



**Universidad Internacional de La Rioja
Facultad de Educación**

**ANÁLISIS DE LA RELACIÓN FAMILIA-
ESCUELA EN LA ETAPA DE PRIMARIA
DEL COLEGIO SANTA MARÍA DE
BLANES**

Trabajo fin de grado presentado por:

Marcos González Fernández

Titulación:

Grado Maestro Educación Primaria

Línea de investigación:

Investigación educativa

Director/a:

Patricia de Paz Lugo

Girona
21 de Junio de 2012
Firmado por:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marcos González".

CATEGORÍA TESAURÓ: 1.6.4. Influencia educativa del ambiente social

AGRADECIMIENTOS

No podía empezar este trabajo sin agradecer el apoyo de todo el personal del Colegio Santa María, por dejarme realizar la investigación en su centro, agradecer su disposición y su ayuda. También agradecer a los padres que se mostraron voluntarios y se sometieron al cuestionario para indagar en algunos aspectos personales de su vida.

No puedo dejar de nombrar al profesor Enrique Navarro por su inestimable colaboración a la hora de realizar la validación de nuestro test.

Y un agradecimiento especial a Patricia de Paz, directora del trabajo, por su dedicación, esfuerzo, paciencia y su guía durante todo el proceso de creación, investigación y desarrollo de este trabajo de fin de grado, agradecer sus horas dedicadas y su perseverancia, sin ella este trabajo no hubiera sido posible; de nuevo, mis más sinceros agradecimientos.

RESUMEN

Este estudio trata de realizar un análisis de la relación entre los dos grandes ámbitos educativos: la familia y la escuela. Nos propusimos analizar el caso de un centro concreto y la realización de una propuesta de intervención en el mismo.

El estudio se realizó mediante la creación de un cuestionario con un muestreo por cuotas donde se incluían familias de alumnos tanto de ciclo inicial, como de ciclo medio y ciclo superior. Para el análisis de las acciones del centro se recurrió a las entrevistas personales.

Los resultados obtenidos nos ayudaron a entender desde la objetividad cómo se establecen las relaciones entre la familia y el centro, qué formas de colaboración son las de mayor preferencia por los padres y nos orientaron para realizar nuestra propuesta de intervención.

Palabras clave: relación familia-escuela, familia, escuela, investigación, intervención.

ÍNDICE

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	5
1. INTRODUCCIÓN	6
1.1. Justificación	6
1.2. Planteamiento del problema	7
1.3. Objetivos del proyecto	8
1.3.1. Objetivo general	8
1.3.2. Objetivos específicos	8
1.4. Hipótesis de trabajo	9
1.5. Fuentes empleadas	9
1.6. Justificación de la metodología empleada.....	10
1.7. Futuras líneas de investigación.....	10
2. MARCO TEÓRICO	12
2.1. El desarrollo del niño	12
2.2. Familia-escuela como referente educativo.....	13
2.3. Expectativas encontradas.....	14
2.4. Beneficios de una comunidad educativa	15
2.5. Las relaciones familia-escuela según normativa educativa	16
2.5.1. El consejo escolar del centro.....	16
2.5.2. La asociación de madres y padres de alumnos.....	17
2.6. La relación escuela-familia	17
2.7. Participación de las familias en los centros.....	19
2.8. En busca de una mayor implicación.....	20
2.9. Dificultades en las relaciones familia-escuela	21
2.10. El tutor como una de las figuras clave en la relación familia-escuela	23
3. MARCO METODOLÓGICO	25
3.1. Instrumentos de recogida de datos	25
3.1.1. Cuestionario.....	25
3.1.2. Entrevistas	31
4. MARCO EMPÍRICO	32

4.1. Análisis de los resultados del cuestionario.....	32
4.2. Resultado y análisis de las entrevistas: información referente a las acciones desarrolladas por el centro para fomentar la relación familia-escuela	37
4.2.1. Participación de padres en actividades educativas	37
4.2.2. Relaciones con otras instituciones	38
4.3. Conclusiones del análisis de resultados	39
 5. PROPUESTAS PARA FOMENTAR LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA	42
5.1. Premisas esenciales	42
5.2. Propuestas de actividades para la mejora de la participación-cooperación familia-escuela	43
5.3. Evaluación de las propuestas descritas	45
5.4. Aspectos que pueden ayudar a potenciar el proyecto	45
 6. CONCLUSIONES Y PROSPECTIVA.....	46
6.1. Conclusiones	46
6.2. Prospectiva.....	51
 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
 8. BIBLIOGRAFÍA	55
 9. APÉNDICES	57
Apéndice I. Cuestionario para padres	57
Apéndice II. Entrevista al servicio EAP	61
Apéndice III. Análisis de fiabilidad del cuestionario	62
Apéndice IV. Análisis de resultados del cuestionario para padres.....	64

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Tabla 1. Principales demandas por parte de la escuela y la familia, según el Colegio Santa María.....	14
Ilustración 2. Tabla 2. Beneficios de una comunidad educativa (Vila & Alvarez, 2003)	15
Ilustración 3. Tabla 3. Composición del consejo escolar según el tipo de centro (LODE,1985)	18
Ilustración 4. Modelo unidireccional de relación familia-escuela (Dowling & Osborne, 1998)..	18
Ilustración 5. Modelo bidireccional de relación familia-escuela (Dowling & Osborne, 1998) ...	18
Ilustración 6. Modelo circular de relación familia-escuela (Dowling & Osborne, 1998)	18
Ilustración 7. Tabla 4. Matriz de especificaciones del cuestionario para padres.....	29
Ilustración 8. Gráfico 1. Reuniones de los padres con el director del centro.....	33
Ilustración 9. Gráfico 2. Opinión de las familias del centro respecto al número de reuniones.	33
Ilustración 10. Gráfico 3. Conocimiento de las funciones del consejo escolar por las familias.	34
Ilustración 11. Gráfico 4. Participación de las familias en los actos informales de relación con la escuela.....	35
Ilustración 12. Gráfico 5. Conocimiento del profesorado por parte de las familias.....	36
Ilustración 13. Gráfico 6. Conocimiento de los criterios de evaluación por las familias.....	36
Ilustración 14. Tabla 5. Propuestas de actividades para fomentar la relación familia-escuela.	44

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Justificación

Desde que tuve conocimiento de la necesidad de realizar un Trabajo Fin de Grado (TFG) tenía claro que debía estar relacionado con la familia, ¿el motivo? Creo en la obligatoriedad de conseguir una buena relación y colaboración entre la familia y la escuela, para lograr así el éxito educativo, tanto académico como personal.

Pese a esta pequeña premisa con la que *a priori* la mayor parte de la gente podría estar de acuerdo, en el día a día parece que tal colaboración no es tan sencilla e incluso puede llegar a resultar imposible. Si me permiten la licencia, las primeras imágenes que me vienen a la cabeza en relación con este tema son maestros hablando sobre el poco respeto que se tiene hoy en día por su profesión, algunos incluso hablan con nostalgia recordando los tiempos en los que, cuando un profesor castigaba a un alumno, el padre reforzaba el papel del maestro, incluso aumentaba el castigo. Sin embargo, ahora parece que la situación ha dado un giro de 180 grados y los padres parecen posicionarse en contra del maestro, lo que, según los maestros, les resta credibilidad delante de los alumnos.

Por otro lado, gracias a mi trabajo como psicólogo de un centro escolar he tenido la oportunidad de escuchar a diversos padres quejándose del trato recibido por parte de los profesores, apuntando a un desprecio por parte del equipo docente y aludiendo a su falta de profesionalidad en el terreno de la pedagogía y de la enseñanza.

Resulta curioso como en ocasiones dos mundos que deben entenderse por el bien común de las nuevas generaciones pueden llegar a estar tan distanciados. Tener la oportunidad de trabajar en este campo me pareció interesante y motivador.

1.2. Planteamiento del problema

Dos sistemas educativos bien diferenciados como son la familia y la escuela se han visto obligados a interrelacionarse. ¿Qué les obliga a esta relación? El compartir unas tareas educativas en torno a un hijo y a un alumno¹.

La realización de un trabajo como este debe tener presente que las personas viven y se relacionan en una sociedad determinada, desarrollada social y tecnológicamente, y que las características de la familia, de la escuela y del sistema educativo que ambos comparten no son extrapolables a otros contextos (Huget, 1996). Así, nos encontramos ante una relación que quedará determinada tanto por las peculiaridades de la familia y de la escuela, como de la sociedad y la cultura donde estos se encuentran.

El encuentro y entendimiento de los dos sistemas educativos es una premisa necesaria para conseguir el éxito a nivel educativo, personal y social. Los dos sistemas deben unir esfuerzos para un bien común.

Maestros y profesores parecen muchas veces más centrados en echarse reprimendas y no tanto en buscar una solución conjunta y así navegar hacia el mismo destino.

Como futuro maestro, creo que conocer la realidad de las familias, sus formas de participación, su percepción y las dificultades que plantea dicha relación será un valor añadido a mi formación, ya que nunca hay que olvidar que un maestro no debe quedarse en la mera transmisión de conocimiento, trataremos con personas, con sus problemas, sus miedos, sus ilusiones y con su contexto, y sin duda alguna debemos tener en cuenta su entorno más próximo: la familia.

En este trabajo intentaremos aportar un poco de luz, analizar la realidad de un centro en concreto e intentar realizar una propuesta de mejora para tratar de optimizar

¹ Se ha optado por utilizar el masculino gramatical para designar a todos los individuos de esa clase sin distinción de sexos y debe entenderse que se refiere, indistintamente, al sexo femenino y al masculino, así incluimos también otras palabras como maestros /maestras, etc.

las relaciones entre los dos grandes ambientes educativos en los que se mueve el niño (escuela y familia).

Dada la complejidad de la tarea planteada, se decidió centrarse en el análisis de la relación familia-escuela de un centro determinado, en este caso se trata del Colegio Santa María, de la población catalana de Blanes. Se analizarán tanto las posibilidades que el colegio brinda a las familias para colaborar en la educación de sus hijos, como la percepción y el grado de colaboración de los padres hacia la institución educativa.

1.3. Objetivos del proyecto

A través del desarrollo de los diferentes apartados del proyecto se intentarán alcanzar los siguientes objetivos:

1.3.1. Objetivo general

- Analizar el nivel de participación de las familias de la etapa de primaria del Colegio Santa María de Blanes.

1.3.2. Objetivos específicos

- Revisar las fuentes documentales sobre la relación escuela-familia.
- Describir los beneficios de la óptima relación familia-escuela.
- Analizar las dificultades que se pueden establecer en la relación familia-escuela.
- Analizar las formas de colaboración que se dan entre la familia y la escuela en el Colegio Santa María de Blanes.
- Analizar el conocimiento que tienen los padres sobre el centro y el curso donde estudian sus hijos, así como el grado de colaboración que se establece entre las familias y el centro.
- Construir un instrumento para recoger información acerca del conocimiento de los padres sobre el centro y el curso de su hijo, así como de la participación de los padres en la comunidad educativa.

- Proponer formas de colaboración para fomentar la relación escuela-familia.

1.4. Hipótesis de trabajo

Al inicio de nuestro trabajo partíamos de las siguientes hipótesis:

- Los padres participan más en la escuela mediante relaciones no formales que con las relaciones formales.
- Los padres no utilizan de manera habitual los mecanismos que el centro pone a su disposición para establecer puentes de colaboración.
- Los padres presentan un bajo conocimiento respecto al centro.
- Las máximas relaciones entre familia y escuela se establecen entre los padres y el tutor.

1.5. Fuentes empleadas

Para realizar el trabajo se optó por la utilización de fuentes tanto primarias como secundarias.

Las fuentes primarias consistieron en conversaciones directas y entrevistas con parte del claustro de profesores de primaria, el equipo directivo y con el responsable del Equipo de Asesoramiento Psicológico (EAP). El guion utilizado para la realización de la entrevista al personal del EAP del centro puede consultarse en el Apéndice II. También se construyó un cuestionario propio para la recogida de información de las familias. Este cuestionario puede consultarse en el Apéndice I.

Respecto a las fuentes secundarias, principalmente consistieron en la búsqueda de información ya existente sobre el tema e investigaciones anteriormente realizadas. La mayor fuente de información fueron libros disponibles en las distintas bibliotecas de la Universitat de Girona, así como de la Universitat de Barcelona.

Muchos de los autores consultados formaban parte de la bibliografía utilizada para asignaturas relacionadas con la educación de la facultad de Psicología. Como referentes iniciales era indiscutible recurrir a autores como Piaget, Vigotsky o

Bronfenbrenner, los cuales ofrecen una visión más general y nos situaban en las diferentes perspectivas del desarrollo evolutivo del niño.

Para consultar las fuentes más recientes se decidió por la búsqueda en Internet, optando siempre por páginas oficiales de Universidades y organismos públicos como los distintos ministerios y páginas de la Generalitat de Catalunya. El listado completo de fuentes consultadas se muestra en los apartados 7 y 8.

1.6. Justificación de la metodología empleada

Debido a las características de la muestra y del objeto de estudio se ha optado por la entrevista y el cuestionario como fuentes de recogida de datos.

El cuestionario lo utilizamos para obtener los datos referentes a la relación de las familias con la escuela, valorando su conocimiento del centro y del curso, así como su relación tanto formal como informal con el centro.

En segundo lugar, para analizar las oportunidades de relación familia-escuela que el Colegio Santa María ofrece se realizaron entrevistas a diferentes participantes, como fueron la dirección del centro, el jefe de estudios, miembro del EAP, diferentes profesores y el psicopedagogo del centro.

1.7. Futuras líneas de investigación

Las relaciones familia-escuela, como desarrollaremos durante este trabajo, dependen en gran medida del contexto. En esta investigación realizaremos el estudio en un centro concreto, en una ciudad determinada y en un tiempo limitado, sería interesante en un futuro hacer un estudio comparativo entre el grado de relación familia-escuela de diferentes tipos de centro, su evolución en el tiempo y las diferencias de colaboración y participación en diferentes comunidades autónomas e incluso entre países.

Como todo estudio, y sin resultar demasiado ambicioso, una vez analizado y extraído provecho de la sociedad (en nuestro caso de la voluntariedad a dejarse conocer de los padres de los alumnos del Colegio Santa María y del Colegio en si mismo) sería oportuno desarrollar propuestas de mejora, para devolver a la sociedad lo que en un momento nos ha dado, en este trabajo resulta imposible poder

comprobar si nuestras propuestas de mejora dan resultado; sin embargo, se abre así una nueva vía de investigación.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. El desarrollo del niño

La psicología evolutiva, influenciada por Piaget (2007), determinó durante mucho tiempo una concepción de tendencia individualista del desarrollo. El conflicto cognitivo se estableció como base de las progresivas construcciones que la persona iba haciendo. El elemento que permite el conflicto es la actividad del sujeto con el objeto de conocimiento.

Será Vigotsky (1987) quien dudará del planteamiento anterior y propondrá, a partir de experiencias y teoría, una interrelación condicionada entre desarrollo y aprendizaje. Para él, el cambio evolutivo va a remolque del cambio educativo. Cuando un niño ha resuelto un problema con ayuda de alguien más capaz, no sólo aprende a resolver una nueva tarea, sino que a la vez incorpora los procedimientos y los conocimientos que le permitirán, desde su actividad, consolidar nuevas funciones y, por tanto, desarrollarse.

Más adelante, Bronfenbrenner (2002) añadirá, a partir de su modelo ecológico del desarrollo humano, nuevos contenidos a tener presentes. Para él, el desarrollo, conceptualizado como capacidades, se realiza en “microsistemas” (familia, escuela, etc.), en los que los sujetos encuentran los recursos necesarios para convertirse en personas. El potencial de desarrollo de los diferentes microsistemas se ve incrementado si entre todos ellos existen relaciones complementarias y constructivas. De tal manera que la transición de un microsistema a otro no implique aspectos contradictorios u opuestos, sino más bien acuerdo y armonía.

Cuando hablamos de aprendizaje y desarrollo de las personas, la familia y la escuela se nos presentan como los dos microsistemas más importantes donde éstos tienen lugar. En la familia se empieza a configurar la personalidad, se construyen las primeras capacidades, se fomentan los primeros intereses y se establecen las primeras motivaciones. Si se tiene en cuenta esta interdependencia en el aprendizaje, su potencial y desarrollo se incrementará si entre ambos sistemas se establecen relaciones fluidas, cordiales y constructivas con un único objetivo: facilitar al máximo todas las dimensiones del aprendiz. También facilitará la tarea educativa en uno y otro

contexto. A la inversa, si se da el desconocimiento mutuo o el simple intercambio burocrático exigido por el sistema educativo, el potencial educativo y desarrollo decrece en ambos (Bronfenbrenner, 2002).

Vemos como poco a poco las teorías más individualizadora sobre el desarrollo del niño van compartiendo y cediendo espacio a teorías donde se pone de manifiesto la influencia de la sociedad y de los microsistemas educativos, de los cuales, la escuela y la familia estarían en los primeros lugares.

2.2. Familia-escuela como referente educativo

No cabe duda de que en los primeros años escolares de los niños, los dos grandes sistemas de referencia son el familiar y el escolar. Es cierto que en los primeros años de vida, la familia es prácticamente el único referente educativo del niño, pero poco a poco la escuela va ganando protagonismo hasta convertirse en el otro gran referente para el niño, un referente que, en muchos casos, apoyará y será apoyado por la familia, pero también un referente que en muchos casos se opondrá y será contrariado por su gran referente inicial que es la familia.

