

Universidad Internacional de La Rioja Facultad de Educación

Trabajo fin de máster

La relación maestro-alumno y su influencia en el aprendizaje, la actitud y el crecimiento personal del alumno

Presentado por: Maria Chiara Conidi
Línea de investigación: Psicología de la educación
Directora: Vanessa P. Moreno Rodríguez

Ciudad: Barcelona Fecha: 19.12.2014

## Resumen

La educación es un fenómeno complejo que involucra dos sujetos, el educando y el educador, que colaboran para el mismo fin: el desarrollo integral de la persona del educando. Para que acontezca y se desarrolle el acto educativo, se necesita, pues, que los dos sujetos se encuentren y que entre ellos se establezca una relación constructiva. El presente estudio trata de la relación existente entre alumnos y docentes en el ámbito de la Educación Secundaria. En particular, se propone investigar, a través de un análisis cuantitativo sobre una muestra seleccionada, cómo influye la relación entre docente y estudiante sobre tres aspectos determinantes para la educación de este último: su aprendizaje, su actitud hacia el aprendizaje mismo y su crecimiento personal.

Del análisis de los resultados se concluye que hay una correlación entre la calidad de la relación y las características del profesor. Varias características que los alumnos desearían para sus profesores tienen que ver con el aspecto socio-relacional de la educación. Según los profesores encuestados, una buena relación educativa influye tanto en el rendimiento académico como en la actitud hacia la materia y el desarrollo personal del estudiante; sin embargo los alumnos evidencian la mejora sobre todo en la actitud.

**Palabras clave:** educación, relación maestro-alumno, crecimiento personal, aprendizaje, actitud.

## **Abstract**

Education is a complex phenomenon which always implies the involvement of two subjects: one who receives it and one who offers it. They cooperate to achieve the same objective: the integral development of the person to be educated. A constructive relationship between both subjects is crucial in order to allow the education to happen.

The analysis presented herein studies the existing relationship between students and teachers in the context of the Secondary School. In particular a quantitative method is applied on the selected sample of people to investigate how the mentioned relationship between student and teacher is influencing some key scholastic results: academic outcomes, motivation, learning aptitude, and more in general their human development.

From the application of the aforementioned method it emerges that there is a correlation between the teacher's features and the quality of relationships that is established with the students. Many of the features that students show to prefer at their professors are related to their capability of establishing social relationships with them. Teachers confirm that a good relationship with their students has eventually both an influence on their academic outcomes and motivation as well as on the whole human development of the person, while students clearly emphasise the impact of it on an increase in motivation.

**Key words**: education, teacher-student relationship, human developments, academic outcomes, motivation.

## Índice

Resumen	1
Abstract	2
Índice	3
1. Introducción	4
1.1 Justificación teórica	7
1. 2 Justificación personal	8
1.3 Justificación del título	9
2. Planteamiento del problema	9
3. Marco teórico	10
4. Marco metodológico	19
4.2.1. Desarrollo de las encuestas	21
4.2.2. Muestra a estudio	23
5. Resultados	24
5.1 Resultados de las encuestas para los alumnos	24
5. 2. Resultados de las encuestas para los profesores	34
6 Discusión	42
6.1 Discusión de los resultados de la encuesta a los alumnos	42
6.2 Discusión de los resultados de la encuesta a los profesores y comparaci-	ón
	45
7 Conclusiones	48
8 Limitaciones del estudio	49
9 Líneas de investigación futuras	_
Referencias bibliográficas	51
Bibliografía	53
Índice de tablas	4
Índice de figuras	4
Anexos	54
Anexo 1: Encuesta para los alumnos	54
Anexo 2: Encuesta para profesores	
Anexo 3: Resultados de la pregunta 17 sobre las características del profesor	î°
ideal	67
Anexo 4: Respuestas a las preguntas abiertas de la encuesta de profesores	69

# Índice de tablas

Tabla 1. Resumen de los estudios realizados anteriormente
Tabla 2. Apartados de la encuesta dirigida a la muestra de estudiantes22
Tabla 3. Apartados de la encuesta dirigida a la muestra de profesores22
Tabla 4. Datos sociodemográficos de los estudiantes encuestados24
Tabla 5. Resultados de las preguntas 1-4 de la encuesta a los estudiantes25
Tabla 6. Resultados de las preguntas 5-6 de la encuesta a los estudiantes25
Tabla 7. Resultados de las preguntas 10-11 de la encuesta a los estudiantes 26
Tabla 8. Resultados de las preguntas 14-15 de la encuesta a los estudiantes27
Tabla 9. Resultados de la pregunta 18 de la encuesta a los estudiantes29
Tabla 10. Resultados de la pregunta 20 de la encuesta a los estudiantes29
Tabla 11. Resultados de las preguntas 1-2 de la encuesta a los profesores 34
Tabla 12. Resultados de las preguntas 4-6 de la encuesta a los profesores 35
Tabla 13. Resultados de la pregunta 10 de la encuesta a los profesores 36
Tabla 14. Resultados de las preguntas 11-13 de la encuesta a los profesores 36
Tabla 15. Resultados de las preguntas 26-27 de la encuesta a los profesores41

# Índice de figuras

Figura 1. Respuestas a la pregunta 7 dirigida a los alumnos
Figura 2. Respuestas a la pregunta 8 dirigida a los alumnos
Figura 3. Respuestas a la pregunta 9 dirigida a los alumnos
Figura 4. Respuestas a la pregunta 12 dirigida a los alumnos27
Figura 5. Respuestas a la pregunta 13 dirigida a los alumnos27
Figura 6. Respuestas a la pregunta 16 dirigida a los alumnos
Figura 7. Respuestas más numerosas a la pregunta 17 dirigida a los alumnos 28
Figura 8. Respuestas a la pregunta 19 dirigida a los alumnos
Figura 9. Respuestas a la pregunta 21 dirigida a los alumnos
Figura 10. Respuestas a la pregunta 22 dirigida a los alumnos30
Figura 11. Respuestas a la pregunta 23 dirigida a los alumnos30
Figura 12. Respuestas a la pregunta 24 dirigida a los alumnos 30
Figura 13. Respuestas a la pregunta 25 dirigida a los alumnos31
Figura 14. Respuestas a la pregunta 27 dirigida a los alumnos31
Figura 15. Respuestas a la pregunta 28 dirigida a los alumnos 32
Figura 16. Respuestas a la pregunta 30 dirigida a los alumnos 32
Figura 17. Respuestas a la pregunta 31 dirigida a los alumnos
Figura 18. Respuestas a la pregunta 33 dirigida a los alumnos
Figura 19. Respuestas a la pregunta 3 dirigida a los profesores
Figura 20. Respuestas a la pregunta 7 dirigida a los profesores
Figura 21. Respuestas a la pregunta 8 dirigida a los profesores
Figura 22. Respuestas a la pregunta 9 dirigida a los profesores
Figura 23. Respuestas a la pregunta 14 dirigida a los profesores37
Figura 24. Respuestas a la pregunta 15 dirigida a los profesores37
Figura 25. Respuestas a la pregunta 16 dirigida a los profesores37

Figura 26. Respuestas a la pregunta 17 dirigida a los profesores
Figura 27. Respuestas a la pregunta 18 dirigida a los profesores
Figura 28. Respuestas a la pregunta 19 dirigida a los profesores
Figura 29. Respuestas a la pregunta 20 dirigida a los profesores
Figura 30. Respuestas a la pregunta 21 dirigida a los profesores
Figura 31. Respuestas a la pregunta 22 dirigida a los profesores
Figura 32. Respuestas a la pregunta 23 dirigida a los profesores
Figura 33. Respuestas a la pregunta 24 dirigida a los profesores
Figura 34. Respuestas a la pregunta 25 dirigida a los profesores

## 1. Introducción

## 1.1 Justificación teórica

La relación profesor-alumno trata de un tema antiguo como la educación misma, ya que la misma naturaleza humana es relacional. Ya desde Platón, se hablaba en la literatura del hecho de que cada cual quiera alcanzar el conocimiento sobre cualquier argumento, sólo lo puede lograr gracias al diálogo con un maestro: véase el famoso diálogo socrático, que tenía como meta la búsqueda de la verdad. Carbajo (2004) afirma a este propósito citando el Fedón de Platón, que "hasta el pensamiento más solitario tiene la forma de un diálogo" (p. 131).

La etimología griega de la palabra 'diálogo', nos conduce a su significado más estricto: 'dià-logos', es decir 'a través del logos', donde la palabra 'logos' es de las más difíciles para traducir, pero cuya acepción más común es la de 'palabra'. Se podría traducir, pues: 'a través de la palabra'. Pero teniendo en cuenta que la palabra 'logos' es la misma que se atribuye al 'Ser'; pues, simplemente a través de un análisis etimológico, se intuye que el término 'dialogo' se refiere a una comunicación ('a través de palabras') que acontece a nivel ontológico: una comunicación de un ser a otro ser.

En este sentido, este trabajo considera que no se puede hablar de educación, sin dar importancia a su aspecto de relación.

Se han realizado muchos estudios con respecto a este tema, usando distintas metodologías (desde encuestas a entrevistas, o preguntas abiertas) e investigado distintos ámbitos educativos (educación primaria, secundaria, formación profesional, universidad). Algunos de estos estudios se han realizados desde la perspectiva del profesorado, aunque más numerosos son los que se han hecho desde la perspectiva de los estudiantes. Pero todos ellos han revelado la influencia de la calidad de la relación entre estudiante y docente en la educación del alumno.

En particular, el estudio llevado a cabo por Covarrubias y Piña (2004), que trata de la correlación entre interacción profesor-alumno y aprendizaje, revela que muchos estudiantes consideran decisiva la influencia de algunos de sus profesores en su aprendizaje. Otro estudio relacionado con nuestra temática es el de Gehlbach, Brinkworth y Harris (2011a) concluye que la calidad de la relación entre el docente y

sus alumnos está relacionada con resultados de distito tipo (aprendizaje, actitud hacia la escuela, comportamiento fuera del aula, etc.).

Los resultados de otro estudio realizado por los mismos autores, revelan que hay una correlación directa entre las relaciones que se establecen en el aula y la percepción de los sujetos involucrados, aunque la percepción de los estudiantes es más precisa, probablemente porque tienen la ventaja de que cada alumno tiene menos profesores sobre que formarse una idea y con los cuales establecer una relación que no los profesores con los alumnos (Gehlbach, Brinkworth y Harris, 2011b).

Del análisis de Cotnoir, Paton, Pretorius y Smale (2014) resulta que profesores inluyentes tienen un efecto positivo en la vida de sus alumnos, especificando que la influencia se extiende más allá de los resultados académicos, incluyendo las relaciones, la pasión, las expectativas positivas, el saber guiar y aconsejar y la dedicación.

## 1. 2 Justificación personal

El interés que justifica este trabajo surge por un lado de la vivencia personal, en reconocer a través de la experiencia la importancia de tener buenos maestros para la formación de la persona en su integridad, además de su formación académica y su actitud hacia el estudio o la cultura en general.

Por otro lado, actualmente se observa en los adolescentes y jóvenes una creciente falta de interés por el estudio, una desmotivación generalizada y sobre todo la falta de referencias en personas adultas. La relación entre dos personas es justamente la base de la educación: no puede haber educación sino entre dos sujetos, un 'yo' y un 'tú', un educando y un educador. Si por un lado es evidente la importancia de la *presencia* (en el sentido real de la palabra) del sujeto a educar y del sujeto educador, tampoco se podría dar la educación si los dos no entraran en relación. La falta de relaciones fundamentales puede ser un defecto que marca la vida de los adolescentes y de los jóvenes hoy en día.

Este trabajo quiere contribuir a volver a considerar la importancia del vínculo entre los alumnos y sus docentes para ofrecer un argumento de reflexión y su recuperación como un punto de partida para la acción educativa. En este sentido, no se puede hablar de educación, sin dar importancia a su aspecto de relación.

## 1.3 Justificación del título

El presente estudio quiere contribuir a hacer el punto de la situación, intentando juntar la información recibida del profesorado y la del alumnado de un centro educativo de Barcelona (130 alumnos y 14 profesores) y en particular indagar los aspectos positivos de la relación maestro-alumno relacionados con tres aspectos fundamentales de la educación secundaria: el desarrollo personal del alumno, su rendimiento en términos de aprendizaje y su actitud hacia el estudio.

## 2. Planteamiento del problema

## 2.1 HIPÓTESIS

La hipótesis que subyace a este trabajo es:

La relación entre el docente y sus alumnos es fundamental en la educación

Se quiere verificar, analizando los datos recogidos en la muestra seleccionada que la educación en Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato se construye sobre esta relación, en el sentido que la interacción con el docente hace posible el aprendizaje y vehicula el crecimiento personal.

#### 2.2 OBJETIVOS

#### 2.2.1 Objetivo general

 Analizar de forma cuantitativa qué tipo de relación hay entre estudiantes y profesores a nivel de ESO y Bachillerato e indagar sus implicaciones en la acción educativa.

#### 2.2.2 Objetivos específicos

Los objetivos específicos, por tanto, se pueden resumir en las siguientes preposiciones:

- investigar cómo entienden la educación los estudiantes y los profesores;
- calificar lo que significa ser buen profesor desde el punto de vista de los alumnos: qué esperan de un profesor para que les resulte atractivo;
- aclarar qué actitud adoptan los alumnos en relación a sus profesores;
- hallar la relación entre la actitud hacia una materia en concreto y el profesor que la imparte;

- estudiar si existe una relación de causa-efecto entre el vínculo afectivo con el profesor y el buen rendimiento académico del alumno;
- comparar las percepciones de los alumnos y las de sus profesores y revisar si existe una correspondencia;
- ahondar en la experiencia de los profesores desde su escolarización para buscar en ella una verificación de la hipótesis que se quiere estudiar.

