

TRABAJO FIN DE MASTER

Máster Oficial Universitario en intervención social en las sociedades del conocimiento

Título Trabajo **HABILIDADES FAMILIARES PARA SOBRE PONERSE A LA ADVERSIDAD.**

Un estudio de caso a cuatro (4) familias en situación de desplazamiento forzoso situadas en Tunja (Boyacá) Colombia.

Apellidos Ardila Hernández

Nombres Mónica Patricia

Fecha Entrega

7/01/13

Resumen.

El presente apartado investigativo es de corte cualitativo, se estructura a partir de un estudio de caso a 4 familias víctimas del desplazamiento forzado en Colombia que se encuentran situadas en Tunja Boyacá, en las cuales se pretende conocer las transformaciones familiares presentes en ellas, al igual que los factores y habilidades determinantes que han servido de soporte para enfrentar la adversidad durante este proceso. Con este estudio se visualiza este tema de orden social desde las capacidades que tiene el ser humano para sobreponerse a la adversidad; el paso fundamental de esta investigación radica en visualizar la problemática de desplazamiento desde otra perspectiva diferente al dolor y tristeza que ha embargado lo referente al tema del desplazamiento forzado. Esta propuesta conlleva una visión optimista a estimular la capacidad humana.

Palabras claves

Desplazados, Familia, Resiliencia, Proyecto de vida, Redes sociales

INDICE.....	3
I. INTRODUCCIÓN	5
II. OBJETIVOS.....	6
II.1. Objetivos Generales.....	6
II.2. Objetivos específicos.....	7
III. MARCO TEÓRICO.....	8
III.1. Contextualización.....	8
III.1.1. Generalidades de la familia en situación de desplazamiento forzoso.....	9
III.1.1.1. Concepto de Familia	9
III.1.1.2. Tipología familiar representativas en las familias en situación de desplazamiento.....	10
III.1.1.2.1. Hogar.....	10
III.1.1.2.2. Familia compuesta.....	11
III.1.1.2.3. Familia nuclear.....	11
III.1.1.2.4. Familia extensa.....	11
III.1.1.2.5. Familia Monoparental.....	11
III.1.2. Red de apoyo social en el contexto de las familias desplazadas.....	12
III.1.3. Factores protectores de resiliencia y factores de riesgos.....	13
III.2. Principales aportaciones.....	16
III.3. Teorías seleccionadas.....	17

III.3.1 Teoría Clásica.....	17
III. 3.2. Teoría sistémica de Parsons.....	18
III.3.3. Teoría del Estrés Familiar.....	20
IV. METODOLOGÍA.....	21
IV. 1. Tipo de Investigación.....	21
IV.2. Unidad Cultural de Análisis.....	21
IV.3. Técnicas de recolección de información.....	22
IV.4. Obstáculos Metodológicos.....	23
V. ANÁLISIS DE RESULTADO.....	24
V.1. La familia como contexto social y funcional antes del desplazamiento.....	24
V.2. Construcción de nuevos roles.....	28
V.3. Tipología familiar y fragmentaciones sufridas después del desplazamiento.....	31
V.4. Factores de riesgos presentes en las familias.....	34
V.5. Factores protectores y resilientes.....	38
V.6. Entretejiendo Redes.....	43
V.7. Construyendo proyecto de vida.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	47
VI. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES.....	54
VII. ANEXOS.....	56

II. INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación es un estudio de tipo cualitativo aplicado a cuatro (4) familias en situación de desplazamiento forzoso residentes en la ciudad de Tunja (Boyacá), Colombia que se hayan declarado o registrado como desplazados ante el Departamento para la Prosperidad Social (Acción Social).

“Según el alto comisionado de Las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2005:9), la segunda guerra mundial dejó más de 40 millones de personas desplazadas de su lugar de origen. Desde entonces el planeta no ha podido ni ha sabido reubicar completa y adecuadamente a los desplazados.” constituyéndose este evento en una problemática que afecta directamente al núcleo familiar de los países afectados, desarraigando a mujeres y niños de su lugar de origen que tienen que emprender una huida forzosa para salvaguardarse de la guerra ocasionada por grupos al margen de la ley. El desplazamiento forzado en Colombia se ha denominado como una problemática social que afecta diferentes aspectos de la vida de las personas víctimas de este flagelo, quienes han tenido que experimentar la experiencia traumática que este fenómeno causa.

Esta problemática ha sido investigada, intervenida y estudiada desde un contexto traumático sin detenerse a examinar las potencialidades y las capacidades del ser humano para sobreponerse a situaciones extremas. Colombia ha tenido que soportar en estos dos siglos el éxodo rural de campesinos que enfrentan situaciones de desarraigo, marginalidad social y cultural, no obstante el desplazamiento forzado crea en los individuos que lo padecen, experiencias traumáticas que los somete al determinismo de actuar dentro de esquemas sociales y culturales que agravia su identidad como persona y los somete a la marginalidad de la sociedad. Este panorama no es ajeno para las familias como parte del sistema que conforma la sociedad la cual ha tenido que instalar en su estructura nuevos estilos de interacción, comunicación y relaciones entre los miembros de la familia de una manera diferente a las que transmitían en su entorno natural.

La importancia del apartado investigativo radica en visualizar la problemática de desplazamiento desde otra perspectiva diferente al dolor y tristeza que ha embargado lo referente a este tema. Esta propuesta conlleva una visión optimista a estimular las capacidades que tiene el ser humano de sobreponerse a la crisis, este proyecto invita a cambiar la mirada asistencialista que se tiene por nuevas propuestas de intervención en donde sujetos y familias afectadas son capaces de retomar los horizontes de su vida, construir sueños y esperanzas a partir de lo que se conoce como resiliencia, esto implicaría cambiar las pautas y maneras de impartir la ayuda por que estamos frente a una nueva

concepción del ser humano capaz de afrontar la adversidad por lo tanto las donaciones, limosnas y acciones paliativas no son compatibles ante esta propuesta.

La presente investigación plantea las siguientes disposiciones para abordar este fenómeno social los cuales se analizan a partir de las teorías propuestas, los conceptos empleados, interpretación de las categorías pertinentes para el análisis de los resultados considerando en primera instancia el análisis de la teoría propuesta, posteriormente se tendrá en cuenta el abordaje de la problemática, considerando los conceptos de generalidades de las familias desplazadas, tipología familiar representativa en las familias en situación de desplazamiento, redes de apoyo sociales, factores protectores de resiliencia y factores de riesgo, para concluir con la interpretación de las categorías pertinentes para el análisis de los resultados presentados en las entrevistas en profundidad.

III. OBJETIVOS

En el presente apartado investigativo se delimitan los objetivos generales y específicos concernientes en el proceso

II.1.Objetivos Generales

- **Conocer las transformaciones familiares en el contexto de la población desplazada por la violencia política**

En este primer objetivo se pretende conocer los cambios estructurales que han tenido que sufrir las familias desplazadas después del evento crítico.

Para ello iremos analizándolo de acuerdo a las categorías expuestas en los objetivos generales.

- **Analizar las habilidades utilizadas por las familias en mención para sobre ponerse a la adversidad.**

El objetivo en mención intenta explicar las habilidades humanas inmersas en las familias seleccionadas para sobreponerse e intentar salir de la crisis propiciada por el desplazamiento forzoso.

II.2. Objetivos específicos

Los objetivos específicos diseñados para el presente estudio son los siguientes:

- **Conocer la naturaleza de las funciones familiares de acuerdo al contexto social en el que vivían antes del desplazamiento.**

En este objetivo se pretende saber como era el contexto en el que vivían las familias antes del desplazamiento y a que tipo de sociedad pertenecían. Para el cumplimiento de este objetivo se toman como referencia los aportes teóricos de Durkheim.

- **Identificar los roles adquiridos por los miembros de las familias después del desplazamiento.**

El objetivo trata de identificar las transformaciones que ha tenido que sufrir estas familias en cuanto a su ocupación para adaptarse a una nueva estructura social.

- **Describir la tipología familiar existente antes y después del desplazamiento.**

En este objetivo se permite describir como eran los modelos familiares existentes y que variaciones surgieron después del desplazamiento.

- **Identificar algunos factores de riesgo existentes después del desplazamiento.**

El presente objetivo trata de identificar algunos factores de riesgo que afectan el contexto general de las personas que integran estas familias y que se consideran como obstáculo en el proceso de adaptación.

- **Identificar los factores protectores existentes en las familias en mención.**

En este objetivo se trata de saber cuales son esos factores inmersos en la capacidad humana capaz de actuar como escudos resilientes en el ser humano y permitir que este pueda alterar el ciclo del determinismo social y tratar de sobreponerse a la adversidad.

- **Determinar la participación de las redes de apoyo sociales como respuesta a este fenómeno social**

En este objetivo se trata de determinar como ha sido la participación e intervención de las redes de apoyo sociales informales relacionadas con la actuación de los grupos

primarios como la familia, amigos y vecinos. Así mismo la participación de las redes de apoyo formales relacionadas con el estado, como son las instituciones sin ánimo de lucro frente a la solución de este fenómeno social.

- **Conocer la construcción de proyecto de vida que tienen estas familias hacia el futuro.**

En el objetivo presente se trata de conocer como estas personas construyen un proyecto de vida, con miras al cumplimiento de aspiraciones hacia el futuro.

III. MARCO TEÓRICO

III.1. Contextualización

“El ser humano sabe hacer de los obstáculos nuevos caminos, porque a la vida le basta el espacio de una grieta para renacer”

Ernesto Sábato

Según la ley 387 de 1977 “es desplazada toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, por que su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas a los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren el orden público”

El desplazamiento es un fenómeno social en el cual un colectivo tiene que migrar por múltiples causa relacionadas con la violencia, estas pueden desarrollarse en distintos contextos de participación ciudadana. La causa más relevante del por que un sin número de familias deciden desplazarse de su lugar de origen, está relacionado con los episodios violentos ejercidos por grupos al margen de la ley motivados por diversos interés como son: las ideologías políticas, control de extensiones de tierra y el lucro de las mismas, control de los recursos naturales estratégicos, teniendo en cuenta que los lugares más propensos a que ocurran estos eventos son las localizaciones con inasistencia por parte del estado.

Los habitantes colombianos han sufrido en los últimos años la cruda realidad del desplazamiento forzoso, esta dinámica deja muchos interrogantes y aun no se ha podido solucionar. Según reporte de la Acción Social en Colombia existen 36.230 hogares y 123.657 personas declaradas como desplazados. En el Departamento de Boyacá por la

misma situación se reportan 893 personas y 290 hogares. En Tunja, capital del departamento, corresponden a 83 personas y 33 hogares, es pertinente mencionar que Tunja es una población de 152.419 habitantes determinado en el censo del 2005 según el DANE. Esta población situada en esta ciudad en su mayoría recibe ayuda asistencial por parte del sector informal y formal, viven en condiciones de marginalidad y se dedican al comercio informal.

La mayoría de las familias que experimentan esta realidad llegan a lugares en donde las condiciones de vida son diferentes sometándose a cambios estructurales en las funciones y relaciones familiares. Según (Hernández & Gutiérrez, 2008) un elemento común de las familias especialmente las que provienen del sector rural tienen como tradición la solidaridad y la hermandad entre sí y otras estructuras familiares, no obstante estas mismas sufren deterioro en la calidad de vida cuando se enfrentan a la dinámica de la ciudad. Es de resaltar que la familia a pesar de las circunstancias adversas se considera como el motor para alcanzar sueños, objetivos y planear proyectos de vida compartidos a través de las relaciones comunicativas y de afecto.

A lo largo del trabajo investigativo vamos a ir profundizando en tres ejes conceptuales sustanciales para abordar la temática.

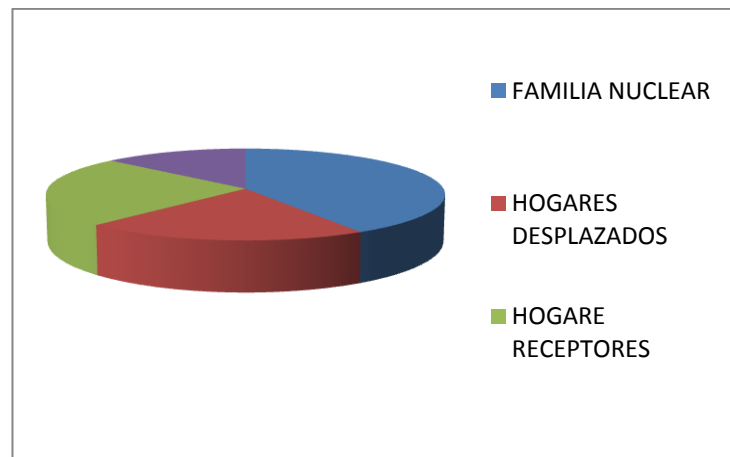
III.1.1. Generalidades de la familia en situación de desplazamiento forzoso

“El desplazamiento forzado es para una familia un evento estresor que además de no normativo, puede ser externo, ambiguo, involuntario y crónico. De ahí lo difícil de su afrontamiento para ella y la importancia del papel de los recursos internos de la familia y externos a ella para lograrlo”. (López, 2005: 25)

El desplazamiento forzoso es un evento inesperado para las familias víctima de ello, por consiguiente este suceso se convierte en un fenómeno causante de estrés, dolor y consigo trae cambios estructurales en la familia con repercusiones sociales.

Bogotá es la ciudad en donde se alberga un porcentaje significativo de la población desplazada del país, por lo tanto es el epicentro de importantes estudios en relación a la temática. Según investigación realizada por la Pontificia Universidad Javeriana y la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá (2008) argumentan que antes las familias eran más numerosas (6.2 personas en promedio) y como consecuencia del desplazamiento, el promedio ha disminuido a (5.2 personas). Cerca del 50% de las familias han perdido a

algunos de sus miembros, la familia nuclear completa predominante en zonas rurales es una estructura menos frecuente en hogares desplazados (50%) que en receptores (60%) y nuevas tipologías como las familias recompuestas conformadas por personas que provienen de uniones anteriores; las familias monoparentales o las familias de hijos solos sin padres (32%) que viven con otros parientes o no parientes, son frecuentes.



Es pertinente aclarar que el modelo de familia que se adquiere a causa del desplazamiento pierde toda aplicación al concepto tradicional que se asume por familia, teniendo en cuenta que las transformaciones sufridas durante el evento violento cambiaron la dinámica estructural de la misma. El desplazamiento no solo es entendido como el desarraigo de la tierra sino que consigo desentraña a las familias desintegrándolas física y emocionalmente por la pérdida de alguno de sus integrantes, destacando que las familias víctimas del conflicto presentan una tipología propia de la zona rural, se caracterizan por un modelo patriarcal y familias extensas. “La desintegración familiar hace que unas tipologías de familia se refuercen, algunas se debiliten o eliminen y aparezcan otras nuevas como: las mujeres jefas de hogar sin cónyuge e hijos menores de 18 años, las familias recompuestas conformadas por personas de uniones anteriores y los hogares de hijos solos sin padre ni madre que viven con otros parientes o no familiares”. (Restrepo & Hernández, 2012: 69).

El flagelo del desplazamiento ha transformado la tipología y el rol de la familia existente antes del evento. Para ir avanzando en el tema es importante especificar en el concepto de familia y los tipos de familias más representativas en la población desplazada.