Históricamente, la educación de los más pequeños se desarrollaba fundamentalmente en el marco familiar. Este referente era el encargado de transmitir todo el bagaje educativo personal y cultural desde el nacimiento hasta la integración en la sociedad adulta. Era un núcleo homogéneo y compacto en una sociedad. Hoy, hablar de familia supone connotaciones y significaciones muy variadas. Podemos definir a la familia como un sistema organizado que protege al pequeño, lo alimenta y le da el respaldo psicológico y afectivo que necesita para desarrollarse y para poder ir organizando ese mundo en el que actuar y participar (Huget, 1996).

Es significativo recordar un hecho que no podemos obviar: la infancia, como tal, es un concepto reciente, al igual que lo es el de la escolarización, y aún más el del valor educativo de esa escolarización, especialmente en las primeras edades (Alonso, 2003).

Si nos centramos en nuestra sociedad, podemos decir que es en la década de 1960 cuando se produce un cambio en las condiciones materiales de vida de las familias (incorporación de la mujer al trabajo, emigraciones del campo hacia la ciudad, etc.), de modo que la educación de los más pequeños comenzó a ser compartida en

varios ámbitos (familia, personas al cuidado de los hijos, escuelas, etc.). El sistema educativo se convierte en un sistema básico para el desarrollo de las sociedades modernas, que apoya y complementa las funciones educativas de la familia. Se puede afirmar que las primeras relaciones familia-escuela dependen más de las necesidades familiares y exigencias sociales que de la normativa del sistema educativo vigente (Alonso, 2003).

Estas primeras relaciones estarán llenas de temores, ilusiones y llenas de expectativas, pero no solo por parte de los padres hacia los maestros de sus hijos, sino también de los maestros hacia los padres de sus alumnos.

2.3. Expectativas encontradas

Es importante comprender la importancia de los primeros encuentros entre la familia y la escuela. Cada familia llevará consigo un saco de miedos y recelos, pero también de ilusión y esperanza, que con el tiempo se confirmarán o disiparán. Debemos entender que las personas que llevan a sus hijos por primera vez a una escuela entregando su valor más preciado, lo harán con unas expectativas determinadas. Nos encontramos con una interacción que necesita mucha clarificación y comunicación inicial para comenzar un camino educativo común (Huget, 1996). Por eso, como maestros debemos intentar establecer fuentes de comunicación para saber ¿qué esperan de nosotros? Y nosotros ¿qué esperamos de ellos?

Tanto la escuela como las familias suelen tener diferentes expectativas y demandas que se exponen a continuación en la Tabla 1.

Ilustración 1. Tabla 1. Principales demandas por parte de la escuela y la familia, según el Colegio Santa María.

LA ESCUELA SUELE PEDIR A LAS FAMILIAS	LAS FAMILIAS SUELEN PEDIR A LA ESCUELA
Responsabilidad de los padres en la educación.	Coherencia en la enseñanza y entre los maestros.
Responsabilidad ante las convocatorias, ya sea de reuniones de clase, como de entrevistas personales.	Que el trato con los niños sea bueno.
Confianza plena, pero no delegación de aquello que no le toca.	Que los maestros sean unos buenos profesionales.
No cuestionar al profesor/a ante el niño/a.	Que los padres puedan encontrar espacios de participación.

Como hemos expuesto en este apartado, tanto la escuela como la familia tienen varias demandas que muchas veces no parecen ser escuchadas ni bien recibidas por

el otro. Pese a todo, jamás deben olvidar que luchan por el mismo objetivo y ese objetivo se logrará si familia, escuela y todo el personal que interviene en la educación del niño logran formar una verdadera comunidad educativa.

2.4. Beneficios de una comunidad educativa

Con el término *comunidad educativa* se quiere poner de manifiesto que todos los que intervienen en ella (padres, maestros, dirección, personal administrativo, servicios, etc.) tienen una tarea común, unos objetivos que compartir; sin embargo, el término *comunidad* implica algo más: hablamos de comunidad educativa cuando ponemos en común y compartimos sentimientos, pensamientos, intenciones, todo lo que sabemos y podemos, al servicio de los demás (Vila & Alvareza, 2003).

Los beneficios de una comunidad educativa que actúe como tal, según Vila y Alvareza (2003), abarcan tanto a los alumnos, a las familias, así como al cuerpo de profesores. Los beneficios para los alumnos parecen apreciarse tanto a nivel académico como a nivel conductual, factor que también favorece su relación con sus profesores y con sus familias y de éstas con la escuela.

Ilustración 2. Tabla 2. Beneficios de una comunidad educativa (Vila & Alvareza, 2003).

BENEFICIARIO	BENEFICIOS
Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> a) Su rendimiento: tanto en áreas cognitivas como en áreas no cognitivas (asistencia regular a clase, participación activa en el aula, etc.). b) Su seguridad: son más independientes, con más iniciativa, mejora su autoestima. c) Su conducta: disminuyen los problemas de conducta, de disciplina, etc. d) Sus actitudes positivas hacia el centro y hacia el estudio.
Profesores	<ul style="list-style-type: none"> a) Incrementan su información sobre las familias y sobre sus necesidades. b) Están más motivados para realizar su actividad profesional. c) Trabajan más centrados en el niño y de forma individual.
Padres	<ul style="list-style-type: none"> a) Ayudan mucho más a sus hijos en las tareas escolares, refuerzan más sus aprendizajes. b) Tienen interacciones más frecuentes y satisfactorias con ellos. c) Se integran en otros programas adicionales para incrementar su desarrollo personal. d) Desarrollan una actitud más positiva hacia la escuela y los profesores. e) Aumenta el número de contactos con la escuela.

2.5. Las relaciones familia-escuela según normativa educativa

Las vías legales actuales de participación de los padres en la escuela son dos: el consejo escolar de centro y la asociación de madres y padres de alumnos (AMPA). El primero está establecido por ley en todos los centros sostenidos con fondos públicos; el segundo, al ser asociación, depende de la iniciativa de los padres y del propio centro.

2.5.1. El consejo escolar del centro

El consejo escolar de centro es el órgano de participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa. La composición de los consejos escolares variará según el tipo de centro tal y como se muestra en la Tabla 3.

Ilustración 3. Tabla 3. Composición del consejo escolar según el tipo de centro (LODE, 1985).

CENTROS PÚBLICO	CENTROS CONCERTADOS
<ul style="list-style-type: none"> • El director (presidente). • El jefe de estudios. • Un regidor o representante del ayuntamiento. • De uno a tres profesores escogidos por el claustro. • De uno a tres padres escogidos por ellos mismos. • Dos representantes de alumnos, escogidos de los ciclos superiores. • El secretario del centro con voz y voto. 	<ul style="list-style-type: none"> • El director. • Tres representantes de la titularidad del centro. • Cuatro representantes de los profesores. • Cuatro representantes de los padres o tutores de los alumnos. • Dos representantes de los alumnos, escogidos de los ciclos superiores. • Un representante del personal de administración y servicios.

El consejo escolar es un órgano de participación cuyas funciones están fundamentalmente relacionadas con la gestión del centro, como pueden ser la garantía del cumplimiento de normas, resolver conflictos en materia de disciplina, rendición de cuentas, directrices para la programación, así como aprobar y evaluar la programación general del centro, tal y como recoge la Ley Orgánica del Derecho a la Educación de 1985 (LODE).

2.5.2. La asociación de madres y padres de alumnos

En el Decreto 202/1987, de 19 de mayo, por el cual se regulan las asociaciones de padres de alumnos de las escuelas de primaria, se especifica cuáles son las finalidades de las AMPAs. Entre sus funciones podemos destacar:

- a) Informar a los padres de sus actividades.
- b) Formular propuestas para la realización de actividades complementarias, que si son aprobadas, deben constar en la Programación General Anual.
- c) Conocer los resultados académicos y la valoración que de los mismos realice el consejo escolar.
- d) Recibir un ejemplar del Proyecto Educativo, del Proyecto Curricular de etapa y de sus modificaciones.
- e) Fomentar la colaboración entre los padres y los maestros del centro para el buen funcionamiento del mismo.

La asociación de padres y alumnos muchas veces es vista como la única forma reglada de establecer relación con el colegio e implicarse en el proceso de aprendizaje, de ahí su importancia. Sin embargo, muchas familias creen que las AMPAs están formadas por gente cercana a la directiva y que la aportación de las familias a la asociación consiste en una mera aportación económica. Es trabajo del propio AMPA cambiar este punto de vista para fomentar una verdadera participación de las familias en la escuela.

2.6. La relación escuela-familia

¿A qué nos referimos cuando hablamos de relación entre familia y escuela? Es importante definir qué tipo de relación queremos tener entre estos dos sistemas educativos y qué claves debemos tener en cuenta para que dicha relación se dé de manera óptima y eficiente.

Las experiencias educativas que se generan en los diferentes entornos no se acumulan simplemente, no se suman o se amontonan en la experiencia educativa del niño, sino que entre todas se establece una complejísima red de interacciones. Cualquier cambio intrasistémico o intersistémico que se produzca en cualquiera de los

agentes educativos afectará al resto. El nacimiento de un hermano, el cambio de un profesor, un evento a nivel de pueblo, etc. supondrá un reajuste y adaptación de los que en él intervienen, y no siempre puede ser el mejor educativamente hablando (Huget, 1996).

Todas las experiencias educativas que se viven en los diferentes entornos interactúan de muchas formas entre ellas. A veces se refuerzan, a veces se contradicen, a veces se acumulan, a veces se repiten, etc. El proceso educativo se puede decir que al final es el resultado de todo esto. Cuando se habla de la relación familia-escuela, escuela y familia debe situarse dentro de este círculo de mutuas relaciones e intercambios de influencias.

Según Dowling y Osborne (1998), pueden darse tres tipos de relación:

a) **Direccional.** En este sistema de relaciones, éstas se dan de manera unilateral, es decir, cada grupo trabaja por separado dejando claramente al margen al otro. Tienen diferentes puntos de vista y creen que su influencia debe abarcar el espacio que comparten exclusivamente con el niño.

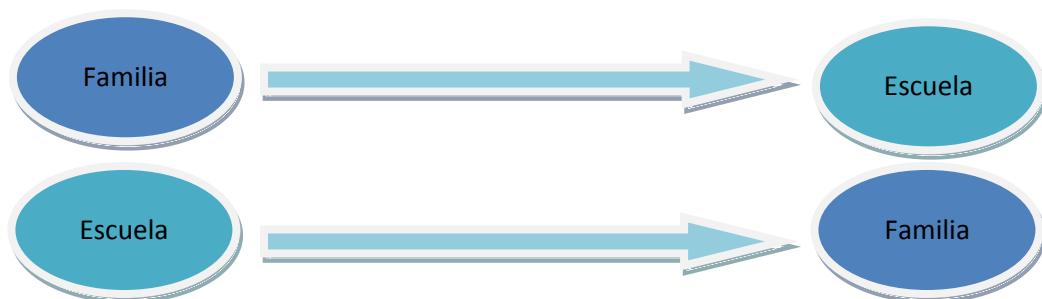


Ilustración 4. Modelo unidireccional de relación familia-escuela (Dowling & Osborne, 1998).

b) **Bidireccional.** Modelo más dinámico donde los dos agentes educativos se tienen en cuenta mutuamente, trabajan en conjunto y establecen relaciones bilaterales.



Ilustración 5. Modelo bidireccional de relación familia-escuela (Dowling & Osborne, 1998).

c) **Circular.** En el tercer modelo se tienen en cuenta, no solo a los dos principales referentes educativos, sino también la influencia y la importancia de las relaciones con otros agentes educativos, como pueden ser los amigos o los medios de

comunicación, todos influyen en las relaciones con todos generándose un círculo de relaciones, donde el objetivo educativo común debe surgir como principal estandarte.



Ilustración 6. Modelo circular de relación familia-escuela (Dowling & Osborne, 1998).

El modelo circular se plantea como el ideal de relación entre los diferentes sistemas: todos influyen en todos y todos deberían tener en cuenta las características de cada sistema en la búsqueda de un objetivo común, que en este caso sería el educativo (Dowling & Osborne, 1998).

Ahora hemos podido ver los diferentes tipos de relación que se pueden dar en este binomio llamado familia y escuela pero ¿cómo lograr generar el cambio de un modelo a otro? Dos aspectos surgen como fundamentales, en primer lugar una buena comunicación, para así conseguir implicación de las familias en la escuela, y conseguir ir más allá de las estancadas y unilaterales relaciones institucionales.

2.7. Participación de las familias en los centros

La cultura participativa en los centros es un aspecto reciente, ya que por participar debemos entender algo más que simplemente aspectos técnicos y formales. Participar se trata de una acción social que consiste en intervenir activa y democráticamente en las decisiones y acciones que se desarrollan en el centro. Nos referimos entonces, a actos deliberados y conscientes que nacen del derecho de los ciudadanos a construir libre y responsablemente la realidad que viven (Bris, 2002).

Los padres elegidos en los consejos escolares y los pertenecientes a las asociaciones de madres y padres de alumnos (AMPA) representan la participación establecida institucionalmente de los padres en el centro. Los primeros intervienen

más en la gestión y programación y, los segundos, en la organización y colaboración en actividades educativas. Sin embargo, parece ser que en muchos casos los padres no se encuentran motivados ni siquiera para elegir a sus representantes, ya que suelen pensar que dichos representantes buscan protagonismo o bien no tienen nada mejor que hacer que acudir a las necesidades del director (Alonso, 2003).

Este tipo de participación institucional parece no tener mucha tradición en nuestro país. Según datos publicados recientemente, tan solo el 9% de los padres catalanes participan en los consejos escolares, siendo Castilla La Mancha la comunidad española con más participación familiar (un 20% de las familias), datos que sin duda reflejan el escaso interés que genera la participación de las familias en la organización escolar, ya que se considera que un nivel óptimo de participación debería rondar el 60% (Europa Press, 2012).

Hemos visto varios ejemplos de la escasa participación de las familias en los centros, esta participación vendrá establecida en parte por el tipo de relación que se establezca entre la escuela y la familia.

2.8. En busca de una mayor implicación

En este apartado veremos si los centros hacen todo lo posible para fomentar la implicación de las familias, si son atractivas las formas de participación propuestas para las familias, si éstas aprovechan las formas de participación existentes y qué actitudes puede ayudar a establecer nuevos vínculos de comunicación y relación que promuevan una mayor implicación de las familias.

Como hemos visto, la cultura participativa familia-centros educativos parece que no es tan real como sería deseable. Se ha avanzado en el camino para tratar de implicar a las familias en los centros, por ejemplo con la creación del AMPA, su presencia en los consejos escolares, etc., pero hay que avanzar más. Esta sería la conclusión que se pone de manifiesto en el informe realizado por el Instituto Nacional de Calidad y Evaluación (INCE, 1998). Sin embargo, los padres conceden una valoración muy alta a todo aquello que posibilite la relación con los centros, así como el gran interés que manifiestan por la escolarización de sus hijos.

Este informe, realizado por el INCE, destaca la poca implicación de los padres en los colegios, exceptuando su asistencia a las reuniones, la baja participación de los padres a través del AMPA y el gran desconocimiento respecto al consejo escolar.

Para dar paso a una implicación general y global de la interrelación familia-escuela deben estar implicados todas las personas y órganos de gestión de la escuela. No puede ser una decisión arbitraria ni unilateral de un profesor, de un grupo o del equipo directivo. Por eso se les debe pedir al centro y a los profesores unas actitudes básicas (Vila & Alvareza, 2003), que se exponen a continuación:

- No intentar imponer sus criterios educativos. Tener claro si la intención es ayudar a los padres a integrarse en la escuela o transformarlos.
- No transformar a los padres en escolares o infantilizar a los mismos.
- No descalificar o discriminar a los padres.
- No utilizar la escasa relación con los padres para no asumir responsabilidades:
 - Como recurso ante las deficiencias del sistema educativo.
 - Para culpar del fracaso escolar a los padres por su falta de implicación.
- Dejar de lado las ideas preconcebidas, opiniones y estereotipos respecto a los padres.
- Tener muy presente las creencias y vivencias personales de los padres respecto a su propia educación

2.9. Dificultades en las relaciones familia-escuela

Como hemos descrito anteriormente, la participación de los padres en el entorno escolar continúa siendo muy escasa. A continuación, intentaremos buscar y analizar las causas y los aspectos que dificultan esta relación.

Pese a compartir un mismo objetivo, la relación entre la familia y la escuela ni es ni ha sido fácil. Ya se ha mencionado en este trabajo que es también una necesidad reciente y que a pesar de intentarlo no encuentra el cómo ideal.

Aunque todos son conscientes de los efectos positivos de la colaboración conjunta entre familia y escuela, surgen muchas dudas a la hora de su implantación (Siles, 2003): ¿están dispuestos los profesores a invertir más tiempo y esfuerzo en trabajar con los padres? ¿Están dispuestos los padres a participar en las actividades propuestas por los centros? ¿De dónde se obtendrían los recursos necesarios, personales y materiales para hacer frente a las necesidades de la programación? ¿A qué son debidas las variaciones en la participación de los padres? ¿Están padres y profesores capacitados para trabajar conjuntamente?

