

EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Eloy López Meneses - César Bernal Bravo
(Editores)



EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Eloy López Meneses

César Bernal Bravo

(Editores)

Dykinson, S.L.

Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro, incluido el diseño de la cubierta, puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.

Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 47)

© Copyright by los autores Madrid, 2023

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid

Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69

e-mail: info@dykinson.com / www.dykinson.es / www.dykinson.com

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial. Para mayor información, véase Consejo Editorial: www.dykinson.com/quienes_somos

Los editores del libro no se hacen responsables de las afirmaciones ni opiniones vertidas por los autores de cada capítulo. La responsabilidad de la autoría corresponde a cada autor, siendo responsable de los contenidos y opiniones expresadas.

ISBN: 978-84-1170-570-7

ÍNDICE

Capítulo 1	REFLEXIONES SOBRE EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE PARA LA INNOVACIÓN E INCLUSIÓN EDUCATIVA	23
	Lucía María Parody García, Juan José Leiva Olivencia, María José Alcalá del Olmo Fernández, Antonio Matas Terrón	
Capítulo 2	ANÁLISIS DE LOS TRABAJOS FIN DE ESTUDIOS EN EL MÁSTER DE ENSEÑANZA SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD ONLINE	35
	Estefanía Fernández Antón	
Capítulo 3	LA FORMACIÓN EN TIC DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA: UN ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA	51
	Paula Peregrina Nievas, Carmen del Pilar Gallardo-Montés, María Jesús Caurcel Cara, Emilio Crisol Moya	
Capítulo 4	ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA COOPERACIÓN EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS EN ASIGNATURAS DE INGENIERÍA	61
	Carlos Cruz de la Torre	
Capítulo 5	PERCEPCIONES Y CONCEPCIONES DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO SOBRE KAHOOT COMO MEDIO DIDÁCTICO PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO	71
	Estela Isequilla Alarcón	
Capítulo 6	DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES. UN ACERCAMIENTO DESDE LA GAMIFICACIÓN	79
	Liria Isis Valencia Quecano	
Capítulo 7	GAMIFICACIÓN Y MINDFULNESS. UN ENFOQUE METODOLÓGICO INNOVADOR PARA MEJORAR LA SALUD Y EL BIENESTAR PERSONAL	89
	Antonio-Hilario Martín Padilla, Laura Molina García, Alicia Jaén-Martínez	
Capítulo 8	FLIPPED CLASSROOM, UNIVERSIDAD Y COVID-19: UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO	101
	Lauren Basgall, Andrea Cívico Ariza	
Capítulo 9	ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19	111
	Lorena Macía Couto, Deibe Fernández-Simo	
Capítulo 10	MINDFULNESS COMO PEDAGOGÍA EMERGENTE PARA REDUCIR LA ANSIEDAD ANTE LA TRANSICIÓN DE LA ETAPA DE EDUCACIÓN PRIMARIA A LA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	125
	Carmen María Agudo Villarejo	
Capítulo 11	LA ADQUISICIÓN DEL LÉXICO EN UNA SEGUNDA LENGUA: ELABORACIÓN DE UN GLOSARIO COLABORATIVO	135
	Eva Lucía Jiménez-Navarro	
Capítulo 12	AVANCES DE LA ROBÓTICA DEL DESARROLLO EN EL DISEÑO DE ROBOTS EDUCATIVOS EMPÁTICOS	149
	María Isabel Gómez León	

Capítulo 13	PEDAGOGÍAS EMERGENTES: AULA INVERTIDA O FLIPPED CLASSROOM EN EDUCACIÓN FORMAL	163
	María Carmen Martínez Murciano	
Capítulo 14	¿SE PUEDEN USAR LOS PODCASTS EN LA DOCENCIA EN TRABAJO SOCIAL? COMPARTIENDO UNA PRIMERA EXPERIENCIA DE INNOVACIÓN DOCENTE.	179
	Ana Alcázar-Campos y Lorena Valenzuela-Vela	
Capítulo 15	LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN REMOTA DESDE LA MIRADA DEL ESTUDIANTADO EN FORMACIÓN DOCENTE EN TIEMPOS COVID-19	191
	Juan Carlos Rangel Romero	
Capítulo 16	EL KAHOOT COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA EN EL GRADO DE TRABAJO SOCIAL: HACIA UNA APUESTA TECNOLÓGICA GAMIFICADA EN UN CONTEXTO UNIVERSITARIO EMERGENTE	199
	José Manuel Jiménez Rodríguez	
Capítulo 17	EFICACIA DE LA APLICACIÓN BRAINSPY PARA EL APRENDIZAJE DE CONCEPTOS BÁSICOS DE ELECTROENCEFALOGRAFÍA Y POTENCIALES RELACIONADOS CON EVENTOS	209
	Sergio Molina Rodríguez	
Capítulo 18	EL USO DE LA ARQUEOLOGÍA PARA ENSEÑAR HISTORIA	217
	María Pilar Molina-Torres	
Capítulo 19	MATEMÁTICAS DESDE OTRA MIRADA: UN PROYECTO A TRAVÉS DEL MARCO DUA Y LA ENSEÑANZA MULTINIVEL	227
	Alejandro Rodríguez García, Ana Rosa Arias-Gago, Sara González-Tejerina, Ana Duran Iglesias	
Capítulo 20	LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE CANDIDATOS DE LAS EMPRESAS: UNA MIRADA DESDE EL DERECHO AL OLVIDO	241
	Sandra Lizzeth Hernández Zelaya, Mercedes Ramos Gutiérrez, Fernando Enrique Reyes Reina	
Capítulo 21	LA METODOLOGÍA DEL CASO COMO INSTRUMENTO ACADÉMICO PARA LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTO TOTAL POR PARTE DE LOS ALUMNOS DIRECTIVOS DEL ÁREA DE EMPRESA	259
	Vicente Giner Crespo, José Ramón Sarmiento Guede, Dulce Eloísa Saldaña Larrondo	
Capítulo 22	TALLERES ON-LINE PARA FOMENTAR LAS VOCACIONES CTIM FEMENINAS	277
	Encina Calvo Iglesias, Eva Aguayo Lorenzo	
Capítulo 23	¿QUÉ SABES DE DERECHOS HUMANOS? INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN ÉTICO-POLÍTICA CON EL ALUMNADO DE TRABAJO SOCIAL	287
	Manuel Flores Sánchez, Raúl Álvarez Pérez, Nuria Cordero Ramos, Manuel Muñoz Bellerín	
Capítulo 24	LA ATENCIÓN PLENA APLICADA EN EL ÁMBITO ESCOLAR	303
	Francisco Jesús Lobato Carvajal	
Capítulo 25	IMPACTO DE LA ROBÓTICA COMO RECURSO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN INFANTIL	311
	Marta Montenegro Rueda, José Fernández Cerero	
Capítulo 26	DIFICULTADES PRESENTADAS POR EL PROFESORADO UNIVERSITARIO HACIA LA INCLUSIVIDAD DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD	323
	Raquel Suria, Esther Villegas, Manuel González-Moro	

Capítulo 27	LA ADICCIÓN A LOS VIDEOJUEGOS Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES	335
	Daniel López Casares, Tania Fernández Buendía	
Capítulo 28	EL COLEGIO, UN LUGAR DE MEDIACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LA PINTURA MURAL	347
	Ana Ruíz Abellón	
Capítulo 29	TRABAJANDO LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL AULA DE EDUCACIÓN INFANTIL	359
	Belén Suárez Lantarón, Carmen Peña Calderón	
Capítulo 30	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DUA, UNAS MATEMÁTICAS ABIERTAS Y MANIPULATIVAS	371
	Carlos González Flórez, Andrea Ovejero Madrazo, Iciar Santalla Corral	
Capítulo 31	ROBÓTICA EN LA ENSEÑANZA MUSICAL: DESARROLLANDO EL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL	385
	Carmen María Sepulveda Durán, Azahara Arévalo Galán	
Capítulo 32	EL PROFESOR INVESTIGADOR EN ENSEÑANZA ARTÍSTICA. POSIBILIDAD Y DESARROLLO	393
	Carlos Navarro Moral	
Capítulo 33	INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA), TRANSHUMANISMO Y EDUCACIÓN. PENSANDO EN UNA E-EDUCACIÓN FÍSICA DEL FUTURO	405
	Jordi Brasó	
Capítulo 34	VALORACIÓN DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE PROGRAMAS DE ANÁLISIS CUALITATIVO EN EL GRADO EN SOCIOLOGÍA: RESULTADOS CUANTITATIVOS	417
	Ignacio de Loyola González Salgado	
Capítulo 35	PRÁCTICAS INNOVADORAS EN EDUCACIÓN FÍSICA. LA GAMIFICACIÓN	429
	Jesús Salas Sánchez, Marcos Muñoz Jiménez, Víctor Serrano Huete, Eva María Atero Mata	
Capítulo 36	DESARROLLANDO UN ENFOQUE INCLUSIVO EN EL AULA DE INGLÉS: LA REPRESENTACIÓN DEL ALUMNADO LGBTQI+ Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE	445
	Borjan Grozdanoski	
Capítulo 37	LA APORTACIÓN DE SCRUM AL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS: APLICACIÓN AL CASO DE UNA AUDITORÍA DE COMUNICACIÓN	457
	Rosa Melero-Bolaños, Andrés del Toro Acosta	
Capítulo 38	LA PERSPECTIVA INTERNACIONAL Y COMPARADA DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN SOCIAL. UNA EXPERIENCIA DE INNOVACIÓN DOCENTE	471
	Cruz Flores-Rodríguez, Alicia Sianes-Bautista, Antonio Salvador Jiménez Hernández	
Capítulo 39	LA INCLUSIÓN EN LOS DEPORTES DE EQUIPO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	479
	Daniel Zarzuelo Prieto, Jessica Paola Velásquez Malagón, Laura Escalona Rubio	
Capítulo 40	APRENDER CRIMINOLOGÍA A TRAVÉS DE NETFLIX	489
	Elena Boza Moreno	
Capítulo 41	UNA EXPERIENCIA DIDÁCTICA E-LEARNING CON EL ALUMNADO TDAH	497
	Celia Gallardo Herrerías, Rafaela Gutiérrez Cáceres, Alejandro Vargas Serrano, Pablo Berbel Oller	

Capítulo 42	DOCENTE IDEAL DESDE UNA PERSPECTIVA DE FUTUROS MAESTROS CHECOS Stepanka Rubesova	509
Capítulo 43	APLICACIÓN DE LA GAMIFICACIÓN AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE CONTENIDOS BÁSICOS DE METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA Mery Estefanía Buestán-Játiva, Elena Ortega-Campos, Leticia de la Fuente-Sánchez, Juan García-García	517
Capítulo 44	EL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL COMO RECURSO METODOLÓGICO PARA EL DESARROLLO DE CONTENIDOS Y COMPETENCIAS EN EL GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE Iván Asín Izquierdo, Manuel Ortega Becerra, Fernando Pareja Blanco	531
Capítulo 45	LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA ADOLESCENCIA Patricia Ayllón Salas	545
Capítulo 46	APROVECHAMIENTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA Manuel Fernández-Sánchez, Ana Ortíz-Vallecillo	557
Capítulo 47	CONOCIMIENTOS PREVIOS SOBRE BIOÉTICA DE LOS ESTUDIANTES DE MÁSTER EN CIENCIAS DE LA SALUD María Dolores Guerra-Martín, Eleonora Magni, Álvaro Borrallo-Riego	569
Capítulo 48	TRANSFORMANDO PELÍCULAS EN JUEGOS CON REALIDAD AUMENTADA Nerea López-Bouzas, María Esther del Moral Pérez	577
Capítulo 49	ADAPTACIÓN DIGITAL DE UNA RÚBRICA PARA EL CONTENIDO DE UNA ASIGNATURA DE TERAPIA MANUAL EN EL GRADO DE FISIOTERAPIA Cristina Roldán Jiménez	589
Capítulo 50	¿ES CHATGPT UN RIESGO O UNA OPORTUNIDAD PARA LA MEJORA DE LA DOCENCIA? José Francisco Sedeño López	595
Capítulo 51	REFUERZO DE COMPETENCIAS STEAM A TRAVÉS DE UN PROYECTO FORMATIVO EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA Cecilia Latorre-Coscolluela, Silvia Anzano-Oto, Gema Larramona-López, Marina Cajal-Cajal	604
Capítulo 52	REVOLUCIONANDO LA ENSEÑANZA: INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA REALIDAD VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD Magdalena Ramos Navas-Parejo, María Jesús Santos-Villalba, Fernando Lara-Lara, Blanca Berral-Ortíz	617
Capítulo 53	OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD CON GOOGLE WORKSPACE: UNA INNOVACIÓN ACADÉMICA PARA PAS Y PDI David Polo Serrano, Sonia Muñoz Moreno	627
Capítulo 54	AMPLIACIÓN DE UNA GUÍA DE ACTIVIDADES PARA EL FOMENTO DEL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL Y LA ROBÓTICA EN LAS PRIMERAS ETAPAS EDUCATIVAS EN LA COMUNIDAD VALENCIANA Azahara Casanova Pistón	641
Capítulo 55	RECURSOS DIGITALES, NUEVAS TECNOLOGÍAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN PRIMARIA David Sanz-Bas, Loreto Laín-Pérez	653

