



**Universidad Internacional de La Rioja  
Facultad de Empresa y Comunicación**

---

# Informe Social: posible situación de riesgo de desprotección infantil

---

Trabajo fin de grado presentado por: NOEMI FERNANDEZ RUEDA  
Titulación: GRADO EN TRABAJO SOCIAL  
Modalidad de trabajo: INFORME SOCIAL  
Temática: FAMILIA  
Director/a: MARIA DEL MAR RODRIGUEZ-BRIOSO

Fecha: 1/06/2015  
Ciudad: LOGROÑO

CATEGORÍA TESAURO: 3.4.4. Intervención Social  
3.4.5. Servicios Sociales

## **Índice:**

- **Contexto del Centro o Unidad .....** pag. 3
- **Legistación .....** pag. 5
- **Informe Social .....** pag. 6
  - **Situación familiar.....** pag. 6
  - **Situación socioeconómica.....** pag. 8
  - **Nivel educativo-cultural.....** pag. 11
  - **Salud física y psicológica.....** pag. 11
  - **Historial de Servicios Sociales.....** pag. 13
  - **Valoración de la situación del usuario/a.....** pag. 14
  - **Posibles medidas.....** pag. 16
- **Bibliografía.....** pag. 18

## **CONTEXTO DEL CENTRO O UNIDAD**

Contexto del centro o unidad donde se enmarca el trabajo	
Nombre:	Servicios Sociales del Ayuntamiento de Agoncillo (La Rioja)
Tipo de centro:	Unida de Trabajo Social o Servicios Sociales de Base
Titularidad:	Municipal (Ayuntamiento de Agoncillo)
Año de fundación:	Febrero de 1991
Número de trabajadores:	2 (1 trabajador social y 1 educadora social)
Situación geográfica:	Plaza del Castillo nº 15 (Agoncillo)
Contexto socioeconómico:	<p>Localidad rural, de 1.177 habitantes, situada a 13 km de la ciudad de Logroño.</p> <p>La agricultura ha sido tradicionalmente su mayor fuente de riqueza. Sin embargo, en la actualidad, con el desarrollo del polígono “El Sequero” situado en el municipio, es la actividad industrial la actividad a la que se dedica laboralmente la mayor parte de la población.</p> <p>Como es lógico, la crisis económica también ha afectado a las empresas que desarrollan su actividad en dicho polígono. Actualmente, la tasa de paro es elevada entre los vecinos del municipio.</p>
Número de usuarios:	3.000 desde su nacimiento
Breve descripción de la actividad que realiza:	
Su actividad se centra en:	<ul style="list-style-type: none"><li>-La atención, información y orientación a los vecinos del municipio.</li><li>- Identificar las posibles áreas de desequilibrio entre el entorno y los usuarios, trabajando desde la prevención.</li></ul>

-Asistir a las personas, grupos o comunidades para identificar, resolver y minimizar los problemas que producen un desequilibrio entre ellos y sus entornos.

## **LEGISLACIÓN**

Legislación:
<b>Estatal</b>
-Constitución Española de 1978 (artículo 39)
-Ley orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil.
-Ley Orgánica 2/1999, de 7 de enero, de reforma de la Ley Orgánica 3/1982, de Estatuto de Autonomía de La Rioja.
-Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local. <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>A nivel internacional</u>, citar la Convención sobre los Derechos del Niño, proclamada por la Asamblea de Naciones Unidas el 20 de Noviembre de 1989.</li></ul>
<b>Autonómica</b>
-Ley 1/2002, de 1 de marzo, de Servicios Sociales de La Rioja.
-Ley 1/2006, de 28 de febrero, de Protección de Menores de La Rioja.
-Decreto 32/2007, de 25 de mayo, por el que se aprueba el reglamento por el que se constituye el registro de protección de menores.
-Decreto 108/2007, de 27 de julio, por el que se aprueba el reglamento sobre intervención de las administraciones públicas de La Rioja en la Protección y Guardia de los menores.
<b>Local</b>
No existe ninguna.

