

# Reinventar la enseñanza tras la Covid-19

PIERRE DUBUC

Señala el autor que lejos de reemplazar el vínculo profesor-estudiante, la enseñanza en línea lo refuerza, proporcionando experiencias de aprendizaje al alumno y ventajas para el docente, que resistirán el paso del tiempo más allá de la crisis provocada por la pandemia. Y pone el ejemplo de éxito de su empresa *OpenClassrooms*, escuela *online* que proporciona formación profesional a los estudiantes de todo el mundo, combinando la enseñanza virtual con un alto grado de personalización.

---



Foto: ©Shutterstock.

Vivimos una época decisiva para la educación. Los métodos acostumbrados en todos y cada uno de los niveles de la enseñanza tradicional están siendo socavados por una crisis sanitaria sin precedentes. Las escuelas primero tuvieron que cerrar temporalmente y después se vieron obligadas a poner en marcha la educación 100% *online* de un día para otro. En el ojo del huracán, el maestro se encuentra en una encrucijada.

Hay una contradicción inherente al rol del profesor durante toda esta crisis. Por un lado, se enfrenta al reto de mantener un alto nivel en la enseñanza. Una educación de excelencia incluye transmitir un plan de estudios definido, al tiempo que se fomenta una mentalidad de aprendizaje, y todo ello adaptándose a las necesidades de cada alumno.

El profesor ideal sabe guiar el aprendizaje individual de cada alumno a través de la reflexión y el intercam-

bio de ideas. Todos hemos conocido a ese profesor tan especial que realmente nos cambió la vida con sus consejos, con su manera de motivarnos y de guiarnos en un momento crucial. Y en este momento crucial, los profesores deben seguir ejerciendo en circunstancias imprevistas.

En el otro lado de este desafío se encuentra el imperativo de proporcionar continuidad en la enseñanza a pesar del confinamiento. Con el cierre forzoso de los centros, no hay duda de que los estudiantes están experimentando interrupciones en la educación (algunos incluso se ven abocados a estudiar por su cuenta o a cancelar tristemente sus programas).

#### APROVECHAR INTERNET PARA MEJORAR LA ENSEÑANZA

No hay duda de que internet y la tecnología estarán en el corazón de dicha reinversión. Pero no se trata de reemplazar la enseñanza tradicional cara a cara por orde-

### **LA FÓRMULA DE ÉXITO DE *OPENCLASSROOM***

Fundada en París por Mathieu Nebra, *OpenClassroom* ofrece cursos, tanto gratuitos como de pago, sobre diversas materias, pero abiertos a todos los sectores de la población. Posteriormente Pierre Dubuc se sumó al proyecto, como cofundador, y la plataforma llegó a ser uno de los líderes del sector en Europa, con más de un millón de estudiantes. Ofrece programas de educación universitaria en línea pero a un costo menor que una universidad tradicional. El objetivo es que esa formación sea accesible e inclusiva.

nadores. Esta afirmación no es ni adecuada ni deseable. Se trata, más bien, de sacar el mayor partido posible de lo que la tecnología puede ofrecer a la hora de reducir la brecha y mejorar la experiencia de aprendizaje.

**En *OpenClassroom* trabajamos en estrecha colaboración con un gran número de instituciones de educación superior. Nuestra misión es conseguir una educación accesible**

---

¿Cómo pueden usar los profesores internet para afrontar el reto actual e incluso mejorar la calidad de la educación? Hay muchas oportunidades en lo que se refiere a tecnología *online* para el mundo de la educación. Por nombrar algunas, internet favorece la disponibilidad permanente de contenido (clases, conferencias, etc.) así como la posibilidad de ajustarse al máximo a las características personales de cada alumno. Asimismo, permite también el conveniente y continuo seguimiento del progreso de estudio. Final-

La plataforma tiene, por un lado, docentes que diseñan e imparten los cursos y evalúan a los estudiantes; y por otro lado, mentores, profesionales externos que apoyan al alumno y le enfocan hacia la salida laboral, poniendo el acento no sólo en conocimientos y cualificación sino también en las habilidades blandas. «Sabemos que en los próximos años la tecnología hará surgir nuevos empleos y hará desaparecer otros muchos, de manera que se deben adquirir nuevas habilidades», apostilla Pierre Dubuc.

mente, facilita nuevas vías de debate con el profesor, y entre los propios alumnos, para atender más fácilmente las inevitables preguntas que surgen durante cualquier proceso de aprendizaje.

Lejos de reemplazar el vínculo profesor-estudiante, la tecnología lo refuerza, proporcionando experiencias de aprendizaje mejoradas para los estudiantes y ventajas para los profesores, que resistirán el paso del tiempo más allá de la resolución de la crisis sanitaria. La inserción de herramientas *online* en la educación a todos los niveles y en todos los puntos del globo supone un resquicio de esperanza en estos tiempos revueltos.

#### EDUCACIÓN ACCESIBLE

Mi empresa, *OpenClassrooms*, es una escuela *online* que proporciona formación profesional a los estudiantes de todo el mundo. Durante veinte años hemos desarrollado un modelo educativo 100% en línea. Nuestro modelo pedagógico combina la enseñanza virtual con un alto grado de personalización a través de expertos, tutorías individuales y aprendizaje basado en proyectos. Trabajamos en estrecha colaboración con un gran número de instituciones de educación superior. Nuestra misión es conseguir una educación accesible.

En *OpenClassrooms* nos sentimos en una posición única para ayudar en estos tiempos de crisis. Cuando comenzó el confinamiento, decidimos ofrecer nuestra ayuda a instituciones educativas de todo el mundo. Estamos poniendo a disposición de centros de enseñanza superior, programas públicos y organizaciones de capa-

citación nuestro *Spark product* gratis durante el período de confinamiento.

*Spark* pone a disposición de los estudiantes 600 cursos de las competencias sociales y técnicas más demandadas por el mercado, con seguimiento de los progresos por parte de instructores –todo completamente *online*–. Nos sorprendió y nos impresionó la respuesta de la comunidad educativa. Más de dos mil centros respondieron a nuestro ofrecimiento de ayudar a un millón de estudiantes.

#### MIRANDO AL FUTURO

La crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 ha puesto el foco sobre la educación *online*. Nuestros profesores tienen la oportunidad de superar el reto de proporcionar continuidad y calidad en la enseñanza durante este tiempo a través de la adopción de tecnologías de internet y educativas. La clave del éxito será emplear nuevas herramientas y modos de comunicación que pongan de relieve el elemento más valioso de su profesión: el factor humano, los propios profesores. ■

Pierre Dubuc es cofundador y CEO de *OpenClassroom*.

Traducción de Pilar Gómez.