## 3. Marco teórico

#### 3.1 El constructivismo social como base de la relación profesor-alumno

La importancia de las relaciones en los procesos pedagógicos relacionados con la enseñanza ha sido destacada por varios autores. Probablemente uno de los autores más mencionados en la literatura es Vigotsky, cuyas teorías se enmarcan en el ámbito del constructivismo, pero introduciendo en dicha teoría un matiz innovador. La novedad del pensamiento de Vigotsky es en efecto la introducción del aspecto relacional como factor fundamental del aprendizaje entendido como construcción del conocimiento. El psicólogo soviético contribuye de manera decisiva a fijar la mirada de los que se ocupan de educación en el concepto de interacción social como factor mediador del aprendizaje. Si por un lado la construcción del conocimiento es un proceso personal que tiene que poner en acto el sujeto que quiere aprender, a la vez es una construcción "compartida" de significado: en el proceso de atribuir significados a los objetos del aprendizaje (la realidad misma es, de hecho, objeto de aprendizaje) el rol de la interacción social es fundamental (Vigotsky, 1988, citado en: Dubrovsky, Iglesias, Farías, Martin y Saucedo, 2002).

Además, Vigotsky especifica que sin hablar de la interacción social, no solo no se pueden entender los procesos de aprendizaje, sino que tampoco se puede explicar el desarrollo personal de la persona que aprende. La actividad de construcción de significados del alumno, sobre la realidad que le rodea y sobre sí mismo como persona, no sería la misma si se extrajese la persona del contexto social y relacional donde acontece (Vigotsky, 1988, citado en: Covarrubias, 2004).

#### 3.2. La convivencia

La convivencia entre personas, se define, según Sime Poma (2006) como el fenómeno de 'co-existir', que implica el establecerse de vínculos entre las personas que co-existen, es decir que comparten la existencia en un lugar y un tiempo determinados. Los vínculos que se crean entre las personas (en este caso entre profesor y alumnos) pueden ser tanto duraderos como provisionales, pero durante el período en el cual existe la convivencia son algo que no se puede obviar, y esto vale sea buena o mala la convivencia, en el sentido del clima en el cual se desarrolla. El autor señala como factor decisivo de la convivencia, la necesidad de reconocer la dependencia del otro. En nuestra sociedad y cultura toda dependencia de otro es vista como negativa, como límite de la libertad y autodeterminación personal. En cambio, un dato ineludible de la realidad es que el ser humano es un ser dependiente: desde su concepción, su vida no se podría afirmar sin la dependencia de otros seres. Pero la dependencia constitutiva del hombre es evidente durante todo el desarrollo de la existencia: si es verdad que nadie se puede dar la vida a sí mismo, tampoco podría "seguir existiendo" si se les cortaran todos los vínculos con otros: no solo desde el punto de vista biológico, sino integral, incluido el aspecto cultural. Pensando aunque solo a la dinámica del conocimiento, el hombre no podría llegar a conocer todo aquello que conoce si no aceptara como válidos los conocimientos logrados por otros antes que él. La dependencia se expresa, pues, a nivel de desarrollo de la persona, es decir aquel proceso que la lleva a ser lo que es. En este proceso, la mediación de otras personas constituye en sí una dependencia, sin la cual el proceso no podría desarrollarse o, al menos, no sería lo mismo. Aceptar, pues, la dependencia en la relación entre profesor y alumno es fundamental para establecer un vínculo constructivo, con todas las consecuencias positivas mencionadas en los estudios que se presentarán en los siguientes apartados.

Otro aspecto de la mentalidad dominante es la "exaltación de la diferencia", vista como originalidad y en oposición a la uniformación u homologación. En el contexto de la enseñanza, hay que reconocer que hay una diferencia entre el profesor y los alumnos: en primer lugar es una diferencia de posición con respecto a la educación, en cuanto que uno es *educador* porque el otro es *educando*. No son positivas las relaciones entre docente y estudiante que niegan esta diferencia, como la actitud de compañerismo adoptada (probablemente con buena fe) por algunos profesores para acercarse a los estudiantes: es importante respetar la naturaleza de la relación con el educando (Carbajo, 2004).

El alumno adolescente, además, como se verá en el siguiente apartado, necesita una relación con otro que sea para él una referencia, o, mejor dicho, en el cual reconozca una autoridad. Dada la acepción negativa con que se ha usado muchas veces esta palabra (por ejemplo en las críticas del autoritarismo en la educación, para limitarnos al ámbito en examen), se debe definir aquí la autoridad en el sentido positivo que originalmente tiene: "la experiencia de la autoridad surge en nosotros al encontrarnos con una persona llena de conciencia de la realidad, de modo que se nos impone como alguien revelador, que provoca en nosotros novedad, admiración y respeto. Esa persona tiene un atractivo inevitable, y en nosotros produce una inevitable adhesión" (Giussani, 2006). Se trata pues de reconocer en la persona del profesor-educador alguien atractivo por la conciencia que tiene de la realidad, en el ámbito concreto que le toca enseñar de ella: su materia, pero sin reducir a ella el contenido de su enseñanza, en la cual participa el educador con toda su persona (personalidad, actitud y ejemplo).

#### 3.3 El vínculo como factor del crecimiento personal

Nuñez del Río y Fontana (2009) recalcan con su estudio la influencia positiva de las relaciones en el contexto escolar y afirman que se puede demostrar la relación entre las interacciones sociales y el desarrollo humano.

Desde un cierto punto de vista, la vinculación que se crea entre los profesores y sus alumnos es algo inevitable en el sentido que por el hecho mismo de ser personas que interactúan en el mismo lugar, para el mismo fin y durante mucho tiempo, se crea un vínculo entre ellos: sea bueno o malo, más o menos cercano y más o menos explícito, pero es innegable que exista. Este fenómeno, además, no se reduce al ámbito escolar; se podría decir que se trata una ley empírica de la existencia: nadie crece solo. El crecimiento de uno mismo, además de implicar el conocimiento de la realidad que lo rodea, implica, en primer lugar el conocimiento de sí, y eso es un proceso que dura toda la vida. Como sostiene Carbajo (2004): "El conocimiento de sí mismo como un yo significativo, irreductible a todos los demás, aprende a adquirirlo el ser humano al experimentar que es conocido y valorado por otra persona como "alguien" único e irrepetible" (p. 140).

En la etapa de escolarización secundaria, se añade un factor crítico en la percepción que el sujeto tiene de sí mismo: se trata de la etapa de la adolescencia. Es el periodo en el cual el niño empieza a tomar distancia de sus padres: empieza a darse cuenta que la relación con ellos no es capaz de satisfacer a toda la necesidad de su corazón, y busca otras relaciones. En primer lugar, se refugia en la compañía de los pares, busca el apoyo y la comprensión de los amigos, a ellos confía sus más grandes preocupaciones y conquistas. Además, mira a personas adultas buscando relaciones importantes fuera del ámbito familiar, del cual quiere tomar cierta distancia, cierta autonomía (Gehlbach, 2011a). De hecho, el adolescente entiende la autonomía como la posibilidad de afirmarse a sí mismo, o de conocerse a sí mismo como ser irreductible e independiente de cualquier vínculo, hasta aquellos vínculos que hasta ese momento había considerado constitutivos de su persona. Pero, no pudiendo el hombre concebirse a sí mismo si no en relación con otros, y por la necesidad, accentuada en esta etapa vital, de puntos de referencia, es normal que busque (a veces sin explicitarselo a sí mismo) la relación con otros adultos. Por esta razón, las relaciones entre profesores y alumnos en esta etapa de desarrollo adquieren aún más importancia (Eccles et al. 1993, citado en Gehlbach, 2011b).

#### 3.4 El factor afectivo en la educación

Zabala (2007) advierte de la importancia de que los profesores establezcan con sus alumnos relaciones "presididas por el afecto", en el marco de las cuales el alumno sientan que está permitido equivocarse porque existe la posibilidad de ser corregido y aprender a mejorar. Destaca el valor de aquellas relaciones que contribuyen a hacerle adquirir seguridad y a formarse un sentimiento positivo de sí mismo (cosas fundamentales pero que suelen faltar en los estudiantes de Secundaria y Bachillerato y en general en los jóvenes).

Análogamente, volviendo a la cuestión del aprendizaje escolar, se puede decir que aunque se trate de un proceso que el alumno tiene que llevar a cabo personalmente por sí mismo (y no sería ni justo ni educativo que el profesor se sustituyese al alumno en este trabajo personal), la mediación del docente es imprescindible.

Un apunte interesante al respecto, que será uno de los objetos de estudio de este trabajo, es la posibilidad de que la relación que se establece entre el alumno y su maestro, junto a la significatividad que el alumno atribuye a tal relación, se transfiera a los contenidos que ese profesor transmite, a la materia que enseña (Anzaldúa, 2004). Este fenómeno tiene una doble connotación: la primera connotación es que dentro del contexto del aula pasa algo mucho más valioso que la mera transmisión de nociones y contenidos: la relación profesor-alumno es una relación educativa en el sentido pleno

de la palabra, es decir que la materia curricular vehicula la educación de la persona en su integridad. Hablando desde su experiencia, observa el profesor Nembrini (2014): "En el caso de los profesores, la educación pasa a través de la enseñanza. No hay un momento en el que se educa y otro en el que se enseña, sería una esquizofrenia" (p.167). La segunda connotación es que si una relación positiva con el profesor favorece la actitud positiva hacia la materia por parte del alumno, es algo que merece la pena ser estudiado.

#### 3.5 Características del profesor

El estudio de Nuñez del Rio y Fontana (2009) tiene como objetivo el de investigar cuáles son las características del profesor que propician la motivación por aprender en los alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. Los resultados se pueden recoger en los siguientes puntos:

- la manera de explicar, la comprensión de los errores y la valoración de los progresos;
- la valoración del esfuerzo más allá del resultado, la confianza depositada en el estudiante y sus capacidades, y el afecto como factor de la relación;
- la propuesta de actividades motivadoras, el entusiasmo del profesor como detonador del entusiasmo del alumno;
- propiciar la participación y la cooperación en el aula.

Además, "los alumnos insisten en la necesidad de vinculación con el profesor, solicitando una atención más personalizada" (p. 263).

#### 3.6 Estudios relacionados con la interacción profesor-alumno

Varios estudios se han realizado para investigar la relación entre la significatividad del vínculo entre profesores y alumnos y el aprendizaje. Entre ellos hay el estudio efectuado por Covarrubias y Piña (2004), aunque esté realizado en el ámbito universitario. El interés de ese trabajo se enfoca en el punto de vista de los estudiantes y se propone verificar cómo la representación que tienen de sus profesores y de la relación con ellos afecta las formas de acercarse al conocimiento. Se señalan cuatro aspectos de las representaciones de los estudiantes, relativas a su relación con los profesores: el aspecto afectivo; el desempeño del rol del profesor; el contenido de la enseñanza y la manera de actuar del profesor ante situaciones conflictivas. Del análisis resulta que los estudiantes indican como características de sus profesores que más

afectan la relación educativa son los rasgos de personalidad y las actitudes que adoptan durante el proceso de enseñanza. En la lista detallada de las que son estas cualidades según los estudiantes figura la capacidad de establecer un vínculo empático. En conclusión se añade que para muchos estudiantes universitarios la influencia de sus profesores ha sido decisiva para su aprendizaje.

Otro estudio llevado a cabo con universitarios es el de Gallardo y Reyes (2010), quienes subrayan que una buena relación pedagógica en el aula no es algo que se da por sí: se necesita la disposición de ambos sujetos de la relación. En su artículo, apuntan que la interacción fuera del ámbito formal del aula favorecería el desarrollo cognitivo y los resultados académicos de los estudiantes. Los resultados del análisis recogen los aspectos que los estudiantes valoran de sus profesores y de su disposición y apertura a la interacción con los alumnos. Entre los juicios formulados es interesante uno que señala que los profesores que buscan dar sentido a su enseñanza y que saben manifestar el sentido implícito de la materia consiguen "despertar [en sus alumnos] la inquietud por aprender, motivar a realizar el esfuerzo" de dedicación necesario para aprender algo. Otro estudiante entrevistado afirma que los alumnos aprecian cuando el profesor les anima a participar, "a hacerse presentes en la clase, más allá de la mera asistencia". Además se apunta el hecho de que los estudiantes no dan importancia tanto al "estilo" que el profesor tiene de relacionarse con ellos (por ejemplo el hecho de ser más carismático o más discreto), como la intención de ir al encuentro de los que tienen delante. Seguramente se trata de juicios de estudiantes más maduros que los de Secundaria y Bachillerato y además el contexto universitario es distinto de aquel que se encuentra en un colegio, pero parecía interesante mencionar este aspecto.

La correlación entre el nivel de relación que existe entre profesores y alumnos y el nivel de aprendizaje, de formación y educación de estos últimos, es objeto de estudio de una investigación más antigua (Arroyo, 1978), pero relevante porque se refiere a la etapa educativa del bachillerato. El autor del artículo pone en evidencia la necesidad de diálogo en los alumnos, apuntando que este diálogo en el aula se traduce en la comunicación de la materia que cada profesor enseña. Con respecto a este punto, Carbajo (2004) relaciona el diálogo con la naturaleza relacional de la educación, diciendo que el diálogo solo puede ocurrir entre dos sujetos. Citando Gonzalez y Simancas (1992) explica que la educación, entendida como intereducación, implica la cooperación entre dos sujetos: la síntesis entre la autoeducación (la necesidad que el estudiante asuma su responsabilidad hacia su crecimiento personal) y la heteroeducación (la ayuda que le presta el educador para alcanzar ese fin) es una

relación. El estudio de Carbajo, efectuado mediante una encuesta a los alumnos, concluye que los estudiantes buscan esta relación con el profesor.