La distancia entre el deseo y la realidad de colaboración y participación de forma conjunta y global en la comunidad educativa es aún tan grande que no valen sólo las buenas intenciones. Toda la comunidad debe ser consciente de las dificultades y tareas necesarias para superarlas (Bris, 2002).

Según los estudios de López (1997), algunas de las dificultades que presentan las relaciones entre padres y escuela son:

Dificultades relacionadas con el consejo escolar de centro:

- Se celebran en unas horas que no permiten la asistencia de los representantes de los padres.
- El establecimiento de órdenes del día burocráticos, que apenas contemplan aspectos educativos y pedagógicos.
- La imposición de los puntos de vista de un sector (los profesores) de la comunidad educativa sobre el resto.

Dificultades que tienen que ver con la relación padre-profesor:

- Según los propios padres hay prejuicios y reservas en esa relación debido a posibles represalias, el desconocimiento de cuestiones técnico-pedagógicas y administrativas.
- Los recelos existentes entre padres y profesores pensando que puedan entrometerse en sus respectivas labores docentes y familiares.

Dificultades relacionadas con desviaciones de objetivos y disfunciones de conductas:

- En los padres han aparecido en numerosas ocasiones actitudes reivindicativas hacia el profesorado, en lugar de la necesaria predisposición y colaboración para lograr la integración de todos los alumnos en el centro.
- A veces, desde los equipos directivos se ha reconducido la participación de los padres para que quedara reducida a una simple aportación económica.

Dificultades que tienen relación con la falta de interés participativo:

- Las propias asociaciones y federaciones de padres han manifestado que la mayoría de los padres muestra falta de interés por la educación de sus hijos y falta de preparación en sus obligaciones y sus derechos en relación con la enseñanza.

Dificultades que tienen que ver con la relación de los “padres representantes”:

- Los padres participantes suelen tener estudios superiores y suelen relacionarse más con la dirección y con los profesores que el resto de los padres del centro.

Los conflictos en las relaciones siempre estarán presentes, pero la preparación y la capacidad para saberlos enfrentar siempre son posibles cuando hay unos intereses para hacerlo y unos objetivos claros que se quieren alcanzar (Vila & Alvarez, 2003).

Una de las figuras que puede ayudar a disipar estas dificultades y a su vez debe ser pieza clave en el fomento de la relación entre la familia y la escuela es el tutor.

2.10. El tutor como una de las figuras clave en la relación familia-escuela

El tutor será el encargado de relacionarse directamente con las familias de cada uno de los alumnos de su grupo, por lo que constituye el enlace directo del centro con la familia.

Las principales tareas del tutor referente a la relación con la familia, según Gómez (1996), son:

- Favorecer el acercamiento de las familias al centro y potenciar su colaboración y participación.

- Ayudar a conocer el momento evolutivo en el que se encuentran sus hijos y las características fundamentales del momento académico.
- Informar sobre la evolución del curso escolar.
- Aportar información sobre las características del grupo, sobre el Equipo Educativo y sobre el centro en general.

La actuación del tutor se convierte, por tanto, en esencial a la hora de diseñar cualquier programa de colaboración e implicación de las familias con el centro y viceversa. Su implicación, su saber ser y hacer serán determinantes en muchos casos (Gómez, 1996).

3. MARCO METODOLÓGICO

En este apartado nos centraremos en describir los instrumentos empleados durante la investigación: el cuestionario y la entrevista. Se justificará la elección de dichos instrumentos, se describirán las características de las muestras, así como la matriz de especificaciones del cuestionario en la cual podremos observar las dimensiones analizadas, con sus indicadores y su correspondencia con los ítems planteados.

3.1. Instrumentos de recogida de datos

Dadas las características propias de nuestro objeto de estudio y la posibilidad de acceso a una muestra óptima para nuestra investigación, se optó por dos métodos de recogida de datos: el cuestionario y la entrevista.

Se diseñó un cuestionario propio dirigido a los padres de alumnos de 1º a 6º grado de educación primaria, con el objetivo de analizar el conocimiento que los padres tenían sobre el centro y el curso de su hijo, así como su grado de implicación en la escuela.

Las entrevistas al claustro de profesores y al director del centro fueron utilizadas como el segundo método de recogida de datos, nos ayudaron a obtener una visión de la escuela, para conocer qué facilidades pone el centro en marcha para fomentar la colaboración con las familias.

De esta forma tendríamos los dos puntos de vista, tanto el de la familia como el de la escuela. Una vez obtenida toda la información podríamos realizar una propuesta de intervención que ayudase a fomentar y aumentar la unión de los dos agentes educativos.

3.1.1. Cuestionario

El cuestionario debe permitir identificar el grado de participación de los padres en la escuela de acuerdo a tres dimensiones:

- Conocimiento general sobre el funcionamiento del centro.
- Grado de implicación en el centro.

- Conocimiento sobre el curso de su hijo.

Para conseguir una prueba válida se tuvieron en cuenta las características de la muestra, el sistema de aplicación y el número de preguntas que se realizarían.

Se optó por incluir preguntas de tipo:

- a) Cerradas, en las que se debe elegir entre dos opciones: Sí – No. Son preguntas de fácil respuesta, pero ofrecen información limitada.
- b) Abanico de respuestas: son preguntas con más de dos opciones, ya que como nuestro objetivo era conocer el grado de participación consideramos necesario incluir respuestas con más categorías y de este modo poder identificar con mayor rigor dicho grado de participación.

Además del número de preguntas a realizar también tuvimos en cuenta el orden y la duración en que los sujetos deberían contestar al cuestionario para no generar malestar ni fatiga. Las preguntas se agruparon por materias para evitar el desconcierto del entrevistado pasando de un tema a otro. La extensión final fue de 20 preguntas más los datos de identificación y el tiempo medio en contestar se sitúa alrededor de los 15 minutos.

3.1.1.1. *Objetivos del cuestionario*

Como se ha expuesto anteriormente, el cuestionario busca como objetivo fundamental identificar el grado de participación de las familias del Colegio Santa María de Blanes.

Partiendo de este objetivo, con el cuestionario también se pretende:

- a) Analizar el conocimiento que tienen los padres sobre el colegio.
- b) Analizar el conocimiento del curso en el cual está inscrito su hijo.
- c) Analizar el grado de implicación en las formas formales de participación.
- d) Analizar el grado de implicación en las formas informales de participación.

3.1.1.2. Población y muestra

La población de estudio está constituida por los padres de los alumnos de primaria (de ciclo inicial a ciclo superior) del Colegio Santa María de Blanes. La población consta de 310 familias. Para llevar a cabo el estudio se decidió trabajar con una muestra representativa de 50 familias. El tipo de muestreo llevado a cabo es un muestreo por cuotas. Se decidió que la muestra debía estar constituida por sujetos cuyos hijos realizaran sus estudios en educación primaria y se intentó conseguir el mismo número de padres por ciclos, concretamente nuestra muestra está constituida por 17 familias con sus hijos en ciclo inicial, 15 familias con hijos en ciclo medio y 18 familias con hijos en ciclo superior. La muestra se obtuvo de manera voluntaria, se pidió la colaboración de madres y padres cuyos hijos cursaban primaria en el centro Santa María de Blanes.

3.1.1.3. Contexto de la muestra: el Colegio Santa María

Es importante contextualizar la muestra citando unas breves características del centro. El Colegio Santa María de Blanes es un colegio concertado de la localidad marítima de Blanes (Catalunya), la titularidad está en manos de la congregación religiosa *Hijos de la Sagrada Familia*, pero su dirección está en manos de una persona ajena a la congregación.

En el Colegio Santa María se trabajan las etapas de educación infantil, primaria y secundaria, ocupando esta última etapa un edificio distinto al de las etapas de infantil y primaria. El centro se define como una escuela confesional católica que promueve una formación integral, una educación en valores cristianos católicos, una dimensión religiosa y ética, una dimensión familiar y donde su objetivo final es conseguir una cultura del corazón y el intelecto.

Los alumnos que asisten al centro son en general de la misma ciudad, fundamentalmente proceden de barrios cercanos a la escuela. Pese a todo, cada vez se incorporan en el centro alumnos de otros lugares. El nivel cultural de las familias que acoge el colegio es un nivel medio.

3.1.1.4. Prueba piloto

Para otorgar al cuestionario mayor rigor, una vez realizada la redacción de las preguntas se optó por realizar en primer lugar una pequeña prueba piloto, para

determinar si las preguntas habían sido correctamente comprendidas por los sujetos, si les creaban fatiga o si la extensión era excesiva, así como cualquier otra deficiencia posible. Cabe indicar que como consecuencia de las limitaciones temporales de llevar a cabo un pilotaje adecuado con más de cien sujetos, se tomó la decisión de reducir el pilotaje a un grupo de diez personas, con características similares a las de la muestra, con el objetivo de intentar realizar un pequeño sondeo de las dificultades que presentaba el cuestionario, las dudas de los sujetos, etc. Posteriormente, se realizaron los cambios en la redacción de preguntas, se añadió más información y se determinó el tiempo necesario para realizar el test.

3.1.1.5. Diseño del cuestionario

Para diseñar el cuestionario se construyó una matriz de especificaciones (Tabla 4). En la matriz se incluyen las dimensiones generales que se desea analizar, a partir de esas dimensiones se elaboraron los indicadores más concretos y cómo se iba a medir dicha dimensión.

También para realizar un correcto análisis de los datos obtenidos así como su fiabilidad se optó por asignar un número a cada opción de respuesta.

Ilustración 7. Tabla 4. Matriz de especificaciones del cuestionario para padres.

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	RESPUESTAS
Conocimiento del centro	Conocer el equipo directivo	¿Cuántas veces se ha reunido con el director del centro?	Ninguna (0) Entre 1-2 (1) Entre 3-4 (2) 5 ó más (3)
		¿Cuántas veces se ha reunido con el jefe de estudios?	Ninguna (0) Entre 1-2 (1) Entre 3-4 (2) 5 ó más (3)
	Conocer la identidad del centro	¿Conoce el proyecto educativo del centro?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)
		¿Conoce el carácter propio del centro (el carácter diferenciador con otros centros)?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)
	Comunicación con el centro	¿Recibe información habitual de las actividades realizadas en el centro (jornadas especiales, reuniones, etc.)?	Siempre (3) Casi siempre (2) Casi nunca (1) Nunca (0)
		¿Asiste a las reuniones del curso propuestas por el centro?	Siempre (3) Casi siempre (2) Casi nunca (1) Nunca (0)
		¿Considera suficientes las reuniones centro/familia?	Sí (2) Sí, desearía alguna más (1) No (0)
Grado de participación en la comunidad educativa	Conocimiento de las formas formales de participación	¿Conoce la asociación de padres y madres?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)
		¿Conoce a sus miembros?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)
		¿Conoce las funciones del consejo escolar?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)
		¿Conoce quien forma el consejo escolar?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)
	Vinculación con las formas formales de participación	¿Participa de manera activa en el AMPA?	Siempre (3) Casi siempre (2) Casi nunca (1) Nunca (0)
		¿Participa de manera activa en el	Siempre (3)

		consejo escolar?	Casi siempre (2) Casi nunca (1) Nunca (0)
	Vinculación con las formas informales de participación	¿Estaría dispuesto a participar en una escuela de padres (tertulias junto con maestros para compartir experiencias y dudas respecto a la educación)?	Sí (3) Depende del horario (2) Depende de los temas (1) No (0)
		¿Asiste de manera habitual a los eventos sociales organizados por la escuela (festivales, jornadas, etc.)?	Siempre (3) Casi siempre (2) Casi nunca (1) Nunca (0)
Conocimiento sobre el curso académico de su hijo	Reuniones con el tutor	¿Ha hablado con el tutor/a de su hijo/a durante este curso escolar? ¿Cuántas veces lo ha hecho?	Ninguna (0) Entre 1-2 (1) Entre 3-4 (2) 5 ó más (3)
		¿Qué motivos le han llevado a hacerlo?	Iniciativa propia Iniciativa del tutor
	Conocimiento de otros profesores	¿Conoce al resto de profesores que imparten materias a su hijo?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)
		¿Conoce los criterios de evaluación de los profesores de su hijo?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)
	Conocimiento de los objetivos del curso	¿Conoce los objetivos del curso en que su hijo participa?	Sí (2) Sí, pero no tan bien como desearía (1) No los conozco demasiado (0)

Para dotar de mayor rigor a nuestro cuestionario se realizó un análisis de fiabilidad que ha aportado un valor de alfa de Cronbach de 0,812 (Apéndice III).

3.1.1.6. Cuestionario final

El cuestionario final se muestra en el Apéndice I.

El procedimiento seguido para la cumplimentación de los cuestionarios fue la aplicación de forma personal, individual y anónima. Se pidió la voluntariedad de padres de diferentes ciclos de educación primaria del Colegio Santa María de Blanes para dicho estudio. El test se pasó a las familias la segunda semana de mayo dejando dos días para responder. Hay que destacar que no existieron datos perdidos. El análisis de las respuestas se realizó después de llevar a cabo un vaciado de los cuestionarios cumplimentados y su análisis cualitativo (valoración de la respuestas

obtenidas y extracción de conclusiones) y cuantitativo (para la realización de tablas de frecuencia para su posterior análisis). Este análisis se muestra en el apartado 4.

3.1.2. Entrevistas

Para analizar los recursos o las formas que el colegio pone a disposición de las familias se decidió realizar el estudio mediante entrevista al director, Equipo de Asesoramiento Psicológico (EAP), algunos miembros del claustro de profesores y al psicopedagogo del centro. El objetivo de las entrevistas es conocer los instrumentos, herramientas y actividades que propone el centro para fomentar la relación escuela-familia. Para conseguir contrastar la información se realizaron entrevistas a diferentes referentes del centro con el objetivo de reducir la subjetividad de las mismas.

Se decidió optar por el método de las entrevistas por ser un método de recogida de datos muy cercano y que en muchas ocasiones el sujeto no se siente observado, vigilado, ni evaluado constantemente. Gracias a mi relación con el centro las entrevistas resultaron fluidas.

La entrevista más formal se realizó al representante del EAP, ya que por cuestiones de relación y por sus funciones así lo requería².

Gracias a la gran disponibilidad que teníamos para acceder al claustro de profesores así como al equipo directivo del centro, se decidió realizar las entrevistas en primer lugar, antes de diseñar los cuestionarios, y así obtener información útil para diseñarlos.

² Ver Apéndice II.

4. MARCO EMPÍRICO

A continuación se expondrán en primer lugar los resultados obtenidos a través de los cuestionarios, mostrando en segundo término la información obtenida mediante las entrevistas a algunos de los actores de la comunidad educativa.

4.1. Análisis de los resultados del cuestionario

En este apartado analizaremos los resultados del cuestionario realizado a las familias del Centro Santa María de Blanes.

Para el análisis de datos se ha utilizado:

- El programa Microsoft Office Excel 2007.
- El programa SPSS versión 19.

Cabe destacar, en primer lugar, que la mayor parte de los sujetos que han respondido el cuestionario (recordar que eran voluntarios) son mujeres, tan solo un 6% del total de la muestra eran hombres, frente al 94% de mujeres. Este dato nos podría ayudar a confirmar que las madres siguen siendo las encargadas en mayor medida de la educación de los hijos.

A continuación desarrollaremos el análisis descriptivo de los resultados más relevantes obtenidos en cada una de las dimensiones investigadas. El análisis completo de los resultados se expone en el Apéndice IV.

Grado de conocimiento de las familias sobre el centro

El 90% de las familias encuestadas no se ha reunido nunca con el director del centro (Gráfico 1³), y el 86% con el jefe de estudios. A partir de estos resultados se deduce que los padres ven a las figuras de dirección muy alejadas de la realidad educativa de su hijo y les otorgan más un papel burocrático que académico.

³ En los gráficos que mostramos el eje de ordenadas o eje vertical se refiere a los porcentajes de las respuestas, mientras que en el eje de abscisas o eje horizontal se indican las diferentes opciones de respuesta.

En cuanto al conocimiento del proyecto educativo del centro, el 58% de las familias reconoce no conocerlo, mientras que el carácter propio del centro tan sólo lo desconoce el 6% de las familias. En estos datos quizá se deba tener en cuenta que los padres no suelen tener acceso al proyecto escolar del centro, mientras que el carácter propio como escuela se divulga mucho más y puede ser una premisa importante a la hora de matricular a los alumnos.

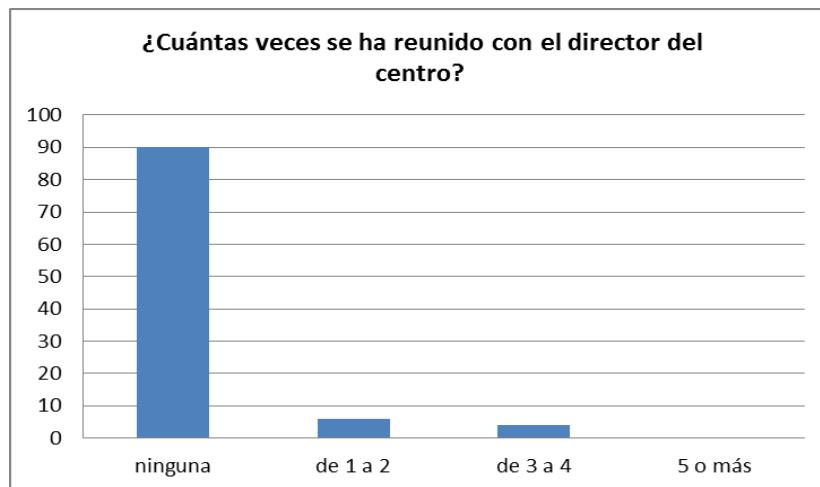


Ilustración 8. Gráfico 1. Reuniones de los padres con el director del centro.