III.1.1.1. Concepto de Familia

L. Ayuso (clase virtual, 09 de agosto, 2012) propone que la familia es un grupo de personas que residen en la misma vivienda y comparten gastos y se vinculan por parentesco de sangre o político

III.1.1.2. Tipología familiar representativa en las familias en situación de desplazamiento

III.1.1.2.1. Hogar: Son grupos de personas que comparten un mismo espacio físico, gastos ocasionados por la estadía tales como alimentación, servicios, vivienda entre otros y no necesariamente tienen que tener lazos de consanguinidad. En las ciudades receptoras de este flagelo social el estado condiciona hogares de refugio en donde pueden albergarse estas familias y comparten algunos aspectos.

III.1.1.2.2. Familia compuesta: Son las relaciones que se entretienen entre personas que ya tienen hijos de relaciones pasadas y se constituyen como familia y de esa relación existe un hijo en común. Este tipo de familia abunda en la población desplazada por la pérdida de alguno de los miembros de la unión marital.

III.1.1.2.3. Familia nuclear: Es una relación de parentesco compuesta por la pareja y los hijos productos de la relación.

III.1.1.2.4. Familia extensa: Es la composición de varias familias nucleares, está precedida por una relación de consanguinidad, comparten el mismo espacio físico y algunos gastos y actividades domésticas. En el momento del desplazamiento este tipo de familia se desintegra, y las familias que tenían una tipología nuclear en algunos casos llegan a conformar familias extensas cuando llegan a la ciudad receptora.

III.1.1.2.5. Familia Monoparental : Son familias compuestas por el padre o por la madre y los hijos. En relación con la población desplazada es muy usual encontrar hogares con jefatura especialmente femenina por causa del fallecimiento o desaparición forzosa de la figura masculina representativa en el padre y marido.

III.1.2. Red de apoyo social en el contexto de las familias desplazadas

“El ser humano tiende naturalmente a buscar la compañía de otro semejante. Tal tendencia reviste especial importancia para la salud, el ajuste y el bienestar del hombre, lo cual constituye un tipo de apoyo social que se inicia desde el momento en que este nace y continua manifestándose durante toda su vida”. (Madariaga, Abello & Sierra (s.f):1)

En el contexto de las familias desplazadas sostenerse en redes de apoyo tiene un efecto positivo en la posibilidad de sobreponerse a los eventos traumáticos productos de la Violencia. A partir de la inserción de las redes de apoyo en las familias afectadas se genera un avance significativo para la superación de la problemática existente.

Frente a este acontecimiento existe un grado de dificultad en la generación y construcción de redes de apoyo teniendo presente la complejidad del suceso. Muchas de las familias no logran recobrar la confianza a causa de los sentimientos que emergen del desplazamiento. No hay duda que las familias desplazadas escogen los lugares en donde tienen parientes para albergarse inicialmente mientras retoman el rumbo de sus vidas; posterior al evento acuden al estado e iglesias entre otros, como forma de mitigar el desconcierto que esta situación les produce.

Otra alternativa que tienen las familias desplazadas es la ubicación provisional en albergues, en estos hogares se van tejiendo redes de amistad y de afinidad que se van proyectando a constituirse en redes de apoyo; es en este momento cuando las relaciones establecidas cumplen la función de protección.

“El apoyo puede estructurarse en distintas formas, se impone una amplia discusión sobre la forma de conceptualizar las redes de apoyo y definir las operacionalmente. Las redes se pueden definir a partir de aspectos individuales o comunitarios. En todas, sin embargo, está presente la idea de los intercambios, que se perciben como interconexiones de las personas. Estos pueden ser de orden material, servicios, emocionales u otros, de acuerdo con las necesidades de las personas. En general, ninguno funciona de manera aislada.” (Robles, 2008: 86)

La primera ayuda que reciben las familias desplazadas proviene de la red de apoyo informal que se evidencia por parte de los grupos primarios, relaciones personales familiares y de la comunidad en general, esta ayuda se da de una manera solidaria y voluntaria. Es por esta razón que las familias deben considerarse más que receptoras de bienestar, proveedoras

del mismo. En cuanto a las redes de apoyo formales las constituyen el estado, el tercer sector e instituciones privadas; en Colombia existen pocos apartados investigativos sobre las redes de apoyo en el marco de las familias en situación de desplazamiento.

Según Palacio (2005) las familias desplazadas no reciben una ayuda inicial por parte del estado, esta misma es brindada por parte de la familia, amigos, iglesia, ONGs y posterior al evento por diferentes organismos del estado, por lo general la ayuda va direccionada en torno a la alimentación, alojamiento, servicios de salud, educación, asesoría jurídica o incluso soporte moral.

En el marco de las políticas existentes como solución a esta problemática se han dado pasos significativos, sin embargo en este punto es pertinente señalar que el sector informal es el primer proveedor de solución inmediata frente a este evento. Teniendo en cuenta los parámetros de la Community Care, la ayuda prestada por las redes de apoyos existentes deben perder el carácter asistencialista y fortalecer en primera medida las redes informales para atender esta emergencia teniendo en cuenta que la familia es el primer receptor de esta necesidad. Amparado en este criterio va perdiendo fuerza el concepto que se tiene a que la ayuda que proviene del sector público es la que sirve como distintivo a la hora de la satisfacción de la necesidad. En cuanto a la ayuda prestada a la población desplazada no todas las familias e individuos que la conforman tienen las mismas necesidades por lo tanto la solución no es exclusiva de la red formal o informal, muchas de las soluciones se pueden resolver desde el sector informal o viceversa. Bajo este criterio aun falta consolidar muchos aspectos para que la ayuda no forje un estancamiento en la población a partir del facilismo de esperar sin afanes las ayudas que provienen especialmente del sector formal. Es por esto que las redes de apoyo especialmente las que provienen del estado y otras instituciones se deben constituir como redes que fomenten la productividad e impulsen los patrones necesarios para que los individuos que conforman las familias se constituyan como agentes de cambio capaces de proveer sus propias necesidades. Desde este punto las redes de apoyo informales se constituyen como sujetos activos proveedores de bienestar, por lo tanto es necesario la implementación de programas y políticas sociales que fortalezca la intervención de este sector frente a la actuación y solución de necesidades que se puedan resolver desde esta red.

III.1.3. Factores protectores de resiliencia y factores de riesgos

Resiliencia “Significa volver atrás, corresponde a un termino de la física y se refiere a la capacidad de los metales de resistir un impacto y recuperar su estructura. También se usa

en medicina donde la osteología expresa la capacidad de los huesos para crecer en sentido correcto después de una fractura. Así este término procede de la palabra inglesa “*resilience*” se traduce como resistencia o elasticidad, y se refiere a la capacidad de las personas para afrontar las adversidades, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”(Camps, 2007:194). Desde este concepto la visión que se tiene de las familias en situación de desplazamiento se funda como composiciones familiares competentes y transformadoras de su realidad. La resiliencia se fragua a través de eventos traumáticos y crisis pero es la misma capacidad que tiene el ser humano que lo incita a sobreponerse y recobrar fuerzas a pesar de la adversidad.

Según Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg (1.998) el concepto de resiliencia es la interacción de la construcción innata y del entorno, la resiliencia no es un factor permanente en el ser humano, es necesario activarlo y estimularlo, es por esta razón la importancia de la participación de las redes de apoyo formales e informales como escudos protectores ante los hechos traumáticos.

Al respecto conviene decir que las redes de apoyo sociales informales como es el caso de la familia es un escudo protector muy valioso a la hora de afrontar la adversidad a través de las herramientas de cohesión que utilice sus miembros para relacionarse entre si, estos vínculos establecidos están relacionados con los canales de comunicación, afecto, respeto, integración entre otros, que van a servir de soporte para afrontar los eventos estresantes. La familia no es el único escudo protector ante los eventos difíciles que transitan, la comunidad y grupo de amigos hacen parte de este entramado de redes de apoyo a partir de la solidaridad y el acompañamiento que puede fructificarse en la estimulación de la capacidad humana para afrontar las dificultades presentes en las familias víctimas de desplazamiento.

Según Grotberg (1.998) referencia varios factores de resiliencia presente en el lenguaje de las personas resilientes las cuales se agrupan en las siguientes categorías: *lo que tengo, lo que soy, lo que puedo ser*. Grotberg hace referencia que estas categorías hacen parte de la forma como se expresan los individuos las cuales pueden rescatarse para potencializar la capacidad humana, de esta forma las categorías en mención se adecuan en este apartado investigativo no como categorías individuales si no como categorías familiares que están presentes en el lenguaje resiliente de la familia como unidad estructural, es así como se interpretan las categorías propuestas por Grotberg al contexto familiar que se pretende estudiar:

“Lo que tengo”: Lo que tienen las familias, el apoyo de sus familiares, vecinos y amigos más cercanos que son los primeros en prestar el soporte, luego la ayuda prestada por el estado a partir de las políticas existentes frente a la demanda y demás instituciones sin ánimo de lucro. Esto genera un factor protector a partir de la seguridad de no sentirse solas en el proceso; las redes de apoyo ocupan un lugar importante en los factores resilientes.

“Lo que soy”: Lo que es la familia las construcciones y representaciones familiares que se constituyen como soportes en momentos críticos tales como las relaciones construidas a partir de las interacciones y aprendizajes relacionadas con la seguridad, afecto, sentido del humor, responsabilidad, resolución de problemas. Son todos los elementos que están dentro de la familia y se constituyen en determinado momento como factores de resiliencia.

“Lo que puedo ser”: Lo que puede llegar a hacer la familia, es una construcción en donde intervienen las categorías anteriores como soporte a la adversidad, son todos los potenciales que están inmersos en las familias las cuales han sido construidas posteriormente a través de las relaciones y el aprendizaje y se constituye en las respuestas que tienen las mismas ante estímulos negativos.

Las construcciones resilientes presentes en las familias hacen parte de la protección de las mismas en situaciones críticas, es lo que permite que muchas familias puedan sobrevivir y robustecerse ante los factores de riesgo. Los factores de resiliencia no aparecen de la nada, se tienen que construir y estimular en los miembros de las familias. Estos factores en mención aparecen como contraposición de los factores de riesgo que están presentes en los eventos traumáticos y situaciones negativas que tiene que afrontar las familias.

El desplazamiento forzoso es uno de ellos, lo constituye el hecho de dejar su sitio de origen, entregar o abandonar sus pertenencias y actividades laborales que hacen parte de su patrimonio material e inmaterial, al mismo tiempo que la desintegración familiar por la pérdida de alguno de sus miembros o por el abandono que conllevan a la descomposición de la misma.; además de estos riesgos a las familias les toca afrontar vivencias a las cuales no estaban acostumbradas en su lugar de origen.

Las familias al enfrentarse a un contexto diferente van perdiendo su esencia que es representativa al lugar de origen, especialmente en la población joven van adquiriendo nuevos hábitos y estilos de vida. Uno de los factores de riesgo más críticos que estas familias tienen que afrontar es la falta de empleo cuando llegan a la sociedad receptora, generando entre los miembros desmotivación por que se encuentran con el referente que

en las ciudades que es el lugar en donde ellos se refugian, las actividades agrícolas y ganaderas no son representativas en la vida económica. La falta de una actividad laboral remunerada conlleva al hambre, por lo general esta población antes del desplazamiento no estaba acostumbrada a pasar hambre por que ellos eran productores de alimentación.

Se constituye también como factor de riesgo los cambios de hábitat, las familias desplazadas se caracterizan por su cambio constante de vivienda y la infraestructura de los lugares que habitan carece de los servicios básicos, generando enfermedades y epidemias, los niños son los más vulnerables a enfermarse por el hacinamiento en el que se encuentran estas personas.

La exclusión social es la condición a lo que estas familias tienen que enfrentar a diario, no solamente por la sociedad si no también por el Estado. Sin embargo, sería oportuno en este punto retomar la frase de el Pastor Thomas Chalmers citado en (Ander,1994:28) donde se refiere a la capacidad humana en donde “Todo ser humano lleva en su interior la posibilidad de ayudarse a si mismo” y esta idea hace relación al deseo de superación de las personas que se encuentran inmersas en una calamidad. Pueden existir estrategias de intervención para abordar la problemática pero es el individuo en ultimas quien toma la decisión de salir adelante de la situación que padece.

III.2. Principales aportaciones

Frente al argumento en mención no existe una propuesta investigativa en el Departamento de Boyacá y en su capital Tunja. Al respecto conviene decir que existen referentes de estudios similares que se han realizado en otras zonas del país, como es el trabajo investigativo que realizo la Universidad de Antioquia a cargo de Olga Lucía López titulado *El proceso de desplazamiento forzado: estrategias familiares de sobre vivencia en el oriente antioqueño*. La autora pretende determinar el impacto que genera el desplazamiento al interior de las familias que lo sufren y así mismo representar los elementos que utilizan para afrontar este flagelo. Existen evidencias de estudios realizados en la región Caribe colombiana y en Bogotá que comparten aspectos conceptuales y metodológicos similares.

También se pueden evidenciar investigaciones sustanciales para el desarrollo de este trabajo como son los resultados arrojados por los estudios sobre la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad como el referente investigativo de Emmy Werner y Ruth Smith (1.995) . La población objeto era un grupo de niños residentes en una isla de Hawái, los cuales tenían características

familiares complejas, habían sido criados en ambientes de pobreza, conflicto familiar, divorcio, pese a lo anterior se convirtieron en adultos emocionalmente estables, la investigación era averiguar como hicieron estos niños para lograrlo a pesar del entorno mencionado, descubriendo que estos niños habían tenido algún tipo de relación afectiva con sus progenitores o algún otro miembro que les brindaba seguridad, afecto en el primer año de su vida.

Para concluir los referentes investigativos se cita la reflexión de Boris Cirulnik citado por (Vidal, 2006:379) “No hay herida que no sea recuperable. Al final de la vida, uno de cada dos adultos habrá vivido un traumatismo, una violencia que lo habrá empujado al borde de la muerte. Pero aunque haya sido abandonado, martirizado, invalido o víctima del genocidio, el ser humano es capaz de tejer desde los primeros días de su vida su resiliencia que lo ayudara a superar los shocks inhumanos. La resiliencia es el hecho de arrancar placer, a pesar de todo, de volverse incluso hermoso”.

III.3. Teorías seleccionadas

III.3.1 Teoría Clásica de Durkheim el análisis de la sociedad

Continuando con el apartado epistemológico que aporta a esta investigación se estima la contribución de la teoría sociológica clásica haciendo referencia a Emile Durkheim. Retomando el análisis que hace Durkheim a la sociedad, el desplazamiento forzoso en las que se encuentran inmersas las familias son hechos sociales que se deben interpretar desde lo social para dar una explicación de este fenómeno.

Las familias sumidas en este conflicto hacen parte de una estructura social y cumplen una función en la misma, estas familias hacían parte de una sociedad segmentaria tradicional en donde existía una solidaridad basada en la similitud de los actos individuales y en su forma de accionar dentro de la sociedad, la cual se vio incurrida por hechos violentos que provocó una desintegración de la misma dando lugar a inmiscuirse en sociedades modernas; en esta transición obligatoria que sufren estas familias los integrantes de las mismas se desplazan a ciudades caracterizadas por una solidaridad orgánica basada en la diferencia estipulada por la división del trabajo en donde este colectivo deja de ser igualitario con características similares a constituirse como individuos diferentes a partir de sus acciones dentro de la sociedad que los acoge.