Entre las fuentes bibliográficas consultadas, hay dos estudios en particular que relacionan la interacción entre alumno y profesor, no solo con una mejora del aprendizaje sino también con otros aspectos de la educación escolar. El primero (Gehlbach, 2011a) es un estudio de campo efectuado en seis escuelas secundarias con la intención de comprobar la importancia de las relaciones en los resultados escolares de los alumnos. En concreto se específican en qué consisten los resultados, clasificandolos en las siguientes categorías: resultados académicos; de actitud positiva hacia la escuela y la materia; motivacionales; con respecto a los planes para el futuro y de comportamiento fuera del aula. Este último punto no será objeto de estudio en este análisis porque abriría un campo demasiado amplio para estudiar en los límites de tiempo del Trabajo de Fin de Master. En el artículo se hace referencia a comportamientos peligrosos, como, por ejemplo, la addición a drogas o la frecuentación de malas compañías. Las otras categorías de resultados, en cambio, son objeto de estudio en este análisis, como se verá en la descripción de las preguntas de la encuesta. Gehlbach (2011a) observa la dificultad de llevar a cabo un estudio sobre esta temática: en primer lugar no es sencilla la decisión de cómo enfocar el estudio y como "medir" las relaciones entre los profesores y sus alumnos; en segundo lugar, los factores implicados son muchísimos, pues hay que elegir sobre cuáles poner el acento, además de ser concientes de que muchos otros serán los factores que escapan al análisis (siendo el hombre un misterio infinito, no es posible definir sus relaciones mediante algunas pocas preguntas de una encuesta).

Los mismos autores en el mismo año realizan otro estudio centrado en la cuestión de cómo facilitar las relaciones, puesto que la calidad de las mismas están relacionadas con los resultados de los estudiantes (resultados de tipo académico, de actitud hacia la escuela y comportamentales). Se trata de un análisis cuantitativo, cuya hipótesis de partida es que mejorando las relaciones se obtiene una mejora de la experiencia educativa. En el artículo se explica que lo que se puede medir de las relaciones entre profesores y alumnos, es en realidad una combinación de la interacción real entre ellos y la percepción que cada parte tiene de la interacción. Por esta razón, la hipótesis de trabajo para la mejora de las relaciones se basa sobre el estudio de lo que llaman "social perspective taking", es decir el proceso de discernir lo que el otro piensa y siente, y su motivación, incluso darse cuenta de la percepción del otro (Gehlbach, 2011b).

Por otra parte, Cotnoir (2014) estudia el efecto duradero de la influencia que los profesores ejercien sobre sus alumnos, influencia que no se limita al campo académico sino también social. Sobre todo se pone la atención sobre aquellos alumnos que a su vez han llegado a ser profesores. La importancia que los profesores atribuyen a las relaciones personales se manifiesta en el aula en algunos aspectos de su actitud y disposición hacia la materia, los alumnos y en general la enseñanza. Estos aspectos, tal como los mencinan los autores del artículo, son la pasión por el sujeto del educando; el entusiasmo que se pone en la enseñanza; la expectativa positiva hacia los estudiantes y lo que pueden lograr; el rol de guía que los profesores asumen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la dedicación en su profesión (dedicación tanto al objeto de enseñanza como al sujeto que aprende, incluyendo aspectos como el tiempo dedicado, el esfuerzo, etc.).

Tabla 1. Resumen de los estudios realizados anteriormente

Autores	Estudios realizados
Covarrubias y Piña (2004)	Estudiantes universitarios. La representación que los estudiantes tienen de sus profesores afecta la manera de acercarse al conocimiento. Factores que más afectan la relación: personalidad y actitudes del profesor. Profesores influencian de manera decisiva el aprendizaje.
Gallardo y Reyes (2010)	Estudiantes universitarios. Alumnos aprecian que se les llame a participar, se les despierte la inquietud por aprender y se les dé razones para que valga la pena esforzarse. No cuenta tanto el estilo de acercamiento del profesor sino la intención.
Arroyo (1978)	Estudiantes de bachillerato. Interacción entre profesor y alumno está relacionada con el nivel de aprendizaje, formación y educación.
Carbajo (2004)	Los estudiantes necesitan el diálogo y buscan entrar en relación con sus profesores.
Gehlbach, Brinkworth y Harris (2011a)	Interacción maestro-alumno influencia no solo aprendizaje, sino otros aspectos de la educación (actitud positiva, motivación, planes para el futuro, comportamiento fuera del aula)
Gehlbach, Brinkworth y Harris (2011b)	Mejorar las relaciones implica una mejora de la experiencia educativa. Lo que se puede medir de las relaciones es una combinación de la realidad de la relación y la percepción que loa estudiantes tienen.
Cotnoir, Paton, Peters, Pretorius y Smale (2014)	Relación profesor- alumno tiene un efecto duradero, influencia las decisiones para el futuro (alumnos que deciden ser profesores).
Nuñez del Rio y Fontana (2009)	Características del profesor que propician la motivación: manera de explicar, valoración del esfuerzo, entusiasmo y actividades motivadoras, animar a los alumnos a participar en las clases.

#### 3.7 Más allá de la metodología de enseñanza

Otro factor a tener en cuenta en el análisis de esta temática es que el profesor, en el acto educativo y en particular en el desarrollo de las actividades de la enseñanza, no comunica solo un mensaje verbal, sino que con su misma personalidad comunica algo: los conocimientos que quiere transmitir constituyen solo una parte del mensaje que los alumnos captan (Molina de Colmenares, Pérez de Maldonado, 2006). Dicho con las palabras de Rassam (1964, citado en: Carbajo, 2004), "se educa por lo que se es, más que por lo que se dice" (p. 131).

Además, Molina de Colmenares (2006) estudiando el clima de relaciones que se instauran en el contexto del aula, explica citando a Gonzalez y Alzina (1999) que:

(...) no es el currículo explícito o formal, el que determina el desarrollo personal y social del educando, esto depende más del sistema de relaciones profesor alumno y alumno-alumno que conforman la educación incidental o informal o 'currículum oculto', a través del cual el profesor actúa como agente de socialización y como formador de sus alumnos de manera no explícita, relacionada con la metodología, los estilos educativos y el clima socio-emocional que se genera en el aula (párr. 4).

En la misma línea van las observaciones de Coll y Solé (1990). Estos autores explican que, si por un lado muchos son los estudios sobre la eficacia docente, por otro no hay tantos que investigan lo que acontece entre el docente y sus alumnos en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Es frecuente relacionar la eficacia docente con la metodología adoptada por el profesor: hay métodos más eficaces y otros menos eficaces. Pero también se ha de tener en cuenta que el proceso de enseñanza y aprendizaje "no es reconductible a una pura cuestión de método", se trata en efecto de un acontecimiento imprevisible y distinto en cada caso concreto.

## 4. Marco metodológico

#### 4.1. Metodología cualitativa

Para contextualizar este trabajo en el marco teórico de la investigación realizada anteriormente y relacionada con el tema en cuestión, se ha efectuado una investigación bibliográfica, utilizando una metodología cualitativa.

La búsqueda bibliográfica ha sido realizada a través de distintos motores de búsqueda, en particular los siguientes:

- Google Académico
- Dialnet
- ERIC
- Recolecta
- Redined

El criterio de búsqueda ha sido, en primer lugar la búsqueda sencilla en Google Académico del ítem "relación maestro alumno", y según las fuentes encontradas, se ha ido especificando el ítem de búsqueda, por ejemplo añadiendo "secundaria, bachillerato, aprendizaje, crecimiento personal, motivación". Otro criterio ha sido sustituir las palabras utilizadas para el ítem con sinónimos, por otras como: "docente" o "profesor" en cambio que "maestro", "discípulo" o "estudiante" en cambio que "alumno", "interacción" o "influencia" en cambio que "relación" etc. Los mismos criterios se han aplicado con los otros motores de búsqueda, afinando cada vez más el ítem de búsqueda según los resultados obtenidos. En el motor de búsqueda "ERIC" (Education Resources Information Center), siendo en lengua inglesa, se ha utilizado inicialmente el ítem: "teacher student relationship" y se ha ido afinando la búsqueda análogamente a lo descrito anteriormente.

El análisis de las fuentes bibliográfica ha servido para definir mejor el tema a investigar, según la disponibilidad de literatura y estudios para comparar. Por ejemplo, algunos estudios se han realizado recogiendo datos solo de profesores, otros sólo de estudiantes, pues se ha confirmado válida la idea de estudiar en este trabajo ambos puntos de vista para poder comparar las percepciones de ambos los sujetos implicados en la relación.

## 4.2. Metodología cuantitativa

Para redactar las encuestas (una para los alumnos y otra para profesores), en principio se ha apuntado los puntos que parecía interesante investigar (paso previo a la investigación bibliográfica). A continuación, el estudio cualitativo de las fuentes ha inspirado nuevas preguntas para las encuestas o nuevos matices de las preguntas previamente preparadas. Finalmente se ha redactado una segunda versión de las encuestas, incluyendo todos los aspectos recogidos. La tercera y definitiva versión, constituye una revisión de la segunda, mediante los siguientes criterios:

- o eliminar las repeticiones;
- o juntar preguntas parecidas (para reducir el número de preguntas);
- cambiar el estilo de la pregunta para hacer que su significado no fuese ambiguo y sencillo de entender;
- o agrupar las preguntas en temas para facilitar la comprensión y el sucesivo releve de los datos adquiridos;
- eliminar preguntas que abren otros temas que por falta de tiempo no se pueden investigar (por ejemplo la cuestión de la tutoría o de lo que significa la autoridad).

La versión definitiva de las encuestas (Anexo 1 y 2) es un intento de estudiar de la manera más completa posible el tema a través de un estudio de campo. Algunos campos de la entrevista de profesores se pueden comparar directamente con partes de la encuesta de los alumnos. Algunas respuestas son de inmediata lectura, mientras que otras necesitan interpretación y comparación. Finalmente hay también respuestas abiertas (pocas), por ejemplo sobre preferencias del alumnado ("¿Qué materia te gusta más?") o de juicio crítico de la experiencia de los profesores ("¿Si tuvieras que decirlo en una frase, qué dirías que es lo que más te interesa para tus alumnos?").

#### 4.2.1. Desarrollo de las encuestas

La adquisición de los datos ha sido efectuada, por una parte, entregando los cuestionarios a los alumnos durante horas de tutoría, cuando ha sido posible, o durante una clase de una materia en concreto, en los otros casos. Los alumnos disponían de todo el tiempo que necesitaban para responder a las preguntas. En el momento de entregar las encuestas para rellenar, se ha insistido en el anonimato de la encuesta y el carácter absolutamente facultativo de la misma.

Por otra parte, la encuesta para profesores ha sido entregada a cada docente personalmente con dos días de tiempo para devolverla rellenada.

#### 4.2.1. a) Encuesta para alumnos

La encuesta que se ha distribuido a los alumnos empieza con dos preguntas abiertas pero estructuradas: "¿Qué año de bachillerato estás cursando?" y "¿Dónde cursaste la ESO?". Eso es porque en el centro solo se cursa bachillerato, dado que los alumnos vienen de distintos centros. El cuestionario sigue con un total de 33 preguntas, divididas en seis apartados y, en cada apartado, las preguntas están todas relacionadas con un tema.

Una nota: el apartado 5, dedicado al uso de "los despachos", se refiere a una herramienta que el colegio ofrece cada semana (los miércoles de 15.30 a 17.30). Se trata de proponer y animar a los estudiantes a visitar a sus profesores (previa cita programada) en los respectivos despachos cada vez que tengan dudas con respecto a la asignatura. Esta herramienta quiere imitar el estilo universitario de estudio, para mejor preparar los estudiantes a una relación directa con el profesor y propiciar la iniciativa personal. Además se propone sugerir a los alumnos que busquen las respuestas a sus dudas con las materias dentro del colegio, privilegiando la explicación de los profesores propios de cada materia antes que dirigirse a profesores particulares, que pueden introducir métodos de estudio que el colegio no comparte.

En la tabla siguiente se describen los distintos apartados de la encuesta y el tema que se proponen investigar. Tabla 2. Apartados de la encuesta dirigida a la muestra de estudiantes

Apartado		Tema a investigar			
1.	El crecimiento personal como fin de la educación (preguntas 1-8)	Principios pedagógicos: crecimiento personal y intereducación. Implicación del estudiante y del profesor en la acción educactiva.			
2.	Relación con profesores de la ESO (preguntas 9- 12)	s 9- Cuánto ha sido importante o fundamental la figura del profesor y en qué sentido.			
3.	Relación con profesores de bachillerato (preguntas 13-16)	Cuánto es importante o fundamental la figura del profesor y en qué sentido.			
4.	Características del buen profesor (preguntas 17- 21) Elegir 5 cualidades de una lista. Expresar si algun profes tiene y calidad de la relación con él.				
5.	Herramienta de los despachos (preguntas 22-25)	Cuánto usan esta herramienta. En el caso que el estudiante la use, se pregunta si la considera útil y, en caso contrario, por qué razón no la usa.			
6.	Preferencias académicas del alumno (preguntas 26-33)	Materia preferida, la que se le da mejor y su percepción de la influencia del profesor en su actitud y en los resultados en esa materia.			

#### 4.2.1. b) Encuesta para profesores

La encuesta pensada para los profesores está redactada de manera lo más paralela posible a la de los estudiantes. En la siguiente tabla se describen los distintos apartados de la encuesta y el tema que se proponen investigar.

Tabla 3. Apartados de la encuesta dirigida a la muestra de profesores

Apartado		Tema a investigar			
1.	El crecimiento personal como fin de la educación (preguntas 1-3)	Principios pedagógicos: crecimiento personal e intereducación. Corresponde a apartado 1 de estudiantes.			
2.	Experiencia como alumno y desarrollo personal (preguntas 4-10)	Experiencia personal del docente cuando a su vez ha sido alumno, relación con sus profesores y posible influencia de algún profesor en su vida profesional y personal. Corresponde al apartado 2 de estudiantes.			
3.	Experiencia como profesor (preguntas 11-15)	Interés en la enseñanza y frente a sus alumnos. La materia como ocasión de expresarse y transmitir a sus alumnos lo que le interesa con el fin de educarles integralmente.			
4.	Relación personal profesor-alumno (preguntas 17-25)	Relación con sus alumnos. Corresponde al apartado 3 y parte del 6 de la encuesta dirigida a los estudiantes.			
5.	Actitud de los alumos (preguntas 26-36)	Necesidad de relación en los alumnos. Corresponde a apartados 5 y parte del 4 de estudiantes.			

