



**Universidad Internacional de La Rioja**  
**Facultad de Educación**

**Trabajo fin de máster**

**El abandono escolar y la motivación en los Programas de Cualificación Profesional Inicial - El caso concreto de la especialidad de auxiliar administrativo de la *Escola Pia Santa Anna* de Mataró.**

**Presentado por:** Jordi Truñó i Gual  
**Línea de investigación:** Teoría y métodos educativos  
**Director/a:** Alicia Palacios Ortega

**Ciudad:** Barcelona  
**Fecha:** 02/04/2013

"La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos y religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz."

***Declaración Universal de los Derechos Humanos, artículo 26***

## **RESUMEN**

El fracaso escolar es una problemática existente en España, con una tasa del 28,4% de alumnos que fracasan en la educación secundaria obligatoria, y por lo tanto un reto importante que tienen las instituciones educativas y los profesionales de la educación. Con este trabajo se pretenden analizar detalladamente los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), regulados por la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación (LOE), en relación a las medidas que se utilizan en estos programas para poder afrontar los problemas del fracaso y el abandono escolar. En esta línea se presenta una investigación que, después de efectuar una revisión de la literatura existente y actual sobre fracaso y abandono escolar, motivación y el funcionamiento general de los PCPI, pretende profundizar en el tema mediante un estudio exploratorio utilizando la metodología cualitativa del estudio de casos. Concretamente se analiza el PCPI de auxiliar administrativo de la *Escola Pia Santa Anna* de Mataró. Los resultados que se obtienen de la revisión bibliográfica, las entrevistas en profundidad realizadas a docentes de PCPI y las encuestas efectuadas a los propios alumnos demuestran que la motivación es la clave del éxito para el perfil de alumnos de estos programas. En este sentido la investigación finaliza con algunas propuestas prácticas, para poder utilizar en el aula, para conseguir motivar a los alumnos y mejorar su interés y predisposición en referencia a su propio itinerario formativo.

**Palabras clave:** PCPI, fracaso escolar, abandono escolar

## **ABSTRACT**

The academic failure is a problem that exist in Spain, with a tax of 28,4% of students that fail in the compulsory secondary education, and therefore an important challenge that have the educational institutions and the professionals of the education. With this work I pretend to analyse in detail the *Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI)*, regulated by the *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación (LOE)*, in relation to the measures that they use in these programs to be able to confront the problems of the failure and the school abandonment. In this line I present an investigation that, after do a review of the existent and current literature on failure and school abandonment, the motivation and the general working of the PCPI, pretends to study in depth in the subject with an exploratory study using the qualitative methodology of the study of cases. Specifically it analyses the PCPI of the *Escola Pia Santa Anna of Mataró*. The results that obtain of the bibliographic review, the interviews realised to PCPI teachers and the surveys effected to the own students show that the motivation is the key of the success for the profile of students of these programs. In this sense the investigation finalises with some practical proposals, to be able to use in the classroom, to achieve motivate to the students and improve their interest and predisposition in reference to their own formative itinerary.

**Keywords:** PCPI, academic failure, school abandonment

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1 Justificación del tema .....	5
1.2 Objetivos y estructura de la investigación.....	6
1.3 Fundamentación de la metodología .....	6
1.4 Justificación de la bibliografía.....	7
2. EL FRACASO Y EL ABANDONO ESCOLAR.....	8
2.1 Concepto de fracaso y abandono escolar .....	8
2.2 Situación actual.....	8
3. PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL.....	11
3.1 Antecedentes: los Programas de Garantía Social (PGS).....	11
3.2 Funcionamiento actual de los PCPI .....	12
3.3 Perfil de los alumnos de los PCPI .....	13
3.4 Las especialidades de los PCPI .....	14
4. ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO.....	15
4.1 La motivación .....	15
4.2 Estrategias de motivación .....	15
4.3 Motivación, abandono y fracaso escolar en los PCPI.....	16
5. CASO DE ESTUDIO: El PCPI administrativo de la <i>Escola Pia de Mataró</i> .....	18
5.1 Materiales y métodos .....	18
5.1.1 Entrevistas a profesores .....	18
5.1.2 Encuestas a alumnos y exalumnos.....	19
5.2 Contextualización del centro: Escola Pia de Mataró.....	20
5.3 Los PCPI en la Escola Pia de Mataró.....	21
5.4 Perspectiva del profesorado.....	22
5.5 Perspectiva del alumnado .....	24
5.6 Discusión de los resultados .....	26
6. PROPUESTAS PRÁCTICAS.....	28
6.1 Propuesta 1: aprendizaje del oficio .....	28
6.2 Propuesta 2: dinámicas de grupo.....	29
6.3 Propuesta 3: plan de acción tutorial .....	29
7. CONCLUSIONES .....	31
8. FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN .....	33
9. BIBLIOGRAFÍA .....	34

10. ANEXOS .....	36
ANEXO 1: Modelo de entrevista en profundidad .....	36
ANEXO 2: Modelo de encuesta a los alumnos de los PCPI.....	37
ANEXO 3: Modelo de encuesta a los exalumnos de los PCPI .....	38
ANEXO 4: Transcripción de las entrevistas en profundidad.....	39
ANEXO 5: Resultado de las encuestas.....	43
ANEXO 6: Propuesta 1 – Aprendizaje del Oficio.....	44
ANEXO 7: Propuesta 2 – Dinámicas de Grupo.....	45
ANEXO 8: Propuesta 3 – Plan de Acción Tutorial .....	46

---

## 1. INTRODUCCIÓN

---

### 1.1 Justificación del tema

El fracaso escolar es una problemática existente en nuestro país. Merino, García, & Casal (2006) afirman que un tercio de cada promoción no superan los objetivos mínimos marcados para la etapa obligatoria. Además, en su investigación, subrayan las grandes disparidades territoriales existentes; por ejemplo, en algunas zonas de Barcelona hay institutos con unas tasas de graduación entre el 40% y el 60%.

Fernández, Mena, & Riviere (2010), en su estudio sobre el fracaso y abandono escolar en España, afirman que el fracaso escolar se acentúa en la educación secundaria obligatoria, con un 28'4% de alumnos que abandonan la ESO sin graduarse. Además afirman que el 14'8% de los abandonos se produce antes de los 16 años, la edad que marca el fin de la educación obligatoria. Respeto a los alumnos que abandonan sus estudios, Fernández, Mena, & Riviere (2010), observan que un 28% de los estudiantes que abandonan la escuela presentan problemas disciplinarios serios y que el riesgo de fracaso escolar se encuentra asociado a ciertas variables como son el género, el estatus socioeducativo de los padres o el origen étnico.

En referencia a todas estas cifras de fracaso escolar en nuestro país, Bolívar & López (2009), inician su investigación afirmando que unos índices tan altos de fracaso escolar no están justificados en un país con unos niveles de renta como España, con una buena escolarización en infantil y primaria, así como altos índices de población universitaria. Por eso, afirman los autores, los datos de fracaso escolar tan elevados no están justificados o lo están por factores y variables que podrían cambiarse.

Con esta evidencia surge la necesidad de profundizar en algunas de las medidas que propone la actual Ley de Educación para minimizar el fracaso y el abandono escolar. Estudiar su aplicación, las estrategias educativas utilizadas para afrontar el fracaso y el abandono escolar y los primeros resultados obtenidos. Bolívar & López, (2009) afirman que los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI) tienen como objetivos reducir las altas tasas de fracaso escolar y dotar a los jóvenes, como mínimo, de una cualificación profesional de nivel que les permita acceder al mundo laboral.

Con esta investigación se pretende analizar detalladamente los Programas de Cualificación Profesional Inicial, regulados en el artículo 30 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación (LOE), en relación a las medidas que se utilizan en estos programas para poder afrontar los problemas del fracaso y el abandono escolar. El estudio que se presenta, mediante una primera revisión teórica, pretende

conocer la problemática del alumnado con riesgo elevado al fracaso y al abandono escolar, y a la vez analizar como los PCPI pretenden minimizar estos riesgos. Desde un punto de vista práctico, se pretende analizar la perspectiva del alumnado de los PCPI y de los docentes de estos programas mediante unas encuestas y unas entrevistas en profundidad.

## **1.2 Objetivos y estructura de la investigación**

El objetivo general que se plantea en esta investigación es:

- Conocer el diseño curricular y los objetivos de los PCPI y proponer algunas estrategias de motivación a los alumnos de estos programas para conseguir disminuir el riesgo de fracaso y abandono escolar.

Además, de forma más específica, se pretende dar respuesta a las siguientes cuestiones específicas:

- Conocer las cifras actuales de abandono y fracaso escolar en Catalunya.
- Analizar el perfil de los alumnos del PCPI.
- Estudiar la problemática del abandono escolar en los alumnos del PCPI.
- Identificar las distintas estrategias de motivación del alumnado.
- Analizar el caso concreto del PCPI de auxiliar administrativo de la *Escola Pia Santa Anna* de Mataró:
  - o Conocer el perfil de los alumnos que cursan el PCPI en el centro.
  - o Estudiar las medidas que se adoptan para motivar a los alumnos del PCPI del centro y evitar el fracaso y abandono escolar.

Para alcanzar estos objetivos se propone una investigación estructurada fundamentalmente en dos bloques principales. Por un lado, un primer bloque teórico que pretende estudiar la literatura existente sobre el fracaso y el abandono escolar en nuestro país, estudiar el diseño curricular y los objetivos de los programas de cualificación profesional inicial y las estrategias de motivación que se pueden utilizar en las aulas donde existe una elevada tasa de abandono y fracaso escolar. Por otro lado, el segundo bloque de la investigación, representa una aproximación práctica (mediante un estudio de casos, unas encuestas y unas entrevistas en profundidad) al caso concreto de las estrategias utilizadas en el PCPI de auxiliar administrativo de la *Escola Pia Santa Anna* de Mataró.

## **1.3 Fundamentación de la metodología**

Para poder alcanzar los objetivos planteados se utilizaran distintas metodologías de investigación. En primer lugar, para poder efectuar el primer bloque teórico se propone una revisión de literatura exhaustiva y actualizada sobre la temática del

abandono escolar, las estrategias de motivación y los PCPI. Esta revisión de literatura se centrará fundamentalmente con el estudio de publicaciones, libros y artículos de revistas científicas con prestigio internacional.

En segundo lugar, para poder efectuar el segundo bloque de la investigación se propone un estudio exploratorio utilizando la metodología cualitativa del estudio de casos. Según Eisenhardt (1989) esta metodología se define como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”. Además, esta misma autora destaca la aplicabilidad de la metodología del caso cuando existe poco conocimiento sobre un fenómeno concreto, en las primeras fases de investigación sobre un tema o cuando las teorías existentes tienen poca justificación empírica. Finalmente, Yin (1989) se refiere a los casos como una metodología que “investiga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, cuando las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes”. Adicionalmente, este estudio de casos se completará con unas encuestas a los alumnos actuales y ex-alumnos del PCPI del centro analizado. Las encuestas, como fuente de investigación primaria, permitirán contrastar y validar algunas de las conclusiones obtenidas con el estudio de casos.

#### **1.4 Justificación de la bibliografía**

Para poder realizar la investigación que se plantea en este Trabajo Final de Máster se utilizarán fundamentalmente las siguientes fuentes de información:

- Artículos académicos publicados en revistas científicas de prestigio en la materia. Para obtener estos artículos se utilizaran buscadores online utilizando palabras clave como: PCPI, fracaso escolar, abandono escolar, motivación,... Principalmente, la revista que proporciona una mayor cantidad de artículos es la “Revista de Educación” publicada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. La calidad científica de los artículos publicados en esta revista está garantizada por un sistema de doble evaluación anónima y externa de los artículos publicados.
- Libros y publicaciones específicas sobre abandono y fracaso escolar.
- Páginas web (ministerio de educación, Generalitat de Catalunya, Escola Pia Santa Anna, Escola Pia de Catalunya,...)
- Legislación (LOGSE, LOE, Decretos específicos,...)