Estas familias se ven obligadas a sufrir un cambio en la estructura familiar y en sus quehaceres cotidianos; un ejemplo de esta afirmación esta relacionada con la economía que desarrollaban, las cuales giraban en torno a las actividades agrícolas y ganaderas representativas en el sustento diario. Este fenómeno ocasionado por el desplazamiento forzoso permite que los individuos adquieran nuevas habilidades laborales incluyendo la incursión en la economía informal como medio de supervivencia.

En este punto es pertinente mencionar el término de anomia que Durkheim refiere a la patología de sociedades modernas ocasionadas por la falta de valores y normas morales que deben estar presentes en la vida en sociedad. La patología del desplazamiento forzoso que ocasiono el éxodo masivo del campo a la ciudad a muchas familias colombianas tiene su origen en la falta de valores morales de un sector de la sociedad y la falta de regulación del estado sobre estos eventos, que se venían organizando hasta constituirse en un desorden social que lleva a la desintegración de la familia repercutiendo estos hechos en la sociedad.

Haciendo énfasis en las reglas del método sociológico de Durkheim “La sociología estudia todo hecho social: Todo modo de obrar, pensar y sentir, capaz de ejercer sobre el individuo una coacción exterior, o que es general dentro de la extensión de una sociedad a la vez que tiene una existencia propia, independiente de sus manifestaciones individuales y colectivas” (Berian, & Iturrate, 1998:268). Estos hechos sociales ocasionados por el desplazamiento son externos a las familias que se encuentran en esta situación.

Las acciones violentas contra las familias ejercen una presión coercitiva sobre la decisión de abandonar su sitio de origen y tener como única opción el éxodo masivo de la zona rural a la ciudad, dejando atrás no solo hechos materiales si no también hechos inmateriales. Estas familias en situación de desplazamiento no solo abandonan tierras y trabajo entre otros, sino sus representaciones sociales, la esencia de lo que son, sus valores, sus creencias, su cultura, etc.

III. 3.2. Teoría sistémica de Parsons

El aporte de esta teoría a este apartado investigativo esta sujeto al entendimiento de la sociedad como sistema. La subsistencia de las familias en situación de desplazamiento como parte de un sistema social depende de la adaptación a otros subsistemas, esta teoría hace referencia a cuatro imperativos inmersos en el acrónimo AGIL la cual constituye 3 niveles de análisis; El primer análisis corresponde a la acción social, el segundo subsistema

de la acción que forma el sistema social y el tercero, las instituciones que conforman la estructura social del sistema.

Ahora bien, retomando el acrónimo AGIL esta constituido por los imperativos de la acción social: **(A) Adaptación**, todas las actividades que desarrolla la acción social para adaptarse al entorno. Las familias en situación de desplazamiento cuando llegan a una sociedad diferente a la que provienen tienen que adaptarse a un nuevo sistema para poder subsistir. **(G) Capacidad para lograr fines**, en primera instancia estas familias durante este periodo no tienen metas y objetivos claros, posterior al evento los van construyendo los cuales les permiten superar el evento violento. **(I) Integración**, las familias tienen que integrarse a un sistema para poder sobre ponerse a la adversidad, estos individuos que conforman las familias tienen que adaptarse al sistema que los acoge en este caso son las nuevas ciudades y sociedades. **(L) Latencia**, este imperativo hace referencia al grado de motivación de los individuos que les proporciona esa fuerza de superación y el cumplimiento de lo propuesto.

Cabe resaltar en este punto cuatro subsistemas de la acción social; el primero surge del imperativo del sistema de **adaptación**, esta relacionado al organismo conductual o biológico. Es de destacar que las familias en situación de desplazamiento cuando llegan a nuevos lugares, su estado físico y emocional sufren alteraciones significativas producidas por los hechos violentos a los que fueron sometidos, y es necesario que el sistema biológico de estos individuos se adapten a un nuevo espacio social y laboral para cumplir con las metas y objetivos propuestos.

El sistema de la personalidad hace referencia al imperativo de la **capacidad para lograr fines**. Los individuos que conforman las familias en mención definen, trazan metas y objetivos que hacen posible la existencia y funcionamiento de los mismos en nuevos lugares. Este sistema está orientado a partir de procesos de socialización aprendidos los cuales están presentes a la hora de afrontar una necesidad.

En tercer lugar hacemos referencia al imperativo de la **integración** el cual se consigue a través de un sistema social. Los individuos que conforman las familias tienen que integrarse a un sistema social que les proporcione el cumplimiento de lo propuesto para sobre ponerse a los hechos violentos, al igual que la inserción a la vida laboral.

Finalmente de la **latencia** se preocupa el sistema cultural, este proporciona los valores y normas que propician las acciones. El camino mas acertado para el logro de lo planteado se comprime en la integración de un sistema social en la cual se conforman las instituciones

y estas a su vez crean las estructuras sociales de una sociedad concreta. Los elementos constitutivos de las instituciones en mención están relacionados con la estructura de roles los cuales tienen que tener presente el acrónimo AGIL. Las familias en mención cuando integran un nuevo espacio físico cambian su estructura familiar y así mismo los roles familiares y laborales, teniendo en cuenta que la dinámica familiar y social giraba en torno a la ruralidad, al llegar a un nuevo espacio geográfico los roles cambian para los integrantes de la familia y deben adaptarse y sumir toda la explicación del acrónimo AGIL para cumplir lo propuesto y adherirse a un nuevo espacio

III.3.3. Teoría del Estrés Familiar

Es pertinente mencionar que esta teoría se basa en varios modelos como lo son el modelo de resiliencia, de estrés de Marilyn y Hamilton McCubbin; Ajuste y Adaptación familiar de Joan M. Patterson; Finalmente Modelo Circumplejo de Sistemas Maritales y Familiares de David Olson.

“El concepto de estrés ha sido ampliamente usado durante muchos años en el estudio de diversos aspectos de la vida familiar, a menudo la atención central esta dedicada a la resiliencia” (B, Hennon, Petterson 2006:169). Hace referencia a la capacidad que tienen algunas familias para sobre ponerse a las adversidades, salir adelante frente a eventos catastróficos.

“Estos modelos intentan responder a la pregunta:

¿Por qué algunas familias logran afrontar las transiciones y las catástrofes y aún crecer a través de ellas; mientras que otras, avocadas a problemas similares, se bloquean o se rinden ante las dificultades?

Para responder a este interrogante, los modelos parten de cuatro supuestos:

- Todas las familias, como sistemas vivos, enfrentan dificultades y cambios de manera natural y predecible.
- Todas las familias desarrollan fortalezas y capacidades básicas para promover su crecimiento y para protegerse de los momentos de transición y cambio.
- Todas las familias desarrollan fortalezas y capacidades específicas para protegerse de los estresores inesperados y para promover la adaptación después de las crisis.
- Paralelamente, las familias se benefician y contribuyen a la red de relaciones y recursos de la comunidad, en especial en los momentos de estrés y crisis.” (Hernández, 1996: 6)

El aporte epistemológico de esta teoría a la investigación que se pretende, aborda la capacidad de superación de las mismas frente a eventos violentos como lo es el fenómeno social del desplazamiento forzoso. ¿Cómo estas familias a pesar de la crisis producto del desplazamiento aún conservan la esperanza y tratan de construir proyecto de vida?

IV. METODOLOGÍA

El enfoque que se utiliza para esta investigación es de orden cualitativo; “la concepción puede ser entendida como un sistema de ideas, conceptos y representaciones sobre la realidad; engloba conocimientos y prácticas del ser humano en diferentes esferas de la actividad económica, política, social, cultural y científica.” (Cifuentes.M,2011.p13)

La investigación cualitativa que se utilizó permite tener una visión holística del universo, en este caso de la población objeto de estudio como un conjunto de relaciones sociales, grupales, familiares, institucionales que interactúan para dar sentido a la realidad social. Como explica la investigación cualitativa este estudio se enfocó en la comprensión de las perspectivas de la población seleccionada partiendo de los fenómenos que los rodean, priorizando en sus experiencias, opiniones y proyectos, analizando de manera objetiva como la población objeto percibe subjetivamente la realidad.

El método utilizado para esta investigación corresponde al estudio de caso considerándola como una alternativa que aporta sustancialmente al abordaje y conocimiento de problemáticas de tipo social con el propósito de comprender los factores de riesgo que emanan de los fenómenos sociales que se pretenden estudiar en miras de transformar la realidad.

IV. 1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación cualitativa que se utilizó corresponde a la descriptiva, la cual permitió identificar realidades y sus particularidades con el propósito de presentar una interpretación correcta de los resultados hallados. De igual modo se pudo describir las acciones, situaciones y características de interés inmersas en las familias objetos de estudio. La teoría utilizada sirvió como soporte para la construcción e interpretación de las categorías establecidas.

IV.2. Unidad Cultural de Análisis

La población seleccionada para el estudio de caso corresponde a 4 familias que se encuentran en situación de desplazamiento en la ciudad de Tunja.

Las características que debían cumplir para ser estudiadas eran las siguientes:

- Haberse declarado como desplazados ante la Acción Social.
- Desempeñarse en alguna actividad económica o emprendiendo un proyecto productivo.
- Pertenecer a alguna organización comunitaria.
- Disposición de contar algunos episodios familiares o personales.
- Disposición de otorgar varias citas para llevar a cabo los encuentros.

Porque se escogen 4 familias?

La premura del tiempo estaba en contra del trabajo de investigación, no todas las familias que fueron presentadas por parte de la Pastoral Social que maneja un grupo significativo de este colectivo cumplían con las características pertinentes para la investigación.

Al encuentro para la selección se tenía previsto aproximadamente 10 familias, solo asistieron al encuentro 6 familias en su mayoría eran madres de familia y solo una familia fue representada por la figura masculina correspondiente al padre y abuelo de la familia extensa a la que representaba. Una de las dificultades más relevante que se encontró a la hora de seleccionar las familias es que en su mayoría estas evaden cualquier tipo de preguntas relacionadas con el evento y su situación actual. Solo 4 familias cumplieron con los requisitos y estaban dispuestos a colaborar con la investigación.

IV.3. Técnicas de recolección de información.

La técnica utilizada para este apartado investigativo corresponde a la entrevista en profundidad. La entrevista es una técnica común para la investigación social que permite la interacción directa entre el investigador y el sujeto de estudio, lo que facilita la obtención de datos relevantes para el proceso investigativo.

Esta misma permite conocer a fondo cierta información que puede ser muy sustanciosa para lo que se pretende; la utilización de esta técnica demanda una empatía en las partes que intervienen. Para la puesta en marcha de la entrevista en profundidad es necesario tener en cuenta la introducción y el guion. En el caso de la investigación en mención se realizó una introducción explicando todo lo concerniente a las pretensiones investigativas del proyecto. De igual modo se pidió autorización para la utilización de algunos aparatos electrónicos necesarios para el desarrollo de la entrevista como cámaras de video, grabadoras, cámaras

fotográficas, aceptándose por parte de las familias sólo la utilización de grabaciones de voz, no permitieron fotografías ni videos.

En cuanto al guion utilizado se diseñó un guion en donde se establece una relación con los objetivos y con las teorías expuestas en el marco teórico. Se estipularon 10 preguntas de carácter general con el ánimo que el entrevistado pueda expresarse libremente, pero se hacía necesario ir profundizando en algunos aspectos relevantes para la investigación; con lo anterior se pretende partir de lo general a lo particular.

IV.4. Obstáculos Metodológicos

Superado el hecho de que las familias no querían aportar información para el proceso de esta investigación, surgieron otros inconvenientes significativos que afectaron la dinámica investigativa propuesta, algunos de los obstáculos están relacionados con los siguientes sucesos:

Durante el proceso de la recolección de la información una de las familias escogidas para ser estudiada suministró información falsa haciéndose pasar como familia en situación de desplazamiento por que pensaba que recibirían algún incentivo. Esta acción detuvo el proceso en curso ya que se debía encontrar otra familia con las características pertinentes para ser estudiada.

Se acordó con las familias el horario de los encuentros en los cuales se pidió la posibilidad de la presencia de los integrantes de la familia. Este acuerdo no se pudo concretar por que los integrantes de las familias hicieron caso omiso a la invitación; otro obstáculo representativo estuvo relacionado con el incumplimiento del horario establecido para la ejecución de las entrevistas, convirtiéndose en una dificultad teniendo en cuenta la premura del tiempo, se llegó al acuerdo por solicitud de ellas mismas que los encuentros se realizarían en la Pastoral Social, manifestando que no se sentían cómodas en sus casas por que el vecindario estaba muy intrigado con la presencia del entrevistador.

Para concluir este punto es relevante mencionar como se realizó el análisis de los datos cualitativos, las técnicas cualitativas como cualquier aproximación metodológica parten de un conjunto de materiales para el análisis como documentos, observaciones y palabras las cuales constituyen los discursos, en el desarrollo de las entrevistas en profundidad que se utilizaron como técnica de recolección de información para este estudio se construye una interacción de palabras que fluyen a través del discurso y se articulan entre si, al mismo tiempo se observan gestos, movimientos, silencios que expresan algún sentimiento relacionado con las palabras emitidas en las narraciones, ahora bien el problema que

acontece en este punto es la dificultad que emerge al momento de sistematizar toda la amplia información que hemos recogido empíricamente a través de la técnica utilizada que en este caso es la entrevista en profundidad, en la cual se encuentra una rica información que surge en la interacción entre el entrevistador y el entrevistado, como respuesta a la necesidad de sistematizar la información surge la inducción analítica y posteriormente la teoría fundamentada la cual articula las técnicas anteriores para poder categorizar y tipificar la realidad social para poder generar teoría social y obtener las conclusiones, para lograr lo anterior en el presente apartado investigativo se examinaron las grabaciones obtenidas en las entrevistas frase por frase, posteriormente se transcribieron las entrevistas y se sometieron a un análisis por cada línea escrita, se eliminaron las redundancias lo que permitió realizar una interpretación del fenómeno social propuesto de acuerdo a las categorías planteadas a partir de las teorías y conceptos estipulados.

V. ANÁLISIS DE RESULTADO

V.1. La familia como contexto social y funcional antes del desplazamiento.

Teniendo en cuenta que la familia es el núcleo de la sociedad y es representativa al modelo social al que pertenece, Emile Durkheim en el estudio que hace a la sociedad, argumenta que en la sociedad segmentaria la población se parece, existe una similitud en las actividades que realizan las personas en la solidaridad mecánica por tanto no hay lugar a la diferencia.

En relación al postulado de Durkheim las familias que llegan desplazadas a las ciudades hacían parte de una sociedad segmentaria tradicional en donde existía una similitud en los actos, la población desplazada en su efecto eran campesinos y se dedicaban a la agricultura y ganadería, lo podemos evidenciar en las entrevistas en profundidad expuestas las cuales manifestaron que su contexto era igualitario se dedicaban a una misma actividad relacionado con las labores del campo. Las familias en mención cumplían una función en el contexto social segmentario en donde la actividad laboral y social giraba entorno a la ruralidad. Las personas desarrollaban una misma labor, no había conciencia individual, todos realizaban las mismas funciones basadas en la producción de la solución de las necesidades, las actividades de agricultura y ganadería estaban destinadas para la figura masculina.