Capítulo 56	EL USO DE MINECRAFT EDUCATION COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO DE UN APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN EDUCACIÓN PRIMARIA Julia Patricia Jiménez López, Miguel Lázaro Alcalde	665
Capítulo 57	CARÁCTER DIDÁCTICO E INCLUSIÓN SOCIAL DEL MUSEO DE LA ALHAMBRA Y DEL MUSEO ARQUEOLÓGICO DE GRANADA COMO RECURSOS EDUCATIVOS Antonio Luis Bonilla Martos	675
Capítulo 58	PROYECTOS STEM EN 2º DE BACHILLERATO USANDO LOMBRICES DE TIERRA CON FINES MEDIOAMBIENTALES Marta Colinas Rodríguez	689
Capítulo 59	¿SON LOS CÓMICS ADECUADOS PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE EN EL ÁMBITO EDUCATIVO? Ángel Romero Martínez	703
Capítulo 60	LA EVOLUCION DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EDUCACION. UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO Esteban Vázquez Cano, Esther Fernández-Márquez, Eloy López Meneses	713
Capítulo 61	LAS PÍLDORAS FORMATIVAS COMOPARTE DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA: UNA PERSPECTIVA PEDAGÓGICA BASADA EN EL DESARROLLO DE LAS TIC José Jesús Sánchez Amate, Antonio Luque de la Rosa, Gabriel Herrada Valverde, Inmaculada García Martínez	725
Capítulo 62	LA REVISTA ESCOLAR: UNA SITUACIÓN DE APRENDIZAJE QUE SIGUE VIVA Miguel López-Verdejo	736
Capítulo 63	LA OPTIMIZACIÓN DE APRENDIZAJES Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CON METODOLOGÍAS ACTIVAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR Jorge Cáceres Muñoz, Carmelo Real Apolo, Miguel Martín Sánchez	745
Capítulo 64	FORTALECIMIENTO DE LA METACOGNICIÓN PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO UNIVERSITARIO MEDIANTE TIC Y TRABAJO COLABORATIVO Javier Domínguez Romero	759
Capítulo 65	PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA Francisco José Castellano Rodríguez	771
Capítulo 66	MAPAS CONCEPTUALES COLABORATIVOS ONLINE COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE Jessica Ortega Barón	785
Capítulo 67	LA INSERCIÓN PROFESIONAL DEL FUTURO TRADUCTOR: HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN EL AULA DE TRADUCCIÓN ESPECIALIZADA (FRANCÉS-ESPAÑOL/ESPAÑOL-FRANCÉS) Concepción Martín Martín-Mora, Isabel Jiménez Gutiérrez	797
Capítulo 68	COMPETENCIAS TRANSVERSALES DE UNIVERSITARIOS DEL ÁREA DE SALUD ORIENTADAS AL DISEÑO DE UNA ACTIVIDAD DE SIMULACIÓN DE ALTA FIDELIDAD Eva Gil Pons, Concepción Martínez Martínez, Javier Esparza-Reig, Carolina Pinazo Clapés	809

Capítulo 69	ESTUDIO DE CASO SOBRE LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES MAYORES EN UN CURSO DE TEMÁTICA HISTÓRICA EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	825
	Seila Soler, Pablo Rosser Limiñana	
Capítulo 70	CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR. UNA REVISIÓN CUALITATIVA DE LA LITERATURA	839
	Lionel Sánchez-Bolívar, María Isabel Tovar-Gálvez	
Capítulo 71	TIKTOK Y TRABAJO SOCIAL: INNOVACIÓN DOCENTE Y HERRAMIENTAS CUALITATIVAS	849
	José David Gutiérrez Sánchez, Francisco Estepa Maestre	
Capítulo 72	EL MANEJO DE LA DERMATITIS ATÓPICA EN LA ESCUELA A TRAVÉS DE LA LITERAPIA	861
	Lucía Vilanova-Trillo, Alba-Elena Martínez-Santos, Ana Batalla-Cebey, Ángeles Flórez	
Capítulo 73	INNOVACIÓN EDUCATIVA MEDIANTE GAMIFICACIÓN: EXPERIENCIA EN MÁSTER	873
	Nathalie Soriano Ruiz, Laura Carrascosa Iranzo, José Ángel Pastor Sánchez, Pedro José Peláez Alonso	
Capítulo 74	LA PLASTICIDAD CREATIVA Y LA EXPRESIÓN EMOCIONAL EN LAS VANGUARDIAS PICTÓRICAS	887
	Lydia Muñoz Manzano, Carmen García de Viguera, Rafaela Herrero Martínez, Javier Murillo Moraño	
Capítulo 75	UTILIZACIÓN DE LA REALIDAD AUMENTADA EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA A TRAVÉS DE MERGE CUBE	901
	Marina Morales Díaz, Ana María Muñoz Mallén, Francisco José López Cosano, Inmaculada Díaz Claudel	
Capítulo 76	LAS SOSTENIBILIDAD DESDE LA MIRADA INFANTIL	913
	Alexia Sanz Hernández, Estefanía Monforte García, Esther Edo Agustín	
Capítulo 77	ACERCAMIENTO AL DESGASTE LABORAL EN DOCENTES DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19*	925
	María Natividad Elvira Zorzo, Mileidy Viviana Gil Cruz	
Capítulo 78	DANZANDO TU INTELIGENCIA EMOCIONAL	938
	Beatriz Castaño Jumela	
Capítulo 79	LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN UNA EXPERIENCIA INNOVACIÓN DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN	945
	Natalia González Morga, Pilar Martínez Clares, Cristina González Lorente, Javier Pérez Cusó	
Capítulo 80	DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA REAL. APLICACIÓN DE PRUEBAS DEL LENGUAJE ESCRITO POR ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	955
	Alba Ayuso-Lanchares, Inés Ruiz-Requies, Rosa Belén Santiago-Pardo	
Capítulo 81	METÁFORAS, ADOLESCENCIA Y PANDEMIA. UNA INVESTIGACIÓN NARRATIVA CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	965
	María José Fiuza Asorey, Silvia Sierra Martínez, María Dolores Castro Pais	
Capítulo 82	RÚBRICAS GAMIFICADAS PARA LA EVALUACIÓN FORMATIVA	981
	Manuel Cebrián-de-la-Serna, Violeta Cebrián-Robles, Francisco José Ruíz-Rey	

Capítulo 83	TRADUCIR LO NUEVO, TRADUCIR LO ANTIGUO: ΜΕΘΕΡΜΗΝΕΥΩ COMO MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LOS TEXTOS CLÁSICOS	991
	Fátima Aguayo Hidalgo	
Capítulo 84	BRAINSPY: DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN EDUCATIVA INTERACTIVA PARA LA SIMULACIÓN Y REGISTRO DE LA ACTIVIDAD ELECTROENCEFALOGRÁFICA Y LOS POTENCIALES RELACIONADOS CON EVENTOS	1001
	Joaquín Ibáñez Ballesteros	
Capítulo 85	"CLUEDO IES SAN ANDRÉS": UNA EXPERIENCIA GAMIFICADORA PARA DOCENTES Y DISCENTES	1009
	Miriam López Santos, María Gutiérrez Campelo	
Capítulo 86	UNA APROXIMACIÓN INDUCTIVA AL DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO BASADA EN CASOS REALES: EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	1021
	Laura García Álvarez	
Capítulo 87	¿DIDÁCTICA CON CHATGPT? UNA PROPUESTA ÉTICA Y PEDAGÓGICA	1035
	Antoni Hernández-Fernández	
Capítulo 88	MÚSICA Y APRENDIZAJE Y SERVICIO: UN DISEÑO DE PROYECTO PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN	1057
	Mario Diz-Otero	
Capítulo 89	USOS Y HÁBITOS DE TECNOLOGÍA DIGITAL EN MENORES DE ENTRE 5 Y 8 AÑOS	1067
	Robert Cid Górriz, Xavier Laudo Castillo	
Capítulo 90	BENEFICIOS DEL AULA INVERTIDA EN EDUCACIÓN FÍSICA: AUMENTO DEL TIEMPO DE COMPROMISO MOTORE HIBRIDACIÓN DE MODELOS	1081
	Rodrigo Cubillo León	
Capítulo 91	EL USO DE QUIZZ COMO ESTRATEGIA DE GAMIFICACIÓN EN NEUROCIENCIAS	1093
	Alba Gutiérrez Menéndez, Candela Zorzo	
Capítulo 92	MODELO EDUCATIVO POR COMPETENCIAS: UN ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIOS SUPERIORES	1105
	Ana de Castro Calvo	
Capítulo 93	EL LIBRO DE ARTISTA COMO RECURSO DIDÁCTICO Y OBJETO MULTIDIMENSIONAL EN LOS GRADOS DE MAGISTERIO	1113
	Irene Covalada Vicente, Sara Fuentes Cid, Martín Caeiro Rodríguez, Leticia Fayos Bosch	
Capítulo 94	PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA INNOVACIÓN DOCENTE	1123
	María Luisa García-Rubio, Emilia Herrera-Moyano, María Ángeles Ortiz-Bazan	
Capítulo 95	IMPLEMENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN ORIENTADA AL APRENDIZAJE EN INGENIERÍA QUÍMICA	1133
	Mireia Cifre Herrando, Gemma Rosello Márquez, José García Antón	
Capítulo 96	USO DE HERRAMIENTAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EN EL AULA PARA LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS SOBRE ORDENACIÓN LEGAL Y ACCESIBILIDAD EN CIUDADES	1145
	María Luisa de la Hoz Torres, Antonio Jesús Aguilar Aguilera, Aida Pinos Navarrete, Cristina Domingo Jaramillo	
Capítulo 97	IMPULSANDO METODOLOGÍAS COOPERATIVAS EN EL AULA: CLAVES PARA EL LOGRO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	1155
	Lina Higuera-Rodríguez, José Manuel Ortiz-Marcos, Marta Medina-García, Ana Isabel Invernón Gómez	