Respecto a la comunicación con el centro, el 56% de las familias afirma que las reuniones ofrecidas por el centro son suficientes, frente a un 42% que le parecen suficientes pero desearía tener más, tan solo a un 2% de las familias no le parecen suficientes (Gráfico 2). Los resultados obtenidos nos indican que más del 70% de las familias asiste siempre a todas las reuniones ofrecidas por la escuela.

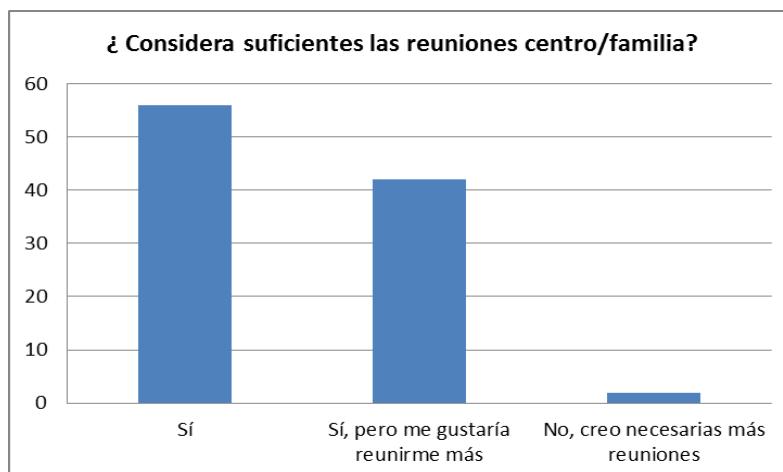


Ilustración 9. Gráfico 2. Opinión de las familias del centro respecto al número de reuniones escuela-familia.

Grado de participación de las familias en el centro

La mayoría de familias conoce la asociación de padres y madres de alumnos y a sus miembros (más del 75%), este dato contrasta con el poco conocimiento de los individuos hacia el consejo escolar, ya que el 86% de los sujetos desconoce las funciones del consejo (Gráfico 3). De forma que surgen grandes diferencias entre las dos formas normativas de participación de las familias en la escuela. La AMPA se muestra mucho más cercana a los padres que el consejo escolar. Este dato debería tenerse en cuenta, ya que pese a que el AMPA es una asociación formada exclusivamente por padres de alumnos sería conveniente explicarles a las familias la importancia del consejo escolar y sus funciones. Además, la poca representación de los padres en el consejo escolar es otro factor que puede crear un bajo interés en el mismo por parte de las familias.

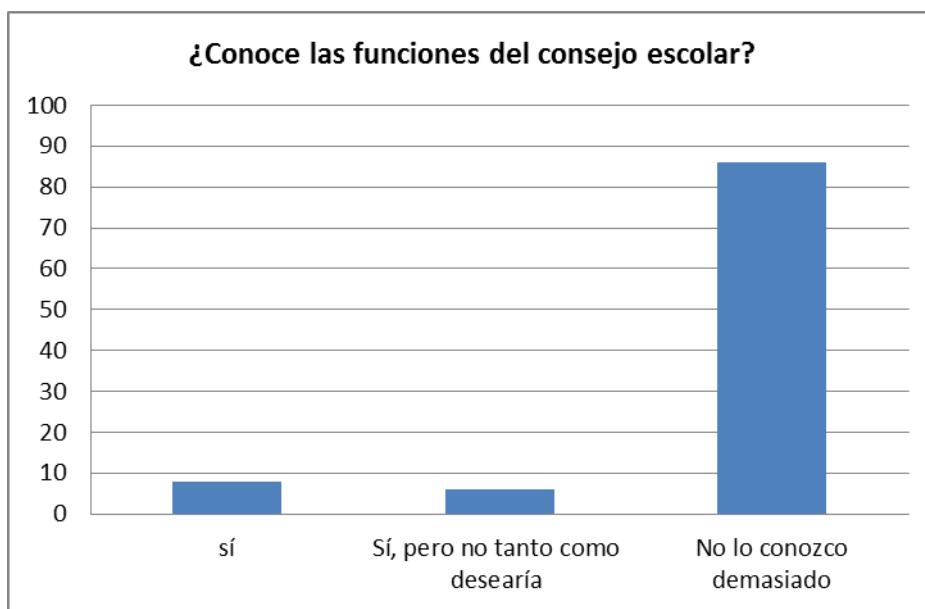


Ilustración 10. Gráfico 3. Conocimiento de las funciones del consejo escolar por las familias.

En cuanto a los resultados obtenidos con respecto a la vinculación de las familias con las formas informales de participación, los datos parecen dar un giro de 180º, ya que el 100% de las familias encuestadas estaría dispuesto a asistir a escuelas de padres, y más de un 90% de las familias parece asistir siempre o casi siempre a las actividades más lúdicas e informales del centro (Gráfico 4).



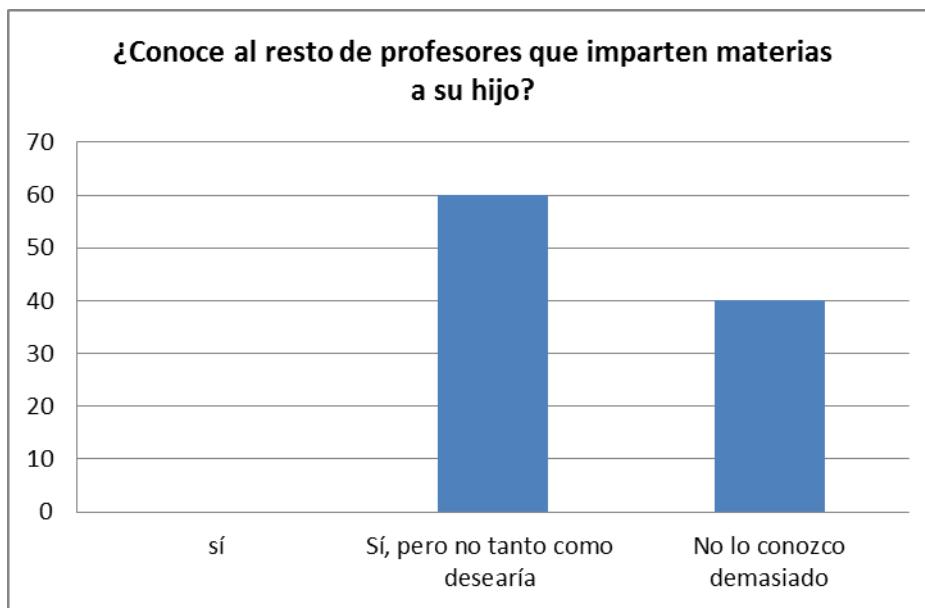
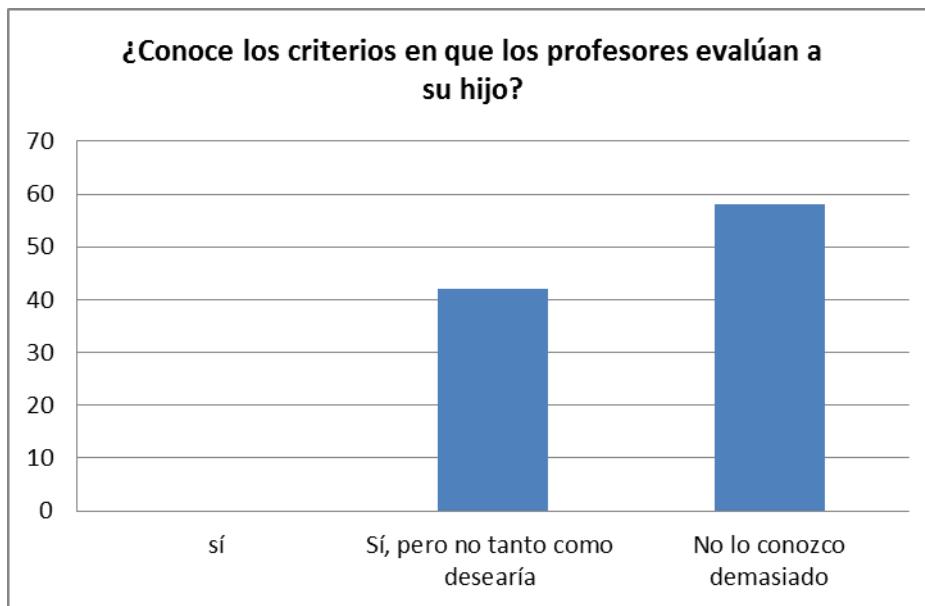
Ilustración 11. Gráfico 4. Participación de las familias en los actos informales de relación con la escuela.

Los datos obtenidos parecen indicarnos que los padres se sienten más cómodos manteniendo relaciones de tipo informal, este dato debería tenerse en cuenta para una posible puesta en marcha de un plan de intervención.

Conocimiento del curso académico de su hijo

Al analizar los resultados comprobamos que la figura del tutor es una pieza clave en el establecimiento de la relación familia-escuela, tal y como adelantábamos en el apartado 2.10. El 100% de los padres encuestados ha tenido al menos una reunión con el tutor; sin embargo, el 90% de las veces es el tutor quien cita a los padres frente al 10% de los casos en los que la familia es quien solicita una reunión con el tutor. Este dato fue contrastado con el centro, el cual nos informó de que el tutor está obligado a tener como mínimo una reunión al año con cada una de las familias.

Un 40% de los padres afirma no conocer al resto de profesores que imparten clase a su hijo y un 60% indica que les conoce pero desearían conocerlos más (Gráfico 5). Este resultado se relaciona con los datos que indican que un 58% de los padres desconoce la forma de evaluación que tiene los profesores que imparten clase a su hijo (Gráfico 6).

**Ilustración 12. Gráfico 5. Conocimiento del profesorado por parte de las familias.****Ilustración 13. Gráfico 6. Conocimiento de los criterios de evaluación por parte de las familias.**

El centro a día de hoy está elaborando un nuevo informe de notas donde no tan solo aparezca la calificación final del alumno sino los indicadores en que se basa cada profesor y sus criterios para la obtención de la nota final, este aspecto puede ayudar a los padres a tener un mayor conocimiento de los criterios que sigue cada profesor a la hora de evaluar al alumno.

4.2. Resultado y análisis de las entrevistas: información referente a las acciones desarrolladas por el centro para fomentar la relación familia-escuela

En el centro Santa María las relaciones entre la familia y la escuela van más allá de una mera relación institucional, se intenta establecer una relación que engloba tanto aspectos formales como informales; la escuela desea fomentar dicha relación buscando vías alternativas a las prescritas en la legislación vigente, y que exponemos a continuación.

4.2.1. Participación de padres en actividades educativas

4.2.1.1. Padres delegados

Se llaman “padres delegados” a aquellos padres y madres de ciclo inicial de educación primaria, que colaboran de diferentes formas con los maestros. Durante este curso han colaborado conjuntamente:

- En la programación y preparación de material para fiestas como: castañada, navidad, carnaval y jornadas de la familia.
- En las salidas y excursiones por el pueblo y otros lugares.

Según indica el director del centro: “parecía que la idea no era muy bien aceptada por los maestros, pero ahora cada vez piden más la colaboración de los padres”. Esta afirmación pone de manifiesto uno de los aspectos que hemos comentado durante el trabajo, el miedo tanto por parte de los padres como de los maestros a la invasión de sus competencias; sin embargo, finalmente se dan cuenta de que el trabajo en conjunto, sin invadir los ámbitos de cada uno, sirve de ayuda y de aprendizaje.

4.2.1.2. Jornadas de la Familia

Durante una semana al año, la escuela celebra las “Jornadas de la Familia”. El objetivo principal, según el equipo directivo, es potenciar la relación entre las familias y la escuela. También promocionar y concienciar sobre la importancia de la familia en el desarrollo de los hijos. Se intenta implicar a los profesores, a los padres, a los alumnos y al AMPA. Este año se celebró durante la semana del 23 al 27 de abril. Los resultados para la escuela fueron satisfactorios pese a que, en algunas actividades (que los padres explicasen sus hobbies a la clase), la escasa participación de los

padres obligó a los profesores a ser voluntarios para poder desarrollar la tarea adecuadamente. En general, el claustro está satisfecho y ya preparan actividades para el año que viene.

4.2.1.3. Programa Familia y Escuela Acción Compartida (FEAC)

El centro participa desde hace cinco años en un programa promovido por la Fundación de la Escuela Cristiana de Cataluña, titulado FEAC (Familia y Escuela Acción Compartida). Se organizan reuniones informales entre padres de alumnos para tratar diferentes temas que les preocupan a todos los miembros de la comunidad educativa, cada uno da su punto de vista, cada uno aporta sus ideas y su propia experiencia para tratar de aprender los unos de los otros. Los objetivos del programa son:

- Establecer y mantener relaciones de colaboración entre las familias y la escuela.
- Asegurar un mínimo de coherencia entre la acción educativa de la familia y la de la escuela.

Durante estos años se han tratado temas relacionados con la salud (alimentación, higiene, hábitos saludables, etc.), con conductas de riesgo (tabaco, drogas, etc.), temas propuestos por los padres (límites, regalos, etc.). Los temas siempre se han intentado adaptar a las necesidades del grupo, pidiendo la colaboración de los padres para escoger el tema a tratar.

La participación dentro de los grupos varía según el momento, ya que al inicio de las sesiones el grupo es mayor y, pese a los esfuerzos de la escuela de fomentar la participación a través del aviso mediante correo electrónico, mensajes de texto al móvil, propaganda y carteles en la escuela, a medida que avanza el curso escolar cada vez son menos los padres que asisten, por este motivo para el curso que viene se está pensando en suprimir esta actividad.

4.2.2. Relaciones con otras instituciones

Hay otros sistemas que también pueden ayudar a que el traspaso educativo de un contexto a otro beneficie al alumno. Los principales observados en el Colegio Santa María de Blanes son:

- **Con otros centros escolares.** En general las relaciones con otros centros escolares son esporádicas y motivadas por acontecimientos puntuales relacionados con el AMPA: actividades deportivas, participación conjunta en concursos como por ejemplo la realización de postales de navidad, pesebres o poemas en el día del libro.
- **Con los Equipos de Asesoramiento Psicopedagógico (EAP).** Los EAP son un recurso psicopedagógico que el Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña pone a disposición de los centros, principalmente para coordinar, asesorar, programar y trabajar de forma conjunta con ellos y las familias la educación de los alumnos con necesidades educativas. A ellos pueden recurrir directamente tanto las familias como los centros. El psicopedagogo del centro es quien pone en contacto a la familia con el EAP, si lo considera necesario.

Las finalidades de las entrevistas familia-centro-EAP son:

- Conseguir una nueva realidad compartida entre las partes, más que competir sobre quién es el responsable de la situación del alumno o discutir sobre quién conoce más al alumno, ya que muchas veces las conductas o las percepciones de las conductas de los alumnos son analizadas de manera distinta según el observador.
- Conseguir una mejor organización de recursos, esfuerzos y tiempo que rentabilice la intervención del centro y la familia.
- Complementar las informaciones y visiones que tiene cada una de las partes en relación al alumno.

4.3. Conclusiones del análisis de resultados

Los resultados obtenidos en el cuestionario nos permitieron extraer las siguientes que se exponen a continuación.

Las familias del centro Santa María de Blanes presentan un buen conocimiento del centro tal y como reflejan los resultados en la pregunta referente al conocimiento del proyecto educativo del centro y al carácter propio del centro; sin embargo existe poco contacto con el equipo directivo del centro, pocas son las familias que se han reunido con el director o el jefe de estudios (solo un 10% se entrevistó alguna vez con el director y un 14% lo hizo con el jefe de estudios). Se abre así una nueva línea de investigación, ya que se podrían investigar los motivos de esta falta de contacto entre las familias y el equipo directivo del centro, así como el hecho de que muchos de los

padres encuestados deseaban conocer el proyecto educativo del centro, por lo que sería interesante promover medidas para que las familias pudieran acceder al proyecto educativo a la hora de escoger un centro determinado para la educación de su hijo.

Otro resultado destacable de nuestra investigación hace referencia a la utilización diferencial de las familias de las formas de participación formales e informales. El AMPA y el consejo escolar son percibidas como formas de participación alejadas para la mayoría de padres, sobre todo el consejo escolar, cuyas funciones son desconocidas para la mayoría de los padres, este hecho debería preocupar a toda la comunidad educativa, ya que no solo nuestra investigación confirma esta hipótesis inicial, sino que recientes artículos de prensa (Europa Press, 2012) también nos muestran la baja participación de las familias en las elecciones del consejo escolar. Los padres ven al consejo escolar como algo lejano que no les representa y que no saben la utilidad, y es el colegio y los diferentes departamentos de educación quien debería mostrarles a los padres su utilidad y sus funciones, acercar más las formas legislativas de participación en la educación de sus hijos.

Los padres parecen preferir las formas de colaboración informales para establecer relación con el centro, el ambiente distendido de estas relaciones hace que sean más cercanas a los padres y consiguen que aumente su participación.