## INFORME SOCIAL

Identificación		
Nombre	Fecha de nacimiento	Sexo
Catia Ferreira Borges	4/05/1980	Mujer
Donato Cortés Pinto	20/02/1977	Varón
Nacionalidad		
Ambos de nacionalidad portuguesa		

Situación familiar					
Tipo de familia					
Nuclear	X	Extensa	Monoparental	Otros (especificar)	
Miembros		Sexo	Edad	Parentesco con usuario	Situación laboral
1. Catia Ferreira Borges		M	35	Usuaria	Pensionista
2. Donato Cortés Pinto		V	38	Usuario	Feriante
3. Nathalia Cortés Ferreira		M	4	Hija	2º Infantil
4. Miguel Cortés Ferreira		V	2	Hijo	-
Descripción de las dinámicas familiares					
Ambos progenitores han nacido en Portugal pero desde pequeños han vivido en diferentes localidades de la provincia de León. Se conocen en la ciudad de León, donde comienzan su relación. Ante la falta de trabajo se trasladan a la localidad de Agoncillo, La Rioja, donde conocen a una persona que les permite vivir en su finca.					
Ninguno de los progenitores dispone de familia extensa en el municipio. Se desconoce dónde está la familia de Donato. Por el contrario, Catia suele hablar de su familia. A veces desde el cariño y otras desde el dolor, reconociendo que su infancia no ha sido nada fácil. Afirma que una parte de su familia reside en Astorga y otra en Portugal. Es muy pobre la información de la que se dispone a cerca de la familia de Catia.					
Catia es la que lleva todo el peso familiar. Ella se ocupa del hogar y del cuidado y atención de ambos menores. Se encarga de las tareas domésticas, de la alimentación de Nathalia y Miguel, de llevarlos al médico e incluso de llevar a la hija mayor al centro escolar todos los días. Para hacerlo, tiene que andar un kilómetro por una carretera secundaria y otro kilómetro hasta llegar al colegio. Lo hace llevando consigo al hijo menor en su silla, ya que el padre, no quiere quedarse					

con él ese tiempo.

Donato no parece tener ninguna responsabilidad en el cuidado de sus hijos. Afirma ser responsabilidad de la madre. Esto hace que su relación con los menores sea fría y distante.

Tanto Catia como Donato manifiestan querer a ambos hijos, y es algo evidente. Sin embargo, presentan serias dificultades en su rol como padre y como madre, actuando en ocasiones de manera contraproducente para con los menores. Estas dificultades se deben más a sus carencias que a malas intenciones.

Nathalia es una niña sonriente y callada, obediente y comedida en sus actitudes.

Miguel es un niño más revoltoso dentro del hogar aunque fuera de él, se muestra desconfiado, tímido e introvertido.

Ambos menores demuestran cariño hacia su padre y hacia su madre. Sin embargo, la persona de referencia para ambos es su madre.

La comunicación de Nathalia y Miguel con su padre es escasa, limitándose a mensajes cortos. Con su madre la comunicación es mayor aunque suele basarse en temas superficiales u órdenes concretas a los menores.

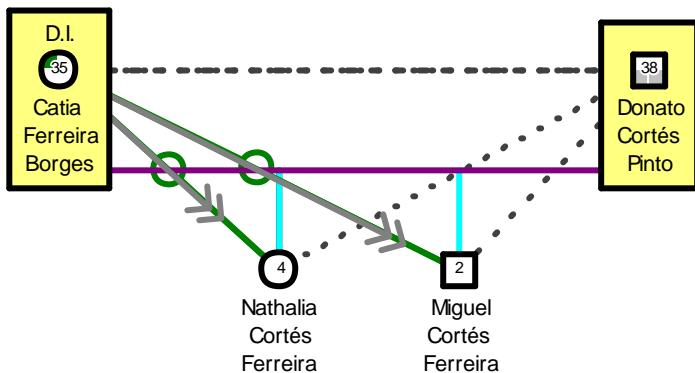
Las pautas educativas son muy pobres e inadecuadas, estando presente siempre la amenaza y los gritos y recayendo esta tarea casi exclusivamente en la madre. Se observa ausencia de control y de normas, aunque a veces muestran normas y controles excesivos no justificados e incoherentes con supervisión colérica.

