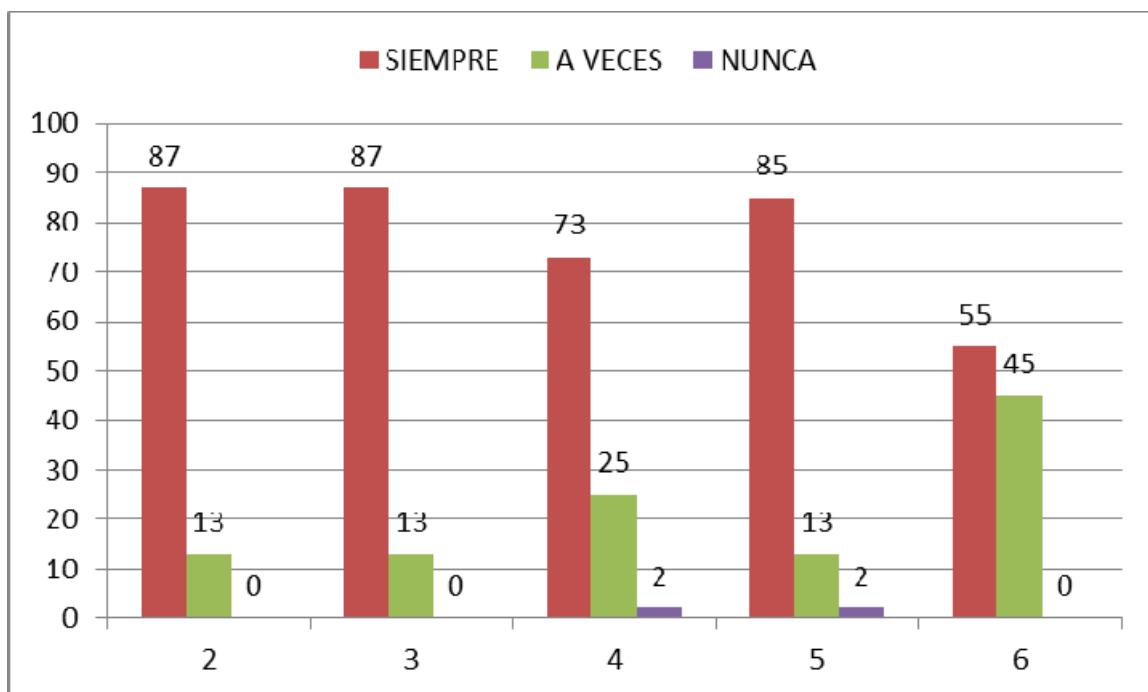
De lo que se concluye que para todos los docentes la educación en valores y su práctica influye en forma directa en el proceso de enseñanza – aprendizaje y por ende en el rendimiento académico de los estudiantes.

**Tabla 5.** Encuesta a Docentes

DECLARACIONES	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	No.	%	No.	%	No.	%
2. En el proceso de enseñanza aprendizaje los valores son el eje transversal de la formación integral del estudiante	52	87	8	13	0	0
3. Como docente promueve una educación en valores en sus estudiantes	52	87	8	13	0	0
4. Los valores predominan en las decisiones de los directivos y profesores.	44	73	15	25	1	2
5. En la institución se promueve la vivencia de valores institucionales y personales	51	85	8	13	1	2
6. El rendimiento académico de sus estudiantes se relacionan con la práctica de los valores de ellos	33	55	27	45	0	0

**Fuente:** Encuesta

**Gráfico 2.** Encuesta a Docentes



**Fuente:** Encuesta

De la pregunta 2, referente a que si en el proceso de enseñanza aprendizaje los valores son el eje transversal de la formación integral del estudiante, el 87 % de los docentes encuestados indican que siempre en el proceso de enseñanza aprendizaje los valores son el eje transversal de la formación integral del estudiante, el 13 % que a veces. De lo que se concluye que para la mayoría de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje se debe trabajar con valores como eje transversal de la formación integral del estudiante.

De la pregunta 3, referente a que si como docente promueve una educación en valores en sus estudiantes, el 87 % de los docentes encuestados indican que siempre, el 13 % que a veces. De lo que se infiere que la mayoría de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje trabajan con valores como eje transversal para la formación integral del estudiante.