Adicionalmente, como se ha comentado en el apartado anterior, para la realización del caso de estudio propuesto, también se utilizaran fuentes de información primarias (entrevistas a profesores y encuestas a alumnos) para poder obtener la información necesaria.

## **2. EL FRACASO Y EL ABANDONO ESCOLAR**

### **2.1 Concepto de fracaso y abandono escolar**

El fracaso escolar, como afirman Blanco & Ramos (2009), es un tema que suscita interés no únicamente a los profesionales de la educación sino a toda la sociedad en general debido a las consecuencias personales y sociales que conlleva. La implantación de la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), prolongó la educación obligatoria hasta los 16 años por el convencimiento de que los alumnos recién entrados a la adolescencia aún no estaban preparados para decidir su futuro y por evitar la privación de obtener una educación más amplia y prolongada. Con la implantación de la LOGSE y con este cambio fundamental de la edad mínima de educación obligatoria se evidenció, como afirman Fernández, Mena, & Riviere (2010), que la tarea de educar hasta los dieciséis años no era fácil y que el problema del fracaso escolar empezó a aparecer como un motivo de alarma social.

Fernández, Mena, & Riviere (2010), en su informe, discuten sobre el concepto de fracaso y abandono escolar por dos motivos principales. En primer lugar porque en ambos casos no existe una única definición y en segundo lugar por su elevado valor connotativo. En definitiva, para la realización de esta investigación, se utilizará una definición del fracaso escolar como la que proponen Escudero & Martínez (2012) “fracaso escolar entendido como la no graduación en la ESO”.

El término abandono escolar, también variará su definición, en función de la concepción más o menos restrictiva utilizada en la definición de fracaso. Fernández, Mena, & Riviere (2010), definen en su sentido más amplio el término abandono escolar como “cualquier alumno que deja de estar matriculado en las enseñanzas ordinarias (ESO, Bachillerato o Ciclos Formativos)”. Esta definición es la que se utilizará en este estudio y se centrará fundamentalmente en “el alumno que deja de estar matriculado en la ESO” para tener así relación directa con la definición de fracaso escolar utilizada.

### **2.2 Situación actual**

Bolívar & López (2009), analizan el informe “Panorama de la Educación – Indicadores de la OCDE” que utilizando datos del año 2007, concluyen que el 29% de los españoles de 25 a 64 años ha completado estudios superiores, pero a la vez también se afirma que casi la mitad de la población española de la misma franja de edad, un 49%, sólo ha finalizado los estudios obligatorios. Para comparar estos datos



con otros países europeos se puede observar por ejemplo que en Suecia superan los estudios obligatorios un 94% de los alumnos, en la República Checa el 91'7%, en Italia el 69'1% y en Portugal 43,7%. La media de todos los países de la Unión Europea se encuentra en un 77% de alumnos que superan los estudios obligatorios. Estos resultados ponen de manifiesto que las problemáticas del fracaso escolar y el posible abandono del sistema educativo son actuales y evidentes. En el caso concreto de Catalunya, Boada et al. (2011) concluyen que el sistema educativo catalán no obtiene los resultados esperados al no producir el éxito escolar y los niveles de excelencia previstos para el año 2010 por el Consejo de la Unión Europea de Lisboa del año 2000. Utilizando las definiciones de fracaso y abandono escolar propuestas en el apartado anterior, los datos de que se disponen en la últimas investigaciones publicadas, según Fernández, Mena, & Riviere (2010) se resumen en la TABLA 1 que se presenta a continuación.

**TABLA 1:** Datos de abandono y fracaso escolar en España y Catalunya

Concepto	% en España	% en Catalunya
Fracaso Escolar: no graduación en la ESO	28'4%	23'6%
Abandono Escolar: alumno que deja de estar matriculado en la ESO	12'4%	9'7%

Fuente: Elaboración propia a partir de Fernández, Mena, & Riviere (2010)

Con estos datos actuales sobre el fracaso y el abandono escolar, analizar algunas de las estrategias que propone la vigente ley de educación para minimizar estas magnitudes tiene un interés educativo y social fundamental. Como afirman Escudero & Martínez (2012) el sistema educativo español, desde la implantación de la Ley Orgánica, de 3 de Octubre de 1990, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) hasta la actualidad ha venido aplicando distintos programas y actuaciones para hacer frente a los problemas del fracaso y abandono escolar.

Todas estas medidas que se han ido aplicando pretenden reducir los efectos que produce, a nivel individual y social, el hecho de tener unas tasas tan elevadas. Fernández, Mena, & Riviere (2010), explican algunos de los aspectos sociales que preocupan actualmente en relación con el fracaso y el abandono escolar:

- Las oportunidades sociales de los individuos dependen cada vez más de su cualificación y de su capital humano. En este sentido, las tasas elevadas de fracaso y abandono escolar, afectan a las oportunidades de los individuos.
- La sociedad de la información y la comunicación en la que vivimos, requiere la necesidad de la sociedad de aprendizaje.

De todas las medidas que se han aplicado, y se siguen utilizando, para afrontar ésta problemática social descrita, en esta investigación se pretende conocer como los Programas de Cualificación Profesional Inicial intentan motivar a los alumnos para evitar el fracaso y abandono escolar. Actualmente, como se afirma en Aramendi & Vega (2013), para la mayoría de alumnos que fracasan en la educación secundaria obligatoria los PCPI representan una segunda oportunidad para abordar los estudios. Y para conseguir que aprovechen esta segunda oportunidad, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y la acción tutorial son los elementos esenciales para motivarlos.

### **3. PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL**

---

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación (LOE) en su artículo 3.8 prevé la adaptación de las diferentes enseñanzas que constituyen el sistema educativo a los alumnos con necesidad específica de apoyo educativo, con el objetivo de garantizar su acceso, permanencia y progresión en el propio sistema. Con esta finalidad, la LOE establece una serie de medidas de atención a la diversidad que se clasifican entre medidas de carácter ordinario (agrupamientos flexibles, oferta de optativas y programas de refuerzo) y medidas de carácter extraordinario o específico (permanencia de un año más en el curso, diversificación, adaptaciones curriculares, PCPI). Entre estas medidas de carácter específico la LOE establece y define los PCPI destinados a los jóvenes que no obtienen la graduación en la educación obligatoria. Estos cursos sustituían a los Programas de Garantía Social (PGS) que estaban previstos en la anterior ley de educación. Por este motivo, antes de abordar directamente los PCPI se hará una breve referencia a los PGS.

#### **3.1 Antecedentes: los Programas de Garantía Social (PGS)**

La Ley Orgánica, de 3 de Octubre de 1990, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), en su artículo 23, preveía para los alumnos que no alcanzaran los objetivos de la educación secundaria obligatoria la organización de programas específicos de garantía social con la finalidad de proporcionarles una formación básica y profesional que les permitiera incorporarse a la vida activa o proseguir con sus estudios.

Según Marhuenda (2006) los PGS fueron una opción dentro del sistema escolar con la virtud fundamental, reconocida en la ley, de dar cabida a medidas que rompían el carácter uniformador del sistema educativo hasta el momento. Se trataba de unos cursos con un doble objetivo: proporcionar una formación básica para facilitar la incorporación de los alumnos al mundo laboral y preparar a los alumnos para que pudieran continuar su formación mediante la educación reglada (ciclos formativos, pruebas de acceso,...).

Uno de los principales problemas de los PGS, como afirman Merino, García & Casal (2006), era que no proporcionaban ningún tipo de acreditación que permitiera a los alumnos incorporarse directamente al sistema educativo, era necesario realizar posteriormente una prueba de acceso a los ciclos formativos. Adicionalmente también cabe añadir como críticas fundamentales su carácter marginal, la falta de

regulación del profesorado, la excesiva orientación hacia el modelo escolar (Bolívar & López, 2009; Merino, García & Casal, 2006). La experiencia de la aplicación de los PGS fue complicada, sujeta a muchas críticas (Merino, García & Casal, 2006), pero a pesar de todo representó una de las primeras medidas para intentar solventar el problema del fracaso escolar y del abandono que se acentuaba directamente por el mero hecho de ampliar la edad de educación obligatoria.

### **3.2 Funcionamiento actual de los PCPI**

Los Programas de Cualificación Profesional Inicial a nivel estatal están regulados inicialmente en el artículo 30 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación (LOE), y establecidos posteriormente en el artículo 14 del Real Decreto 1631/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria. En el caso concreto de Catalunya, donde se centra fundamentalmente la investigación, los PCPI están regulados en el Decreto 140/2009, de 8 de septiembre.

En esta legislación que regula estos programas se establecen sus objetivos y su funcionamiento básico con la finalidad principal de facilitar un itinerario formativo y profesional de transición al mundo laboral y de continuidad formativa. Los objetivos principales de los PCPI son:

- Proporcionar la formación profesional básica que facilite la incorporación laboral de los alumnos en un determinado sector profesional.
- Desarrollar actitudes y competencias que contribuyan al crecimiento personal y a la inserción social y laboral de los alumnos.
- Ampliar las competencias básicas para favorecer la continuidad educativa y la formación a lo largo de toda la vida.

Partiendo de estos objetivos, los alumnos que no hayan obtenido el graduado en ESO, cursando un PCPI tienen la posibilidad de acceder al mundo laboral, continuar la formación profesional en un ciclo formativo de grado medio, trabajar y continuar estudiando y obtener el graduado en ESO (diferencia fundamental de los PCPI con los antiguos PGS).

Estos objetivos se alcanzan con estos programas que tienen una duración de un curso escolar, entre 800 y 1.100 horas, y donde se intenta asegurar una atención personalizada trabajando con grupos reducidos con un máximo de 15-17 alumnos por grupo. La estructura básica de los PCPI se divide en dos módulos obligatorios (A y B) y un módulo optativo (C). En la TABLA 2 que se presenta a continuación, se resumen fundamentalmente los contenidos de estos módulos.

**TABLA 2:** Estructura básica de los PCPI

<b>Módulo</b>	<b>Contenidos básicos</b>
Módulo A (obligatorio)	Módulos de formación profesional de nivel 1 según el Catálogo de Cualificaciones Profesionales. Formación práctica en empresas. Proyecto integrado.
Módulo B (obligatorio)	Desarrollo y recursos personales. Conocimiento del entorno social y profesional. Aprendizajes instrumentales básicos. Tutoría.
Módulo C (voluntario)	Módulos que permiten obtener el Graduado en Educación Secundaria, siempre que se hayan aprobado los módulos obligatorios (A y B). Se cursan generalmente en centros de formación de personas adultas.

Fuente: Elaboración propia

### 3.3 Perfil de los alumnos de los PCPI

Los PCPI están destinados fundamentalmente a jóvenes que reúnan las siguientes características (LOE, artículo 30 y RD 1631/2006 artículo 14):

- Mayores de 16 años o que los cumplan antes del 31 de diciembre del año en que inician el programa (excepcionalmente se podrán admitir alumnos de 15 años sujetos a unos requisitos previos).
- Que no hayan obtenido el título de Graduado en ESO.

Según Merino, García & Casal (2006), se pueden identificar tres tipologías de alumnos que cursan los PCPI:

- Alumnos que han vivido el fracaso escolar como un fracaso personal pero que mantienen una visión positiva de la formación escolar y de la posibilidad de continuar en el sistema educativo.
- Alumnos con una actitud negativa hacia la institución educativa pero con un mayor interés hacia la formación laboral.
- Alumnos con actitud negativa hacia la escuela y el mundo laboral.

