



Universidad Internacional de La Rioja  
Facultad de Educación

Máster Universitario en Enseñanza de Español como Lengua  
Extranjera (ELE)

Integración de ChatGPT como herramienta  
para la enseñanza y aprendizaje en el aula de  
ELE.

Trabajo fin de estudio presentado por:	Francisca Picó Paredes
Tipo de trabajo:	Propuesta didáctica de intervención
Director/a:	Leyre Barrios Vicente
Fecha:	17 de julio de 2024

## Resumen

Desde su lanzamiento, ChatGPT ha gozado de gran popularidad debido a su fácil acceso, uso gratuito y la novedad que representa como *chatbot*. Gracias a estas características, ChatGPT ha tenido notables incursiones en el mundo de la enseñanza. Tanto alumnos como docentes, hacen uso de esta herramienta para estudiar y planificar sesiones, respectivamente.

El presente Trabajo de Fin de Máster presenta una propuesta de una unidad didáctica con el objetivo de introducir la inteligencia artificial en el aula de ELE, específicamente a través de ChatGPT. El objetivo final es enseñar a los alumnos a estudiar con chatbots y puedan ganar autonomía.

Como resultado, se muestra una unidad didáctica basada en el aprendizaje activo y en el aprendizaje móvil, que ofrece cuatro sesiones de clase en las que se utiliza ChatGPT como herramienta para mejorar las destrezas lingüísticas en español. Por lo tanto, se plantea la utilización de ChatGPT como herramienta para el estudio del español como lengua extranjera, con el fin de aportar autonomía al alumno y brindar un recurso que le proporcione ejercicios y correcciones instantáneas.

### **Palabras clave:**

ChatGPT, inteligencia artificial, *chatbot*, ELE, aprendizaje activo

## Abstract

Since its launch, ChatGPT has enjoyed great popularity due to its ease of access, free use and novelty as a chatbot. Thanks to these features, ChatGPT has made notable inroads into the world of teaching. Both students and teachers make use of this tool to study and plan sessions, respectively.

This dissertation presents a proposal for a didactic unit with the aim of introducing artificial intelligence in the ELE classroom, specifically through ChatGPT. The ultimate goal is to teach students to study with chatbots and gain autonomy.

As a result, a didactic unit based on active learning and mobile learning is shown, which offers four class sessions in which ChatGPT is used as a tool to improve language skills in Spanish. Therefore, the use of ChatGPT as a tool for the study of Spanish as a foreign language is proposed, with the aim of providing autonomy to the learner and offering a resource that provides instant exercises and corrections.

### **Keywords:**

ChatGPT, artificial intelligence, chatbot, ELE, active learning

## Índice de contenidos

1.	Introducción .....	8
1.1.	Justificación .....	8
1.2.	Objetivos del TFE .....	9
1.2.1.	Objetivo general .....	9
1.2.2.	Objetivos específicos .....	9
2.	Marco teórico .....	10
2.1.	¿Qué es la inteligencia artificial? .....	10
2.2.	Modelos de ChatGPT .....	12
2.2.1.	Posturas ante ChatGPT .....	13
2.2.2.	Limitaciones de ChatGPT .....	15
2.2.3.	La inteligencia artificial según el Instituto Miguel de Cervantes .....	16
2.2.4.	Guerra contra ChatGPT: prohibición de su uso .....	18
2.3.	ChatGPT en el aula de ELE .....	18
2.3.1.	Beneficios para los estudiantes .....	19
2.3.2.	Beneficios para los docentes .....	21
2.3.3.	Desventajas de ChatGPT en la educación .....	23
2.3.4.	Estudios previos sobre el uso de ChatGPT en el aula de ELE .....	24
2.4.	Movimiento Bring Your Own Device .....	25
3.	Propuesta didáctica de intervención .....	26
3.1.	Presentación .....	27
3.2.	Objetivos de la propuesta didáctica .....	27
3.2.1.	Objetivo general .....	27
3.2.2.	Objetivos específicos .....	27
3.3.	Contexto .....	28

3.3.1. Contextualización del centro .....	28
3.3.2. Características del grupo .....	28
3.4. Metodología .....	28
3.5. Actividades .....	29
3.5.1. Contenidos .....	29
3.5.2. Aplicación de las competencias en la unidad didáctica .....	30
3.5.3. Desarrollo de la propuesta de intervención .....	31
3.6. Evaluación .....	41
3.7. Cronogramas .....	45
4. Conclusiones .....	46
5. Limitaciones y prospectiva .....	48
6. Referencias bibliográficas .....	49
7. Anexos .....	53

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Página oficial de OpenAI.</i>	12
<b>Figura 2.</b> <i>Respuesta a la pregunta: “¿Me puedes explicar la diferencia entre ChatGPT 3.5 y ChatGPT 3.5 Turbo?”</i>	13
<b>Figura 3.</b> <i>Comparación entre ChatGPT 3.5 y ChatGPT 3.5 Turbo</i>	13
<b>Figura 4.</b> <i>Las Diferentes posturas ante ChatGPT.</i>	14
<b>Figura 5.</b> <i>Tiempo que tardaron las diferentes plataformas en alcanzar el millón de usuarios</i>	14
<b>Figura 6.</b> <i>Respuesta a la pregunta: “¿Qué beneficios puede tener ChatGPT para un estudiante de ELE?”</i>	20
<b>Figura 7.</b> <i>Respuesta a la pregunta: “¿Qué beneficios puede tener ChatGPT para un estudiante de ELE?”</i>	20
<b>Figura 8.</b> <i>Respuesta a la pregunta: “¿Qué beneficios puede tener ChatGPT para un profesor de ELE?”</i>	23
<b>Figura 9.</b> <i>Página oficial de University College Cork.</i>	28
<b>Figura 10.</b> <i>Página inicial de ChatGPT.</i>	32
<b>Figura 11.</b> <i>Página inicial de ChatGPT.</i>	32
<b>Figura 12.</b> <i>Ejemplos de prompts.</i>	33
<b>Figura 13.</b> <i>Ejemplo de la actividad de escritura creativa.</i>	33
<b>Figura 14.</b> <i>Ejemplo de la actividad de corrección de faltas ortográficas.</i>	34
<b>Figura 15.</b> <i>Mandar mensajes de voz a ChatGPT.</i>	36
<b>Figura 16.</b> <i>Ejemplo de vocabulario ofrecido por ChatGPT.</i>	37
<b>Figura 17.</b> <i>Cronograma de la unidad didáctica.</i>	45

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Sesión 1: ¡Bienvenido al mundo de ChatGPT!</i>	31
<b>Tabla 2.</b> <i>Sesión 2: El mundo laboral</i>	34
<b>Tabla 3.</b> <i>Sesión 3: Cultura hispánica</i>	38
<b>Tabla 4.</b> <i>Sesión 4: Creación de material</i>	39
<b>Tabla 5.</b> <i>Rúbrica analítica de la unidad didáctica ¡Bienvenidos al mundo de ChatGPT!</i>	42
<b>Tabla 6.</b> <i>Test final de la unidad didáctica: ¡Bienvenidos al mundo de ChatGPT!</i>	43
<b>Tabla 7.</b> <i>Cuestionario previo a las clases</i>	44
<b>Tabla 8.</b> <i>Encuesta anónima</i>	44

## 1. Introducción

En el presente trabajo se va a presentar una propuesta didáctica en la que se explore los posibles usos de ChatGPT en el aula de ELE. A continuación, se va a ofrecer una justificación del porqué de la elección del tema, así como los objetivos generales y específicos que se pretenden alcanzar.

### 1.1. Justificación

En las últimas décadas, el uso de la inteligencia artificial y de los *chatbots* se ha adaptado a un sinnúmero de ámbitos como el comercio, la salud y la educación (Belda-Medina y Calvo-Ferrer, 2022). La utilización de los *chatbots* como complemento en el aprendizaje y enseñanza de segundas lenguas es una cuestión que se lleva estudiando desde hace dos décadas (Mendoza, 2023).

ChatGPT (las siglas en inglés responden a *Generative Pretrained Transformer*) es un tipo de *chatbot* que nació en 2022, capaz de llevar a cabo tareas en base a textos, como, por ejemplo, escribir un currículum vitae, responder tareas simples o escribir un correo electrónico (López Mata, 2023). Gracias a este sistema de respuesta rápida y de aprendizaje automático, ChatGPT se está posicionando como una herramienta valiosa en el ámbito académico y en el aprendizaje de segundas lenguas (López Mata, 2023; Mendoza, 2023). Diversos autores señalan el gran potencial que tiene a la hora de mejorar el aprendizaje, la enseñanza y la forma de evaluar, pues puede ofrecer una enseñanza más personalizada (Sanusi et al., 2022). No obstante, hay que matizar que con esta nueva herramienta también ha habido quienes se manifiestan completamente en contra en su uso. Entre ellos, destaca Noam Chomsky, quien señala que el modo de razonar de la inteligencia artificial difiere de la forma de pensar de los humanos (Chomsky et al., 2023). A esto, se le unen las desventajas que han señalado varios estudiosos, entre ellas la falta de precisión y fiabilidad en algunas de sus respuestas (López Mata, 2023). Además, la falta de contexto hace que ChatGPT ofrezca, en algunas ocasiones, respuestas de dudosa moralidad y ética (López Mata, 2023). También se señala que el *chatbot* utiliza un registro formal con un vocabulario elevado que puede ser contraproducente para alumnos principiantes, así como varias limitaciones en su versión en otros idiomas, puesto que su entrenamiento es en inglés (López Mata, 2023).



Aun así, en el ámbito de la enseñanza de segundas lenguas están surgiendo estudios que verifican la utilidad de ChatGPT en el aula (López Mata, 2023), tanto a un nivel nacional e internacional (Sanusi et al., 2022). Incluso se están desarrollando programas en línea con nuevos enfoques metodológicos apartados de los tradicionales que se basan en el uso de la IA (López Mata, 2023; Sanusi et al., 2022). El crecimiento y avance de esta herramienta es imparable y cada vez más se está usando dentro del aula de enseñanza de segundas lenguas, en este caso, de ELE. Para entender la implicación de ChatGPT en el ámbito de la enseñanza, se debe poder responder a preguntas como: “¿qué aspectos debe conocer el docente para integrar ChatGPT en el aula?”, “¿cómo puede resultar beneficioso ChatGPT para la preparación de exámenes de DELE?”, “¿qué piensan los estudiantes de esta herramienta?” (López Mata, 2023).

## 1.2. Objetivos del TFE

### 1.2.1. Objetivo general

El objetivo general de este TFM es diseñar una propuesta didáctica enfocada en la inteligencia artificial; en concreto, en el uso de ChatGPT como recurso de apoyo para estudiantes de nivel B2 de español.

### 1.2.2. Objetivos específicos

- Evaluar la efectividad de ChatGPT como herramienta en la enseñanza del español como lengua extranjera.
- Mostrar cómo ChatGPT puede brindar autonomía a los estudiantes promoviendo su uso dentro y fuera del aula.
- Justificar el uso de ChatGPT en el aula y su relación con la enseñanza de lenguas extranjeras.

## 2. Marco teórico

El objetivo de este apartado es ofrecer una definición de la inteligencia artificial y explicar cómo surge ChatGPT. También se van a exponer cómo concibe el mundo ELE de la incursión de la inteligencia artificial en el aula. A raíz de esta reflexión, se expondrán las opiniones que despierta este tema entre los docentes. Unido a esto, es relevante hablar de los beneficios y las limitaciones que esta herramienta puede presentar a la hora de usarla en clase.

### 2.1. ¿Qué es la inteligencia artificial?

Definir la inteligencia artificial es una tarea difícil puesto que es un tema muy complejo y podemos encontrar muchas respuestas (Rouhiainen, 2018). Sin embargo, podemos encontrar definiciones más sencillas como “la habilidad de los ordenadores para hacer actividades que normalmente requieren inteligencia humana” (Rouhiainen, 2018: 17 y Boden, 2017: 2; Castillo et al., 1997:1). Además, la inteligencia artificial, a diferencia de los humanos, no necesita descansar y puede analizar grandes cantidades de información a la vez (Rouhiainen, 2018). Todo esto ya se lo había planteado Turing, quien decía que las máquinas pueden llevar a cabo algo que se podría llamar “pensamiento” pero que era muy distinto a lo que hace un hombre (Warwick y Shah, 2016; Ponce Gallegos y Torres Soto, 2014). Sin embargo, lo cierto es que, en algunos contextos, la inteligencia artificial ha mostrado comportamientos similares a los de los humanos, pero, no se ha podido desarrollar una máquina que imite a la perfección la inteligencia humana (Mendoza, 2023).

Los primeros (y más destacados) avances en inteligencia artificial se produjeron dentro del campo de los sistemas expertos (Mendoza, 2023). Un sistema experto (SE) es “un sistema que emplea conocimiento humano capturado en una computadora para resolver problemas que normalmente requieran de expertos humanos” (Badaró et al., 2013: 351; Castillo et al., 1997:1). Si estos sistemas están bien diseñados, imitan el razonamiento de los expertos para resolver algún problema en cuestión (Badaró et al., 2013).

