



Universidad Internacional de La Rioja

Facultad de Educación

Trabajo fin de máster

Educación 2.0.

Control ejercido en casa y preparación de las familias en el uso de las TIC con fines didácticos.

Realizado por: GUILLERMO OLEA PÉREZ

Línea de investigación: 4.5.1. Tecnología educativa
1.6.1. Educación familiar

Director/a: ESTHER GARCÍA TEJEDOR

Ciudad: SANTANDER

Fecha: 17-01-2013

Calificación:

Resumen

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son una parte fundamental de la vida cotidiana de los jóvenes y su empleo para el aprendizaje es ya una realidad. La escuela ha tenido que readaptar su sistema de enseñanza a este nuevo tipo de herramienta, aunque para que ésta sea correctamente utilizada en el hogar, debe existir un estricto control y vigilancia por parte de las familias que únicamente se podrán establecer siempre que partan de un dominio de las propias TIC.

El objetivo del estudio se centra en mostrar la importancia de la involucración de los padres para poder garantizar el uso correcto y provechoso de las TIC con fines didácticos y proponer formas de mejorar esa implicación, analizando las causas que hacen que hoy por hoy sea insuficiente.

Mediante este estudio de campo, centrado en el área de Santander, se corroboran resultados de estudios previos que señalan el escaso control y dominio que actualmente tienen las familias sobre el manejo de las TIC obteniéndose, como datos más relevantes, que el 68,8% de los padres no controla a sus hijos a la hora de utilizar las nuevas tecnologías y que el 56,8% de los padres no dominan nada o muy poco las nuevas tecnologías.

El dominio de las nuevas tecnologías por parte de los padres tendrá una relación directa con la vigilancia y control ejercido sobre sus hijos y dicho control influye directamente en el tiempo de uso, ubicación del ordenador, usos didácticos y sistemas de bloqueo.

Palabras clave:

Adolescentes, control, dominio, familia, información, Internet y tecnología.

Summary

Information and Communication Technology (ICT) is a fundamental part of young schoolchildren's life and their use as a learning tool is already a fact. Schools have been forced to adapt its education system to this new type of tool, but strict control and monitoring by parents is required in order to guarantee a successful use at home. That control can only be put in place correctly if families are fluent on the use of the Internet themselves.

The aim of this study is to show the importance of parental involvement to ensure a proper use of the ICT for teaching purposes. It also suggests ways to improve the level of implication of parents and analyses the reasons for their failure nowadays.

This field study, focused on the area of Santander, has corroborated the result of previous studies flagging poor management of the Internet by families and highlighting that 68.8% of parents do not control their children when using ICT and that 56.8% of parents are not proficient in ICT.

The level of parent proficiency in new technologies will be highly correlated with their level of supervision, which directly influences time limits, location of the computer, use of computers for teaching and locking systems.

Key Words:

Teenagers, control, domination, family, information, Internet and technology.

Índice:

1. Introducción	4
2. Planteamiento del problema	5
2.1. Objetivos	6
2.2. Breve fundamentación de la metodología	7
2.3. Breve justificación de la bibliografía utilizada	7
3. Desarrollo	8
3.1. Revisión bibliográfica	8
3.1.1. Estudios y aplicaciones sobre Educación 2.0	9
3.1.2. Compromiso de las familias	13
3.1.3. Horas dedicadas a Internet por los jóvenes	14
3.1.4. Usos más comunes de Internet	17
3.1.5. Usos didácticos	18
3.1.6. Control de los padres sobre Internet en casa	19
3.1.7. Conocimientos de las familias sobre las TIC	22
3.2. Materiales y métodos	23
3.3. Resultados y análisis	25
4. Propuesta práctica: posibles soluciones	42
4.1. Frente al escaso control	42
4.1.1. Padres que coinciden en el domicilio con sus hijos	42
4.1.2. Padres que no coinciden en el domicilio con sus hijos	43
4.2. Frente al escaso conocimiento	44
5. Conclusiones	45
6. Líneas de investigación futuras	47
7. Bibliografía	48
8. Anexo	51

1. Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son parte fundamental de la vida cotidiana de los jóvenes y su empleo para el aprendizaje ya es una realidad ineludible. La escuela ha tenido que readaptar su sistema de enseñanza a este nuevo tipo de herramienta. Por otra parte, una de las causas del fracaso escolar puede encontrarse en la disociación entre la realidad funcional, que afecta inevitablemente al aprendizaje efectivo, y el escaso conocimiento que los padres tienen del uso que sus hijos hacen de las TIC en casa, siendo reducido su empleo y consumo al ámbito de ocio más que a una aplicación de su uso en su tiempo de estudio en el hogar.

El presente trabajo de investigación surge gracias al periodo de prácticas realizado en un centro escolar concertado de la ciudad de Santander, con alumnos procedentes de familias de clase media, que contaba con todo tipo de recursos TIC cumpliendo con el denominado proyecto Escuela 2.0.

Una de las grandes sorpresas frente a mi época como alumno, fue la normalidad y efectividad del uso de las TIC en dicho centro. Igual de sorprendente fue la capacidad demostrada por la gran mayoría de los docentes que han sabido renovar su metodología didáctica para estar al día con estos nuevos recursos.

Pero la incorporación de las TIC como recurso de aprendizaje no es aún completa. Estudiando una de las asignaturas del Máster Universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria (Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación), observé la relevancia de las familias para poder desarrollar el proyecto Educación 2.0 en sus casas.

Es bien sabido que los alumnos de secundaria tienen necesariamente que dedicar un tiempo de estudio en casa, por lo que las diferentes condiciones que cada cual dispone en su familia incidirán necesariamente en el aprovechamiento de sus estudios, generando diferencias de rendimiento ajenas a sus capacidades y aptitudes reales.

Fue en ese momento cuando me planteé la siguiente cuestión: ¿están las familias preparadas para asumir ese papel? En el centro educativo comprobé que tanto el centro como los profesores e incluso los alumnos se están adaptando perfectamente a este nuevo modelo pero, ¿lo están haciendo las familias?

2. Planteamiento del problema

El proyecto Escuela 2.0 consiste en la puesta en marcha de aulas digitales y la dotación de un ordenador portátil por alumno, buscando la integración de las TIC en el aprendizaje.

Este proyecto va más allá del centro educativo. El núcleo familiar es fundamental para el correcto manejo de las nuevas tecnologías pero, ¿están preparadas las familias y dedican el suficiente tiempo a desempeñar esta labor?

El objetivo del estudio se centra en mostrar la importancia de la implicación de los padres para garantizar el uso correcto y provechoso de las TIC con fines didácticos y proponer formas de mejorar esa implicación, analizando las causas que hacen que hoy por hoy sea insuficiente. Para ello, en primer lugar, analizo la situación actual a través de una revisión bibliográfica que determine el estado de la cuestión; en segundo lugar, elaboro una hipótesis basada en estudios descriptivos previos, contrastando por último mis propios resultados con la hipótesis planteada inicialmente.

El fin es demostrar la insuficiente implicación actual y las consecuencias que ello conlleva: dedicación excesiva del ordenador para fines no didácticos. Esta problemática viene condicionada principalmente por dos situaciones:

- 1- **Escaso control y vigilancia.** Según Fátima Mazloum Martín (2007), en el periódico digital LaSemana.es, “tan sólo el **15 por ciento** de los padres españoles controla la forma de navegar de sus hijos por Internet, según datos revelados por Sonia Livingstone, presidenta de la Internacional Communication Association en el I Congreso Internacional *La televisión y la infancia* de la Universidad CEU San Pablo. Dichos datos contrastan con los obtenidos en este estudio en el que se observa que un 15% siempre o casi siempre controlan a sus hijos, un 14% normalmente y un 71% que nunca o poco. Dicho aumento significativo de control indica una mayor concienciación con el paso de los años del 2007 al 2012, aunque sigue siendo insuficiente.
- 2- **Escasa preparación y conocimientos.** Francisco Vidal Fernández (2011) informa que dos de cada cinco padres creen que sus hijos tienen un nivel alto en las TIC y añade que el 67% de los padres aprenden gracias a sus hijos. Dichos datos confirman los obtenidos por el presente estudio en el que los alumnos encuestados percibían que: el 57% de los padres no dominan nada o poco las TIC, un 25,5% dominan algo y solamente un 16,4% consideran que sus padres dominan bastante o mucho el uso de las nuevas tecnologías.

Las TIC, tanto en clase como en casa, nos proporcionan un campo inabarcable de conocimiento e información, pero que se apliquen al aprendizaje dependerá de la inquietud del alumno y su correcto manejo.

Los jóvenes tienen curiosidades y aprenden muy rápido cómo manejar los soportes informáticos, pero en muchas ocasiones son escasas las limitaciones que encuentran, lo que les conduce a explorar terrenos que no son adecuados para su edad, en la medida en que son abusivos, peligrosos y adictivos.

El ordenador puede aportar ayuda a nuestros estudios y ser instrumento de ocio. Ambos aspectos pueden llegar a tener la misma importancia para los jóvenes, únicamente debemos encontrar un equilibrio entre ambos y establecer unas buenas condiciones de uso.

2.1. Objetivos.

La propuesta del estudio es concienciar, ayudar y demostrar las repercusiones positivas que tendría en los jóvenes una mejora de los conocimientos y un mayor control por parte de las familias en el uso de las TIC en sus casas.

Podemos desglosar nuestro objetivo general en los siguientes puntos:

- Demostrar la falta de control y vigilancia actual de las familias sobre el uso de sus hijos de las nuevas tecnologías.
- Demostrar la falta de conocimientos de las familias sobre el uso de las TIC y las repercusiones académicas de ello en sus hijos.
- Proponer el uso de programas informáticos para asegurar un mayor control en el uso de las TIC cuando los padres no están presentes.
- Proponer algunas actuaciones y buenas costumbres en el hogar para mejorar la seguridad en las visitas a Internet.
- Tratar de demostrar que la mejora en el control y el conocimiento de las nuevas tecnologías por parte de las familias, favorece el buen uso de las mismas y aumenta las posibilidades de mejorar el rendimiento académico.

2.2. Breve fundamentación de la metodología

Para cumplir dichos objetivos, el estudio emplea una metodología y técnica de trabajo de campo de tipo cuantitativo: se obtienen datos objetivos cuantificables mediante encuesta compuesta por preguntas cerradas que se relacionan con estudios previos publicados hasta la fecha. La cuantificación de estos datos es importante, dado que se pretenden obtener estadísticas fiables sobre una serie de variables que condicionan el uso de las TIC en el tiempo de estudio en el hogar, lo cual permitirá objetivar el grado en que cada una contribuye y buscar así soluciones o paliativos factibles.

La variables utilizadas en la encuesta son: edad, sexo, ubicación del ordenador en el hogar, tiempo de uso, tiempo dedicado a redes sociales, tiempo dedicado a entretenimiento y vídeos, tiempo dedicado a jugar, tiempo dedicado a la búsqueda de información y estudio, control y dominio de las familias, instalación de sistemas de bloqueo y expediente académico.

2.3. Breve justificación de la bibliografía empleada

Las fuentes bibliográficas empleadas para el estudio han sido muy variadas, mayoritariamente procedentes de estudios desarrollados a partir de las variables anteriores. Se han usado fuentes tanto impresas como digitales, tratando que ninguna fuese anterior a 2007, ya que considero que el tema que se trata (TIC) sufre una constante y rápida evolución y por lo tanto deben ser fuentes lo más recientes posible.

Debido al método cuantitativo empleado para obtener datos objetivos, las fuentes utilizadas están mayoritariamente basadas en otros estudios cuantitativos para poder establecer mejores relaciones y resultados.

El estudio se centra en el comportamiento de las familias de Santander de un mismo entorno social y cultural, por lo que es importante relacionarlo con las fuentes nacionales encontradas y con las internacionales para establecer el mayor número posible de conclusiones relevantes.

3. Desarrollo:

En primer lugar, dado que el Proyecto Escuela 2.0 es el eje en torno al cual se articulan los proyectos de aplicación de las TIC a la enseñanza, defino en qué consiste y analizo el papel que desempeñan las familias dentro del mismo.

Posteriormente, contrasto los datos obtenidos personalmente con los ya existentes a través de diferentes fuentes para entender la situación actual del uso y conocimiento de las TIC en los hogares, para valorar el grado de evolución en la actualidad y la medida en que los estudios generales existentes reflejan la situación en el área de Santander.

Por último, tras analizar los resultados, propongo una serie de posibles soluciones para mejorar y cumplir los objetivos propuestos inicialmente.

3.1. Revisión Bibliográfica

La bibliografía principal revisada sobre la cual planteo mi hipótesis, comprende los estudios realizados por la Fundación Telefónica (2009), el Instituto de la Juventud (INJUVE), el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) y el Instituto Nacional de Estadística (INE). Partiendo de ellos, elaboro el marco teórico que posteriormente es comparado con datos reflejados en distintos artículos de prensa y revistas:

Mifsud, E. (2009), Asenjo, M (Dirección, 2012), Matas Lleida, R. (2010), Livingstone, S. (2007), Vidal Fernández, F (2011), Salinas Ibáñez, J. (2008). Frías del Val, A.S. (2007) y el estudio de TNS-Global (2012).

Para explicar en qué consiste el Proyecto Escuela 2.0 y sus características, me he basado en la página oficial del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) y en el Boletín Oficial del Estado (BOE). Para completar su contenido y el compromiso de las familias frente a este proyecto, he revisado el documento “Compromiso digital familiar” de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.

Por último, para establecer algunas posibles soluciones ante el problema, he recurrido a al informe “Protege a los niños en Internet” de la página oficial del Gobierno de Navarra.

Como fuentes secundarias para ahondar en el marco teórico y en posibles soluciones, he recurrido a material no publicado de la Universidad Internacional de la Rioja, artículos de García Fernández, F. (2009) y J.R. Olalla (2010) y Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G. y Casado, M. A. (2011) y así como a vídeos informativos publicados en *Youtube*.

3.1.1. Estudios y aplicaciones sobre Educación 2.0

El **Programa Escuela 2.0** ha sido promovido por el Ministerio de Educación y es el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) el responsable de la integración de las TIC en las distintas etapas educativas.

El Programa Escuela 2.0 ha sido el último proyecto de integración de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en los centros educativos. El objetivo era poner en marcha las aulas digitales del siglo XXI, aulas dotadas de infraestructura tecnológica y de conectividad. (INTEF, Escuela 2.0: www.ite.educacion.es/escuela-20).

Actividades necesarias para desarrollar este proyecto:

1. Transformación en “aulas digitales” de todas las aulas de los cursos 5º y 6º de Educación Primaria y 1º y 2º de Educación Secundaria Obligatoria de los centros públicos, de acuerdo con las especificaciones mínimas que se determinen.
2. Dotación de ordenadores para el uso personal de todos los alumnos de los cursos citados, matriculados en centros sostenidos con fondos públicos, en proporción 1:1, de acuerdo con las especificaciones mínimas que se determinen.
3. Oferta y desarrollo de acciones de formación de profesorado suficientes para cubrir, al menos, las necesidades formativas de un número suficiente de maestros de Educación Primaria y de profesores de Educación Secundaria para garantizar el uso extenso y eficaz de los recursos educativos incluidos en el programa, así como de los coordinadores de TIC en los centros de Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.
4. Desarrollo de contenidos educativos digitales para su puesta a disposición de los docentes. Esta actuación se llevará a cabo en un proceso de cooperación multilateral. (Anexo, Resolución de 3 de Agosto de 2009, de la Secretaría General Técnica).