Familia N° 1. *“Vivíamos tranquilos en el campo por que ahí mismo trabajábamos, teníamos cultivos de papá, habas, trigo, teníamos también unas vaquitas y las gallinitas, la comida no hacia falta.”*

Familia N° 2. *“Antes del desplazamiento vivíamos en Campo Hermoso, de allá es mi papá y teníamos una finca, allá vivíamos con mi mamá, papá y hermana. Mi papá trabajaba en el campo cultivaba y tenia animales”.*

Familia N° 3. *“La vida en el campo era lo mejor por que teníamos todo, teníamos los animales y cultivábamos para la venta y para el gasto de la casa”*

Podemos evidenciar la presencia de la sociedad segmentaria en estas familias las cuales se dedicaban a una labor en común y las representaciones familiares giraban en torno a actividades tradicionales de la ruralidad. La figura femenina tenia una función diferente, en este contexto social no existe una inclusión de la mujer en el ámbito laboral, las funciones están limitadas a las necesidades domésticas del hogar y de cuidado a los niños y otros integrantes, se evidencia también que las actividades laborales eran realizadas dentro del hogar. Cuando las mujeres entrevistadas relatan sus vivencias antes del desplazamiento utilizan la expresión de aceptación a la vida antes del desplazamiento, puede estar relacionada al hecho de que vivieron en una sociedad segmentaria en donde las funciones que ellas realizaban son representativas para la sociedad en mención.; no existía la necesidad de la inclusión a la vida laboral y las exigencias del diario vivir eran resueltas por la figura masculina a partir del trabajo en la agricultura y ganadería que producía la misma tierra en donde vivían.

Familia N°1 *“Yo vivía tranquila en mi casa cuidando a los niños, haciendo los oficios y atendiendo una tienda que teníamos”*

Familia N° 2 *“Mi papá trabajaba en el campo, cultivaba y tenía animales y mi mamá estaba en la casa cuidándonos; mi papá no quería que ella trabajara en nada”.*

Familia N° 3 *“Yo estaba en la casa cuidaba un galpón de gallinas vendía los huevitos con las amigas. Él no me dejaba trabajar por las niñas que estaban muy pequeñas.”*

Familia N° 4 *“Ella hacia remiendos y hacia unos pesitos para ella porque yo respondía por todo”.*

Ahora bien, podemos analizar que estas funciones representativas de las familias dentro el contexto social segmentario también actuaban de una manera coercitiva en el futuro de las nuevas generaciones. En la siguiente entrevista en profundidad se evidencian que los padres van postulando a los hijos a cumplir funciones repetitivas en el contexto social al cual pertenecen.

Familia N°1 *¡Él les decía a los niños que cuando grandes ellos tenían que sacar adelante la finca. Les enseñaba a ordeñar y así cositas del campo!*

En la entrevista en profundidad realizada a la familia N° 3 se evidencia una fragmentación en la continuación del modelo funcional existente en la sociedad segmentaria a la que hacemos referencia. Puede estar sujeto al hecho que los padres quieren que sus hijos se superen y la mejor forma de acuerdo a su pensamiento es a través del estudio.

Familia N° 3 *“Lo que me acuerdo un poco era que por las noches él hablaba con mi mamá y le decía que nos quería mandar a estudiar a Tunja porque él quería tener una hija doctora.”*

En la siguiente entrevista podemos evidenciar que aunque no existe una imposición por parte de la familia a realizar la función repetitiva, existe una fuerza coercitiva externa o interna que estimula la repetición de la función ya sea por el aprendizaje o la observación. Las futuras generaciones de esta sociedad segmentaria se iban perfilando a continuar con el ejercicio de las funciones similares en la estructura social a la que pertenecen, la labor campesina era un legado material e inmaterial de la sociedad segmentaria a sus generaciones futuras.

Familia N° 4 *“El chino estudiaba y a veces se le daba por ayudar en la finca. Después el chino creció y no quiso estudiar mas sino que se fue a trabajar en otra finca”*

Las 4 familias que se mencionan en este trabajo hacían parte de un contexto social en donde participaban en actividades propias de la cotidianidad de la vida en el campo. Estas familias tenían una vida construida de acuerdo al contexto social al que pertenecían, en donde las familias interactuaban entre si y con otros miembros de la misma región. En este espacio compartían vivencia y otras actividades sociales las cuales se convertían en construcciones sociales que hacían parte en un contexto comunitario que repercutían en el ser de las familias y los individuos que conformaban la sociedad segmentaria.

Al igual que en cualquier otro contexto social en la sociedad en mención también se construyen relaciones interpersonales que hacen parte de la cotidianidad y de la expresión del ser humano. Estas familias habían construido relaciones de familiaridad, amistad, laboral producto de la dinámica social, que los hacían miembros representativos de la sociedad a la que pertenecían. Lo podemos evidenciar en las siguientes entrevistas en profundidad

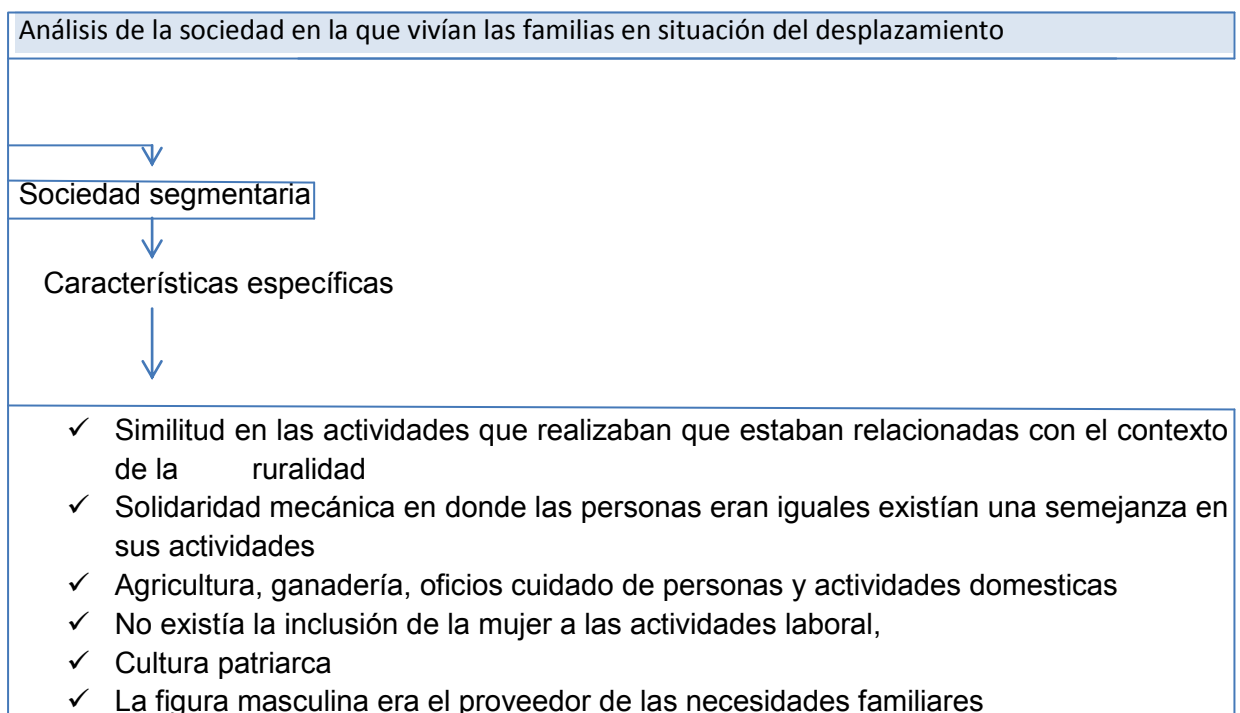
Familia N° 1 *“Allá estaba mi familia y muchos amigos, ¡la vida en el campo era bonita!, los domingos como teníamos una tiendecita hay vendíamos cerveza, gaseosa y teníamos hay una canchita de tejo, los amigos y mi familia iban los domingos y era chévere por que hacíamos comida, los niños jugaban y uno lo pasaba rico con la familia y los amigos, lo mas chévere era que por la noches los viernes hacíamos crispetas y jugábamos a las mímicas con los niños y mi esposo o algún juego nos inventábamos”.*

Familia N° 2 *“La vida en el campo con ellos era muy bonita por que yo jugaba mucho con mi hermana y unos primos que llegaban los domingos a visitarnos”.*

Familia N° 3 *“Allá en el campo compartía harto con la familia de mi esposo y los amigos así, era la vida que yo tenía haya”.*

Familia N° 4 *“Teníamos muchos amigos de por hay de las otras fincas”.*

Cuadro conceptual categoría V.1



V.2. Construcción de nuevos roles

Las familias en situación de desplazamiento durante los primeros meses de asentamiento en la ciudad receptora en principio toman tiempo de adaptación en la misma. Teniendo en cuenta el referente que las familias desplazadas hacen parte de una sociedad segmentaria en donde las actividades relacionadas a la agricultura y ganadera son representativas especialmente en la población masculina convirtiéndose en una dificultad a la hora de emplearse, por la razón de que la naturaleza de las sociedades orgánicas están constituidas por la división del trabajo y lo concerniente a la agricultura y ganadería no es representativo en esta sociedad.

Familia N° 1 *“Él no conseguía trabajo, imagínese, el acostumbrado a trabajar en el campo”.*

Familia N° 3 *“A él le toco salir a vender a los semáforos y no vendía nada el que es un hombre de campo”.*

Esta dificultad se acrecienta aún más en hombres que pertenecen a edades avanzadas, puesto que no consiguen trabajo por las mismas exigencias de las competencias existentes para la realización de las labores.

Familia N° 4 *Por que ya por mi edad no me dan trabajo.*

Ahora bien estas familias cuando llegan a las ciudades receptoras tienen que adaptarse a un nuevo sistema para poder sobrevivir, incursionando en la división del trabajo representativo en la ciudad receptora. Esta situación es más evidente en la población masculina los cuales han tenido que abandonar sus conocimientos de agricultura y ganadería e incursionar en otras actividades laborales para poder llevar el sustento a su familia. Las ofertas laborales más comunes para esta población están relacionadas con actividades de construcción, celador, mantenimiento, oficios varios y comercio informal entre otros, por lo tanto este colectivo social muchas veces tienen que capacitarse para poder incursionar en el mundo laboral.

Familia N° 1 *“Al fin mi esposo consiguió trabajo en la construcción”*

Familia N° 3 *“Mi esposo se vino para Tunja y se capacito en zapatería. Y se puso a trabajar en una zapatería”.*

Familia N° 4 *“Nos conseguimos con mi hijo un trabajo ahí cuidando carros”*

Familia N° 4 *“Cuando vivía en Medellín vendía artesanías que yo mismo hago, yo hago unos barcos en botella y le enseñe a mi nuera a fabricarlos, eso no es que se venda pero algo hacemos así sea para la papita.”*

Esto obliga a un cambio estructural en el que hacer cotidiano y en las actividades económicas representativas en el sustento diario de estas familias.

Ahora bien las madres de familia que pertenecían a una sociedad segmentaria en donde su función era representativa a la sociedad que pertenecían, al llegar a las ciudades receptoras sufren una transformación en su rol y en su función dentro de la estructura familiar. Hacemos referencia a la incursión de la mujer en la vida laboral y su función como proveedora de las necesidades familiares; en primera instancia son las mujeres las que encuentran trabajo antes que su pareja esto se debe a las experiencias domesticas u otras oficios que ellas desempeñaban las cuales se convierte en demanda laboral en la ciudad receptora.

Familia N° 1 *“Hay al principio nos acomodamos con un trabajo que yo me conseguí en una casa de familia por hay me salían arreglitos de casa”,*

Familia N° 3 *“yo empecé a trabajar haciendo aseo en un jardín y le ayudaba a mi hermano en la finca los fines de semana”.*

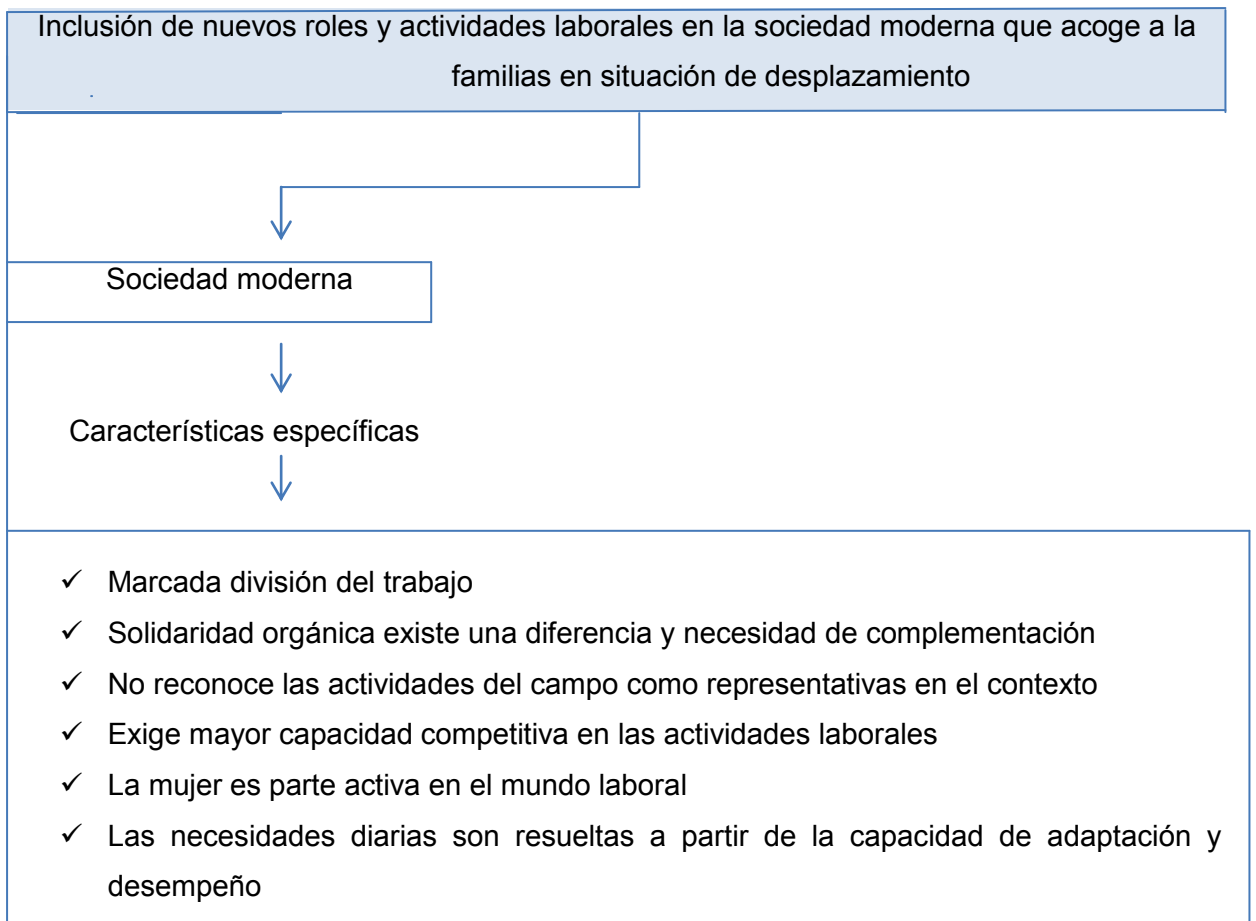
En relación a lo anterior la figura de la madre de familia pasa de ser una receptora del bienestar que propiciaba su esposo a constituirse como productora del mismo, otra gran transformación que sufre la mujer madre de familia es que empieza a salir de su casa y empieza a incursionar en el espacio laboral que era destinado para el hombre o jefe del hogar. Las ofertas laborales más comunes para esta población son las actividades en oficios varios o empleadas domesticas en casas de familias o en su efecto engrosan el mercado informal. Aparte de las transformaciones que sufren las familias desplazadas, es de resaltar el nuevo rol de la mujer para poder sobreponerse a los eventos violentos y salir avante, siendo esta población la que ha tenido que afrontar la crisis familiar.