El problema surge a raíz del costo elevado para desarrollar sistemas expertos y su consiguiente impedimento para un uso más general, por lo que se tuvo que buscar otras formas para avanzar en este campo de investigación (Mendoza, 2023). De esta manera, empiezan a aparecer algoritmos inspirados en la capacidad del cerebro para aprender de la experiencia

(Ruiz, A., 2022). Principalmente aparecen el Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) y los Sistemas de Generación de Lenguaje Natural (comúnmente se utilizan sus siglas en inglés: NLG) (Ribes Lafoz, 2023). El primero se podría definir como: “una de las áreas de estudio en el campo de la inteligencia artificial es la de grandes modelos de lenguaje (LLM - Large Language Models), modelos que consiguen la comprensión y generación de lenguajes de propósito general” (Bravo Yaguchi, 2024: 2; Franganillo, 2023: 2). Todo esto ha sido posible gracias a la evolución de los Grandes Modelos de Lenguaje y gracias a las técnicas de aprendizaje profundo (*deep learning*) (Ribes Lafoz, 2023). El aprendizaje profundo permite a los modelos computacionales que se componen de varias capas de procesamiento aprender representaciones de datos con varios niveles de abstracción (LeCun et al., 2015; Kelleher, 2019). El tipo de arquitectura de redes neuronales que ha tenido mayor impacto dentro del procesamiento de lenguaje natural son los transformadores (Mendoza, 2023). Estos evitan que la red neuronal tenga que ser entrenada con datos previamente etiquetados puesto que el proceso de codificación y decodificación se lleva a término a través de modelos matemáticos probabilísticos (Mendoza, 2023). Además, estos transformadores son utilizados en los grandes modelos de lenguaje en los que se basa ChatGPT (Mendoza, 2023). ChatGPT, actualmente, es uno de los *chatbot* más avanzados, pues permite a las personas mantener una conversación natural con un ordenador (Aydin y Karaarslan, 2023; Deng y Lin, 2022: 82). Además, ganó mucha popularidad cuando la empresa OpenAI hizo públicos sus modelos lingüísticos y su interfaz de usuario (Aydin y Karaarslan, 2023).

En consecuencia, ChatGPT es una herramienta cuyo funcionamiento está basado a partir de grandes muestras de texto, lo que le permite responder y hacer sugerencias a las preguntas de los usuarios (López Mata, 2023; An et al., 2023). Además, puede predecir palabras y oraciones después de una palabra (Mendoza, 2023). Amer (2022) explica que, al ser una herramienta basada en LLM, es perfecta para llevar a cabo siete tareas con relación a un texto: resumirlo, extraer información de ellos, generarla, clasificarla, reescribirla, agruparla y realizar búsquedas (Amer, M, 2022). ChatGPT permite producir textos sobre cualquier tema a partir de la pregunta o *prompts* (se verán más adelante) que se le plantee (Aydin y Karaarslan, 2023). Por lo que vamos viendo, Chat GPT no es una herramienta capaz de pensar por sí misma, si no, como señala Mendoza (2023), en lugar de llamarla inteligencia artificial, se le podría llamar “astucia artificial”. Sin embargo, ChatGPT no deja de ser una herramienta atractiva para la

enseñanza de lenguas extranjeras ya que tiene una gran variedad de posibles usos (Mendoza, 2023). Es imprescindible que los docentes estén al corriente del funcionamiento de esta nueva herramienta y sepan bien cómo darle uso (Mendoza, 2023; López Mata, 2023; Pérez, y Robador Papich, 2023).

## 2.2. Modelos de ChatGPT

Para llevar a cabo la siguiente unidad didáctica, hay que tener en cuenta que la API (interfaz de programación de aplicaciones) de OpenAI se alimenta de varios modelos con diferentes capacidades y características. La página oficial de OpenAI recoge el siguiente listado en el que aparecen los modelos y sus descripciones (ver Figura 1):

MODEL	DESCRIPTION
GPT-4o	The fastest and most affordable flagship model
GPT-4 Turbo and GPT-4	The previous set of high-intelligence models
GPT-3.5 Turbo	A fast, inexpensive model for simple tasks
DALL-E	A model that can generate and edit images given a natural language prompt
TTS	A set of models that can convert text into natural sounding spoken audio
Whisper	A model that can convert audio into text
Embeddings	A set of models that can convert text into a numerical form
Moderation	A fine-tuned model that can detect whether text may be sensitive or unsafe
GPT base	A set of models without instruction following that can understand as well as generate natural language or code
Deprecated	A full list of models that have been deprecated along with the suggested replacement

Figura 1. Página oficial de OpenAI. Acceso: <https://platform.openai.com/docs/models/overview>

En la anterior imagen aparecen distintos modelos. Entre ellos, el que se usará en esta propuesta es el modelo ChatGPT 3.5, ya que su empleo está al alcance de todos los usuarios de forma gratuita, a diferencia, por ejemplo, de ChatGPT 4. También se puede observar que existe un ChatGPT-3.5 Turbo. La principal diferencia entre ChatGPT 3.5 Turbo y ChatGPT 3.5 es que el primero es una versión optimizada de ChatGPT 3.5. Además de las diferencias entre ambos modelos (señaladas en la Figura 2), hay que señalar que la página web de OpenAI solo da acceso de forma gratuita a ChatGPT 3.5, por lo que se descarta el uso de ChatGPT-3.5 Turbo u otros modelos como ChatGPT-4.

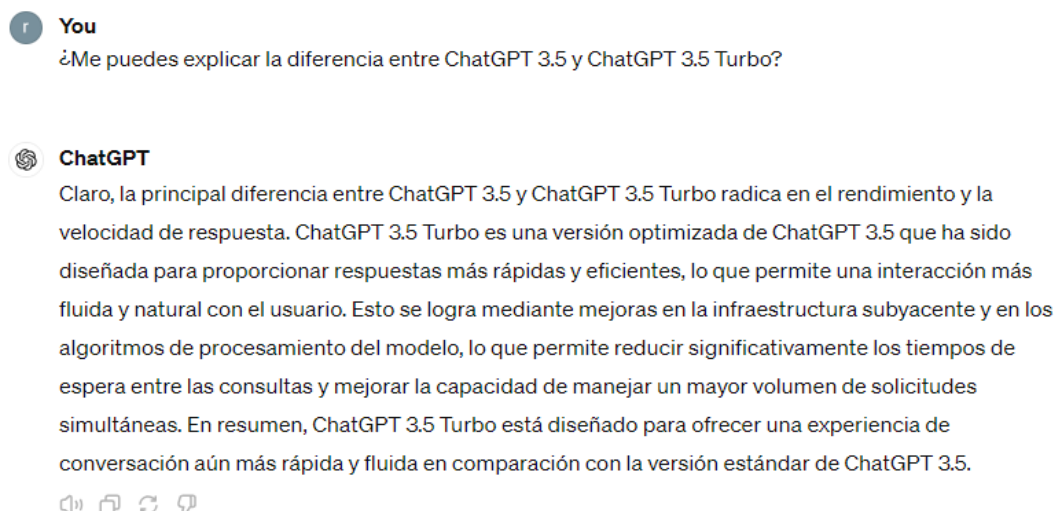


Figura 2. Respuesta a la pregunta: “¿Me puedes explicar la diferencia entre ChatGPT 3.5 y ChatGPT 3.5 Turbo?”

Asimismo, en la página web *Spanish ChatGPT* ofrecen también un listado y una distinción entre los modelos, añadiendo las siguientes diferencias entre ChatGPT 3.5 y ChatGPT 3.5 Turbo (ver Figura 3):

GPT-3.5	175 mil millones	Hasta septiembre de 2021	8.192 fichas	Contexto y comprensión refinados	Conversaciones más matizadas, aplicaciones profesionales
GPT-3.5 Turbo	No especificado	Hasta abril de 2023	16.385 fichas	Optimizado para el diálogo a un menor costo	Chatbots, atención al cliente.

Figura 3. Comparación entre ChatGPT 3.5 y ChatGPT 3.5 Turbo. Acceso: <https://chatgptspanish.org/diferentes-modelos-de-gpt-para-chatgpt/>

### 2.2.1. Posturas ante ChatGPT

Como toda innovación tecnológica, hay quienes apoyan su intervención en el ámbito profesional y aquellos que sienten aversión ante estas nuevas herramientas. Mendoza (2023) plasma y resume estas posturas en la siguiente figura (ver Figura 4). Estos datos aparecen de forma original en el trabajo de Kerschner y Ehlers (2016):

Entusiasmo	Determinismo	Romanticismo	Escepticismo
Tecnofilia	Automático	Aversión ambigua	Simple escepticismo
Tecnocracia	Fuerzas sociales	Apropiación ambigua	Tecnofobia
Cornucopia	Evolución	Complejidad ambigua	Malthusianismo

Figura 4. Las diferentes posturas ante ChatGPT. Extraída de Mendoza (2023) quien a su vez realizó una adaptación de Kerschner y Ehlers (2016).

Hay que tener muy en cuenta que una persona puede tener una actitud diferente en cuanto a la tecnología dependiendo del uso que se le dé y en el ámbito en el que la use (Mendoza, 2023). Una persona puede aceptar la herramienta como un pasatiempo en su tiempo de ocio, pero, puede censurarla en el ámbito de la enseñanza (Mendoza, 2023).

ChatGPT, lanzado por OpenIA en 2022, causó un gran revuelo desde el primer momento, sobrepasando en cinco días el millón de usuarios (Mendoza, 2023). En la página web DemandSage se encuentra una publicación escrita por Singh (2024) en la que hay estadísticas de ello (ver Figura 5):

Platform	Year of Launch	Time To Reach 1 Million Users.
Instagram Threads	2023	1 hour
ChatGPT	2022	5 days
Instagram.	2010	2 months
Spotify	2008	5 months
Dropbox	2008	7 months
Facebook	2004	10 months
FourSquare	2009	13 months
Twitter	2006	2 years
Airbnb	2008	2.5 years
Kickstarter	2009	2.5 years

Figura 5. Tiempo que tardaron las diferentes plataformas en alcanzar el millón de usuarios. Tabla extraída de DemandSage. <https://www.demandsage.com/chatgpt-statistics/>

Debido a su popularidad no es de extrañar que se pusiese en el punto de mira para su implantación en el aprendizaje de lenguas y que los motivos que aconsejan o desaconsejan su uso sean muy variados (Mendoza, 2023).

### 2.2.2. Limitaciones de ChatGPT

ChatGPT tiene un gran potencial. De hecho, la empresa OpenAI apunta que millones de personas lo usan para hacer tareas relacionadas con el lenguaje (FundéuRAE, 2023). Además, Shanshan (2023) señala otras limitaciones como el hecho de que, a veces, el *chatbot* escribe respuestas que parecen razonables pero que en verdad son falsas o absurdas. Siendo este el caso, debemos tener muy en cuenta que el *chatbot* tiene ciertas limitaciones que deben ser consideradas dentro del aula de ELE (Pujolà Font et.al., 2023):

1. Alucinaciones: son respuestas que parecen satisfactorias, pero carecen de base de realidad y pueden ser poco fiables.
2. Falta de contexto: el *chatbot* no siempre entiende el contexto específico de una cuestión de ELE. Puede responder con frases gramaticalmente correctas pero no se ajustan a la situación de aprendizaje.
3. Errores gramaticales o fallos sintácticos: Chat GPT produce textos coherentes, pero puede cometer errores gramaticales o estructurales y confundir a los alumnos.
4. No hay rectificación en la pronunciación: ChatGPT no proporciona retroalimentación ni corrección de la pronunciación y de la entonación.
5. Restricción en la interacción conversacional: ChatGPT puede proporcionar respuestas, pero no es capaz de hacer preguntas de seguimiento efectivas.
6. Falta de interacción humana: no hay interacción humana, lo cual tiene un papel muy importante en la enseñanza de idiomas.

Además de esto, un equipo de investigadores españoles ha desarrollado una aplicación llamada ChatWord que permite evaluar el léxico en varios idiomas de ChatGPT (FundéuRAE, 2023). Se usó como referencia las palabras recogidas en el Diccionario de la Real Academia Española y las que aparecen en el *Quijote* (FundéuRAE, 2023). El estudio reveló que, de 90.000 incluidas en el diccionario, ChatGPT sólo conocía unas 18.000 (FundéuRAE, 2023). A parte de eso, el estudio recalca que los LLM basados en inteligencia artificial y diseñados para

comprender lenguaje natural no usan lenguaje que no conocen (FundéuRAE, 2023). Otro dato preocupante que señala el estudio es que el contenido recién generado de ChatGPT tenga cada vez menos palabras distintas y escasez léxica (FundéuRAE, 2023).

En referencia al aspecto tecnológico, hay que señalar que ocurren interrupciones imprevistas durante el servicio de la herramienta sin motivo alguno o tras una serie de usos (Mendoza, 2023). También, si se quiere acceder a la versión *premium* hay que pagar una cuota mensual (Mendoza, 2023). Además, no se sabe bien la autoría de los textos que se usan para entrenar a ChatGPT sumado al hecho de que mucha gente lo utiliza como si fuera una fuente que sabe todas las respuestas y no son conscientes de que puede producir información falsa o, como se denomina en PNL, alucinaciones (Mendoza, 2023).

