



Universidad Internacional de La Rioja  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Máster Universitario en Intervención Social en las Sociedades  
del Conocimiento

Estudio de la resiliencia como un pilar para  
afrontar los estereotipos sociales en los  
estudiantes de Trabajo Social en línea de la  
Universidad Técnica de Manabí, periodo  
2022-2023

Trabajo fin de estudio presentado por:	Josselyn Leonela Muñoz Briones
Tipo de trabajo:	Investigación
Director/a:	María Inés Martínez Herrero
Fecha:	21/03/2023

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

## Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación con mucho amor a Dios por ser el fiel testigo de todo el esfuerzo, constancia y empeño entregado durante el máster. Gracias a él por concederme salud y vida; permitiéndome llegar con sabiduría hasta este momento tan importante en mi formación profesional.

A mi familia (padres, hermana, sobrinos, cuñado) por el cariño, por sus consejos, apoyo incondicional, palabras de aliento que me han permitido crecer como persona y ser los guías para seguir adelante y no rendirme frente a las dificultades que se me presentaron, enseñándome siempre a encarar las adversidades sin desfallecer en el intento.

*Josselyn Muñoz Briones*

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

## Agradecimiento

Le agradezco infinitamente a mis maestros de la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) por sus enseñanzas, ayuda, confianza y que con su ejemplo, vocación y conocimiento nos han direccionado a convertirnos en profesionales de calidad, que logren convertir del aprendizaje una tarea fascinante e interesante, conduciéndonos siempre a cumplir una de las principales funciones del Trabajador Social como es el ser un INVESTIGADOR.

A mi Directora del TFM María Inés por haberme orientado con paciencia durante la realización del trabajo de investigación. Me encuentro agradecida por sus consejos, constante apoyo, acertada orientación, que permitió que tuviera un buen aprovechamiento en el trabajo realizado y que este haya tenido el éxito esperado.

*Josselyn Muñoz Briones*

## Resumen

La resiliencia es una herramienta esencial para afrontar situaciones que puedan afectar emocional o mentalmente a una persona, de hecho, este proceso permite que se tenga la capacidad de superar de una mejor manera las adversidades. En este orden de ideas es importante mencionar que esta investigación tuvo como objetivo, analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí. En el proceso de la investigación se utilizó un estudio de tipo descriptivo, deductivo, analítico y sintético, apoyado del método bibliográfico, utilizando como técnica la encuesta aplicada a 94 estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea, aplicando también la entrevista a 5 docentes de primer nivel de la carrera y modalidad mencionada. Los resultados evidenciaron que la resiliencia se convierte en un factor protector frente a los estereotipos que surgen en la sociedad y que pueden llegar a afectar en gran medida en la integridad de las personas. A partir de esto, se concluye que el ser resiliente forma parte esencial para enfrentar de una mejor manera los estereotipos, prejuicios que se crean dentro de una sociedad y que llegan a incidir en el bienestar y calidad de vida de las personas. Es pertinente mencionar la importancia de que los futuros profesionales en Trabajo Social dispongan de una capacidad resiliente sólida, para lograr mayor eficacia en su labor y desarrollar su vida personal de forma satisfactoria. Sirva esta ilustración para destacar que, durante la formación universitaria y profesional del Trabajador Social, se va adquiriendo y desarrollando la resiliencia.

**Palabras clave:** Resiliencia, estereotipos, estudiantes, educación, sociedad

## Abstract

Resilience is an essential tool to face situations that may affect a person emotionally or mentally, in fact, this process allows the ability to overcome adversities in a better way. In this order of ideas, it is important to mention that the objective of this research was to analyze resilience as a tool to face social stereotypes in the students of the online Social Work career of the Technical University of Manabí. In the research process, a descriptive, deductive, analytical and synthetic study was used, supported by the bibliographic method, using as a technique the survey applied to 94 first level students of the online Social Work career, also applying the interview to 5 first level teachers of the mentioned career and modality. The results showed that resilience becomes a protective factor against stereotypes that arise in society and that can greatly affect the integrity of people. From this, it is concluded that being resilient is an essential part to face in a better way the stereotypes and prejudices that are created within a society and that affect the well-being and quality of life of people. It is pertinent to mention the importance of future professionals in Social Work having a solid resilient capacity to achieve greater effectiveness in their work and develop their personal lives in a satisfactory manner. This illustration serves to highlight that, during the university and professional training of the Social Worker, resilience is acquired and developed.