#### 4.2.2. Muestra a estudio

La muestra seleccionada para efectuar este estudio de campo son los profesores y alumnos de un centro privado de la ciudad de Barcelona (130 alumnos y 14 profesores), en el cual he estado haciendo las prácticas del Máster de Formación del Profesorado. La estadística analizada cuenta con 116 estudiantes y 14 profesores.

El centro está situado en la zona alta de Barcelona, donde reside una parte de población de clase medio alta. Es un centro pequeño, cuya instalación ocupa una antigua casa señorial. No dispone de muchos recursos materiales (un solo laboratorio con poca instrumentación, aula de informática con ordenadores antiguos, etc.), pero sí cuenta con ordenadores y proyectores en cada aula y red WiFi en todo el centro.

En el ideario del centro figura que el colegio está inspirado en los valores cristianos.

El centro hospeda solo los dos cursos de Bachillerato: hay seis grupos de alumnos de los cuales tres son de Primero y tres de Segundo. Este dato es importante para finalidad de mi encuesta porque ya que los alumnos vienen de muchos centros de Educación Secundaria distintos, constituyen una muestra variada por lo que concierne esa etapa educativa. Por esta razón, se ha querido tener en cuenta de ello en la encuesta para los alumnos, donde hay una parte que se refiere a su relación con el profesorado de su centro de Secundaria y otra parte separada que se refiere a su relación con los profesores de Bachillerato.

Muchos de los profesores son jóvenes pero la mayoría con experiencia suficiente para enfrentarse a la tarea educativa. El clima entre los docentes es muy positivo: se trata de un buen ambiente de trabajo, donde hay buenas relaciones entre todos y colaboración. El equipo directivo está muy unido y comparte la misma visión pedagógica.

Los alumnos en general pertenecen a familias de clase medio alta. En el período en el cual se ha tenido contacto con el centro, no se ha observado comportamientos conflictivos ni problemas graves de disciplina. El nivel curricular, en cambio, no es muy bueno, además se añade la dificultad de que provienen de distintos institutos de Secundaria y eso genera una disparidad de niveles que dificulta las clases, sobre todo en asignaturas como matemáticas y durante el primer curso.

## 5. Resultados

## 5.1 Resultados de las encuestas para los alumnos

#### 5.1.1 Datos sociodemográficos

Se trata de una muestra muy variada de alumnos, al menos por lo que concierne sus estudios anteriores, por lo cual es interesante su estudio con una finalidad estadística.

Tabla 4. Datos sociodemográficos de los estudiantes encuestados

N alumnos	1º Bachillerato	2º Bachillerato
Total= 116	58	58
Modalidad Científico-Tecnológico	21	28
Modalidad Ciencias Sociales	37	30

De los alumnos encuestados, 11, es decir un 13%, han cursado la ESO o una parte de esa etapa en el extranjero. Los que han cursado la ESO en España, provienen de 31 centros distintos de Barcelona o alrededores (la mayoría son colegios cercanos al centro donde cursan Bachillerato).

Los resultados relativos a los distintos apartados de las encuestas se presentan por separado por los estudiantes de Primero y Segundo curso, de manera que se pueda evaluar si hay una diferencia de visión con el aumento de la permanencia en el centro. En general, no hay una correspondencia entre el número de respuestas total y el número de alumnos total, ya que en algunos casos el alumno dejaba la respuesta sin contestar y en otros casos (preguntas de respuesta múltiple) se podía marcar más de una casilla.

A continuación se ofrecen los resultados de las preguntas en tablas y gráficos.

## 5.1.2 Apartado 1: El crecimiento personal como fin de la educación

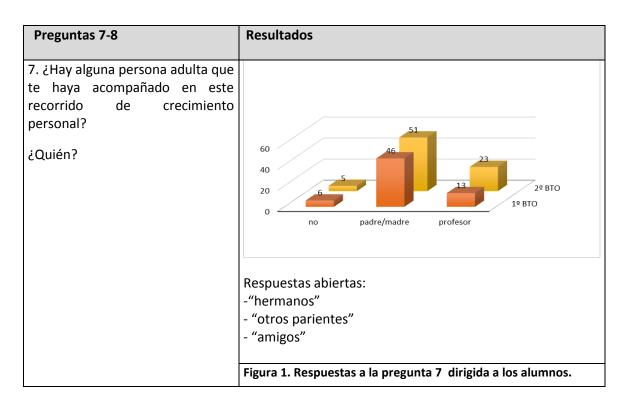
En las preguntas de 1 a 4 se pedía expresar cuánto estaban de acuerdo en una escala de o a 3, donde o significa 'totalmente en desacuerdo' y 3 significa 'totalmente de acuerdo' (en las primeras dos) o bien una escala de o a 3 con significado: 'no; en parte; bastante; mucho' (las preguntas 3 y 4).

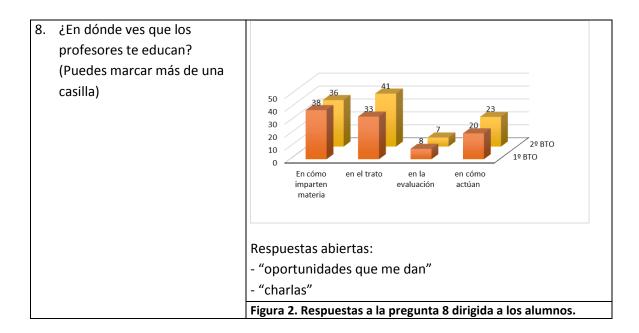
Tabla 5. Resultados de las preguntas 1-4 de la encuesta a los estudiantes

Preguntas 1-4	0	1	2	3	
1. "El fin de la educación es el crecimiento personal,	0	3	30	21	1º BTO
entendido como desarrollo integral de la persona".	1	3	24	30	2º BTO
2. "La educación es una tarea compartida entre	1	2	26	29	1º BTO
profesor y alumno".	0	5	26	27	2º BTO
3. Sinceramente, ¿juzgas que asumes tu parte de					1º BTO
responsabilidad para alcanzar tu crecimiento personal	1	13	35	8	
en tu actitud en el colegio?	2	5	30	20	2º BTO
4. En tu experiencia, ¿los profesores se preocupan por					1º BTO
el crecimiento integral de tu persona y no sólo de que	6	14	27	11	
aprendas los contenidos de la materia que enseñan?	4	20	28	6	2º BTO

Tabla 6. Resultados de las preguntas 5-6 de la encuesta a los estudiantes

Preguntas 5-6	No	No sé	Un poco	Bastante	Mucho	
5. ¿Has crecido como persona durante tu	0	1	8	28	20	1º BTO
trayectoria de estudio en la ESO?		4	9	21	22	2º BTO
6. Y durante lo que llevas de bachillerato, ¿has	0	8	27	16	6	1º BTO
crecido como persona?	1	3	8	23	23	2º BTO



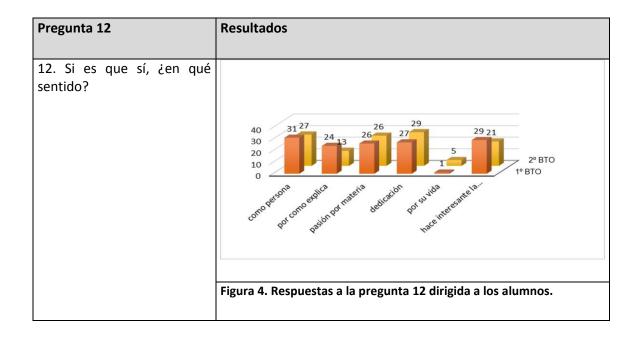


## 5.1.3 Apartado 2: Tu relación con los profesores de la ESO

Pregunta 9	Resultados
9. En la ESO, ¿es fundamental la figura del profesor para aprender los contenidos teóricos, prácticos y los valores?	40 30 20 10 10 NO 3, para porta 3, para port
	Figura 3. Respuestas a la pregunta 9 dirigida a los alumnos.

Tabla 7. Resultados de las preguntas 10-11 de la encuesta a los estudiantes

Preguntas 10-11	Ninguno	Uno	Algunos	Todos	
10. ¿Algún profesor que has tenido en la ESO ha sido importante para tu vida?	10	19	28	1	1º BTO
	22	15	20	0	2º BTO
11. De los profesores que has tenido en la ESO,	11	26	21	0	1º BTO
¿hay algún profesor que consideras fascinante?	11	26	21	0	2º BTO



## 5.1.4 Apartado 3: Tu relación con los profesores de bachillerato

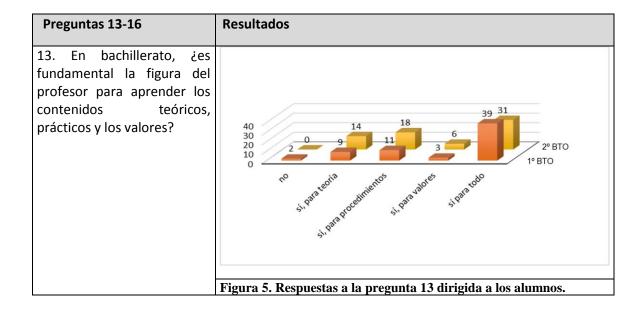
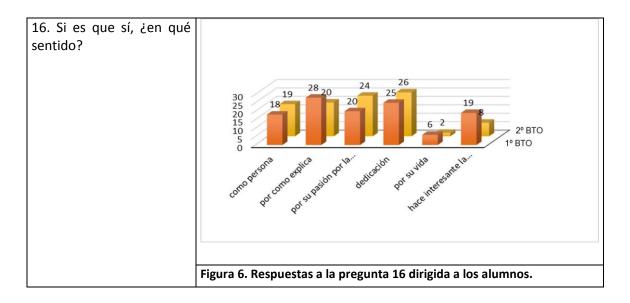


Tabla 8. Resultados de las preguntas 14-15 de la encuesta a los estudiantes

Preguntas 14-15	Ninguno	Uno	Algunos	Todos	
14. ¿Algún profesor que tienes en BTO es	23	10	21	3	1º BTO
importante para tu vida?	28	6	22	1	2º BTO
15. De los profesores que tienes en BTO, ¿hay	12	14	29	2	1º BTO
algún profesor que consideras fascinante?	17	18	22	1	2º BTO



## 5.1.5 Apartado 4: Características del buen profesor

Pregunta 17: "De las siguientes cualidades elige las cinco que más desearías que tuviesen tus profesores".

Varios alumnos no han leído con atención la pregunta y han seleccionados mucho más que cinco ítems: estas respuestas se han considerado no válidas. Se ofrecen en Anexo 3 todos los resultados válidos. Las características cuyo resultado contaba con al menos 10 preferencias se ofrecen en el gráfico a continuación. El gráfico muestra los resultados de 1º y 2º Bachillerato sin separar.



Figura 7. Respuestas más numerosas a la pregunta 17 dirigida a los alumnos.

Tabla 9. Resultados de la pregunta 18 de la encuesta a los estudiantes

Pregunta 18	Ninguno	Uno	Algunos	Todos	
18. En algún profesor que hayas tenido en la ESO,	8	43	6	8	1º BTO
¿ves reflejadas las características que has elegido?	4	51	3	4	2º BTO

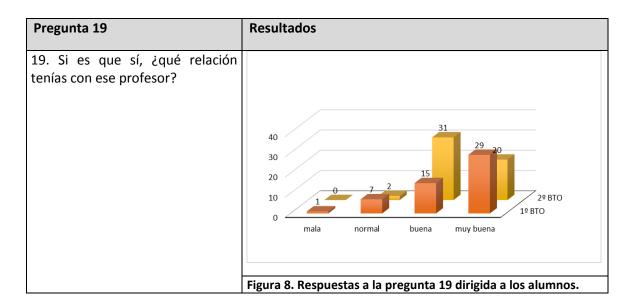
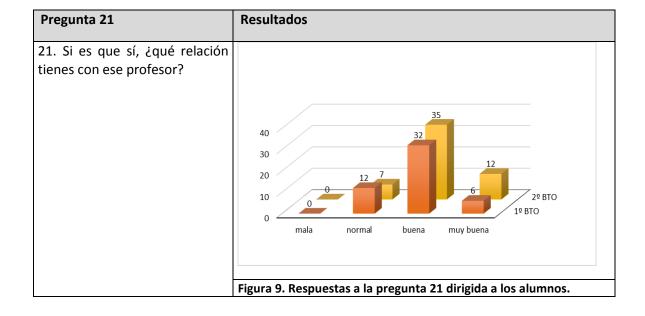
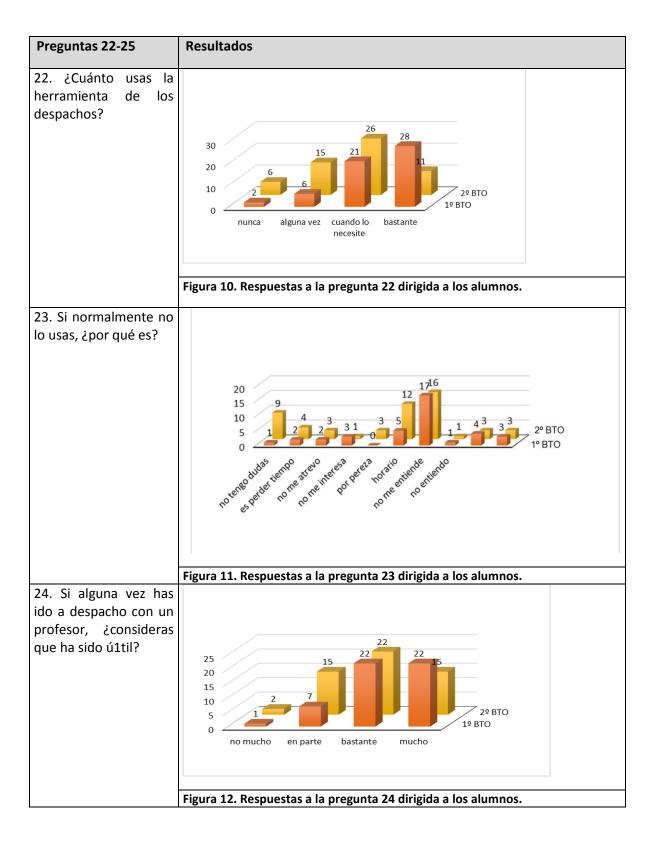