En resumen, ChatGPT es una herramienta prometedora con mucho potencial. Al ser tan popular, ha despertado tanto aversión como simpatía entre los usuarios, hasta el punto de cuestionar su implantación en ámbitos profesionales (en este caso, el de la enseñanza). Bien es cierto que este *chatbot* todavía presenta algunas limitaciones como la escasez léxica, las faltas ortográficas o las alucinaciones que puede dificultar su uso en el aula. Aun así, presenta una lista de beneficios tanto para el alumnado como para los docentes.

### 2.2.3. La inteligencia artificial según el Instituto Miguel de Cervantes

Como ya ha quedado expuesto, la inteligencia artificial y *chatbots* como ChatGPT están ganando cada día más popularidad, hasta tal punto de revolucionar la forma de enseñar. Tanto es así que el Instituto Cervantes y el British Council se reunieron recientemente para celebrar la jornada “La inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas”. La misión de la jornada era reflexionar acerca de cómo la inteligencia artificial está transformando la enseñanza de idiomas. En ella participaron el director del instituto, Luis García Montero; Miguel Rebollo, de la Universitat Politècnica de València; Carmen Pastor, quien era moderadora; la profesora Rose Luckin, de la University College London y Mark Levy, director de inglés en el British Council.

En el artículo publicado en la página oficial de Instituto Cervantes se recogen las palabras de Luis García Montero, quien afirma que la inteligencia artificial y la traducción automática no son un peligro que vaya a acabar con la enseñanza de idiomas (Instituto Cervantes, 2024). Es



más, afirma que se va a seguir necesitando de las palabras para expresar experiencias humanas, no solo vocabulario (Instituto Cervantes, 2024). Aunque, como señala Mark Levy, la inteligencia artificial tiene, cada vez, más importancia dentro del mundo de la educación, sobre todo en la enseñanza de idiomas (Instituto Cervantes, 2024).

Uno de los temas cruciales de esta jornada ha sido la incógnita de hasta qué punto la enseñanza de idiomas puede resistir a las tentaciones de la inteligencia artificial, entre ellas, el poder acceder a traducciones automáticas (Instituto Cervantes, 2024).

Miguel Rebollo señaló durante la jornada que la inteligencia artificial es una forma de resolver problemas a través de las máquinas, pero que es una manera muy distinta a cómo lo hacemos los humanos (Instituto Cervantes, 2024). Por ello, Rebollo propone complementar la inteligencia artificial con la inteligencia humana para llegar a una inteligencia mixta (Instituto Cervantes, 2024). Los participantes de la jornada llegaron a la misma conclusión: aprender un idioma va más allá del vocabulario o de las traducciones directas, ya que la lengua es inseparable de la identidad y de la cultura (Instituto Cervantes, 2024).

El otro gran tema ha sido la figura del profesor dentro del auge de la inteligencia artificial. En el Anuario del Instituto Cervantes 2022 se refleja la idea de que, cada vez más, el papel del profesor va más allá de las tareas repetitivas y se centra en la interacción con el alumno (Instituto Cervantes, 2024). En este sentido, Luckin reflexiona acerca de los cambios inevitables que va a sufrir la forma de enseñar, pero, hay que saber qué cambios queremos. Para ello es esencial preparar a los docentes (Instituto Cervantes, 2024).

No obstante, los participantes de la jornada, tanto los procedentes del Instituto Cervantes como los del British Council, han señalado algunos retos. Muchos de ellos ya han sido mencionados en el apartado 2.1.2, como, por ejemplo, el acceso limitado y la falta de contexto. En este sentido, Rebollo y Luckin señalan respectivamente que la IA debe responder a las necesidades de la sociedad y debemos saber qué delegar a la IA (Instituto Cervantes, 2024).

#### 2.2.4. Guerra contra ChatGPT: prohibición de su uso

El periódico español ABC publicó en el año 2023 una noticia llamada “Guerra abierta contra ChatGPT: estos son los países que ya lo han prohibido” en la que informaba que varios países habían vetado el uso de ChatGPT.

La noticia explica que algunos países como Alemania y España van a llevar a cabo una investigación para averiguar el uso que hace OpenAI con los datos de los usuarios (Martínez, 2024). Por el momento, estos dos países son los únicos que van a llevar a cabo esta investigación dentro de Europa, aunque todo apunta a que Francia e Italia pueden tomar la misma decisión (Martínez, 2024).

En la misma noticia se enumeran los países que han prohibido el uso de ChatGPT. Entre ellos encontramos Italia (el único país de la Unión Europea que ha censurado su uso), Rusia (este país ha lanzado su propio *chatbot* llamado GigaChat), China, Corea del Norte, Irán, Bielorrusia y Venezuela (Martínez, 2024).

En resumen, la irrupción de la inteligencia artificial en el mundo educativo y la enseñanza de lenguas extranjeras no ha pasado desapercibida y ha despertado más de un debate. Incluso, se ha llegado a prohibir en más de un país por problemas con el tema de la privacidad. Sin embargo, los expertos en educación opinan que debemos llegar a una inteligencia mixta, puesto que la inteligencia artificial no puede suplantar todos los ámbitos del aprendizaje de una lengua extranjera. Aunque, es inevitable que la IA aporte cambios en la enseñanza, por lo que los docentes deben estar preparados ante cualquier novedad.

#### 2.3.ChatGPT en el aula de ELE

Aunque el apartado anterior puede parecer abrumador, ChatGPT es una herramienta con un amplio horizonte y puede realizar muchas funciones. En este apartado se verán algunas cuestiones relevantes con su uso en el aula ELE, así como sus beneficios e inconvenientes tanto para los alumnos como para los docentes.

### 2.3.1. Beneficios para los estudiantes

En el campo estudiantil, el uso de ChatGPT puede servir como herramienta de refuerzo y autoaprendizaje (Mendoza, 2023). Para los estudiantes puede ofrecer varias oportunidades y beneficios. Hong (2023) y Pérez y Robador Papich (2023) enumeran las siguientes:

3. Uso auténtico del lenguaje: muchas veces, debido al gran contenido que se debe de impartir en pocos meses, los estudiantes solo tienen la oportunidad de tener conversaciones artificiales en la lengua extranjera que estén estudiando. Por lo tanto, los estudiantes pueden practicar con el *chatbot* y pueden encontrar ahí todos los elementos de una conversación real como el resumen de ideas, ofrecer información o clarificarla.
4. Tutor privado de idiomas: ChatGPT puede generar temas de conversación y dar consejos para escribir de forma creativa. Además, ChatGPT integra recursos para el aprendizaje de los estudiantes, como Wikipedia, Grammarly o Google Traduce que ya se combinan con el *chatbot*. Asimismo, explica el vocabulario dando ejemplos, así como corrige las redacciones y ofrece sugerencias para mejorar la competencia escrita.
5. Valoración inmediata: ChatGPT ofrece valoraciones instantáneas, a diferencia de un profesor que, naturalmente, tarda más en dar una valoración del rendimiento del alumno. Si los alumnos tienen que esperar a la retroalimentación del profesor, tal vez hayan olvidado todo lo aprendido del anterior ejercicio. Por lo tanto, ChatGPT es una alternativa eficaz y gratuita.
6. Acceso rápido a páginas web de calidad: ChatGPT ofrece acceso a páginas web o blogs relevantes para el estudio del español.

De hecho, si le preguntamos a ChatGPT por los beneficios que puede ofrecer la herramienta a un alumno de ELE responde lo siguiente (ver Figura 6 y 7):



### ChatGPT

ChatGPT puede ofrecer una variedad de beneficios para un estudiante de Español como Lengua Extranjera (ELE):

1. **Práctica de conversación:** ChatGPT puede proporcionar a los estudiantes la oportunidad de practicar la conversación en español en un entorno interactivo. Pueden formular preguntas y mantener diálogos con el modelo, lo que les ayuda a mejorar su fluidez y confianza en el idioma.
2. **Corrección gramatical:** Al interactuar con ChatGPT, los estudiantes pueden recibir retroalimentación inmediata sobre su gramática y uso del idioma. El modelo puede corregir errores gramaticales y sugerir formas alternativas de expresarse correctamente en español.
3. **Ampliación del vocabulario:** ChatGPT está capacitado con una amplia gama de vocabulario en español, lo que permite a los estudiantes aprender nuevas palabras y expresiones mientras interactúan con el modelo. Pueden consultar definiciones y ejemplos de uso para expandir su léxico.
4. **Práctica de comprensión lectora:** Los estudiantes pueden utilizar ChatGPT para practicar la comprensión lectora al interactuar con textos generados por el modelo. Pueden leer y analizar las respuestas de ChatGPT para mejorar su capacidad de comprender el español escrito.

Figura 6. Respuesta a la pregunta: “¿Qué beneficios puede tener ChatGPT para un estudiante de ELE?”

5. **Acceso a recursos educativos:** ChatGPT puede proporcionar a los estudiantes acceso a una amplia gama de recursos educativos en español, como ejercicios de gramática, consejos de estudio y recomendaciones de lecturas. Esto les permite complementar su aprendizaje con información adicional y práctica.
6. **Asistencia con tareas y proyectos:** Los estudiantes pueden utilizar ChatGPT como una herramienta para obtener ayuda con tareas, proyectos o trabajos académicos relacionados con el español. Pueden hacer preguntas sobre temas específicos o solicitar sugerencias y orientación para completar sus asignaciones de manera efectiva.

En resumen, ChatGPT puede ser una herramienta útil para los estudiantes de ELE al proporcionarles oportunidades de práctica interactiva, retroalimentación instantánea y acceso a recursos educativos en español. Ayuda a mejorar sus habilidades lingüísticas de manera eficiente y conveniente.

Figura 7. Respuesta a la pregunta: “¿Qué beneficios puede tener ChatGPT para un estudiante de ELE?”

No hay que olvidar que cada estudiante puede tener diferentes opiniones acerca del ChatGPT y tener un mayor grado de aceptación o no. Como señala Hong (2023), merece la pena seguir investigando sobre los efectos que ChatGPT tiene sobre el desarrollo de la expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora.

### 2.3.2. Beneficios para los docentes

En cuanto a los profesores, su uso les puede servir para generar materiales y exámenes (Mendoza, 2023; Pérez y Robador Papich, 2023). Además de ayudar con la planificación, en el diseño de cursos y en la creación de presentaciones (Pujolà Font, et.al., 2023). Además, el *chatbot* podría ayudar a calificar las tareas de los alumnos, ofrecer sugerencias, generar tareas, etc., (Rudolph, et al., 2023). De hecho, Pujolà Font, et.al (2023) exponen que el ChatGPT puede ayudar en la preparación de clases, en la implementación de estas y en la evaluación. No obstante, para llevar estas ideas a cabo con éxito, el docente debe saber bien cómo escribir peticiones al *chatbot*. Es decir, deben saber escribir de manera acertada los *prompts*. Los *prompts* son los datos o preguntas iniciales con los que funciona ChatGPT (Lafoz y Colorado, 2023). También se puede definir como las instrucciones, preguntas o peticiones que proporcionamos a ChatGPT (Pujolà Font, et al., 2023).

En cuanto a su preparación, se señala la generación de material didáctico, diseño de cursos, planificación de unidades didácticas, diseño de planes de clase, adivinanzas, cuestionarios, presentaciones y textos (Pujolà Font, et al., 2023). Para conseguir las respuestas deseadas, estos autores ofrecen unos *prompts* de ejemplo para saber cómo deberíamos realizar la petición:

Genera un plan de clase detallado de [duración] minutos sobre el tema de [tema específico]. Esta lección es para [descripción del grupo meta] y debería utilizar un enfoque [tu elección de enfoque]. Incluye objetivos de aprendizaje, criterios de éxito, un desglose paso a paso de las actividades y métodos de evaluación (Pujolà Font, et al., 2023: 10).

Crea [número] preguntas de discusión para un debate en clase sobre el tema de [tema específico]. Proporciona preguntas que fomenten el pensamiento crítico para [descripción del grupo meta]. Incluye [indica punto gramatical o léxico concreto] (Pujolà Font, J. T. et.al., 2023: 10).

En segundo lugar, en el apartado de implementación encontramos práctica de conversación, resolución instantánea de dudas, apoyo al proceso de escritura, generación de ideas y creación de tablas de apoyo (Pujolà Font, et al., 2023). Al igual que el anterior, los autores ofrecen unos *prompts* de ejemplo para saber cómo deberíamos realizar la petición en esta sección:

Actúa como mi tutor de idiomas privado y proporciona las respuestas correctas para el siguiente texto con espacios en blanco [introducir texto]. Proporciona una breve explicación de por qué esas son las respuestas correctas para [descripción del grupo meta] (Pujolà Font, et. l., 2023: 11).

Crea una lista de [elementos lingüísticos] que se pueda usar para describir [especifica un tema]. Incluye algunas oraciones de muestra complejas y avanzadas para [descripción del grupo meta]. Organiza toda la información en una tabla (Pujolà Font, et al., 2023: 11).

En evaluación señalan: seguimiento del proceso, creación de rúbricas, retroalimentación personalizada y corrección de textos y redacciones (Pujolà Font, et al., 2023). Los ejemplos que se ofrecen son:

Este es un ensayo escrito por un candidato [especifica nivel] basado en la siguiente tarea [especifica tarea]. Evalúa el texto basándote en [indica escala, sistema de evaluación] y otorga una puntuación [especifica rango] para cada uno de los elementos evaluados [léxico, contenido, organización...] (Pujolà Font, et al., 2023: 12).