Los resultados del cuestionario nos permiten concluir que las distintas intervenciones para fomentar las relaciones entre la familia y la escuela deben ir encaminadas en dos sentidos. En primer lugar, se deben tratar de fomentar las relaciones formales de participación; las familias deben ver que en el consejo escolar se deciden aspectos fundamentales que repercuten en la educación de sus hijos, así como su participación en el AMPA, no pueden ver esta asociación como algo lejana a ellos y que su participación se vea reducida al mero acto de pagar una cuota.

En segundo lugar, debido a la mayor aceptación de formas de participación informales por parte de las familias, nuestras actividades deberían ir encaminadas en este sentido y sería óptimo disponer de espacios para que dichas actividades se desarrollosen de manera continua y conseguir un espacio común entre las familias y la escuela.

El último punto analizado en el cuestionario estaba centrado en el conocimiento del curso de su hijo. Parece, según indican los resultados, que la figura que predomina en la relación entre los padres y la escuela es la del tutor. Todos los padres han mantenido al menos una vez una reunión con él; sin embargo, presentan un alto grado de desconocimiento en lo referente al resto de profesores, los métodos de evaluación y los objetivos perseguidos durante el curso.

La escuela por su parte, y tal como han revelado las entrevistas al equipo directivo y al personal docente, parece darle importancia a la relación entre la familia y la escuela, y realiza varias actividades fuera de lo estrictamente formal para conseguir aumentar la colaboración entre los dos ámbitos educativos.

A continuación se exponen las propuestas planteadas como propuestas de mejora, las cuales van encaminadas a potenciar las formas no formales de relación ya que tal como hemos obtenido en los resultados son las que más aceptación tienen entre las familias de este modo su implantación puede ser más rápida y eficaz.

5. PROPUESTAS PARA FOMENTAR LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

Una vez analizadas las dificultades de la relación familia-escuela, las diversas formas de colaboración que se producen en el Colegio Santa María y el conocimiento y grado de colaboración que tienen los padres del centro, estamos en disposición de proponer diferentes propuestas que se podrían llevar a cabo en el centro con el propósito de intentar fomentar la relación familia-escuela. Para evaluar el grado de éxito de nuestras propuestas sería interesante volver a pasar el cuestionario a las familias después de nuestra intervención para comprobar la mejora de las relaciones entre la familia y la escuela.

5.1. Premisas esenciales

Siempre hay que tener en cuenta que cualquier actuación debe tener presente los siguientes pasos:

- 1) Aceptación de todos los participantes. Es imprescindible que todos los participantes acepten el plan con motivación y estén dispuestos a llevarlo a cabo.
- 2) Objetivos claros y concretos. Debemos concretar los objetivos, no marcarnos objetivos generales. A partir de estos objetivos, podemos desarrollar indicadores que nos ayudarán a evaluar los resultados obtenidos.
- 3) Comunicación. La comunicación entre los participantes debe ser fluida y continua.
- 4) Implicación personal. Cada uno de los miembros debe implicarse de manera profesional y personal. Las propuestas se harán de manera voluntaria, por eso el compromiso y la implicación forman un aspecto esencial.
- 5) Organización. Pese al carácter informal de las propuestas, la organización emerge como herramienta contra el caos y nos ayudará a la definición de tareas y roles.

6) Recursos. Nos referimos a recursos tanto personales como materiales (presupuesto, espacios, personal, etc.).

Debemos cumplir estas seis premisas para poder abordar con alguna posibilidad de éxito nuestras propuestas.

5.2. Propuestas de actividades para la mejora de la participación-cooperación familia-escuela

La mejor manera de conseguir la mejora de las relaciones familia-escuela es a través de actividades conjuntas, actividades donde las relaciones informales predominen sobre las formales, sin olvidar el respeto mutuo y la aceptación del papel de todas las personas implicadas (Garreta, 2007).

En la Tabla 5 se muestra nuestra propuesta de actividades.

Ilustración 14. Tabla 5. Propuestas de actividades para fomentar la relación familia-escuela.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
PADRES DELEGADOS	Se nombra un padre o una madre delegada de cada clase como interlocutor/a con el tutor. Las madres o padres del mismo ciclo se reúnen una vez al mes con los tutores para comentar las diferentes dificultades o necesidades que van surgiendo. Si es necesario, se reúnen todos los padres y madres de una misma etapa. Si hay un buen funcionamiento se pueden programar actividades conjuntas con el profesorado.
UNA REVISTA COMÚN	Cada cinco meses, padres, profesores y alumnos elaboran una revista a partir de un tema de enseñanza-aprendizaje que han decidido trabajar de forma específica en el curso. Además de trabajar en clase se dan herramientas para trabajar en casa. La revista recoge algunas de las actividades desarrolladas por los alumnos.
LEER JUNTOS	Un grupo de padres y maestros escogerían libros de diferentes niveles. Los ponen a disposición de los padres que los llevan a casa para leerlos con sus hijos. Se dedica una sesión donde conjuntamente, padres, niños y maestros comentan las obras leídas. También a lo largo del curso se realizan diferentes actividades con la intervención de los padres de animación a la lectura.
ASÍ TRABAJAN MIS PADRES	A lo largo del curso diferentes padres y madres presentan sus profesiones. Se dedica un tiempo, normalmente de una a dos horas, un día al mes. Algunas de las actividades de esa semana se relacionan con la profesión que se presenta.
PREPARACIÓN DE LAS FIESTAS O TRADICIONES CULTURALES TÍPICAS	Al principio de curso se hace una programación conjunta de las diferentes fiestas a celebrar durante el año en la que participen los padres y los maestros.
AULA ABIERTA-TALLERES	Una tarde a la semana, con la colaboración de padres y madres, se ofrecen talleres de cocina, reciclaje, barro, pintura, etc. Cada cierto tiempo los alumnos van rotando de taller. Cada trimestre, padres, madres y profesorado se reúnen para evaluar el trabajo realizado y proyectar nuevos talleres con nuevos materiales.

5.3. Evaluación de las propuestas descritas

Para poder evaluar las propuestas creemos conveniente que éstas se lleven a cabo durante al menos dos años. El primer año sería necesario para afianzar los programas, ya que quizá muchos padres desconozcan las actividades por falta de interés, por la falta de información recibida, etc.; y los profesores deben ganar experiencia en el manejo de las actividades. Sin embargo, sería conveniente una valoración de forma informal mediante una cuestionario final sobre las actividades, dónde se incluya posibles mejoras, errores cometidos y el grado de satisfacción de cada una de las propuestas realizadas. Dicha valoración debería realizarse a todo el personal implicado (alumnos, padres y maestros).

Transcurrido el primer año de arraigo sería interesante poder pasar de nuevo el cuestionario realizado a las familias, que se muestra en el Apéndice I, para saber si las propuestas han tenido el éxito esperado o por el contrario no se ha producido ningún cambio.

5.4. Aspectos que pueden ayudar a potenciar el proyecto

Anteriormente hemos comentado las premisas necesarias para llevar a cabo las actividades, pero creemos de importancia citar algunos aspectos que nos pueden ayudar a potenciar el proyecto para que éste obtenga el éxito que deseamos.

- Los organizadores deben evaluar cada sesión en busca de posibles mejoras.
- Al finalizar el curso, solicitar una valoración a las familias participantes, así como el planteamiento de nuevos temas de trabajo y formas de organización (horario, tiempo, lugares, etc.).
- Dar información por diferentes canales (mensajes de texto al teléfono móvil, correo electrónico, carteles, etc.), anunciando su realización.
- Estudiar las dificultades que se pueden presentar para asistir e intentar buscar nuevas alternativas antes de convocar las sesiones.
- Realizar un llamamiento a la importancia de la participación de las familias.
- Disponer de información sobre las posibilidades de participación e implicación en el centro.
- Proponer alguna salida conjunta padres, hijos y organizadores

6. CONCLUSIONES Y PROSPECTIVA

6.1. Conclusiones

Durante nuestra investigación, hemos visto la necesidad de establecer puentes de participación y comunicación entre las familias y la escuela para conseguir marcarnos unos objetivos comunes y encaminarnos hacia un mismo fin, ayudando y facilitando la tarea de educar a un niño y no realizando actitudes que nos dificulten dicha tarea.

El análisis de la participación de las familias en un centro determinado nos ha ayudado a extraer conclusiones que contribuirán al desarrollo de nuestra futura tarea como docentes.

Al comenzar nuestro trabajo partíamos de unas hipótesis iniciales que durante el desarrollo de la investigación hemos podido ir comprobando y/o refutando. En nuestro trabajo partíamos de:

- **Los padres se implican más en las relaciones no formales con la escuela que con las relaciones formales.**

En nuestros resultados hemos comprobado como las familias participan de una manera más amplia en los eventos informales con casi un 86%, frente a la participación formal a través del AMPA o el consejo escolar con un porcentaje de un 4% y un 1% respectivamente que afirma participar siempre.

- **Los padres no utilizan de manera habitual los mecanismos que el centro pone a su disposición para establecer puentes de colaboración.**

Hipótesis relacionada con la anterior, con porcentajes de participación en el consejo escolar y AMPA tan bajos, comprobamos como las familias no utilizan los puentes de colaboración normativos. Durante las entrevistas también se comprobó como la escuela pone en marcha programas (como el programa FEAC) pero en muchas ocasiones recibe una respuesta de participación escasa por parte de las familias.

- **Los padres presentan un bajo conocimiento respecto al centro.**

Esta hipótesis de partida no puede ser confirmada. Los resultados de los cuestionarios apuntan a que los padres tienen un conocimiento medio del centro, ya que en referencia a su conocimiento del proyecto educativo de centro existe un 42% que afirma que conoce el proyecto educativo pero que le gustaría conocerlo más y más de 80% responde lo mismo al preguntarle por su conocimiento respecto al proyecto educativo del centro. Con estos resultados no nos podemos a aventurar a afirmar que las familias presentan un conocimiento bajo del centro.

- **Las máximas relaciones entre familia y escuela se establecen entre los padres y el tutor.**

Nuestros resultados nos indican que todas las familias han hablado en alguna ocasión con el tutor de su hijo, si bien debemos nombrar que la mayoría de casos son reuniones propuestas por el tutor, frente a los resultados obtenidos en el cuestionario referentes a las reuniones de las familias con el director y/o jefe de estudios (un 90% y un 86%, respectivamente, afirman no haberse reunido nunca con ellos).

A continuación extraeremos las conclusiones haciendo referencia a la resolución de nuestros objetivos y en qué grado los hemos conseguido.

- **Analizar el nivel de participación de las familias del Colegio Santa María de Blanes en la etapa de primaria.**

Durante la realización de nuestro trabajo nos centramos en nuestro objetivo principal y, gracias a la creación del cuestionario y las entrevistas al equipo directivo y docente del Colegio Santa María, pudimos analizar la participación de las familias. Es evidente que nos faltan muchos aspectos por analizar, en este trabajo nos centramos esencialmente en las formas de participación por parte de las familias y qué formas de participación ofrecía la escuela. Pese a cumplir con nuestro objetivo principal nos limitamos a analizar de manera global, debido a limitaciones técnicas, de recursos y temporales no pudimos indagar en las causas y los motivos del grado de participación de las familias en la escuela.

- **Revisar las fuentes documentales sobre la relación escuela-familia.**

En la realización de este trabajo nos propusimos en primer lugar analizar las fuentes documentales existentes entre la relación escuela-familia, este punto nos ayudó a desarrollar el marco teórico y nos sirvió para obtener una base teórica para nuestra investigación. Comprobamos esta temática es un hecho que preocupa a los investigadores en educación, en especial en la última década del siglo XX y continúa siendo un tema de actualidad. Pese a que tuvimos facilidad para acceder a las bibliotecas universitarias y contar así con gran cantidad de información, sí que nos encontramos con limitaciones temporales y saber discriminar entre la información útil y la no útil.

- **Describir los beneficios de la óptima relación familia-escuela.**

Este objetivo se llevó a cabo a través de la búsqueda de información bibliográfica y nos ayudó a centrar nuestros objetivos así como a entender la importancia que tiene establecer unos buenos cimientos en la relación entre la escuela y la familia.

Durante el trabajo describimos qué beneficios aportaba al alumno e hijo unos objetivos comunes entre los dos principales ámbitos educativos y la importancia de unificar esfuerzos, y comprobamos como una buena relación familia-escuela no solo aporta beneficios al alumno, sino también que los beneficios se extienden a las familias, a los profesores y a los vínculos que se establecen entre todos los participantes del proceso educativo.

- **Analizar las dificultades que se pueden establecer en la relación familia-escuela.**

Cuando uno analiza y va avanzando en el trabajo y comprueba los beneficios obtenidos por una buena relación escuela-familia se pregunta ¿cómo es posible que no se produzca esta relación si hay tantos beneficios para todos? En este punto consideramos necesaria la búsqueda de las dificultades que se pueden establecer y entendemos que, pese a que muchas veces desde un ámbito educativo se tiene la creencia de que las responsabilidades pertenecen al otro gran ámbito educativo, lo cierto es que la responsabilidad es de todos y comprender las claves de las dificultades es imprescindible para corregir los errores e intentar superar estas diferencias.

Gran parte de estas dificultades las pudimos establecer gracias al análisis bibliográfico; sin embargo, los resultados aportados por el cuestionario nos ayudaron mucho en este punto. Hemos visto como los aspectos burocráticos, las expectativas y prejuicios que tienen tanto la familia hacia la escuela, como la escuela hacia la familia dificultan dicha relación.

Las dificultades son varias y de distinta naturaleza, pero no por ello debemos tener una actitud pasiva, sino todo lo contrario, debemos ser capaces una vez analizadas de avanzar para conseguir el éxito educativo del alumno e hijo.

- **Analizar las formas de colaboración que se dan entre la familia y la escuela en el Colegio Santa María de Blanes.**

Tal y como hemos visto, en el caso del Colegio Santa María de Blanes, las familias parecen tener pocos contactos con los equipos directivos, en cambio sí poseen una buena relación con los profesores, concretamente con la figura del tutor, y en muchos casos es el propio tutor el que fomenta dicha relación, tal como vimos en el marco teórico el tutor emerge como figura fundamental para establecer el puente en las relaciones tanto formales como informales entre la escuela y la familia.

- **Analizar el conocimiento que tienen los padres sobre el centro y el curso donde estudian sus hijos así como el grado de colaboración que se establece entre las familias y el centro.**

Este objetivo se alcanzó mediante la creación de un cuestionario, el cual quedó dividido en cada una de las dimensiones a investigar. Comprobamos como los padres parecen tener un conocimiento más concreto en relación con el curso en el que se encuentra su hijo, sin embargo su conocimiento es menor respecto al centro, concretamente en aspectos como el equipo directivo, su proyecto educativo y el carácter propio. Creemos que sería importante trabajar este aspecto en un futuro, establecer más lazos de unión y acercar más los aspectos formales a las familias.

- **Construir un instrumento para recoger información sobre el conocimiento de los padres sobre el centro y el curso de su hijo, así como de la participación de los padres en la comunidad educativa.**

La realización del cuestionario fue una de las grandes metas de este trabajo. En un principio partíamos de una idea general de cómo se realizaba una investigación en

educación y sobre la creación de test, este punto evidentemente fue una limitación que nos propusimos superar a base de esfuerzo, con ayuda de una base teórica y la colaboración de expertos en el tema. Durante la realización del TFG aprendimos el proceso de creación. En primer lugar la prueba de pilotaje, es cierto que nuestras limitaciones temporales (el TFG tiene un tiempo limitado de trabajo) y recursos (no somos un equipo de investigadores, sino de una sola persona) realizar un pilotaje a cien personas nos resultó muy complicado y se decidió realizar un pequeño pilotaje a diez personas para comprobar las dudas que pueden surgir al pasar un test. Después con la ayuda del experto conseguimos realizar el análisis de fiabilidad del cuestionario.

En mi caso, me he topado con limitaciones relativas al análisis de los resultados y la elaboración de un cuestionario válido y fiable, debido a mi escasa formación sobre instrumentos de medición y estadística. Estas limitaciones nos han ayudado a comprender la importancia de contar con un buen equipo a la hora de realizar una investigación con rigor científico, el trabajo individual en muchas ocasiones conlleva unas grandes limitaciones, que el trabajo en equipo puede ayudarnos a superar.

- **Proponer formas de colaboración para fomentar la relación escuela-familia.**

Finalmente nos planteamos una propuesta de intervención con actividades relacionadas sobretodo con los aspectos más informales de la relación entre la familia y la escuela. Se decidió proponer estas actividades por ser poco intrusivas en la vida académica de la escuela y porque fomentan las relaciones informales que es donde los niveles de participación en la escuela son más altos, de este modo partimos de más posibilidades de éxito en cuanto al grado de participación. Sin embargo la falta de tiempo y recursos nos imposibilitan la opción de comprobar el éxito de nuestra propuesta.

Durante el avance de nuestro TFG hemos aprendido que la relación entre la escuela y la familia debería ser tomada realmente en consideración en todos los centros educativos, deberían ser conscientes de los beneficios que puede llevar al objeto central de la educación que es el alumno, en vez de centrarnos en las luchas de poder que muchas veces se dan en dicha relación. Tal como hemos visto en el trabajo, las relaciones informales ganan terreno a las relaciones formales, y debemos

recordar que en las relaciones informales las formas de comunicación y relación se dan de una manera más distendida y no se establecen tantos niveles jerárquicos. Este aspecto debería ser aprovechado por la comunidad educativa para promover la implicación de todos sus miembros.

