

Olga Moreno-Fernández (coord.)

# Centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables ante la situación de emergencia sanitaria

Retos y oportunidades





Centros de Educación Secundaria  
en contextos vulnerables ante la  
situación de emergencia sanitaria  
Retos y oportunidades



Olga Moreno-Fernández (coord.)

Centros de Educación  
Secundaria en contextos  
vulnerables ante  
la situación de  
emergencia sanitaria

Retos y oportunidades

Octaedro 

Colección Horizontes Universidad

Título: *Centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables ante la situación de emergencia sanitaria. Retos y oportunidades*

---

Este trabajo ha sido financiado mediante los Proyectos de Investigación Precompetitivos del IV Plan Propio de Investigación y Transferencia de la Universidad de Sevilla. Título del proyecto: *Centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables ante la situación de emergencia sanitaria. Retos y oportunidades* (CESCOVES).

---



Primera edición: diciembre de 2023

© Olga Moreno-Fernández (coord.)

© De esta edición:

Ediciones OCTAEDRO, S.L.  
C/ Bailén, 5 – 08010 Barcelona  
Tel.: 93 246 40 02  
[octaedro@octaedro.com](mailto:octaedro@octaedro.com)  
[www.octaedro.com](http://www.octaedro.com)

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

ISBN: 978-84-19900-90-6

Diseño cubierta: Tomàs Capdevila

Diseño y realización: Octaedro Editorial

## Sumario

Introducción .....	9
OLGA MORENO-FERNÁNDEZ	
1. Centros educativos y familia: comunicación de crisis durante la pandemia de la covid-19 .....	13
OLGA MORENO-FERNÁNDEZ; MARIO FERRERAS-LISTÁN; CORAL I. HUNT-GÓMEZ; PILAR MORENO-CRESPO	
2. Educación en tiempos de pandemia: la docencia virtual en Educación Secundaria en contextos vulnerables. Una revisión entre 2020 y 2022 .....	37
ÁNGELA MARTÍN-GUTIÉRREZ; VERÓNICA SEVILLANO-MONJE; CELIA CORCHUELO-FERNÁNDEZ; MARIO LEÓN-SÁNCHEZ	
3. Los retos educativos de la pandemia en entornos desfavorecidos: experiencias del alumnado con el aprendizaje a distancia .....	59
JOSÉ ANTONIO PINEDA-ALFONSO; FRANCISCO NÚÑEZ-ROMÁN; DIEGO LUNA; CORAL I. HUNT-GÓMEZ	
4. Aprendizaje-servicio en el contexto de pandemia: retos y oportunidades para la Educación Secundaria .....	83
ANA LÓPEZ-MEDIALDEA; NIEVES MARTÍN-BERMÚDEZ	

5. La escritura digital de los adolescentes en contextos vulnerables .....	107
OLGA FERNÁNDEZ-JULIÁ; ALEJANDRO GÓMEZ-CAMACHO	
6. Repercusiones de la covid-19 en nuestras vidas: salud mental, relaciones sociales y vida académica durante la pandemia .....	121
ENCARNACIÓN PEDRERO GARCÍA; ESTHER FERNÁNDEZ-MÁRQUEZ; ANTONIA M.ª SÁNCHEZ-LÁZARO	

# Introducción

OLGA MORENO-FERNÁNDEZ  
Universidad de Sevilla

La situación de emergencia sanitaria vivida a consecuencia de la covid-19 ha generado importantes retos y oportunidades para los centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables. En este contexto, es fundamental entender los diferentes desafíos que han surgido y las oportunidades que se pueden aprovechar para garantizar una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes, especialmente aquellos que se encuentran en situaciones más desfavorecidas. En este sentido, cobra especial relevancia la comunicación entre los centros educativos y las familias, tal y como presentan Moreno-Fernández, Ferreras-Lista, Hunt-Gómez y Moreno-Crespo en el primer capítulo.

Los desafíos a que se enfrentan los centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables son múltiples y variados. La brecha digital dificulta el acceso a una computadora o a una conexión a Internet confiable, a la vez que limita la participación en las clases virtuales y el acceso a los materiales educativos. Otro desafío es la falta personal capacitado en muchos centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables, donde el personal docente y administrativo tiene limitaciones para adaptarse a las nuevas modalidades de enseñanza y para proporcionar un apoyo adecuado a los estudiantes. La falta de recursos para la adquisición de tecnología y materiales educativos también puede limitar la capacidad de los centros para proporcionar una educación de calidad. Estas cuestiones son abordadas ampliamente, en el segundo capítulo, por Martín-Gutiérrez, Sevillano-

Monje, Corchuelo-Fernández y León-Sánchez, quienes hacen un exhaustivo recorrido por cómo se ha abordado la docencia virtual en Educación Secundaria en contextos vulnerables, así como por Pineda-Alfonso, Núñez-Román, Luna y Hunt-Gómez en el tercer capítulo, que aborda los retos educativos que la pandemia ha planteado en entornos desfavorecidos, esta vez desde la mirada del alumnado.