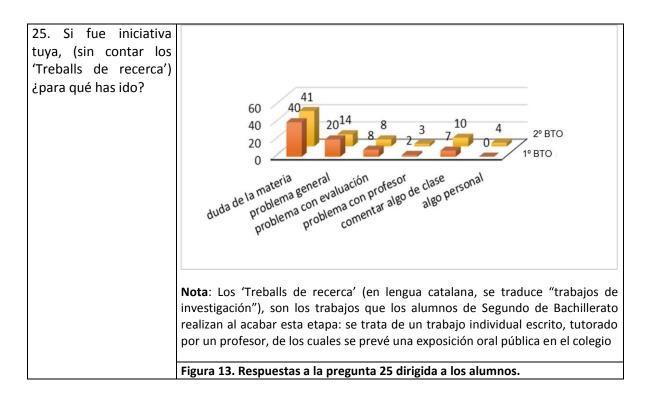
Tabla 10. Resultados de la pregunta 20 de la encuesta a los estudiantes

Pregunta 20	Ninguno	Uno	Algunos	Todos	
20. En algún profesor que tienes ahora en	11	40	7	11	1º BTO
bachillerato, ¿ves reflejadas las características que has elegido?					2º BTO
que nos eregiones	2	58	6	2	



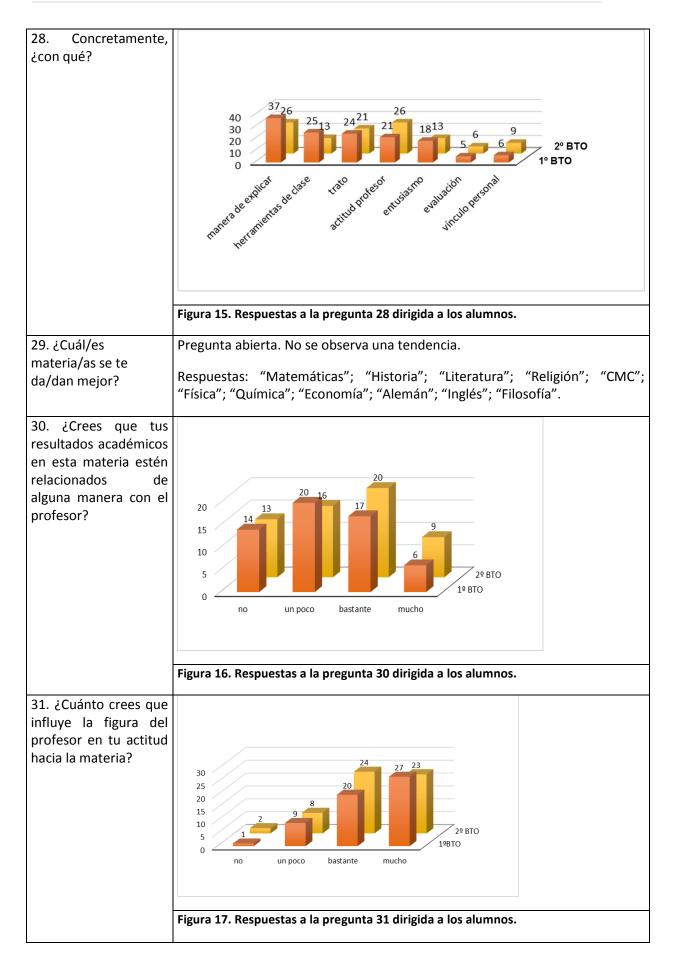
## 5.1.6 Apartado 5: Los despachos

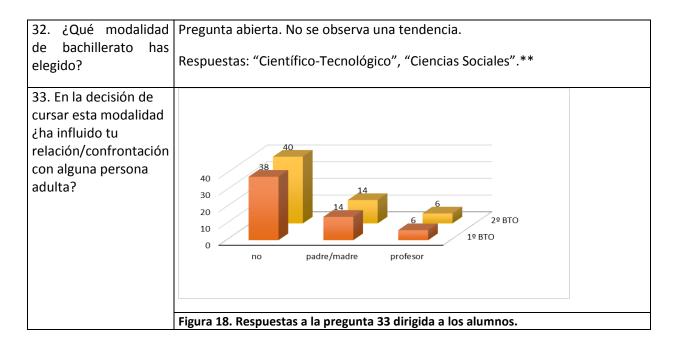




## 5.1.7 Apartado 5: Tus preferencias

Preguntas 26-33	Resultados
26. ¿Cuál/es materia/as más te gusta/an?	Pregunta abierta. No se observa una tendencia.  Respuestas: "Matemáticas"; "Historia"; "Literatura"; "Religión"; "CMC"; "Física"; "Química"; "Economía"; "Alemán"; "Inglés"; "Filosofía".
27. ¿Tu interés por la materia está relacionado de alguna manera con el profesor?	25 20 15 10 5 0 11 11 7 10 10 19 BTO  Figura 14. Respuestas a la pregunta 27 dirigida a los alumnos.





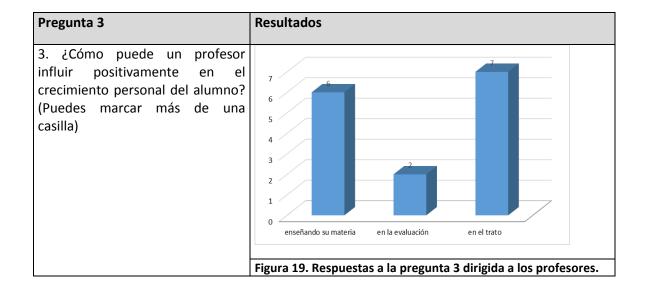
## 5. 2. Resultados de las encuestas para los profesores

A continuación se presentarán los resultados relativos a los profesores del centro que han participado a la encuesta. Análogamente a los resultados de los estudiantes, se dividen los resultados por apartados, respectando la división utilizada en la encuesta (ver Anexo 2). Al igual que para los resultados de los estudiantes, no hay una correspondencia entre el número de respuestas total y el número de alumnos total, ya que en algunos casos el alumno dejaba la respuesta sin contestar y en otros casos (preguntas de respuesta múltiple) se podía marcar más de una casilla.

## 5.2.1 Apartado 1: Principios pedagógicos

Tabla 11. Resultados de las preguntas 1-2 de la encuesta a los profesores

Preguntas 1-2	0	1	2	3
1. "El fin de la educación es el crecimiento personal, entendido como desarrollo integral de la persona".	0	0	1	13
2. "La educación es una tarea compartida entre profesor y alumno".	0	0	2	12

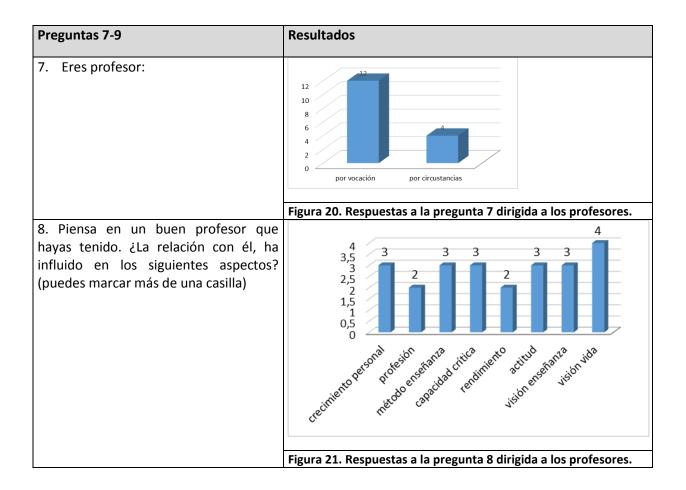


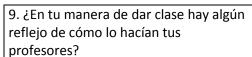
Respuestas abiertas a la pregunta 3: "luchar por conseguir ser un referente"; "metodología empleada"; "partiendo de las inquietudes de los alumnos"; "formándose él mismo"; "con el ejemplo".

# **5.2.2** Apartado **2**: Experiencia como alumno y desarrollo personal del docente

Tabla 12. Resultados de las preguntas 4-6 de la encuesta a los profesores

1 abia 12. Resultados de las preguntas 4-0 de la encuesta	a los proi	COOLCO
Preguntas 4-6	No	Sí
4. ¿En tu decisión de ser profesor influyó la relación		
que tenías con algún profesor?		
	8	6
5. Si es que sí, ¿se trataba de un profesor de		
ESO/bachillerato?		
	1	5
6. ¿Y en la elección de la carrera, influyó la relación		
que tenías con algún profesor?		
	8	6





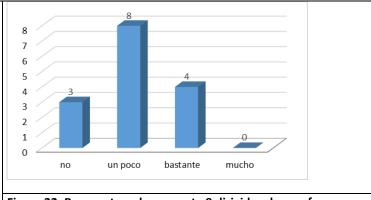


Figura 22. Respuestas a la pregunta 9 dirigida a los profesores.

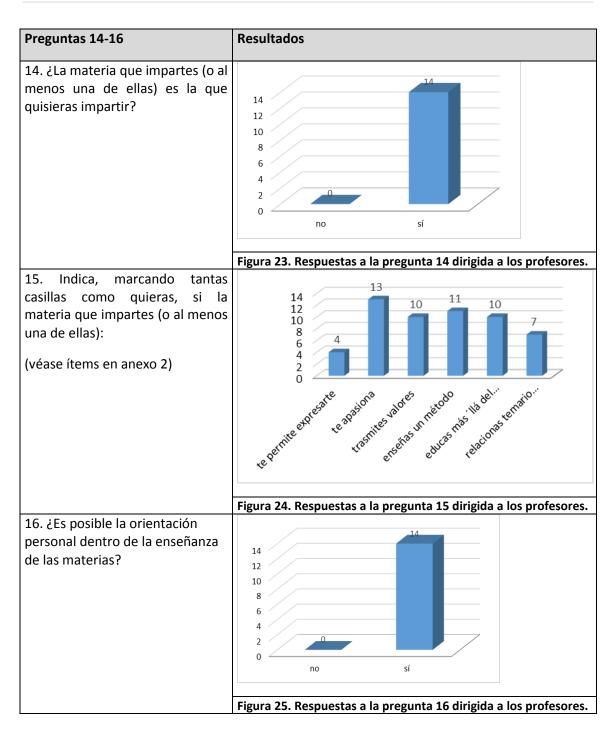
Tabla 13. Resultados de la pregunta 10 de la encuesta a los profesores

Pregunta 10	No	Sí
10. Actualmente en tu vida, ¿hay alguien que		
reconozcas que para ti es como un maestro a seguir?	5	۵
reconozcas que para ti es como un maestro a seguir?	5	

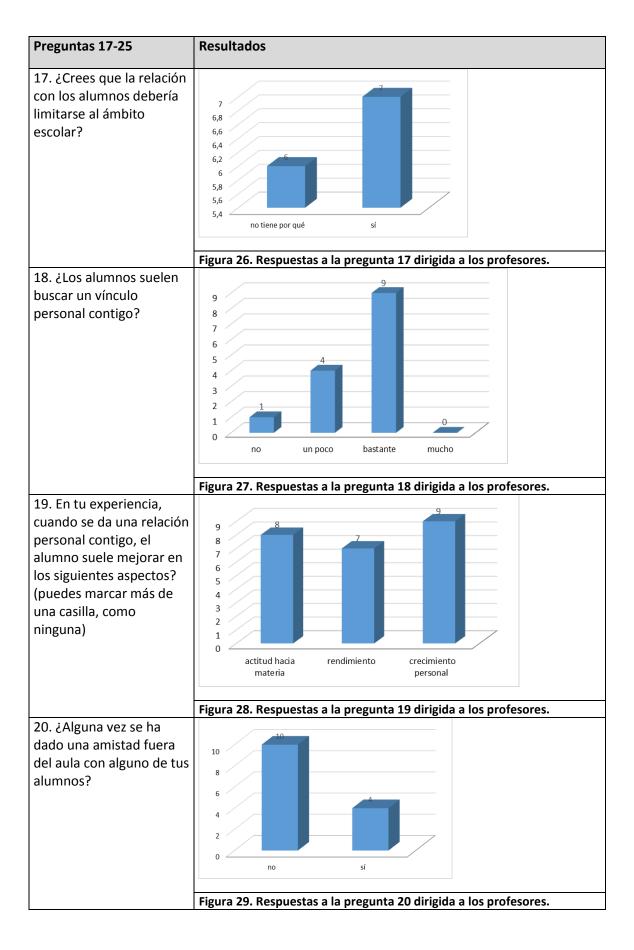
#### 5.2.3 Apartado 3: Experiencia como profesor

Tabla 14. Resultados de las preguntas 11-13 de la encuesta a los profesores

Preguntas 11-13	Resultados
11. ¿Si tuvieras que decirlo en una frase, qué dirías que es lo que más te interesa cuando das clase?	Pregunta abierta: se ofrecen las respuestas en Anexo 4.
12. ¿Si tuvieras que decirlo en una frase, qué dirías que es lo que más te apasiona de tu profesión?	Pregunta abierta: se ofrecen las respuestas en Anexos 4.
13. ¿Si tuvieras que decirlo en una frase, qué dirías que es lo que más te interesa para tus alumnos?	Pregunta abierta: se ofrecen las respuestas en Anexos 4.



#### 5.2.4 Apartado 4: Relación personal profesor-alumno



21. Si es que sí, indica si ha influido en los siguientes aspectos (puedes marcar más de una casilla, como ninguna): (véase anexo 2)

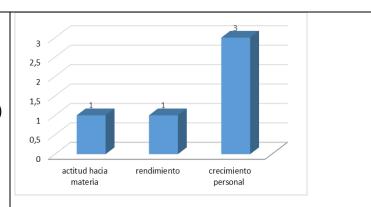
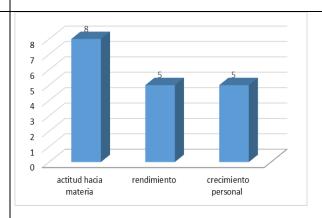


Figura 30. Respuestas a la pregunta 21 dirigida a los profesores.