**Keywords:** Resilience, stereotypes, students, education, society

Índice de contenidos

Resumen ..... 4

1. Introducción ..... 10

    1.1. Justificación ..... 11

    1.2. Objetivos de la investigación ..... 14

2. Marco teórico..... 15

2.1 Origen del término resiliencia ..... 15

    2.1.2 La resiliencia frente a la vulnerabilidad ..... 19

    2.1.3 Nuevas perspectivas que ofrece la resiliencia ..... 20

    2.1.4 Conceptualización polisémica del Trabajo Social ..... 21

2.2 La resiliencia fundamentada en el Trabajo Social..... 22

2.3 Una mirada a los estereotipos sociales y el desarrollo de prejuicios ..... 23

    2.3.1 Enfoques relacionados a los estereotipos sociales ..... 25

    2.3.2 Clases de estereotipos sociales ..... 27

    2.3.3 Funciones de los estereotipos sociales ..... 28

2.4 La resiliencia y su papel en el afrontamiento de los estereotipos sociales ..... 29

2.6 Marco normativo relacionado a la problemática aun latente como son los estereotipos sociales ..... 30

3. Metodología ..... 32

3.1 Enfoque, alcance y diseño ..... 32

3.1.1 Tipo de investigación ..... 32

    3.1. Variables ..... 32

3.2. Población y muestra..... 35

    3.3.1 Población ..... 35

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

3.3.2 Criterio de inclusión y exclusión .....	35
3.3.3 Muestra.....	35
3.3. Técnicas de recogida de datos .....	35
3.5 técnicas de análisis de datos.....	36
4. Resultados y discusión.....	37
4.1. Resultados .....	37
4.2. Discusión crítica de resultados .....	67
5. Conclusiones .....	68
6. Limitaciones y Prospectiva .....	69
Referencias bibliográficas .....	71
Anexo A. ....	80

## Índice de cuadros y gráficos estadísticos

Tabla y gráfico 1. <i>Sexo</i> .....	37
Tabla y gráfico 2. <i>Edad</i> .....	38
Tabla y gráfico 3. <i>¿Cómo definiría a los estereotipos sociales?</i> .....	39
Tabla y gráfico 4. <i>En relación a los estereotipos sociales ¿Está usted totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?</i> .....	40
Tabla y gráfico 5. <i>Últimamente ¿Ha escuchado algún comentario que estereotipe a una persona o grupo de personas?</i> .....	42
Tabla y gráfico 6. <i>¿Qué tipo de comentarios ha escuchado en relación a los estereotipos?..</i>	43
Tabla y gráfico 7. <i>¿Qué tipo de estereotipos cree usted que transmiten los medios de comunicación?</i> .....	44
Tabla y gráfico 8. <i>¿Los estereotipos sociales se desarrollan con más frecuencia en la sociedad, familia o contexto educativo?</i> .....	45
Tabla y gráfico 9. <i>¿Qué tanto conoce del término resiliencia?</i> .....	47
Cuadro y gráfico 10. <i>¿Qué es para usted la resiliencia (Sino sabe puede responder que desconoce)</i> .....	48
Cuadro y gráfico 11. <i>¿Qué tanto conoce del término resiliencia?</i> .....	49
Tabla y gráfico 12. <i>¿Qué significa no ser resiliente?</i> .....	51
Tabla y gráfico 13. <i>¿Dónde ha escuchado hablar de la resiliencia?</i> .....	52
Tabla y gráfico 14. <i>¿Se considera una persona resiliente? (Si su respuesta es sí, responda la pregunta 15)</i> .....	53
Tabla y gráfico 15. <i>¿Qué características resiliente cree tener?</i> .....	54
Tabla y gráfico 16. <i>¿Qué problemas cree usted que llega a desencadenar los estereotipos sociales?</i> .....	55

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Tabla y gráfico 17.** *En que casilla colocaría usted el nivel de importancia que tienen las leyes para minimizar los estereotipos sociales. Para contestar utilice la escala del 0 al 10 (Tener en cuenta que se trata de una escala de 0 a 10 y no de 1 a 10, es decir 0 bajo nivel de importancia).....* 57

**Tabla y gráfico 18.** *¿Qué importancia cree usted que tiene la resiliencia para afrontar los estereotipos sociales? Para contestar utilice una escala de 0 a 10, en la que 0 significa “nada importante” y el 10 “muy importante” .....* 58

**Tabla y gráfico 19.** *¿Considera que la resiliencia es necesaria en la vida de las personas para tener inteligencia emocional, permitiendo hacer frente a los estereotipos sociales? Por favor sitúese, en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa “no es lo bastante necesaria” y el 10 que se puede considerar “bastante necesaria” .....* 59

**Tabla y gráfico 20.** *¿Para usted, de qué forma la resiliencia invita a la ruptura de los estereotipos sociales?.....* 61

## 1. Introducción

La resiliencia ha introducido una perspectiva diferente tanto en el ámbito de la psicopatología como en la educación, entendiendo esto como un proceso que le permite al individuo desarrollarse con armonía y normalidad con su medio a pesar de vivir en un contexto que pueda considerarse desfavorecido. Como lo menciona Uriarte (2005), la resiliencia abre ventanas al optimismo y a la confianza en las posibilidades de mejora y adaptación constante en el ser humano.