Características reflejadas en la página de INTEF, Ministerio de Educación:

Las actuaciones se han centrado, en su primera fase, en el tercer ciclo de Educación Primaria, comenzando el curso 2009-10 con 5º de Primaria en todos los centros sostenidos con fondos públicos y, posteriormente, se extenderá a 6º de Primaria y a los dos primeros cursos de la ESO.

La formación de todos los profesores y profesoras implicados en el Programa, así como de los técnicos que serán responsables del apoyo técnico, es fundamental para el éxito de la iniciativa.

La formación contempla entre sus contenidos los aspectos metodológicos y de gestión de un aula dotada tecnológicamente y asimismo los propios aspectos de funcionamiento del equipamiento del aula.

Además, la formación tiene en cuenta de forma destacada el conocimiento y la generación de los materiales digitales de carácter general y de carácter específico educativo que van a constituir las herramientas habituales del profesorado y del alumnado.

Para ello, el Ministerio amplía la oferta de sus cursos en Red sobre instrumentos TIC y sus aspectos metodológicos, de experimentación e innovación. (INTEF, Escuela 2.0).

Respecto a la dotación de los centros y preparación de los profesores, podemos comprobar que las actividades necesarias para dicho proyecto se están realizando conforme a lo establecido, analizando los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística sobre la dotación tecnológica actual de los centros escolares y en concreto los correspondientes a la Comunidad Autónoma de Cantabria.

He seleccionado la evolución que se ha producido en algunos factores desde el año 2006 para comprender mejor el compromiso de la administración y las instituciones en llevar a cabo el programa:

- 1- Número de alumnos por ordenador destinado a tareas de enseñanza y aprendizaje:

	2006 - 07	2007 - 08	2008 -09	2009 - 10	2010 - 11
Total	6,6	6,1	5,3	4,3	3,5
Cantabria	6,9	6,0	5,4	4,5	3,5

Extraída de INE, Tecnología de la información en la enseñanza no universitaria.

- 2- Profesores por ordenador:

	2006 - 07	2007 - 08	2008 -09	2009 - 10	2010 - 11
Total	4,8	4,4	3,2	2,8	2,5
Cantabria	5,1	4,6	4,2	2,5	2,1

Extraída de INE, Tecnología de la información en la enseñanza no universitaria.

3- Porcentaje de centros con conexión a Internet:

	2006 - 07	2007 - 08	2008 -09	2009 - 10	2010 - 11
Total	99,3	99,5	99,7	99,8	99,8
Cantabria	98,4	99,2	99,6	100,0	100,0

Extraída de INE, Tecnología de la información en la enseñanza no universitaria.

El proyecto Escuela 2.0 no se centra únicamente en el centro educativo sino que, de acuerdo a pautas establecidas por el centro, el alumno puede seguir trabajando en casa con el ordenador y conectarse a Internet si dispone de ello.

La familia, al igual que los profesores y los centros, juega un papel muy importante en el uso correcto de estas nuevas tecnologías, ya que de ella depende que facilite su labor de aprendizaje teórico-práctico o se convierta simplemente en un pasatiempo o incluso un peligro para el niño.

Gracias a los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística representados a continuación, podemos ver cómo el uso de ordenadores y la conexión a internet es cada día más frecuente en los hogares españoles por lo que puede desarrollarse el proyecto Escuela 2.0 en casa.

1- Porcentaje de viviendas españolas que disponen de equipamientos tecnológicos y acceso a Internet:

	Viviendas con algún tipo de ordenador					Viviendas que disponen de acceso a Internet				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Total %	63,6	66,3	68,7	71,5	73,9	51,0	54,0	59,1	63,9	67,9

Extraída de INE, Encuesta sobre equipamiento y Uso de Tecnologías de la información y Comunicación en los hogares 2012

2- Porcentaje de viviendas que, teniendo algún tipo de ordenador, disponen de acceso a Internet:

	Si disponen de Internet	No disponen de Internet	NS/NR
% Viviendas	90,1	9,7	0,2

Extraída de INE, Encuesta sobre equipamiento y Uso de Tecnologías de la información y Comunicación en los hogares 2012

¿Cuáles son las ventajas e inconvenientes de las TIC dependiendo del uso que se las dé?

Las nuevas tecnologías ofrecen la posibilidad de obtener información de forma sencilla, rápida y fiable, permitiendo interactuar con el propio centro educativo y progresar académicamente; fomentan las relaciones interpersonales y otras formas de ocio, siendo consideradas como una nueva cultura (era digital) que permite gestionar documentos, trabajos, archivos, operaciones, etc.

Consideradas como instrumentos de formación, las TIC ofrecen un conjunto de perspectivas condicionadas, tanto por los avances de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información, como por las transformaciones que en el campo de la enseñanza se vayan dando por efecto de integración y/o adaptación de estas tecnologías. (Salinas Ibáñez, 2008, p. 128)

Por el contrario, con un uso indebido, las nuevas tecnologías pueden llegar a ser consideradas un riesgo y un peligro, dado que no toda la información acumulada en la red ha pasado por filtros de control, por lo que su veracidad es cuestionable. En la red se puede encontrar todo tipo de información, pero en muchas ocasiones no se presta atención al público al que va dirigida, siendo los niños víctimas de dicha información inapropiada. Los programas de correo electrónico o las redes sociales pueden ocasionar una pérdida de intimidad, relaciones con malas compañías, mensajes ofensivos e incluso acciones ilegales.

No existen muchas incidencias pero sí una gran sensación de riesgo por Internet. La gran mayoría de los padres cree que hay riesgo de que sus hijos sufran abusos, amenazas o suplantación de identidad y un tercio de ellos cree que sus hijos pueden amenazar o cometer delitos contra otros a través de Internet. (Prof. Vidal Fernández, F. 2011, p. 97).

3.1.2. Compromiso de las familias

A lo largo de la historia de la educación, han existido dos modelos de enseñanza diferenciados: la educación individual (el maestro enseñaba a un único discípulo) y la educación colectiva (varios alumnos a la vez).

García Hoz (1988) nos muestra un nuevo concepto de educación partiendo del proceso de formación de la identidad de la persona y concluyendo en la importancia de unificar los conceptos de individualización (conocimiento del propio ser) y socialización (encuentro de unos con otros). El proceso de individualización podemos entenderlo como la etapa en la que el niño va conociendo sus propias características intelectuales, emotivas y creativas mientras que el proceso de socialización se refiere a la inmersión que el niño hace en la sociedad en una época determinada y adquiriendo unos valores específicos.

La evolución de la educación individual, sin prestar atención a los factores sociológicos, es lo que García Hoz denominó “educación personalizada”. Partiendo de este nuevo concepto, podemos entender mejor la importancia de la socialización en el proceso educativo. Durante los primeros años de formación de la persona, la escuela y la familia son los principales entornos donde nos relacionamos con los demás, aprendemos a convivir, a compartir, a respetar, a ser responsables... Y las buenas relaciones que existan entre ambos entornos serán fundamentales en el proceso de aprendizaje y formación.

Antonio S. Frías (2007) nos recuerda a través de la Exposición de Motivos de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE), la importancia que tiene la implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos: “La acción educativa de las familias y de la escuela debe discurrir en una dirección armónica, debiendo evitarse posturas enfrentadas o incoherencias que repercuten en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la maduración personal del alumno” (*La participación educativa de padres y madres del alumnado en España: Evolución normativa y problemática*. Revista Cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado, Nº 4, p. 16).

Los alumnos de hoy en día han nacido en la era de las nuevas tecnologías que formarán en gran medida parte de su aprendizaje. La Consejería de Educación de Andalucía publica un documento divulgativo para las familias llamado *Compromiso digital familiar* que dice:

Las familias y la Escuela tienen la obligación de guiarlos para que asuman sus responsabilidades y conozcan sus derechos. Nuestros alumnos y alumnas desarrollan sin prejuicios las posibilidades de la red: se mueven con agilidad por blogs, redes sociales o

foros; interactúan sin problemas con varias personas a la vez; tienen capacidad para entender los mensajes multimedia que reciben continuamente...

Sin embargo, sin la tutela de los mayores pueden caer en los problemas asociados al mal uso de las tecnologías. De este modo, el papel de las familias es evitar que se conviertan en «huérfanos digitales» (*Compromiso digital familiar; Familias andaluzas y escuela TIC 2.0*, p. 4).

El mismo documento recoge una serie de compromisos que debe adquirir la familia:

Deber de custodia, cuidado y mantenimiento en buenas condiciones de uso (recarga de batería, limpieza...) del ultraportátil de dotación personal Escuela TIC 2.0.

Colaboración para la realización de las tareas propuestas por el profesorado.

Favorecer el diálogo con nuestros hijos/as sobre su «vida digital»: páginas que visita, redes que frecuenta, etc.

Mantener entrevistas periódicas con el/la tutor/a, tanto a petición del profesorado como de la propia familia para estar informados sobre el proceso de aprendizaje.

En caso de incidencias o conductas inadecuadas colaborar con el Centro.

Tratar con respeto a todas las personas de la Comunidad Educativa, transmitiendo a sus hijos e hijas que las faltas de respeto a cualquier miembro de la misma a través de Internet, tienen el mismo valor e idénticas consecuencias que cuando se hacen en la «vida real».

Participar de las formaciones dirigidas a familias que se organicen tanto en la Comunidad Educativa como en otras instituciones para conseguir la conexión deseada entre familias y centros. (*Compromiso digital familiar; Familias andaluzas y escuela TIC 2.0*, p. 8).

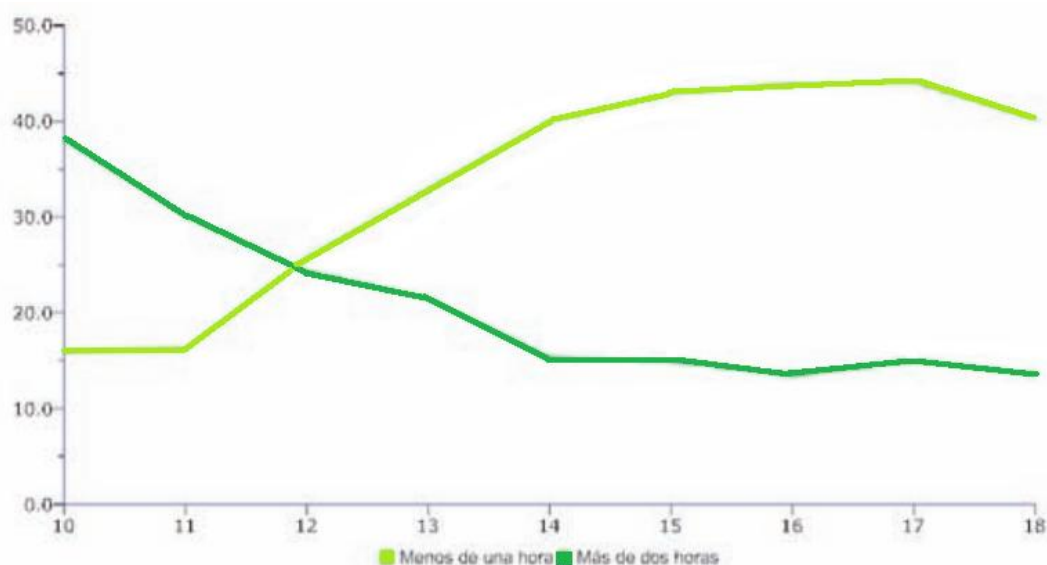
3.1.3. Horas dedicadas a Internet por los jóvenes

Según una encuesta de la Fundación Telefónica (Xavier Bringué Sala y Charo Sádaba Chalezquer, 2009) sobre el tiempo de conexión a internet de lunes a viernes entre jóvenes españoles de 10 a 18 años, los resultados fueron los siguientes: Un 28% reconoce conectarse más de dos horas, un 28% entre una y dos, un 29% menos de una hora y el resto nada o no sabe.

El estudio especifica que son los alumnos más pequeños (de 10 a 12 años) los que navegan menos de una hora diaria, mientras que los alumnos de 15 años lo hacen durante más de dos horas.

Las cifras se incrementan cuando se les pregunta sobre el fin de semana: Un 34% reconoce conectarse más de dos horas, un 28% entre una y dos, un 20% menos de una hora y el resto nada o no sabe. El colectivo de alumnos de 15 años puede llegar a superar las dos horas en un 42,6% de los alumnos encuestados.

Gráfico 3.19. Tiempo de conexión en fin de semana (10-18 años)



Encuesta Generaciones Interactivas en España, 2009, pp. 63

Estos datos contrastan claramente con el estudio dirigido tres años después por el profesor Antonio García Jiménez de la facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC), en el que afirma que **siete de cada diez** jóvenes se conectan de media (de lunes a domingo) al menos dos horas diarias a Internet aunque aclara que de lunes a jueves lo hacen algo menos de dos horas.

Respecto a la frecuencia, sus estudios aportan que el 70% de los adolescentes se conecta a la red todos o casi todos los días.

Se pueden corroborar estos datos de frecuencia comparándolos con los aportados por INJUVE (2011) en el que se muestra que un 64,7% de los jóvenes de 15 a 19 años se conecta varias veces al día, un 17,1% lo hace una vez al día, un 9,1% de tres a cinco veces a la semana y únicamente un 9,1% lo hace con menor frecuencia.

Rosa Matas (2010), escribió un artículo en el *Diario Córdoba* basado en el estudio de la Empresa Danba donde decía:

El promedio diario de navegación del 2009 entre los niños y adolescentes de 8 a 16 años era de una hora y seis minutos, de los que 53 correspondían a redes sociales. En lo que va del 2010, la navegación llega a una hora y 55 minutos, de los que las redes sociales ocupan hora y media. (Las redes sociales copan el tiempo que dedican los jóvenes a Internet).

Guillermo Belenchón (2012), director de TNS y responsable de un estudio sobre adolescentes, comenta que "los adolescentes son una continua paradoja y vemos cómo, a pesar de lo importante que es para ellos pasar tiempo con sus amigos, sólo el 17% queda con ellos diariamente". (Pasar tiempo con sus amigos e Internet son las actividades preferidas por los adolescentes españoles).

Su estudio vuelve a aportar datos similares a los conocidos hasta ahora indicando que un 74% de los adolescentes navega diariamente y esto va en aumento ya que Internet ha pasado a ser la opción preferida de ocio de un 36% en 2010 a un 41% en 2011.

Incluye en su estudio un dato aún más alarmante sobre el tiempo total que se dedica a Internet, 2,5 horas al día para navegar que aumenta a 3,1 en grupos de 16 a 19 años.

Belenchón concluye:

Internet ha entrado en sus vidas de manera rotunda, y no sólo se establece como una de sus actividades favoritas, sino que además le dedican una gran cantidad de tiempo, y se configura como espacio de encuentro con su grupo de pares. (Pasar tiempo con sus amigos e Internet son las actividades preferidas por los adolescentes españoles).