Ambos menores no reciben ninguna estimulación por parte de los adultos. El juego no está presente en la dinámica familiar.

Se ha observado poca sensibilidad a las necesidades de los menores, dándoles poca importancia o incluso menospreciándolas. Por ejemplo, a la hora de llorar no prestándoles la atención que debieran o cuando dicen que tienen hambre diciendo que es imposible, que es porque comen mucho y eso no puede ser.

La relación de pareja es fría y entre ambos apenas existe comunicación. En alguna ocasión, Catia, ha verbalizado que en la relación están presentes las discusiones y los conflictos frecuentemente. Sin embargo, la información que da al respecto es muy limitada, no llegando a profundizar en ellos.

## Genograma



Las siglas D.I significan discapacidad intelectual.

## Situación socioeconómica

### Vivienda

Propiedad	Alquiler	Piso de acogida	Centro de internamiento	Otros
				X
Altura	m <sup>2</sup>	Tiene cocina	Nº habitaciones	Nº baños
0	80	Sí	2	1

### Condiciones de conservación

La familia vive en la carretera que va de Agoncillo a Murillo de Río Leza, en lo que hasta hace unos años eran unas instalaciones para la cría de ganado. Se trata de una finca de 8000 metros cuadrados de terreno en la que hay un pabellón de baja altura donde se han construido dos viviendas. Una de ellas, en la parte delantera, vive el dueño del terreno con su mujer y sus dos hijos. Dicha vivienda está bien dotada y dispone de todo lo necesario para vivir.

El dueño del terreno es conocido de la familia y, por ello, les permite vivir en la otra vivienda, situada en un lateral de la finca.

Esta otra vivienda, en la que residen Donato y Catia con su hija y su hijo, se encuentra a medio hacer y no reúne las condiciones de habitabilidad necesarias, tanto a nivel de equipamiento, como de salubridad y seguridad. No tiene agua corriente. El agua que utilizan la cogen de una acequia cercana, no siendo potable. El baño tiene bañera, inodoro, lavabo y lavadora que no pueden utilizar con la frecuencia necesaria por los problemas que tienen,

precisamente, con el agua. La cocina cuenta con un frigorífico y cocina de butano. Se encuentra unida al salón, siendo un único espacio en el que pasan la mayor parte del tiempo que están en el domicilio. No disponen de calefacción, tienen una chimenea en el centro del salón que utilizan para calentar la casa, aunque el frío es notable en otoño y en invierno.

La vivienda cuenta con dos habitaciones amuebladas con lo imprescindible, camas y armarios.

La única mesa de la casa es la que utilizan para comer, que se encuentra en el salón-cocina.

La vivienda suele estar muy desordenada y poco limpia. No suelen mantener un hogar organizado, que cumpla con ciertas condiciones de habitabilidad, de higiene y de estructura. Esta desorganización afecta de manera negativa a los menores.

#### Situación laboral

Nombre	Trabajador activo	Parado	Trabajo no declarado
Catia		X	
Donato		X	

#### Descripción de la actividad laboral

Catia, de 35 años, no ha trabajado desde que tuvo a su primera hija, Nathalia. Anteriormente, sólo se tiene constancia de que lo haya hecho en el Centro Ocupacional COSAMAI de Astorga, dependiente de la Diputación de León y dirigido a personas con discapacidad intelectual ligera o media que se encuentran en edad de trabajar.

Que se tenga constancia, tampoco ha realizado ni realiza ningún trabajo de economía sumergida.