Por otra parte, los estereotipos sociales son construcciones que se adquieren, asumen, asimilan como verdades absolutas que se transmiten socialmente por generaciones. Si bien estos estereotipos suelen generar prejuicios o etiquetas que condicionan la interacción con los demás, puesto que se encargan de categorizar llegando a crear discriminación, desigualdad, inequidad y problemas de seguridad (Gavaldón, 1999).

La resiliencia llega a convertirse como una gran herramienta que permite afrontar los estereotipos sociales que se encuentran latente en la sociedad; de hecho, la resiliencia se transforma en ese mecanismo para tener la capacidad de superar cualquier adversidad, situación que pueda generar frustración o que pueda afectar en el bienestar o toma de decisiones de las personas (Piaggio, 2009).

La resiliencia y los estereotipos sociales son dos temáticas estudiadas por separado, pero en esta investigación se la aborda desde un enfoque interrelacionado, pero sin dejar de lado el ámbito educativo, puesto que en muchas de las veces es en este contexto donde más se logran percibir etiquetas, ideales hacia la forma de ser, pensar o vestir de los demás. A partir de esto, es la igualdad y coeducación el camino que deben de continuar las instituciones para lograr mayor igualdad y supresión de los estereotipos sociales.

## 1.1. Justificación

En la historia de la humanidad se han considerado a los estereotipos sociales como un fenómeno social importante que afecta en la forma de pensar y ser de la persona, aparte de ser un detonante que influye negativamente en los derechos humanos y la libertad, conllevando a que se generen roles específicos para hombres, mujeres que traen consigo la discriminación, desigualdad y exclusión social.

Por otra parte, la resiliencia se ha convertido en una herramienta esencial para afrontar situaciones que puedan afectar emocional o mentalmente a una persona; de hecho, el ser resiliente va a permitir que se tenga la capacidad de superar de una mejor manera las adversidades desde la propia identidad, aceptando una realidad desde la actitud, aptitud y teniendo la inteligencia emocional para hacer frente a los desafíos que la misma sociedad impone, como el hecho de estereotipar por la forma de ser, pensar o actuar.

La resiliencia es un concepto novedoso, que ha sido difundido en los últimos años y que actúan atenuando los efectos que puedan presentarse a partir de las adversidades, llegándose a transformar en factores de superación. A partir de lo mencionado, la resiliencia se la ha caracterizado como un conjunto de procesos intrapsíquicos y sociales que facilitan tener una vida sana en un medio insano (Piaggio, 2009).

En este contexto, Amurrio et al. (2012) expresan que con el tiempo los estereotipos se naturalizan, es decir, se relegan que son construcciones sociales y se asumen como verdades absolutas e intemporales respecto a cómo deben ser los hombres y mujeres. Con base a lo mencionado, la Organización de las Naciones Unidas (2018) señala que los estereotipos son un problema global que hay que resolver entre todos, a partir de esto, lanza campañas informativas que pretendan concienciar, así como plataformas para sensibilizar sobre las consecuencias e impactos que se pueden llegar a generarse en la sociedad.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

El Derecho Internacional de los Derechos Humanos se ocupa de los estereotipos y de su utilización, puesto que estos afectan en los derechos de las personas y libertades fundamentales ampliamente reconocidas. Dentro de este orden de ideas, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) también manifiesta en una de sus publicaciones realizadas en el 2014 que tanto las prácticas de enseñanza, como ciertos textos escolares del sistema educativo ecuatoriano, tienden a reproducir y reforzar los estereotipos especialmente en relación al género, llegando a colocar a las mujeres como únicas responsables de las tareas reproductivas y domésticas. Con base a lo mencionado, la Ley de protección integral a las mujeres (2016) señala que se debe de promover la actualización y revisión de los libros de texto y materiales didácticos con el propósito de eliminar los estereotipos y los criterios discriminatorios, buscando promover la igualdad de derechos.