Capítulo 98	MEJORA DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS Y LA GESTIÓN EMOCIONAL EN EL ALUMNADO UNIVERSITARIO	1163
	Mar Cobeña Ruiz-Lopera, Marco Castiglioni, Pedro Baena Luna	
Capítulo 99	EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL A TRAVÉS DE LA ROBÓTICA EN EDUCACIÓN PRIMARIA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA	1173
	Rocío Collado Soler, Marina Alférez-Pastor	
Capítulo 100	EL USO DE RUTINAS DE PENSAMIENTO BASADA EN LA IMAGEN PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL GRADO DE PRIMARIA	1189
	Nora Ramos Vallecillo, Víctor Murillo Ligorred	
Capítulo 101	LA REALIDAD AUMENTADA PARA ATENDER A LA DIVERSIDAD DEL ALUMNADO: UNA PROPUESTA DE INNOVACIÓN DOCENTE DENTRO DE LAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS ACTUALES	11197
	María Dolores Pérez Esteban	
Capítulo 102	EXPLORANDO LAS POSIBILIDADES DE LA REALIDAD VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN MÉDICA: UN ENFOQUE INNOVADOR PARA LA FORMACIÓN EN REDUCCIÓN DE FRACTURAS	1207
	Juan José Jiménez-Delgado, Francisco Daniel Pérez-Cano, Juan Manuel Jurado Rodríguez, Gema Parra-Cabrera	
Capítulo 103	COOPERACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DEL HUERTO ESCOLAR URBANO: UNA EXPERIENCIA INTEREDUCATIVA ENTRE LAUCA Y EL CEIP REINA FABIOLA EN LA CIUDAD DE ÁVILA (ESPAÑA)	1223
	Cristina Lucini Baquero, Maria Soraya Andaluz Delgado, Guillermo Pérez-Andueza, Patricia Teresa Espinosa Gutiérrez	
Capítulo 104	GAMIFICACIÓN Y VIDEOJUEGOS EN EL AULA DE INFANTIL: ¿QUÉ OPINA EL FUTURO PROFESORADO?	1237
	Mayra Urrea-Solano, Gladys Merma-Molina, Rosabel Martínez-Roig	
Capítulo 105	POSIBILIDADES DEL ROLE-PLAYING Y EL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL APLICADOS A LA ASIGNATURA TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ESCRITA	1253
	Inmaculada Martín-Herrera	
Capítulo 106	JUMANJI “EL DESAFÍO”. GAMIFICACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR	1263
	Virginia Alcaraz Rodríguez, Alejandro Lara Bocanegra, Antonio Muñoz Llerena	
Capítulo 107	EDUCATIONAL INNOVATION IN THE UNIVERSITY ENVIRONMENT: PROPOSAL FOR THE IMPLEMENTATION OF INTERACTIVE AND MULTIMODAL TEACHING MATERIAL THROUGH ACTIVE METHODOLOGIES	1273
	Rocío Rodríguez-Herrera	
Capítulo 108	APLICACIÓN DEL MODELO DE 4 COMPONENTES (4C/ID) EN EL MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS GESTORES DE BASES DE DATOS DEL CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED	1281
	Noelia Barreiro Braña	
Capítulo 109	PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN INCUSIVA EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE APRENDIZAJES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ECUATORIANA	1291
	Julia Villacreses-Cantos	

Capítulo 110	DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO SOBRE PERCEPCIONES STEM EN EL ALUMNADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO Desirée García-Durán, Alicia Fernández-Oliveras, Carolina Martín-Gámez	1299
Capítulo 111	COMUNICANDO CIENCIA: APRENDIZAJE INTEGRADO DE BIOLOGÍA CELULAR E INGLÉS Ángela Jimeno Martín, Clara Lairla González, Ana Teresa Pociello Sampériz, Belén Monge Ochoa	1311
Capítulo 112	ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y GESTIÓN POR PROCESOS: EXPERIENCIA DE LA CARRERA DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL, COSTA RICA Isabel Calvo González, Laura Vargas León, Randy Chavarría Briceño	1321
Capítulo 113	INNOVACIÓN EDUCATIVA EN INGENIERÍAS BASADA EN ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA: HACIA LA REDUCCIÓN DEL FRACASO ACADÉMICO Y LA FORJA DE LA MENTALIDAD DE CRECIMIENTO Roberto San Millán-Castillo, Julio, Ramiro-Bargueño, José Andrés Berzal Fernández, Fernando Poza Saura	1335
Capítulo 114	LAS CARTAS DE NEWTON Y EL PRESENTISMO DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN INICIAL DOCENTE Marcos José Negrín Domínguez, Miguel Ángel Negrín Medina	1345
Capítulo 115	MÚSICA CONTEMPORÁNEA E INCLUSIÓN EDUCATIVA: DISEÑO DE UN PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA COMPETENCIA SOCIOEMOCIONAL EN LA COMUNIDAD SORDA María Domínguez-Pérez, Sara Domínguez-Lloria	1361
Capítulo 116	LAS IDEAS DEL ALUMNADO DEL GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE EL AGUA Y SU MODELIZACIÓN Jose Maria Etxabe Urbietta	1375
Capítulo 117	3D-BRAIN: UN PROYECTO PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE DE LAS ESTRUCTURAS PERIVENTRICULARES Olga Pellicer Porcar	1389
Capítulo 118	TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA A TRAVÉS DEL USO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES María Helena Romero Esquinas, María Dolores Hidalgo Ariza, Juan Manuel Muñoz González Cristian Ariza Carrasco	1399
Capítulo 119	HERRAMIENTAS DE REALIDAD AUMENTADA PARA LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS. UNA EXPERIENCIA FORMATIVA PARA DESARROLLAR PENSAMIENTO CRÍTICO CON ESTUDIANTES DEL MÁSTER EN PROFESORADO Noelia Margarita Moreno Martínez, Antonio Joaquín Franco-Mariscal	1411
Capítulo 120	ANÁLISIS PROSPECTIVO Y BUSINESS INTELLIGENCE. LA ELABORACIÓN DE ESCENARIOS FUTUROS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA VISIÓN EMPRESARIAL Virgilio Pérez Giménez	1425
Capítulo 121	LA VOZ DEL ESTUDIANTADO EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIO Ana López Medialdea, Fátima Rosado-Castellano, Francisca Angélica Monroy García, Susana Sánchez Herrera	1439

Capítulo 122	APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA FLIPPED CLASSROOM EN ALUMNADO DE POSGRADO: RELATO DE UNA EXPERIENCIA Y OPINIÓN DEL ALUMNADO Mar Díaz, Javier Pérez Padilla, Rocío Linares Martínez, Cristina Lendínez Rodríguez	1453
Capítulo 123	FACEBOOK DURANTE LA PANDEMIA: IMPLICACIONES A NIVEL DE MOTIVACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL EN ALUMNADO UNIVERSITARIO Camino Álvarez Fidalgo, Silvia Collado, Ginesa López Crespo, Magdalena Méndez-López	1465
Capítulo 124	PROPUESTA DE APLICACIÓN DE GAMIFICACIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA Ángela Martínez Regueiro, Eva Ordóñez Olmedo	1475
Capítulo 125	ECO: EXPLORA, CREA Y OFRECE. PROPUESTA DE INNOVACIÓN DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL DE AMÉRICA Marta León-Castro Gómez, María Fernández Álvarez	1495
Capítulo 126	ROLE PLAYING Y FILOSOFÍA DEL DERECHO. CÓMO APRENDER MEDIANTE EL JUEGO LA TEORÍA DE LA JUSTICIA. DESCRIPCIÓN DE UNA EXPERIENCIA Valentín Navarro	1507
Capítulo 127	CONFINAMIENTO COLECTIVO E INDIVIDUALES: HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA Encarnación Lozano Galván	1519
Capítulo 128	EL ESPACIO EDUCATIVO COMO IMPULSOR DE LA RENOVACIÓN METODOLÓGICA Marta María Poyato-Núñez, María Elena Parra-González	1527
Capítulo 129	INTEGRAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: EL CASO DE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS Pablo Rodríguez Lozano, Celso García	1539
Capítulo 130	GUÍA DE TRABAJO PARA UTILIZAR FOTOVOZ EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA EN EL MARCO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE SALUD Y GÉNERO María Cabillas, Marian Pérez Bernal	1553
Capítulo 131	EXPERIENCIA EDUCATIVA DE LOS DOCENTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN UN PROYECTO DE ERASMUS Susana Bena Villaseñor, Iván Vázquez Villar	1567
Capítulo 132	EL APRENDIZAJE COOPERATIVO UNIVERSITARIO COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO EFICAZ DE HABILIDADES INTERPERSONALES Isadora Sánchez-Torné, Macarena Pérez Suárez, Esther García-Río	1579
Capítulo 133	RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EMPLEANDO METODOLOGÍA TRADICIONAL VS. BASADA EN REALIDAD AUMENTADA Carlos Rodríguez Abad, Raquel Rodríguez González, Noelia Vicho de la Fuente, Josefa del Carmen Fernández de la Iglesia	1589
Capítulo 134	SOSTENIBILIDAD EN EL MEDIO MARINO. ITINERARIO DIDÁCTICO A TRAVÉS DE UNA EXPOSICIÓN VIRTUAL SOBRE LAS RESERVAS MARINAS Y LA PESCA TRADICIONAL EN EL MEDITERRÁNEO Alfonso Robles Fernández	1603
Capítulo 135	USO DE LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE-SERVICIO PARA LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS MAESTROS EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Sergio Cored Bandrés, Sandra Vázquez Toledo	1615

Capítulo 136	INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA DE ENFERMERÍA COMUNITARIA: EXPLORANDO LA EFICACIA DE LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DESDE EL APS Enedina Quiroga-Sánchez, Natalia Calvo-Ayuso, Cristian Martín-Vázquez, David Bermejo-Martínez	1627
Capítulo 137	ACTUALIZACIÓN Y REVISIÓN DE NUEVOS ENFOQUES PEDAGÓGICOS Miguel Ángel Hurtado Preciado, Miguel Hurtado González, Irene Hurtado González, José Luis Fernández García	1641
Capítulo 138	UNA PROPUESTA DIDÁCTICA USANDO LA OBRA DE ISSAC DE VEGA COMO HERRAMIENTA PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL PAISAJE EN ECOLOGÍA HISTÓRICA Néstor Marrero Rodríguez	1651
Capítulo 139	CONDUCTAS DE RIESGO EN EL USO DE INTERNET EN EL ALUMNADO DE SECUNDARIA Rosa Eva Valle-Flórez, María Tejada-Valle, Mario Grande-de-Prado, Sheila García-Martín	1657
Capítulo 140	LAS REDES SOCIALES Y LOS CONTENIDOS AUDIOVISUALES COMO BASE DEL MICROLEARNING Noelia Gutiérrez Martín	1669
Capítulo 141	LA LENGUA DESDE LA TRIBUNA: CICLO DE INNOVACIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA Ana María Romera Manzanares	1681
Capítulo 142	LA RELEVANCIA DE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PREVIO AL INICIO DE LA ENSEÑANZA TÉCNICA Miguel Ángel Ajuriaguerra Escudero, Julia J. Carrero Espinosa, María del Prado Díaz de Mera Sánchez	1695
Capítulo 143	POTENCIAL DE LA REALIDAD VIRTUAL, LA REALIDAD AUMENTADA Y LOS SERIOUS GAMES CON GAMIFICACIÓN EN 2023 Albert Bertran Martínez	1707
Capítulo 144	STORIES THAT MOVE EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA HERRAMIENTA PARA AFRONTAR LA DISCRIMINACIÓN Carmen Carmona Rodríguez, Assumpta Aneas Álvarez, Tamar Shuali Trachtenberg	1719
Capítulo 145	PIZARRAS DIGITALES Y EDUCACIÓN INCLUSIVA: AVANCES Y DESAFÍOS PARA LA IGUALDAD EDUCATIVA Antonia Rodríguez-Martínez, Inmaculada Ruiz-Magaña, Juana Pérez-Villar, José Luis Anta-Felez	1733
Capítulo 146	LOS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD: UN INSTRUMENTO DE ARRAIGO PARA LA FORMACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS María Jesús Benloch Sanchís, Julián Bell Sebastián, Nerea Hernaiz Agreda	1749
Capítulo 147	ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL SOBRE LA COLABORACIÓN EN TAREAS DE ESCRITURA Cristina Amante Botello, Daniel Lázaro Martín, Ana Belén Borrachero Cortés, María Jesús Fernández Sánchez	1763
Capítulo 148	EL FLAMENCO: UNA HERRAMIENTA PARA TRABAJAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AULA Macarena Cortés Vázquez	1777