Donato, con anterioridad, se ha dedicado a trabajar de feriante y/o temporero aunque el tiempo que lleva residiendo en Agoncillo, no se le ha conocido actividad laboral ninguna ni ha realizado una búsqueda activa de empleo.

En ocasiones, acude a ferias con el señor que les deja vivir en su terreno. Señor que se dedica a la venta de churros en diferentes ferias o festividades de pequeñas localidades. No se sabe si en las ocasiones que le ha ayudado, le han retribuido el trabajo o lo hace como forma de pago por vivir en su terreno.

No se tiene constancia de que realice ninguna actividad de economía sumergida.

Donato ha estado dado de alta en la Seguridad Social de manera esporádica cuando hay sido contratado para realizar determinados trabajos como temporero o feriante.

Ingresos		
Sueldo	Ayuda Renta Básica	Otros ingresos
		X
Deudas		
La única deuda conocida de la familia es una que Donato tiene contraída con la Seguridad Social. Para hacerle frente, le descuentan cada mes la mitad de los 426€ que cobra, quedándole 213 €.		
Nivel de autonomía		
Los ingresos de la familia se limitan a la Pensión No contributiva por Invalidez de 339,70€ que cobra Catia, y una prestación por desempleo de 426€ que cobra Donato.		
La pareja no es capaz de administrar correctamente el dinero que ingresan. La mala gestión unida a la escasez de ingresos con los que cuentan, llegar a fin de mes les resulta imposible.		
La falta de previsión y organización económica es preocupante. A mediados de mes, suele ser habitual que ya no dispongan de recursos económicos. Esta falta de previsión afecta a nivel nutricional a los menores. La comida en el domicilio familiar es escasa y, en varias ocasiones, se les ha tenido que dar ayudas de emergencia social para poder alimentar a Nathalia y Miguel.		
Situación social: relaciones con el entorno		
Los progenitores no mantienen contacto ni relación con ninguna persona del municipio. Las únicas veces que acuden al pueblo son para hacer alguna compra, llevar a la hija mayor al centro escolar o para asistir al culto evangelista, al que acude Catia una vez a la semana.		
El idioma no es un impedimento para ellos, ya que tienen muy buen nivel de castellano. Sin embargo, la distancia al pueblo sí que resulta un impedimento para ello.		
De esta forma, Nathalia y Miguel, tampoco se relacionan con otros niños o niñas de su edad, a excepción de Nathalia durante la jornada escolar.		
El único contacto social que mantienen es con el dueño de la finca y su familia. La relación con ellos es buena y cercana, como si fueran una familia. Son el único apoyo real con el que cuentan y con los que pasan todo el día.		

Nivel educativo-cultural								
Nivel de estudios								
Primaria	Secundaria	Bachillerato	Universidad	Otros				
X								
Años en los que cursó sus estudios	Se desconocen.							
Idiomas								
Portugués y Castellano								
Valoración del nivel cultural								
<p>Ambos progenitores afirman haber cursado primaria. Sin embargo, se aprecia en ambos un escaso nivel cultural, teniendo dificultades incluso en la lectura, escritura y comprensión lectora.</p> <p>Su vocabulario es muy escaso y a veces tienen dificultades, también, en la comprensión oral. Es necesario, por ello, utilizar con ambos un lenguaje muy sencillo y adaptado a su comprensión.</p> <p>No muestran ningún tipo de interés cultural o social.</p> <p>Nathalia y Miguel tienen un desarrollo educativo acorde a su edad. Desde el centro escolar afirman que la menor se encuentra en el mismo nivel madurativo y cognitivo que el resto de sus compañeras y compañeros.</p>								

Salud física y psicológica				
Situación de salud				
Nombre	Buena	Regular	Mala	
Catia		X		
Donato	X			
Enfermedad/es diagnosticada/s				
En el caso de Catia, tiene reconocida una minusvalía del 72% por una discapacidad intelectual.				
Tratamiento				
Ninguno				