Un estudio realizado en el 2009 por The National Academies de Estados Unidos, ha descubierto que los estereotipos sociales “condicionan el rendimiento académico mayormente de las mujeres, propiciando una caída de hasta el 90% en los estudios cuando no son adecuadamente valorados” (Marsh, 2019, p.25) se hace preciso mencionar que los cambios que se quieren obtener por parte de la sociedad, deben empezar trabajándose desde la infancia.

Aunado a lo mencionado, la infancia es una etapa en la que la estructura de cada persona es afianzada y son el punto de partida para tener un desarrollo progresivo que permita formar a un ser humano cimentado de seguridad y valores, es por esto que se puede decir que, es necesario educar para que se fortalezca la confianza y de esta manera se destierren los estereotipos.

El Trabajador Social dentro de sus funciones formativas, pretende preparar a la sociedad en la resiliencia, para reconstruir la identidad, personalidad; tratando de eliminar factores excluyentes como los estereotipos; es por ello que el profesional se convierte en una figura clave que busca incrementar la integración e igualdad. Sumado a esto, un estudio realizado por Rodríguez (2012) sobre “Construir desde las fortalezas: Trabajo Social y resiliencia” en sus conclusiones menciona que el Trabajo Social y la

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Resiliencia, comparten contenidos teóricos comunes y el accionar profesional trabaja y apuesta por la promoción de las capacidades que suponen la realización y el bienestar del individuo para potenciar la autonomía en todos los campos.

Investigaciones anteriores sobre los estereotipos, han dejado claro que es una problemática que aún se mantiene latente en nuestro medio y que niños, jóvenes; adultos se ven afectados en gran medida y más si no han logrado alcanzar una madurez emocional que les permita ser resilientes ante etiquetas o estereotipos preconcebidos por la sociedad (Belykh, 2019). A partir de lo mencionado, se puede decir que este estudio es de gran relevancia porque aporta de manera significativa a otras investigaciones que se han desarrollado o que se están realizando en relación a esta temática. Es a partir de esto que se lo considera de mucha utilidad tanto para la sociedad como para la comunidad científica, porque la resiliencia llega a actuar como reguladora de los propios pensamientos y emociones para que la percepción de los demás no afecten en la vida de las personas.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

## 1.2. Objetivos de la investigación

### 1.2.1 Objetivos General:

- Analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí.

### 1.2.2 Objetivos Específicos:

- Estudiar el nivel de resiliencia de los estudiantes frente a los estereotipos sociales.
- Relacionar la resiliencia con la capacidad de enfrentar los estereotipos sociales.
- Describir la importancia que tiene la resiliencia para afrontar los estereotipos sociales.

## 2. Marco teórico

En el presente capítulo se establecen los principales fundamentos teóricos de las variables investigadas. A partir de lo mencionado y desde una perspectiva a la temática: Estudio de la resiliencia como un pilar para afrontar los estereotipos sociales en los estudiantes de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023; se describen importantes aportes de varios autores que explican sobre este acápite.

Como se pretende destacar durante el desarrollo teórico de esta investigación. La resiliencia y los estereotipos sociales, se encuentran estrechamente relacionados. Equiparable a lo mencionado, la realidad que actualmente enfrentan muchas personas debido a su situación de vulnerabilidad, pueden llegarse a encontrar frente a eventos que tienden a provocar desestabilidad en su vida, por tanto, necesitan ser resilientes y desde la inteligencia emocional tener la capacidad de reaccionar de manera efectiva, frente a problemas como los estereotipos sociales o cualquier situación que puede influir negativamente en su desenvolvimiento en el día a día.

### 2.1 Origen del término resiliencia

La terminología “resiliencia” se introdujo en 1973 por el ecólogo y entomólogo forestal estadounidense y canadiense Crawford Stanley Holling (1930). Durante la segunda mitad del siglo XXI, la palabra resiliencia se empezó a utilizar en el contexto de las ciencias ecológicas para hacer énfasis en la tendencia de un ecosistema a recuperarse luego de ser perturbado por medio de cambios en las variables ecológicas (Piaggio, 2009).

Es complejo encontrar un consenso para poder definir el concepto de resiliencia, puesto que son algunos los autores que lo anexan en sus estudios. Concretamente, el término en su origen es proveniente del latín “resilio” que constituye la capacidad física de los cuerpos para volver a sus características iniciales tras verse sometidos a fuerzas externas. Esta terminología fue adaptada en las ciencias sociales para hacer referencia

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en escenarios de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito (Macías y De la Calle, 2021).