En definitiva, los PCPI intentan reincorporar en el sistema educativo a aquellos alumnos que en nuestro país no obtienen el Graduado en ESO. Habitualmente, a esta categorización de alumnos descrita, cabe añadir características como: falta de interés acerca los contenidos de la ESO; nivel intelectual medio-bajo, asociado a menudo con problemas de aprendizaje; desmotivación y pasividad en las clases; vacíos importantes en los conocimientos adquiridos previamente; baja autoestima; falta de confianza en si mismos y en los demás; falta de madurez; ausencia de hábitos de trabajo, de asistencia y de puntualidad; falta de competencias y

habilidades; desorientación e impotencia para resolver conflictos; y falta de recursos.

Merino, García & Casal (2006) afirman en su investigación que estos programas tienen como dificultad principal su capacidad de atracción ya que concluyen que sólo el 30% de los alumnos que no consiguen el graduado acuden a estos cursos.

### **3.4 Las especialidades de los PCPI**

En el caso concreto de Catalunya, los PCPI que se ofrecen se agrupan en los perfiles profesionales que se recogen en la TABLA 3 presentada a continuación.

**TABLA 3:** Perfiles profesionales en los que se agrupan los PCPI

<b>Perfiles Profesionales de los PCPI</b>	
Administración y gestión	Agraria
Artes gráficas	Comercio y marketing
Edificación y obra civil	Electricidad y electrónica
Fabricación mecánica	Madera y muebles
Hostelería y turismo	Imagen personal
Industrias alimentarias	Informática y comunicaciones
Instalación y mantenimiento	Transporte y mantenimiento de vehículos

Fuente: Elaboración propia

En esta investigación se analizará el caso de estudio de un PCPI del perfil profesional de administración y gestión, el PCPI de auxiliar en actividades de oficina y en servicios administrativos generales. En este PCPI, la competencia general que tienen que alcanzar los alumnos es la siguiente: “distribuir, reproducir, transmitir y archivar la información y documentación requerida en las tareas administrativas y de gestión, internas y externas, así como realizar operaciones de registro de datos y trámites elementales de verificación de datos y documentos, con eficacia, y según las instrucciones o procedimientos establecidos y con criterios de calidad, productividad, seguridad y respeto medioambiental”.

## **4. ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO**

### **4.1 La motivación**

Para definir y contextualizar las estrategias de motivación se utilizará fundamentalmente la bibliografía de José Bernardo Carrasco, licenciado en Pedagogía y Doctor en Ciencias de la Educación. Actualmente es profesor titular de estrategias de enseñanzas y aprendizaje y aprendizaje y métodos de investigación en educación. Según Bernardo (2004) motivar es predisponer a los alumnos para que aprendan. La motivación se constituye por el conjunto de valores que hacen que un sujeto se ponga a trabajar para su consecución.

Bernardo, Javaloyes & Calderero (2008) afirman además que el término de motivación está estrechamente vinculado al término esfuerzo. Como dicen los autores “se motiva para que haya esfuerzo, o lo que es igual, siempre que nos esforzamos lo hacemos porque tenemos una razón o motivo suficiente para hacerlo”.

### **4.2 Estrategias de motivación**

Bernardo, Javaloyes & Calderero (2008) presentan en su investigación algunas claves para ayudar a los profesores a motivar a sus alumnos en el aula. Estas propuestas se resumen en la TABLA 4 que se presenta a continuación.

**TABLA 4:** Algunas claves para motivar en el aula

<b>Estrategia</b>	<b>Breve descripción</b>
Grandes motivaciones de la persona según García Hoz	Las motivaciones básicas de la persona humana son: el deseo a la seguridad, el sentimiento de dignidad, y la tendencia a la comunicación (solidaridad).
Claves derivadas de la necesidad de logro según McClelland	Conciencia de éxito de los alumnos. Todas las personas tienen necesidad de logro (necesidad de éxito o necesidad de evitar el fracaso).
Claves derivadas de la curiosidad y manipulación según Harlow y Butler	Necesidad de curiosidad de la persona o simple placer de la exploración visual y táctil.
Claves derivadas de la utilización de reforzamiento según el conductismo	La elección de un refuerzo adecuado es un factor relevante en el momento de modificar o motivar la conducta de una persona.
Claves derivadas de la disonancia cognitiva según Festinger	La disonancia es un estado motivacional de descontento o desequilibrio que aparece cuando dos cogniciones entran en conflicto. La tendencia natural es sentirse motivado a eliminar la disonancia.

<b>Estrategia</b>	<b>Breve descripción</b>
Claves derivadas de la teoría de la atribución según Heider	Relaciones causa-efecto que se pueden utilizar para formular las explicaciones causales de todo lo que nos sucede.
Claves derivadas del Efecto Pigmalión de Rosenthal y Hunt	Cuando existen unos deseos muy elevados de que las cosas sucedan de una determinada manera, muchas veces termina sucediendo así.
Claves derivadas de la Atribución de Weiner	Establecer a quién atribuyen los alumnos los éxitos y los fracasos. Los cuatro atributos estudiados son: capacidad, esfuerzo, dificultad de la tarea y suerte.
Claves derivadas de la utilización de una metodología operativa y participativa	En referencia a la motivación, las estrategias activas son más motivadoras que las pasivas y dogmáticas.
Claves derivadas de las cualidades y actuación del profesor	El profesor tiene un potencial motivador muy elevado.
Claves derivadas de las características del profesor de Ontoria y Molina	Se establece una relación entre las características del profesor cooperativo y participativo con las experiencias significativas positivas vividas en el aula.

Fuente: Elaboración propia a partir de Bernardo, Javaloyes & Calderero (2008)

### **4.3 Motivación, abandono y fracaso escolar en los PCPI**

Según la revisión de literatura presentada en este apartado y las distintas estrategias de motivación mencionadas, si un alumno está fuertemente motivado va a centrar todo su esfuerzo y personalidad, utilizando todos sus recursos disponibles, para alcanzar el logro de un determinado objetivo. Existen algunas investigaciones que han encontrado que la motivación es uno de los elementos que más discrimina entre repetidores y no repetidores (Burgaleta, Valverde Molina & Fernández, 1988), por lo tanto se observa una relación entre el éxito o fracaso y la motivación del alumno. En esta misma línea, Martínez-Otero (2009) concluye que el alumno motivado se involucra en su proceso de aprendizaje y hace todo lo posible para alcanzar los objetivos establecidos. Según este autor, la motivación es sin lugar a duda un requisito del rendimiento escolar.

En el caso concreto de la motivación de los alumnos de los PCPI, Aramendi & Vega (2013) afirma en su investigación que el acompañamiento tutorial y la función mediadora tienen que lograr que el alumnado se sienta a gusto en el PCPI, que respete las pautas de funcionamiento del centro, que fortalezca su autoestima personal y la motivación de logro y que adquiera interés para el trabajo bien hecho. A la hora de promover la motivación se tiene que aprovechar la tendencia natural a aprender que todo alumno posee (Martínez-Otero, 2009). Esta motivación puede determinar finalmente la permanencia del alumno en el curso (minimizar el riesgo de abandono escolar) y las posibilidades de superación del curso con éxito



(minimizar el riesgo de fracaso escolar). Los PCPI, mediante la confianza entre el profesional y el alumno y la comprensión personal, pretenden mejorar la actitud y predisposición de los alumnos. Según Lara (2000) las reticencias y barreras iniciales que presentan los alumnos en el momento de incorporarse a los PCPI se superan si en el centro se fomenta la atención personalizada.

## **5. CASO DE ESTUDIO: El PCPI administrativo de la *Escola Pia de Mataró***

---

En este apartado se pretende analizar el caso concreto del PCPI de auxiliar administrativo de la *Escola Pia Santa Anna* de Mataró. En primer lugar se detallan los materiales y métodos utilizados para la confección del caso de estudio. En segundo lugar se realiza la contextualización del centro mediante su misión y visión básica y su proyecto educativo. A continuación se analiza la historia de implantación de estos programas en el centro y se intenta profundizar en su funcionamiento actual para poder observar como se afronta en este centro la problemática del fracaso y abandono escolar. Por último, después de analizar los resultados del estudio de campo realizado se presenta la discusión de los resultados obtenidos.

### **5.1 Materiales y métodos**

Para analizar el caso concreto del PCPI de auxiliar administrativo de la *Escola Pia Santa Anna* de Mataró se realizará una primera revisión de la trayectoria del centro y de su proyecto educativo para poder contextualizar el estudio. Adicionalmente se analizará la historia del centro en la impartición de los PCPI y sus principales experiencias mediante la información que publican sobre la oferta de estos programas y los resultados obtenidos. Pero para poder evaluar directamente como se intenta motivar a los alumnos de los PCPI y los resultados que se obtienen con estas estrategias se efectuará un estudio empírico utilizando información primaria proveniente de los profesores del centro y de los alumnos y exalumnos de los PCPI.

#### **5.1.1 Entrevistas a profesores**

En el ANEXO 1 se muestra el guión de la entrevista en profundidad que se ha realizado al coordinador de los PCPI del centro, a un tutor de PCPI y a un docente de dichos programas. Por un lado, la elección de estos profesionales pretende cubrir la dirección del centro, mediante la entrevista al coordinador, para conocer su perspectiva general de los PCPI en relación a la globalidad del centro. El coordinador de los PCPI en este centro es a la vez coordinador de los Ciclos Formativos de Grado Medio porque se persigue el objetivo de ofrecer una continuidad natural entre los PCPI y la formación profesional.

Por otro lado, mediante la entrevista al tutor de los PCPI y a otro docente de dichos programas, se intentará conocer de primera mano las dificultades reales y diarias con las que se encuentran en el aula y la manera en que se intentan resolver. Tanto el

tutor como el docente entrevistado son profesionales de la educación que no hacen exclusivamente toda su jornada laboral con los alumnos de PCPI. Realizan también horas de clase en la educación secundaria obligatoria, en el bachillerato o en los ciclos formativos.

Estas entrevistas en profundidad, se plantean de forma semiestructurada, para poder utilizar el guión previsto y adaptarlo si es necesario durante el transcurso de la propia conversación. Las entrevistas se han acordado y planificado previamente con las tres personas elegidas y se han realizado en el propio centro escolar.

Finalmente, en referencia a las preguntas utilizadas en las entrevistas, se han planteado un total de 8 preguntas que pretenden cubrir las variables que se resumen en la TABLA 5.

**TABLA 5:** Variables estudiadas con las entrevistas en profundidad

<b>Variables de Estudio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Preguntas de la entrevista</b>
Objetivos del PCPI	Identificar los objetivos que se plantean los docentes y su grado de alcance	2 y 6
Perfil y problemática de los alumnos	Determinar las características de los alumnos y los problemas habituales de la clase	1 y 3
Herramientas y recursos	Determinar que herramientas, estrategias y recursos utilizan los docentes de estos cursos	4 y 5
Motivación, fracaso y abandono escolar	Analizar como se motiva a los alumnos para evitar el problema del abandono y fracaso escolar	7 y 8

Fuente: Elaboración propia

### **5.1.2 Encuestas a alumnos y exalumnos**

En el ANEXO 2 y en el ANEXO 3 se presenta el modelo de encuesta utilizado. Se utiliza la misma encuesta para alumnos y exalumnos, con las mismas preguntas y variables, pero se ha modificado el redactado de algunas cuestiones para adecuarlo a los encuestados. El objetivo de considerar también a exalumnos del centro es poder ampliar el número de respuestas. De esta manera se ha conseguido obtener una muestra de 15 exalumnos del PCPI administrativo del centro y un total de 16 alumnos del PCPI de este curso. Para contactar con los alumnos del curso actual se ha asistido a una sesión de tutoría de grupo, se repartieron las encuestas y se recogieron al mismo momento. De este modo se pudieron obtener 16 encuestas de un total de 17 alumnos (un alumno del grupo no había asistido en clase aquel día). Para contactar con los exalumnos del PCPI el tutor envió por correo electrónico la

encuesta a los alumnos de los dos últimos cursos, a un total de 34 alumnos, de los cuáles se obtuvieron 15 resultados.