Capítulo 149	UNA REVISIÓN DE INTERVENCIONES CON SERIOUS GAMES Y MEJORA DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR	1787
	María Caridad Sierra-Daza, Marta Martín-del-Pozo	
Capítulo 150	LOS BENEFICIOS DE LA METODOLOGÍA FLIPPED CLASSROOM EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: UN ESTUDIO COMPARATIVO	1795
	Antonio Ibáñez Molina, Nieves Moyano Muñoz, María Villa Carpio Fernández, María Teresa Cerezo Rusillo	
Capítulo 151	FORMACIÓN PARA COMPETIR CON LAS MÁQUINAS: CARACTERIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS Y LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL EN COLOMBIA	1803
	Aura María Torres Reyes, Alberto Antonio Villa Valencia	
Capítulo 152	FOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES MEDIANTE ROLE-PLAYING EN "CATERING Y RESTAURACIÓN"	1831
	Alicia Rodríguez, Rocío Casquete, María de Guía Córdoba, Alejandro Hernández	
Capítulo 153	EL CÓMIC EN EL AULA DE ALEMÁN COMO L2: EXPRESIÓN ESCRITA, TRABAJO COOPERATIVO Y USO DE NTIC	1845
	Isabel Mateo Cubero, Valentina Vivaldi	
Capítulo 154	LAS TECNOLOGÍAS Y LA CONSTRUCCIÓN IDENTITARIA: PROPUESTA EDUCATIVA CON JÓVENES	1859
	Cristina Rodríguez San Segundo, María Teresa Silva Fernández, Sara Serrate González, Margarita González Sánchez	
Capítulo 155	PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD AUMENTADA EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	1873
	Pablo Martín-Ramallal	
Capítulo 156	LA GAMIFICACIÓN EN LA DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES. UNA INTERVENCIÓN DIDÁCTICA CON DOCENTES EN FORMACIÓN	1881
	Mario Corrales Serrano	
Capítulo 157	LA GAMIFICACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL APRENDIZAJE DE EXCIPIENTES FARMACÉUTICOS	1891
	María Dolores Cayero-Otero, Matilde Durán-Lobato, Josefa Álvarez-Fuentes, Lucía Martín-Banderas	
Capítulo 158	FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN TECNOLOGÍAS DIGITALES DEL SIGLO XXI	1899
	Manuel Hernández Padrón, Juan José Marrero Galván, Luis Miguel Rivera Gavidia	
Capítulo 159	LA MÚSICA COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR EL CLIMA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE	1921
	Antonio Rosa Castillo	
Capítulo 160	NECESIDAD DE EDUCAR EN FINANZAS DESCENTRALIZADAS (DEFI): UNA EVIDENCIA EMPÍRICA	1931
	Beatriz María Sastre Hernández, Sergio Luis Nández Alonso	
Capítulo 161	CONOCIENDO LA PROFESIÓN DESDE DENTRO: EXPERIENCIAS DE AUTOCONOCIMIENTO EN ALUMNADO DE TRABAJO SOCIAL	1945
	Inmaculada Sánchez Márquez	
Capítulo 162	EVALUACIÓN FORMATIVA COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CARMEN DEL MUNICIPIO DE OPORAPA-HUILA	1957
	Gregorio Lara Navia	

Capítulo 163	ANALYSING ERRORS TO ENHANCE VOCABULARY IN NATURAL SCIENCES IN BILINGUAL PRIMARY EDUCATION Taeyang Noel Jang López, José Jaime Pérez-Segura, Raquel Sánchez Ruiz, Isabel López Cirugeda	1971
Capítulo 164	DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA INTEGRADORA PARA INVESTIGAR LA TRANSICIÓN DE EDUCACIÓN INFANTIL A PRIMARIA Alba González-Moreira, Camino Ferreira, Javier Vidal	1983
Capítulo 165	LA INCURSIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL AULA UNIVERSITARIA. María de los Ángeles Domínguez-González, Manuel Reina-Parrado, María Dolores Díaz-Noguera, Carlos Hervás-Gómez	1997
Capítulo 166	ESTRATEGIAS DIGITALES DE MICROLEARNING COMO EXPERIENCIA INVESTIGADORA DE INNOVACIÓN DOCENTE Azucena Esteban Alonso	2005
Capítulo 167	DIGITAS. RECURSO DE ALFABETIZACIÓN EN SALUD MENTAL ADOLESCENTE Lourdes Espinosa Fernández, Luis Joaquín García López, José Antonio, Muela Martínez, Juan Pablo Molina Rueda	2019
Capítulo 168	INNOVACIÓN DOCENTE EN LAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO DE GENÉTICA: CLASE INVERTIDA Y PENSAMIENTO CRÍTICO Maikel Castellano-Pozo, Javier Iglesias Sigüenza, Valentine Comaills, Iván Valle Rosado	2031
Capítulo 169	PRODUCCIÓN ORAL Y ANSIEDAD EN EL AULA DE INGLÉS: UN ESTUDIO DE CASO CON RECURSOS DE AUDIO Y VÍDEO Elisa Díaz Prada	2047
Capítulo 170	EL CINE DE “PÉPLUM” COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LA UNIVERSIDAD Alejandro Fornell Muñoz	2061
Capítulo 171	FUNDAMENTOS E IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN VIAL PARA LOS DOCENTES EN FORMACIÓN Miguel Ángel Durán Vinagre, Javier Sánchez Trejo, Ana Paredes Espinosa	2073
Capítulo 172	DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE EN LOS DISTINTOS NIVELES EDUCATIVOS. ¿LOS DOCENTES SE SIENTEN PREPARADOS PARA APLICARLO? Enrique Maya-Cámara, Martha Helena Ramírez-Bahena	2085
Capítulo 173	PROPUESTA DIDÁCTICA MODIFICADA: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA Javier Guillén Rodríguez, Sergio López García, José Enrique Moral García, Antonio Jesús Bores Cerezal	2101
Capítulo 174	NUEVO ENFOQUE DE ENSEÑANZA PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD: LAS SITUACIONES DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA María Mercedes Fernández Ranea, Carolina Vargas González	2109
Capítulo 175	METODOLOGÍAS ACTIVAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR: TRABAJO COOPERATIVO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS Y KAHOOT Raquel María Guevara Ingelmo	2123
Capítulo 176	UTILIDAD PERCIBIDA DE LAS TIC EN EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES UNIVERSITARIAS EN RELACIÓN CON SU CALIDAD DE VIDA Alfonso Javier García González, Facundo Froment, María Rocío Bohórquez Gómez-Millán	2133

Capítulo 177	EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN UN AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA MEDIANTE LA GAMIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DESIGN THINKING	2147
	Juan Manuel Ortega Otero	
Capítulo 178	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE UN SISTEMA DE CATEGORÍAS PARA EL ESTUDIO DE LA EFICACIA ESCOLAR	2159
	Carla Ortiz-de-Villate, Javier Rodríguez-Santero, Juan-Jesús Torres-Gordillo	
Capítulo 179	IMPLEMENTACIÓN DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO UTILIZANDO LA APLICACIÓN NEARPOD EN ASIGNATURAS DEL ÁREA DE NUTRICIÓN Y BROMATOLOGÍA EN EL GRADO DE FARMACIA	2173
	Begoña Ayuda-Durán, Celestino Santos-Buelga	
Capítulo 180	GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN DIGITAL PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	2183
	María González Blanco, Stefany Sanabria Fernandes, Silvana Longueira Matos	
Capítulo 181	EL DESAFÍO TECNOLÓGICO EN LA BIBLIOTECA ACADÉMICA ANTE EL PARADIGMA 4.0: SITUACIÓN ACTUAL	2197
	Denise Marín Castellanos	
Capítulo 182	METODOLOGÍA QUE UTILIZAN LOS CENTROS DE DÍA OCUPACIONALES ANDALUCES PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN PERSONAL DE APOYO	2223
	Sandra Salas Ruiz, Soledad Domene Martos	
Capítulo 183	FORMACIÓN DIGITAL EN RED: CONFECCIÓN DE VIDEOCAST Y PODCAST DE HERRAMIENTAS DE APOYO A LA DOCENCIA	2237
	Cristina Castillo Rodríguez, María Rubio Gragera	
Capítulo 184	INTEGRANDO EL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL EN EDUCACIÓN PRIMARIA: EL PROYECTO COMPUSTEAM	2247
	Víctor Abella García, Jorge Martínez Pérez, Deborah Colás González, María José Saseta Álvarez	
Capítulo 185	ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE ROBÓTICA EN EDUCACIÓN INFANTIL	2259
	Carmen Rodríguez Jiménez, Juan Carlos de la Cruz Campos, José Antonio Martínez Domingo, Carmen Rocío Fernández Fernández	
Capítulo 186	ORGANIZACIÓN ESCOLAR DIFERENCIADA: UNA PROPUESTA ALFABETIZADORA DESDE LA ESCUELA INCLUSIVA PARA INICIARSE EN LA LECTOESCRITURA	2267
	Santiago Eduardo Pato Rodríguez	
Capítulo 187	RELACIÓN ENTRE BARRERAS PARA REALIZAR ACTIVIDAD FÍSICA E INDICADORES DE ORIENTACIÓN DE META	2279
	Julián González Martínez, Nuria Antón Ros, Marco A. García-Luna, Juan M. Cortell-Tormo	
Capítulo 188	BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES EN LA TRANSICIÓN EDUCATIVA ENTRE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA: NECESIDADES DEL ALUMNADO QUE TRANSICIONA	2293
	Rodrigo Fernández-Pérez, Lucía Álvarez-Blanco	
Capítulo 189	APRENDIZAJE MÓVIL EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA: USO DE APLICACIONES EN EL AULA	2309
	Amalia Guerrero Rocha	

Capítulo 190	DESARROLLANDO LAS HABILIDADES DE LAS FUTURAS MAESTRAS DE EDUCACIÓN INFANTIL PARA COLABORAR CON LAS FAMILIAS: BENEFICIOS DEL TRABAJO CON ROLE PLAYING Pablo Palomero Fernández	2319
Capítulo 191	REPOSITARIOS UNIVERSITARIOS DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES. INNOVACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS Elena Chirino Alemán, María del Pilar Etopa Bitata, Paula Morales Almeida, Rosa Delia del Pino Suárez	2331
Capítulo 192	PERSPECTIVAS DE LOS FUTUROS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO Álvaro Carmona Sánchez, Lucía Pérez Vera	2347
Capítulo 193	EDUCAR CON EL CINE. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO EN EL FESTIVAL CURTOCIRCUÍTO Álvaro Dosil Rosende, Tamara Valladares de Vera, Nelly Fortes González	2355
Capítulo 194	BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO Manuel Castillo García, Francisco José Racero Montes	2367
Capítulo 195	ACCIONES PARA LA ARTICULACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Alexandra Córdoba Heredia	2375
Capítulo 196	PASOS HACIA UNA CIUDADANIA DIGITAL: EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE Juan-Francisco Álvarez-Herrero	2385
Capítulo 197	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DEL TÓPICO DE CIBERSEGURIDAD PARA ESTUDIANTES DE POSTGRADO EN HONDURAS (EL CASO DE UNITEC): PROTOCOLO DE REVISIÓN SISTEMÁTICA Jorge Raúl Maradiaga Chirinos, Pilar Gómez-Rey, Marel Alexander Turcios Zavala	2395
Capítulo 198	INTERCAMBIOS VIRTUALES EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS Rafael Cuevas Montero	2403
Capítulo 199	DE FISCALIZAR A INTEGRAR LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN EN TIEMPO DE LA IA: PERFILES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN EL AULA Yolanda Morató Agrafojo	2415
Capítulo 200	LA PREPOSICIÓN “POR” EN SU USO ESPACIAL. PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA EN SINOHABLANTES Bing Huang, Coral Ivy Hunt-Gómez	2421
Capítulo 201	POTENCIACIÓN Y PUESTA EN VALOR DE LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN EL AULA DE TECNOLOGÍA Y DIGITALIZACIÓN Mariano González García	2437
Capítulo 202	LA VIOLENCIA DE LA PERSONA MAYOR HACIA EL PROFESIONAL DE RESIDENCIAS: ACTUACIONES EDUCATIVAS Cristina Vidal-Martí	2443
Capítulo 203	DESPERTAR LA CURIOSIDAD POR EL DERECHO INTERNACIONAL PÚBLICO A TRAVÉS DEL PERIÓDICO Noelia Arjona Hernández	2457