Con base a lo mencionado, resulta pertinente destacar que uno de los investigadores fundadores de la noción dinámica de la Resiliencia fue, en 1991 Michael Rutter, quien propuso la terminología de mecanismos protectores en vez de factores protectores, de hecho, él idealiza a la resiliencia como una respuesta global en la que se sitúa en juego los mecanismos de protección, entendiéndolo no la valencia inversa a los factores de riesgo, sino aquella dinámica que ayuda al individuo a salir fortalecido de dicha adversidad, dependiendo de cada situación y bajo el respeto de las características personales (Bermejo, 2010).

El concepto de resiliencia se viene estudiando aproximadamente desde los 50 últimos años. Dicho de otra manera, palabra resilio ha significado volver de un salto, volver atrás, rebotar, resaltar. Quizás se puede pensar que la resiliencia se ha convertido en un término que ha sido utilizado excesivamente por la literatura del desarrollo personal y autoayuda (Saavedra y Villalta, 2008).

### **2.1.1 Aproximación a la terminología de resiliencia**

El término resiliencia empezó integrándose al ámbito psicológico por Michael Rutter en el año 1978, con base a la observación que hizo de diversas investigaciones que se desarrollaron en torno a la variabilidad de respuestas brindadas por niños, niñas y adolescentes que fueron expuestos a situaciones adversas de distintas naturalezas (Espinoza y Matamala, 2012).

Desde los años 80 irrumpió la resiliencia dentro de las Ciencias Sociales, proponiendo un nuevo paradigma enfocado en las potencialidades, puesto que el ser humano puede generar sus propios recursos para superar y salir fortalecido de una situación. Actualmente la creciente literatura sobre el accionar del Trabajador Social en relación a las fortalezas sociales, logra integrar la resiliencia como base para la investigación, programación y el empleo de los métodos de intervención que permitan

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

diseñar estrategia y fijar objetivos que fomenten el mantenimiento y el desarrollo de los factores resilientes (Amaya, 2017).

En las tres últimas décadas, que corresponden entre los años 1996 a 2016, científicos han planteado varias teorías de la Resiliencia, muchos de los cuales comparten similitudes. Antagónicamente, con estos antecedentes hay autores que indican que existe la noción de que la resiliencia es un proceso dinámico que cambia en el transcurrir del tiempo, llegándose a determinar que, si el individuo es o no resiliente, dependerá de la interacción desde un amplio rango de factores. Con base a lo mencionado, en los últimos años ha existido un incremento en el interés por el estudio del constructo de la resiliencia, lo que a su vez ha llevado a que se lo relacione con otros conceptos que se han considerado como equivalentes (Ortunio y Guevara, 2016).

Las diversas definiciones del término resiliencia contemplan y guardan diferencias entre los elementos como la presencia de un acontecimiento vital negativo, la adaptabilidad a las adversidades, la capacidad de sobreponerse y el dinamismo. Con base a lo mencionado, resulta oportuno puntualizar que la resiliencia es un término útil, pero que precisa clarificación conceptual porque esta terminología también abarca la autoconfianza, seguridad, autoestima, autodisciplina y control sobre el ambiente. Aparte de lo mencionado, también se lo ha venido considerando como la capacidad de superar aquellos eventos adversos y a su vez ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de la situación que se encuentre presentando la persona (Quintero, 2005).

Para Bermejo (2010), una conducta resiliente se ve influenciada por algunos elementos como son los temporales, espaciales, histórico y sociales, es por esto que la resiliencia es fruto de la interacción entre factores de riesgo y factores protectores, mismos que se encuentran presentes tanto en el medio como en el sujeto mismo. A partir de lo mencionado, Mendoza y Meza (2021) en una publicación realizada sobre el valor de la resiliencia, demuestra que las estrategias resilientes se orientan hacia tres direcciones: modificación de la propia conducta del sujeto; la relación con la conducta

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

que se tiene con el prójimo y el dar sentido a procesos desvinculados que justifiquen la conducta resiliente.

El psiquiatra español Luis Rojas Marcos, citado por Rincón (2010) ha identificado y argumentado seis pilares esenciales de la resiliencia:

**Conexiones afectivas:** Guarda relación con la capacidad para comunicarse, relacionarse, convivir, conectar afectivamente y a su vez sentir el apoyo de los demás. En este sentido también se pueden destacar los lazos afectivos que se convierten en salvavidas en tiempos de crisis.

**Funciones ejecutivas:** Esta función le permite al individuo gobernar los pensamientos, emociones y comportamiento. Para ello es importante la capacidad que tenga la persona para ejercer la introspección y el auto-control.