Crea un portfolio con [especifica número y tipo de tareas] para ayudar a mis estudiantes [describe grupo meta] a autoevaluar su conocimiento y comprensión sobre [especifica el tema y los contenidos principales] (Pujolà Font, et al., 2023: 12).

Si le preguntamos a ChatGPT por los beneficios para los docentes que puede ofrecer la herramienta, este ofrece una respuesta similar (ver Figuras 7 y 8):



#### ChatGPT

ChatGPT puede ofrecer varios beneficios para un profesor de Español como Lengua Extranjera (ELE):

1. **Creación de materiales de enseñanza:** ChatGPT puede ayudar a los profesores a generar materiales de enseñanza, como ejercicios de gramática, actividades de comprensión lectora y preguntas de discusión. Pueden utilizar el modelo para obtener ideas y sugerencias sobre cómo diseñar actividades educativas efectivas para sus estudiantes.
2. **Personalización del aprendizaje:** Los profesores pueden utilizar ChatGPT para adaptar el contenido de sus clases según las necesidades individuales de sus estudiantes. Pueden generar materiales personalizados y proporcionar retroalimentación específica en función del nivel de competencia lingüística de cada estudiante.
3. **Apoyo en la planificación de lecciones:** ChatGPT puede ayudar a los profesores a planificar sus lecciones al proporcionarles ideas y recursos relevantes para cada tema o unidad. Pueden utilizar el modelo para obtener sugerencias sobre cómo estructurar sus clases y qué actividades incluir para lograr los objetivos de aprendizaje deseados.

Figura 7. Respuesta a la pregunta: “¿Qué beneficios puede tener ChatGPT para un profesor de ELE?”

4. **Corrección y revisión de trabajos:** Los profesores pueden utilizar ChatGPT como una herramienta para corregir y revisar los trabajos escritos de sus estudiantes. El modelo puede identificar errores gramaticales, sugerir correcciones y proporcionar comentarios sobre la calidad y claridad del contenido.
5. **Asistencia en la evaluación:** ChatGPT puede ayudar a los profesores a evaluar el progreso de sus estudiantes mediante la generación de preguntas de prueba, ejercicios de práctica y otros materiales de evaluación. Pueden utilizar el modelo para crear pruebas y exámenes que aborden diferentes habilidades lingüísticas, como comprensión auditiva, lectura, escritura y expresión oral.
6. **Apoyo en la tutoría individualizada:** ChatGPT puede servir como una herramienta de apoyo para la tutoría individualizada, donde los profesores pueden interactuar con los estudiantes de manera personalizada y proporcionarles orientación y retroalimentación individualizada sobre su aprendizaje de español.

En resumen, ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para los profesores de ELE al ayudarles a crear materiales de enseñanza, personalizar el aprendizaje, planificar lecciones, corregir trabajos, evaluar el progreso de los estudiantes y proporcionar apoyo en la tutoría individualizada. Ayuda a mejorar la eficacia y la eficiencia del proceso de enseñanza y aprendizaje del español.

Figura 8. Respuesta a la pregunta: “¿Qué beneficios puede tener ChatGPT para un profesor de ELE?”

Hay que tener en cuenta la importancia de la calidad del *input*. Por esta razón es importante que el docente promueva en los alumnos una actitud crítica en relación con la calidad de los materiales (Pujolà Font, et.al., 2023). Los alumnos deben saber diferenciar si la información que reciben de ChatGPT es de calidad o, por el contrario, inservible (Pujolà Font, et.al., 2023). Para ello, los profesores deberían enseñar a aplicar las “3 Cs”: conocer (sacar ventaja de lo que ya se conoce del tema), contrastar (comprobar la fiabilidad de la respuesta), cuestionar (averiguar si hay otras alternativas) (Pujolà Font, et.al., 2023).

### 2.3.3. Desventajas de ChatGPT en la educación

A pesar de la lista de beneficios que presenta ChatGPT, tanto para alumnos como para profesores, hay que tener en cuenta que también puede presentar una serie de desventajas. Juan Matos, certificado en seguridad de la información, lleva a cabo un experimento en el que le pregunta ChatGPT sobre los peligros que representa la IA para la educación y publica las respuestas a modo de artículo.

De todas las desventajas que se exponen, las más llamativas en relación a lo alumnos y docentes son las siguientes (Matos, 2023):

1. Al depender de ChatGPT, los alumnos pueden perder la capacidad de pensar y razonar.

2. Los profesores, al usar ChatGPT para planificar sus clases, pueden perder calidad en sus materiales y descuidar las necesidades de cada alumno.
3. Si los alumnos empiezan a depender de ChatGPT a la hora de escribir redacciones, podrían perder sus habilidades de escritura.
4. El uso habitual de ChatGPT en la educación podría marcar aún más las diferencias de clases, puesto que no todos los alumnos tienen acceso en casa a la tecnología.
5. Los alumnos pueden plagiar trabajos con la ayuda de ChatGPT.
6. Los profesores, al depender de ChatGPT a la hora de corregir, corren el riesgo de obviar una buena retroalimentación con el alumno.
7. Si los profesores dependen únicamente de ChatGPT para planificar sus clases, las lecciones van a carecer de creatividad.

En resumen, ChatGPT ha sido objeto de debate, ya no solo por docentes, sino también por el Instituto Cervantes. Esto se debe a su veloz crecimiento y popularidad. En estos debates, normalmente, se llega a las mismas conclusiones: ChatGPT puede ofrecer una serie de beneficios para alumnos (otorga autonomía) y docentes (ahorra tiempo a la hora de crear materiales o a la hora de planificar una clase). Sin embargo, es necesario que los docentes estén formados para saber utilizar bien la herramienta en el aula, sacarle provecho y detectar un mal uso por parte de los alumnos.

#### 2.3.4. Estudios previos sobre el uso de ChatGPT en el aula de ELE

Ya son varios los autores que han realizado un estudio de la acogida de ChatGPT en el aula de ELE. Entre ellos encontramos a Letícia Santana, quien está interesada en la investigación de la competencia digital docente para la enseñanza de lenguas extranjeras. En uno de sus trabajos, junto con Dolores Coronado, acerca del uso de ChatGPT en la enseñanza de ELE, hace especial hincapié a las ideas preconcebidas que tienen los alumnos acerca de esta herramienta y cómo cambian estas concepciones después de usar el *chatbot*.

Para ello, Santana y Coronado (2023) llevan a cabo un estudio que consiste, primeramente, en la presentación del uso ChatGPT en el aula de ELE y en un pre-test a los futuros docentes sobre su conocimiento acerca del tema. En segundo lugar, se realiza una sesión informativa a los futuros docentes y un post-test, para comprobar si sus ideas han cambiado después de



informarse. Por último, se observan y comparan los resultados para poder sacar conclusiones certeras.

Dichas conclusiones apuntan que los futuros profesores de ELE consideran que es necesario que los docentes estén instruidos en el uso de la IA (Santana y Coronado, 2023). No solo eso, si no que, después de la sesión formativa, hay un aumento del 30% de posiciones positivas sobre el uso de ChatGPT (Santana y Coronado, 2023). Sin embargo, hubo un cambio en un sentido negativo en cuanto al concepto de deshonestidad (Santana y Coronado, 2023).

Otro autor destacado es López Mata (2023) quien presentó ChatGPT en una clase de alumnos de Corea del Sur que se estaban preparando para el examen de DELE B1, en concreto, para la parte escrita. Después de la clase, López Mata recoge las opiniones de los alumnos mediante una encuesta en línea después de la sesión y a través de la observación del propio docente. Los datos recogidos señalan que la gran mayoría de los alumnos no conocía ChatGPT (López Mata, 2023). Además, los alumnos mostraron una gran aceptación a la hora de usar ChatGPT y señalaron la rapidez en la que se puede acceder a información variada (López Mata, 2023). Sin embargo, en contrapartida, los participantes hablaron de la dudosa fiabilidad de los datos que ofrece ChatGPT, así como de la facilidad de hacer plagio en las tareas (López Mata, 2023). Para finalizar, la mayoría de los estudiantes afirmaron que no sentían la necesidad de volver a usar ChatGPT (López Mata, 2023).

En resumen, ChatGPT es una herramienta bastante nueva para la mayoría de los docentes y alumnos de ELE, por lo que se requiere de una presentación previa antes de su uso en el aula. Tanto alumnos como docentes, deben estar informados acerca de las posibilidades que ofrece ChatGPT, así como del posible mal uso del *chatbot*. En la mayoría de casos, los alumnos y los docentes encuentran ChatGPT una herramienta útil e interesante para usar en las clases. No obstante, ambos comparten la preocupación del posible uso deshonesto del *chatbot*.

## 2.4. Movimiento Bring Your Own Device

Es conveniente hablar del aprendizaje móvil (en inglés *mobile learning* o *m-learning*) y del movimiento BYOD (*Bring Your Own Device*, en español “trae tu propio dispositivo”). El aprendizaje móvil se caracteriza por llevar a clase el teléfono inteligente, tableta o cualquier dispositivo portátil con posibilidad de conectarse a una red con conexión a internet (Olalere,

et al., 2015). Esta idea puede parecer vertiginosa para algunos. Sin embargo, el avance tecnológico es grande y poderoso e irrumpe cada vez más en ámbitos educativos y laborales. El aprendizaje móvil puede ofrecer numerosas ventajas como, por ejemplo, el acceso inmediato a diccionarios, poder grabar vídeos o sacar fotos, así como acceder a aplicaciones pertinentes (Disterer y Kleiner, 2013). Además, se ahorra tiempo, pues los alumnos no tienen que acostumbrarse al dispositivo que se les ofrezca en clase. Al traer su propio teléfono móvil, se sienten más cómodos al trabajar y ya saben cómo usar el dispositivo a la perfección. Aparte de esto, al llevar siempre consigo el móvil, pueden acceder a ChatGPT u otra herramienta en cualquier momento sin necesidad de estar en casa o en el aula (Olalere et al., 2015).

Claro está que ofrece también desventajas, como el aumento de distracción en clase. Así como la exposición prolongada de la vista a las pantallas (Alonso, 2021). Ya no solo eso, si no que el teléfono móvil puede resultar incómodo para trabajar debido a su pequeña pantalla y la limitada manipulación del teclado. Por lo que, si el alumno debe de producir un texto largo, posiblemente se decante por el uso de la tableta o del ordenador portátil.

Como resumen de todo lo expuesto, podemos afirmar que ChatGPT es una herramienta que ha incursionado de forma novedosa en todos aspectos de nuestras vidas, especialmente en el campo educativo. Como bien dice el Instituto Cervantes, la inteligencia artificial va a ocupar un papel importante en la enseñanza de idiomas, aunque nunca vaya a sustituir el rol del profesor. A pesar de mostrar evidentes limitaciones y desventajas, bien es cierto que si se hace un uso adecuado de ello, podemos disfrutar de muchos beneficios, tanto para los alumnos como para los docentes. Una de las ventajas más palpable es el hecho de que los estudiantes puedan usar ChatGPT en cualquier momento gracias a que pueden acceder desde su teléfono móvil, tableta u ordenador.

### 3. Propuesta didáctica de intervención

En el presente apartado se va a exponer una propuesta didáctica de intervención orientada a un alumnado joven-adulto. La propuesta se va a dividir en cinco sesiones en las que se va a trabajar con ChatGPT. Primeramente, se va a hacer una presentación del tema y después se van a marcar los objetivos de la propuesta didáctica. Posteriormente se va a contextualizar la situación de clase y se van a presentar las actividades que deberán realizar

los alumnos. Finalmente se llevará a cabo un proceso de evaluación para determinar el rendimiento de los estudiantes.

### 3.1. Presentación

En una atmósfera universitaria y académica, la siguiente propuesta de intervención ofrece un proceso de enseñanza enfocado a jóvenes adultos irlandeses de 20 años en su etapa final universitaria. Se va a implementar el uso de ChatGPT en el aula, pero siempre teniendo en cuenta el nivel de los alumnos, pues si están en un nivel muy inicial puede ser contraproducente. Esto se debe a lo que se había expuesto en el marco teórico: si el alumno está en su primera etapa de aprendizaje de español puede no detectar los posibles errores que cometa ChatGPT y adquirir esos errores. A través de varias sesiones, agrupadas en la *Unidad didáctica: ¡Bienvenidos al mundo de ChatGPT!*, se pretende potenciar su nivel B2 de español y su independencia como alumnos. También se persigue que el alumnado aprenda a cómo utilizar la inteligencia artificial en el ámbito académico de una manera correcta para que sea provechosa a la hora de estudiar en casa y, lo que es muy importante, concienciar al alumno para que utilicen la herramienta honradamente.

### 3.2. Objetivos de la propuesta didáctica

#### 3.2.1. Objetivo general

El objetivo general de esta propuesta, diseñada para un nivel B2 de ELE para unos estudiantes irlandeses, es facilitar la autonomía y fomentar el uso responsable de la inteligencia artificial en el ámbito académico.

#### 3.2.2. Objetivos específicos

- Presentar al alumnado qué es ChatGPT y su funcionamiento básico con ejemplos sencillos.
- Integrar ChatGPT en la rutina de estudio del alumnado.
- Planificar actividades que fomenten el interés por la lengua española y por el uso de la inteligencia artificial.