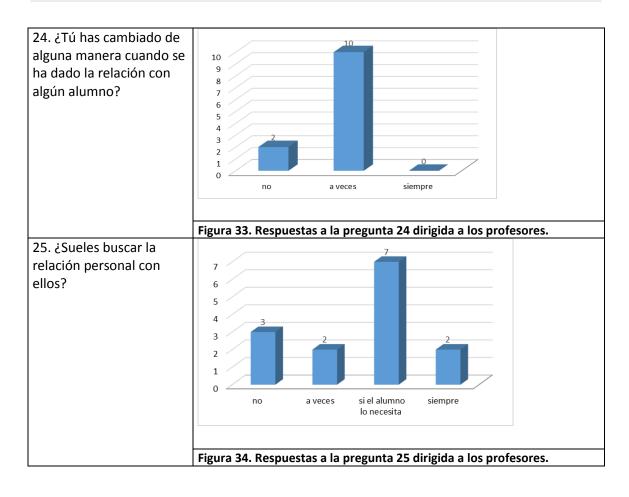
22. En consecuencia a tu expectativa sobre ellos, los alumnos suelen cambiar (puedes marcar más de una casilla, como ninguna):



23. Piensa en un alumno con el cual tienes o has tenido una buena relación. ¿Qué crees que más ha influido para establecer el vínculo?



Figura 32. Respuestas a la pregunta 23 dirigida a los profesores.



## 5.2.5 Apartado 5: Actitud de los alumnos

Tabla 15. Resultados de las preguntas 26-33 de la encuesta a los profesores

Tabla 15. Resultados de las preguntas 26-33  Preguntas 26-33	No	Poco	Bastante	Mucho
26. ¿Ves en tus alumnos la necesidad de diálogo?	3	2	7	2
27. ¿Valoran los alumnos las correcciones constructivas?	0	2	10	2
28. ¿Le dan valor al hecho que tú valores cuando hacen bien algo?	0	2	6	5
29. ¿Cambia su actitud si tú valoras cuando hacen bien algo?	0	1	4	8
30. Cuando cometes algún error en clase, ¿percibes que disminuye la estima de tus alumnos hacia ti?	1	2	5	5
31. ¿Los alumnos piden ayuda en las dificultades de la materia?	7	4	1	1
32. ¿Te piden consejo y compañía en las dificultades personales?	0	3	8	0
33. ¿Los alumnos vienen a los despachos?	-	0	12	1
34. ¿En tu experiencia, es una herramienta que resulta útil?	0	0	7	6
35. Los alumnos ¿aprovechan los despachos para comentar también cuestiones personales?	1	6	5	1
36. ¿Te buscan fuera del aula y de los despachos?	1	3	9	0

#### 6 Discusión

#### 6.1 Discusión de los resultados de la encuesta a los alumnos

Los alumnos, tanto de Primero como de Segundo, declaran estar de acuerdo con que el fin de la educación es su crecimiento personal y que la educación en el colegio es una tarea compartida entre alumno y profesor. Los alumnos de Segundo afirman que asumen su responsabilidad, mientras que los de Primero no están tan seguros de ello. Ambos cursos dicen que sus profesores se preocupan 'un poco' o 'bastante' para su crecimiento personal, más allá de la enseñanza de la materia.

La mayoría de los alumnos reconocen haber crecido durante la ESO, aunque en Bachillerato muchos de los de Primero dicen haber crecido poco o no saber (como es comprensible ya que llevan sólo dos meses en esta etapa educativa).

Aunque en los análisis consultados (Gehlbach, 2011a y Gehlbach, 2011b) se insista en el conocido fenómeno de desapego de sus padres por parte de los adolescentes, buscando su propia identidad en autonomía de los vínculos con la familia, los adolescentes encuestados en ambos cursos responden que los padres son los que más les acompañan en su desarrollo personal; sin embargo una buena fracción de las respuestas admiten que los profesores también les acompañan (sobre todo los de Segundo de Bachillerato). Cabe destacar que también al preguntarles por un referente, incluyen a los amigos.

Tanto los alumnos de Primero como los de Segundo curso, dicen que los profesores les educan impartiendo la materia y con el trato hacia ellos, aunque también en parte con la manera de actuar. Se confirma aquí la afirmación del profesor Nembrini (2014), que declara que no existe un momento para la enseñanza y otro para la educación, sino que las dos cosas van juntas en el mismo desarrollo de la práctica docente. Además se confirma la componente personal y afectiva, en los que responden que perciben ser educados en el trato que el profesor utiliza con ellos. Si se acogen las categorías de representación de la relación con los profesores recopiladas en el análisis de Covarrubias y Piña (2004), es decir el aspecto afectivo, el desempeño del rol del profesor, el contenido de la enseñanza y la manera de actuar del profesor ante situaciones conflictivas, se puede decir que hay un acuerdo entre su resultado y este: agrupando las respuestas 1 y 4 (manera de impartir materia –36%- y manera de actuar –21%-) en la categoría "desempeño del rol del profesor" se vuelve a encontrar los

resultados del estudio citado: la personalidad del profesor (que se puede asimilar a la manera de tratar los alumnos) y las actitudes que adoptan durante el proceso de enseñanza son las características que los alumnos perciben en la relación educativa. Por otra parte, es interesante notar que la evaluación no está considerada por muchos de ellos como un acto educativo.

En general (54% de las respuestas) los alumnos reconocen que la figura del profesor es fundamental, tanto en la etapa de la ESO como en Bachillerato, para el aprendizaje de los contenidos teóricos, así como de los prácticos y de los valores. No se observa diferencia entre las respuesta de los dos cursos.

En ambos cursos, la mayoría de los alumnos dicen que al menos uno de sus profesores ha sido importante para su vida, pero alrededor de un 30% dice que ninguno lo ha sido. En cambio son más los que consideran fascinante al menos uno de sus profesores, apuntando muchas razones: por su personalidad, por cómo explica, por su pasión por la materia, por su dedicación a los alumnos y porque hace que la materia se vuelva interesante. Insignificante es el número de los que contestan: "por su vida" (2.3% referido a los profesores de la ESO y 4.1% referido a los profesores de Bachillerato).

Muy interesantes son los resultados de la pregunta sobre las características del profesor ideal. Las más deseadas son: que el profesor esté apasionado por lo que enseña (33% de los alumnos), que sea justo (23%; probablemente aquí se refieren a la evaluación, donde muchas veces asumen el rol de víctimas), que valore lo que los alumnos hacen bien (21%), que les trate de manera adecuada (18%), que les sepa aconsejar personalmente (15%), etc. De estas cualidades destaca la primera y el hecho que muchas de las cualidades elegidas tienen que ver con la relación personal con los alumnos: el trato, valorar lo que hacen bien y el esfuerzo, saber aconsejar personalmente, ser respetuoso, ser sensible a las necesidades, comprender, tener capacidad de establecer un vínculo empático, al igual que encuentra Covarrubias (2004). En concreto, en relación a 'valorar lo que hacen bien', el dato es semejante a lo hallado por Nuñez del Rio (2009). Otras características elegidas por varios alumnos también resultan de otros estudios, por ejemplo 'animar a participar en las clases' como Gallardo (2010).

La mayoría de los alumnos dice que al menos en uno de sus profesores, tanto de la ESO como de Bachillerato, ve reflejadas las características que ha elegido y se nota una

correlación entre los profesores que tenían estas cualidades y la calidad de la relación con ellos.

Con respecto al uso de la herramienta de los despachos, la tendencia general es que lo usan cuando consideran que lo necesitan, es decir alguna vez, aunque los alumnos de 1º parece que lo usen más que los de Segundo curso. Las principales razones para no usarlo, son cuestiones de horario o de pereza (sobre todo los de Segundo, quizás más sinceros) y, sorprendentemente, la afirmación quizás un poco arrogante de no tener dudas a solucionar, otra vez en el caso de los alumnos de Segundo curso. De todos modos, todos los alumnos están bastante de acuerdo de que cuando han ido a consultar un profesor en su despacho ha sido útil. La razón para pedir hora con ellos es generalmente una duda de la materia o un problema general con la materia. No son significativas las respuestas "para comentar algo personal" (2.5%), probablemente porque en el colegio se insiste mucho en esta herramienta pero solo a nivel de dudas de la materia, mientras que se indica el tutor como referente para cualquier cuestión personal.

Con respecto a la relación entre la materia preferida y el profesor que la imparte, la mayoría de los alumnos de ambos cursos dicen que esta relación existe aunque pocos consideran que sea la razón principal. Las razones aportadas para justificar esta correlación con el profesor son: la manera de explicar, la actitud y el trato, principalmente. Pocos (menos del 10%) afirman que la razón es un vínculo personal con el profesor. Este resultado se contrapone al de Anzaldúa (2004) según el cual el sentimiento positivo de una buena relación con el profesor se transfiere a los contenidos de la materia que enseña.

Sorprende bastante que los alumnos no juzguen muy importante la relación que tienen con el profesor con respecto a sus buenos resultados en las asignaturas que se les dan mejor: los resultados de otros estudios afirman que la buena relación con un profesor influye en su aprendizaje (Covarrubias, 2004) y en los resultados académicos (Gehlbach, 2011a), así como en otros aspectos. En cambio, está muy clara la tendencia a atribuir buena parte de la responsabilidad al profesor como influencia sobre la actitud hacia la materia, como apunta Anzaldúa (2004). También sorprende que la mayoría de los chicos han elegido la modalidad de Bachillerato sin consultar sus profesores (86%).

# 6.2 Discusión de los resultados de la encuesta a los profesores y comparación

Así como los alumnos, los profesores reconocen la validez del principio pedagógico de crecimiento personal como del de intereducación. También confirman las respuestas de los alumnos en cuanto al modo de influir positivamente en la educación. Las respuestas más numerosas son: "enseñando su materia" (Covarrubias, 2004) y "en el trato", mientras parece que no se reconoce la evaluación como método educativo privilegiado. No hay una tendencia explicita en cuanto a la influencia de profesores que los docentes del centro hayan tenido, ni en la elección de la carrera ni en la decisión de ser profesor, en contraste con los resultados de Cotnoir (2014). No obstante, la mayoría declara ser profesor por vocación.

La influencia de los buenos profesores se refleja sobre todo en el crecimiento como persona, en el método de aprendizaje, en el desarrollo de la capacidad crítica, en la actitud hacia el aprendizaje y en la visión de la vida, aunque también hay quien afirma haber mejorado su rendimiento gracias a la relación con un profesor.

La mayoría (57%) de los docentes afirman que en su manera de dar clase se refleja un poco la manera que tenían sus profesores. Un porcentaje del 64% afirma que todavía en su vida tienen un referente, al cual consideran como un maestro a seguir, aunque también es relevante que casi un 36% dicen que no (la estadística es limitada).

El interés de los profesores cuando imparten materia es sobre todo despertar el interés, la atención y la motivación y estimular la participación de los alumnos. También algunos expresan que desean enseñar a los alumnos a sorprenderse y participar de sus descubrimientos, así como enseñarles a ser críticos.

Todos los profesores imparten al menos una materia que quieren impartir y dicen que les apasiona impartirla, y les ofrece una ocasión para enseñar valores, enseñar un método válido, educar más allá del contenido específico y relacionarla con los intereses de los alumnos. Estas respuestas están en consonancia con las respuestas de los alumnos. Sin embargo, son pocos los que afirman que les permite expresarse a sí mismos.

Todos los profesores sin excepción afirman que es posible la orientación personal dentro de la enseñanza de la materia, pero por otro lado la mayoría cree que la relación con los alumnos debería limitarse al ámbito escolar. Efectivamente la pregunta puede resultar ambigua, pues este dato es de difícil interpretación.

Los profesores del centro dicen que los alumnos suelen buscar un vínculo personal con ellos, así como resulta en el estudio de Carbajo (2004). Además, relacionan el hecho que se dé el vínculo con mejores resultados en cuanto a rendimiento académico, actitud y desarrollo personal, como apuntaba también Gehlbach (2011a). Del mismo modo se obtienen mejoras cuando el profesor tiene expectativas positivas sobre sus alumnos.

La mayoría de los profesores no tiene relación fuera del aula con sus alumnos, pero los que contestan que sí (un 30%) afirman que eso ha influido sobre todo en el crecimiento a nivel personal del alumno, confirmando los resultados de Nuñez del Río (2009). Los profesores consideran que lo que más influye en establecer una buena relación con los estudiantes es su personalidad y su disponibilidad, y en menor grado también la actitud del alumno. Los profesores reconocen que también ellos han cambiado alguna vez en consecuencia a la relación con un alumno (10 de los 14 encuestados, mientras que 2 no contestan).

Se reconoce en general que los alumnos necesitan el diálogo con sus profesores o al menos con un adulto que sea un punto de referencia, confirmando el diagnóstico de Arroyo (1978). Como actitudes, según sus profesores los alumnos reconocen las correcciones constructivas, valoran cuando se les felicita por algo bien hecho y su actitud cambia. Generalmente el error del profesor no influye en la estima que los alumnos les tienen.

Los profesores afirman que sus estudiantes piden poca ayuda en las dificultades con la materia pero bastante en las dificultades personales y que los estudiantes les buscan también fuera del aula, dato que sorprende con respecto a las respuestas de los alumnos.

La percepción de los profesores es que los despachos son una herramienta que los alumnos utilizan bastante (12 de los 14 encuestados, 1 no contesta), que resulta sin duda útil y que a veces los alumnos aprovechan también para abordar cuestiones personales. Otra vez este dato está en contraste con las respuestas de los alumnos.

En conclusión, el presente estudio verifica, en la muestra de población seleccionada, la hipótesis de que la relación entre el profesor y sus alumnos es fundamental en la educación. Sin embargo, se necesita seguir investigando para resolver las discrepancias entre algunos de los resultados.

#### 7 Conclusiones

A conclusión del análisis efectuado y en la presente muestra a estudio, se puede afirmar lo siguiente.