Para la pregunta 4, que tiene relación con que si los valores predominan en las decisiones de los directivos y profesores, el 73 % de los docentes encuestados indican que siempre, el 25 % que a veces y el 2 % que nunca. Se infiere que casi para la totalidad de los docentes los valores predominan en las decisiones de directivos y profesores, situación que se enmarca dentro del proyecto institucional de la universidad.

Para la pregunta 5, referente si en la institución se promueve la vivencia de valores institucionales y personales, el 85 % de los docentes encuestados indican que siempre, el 13 % que a veces y el 2 % que nunca. Se concluye que para la totalidad de los docentes promueven una vivencia de valores institucionales y personales, aspecto que confirma el trabajo en valores con los estudiantes.

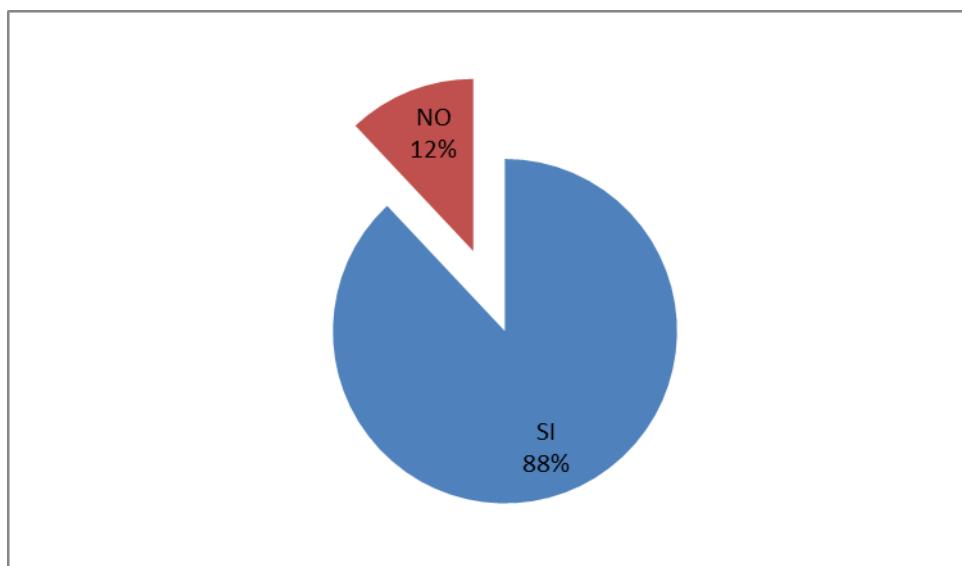
Para la pregunta 6, referente al rendimiento académico de los estudiantes y su relación con la práctica de los valores, el 55 % de los docentes encuestados indican que siempre existe relación, el 45 % que a veces. Por lo que se concluye que para todos los docentes el rendimiento incide en la práctica de valores.

**Tabla 6.** Encuesta a estudiantes

<b>DECLARACION</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	
	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
1.- La educación en valores influye en el rendimiento académico del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes	227	88	31	12

**Fuente:** Encuesta

**Gráfico 3.** Encuesta a estudiantes



**Fuente:** Encuesta

El 88 % de los estudiantes encuestados indican que la educación en valores influye en el rendimiento académico del proceso de enseñanza – aprendizaje.

