

**D. JUAN PABLO GUZMÁN PALOMINO EN SU CALIDAD DE SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA (UNIR).**

**CERTIFICA:**

Que **Dña. AMAYA RAMÍREZ MUÑOZ** con documento personal, DNI **15999083F**, ha elaborado el material de contenido docente para la asignatura ***Planificación y Dirección de Entidades Deportivas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte***. En fecha **14/12/2023** para el curso académico **2024/2025**. Dicha asignatura equivale a **6 ECTS** lo que corresponde un total de **150** horas de trabajo del alumno.

Dicho material se encuentra a disposición de los alumnos matriculados en esta asignatura en el Campus Virtual de UNIR (<http://www.unir.net/acceso-al-campus>), y está compuesto por unidades que constan de apuntes, recomendaciones de material complementario (bibliografía, webgrafía, material audiovisual), test de autocomprobación del aprendizaje y de ejercicios y actividades.

**INDICE de temas**

**Tema 1. Conceptos generales en la planificación y dirección de entidades deportivas (I)**

- 1.1. Introducción y objetivos
- 1.2. Sobre la nomenclatura relacionada con la planificación y dirección de entidades deportivas
- 1.3. Historia de la función gerencial: aportaciones históricas fundamentales
- 1.4. La función gerencial y la administración en el sector deportivo
- 1.5. La gestión deportiva en España
- 1.4. Globalización y tendencias actuales en el deporte
- 1.5. Referencias bibliográficas

**Tema 2. Conceptos generales en la planificación y dirección de entidades deportivas (II)**

- 2.1. Introducción y Objetivos
- 2.2. ¿Qué se entiende por gestión deportiva?
- 2.3. Modelos tradicionales de gestión
- 2.4. Funciones básicas de la gestión deportiva
- 2.5. Habilidades básicas para una gestión eficaz
- 2.6. Referencias bibliográficas

**Tema 3: El liderazgo en las organizaciones deportivas**

- 3.1. Introducción y Objetivos
- 3.2. ¿Qué es liderar?
- 3.3. Roles de liderazgo según Mintzberg (1973)
- 3.4. Efectos de un buen liderazgo
- 3.5. Los grandes paradigmas sobre el liderazgo
- 3.6. La práctica del liderazgo en las entidades deportivas
- 3.7. Referencias bibliográficas

**Tema 4: Grupo, comunicación y habilidades psicológicas implicadas en un liderazgo eficaz**

- 4.1. Introducción y objetivos
- 4.2. Sobre el grupo
- 4.3. Sobre las habilidades de comunicación
- 4.4. Sobre las habilidades psicológicas
- 4.5. Referencias bibliográficas

**Tema 5: El plan estratégico en las entidades deportivas (I)**

- 5.1. Introducción y objetivos
- 5.2. ¿Aproximación conceptual a la planificación estratégica
- 5.3. Objetivos y características del plan estratégico
- 5.4. Fases de la planificación estratégica
- 5.5. Elementos de la planificación estratégica
- 5.6. Referencias bibliográficas

**Tema 6: El plan estratégico en las entidades deportivas (II)**

- 6.1. Introducción y objetivos
- 6.2. El plan operativo anual
- 6.3. El seguimiento de la planificación estratégica
- 6.4. Errores más comunes en la planificación estratégica
- 6.5. Referencias bibliográficas

**Tema 7: La gestión de los recursos humanos en las organizaciones deportivas**

- 7.1. Introducción y objetivos
- 7.2. Los recursos humanos en las entidades deportivas
- 7.3. Estructura organizacional y gestión de personas
- 7.4. Funciones relacionadas con la gestión de personas
- 7.5. Componentes principales en la gestión de personas
- 7.6. Referencias bibliográficas

**Tema 8: La gestión de calidad en las organizaciones deportivas**

- 8.1. Introducción y objetivos
- 8.2. Origen y evolución de la calidad
- 8.3. Conceptualización y enfoques del concepto de calidad
- 8.4. Filosofía y principios básicos de la gestión de calidad
- 8.5. Modelos de gestión de la calidad aplicables a las organizaciones deportivas
- 8.6. La satisfacción de los clientes y usuarios en el contexto de las organizaciones deportivas
- 8.7. Referencias bibliográficas

También forman parte las siguientes **clases** grabadas y producidas en formato **audiovisual (video)** por el Departamento de Producción Audiovisual de la UNIR:

<b>TÍTULO DE LA CLASE</b>	<b>FECHA DE GRABACIÓN</b>
<i>Roles del gestor deportivo: ayer y hoy (I)</i>	07 de 09 de 2023
<i>Roles del gestor deportivo: ayer y hoy (II)</i>	07 de 09 de 2023
<i>Establecimiento de objetivos</i>	07 de 09 de 2023
<i>Técnica de toma de decisiones</i>	14 de 09 de 2023
<i>Liderazgo por contingencia</i>	21 de 09 de 2023

<i>Recomendaciones para desarrollar y mantener la capacidad de influencia del líder</i>	28 de 09 de 2023
<i>Te veo – me ves</i>	05 de 10 de 2023
<i>Evaluación de la cohesión de grupo</i>	12 de 10 de 2023
<i>Valores y cultura en las organizaciones</i>	19 de 10 de 2023
<i>La matriz DAFO</i>	26 de 10 de 2023
<i>Importancia de los indicadores en el plan estratégico y el plan operativo</i>	02 de 11 de 2023
<i>Como establecer indicadores</i>	09 de 11 de 2023
<i>El diseño de un proceso de selección</i>	16 de 11 de 2023
<i>El uso de refuerzos contingentes para fortalecer la motivación</i>	23 de 11 de 2023
<i>La retirada deportiva del alto rendimiento</i>	30 de 11 de 2023
<i>Diseño de una encuesta para evaluar la satisfacción de la calidad de un servicio deportivo</i>	07 de 12 de 2023
<i>Modelo servqual</i>	14 de 12 de 2023

Y para que conste a los efectos oportunos, se expide el presente certificado a instancias de la interesada en Logroño, a **14 de marzo de 2024**.



Este documento ha sido firmado electrónicamente por:  
JUAN PABLO GUZMÁN PALOMINO – SECRETARIO GENERAL. UNIR.  
Para ver los detalles de la firma avanzada o verificar autenticidad,  
por favor, revise el **"Panel de firma"** de este documento [pdf](#)

Juan Pablo Guzmán Palomino  
Secretario General