<b>Observaciones</b>
Donato es consumidor de alcohol. Hay épocas en las que se puede hablar de un abuso en el consumo y otras en las que prácticamente no existe dicho consumo.
<b>Situación física</b>
Físicamente, Catia, no tiene ningún problema grave de salud, pero tiene dificultades en cuanto a su movilidad debido al sobrepeso. Sobre peso que en parte se debe a su constitución, según afirma ella, y a una alimentación en la que escasea la fruta, la verdura y el pescado.
Donato se encuentra bien físicamente.
Ambos llevan una vida bastante sedentaria.
Los menores se encuentran bien físicamente, su desarrollo físico parece normal. Acuden al pediatra de Murillo de río Leza. La cartilla de vacunación del hijo menor no está al día faltándole algunas vacunas.
Se observa en toda la familia una importante falta de higiene, de aseo personal. La ropa de los menores suele estar sucia, en alguna ocasión se ha llegado incluso a observar restos de orina en los menores. Desde el centro escolar han llamado la atención a Catia por el olor corporal de Nathalia a pesar de tener tan sólo cuatro años.
<b>Situación psicológica</b>
Catia, debido a su discapacidad intelectual, presenta serias dificultades a nivel psicológico. Dificultades que se manifiestan a nivel relacional, estructural, organizacional y cognitivo.
Donato, aún no teniendo una discapacidad reconocida, no muestra unas capacidades cognitivas y psicológicas muy diferentes a las de su mujer.
Esto les dificulta para mantener una estructura familiar normalizada, con normas educacionales claras de cara a sus hijos.
La falta de unas normas educativas claras y coherentes hace que ambos menores no sepan muy bien cómo deben o no deben actuar. Ante una misma actitud unas veces reciben la aprobación de los progenitores y otras el desprecio o el castigo.
Actualmente, no se aprecian problemas psicológicos y/o afectivos en los menores. Sin embargo, la falta de un apego sano y la incoherencia en la educación que están recibiendo, sí pueden provocar la aparición de ciertos problemas en un futuro.

### Situación emocional

La situación emocional de ambos es muy inestable. Son evidentes los déficits emocionales que tienen. Déficits que les impiden relacionarse de una manera sana emocionalmente ni entre ellos ni con sus hijos.

La relación de pareja es distante, fría, superficial y con poca comunicación. Las muestras de cariño entre ellos son inexistentes.

Las muestras de cariño y afecto de Donato son nulas hacia sus hijos y, las de Catia, muy escasas actuando a veces de modo incoherente.

Los menores demandan atención, cariño y aprobación por parte de sus padres.

### Historial de Servicios Sociales

En Enero del 2015 alertan desde el Centro Escolar, a los Servicios Sociales de Base del municipio, que Nathalia presentaba marcas en la parte inferior de la espalda. Marcas lineales y horizontales. Se mantuvo una entrevista con el Centro Escolar para hablar de la menor y, a raíz de ese momento, se comienza a trabajar con la familia.

No se ha podido demostrar, hasta el momento actual, la procedencia de dichas marcas ni que existan malos tratos físicos por parte de los progenitores a los menores.

Durante estos meses, las entrevistas con los progenitores, principalmente con Catia, han sido constantes así como las visitas al domicilio familiar.

Se aprecia predisposición por parte de la madre a colaborar en dichos encuentros, en los que se han podido trabajar algunos aspectos en relación a los menores y a la dinámica familiar. No ocurre lo mismo con Donato, quién se muestra más esquivo, menos comunicativo y colaborador.

En este periodo Catia, por iniciativa propia, ha acudido en varias ocasiones a los Servicios Sociales del municipio a solicitar ayuda económica para alimentar a sus hijos, recibiendo varias ayudas de emergencia social.

Catia afirma haber tenido relación con los Servicios Sociales cuando residía en Astorga, pero no se tienen datos oficiales.