6.2. Prospectiva

Los resultados obtenidos nos invitan a seguir investigando en este campo para tratar de dar soluciones tanto a las familias como a los centros.

Una vez analizado los resultados nos aparecen nuevos posibles estudios para dar respuestas a nuevas preguntas.

Sería interesante contrastar los resultados obtenidos con otros centros de la localidad o con diferentes centros del país para comprobar si los resultados pueden ser extrapolables a otros contextos. También saber el motivo por el cual las familias tienen tendencia a reunirse con poca frecuencia con el director y el jefe de estudios.

Una posible línea de investigación estaría centrada en la poca participación de las familias en las formas normativas de participación escolar, conocer el motivo de ser tan poco cercanas para la mayoría de las familias.

Creemos también la posibilidad de crear estudios longitudinales donde se pueda comparar la evolución de la participación de las familias a lo largo de toda la etapa escolar del alumno, comprobar si la participación de los padres en los centros aumenta o disminuye según la etapa educativa en la que se encuentra el alumno y los motivos.

Una línea interesante a tratar (tal como se comentó en el apartado 5.3 de este trabajo) sería la evaluación de nuestra propuesta de intervención, de esta manera comprobaríamos el éxito o fracaso de nuestro proyecto así como nuevos aspectos de mejora e intervención.

Pero sobre todo no debemos olvidar que los esfuerzos de todos, tanto escuela como familia, deben ir siempre encaminados hacia el beneficio del niño, es hora de dejar viejos rencores, intentar superar las dificultades que se presenten en el día a día para conseguir un marco donde las relaciones familia y escuela se realicen de manera fluida, respetando los roles de cada uno, para el beneficio de la persona en la que

debemos centrar todos los esfuerzos: nuestro hijo y nuestro alumno, ya que nunca debemos olvidar que ellos son el futuro.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, C. (2003). *La participación de los padres y madres en la escuela*. Barcelona: Graó.
- Bris, M. (2002). *Planificación de centros educativos. Organización y calidad*. Barcelona: Práxis.
- Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología del desarrollo humano: experimento en entornos naturales y creados*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Decreto 202/1987, de 10 de junio de 1997, reguladora de las asociaciones de padres de alumnos. *Diario Oficial de la Generalitat*, 19 de junio de 1987, núm.854
- Dowling, E., & Osborne. E. (1998). *Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistemática a los problemas infantiles*. Barcelona: Paidós.
- Europa Press. (2012). *Cataluña es la comunidad con menor participación de los padres en el consejo escolar*. Recuperado de <http://www.europapress.es/sociedad/educacion/noticia-cataluna-comunidad-menor-participacion-padres-consejo-escolar-20120208134451.html>
- Garreta, J. (2007). *La relación familia-escuela: una cuestión pendiente*. Lleida: Universitat de Lleida.
- Generalitat de Catalunya (2002). Conferència Nacional d'Educació. Debat sobre el sistema educatiu català. Conclusions i propostes. Barcelona: Departament d'Ensenyament. Recuperado de <http://www.gencat.cat/cne/debat.pdf>
- Gómez, F. (1996). *El proyecto de educación tutorial como herramienta de formación integral*. Madrid: Alianza.
- Huguet, T. (1996). *El asesoramiento psicopedagógico y la colaboración entre familia y el centro educativo*. Madrid: Alianza.

Instituto Nacional de Calidad y Evaluación (INCE). (1998). *Diagnóstico del sistema educativo: elementos para un diagnóstico del sistema educativo español.* Madrid: Ministerio de Educación.

Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 159, pp. 21015-21022.

López, R. (1995). *La participación y la evaluación en la gestión de los centros educativos.* Granada: Forum Europeo de Administradores de la Educación.

Piaget, J. (2007). *El nacimiento de la inteligencia en el niño.* Barcelona: Crítica.

Siles, C. (2003). La colaboración de los padres en la escuela. *Padres y maestros*, 13, 10-14.

Vigotsky, L. (1987). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.* Barcelona: Crítica.

Vila, A., & Alvarez, M. (2003). *Familia y entorno. Implicación de la familia en la organización escolar.* Bilbao: Mensajero.

8. BIBLIOGRAFÍA

Cae D'Ancona, M. (1998). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social.* Madrid: Síntesis.

Carrasco, J. B., & Calderero, J. F. (2000). *Aprendo a investigar en educación.* Madrid: Ediciones Rialp S.A.

Casas, J., Repullo, J. R., & Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atención Primaria, 31*, 527-538.

Darias, E., Alonso, J., González, P., Sosa, J., & García, P. (2000). Bases metodológicas de un estudio de la participación de los padres en los centros educativos. *Psicothema, 12*, 170-174.

Figueres, C. (1997). *Família i escola. Col·laborar en l'aprenentatge dels fills.* Barcelona: Barcanova.

Kañallinsky, E. (1999). *La participación educativa: familia y escuela.* Gran Canaria: Universidad de las Palmas.

Martín, M. (2002). *Planificación de centros educativos. Organización y calidad.* Barcelona: Práxis.

Mateo, A. (2000). *Mètodes d'investigació en educació.* Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Méndez, L. (2002). *La tutoria en educación infantil.* Bilbao: Práxis.

Padilla, J., González, A., & Pérez, C. (1998). *Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos.* Madrid: Síntesis.

Pedro, G. (1997). *Polítiques educatives, legislació escolar i intervenció psicopedagògica.* Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

- Sierra, R. (1994). *Técnicas de investigación social*. Madrid: Paraninfo.
- Trilla, J. (2003). *La participación de los padres y las madres en la escuela*. Barcelona: Graó.
- Vila, I. (2000). *Entorn social i familiar i intervenció psicopedagògica*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

9. APÉNDICES

Apéndice I. Cuestionario para padres

RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA: CUESTIONARIO PARA PADRES

El presente cuestionario es parte de un Trabajo de Fin de Grado en Educación Primaria en la Universidad Internacional de la Rioja. El objetivo de este estudio es analizar el grado de relación entre la familia y el centro educativo. El cuestionario está dirigido a los padres cuyos hijos realizan sus estudios en el centro, y se garantiza la total confidencialidad de los datos recogidos.

Muchas gracias por su colaboración.

Instrucciones:

- 1- Para llenar correctamente el cuestionario utilice un bolígrafo de color azul o negro.
- 2- Solo se admite una posible respuesta para cada pregunta.
- 3- Para contestar marque con una “X” sobre su opción de respuesta, a no ser que se le indique lo contrario.
- 4- Todas las respuestas son correctas, no existen respuestas incorrectas, por ello se le pide la máxima sinceridad posible.
- 5- Por favor, no deje ninguna pregunta sin contestar.

0. Datos de identificación

Sexo: Hombre Mujer

Edad: 20 a 30 años
 31 a 40 años
 41 a 50 años
 Más de 50 años

Estudios Finalizados

Sin estudios Estudios primarios
 Estudios secundarios Estudios superiores

Curso académico de su hijo

Ciclo inicial Ciclo medio Ciclo superior

1. Grado de conocimiento sobre el centro escolar

1.1 ¿Cuántas veces se ha reunido con el director del centro?

Ninguna De 1 a 2 De 3 a 4 5 o más

1.2 ¿Cuántas veces se ha reunido con el jefe de estudios?

Ninguna De 1 a 2 De 3 a 4 5 o más

1.3 ¿Conoce el proyector escolar del centro?

Sí Sí, pero no tanto como desearía No lo conozco demasiado

1.4 ¿Conoce el carácter propio del centro (el carácter diferenciador con otros centros)?

Sí Sí, pero no tanto como desearía No lo conozco demasiado

1.5 ¿Recibe información habitual de las actividades del centro (jornadas especiales, reuniones, etc.)?

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

1.6 ¿Asiste a las reuniones del curso propuestas por el centro?

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

1.7 ¿Considera suficientes las reuniones centro/familia?

Si Sí, pero me gustaría reunirme más
 No, creo necesarias más reuniones

2. Grado de participación de los padres en la comunidad educativa

2.1 ¿Conoce la asociación de padres y madres de alumnos (AMPA)?

Sí Sí, pero no tanto como desearía No la conozco demasiado

2.2 ¿Conoce a sus miembros?

Sí Sí, pero no tanto como desearía No los conozco demasiado

2.3 Participa de manera activa en el AMPA?

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

2.4 ¿Conoce las funciones del consejo escolar?

Sí Sí, pero no tanto como desearía No las conozco demasiado

2.5 ¿Conoce a sus miembros?

Sí Sí, pero no tanto como desearía No los conozco demasiado

2.6 ¿Participa de manera activa en el consejo escolar?

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

2.7 ¿Estaría dispuesto a participar en una escuela de padres (tertulias junto con maestros para compartir experiencias y dudas respecto a la educación)?

Sí Depende del horario Depende del tema No

2.8 ¿Asiste de manera habitual a los eventos sociales organizados por la escuela (festivales, jornadas, etc.)?

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

3. Conocimiento sobre el curso académico de su hijo/a

3.1 ¿Cuántas veces ha hablado con el tutor/a de su hijo/a durante este curso escolar?

- Ninguna Entre 1 y 2 entre 3 y 4 5 o más

3.2 ¿Qué motivos le han llevado a hacerlo?

- Iniciativa propia
 Iniciativa del tutor/a

3.3 ¿Conoce al resto de profesores que imparten materias a su hijo?

- Sí Si, pero no tanto como desearía No los conozco demasiado

3.4 ¿Conoce los criterios en que los profesores evalúan a su hijo?

- Sí Si, pero no tanto como desearía No los conozco demasiado

Muchas gracias por su colaboración.

Apéndice II. Entrevista al servicio EAP

- 1.- ¿Qué relación hay entre el EAP, el centro y las familias?
- 2.- ¿Quién y cómo se establecen los objetivos de trabajo y colaboración anual?
- 3.- ¿Conocen las familias los servicios del EAP?
- 4.- ¿Conocen los profesores los servicios del EAP?
- 5.- ¿Cuáles son las principales actuaciones que se desarrollan en la relación EAP-centro-familias?
- 6.- ¿Qué condiciones tiene en cuenta al desarrollar su tarea?
- 7.- En general, ¿dónde se desarrollan las relaciones y qué personas intervienen?

Apéndice III. Análisis de fiabilidad del cuestionario

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	50	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	50	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,812	,795

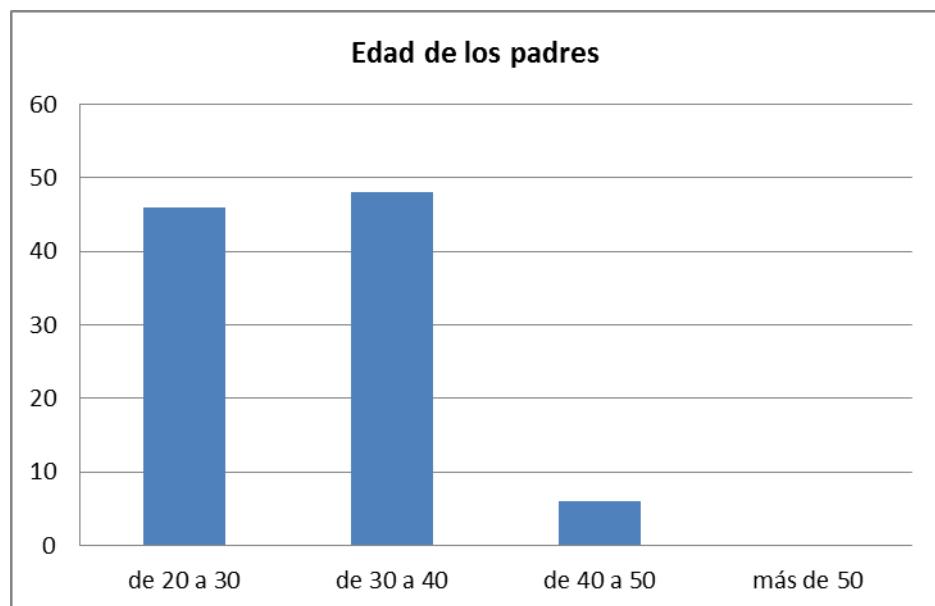
Estadísticos de los elementos

	Desviación		
	Media	típica	N
CC1	,1400	,45221	50
CC2	,2000	,57143	50
CC3	,4200	,49857	50
CC4	1,0000	,34993	50
CC5	2,8600	,35051	50
CC6	2,6000	,78246	50
CC7	1,5400	,54248	50
P1	1,1000	,61445	50
P2	1,1000	,70711	50
P4	,2000	,53452	50
P5	,2400	,62466	50
P3	,9600	,75485	50
P6	,0600	,42426	50
P8	2,8000	,53452	50
CC31	1,3800	,66670	50
CC33	,6000	,49487	50
CC34	,4200	,49857	50
CC35	,6800	,65278	50

Apéndice IV. Análisis de resultados del cuestionario para padres

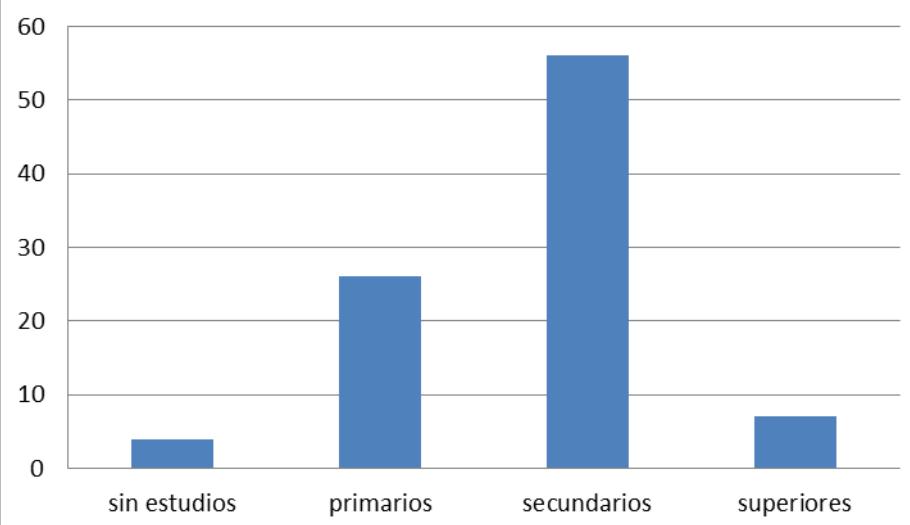
0. Datos de identificación

Edad					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	2,00	23	46,0	46,0	46,0
	3,00	24	48,0	48,0	94,0
	4,00	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0		

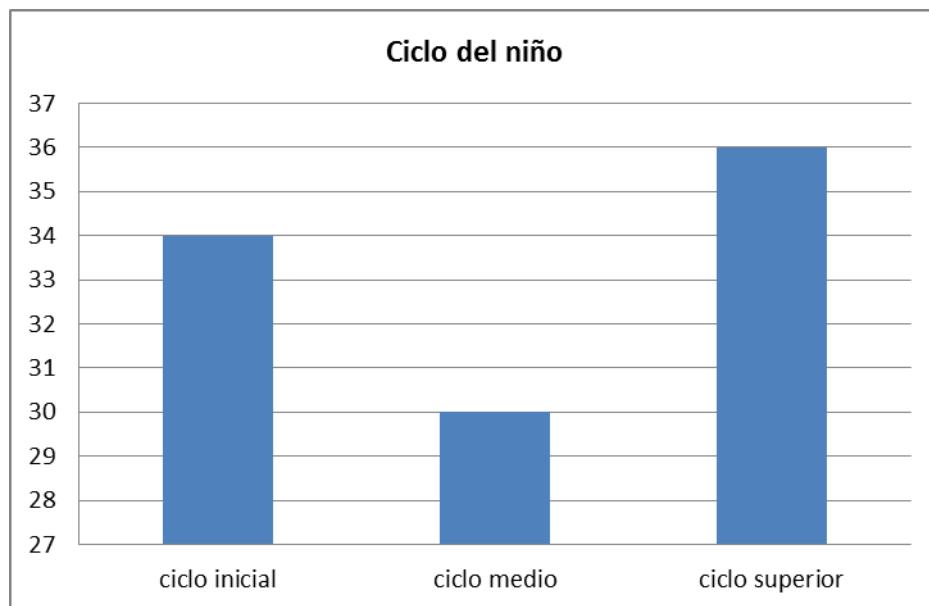


Nivel de estudios

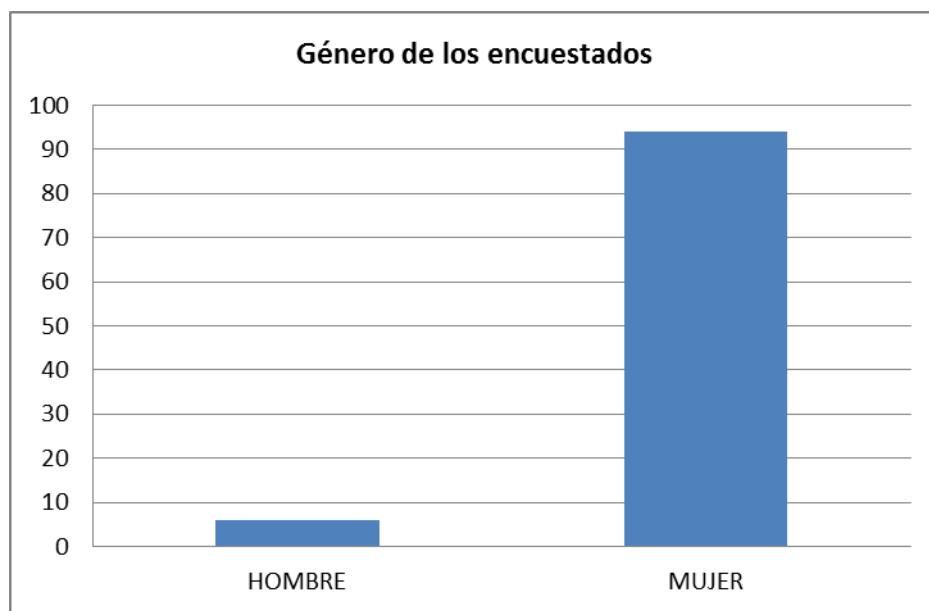
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	2	4,0	4,0	4,0
	1,00	13	26,0	26,0	30,0
	2,00	28	56,0	56,0	86,0
	3,00	7	14,0	14,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Estudios finalizados por los padres**Ciclo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1,00	17	34,0	34,0	34,0
	2,00	15	30,0	30,0	64,0
	3,00	18	36,0	36,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	



sexo					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	1,00	3	6,0	6,0	6,0
	2,00	47	94,0	94,0	100,0
Total	50	100,0	100,0		