La función de la mujer dentro del rol familiar tradicional es concebido a partir de la reproducción y el cuidado de la familia, mientras que la figura masculina es el productor y el proveedor de los bienes. A partir del desplazamiento forzoso la dinámica familiar sufre una transformación inesperada por que la mujer tiene que asumir el rol de proveedora aparte de las funciones adquiridas. Esta transformación en el rol de la mujer acelera la emancipación

de los niños al colegio cambiando la dinámica infantil encaminado a los juegos en casa y cuidados exclusivos de la madre para compartir la experiencia en un centro educativo.

Familia N° 1 *“Bueno los niños ya estaban grandes pero la niña apenas era una bebecita por que nació al año de que salimos de la finca y toco meterla en una casa cuna del I.C.B.F. Eso si me dio duro por que en el campo ellos se van para la escuela rural ya grandes”.*

Cuadro conceptual categoría V.2



V.3. Tipología familiar y fragmentaciones sufridas después del desplazamiento

En este punto es adecuado hacer énfasis en que el modelo tradicional de las familias desplazadas correspondía al modelo tradicional patriarcal y de familia extensa.

En los cuatro casos de estudios la tipología familiar existente antes del desplazamiento era nuclear por lo que es pertinente enfatizar que la tipología existente en estas familias varió a partir del desplazamiento.

Familia N°1 *“Cuando vivíamos en Chisca era chévere porque vivía con mi esposo y mis hijos”.*

Familia N° 2 *“Teníamos una finca, allá vivíamos con mi mamá, mi papá y mi hermana.”*

Familia N° 3 *“Yo vivía en el campo con mi esposo y mis hijas”*

Familia N° 4 *“Yo vivía en la finca donde trabajaba con mi esposa y mi hijo”*

En el proceso del desplazamiento la tipología familiar sufre transformaciones significativas por que la tipología inicial de las familias se fragmentan, es cuando vemos que familias nucleares se convierten en extensas o viceversa. La tipología nuclear presente en las familias estudiadas se transforma en diferentes tipologías, podemos evidenciar también que una misma familia esta sujeta a sufrir varias transformaciones en su tipología familiar de acuerdo a los eventos y suceso a los que se enfrenta. Estos cambios están determinados a partir de las fragmentaciones familiares ocasionadas por la muerte de alguno de sus miembros o por la separación de los mismos; es de anotar que las familias en mención sufren diferentes transformaciones en su tipología por las fragmentaciones mencionadas. Encontramos entonces que de familia nuclear se pasan a extensa, compuesta, hogares, unifamiliares, monoparentales.

Familia N° 1 *“Llegamos a la casa de mi suegra en esa casa vivía mi suegra un hijo soltero y el otro hermano de mi esposo con la mujer y la niña.”*

Familia N° 1 *“Después a mi esposo lo mataron en la puerta de la casa de mi suegra y no supe quien, eso fue por lo del desplazamiento,”*

Familia N° 1 *“Imagínese usted quedarme sola con mis hijos casi me vuelvo loca, yo tenía que responder por ellos a mi me tocaba trabajar duro para darle lo que necesitaban”*

Familia N° 1 *“Ahora estoy tranquila, vivo con mis hijos y mi pareja”*

Familia N° 2 *“Mi mamá nos llevo a la casa de mi abuela en Arauca en ese lugar vivía con mi abuela y mis tías”.*

Familia N° 2 *“En ese lugar demore poco tiempo por que mi mamá se vino para Tunja donde un hermano de mi papa que le consiguió un trabajo y ella me trajo, mi hermana se quedo con mi abuela”*

Familia N° 2 *“La esposa de mi tío me consiguió un trabajo, entonces saque una piecita y ahí estoy viviendo”*

Familia N° 3 *“No eso fue terrible nosotros llegamos a Bogotá, fue una experiencia muy amarga para nosotros como familia, llegamos allá porque los amigos con los que nos fuimos hablaron no se con quien que nos meterían en un proyecto y llegamos a un hogar para desplazados.”*

Familia N° 3 *“Llame a mi familia que estaba en Tuta Boyacá y les pedí colaboración y me fui sola con las niñas haya llegue a la finca de un hermano, allá fue bien por que estaba con mis hermanos y mi mamá,”*

Familia N° 3 *“Ahora vivimos aquí en Tunja en una piecita pero vamos a salir adelante”*

Cabe señalar que las familias en situación de desplazamiento no presentan una tipología estática, la misma va cambiando de acuerdo a los acontecimientos. Antes del desplazamiento estas familias tenían características de una familia nuclear en donde vivían la pareja y los hijos, en el proceso del desplazamiento experimentan transformaciones circunstanciales en su tipología y nos encontramos con familia que antes eran nucleares y vivían en un contexto de privacidad familiar a tener que compartir con otras personas ya sean familiares o desconocidos, siendo el caso de las familias que les toco refugiarse en casa de familiares que constituían las familias extensas, en donde tenían que compartir con varias generaciones, o bien es el caso de las familias que llegaron a los hogares de desplazados, empezaron a constituir los hogares en donde compartían con personas que estaban sufriendo el mismos flagelo pero no tenían lazos de consanguinidad ni de amistad. Así mismo se puede registrar la constitución de familias compuestas que se originan por la separación de los cónyuges o para la muerte de alguno de ellos, da lugar la convivencia de hijos de ambas partes y los de la nueva conformación marital.

En relación con lo dicho anteriormente la teoría del estrés argumenta que las familias como sistema vivo dentro de la sociedad están sujetas a cambios en su dinámica y estructura, el desplazamiento forzoso al que se vieron sometidas estas familias contribuyó a un cambio circunstancial en el cual los integrantes de las mismas han tenido que adaptarse en el nuevo contexto de la realidad. No obstante estas transformaciones han propiciado espacios de estrés familiar teniendo presente que el desplazamiento forzoso se trata de un evento inesperado en donde las familias tienen que adaptarse a nuevas circunstancias, estilos de vida, espacios, nuevas relaciones entre otras. Tal es el caso de las experiencias expuestas por alguna de las familias que se estudian en esta investigación:

Familia N° 1 *“Aunque estábamos en la casa de mi suegra pero eso es duro. Con la familia de mi esposo nos llevábamos bien pero nos tocaba dormir en el suelo, no era lo de uno, los niños no podían jugar ni hacer nada por que los regañaban y yo me ponía de mal genio pero como no estaba en mi casa.”*

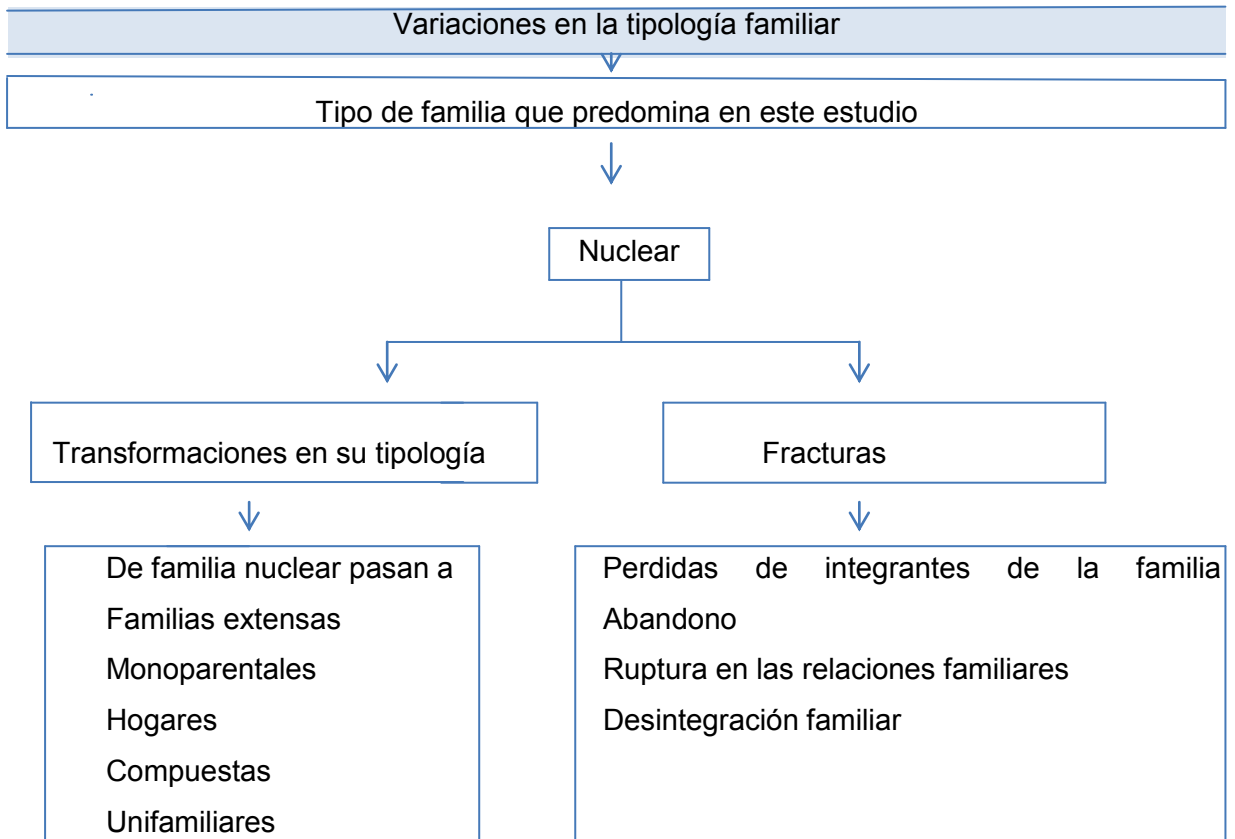
Familia N° 3 *“llegamos a un albergue, yo no estoy acostumbrada a eso, de dormir con un poco de personas que no conozco, y esa gente era más peliona, yo tenía mucho miedo que le fueran hacer algo a mis hijas, con mi esposo teníamos muchos inconveniente.”*

Las familias a partir de las transformaciones también están sujetas a sufrir fragmentaciones ya sea por la muerte de alguno de sus miembros, abandono, separación por trabajo etc. En este proceso el núcleo familiar experimenta la ausencia de los seres queridos, es de destacar que el evento más dramático que ha sufrido estas familias es el asesinato de alguno de sus miembros como es el caso de la familia N° 1 expuesto con anterioridad, en donde el esposo y padre de familia fue asesinado por las misma situación de desplazamiento.

Familia N° 2 *“Cuando llegue aquí a Tunja yo lloraba mucho por que no estaba con mi hermana”,*

Familia N° 4 *“Mi señora me abandono y se fue para Venezuela, se canso de andar de un lado para otro”*

Cuadro conceptual categoría V.3



V.4. Factores de riesgos presentes en las familias

El evento traumático del desplazamiento se sitúa como el primer factor de riesgo que tiene que enfrentar las familias. el hecho de encontrarse en situación de peligro puesto que estas personas al margen de la ley actúan de forma violenta.

El evento del desplazamiento es un momento dramático para el contexto familiar, especialmente para los niños que generan trastornos en su comportamiento a causa de los episodios de violencia a los que fueron víctimas.

Familia N° 1 *“Eso fue muy triste, ¡no me quiero ni acordar de eso!, esa gente llegó a la finca y nos dijo que teníamos que colaborarles y empezaron amenazar a mi esposo y a mí también. Mis hijos estaban ahí viendo y quedaron con trauma por que ellos le dieron un cachazo a mi marido y a mí me metieron una patada”*

Familia N° 2 *“Cuando paso eso estábamos en la casa eran como las 6:00 de la tarde y estábamos todos en la cocina, y llegó esa gente y se lo llevaron, mi mamá se*

puso a llorar y ellos le pegaron. Mi hermana y yo agarramos a mi papá y nos pegaron patadas se llevaron a mi papá y lo mataron”.

Familia N° 4 *“Huy eso fue muy duro la humillación que pasamos cuando llegaron esa gente, yo no quiero ni hablar por que ya he tenido muchos problemas y ya no quiero tener más ya bastante estoy jodido, yo no quiero hablar de eso.”*

El momento de despojarse y abandonar sus tierras y bienes materiales se constituye en una pena moral para estas familias, teniendo presente que la tierra y la vida en el campo se constituye más que en la base de la economía familiar en vivencia y relaciones construidas en el contexto de la ruralidad.

Familia N° 1 *“Recuerdo bien que no pensábamos, con lo que teníamos puesto agarramos a los niños y nos vinimos para Tunja no dijimos nada a nadie ni a mi familia, ¡verdad que en ese momento teníamos mucho miedo!, allá dejamos todo los animales y la casa, mi familia y otros amigos también les toco salir de allá, jeso se puso caliente”*

Familia N° 3 *“El día de la amenaza hablamos con mi esposo y decidimos salir de la finca, entonces sacamos los poquitos animales que teníamos y los vendimos. Mi esposo decía que no, que el no salía de la finca por que eso era de él”.*

La desintegración familiar es un factor de riesgo presente en estas familias ya sea por causa del abandono, la pérdida de algún familiar entre otras causas; este factor de riesgo permite que las familias se organicen y se restablezcan de una manera mas lenta. Las fragmentaciones familiares debilitan la estructura familiar de la familia y conlleva a una transición en su tipología. (Ver categoría tipología familiar) y evidenciaremos todas la transformaciones que sufren las familias objeto de investigación a partir de la desintegración familiar. En esta categoría nos encontramos con el fallecimiento del padre de familia que fue asesinado, el desprendimiento de los seres queridos como es la separación de dos hermanas y de la madre la cual genero estrés familiar y la desmotivación de ir avanzando en el proceso.

Cuando estas familias se desplazan buscan establecerse en lugares cerca a sus familiares y amigos por lo general en zonas urbanas, también acuden a los sitios receptores, en la mayoría de los casos consiguen ubicarse en hogares de personas refugiadas por este mismo hecho. Al principio del evento las relaciones fluyen en un contexto de cordialidad y

familiaridad pero al pasar el tiempo las relaciones se vuelven tensas entre ellos y con los demás miembros de la familia o los otros desplazados. Estas relaciones en su efecto se alteran por la falta de empleo y por la necesidad de buscar un lugar propio donde puedan establecerse como familia ya que se generan conflicto en la convivencia, en las familias en donde falta la presencia del padre o la madre ya sea por abandono, separación o fallecimiento existe la posibilidad de que la relación entre el padrastro(a) e hijastro(a) puede sufrir alteraciones en las relaciones.

El hecho de convivir en hogares en el caso de los desplazados es la convivencia de un número de familias que no se conocen entre sí, genera desconfianza por que no hay un previo conocimiento de los integrantes que conforman los hogares y puede presentarse alteraciones, abusos y otra clase de situaciones que crean malestar.