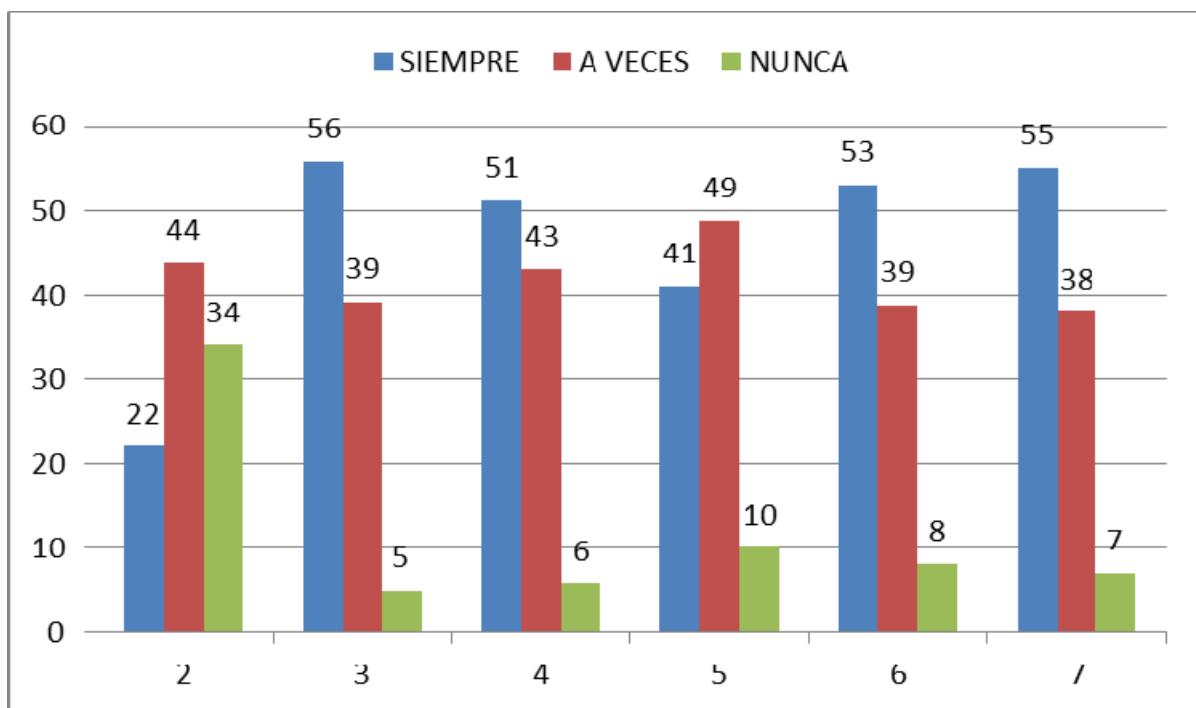
De lo que se concluye que para una gran mayoría de los estudiantes la educación en valores, su práctica influye en forma directa en el proceso de enseñanza – aprendizaje y por ende en el rendimiento académico de los mismos.

**Tabla 7.** Encuesta a estudiantes

DECLARACIONES	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	No.	%	No.	%	No.	%
2.- Los docentes inician la clase con frases de motivación en “valores y virtudes” considerando la realidad del entorno familiar y/o comunitario.	57	22	113	44	88	34
3.- En las clases se da oportunidad para que exprese su opinión, respetando los valores humanos.	144	56	101	39	13	5
4.- Los docentes promueven una educación en valores en el aula de clase.	132	51	111	43	15	6
5. En la institución se promueve la vivencia de valores institucionales y personales	106	41	126	49	26	10
6.- La ética y los valores predominan en las decisiones de los docentes y de las autoridades educativas.	137	53	100	39	21	8
7. El rendimiento académico suyo y de sus compañeros se relacionan con la práctica de los valores.	142	55	98	38	18	7

**Fuente:** Encuesta

**Gráfico 4.** Encuesta a estudiantes



Fuente: **Encuesta**

De la pregunta 2, referente a que si los docentes inician la clase con frases de motivación en “valores y virtudes” considerando la realidad del entorno familiar y/o comunitario, el 22 % de los estudiantes encuestados indican que siempre lo hacen, el 44 % a veces y el 34 % que nunca. De lo que se concluye que más de la mitad de los docentes no inician su clase con frases de motivación en “valores y virtudes”, situación que perjudica la motivación del estudiante.

De la pregunta 3, referente a que si en las clases se da oportunidad para expresar su opinión, respetando los valores humanos, el 56 % de los estudiantes encuestados indican que siempre se da oportunidad, el 39 % a veces y el 5 % que nunca. De lo que se deduce que casi la totalidad de los docentes en las clases dan la oportunidad a sus estudiantes para que expresen su opinión, respetando los valores humanos, aspecto muy valedero en la práctica de valores.