Este continuo incremento en el uso de Internet de los jóvenes supone, lógicamente, un desplazamiento de otras actividades. Según la misma encuesta elaborada por la Fundación Telefónica (Xavier Bringué Sala y Charo Sádaba Chalezquer, 2009), éstas son las actividades que consideran que han sido sustituidas por Internet (respuesta múltiple): un 33,4% considera que Internet quita tiempo del uso de la televisión, un 27% incluye al estudio, similar es el dato de la lectura (un 26%) y los videojuegos (un 24%), un 15% de los encuestados opinan que Internet quita tiempo al móvil, la familia y al deporte mientras que tan sólo un 7% considera que internet quita tiempo para estar con los amigos.

Centrándonos en alumnos de 15 años (edad que se ajusta al rango encuestado en el presente estudio), García Fernández, F. (2009) examina los resultados de la Fundación Telefónica y afirma que a un 27,3% Internet no le ha quitado tiempo para hacer otras cosas, un 31,9% reconoce que le quita tiempo para estudiar, un 26,5% incluye la lectura y hasta un 17,5% de los encuestados indica que les quita tiempo para estar con la familia.

En líneas generales, podemos concluir que los jóvenes dedican mucho tiempo al uso de Internet y que es en la etapa de los 15 años cuando les ocupa el mayor tiempo. También se puede afirmar que la televisión, el estudio personal y la lectura son los grandes perjudicados mientras que las relaciones con los amigos sigue siendo una prioridad entre los adolescentes.

3.1.4. Usos más comunes de Internet

Junto con el excesivo tiempo empleado por los jóvenes a navegar por Internet, otro factor que preocupa es qué usos se le está dando mayoritariamente.

En este punto, INJUVE (2011) nos muestra el orden de preferencia para jóvenes de 15 a 19 años. Un 87,1% de los encuestados se conecta a redes sociales, un 78,5% busca información y documentación, un 73,6% utiliza el correo electrónico, un 71,1% lo utiliza para descargar música, vídeos... y escribir en foros, un 43,8% lo utiliza para navegar sin un objetivo concreto y puntualmente lo utilizan para realizar otras actividades como compras, llamadas telefónicas, trabajar, ver la televisión, etc.

Fundación Telefónica (Xavier Bringué Sala y Charo Sádaba Chalezquer, 2009) corrobora el alto uso para redes sociales indicando que el 80% de los jóvenes mayores de 14 años lo utilizan y que a los 17 años se produce el porcentaje mayor de uso con un 85%.

Centrándonos en alumnos de 15 años, García Fernández, F. (2009) nos muestra resultados de la Fundación Telefónica y afirma que el 84% de los adolescentes tiene creado un perfil en alguna red social.

Entre los datos ofrecidos por la fundación Telefónica (2009) e INJUVE (2011) se aprecia un aumento significativo en los porcentajes, en ese periodo de tiempo, sobre el uso de redes sociales.

A continuación se recogen los datos obtenidos en este estudio, realizado a finales de 2012, donde se aprecia aún más el incremento del uso de las redes sociales y se muestra el tiempo que se suele emplear para dicha actividad. También se relaciona de igual modo el tiempo de uso de las redes sociales con otras actividades representadas en los estudios anteriores.

Los resultados reflejan que los jóvenes emplean mayor tiempo al uso de las redes sociales frente a otras actividades aunque es importante señalar que un 89,6 % de los encuestados utiliza algún momento del día Internet para realizar deberes, estudiar, obtener información... aunque tan sólo un 37,3% reconoce hacerlo durante más de 20 minutos.

En último lugar aparece el juego *online*, aunque dicha actividad se realiza mayoritariamente a través de videoconsolas sin necesidad de estar conectados a la red.

	Redes Sociales	Vídeos	Estudiar	Juegos on-line
Tiempo empleado al día	% de Alumnos			
Al menos 20 minutos	93,5%	93,5%	89,6%	37,2%
Más de 20 minutos	72,5%	50,1%	37,3%	14,5%
Más de 40 minutos	51,1%	28,1%	12,3%	7,7%
Más de 60 minutos	34,3%	12,2%	2,6%	4,5%
Más de 90 minutos	18,4%	5,8%	1,3%	1,6%
Nada	6,5%	6,5%	10,4%	62,8%

3.1.5. Usos didácticos

García Fernández, F. (2009), por medio de los resultados de la Fundación Telefónica, afirma que un 62% de jóvenes de 15 años utiliza el ordenador para estudiar durante algún momento del día. Además concreta que el 92,1% de esos jóvenes busca información a través de Internet mientras que un 26,9% lo hace mediante enciclopedias digitales.

Tres años después, con los datos obtenidos por este estudio de un 10,4% de los alumnos encuestados que no utilizan nada el ordenador diariamente con fines didácticos mientras que un 89,6% reconoce utilizarlo en algún momento, se puede decir que el porcentaje de alumnos de 14 y 15 años que recurren al ordenador para buscar información, realizar los deberes, estudiar, etc., ha aumentado significativamente, aunque igual de importante es el escaso tiempo que la mayoría de jóvenes emplea para dicho fin (menos de 20 minutos el 52,3%, entre 20 y 40 minutos el 25%, entre 40 y 60 minutos el 9,7% y más de una hora tan sólo un 2,6%).

INJUVE (2009) corrobora parcialmente los datos aportados ya que hace una distinción entre el porcentaje que adolescentes de 15 a 19 años que utilizan Internet para buscar documentación (un 78,5%) y los alumnos que lo utilizan directamente para estudiar (0,3%). Siguiendo con esta diferenciación entre obtención de documentación y el estudio propiamente dicho, INJUVE (2009) también nos muestra que un 33% de los jóvenes cree que el uso de Internet les quita tiempo para estudiar, manteniéndose el mismo porcentaje en el caso de la lectura.

3.1.6. Control de los padres sobre Internet en casa

Hemos comprobado el alto número de horas que los jóvenes pasan delante del ordenador. Esto puede ser un problema por sí sólo, pero el verdadero problema es el escaso control que los padres hacen sobre el uso del mismo.

Aunque los datos son alarmantes, podemos ser optimistas y valorar la evolución que desde el año 2007 hasta ahora está experimentando el control de las familias.

En el año 2007, la edición digital del 17 de Octubre del periódico *El Mundo* menciona la noticia de Europa Press en la que la presidenta de la International Communication Association, Sonia Livingstone, destacó en el Congreso Internacional *La televisión y la Infancia* (2007) que tan sólo un 15% de los padres vigilan los usos de sus hijos de Internet y por lo tanto “se encuentran con excesiva frecuencia con experiencias negativas, que no han sido previstas, para las cuales pueden no estar preparados”. (Artículo: El 42% de los padres vigila el consumo de televisión de sus hijos).

Georgina Elustondo, menciona la misma conferencia impartida por Livingstone en el periódico Argentino *Clarín* el 12 de Agosto de 2008, donde la presidenta decía en un artículo titulado *Muy pocos padres controlan cómo usan sus hijos Internet*:

La escasa preparación de los padres en el mundo virtual deja expuestos a los menores a contenidos no apropiados (...).

El riesgo es grande. Mientras navegan, los chicos se encuentran con excesiva frecuencia con experiencias negativas para las cuales no están preparados. Es habitual que envíen y reciban imágenes sexualmente provocativas, que revelen datos sobre su identidad o se encuentren con mensajes relacionados con el suicidio, la anorexia o el consumo de drogas a través de la web.

Livingstone (2007), vuelve a hacer referencia a la importancia de la formación de las familias para controlar a los hijos:

Dado que los padres parecen querer regular los medios que les son familiares (tanto la televisión como Internet), los bajos niveles de regulación de Internet por parte de los padres en ciertos países es probablemente un problema de baja concienciación, competencia o comprensión parental con respecto a los problemas de seguridad en la Red. (Los niños en Europa. Evaluación de los riesgos de Internet. *Telos*, p. 64).

Cinco años después, según datos obtenidos por este estudio, comprobamos el aumento significativo de control por parte de las familias. El 68,8% de los encuestados reconoce sentirse nada o poco vigilado mientras usan Internet, el 15,3% considera que les vigilan de forma normal y un 15,9% se siente muy vigilado mientras está conectado a la red.

Fundación Telefónica (Xavier Bringué Sala y Charo Sádaba Chalezquer, 2009) corrobora la falta de control de los padres y muestra algunas de las actuaciones más frecuentes que toman los padres mientras los hijos están conectados a Internet:

El 33% de los padres no hacen nada.

El 39% dan un vistazo a lo que hacen.

El 12% se encuentran en la misma habitación.

El 4% mira el correo electrónico posteriormente.

El 7% comprueban por dónde han estado navegando.

El 5% simplemente preguntan qué hacen.

Únicamente el 22% de los encuestados reconoce que sus padres les ayudan o se sientan con ellos a la hora de navegar.

(Obtenido de: gráfico 3.86.2 Mediación de los padres ante internet. Educadores frente a control, pp. 122).

Según los datos estadísticos proporcionados por INTECO (Instituto Nacional de Tecnología de la Comunicación) en el año 2009, únicamente el 15,7% de los padres acompaña a sus hijos en Internet.

Junto con el desconocimiento del uso de las TIC, se encuentra el lugar de ubicación de los ordenadores como causas directas de la falta de control.

Según INTECO (2009), el 61,3% de los hogares encuestados tiene ubicado el ordenador en alguna estancia común de la casa.

La Fundación Telefónica (Xavier Bringué Sala y Charo Sádaba Chalezquer, 2009) corrobora dicho dato afirmando que el 36% de los jóvenes tiene el ordenador en su habitación mientras que el resto lo tiene en estancias comunes (salón, cuarto de trabajo, habitación de los padres...).

Los datos aportados en mi estudio (2012) muestran un aumento del porcentaje de alumnos que tienen ordenador en sus habitaciones frente a los obtenidos en el 2009:

El 34,4% reconoce tener el ordenador en el salón, de los cuales 32% dice girarla pantalla para que no le controlen.

El 44,5% lo tiene en su habitación, de los cuales el 54% dice dejar la puerta abierta para mayor control de sus padres.

El 21,1% restante lo tiene ubicado en otras estancias comunes de la casa.

El proyecto EU Kids Online denomina este fenómeno *Bedroom culture* o cultura de la habitación e indica que casi la mitad de los jóvenes europeos tiene el ordenador en sus habitaciones.

Como muestra del escaso control sobre Internet en los domicilios, un estudio elaborado por McAfee y publicado en el periódico digital *La Razón* (20/10/2012) revela algunas cifras alarmantes sobre las actuaciones más comunes por los jóvenes españoles:

Casi tres cuartas partes (71,2%) de los adolescentes afirman que saben cómo ocultar a sus padres su actividad.

Casi un tercio de los padres europeos (31,8%) viven convencidos con la idea de que sus hijos adolescentes son sinceros y les cuentan todo lo que hacen en Internet, y un 63,6% de estos padres confía en que sus hijos no acceden a contenido online inapropiado. (...).

El 41,7% de los adolescentes europeos admite haber visitado páginas web que sus padres desaprobarían. En España, admite este hecho el 52,5 de los adolescentes (...).

El 43,6% de los adolescentes europeos ha visto intencionadamente algún vídeo que sus padres no aprobarían. Este dato es sensiblemente más alto en España, con el 59% de los adolescentes afirmando este hecho, (...).

El 15% de los adolescentes europeos afirma que ha organizado encuentros con gente que han conocido a través de internet. Este dato es aún mayor en Alemania (23,5%) y en España (17,5%). (Artículo: Los adolescentes europeos saben cómo ocultar a sus padres su actividad online)

El mismo artículo sobre el estudio de McAfee informa que los jóvenes saben ocultar sus actividades en la red:

El 38,8% borra el historial de búsqueda de internet (el 45,5% de los españoles y el 45% de los alemanes). (...). El 17,7% de los adolescentes ha creado cuentas de email que sus padres desconocen (el 20,5 de los franceses y españoles, el dato más alto de Europa).

Respecto al control parental McAfee afirma:

El 22.6% de los padres afirma haber mantenido conversaciones con sus hijos adolescentes sobre cómo utilizar Internet de forma segura, pero lo más preocupante es que existe un 17,6% de los padres que no ha hecho nada para conocer y controlar el comportamiento online de sus hijos, con un 30,8% de ellos que piensa que sus hijos no corren peligro. Este dato es muy preocupante en España, donde el 49,5% de los padres están totalmente despreocupados. (...).

Solo el 2,2% ha instalado sistemas de control parental en los ordenadores de su casa.

(Artículo de *La Razón* (20/10/2012): Los adolescentes europeos saben cómo ocultar a sus padres su actividad online.)

Este último dato difiere bastante del obtenido en mi estudio, ya que el 16,1% de los alumnos encuestados reconoce tener algún sistema de bloqueo en sus ordenadores de casa. Aún así, el dato es extremadamente bajo.

Como conclusión de este apartado, podemos decir que, con el paso de los años, cada vez se ejerce más control en casa en el uso de Internet, pero los datos siguen siendo alarmantes.

Los jóvenes sienten prácticamente plena libertad a la hora de navegar, sobre todo debido al escaso conocimiento que los padres tienen sobre el uso de las TIC.

3.1.7. Conocimientos de las familias sobre Internet

Livingstone (2007), en el Congreso Internacional *La televisión y la Infancia*, dice que “La escasa preparación de los padres en el mundo virtual deja expuestos a los menores a contenidos no apropiados”. (Artículo publicado por Georgina Elustondo en el periódico Argentino *Clarín* (2008): Muy pocos padres controlan cómo usan sus hijos Internet).

Dicha afirmación la corrobora el periódico *La Razón* (2012) sobre el estudio de McAfee publicando que:

El 21,6% de los padres europeos admiten que sus hijos adolescentes tienen más conocimientos tecnológicos que ellos y que nunca serán capaces de conocer su comportamiento online. En este sentido, destaca el hecho de que el 8,7% de los adolescentes europeos (...) reconoce haber deshabilitado los controles parentales de sus dispositivos.

(Artículo de “La Razón” (20/10/2012): Los adolescentes europeos saben cómo ocultar a sus padres su actividad online.)

Según el informe elaborado por INTECO (2009), “el perfil tecnológico de los padres obtenido es más bien bajo, entendiendo por bajo que utilizan Internet recientemente y con una frecuencia de un par de veces por semana”:

Perfil tecnológicamente bajo de los adultos: 41,9%.

Perfil tecnológicamente medio de los adultos: 27,5%.

Perfil tecnológicamente alto de los adultos: 30,6%.

(Elvira Mifsud, 2009: *Monográfico Control Parental* - Datos oficiales sobre el uso de Internet entre los menores; Ministerio de Educación, Cultura y Deporte).

Los datos obtenidos por la encuesta del presente estudio empeoran aún más las cifras anteriores: el 56,8% de los padres tiene una formación nula o escasa sobre el uso de las TIC, el 26,9% un nivel medio y tan sólo el 16,3% consideran que sus padres tiene un nivel alto de conocimientos.

Para terminar de comprender la situación actual de la población adulta respecto a su preparación en las nuevas tecnologías, analizamos los datos aportados por el Instituto Nacional de Estadística en el año 2011 (Encuesta sobre la Participación Adulta en las Actividades de Aprendizaje):

Frecuencia y capacidad de uso del ordenador e Internet según la edad.