Familia Nº 1 *“Con la familia de mi esposo nos llevábamos bien pero nos tocaba dormir en el suelo, no era lo de uno los niños no podían jugar ni hacer nada por que los regañaban y yo me ponía de mal genio pero como no estaba en mi casa”.*

Familia Nº 3 *“Llegamos a un albergue, yo no estoy acostumbrada a eso de dormir con un poco de personas que no conozco, y esa gente era más peliona, yo tenía mucho miedo que le fueran hacer algo a mis hijas, con mi esposo teníamos muchos inconvenientes”.*

Los factores culturales hacen parte del potencial del ser humano pero cuando este se preserva para el futuro y se lucha para que no se disipe a través del tiempo. En las familias desplazadas la construcción y representaciones sociales que se edificaron en relación a la ruralidad, al contexto campesino y agrario tiende a desvanecerse por la complejidad de la ciudad. Esto ocurre porque las familias que se desplazaron dentro de su conformación existían hijos que en ese momento eran niños estaban muy pequeños hoy en día son adultos, otros adolescentes y otros nacieron después del evento crítico por lo tanto están inmersos a un contexto cultural y social diferente al de sus padres.

Familia Nº 1 *“Yo estaba con mi esposo y mis 3 hijos la niña no estaba, el mayor tenía 7 años luego le seguía el segundo que tenía 6 años y el último 5 años estaban seguiditos”.*

Familia Nº 1 *“A veces sueño con volver al campo, pero no por ahora, no por los niños por que hay que ponerlos a estudiar y ellos ya no se quieren regresar para el campo ya están acostumbrados a estar aquí.”*

Familia Nº 2 *“Yo tenía como 12 años cuando eso y todavía me acuerdo de todo lo que hacíamos allá en Campo hermoso”.*

Familia Nº 2 *“A veces con los amigos hablo de la finca y de eso, pero ya yo no voy por allá, cuando le pregunto a mi mamá ella solo responde deje eso así. Igual ya estoy estudiando y tengo una vida aquí.”*

La población que engrosa las filas de desempleados en las ciudades son las familias en situación de desplazamiento, para este colectivo no es fácil incursionar al mundo laboral por las competencias exigentes. Los días posteriores al evento crítico es cuando las familias tienen la necesidad de salir a trabajar cuando ya las ayudas se agotan y se emplean en actividades diferentes a las que usualmente realizaban en su lugar de origen con el fin de llevar el sustento a la familia.

Es tanto el estrés y los trastornos emocionales que muchas familias acuden al comercio informal y a la mendicidad como sustento de la familia, los niños engrosan las estadísticas del trabajo infantil por que los exhiben como objeto de lastima con el fin de vender lo que se pretende o para que les den plata por la caridad.

Familia Nº 4 *“Pero recién llegamos a Tunja me toco salir a pedir plata en la calle y a mi nuera salir con los niños a vender dulces en las esquinas y mi hijo a seguir cuidando carros al frente de los almacenes”.*

Las familias desplazadas en su llegada a las ciudades receptoras cuando no tienen la posibilidad de acudir a las redes de apoyo informales como las familias y amigos, tienen que habitar en la zona periférica de la ciudad o en su efecto llegar a los hogares destinados para esta población en donde el hacinamiento y la falta de servicios básicos afecta la salud especialmente de los niños provocándoles enfermedades y epidemias.

Familia Nº 3 *Finalmente ese proyecto no arranco las niñas se me enfermaron, pasábamos mucha hambre.*

Familia Nº 4 *“No teníamos a donde dormir y nos toco irnos para una piezas que alquilaban nos toco estarnos hay varios meses no tenía agua ni luz y ya nos estábamos enfermando por el frio toco salirnos de hay por la salud de mis nietos”.*

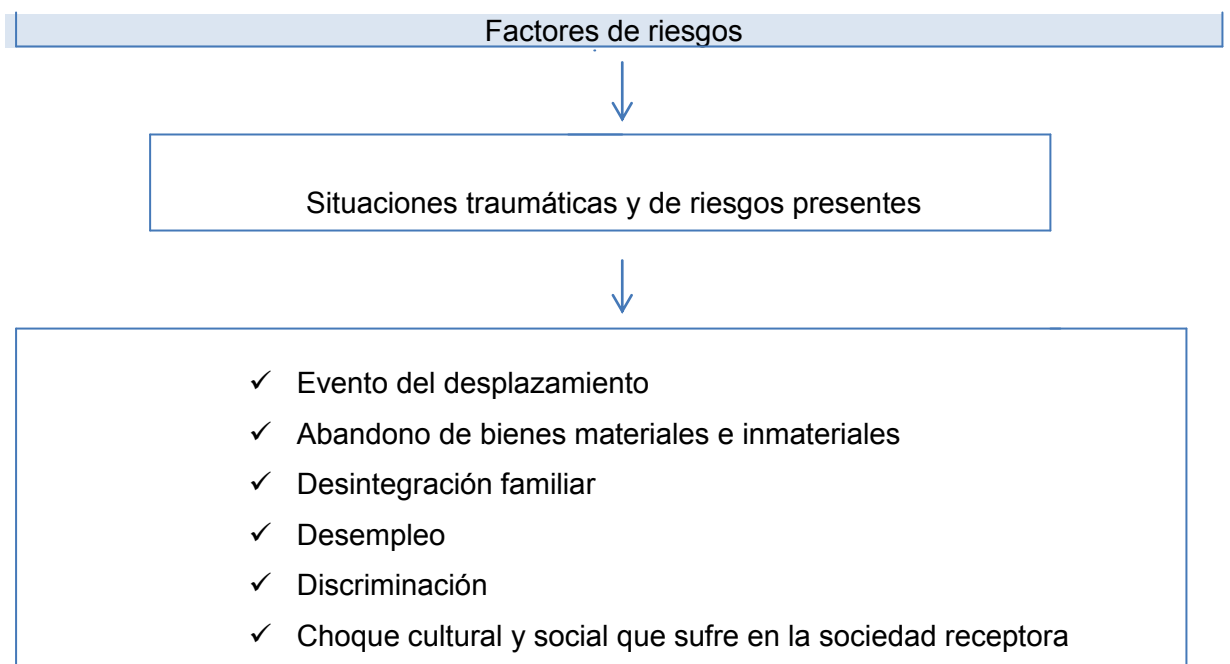
Al respecto conviene decir que las familias que se encuentran en esta situación experimentan la discriminación de la sociedad por su condición afectando el autoestima de

los integrantes de la familia. Cabe señalar que esta población ha experimentado la humillación dos veces en el momento en que son despojados de sus tierras y pertenencias y cuando llegan a la ciudad receptora y tienen que adaptarse al contexto e incursionar al mundo laboral y social; esta población percibe la discriminación de la sociedad limitando sus posibilidades de adaptación y de avance en el proceso.

Familia N° 3 *“Ya le digo, nos toca duro porque la gente piensa que como uno es desplazado es pícaro pero eso no es así habrán algunas personas que son así, pero nosotros como familia lo que queremos es trabajar”*

Familia N° 4 *“Cuando uno llega a un lugar de donde uno no es y en esas condiciones la gente lo mira feo como si fuera uno un ladrón”*

Cuadro conceptual categoría V.4



V.5. Factores protectores y resilientes

Según Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg (1.998) las categorías anteriores correspondientes a los factores de riesgo se constituyen como la base para la construcción de la resiliencia a partir de los factores protectores existentes en el contexto familiar; los factores protectores aparecen como salvavidas en los momentos críticos.

Familia N° 3 *“Nos desplazamos por que nosotros somos personas humildes pero no somos delincuentes, somos trabajadores y personas honradas, no compartimos con esos grupos al margen de la ley y nos toco salirnos de allá por eso, porque ya nos habían amenazados gracias a Dios salimos con vida, para todo lo que se escuchaba”*

Los factores protectores iniciales en estas familias se constituyen a partir de lo que ellos representan socialmente de lo que ellos son y lo que ellos piensan de si mismos. Retomando la teoría de Parsons el acrónimo AGIL adaptado a las familias en situación de desplazamiento actúa como un escudo protector de resiliencia.

Este colectivo cuando llega a la ciudad receptora tiene que adaptarse a un nuevo sistema, y es la capacidad de adaptación pese a las dificultades. La capacidad de adaptación que esta inmersa en el ser humano es la que actúa como un escudo protector que permite que las familias puedan adaptarse a un sistema nuevo.

Familia N° 1 *“Nos toco salir adelante olvidarnos de lo que teníamos allá y empezar de nuevo por los niños..”*

Familia N° 2 *“El otro año mi tío me consiguió cupo en el colegio y me puse a estudiar juiciosa, y se me fue pasando toda esa tristeza.”*

El imperativo de adaptación esta relacionado con el organismo conductual o biológico, estas familias sufren alteraciones emocionales producidas por el estrés que genera el desplazamiento forzoso. Es necesario restablecer la salud de estas personas para que puedan avanzar en el proceso de adaptación; la atención médica se considera como un escudo protector que hace posible la adaptación de este colectivo al contextos social actual.

Familia N° 1 *“Lo mas triste me acuerdo tanto fue cuando nos declaramos como desplazados, nos dieron un mercado y otras ayudas. La acción social nos mando inmediatamente donde el psicólogo, íbamos todos especialmente por los niños que quedaron mal, nos dieron cita con el médico y estuvimos en atención por los nervios.”*

Capacidad para lograr fines. En el primer momento del desplazamiento estas familias actúan en función de salvaguardar sus vidas y la de los seres queridos. La construcción de metas y objetivos aparecen un poco después, cuando ellos en primera instancia durante

este periodo no tienen metas y objetivos claros, posterior al evento los van construyendo lo cual les permite superar el evento violento.

Familia N° 1 *“La verdad es que en ese momento lo que piensa uno es en salvar su vida y la de los niños, ya cuando estábamos en Tunja pensamos en todo lo que teníamos allá pero eso estaba muy caliente”*

Familia N° 3 *“Como le comento gracias a Dios pudimos salir con vida y tuvimos tiempo de vender algunas cosas y traernos otras. El día de la amenaza hablamos con mi esposo y decidimos salir de la finca, entonces sacamos los poquitos animales que teníamos y los vendimos”.*

El sistema de la personalidad hace referencia al imperativo de la **capacidad para lograr fines**, las familias al pasar el tiempo y hacerle frente a la realidad empiezan a construir metas y objetivos lo cuales se convierten en escudos protectores de resiliencia, esto se logra partir de la personalidad de los individuos y del proceso de socialización que se han aprendido durante la vida.

Familia N° 2 *“Terminar mi técnico y casarme con un hombre responsable así como era mi papá con nosotras.”*

Familia N°3 *“Las metas que tenemos son las niñas, que tenemos que salir adelante para sacarlas profesionales para que no breguen como nosotros. Estamos luchando para ver si conseguimos nuestra casa propia. Ojala con local para montar nuestra micro empresa”.*

Familia N° 4 *“Con el hijo hablamos y lo molesto diciéndole que por no haber estudiado cuando yo le podía dar los estudios, y que a los niños toca llevarlos a la escuela y que se hagan profesionales. Porque yo sueño que mis nietos estudien y sean profesionales”.*

En estas familias podemos analizar que existe un proceso de socialización y de relación afectiva entre los miembros de la familia, todos esos patrones quedan en la memoria colectiva de las familias y actúan como escudo protector a la hora de afrontar una situación crítica. En los momentos de adversidad las relaciones afectivas construidas desde el seno familiar actúan como escudo protector, el dialogo y las manifestaciones de afecto se convierten en fortalezas para estas familias.

Familia N° 4 *“Mi hijo me ha salido buen hijo, no tenemos plata y a veces no hacemos ni para la papita, pero mi nuera y mis nietecitos son la luz de mis ojos. Con ellos hablamos de la vida, me tienen mucha paciencia, nos turnamos para el trabajo algunas veces sale mi nuera a vender la artesanía otras veces yo y mi hijo con sus cacharos, nos ayudamos mucho especialmente en cuidar a los niños y a traer la platica a la casa.”*

Familia N° 1 *“Ahora estoy tranquila, vivo con mis hijos y mi pareja, con ellos hablamos y tratamos de solucionar los problemas, los niños que pelean tanto yo hablo con ellos y les digo que tenemos que salir adelante como familia por que el papá no esta y tampoco estamos en la finca. Mi pareja a pesar que no es el papá de ellos me ayuda con la educación y a corregirlos, ellos lo quieren mucho a el por que el esta pendiente de ellos.”*

Integración. Las familias tienen que integrarse al sistema social de la ciudad receptora para cumplir con los objetivos y metas propuestas, es indispensable la inserción a la vida laboral convirtiéndose ésta en la gran dificultad de este colectivo social por los referentes que ya habíamos analizado en las categorías anteriores. Las familias en mención están en el proceso de equilibrar su economía a partir de las actividades laborales que han construido como forma de subsistencia. Estas actividades ya pasaron la etapa de la mendicidad y del comercio informal, estas familias se van proyectando a la constitución de un mercado formal a partir de las habilidades adquiridas anterior al desplazamiento o a las que tuvieron que aprender.

Familia N° 3 *“Mi esposo se vino para Tunja y se capacito en Zapatería y se puso a trabajar en una zapatería. Después llegue yo con las niñas y el me enseñó a trabajar los zapatos, en la piecita fabricamos los zapatos y los salimos a vender en el mercado o sino por hay en los pueblos”.*

Familia N° 4 *“Yo como estoy enseñado a trabajar cuando vivía en Medellín vendía artesanía que yo mismo hago, yo hago unos barcos en botella y le enseñe a mi nuera a fabricarlos, eso no es que se venda pero algo hacemos así sea para la papita”.*

Las familias deben tener un grado de motivación que les proporcione esa fuerza de superación y el cumplimiento de lo propuesto. Por lo general el grado de motivación de

estas familias es poder sacar a sus hijos adelante y construir un futuro más sólido, por lo general estas se fundan a partir de el acercamiento a las instituciones creadas para la solución de este flagelo que más adelante en otra categoría denominada redes de apoyo vamos a tratar.

Familia Nº 1 *“Ahora estoy viendo para ver como meto al otro hijo a la universidad eso es lo que me motiva estar aquí y seguir adelante la educación de mis hijos”*

Familia Nº 2 *“Lo que me tiene con ánimos para salir adelante es mi estudio que ya casi termino y me han ofrecido un trabajo mejor”*

Al respecto conviene decir que Grotberg referencia varios factores de resiliencia presente en el lenguaje de las personas resilientes las cuales se agrupan en las siguientes categorías. lo que tengo, Lo que soy, lo que puedo ser, las cuales están inmersas en las categorías que vamos analizar posteriormente. Dentro de los esquemas mentales de los individuos hay construcciones resilientes que se han tejido a lo largo del tiempo a partir de las interacciones sociales las cuales se pueden reconocer a partir del lenguaje que utilizan los miembros de las familias para expresarse.