### 3.3. Contexto

#### 3.3.1. Contextualización del centro

El centro es una universidad pública (University College Cork) situada en la ciudad de Cork, Irlanda. Es la universidad de referencia de la ciudad y una de las más prestigiosas del país. Ofrece estudios de grado, de posgrado y, por la noche, ofrece clases nocturnas de idiomas. Estos cursos siguen durante el mes de julio. La misión de la universidad es fomentar el aprendizaje de lenguas y, por ello, ofrece en casi todos sus grados de humanidades y ciencias sociales, la posibilidad de cursar un idioma. A parte de todo esto, tiene tres cursos dedicados completamente a la enseñanza del español y la cultura española o latina (ver Figura 9):

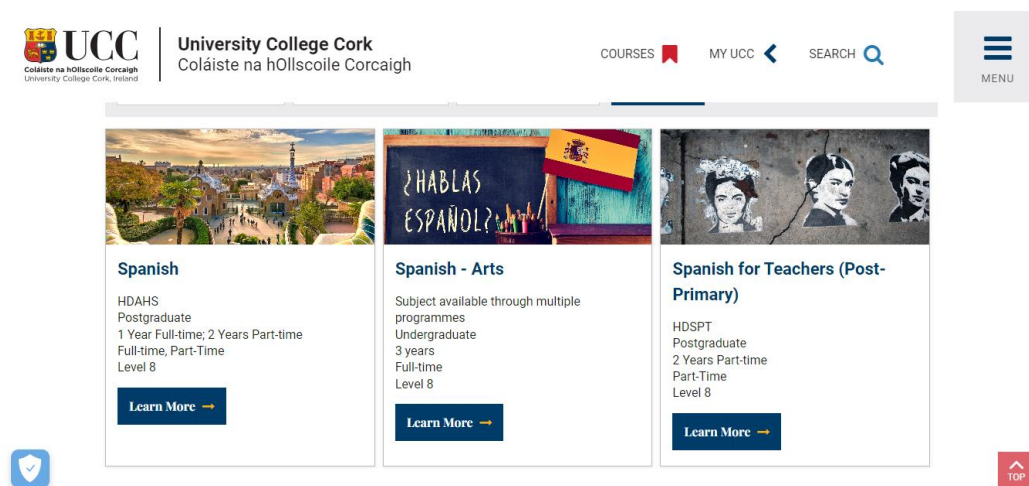


Figura 9. Página oficial de University College Cork. Acceso: <https://www.ucc.ie/en/study/courses/>

#### 3.3.2. Características del grupo

La clase está conformada por 10 estudiantes de origen irlandés. Todos ellos tienen 20 años y están en su penúltimo año de grado. Algunos de ellos provienen de grados distintos, como, por ejemplo, grado en negocios, grado en política, grado en artes o grado en humanidades digitales. Sin embargo, tienen el español como asignatura común, pues, como se menciona anteriormente, en muchos de los grados se cursa, al menos, un idioma. Los estudiantes asisten a clases de nivel B2 en horario de mañana y de tarde.

### 3.4. Metodología

La implementación de esta unidad didáctica en el aula se caracteriza, sobre todo, por un enfoque de aprendizaje activo. El alumno deja de ser pasivo y se convierte en el protagonista de su aprendizaje (García-Bullé, 2021; MCER, 2002). Uno de los principales objetivos de la

presente unidad didáctica es que el alumno pueda ganar independencia y autonomía en su rutina de estudio con el uso de ChatGPT. Esta estrategia se caracteriza por incentivar el aprendizaje activo y ayudar a los estudiantes a ser conscientes del proceso educativo (García-Bullé, 2021). Además, es importante que los alumnos comprendan el material a cubrir para la ejercitación de aprendizaje activo (García-Bullé, 2021). Por ello, desde la primera sesión de la unidad didáctica, se hará hincapié en la explicación del funcionamiento de ChatGPT. Los alumnos tendrán la oportunidad de aprender mientras usan el *chatbot*, así como compartir con el resto del grupo los resultados obtenidos o consejos para sacarle un mayor rendimiento a la herramienta. Deben ser conscientes de su propio proceso de aprendizaje. En este caso, el rol del docente va a ser de guía y es el responsable de proporcionar un ambiente motivador, para que los alumnos se animen a seguir trabajando (García-Bullé, 2021). En esta situación concreta, el docente debe ser capaz de despertar el interés de los alumnos en el uso de ChatGPT y conseguir que, los alumnos, incluso por su cuenta, sigan experimentando con el *chatbot*.

Retomando el movimiento *Bring Your Own Device*, los alumnos deberán trabajar durante toda la unidad didáctica con ordenadores portátiles y su propio teléfono móvil. Para los alumnos será más sencillo trabajar, puesto que ya estarán familiarizados con los dispositivos y no serán un agente extraño para ellos. Además, como hemos dicho, los alumnos deben aprender a ser autónomos en su aprendizaje con ChatGPT. De esta manera, en cualquier momento fuera del aula, tendrán acceso al *chatbot* para seguir trabajando.

### 3.5. Actividades

En este apartado se van a desarrollar las actividades detalladamente. Se van a indicar los contenidos de las sesiones, la temporalización, los objetivos, los materiales, el agrupamiento, el desarrollo de las actividades y la evaluación.

#### 3.5.1. Contenidos

La unidad didáctica *¡Bienvenido al mundo de ChatGPT!* está diseñada para trabajar unos contenidos concretos ligados a la temática del mundo laboral. Por lo tanto, siguiendo las indicaciones del Plan Curricular del Instituto Cervantes para un nivel B2 se presentan los siguientes contenidos:

- Léxicos: trabajo, lugares de trabajo, desempleo y búsqueda de trabajo.

- Gramaticales: oraciones compuestas por coordinación y oraciones compuestas por subordinación.
- Funcionales: pedir y dar información, expresar opiniones, actitudes y conocimientos, relacionarse socialmente.
- Socioculturales: condiciones de vida y organización social.

### 3.5.2. Aplicación de las competencias en la unidad didáctica

La aplicación de las competencias generales, explicadas en el punto 2.5, se va a llevar a cabo de la siguiente manera:

- El saber: los alumnos tendrán la oportunidad de ampliar su conocimiento sobre las herramientas digitales (en este caso concreto, ChatGPT) y cómo aplicar su uso en el ámbito educativo. A parte de este aspecto, podrán ampliar su vocabulario y reforzar sus habilidades gramaticales.
- El saber hacer: los alumnos aprenderán, no solo a escribir *prompts* o crear ejercicios con ChatGPT, si no también a buscar información útil, a sintetizarla y a trabajar en equipo.
- El saber ser: al trabajar en equipo, los alumnos practicarán sus habilidades de colaboración y respeto. Asimismo, también reforzarán su autonomía a la hora de crear sus propios ejercicios.
- El saber aprender: los alumnos aprenderán a usar ChatGPT como herramienta de apoyo. También aprenderán a detectar errores y aciertos en las respuestas de ChatGPT, así como a crear materiales didácticos.

En cuanto a las competencias lingüísticas encontramos la siguiente aplicación:

- Competencia lingüística: mejorar la capacidad de redacción y expandir el vocabulario con la ayuda de ChatGPT.
- Competencia sociolingüística: ser capaces de adecuarse a las normas de interacción de ChatGPT, así como practicar la adecuación del lenguaje en presentaciones orales y en entrevistas laborales.
- Competencia pragmática: tener la habilidad de escribir *prompts* claros para que ChatGPT los entienda y de presentar información de manera clara y adecuada.

### 3.5.3. Desarrollo de la propuesta de intervención

La unidad didáctica *¡Bienvenido al mundo de ChatGPT!* está organizada en cuatro sesiones. La primera sesión será una presentación e introducción al mundo de la inteligencia artificial y al funcionamiento de ChatGPT. Las siguientes tres se enfocarán al desarrollo de contenido. Las sesiones de clase se llevarán a cabo en un aula universitaria con capacidad para 15 alumnos aproximadamente. Los pupitres están colocados uno al lado del otro formando una línea y bastante cerca de la mesa de la profesora.

#### ***Sesión 1: ¡Bienvenido al mundo de ChatGPT!***

Objetivos	
<p><b>Objetivos generales:</b> introducir ChatGPT a los alumnos y poner a prueba su funcionamiento.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abrir una cuenta en ChatGPT.</li> <li>- Saber escribir <i>prompts</i> adecuadamente.</li> <li>- Ser capaces de redactar con la ayuda de ChatGPT.</li> <li>- Saber identificar aciertos y errores a las respuestas de ChatGPT.</li> </ul>	
<b>Duración de la sesión</b>	1h
Materiales y recursos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenador en el aula.</li> <li>- Ordenador portátil para cada alumno.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Bolígrafo o lápiz.</li> <li>- Cuaderno.</li> <li>- Pizarra.</li> </ul>	
Destrezas lingüísticas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresión escrita.</li> <li>- Comprensión lectora.</li> <li>- Comprensión auditiva.</li> </ul>	

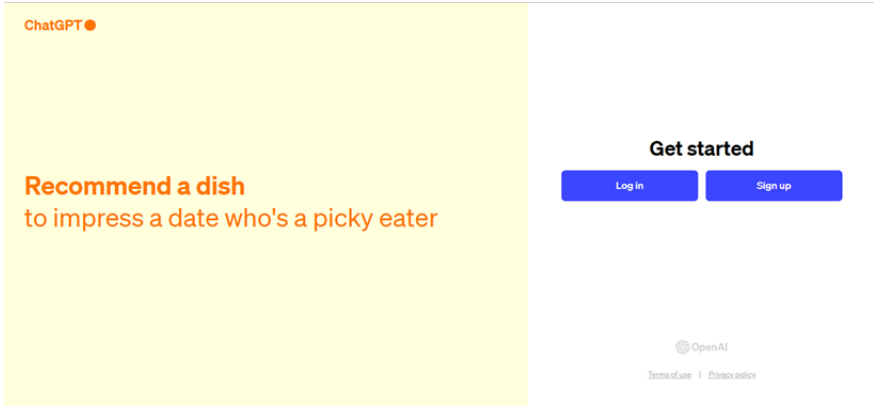

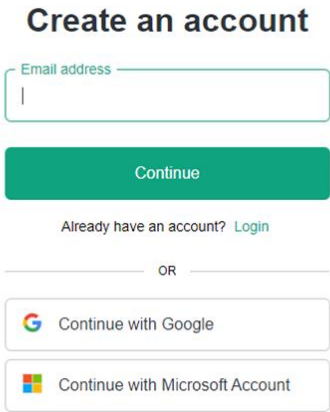
Agrupamientos	
Los alumnos trabajarán en equipo e individualmente. En el primer ejercicio se requiere que la clase entera trabaje conjuntamente, mientras que la segunda actividad debe realizarse individualmente.	
Temporalización y desarrollo de la sesión	
1. Introducción de ChatGPT en el aula	(10 min)
Se abrirá la sesión con una presentación sobre ChatGPT: qué es, cómo se utiliza y para qué. También se proyectará en el aula la página inicial de ChatGPT (ver Figura 10 y 11) y la profesora mostrará qué se debe hacer para crear una cuenta. Los alumnos irán siguiendo los mismos pasos en su ordenador portátil.	
	
Figura 10. Página inicial de ChatGPT. Acceso: <a href="https://chatgpt.com/">https://chatgpt.com/</a>	
	
	



Figura 11. Página inicial de ChatGPT. Acceso: <https://chatgpt.com/>

## 2. Primera actividad de desarrollo

(20 min)

Esta primera actividad dará inicio con algunos *prompts* (ver Figura 12) de ejemplo propuestos por la profesora, para que los alumnos obtengan respuestas acertadas por parte de ChatGPT. Una vez tengan claro cómo escribirle a ChatGPT, se dará inicio a la actividad. Esta consistirá en la construcción conjunta de una historia. Para ello, se utilizará el ordenador del aula y, como son sólo diez alumnos, cada uno deberá escribir tres líneas y pedir a ChatGPT que continúe la historia con tres líneas más. Hay que tener en cuenta que el primer alumno deberá escribir un *prompt* explicando el ejercicio a ChatGPT y después escribirle las tres líneas correspondientes (ver Figura 13). Después de la finalización del ejercicio, la profesora revisará las posibles faltas ortográficas cometidas por los alumnos.

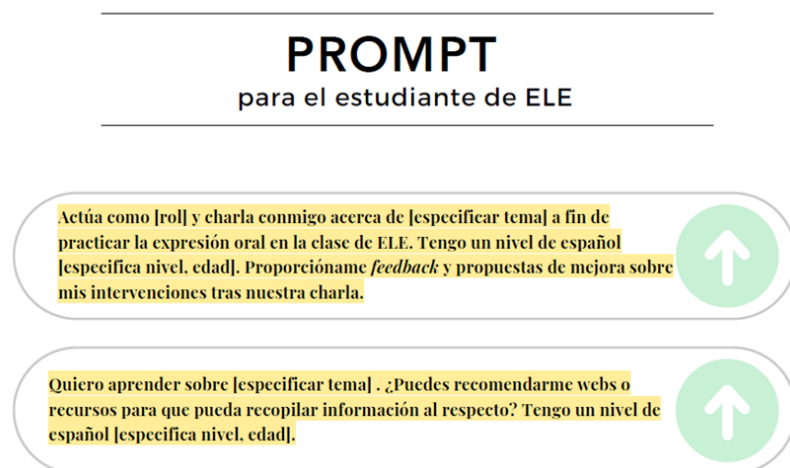


Figura 12. Ejemplos de *prompts*. Fuente: Pujolà Font, J. T., González Argüello, M. V. M. V., y Mena Octavio, M. (2023). *ChatGPT en la clase de ELE*.