En referencia a la encuesta utilizada se han planteado un total de 10 preguntas que pretenden cubrir las variables que se resumen en la TABLA 6.

**TABLA 6:** Variables estudiadas con las encuestas

<b>Variabes de Estudio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
Edad, sexo y nivel de estudios	Variables generales para determinar el perfil de los alumnos	1, 2 y 3
Motivación	Predisposición de los alumnos para que aprendan	4, 5, 6, 7 y 8
Satisfacción	Percepción de los alumnos sobre distintos aspectos del curso	9 y 10

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de las encuestas se analizaran estadísticamente mediante medias aritméticas, gráficos circulares, y tablas de frecuencias.

## **5.2 Contextualización del centro: Escola Pia de Mataró**

La *Escola Pia Santa Anna* es una escuela concertada, de la comunidad de escolapios que hay extendida por todo el mundo y que pertenece y depende directamente de la *Escola Pia de Catalunya*. La *Escola Pia de Catalunya* tiene 20 instituciones educativas en Catalunya que pretenden conservar su singularidad pero manteniendo el estilo unitario característico y las políticas comunes de trabajo que permiten avanzar mejor delante de los retos educativos planteados. Dentro de estas 20 instituciones educativas se encuentra la *Escola Pia Santa Anna*, que tiene sus orígenes en el año 1738, cuando se abrieron por primera vez las puertas del colegio en Mataró.

Como se recoge en el documento del Estilo Metodológico del centro (*Escola Pia Santa Anna*, 2012), la *Escola Pia Santa Anna* adquiere como propia la misión de la *Escola Pia de Catalunya*: “somos una institución al servicio de la sociedad, inspirada en el espíritu del Evangelio, abierta y con raíces en el país. Educamos a niños y jóvenes para ayudarlos a crecer como personas libres y autónomas que, de forma crítica, puedan vivir en comunidad y se sientan comprometidos en la construcción de un mundo más justo, sostenible y en paz”.

La *Escola Pia de Catalunya* entiende la educación, en su proyecto educativo, como un proceso permanente de crecimiento que desarrolla de forma progresiva y armónica todas las capacidades (físicas, espirituales, intelectuales y afectivas) de la

persona, en orden de su madurez y su participación en la vida social y en la humanización del mundo donde vive. *Escola Pia de Catalunya* quiere una escuela:

- Abierta: ofrece un servicio de interés público que responde al derecho que tiene toda persona a la educación.
- Acogedora: promueve una relación próxima y familiar entre las personas y un ambiente que la hace posible.
- Innovadora: adopta métodos didácticos prácticos y motivadores.
- Participativa: promueve la corresponsabilidad y la implicación de las personas en la toma de decisiones.
- Arraigada: promueve el sentido de pertinencia, el conocimiento y la estimación a la propia cultura.
- Transformadora: no se limita a reproducir modelos sociales y culturales, sino que genera el progreso de las personas y de la sociedad.

La *Escola Pia Santa Anna*, está ubicada en el centro de Mataró, una ciudad de más de 120.000 habitantes a unos 30 kilómetros de Barcelona. Al tratarse de un centro concertado con la Generalitat de Catalunya implica que las familias tienen que pagar una cuota mensual y por lo tanto, el nivel económico de las familias del centro se podría considerar de un nivel socioeconómico medio-alto. La escuela está situada en el centro de la ciudad, en un barrio donde el nivel de inmigración y de conflictividad no es muy elevado.

En la *Escola Pia Santa Anna* se realizan estudios desde el segundo ciclo de educación infantil hasta bachillerato, ciclos formativos y cursos de preparación a las pruebas de acceso. Se trata de un centro de grandes dimensiones, con más de 2.000 alumnos y de 200 profesores y educadores trabajando. Los distintos estudios y etapas educativas se imparten en tres edificios distintos situados al centro de la ciudad (muy cercanos entre ellos).

### **5.3 Los PCPI en la Escola Pia de Mataró**

Como se ha mencionado en el apartado anterior, la *Escola Pia Santa Anna* de Mataró es una institución educativa de inspiración cristiana socialmente comprometida con los colectivos más desfavorecidos. En el año 1993 decidieron impartir Programas de Garantía Social, con el objetivo de dar una nueva oportunidad a los jóvenes que quedaban excluidos del sistema educativo y actualmente siguen ofreciendo este servicio con los PCPI. Aunque se trata de una escuela concertada, el centro pide subvención al Departamento de Educación y al Departamento de Trabajo para financiar la totalidad de estos cursos pensando en las particularidades de los alumnos y las familias que se pueden beneficiar del curso.

Desde la escuela entienden los PCPI como una oportunidad con las dimensiones de un plan de vida que garantizan las dos funciones básicas del programa: la función educativa, en términos de formación básica y profesional que se suministra a los alumnos para facilitar su incorporación a la vida laboral; y la función social, basada en favorecer la integración de estos jóvenes ante el riesgo evidente de abandono educativo, con la finalidad de orientarlos hacia programas o itinerarios formativos, mientras alcanzan un grado de madurez personal y técnica que les ayude a tomar decisiones sobre su futuro inmediato.

En la *Escola Pia Santa Anna* son conscientes de la necesidad de motivar a los alumnos de los PCPI, conocen el perfil de los alumnos que acostumbran a acudir a estos cursos, y por este motivo intentan afrontar esta dificultad de la siguiente manera:

- Plan de Acción Tutorial: incluye unidades didácticas específicas para trabajar con los alumnos durante el curso. Adicionalmente también se proponen unas reuniones con las familias para tratar algunos temas de interés (educación emocional, prevención de drogas,...).

- Servicio de Orientación Psicopedagógica: el curso dispone de una psicopedagoga que puede reforzar algunos objetivos específicos con los alumnos y orientarlos cuando sea necesario.

- Encuentro semanal de los docentes: desde hace 5 años la dirección del centro ha planificado una hora de reunión semanal de todos los docentes del PCPI juntamente con el coordinador, la psicopedagoga y el jefe de estudios. De esta forma se puede realizar un seguimiento periódico de los alumnos, solventar los problemas que puedan surgir, unificar criterios entre todos los docentes y tomar las decisiones que sean pertinentes.

- Inclusión de los PCPI dentro de los itinerarios de formación profesional: la escuela incluye los PCPI dentro de los estudios de formación profesional integrados en sus itinerarios de ciclos formativos. Se ofrecen PCPI de las especialidades de administrativo y de electricidad porque después la escuela ofrece ciclos formativos de grado medio de las mismas especialidades.

## **5.4 Perspectiva del profesorado**

Para conocer como percibe el profesorado del centro la importancia de los PCPI y la motivación de sus alumnos como herramienta para combatir el fracaso escolar y el abandono del alumnado se han realizado, como se indicó en el apartado de materiales y métodos, tres entrevistas en profundidad (en el ANEXO 4 se encuentran las transcripciones de estas entrevistas).

De las tres entrevistas realizadas se desprende que los alumnos que asisten a estos programas tienen, en la mayoría de los casos, un perfil común y muy similar al descrito a nivel teórico en esta investigación. Según el coordinador de PCPI del centro se trata de “alumnos que han fracasado en la ESO. Con una baja autoestima y sin ningún interés en su formación”. El equipo docente de estos programas es muy consciente del alumnado que tienen y de sus características generales y debido a estas particularidades se plantean el curso con un objetivo que “no está directamente relacionado con los conocimientos académicos sino que se trata fundamentalmente de un objetivo actitudinal”, según explica un profesor de PCPI entrevistado. Si un hecho se ha reiterado en las tres entrevistas realizadas es la importancia que dan los profesores del PCPI a la motivación. “Motivar a los alumnos es el reto de todos los docentes que estamos en contacto con estos alumnos”, según afirma el coordinador de estos cursos. La motivación del alumnado se la plantean como un reto inicial para evitar el abandono escolar a la mitad del curso e intentan utilizar todas las estrategias y recursos que tienen a su disposición para conseguirlo. De las entrevistas, los profesores destacan como herramientas de motivación: utilizar estudios más prácticos, clases más dinámicas y menos explicaciones magistrales, visitas y excursiones, experiencias laborales, proporcionar conocimientos relacionados directamente con su propia realidad, atención individualizada, orientación profesional y adaptación de los conocimientos según los intereses de los alumnos. Recursos y estrategias que permiten trabajar la motivación del alumnado y a la vez minimizar los problemas que se encuentran habitualmente en las clases. Como explica un profesor de PCPI, entre los problemas más habituales que se encuentran están la baja autoestima de los alumnos y el efecto que produce de desmotivación directa delante de cualquier adversidad.

Realmente la tarea de los docentes en estos colectivos es fundamental para evitar el abandono escolar de estos alumnos que ya han fracasado una vez en la educación secundaria obligatoria. Como explica el tutor de PCPI entrevistado “se consigue que los alumnos que habían abandonado el curso en la educación obligatoria se reincorporen en el sistema y por lo tanto no acaban fracasando en sus estudios”. La atención individualizada, el trabajo con grupos reducidos de alumnos, el soporte de una psicopedagoga y la materia de tutoría y habilidades sociales, son las herramientas que destacan los profesores del PCPI de la *Escola Pia Santa Anna* para poder afrontar con éxito las dificultades del curso. De todos modos, como afirma el tutor entrevistado “faltarían más recursos para poder tratar con este alumnado. Los tutores necesitaríamos de más horas para poder atender individualmente a los alumnos”. Realmente todos los profesores coinciden en la escasez de recursos y las

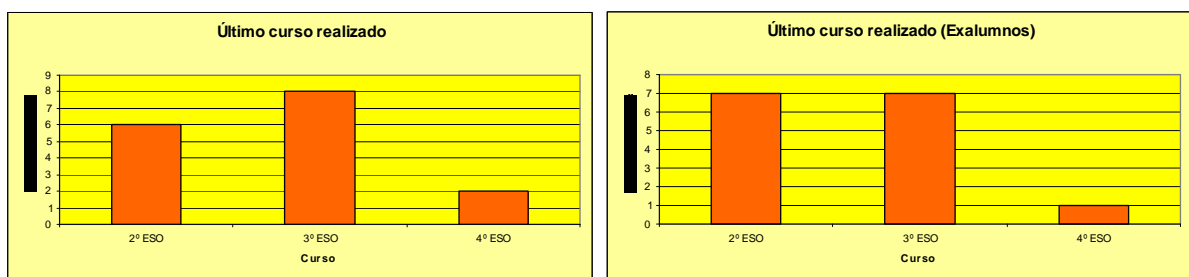
necesidades de más profesionales y/o de más tiempo para poder afrontar las problemáticas específicas de cada alumno, pero a pesar de todo, están muy satisfechos con los resultados obtenidos y los logros individuales alcanzados. Tal y como explicaba el tutor de PCPI entrevistado: “una de las mejores recompensas como tutor es ver como algún exalumno que has tenido en el PCPI te viene a visitar cuando ya han pasado unos años y te explica que está estudiando en la universidad o que tiene un trabajo que le gusta mucho”.

## 5.5 Perspectiva del alumnado

Para poder evaluar el grado de satisfacción del alumnado de los PCPI del centro y su percepción sobre su aprendizaje y motivación en el curso, se han realizado unas encuestas a los alumnos del centro (en el ANEXO 5 se encuentra el resumen de los resultados de las encuestas). Como ya se ha explicado en el apartado de materiales y métodos, se han realizado 16 encuestas a los alumnos del PCPI de auxiliar administrativo del centro y 15 encuestas a exalumnos del mismo PCPI.