**Centro de control interno:** Para la resiliencia es esencial localizar y mantener el centro de control dentro de uno mismo, es decir alcanzar la autonomía para que circunstancias externas no lleguen a afectar en la forma de pensar o ser.

**Autoestima:** Se basa en el conocimiento de aquellas debilidades y fortalezas, así como en el hecho de tomar decisiones y dirigir la vida, permitiendo aceptar con serenidad las cosas que se pueden o no cambiar y llegando a inspirar sabiduría para distinguir ambas.

**Pensamiento positivo:** Este tipo de pensamiento ayuda en el diario vivir de la persona, algo importante de destacar es que el ser optimistas no es ser ingenuo, sino estar dispuestos a reflexionar, cambiar y vencer los miedos o estereotipos sociales.

**Motivos para vivir:** Este sentimiento se transforma a menudo en una fuente arrolladora de energía, de pasión o motivo para continuar viviendo.

### **2.1.2 La resiliencia frente a la vulnerabilidad**

La resiliencia al ser antagónica a la vulnerabilidad en su sentido multidimensional, son dos caras de una misma moneda que abarcan todos los dominios de la competencia personal, es decir la parte emocional, cognitiva y social (Truffino, 2010). En esencia, de acuerdo al Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, la vulnerabilidad es considerada como un estado de elevada exposición a determinadas incertidumbres o riesgos.

La resiliencia se refiere a evitar los problemas asociados con ser vulnerable, aunque es admisible en forma generalizada que este concepto es utilizado para referirse a un positivo y efectivo afrontamiento en respuesta a la adversidad o riesgo. Resulta relevante destacar que la vulnerabilidad existe en todas las dimensiones y niveles de la sociedad, aparte de considerarse parte de la condición humana por lo que llega a afectar tanto a la persona como a nivel social (Jiménez, 2016).

La resiliencia va más allá de la vulnerabilidad y la invulnerabilidad, es por esto que se dice que la resiliencia es el ajuste que presenta el individuo entre las demandas situacionales y las de contingencias, utilizando esa capacidad para resolver problemas en relación a las situaciones, por tanto, el no ser vulnerable no significa lo mismo a tener resiliencia (Morelato, 2011). La resiliencia debe abordar lo referente a las desigualdades, los grupos vulnerables, así como aquellas tensiones sociales que puedan surgir en una comunidad. Es pertinente destacar que el ser humano vulnerable, es el ser en el mundo; esto implica la necesidad de desarrollar la resiliencia y el hecho de fortalecerla a lo largo de la vida.

Cuando existe un alto nivel de resiliencia en la población considerada en condición de vulnerabilidad, al encontrarse expuestos a situaciones de conflicto o eventos que pueden provocar inestabilidad; la resiliencia se convierte en aquella que actúa como factor protector de las afectaciones negativas en la salud psicológica y física que provocan situaciones adversas (Moreno et al., 2019).

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Tanto en la literatura sobre la resiliencia como lo relacionado con la vulnerabilidad, se hace énfasis en las capacidades humanas como mecanismos para hacer frente a las condiciones de riesgo, de la misma manera se precisa que los dos conceptos que los seres humanos logran acumular a partir de las relaciones sociales intersubjetivas, tienden a ser activos por medio del cual se puede hacer frente a situaciones adversas.

### **2.1.3 Nuevas perspectivas que ofrece la resiliencia**

Se vive una sociedad en donde continuamente se van generando profundas transformaciones sociales que dan lugar a incertidumbres o problemáticas que hacen que el ser humano en cierto sentido se desestabilice y que llegue al punto de no saber cómo actuar o enfrentar determinada situación. Por tanto, se puede decir que hablar de adversidad dentro del contexto de la resiliencia, hace referencia a la capacidad que pueda tener la persona para responder adecuadamente y salir fortalecido de esas experiencias, sin llegar a permitir que estas le afecten en la salud mental o emocional (Kalawsky y Haz, 2003).

Hablar de resiliencia hoy en día es la cualidad que permite que el ser humano lidie y se adapte frente a situaciones adversas; en otras palabras, es la fuerza interior que conlleva a autoevaluarse y a asumir la responsabilidad de superarse con facultades que permitan sobreponerse a cualquier calamidad natural o social. Es por esto que autores como Cuvi (2015) menciona que la resiliencia es la cantera de las transformaciones de una realidad.