Índice

Capítulo 204	EDUCACIÓN Y PATRIMONIO. LEGADO Y HERENCIA DEL MUNDO OCCIDENTAL Carlos Vicente del Amo	2469
Capítulo 205	INNOVACIÓN EDUCATIVA Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL GRADO DE TRABAJO SOCIAL: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA COMO ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Javier Cortés Moreno, Teresa Amezcua Aguilar	2481
Capítulo 206	EDUCACIÓN DEL OCIO PARA PERSONAS QUE ESTUDIAN Y TRABAJAN DE FORMA SIMULTÁNEA Katheryne Aldana Villalobos	2489
Capítulo 207	INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO Y CULTURA EN LA INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINAR: ESTUDIO DE CASO TECNOLÓGICO-EDUCATIVO Roberto Hernández Soto, Mónica Gutiérrez Ortega	2499
Capítulo 208	LA FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL EN ANDALUCÍA. LOS CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR CONTRA EL DESEMPLEO JUVENIL Carmen María Martín Suárez	2513
Capítulo 209	ESTRATEGIA DIDÁCTICA CON USO DE SIMULADORES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE, CON ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Claudia Parra Castro	2523
Capítulo 210	RESONANCIA: EXPERIENCIA ECO EN LA ASIGNATURA «LENGUA ESPAÑOLA Y SU APLICACIÓN A LA LINGÜÍSTICA INFANTIL» DEL GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL Ana María de la Calle Cabrera	2535
Capítulo 211	MIGRACIÓN DEL LABORATORIO DE CREACIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS MANUALES AL LABORATORIO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA Moisés Ramón Villa Fajardo, Agustina Ortiz Soriano	2545
Capítulo 212	LA INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL COMO CATALIZADOR DE LA TRADUCCIÓN Y LOCALIZACIÓN DE PÁGINAS WEB Elena Bautista Pérez	2559
Capítulo 213	TECNOLOGÍAS EMERGENTES USO Y APLICACIÓN EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS E INNOVACIÓN EN EL AULA Luz Stella Sanabria Ruiz, Fanny Margarita López Valek	2573
Capítulo 214	COMPETENCIAS DIGITALES PARA EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Rosalía Buenrostro Arceo, Luis Manuel Carrillo Macías	2587
Capítulo 215	KNOWLEDGE TRANSFER TO PROMOTE SELF-COMPOSTING SCENARIOS IN RURAL AREAS OF SEVILLE, SOUTHWEST REGION OF SPAIN Antonio Rosal Raya, María del Valle Palenzuela Ruiz	2597
Capítulo 216	PERSPECTIVA DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS María Enriqueta Cobo Enríquez de Luna	2609
Capítulo 217	PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE-SERVICIO Esther Menor Campos, Rosa Sánchez García	2621
Capítulo 218	SUICIDIO Y ALTAS CAPACIDADES. ANÁLISIS REFLEXIVO Y PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR Jorge de Juan Fernández	2633

LA METODOLOGÍA DEL CASO COMO INSTRUMENTO ACADÉMICO PARA LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTO TOTAL POR PARTE DE LOS ALUMNOS DIRECTIVOS DEL ÁREA DE EMPRESA

Vicente Giner Crespo

Universidad Internacional de la Rioja, España

José Ramón Sarmiento Guede

Universidad Rey Juan Carlos, España

Dulce Eloísa Saldaña Larrondo

Universidad Internacional de la Rioja

1. INTRODUCCIÓN

La metodología del caso se está utilizando cada vez más en asignaturas del área de empresa con el objetivo de que los estudiantes pongan en valor por medio de la práctica, los conocimientos teóricos adquiridos en el aula respecto de aquellas materias empresariales que implican la toma de decisiones estratégicas.

Este objetivo se logra situando a los alumnos dentro de un escenario real simulado, para que compartan y apliquen los tipos de conocimiento que forman parte de la ecuación del conocimiento total necesario para la toma de decisiones estratégicas. Estos tipos de conocimiento de acuerdo con Giner-Crespo (2015) son; el conocimiento explícito que se refiere a la tan necesaria y a su vez tan sobreabundante hoy día información y datos (Kumari et al., 2021; Lingo, 2023). El conocimiento tácito, que está especialmente representado por la experiencia (Nonaka y Takeuchi, 1995; Sternberg & Horvath, 1999; Viguri, 2011; y Manley, 2022) la cual es a su vez responsable directa de la interpretación de esa información previamente adquirida y filtrada (Soyer & Hogarth, 2020). Por último, el autoconocimiento que trata de someter el proceso interpretativo a la realidad (Giner-Crespo, 2015; Giner-Crespo, Iniesta-Alemán y Cerdá-Suarez, 2022). La metodología del caso permite que los alumnos puedan trabajar aportando y compartiendo sus propias capacidades respecto de estos tres tipos de conocimiento tan necesarios hoy día para la toma de decisiones.

En un contexto como el actual, en el que la información y los datos (conocimiento explícito) son más accesibles y abundantes que nunca (Wiener, 2022) debido a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, el análisis y filtrado de información puede desembocar en lo que algunos autores han denominado «parálisis por análisis» (Kumari et al., 2021) y que implica que los directivos no sean capaces de tomar decisiones debido a no haber sido capaces de filtrar la información relevante de la que no lo es. Este escenario a su vez genera que los directivos abusen cada vez más de su conocimiento tácito (De la Puente, 2010; Viguri, 2011; Soyer & Hogarth, 2020) para poder simplificar dicho análisis y lograr que sus decisiones no se demoren. Lo cual, a su vez, provoca que, los sesgos y limitaciones cognitivas inherentes al proceso interpretativo (Kahneman, 2012; y Acciarini et al., 2021) ejerzan una influencia mayor sobre la experiencia del directivo, y por consiguiente sobre su conocimiento tácito haciendo que, la toma de conciencia de dichos sesgos por medio del autoconocimiento sea fundamental para que la decisión tomada sea más objetiva y realista (Goleman, 2017; y Ahmad et al., 2020).

2. LA METODOLOGÍA DEL CASO

2.1. Sus orígenes

De acuerdo con Servant-Miklos (2019) el método del caso nació en 1870 en la facultad de Derecho de la Universidad de Harvard. Sin embargo, no fue hasta 1921 cuando esta metodología comenzó a utilizarse en la Escuela de Negocios de esta misma Universidad (HBS), la cual había sido creada en 1908 (Nohria, 2021). En sus comienzos, desde 1920 y hasta 1947 se llegaron a escribir más de 18.000 casos y actualmente se siguen creando más de 350 casos al año. Como destacan Çakmak & Akgün (2018) este método no es tan próximo a nuestros días como se piensa ya que, en realidad se ha venido utilizando desde tiempos antiguos en los procesos de educación y formación en diferentes ámbitos. Ya con los Sumerios (3.000-2.350 a.C.) originarios de Mesopotamia, siendo considerados la primera civilización urbana de la humanidad, las lecciones de historia se impartían con el método de estudio de casos. Los antiguos egipcios por su parte apoyaban el aprendizaje en el conocimiento de los acontecimientos y hechos acontecidos en el pasado. Los persas, los árabes y los Otomanos utilizaron también el método del estudio de casos en la educación (Çakmak & Akgün, 2018). Igualmente podemos encontrar similitudes en la mitología griega y la importancia que esta tenía en la adquisición de conocimiento.

2.2. Lo que es el CASO

De acuerdo con Welch et al. (2022) & Masiak et al. (2022) los casos implican situar a un directivo en un escenario en el cual tendrá que tomar decisiones debido a un problema que hay que resolver o una cuestión que hay que solucionar. Aunque

en algunos casos los autores de este pueden haber ocultado nombres, lugares y otros hechos a petición de las organizaciones implicadas, en la mayoría de los casos a los que se enfrentaran los directivos, son situaciones reales a las que se han enfrentado personas reales (Nohria, 2021; Woodwark & Grandy, 2022)

Cada caso implica por tanto situarles en un escenario y contexto determinado por medio del cual, se espera que, partiendo de un primer análisis y diagnóstico de la situación de partida, sean capaces de identificar el problema al que se enfrentan y a partir de ahí, las oportunidades y soluciones más adecuadas (Welch et al., 2022).

De acuerdo con Busuttil & Van Weelden (2018) estos problemas y oportunidades pueden circunscribirse a una disciplina específica de la empresa, tal como; la contabilidad, el marketing, los recursos humanos o la gestión estratégica. No obstante, los retos propuestos en el caso suelen afectar a varias disciplinas (Schröter & Röber, 2022) lo que recoge la propia naturaleza polifacética de la empresa en la práctica. Al enfrentarse a los problemas que plantea el caso, los directivos se encuentran con una serie de frustraciones habituales en la toma de decisiones; por un lado, el exceso de información (Kumari et al., 2021; Lingo, 2023) que obliga a realizar un filtrado de esta, separando aquella que es realmente útil de la que no lo es tanto, y por otro lado la premura e incertidumbre actuales en unos contextos empresariales cada vez más competitivos (Rodríguez-Castellanos & San-Martín-Albizuri, 2020; Almirall, 2021). Como destaca Perez (2019) la toma de decisiones estratégicas implica una elección constante de opciones que posicionen a la empresa de forma única en su sector o mercado para crear una ventaja competitiva sostenible en relación con la competencia. De esta forma, por medio de la metodología del caso los alumnos que forman equipo tienen que consensuar sus elecciones y decisiones.

El método del caso al igual que ocurre en la vida real de quienes ejercen la dirección, no tiene un enfoque único (Canta Honores & Quesada Llanto, 2021). Su objetivo no es el aprendizaje por medio de la escucha como habitualmente ocurre en el aula, sino por medio de la práctica, es decir, aprender haciendo (Van Weelden & Busuttil, 2018). De tal forma que, las sesiones de clase en las que se utiliza la metodología del caso no son conferencias, sino debates que hacen hincapié en el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas y la toma de decisiones (Galindo et al., 2018). De esta forma, todos los presentes en el aula trabajan conjuntamente para encontrar una solución al problema concreto que se ha planteado. Los estudiantes interactúan entre sí aportando sus conocimientos, experiencia, observaciones y análisis e igualmente también con el profesor (Nohria, 2021). El papel del estudiante, por tanto, es de participación y aportación al resto del equipo; escuchando y hablando activamente con los demás en la clase (Woodwark & Grandy, 2022). Por su parte, el papel del profesor no es el de dar lecciones al grupo, sino el de guiar el debate mediante el sondeo, las preguntas y las aportaciones.

En consecuencia, el método del caso de acuerdo con Busuttil & Van Weelden (2018) es una herramienta que permite la práctica del arte y la ciencia del

management ayudando al directivo a desarrollar competencias, habilidades y destrezas necesarias para la gestión perfeccionando también sus habilidades de comunicación mediante la redacción de informes (Rashid et al., 2019) la participación en debates y la realización de presentaciones. Esto implicará que desarrollen sus capacidades para trabajar eficazmente en equipo (Çakmak & Akgün, 2018; Nohria, 2021).

De acuerdo con Busuttill & Van Weelden (2018) la metodología del caso implica fundamentalmente los siguientes pasos:

- A. Identificar las cuestiones, los problemas y las oportunidades.
- B. Analizar las cuestiones, los problemas y las oportunidades.
- C. Desarrollar y evaluar soluciones alternativas.
- D. Formular recomendaciones de actuación.

Igualmente, estos autores consideran que la metodología del caso abarca cinco tareas distintas; análisis del caso, discusión en el aula, redacción del informe, presentación del caso y, por último, examen del caso.