Antes de analizar los resultados se tiene que considerar, como se ha percibido de las entrevistas en profundidad realizadas a los profesores, que el perfil de los alumnos del PCPI de este centro coincide exactamente con el perfil del alumnado descrito en el capítulo tres de esta investigación. Alumnos desmotivados, que abandonaron sus estudios en la ESO, sin ninguna motivación e interés para su formación académica o laboral y en buena parte de los casos con familias desestructuradas. En el PCPI de la especialidad de auxiliar administrativo predominan mayoritariamente las chicas: del total de alumnos encuestados (alumnos y exalumnos) un 65% son chicas. Adicionalmente también conocemos que los alumnos que cursan actualmente el PCPI tienen una media de edad de 16’9 años y como se puede observar en la FIGURA 1 provienen mayoritariamente de 2º y 3º de la ESO. El nivel académico de partida de estos alumnos es por lo tanto relativamente bajo.

**FIGURA 1:** Nivel de estudios de los alumnos del PCPI

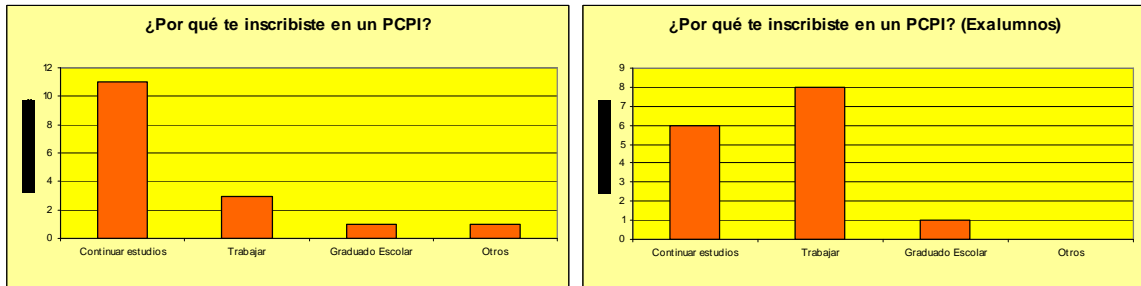


Fuente: Elaboración propia



En referencia a la motivación de los alumnos, en la FIGURA 2 se observa que habitualmente el objetivo de los alumnos que ingresan en el PCPI es continuar sus estudios o incorporarse al mundo laboral. A menudo, aunque estén desmotivados son conscientes de que tienen que tener una formación mínima que les permita poder incorporarse a medio plazo en el mundo laboral.

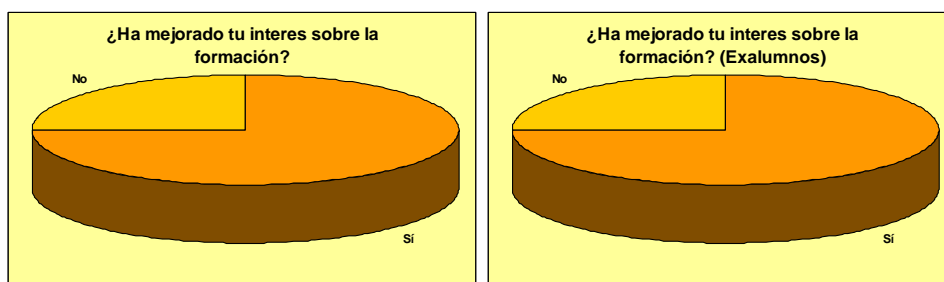
**FIGURA 2:** Motivaciones iniciales de los alumnos



Fuente: Elaboración propia

En la FIGURA 3 se observa que la motivación del alumnado, su interés básico sobre la formación y por lo tanto la predisposición de los alumnos a trabajar para alcanzar sus objetivos, incrementa significativamente a lo largo del curso. Los alumnos, tienen un mayor interés y una mayor preocupación por su formación a medida que avanza el curso si lo comparamos con el momento de inscribirse. Un 94% de los alumnos y un 100% de los exalumnos encuestados afirman que están más motivados después de cursar un PCPI, o mientras lo están cursando, que cuando estaban estudiando la ESO. Se produce por lo tanto un cambio en los intereses de los alumnos y de su percepción acerca del sistema educativo.

**FIGURA 3:** Interés de los alumnos



Fuente: Elaboración propia

A pesar de la mejora del interés de los alumnos y de su motivación, del resultado de las encuestas también se obtienen datos que van en la línea de las dificultades que planteaban los profesores del PCPI en las entrevistas en profundidad realizadas. Un 94% de los alumnos, y un 73% de los exalumnos, se plantearon, en algún momento del curso, abandonar el PCPI. Aunque mejore la motivación de los alumnos, el riesgo

de abandono escolar es aún una problemática que tienen que afrontar los docentes del PCPI en el trabajo diario con sus alumnos.

Finalmente, también es destacable comentar el grado de satisfacción de los alumnos que cursan, o han cursado, un PCPI. La puntuación media que los alumnos encuestados han otorgado al curso en general y a los distintos módulos del curso es la que se presenta en la TABLA 7.

**TABLA 7:** Grado de satisfacción

	<b>Alumnos</b>	<b>Exalumnos</b>
Módulo A	7,13	7,47
Prácticas en empresas	8,00	8,60
Módulo B	6,31	6,53
Satisfacción general con el PCPI	8,06	8,53

Fuente: Elaboración propia

Como se observa con el análisis de la TABLA 7, los alumnos del PCPI están satisfechos con el curso. La cualificación general es elevada tanto en el caso de los alumnos y los exalumnos. En ambos casos lo que se puede resaltar es el orden de mayor a menor satisfacción: prácticas en empresas, módulo A y módulo B. Este orden hace evidente el interés de los alumnos hacia los conocimientos y aprendizajes más prácticos, valorando mejor las prácticas en empresas realizadas y el módulo A, centrado en la especialidad de PCPI elegida, que el módulo B, centrado en los aprendizajes básicos. Finalmente, en la misma línea del poco interés del alumnado hacia los conocimientos básicos, se puede observar en las encuestas realizadas como los alumnos no están tan interesados en cursar el módulo optativo que les permite obtener el Graduado Escolar. De los exalumnos encuestados sólo un 13% han cursado este módulo y de los alumnos actuales sólo un único alumno, un 6%, tiene interés en cursar el módulo optativo al finalizar el PCPI.

## **5.6 Discusión de los resultados**

En esta investigación se ha analizado el caso concreto del PCPI de auxiliar administrativo de la *Escola Pia Santa Anna*. En la misma línea existen otras investigaciones, con estudios empíricos similares, centrados en otros entornos. Aramendi & Vega (2013) analizaban por ejemplo el caso de los PCPI en el País Vasco y concluyeron que los alumnos que cursaron estos programas quedaban satisfechos con el curso por los cambios de estrategias y enfoques pedagógicos que se utilizaron. En esta misma dirección van los resultados obtenidos con el caso de estudio presentado. Los profesores, conscientes de los alumnos que acuden al PCPI, se

plantean unos objetivos orientados a motivar al alumnado y a minimizar el riesgo de abandono escolar. Los datos del abandono y el fracaso escolar, como se ha observado de la revisión teórica revisada, son uno de los puntos críticos del sistema educativo de nuestro país, con tasas de fracaso y abandono muy elevadas comparadas con las de otros países europeos.

Las estrategias, recursos y herramientas que utilizan los profesores de los PCPI y que han explicado en las entrevistas en profundidad realizadas producen sus efectos en los alumnos de dichos programas, tal y como se observa de las encuestas a los propios alumnos. Utilizar estudios más prácticos, clases más dinámicas y menos explicaciones magistrales, visitas y excursiones, experiencias laborales, proporcionar conocimientos relacionados directamente con su propia realidad, atención individualizada, orientación profesional y adaptación de los conocimientos según los intereses de los alumnos tiene sus efectos directos en la motivación del alumnado. Los alumnos, aunque se plantean abandonar el curso en algún momento, siguen con los programas y terminan más motivados para continuar su itinerario formativo y profesional, tal y como se desprende de las encuestas realizadas. Además, los alumnos quedan satisfechos con el curso, su grado de satisfacción general es elevado, y terminan con éxito el curso.

Por último también se puede destacar el poco interés de los alumnos hacia los conocimientos básicos que ofrece el curso en el módulo B y en el módulo optativo orientado a obtener el Graduado Escolar. El grado de satisfacción que muestran las encuestas puntúa de forma más elevada las prácticas en empresas y el módulo A (orientado a la formación de la especialidad) que el módulo B, que incluye los aprendizajes básicos. Estos resultados se pueden entender si consideramos el perfil del alumnado y su itinerario formativo previo. Tratándose de alumnos que han fracasado en la educación secundaria obligatoria se puede comprender que lo que menos prefieran sean las materias más similares a las cursadas anteriormente. Aquí se plantea un nuevo reto del profesorado de los PCPI, utilizar estrategias y metodologías más atractivas para los alumnos con la finalidad de transmitir los conocimientos básicos necesarios para poder avanzar en los estudios de formación profesional.

## **6. PROPUESTAS PRÁCTICAS**

En este apartado, después de conocer como se trabaja en el caso de estudio analizado, se pretende aportar alguna propuesta práctica para mejorar la motivación de los alumnos de los PCPI y reducir de este modo el riesgo de fracaso y abandono escolar. En concreto se proponen tres actividades distintas: una orientada al mundo laboral y al aprendizaje del oficio de auxiliar administrativo; otra orientada a las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y la cohesión de grupo; y una última orientada a incrementar la presencia de actividades dentro del plan de acción tutorial.

### **6.1 Propuesta 1: aprendizaje del oficio**

Los PCPI, como se regula en la propia legislación, contienen unas horas específicas de formación en centros de trabajo. Estas horas de prácticas en empresas, que es uno de los aspectos mejor valorados por los propios alumnos según las encuestas realizadas, se realizan habitualmente a la parte final del curso, cuando los alumnos ya han adquirido unos conocimientos mínimos y han mejorado sus habilidades sociales. En la línea de mejorar el aprendizaje del oficio y la motivación del alumnado, la propuesta que se presenta a continuación intenta ser una experiencia profesional previa a estas prácticas en empresas. La propuesta sería que los alumnos puedan poner en práctica algunos de los conocimientos adquiridos en el mismo centro escolar, en la recepción o en la secretaria del colegio, antes de acudir a realizar las prácticas en una empresa determinada. Los objetivos principales de esta actividad serían:

- Conocer el funcionamiento de una recepción o secretaria y la tarea que realiza el auxiliar administrativo en este lugar de trabajo.
- Poner en práctica alguna tarea administrativa básica.
- Observar la aplicación práctica de los conceptos de atención al cliente aprendidos en clase.

A cada alumno del PCPI se le asignarían unos días determinados para poder acudir a realizar esta simulación de prácticas a la recepción o la secretaria del colegio. Algunas de las tareas que los alumnos podrían realizar serían: responder al teléfono, distribuir documentos a los profesores o alumnos, realizar encargos dentro o fuera del recinto escolar, aprender el funcionamiento de la fotocopidora, fax, máquina de encuadernación, máquina destructora de documentos,...

Durante las horas que los alumnos estén en la recepción o la secretaría del colegio tendrán que realizar un pequeño trabajo relacionado con la materia de atención al cliente con la finalidad de analizar las situaciones reales experimentadas donde se apliquen los conocimientos adquiridos en clase (en el ANEXO 6 se muestra la propuesta de trabajo que tendrían que realizar los alumnos).

## **6.2 Propuesta 2: dinámicas de grupo**

Esta propuesta pretende incorporar una hora semanal, dentro del Módulo B del curso que incluye un crédito de desarrollo y recursos personales, donde se trabajen las dinámicas de grupo entre los alumnos de los PCPI con el objetivo de conseguir que los alumnos se sientan miembros del grupo.