Por consiguiente, la resiliencia es el arte de convertir los problemas en oportunidades para lograr un crecimiento personal, poniendo a prueba los propios recursos que se tengan en ese momento para afrontar una situación de la manera más idónea. El concepto de resiliencia también abarca aquellas circunstancias desfavorables que conllevan a una adaptación y transformación desde la toma de decisiones (Bermejo, 2010).

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Actualmente la resiliencia está estrechamente relacionada con la fortaleza mental, es por esto que es considerada una de las variables más estudiadas por las implicaciones que tiene para la promoción y prevención del desarrollo humano, si bien, la deducción más importante que se desprende de las investigaciones sobre la resiliencia, es la formación de individuos socialmente competentes (Salgado, 2005).

El concepto de resiliencia es una noción utilizada en las Ciencias Sociales para caracterizar a aquellos que, a pesar de vivir en una situación en riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitoso; por consiguiente, también es aplicado por diferentes disciplinas académicas como la Psicología y Trabajo Social, siendo esta última aquella que comparte sus contenidos teóricos comunes y la práctica profesional, para lograr la promoción de las capacidades que supone el bienestar del individuo (De la Paz et al., 2014).

#### **2.1.4 Conceptualización polisémica del Trabajo Social**

El Trabajador Social con su enfoque disciplinar busca interactuar a nivel colectivo e individual para explicar y hacer frente a las realidades sociales, haciéndose esto a través del proceso de intervención e investigación, el mismo que ayuda a comprender, explicar las causas que provocan la problemática y las medidas de acción que se pueden tomar para hacer frente a una realidad determinada.

En este sentido, Martín et al. (2006) menciona que el Trabajo Social es considerado como una profesión que se encuentra basado en los principios de los derechos humanos, justicia social, la responsabilidad colectiva y el respeto hacia la diversidad como aspectos fundamentales para la profesión.

Por tanto, el Trabajador Social es caracterizado por ser un agente social que se encarga de educar, orientar, a fin de que las personas sean los protagonistas principales de su accionar o cambio; en esa misma línea, el profesional también se encarga de centrar su actividad en la animación y revitalización de un contexto social, escotando los recursos existentes que permitan conseguir la detección de habilidades y capacidades

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

que les permitan alcanzar los cambios esperados. Al respecto, Martínez (2017) menciona que la intervención social facilita no solo una mejora en relación a la percepción que las mujeres tienen sobre sí mismas, sino que también en su posición social y en lo relacionado a la distribución del poder, con el objetivo de alcanzar la equidad entre los sexos.

En atención a lo expuesto, el Trabajador Social es el principal promotor de esas transformaciones sociales y al existir aún la discriminación y desigualdad a causa de los estereotipos que se han construido, se ve la necesidad de trabajar de manera conjunta con la población para que se tome conciencia del trato no igualitario, discriminatorio o injusto que se le ejerce a un grupo de personas en diversos ámbitos de la vida social y en función de una o varias categorías.

## 2.2 La resiliencia fundamentada en el Trabajo Social

Una investigación realizada por Ormaza-Cevallos et al. (2018) sobre “la resiliencia, experiencias investigativas y prospectivas” proporciona como resultado que las diferencias entre hombres y mujeres en resiliencia puntualmente recae en el factor empatía. “Lo mencionado, es congruente con lo que se evidencia con base al tema objeto de estudio, en el sentido de que el género, es estimado como una parte esencial en la disposición empática, aquello se debe a los estereotipos sociales que se le atribuyen al sexo femenino” (p.179).

Por consiguiente, los estereotipos junto con los prejuicios son considerados como uno de los temas centrales en Trabajo Social, puesto que se lo mira como un fenómeno social esencial que se pueden formar, mantener y cambiar. De acuerdo a lo manifestado por Morales et al. (2016), a partir del poder que otorgan los estereotipos dentro de la percepción social, se tiende a juzgar, lo que inclina a formar una mala imagen, llegando a generar un gran impacto consciente o inconscientemente sobre el individuo.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

En el accionar del Trabajo Social se necesita el uso de referencias teóricas avanzadas sobre la conducta humana y social que orienten de una mejor manera hacia la resolución de las complejidades de la vida, es aquí donde la resiliencia se convierte en esa arma y mecanismo para hacer frente, superar y transformar de manera positiva las adversidades (Audisio, 2010).

Es pertinente destacar que la resiliencia se enfoca mayormente en las potencialidades que tiene la persona en vez de sus problemas como lo hace el Trabajo Social, en donde el papel que ocuparía el profesional sería el de facilitador del proceso de cambio, más no sería el promotor absoluto del cambio (Quesada, 2006).