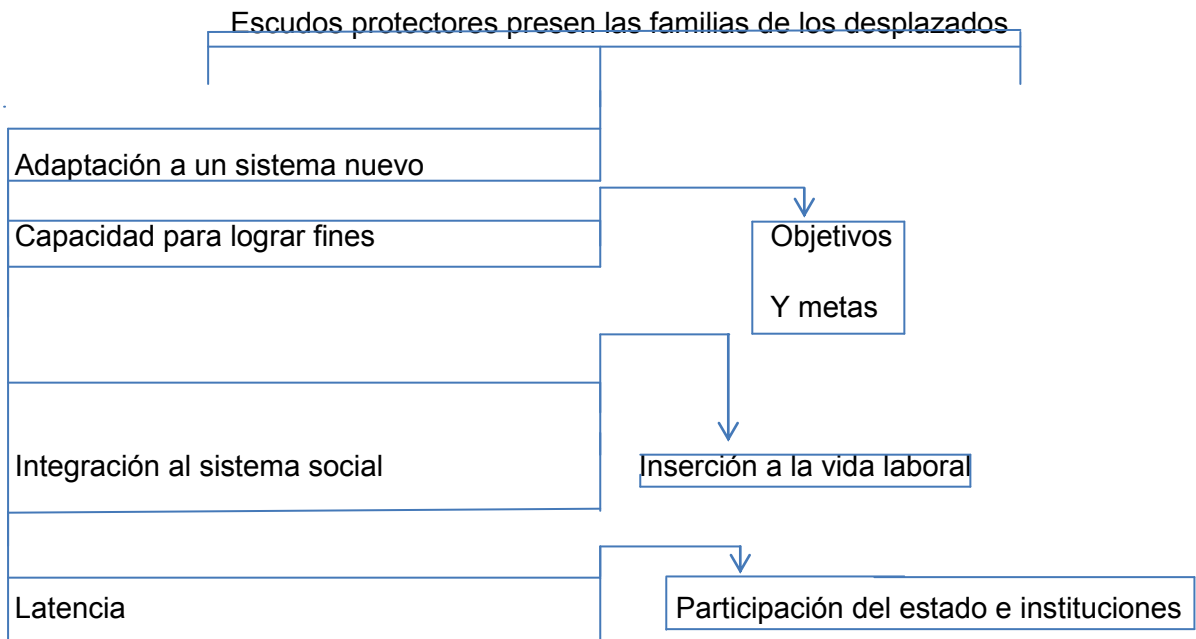
Las familias expresan lo que ellas representan y lo que han construido y construyen a partir de las relaciones afectivas y el sentido del humor, resolución de problemas entre otros.

Familia Nº 1 *“Mi suegra a pesar que teníamos problemas pero era por los niños, ella me decía que tenía que ser fuerte y que tenía que sacar a los niños a delante,”*

Familia Nº 3 *“Pero vamos a salir adelante, con mucho amor y paciencia por que eso si le pido a mi Dios que nunca nos abandona a pesar de todo”.*

Familia Nº 4 *“A veces nos sentamos y nos ponemos a charlar de la vida de todo lo que nos ha pasado nos reímos de cosas que nos acordamos de todos los chascos que hemos pasado, para que uno se amarga.”*

Cuadro conceptual categoría V.5



V.6. Entretejiendo Redes

A partir del lenguaje resiliente de Grotberg algunas familias se sienten amparadas por sus parientes, amigos y vecinos que son los primeros en socorrer ante la necesidad, las relaciones de socialización y familiaridad construidas son fuente de protección frente al hecho y previenen a las familias que están en situación de desplazamiento en caer en primera instancia en la exclusión social.

Las familias en mención frente a los hechos violentos acuden inicialmente a las redes de apoyo informales al sector primario, es este el que interviene primeramente ante la necesidad. Si analizamos las categorías anteriores nos damos cuenta que estas familias acuden directamente a buscar ayuda en la familia.

Familia N° 1 *“Como le comente teníamos mucho miedo, y mi esposo me dijo vámonos para la casa de mi mamá hasta que pase la calentura de por acá”*

Familia N° 3 *“Nosotros estamos muy agradecidos con mi familia que nos ha ayudado mucho. Mis hermanos se han portado muy bien con nosotros.”*

Familia N° 2 *“Yo cuento con mi tío y la esposa que han sido mis ángeles guardianes”*

Las mujeres construyen entre si redes de apoyo para poder cumplir con los compromisos asumidos. Entre parientes y vecinos se prestan la ayuda mutua para tal fin, el cuidado de los hijos o el préstamo de bienes son las características más usuales en esta red de apoyo.

Familia N° 3 *“En el barrio donde vivo hay otras familias desplazadas, me las llevo bien con tres señoras que hablamos y nos colaboramos, así nos cuidamos los hijos cuando alguna tiene que hacer algo y no tiene quien le cuide a los hijos entonces alguna se queda cuidándolos, nos prestamos que un poquito de aceite, después se le de vuelve o plata que 2.000.pesos y nos colaboramos”*

Si bien las relaciones entre los vecinos se construyen teniendo en cuenta el grado de afinidad y de confianza que se vaya cimentando, no siempre se dan esas buenas relaciones entre los vecinos. Frente a esta situación en algunos casos se dificulta la interacción con otras personas ya sean por que no generan confianza o por falta de adaptabilidad al contexto.

Familia N° 3 *“Llegamos a un albergue, yo no estoy acostumbrada a eso de dormir con un poco de personas que no conozco, y esa gente era más peliona, yo tenia mucho miedo que le fueran hacer algo a mis hijas,”*

Encontramos también que las familias y los amigos actúan como redes y se movilizan a la hora de conseguirles empleo a sus familiares y amigos que están necesitando trabajar. Podemos analizar que a estas familias les ha tocado emprender diversas actividades laborales explicadas en las categorías anteriores pero a través de las relaciones establecidas con otras personas se han podido enterar de la participación de otras fuentes de emprendimiento.

Familia N° 3 *“La esposa de mi tío me consiguió un trabajo, entonces saque una piecita y ahí estoy viviendo, trabajo y estoy estudiando un técnico.”*

Familia N°1 *“En el barrio donde vivía me hice amiga de una vecina que trabaja con mercancía por catalogo y hablando con ella me ofreció trabajar vendiendo por catalogo y fui saliendo de la casa, y a ganarme mis pesitos para ayudas de los gastos de mis hijos y de la casa de mi suegra”.*

Dentro de las redes de apoyo están el sector formal que es el estado y el tercer sector entendido como las instituciones sin ánimo de lucro que han estado al frente de esta situación emergente.

El estado es la figura institucional donde las familias en situación de desplazamiento acuden como segunda instancia. Llegan a las instalaciones generalmente de la acción social ha declararse como desplazados. Las familias en mención todas están reconocidas ante el Departamento de la Prosperidad Social Acción Social como familias desplazadas.

Familia N° 1 *“Al tiempo nos declaramos como desplazados y recibimos algunas ayudas”.*

El Estado, la iglesia y las instituciones sin ánimo de lucro que trabajan en pro de esta problemática inicialmente les proveen de alimento y alojamiento en los hogares que habilitan para albergar a esta población cuando no tienen familiares inmediatos en donde refugiarse.

Familia N° 4 *“Primero arrancamos para Cartagena llegamos allá como 17 familias a pagar hotel, cuando uno llega a un lugar de donde uno no es y en esas condiciones la gente lo mira feo como si fuera uno un ladrón, luego nos declaramos allá y nos dejaron quedarnos en un lugar de esos para los desplazados”*

Las redes de apoyo formales se han constituido como ayuda especializada de intervención a esta población, puesto que muchas patologías adquiridas antes y durante del desplazamiento son atendidas a partir de la intervención del estado, instituciones sin animo de lucro y en su efecto por el sector privado a partir de las contrataciones.

Familia N° 1 *“La acción social nos mando inmediatamente donde el psicólogo, íbamos todos especialmente por los niños que quedaron mal, nos dieron cita con el médico y estuvimos en atención por los nervios.”*

Familia N° 4 *“Redes de apoyo me colaboran en la iglesia y lo que si agradezco es que una Doctora de la Acción Social nos ayudo a meternos en el SISBEN y hemos podido ir al médico, especialmente mis nietos y mi nuera”.*

La Intervención de este sector formal en la aplicación de programas de capacitación a este colectivo ha generado la iniciativa productiva de las familias. de igual modo ha contribuido a que los miembros de estas que están en edad de estudio puedan acceder tanto a los niveles básicos como a los superiores.

Familia N° 1 *“La colaboración que yo agradezco del Gobierno es que pude meter a los niños a estudiar sin problema en el colegio y en la universidad”.*

Familia N° 3 *“Luego nos enteramos que en Tunja estaban dando unas capacitaciones para los desplazados gratis y mi esposo se vino para Tunja y se capacito en zapatería.”*

V.7. Construyendo proyecto de vida

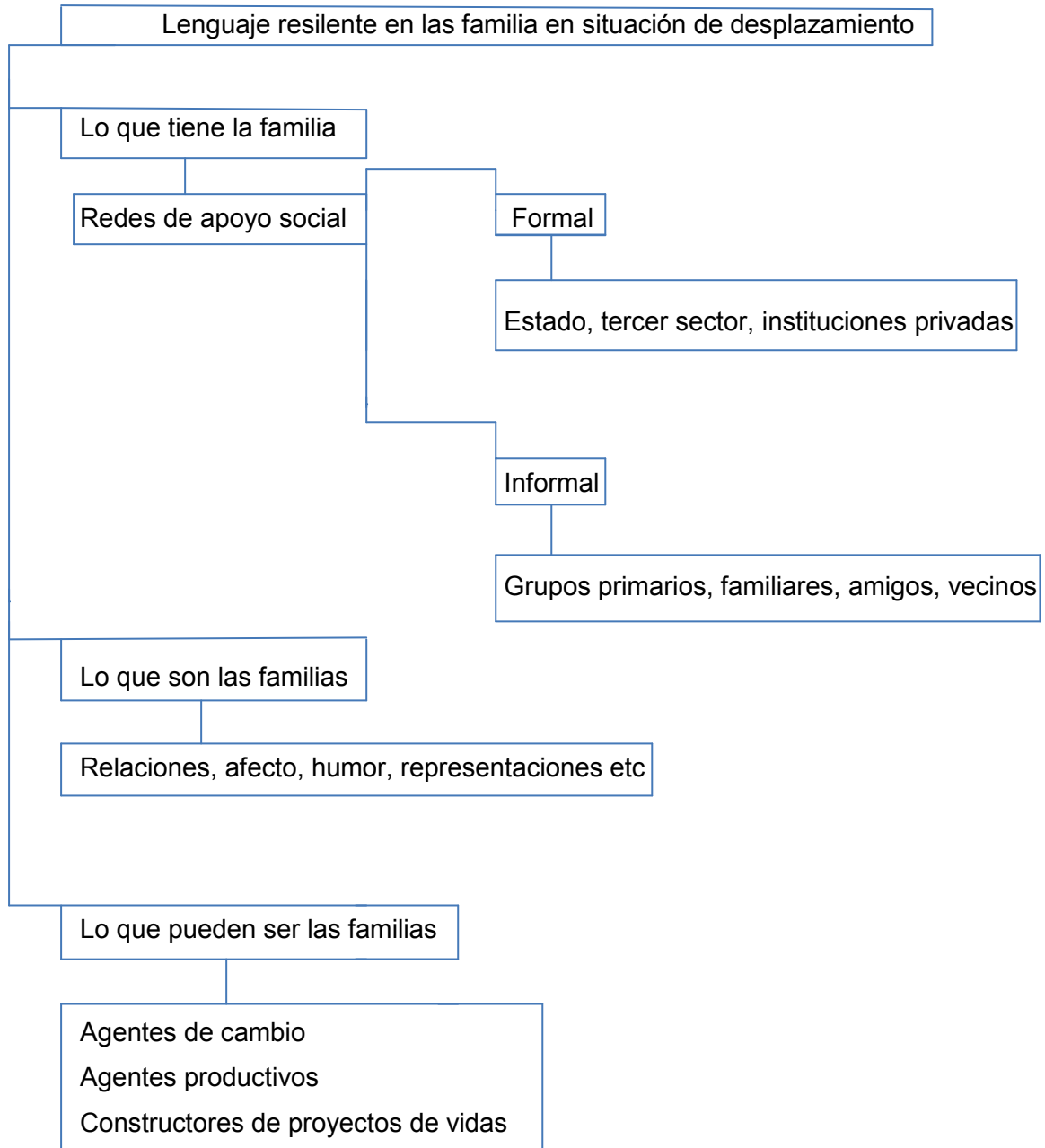
La construcción del proyecto de vida hace parte de los factores protectores presentes para salir de eventos traumáticos y esta ligado con la capacidad de adaptación y la construcción de objetivos y metas. Retomando las aportaciones de Grotberg el proyecto de vida esta inmerso en el lenguaje resiliente de las personas en la categoría *Lo que puedo hacer*. Las familias desplazadas en mención construyen su proyecto de vida a pesar de las dificultades que emergen del contexto que habitan, sin embargo no se evidencia una construcción objetiva y segura frente a sus proyectos. A simple vista las familias construyen su proyecto de vida en relación al mejoramiento de los ingresos inmediatos para mantenerse en el contexto social donde se encuentran, pero no tienen dentro de sus planes a mediano ni a largo plazo la posibilidad de retornar al campo.

Familia N° 1 *“Hay, sacar a mis hijos profesionales, con mi compañero hemos hablado de conseguir una plata para poner un negocio, no se una tienda algo que nos deje una entrada diaria.”*

Familia N° 3 *“Queremos que alguien nos apoye para tener nuestra propia microempresa de calzado, ya no queremos más mercados, si no que nos ayuden para montar nuestra micro empresa.”*

Familia N° 4 *“A mi me gustaría dejarle una microempresa de artesanías a mi nuera, eso bregamos por un lado y por el otro pero no conseguimos quien nos ayude, Con el hijo hablamos y lo molesto diciéndole que por no haber estudiado cuando yo le podía dar los estudios, y que a los niños toca llevarlos a la escuela y que se hagan profesionales”*

Cuadro conceptual resumen V.6 y V.7



VI. CONCLUSIONES

Se pudo evidenciar que estas familias hacían parte de un contexto rural en donde las actividades agrícolas y ganaderas eran representativas en el contexto económico y social al que pertenecían. Las funciones de los hombres eran distintas a las de las mujeres a partir de una estructura patriarcal que era transmitida culturalmente de generación en generación. Al llegar a un contexto social diferente donde sus actividades sociales y económicas no son representativas para la sociedad que los acoge, estas familias han tenido que hacer un gran esfuerzo para adaptarse al nuevo sistema en donde todo es novedoso y tiene un grado muy alto de dificultad el conseguir el sustento diario que era producido por ellos cuando estaban en el contexto rural.

Adaptarse al proceso transitorio de una sociedad a otra no ha sido tarea fácil para estas familias por esta razón el apartado teórico propuesto por Parsons permitió abordar el contexto social de las familias desplazadas como sistemas. Al mismo tiempo la utilización de los 4 imperativos inmersos en el acrónimo AGIL para identificar el proceso de adaptación y construcción de vida de las familias en situación de desplazamiento en su llegada a un nuevo sistema que es considerado como sociedad receptora.

Igualmente se pudo entender que la dinámica propuesta por la sociedad receptora colisiona con las representaciones sociales de estas familias haciendo más arduo el proceso de inclusión al nuevo sistema, de tal manera que les ha tocado compartir con personas divergentes, sufrir discriminaciones y pasar de ser personas productivas a vivir de la caridad de los parientes, amigos y vecinos. Se ha podido percibir por lo que comentan que a pesar de las dificultades descritas las familias se empeñan en construir mecanismos de adaptación y de integración al nuevo sistema. No obstante teniendo como base los comentarios y acciones que dejaban al descubierto un poco sus intimidades personales estas familias encaran constantemente situaciones adversas que provocan estrés entre los miembros de las mismas, bien sea por recuerdos violentos alusivos al evento, pérdidas, abandono de los seres queridos, por las nuevas composiciones familiares que se generan después del desplazamiento forzoso, falta de empleo y el nuevo rol de la mujer.