Edad	Nunca lo usa	Usuario básico	Usuario avanzado	Usuario experto
De 25 a 34	7,77%	14,39%	40,70%	36,37%
De 35 a 44	16,20%	21,12%	35,46%	26,66%
De 45 a 54	28,53%	23,52%	30,08%	17,28%
De 55 a 65	51,87%	19,73%	19,89%	7,97%

Extraída de INE, Encuesta sobre la Participación de la Población Adulta en las Actividades de Aprendizaje (EADA). Año 2011

Frecuencia y capacidad de uso del ordenador e Internet de las personas según el máximo nivel de estudios terminado.

Estudios	Usuario básico	Usuario avanzado	Usuario experto
Sin estudios o primaria.	22,60%	23,68%	10,27%
Grado medio	19,30%	42,53%	29,85%
Grado superior y universitarios	11,44%	41,87%	44,11%

Extraída de INE, Encuesta sobre la Participación de la Población Adulta en las Actividades de Aprendizaje (EADA). Año 2011

3.2. Materiales y métodos

El eje principal de la investigación es corroborar la hipótesis inicial de la falta de control y conocimientos de las familias sobre el uso de las TIC. Para dicha comprobación, se elabora un cuestionario estructurado con respuestas cerradas para la obtención de datos cuantificables.

Los encuestados son alumnos de 3º y 4º de la ESO de distintos centros escolares de la ciudad de Santander con un perfil socioeconómico y cultural similar.

Los centros que participan en el presente estudio son: Colegio La Salle y Colegio Santa M^a Micaela (centros concertados) y el Instituto Leonardo Torres Quevedo e Instituto José M^a de Pereda (centros públicos).

Con la intención de que el estudio fuese lo más concreto posible, selecciono cuatro centros escolares de un mismo entorno social, próximos entre ellos y para obtener datos más fiables y estudiar una nueva variable, dos de los centros son concertados y los otros dos públicos.

El cuestionario está formado por 10 preguntas relacionadas con el tiempo y los principales usos que se dan al ordenador e Internet en casa, la implicación de las familias y los resultados académicos obtenidos en lo que va de curso.

Según estudios previos, se parte de la hipótesis de que solamente un 25% de las familias controlan o vigilan el uso de las nuevas tecnologías en sus casas y que el 75% reconoce saber poco o nada sobre el uso de las TIC. En función de los resultados, se demostrará dicha hipótesis o se contrastará con nuevos datos.

Determinación del tamaño de la muestra para estimar una proporción:

$$N = (Z\alpha)^2 p \cdot q / i^2 = 1,96^2 \times 0,25 \times 0,75 / 0,05^2$$

$$(Z\alpha)^2 = 1,96 = \text{valor Z. Intervalo de confianza del 95\%}$$

P = porcentaje del parámetro a estudio, en este caso porcentaje de padres que controlan el uso del ordenador que hacen sus hijos (25% = 0,25)

Q = porcentaje complementario al que estudio, en este caso porcentaje de padres que no controlan el uso del ordenador (75% = 0,75)

I = margen de precisión. He señalado un 5% (0,05), lo que implicaría que tras obtener el porcentaje de padres que controlan (valor puntual), la cifra presumible en que se encontrarían todos los padres similares a los estudiados sería de más y menos un 5%.

Inicialmente calculo el tamaño muestral mínimo siguiendo la fórmula:

$$N = (Z\alpha)^2 p \cdot q / i^2 = 1,96^2 \times 0,25 \times 0,75 / 0,05^2 = \mathbf{288,12 \text{ alumnos}}$$

Para el estudio se cuenta con un total de **309** alumnos repartidos según el centro del siguiente modo:

Colegio La Salle: 116 alumnos

Colegio M^a Micaela: 77 alumnos

Instituto Torres Quevedo: 75 alumnos

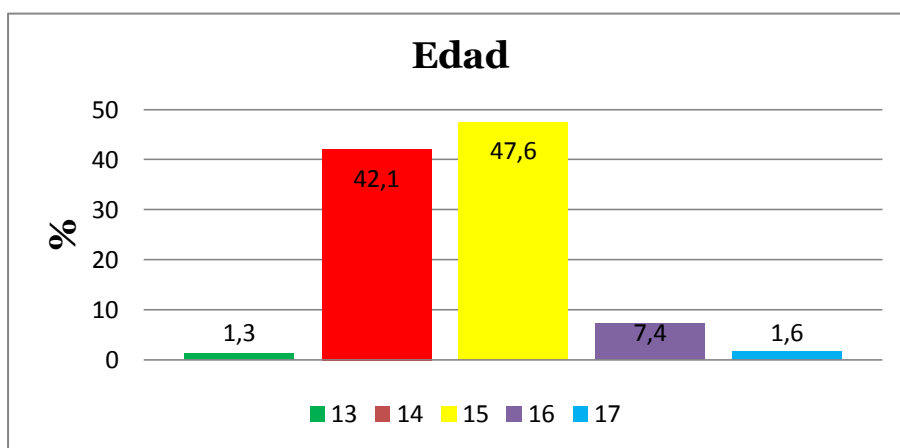
Instituto José M^a de Pereda: 40 alumnos

3.3. Resultados y análisis.

Análisis Univariado

Edad

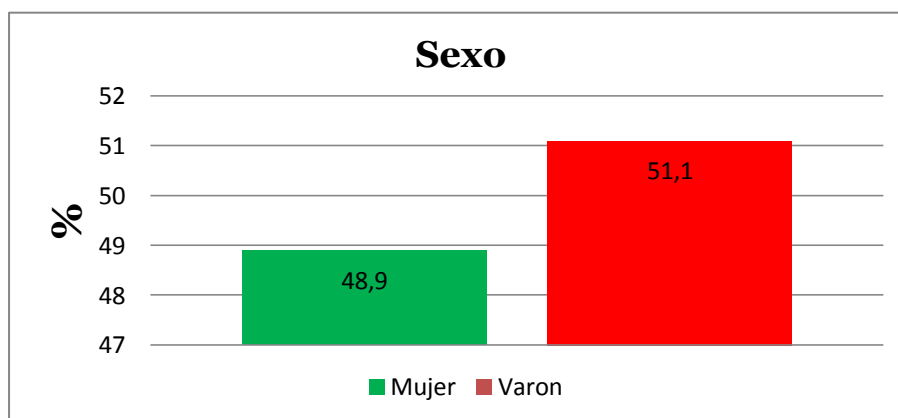
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	13	4	1,3	1,3	1,3
	14	130	42,1	42,1	43,4
	15	147	47,6	47,6	90,9
	16	23	7,4	7,4	98,4
	17	5	1,6	1,6	100,0
	Total	309	100,0	100,0	



Gráfica 1.1

Sexo

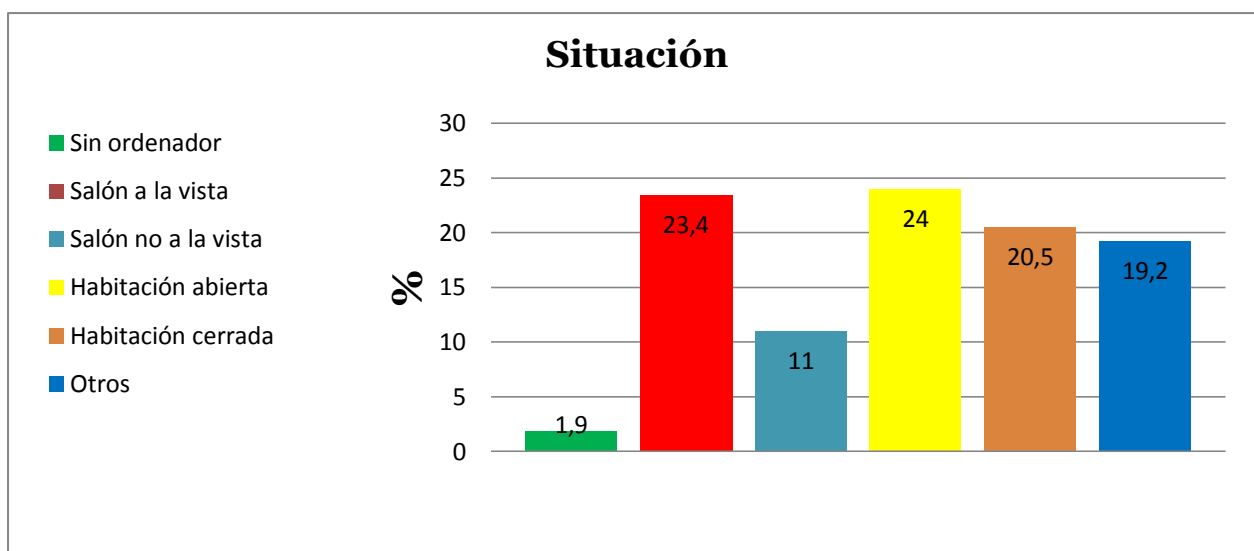
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	varón	158	51,1	51,1	51,1
	mujer	151	48,9	48,9	100,0
	Total	309	100,0	100,0	



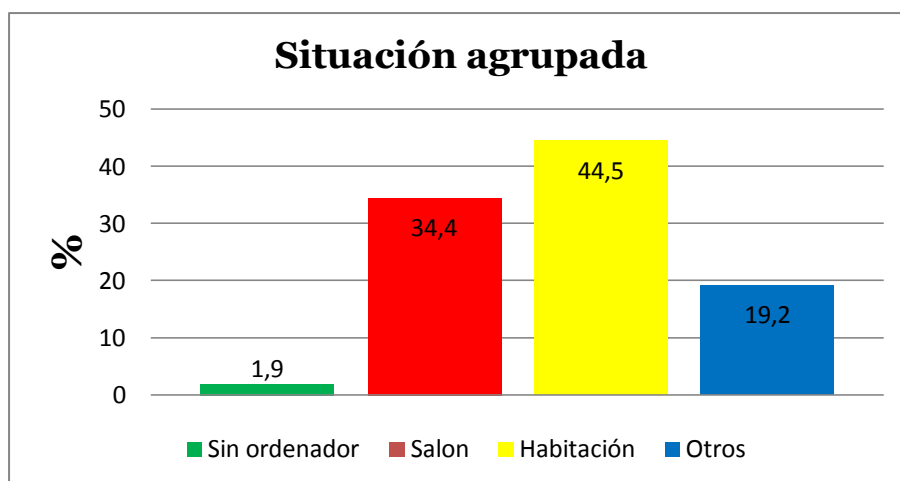
Gráfica 2.1

Situación del ordenador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	sin ordenador	6	1,9	1,9	1,9
	salón a la vista	72	23,3	23,4	25,3
	salón no vista	34	11,0	11,0	36,4
	habitación abierta	74	23,9	24,0	60,4
	habitación cerrada	63	20,4	20,5	80,8
	otros	59	19,1	19,2	100,0
	Total	308	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
Total		309	100,0		



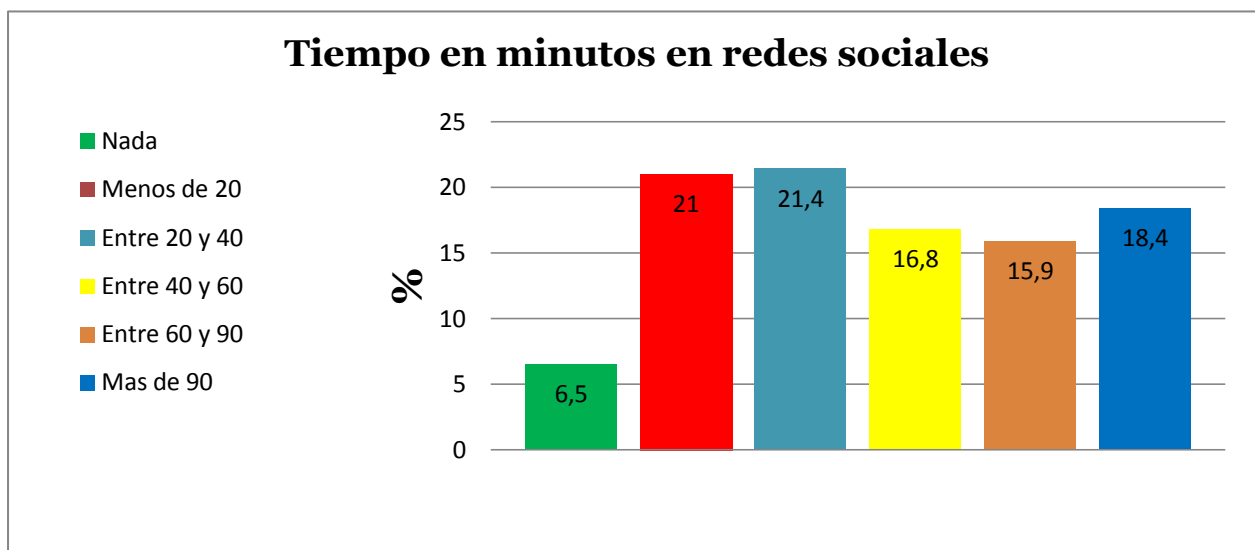
Gráfica 3.1



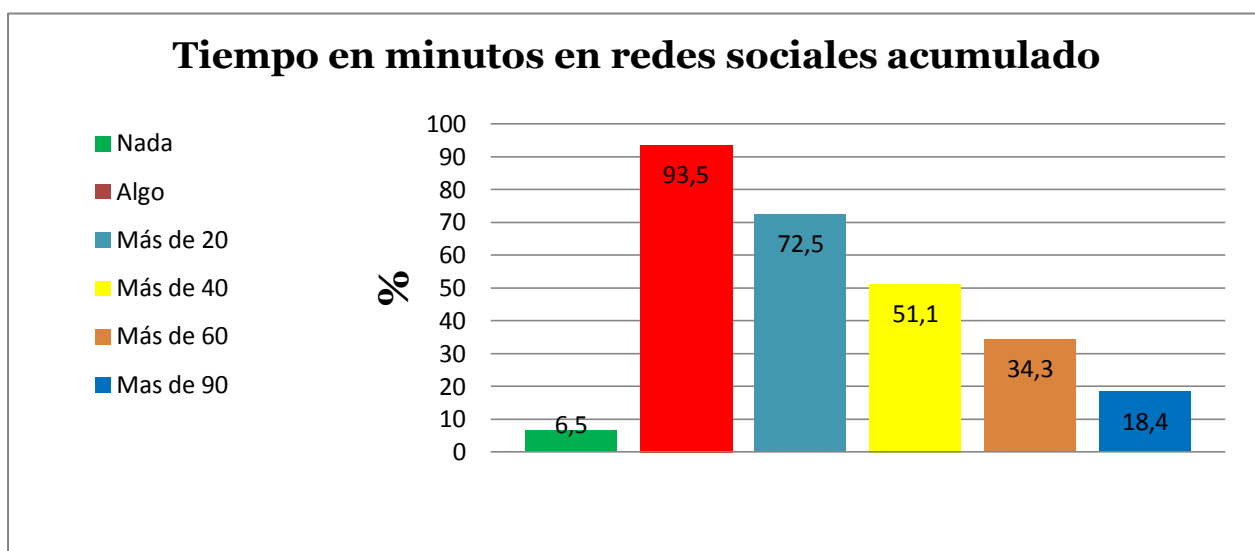
Gráfica 3.2

Tiempo dedicado a redes sociales diariamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nada	20	6,5	6,5	6,5
menos de 20	65	21,0	21,0	27,5
entre 20 y 40	66	21,4	21,4	48,9
entre 40 y 60	52	16,8	16,8	65,7
entre 60 y 90	49	15,9	15,9	81,6
más de 90	57	18,4	18,4	100,0
Total	309	100,0	100,0	