- En la mayoría de las respuestas no se aprecia diferencia significativa entre las de los alumnos de Primero y los de Segundo.
- o Alumnos y profesores están de acuerdo sobre el fin de la educación como crecimiento personal del educando y que se trata de una tarea compartida.
- Alumnos y profesores están de acuerdo con que la primera manera de educar que tienen los profesores es dentro del aula y en particular en la enseñanza de la materia.
- o Los alumnos reconocen que el profesor tiene un rol fundamental en la educación.
- Los profesores afirman que sus profesores han influído solo en parte en su vida y profesión.
- De las cualidades que los alumnos atribuyen a un buen profesor muchas tienen que ver con el aspecto social-relacional-afectivo.
- La cualidad que los alumnos prefieren es la pasión del profesor por lo que enseña.
- Se nota una correlación entre la calidad de la relación y los profesores que tienen las características que los alumnos consideran ideales.
- Los alumnos no tienen claro si una buena relación con el profesor influye en su aprendizaje y sus resultados, pero sí tienen claro que afecta su actitud hacia la materia.
- Los profesores afirman que los alumnos suelen buscar un vínculo personal con ellos pero este dato no se contrasta en los resultados de los alumnos.
- Los profesores ven cómo una buena relación se refleja en el rendimiento, actitud y desarrollo personal de los alumnos, sobre todo cuando se da una relación también fuera del aula.
- Hay discrepancia entre la percepción de estudiantes y profesores sobre el hecho de pedir consejo en cuestiones personales.

#### 8 Limitaciones del estudio

Evidentemente se trata de un estudio con muchas limitaciones. En primer lugar en cuanto al tiempo para realizarlo, de manera que no se ha podido hacer una indagación tan detallada como hubiese sido deseable. Además, un límite intrínseco del problema es la dificultad a la hora de "medir" las relaciones, como bien se apunta en el artículo de Gehlbach (2011a): siendo algo vivencial, cualquier forma de pregunta cerrada es reductiva, aunque sea la manera más directa para sacar información inmediata.

Se ha notado además en el desarrollo de las entrevistas que algunas preguntas pueden haber resultado ambiguas o algunas no se han entendido. Por ejemplo, la pregunta 17 de la encuesta a los estudiantes: podía elegir cinco cualidades entre los ítems ofrecidos, pero varios alumnos no han leído con atención el enunciado y han elegido muchas más (esas respuestas no se han considerado válidas). Además, la lista de cualidades quedaba dividida en dos hojas, y varios estudiantes sólo han elegido cualidades de la primera hoja, haciendo surgir la duda de que no han considerado las que figuraban en la segunda hoja. Hubiera sido mejor ofrecer la lista en una sola hoja y subrayar que había que elegir solo cinco características.

Con respecto a los profesores, una limitación es la estadística muy restringida. Además, se trata de profesores que más o menos comparten la visión de la vida y los valores, y pertenecen al mismo ámbito social. Sería interesante una muestra más variada y abundante.

#### 9 Líneas de investigación futuras

Como propuestas de mejora para el estudio se propone:

- o Ampliar la muestra, tanto de estudiantes como de profesores. Extender el análisis a más colegios, de distintos tipos y características.
- Estudiar si hay diferencias en las respuestas según el sexo de los estudiantes y de los profesores.
- Estudiar cómo mejorar las preguntas que han resultado poco claras o ambiguas. Por ejemplo, se podría hacer un estudio previo con los estudiantes y profesores ya encuestados para aclarar con ellos cómo han percibido las preguntas y si hay cosas que no han resultado claras.
- Analizar más a fondo las razones de por qué hay discrepancias en los resultados entre las respuestas de los alumnos y de los profesores.
- o Estudiar la correlación entre las variables: por ejemplo, cómo está correlacionada la respuesta de si el profesor en la ESO es fundamental y la respuesta del mismo encuestado a la pregunta de si algún profesor en la ESO tenía las cualidades que considera ideales para ser buen profesor.

Las perspectivas futuras de estudio que este análisis abre son las siguientes:

- o Investigar cómo mejorar las relaciones humanas en el campo de la educación: aunque se trata de algo que se puede planear solo parcialmente, se pueden hacer propuestas en el ámbito del colegio para favorecer un buen clima de convivencia que propicie las relaciones u ofrecer espacios de diálogo.
- Profundizar en el tema de la tutoría: estudiar las relaciones entre alumnos y tutores y comparar con los resultados de este análisis para ver si hay diferencia cualitativa entre la relación con los tutores y con los profesores.

#### Referencias bibliográficas

- Álvarez González M. y Bizquerra Alzina R. . (1999). Concepto de orientación e intervención psicopedagógica. Citado en: Molina de Colmenares N., Pérez de Maldonado I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula: un caso de estudio. *Paradígma*(2), 193-219.
- Anzaldúa Arce, R. E. (2004). La subjetividad en la relación educativa: una cuestión eludida. *TRAMAS 22*, 31-54.
- Arroyo Pomeda, J. (1978). La relación entre alumnos y profesores (Análisis de una encuesta a alumnos de 3º de Bachillerato). *Revista de Bachillerato*, 39-48.
- Carbajo, F. (2004). La comunicación entre el profesor-tutor y los alumnos: reflexiones sobre la tutoría en los centros estatales españoles. *Estudios sobre educación*, 129-142.
- Coll C. y Solé. I. (1990). La interacción profesor/alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En Palacios A. M. J., *Desarrollo psicológico y educación* (págs. 315-334).
- Cotnoir C., Paton S., Peters L., Pretorius C. y Smale L. (2014). The Lasting Impact of Influential Teachers. *Non-Journal (online submission)*.
- Covarrubias Papahiu P. y Piña Robledo, M. M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 34(1), 47-84.
- Dubrovsky S., Iglesias A., Farías P., Martin M. E. y Saucedo E. (2002). *La interacción docente-alumno en los procesos de aprendizaje*. Santa Rosa, Argentina: Instituto para la Educación, el Lenguaje y la Sociedad.
- Gallardo G. y Reyes P. (2010). La relación profesor-alumno en la universidad: arista fundamental para el aprendizaje. *Calidad de la Educación*(32), 78-108.

- Gehlbach, H., Brinkworth, M. E. y Harris, A. D. (2011a). The Promise of Social Perspective Taking to Facilitate Teacher-Student Relationships. Artículo presentado a la *American Educational Research Association*. Harvard University.
- Gehlbach, H., Brinkworth, M. E. y Harris, A. D. (2011b). Social motivation in the secondary classroom: Assessing teacher-student relationships from both perspectives. Artículo presentado a la *American Educational Research Association*, *New Orleans*.
- Giussani L. (2006). Educar es un riesgo. Encuentro: Madrid.
- Molina de Colmenares N., Pérez de Maldonado I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula: un caso de estudio. *Paradígma*(2), 193-219.
- Nembrini, F. (2014). El aprendizaje: una relación amorosa. En F. Nembrini, *El arte de educar*. Madrid: Encuentro.
- Núñez del Río M. C. y Fontana, M. (2009). Competencia socioemocional en el aula: características del profesor que favorecen la motivación por el aprendizaje en alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. *REOP.*, 20(3), 256-269.
- Schmidtke, C. (2009). "That's what really helped me was their teaching": instructor impact on the retention of American Indian students at a two-year technical college". *Journal of Industrial Teacher Education*.
- Sime Poma, L. (2006). Las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia. *La tutoría, eje de la convivencia y desarrollo integral*. Universidad César Vallejo-Trujillo (Perú).
- Zabala Vidiella, A. (2007). Relaciones interactivas en clase. El papel del profesorado y el alumnado. En A. Z. Vidiella, *La práctica educativa: cómo enseñar*.

  Barcelona: Graó.

## Bibliografía

Vigotsky, J. S. (1988), El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, citado en: Dubrovsky S., Iglesias A., Farías P., Martin M. E. y Saucedo E (2002). *La interacción docente-alumno en los procesos de aprendizaje*. Santa Rosa, Argentina: Instituto para la Educación, el Lenguaje y la Sociedad.

## Anexos

## Anexo 1: Encuesta para los alumnos

	¿Qué año de bachillerato estás cursando? ¿Dónde cursaste la ESO?							
El	El crecimiento personal como fin de la educación							
1.	. "El fin de la educación es el crecimiento personal, entendido como desarrollo integral de la persona". Indica cuánto estás de acuerdo en la escala de o a 3 (o= totalmente en desacuerdo; 3= totalmente de acuerdo).							
	0	□ <b>1</b>	□ <b>2</b>	□ 3				
2.	"La educación e estás de acuerdo	-	ida entre profesor y a	lumno". Indica cuánto				
	0	□ <b>1</b>	□ 2	□ <b>3</b>				
3.		juzgas que asumes t sonal en tu actitud en	-	lidad para alcanzar tu				
	No	□ En parte	□ Bastante	□ Mucho				
4.	4. En tu experiencia, ¿los profesores se preocupan por el crecimiento integral de tu persona y no sólo de que aprendas los contenidos de la materia que enseñan?							
	No	□ En parte	□ Bastante	□ Mucho				
5.	¿Has crecido cor	no persona durante t	u trayectoria de estudio	en la ESO?				
	No	□ No sé.	□ Un poco.	□ Bastant	□ Mucho			

e

			_	
□ No	□ No sé.	□ Un poco.	□ Bastant	□ Mucho.
			e	
•	lguna persona adulta o ento personal?	que te haya acompaña	ado en este recorrido de	
No	□ Padre/madre	□ Profesor	□ Otro:	
8. En dóno	de ves que los profesores	te educan? (Puedes marc	car más de una casilla)	
□ En có	omo imparten la materia.			
□ En el	trato con los alumnos.			
□ En la	manera de evaluar.			
□ En có	omo actúan.			
□ Otro:				
Tu relaci	ón con los profesore			
9. En la E	_	es de la ESO	a aprender los contenidos	
9. En la E teóricos	SO, ¿es fundamental la	es de la ESO	ra aprender los contenidos	
9. En la E teóricos □ No, n	SO, ¿es fundamental la s, prácticos y los valores?	es de la ESO figura del profesor par	ra aprender los contenidos	
9. En la E teóricos  No, n Sí, pa	ESO, ¿es fundamental la s, prácticos y los valores?	es de la ESO figura del profesor par s.		
9. En la E teóricos  No, n Sí, pa	ESO, ¿es fundamental la s, prácticos y los valores? no es fundamental. nra los contenidos teóricos	es de la ESO figura del profesor par s.		
9. En la E teóricos  □ No, n □ Sí, pa □ Sí, pa □ Sí, pa	ESO, ¿es fundamental la s, prácticos y los valores? no es fundamental. nra los contenidos teóricos practicos prácticos práctic	es de la ESO figura del profesor par s.		
9. En la E teóricos  □ No, n □ Sí, pa □ Sí, pa □ Sí, pa □ Sí, pa	ESO, ¿es fundamental la s, prácticos y los valores? no es fundamental. ara los contenidos teóricos ara los contenidos práctica ara los valores.	es de la ESO figura del profesor par s. os (aprender procedimie	entos).	

			Página   <b>56</b>
□ Ninguno	□ Uno, en particular.	$\Box$ Algunos.	$\Box$ Todos.
12. Si es que sí, ¿en qué	sentido?		
□ Como persona.			
☐ Por como explica			
□ Por su pasión por	la materia.		
□ Por su dedicación	a los alumnos.		
□ Por su vida.			
☐ Hace que la mate	ria se vuelva interesante.		
□ Otro:			
13. En bachillerato, ¿ contenidos teóricos;  ☐ No, no es fundam ☐ Sí, para los conte	nidos teóricos. nidos prácticos (aprender p	a del profesor par	a aprender los
14. ¿De algún profesor	que tienes ahora, considera	s que es importante j	para tu vida?
□ Ninguno	□ Uno, en particular.	☐ Algunos.	$\Box$ Todos.
15. De los profesores qu	ue tienes ahora, ¿hay algún	profesor que conside	eras fascinante?
□ Ninguno	□ Uno, en particular.	□ Algunos.	$\Box$ Todos.

16. Si es que sí, ¿en qué sentido?

□ Como persona.

□ Por cómo explica.

<ul> <li>Por su pasión por la materia.</li> </ul>		
☐ Por su dedicación por los alumnos.		
□ Por su vida.		
☐ Hace que la materia se vuelva interesante.		
□ Otro:		
Características de un buen profesor		
17. De las siguientes calidades elige las cinco profesores:	que más	desearías que tuviesen tus
Es sensible a las necesidades y dificultades de la clase		Capacidad de establecer un vínculo empático
Es sensible a las necesidades y dificultades personales		No te juzga por tu error
Enseña al alumno a aprender en manera autónoma		Desea el bien para ti
Tiene tacto en el trato con los alumnos		Te comprende
Anima a los alumnos a participar en las clases		Ofrece ocasiones de diálogo
Es respetuoso		Es abierto
Es transparente		Es justo
Es humilde, reconoce cuando se equivoca		Es accesible
Tiene autoridad		Tiene ganas de enseñar
Tiene pasión por lo que enseña		Se interesa de tu vida personal
Es exigente		Puedes aprender de sus correcciones
Valora lo que haces bien		Te aconseja personalmente
Es capaz de acoger al alumno		Es un amigo
Es disponible a la relación también fuera del aula		Transmite valores
Tiene expectativas positivas sobre ti		Hace que su materia se vuelva interesante
Te transmite que merece la pena estudiar		Es muy competente en su materia
Es capaz de aclarar las dudas		Es disponible a aclarar las dudas
Enseña estrategias de aprendizaje		Sabe controlar el grupo durante las clases
Es cercano		Valora el esfuerzo y no solo los resultados
Propone actividades apasionantes y sorprendentes		Siempre está de buen humor
Es atento a cada uno		Es paciente
Es amable		Sabe percibir los intereses de los alumnos
Se preocupa de que los alumnos aprendan		Confia en ti

Página | 58 Te transmite que puedes llegar a aprender Te lanza desafíos y retos Da libertad para expresarte Te enseña un criterio para juzgar Hace ver cómo la materia tiene que ver con la vida Otro: 18. En algún profesor que hayas tenido en la ESO, ¿ves reflejadas las características que has elegido? □ No. ☐ Sí, algunas. Sí, todas. 19. Si es que sí, ¿qué relación tenías con ese profesor? Mala Normal Buena Muy buena 20. En algún profesor que tienes ahora en bachillerato, ¿ves reflejadas las características que has elegido? No. Sí, algunas. Sí, todas. 21. Si es que sí, ¿qué relación tienes con ese profesor? Mala Normal Buena Muy buena Los despachos 22. ¿Cuánto usas la herramienta de los despachos? □ Alguna vez Cuando lo necesite Nunca **Bastante** 23. Si normalmente no lo usas, ¿por qué es? Nunca tengo dudas. Me parece perder el tiempo.