A pesar de estos desafíos, la situación actual también presenta oportunidades para mejorar la educación en contextos vulnerables, entre las que destaca la innovación educativa, a la cual las autoras López-Medialdea y Martín-Bermúdez nos acercan en el cuarto capítulo a través del aprendizaje-servicio. Asimismo, la educación en línea y la utilización de herramientas tecnológicas pueden ayudar a los centros a llegar a un mayor número de estudiantes y a ofrecer una educación más personalizada, cobrando especial relevancia cuestiones relacionadas con la escritura digital de los adolescentes en contextos vulnerables, como apuntan en el quinto capítulo los autores Fernández-Juliá y Gómez-Camacho.

Por último, la situación de emergencia sanitaria ha constituido una excelente oportunidad para la colaboración y el fortalecimiento de las redes de apoyo. En muchos casos, los centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables trabajan mano a mano con organizaciones comunitarias y otros proveedores de servicios para apoyar a los estudiantes y sus familias. La situación actual ha acentuado la necesidad de que estos grupos trabajen juntos y se coordinen, lo que puede llevar a una mayor colaboración y un fortalecimiento de las redes de apoyo en el futuro, al tiempo que ha puesto de manifiesto la importancia de la educación en contextos vulnerables. La crisis ha mostrado que las desigualdades educativas representan un serio problema que ha de ser abordado de manera prioritaria. Al poner de relieve la necesidad de una educación de calidad y equitativa, la situación que nos ha tocado vivir puede ayudar a crear conciencia y apoyo en aras de la mejora de la educación en contextos vulnerables a largo plazo. En este sentido, las redes de apoyo en salud mental y las comunidades de profesores se han revitalizado a raíz de la pandemia, tal y como exponen Pedrero-García, Fernández-Márquez y Sánchez-Lázaro en el sexto y último capítulo.

La situación de emergencia sanitaria por la covid-19 ha generado importantes retos y oportunidades para los centros de Edu-

cación Secundaria en contextos vulnerables. Es indispensable abordar estos desafíos a fin de garantizar una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes. Al mismo tiempo, se han de aprovechar las oportunidades que se presentan de cara a mejorar la educación en contextos vulnerables y a fortalecer las redes de apoyo; para ello, se requiere un enfoque integral y colaborativo con el cual poder abordar los desafíos de hoy en día y construir un sistema educativo más sólido y justo.

Los Gobiernos y las instituciones educativas deben trabajar en estrecha colaboración con las comunidades locales y los proveedores de servicios para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a los recursos y apoyos necesarios para que tengan éxito en su educación. Resulta fundamental, además, la inversión en tecnología y recursos para mejorar la educación en línea y apoyar la enseñanza a distancia a largo plazo. Esto no solo ayudará a mitigar la brecha digital actual, sino que también puede mejorar la calidad y la personalización de la educación en general.

A modo de conclusión, podemos afirmar que la situación actual ha dado lugar a desafíos significativos para los centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables, pero no es menos cierto que, a la vez, ha presentado oportunidades para mejorar la educación en estos entornos. Es clave hacer frente a todos estos retos y aprovechar las oportunidades para construir un sistema educativo más sólido, justo y equitativo para todos los estudiantes.



# Centros educativos y familia: comunicación de crisis durante la pandemia de la covid-19

OLGA MORENO-FERNÁNDEZ  
MARIO FERRERAS-LISTÁN  
CORAL I. HUNT-GÓMEZ  
PILAR MORENO-CRESPO  
Universidad de Sevilla

## 1. Introducción

### 1.1. Situación de emergencia global

A finales del 2019 surgió un nuevo brote de coronavirus en Wuhan (China), provocando un gran número de fallecidos y cuya rápida propagación propició la activación de protocolos en todo el mundo para frenar su propagación (Palacios-Cruz *et al.*, 2020). De la gravedad y la capacidad infecciosa de este virus, denominado SARS-CoV-2, se fue adquiriendo conocimiento paulatinamente, al igual que de la enfermedad respiratoria que causaba, la covid-19 (Trilla, 2020). El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró esta epidemia como una «emergencia internacional de salud pública» e instó a la comunidad internacional, entre otras disposiciones, a establecer medidas para prevenir la propagación del virus (OMS, 2020a). A pesar de esta declaración, la OMS mantuvo la normalidad de las actividades comerciales o viajes con China (Ramos, 2020).