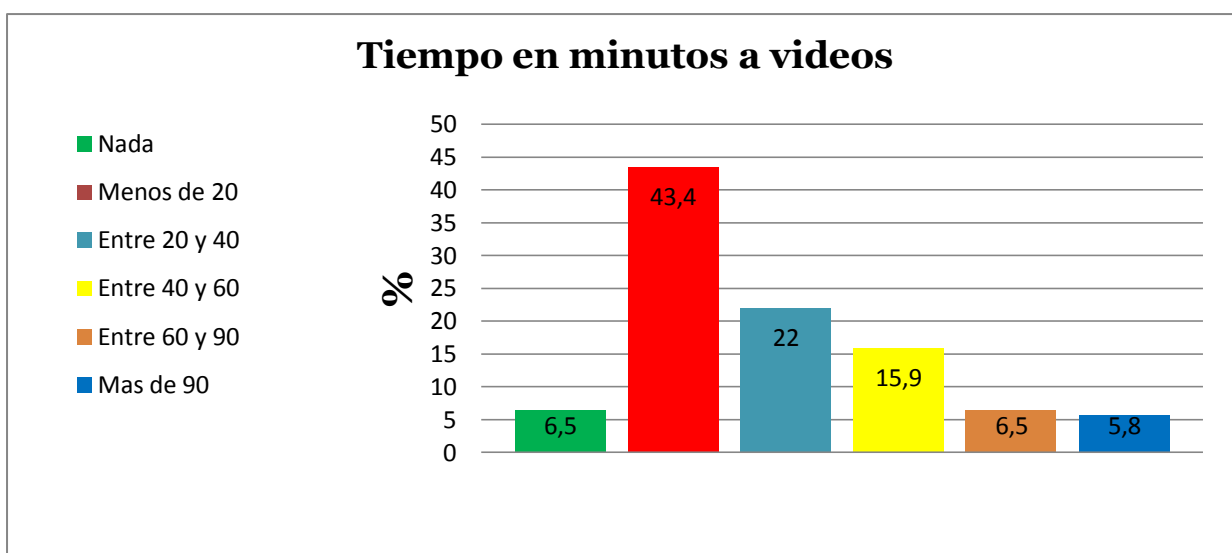
Gráfica 4.1



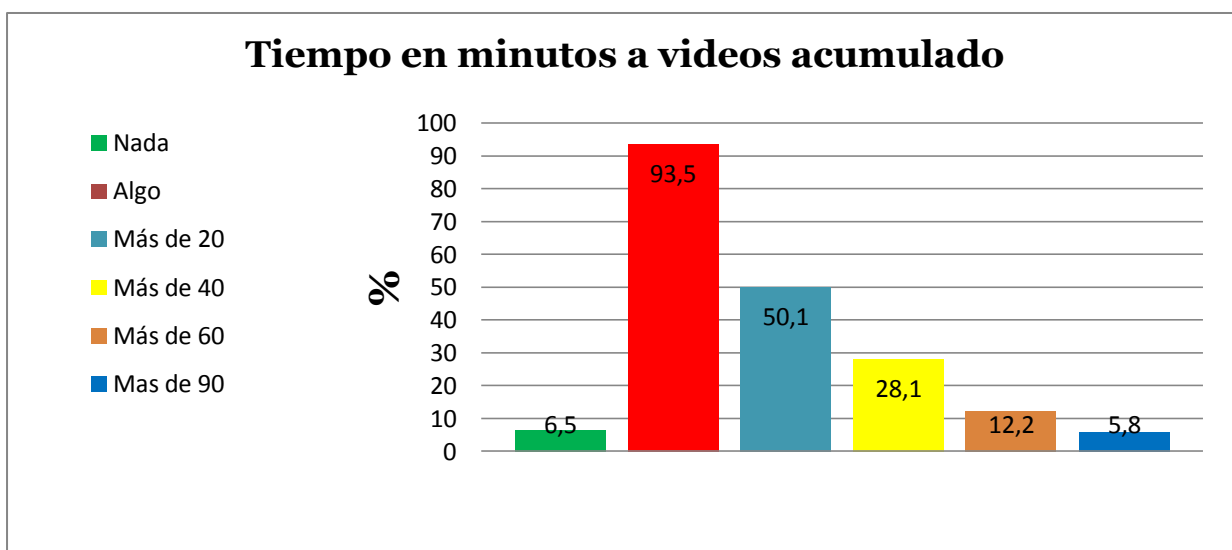
Gráfica 4.2

Tiempo dedicado a visualización de vídeos o páginas de entretenimiento diario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nada	20	6,5	6,5	6,5
menos de 20	134	43,4	43,4	49,8
entre 20 y 40	68	22,0	22,0	71,8
entre 40 y 60	49	15,9	15,9	87,7
entre 60 y 90	20	6,5	6,5	94,2
más de 90	18	5,8	5,8	100,0
Total	309	100,0	100,0	



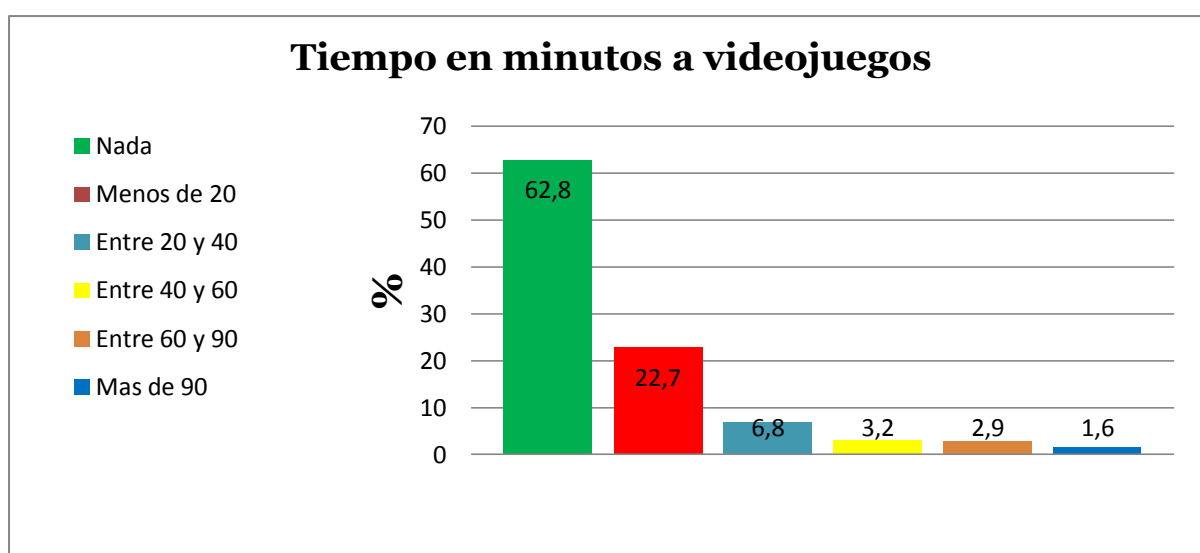
Gráfica 5.1



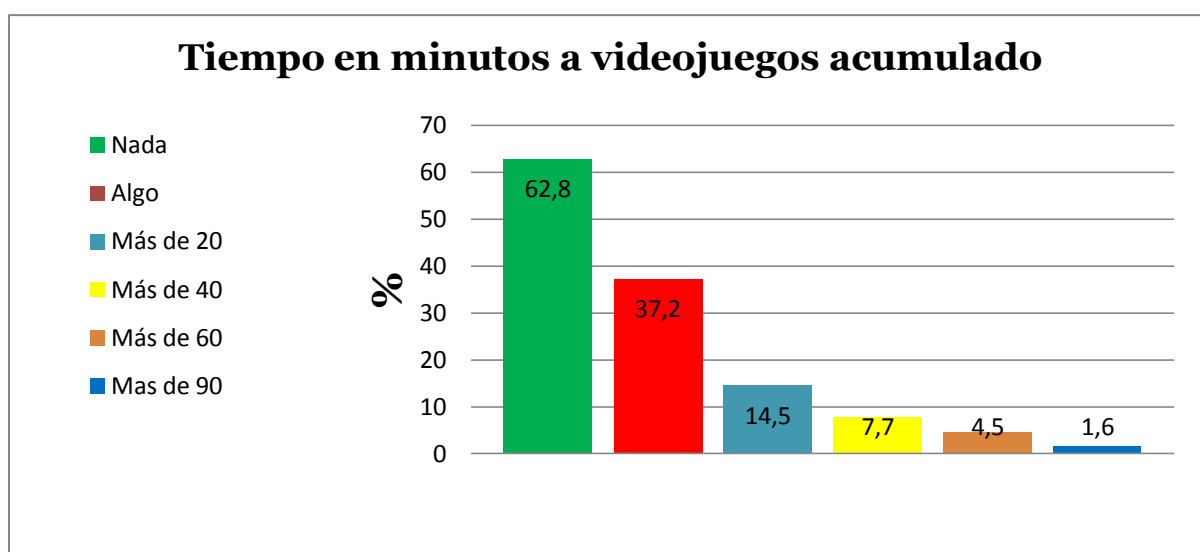
Gráfica 5.2

Tiempo dedicado a los videojuegos con el ordenador

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nada	194	62,8	62,8	62,8
menos de 20	70	22,7	22,7	85,4
entre 20 y 40	21	6,8	6,8	92,2
entre 40 y 60	10	3,2	3,2	95,5
entre 60 y 90	9	2,9	2,9	98,4
más de 90	5	1,6	1,6	100,0
Total	309	100,0	100,0	



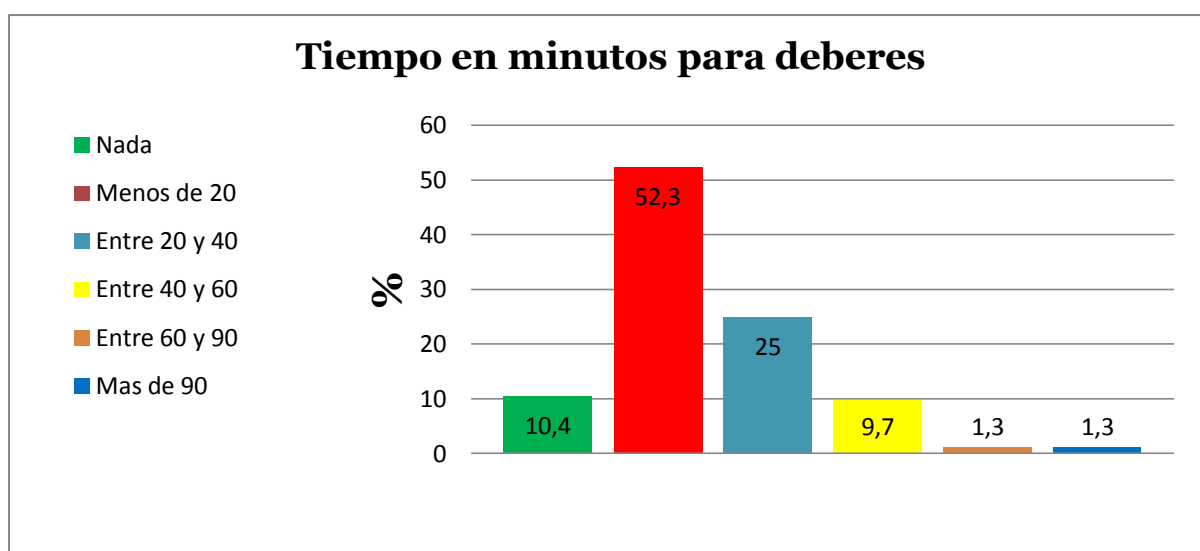
Gráfica 6.1



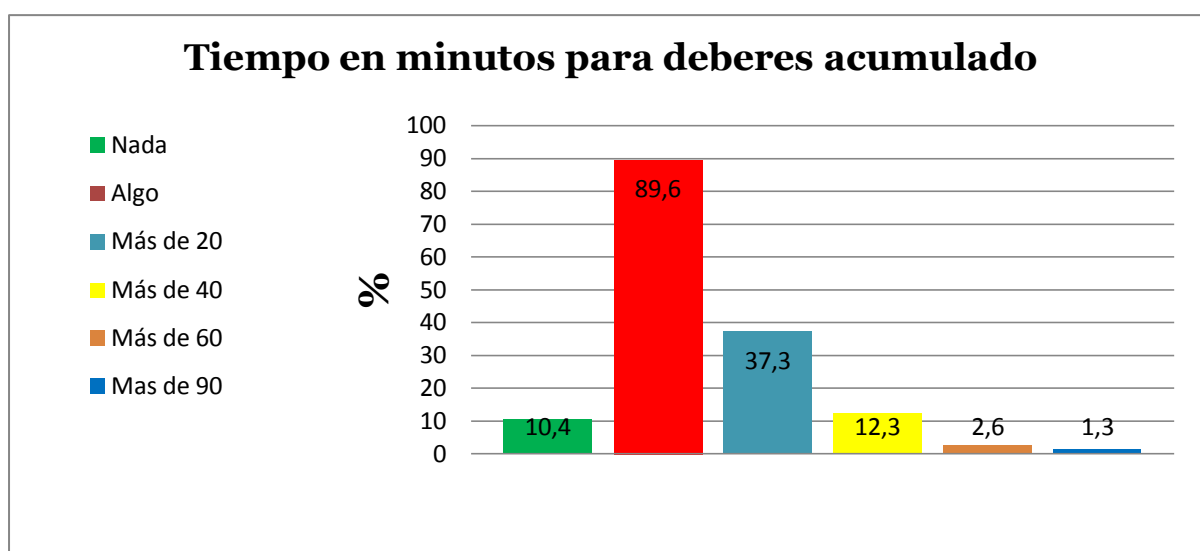
Gráfica 6.2

Tiempo empleado a estudiar y hacer deberes con el ordenador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	32	10,4	10,4	10,4
	menos de 20	161	52,1	52,3	62,7
	entre 20 y 40	77	24,9	25,0	87,7
	entre 40 y 60	30	9,7	9,7	97,4
	entre 60 y 90	4	1,3	1,3	98,7
	más de 90	4	1,3	1,3	100,0
	Total	308	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
Total		309	100,0		