El grupo/clase de alumnos del PCPI tiene una misión clara, superar el curso con éxito para poderse reincorporar en el sistema educativo o en el mundo laboral. Por este motivo, en estas sesiones se trabajaría la empatía, el saber escuchar a los otros, el poder decir,..., con la finalidad de que se puedan sentir partícipes de un grupo y que se den cuenta de que todos ellos comparten muchas cosas, como por ejemplo la repetición previa de cursos, problemas familiares, adicciones,..., hecho que hasta el momento no pasaba porque desafortunadamente son alumnos muy acostumbrados a verse distintos, en muchas ocasiones inferiores, a los otros compañeros de clase.

Esta hora semanal tendría que planificarse con actividades variadas (en el ANEXO 7 se propone la planificación de actividades de las sesiones del 1º trimestre): dinámicas de grupo, juegos de rol, películas,..., con el objetivo principal de que los alumnos se den cuenta de la importancia de formar parte de un grupo. Para introducir la materia, durante las primeras sesiones se propondría el visionado de la película “Diarios de la Calle” de *Richard Lagravense*, y posteriormente se planificaría un conjunto de dinámicas para ir trabajando este objetivo de forma progresiva.

## **6.3 Propuesta 3: plan de acción tutorial**

La última propuesta pretende ampliar el plan de acción tutorial de los PCPI con una serie de actividades basadas fundamentalmente en dos programas de acción específicos enfocados a minimizar el riesgo de abandono y fracaso escolar:

- Programa de Acción 1: Rotura de las creencias limitantes. Su finalidad principal es la de conseguir que el alumno sea capaz de identificar una creencia limitante para establecer planes de acciones para superarlas. Se trata de proponer algunas actividades concretas con la finalidad principal de mejorar la autoestima propia de los alumnos. Ayudarlos para que se puedan

dar cuenta ellos mismos de las creencias limitantes que pueden tener como por ejemplo el “no puedo hacer esto” o “esto no lo sé”, y darles las pautas para que puedan buscar estrategias para superarlas, propiciando una actitud de superación personal.

- Programa de Acción 2: Resolución de conflictos. Su finalidad principal sería la de conseguir que el alumno tenga una buena actitud delante de un conflicto de manera que pueda afrontarlo y resolverlo adecuadamente.

En el ANEXO 8 se hace la propuesta de una actividad concretar, para poderse incluir dentro del plan de acción tutorial de los PCPI, que intenta trabajar estos dos programas de acción mencionados.

## **7. CONCLUSIONES**

Con la realización de este trabajo se ha intentado aportar evidencia empírica sobre como se está actuando desde las instituciones educativas, los centros escolares y los profesionales de la educación para hacer frente al grave problema del fracaso escolar en nuestro país. En concreto, de la revisión de la literatura existente que se ha utilizado para esta investigación, se desprenden las siguientes conclusiones:

- El fracaso escolar en la educación secundaria obligatoria afecta a un 28'4% de los estudiantes españoles y un 23'6% de los estudiantes catalanes. Estas magnitudes están por encima de la media de los países de la Unión Europea y por lo tanto representan un reto para las instituciones educativas de nuestro país.
- Los PCPI son una de las medidas de carácter extraordinario de atención a la diversidad que propone la LOE y están orientados fundamentalmente a los jóvenes que no obtienen la graduación en la educación secundaria obligatoria. Se plantean con un triple objetivo: proporcionar la formación profesional básica, desarrollar actitudes y competencias que contribuyan al crecimiento personal y ampliar sus competencias básicas.
- El perfil de alumnos que acude a los PCPI reúne habitualmente unas características muy similares: falta de interés y motivación, baja autoestima, problemas de comportamiento, ausencia de hábitos de trabajo,...
- El término motivación va estrechamente vinculado al esfuerzo que se necesita para alcanzar algún objetivo. Para conseguir dicha motivación los docentes disponen de distintas estrategias para poder utilizar en las aulas. Existe una relación entre el éxito o fracaso y la motivación del alumno.
- En el caso concreto del alumnado del PCPI se tiene que trabajar desde un inicio la motivación para poder minimizar el riesgo de abandono escolar.

Adicionalmente, partiendo del estudio del caso concreto del PCPI de auxiliar administrativo de la *Escola Pia Santa Anna de Mataró*, se desprenden las siguientes conclusiones.

- El centro es conciente de la necesidad de motivar a los alumnos del PCPI para evitar el abandono escolar a mediados de curso.
- Los docentes del PCPI utilizan fundamentalmente la atención individualizada y la orientación psicopedagógica para intentar motivar el alumnado del curso.

- Los alumnos del PCPI cambian su interés por los estudios y su propia formación a medida que avanza el curso.
- Los alumnos que cursan el PCPI manifiestan que en alguna ocasión se han planteado la posibilidad de abandonar el curso.
- Los propios alumnos del PCPI se muestran más satisfechos por los conocimientos prácticos que les proporciona el curso que por los conocimientos únicamente teóricos y generales.

Para terminar, considerando todas estas afirmaciones que se derivan de la investigación efectuada, se ha intentado proporcionar algunas herramientas y actividades concretas para poder trabajar la problemática principal descrita en este trabajo: el abandono, el fracaso y la motivación del alumnado de los PCPI. Se trata de aportar algunos recursos para poder hacer frente a un reto complejo que tenemos por delante todos los profesionales que nos dedicamos a la educación y más concretamente los que se dedican en estos colectivos de especial riesgo.



---

## **8. FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

---

Esta investigación, planteada fundamentalmente como un análisis de la aplicación de los Programas de Cualificación Profesional Inicial y sus resultados en motivación del alumnado para evitar el abandono y fracaso escolar, podría tener continuidad ampliando el análisis empírico. Obtener más evidencia empírica, de más centros escolares y de más alumnos y exalumnos de los PCPI, permitiría poder efectuar conclusiones globales y proponer mejoras y alternativas genéricas para que estos programas puedan alcanzar más satisfactoriamente sus objetivos.

A la vez, esta investigación se podría completar con otras medidas que se pueden utilizar para hacer frente al problema del abandono escolar y el fracaso. Es cierto que los PCPI son una alternativa específica para un determinado perfil de alumnos pero también existen otras opciones a considerar y analizar: agrupamientos flexibles, oferta de optativas, programas de refuerzo, permanencia de un año más en el curso, diversificación y adaptaciones curriculares. Realizar alguna investigación sobre el funcionamiento de las otras medidas de carácter ordinario o extraordinario que ofrece la LOE para poder garantizar el acceso, permanencia y progresión del alumnado en el propio sistema ayudaría a completar el estudio de las medidas que realiza la administración educativa para afrontar el problema del abandono y fracaso escolar en nuestro país.

Finalmente, como futura línea de investigación también sería interesante ofrecer algunos recursos prácticos, para poder utilizar en las clases, para poder afrontar con éxito el problema del abandono escolar. Realizar un estudio comparativo de los recursos utilizados en los centros escolares permitiría conocer las estrategias utilizadas por los propios docentes para afrontar esta problemática.

---

## 9. BIBLIOGRAFÍA

---

Aramendi, P & Vega, A. (2013). Los programas de cualificación profesional inicial. La perspectiva del alumnado del País Vasco. *Revista de Educación*, 360.

Bernardo, J. (2004). *Unidad didáctica para hoy*. Madrid: Rialp.

Bernardo, J., Javaloyes, J.J. & Calderero, J.F. (2008). Capítulo 3: Cómo personalizar la enseñanza. En Bernardo, J. (2ª Edición). *Cómo personalizar la educación. Una solución de futuro* (pp. 85-134). Madrid: Narcea SA, de Ediciones.

Blanco, M.M & Ramos, F.J. (2009). Escuela y fracaso: cambiar el color del cristal con que se mira. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50, 99-112.

Boada, C., Herrera, D., Mas, E., Miñarro, E., Olivella, M. & Riudor, X. (2011). Informe sobre el risc del fracàs escolar a Catalunya. *Col·lecció Estudis i Informes*, 26.

Bolívar, A. & López, L. (2009). Las grandes cifras del fracaso y los riesgos de exclusión educativa. *Profesorado. Revista del currículum y formación del profesorado*, 13(3), 58-78.

Burgaleta, R., Valverde, J. & Fernández, J. (1998). Análisis de las características de los repetidores, exitosos vs fracasados, en muestras de escuelas de EGB. Universidad Complutense de Madrid: ICE.

Decreto 140/2009, de 8 de Septiembre, en el cual se *regulan los programas de cualificación profesional inicial*. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, 5463, de 14 de Septiembre de 2009.

Eisenhardt, K. M. (1989). Building Theories from case study research. *Academy of Management Review*, 14(4), 532-550.

Escola Pia Santa Anna (2012). Propuesta Educativa. Recuperado el 26 de marzo de 2013 de <http://mataro.escolapia.cat/p/proposta-educativa.html>

Escudero, J.M & Martínez, B. (2012). Las políticas de lucha contra el fracaso escolar: ¿programas especiales o cambios profundos del sistema y la educación? *Revista de Educación*, número extraordinario 2012, 174-193.

Fernández, M., Mena, L. & Riviere, J. (2010). Fracaso y abandono escolar en España. *Colección de Estudios Sociales*, 29.

Lara, L. (2000). Aquí no pasan de ti: nueve testimonios sobre diversificación y garantía social. *Cuadernos de Pedagogía*, 293, 54-57.

Ley Orgánica 1/1990, de 3 de Octubre, de *Ordenación General del Sistema Educativo*. Boletín Oficial del Estado, de 4 de Octubre de 1990.

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de *Educación*. Boletín Oficial del Estado, 106, de 4 de Mayo de 2006.

Marhuenda, F. (2006). Presentación. La formación para el empleo de jóvenes sin graduado: educación, capacitación y socialización para la integración social. *Revista de Educación*, 341, 15-34.

Martínez-Otero, V. (2009). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria. *Revista iberoamericana de Educación*, 51, 67-85.

Merino, R., García, M. & Casal, J. (2006). De los programas de garantía social a los programas de cualificación profesional inicial. Sobre perfiles y dispositivos locales. *Revista de Educación*, 341, 81-98.

Real Decreto 1631/2006, de 29 de diciembre, *por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria*. Boletín Oficial del Estado, 5, de 5 de Enero de 2007.

Yin, R. K. (1989). *Case study research, design and methods*. Newbury Park: Sage Publications.

## **10. ANEXOS**

### **ANEXO 1: Modelo de entrevista en profundidad**

Fecha de realización de la entrevista:

Nombre de la persona entrevistada:

Cargo que ocupa en el centro:

Años de antigüedad en la docencia de PCPI:

#### **PREGUNTAS A DESARROLLAR:**

1. ¿Qué perfil de alumnos os encontráis en los PCPI?
2. ¿Cuáles son los objetivos generales que se plantean en este curso?
3. ¿Qué problemas os encontráis en el día a día habitual de clase?
4. ¿Qué herramientas tenéis como escuela para afrontar estos problemas?
5. ¿Qué necesidades tenéis para poder realizar mejor vuestro trabajo?
6. Desde su punto de vista ¿se logran los objetivos que inicialmente os habéis planteado?
7. ¿Son los PCPI una buena medida para hacer frente a la problemática del fracaso y abandono escolar de los alumnos? ¿Por qué?
8. ¿La motivación del alumnado es un elemento fundamental para culminar el curso con éxito? ¿Cómo intentáis motivar a los alumnos de los PCPI?