Desgraciadamente, como ocurrió en Italia, algunas personas infectadas con el nuevo virus entraron a España y esto llevó a que, desde finales de enero de 2020, fuera necesario establecer

medidas para evitar la propagación del virus. Por ejemplo, el 31 de enero de 2020 varios ciudadanos procedentes de Wuhan fueron obligados a guardar cuarentena en el Hospital General de la Defensa Gómez Ulla de Madrid, y el 2 de febrero, en la Gomera, otra paciente infectada tuvo que guardar cuarentena obligatoria. A medida que avanzaba la pandemia, las instituciones elaboraron pautas anticontagio, como las dictadas desde el Ministerio de Sanidad el 12 de febrero, desde las que se pedía extremar las medidas generales de control de infecciones recomendando el lavado frecuente de manos y mantener una higiene respiratoria adecuada (Gabinete de Prensa del Gobierno de España, 2020).

Ante esta situación de alerta, varios centros educativos en diferentes puntos de España empezaron a tomar medidas de prevención contra el coronavirus desde mediados de febrero. Algunas de ellas consistieron en dejar que aquellos alumnos que estaban enfermos se quedaran en casa al menos 24 horas (sin tener fiebre o síntomas evidentes) antes de volver al centro; o poner en cuarentena a aquellos estudiantes que habían visitado zonas de riesgo; poner en marcha campañas de información o colocación de dispensadores de desinfectantes, etc. (Legasa, 2020).

Orientado específicamente al ámbito escolar, el 8 de marzo, se publicó la *Guía para escuelas y centros educativos frente a casos de COVID-19* (Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias, 2020) en la que se establecieron directrices concretas para prevenir la infección por covid-19 y pautas de actuación en el caso de que se sospechara o se confirmara casos de estudiantes infectados. Entre los principios generales se encontraban los siguientes: no se recomendaba el uso de mascarillas en el ámbito educativo; se instaba a que las personas enfermas que presenten síntomas de infección no acudiesen al centro y que evitasen el contacto con personas sanas; se pidió extremarse las medidas de higiene y que se aumentase la frecuencia del lavado de manos, especialmente después de toser, estornudar, tocar o manipular pañuelos; y se solicitó que se prestase especial atención a la salida y llegada al domicilio, al centro escolar, tras el uso del baño, durante las actividades deportivas, y en la preparación o ingesta de alimentos.

También se indicó que se evitase, en la medida de lo posible, tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos, y cubrirse la boca con un pañuelo al toser y estornudar, o toser y estornudar

# Índice

Introducción .....	9
1. Centros educativos y familia: comunicación de crisis durante la pandemia de la covid-19 .....	13
1. Introducción .....	13
1.1. Situación de emergencia global .....	13
1.2. La comunicación durante la crisis en el ámbito de la Educación Secundaria .....	17
1.3. El papel de las familias en la Educación durante el cierre de los centros .....	18
2. Objetivos .....	19
3. Metodología .....	20
3.1. Participantes .....	20
3.2. Procedimiento e instrumento .....	21
4. Resultados y discusión .....	23
5. Conclusiones .....	29
6. Referencias .....	32
2. Educación en tiempos de pandemia: la docencia virtual en Educación Secundaria en contextos vulnerables. Una revisión entre 2020 y 2022 .....	37
1. Introducción .....	37
2. Metodología .....	41
2.1. Estrategia de búsqueda .....	41
2.2. Procedimiento y análisis de datos .....	42