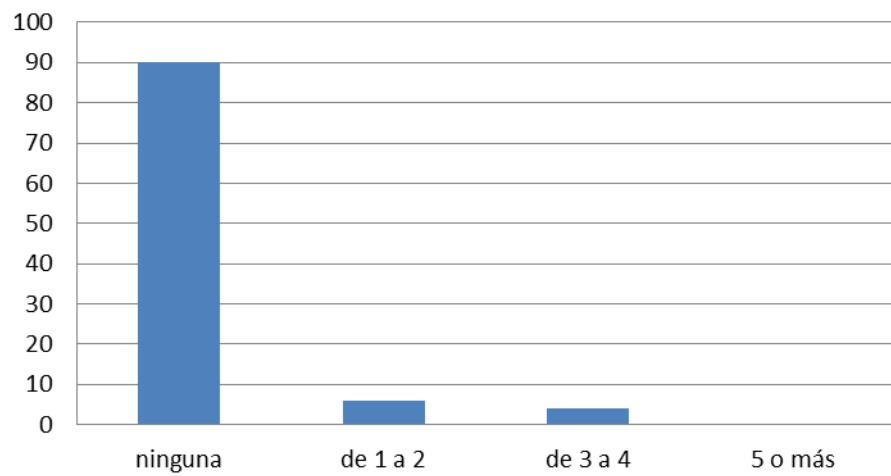


1. Conocimiento sobre el centro

¿Cuántas veces se ha reunido con el director del centro?

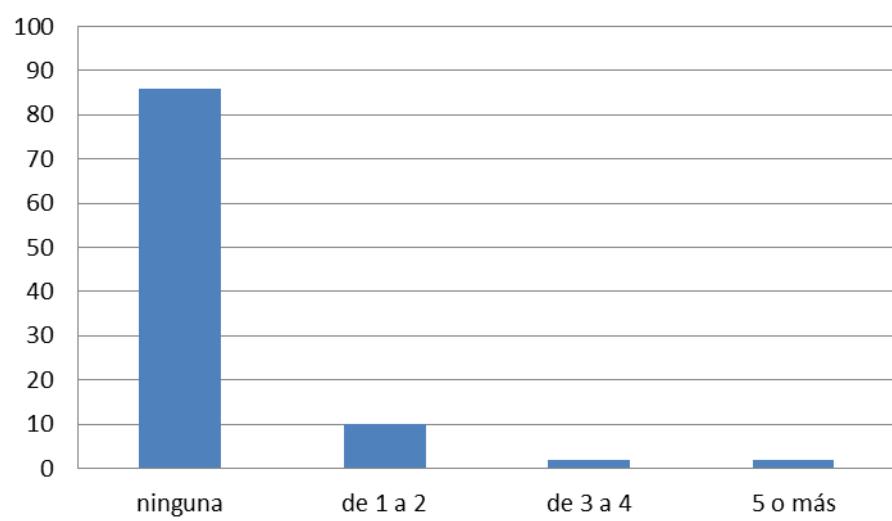
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos ,00	45	90,0	90,0	90,0
1,00	3	6,0	6,0	96,0
2,00	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

¿Cuántas veces se ha reunido con el director del centro?

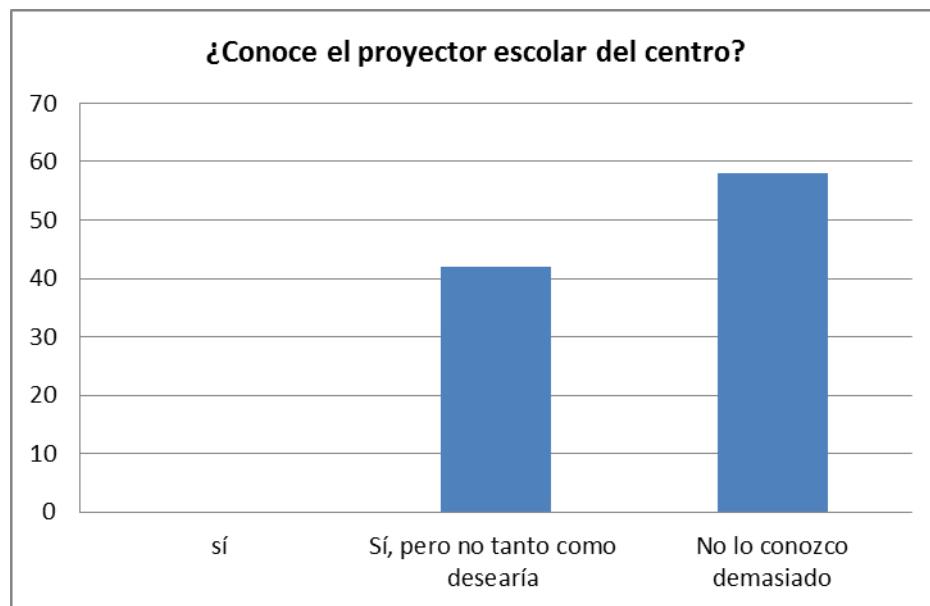


¿Cuántas veces se ha reunido con el jefe de estudios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	43	86,0	86,0	86,0
	1,00	5	10,0	10,0	96,0
	2,00	1	2,0	2,0	98,0
	3,00	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

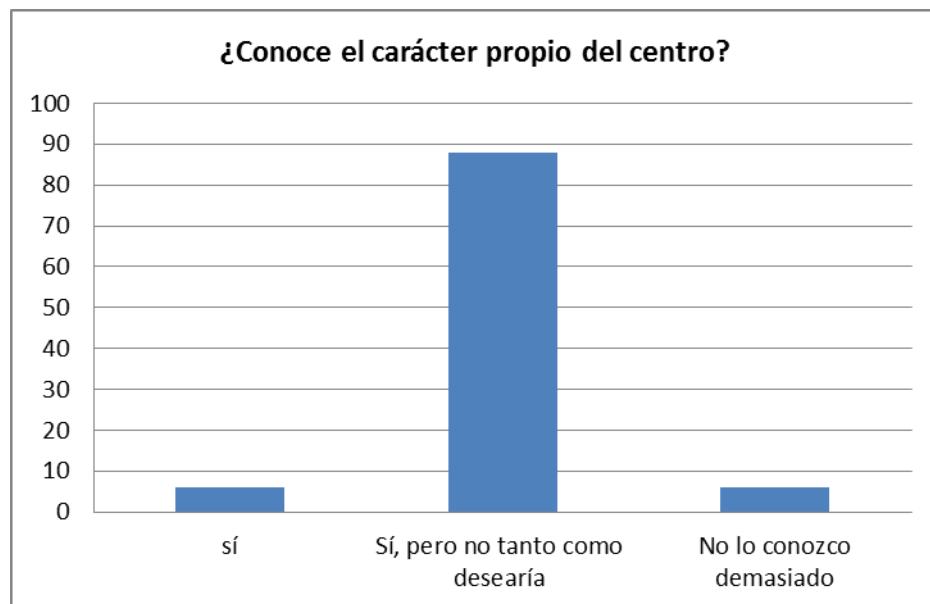
¿Cuántas veces se ha reunido con el jefe de estudios?**¿Conoce el proyecto educativo de centro?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	29	58,0	58,0	58,0
	1,00	21	42,0	42,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	



¿Conoce el carácter propio del centro (el carácter diferenciador con otros centros)?

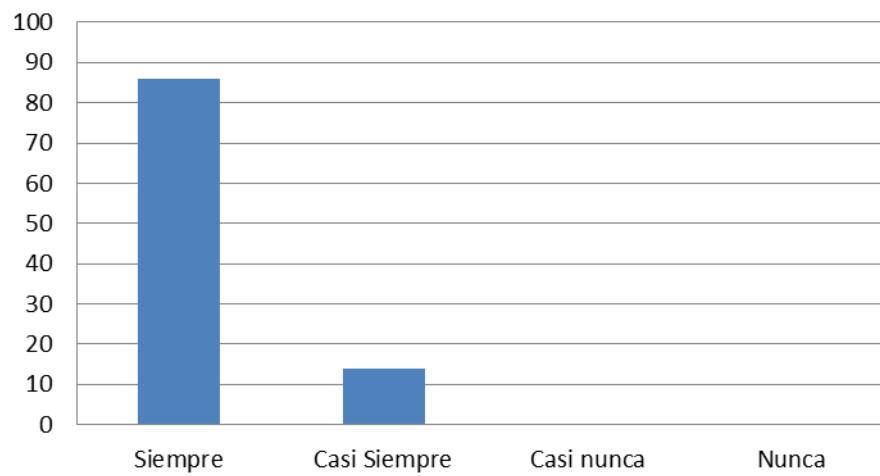
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	3	6,0	6,0
	1,00	44	88,0	88,0
	2,00	3	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	100,0



¿Recibe información habitual de las actividades del centro?

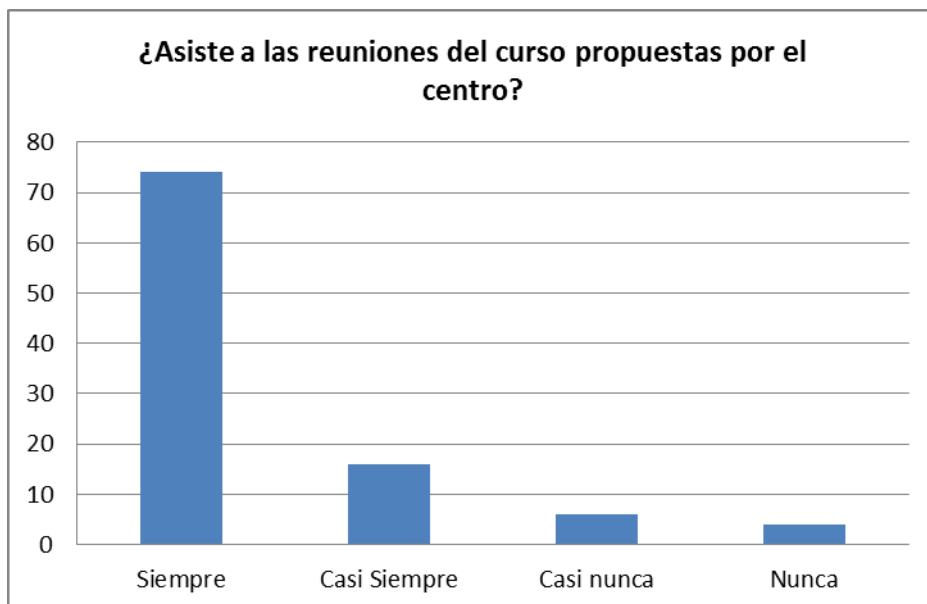
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2,00	7	14,0	14,0
	3,00	43	86,0	86,0
Total	50	100,0	100,0	

¿Recibe información habitual de las actividades del centro?

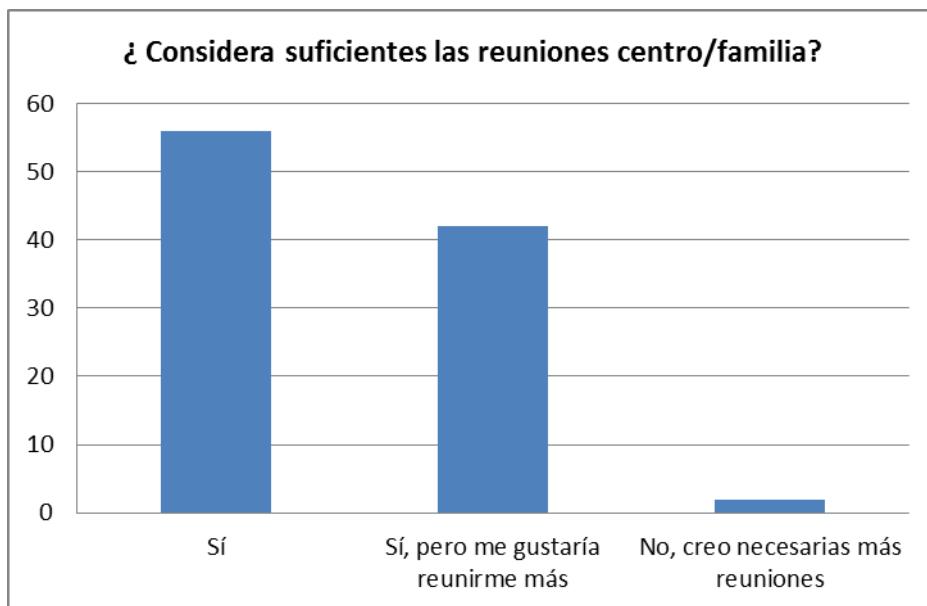


¿Asiste a las reuniones de curso propuestas por el centro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	2	4,0	4,0
	1,00	3	6,0	6,0
	2,00	8	16,0	16,0
	3,00	37	74,0	74,0
Total	50	100,0	100,0	

**¿Considera suficientes las reuniones centro-familia?**

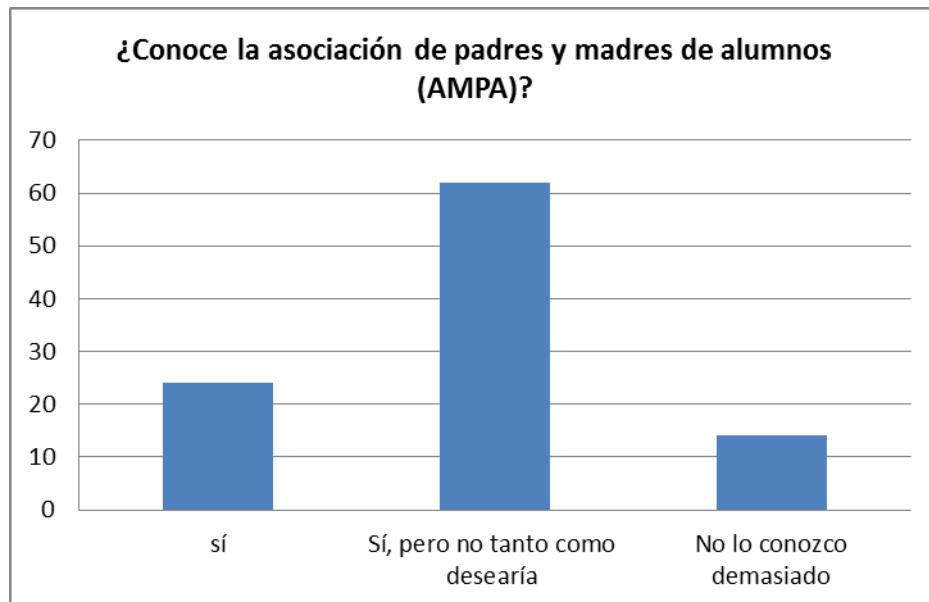
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	1	2,0	2,0
	1,00	21	42,0	44,0
	2,00	28	56,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	



2. Participación en el centro

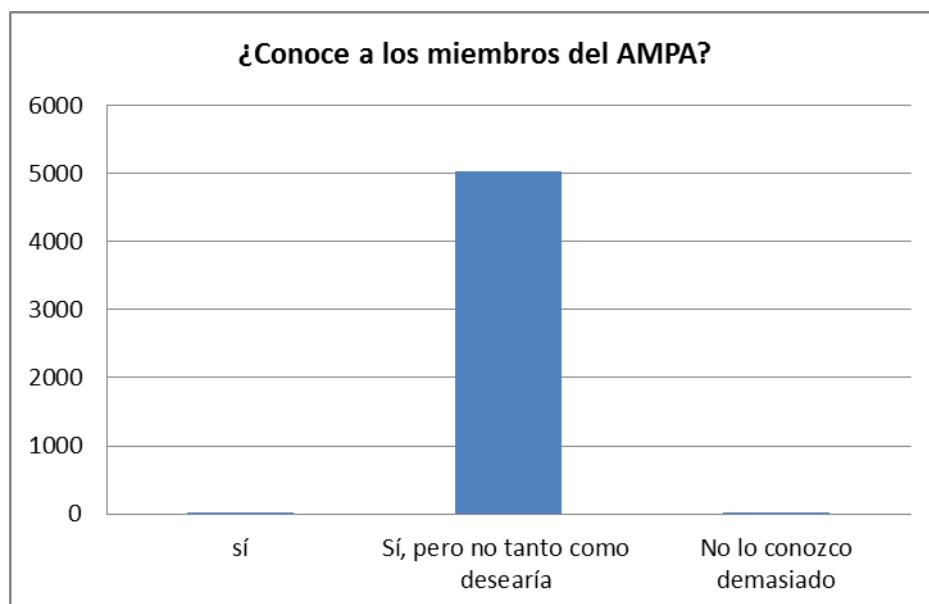
¿Conoce la asociación de padres y madres de alumnos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	7	14,0	14,0
	1,00	31	62,0	62,0
	2,00	12	24,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