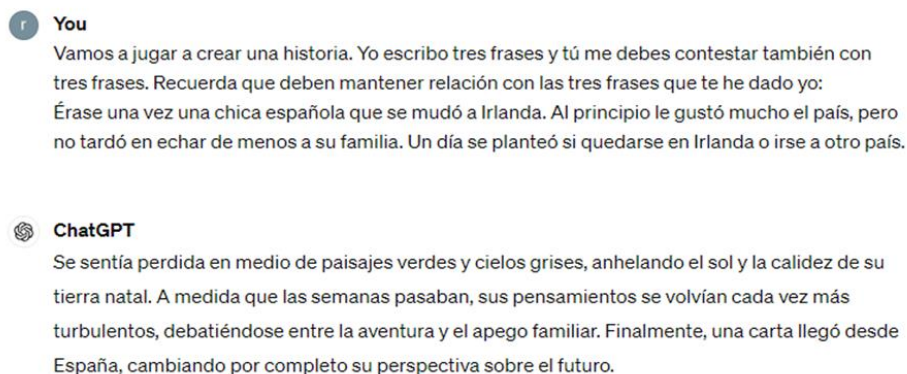


Figura 13. Ejemplo de la actividad de escritura creativa

### 3. Segunda actividad de desarrollo

(20 min)

La segunda actividad, a propósito de la corrección ortográfica del anterior ejercicio, cada alumno, desde su ordenador portátil, deberán escribir *prompts* a ChatGPT pidiéndole que escriba párrafos o diálogos con faltas ortográficas y gramaticales en español de nivel B2 (ver Figura 14). El objetivo es que los alumnos sean capaces de identificar los errores y explicar por qué no está bien escrito. Está previsto que dure 10 minutos, puesto que, los 10 minutos restantes se dedicarán a poner en común los errores que han identificado en sus frases.

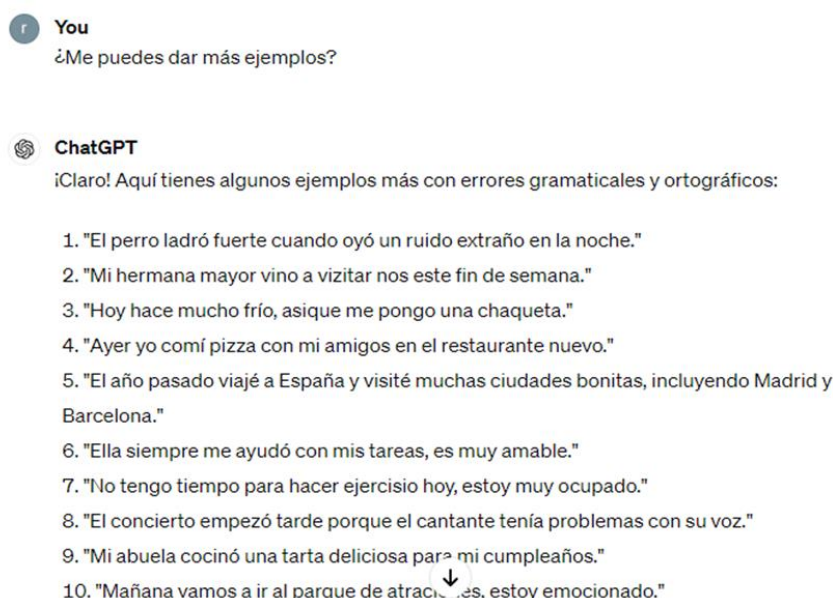


Figura 14. Ejemplo de la actividad de corrección de faltas ortográficas.

### 4. Cierre de sesión

(10 min)

Primero, los alumnos deberán apuntar en sus libretas aquellos errores que no hayan sabido detectar. Seguidamente, se pondrán en común tanto las ventajas como inquietudes que han encontrado a la hora de trabajar por primera vez con ChatGPT.

Tabla 1. Fuente: elaboración propia

## Sesión 2: El mundo laboral

Objetivos
<p><b>Objetivos generales:</b> repasar el vocabulario relacionado con el mundo laboral y mejorar las habilidades de comunicación.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicar la expresión oral con juegos de rol.</li> <li>- Ampliar el vocabulario relacionado con el mundo laboral.</li> <li>- Adquirir estructuras y expresiones comunes en entrevistas de trabajo.</li> <li>- Integrar ChatGPT en el estudio de vocabulario.</li> </ul>	
<b>Duración de la sesión</b>	1h
<b>Materiales y recursos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono móvil.</li> <li>- Ordenador portátil.</li> <li>- Cuaderno.</li> <li>- Bolígrafo o lápiz.</li> <li>- Pizarra.</li> </ul>	
<b>Destrezas lingüísticas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresión escrita.</li> <li>- Comprensión lectora.</li> <li>- Comprensión auditiva.</li> <li>- Expresión oral.</li> <li>- Interacción oral.</li> </ul>	
<b>Agrupamientos</b>	
<p>Los alumnos trabajarán en equipo e individualmente. En el primer ejercicio los alumnos deberán trabajar individualmente, mientras que la segunda actividad debe realizarse en parejas.</p>	
<b>Temporalización y desarrollo de la sesión</b>	
<p>1. Introducción de ChatGPT en el teléfono móvil (10 min)</p> <p>La profesora explicará cómo iniciar sesión en ChatGPT desde el teléfono móvil. Los alumnos irán haciendo lo mismo simultáneamente desde su dispositivo móvil. También enseñará cómo se pueden mandar mensajes de audio al <i>chatbot</i> y escuchar los mensajes que manda</p>	

de vuelta (ver Figura 15).

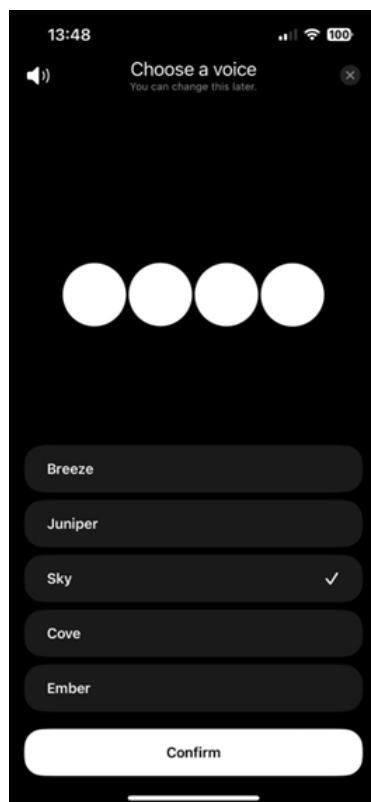


Figura 15. Mandar mensajes de voz a ChatGPT.

## 2. Primera actividad de desarrollo

(20 min)

Se empezará la actividad haciendo un repaso del vocabulario ya aprendido relacionado con el mundo laboral. Los alumnos irán diciendo palabras y expresiones que recuerden y deben contextualizarlas en una oración. La profesora irá apuntando todos los ejemplos en la pizarra. Después de esto, los alumnos, de forma individual y desde su ordenador portátil, deberán escribir *prompts* adecuados para pedirle a ChatGPT vocabulario y expresiones oportunas para una entrevista de trabajo (ver Figura 16). Deberán entenderlas y apuntarlas para usarlas en la segunda actividad.

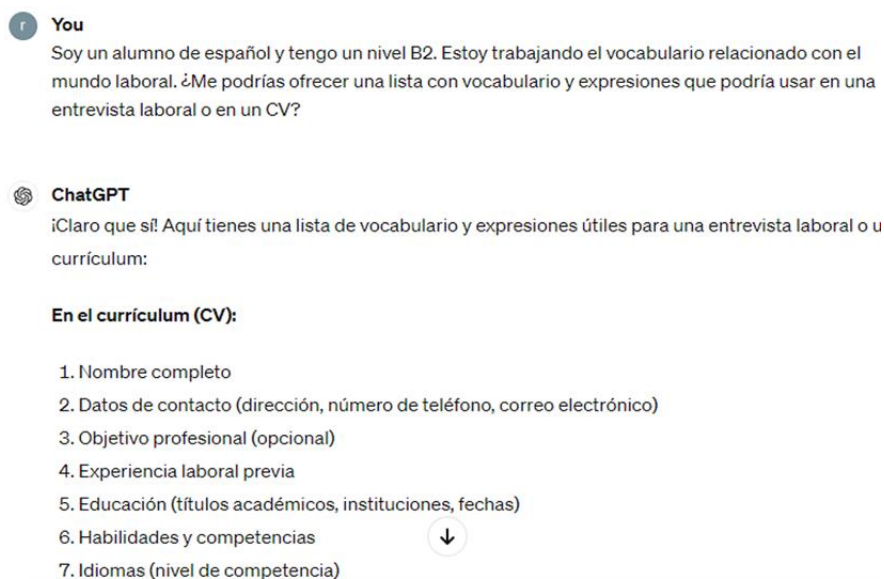


Figura 16. Ejemplo de vocabulario ofrecido por ChatGPT.

### 3. Segunda actividad de desarrollo (20 min)

Esta segunda actividad va a desarrollarse en parejas y estas deben realizar un juego de rol con ChatGPT. Para ello deben usar su teléfono móvil, pues el objetivo es que los dos estudiantes simulen una entrevista de trabajo con ChatGPT. Los estudiantes representarían a los entrevistados, mientras que ChatGPT realizaría el papel de empleador. Durante la entrevista, deberán ir apuntando si ChatGPT dice vocabulario desconocido para ellos y también si creen que no han entendido una palabra a causa de la pronunciación de ChatGPT.

### 4. Cierre de sesión (10 min)

Se llevará a cabo una reflexión grupal en la que se discutirá si ChatGPT es útil para la mejora de la expresión oral. Los alumnos comentarán en qué les ha ayudado el *chatbot*, ya sea a la adquisición de vocabulario nuevo o a la mejora de fluidez oral, o, si bien, ha sido sólo útil para la expansión de vocabulario y contraproducente a la hora de mantener una conversación.

Tabla 2. Fuente: elaboración propia

### **Sesión 3: Cultura hispánica**

<b>Objetivos</b>	
<p><b>Objetivos generales:</b> explorar las culturas hispánicas a través de ChatGPT.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser capaz de buscar y seleccionar información con ChatGPT.</li> <li>- Saber sintetizar la información.</li> <li>- Ser capaces de trabajar en equipo.</li> <li>- Practicar la expresión oral a través de presentaciones.</li> </ul>	
<b>Duración de la sesión</b>	1h
<b>Materiales y recursos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenador en el aula.</li> <li>- Ordenador portátil para cada alumno.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Bolígrafo o lápiz.</li> <li>- Cuaderno.</li> <li>- Pizarra.</li> </ul>	
<b>Destrezas lingüísticas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresión escrita.</li> <li>- Comprensión lectora.</li> <li>- Comprensión auditiva.</li> <li>- Expresión oral.</li> <li>- Interacción oral.</li> </ul>	
<b>Agrupamientos</b>	
Los alumnos trabajarán en las dos actividades en parejas.	
<b>Temporalización y desarrollo de la sesión</b>	
1. Presentación del tema	(10 min)

La profesora va a proyectar imágenes de diferentes culturas hispanohablantes (ver Anexo 7). Los alumnos deben saber identificar de qué cultura provienen y si es así, deberán explicar brevemente qué saben acerca de ello.	
2. Primera actividad de desarrollo	(20 min)
Los alumnos trabajarán en parejas y a cada pareja se le asignará un país, entre ellos: España, México, Colombia, Perú y Costa Rica. En cuanto tengan el país asignado, las parejas deberán empezar a buscar información en ChatGPT a cerca de esos países. También es factible si le preguntan a ChatGPT sobre páginas en las que puedan encontrar más información. Cuando tengan la información suficiente, tendrán que empezar a organizarla para exponerla delante del resto de la clase. Los alumnos tendrán que mostrar, al final de la clase, los <i>prompts</i> que han escrito para que la profesora pueda evaluarlo.	
3. Segunda actividad de desarrollo	(20 min)
En esta segunda actividad las parejas deberán exponer, en un mínimo de 2 minutos y máximo de 4 minutos, la información que han encontrado usando ChatGPT. Después de cada sesión se les realizará, por parte de la profesora y/o alumnos, dos preguntas relacionadas con lo expuesto a las parejas.	
4. Cierre de sesión	(10 min)
Se llevará a cabo una puesta en común en la que se discuta las similitudes y diferencias entre los países expuestos. Además, se valorará brevemente la calidad de la información proporcionada por ChatGPT.	