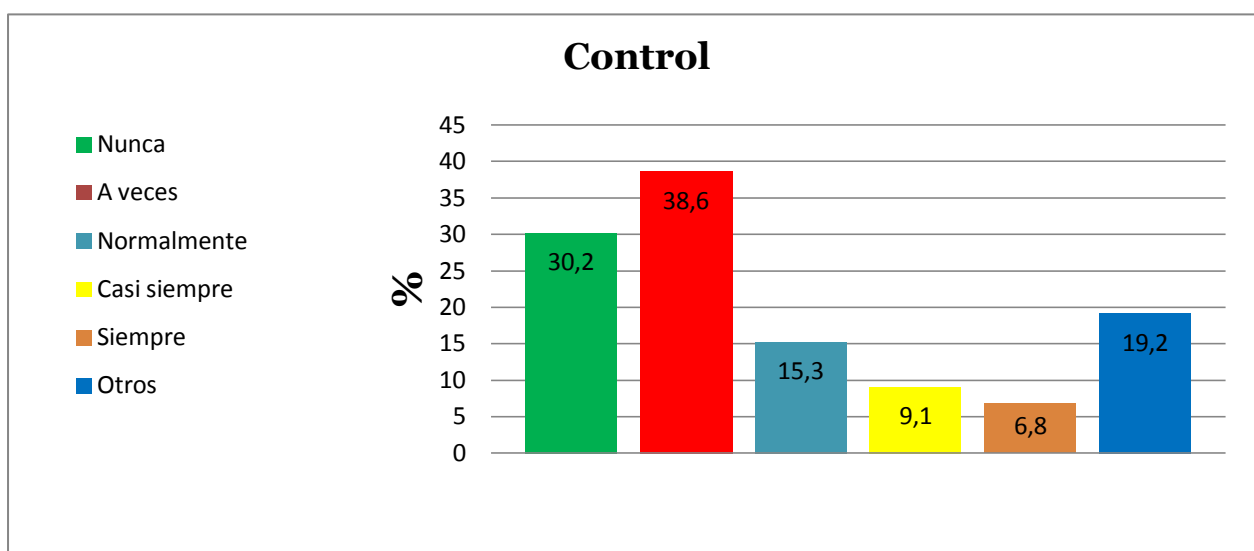
Gráfica 7.1



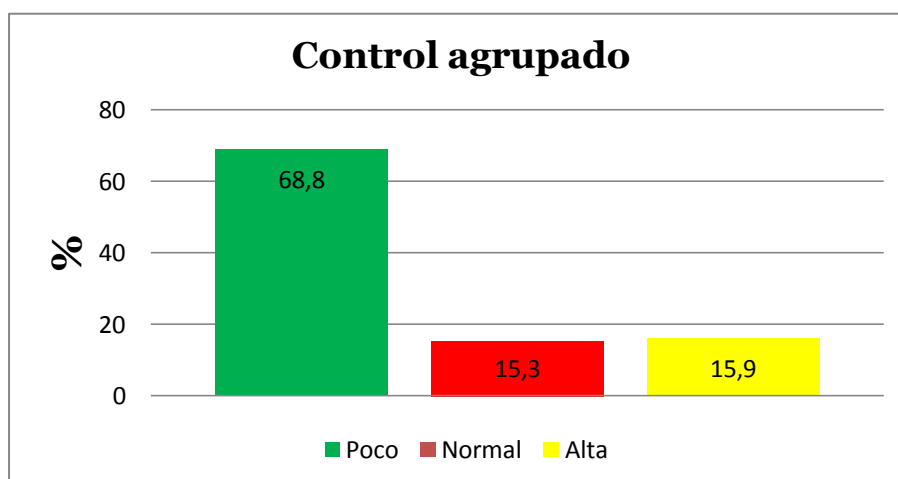
Gráfica 7.2

Control y Vigilancia de los padres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	93	30,1	30,2	30,2
	a veces	119	38,5	38,6	68,8
	normalmente	47	15,2	15,3	84,1
	no siempre	28	9,1	9,1	93,2
	siempre	21	6,8	6,8	100,0
	Total	308	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
Total		309	100,0		



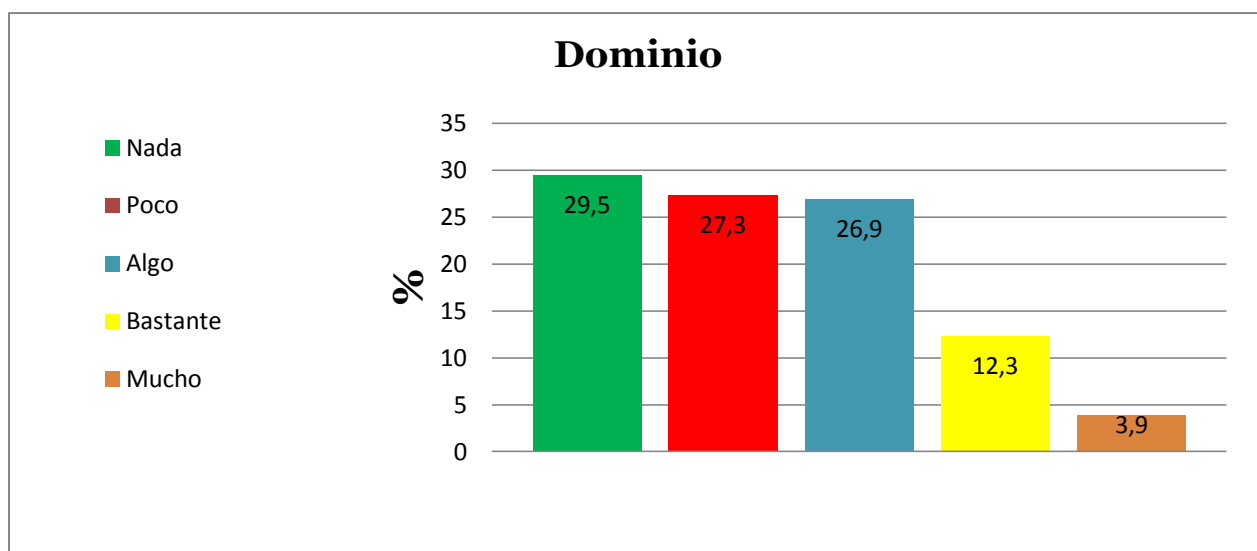
Gráfica 8.1



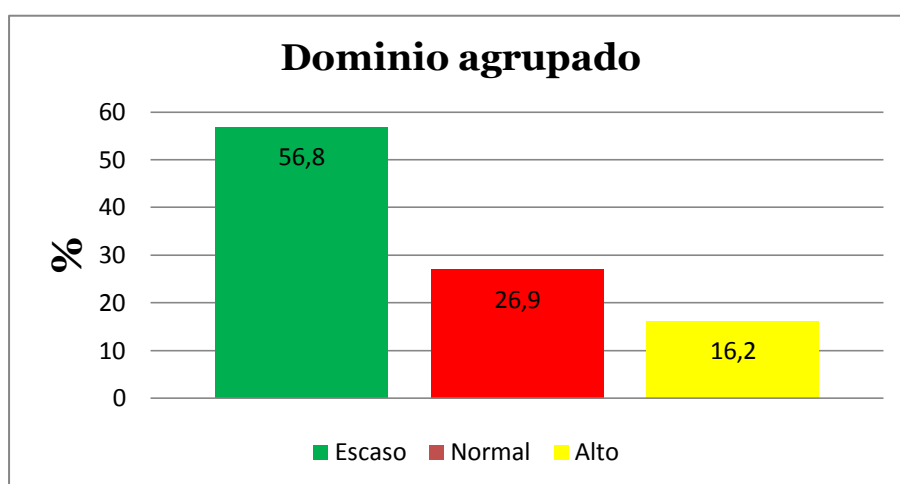
Gráfica 8.2

Dominio de los padres frente al ordenador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	91	29,4	29,5	29,5
	poco	84	27,2	27,3	56,8
	algo	83	26,9	26,9	83,8
	bastante	38	12,3	12,3	96,1
	mucho	12	3,9	3,9	100,0
	Total	308	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
Total		309	100,0		



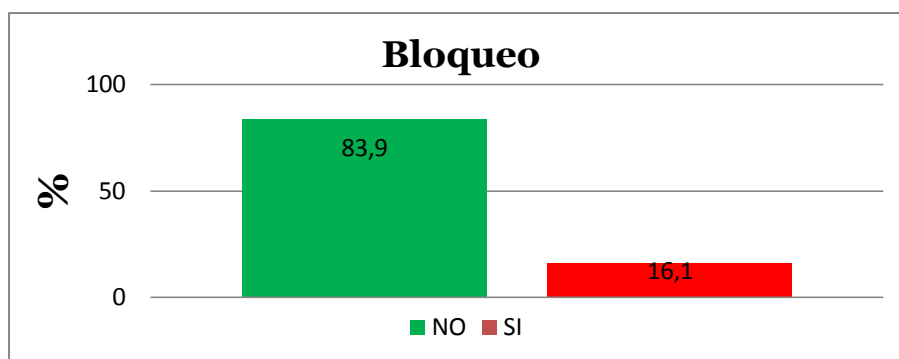
Gráfica 9.1



Gráfica 9.2

Empleo de sistemas de bloqueo en el ordenador

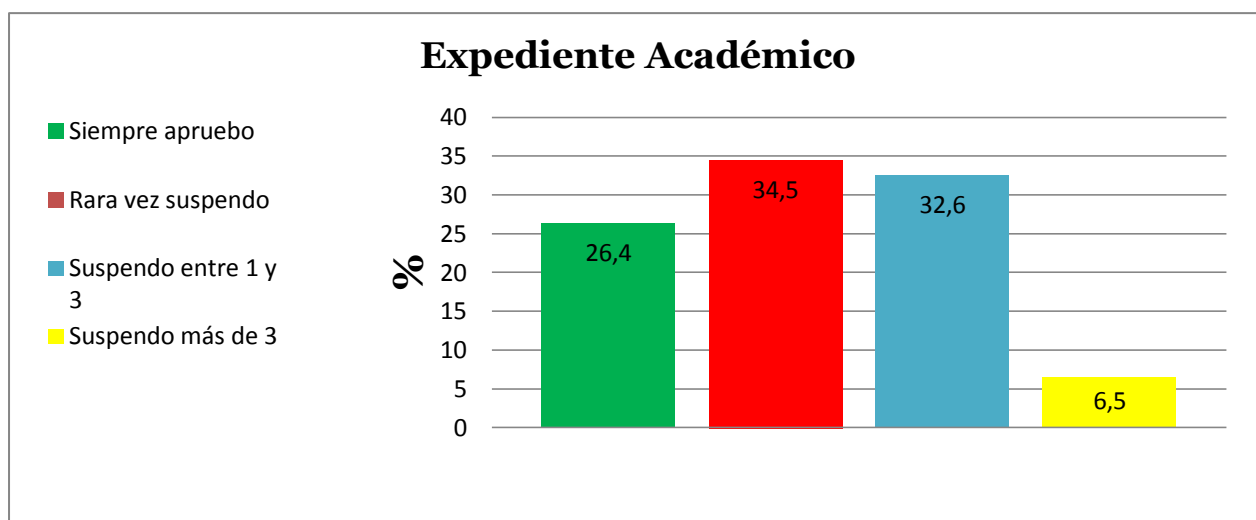
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no	256	82,8	83,9	83,9
	sí	49	15,9	16,1	100,0
	Total	305	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,3		
Total		309	100,0		



Gráfica 10.1

Expediente académico

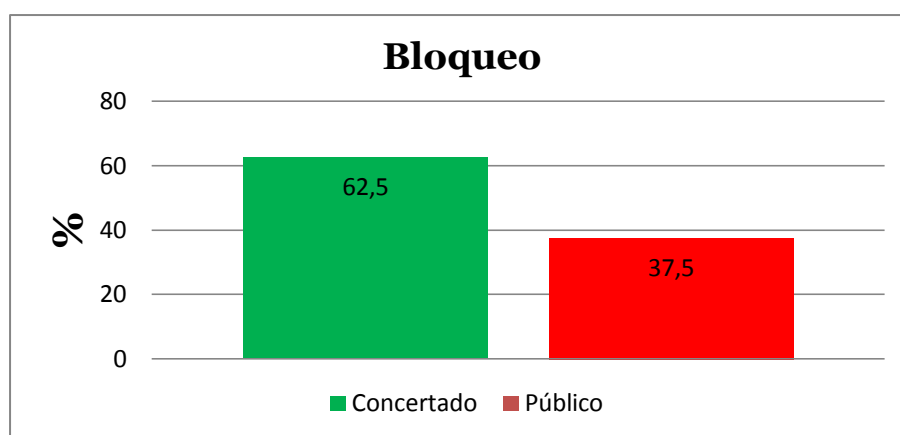
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	siempre apruebo	81	26,2	26,4	26,4
	rara vez suspendo	106	34,3	34,5	60,9
	suspendo entre 1 y 3	100	32,4	32,6	93,5
	suspendo >3	20	6,5	6,5	100,0
	Total	307	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,6		
Total		309	100,0		



Gráfica 11.1

Tipo de colegio encuestado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Concertado	193	62,5	62,5	62,5
	Público	116	37,5	37,5	100,0
	Total	309	100,0	100,0	



Gráfica 12.1

Como datos directos más representativos encontramos que:

El **89,7%** de los alumnos encuestados tiene 14 o 15 años siendo el 51% chicos y el 49% chicas.

Un **93,5%** utiliza las redes sociales diariamente, el **72%** lo hace durante al menos 20 minutos y más de un 51% reconoce hacerlo más de 40 minutos.

Un **93,5%** reconoce ver videos o páginas de entretenimiento todos los días aunque sólo un **50,1%** lo hace durante más de 20 minutos y un 28% más de 40 minutos.

El **62,8%** nunca utiliza el ordenador para los videojuegos, prefiriendo otros medios como las videoconsolas para dicho fin.

Un **89,6%** utiliza al ordenador diariamente con fines didácticos pero sólo un **37,3%** lo hace durante más de 20 minutos.

El **83,9%** reconoce no tener instalado ningún sistema de bloqueo en sus ordenadores como sistema de control.

El **68,8%** (intervalo de confianza I.C. 95% = 63,7 - 73,95) de los jóvenes encuestados consideran que sus padres les controlan poco o nada mientras navegan por Internet. El **56,8%** (intervalo de confianza I.C. 95% = 51,3 - 62,3) considera que sus padres tienen un escaso dominio sobre las TIC.

Datos relacionables

Mientras en el apartado anterior únicamente se han descrito los datos obtenidos directamente de las encuestas sin relacionar entre sí las variables utilizadas, a continuación se representan los resultados obtenidos de las relaciones estadísticamente significativas entre todas las variables para tratar de establecer unas conclusiones finales.

Daré mayor importancia a las variables “control y vigilancia de los padres” y “dominio de los padres” ya que son el foco central de la hipótesis inicial del estudio.

Se han comparado proporciones mediante la prueba de chi-cuadrado, utilizándose el programa informático SPSS versión 15.

Relaciones estadísticamente **significativas** de la variable:

“EXPEDIENTE ACADÉMICO”

Sólo hay relación significativa con la variable:

- “Bloqueo del ordenador” - ($\chi^2 = 9,802$) con $p = 0,020$
- Sólo mantiene la significación en colegios públicos- ($\chi^2 = 20,691$) $p = 0,000$

Tabla de contingencia Sistema de bloqueo * Expediente académico

			Expediente académico				Total
			siempre apruebo	rara vez suspendo	suspendo entre 1 y 3	suspendo >3	siempre apruebo
Sistema de bloqueo	no	Recuento	68	92	84	12	256
		% de Expediente académico	85,0%	87,6%	84,8%	60,0%	84,2%
	sí	Recuento	12	13	15	8	48
		% de Expediente académico	15,0%	12,4%	15,2%	40,0%	15,8%
Total		Recuento	80	105	99	20	304
		% de Expediente académico	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 1

Relacionando directamente los expedientes académicos del total de alumnos encuestados con la variable “bloqueo del ordenador”, no existe relación estadísticamente significativa que indique un mayor rendimiento académico en función de la utilización de sistemas de bloqueo en los ordenadores del hogar.