Para la pregunta 4, que tiene relación con que si los docentes promueven una educación en valores en el aula de clase, el 51 % de los estudiantes encuestados indican que siempre, el 43 % que a veces y el 6 % que nunca. Se infiere que casi la totalidad de los docentes en las clases promueven una educación en valores, situación muy interesante en el trabajo áulico.

Situación similar sucede con la pregunta 5, referente a si en la institución se promueve la vivencia de valores institucionales y personales, el 41 % de los estudiantes encuestados indican que siempre, el 49 % que a veces y el 10 % que nunca. Se concluye que casi para la totalidad de los docentes en las clases promueven una vivencia de valores institucionales y personales, situación muy interesante en la práctica axiológica.

Para la pregunta 6, sobre si la ética y los valores predominan en las decisiones de los docentes y de las autoridades educativas, el 53 % de los estudiantes encuestados indican que siempre, el 39 % que a veces y el 8 % que nunca. Se concluye que para la totalidad de los docentes la ética y los valores predominan en sus decisiones y en las de las autoridades educativas, situación que responde a la visión y misión de la universidad.

En la pregunta 7, referente al rendimiento académico de los estudiantes y su relación con la práctica de los valores, el 55 % de los estudiantes encuestados indican que siempre existe relación, el 38 % que a veces, y solo el 7 % que nunca. Por lo que se concluye que para todos los estudiantes el rendimiento va de la mano de la práctica de valores.

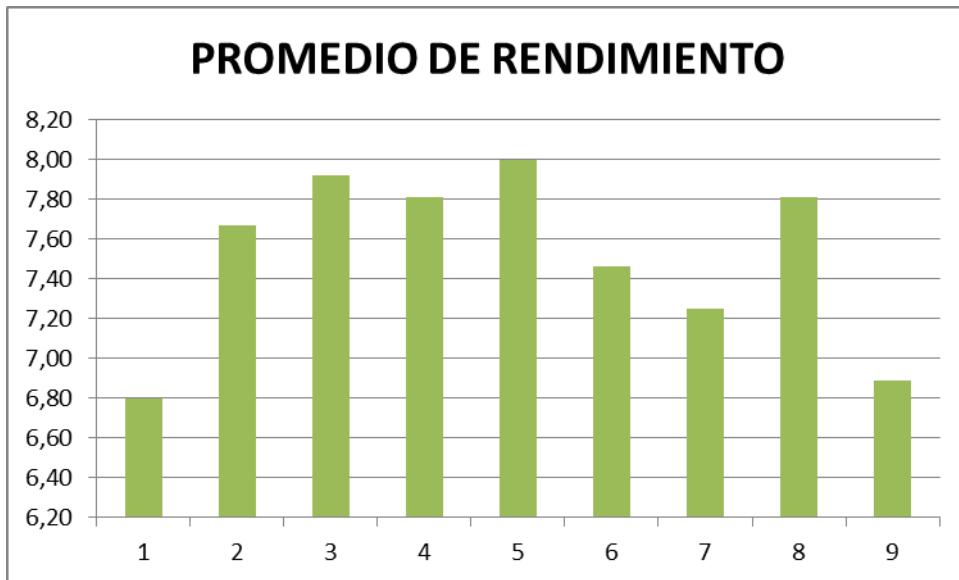
Con relación al rendimiento general de los estudiantes, se puede observar lo siguiente:

**Tabla 8.**Rendimiento general estudiantil

NIVEL	ESTUDIANTES	PROMEDIO
1	37	6,80
2	175	7,67
3	129	7,92
4	89	7,81
5	80	8,00
6	52	7,46
7	52	7,25
8	60	7,81
9	47	6,89
<b>TOTAL</b>	<b>721</b>	<b>7,64</b>

**Fuente:** Secretaría académica Universidad de las Américas.

**Grafico 5.** Promedio de Rendimiento



**Fuente:** Secretaría académica Universidad de las Américas.

Como se puede observar los estudiantes de quinto nivel de la carrera de Odontología de la UDLA tiene un rendimiento promedio relativamente bueno, con un promedio de 8/10.