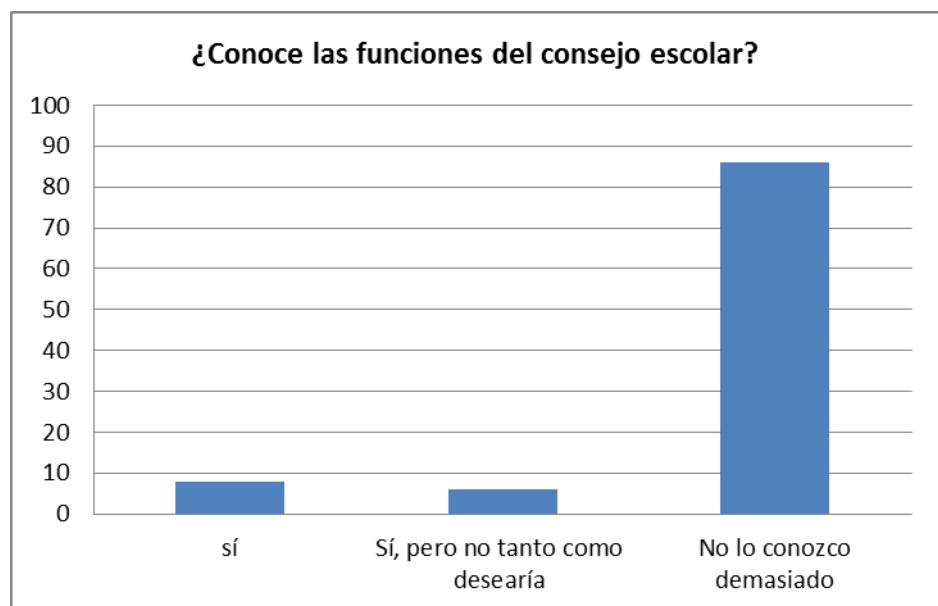


¿Conoce a los miembros del AMPA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	10	20,0	20,0
	1,00	25	50,0	50,0
	2,00	15	30,0	30,0
Total	50	100,0	100,0	

**¿Conoce las funciones del consejo escolar?**

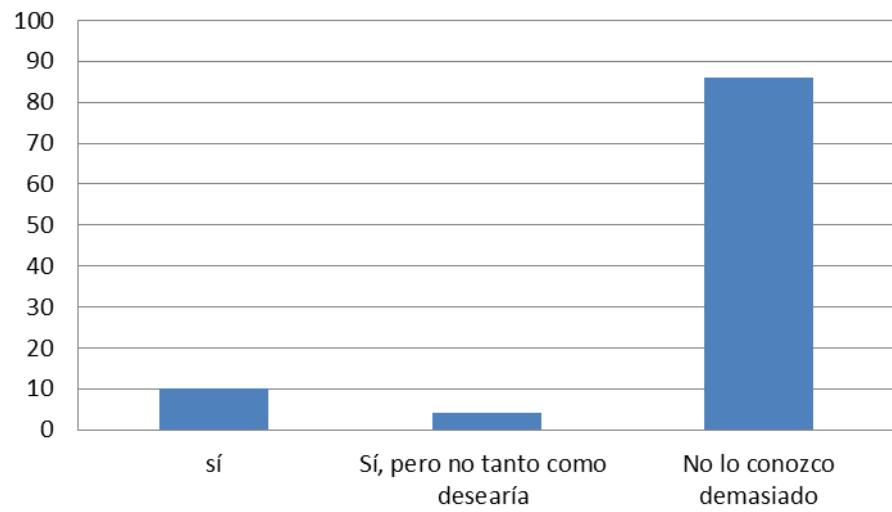
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	43	86,0	86,0
	1,00	4	8,0	86,0
	2,00	3	6,0	94,0
Total	50	100,0	100,0	100,0



¿Conoce los miembros del consejo escolar?

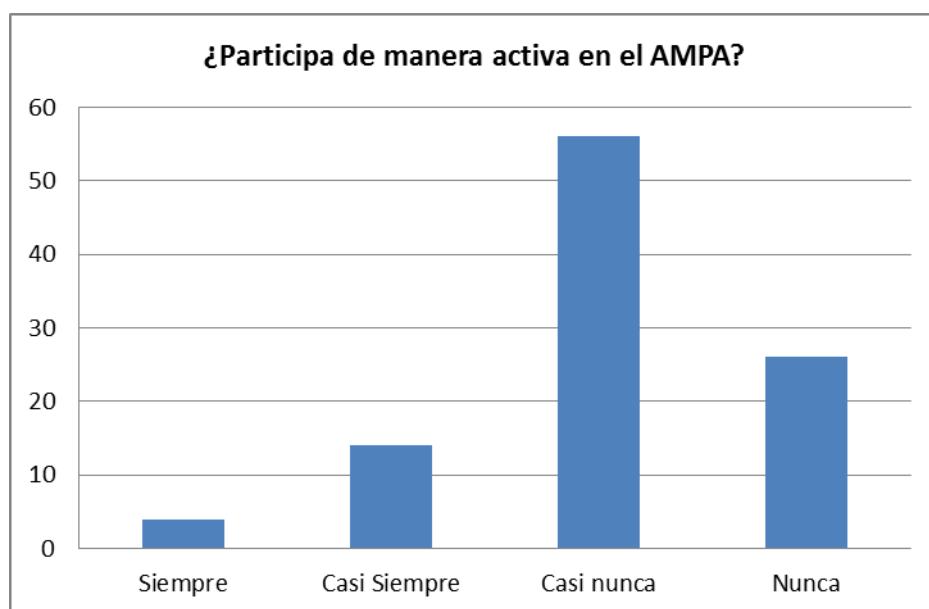
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	43	86,0	86,0	86,0
	1,00	2	4,0	4,0	90,0
	2,00	5	10,0	10,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

¿Conoce a los miembros del consejo escolar?

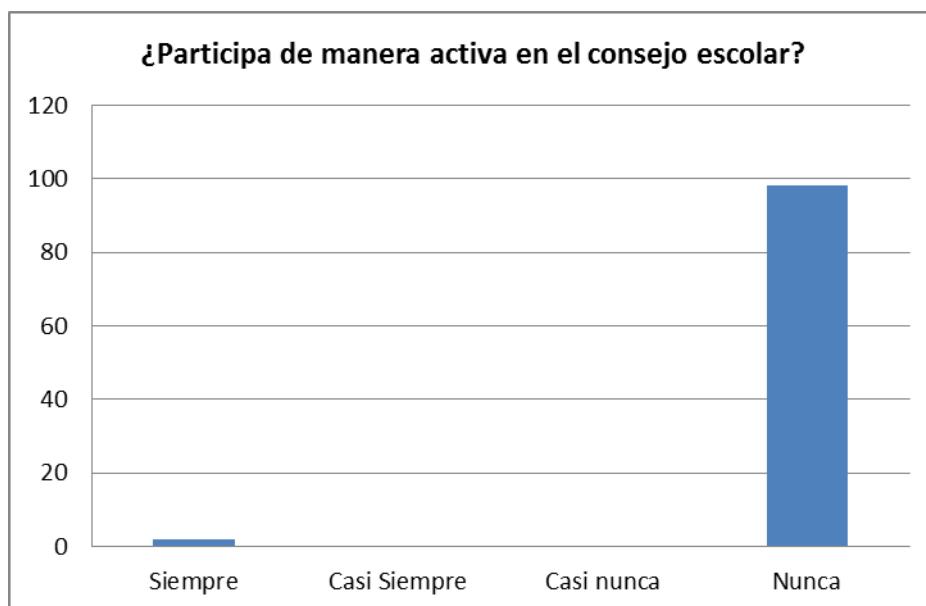


¿Participa de manera activa en el AMPA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	13	26,0	26,0	26,0
	1,00	28	56,0	56,0	82,0
	2,00	7	14,0	14,0	96,0
	3,00	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**¿Participa de manera activa en el consejo escolar?**

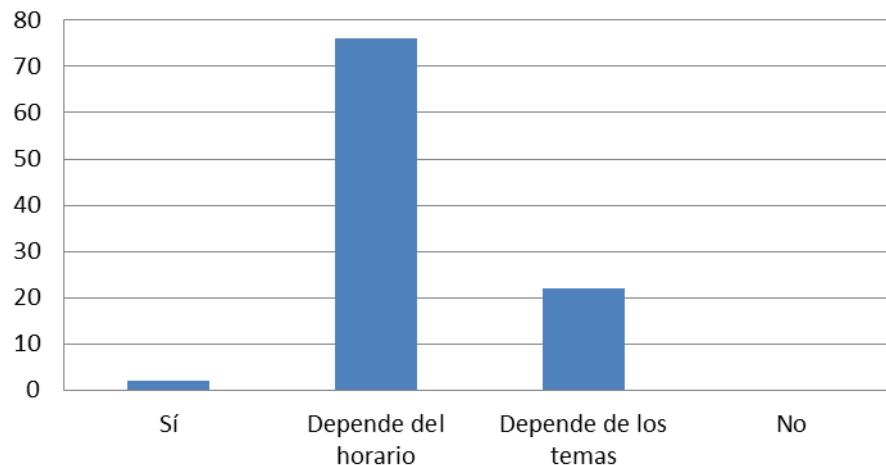
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	49	98,0	98,0
	3,00	1	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	



¿Estaría dispuesto a participar en una escuela de padres?

Válidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	DH	38	76,0	76,0	76,0
	DT	11	22,0	22,0	98,0
	SI	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

¿Estaría dispuesto a participar en una escuela de padres ?



¿Asiste de manera habitual a los eventos sociales organizados por la escuela?

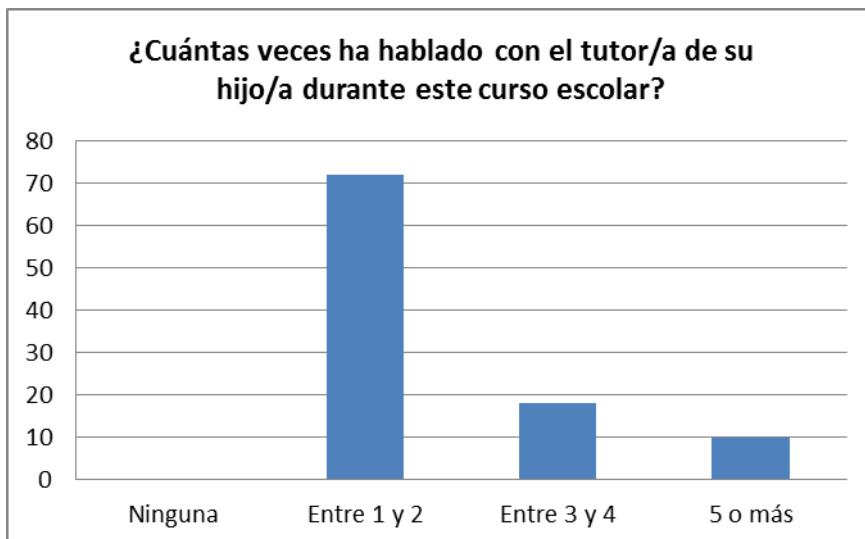
Válidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	1,00	3	6,0	6,0	6,0
	2,00	4	8,0	8,0	14,0
	3,00	43	86,0	86,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



3. Conocimiento del curso de su hijo

¿Cuántas veces ha hablado con el tutor de su hijo?

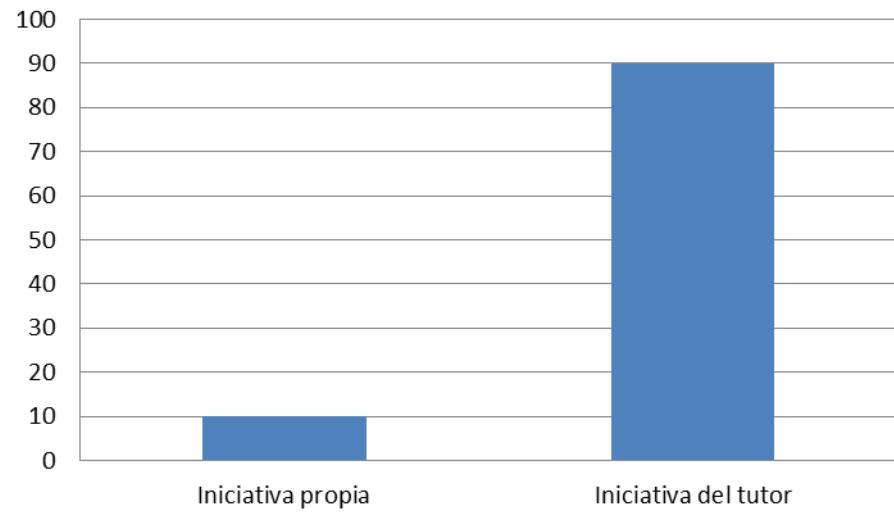
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1,00	36	72,0	72,0
	2,00	9	18,0	18,0
	3,00	5	10,0	10,0
Total	50	100,0	100,0	100,0



¿Qué motivos le han llevado a hacerlo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	
Válidos	IP	5	10,0	10,0
	IT	45	90,0	90,0
	Total	50	100,0	100,0

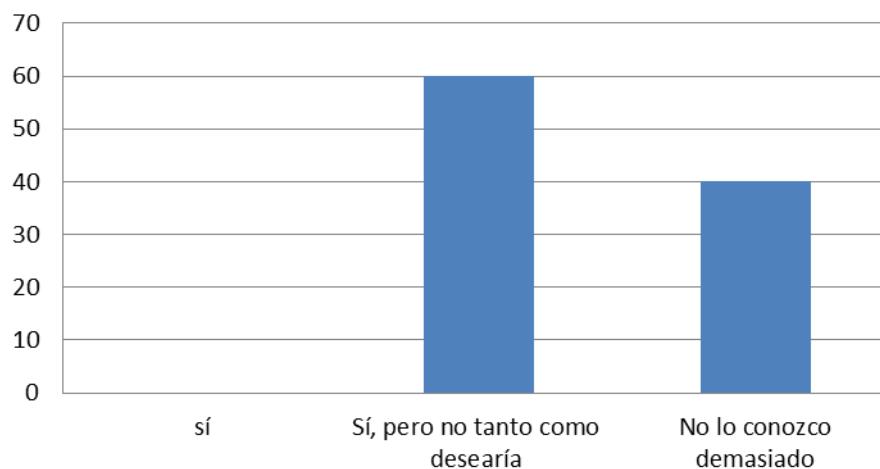
¿Qué motivos le han llevado a hacerlo?



¿Conoce al resto de profesores que imparte materias a su hijo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	
Válidos	,00	20	40,0	40,0
	1,00	30	60,0	60,0
	Total	50	100,0	100,0

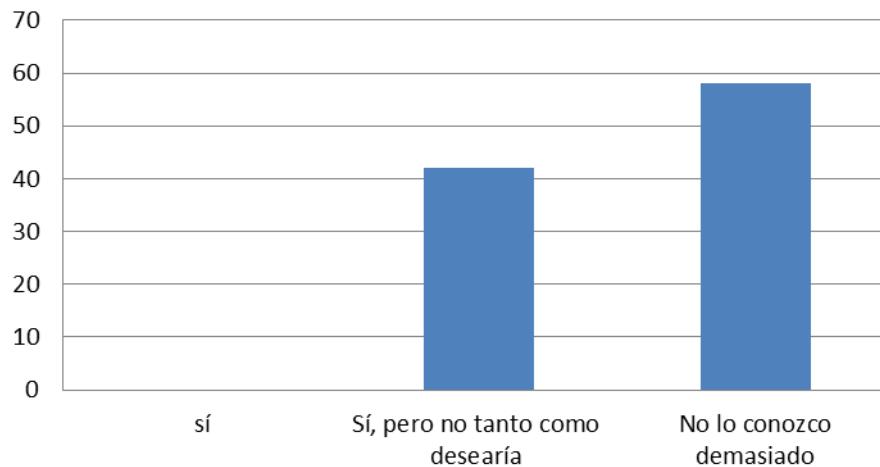
¿Conoce al resto de profesores que imparten materias a su hijo?



¿Conoce los criterios de evaluación de los profesores?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	29	58,0	58,0
	1,00	21	42,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

¿Conoce los criterios en que los profesores evalúan a su hijo?



¿Conoce los objetivos del curso de su hijo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos ,00	21	42,0	42,0	42,0
1,00	24	48,0	48,0	90,0
2,00	5	10,0	10,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

¿Conoce los objetivos del curso en que su hijo participa?