2.3. Ventajas y limitaciones.

De acuerdo con Chamorro-Premuzic & Frankiewicz (2019) las empresas se quejan a menudo de que los nuevos profesionales no están lo suficientemente preparados y cuestionan los conocimientos adquiridos, alegando que, no están totalmente alineados con lo que se espera de ellos. En este sentido, la metodología del caso aporta nuevas capacidades para resolver el problema que se describen a continuación.

De acuerdo con los autores Cin (2005), Bilen (2006), Demirel (2009), Küçükahmet (2009), Gömleksiz (2006), Ala-capınar (2008), Savaş (2010) y Sünbül (2010), citados en Çakmak & Akgün, (2018) se pueden destacar quince ventajas y trece limitaciones de la metodología del caso. A continuación, se señalan aquellas que son más coincidentes con otros autores:

- Permite a los alumnos trabajar de forma cooperativa para la resolución del problema planteado. Lo cual fomenta habilidades soft tal como; la capacidad de escucha, la capacidad de discusión y consenso y comunicarte eficazmente (Schröter & Röber, 2022).
- Los casos permiten a los alumnos enfrentarse a un escenario de riesgo, pero en un entorno controlado.
- Al trabajar en casos prácticos, los estudiantes pueden desarrollar habilidades de pensamiento multidimensional y crítico (Schröter & Röber, 2022) al conocer la existencia de diferentes soluciones a un problema.
- Los estudiantes ponen a prueba sus conocimientos previos para comprobar si eran suficientes para resolver el caso o si, por el contrario, necesitan adquirir nuevos conocimientos.

- Los estudiantes forman equipo y comparten conocimiento para construir soluciones más expertas como consecuencia de la suma de las capacidades de todos.

Por su parte Schröter & Röber (2022) añaden algunas ventajas tal como que el método del caso puede tender un puente entre las formas tradicionales de enseñanza académica basada mas en el “qué” y la aplicación practica que busca sobre todo el “como”.

Sin embargo, esta metodología también tiene sus limitaciones. De acuerdo con Alacapınar (2008), Küçükahmet (2009) y Sünbül (2010) citados en Çakmak & Akgün, (2018) estas serían entre otras:

- La implementación de esta metodología requiere de la formación de equipos de trabajo limitados respecto al número de sus componentes, ya que, su aplicación sobre grupos grandes hace que se dispersen sus ventajas.
- Se requiere una cualificación por parte del profesor tanto para su preparación como para su aplicación.
- No es posible alcanzar los objetivos de aprendizaje y enseñanza si los alumnos no tienen un nivel suficiente de conocimientos previos y capacidad sobre el tema.
- Las interpretaciones más o menos sesgadas de los alumnos sobre los acontecimientos expuestos en el caso pueden influir en mayor o menor grado sobre las soluciones propuestas. En estes sentido Schröter & Röber (2022) añaden que, el hecho mismo de que los casos contextualicen el análisis de los datos e información y permitan a los estudiantes ponerse en la piel de los actores relevantes del caso representa también una puerta de entrada para los sesgos individuales o sistemáticos, manipulaciones y limitaciones específicas del contexto. Esta circunstancia, sin embargo, como señala a continuación Nohria (2021) puede convertirse finalmente en una nueva capacidad adquirida <Reconocimiento de prejuicios y sesgos cognitivos>.

Nohria (2021), destaca en esta línea que, por medio de la metodología del caso los alumnos consideran haber adquirido principalmente siete meta-skills o meta habilidades:

1. Preparación

Los alumnos deben de preparar el caso con antelación ya que, en la primera sesión el profesor puede pedir a uno de ellos que abran el debate.

2. Discernimiento

Los casos presentan escenarios reales, por tanto, son abundantes en información y datos. Esto obliga a analizar la información presentada y clasificarla según su mayor o menor grado de importancia. Igualmente, en ocasiones, puede incluso faltar información necesaria sin la cual, los alumnos deben trabajar el caso.

3. Reconocimiento de prejuicios y sesgos cognitivos.

Los alumnos suelen tener ideas preconcebidas antes de afrontar el caso derivadas de su formación y experiencias laborales y vitales anteriores. Por ejemplo, las personas que han trabajado en finanzas pueden estar predispuestas a ver los casos solo desde esa perspectiva y los mismo respecto a otras especialidades profesionales. Este será un punto crítico ya que, si se trabaja en equipo, esta circunstancia puede ser o bien muy positiva, o bien todo lo contrario. Todo dependerá de la capacidad tanto individual como colectiva de autoconocimiento para que dichos sesgos no influyan negativamente y el equipo pueda crear valor como suma de las partes.

4. Juicio

Los casos permiten y obligan a los alumnos a que adopten el rol protagonista necesario para asumir las responsabilidades y tomar las decisiones. El formato en el que se desarrolla la metodología deja espacio para el debate, pero no para vacilaciones que puedan desembocar en que no se tomen decisiones.

5. Colaboración

La necesaria limitación en número de miembros en cuanto al tamaño de los equipos permite que se produzca un debate y una compartición de conocimientos y experiencias por parte de sus componentes. Esa colaboración ayuda a los estudiantes a practicar la meta-habilidad de colaborar con otros. Nohria (2021) destaca que, los alumnos suelen decir que salieron del método del caso con mejores habilidades para participar en reuniones y ser a su vez, capaces de dirigirlos.

6. Curiosidad

Los casos exponen a los estudiantes a asumir diferentes roles, que, de otra forma, y en su vida profesional, no podrían desempeñar. Roles como el de empresario, inversor, responsable departamental o dirección general, en diferentes sectores. Cada caso ofrece una oportunidad única para que los estudiantes vivan diferentes realidades profesionales en sectores que desconocían, con el enorme enriquecimiento profesional que esto supone.

7. Confianza en sí mismo

Durante el estudio de un caso, los estudiantes deben desempeñar roles que superan con creces su experiencia, formación y capacidades previas, actuando como líderes de equipos u organizaciones enteras en entornos hasta ese momento desconocidos. "¿Qué harías tu si fue-ras el profesional al que en el caso se hace referencia?" (Nohria, 2021, p.6). Esta es sin duda la primera pregunta más habitual en la discusión de un <caso> en la primera sesión entre los alumnos y el profesor.

Por su parte, Sharen & McGowan (2019), citados en Woodwark & Grandy (2022) plantean también algunas posibles limitaciones en forma de desafíos a las que la metodología se tendrá que enfrentar al considerar que, en lo que va de siglo, se ha producido un cambio significativo tanto en la sociedad como en los estudiantes actuales que obliga a modernizar la metodología del caso haciendo que esta sea más amigable en lo que a diversidad, equidad e inclusión se refiere. Como ejemplo, Woodwark & Grandy (2022) señalan respecto a la diversidad; la

necesidad de fomentar la formación de equipos de trabajo para los casos que sean más multiculturales. Lo cual, estaría en línea con lo que está ocurriendo en las empresas actuales gracias a la globalización y prepararía mejor a los alumnos para esta nueva realidad (Wadhvani, 2021).

Igualmente, para que se pueda garantizar una mayor efectividad de esta metodología respecto de la adquisición del conocimiento total mencionado a continuación, es necesario que los miembros del equipo tengan una experiencia directiva similar, independientemente de que esta sea en mercados y áreas de conocimiento diferentes dentro de la empresa.

La equidad por su parte de acuerdo con Woodwark & Grandy (2022) reconoce que diferentes personas y/o equipos necesitarán diferentes formas de apoyo para poder acceder a las mismas oportunidades. En el contexto del aula, esto significa reconocer que no todos los estudiantes parten de la misma circunstancia y que algunos pueden necesitar diferentes apoyos para lograr los mismos resultados (por ejemplo, tipos o estilos de evaluaciones). Por último, en las aulas inclusivas, los individuos tienen un sentido de pertenencia ya que forman parte de un equipo y su perspectiva debe de ser valorada, pero a su vez, también necesitan expresar su opinión o hacer una contribución sin tener renunciar a su individualidad para formar parte del equipo.

3. LA ECUACIÓN DEL CONOCIMIENTO TOTAL PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATEGICAS EN EL ENTORNO EMPRESARIAL

De acuerdo con Liberti & Petersen (2019) la información se puede clasificar en dos tipos; hard y soft. La información Hard es la que se relaciona con el conocimiento explícito y se considera como formal, reglada y sistemática (Nonaka y Takeuchi, 1995; Liberti & Petersen, 2019). Esta información de acuerdo con Liberti & Petersen (2019) corresponde por tanto a información y datos <estructurados> en forma de estadísticas y todo tipo de cifras numéricas. Esta información es fácilmente clasificable y almacenable. Mientras que, la información Soft es la que se relaciona con el conocimiento tácito, y consiste principalmente en; imágenes, visiones e ideas, entre otras. La información Soft está vinculada a la persona y, por tanto, de acuerdo con Jiang et al. (2018) es considerada muy subjetiva.

Como consecuencia del tipo de información utilizada, de acuerdo con Gamble (2020) el conocimiento puede ser clasificado en dos tipos, explícito y tácito.

3.1. El conocimiento explícito

Este tipo de conocimiento como se ha señalado procede de la obtención de información Hard. Como consecuencia de este tipo de información obtenida por los directivos, se genera lo que Shakir (2009) denomina habilidades directivas Hard. Este tipo de conocimiento es clasificado como; formal, reglado y sistemático (Nonaka & Takeuchi, 1995; Gamble, 2020). E, igualmente como tal, se considera

toda la formación y habilidades que los directivos puedan haber obtenido por la formación recibida. Es por ello por lo que este tipo de conocimiento se considera fácil de comunicar, transmitir y enseñar (Nonaka & Takeuchi, 1995; Gamble, 2020).

En la metodología del caso se parte de un primer análisis y evaluación de abundante información y datos con el objetivo de simular una situación real (Hammond, 2002) que hace que los alumnos vivan y por tanto se enfrenten al mismo escenario de exceso de información y datos que se está produciendo hoy día en las empresas (Kumari et al., 2021; Lingo, 2023). El conocimiento explícito es por tanto tan necesario como lo ha sido siempre, pero actualmente como señala Wiener (2022, p.1) "El exceso de datos actúa como una niebla espesa que nubla nuestra visión". La información no digerida puede ser incluso más perjudicial que su falta y, a menudo; "confundimos datos con información, información con conocimiento y conocimiento con sabiduría"(Wiener 2022, p.1). En este sentido, Gilovich (2008) considera que, el mundo no juega limpio ya que, en lugar de aportarnos información clara que nos permita <saber> mejor, nos presenta a menudo información; desordenada, aleatoria, incompleta, poco representativa, ambigua, inconsistente y sesgada. De acuerdo con Çakmak y Akgün (2018) el conocimiento explícito que los alumnos aprenden en el aula no basta para que puedan resolver problemas y tomar decisiones en un contexto empresarial. Y aunque de acuerdo con Nohria (2021) la metodología del caso puede resolver este problema permitiendo a los alumnos adquirir las habilidades necesarias, esta requiere para su provechosa aplicación de un alto nivel de habilidades Soft (Armstrong & Savage, 1993). En esta línea, (Aristóteles, 384 ac-322 ac, como se citó en Campión et al., 2014) decía que, la inteligencia no es sólo mero conocimiento, sino también es la capacidad de aplicarlos en la práctica.

Si bien es cierto que la Inteligencia Artificial está proporcionando herramientas como por ejemplo el recién liberado, ChatGPT que son capaces de simplificar la sobre abundancia de información y datos realizando un filtrado cada vez mejor de la misma, su interpretación seguirá estando en manos del conocimiento tácito de cada directivo.