Sin embargo, los datos son muy distintos si hacemos distinción entre los alumnos del colegio concertado y el público:

Tabla de contingencia Sistema de bloqueo * Expediente académico * Tipo de colegio

Tipo de colegio				Expediente académico				Total
				siempre apruebo	rara vez suspendo	suspendo entre 1 y 3	suspendo >3	
Concertado	Sistema de bloqueo	no	Recuento % de Expediente académico	42 89,4%	60 90,9%	50 79,4%	10 83,3%	162 86,2%
		sí	Recuento % de Expediente académico	5 10,6%	6 9,1%	13 20,6%	2 16,7%	26 13,8%
	Total		Recuento % de Expediente académico	47 100,0%	66 100,0%	63 100,0%	12 100,0%	188 100,0%
			Recuento % de Expediente académico					
Público	Sistema de bloqueo	no	Recuento % de Expediente académico	26 78,8%	32 82,1%	34 94,4%	2 25,0%	94 81,0%
		sí	Recuento % de Expediente académico	7 21,2%	7 17,9%	2 5,6%	6 75,0%	22 19,0%
	Total		Recuento % de Expediente académico	33 100,0%	39 100,0%	36 100,0%	8 100,0%	116 100,0%
			Recuento % de Expediente académico					

Tabla 2

Los datos iniciales dicen que el 83,9% de los alumnos encuestados no tienen sistemas de bloqueo en sus ordenadores, sin embargo, podemos observar que el 75% de los alumnos que suspenden 3 o más asignaturas en los colegios públicos dicen tener algún sistema de bloqueo.

En principio puede entenderse como algo anormal, ya que parece más lógico que cuanto mayor bloqueo o control en el ordenador, mejores resultados académicos deberían obtener los alumnos.

El dato obtenido nos hace creer que este incremento de bloqueo de los ordenadores en alumnos que más asignaturas suspenden puede deberse a una reacción en forma de castigo para reducir el mal uso que pueda darse de las nuevas tecnologías.

“DOMINIO DEL ORDENADOR POR PARTES DE LOS PADRES - agrupada”

Sólo existe relación significativa con la variable “vigilancia”.

Utilizado la variable “vigilancia agrupada (tres categorías) - ($\chi^2 = 28,151$) con $p = 0,000$

Esta asociación se da en los dos tipos de colegios (concertados y públicos):

- Colegios concertados - ($\chi^2 = 10,856$) con $p = 0,028$
- Colegios públicos - ($\chi^2 = 20,032$) con $p = 0,000$

Tabla de contingencia Vigilancia padres (agrupado) * Dominio ordenador (agrupado)

			Dominio ordenador (agrupado)			Total
			escaso	normal	superior	escaso
Vigilancia padres (agrupado)	Poca	Recuento	135	50	27	212
		% de Dominio ordenador (agrupado)	77,1%	60,2%	54,0%	68,8%
	Normal	Recuento	18	23	6	47
		% de Dominio ordenador (agrupado)	10,3%	27,7%	12,0%	15,3%
	Alta	Recuento	22	10	17	49
		% de Dominio ordenador (agrupado)	12,6%	12,0%	34,0%	15,9%
Total		Recuento	175	83	50	308
		% de Dominio ordenador (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 3

La tabla muestra la relación directa que tiene el dominio de los padres en el manejo de las TIC con la vigilancia y control que ejercen sobre sus hijos.

Vemos que cuanto menor es el dominio de los padres, disminuye el control que ejercen sobre los hijos y viceversa.

Traduciendo en números vemos que el 77,1% de los padres que dominan poco las nuevas tecnologías, ejercen poca vigilancia sobre los hijos y el 34% de los padres con un dominio alto en las TIC, ejercen un alto control y vigilancia.

Con respecto a otras variables de interés, debemos decir que el dominio de los padres no tiene relación estadísticamente significativa con el “expediente académico”, el “uso diario del ordenador para hacer los deberes” y los “sistema de bloqueo”.

“VIGILANCIA DE LOS PADRES”

Utilizando la variable agrupada (tres categorías), hay relación significativa con las siguientes cuatro variables:

- “Situación del ordenador” ---($\chi^2 = 31,313$) con $p = 0,001 = 0,10\%$
- “Uso diario redes sociales” ---($\chi^2 = 24,908$) con $p = 0,006 = 0,6\%$
- “Uso diario para deberes” ---($\chi^2 = 22,300$) con $p = 0,014 = 1,4\%$
- “Sistema de bloqueo” ---($\chi^2 = 16,609$) con $p = 0,000$

Tabla de contingencia

			Vigilancia padres (agrupado)			Total
			Poca	Normal	Alta	Poca
Situación ordenador	sin ordenador	Recuento	3	2	1	6
		% de Vigilancia padres (agrupado)	1,4%	4,3%	2,0%	2,0%
	salón a la vista	Recuento	40	14	18	72
		% de Vigilancia padres (agrupado)	19,0%	29,8%	36,7%	23,5%
	salón no vista	Recuento	31	3	0	34
		% de Vigilancia padres (agrupado)	14,7%	6,4%	,0%	11,1%
	habitación abierta	Recuento	45	12	16	73
		% de Vigilancia padres (agrupado)	21,3%	25,5%	32,7%	23,8%
	habitación cerrada	Recuento	55	3	5	63
		% de Vigilancia padres (agrupado)	26,1%	6,4%	10,2%	20,5%
	otros	Recuento	37	13	9	59
		% de Vigilancia padres (agrupado)	17,5%	27,7%	18,4%	19,2%
Total		Recuento	211	47	49	307
		% de Vigilancia padres (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 3

Podemos observar la relación directa que tiene la vigilancia de los padres sobre el lugar y modo de uso del ordenador de sus hijos.

A pesar de que los porcentajes sobre la situación del ordenador en la habitación es muy alta, tanto si los padres controlan a los hijos (42,7%) como si no les controlan (47,3%), podemos destacar que aquellos alumnos que consideran que son muy controlados,

colocan el ordenador en el salón a **la vista** un 36,7%, en la habitación con la puerta **abierta** un 32,7% y en zonas **comunes** un 18,4%.

Tabla de contingencia

			Vigilancia padres (agrupado)			Total
			Poca	Normal	Alta	
Uso diario redes sociales	nada	Recuento	11	2	7	20
		% de Vigilancia padres (agrupado)	5,2%	4,3%	14,3%	6,5%
	menos de 20	Recuento	42	9	14	65
		% de Vigilancia padres (agrupado)	19,8%	19,1%	28,6%	21,1%
	entre 20 y 40	Recuento	38	17	11	66
		% de Vigilancia padres (agrupado)	17,9%	36,2%	22,4%	21,4%
	entre 40 y 60	Recuento	36	9	6	51
		% de Vigilancia padres (agrupado)	17,0%	19,1%	12,2%	16,6%
	entre 60 y 90	Recuento	35	5	9	49
		% de Vigilancia padres (agrupado)	16,5%	10,6%	18,4%	15,9%
	más de 90	Recuento	50	5	2	57
		% de Vigilancia padres (agrupado)	23,6%	10,6%	4,1%	18,5%
Total	Recuento	212	47	49	308	
	% de Vigilancia padres (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabla 4

La tabla corrobora que una de las acciones directas ejercidas por los padres para vigilar y controlar el uso de Internet, es limitar los tiempos de uso. En concreto, el uso destinado a las redes sociales por ser el principal entretenimiento de los jóvenes en la red.

Observando los datos, vemos que a medida que los alumnos consideran que son más vigilados, disminuye el tiempo de uso de las redes sociales, siendo muy significativo el alto porcentaje (23,6%) de alumnos que las usan más de 90 minutos cuando no se sienten controlados, frente al escaso porcentaje (4,1%) cuando se sienten más controlados.

Tabla de contingencia

			Vigilancia padres (agrupado)			Total
			Poca	Normal	Alta	
Uso diario deberes colegio	nada	Recuento	25	3	4	32
		% de Vigilancia padres (agrupado)	11,8%	6,4%	8,2%	10,4%
	menos de 20	Recuento	121	23	17	161
		% de Vigilancia padres (agrupado)	57,1%	48,9%	34,7%	52,3%
	entre 20 y 40	Recuento	46	15	16	77
		% de Vigilancia padres (agrupado)	21,7%	31,9%	32,7%	25,0%
	entre 40 y 60	Recuento	17	5	8	30
		% de Vigilancia padres (agrupado)	8,0%	10,6%	16,3%	9,7%
	entre 60 y 90	Recuento	2	1	1	4
		% de Vigilancia padres (agrupado)	,9%	2,1%	2,0%	1,3%
	más de 90	Recuento	1	0	3	4
		% de Vigilancia padres (agrupado)	,5%	,0%	6,1%	1,3%
Total		Recuento	212	47	49	308
		% de Vigilancia padres (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 5

Similares son los resultados de esta tabla, cuanto mayor control ejercido por los padres, mayor es el tiempo que los alumnos emplean el ordenador con fines didácticos, a pesar que los datos generales son muy escasos.

Para entender mejor esta progresión podemos observar la variación sobre el porcentaje de alumnos que utilizan el ordenador más de 20 minutos con fines didácticos: el 31,1% de los alumnos que se sienten poco vigilados, el 44,6% de los que se sienten una vigilancia normal y el 57,1% de los que creen que son muy vigilados y controlados.

Tabla de contingencia

		Vigilancia padres (agrupado)			Total
		Poca	Normal	Alta	
Sistema de no bloqueo	Recuento	189	34	33	256
	% de Vigilancia padres (agrupado)	89,6%	73,9%	68,8%	83,9%
sí	Recuento	22	12	15	49
	% de Vigilancia padres (agrupado)	10,4%	26,1%	31,3%	16,1%
Total	Recuento	211	46	48	305
	% de Vigilancia padres (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 6

La última tabla muestra cómo son los padres que más vigilan a sus hijos los que a su vez instalan sistemas de bloqueo o control en los ordenadores para mayor seguridad.

En el cómputo total vemos que únicamente el 16,1% de los padres instalan este tipo de sistemas frente al 83,9% que no lo hace y que los que más instalan este sistema son los que más vigilan en un 31,3% de los casos.

4. Propuesta práctica: posibles soluciones

Partiendo de la página web del Gobierno de Navarra (www.navarra.es) en el apartado Protege a los niños en Internet, a continuación se indican algunos consejos prácticos para mejorar el control y los conocimientos de las familias sobre el uso, aspectos positivos y riesgos que ofrecen las nuevas tecnologías extrapolables de mi estudio.

4.1. Frente al escaso control

Los padres deben dar más importancia al hecho de hablar con sus hijos sobre el correcto uso de Internet. Es muy importante que el niño tenga confianza para informar a los padres ante cualquier problema que se le presente en la red y que éstos, en lugar de culparle, traten de ayudarle para que ello no se vuelva a repetir. Frente a estos problemas, el niño puede reaccionar de forma anormal, por lo que es importante prestar atención a cualquier cambio de comportamiento.

Una de las mejores formas de que los niños tengan plena confianza en los padres es trabajar con ellos mostrándoles métodos fiables para navegar y hábitos de seguridad. Habrá que informarles acerca de los datos personales que no se deben dar, tales como el número de teléfono, fotos personales o el domicilio, remarcar que al realizar compras por Internet siempre estén acompañados por un adulto y concienciarles de los posibles peligros de los *ciber-amigos*.

Una vez se ha establecido un clima de diálogo y confianza, se deben pautar una serie de normas o reglas de seguridad consensuadas por ambas partes. De este modo, se establecerán las páginas web que se pueden visitar, el tiempo máximo de las conexiones y el horario más adecuado. Si los niños son pequeños, es conveniente buscar páginas web dirigidas específicamente a ellos, como si de una película se tratase.

La web www.chaval.es, promovida por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, recoge una serie de páginas educativas dirigidas especialmente a los más pequeños.

4.1.1. Padres que coinciden en el domicilio con sus hijos

Una de las mejores costumbres para saber en todo momento cómo usan los pequeños Internet, es ubicar correctamente el ordenador en la casa.

Lo más recomendable es que el ordenador esté siempre en algún lugar común del hogar como puede ser el salón y que la pantalla del mismo esté orientada de tal forma que

cualquiera pueda ver lo que se está haciendo. Con este sistema, tendremos controlados tanto el tiempo de conexión y el horario como las páginas web visitadas e información que el niño obtiene y aporta a la red.

Debemos ser conscientes de que situar el ordenador en la habitación de los jóvenes los aísla, haciendo ajenos a los padres de un posible control sobre ellos.

4.1.2. Padres que no coinciden en el domicilio con sus hijos

En muchas ocasiones, el principal problema es que los padres no están en casa o no pueden prestar suficiente atención a sus hijos cuando ellos navegan con Internet. Para estas situaciones, existen múltiples programas informáticos o instrumentos de control que pueden ayudarnos a vigilar el comportamiento de los jóvenes con el ordenador.

Los programas que bloquean ciertos contenidos se denominan filtros y pueden ser de diferentes tipos:

- Control de direcciones web: consiste en crear una lista con las páginas que no queremos que nuestros hijos visiten por sus contenidos inadecuados. Como constantemente las páginas web se renuevan, existe también la posibilidad de crear otra con las páginas que únicamente están permitidas para ellos. Esta solución es la más efectiva sobre todo cuando los hijos aún son pequeños.
- Bloqueos de palabras o de imágenes: existen programas que bloquean el acceso a páginas que contienen palabras clave inapropiadas como por ejemplo “sexo” o imágenes de contenido catalogado para adultos.
- Control del tiempo: si nos preocupa el tiempo que nuestros hijos están frente al ordenador, existen programas que lo supervisan y pueden informarnos exactamente de los tiempos y horarios de cada día o semanales.
- Historial: podemos instalar programas que guardan en el ordenador un registro de todas las páginas web que se han visitado. Estos programas no restringen su acceso, únicamente almacenan el seguimiento.

Los propios buscadores de Internet, proporcionan un historial que puede ser consultado pero su contenido es fácil de eliminar. Si éste ha sido eliminado puede ser debido a algo que el joven quiere ocultar. Es preferible hacerle saber que vamos a hacer un seguimiento de dicho historial para que ejerza un autocontrol.

- Bloqueo de información: opción si lo que nos preocupa que nuestro hijos expongan información privada en la red como puede ser el número de teléfono, la dirección o incluso el número de tarjetas.

A continuación se muestran algunos ejemplos de dos programas de control fáciles de usar y de acceso gratuito:

- Programa Windows Live Protección Infantil: Programa gratuito, fácil de descargar y ejecutable desde cualquier ordenador con conexión a Internet. Desde él se puede gestionar tanto la navegación como las comunicaciones.

Podemos hacer un seguimiento de las páginas visitadas y también conocer las personas con las que nuestros hijos mantienen contacto e incluso aceptar o rechazar dichos contactos.

- Programa Control Parental instalado en Windows Vista: Este programa es más completo que el anterior ya que nos permite gestionar el tiempo de uso, las páginas que permitimos que visiten y las que no, programas utilizados o archivos abiertos y por último, los juegos que permitimos que usen en función de la edad al que están dirigidos.