## Valoración de la situación del usuario/a

En los Servicios Sociales de Base del municipio existe una gran preocupación sobre la situación de los menores, Nathalia y Miguel. Situación que puede llegar a ocasionar la exclusión social de ambos menores y de los progenitores.

Ambos progenitores muestran importantes dificultades a la hora de proteger a los menores, principalmente a la hora de garantizar el pleno desarrollo personal de ambos. Estas dificultades se deben a las propias carencias personales de Catia y Donato. Carencias que les están llevando a educar y criar a los pequeños en un ambiente precario y que puede llegar a afectarles negativamente a nivel cognitivo, emocional, relacional, afectivo, social e incluso físico.

A continuación, se detallan los factores de riesgo y protección percibidos en los progenitores y que afectan de manera directa a los menores.

Factores de Riesgo (aquellos que incrementan la probabilidad de que se produzca un fenómeno de exclusión social):

- *Nivel personal* (en el caso tanto de Catia como de Donato):
  - Falta de autonomía personal
  - Carencia de habilidades de comunicación
  - Ausencia o desconocimiento de alternativas de ocio
  - Escasas habilidades para afrontar problemas, resolver conflictos o tomar decisiones
  - Características de personalidad: desequilibrio emocional, inmadurez y analfabetismo
  - Discapacidad intelectual que influye en el desconocimiento de pautas para el cuidado de otras personas
  - Adultos con incapacidad para transmitir pautas educativas y de crianza
- *Estructura familiar*:
  - Acumulación de diferentes dificultades personales en sus miembros.
  - Roles muy desiguales y desigualitarios entre los progenitores
  - Falta de atención en relación a los cuidados básicos que los menores necesitan en cuanto a la higiene, salud y alimentación
- *Relaciones interpersonales*:
  - Incumplimiento de funciones de protección y socialización de sus miembros
  - Falta de estimulación y afecto a los menores
  - Nula o escasa intensidad en sus relaciones
  - Pobre y escasa comunicación entre sus miembros

- *Situación social y económica:*
  - Desempleo
  - Actitud pasiva en relación a la búsqueda activa de empleo
  - Mala gestión y administración económica
  - Inhabitabilidad de la vivienda o equipamientos deficientes
  - Aislamiento de la vivienda y aislamiento social de los miembros de la familia.
  - Carencia de redes de apoyo natural
  - Composición nada o muy poco diversificada de la red social, carencia o insuficiencia de recursos laborales, educativos, culturales...en el medio que residen
  - Falta de expectativas formativas
  
- Situación de salud:
  - Sobrepeso de Catia
  - Vida sedentaria
  - Consumismo de alcohol de Donato
  - Falta de higiene y aseo personal
  
- Otros factores de riesgo:
  - Poca predisposición tanto para la ayuda como para trabajar motivando un cambio en ciertos aspectos de su vida

*Factores de Protección* (aquellos que favorecen y apoyan la recuperación del riesgo detectado):

- *Nivel personal( en el caso de Catia)*
  - Tolerancia a la frustración
  - Autocontrol sobre situaciones difíciles o estresantes
  - Correcta internalización de las normas: no oposición ni sumisión
  - Actitud positiva hacia la familia y el entorno
  
- *Nivel personal( en el caso de Donato):*
  - Tolerancia a la frustración
  - Actitud positiva hacia la familia y el entorno
  
- *Relaciones interpersonales:*
  - Actitudes de aceptación de los miembros de la familia
  - Relación emocional estable con alguna persona próxima

- *Situación social y económica:*
  - Existencias de recursos en el entorno para la integración
  
- *Otros factores de protección:*
  - Menores físicamente sanos
  - Asistencia al centro escolar todos los días

En base al presente informe se solicita, al Servicio de Protección de Menores de La Rioja, la valoración de la situación familiar de los menores, al tratarse de una posible situación de riesgo de desprotección infantil.