Tabla 3. Fuente: elaboración propia

#### ***Sesión 4: Creación de material***

<b>Objetivos</b>
<p><b>Objetivos generales:</b> mejorar el vocabulario y la gramática mediante la creación de ejercicios con ChatGPT.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforzar el léxico y la gramática del nivel B2.</li> <li>- Promover la autonomía del estudiante al crear ejercicios.</li> <li>- Practicar la habilidad de escribir <i>prompts</i> de forma clara.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser capaces de discernir si una actividad está bien planteada.</li> </ul>	
<b>Duración de la sesión</b>	1h
<b>Materiales y recursos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenador en el aula.</li> <li>- Ordenador portátil para cada alumno.</li> <li>- Proyecto.</li> <li>- Bolígrafo o lápiz</li> <li>- Cuaderno.</li> <li>- Pizarra.</li> </ul>	
<b>Destrezas lingüísticas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresión escrita.</li> <li>- Comprensión lectora.</li> <li>- Comprensión auditiva.</li> <li>- Expresión oral.</li> </ul>	
<b>Agrupamientos</b>	
El primer ejercicio se va a llevar a cabo individualmente, mientras que el segundo se va a realizar en conjunto con toda la clase.	
<b>Temporalización y desarrollo de la sesión</b>	
<p>1. Presentación del tema (10 min)</p> <p>La profesora va a explicar que la sesión va a consistir en la creación y resolución de ejercicios para reforzar el léxico y la gramática vista el anterior semestre. Antes de empezar la actividad, la docente va a pedir ejemplos de <i>prompts</i> para asegurarse de que los alumnos ya han aprendido cómo redactarlos correctamente.</p> <p>2. Primera actividad de desarrollo (20 min)</p> <p>Los alumnos van a trabajar individualmente y, cada uno de ellos, debe pedirle a ChatGPT que cree, al menos dos ejercicios. Deben especificar qué apartado de gramática o léxico</p>	



quieren practicar, el nivel y el tipo de ejercicio (rellenar huecos, relacionar conceptos, traducción...). Una vez creados, deben subirlos a un documento Drive compartido con toda la clase.

3. Segunda actividad de desarrollo (20 min)

Una vez que los ejercicios estén todos en el documento Drive, se irán resolviendo conjuntamente con la clase. Se resolverán las dudas que vayan surgiendo y se explicarán aquellos conceptos que los alumnos no recuerden.

4. Cierre de sesión (10 min)

Los ejercicios que no hayan dado tiempo a terminar se mandarían como deberes. La profesora, para cerrar la unidad didáctica, pasará un cuestionario para valorar la experiencia de los alumnos al usar ChatGPT como herramienta de estudio.

Tabla 4. Fuente: elaboración propia

### 3.6. Evaluación

En esta propuesta se va a evaluar, principalmente, la capacidad de aplicación de ChatGPT en la rutina de estudio del alumno. Esto implica varios aspectos más, como, por ejemplo, la habilidad de saber redactar *prompts* de una manera adecuada, identificar cuándo ChatGPT ofrece información válida, conocer las funciones y herramientas que ofrece y tener conciencia de buena práctica académica al usar el *chatbot*.

Teniendo en cuenta el objetivo de la evaluación, la más acertada en este caso será seguir una evaluación formativa y sumativa. Se tendrá en cuenta el proceso del aprendizaje de los alumnos, en el cual se observará cómo evolucionan individualmente. Para evaluar formativamente a los alumnos, se seguirá una rúbrica (ver Tabla 5) que se enseñará y explicará a los alumnos antes de empezar la unidad didáctica. El docente irá tomando nota en un cuaderno acerca de la evolución de los alumnos. Esas notas se verán reflejadas en la rúbrica formativa.

***Rúbrica analítica de la unidad didáctica ¡Bienvenidos al mundo de ChatGPT!***

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	MUY BIEN	BIEN	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
<b>Escritura de <i>prompts</i></b>	La redacción de los <i>prompts</i> es clara, concisa y adecuada	La redacción es comprensible pero les falta claridad	Los <i>prompts</i> pueden ser poco claros	Los <i>prompts</i> están mal redactados y son confusos
<b>Capacidad de identificación de errores</b>	El alumno identifica los errores en las respuestas de ChatGPT y sabe explicar porqué	El alumno identifica la mayoría de los errores pero a veces no sabe explicar porqué	El alumno presenta dificultades para identificar los errores	El alumno no sabe identificar los errores de ChatGPT
<b>Aplicación adecuada de lo aprendido a la práctica</b>	Sabe aplicar de manera efectiva lo aprendido acerca del uso de ChatGPT	Sabe aplicar la mayoría de los aspectos aprendidos acerca del uso de ChatGPT	Le cuesta aplicar algunos aspectos al usar ChatGPT	No sabe aplicar lo aprendido acerca del uso de ChatGPT. No entiende cómo funciona el <i>chatbot</i>
<b>Autonomía a la hora de realizar ejercicios individuales</b>	Sabe ser autónomo e independiente a la hora de trabajar con ChatGPT	Es autónomo e independiente en la mayoría de los ejercicios	Le cuesta ser autónomo e independiente a la hora de trabajar con ChatGPT	No sabe ser autónomo e independiente a la hora de trabajar con ChatGPT
<b>Capacidad de trabajo en equipo</b>	Trabaja bien en equipo. Colabora activamente en la tarea grupal	En general trabaja bien en equipo. No colabora tan activamente, pero trabaja bien	Le cuesta trabajar en equipo, podría ser más proactivo en las actividades grupales	No trabaja bien en equipo. No se esfuerza ni participa en las actividades grupales

Tabla 5. Fuente: elaboración propia

Cuando la unidad didáctica llegue a su fin, se realizará un test (ver Tabla 6) para comprobar que los alumnos han comprendido y asimilado todos los aspectos enseñados a lo largo de las cuatro sesiones. En este test, se recogerán las ideas clave de la unidad didáctica, de esta

manera podrán demostrar qué han entendido realmente. Si en general los resultados son buenos, el docente podrá dar por concluida la unidad didáctica.

***Test final de la unidad didáctica: ¡Bienvenidos al mundo de ChatGPT!***

<p style="text-align: center;"><b>TEST FINAL</b></p> <p style="text-align: center;"><b><i>¡Bienvenidos al mundo de ChatGPT!</i></b></p> <p>Nombre y apellido:</p> <p>Número de estudiante:</p> <p><b>Todas las preguntas tienen valen 2 puntos. Recuerda escribir coherentemente y sin faltas de ortografía. Es muy importante poner las tildes cuando sean necesarias.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ofrece dos ejemplos de cómo podrías usar ChatGPT en el aula de español. Describe el tipo de ejercicio que realizarías. Intenta describir ejercicios diferentes de los que hemos hecho en clase. Escribe tu respuesta en un máximo de 15 líneas.</li><li>2. ¿Cómo le explicarías a alguien qué es ChatGPT y qué utilidad le puede dar para estudiar? No olvides mencionar las ventajas y desventajas. Escribe tu respuesta en un máximo de 10 líneas.</li><li>3. ¿Es seguro usar ChatGPT? Contesta dando tu opinión, pero no olvides argumentarla. Escribe tu respuesta en un máximo de 10 líneas.</li><li>4. ¿Qué limitaciones tiene ChatGPT en comparación con un profesor humano? y ¿Qué ventajas tiene? Ofrece ejemplos según tu experiencia. Escribe tu respuesta en un máximo de 10 líneas.</li><li>5. ¿Qué consejos le darías a alguien para que escriba <i>prompts</i> de calidad? Ofrece varios ejemplos de <i>prompts</i>. Escribe tu respuesta en un máximo de 10 líneas.</li></ol>
--

Tabla 6. Fuente: elaboración propia

Es importante saber también la opinión de los alumnos sobre la implementación de ChatGPT en el proceso de aprendizaje y enseñanza del español como lengua extranjera. Para saber qué piensan los alumnos, antes de empezar la unidad didáctica, se les repartirá un cuestionario anónimo para comprobar su conocimiento previo sobre ChatGPT (ver Tabla 7). Al terminar la

unidad didáctica, se entregará junto al test una encuesta (ver Tabla 8) para que la respondan de forma anónima.

### ***Cuestionario previo a las clases***

<p style="text-align: center;"><b>CUESTIONARIO PREVIO</b> <b><i>¡Bienvenidos al mundo de ChatGPT!</i></b></p> <p><b>Por favor, conteste a las preguntas con el conocimiento real que tenga acerca del tema. El fin de este cuestionario es conocer el grado de familiarización que tiene la clase sobre ChatGPT.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Sabes lo qué es ChatGPT? Si es así, explícalo brevemente.</li><li>2. ¿Has oído hablar de la inteligencia artificial? Si es así, ¿sabrías explicar cómo se usa?</li><li>3. ¿Sueles utilizar asistentes virtuales como Siri, Alexa o Bixby?</li><li>4. ¿Te sientes cómodo a la hora de utilizar la tecnología para estudiar?</li><li>5. ¿Crees que un asistente virtual podría ayudarte a estudiar español? Si es así, ¿cómo piensas que te puede ayudar?</li><li>6. ¿Estás interesado en aprender a usar <i>chatbots</i>?</li><li>7. ¿Crees que va a ser útil estudiar español con ChatGPT?</li></ol>
---

Tabla 7. Fuente: elaboración propia

### ***Encuesta anónima***

<p style="text-align: center;"><b>ENCUESTA ANÓNIMA</b> <b><i>¡Bienvenidos al mundo de ChatGPT!</i></b></p> <p><b>Por favor, responda a las preguntas con su opinión sincera y honesta. Esta encuesta es anónima y su único fin es el de valorar y mejorar el uso de ChatGPT en el aula de español.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Conocías ChatGPT antes de empezar esta unidad didáctica?</li><li>2. ¿Crees que ChatGPT es útil para mejorar tus habilidades de español?</li><li>3. ¿Qué beneficios crees que ofrece la herramienta?</li><li>4. ¿Qué desafíos presenta?</li><li>5. ¿Recomendarías usar ChatGPT para estudiar un idioma?</li></ol>
---

6. ¿En qué aspectos y situaciones te ha ayudado ChatGPT en tu estudio del español?
7. ¿Qué aspectos mejorarías en las sesiones que se utiliza ChatGPT?
8. ¿Cómo calificarías tu experiencia trabajando con ChatGPT?

Tabla 8. Fuente: elaboración propia

### 3.7. Cronogramas

La universidad en la que se desarrolla la propuesta didáctica ofrece clases para ese grupo los martes por la mañana (de 9:00 a 10:00) y clases los jueves por la tarde (de 16:00 a 17:00). Estas clases se engloban dentro del segundo semestre del curso académico. No obstante, las cinco sesiones que vamos a presentar se van a desarrollar dentro de las tres primeras semanas del semestre, es decir, las sesiones van a tener lugar los días 16, 18, 23, 25 de enero (ver Figura 17).



Figura 17. Cronograma de la unidad didáctica. Fuente: elaboración propia

## 4. Conclusiones

El objetivo principal de esta propuesta didáctica es implementar el uso de ChatGPT en el aula de ELE para acercar a los alumnos a las herramientas que ofrece la inteligencia artificial. Para cumplir este objetivo general, se propusieron unos objetivos específicos que se han tenido en cuenta durante el desarrollo de la propuesta didáctica y del marco teórico. El fin de estos objetivos es justificar el uso de ChatGPT en el aula de ELE y dotar al alumno de autonomía e independencia a la hora de estudiar fuera del aula. Para poder realizar satisfactoriamente la unidad didáctica, se ha propuesto seguir una metodología basada en el aprendizaje activo, con el fin de alcanzar en el alumno dicha autonomía. Asimismo se promueve el movimiento *Bring Your Own Device*, puesto que es mucho más sencillo realizar las actividades de la unidad didáctica si los alumnos traen su propio dispositivo móvil. Ya que, tendrían acceso todo momento a diccionarios en línea o al propio ChatGPT. Además, el alumno ya está acostumbrado al uso de su propio dispositivo, por lo que la realización de las actividades será más fluida.

En este trabajo, se ha investigado sobre ChatGPT y las ventajas y desventajas que presenta la herramienta. También se ha indagado sobre la opinión que suscita el uso de la inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas. Para ello, se han consultado varios estudios, tanto del mundo hispánico como del mundo anglosajón, en los que se recogían los resultados de varios campos de estudios en los que se investigaba la acogida de ChatGPT en el aula, así como las ventajas y desventajas del uso de la herramienta en el campo educativo. Además, se ha tenido muy presente la opinión del Instituto Cervantes y del British Council. No solo se ha tenido en cuenta estos aspectos, si no también las características del grupo al que va dirigida la propuesta didáctica.