3. Resultados . . . . .	46
3.1. Revisión sistemática o información bibliométrica . . . . .	46
3.2. Análisis bibliométrico de la Web of Science (WoS) y de Scopus . . . . .	48
4. Discusión y conclusiones . . . . .	51
5. Referencias . . . . .	54
3. Los retos educativos de la pandemia en entornos desfavorecidos: experiencias del alumnado con el aprendizaje a distancia . . . . .	59
1. Introducción . . . . .	59
2. Marco teórico: las condiciones necesarias para aprender a distancia . . . . .	61
3. Metodología . . . . .	64
3.1. Método y contexto . . . . .	64
3.2. Muestra. . . . .	65
3.3. Instrumento y procedimiento . . . . .	67
4. Resultados . . . . .	68
5. Discusión y conclusiones . . . . .	73
6. Referencias . . . . .	76
4. Aprendizaje-servicio en el contexto de pandemia: retos y oportunidades para la Educación Secundaria . . . . .	83
1. Introducción . . . . .	83
2. Aprendizaje-servicio, una práctica cada vez más extendida entre docentes . . . . .	85
3. Metodología . . . . .	87
3.1. Método. . . . .	87
3.2. Instrumentos y participantes . . . . .	88
4. Resultados . . . . .	88
4.1. Ámbitos en los que se han desarrollado las experiencias de ApS . . . . .	88
4.2. Agentes colaboradores y ámbitos premiados . . . . .	91
4.3. Alcance y titularidad de los proyectos premiados . . . . .	93
4.4. Relación entre el servicio y el contexto social en el que se ubican los centros . . . . .	97
4.4.1. Centro próximo a un área vulnerable. . . . .	98
4.4.2. Centro no ubicado en área vulnerable . . . . .	98
4.4.3. Ubicación en el área vulnerable . . . . .	100
5. Conclusiones. . . . .	102
6. Bibliografía . . . . .	104

5. La escritura digital de los adolescentes en contextos vulnerables .....	107
1. Introducción .....	107
2. Objetivos .....	110
3. Metodología .....	110
3.1. Muestra .....	111
3.2. Instrumentos de recogida de datos .....	111
4. Resultados .....	112
5. Discusión y conclusiones .....	114
6. Referencias .....	117
6. Repercusiones de la covid-19 en nuestras vidas: salud mental, relaciones sociales y vida académica durante la pandemia .....	121
1. Introducción .....	121
2. Consecuencias de la pandemia en nuestra salud mental y relaciones sociales .....	122
3. Consecuencias de la pandemia en el ámbito académico .....	126
4. Referencias .....	131

Si desea más información  
o adquirir el libro  
diríjase a:  
**[www.octaedro.com](http://www.octaedro.com)**

## Centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables ante la situación de emergencia sanitaria

### Retos y oportunidades

Esta monografía ofrece un panorama general de los retos y oportunidades a los que los centros de Educación Secundaria en contextos vulnerables han tenido que dar respuesta ante la situación de emergencia sanitaria vivida a consecuencia de la covid-19.

Los desafíos han sido diversos y complejos. La brecha digital dificultó el acceso a una computadora o a una conexión a Internet confiable, lo cual limitó la participación en las clases virtuales. La falta de recursos para la adquisición de tecnología y materiales educativos digitales restringió la capacidad de los centros para proporcionar una respuesta acorde a las nuevas necesidades educativas. A todo esto se le unieron las dificultades que tuvo que afrontar el personal docente y administrativo de estos centros para adaptarse a las nuevas modalidades de enseñanza y brindar un apoyo adecuado a sus estudiantes.

A pesar de todo esto, surgieron oportunidades para mejorar la educación en contextos vulnerables, entre las cuales destacan las experiencias realizadas en el marco de la innovación educativa. La educación en línea y el uso de herramientas tecnológicas ayudaron a los centros a llegar a un mayor número de alumnos y ofrecer una educación más personalizada, cobrando especial relevancia cuestiones asociadas a la escritura digital de los adolescentes o la relación de los centros con las familias.

Así, en este contexto y ante escenarios futuros, es clave seguir trabajando para desenvolverse en estos escenarios, garantizando una educación de calidad y equitativa. Asimismo, se han de aprovechar las oportunidades que se presentan para mejorar la educación en contextos vulnerables y fortalecer las redes de apoyo. Ello exige un enfoque integral y colaborativo para gestionar los desafíos actuales y construir un sistema educativo más sólido y justo.

**Olga Moreno-Fernández.** Profesora titular del Departamento de Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales de la Universidad de Sevilla. Licenciada en Humanidades y diplomada en Educación Primaria. Doctora por la Universidad Pablo de Olavide con mención internacional y premio extraordinario por el trabajo *Educación ambiental y educación para la ciudadanía desde una perspectiva planetaria. Estudio de experiencias en Andalucía*. Actualmente es investigadora responsable del grupo de investigación en Educación: Salud, Medioambiente y Ciudadanía (HUM-1027). Ha participado en diversos proyectos de investigación, nacionales e internacionales, relacionados con la educación para la ciudadanía. Ha publicado en revistas como *Educación XXI*, *Cultura & Educación*, *International Journal of Educational Research and Innovation*, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, etc.