3.2. El conocimiento tácito

De acuerdo con Polanyi (1966), Nonaka & Takeuchi (1995), Ganguly et al. (2019), Thomas & Gupta (2022) el conocimiento tácito está formado por variables que forman parte de la identidad de cada persona. Esta por tanto influido por los esquemas mentales; valores, creencias, percepciones, intuiciones y visiones entre otros (Polanyi, 1966; Nonaka & Takeuchi, 1995; Ganguly et al., 2019; Thomas & Gupta, 2022) que son los que conforman el proceso interpretativo de la información y los datos que previamente han sido obtenidos (conocimiento explícito). Estos valores, creencias, percepciones, intuiciones y visiones vienen principalmente de la experiencia de cada persona (Nonaka & Takeuchi, 1995; Sternberg y Horvath, 1999; Viguri, 2011; Manley, 2022). De acuerdo con Robson (2022) los esquemas mentales dan forma cada faceta de nuestras vidas. Esta es la

razón por la cual, este tipo de conocimiento se considera muy subjetivo (Polanyi, 1966; Nonaka & Takeuchi, 1995; El-Den & Sriratanaviriyakul, 2019; Lazazzara & Za, 2020). De acuerdo con Mintzberg (1994), Moreno (2001), Novicevic & Harvey (2004), El-Den & Sriratanaviriyakul (2019) se puede considerar que la información y los datos son objetivos, pero su interpretación, la cual proviene de la experiencia, es más bien subjetiva. En esta línea, Moreno (2001, p.24) señala que, “(...) el uso de la información con una determinada finalidad requiere una interpretación de esta que es personal y, por lo tanto, subjetiva e intangible”. Y en la misma línea Weiner (2022, p.1) haciendo referencia al filósofo alemán Arthur Schopenhauer (1788-1860) señala que, “(...) la información es meramente un medio hacia la comprensión y posee poco o ningún valor en sí misma”.

La experiencia, por tanto, como fundamento del conocimiento tácito, moldea las preferencias, genera intuición y es guía de todas las decisiones (Soyer & Hogarth, 2020). Estos autores consideran que es nuestra maestra, y sus lecciones permanecen con nosotros durante mucho tiempo. La sociedad en general venera la experiencia. Queremos que nuestros médicos, jueces, políticos y directivos tengan mucha, cuanta más, mejor (Soyer & Hogarth, 2020).

Debido a que la experiencia es la gran protagonista de este tipo de conocimiento, un componente fundamental de esta es la intuición (Edelberg, 2007; Viguri, 2011 y Barco, 2019). De acuerdo con Barco (2019, p.57) la toma de decisiones “(...) es un proceso complejo que se realiza no siempre conscientemente ni basándose en un análisis riguroso. Entonces la selección de alternativas deja de ser el resultado de un proceso racional para convertirse en el resultado de un proceso intuitivo”. La experiencia, por tanto, alimenta la intuición, los sentimientos viscerales, la percepción inconsciente de una gran variedad de situaciones a las que tenemos que enfrentarnos a diario (Soyer & Hogarth, 2020). Y es por lo que, una amplia experiencia puede conducir al expertise (pericia), ya que, como destaca Anders Ericsson (2008) la práctica deliberada que implica una retroalimentación fiable ayuda a las personas a perfeccionar sus habilidades en muchas tareas complejas. En esta línea, psicólogos como Dewey, Lewin y Piaget entre otros, consideran el aprendizaje por medio de la experiencia como si fuera un ciclo. Primero experimentamos, luego reflexionamos, producimos lecciones abstractas y, finalmente, probamos estas lecciones para construir más experiencia, reiniciando así el ciclo del aprendizaje (Pashler et al., 2008).

Este ciclo de acuerdo con Michotte (2017) es una de las principales razones de la comprensión como individuos de las causas y los efectos. Tomamos decisiones y observamos a otros tomar las suyas. Entonces detectamos las conexiones y las consecuencias. A continuación, utilizamos estos conocimientos para revisar nuestras decisiones y aumentar las posibilidades de obtener los resultados que deseamos. La experiencia es, por consiguiente, una fuente fundamental de conocimiento en la que nos apoyamos constantemente en la vida. Cuando nos enfrentamos a una decisión, agradecemos e incluso exigimos algo de experiencia para poder dar sentido a la situación y actuar según nuestras preferencias y

objetivos (Soyer & Hogarth, 2020). Sin embargo, en la mayoría de los casos, nos enfrentamos a entornos de aprendizaje perversos, en los que nuestra experiencia está constantemente sujeta a una variedad de filtros y distorsiones. Como en la alegoría de la caverna de Platón, puede ocurrir que sólo estemos observando las sombras de lo que realmente ocurre en muchos contextos relevantes y, por tanto, obviando la realidad (Giner-Crespo, 2015). Esto implicaría que, aunque la experiencia siga conduciendo al aprendizaje, no hay garantía de que sus lecciones representen con exactitud la realidad de una situación (Soyer & Hogarth, 2020). Una vez hemos aprendido lecciones poco fiables de ese profesor llamado <experiencia>, son difíciles de desaprender o corregir. Y a menudo lo que ocurre es lo contrario, que se consolidan aún más según adquirimos más experiencia. Es por lo que, incluso cuando las circunstancias cambian, podemos ser rehenes de las ideas preconcebidas por causa de nuestra experiencia y no ser capaces de adaptarnos a una nueva situación, circunstancia o realidad adecuadamente (Sengupta et al., 2008 y Hamori & Koyuncu, 2015). En este sentido, el Psicólogo Carl Rogers (1902 – 1987) consideraba que la experiencia individual se va convirtiendo según vamos teniendo más edad y, por tanto, teniendo que tomar más decisiones, en la autoridad más alta a la que hacemos caso. La experiencia puede en ocasiones orientarnos a preferir ciertas opciones, procesos o acciones incluso cuando ya se han vuelto obsoletas o irrelevantes, en parte porque nos cuesta mucho desaprender sus lecciones y aprender otras nuevas (Liebowitz & Margolis, 1995).

Como consecuencia, de acuerdo con De la Puente (2010) el conocimiento tácito, ayuda a los directivos a ser más ágiles en sus decisiones, lo cual, por un lado, tiene ventajas ya que les permite sacar el máximo provecho de su experiencia, pero, por otro lado, también entraña algunos riesgos ampliamente destacados por autores como Simon (1955), Kahneman y Tversky (1974), Kahneman (2012), Goleman (2017) y Soyer & Hogarth (2020). Hace unos 2.400 años, en su primer y más famoso aforismo, Hipócrates advirtió sobre el aprendizaje de la experiencia: "La vida es corta, y el arte largo; la crisis fugaz; la experiencia falaz, y la decisión difícil" (Soyer & Hogarth, 2020, p.11). Como decía George Bernard Shaw (1948, p. 748) "Si la historia se repite, y siempre ocurre lo inesperado, ¿qué incapaz debe ser el Hombre de aprender de la experiencia!"

De acuerdo con Soyer & Hogarth (2020) en determinadas circunstancias, poner toda la confianza en la experiencia puede dotar a los directivos de un <conocimiento> que les podría hacer insensatos, ya que, les puede hacer sentir que saben más de lo que realmente saben. "En lugar de darnos las respuestas correctas, la experiencia puede reforzar las equivocadas. Podemos cometer los mismos errores una y otra vez, y durante mucho tiempo, sin siquiera darnos cuenta de que tenemos un problema" (Soyer & Hogarth (2020, p.13). En esta línea, Kahneman (2012) destaca que, por defecto las personas tenemos la tendencia a asumir que nuestra experiencia refleja una imagen clara y completa de las situaciones a las que nos enfrentamos. Lo que aprendemos mediante la observación y la participación parece ser la realidad. Estas circunstancias, de acuerdo con Kahneman (2012) ponen de relieve que los directivos no puedan presuponer que

sus decisiones son el resultado de un buen conjunto de bloques bien estructurados a partir de los cuales, construir sus decisiones estratégicas ya que esos mismos juicios pueden ser en sí mismos, defectuosos. La razón de esto estaría en los sesgos y limitaciones cognitivas inherentes a la propia naturaleza de las personas y que Kahneman (2012) explico por medio de lo que llamó; sistema 1 y sistema 2.

3.3. El autoconocimiento

El autoconocimiento es considerado el atributo o aptitud principal de la inteligencia emocional (Goleman & Boyatzis, 2017). En esta línea, Brínzea (2022) destaca que, el autoconocimiento es la piedra angular de la inteligencia emocional.

Esta a su vez, es considerada desde hace décadas como fundamental en el liderazgo empresarial (Whetten & Cameron, 2005; Boyatzis & Mc Kee, 2005; Covey, 2008; Bennis & Nanus, 2008; Drucker, 2009; Drigas & Papoutsi, 2019; y Gómez-Leal et al., 2022). Goleman (2017) destaca que el autoconocimiento es la mejor herramienta contra el auto engaño, y advierte que es uno de los mayores enemigos al que se tienen que enfrentar los directivos cuando usan su conocimiento tácito. En la misma línea, Robson (2019; 2022) los denomina <trampas> respecto a las cuales Ahmad et al. (2020) señala que los directivos pueden enfrentarse a ellas para mejorar sus decisiones estratégicas tomando conciencia su existencia y por tanto, de sus sesgos cognitivos, los cuales habitan principalmente en el conocimiento tácito (Soyer & Hogarth, 2020; y Castellani et al., 2021).

4. CONCLUSIONES

La metodología del caso sitúa a los alumnos directivos del área de empresa en un escenario real simulado por medio del cual ponen en valor el conocimiento explícito adquirido tanto por medio de las materias impartidas en el máster, como por el mismo que se presenta en los casos sobre los que tienen que trabajar. De la misma manera, los componentes de cada equipo de trabajo deben de tomar decisiones consensuadas respecto a la problemática que se les presenta compartiendo las diferentes interpretaciones que hacen de dicha información y datos, y, por tanto, sus propios conocimientos tácitos. De esta forma, y fruto especialmente de la compartición de este tipo de conocimiento, todos los miembros del equipo acceden al valioso aprendizaje que aportan los diferentes puntos de vista de cada uno de los del equipo. Igualmente, y para completar la adquisición de los tres tipos de conocimiento que componen la ecuación del conocimiento total, cada uno de los directivos del equipo, tiene que enfrentarse a una auto evaluación debido a las fortalezas y debilidades individuales que afloran como consecuencia de la compartición de dicho conocimiento tácito.

La consecuencia final de la aplicación de esta metodología, es un crecimiento individual de cada componente del equipo que se traduce en una mejora significativa en la capacitación en habilidades directivas tanto Soft como Hard que les permite afrontar con mayor solvencia los retos actuales en los diferentes contextos empresariales. Esta circunstancia, igualmente mejora la competitividad

de las empresas y por tanto su mejor adaptación a unos mercados cada vez más competitivos y saturados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acciarini, C., Brunetta, F., & Boccardelli, P. (2021). Cognitive biases and decision-making strategies in times of change: a systematic literature review. *Management Decision*, 59(3), 638-652. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/MD-07-2019-1006/full/html>
- Ahmad, M., Shah, S. Z. A., & Abbass, Y. (2020). The role of heuristic-driven biases in entrepreneurial strategic decision-making: evidence from an emerging economy. *Management Decision*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/MD-09-2019-1231/full/html>
- Almirall, E. (2021). El mundo pos-COVID 19 ¿Qué quedará?, ¿Qué pasará? *Harvard Deusto Business Review*. (Núm. 311) Estrategia -mayo 2021. 1. <https://www.harvard-deusto.com/el-mundo-pos-covid-19-que-quedara-que-pasara>.
- Anders Ericsson, K. (2008). Deliberate practice and acquisition of expert performance: a general overview. *Academic emergency medicine*, 15(11), 988-994. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/j.1553-2712.2008.00227.x>
- Armstrong, D. G., & Savage, T. V. (1993). *Secondary education. An introduction.* macmillan publishing company.
- Barco, E. (2019). La intuición en la toma de decisiones estratégicas. *Centro de Estudios de Administración*, 3(2), 57-73. <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/download/1825/1052>
- Bennis, W. G & Nanus, B. (2008). *Lideres. Estrategias para un liderazgo eficaz.* Ed Ediciones Paidós Iberica, Barcelona
- Boyatzis, R y Mc Kee, A (2005): *Liderazgo Emocional.* Ed Harvard Business School Press.
- Brînzea, N. (2022). Emotional intelligence, the ability to access or generate feelings. *Technium Social Sciences Journal*, 36, 570-575. <https://techniumscience.com/index.php/socialsciences/article/view/7466>
- Busuttil, L.G., & Van Weelden, S.J. (2018). *Student guide to the case method: note 1— understanding the case method.* Ivey publishing
- Çakmak, Z., & Akgün, İ. H. (2018). A Theoretical Perspective on the Case Study Method. *Journal of education and learning*, 7(1), 96-102. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1157921.pdf>