#### Posibles medidas

Es necesario establecer desde los Servicios Sociales una serie de medidas que garanticen la protección de ambos menores, minimicen el riesgo de exclusión social de la familia, apoyen y permitan a los progenitores desarrollar las actitudes y aptitudes necesarias para educar a sus hijos en un ambiente sano de protección, cariño, afecto y cobertura de sus necesidades.

Las medidas propuestas, son:

- Declaración de situación de riesgo de ambos menores.
- Elaboración de un Plan de Intervención con la familia en base al Plan de Caso elaborado por la Consejería de Salud y Servicios Sociales. Plan de Intervención que se irá evaluando semestralmente y en el que se tratará de afianzar los factores de protección y reducir los factores de riesgo.
- Intervención educativa de una Educadora o Educador Social. Intervención que permita dotar a los progenitores de las herramientas necesarias para el correcto trato y atención a los menores, la adquisición de hábitos saludables en cuanto a higiene, aseo personal y alimentación adecuada, así como, de habilidades relacionales y sociales. Dicha intervención se recogerá también en el Plan de Intervención Familiar.
- Coordinaciones periódicas entre los diferentes profesionales que intervienen tanto con los progenitores como con los menores.
- Concienciar a los progenitores de la necesidad de modificar ciertos aspectos de su forma de vida y de su comportamiento en beneficio de su bienestar personal y del de sus hijos.
- Ofrecer alternativas de ocio en la localidad que les permitan terminar con el aislamiento social en el que se encuentran y llevar una vida menos sedentaria.
- Asistencia de ambos menores a la ludoteca municipal en periodos vacacionales, concienciando a los progenitores de la necesidad de los menores de relacionarse con

otros niños de su edad.

- Asistencia de Miguel a la guardería municipal de la localidad.
- Analizar la viabilidad de solicitar una vivienda de alquiler social dentro del municipio de Agoncillo. En caso de que sea inviable, trabajar para conseguir una vivienda adecuada en cuanto a equipamientos, seguridad y salubridad.
- Orientación laboral con ambos progenitores, concienciándoles de la necesidad de trabajar para salvar la situación económica familiar en la que se encuentran.
- Acompañamiento en la gestión y administración económica.
- Solicitud de Ayuda a Domicilio para apoyar y acompañar a los progenitores en las tareas del hogar.
- Seguimiento del estado de salud de ambos menores, así como, de las cartillas de vacunación y posibles tratamientos médicos. Incluyendo en este seguimiento a los progenitores.
- Concienciar a Catia de la necesidad de cuidar su estado de salud en relación a su sobrepeso.
- Analizar junto con Donato el uso y/o posible abuso que pueda estar haciendo del alcohol.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Bonal i Sarro. F.X (2010). Los derechos de la infancia en el siglo XXI. *Servicios Sociales y Política Social*, 90, 8-18. Consejo General del Trabajo Social.
- Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja (2003). La intervención familiar en los servicios sociales comunitarios. *Programa de trabajo social y apoyo a la dinámica y estructura familiar*. Gobierno de La Rioja.
- Cordero. N. y Hernández. P.J. (2011). Intervención familiar desde Servicios Sociales: Un estudio de casos desde el Trabajo Social. *Revista de trabajo y acción social*, 50, 215-240. Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga.
- Decreto 108/2007, de 27 de julio, por el que se aprueba el *reglamento sobre intervención de las administraciones públicas de La Rioja en la Protección y Guardia de los menores*. Gobierno de La Rioja.
- Filardo, C. (2012). Mucho por hacer: el Trabajo Social ante la crisis en España. *Revista de trabajo y acción social*, 51, 28-44. Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga.
- Muñoz. A. (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social. *Revista de Trabajo Social*. Vol 5,2, 147-163. Fundación Dialnet, Universidad de La Rioja.
- Santos, C. (1990). La documentación en el Trabajo Social. El informe social. *Cuadernos de Trabajo Social*,3, 127-141. Universidad Complutense de Madrid.