Este programa nos proporciona información detallada e incluso estadística de todos los usos que se han hecho con el ordenador.

4.2. Frente al escaso conocimiento

Para tratar de ayudar a nuestros hijos en algún tema concreto, lo primero que debemos hacer es conocerlo y dominarlo. Es lo que ocurre con Internet. Debemos tratar de mejorar nuestros conocimientos o iniciarnos en su uso si aún no lo hemos hecho.

Existen diversos métodos para aprender a usar esta nueva herramienta:

- El autoaprendizaje: basta con enfrentarse a lo desconocido y comenzar a navegar. Existen múltiples tutoriales didácticos y cursos gratuitos en la red que marcan unas pautas sencillas sobre todo lo necesario.
- Existen cursos gratuitos o muy económicos para adultos impartidos en diversas instituciones como ayuntamientos, asociaciones, centros cívicos, bibliotecas o colegios que aportan toda la información necesaria para navegar sin problemas por la red.
- Uno de los mejores métodos es navegar junto a nuestros hijos. No importa que ellos lo dominen mejor, lo importante es hacer de esta actividad algo divertido y familiar donde las dos partes aprendan a usarlo mejor y con mayor seguridad.

5. Conclusiones

El fundamento de este estudio es demostrar la hipótesis inicialmente planteada acerca de dos variables:

- Control o vigilancia de los padres: Establecíamos que el **75%** de los padres **no** controlaba a sus hijos a la hora de utilizar las nuevas tecnologías y los datos obtenidos en el presente estudio son estadísticamente significativos indicando que se trata de un **68,8%** (I.C. 95% = 63,7 - 73,95).
- Dominio de los padres sobre el uso de las TIC: Inicialmente considerábamos que el **75%** de los padres **no** dominan nada o muy poco las nuevas tecnologías y los datos obtenidos, también estadísticamente significativos, establecen que se trata más bien de un **56,8%** (I.C. 95% = 51,3 - 62,3).

Estudios previos (Fundación Telefónica e INTECO en 2009), corroboraban nuestra hipótesis inicial. Tres años después, observamos una mejora en ambos aspectos: ha aumentado el control sobre los jóvenes debido principalmente a un aumento en el dominio de las nuevas tecnologías por parte de los padres, que hace que sean más conscientes de los riesgos existentes frente a un mal uso.

Con el análisis descriptivo de los datos obtenidos de las encuestas, se corroboran los estudios realizados anteriormente:

- Los alumnos pasan demasiadas horas frente al ordenador y lo hacen mayoritariamente en redes sociales a las que el 72% le dedica más de 20 minutos y el 51% reconoce hacerlo más de 40.
- Aunque la gran mayoría de los alumnos (89,6%) dice usar diariamente el ordenador para realizar consultas, hacer los deberes o estudiar, solamente el 37,3% lo hace durante más de 20 minutos. Dato alarmante si consideramos que el proyecto Escuela 2.0 pretende establecer el uso de las TIC como herramienta de apoyo principal para el desarrollo académico de los jóvenes.
- A pesar de que se recomienda tener ubicado el ordenador en algún lugar de la casa donde los padres puedan objetivar el uso que los hijos hacen de él, sólo el 42,6% lo usa en estancias comunes y con la pantalla bien orientada. El 57,4 restante dice tenerlo en la habitación o en el salón pero con la pantalla orientada hacia donde no pueda ser vista.
- Ante el bajo porcentaje de familias que controlan a sus hijos, no es de extrañar que tan sólo el 16,1% instalen algún programa de bloqueo, ya sea para limitar el tiempo de navegación o bien para restringir el acceso a ciertas páginas web.

- Los padres, dominan poco las nuevas tecnologías y por lo tanto no son conscientes del peligro que tiene su mal uso. Por esta razón, se limitan mayoritariamente a controlar los tiempos de uso como si de la televisión o la videoconsola se tratase, sin prestar atención a los contenidos que es realmente lo preocupante.

Los estudios consultados para desarrollar este trabajo realizan un análisis descriptivo de la situación sin entrar a relacionar las variables entre sí.

Como aporte científico, después de relacionar las variables que considero más importantes, concluyo que:

- Cuando las familias instalan sistemas de bloqueo para controlar las páginas web visitadas y el tiempo de uso, obedece a una forma de castigo debido a un bajo rendimiento académico mostrado. Curiosamente, ocurre en alumnos de colegios públicos con más frecuencia que de concertados.
- El dominio de las nuevas tecnologías por parte de los padres tiene una relación directa con la vigilancia y control ejercido sobre sus hijos y dicho control influye directamente en el tiempo de uso, ubicación del ordenador, usos didácticos y sistemas de bloqueo.
- Como conclusión final, el proyecto Escuela 2.0 pretende apoyar académicamente a los alumnos en casa y ser una herramienta para facilitar el acceso a la información. Para que esta herramienta sea correctamente utilizada, debe existir un control y vigilancia por parte de las familias que **únicamente** podrán establecer siempre que partan de un dominio de las propias TIC.

6. Líneas de Investigación futuras

La presente investigación únicamente se ha referido a centros escolares de un determinado estatus social, económico y cultural determinado de una localidad concreta.

Para conocer la realidad de la sociedad española actual sobre esta problemática, deberíamos investigar estas mismas circunstancias en ámbitos diversos. Centros escolares ubicados en entornos geográficos de diferentes estatus sociales, investigar la edad aproximada a la que los jóvenes españoles comienzan a utilizar de forma incorrecta las TIC y el límite de edad en la que aún se puede actuar para corregir los fallos.

Los datos obtenidos se refieren a una encuesta realizada a adolescentes, por lo que sería importante conocer la opinión de los padres sobre las mismas cuestiones para profundizar el tema.

Otra posible línea de investigación es la formación de los padres sobre las TIC y la importancia de ella para guiar correctamente a sus hijos en su manejo.

El uso de las TIC en el ámbito educativo es algo relativamente nuevo por lo que sería muy útil hacer un seguimiento anual tratando los mismos temas para conocer su evolución y seguir corrigiendo aquellos aspectos a mejorar.

Y por último, otro aspecto importante, no tratado en este estudio, es la opinión del profesorado sobre la cuestión y posibles mejoras que ellos mismos adoptarían en el sistema.

7. Bibliografía

Referencias bibliográficas

- Asenjo, M (Dirección, 2012). *Siete de cada diez adolescentes se conectan al menos dos horas diarias a Internet, según un estudio de la Facultad de Comunicación*. La URJC afronta el nuevo curso con 34000 alumnos. Revista Octubre - Noviembre Universitario, Nº 52, Pag 5. Universidad Rey Juan Carlos. Recuperado de:
http://www.urjc.es/informacion/noticias_urjc/revista/archivos/octubre%202012_n52.pdf
- BOE. (2009). Resolución de 3 de Agosto de 2009, de la Secretaría General Técnica. *Boletín Oficial del Estado*, Nº 188 del 5 de agosto de 2009. 13026.
- BOE. (2006). Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado*, Nº 106 del 4 de mayo del 2006. 7899
- Bringué Sala, X. y Charo Sádaba, C. (2009). *La Generación Interactiva en España. Niños y adolescentes ante las pantallas*. Colección Fundación Telefónica. Editorial Ariel, Nº 22.
- Frías del Val, A.S. (2007). *La participación educativa de padres y madres del alumnado en España: Evolución normativa y problemática*. Revista Cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado, Nº 4, pag 16. Recuperado de:
<http://www.educacion.gob.es/revista-cee/pdf/revista-4.pdf>
- Gobierno de Navarra (Sin fecha). Protege a los niños en Internet. Recuperado el 11 de diciembre de 2012 de: <http://www.navarra.es>
- INE (Sin fecha). *Instituto Nacional de Estadística*. Tecnología de la información en la educación no universitaria. Recuperado el 13 de Diciembre de 2012 de: <http://www.ine.es>
- INE (Sin fecha). *Instituto Nacional de Estadística*. Encuesta sobre equipamiento y Uso de Tecnologías de la información y Comunicación en los hogares 2012. Recuperado el 2 de Enero de 2013 de: <http://www.ine.es>
- INTEF (Sin fecha). *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado*. Recuperado el 12 de diciembre de 2012 de: <http://www.ite.educacion.es/>

- Junta de Andalucía. (Sin fecha). Compromiso digital familiar. Escuela TIC 2.0 en Andalucía. Consejería de Educación. Recuperado el 10 de diciembre de 2012 de:
http://www.juntadeandalucia.es/educacion/educacion/nav/contenido.jsp?pag=/Contenidos/TemasFuerza/nuevosTF/300909_EscuelaTIC20/texto_tic&vismenu=0,0,1,1,1,1,0,0,0
- Livingstone, S. (2007). *Los niños en Europa. Evaluación de los riesgos de Internet*. Revista Telos: Cuadernos de comunicación e innovación, Nº 73, pag 52-69. Recuperado de:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=2116038>
- Matas Lleida, R. (2010). *Las redes sociales copan el tiempo que dedican los jóvenes a Internet*. Diario Córdoba (27/10/2010). Recuperado de:
http://www.diariocordoba.com/noticias/sociedad/las-redes-sociales-copan-tiempo-que-dedican-los-jovenes-a-internet_593171.html
- MECD (Sin fecha). *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*. Recuperado el 10 de diciembre de 2012 de: <http://www.mecd.gob.es/>
- Mifsud, E. (2009). *Monográfico: Control Parental - Datos oficiales sobre el uso de Internet entre los menores*. Observatorio Tecnológico del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de:
<http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/ca/software/software-general/909-monografico-control-parental?start=4>
- Salinas Ibañez, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado de:
http://mc142.uib.es:8080/rid=1L3N200S71ZX44BL65RC/004tic_salinas2.pdf
- TRU (2012). *Pasar tiempo con sus amigos e Internet son las actividades preferidas por los adolescentes españoles*. Noticia TNS del 15/03/2012. Recuperado de:
http://www.tns-global.es/docs_prensa/nota_prensa_329.html
- Vidal Fernández, F (2011). Capitulo3: De hogares informatizados a familias informacionales: Educación y Tecnologías de la información y comunicación en las familias españolas. En Area Moreira, M., Gutiérrez Martín, A. y Vidal Fernández, F. (1ª Ed.), *Alfabetización digital y competencias informacionales* (pp. 99-197). Barcelona: Ariel, S.A. Recuperado de:
http://www.fundacion.telefonica.com/es/que_hacemos/conocimiento/publicaciones/detalle/161.

Bibliografía complementaria

- *Demo Windows Live Protección Infantil*. Campaña de protección al menor en la red. Microsoft (2009). [Video] YouTube.
- García Fernández, F. (2009). *Nativos Interactivos. Los adolescentes y sus pantallas: Reflexiones educativas*. Foro Generaciones Educativas, N°1.
- Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G., Casado, M. A. (2011): Riesgos y seguridad en internet: La menores españoles en el contexto europeo. Universidad del País Vasco, Bilbao: EU Kids Online. Recuperado de:http://www.sociologia.ehu.es/soo18eukidsct/es/contenidos/noticia/eukids_informe_280311/es_not/adjuntos/Informe_Espa%C3%B1a_completo_red.pdf
- J.R. Olalla (2010). *Escuela 2.0 y las familias*. Instituto Educación Secundaria Zaurín de Ateca, Zaragoza. Recuperado el 5 de Diciembre de 2012 de: <http://zaurin20.blogspot.com.es/2010/10/como-hacemos-la-entrega-formal.html#links>
- Universidad Internacional de la Rioja. (2012). Tema 6: *Programa Estatal Escuela 2.0*. Material no publicado.
- Universidad Internacional de la Rioja. (2012). Tema 5: *La concepción educativa de García Hoz*. Material no publicado.
- *Windows Vista. Control El Control Parental*. El control parental permite limitar y controlar el acceso al ordenador a determinados usuarios. (2008). [Video] YouTube.
- <http://elteologillo.wordpress.com/2012/09/05/muy-pocos-padres-controlan-como-usan-sus-hijos-internet/>
- <http://www.lasemana.es/periodico/noticia.php?cod=18814>
- <http://www.larazon.es/noticia/4850-los-adolescentes-europeos-saben-como-ocultar-a-sus-padres-su-actividad-online>
- <http://www.extension.umn.edu/distribution/familydevelopment/00223.pdf>
- http://www.cfnavarra.es/observatorioSi/Acciones_II_plan_SI/Acercate_TIC/CursosOnline_archivos/AcercatealasTic/18_protege/4.asp
- <http://www.foroz.org/control-parental-windows.html>
- <http://www.elmundo.es/elmundo/2007/10/17/comunicacion/1192643171.html>
- <http://www.edant.clarin.com/diario/2008/08/12/sociedad/s-01735590.htm>.

8. Anexo

Cuestionario

El siguiente cuestionario es parte de un trabajo de investigación sobre la ayuda del ordenador en la formación académica de alumnos adolescentes.

Dicho cuestionario es totalmente anónimo y personal por lo que se ruega la máxima sinceridad para la obtención de datos fiables para su posterior estudio.

Todas las preguntas de temporalidad se refieren al uso diario de Lunes a Viernes de esta primera evaluación del curso.

Edad:

Sexo: *Hombre* *Mujer*

1) ¿Donde tienes situado el ordenador que sueles utilizar en casa?

- No suelo usar ordenador en casa porque no tengo o no me dejan.
- En el salón con la pantalla orientada hacia donde mis familiares puedan ver lo que hago.
- En el salón con la pantalla orientada hacia donde mis familiares **no** puedan ver lo que hago.
- En mi habitación con la puerta siempre o casi siempre abierta
- En mi habitación pero suelo cerrar la puerta.
- Otro lugar de la casa.

2) Minutos que dedicas al ordenador cada día.

- Nada De 0 a 30 De 30 a 60 De 60 a 90 De 90 a 120 Más de 2 hrs

3) Minutos que utilizas Internet para las Redes Sociales como Facebook, Tuenti, Twitter... cada día.

- Nada De 0 a 20 De 20 a 40 De 40 a 60 De 60 a 90 Más de 90

4) Minutos que utilizas Internet para ver videos (You Tube) o páginas de entretenimiento cada día.

Nada De 0 a 20 De 20 a 40 De 40 a 60 De 60 a 90 Más de 90

5) Minutos que utilizas el ordenador para jugar con videojuegos cada día.

Nada De 0 a 20 De 20 a 40 De 40 a 60 De 60 a 90 Más de 90

6) Minutos que utilizas el ordenador para realizar deberes de clase, resolver dudas, estudiar, consultar la web del colegio cada día.

Nada De 0 a 20 De 20 a 40 De 40 a 60 De 60 a 90 Más de 90

7) Mis padres o familiares vigilan el uso que doy al ordenador e Internet :

Nunca A veces Normalmente Casi siempre Siempre

8) Mis padres o familiares dominan el uso de Internet y podrían enseñarme a usarlo mejor.

Nada Poco Algo Bastante Mucho

9) El ordenador de casa, ¿dispone de algún programa o sistema de bloqueo a ciertas páginas de Internet?

Si No

10) Como estudiante eres:

- Siempre apruebo todo y saco buenas notas
- Rara vez suspendo alguna asignatura
- Suelo suspender entre 1 y 3 asignaturas
- Suelo suspender 4 o más asignatura

Muchas gracias por vuestra sinceridad y colaboración.