- Campión, R. S., Filvà, D. A., & Ochoa, A. D. (2014). ¿Pueden las aplicaciones educativas de los dispositivos móviles ayudar al desarrollo de las inteligencias múltiples? *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 4, a269-a269. <https://acortar.link/uWx0Xc>
- Canta Honores, J. L., & Quesada Llanto, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 775-786. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000300775&script=sci_arttext
- Castellani, P., Rossato, C., Giaretta, E., & Davide, R. (2021). Tacit knowledge sharing in knowledge-intensive firms: the perceptions of team members and team leaders. *Review of managerial science*, 15, 125-155. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11846-019-00368-x>
- Chamorro-Premuzic, T., y Frankiewicz, B. (2019). 6 Reasons Why Higher Education Needs to Be Disrupted. *Harvard Business Review*. November.: [//hbr.org/2019/11/6-reasons-why-higher-education-needs-to-be-disrupted](http://hbr.org/2019/11/6-reasons-why-higher-education-needs-to-be-disrupted)
- Covey, S.R. (2008). *Lider interior*. Ed Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona.
- Drigas, A., & Papoutsis, C. (2019). Emotional Intelligence as an Important Asset for HR in Organizations: Leaders and Employees. *International Journal of Advanced Corporate Learning*, 12(1). <https://acortar.link/IdSoiC>
- Drucker, P.F. (2009). *The Essential Drucker: In One Volume the Best of Sixty Years of Peter Drucker's Essential Writings on Management*. Ed. Collins Business Essentials.
- De la Puente, M. (2010). *Gestión del conocimiento y Minería de datos*. http://eprints.rclis.org/14884/1/DT_019.pdf
- Edelberg, G. S. (2007). La intuición en el mundo de los negocios. *Debates iesa*, 12(1). <https://cutt.ly/3ZoMsCj>
- El-Den, J., & Sriratanaviriyakul, N. (2019). The role of opinions and ideas as types of tacit knowledge. *Procedia Computer Science*, 161, 23-31. <https://acortar.link/zwPcoC>
- Galindo, M., Angélica, M., Estrada, C., Deyra, G., & Olivares Olivares, S. L. (2018). Método de casos como estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de turismo. *Ciencia, docencia y tecnología*, (57), 88-110. <https://cutt.ly/2MRIDw2>
- Gamble, J. R. (2020). Tacit vs explicit knowledge as antecedents for organizational change. *Journal of Organizational Change Management*. https://www.academia.edu/download/64752132/Gamble_2020_.pdf

- Ganguly, A., Talukdar, A., & Chatterjee, D. (2019). Evaluating the role of social capital, tacit knowledge sharing, knowledge quality and reciprocity in determining innovation capability of an organization. *Journal of knowledge management*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JKM-03-2018-0190/full/html>
- Gilovich, T. (2008). *How we know what isn't so*. Simon and Schuster. <https://cutt.ly/UMRqnpW>
- Giner-Crespo, V., Iniesta-Alemán, I., & Cerdá-Suarez, L.M. (2022). Capítulo 17. La influencia de la inteligencia emocional en las decisiones estratégicas: la lección de Delfos. *Investigación y transferencia de las ciencias sociales frente a un mundo en crisis*. N.º 44 de la colección *Conocimiento Contemporáneo* 1ª edición, 2022 ISBN 978-84-1377-924-9. Dykinson S.L.
- Giner-Crespo, V. (2015). *Factores emocionales del conocimiento que influyen sobre la objetividad del diagnóstico de la situación en el proceso de planificación estratégica*. Tesis doctoral. Universidad Rey Juan Carlos.
- Goleman, D. (2017). *Leadership that gets results*. In *Leadership Perspectives* (pp. 85-96). Routledge.
- Goleman, D., & Boyatzis, R. (2017). Emotional intelligence has 12 elements. Which do you need to work on. *Harvard Business Review*, 84(2), 1-5.
- Gómez-Leal, R., Holzer, A. A., Bradley, C., Fernández-Berrocal, P., & Patti, J. (2022). The relationship between emotional intelligence and leadership in school leaders: A systematic review. *Cambridge Journal of Education*, 52(1), 1-21. <https://acortar.link/ITbQfw>
- Hamori, M., & Koyuncu, B. (2015). Experience matters? The impact of prior CEO experience on firm performance. *Human Resource Management*, 54(1), 23-44. <https://cutt.ly/sMRqGWm>
- Jiang, C., Wang, Z., Wang, R., & Ding, Y. (2018). Loan default prediction by combining soft information extracted from descriptive text in online peer-to-peer lending. *Annals of Operations Research*, 266(1), 511-529. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10479-017-2668-z>
- Kahneman, D. (2012). *Thinking, Fast and Slow*. New York: Farrar, Straus and Giroux.
- Kahneman, D. & Tversky, A. (1974). Judgment under Uncertainty: Heuristics and Biases. *Science, New Series*. Vol, 185. No. 4157. 1124-1131. <https://cutt.ly/jR6diC8>
- Kumari, S. S., et al (2021). Analysis Paralysis–The Product of Information Explosion. *Annals of the Romanian Society for Cell Biology*, 4456-4458. <https://www.annalsofrscb.ro/index.php/journal/article/download/2993/2495>

- Lazazzara, A., & Za, S. (2020). The effect of subjective age on knowledge sharing in the public sector. *Personnel Review*, Vol. 49 No. 1, pp. 303-323. <https://doi.org/10.1108/PR-07-2018-0248>
- Liberti, J. M., & Petersen, M. A. (2019). Information: Hard and soft. *Review of Corporate Finance Studies*, 8(1), 1-41. <https://academic.oup.com/rcfs/article-abstract/8/1/1/5220773>
- Liebowitz, S. J., & Margolis, S. E. (1995). Path dependence, lock-in, and history. *Journal of Law, Economics, & Organization*, 205-226. <https://cutt.ly/4MRwrxU>
- Lingo, E. L. (2023). Digital Curation and Creative Brokering: Managing information overload in open organizing. *Organization Studies*, 44(1), 105-133. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/01708406221099697>
- Manley, N. A. (2022). The Importance of Tacit Knowledge in Geoscience Brought to the Surface through Artistic Methods. *Art/Research International: A Transdisciplinary Journal*, 7(1), 123-155. <https://www.erudit.org/en/journals/ari/1900-v1-n1-ari06962/1088613ar.pdf>
- Masiak, A., Lass, A., Kowalski, J., Hajduk, A., & Zdrojewski, Z. (2022). Self-limiting COVID-19-associated Kikuchi-Fujimoto disease with heart involvement: case-based review. *Rheumatology International*, 42(2), 341-348. <https://link.springer.com/article/10.1007/s00296-021-05088-8>
- Michotte, A. (2017). *The perception of causality*. Routledge.
- Moreno, J.M. (2001). El proceso analítico jerárquico (AHP), fundamentos, metodología y aplicaciones. 1-25. Universidad de Zaragoza. <https://cutt.ly/IT8TgCM>
- Nohria, N. (2021). What the Case Study Method Really Teaches. *Harvard Business Review*. December. <https://hbr.org/2021/12/what-the-case-study-method-really-teaches>.
- Nonaka, I. & Takeuchi. (1995). *The Knowledge creating company*. Oxford University Press. U.K
- Pashler, H., McDaniel, M., Rohrer, D., & Bjork, R. (2008). Learning styles: Concepts and evidence. *Psychological science in the public interest*, 9(3), 105-119. <https://cutt.ly/1MRwxaV>
- Perez, J. B. (2019). *Fundamentos de estrategia*. Editorial Elearning, SL.
- Polanyi, M. (1966). *The Tacit Dimension*. Routledge & Kegan Paul. London. UK.
- Rashid, Y., Rashid, A., Warraich, M. A., Sabir, S. S., & Waseem, A. (2019). Case study method: A step-by-step guide for business researchers. *International journal*

- of qualitative methods, 18, 1609406919862424.
<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1609406919862424>
- Robson, D. (2019). *The Intelligence Trap: Revolutionise Your Thinking and Make Wiser Decisions*. Hachette UK.
- Robson, D. (2022). *The Expectation Effect*. Published in UK by Canongate books.
- Rodríguez-Castellanos, A. & San-Martín-Albizur, N. (2020). Covid-19, globalización, complejidad e incertidumbre: algunas reflexiones sobre gestión empresarial en tiempos de crisis y más allá. *Revista Geon*. Vol 7 no 2.
<https://cutt.ly/PYFrHE5>
- Schröter, E., & Röber, M. (2022). Understanding the case method: Teaching public administration case by case. *Teaching Public Administration*, 40(2), 258-275.
<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/01447394211051883>
- Sengupta, K., Abdel-Hamid, T. K., & Van Wassenhove, L. N. (2008). The experience trap. *Harvard Business Review*, 86(2), 94-101.
https://athena.ecs.csus.edu/~buckley/CSc231_files/Experience%20Trap.pdf
- Servant-Miklos, V. F. (2019). The Harvard connection: How the case method spawned problem-based learning at McMaster University. *Health Professions Education*, 5(3), 163-171.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2452301118300956>
- Shakir, R. (2009). *Soft Skills at the Malaysian institutes of higher learning*. Education Research Institute. Seoul National University. Korea. *Asia Pacific Educ. Rev.* (2009) 10:309–315 DOI 10.1007/s12564-009-9038-8.
<https://cutt.ly/pT8YcRG>
- Shaw, G.B. (1948). *Maxims for Revolutionists. Selected Plays with Prefaces*, vol. 3.
- Simon, H. (1955). A behavioral model of rational choice. *The Quarterly Journal of Economics*, Vol 69. <https://cutt.ly/AT8YYLG>
- Soyer, E., & Hogarth, R.M. (2020). *The Myth of Experience: Why We Learn the Wrong Lessons, and Ways to Correct Them*. PublicAffairs. Hachette Book Group, Inc.
- Sternberg, R. J., & Horvath, J.A. (1999). *The tacit knowledge in professional practice*. Lawrence Erlbaum Associates Publishers. London. <https://cutt.ly/yzducoq>
- Thomas, A., & Gupta, V. (2022). Tacit knowledge in organizations: Bibliometrics and a framework-based systematic review of antecedents, outcomes, theories, methods and future directions. *Journal of Knowledge Management*, 26(4), 1014-1041. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JKM-01-2021-0026/full/html>
- Van Weelden, S.J., & Busuttill, L.G. (2018). *Student guide to the case method: note 2— understanding the case method*. Ivey publishing.

- Viguri, J. (2011). La intuición en la toma de decisiones. Decisiones en situaciones de riesgo. Análisis de la función de utilidad. TESIS DOCTORAL. Universidad Antonio de Nebrija. Madrid.
- Wadhvani, R. D. (2021). What happens when students can personally relate to case protagonists. Harvard Business Publishing.
- Weiner, E. (2022). The 19th-Century Philosopher Who Predicted Data Overload. Medium. <https://ericweiner.medium.com/the-19th-century-philosopher-who-predicted-data-overload-67eee2af7497>
- Welch, C., Paavilainen-Mäntymäki, E., Piekkari, R., & Plakoyiannaki, E. (2022). Reconciling theory and context: How the case study can set a new agenda for international business research. *Journal of International Business Studies*, 53(1), 4-26. <https://link.springer.com/article/10.1057/s41267-021-00484-5>
- Whetten, D y Cameron, K. (2005). Desarrollo de Habilidades Directivas. Pearson Education. Mexico.
- Woodwark, M., & Grandy, G. (2022). Hey, Guardians of the Case Method! Got Diversity, Equity and Inclusion on Your Mind? Harvard Business Publishing.