Como ventajas que presenta esta propuesta de intervención podemos señalar que los alumnos se benefician, a parte de la ya mencionada autonomía, de tener un tutor de idiomas privado en casa, puesto que ChatGPT puede ofrecer una retroalimentación instantánea a la hora de corregir los ejercicios. Igualmente puede ofrecer listas de vocabulario o ser un asistente de conversación. Todos estos puntos fuertes se recogen en la propuesta de la unidad didáctica y se ven reflejados en las actividades propuestas. Sin embargo, hay varias desventajas a tener en cuenta. Como bien se recoge en el marco teórico, existen varios puntos

débiles a la hora de usar ChatGPT para estudiar una lengua extranjera y algunos de ellos son las alucinaciones, las respuestas descontextualizadas y la necesidad de conexión a la red estable. Estas características se han tenido en consideración a la hora de planificar la unidad didáctica y es por ello que se especifica que al grupo que va dirigida la propuesta es de nivel B2, porque pueden identificar con más facilidad si ChatGPT les proporciona una respuesta errónea o pronuncia una palabra incorrectamente. Para un alumno de nivel inicial sería contraproducente usar ChatGPT porque no podría identificar los errores que pueda cometer. Por lo que, el uso de esta herramienta queda limitado solo a alumnos con un nivel de español intermedio alto. Además, también solo estaría al alcance de aquellos alumnos que puedan permitirse tener conexión a una red inalámbrica en casa.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos, tanto los generales como los específicos se han logrado de forma satisfactoria. Los objetivos específicos del TFE señalan la evaluación de la efectividad de ChatGPT en el aula de ELE; mostrar cómo puede aportar autonomía al estudiante y justificar el uso de ChatGPT en el aula de ELE. Podemos afirmar que ChatGPT es una herramienta efectiva, ya que puede ofrecer varios tipos de ejercicio para el alumno, ya sean enfocados a la mejora de la gramática o a la mejora de las habilidades orales. A raíz de esto, podemos afirmar que, efectivamente, al poder generar estos ejercicios en casa desde un dispositivo, aporta autonomía al estudiante. Ya con estos dos rasgos, queda justificado el uso de ChatGPT en el aula de ELE, puesto que puede ofrecer ejercicios instantáneos a los alumnos acorde en el nivel que estén.

Los objetivos de la propuesta didáctica persiguen introducir ChatGPT al alumnado y mostrar su funcionamiento básico e integrarlo en su rutina de estudio. Estos se cubren gracias al planteamiento de las sesiones, ya que apuestan desde el primer momento por la utilización de ChatGPT para crear y corregir ejercicios. Como consecuencia de estos dos puntos, se alcanzaría el tercer objetivo: que los alumnos puedan mostrar más interés por seguir aprendiendo la lengua española.

En conclusión, el trabajo ha apostado por introducir la inteligencia artificial para la enseñanza del español como lengua extranjera para alumnos de nivel B2. Gracias a esta implementación, los alumnos podrán estudiar en casa practicando así las destrezas lingüísticas: expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora. Gracias a la unidad didáctica

propuesta, se visualiza el uso de herramientas como el ChatGPT en el aula de ELE y se ofrece una innovación a la hora de enseñar lenguas extranjeras.

## 5. Limitaciones y prospectiva

Tras la evaluación del presente estudio, se van a exponer algunas limitaciones que han surgido en la creación del mismo. También se van a presentar futuras líneas de trabajo.

Primeramente, en cuanto a las limitaciones, podemos decir que solo hemos podido trabajar con el ChatGPT 3.5, la versión gratuita y de acceso universal. Dicho modelo es más que óptimo para las tareas cotidianas, aunque, es innegable que los últimos modelos, ChatGPT 4 y ChatGPT4o, ambos de pago, pueden ofrecer respuestas de forma mucha más rápida, de más calidad y con un menor número de alucinaciones. Por lo que, podrían ofrecer ejercicios y correcciones de mayor calidad a los alumnos. Sin embargo, el único modo de que estos dos modelos estén en el punto de mira es que la institución educativa pague la suscripción.

Asimismo, el uso de ChatGPT en el aula de ELE sigue siendo un tema muy nuevo en el panorama educativo actual. A causa de ello, el número de entradas bibliográficas acerca del tema eran bastante limitadas. Es más, hay mucha información sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera y el uso de ChatGPT, puesto que el *chatbot* está entrenado en dicha lengua y la empresa OpenAI es estadounidense. Además, gracias a esto último, los pocos informes que hay sobre el uso de la inteligencia artificial en el aula de ELE, señalan que hay algunos errores en la pronunciación y en el léxico español.

Dicho esto, y mirando de cara al futuro, debemos tener en cuenta que la propuesta de la unidad didáctica no ha sido puesta en práctica, por lo que no sabemos su potencial viabilidad ni qué factores habría que cambiar para que tenga un desarrollo oportuno. Una vez se aplique en el aula de ELE, se podrá comprobar qué aspectos se deben mejorar y qué otros funcionan. También, hay que tener en cuenta que la empresa OpenAI va a publicar nuevas versiones gratuitas de ChatGPT. Por lo que, los docentes deben estar pendientes de las mejoras de estas versiones, para así adaptar las propuestas didácticas y sacar más provecho del *chatbot*.



## 6. Referencias bibliográficas

- Alonso, I. M. (2021) El teléfono móvil como herramienta en la clase de ele: una propuesta de usos y aplicaciones. En M. Saracho-Arnáiz y H. Otero-Doval (Eds), *Internalización y enseñanza del español como LE/L2: plurilingüismo y comunicación intercultural* (pp.754-773). ASELE.
- Amer, M. (2022, julio 7). *Large Language Models and Where to Use Them*. Cohere.  
<https://txt.cohere.ai/llm-use-cases/>
- An, J., Ding, W., y Lin, C. (2023). ChatGPT: tackle the growing carbon footprint of generative AI. *Nature*, 615(7953), 586-586. <https://doi.org/10.1038/d41586-023-00843-2>
- Aydın, Ö., y Karaarslan, E. (2023). Is ChatGPT leading generative AI? What is beyond expectations?. *Academic Platform Journal of Engineering and Smart Systems*, 11(3), 118-134.  
<https://doi.org/10.21541/apjess.1293702>
- Badaró, S., Ibañez, L. J., y Agüero, M. J. (2013). Sistemas expertos: fundamentos, metodologías y aplicaciones. *Ciencia y tecnología*, (13), 349-364.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4843871>
- Belda-Medina, J., y Calvo-Ferrer, J. R. (2022). Using chatbots as AI conversational partners in language learning. *Applied Sciences*, 12(17), 8427. <https://doi.org/10.3390/app12178427>
- Boden, M. A. (2017). *Inteligencia artificial*. Turner Publicaciones, SL.
- Bravo Yaguchi, A. T. (2024, enero 23). *Utilidad de grandes modelos de lenguaje (LLM) como asistentes de seguridad*. Repositorio Institucional Séneca. <https://hdl.handle.net/1992/73521>
- Castillo, E., Gutiérrez, J. M., y Hadi, A. S. (1997). *Sistemas expertos y modelos de redes probabilísticas*. Real Academia de Ingeniería, Madrid.
- Centro Virtual Cervantes. (S. f.). *Diccionario de términos clave de ELE*.  
[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/competenciasgenerales.html](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciasgenerales.html)

ChatGPT Spanish. (2023, diciembre 10). *Diferentes modelos de GPT para ChatGPT*. <https://chatgptspanish.org/diferentes-modelos-de-gpt-para-chatgpt/>

Chomsky, N., Roberts, I., y Watumull, J. (2023). Noam Chomsky: The false promise of ChatGPT. *The New York Times*. <https://www.nytimes.com/2023/03/08/opinion/noam-chomsky-chatgpt-ai.html>

Consejo de Europa. (2002). Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Madrid: MCED-Anaya. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)

Deng, J., y Lin, Y. (2023, enero 5). The benefits and challenges of ChatGPT: An overview. *Frontiers in Computing and Intelligent Systems*, 2(2), 81-83. <https://doi.org/10.54097/fcis.v2i2.4465>

Disterer, G., y Kleiner, C. (2013). BYOD bring your own device. *Procedia Technology*, 9, 43-53. <https://doi.org/10.1016/j.protcy.2013.12.005>

Franganillo, J. (2023). Los grandes modelos de lenguaje: una oportunidad para la profesión bibliotecaria. *Anuario ThinkEPI*, 17 v. 17, e17a28. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2023.e17a28>

FundéuRAE. (2023, abril 14). *ChatGPT no conoce el 20 % del léxico español y en el 80 % restante comete errores*. <https://www.fundeu.es/noticia/chatgpt-no-conoce-el-20-del-lexico-espanol-y-en-el-80-restante-comete-errores/>

García-Bullé, S. (2021, Marzo 11). *¿Qué es el aprendizaje activo?* Instituto Para El Futuro De La Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-activo/>

Hong, W. C. H. (2023). The impact of ChatGPT on foreign language teaching and learning: Opportunities in education and research. *Journal of Educational Technology and Innovation*, 5(1). <https://doi.org/10.61414/jeti.v5i1.103>

Instituto Cervantes. (2024, febrero 13). *La inteligencia artificial y la traducción automática no van a acabar con la enseñanza de idiomas*. <https://cervantes.org/es/sobre-nosotros/sala-prensa/notas-prensa/inteligencia-artificial-traduccion-automatica-no-van-acabar>

Kelleher, J. D. (2019). *Deep learning* (cap I, pp. 1-35). MIT press.

LeCun, Y., Bengio, Y., y Hinton, G. (2015). *Deep learning*. *Nature*, 521(7553), 436-444.  
<https://doi.org/10.1038/nature14539>

Martínez, J. (2023, abril 28). Guerra abierta contra ChatGPT: estos son los países que ya lo han prohibido. *Diario ABC*. <https://www.abc.es/tecnologia/guerra-abierta-chatgpt-paises-prohibido-20230427200409-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.abc.es%2Ftecnologia%2Fguerra-abierta-chatgpt-paises-prohibido-20230427200409-nt.html>

Mata, D. L. (2023). ChatGPT en la clase de preparación al DELE. *Revista Nebrija de Lingüística aplicada a la enseñanza de Lenguas*, 17(35), 178-196.  
<https://doi.org/10.26378/rnlael1735533>

Matos, J. (2023, febrero 1). 20 peligros que la IA – ChatGPT representa para la educación. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/20-peligros-que-la-ia-chatgpt-representa-para-educaci%C3%B3n-juan-matos/>

Mendoza, E. R. (2023). Formular preguntas para comprender las respuestas: ChatGPT como agente conversacional en el aprendizaje de español como segunda lengua. *MarcoELE: Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (36), 6. <https://marcoele.com/descargas/36/roman-chatgpt.pdf>

Olalere, M., Abdullah, M. T., Mahmod, R., y Abdullah, A. (2015). A Review of Bring Your Own Device on Security Issues. *Sage Open*, 5(2), 1-10. <https://doi.org/10.1177/2158244015580372>

Pérez, M. A., y Robador Papich, S. E. (2023). *El futuro de la Educación Universitaria con ChatGPT*. Congreso Nacional de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología-TEyET, Hurlingham, Argentina.

Ponce Gallegos, J. C., Torres Soto, A., Quezada Aguilera, F. S., Silva Sprock, A., Martínez Flor, E. U., Casali, A., y Pedreño, O. (2014). *Inteligencia artificial*. Iniciativa Latinoamericana de Libros de Texto Abiertos (LATIn). <http://hdl.handle.net/2133/17686>

Pujolà Font, J. T., González Argüello, M. V. M. V., y Mena Octavio, M. (2023). *ChatGPT en la clase de ELE. Universitat de Barcelona*. <http://hdl.handle.net/2445/203129>

Ribes Lafoz, María; Navarro Colorado, Borja (2023). Aprovechamiento de ChatGPT en la enseñanza de lengua extranjera en educación superior. En Ortega-Sánchez, Delfín; López-Padrón, Alexander (Eds.). *Educación y sociedad: claves interdisciplinarias* (pp. 1264-1271). Octaedro.

Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial..* Alienta Editorial.

Rudolph, J., Tan, S., y Tan, S. (2023). ChatGPT: Bullshit spewer or the end of traditional assessments in higher education?. *Journal of applied learning and teaching*, 6(1), 342-363. <https://doi.org/10.37074/jalt.2023.6.1.9>

Ruiz, A. (2022, octubre 12). *Introduction to Large Language Models*. NoCode.ai. <https://www.nocode.ai/introduction-to-large-language-models/>

Santana Negrín, L. y Coronado Badillo, D. (2023, junio 3). *AL INTELLIGENCE (AI) ChatGpt en el aula de Español como lengua extranjera: creencias del profesorado en formación*. udiMundus. <https://udimundus.udima.es/bitstream/handle/20.500.12226/1671/INNDOC-Chatgpt%20en%20el%20aula%20de%20espa%20c3%b1ol%20como%20lengua%20extranjera.%20Creencias%20del%20profesorado%20en%20formaci%20c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanusi, I. T., Olaleye, S. A., Agbo, F. J., y Chiu, T. K. (2022). The role of learners' competencies in artificial intelligence education. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 3, 100098. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2022.100098>

Singh, S. (2024, mayo 1). *ChatGPT Statistics (June 2024) — Users, Growth & Revenue*. DemandSage. <https://www.demandsage.com/chatgpt-statistics/>

Warwick, K., y Shah, H. (2016). Can machines think? A report on Turing test experiments at the Royal Society. *Journal of experimental y Theoretical artificial Intelligence*, 28(6), 989-1007. <https://doi.org/10.1080/0952813X.2015.1055826>

## 7. Anexos

### ANEXO 1. IMÁGENES DE CULTURAS HISPÁNICAS



Fuente: <https://elviajerofeliz.com/cultura-de-peru/>



Fuente: <https://www.mexicodesconocido.com.mx/cultura-de-mexico.html>



Fuente: <https://www.centraldevacaciones.com/blog/costa-rica-cultura/>





Fuente: <https://www.mequieroir.com/paises/espana/emigrar/descripcion/vida-cultural/>



Fuente: <https://www.claro.com.co/institucional/tradiciones-colombianas/>