**ANEXO 2: Modelo de encuesta a los alumnos de los PCPI**

<b>ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE LOS PCPI</b>	
1. Edad: ___ Años	
2. Sexo: ___ Masculino ___ Femenino	
3. Último curso realizado:	___ 1º de ESO ___ 2º de ESO ___ 3º de ESO ___ 4º de ESO
4. ¿Por qué te inscribiste en un PCPI?	a) Para poder continuar estudiando un ciclo formativo b) Para poder empezar a trabajar c) Para poder obtener el Graduado escolar d) Otros motivos: _____
5. ¿Ha mejorado tu interés sobre la necesidad de formación desde que ha comenzado el curso?	___ Sí                   ___ No
6. ¿Tienes intención de cursar el módulo optativo (para obtener el Graduado Escolar) si apruebas finalmente los módulos obligatorios?	___ Sí                   ___ No
7. ¿Estás más motivado a estudiar ahora que cursas un PCPI que cuando estabas estudiando la ESO?	___ Sí                   ___ No
8. ¿Te has planteado en algún momento abandonar el curso?	___ Sí   ¿Porqué? _____ ___ No
9. Evalúa el grado de satisfacción sobre los siguientes aspectos:	Módulo A                   Poco - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Mucho Prácticas en empresas   Poco - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Mucho Módulo B                   Poco - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Mucho
10. Ahora que estás apunto de finalizar el curso, evalúa tu grado de satisfacción global con el PCPI:	Poco satisfactorio - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Muy satisfactorio
<b><i>¡Muchas gracias por tu colaboración!</i></b>	

### ANEXO 3: Modelo de encuesta a los exalumnos de los PCPI

#### ENCUESTA A LOS EXALUMNOS DE LOS PCPI

1. Edad: \_\_\_ Años
2. Sexo: \_\_\_ Masculino  
\_\_\_ Femenino
3. Último curso realizado (anterior al PQPI): \_\_\_ 1º de ESO  
\_\_\_ 2º de ESO  
\_\_\_ 3º de ESO  
\_\_\_ 4º de ESO
4. ¿Por qué te inscribiste en un PCPI?
  - a) Para poder continuar estudiando un ciclo formativo
  - b) Para poder empezar a trabajar
  - c) Para poder obtener el Graduado escolar
  - d) Otros motivos: \_\_\_\_\_
5. ¿Mejoró tu interés sobre la necesidad de formación desde que hiciste el PCPI?  
\_\_\_ Sí \_\_\_ No
6. ¿Cursaste el módulo optativo (para obtener el Graduado Escolar)?  
\_\_\_ Sí \_\_\_ No
7. ¿Estás más motivado después de cursar el PCPI que cuando estabas estudiando la ESO?  
\_\_\_ Sí \_\_\_ No
8. ¿Te planteaste en algún momento abandonar el curso?  
\_\_\_ Sí ¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_ No
9. Evalúa el grado de satisfacción sobre los siguientes aspectos:

Módulo A	Poco	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	-	Mucho
Prácticas en empresas	Poco	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	-	Mucho
Módulo B	Poco	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	-	Mucho
10. Evalúa tu grado de satisfacción global con el PCPI:  
Poco satisfactorio - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Muy satisfactorio

***¡Muchas gracias por tu colaboración!***

## **ANEXO 4: Transcripción de las entrevistas en profundidad**

### **ENTREVISTA AL COORDINADOR DE PCPI**

*Fecha de realización de la entrevista: 14/03/2013*

*Cargo que ocupa en el centro: Coordinador de PCPI i de ciclos formativos de grado medio*

*Años de antigüedad en la docencia de PCPI: 7 años*

#### **PREGUNTAS:**

1. ¿Qué perfil de alumnos os encontráis en los PCPI?

*En los PCPI habitualmente asisten alumnos que han fracasado en la ESO. Con una baja autoestima y sin ningún interés en su formación. Se trata de alumnos desmotivados, con problemáticas escolares concretas, problemas de actitud y a menudo con situaciones familiares complejas.*

2. ¿Cuáles son los objetivos generales que se plantean en este curso?

*En el PCPI el objetivo principal que nos planteamos es reincorporar a estos alumnos en el sistema educativo. Se trata de proporcionarles hábitos y herramientas para poder continuar con su formación académica y laboral.*

3. ¿Qué problemas os encontráis en el día a día habitual de clase?

*Los problemas habituales que nos encontramos en la clase son fundamentalmente de actitud. Los alumnos no están acostumbrados al ritmo habitual de la clase y en muchas ocasiones tienen actitudes incontrolables que les produce algún tipo de tensión. Tenemos en clase unos alumnos que en cualquier momento pueden sufrir alguna crisis y “explotar” de la forma más imprevisible.*

4. ¿Qué herramientas tenéis como escuela para afrontar estos problemas?

*Es muy difícil afrontar con éxito todos y cada uno de los problemas que tenemos. Necesitaríamos un psicólogo y un educador social durante toda la jornada de los PCPI pero para esto no tenemos los recursos necesarios. Disponemos de una psicopedagoga que puede tratar problemáticas específicas y después utilizamos materias como la tutoría y las habilidades sociales para afrontar las dificultades que vayan apareciendo durante el curso.*

5. ¿Qué necesidades tenéis para poder realizar mejor vuestro trabajo?

*Con más recursos podríamos tener profesionales específicos para poder tratar las problemáticas concretas de cada alumno. Los docentes, tutores y yo mismo, muchas veces no estamos preparados para ayudar de la mejor manera a los alumnos a resolver y plantear las problemáticas que presentan (adicciones, relaciones familiares complejas,...).*

6. Desde su punto de vista ¿se logran los objetivos que inicialmente os habéis planteado?

*Sólo se tiene que ver la tasa elevada de éxito de los alumnos de los PCPI. El año pasado aprobaron la prueba de acceso a los ciclos formativos de Grado Medio un 96% de los alumnos presentados y todos estos actualmente están cursando un ciclo formativo. ¡Los resultados son muy buenos!*

7. ¿Son los PCPI una buena medida para hacer frente a la problemática del fracaso y abandono escolar de los alumnos? ¿Por qué?

*Claramente es así. Los alumnos que fracasan en la ESO si no tienen una alternativa como son los PCPI serían alumnos que abandonarían definitivamente el sistema educativo. Con los PCPI tienen la posibilidad de reinsertarse al sistema.*

8. ¿La motivación del alumnado es un elemento fundamental para culminar el curso con éxito? ¿Cómo intentáis motivar a los alumnos de los PCPI?

*Motivar a los alumnos es el reto de todos los docentes que estamos en contacto con estos alumnos. Básicamente esta es la primera tarea que intentamos durante todo el primer trimestre del curso, y para conseguirlo utilizamos distintas estrategias: estudios más prácticos, más dinámicos, pocas clases magistrales, visitas y excursiones, experiencias laborales,...*

### **ENTREVISTA A UN TUTOR DE PCPI**

*Fecha de realización de la entrevista: 14/03/2013*

*Cargo que ocupa en el centro: Tutor de PCPI*

*Años de antigüedad en la docencia de PCPI: 9 años*

#### **PREGUNTAS:**

1. ¿Qué perfil de alumnos os encontráis en los PCPI?

*Alumnos desmotivados, con sus propias problemáticas, con muy baja autoestima, con dificultades de control en el aula, habitualmente con muchos problemas de consumo de marihuana, con familias desestructuradas y problemas familiares complejos.*

2. ¿Cuáles son los objetivos generales que se plantean en este curso?

*El PCPI se plantea como objetivo principal evitar que los alumnos que fracasan en la educación obligatoria acaben abandonando definitivamente su formación académica o laboral.*

3. ¿Qué problemas os encontráis en el día a día habitual de clase?

*Los problemas que nos encontramos están muy orientados al perfil de los alumnos que tenemos. Es difícil de explicar si no se conoce al alumnado pero habitualmente hay problemas conductuales, de falta de habilidades,...*

4. ¿Qué herramientas tenéis como escuela para afrontar estos problemas?

*La verdad es que la atención individualizada de cada alumno permite solucionar en gran medida estos conflictos. Poder trabajar con grupos de alumnos reducidos y disponer como tutor de unas horas de tutoría individual con el alumnado permite poderte centrar en cada uno de ellos, en sus problemas, sus dificultades,...*

5. ¿Qué necesidades tenéis para poder realizar mejor vuestro trabajo?

*Como es habitual actualmente faltarían más recursos para poder tratar con este alumnado. Los tutores necesitaríamos de más horas para atender individualmente a los alumnos y también la psicopedagoga del centro tendría que poderse dedicar en exclusividad a este alumnado.*

6. Desde su punto de vista ¿se logran los objetivos que inicialmente os habéis planteado?

*Una de las mejores recompensas como tutor es ver como algún exalumno que has tenido en el PCPI te viene a visitar cuando ya han pasado unos años y te explica*



*que está estudiando en la universidad o que tiene un trabajo que le gusta mucho. La verdad es que a medio plazo, cuando observas que algunos casos han podido tirar para adelante gracias al empuje del PCPI, te das cuenta que toda nuestra tarea tiene sentido.*

7. ¿Son los PCPI una buena medida para hacer frente a la problemática del fracaso y abandono escolar de los alumnos? ¿Por qué?

*Como te comentaba, en muchos casos, se consigue que los alumnos que habían abandonado el curso en la educación obligatoria se reincorporen en el sistema y por lo tanto no acaban fracasando en sus estudios. Son una buena opción pero probablemente no la única. Tal vez nos tendríamos que preguntar por que cada año hay más alumnos interesados en matricularse en un PCPI. Hay alguna cosa en la educación secundaria obligatoria que no funciona, no puede ser que tengamos tantos alumnos que abandonen sus estudios y tengan después interés en hacer un PCPI.*

8. ¿La motivación del alumnado es un elemento fundamental para culminar el curso con éxito? ¿Cómo intentáis motivar a los alumnos de los PCPI?

*Intentar motivar a los alumnos es el primer objetivo que nos planteamos cada inicio de curso. Los alumnos se quejan y dicen que en la ESO les enseñan cosas que no les interesa para nada por lo tanto nosotros intentamos proporcionar conocimientos más prácticos y relacionados con el “mundo real”. La especialidad del PCPI nos ayuda mucho a motivar a los alumnos porque se trata de conocimientos prácticos, relacionados con el mundo laboral, y con una clara relación práctica (pueden ver que con estos conocimientos podrían encontrar un trabajo que les permitiera ganarse mínimamente bien la vida en un futuro).*

#### **ENTREVISTA A UN DOCENTE DEL PCPI**

*Fecha de realización de la entrevista: 14/03/2013*

*Cargo que ocupa en el centro: Docente de PCPI*

*Años de antigüedad en la docencia de PCPI: 4 años*

#### **PREGUNTAS:**

1. ¿Qué perfil de alumnos os encontráis en los PCPI?

*Alumnos desinteresados, que han fracasado en la ESO, con problemas de conducta, con falta de hábitos básicos de estudios, con poca autonomía, con muy baja autoestima,... La verdad es que cada alumno viene al PCPI con su propia mochila.*

2. ¿Cuáles son los objetivos generales que se plantean en este curso?

*El objetivo principal, a diferencia de otras etapas (ESO o Bachillerato) no está directamente relacionado con los conocimientos académicos sino que se trata fundamentalmente de un objetivo actitudinal: conseguir que los alumnos empiecen a ser más responsables con su futuro a corto, medio y largo plazo.*

3. ¿Qué problemas os encontráis en el día a día habitual de clase?

*En las clases el problema que habitualmente aparece, aparte de los temas más conductuales, es el de baja autoestima de los alumnos y el efecto que produce de desmotivación directa delante de cualquier adversidad. Cuando un alumno tiene un mal resultado se deprime y se plantea tirar la toalla y abandonar el curso. A nivel emocional no están preparados para afrontar de forma madura y racional todas las adversidades que se encontraran.*

4. ¿Qué herramientas tenéis como escuela para afrontar estos problemas?

*Intentamos trabajar todas estas emociones y sentimientos de forma transversal en todas las materias y particularmente en la materia específica de tutoría y habilidades sociales. De todas formas es muy complejo tratar estos problemas.*

5. ¿Qué necesidades tenéis para poder realizar mejor vuestro trabajo?