Es de resaltar la fortaleza de la mujer en el momento de afrontar la crisis, es la que primero se lanza al mercado laboral para solucionar el diario vivir y es la que tiene cercanía con el sector formal buscando beneficio para su familia. Otra característica reflejada en la posición de la mujer es la capacidad organizativa y de colaboración entre ellas mismas;

podemos observar entonces una modificación funcional en el rol de la mujer antes y después del desplazamiento. Antes del desplazamiento el rol de la mujer era de reproducción y cuidado de los miembros de la familia y poco salía de la casa no existía dentro de su actividad diaria la inclusión a la vida laboral, ya a partir del desplazamiento los roles se intercambian por que es la mujer la que tiene que asumir el rol de proveedora aparte de las funciones cotidianas que devenga su función dentro del hogar duplicándose la carga y la responsabilidad sobre ella.

Con los aportes teóricos de la Teoría del Estrés Familiar se pudo entender a las familias en situación de desplazamiento como sistema vivo que están propensas a cambios, por tal razón la familia se abordó no desde el concepto tradicional que se tienen de ella si no desde la concepción de una familia resistente a los cambios y fracturas que estas sufren en su función, tipología y dinámica en general. Es necesario que estas familias reciban apoyo emocional, es de aclarar que pusieron en manifiesto haber recibido atención psicológica pero aun se puede visualizar algunos rasgos de heridas emocionales que no se han sanado, es de resaltar que estas familias experimentaron la perdida material y física de un ser querido y sufrieron transformaciones en el contexto familiar lo cual hace necesario recibir algún tipo de orientación o intervención con miras a la cicatrización de las heridas que aun no han sanado convirtiéndose estas en factores de riesgo que atentan contra el bienestar de las mismas.

Otro factor de riesgo en que las familias hacían énfasis constantemente es la falta de empleo, teniendo en cuenta que estas familias venían del campo y carecen de estudios necesarios para competir en el mundo laboral, convirtiéndose esta situación en un estresor que imposibilita encarar la acción del desplazamiento en un ambiente diferente. Estas familias hacen énfasis en el trato que les dan algunos sectores de la sociedad, las cuales hacen un llamado a que los reconozcan como ciudadanos de bien y no los discriminen por su situación; este condicionamiento de la sociedad actúa como un impedimento para la integración y la recuperación emocional de las familias en situación de desplazamiento.

Hablemos también en este punto de la falta de los servicios públicos básicos para que un grupo familiar viva dignamente. La falta de estos servicios ha generado epidemias y enfermedades en esta población, especialmente cuando tienen que llegar a compartir en albergues, o a engrosar la zona periférica de las ciudades, siendo los más afectados por este motivo los niños.

Tomando como referencia los niños, son ellos quienes mas sufren en este proceso puesto que tienen que adaptarse a un nuevo espacio y a interactuar con otros niños y adultos que no son familiares para ellos. Tienen que asumir la entrada al jardín o al colegio en un espacio diferente, enfrentarse a los nuevos riesgos que emanan de la ciudad, convirtiéndose esta situación en problema para las familias y para los infantes quienes deben enmarcarse dentro de un contexto totalmente desconocido.

Podemos incluir entre los factores de riesgo el desconocimiento que tienen estas familias sobre la acción de la ley frente a la problemática y los mecanismos existentes para activar la Ley 387 de 1997 “Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.” A partir de la ley se promueve una intervención definitiva para esta problemática, sin embargo se observa que la ejecución de la misma se desarrolla bajo los parámetros asistencialistas, desaprovechando los beneficios sustanciales y definitivos para el tratamiento de este fenómeno social a la cual hace referencia la ley. Por lo tanto se puede poner en manifiesto que estas familias aun por los eventos traumáticos a los que se tienen que enfrentar van avante hacia el proceso de solución de sus necesidades, hacen parte de un colectivo abierto al cambio y de ejecución de nuevas propuestas con miras al emprendimiento productivo.

Es significativo hacer énfasis en que estas familias comentan con prudencia el episodio violento sufrido por parte de grupos al margen de la ley, pero si expresan con autonomía sus sentimientos, pensamientos, limitaciones, fortalezas y permiten la comprensión del lenguaje y actitudes resilientes.

Contar con redes de apoyo formales e informales se constituye como un elemento muy significativo para estas familias, en medio de la adversidad recibir ayuda de los parientes, amigos, y vecinos es algo que ellos valoran y agradecen, pero esperan ayudas más significativas del sector formal. Se considera la importancia que ocasiona en estas familias el hecho de contar con una red de apoyo social, no obstante, la intervención de la familia primaria frente al hecho violento fue inmediata, reaccionando antes que el Estado frente al suceso. Las familias en situación de desplazamiento acuden en primera instancia a donde los familiares más cercanos que estén ubicados en el casco urbano, estas familias se adaptan y reconstruyen con más facilidad que las que se fueron a los hogares adaptados por el Estado, podemos constatar entonces a la familia primaria como productora de bienestar.

La reacción del Estado frente a los hechos se quedó en un mero carácter asistencialista que después de varios años aun todavía esta repartiendo mercados a esta población. Las familias en esta situación esperan aún mas del estado y del tercer sector, es por esta razón que se podría introducir algunos apartados del concepto de la Community Care como una posible propuesta de intervención sobre este fenómeno social. Estaríamos hablando de adelantar programas mancomunados con las redes de apoyo informales los grupos de amigos parientes y vecinos de este colectivo social que finalmente fueron receptores y proveedores de esta necesidad y comprender que desde este sector se puede adelantar un trabajo muy significativo con esta población. Teniendo en cuenta que no todas las familias desplazadas tienen las mismas necesidades y que algunas pueden ser resueltas desde el contexto informal y otras desde el contexto formal con esta medida se podría evacuar muchas actividades que tienen solución desde el grupo primario y permitir que el sector formal aporte sus herramientas y procesos necesarios para la intervención concerniente. Con lo anteriormente expuesto las redes de apoyo se establecen como un escudo protector significativo para estas familias emergentes.

En este punto nos hemos de referir a la capacidad que tiene el ser humano de sobreponerse a eventos traumáticos de la vida. Durante la interacción con las familias que se estudiaron se evidenciaron muchas acciones de resiliencia como la presencia de palabras que se convertían en escudos protectores las cuales influían positivamente en el estado anímico de su familia. Es valioso hacer énfasis en la manera como ellos se ven ante la sociedad, pese a las necesidades e incertidumbres por las que pasan estas familias, se reconocen como personas trabajadoras, luchadoras y honestas que se encuentran inmersas en este drama por no acceder a las pretensiones de los grupos armados al margen de la ley.

Las familias en mención se reconocen como familias pujantes que esperan del sector formal una ayuda significativa que los consideren no tanto como receptores de bienestar si no como productores de bienestar tanto para sus familias como para la sociedad. Es por esta razón que existe entre ellos el deseo de superación y de dar un paso adelante frente a la situación. Hacemos referencia al hecho de que alguno de los miembros de las familias han podido superarse intelectualmente incursionando a espacios educativos superiores, técnicos y capacitaciones. Esta acción se convierte en esperanza para las familias, motivo de progreso y adelanto, ahora bien después de haber tenido un contacto directo con este colectivo social se puede hacer énfasis en que la ayuda prestada por las redes formales especialmente por el Estado debe perder el carácter asistencialista y visualizar a estas personas como agentes de cambio con miras a la productividad. Es importante tener en cuenta al respecto que este fenómeno social es atendido de una manera asistencialista el

cual puede ser atendido a partir de la capacidad humana promoviendo y estimulando los factores protectores presentes en esta población haciéndose necesario cambiar el esquema con que se ha observado a esta población, y des victimizarlos para que ellos sean agentes de cambio.

A primera vista se pudo observar que las familias estudiadas dentro de su construcción de vida no contemplan la posibilidad de retornar a sus tierras, puesto que ha pasado mucho tiempo y han construido un proyecto de vida adaptado a los parámetros de la sociedad receptora o no cuentan con el suficiente apoyo del Estado para retornar. Esto se muestra como una preocupación para el agro colombiano ya que este colectivo representa la mano trabajadora y productora de la despensa familiar de los hogares del país. Alguna de las manifestaciones expuestas por las familias entrevistadas aluden el hecho de no retornar a sus tierras por que el Estado no les brinda las garantías suficientes, existen otras manifestaciones que hacen referencia a que hace mucho tiempo salieron del campo y que el proyecto de vida de sus hijos que a propósito eran unos niños cuando salieron hoy en día son adolescentes o adultos y ya no se adaptan al contexto rural. Esta manifestación es de gran incertidumbre dando lugar a una posible investigación en relación al tema, seria conveniente conocer desde los parámetros investigativos la relevancia del argumento anterior sobre la población desplazada.

También podría surgir una propuesta de intervención a partir de la construcción de proyectos productivos relacionados con el agro, estaría dirigida a potencializar el conocimiento empírico que estas familias tienen en cuanto a las actividades agrícolas y ganaderas entre otras. Es de gran importancia rescatar la participación de las nuevas generaciones que han crecido en la ciudad y han perdido el acervo de lo que representa la vida campesina con miras a rescatar todo ese entramado cultural, de creencias y valores que hacen parte del contexto rural, teniendo en cuenta los beneficios encontrados en la ley 1448 del 2011 para el tratamiento de la restitución de tierras.

Lo expuesto admite la posibilidad de estudiar esta problemática bajo otra perspectiva diferente a la de victimizar a la familia y en contraposición abordar este fenómeno social fundamentado desde las capacidades que tiene el ser humano como respuesta a la adversidad ante una situación crítica. Estas acciones de resiliencia están inmersas en el contexto humano, es necesario potencializarlas para que puedan constituirse como una gran ayuda en los momentos críticos, estas familias a través de sus acciones, lenguaje y gestos manifestaban las características de resiliencia, es por esto que seria interesante contemplar a este colectivo social como personas capaces de emprender un proyecto de vida diferente al de esperar la mesada del Estado y la caridad de los demás, ya que

estamos delante de personas renovadas capaces de reconstruir lo destruido. Desde esta nueva percepción hacia estas familias el modelo de intervención asistencial no tendría cabida en la ejecución de la misma ya que no estaría en concordancia con el carácter restaurado de este colectivo. Por lo tanto también cambiaría la mirada que la sociedad y el Estado tienen frente a esta población, lo cual invita a desvictimizar a las víctimas y asistirles como agentes de cambio. A partir de esta mirada se pueden llegar a nuevas propuestas de intervención con miras a la productividad y al emprendimiento.

Finalmente las familias en situación de desplazamiento por el conflicto político en Colombia que en el presente estudio investigativo se determina en 4 familias pero que realmente las estadísticas nos confirman que son 36.230 declarados y valorados 45.461 con corte a 1º de Julio de 2010 (registro único de la Acción Social), necesitan de la intervención no solo del Estado sino de la sociedad colombiana en general para afrontar este fenómeno social que afecta el núcleo de la sociedad haciendo referencia a la Familia, por lo tanto es un tema serio que demanda un abordaje riguroso.

Las familias en situación de desplazamiento hacían parte de un contexto social del cual fueron arrebatadas. En el momento en que estas familias experimentan la expulsión a través de la cual no solamente se reduce a la pérdida de un espacio geográfico con bienes incorporados, sino también la usurpación de su identidad. Es por esto que este colectivo experimenta diferentes tipos de vulnerabilidad, no solamente les violan sus derechos mencionados en el transcurso del apartado investigativo si no que esta situación los somete a enfrentar necesidades económicas y sociales cuando llegan en situación de desplazados a la ciudad receptora.

Según el Departamento para la Prosperidad Social tomado del programa Unidad de Atención a Víctimas, sostiene que “Para lograr la prosperidad se deben recorrer tres caminos: el camino de la seguridad, el camino del empleo y el camino de superación de la pobreza, pero sólo habrá prosperidad en la medida en que transitemos también por un cuarto camino, el camino de la reparación integral, en sus distintos componentes de restitución, indemnización, rehabilitación, medidas de satisfacción y garantías de no repetición”.

VI. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES

Londoño, Pizarro (2005). *Derechos Humanos de la Población Desplazada por la Violencia en Colombia*: Bogotá. Printed

Ley 387 de 1997 Diario oficial No 43.091, de 24 de julio de 1997

Departamento para la prosperidad Social. <http://www.accionsocial.gov.co>, acceso 8 de mayo del 2012

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. <http://www.dane.gov.co>, acceso 8 de mayo del 2012

Hernández, Gutiérrez (2008). *Las familias en Bogotá diversidad y realidad*. Bogotá. U. Javeriana

López (2005): “*La Resiliencia de las Familias en el Desplazamiento Forzado*”, Revista de Trabajo Social Universidad Nacional, v 7: ISSN 0123-49986

Restrepo, Hernández (2012): *La Ruptura Familiar en Bogotá*, Revista RFM, v 34: ISSN 1460-981. (en línea) www.migracionesforzada.org, acceso 10 de diciembre del 2012

Madariaga, Abello, Llanos (2003) *Redes Sociales Infancia, Familia y Comunidad*: Barranquilla, U. del Norte

Fernández, Robles (2008) *I Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*: Costa Rica. Universidad de Costa Rica

Palacio, Madariaga (2005): *Redes sociales personales y calidad de vida en personas desplazadas por violencia política: el caso de Barranquilla (Colombia)*, Revista hispana para el análisis de redes sociales, v 9: ISSN **1579-0185**. (en línea) <http://revista-redes.rediris.es>, acceso 10 de diciembre del 2012

Camps (2007) *Como afrontar el divorcio*. Madrid: RGM

Munist, Santo, Kotliarenco, Suárez, Infante, Grotberg (1998) *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. (en línea) <http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman.pdf>, acceso 15 de diciembre 2012

Vidal (2006) *Fundamentos de exclusión social y empoderamiento: España, caritas españolas*

Ander (1.994) *Historia del Trabajo Social: Buenos Aires Argentina*, Lumen

Berian, Iturrate (1998) *Para Comprender la Teoría Sociológica: Pamplona, Verbo Divino*. (en línea) <http://campus.unir.net/> , acceso 15 de diciembre 2012

B,Hennon, Petterson (2006) *Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos. Estados Unidos de América y México*: Rosario Esteinou, México. (en línea). <http://books.google.es>, acceso 18 de diciembre 2012

Cifuentes (2011) *Diseño de Proyectos de Investigación Cualitativa: Buenos Aires*, noveduc

VII. ANEXO

Diseño de la entrevista en profundidad.

Introducción.

Se siguieron los siguientes pasos:

- Presentación del investigador
- Presentación del proyecto investigativo
- Se dieron a conocer los objetivos del proyecto, la finalidad del mismo
- Se les explicó a las familias como sería la ejecución de la entrevista en profundidad, igualmente se garantiza la privacidad de sus identidades, solicitando el permiso para la utilización de los aparatos electrónicos necesarios.

Guion

Las preguntas que se formularon fueron de carácter general, puntualizando en aquellos aspectos significativos. Las preguntas guardan relación con las teorías utilizadas.

Se estipuló para cada sesión 1 hora por familia. En total se realizaron 3 sesiones por familia, algunas sesiones se tuvieron que suspender y reanudarlas otro día.

Preguntas que se utilizaron en el guion:

- Composición familiar antes del desplazamiento y después del desplazamiento.
- Cuales han sido las transformaciones que ha sufrido la familia después del desplazamiento?.
- Que actitud tuvo la familia frente a la amenaza?.
- Que hizo la familia frente a la amenaza?
- Que significó para la familia salir del lugar de origen?
- Que pasa cuando llegan a la ciudad receptora?
- Cuales son las fortalezas que tiene la familia en estos momentos?
- Cuenta la familia con alguna red de apoyo social, familiar, Estado, instituciones u otras?
- Que proyectos tiene la familia para el futuro?