Los estudiantes de los niveles primero y noveno, tienen un rendimiento promedio bajo, que está por debajo del 7/10, situación muy preocupante, que puede darse por que recién inician su carrera o porque están por finalizar y tienen que dedicarse más a las prácticas pre profesionales.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

1. Tanto autoridades, directivos, docentes y estudiantes de la Facultad de Odontología consideran que la educación en valores y su práctica influyen en forma directa en el proceso de enseñanza – aprendizaje y por ende en su rendimiento académico.
2. Los valores humanos constituyen un eje fundamental en la formación integral del estudiante UDLA correspondiendo a la misión y visión de la Universidad.
3. El rendimiento académico de los estudiantes tiene una relación directa en la práctica de valores durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.

### 6.2. Recomendaciones

1. Promover a nivel de docentes iniciar sus actividades educativas con frases de motivación en “valores y virtudes”, para incentivar en sus estudiantes la práctica cotidiana de los mismos durante toda su formación académica.
2. Las autoridades de la Universidad incluyan una formación basada en valores y principios éticos durante toda la carrera que marque el desarrollo de su vida profesional.
3. Incentivar en los estudiantes permanentemente la práctica de valores durante toda su formación universitaria y de esta manera contribuir con seres humanos con altos valores morales y éticos a la sociedad.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- AGULEDA, Arturo. (1999). *Educación en los Valores*, Segunda Edición, Instituto Misionero Hijas de San Pablo.
- BÁXTER, Esther. (2003). *¿Cuándo y cómo educar en valores?*, Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- BOLIVAR, Antonio. (1997), *Educación en valores y temas transversales en el currículum*, Editorial Almería CEP, Madrid.
- CALERO, Mavilo. (2002). *Educación en valores*, Editorial San Marcos, Lima.
- GARCIA, Fernando. (1993). *Temas transversales y educación en valores*, Editorial Anaya, Madrid.
- GARCIA, Fernando. (1994). *Temas transversales y áreas curriculares*, Editorial Anaya, Madrid.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2010). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de Educación General Básica*, Ecuador.
- PASCUAL, Antonia. (2006). “Clarificación de valores y desarrollo humano”, NARCEA, S.A. DE EDICIONES, Madrid.
- ROMERO Eduardo. (1999). *Valores para vivir*. CCS.
- SAVATER, Fernando. (1998). *El valor de educar*, Editorial Ariel, Buenos Aires.
- VALDÉS, Verónica. (2007). “Ética y Valores 2, Un enfoque constructivista”, Pearson Prentice Hall, México, D.F.
- VARIOS, (2001). “Como educar en Valores”, NARCEA EDICIONES, Madrid.

ZARAGOZA, Mario. (1995). *Como Educar en Valores*, Primera Edición, Ecuador.

# ANEXOS

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA

**Máster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento**

**ENCUESTA A DOCENTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA  
UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS**

DECLARACION	SI	NO
1.- La educación en valores influye en el rendimiento académico del proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes		

DECLARACIONES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
2. En el proceso de enseñanza aprendizaje los valores son el eje trasversal de la formación integral del estudiante			
3. Como docente promueve una educación en valores en sus estudiantes			
4. Los valores predominan en las decisiones de los directivos y profesores.			
5. En la institución se promueve la vivencia de valores institucionales y personales			
6. El rendimiento académico de sus estudiantes se relacionan con la práctica de los valores de ellos			

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA

**Máster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento**

**ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA  
UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS**

DECLARACION	SI	NO
1.- La educación en valores influye en el rendimiento académico del proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes		

DECLARACIONES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
2.- Los docentes inician la clase con frases de motivación en “valores y virtudes” considerando la realidad del entorno familiar y/o comunitario.			
3.- En las clases se da oportunidad para que exprese su opinión, respetando los valores humanos.			
4.- Los docentes promueven una educación en valores en el aula de clase.			
5. En la institución se promueve la vivencia de valores institucionales y personales			
6.- La ética y los valores predominan en las decisiones de los docentes y de las autoridades educativas.			
7. El rendimiento académico suyo y de sus compañeros se relacionan con la práctica de los valores.			