*La verdad que a pesar de todas las dificultades, de falta de recursos y de profesionales especializados, tenemos que agradecer que podemos trabajar con grupos reducidos de alumnos (de 15 a 17) y que esto nos permita poder ofrecer una atención individualizada a los alumnos que de otra forma no sería posible.*

6. Desde su punto de vista ¿se logran los objetivos que inicialmente os habéis planteado?

*Tenemos que ser conscientes que los objetivos que nos planteamos inicialmente muchas veces van relacionados en evitar el abandono escolar y en dotar de unas habilidades sociales mínimas a los alumnos. A menudo, estos objetivos sí que los logramos alcanzar y esto es muy satisfactorio para los alumnos, sus familias y también para nosotros.*

7. ¿Son los PCPI una buena medida para hacer frente a la problemática del fracaso y abandono escolar de los alumnos? ¿Por qué?

*No sé si son la mejor alternativa pero es una opción muy eficiente y exitosa para aquellos alumnos que han fracasado en los estudios obligatorios. ¿Qué haríamos con todos estos alumnos que abandonan la ESO sin terminar y obtener el Graduado Escolar? El PCPI es de las pocas alternativas que existen para estos alumnos.*

8. ¿La motivación del alumnado es un elemento fundamental para culminar el curso con éxito? ¿Cómo intentáis motivar a los alumnos de los PCPI?

*Si no conseguimos motivar a los alumnos, aunque puedan superar el curso, después no tendrán interés en nada, ni en seguir estudiando ni en incorporarse al mundo laboral. Por lo tanto, la motivación es fundamental para terminar el curso de forma exitosa. Intentamos motivar a los alumnos con conocimientos más prácticos, atención individualizada, y con un elevado soporte en su orientación profesional para poder averiguar los intereses reales de cada alumno.*

## ANEXO 5: Resultado de las encuestas

**TABLA DE RESPUESTAS DE LA ENCUESTA A ALUMNOS**

Número de alumnos del grupo encuestado: 17  
Número de respuestas obtenidas: 16

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL
Edad	16	17	17	18	17	17	18	16	16	17	17	17	17	17	17	17	16,94
Sexo	M	F	F	F	F	F	M	F	M	F	F	F	M	M	F	M	6 Masculino 10 Femenino
Último curso realizado	2º	2º	4º	4º	3º	3º	3º	3º	2º	2º	2º	2º	3º	3º	3º	3º	6 de 2º ESO 8 de 3º ESO 2 de 4º ESO
¿Por qué te inscribiste en un PCPI?	c	a	a	b	b	a	a	a	a	a	b	a	a	a	d	a	11 opción a 3 opción b 1 opción c 1 opción d
¿Ha mejorado tu interés sobre la necesidad de formación desde que hiciste el PCPI?	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	12 Sí 4 No
¿Tienes intención de cursar módulo optativo (para obtener el Graduado Escolar)?	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	1 Sí 15 No
¿Estás más motivado ahora que cursas un PCPI que cuando estabas estudiando la ESO?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	15 Sí 1 No
¿Te has planteado en algún momento abandonar el curso?	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	15 Sí 1 No
Evalúa grado de satisfacción sobre:																	
Módulo A	7	7	7	7	6	8	7	8	8	5	7	8	8	7	6	8	7,13
Prácticas en empresas	8	8	6	10	10	9	8	6	6	8	8	9	8	9	8	7	8,00
Módulo B	4	7	7	8	6	5	8	7	4	6	6	7	7	7	6	6	6,31
Evalúa el grado de satisfacción general del curso	8	8	7	9	10	8	8	7	8	9	5	8	7	9	9	9	8,06

**TABLA DE RESPUESTAS DE LA ENCUESTA A EXALUMNOS**

Número de encuestas enviadas: 34  
Número de respuestas obtenidas: 15

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL
Edad	18	19	18	18	17	19	20	18	18	18	17	18	19	19	18	18,27
Sexo	F	F	F	M	M	F	M	F	F	F	F	M	M	F	F	5 Masculino 10 Femenino
Último curso realizado	2º	2º	2º	2º	3º	2º	4º	3º	3º	2º	2º	3º	3º	3º	3º	7 de 2º ESO 7 de 3º ESO 1 de 4º ESO
¿Por qué te inscribiste en un PCPI?	a	a	a	b	a	a	c	b	a	b	b	a	a	b	b	8 opción a 6 opción b 1 opción c
¿Mejoró tu interés sobre la necesidad de formación desde que hiciste el PCPI?	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	11 Sí 4 No
¿Cursaste el módulo optativo (para obtener el Graduado Escolar)?	No	No	No	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No	2 Sí 13 No
¿Estás más motivado después de cursar el PCPI que cuando estabas estudiando la ESO?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	15 Sí
¿Te planteaste en algún momento abandonar el curso?	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	11 Sí 4 No
Evalúa grado de satisfacción sobre:																
Módulo A	8	8	9	8	7	6	6	8	7	7	7	8	7	8	8	7,47
Prácticas en empresas	7	8	8	9	9	9	7	10	8	9	9	10	8	8	10	8,60
Módulo B	5	4	9	8	8	8	6	6	6	5	6	8	7	7	5	6,53
Evalúa el grado de satisfacción general del curso	10	9	8	8	8	7	9	8	9	9	10	8	9	9	7	8,53

## ANEXO 6: Propuesta 1 – Aprendizaje del Oficio

### MODELO DE TRABAJO A REALIZAR POR LOS ALUMNOS

#### Nombre del alumno:

1. **CONDUCTAS QUE FACILITAN LA COMUNICACIÓN.** Identifica las tres conductas más habituales de la persona que has acompañado en esta experiencia de simulación de prácticas de la recepción del colegio o de la secretaria.

Conducta	x	Observaciones
Escolta		
Habla siempre		
Responde		
Se cierra		
Es paciente		
Se enfada		
Respeto		
Impone		
Es empática		
No comprende		
Trata con igualdad		
Muestra superioridad		
Es sincera		
Desconfía		

2. Ordena las siguientes cualidades de una persona que está de cara al público, de más a menos importante para ti.

#### **Sonreír, gustarse, dirigirse a las personas por su nombre, hablar pausadamente.**

3. Valora como era **el espacio físico** de la recepción/secretaría:
  - ¿Tenías a mano las cosas?
  - ¿Estaba bien ordenado?
  - ¿Daba una buena imagen?
  - ¿Se cuidaban los detalles?
4. ¿Crees que las personas que eran atendidas se iban bien atendidas y satisfechas?
  - **Ejemplo positivo:**
  - **Ejemplo negativo:**
5. Realiza una lista de tareas que has aprendido hacer o que eran nuevas para ti.
6. Valora globalmente la experiencia.

## **ANEXO 7: Propuesta 2 – Dinámicas de Grupo**

### PROPUESTA DE TEMPORALIZACIÓN DE LAS SESIONES DEL 1º TRIMESTRE

<b>Sesión</b>	<b>Propuesta de Actividad</b>
Sesión 1	Dinámicas de presentación y de confianza
Sesión 2	Visionado película “Diarios de la Calle” Debate sobre la película
Sesión 3	
Sesión 4	
Sesión 5	Grabar un vídeo de presentación de cada alumno (con sus aficiones, gustos, información general,...)
Sesión 6	Dinámicas y juegos cooperativos
Sesión 7	Representarse de forma individual utilizando la técnica del <i>collage</i>
Sesión 8	Dinámicas de relajación y de trabajo de la dimensión interior
Sesión 9	Preparación y realización de una pequeña representación teatral donde se explique alguna historia real de algún miembro del grupo
Sesión 10	

## **ANEXO 8: Propuesta 3 – Plan de Acción Tutorial**

### **PROPUESTA DE UNA ACTIVIDAD**

#### **Motivación**

Partiendo de una dinámica donde se genere un conflicto (por ejemplo, la lectura del texto de los seis sabios y el elefante) se reflexionará sobre la aparición de un conflicto cuando se trabaja en equipo, cuando se interacciona con otras personas. En el momento en que se deja de estar solo y se comparte el tiempo, la tarea,..., puede ser que aparezca el conflicto, dado que las personas tenemos visiones e intereses distintas y a algunas veces opuestas.

Es importante poner de manifiesto la visión positiva y constructiva del conflicto. Como a colectivo el conflicto nos ayuda a crecer y aprender. Es importante que en los colectivos aparezca un cierto grado de conflicto para poder avanzar. Se tiene que buscar el equilibrio entre evitar el conflicto y estar permanentemente en conflicto.

#### **Objetivos**

- Comprender el concepto de conflicto
- Conocer las distintas fases del conflicto

#### **Contenidos**

*¿Qué es el conflicto?*

Estado de oposición entre más de una persona

*Fases del conflicto:*

- Racional (inicio del conflicto)
- Salida (cada individuo defiende su propia visión)
- Alentamiento (como se desconoce quien tiene razón aparece un período de estancamiento)
- Afrontamiento (se dan cuenta de que para salir del conflicto es necesario disponer de otra visión de los hechos)
- Enfriamiento (ya se puede dialogar entre ellos)
- Solución (se busca que todos puedan ganar, consenso)

#### **Metodología**

Se iniciará la sesión con una dinámica que provoque un conflicto y a partir de este momento se reflexionará sobre el conflicto sucedido, para poder definir posteriormente el término conflicto y aclarar sus distintas fases.

## Actividades

ACTIVIDAD 1: Lectura del texto siguiente sobre la historia de los seis sabios y el elefante.

### **EL ELEFANTE Y LOS SEIS SABIOS**

Érase una vez seis hombres sabios que vivían en una pequeña aldea. Los seis sabios eran ciegos. Un día alguien llevó un elefante a la aldea. Los seis sabios buscaban la manera de saber cómo era un elefante, ya que no lo podían ver.

"Ya lo sé", dijo uno de ellos. "¡Palpémoslo!". "Buena idea", dijeron los demás. "Ahora sabremos como es un elefante". Así, los seis sabios fueron a "ver" al elefante. El primero palpó una de las grandes orejas del elefante. La tocaba lentamente hacia adelante y hacia atrás. "El elefante es como un gran abanico", gritó el primer hombre. El segundo tanteó las patas del elefante. "Es como un árbol", exclamó. "Ambos estáis equivocados", dijo el tercer hombre. "El elefante es como una sogá". Éste le había examinado la cola.

Justamente entonces el cuarto hombre que examinaba los finos colmillos, habló:

"El elefante es como una lanza".

"No, no", gritó el quinto hombre. "Él es como un alto muro", había estado palpando el costado del elefante. El sexto hombre tenía cogida la trompa del elefante.

"Estáis todos equivocados", dijo. "El elefante es como una serpiente". "No, no, como una sogá". "Serpiente". "Un muro". "Estáis equivocados". "Estoy en lo cierto".

Los seis hombres se ensalzaron en una interminable discusión durante horas sin ponerse de acuerdo sobre cómo era el elefante.

ACTIVIDAD 2: Reflexionar sobre la lectura (asegurarse de su comprensión). ¿Qué sabio tenía razón?, ¿Todos tenían razón?,...

ACTIVIDAD 3: Definir entre todos lo que se entiende por conflicto.

ACTIVIDAD 4: Definir las fases del conflicto. En la lectura propuesta sólo aparecen las dos primeras fases pero esto ya va bien así porque así los alumnos podrán deducir cuáles son las fases que aparecen en la historia de los seis sabios.

## Materiales y recursos

- Recursos humanos:
  - o Un educador
- Recursos materiales:
  - o Espacio: clase de unos 75 metros cuadrados
  - o Documentos: 17 copias de la lectura de los sabios y el elefante

## Criterios e instrumentos de evaluación

Al terminar la sesión los alumnos tendrían que ser capaces de: comprender el concepto de conflicto y conocer las distintas fases del conflicto.