No me atrevo.

No me interesa.

Por pereza.

fallos.

Tengo miedo a que el profesor me juzgue por mis

	No me va bien	el horario.			
	No me llevo bi	en con el profesor.			
	Creo que el pro	ofesor no me entiende	•		
	No entiendo lo	que me explica el pro	fesor.		
	Otro:				
24. S	i alguna vez has	sido a despacho con u	n profesor, ¿cor	nsideras que h	a sido útil?
	No mucho	□ En parte	□ Basta	nte	□ Mucho
25. S	i fue iniciativa t	uya, (sin contar los "T	reballs de recer	ca¹") ¿para qu	é has ido?
	Para soluciona	ır una duda de la mate	ria.		
	Por un probler	na general con la mate	eria.		
	_	n problema con la mar			
		n problema con el prof			
	Para comentar	algo relacionado con	las clases.		
	Para comentar	algo personal.			
	Otro:				
Tus	preferencias	S			
26. <b>¿</b> (	Cuál/es	materia/as	más	te	gusta/an?
27. <b>ċ</b>	Tu interés por la	a materia está relacion	ado de alguna 1	nanera con el	profesor?
	No	□ Un poco.	□ Ва	astante	□ Mucho
28. C	oncretamente,	¿con qué?			
	La manera de	explicar.			

Los "Treballs de recerca" (en lengua catalana, se traduce "trabajos de investigación"), son los trabajos que los alumnos de Segundo de bachillerato realizan al acabar esta etapa: se trata de un trabajo individual escrito, tutorado por un profesor, de los cuales se prevé una exposición oral pública en el colegio.

□ La manera de dar clase (las herramientas que usa).							
☐ El trato con los alumnos.							
	La actitud de	el profesor.					
	El entusiasm	o del profesor.					
	La manera d	e evaluar.					
	El vínculo pe	ersonal con el profeso	or.				
	Otro:						
29.	¿Cuál/es		se	te _	da/dan	mejor?	
30.	¿Crees que tus manera con el p	resultados académic profesor?	cos en esta	materia e	stén relacionado	s de alguna	
	No	□ Un poco.			Bastante	□ Mucho	
31.	_	que influye la figura o	del profeso			teria? Mucho.	
32. ¿Qué modalidad de bachillerato has elegido?							
No		□ Padre/madre		□ Pro	ofesor	Otro:	

## Anexo 2: Encuesta para profesores

#### Principios pedagógicos

1.	"I	El fin de la educac	ión	es el desarrollo i	nteg	ral de la per	sona del alumno" (pri	incipio
	de	e crecimiento per	son	al). Indica cuánto	o est	ás de acuer	do en la escala de o a	. 3 (o=
	to	otalmente en desa	cue	rdo; 3= totalmen	te de	acuerdo).		
		0		1		2	□ 3	
2.		La educación es u stás de acuerdo.	una	tarea compartid	a en	tre profeso	r y alumno". Indica	cuánto
		0		1		2	□ 3	
		cómo puede un j no? (Puedes marc	_	_		mente en e	l crecimiento person	ıal del
		Enseñando su m	ater	ria.				
		En la manera de	eva	luar.				
		En el trato con lo	s al	umnos.				
		Otro:						
Ex	pe	eriencia como a	lun	nno y desarroll	o po	ersonal de	docente	
4.	ľŚ	En tu decisión de	ser j	profesor influyó l	a rel	ación que te	enías con algún profes	or?
		No.				Sí.		
5.	Si	i es que sí, ¿se trat	taba	de un profesor d	le ES	SO/bachiller	ato?	
		No.				Sí.		
6.	75	Y en la elección de	e la o	carrera, influyó la	ı rela	ación que ter	nías con algún profeso	r?
		No.				Sí.		

7.	E	res profesor:				
		Por vocación		Por circunstancias		Otro:
8.				que hayas tenido. marcar más de u		con él, ha influido en los
	.;	Tu crecimiento Tu carrera prof Tu método de a El desarrollo de crítica. Tu rendimiento Tu actitud haci Tu visión de la Tu visión de la	fesional.  aprendizaje.  e tu capacid  a académico  a el aprendi  enseñanza.  vida.	ad o. zaje.	le cómo lo hac	ían tus profesores?
		No			tante.	□ Mucho.
10		ctualmente en t naestro a seguir?	•	alguien que reco	nozcas que pa	ra ti es como un
[		No.		□ Sí.		
	j	eriencia como Si tuvieras que d uando das clase?	lecirlo en un	a frase, qué diría	ıs que es lo qu	e más te interesa
12.		Si tuvieras que d rofesión?	lecirlo en un	ia frase, qué diría	ıs que es lo qu	e más te apasiona de tu

13.	¿Si tuvieras que decirlo en una frase, qué dirías que es lo que más te interesa para tus alumnos?			
14.	¿La materia que impartes (o al menos una de ellas) es la que quisieras impartir?			
	No. Sí.			
15.	Indica, marcando tantas casillas como quieras, si la materia que impartes (o al menos una de ellas):			
	Te apasiona impartirla			
	Te da ocasión de educar a los alumnos más allá de su contenido específico			
	Te da ocasión de relacionar el temario con los intereses reales de los alumnos			
16.	¿Es posible la orientación personal dentro de la enseñanza de las materias?			
	□ No. □ Sí.			
Re	lación personal profesor-alumno			
17.	¿Crees que la relación con los alumnos debería limitarse al ámbito escolar?			
	□ No tiene por qué. □ Sí.			
18.	¿Los alumnos suelen buscar un vínculo personal contigo?			
19.	No Un poco. Bastante. Mucho. En tu experiencia, cuando se da una relación personal contigo, el alumno suele mejorar en los siguientes aspectos? (puedes marcar más de una casilla, como ninguna)			
	Su actitud hacia la materia			
	Su rendimiento en términos de aprendizaje			
	Su crecimiento personal			

20. ċ	Alguna vez se ha dado una amistad fu	era del aula con alguno de tus alumnos?
	No.	□ Sí.
	si es que sí, indica si ha influido en los una casilla, como ninguna):	siguientes aspectos (puedes marcar más de
	Su actitud hacia la materia Su rendimiento en términos de apre Su crecimiento personal	ndizaje
	En consecuencia a tu expectativa sobre narcar más de una casilla, como ningu	ellos, los alumnos suelen cambiar (puedes na):
	Su actitud hacia la materia Su rendimiento en términos de apres Su crecimiento personal	ndizaje
	Piensa en un alumno con el cual tienes que más ha influido para establecer el v	o has tenido una buena relación. ¿Qué crees ⁄inculo?
	Tu personalidad Tus habilidades didácticas Tu competencia profesional Tu disponibilidad Tu actitud hacia la materia La personalidad del alumno La actitud del alumno La necesidad del alumno Otro:	

24. ¿Tú has cam alumno?	ıbiado de alguna maı	nera cuando se ha dado la	relación con algún	
□ No	□ A veces	□ Siempre		
25. ¿Sueles buse	car la relación persor	al con ellos?		
□ No	□ A veces	☐ Si el alumno dem necesita	uestra que lo	□ Siempre
Actitud de los	alumnos			
26. ¿Ves en tus	alumnos la necesidad	l de diálogo?		
□ No	□ Un poco.	□ Bastante.	□ Mucho.	
27. ¿Valoran los	s alumnos las correcc	iones constructivas?		
□ No	□ Poco.	☐ Bastante.	$\square$ Mucho.	
28. ¿Le dan valo	or al hecho que tú val	ores cuando hacen bien al	lgo?	
□ No	□ Poco.	□ Bastante.	□ Mucho.	
29. ¿Cambia su	actitud si tú valoras	cuando hacen bien algo?		
□ No	□ Poco.	□ Bastante.	□ Mucho.	
30. Cuando com alumnos hac	_	llase, ¿percibes que dismir	nuye la estima de tus	
□ No	□ Poco.	☐ Bastante.	□ Mucho.	
31. ¿Los alumno	os piden ayuda en las	dificultades de la materia	a?	

						0
□ No		Un poco.		Bastante.		Mucho.
32. ¿Te piden cons	sejo :	y compañía	en las dific	cultades perso	onales?	
□ No		Un poco.		Bastante.		Mucho.
33. ¿Los alumnos	vien	en a los des <sub>l</sub>	pachos?			
□ Poco			Bastante.		Mucho.	
34. ¿En tu experie □ No	ncia	, es una herr Poco.	ramienta q	ue resulta úti Bastante.	il?	Mucho.
35. Los alumnos ¿ personales?	apro	vechan los o	despachos	para comenta	ar también c	uestiones
□ No		Poco.		Bastante.		Mucho.
36. ¿Te buscan fue	era d	el aula y de	los despac	hos?		
$\square$ No		Poco.		Bastante.		Mucho

# Anexo 3: Resultados de la pregunta 17 sobre las características del profesor ideal

Cualidades	1º BTO	2º BTO	total
pasión por lo que enseña	16	22	38
es justo	13	14	27
valora lo que haces bien	9	15	24
tacto en el trato	9	12	21
aconseja personalmente	5	13	18
es exigente	12	5	17
es respetuoso	6	11	17
valora el esfuerzo	7	8	15
sensible a necesidades personales	5	8	13
desea el bien para ti	7	6	13
es humilde, reconoce error	9	3	12
tiene autoridad	6	5	11
te comprende	5	6	11
capacidad de vinculo empático	3	8	11
anima a participar en las clases	6	4	10
no te juzga por tu error	6	4	10
ofrece ocasiones de diálogo	2	7	9
hace interesante la materia	6	3	9
enseña a aprender autónomamente	4	5	9
tiene ganas de enseñar	4	4	8
transmite valores	3	5	8
se preocupa de que los alumnos aprendan	4	3	7
expectativas positivas	5	2	7
sensible a necesidades de la clase	3	4	7
hace ver el nexo entre materia y vida	2	3	5
es capaz de aclarar dudas	2	3	5
correcciones instructivas	2	3	5
disponible fuera del aula	2	2	4
es transparente	0	4	4
actividades apasionantes	2	2	4
es accesible	2	1	3
enseña estrategias de aprendizaje	2	1	3
es un amigo	1	2	3
da libertad para expresarte	1	2	3
es atento a cada uno	2	1	3
lanza desafíos y retos	2	1	3
disponible a aclarar dudas	2	0	2

enseña un criterio para juzgar	2	0	2
confía en ti	1	1	2
es abierto	1	1	2
sabe controlar el grupo	1	1	2
transmite que merece la pena	1	1	2
es abierto	1	0	1
buen humor	1	0	1
es cercano	1	0	1
sabe percibir intereses	0	1	1
se interesa por tu vida personal	1	0	1
es paciente	0	1	1

# Anexo 4: Respuestas a las preguntas abiertas de la encuesta de profesores

# Respuestas a la pregunta 11: "Si tuvieras que decirlo en una frase, ¿qué dirías que es lo que más te interesa dando clase?"

- o "Las dudas que se plantean los alumnos"
- "Captar la atención de todos los alumnos
- o "Llegar al punto donde se rompe la actitud pasiva: participación activa"
- o "Que mis alumnos sientan interés por lo que explico"
- o "Que el alumno aprenda y disfrute con la materia"
- "La comprensión de los alumnos"
- o "Despertar la curiosidad de los alumnos"
- o "Que descubran la alegría de saber"
- o "Que los alumnos estén receptivos hacia el aprendizaje"
- o "La mirada del alumno"
- "Suscitar el amor o el interés por aprender cosos que 'no entran en el examen' "
- "La motivación frente la clase"
- o "Saber que el alumno está aprendiendo"
- o "'Llegar' a cada uno de mis alumnos"

## Respuestas a la pregunta 12: "Si tuvieras que decirlo en una frase, ¿qué dirías que es lo que más te apasiona de tu profesión?"

- "La relación que se establece con el grupo/alumno en el proceso de enseñanzaaprendizaje"
- "Descubrir nuevas cosas a los alumnos"
- o "El trato con el alumno"
- "Transmitir y compartir conocimientos"
- o "Que el alumno aprenda algo nuevo"
- "Ayudar a mejorar a los alumnos"
- o "Ver como mejoran"
- o "Compartir el momento del descubrimiento"
- "Transmitir conocimientos"
- o "Cuando veo que los alumnos disfrutan con lo que están aprendiendo"

- o "Ayudar a crecer en conocimientos a otras personas"
- o "Despertar la curiosidad del alumno por aspectos nuevos"
- o "La relación personal que se establece con el alumno"
- "Ser partícipe del crecimiento intelectual/personal del alumno"

## Respuestas a la pregunta 13: "Si tuvieras que decirlo en una frase, ¿qué dirías que es lo que más te interesa para tus alumnos?"

- o "Que se interesen por la materia, que conecten con ella, que la interioricen"
- o "Que sean críticos, que tengan flexibilidad mental"
- o "Su crecimiento personal y emocional"
- o "Que estudien no solo para aprobar"
- o "Que aprendan a sorprenderse de las cosas"
- o "Que aprendan conocimientos y a ser mejores personas"
- o "Que tengan afán de superación"
- o "Acercar la investigación a su mundo"
- o "Que se planteen el por qué de las cosas"
- o "Su actitud hacia la materia"
- o "Que les guste y disfruten de la asignatura"
- o "Que sientan interés por cualquier manifestación artísticas, cultural y científica"
- o "Que aprendan a ser autónomos"
- o "Inculcarles el interés por aprender"