### 2.3 Una mirada a los estereotipos sociales y el desarrollo de prejuicios

Este término fue acuñado por el político, periodista Walter Lippman en su libro *Public Opinion* publicado en 1922, en donde se hace referencia a aquellas imágenes que construyen las personas sobre determinadas cosas, de tal forma que llegan a categorizar y originar creencias compartidas por miembros de grupos sociales. En este sentido, Gavaldón (1999) menciona que a pesar de que existen muchas conceptualizaciones de los estereotipos, la gran mayoría de los autores coinciden en que son un tipo de esquema cognitivo y un proceso de abstracción que construye un conjunto de creencias negativas y positivas exorbitantemente generalizadas y rígidas.

La Organización Internacional del Trabajo (2014); hace referencia a que los estereotipos vigorizan las ideas tradicionales sobre los hombres y mujeres; refuerzan la discriminación hacia las mujeres, es por esto que se dice que tanto los estereotipos masculinos como los femeninos desencadenan discriminación, catalogándose estos últimos como los de peor valoración social.

Previamente, los estudios realizados por Álvarez (2016) en la Universidad de Costa Rica, hacen énfasis en que, los roles femeninos que han sido impuestos por la sociedad, forman estereotipos que se refuerzan por el uso de autorregulaciones y sanciones sobre el colectivo femenino. Con base a lo mencionado, el mismo autor,

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

destaca que se han comprobado investigaciones sobre las consecuencias de las sanciones sobre las mujeres y la presencia de una violencia simbólica que es ejercida sobre este sexo, con la finalidad de modificar y controlar su comportamiento en la sociedad.

Continuando con este análisis, los estereotipos no dejan de ser una realidad en la sociedad. Sin embargo, con el pasar del tiempo se ha presenciado cómo incluso la ficción puede ser un reflejo de la realidad. Al respecto, es pertinente destacar que un reciente estudio realizado por Havas ha manifestado que casi la mitad de las mujeres encuestadas conciertan en que los anuncios de televisión, contienen una gran cantidad de estereotipos que hoy en día se hallan desfasados (Banerjee, 2017).

En relación con el análisis anterior, los estereotipos son la base de los prejuicios y tienden a ser aprendidos desde temprana edad, en donde se determina lo que es ser niño y lo que es ser niña, asimismo, se trabaja con la conducta, la misma que se la va apropiando de acuerdo al sexo, siguiendo prescripciones culturales que posiblemente incitarán a que exista limitación en la capacidad de pensar llegando esto a influir en sus facultades personales y porque no decir, en la libertad de ser como se desea o como se quiera mostrar ante la sociedad.

En relación con lo expuesto, Cubillas et al. (2016) señalan que las creencias estereotipadas son transmitidas de una generación a otra, por medio de un sistema de interacciones en el que intervienen agentes de socialización que forman parte esencial de la perpetuación y transmisión de los estereotipos de género tradicionales.

Resulta oportuno resaltar que la conceptualización de estereotipo es definida como uno de los más controvertidos a causa de su vinculación con los prejuicios, la desigualdad y la discriminación. A propósito, autores como Gamarnik (2009) añade que “el estereotipo funciona como la creación de imágenes mentalmente que mediatizan la relación con lo real, puesto que son representaciones cristalizadas o esquemas preexistentes que culturalmente actúan como filtro” (p. 4).

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

No es novedad que dentro de la sociedad existen muchos prejuicios ocultos que pueden llegar a afectar el entendimiento, las acciones y decisiones. El prejuicio puede generarse y estar latente en cualquier ámbito de la sociedad con independencia de los grupos de referencia; de hecho, implica un modo particular de pensar que da soporte a las actitudes de las personas (Casas, 2008).

Los prejuicios son vistos de manera negativa y se desarrollan en gran escala dentro de una sociedad. Al respecto, la Comisión Nacional de Derechos Humanos (2012) destaca que un prejuicio se forma al juzgar a una persona con antelación, es decir, prejuzgarla, expresar un juicio u opinión, generalmente no favorable, sobre una persona a la que se desconoce, a partir de cualquier motivo superficial

Si bien a los estereotipos sociales los atribuye la misma sociedad de acuerdo a lo que se cree o piensa; de hecho, estas etiquetas pueden afectar en gran medida a una persona o grupo de personas; en este sentido la resiliencia forma parte de esa dinámica relacional entre sujeto y entorno de cara a afrontar elementos que obstruyen el desarrollo del individuo en la sociedad (Ruiz, Calderón y Juárez, 2017).

### **2.3.1 Enfoques relacionados a los estereotipos sociales**

Entre las teorías sobre el origen de los estereotipos sociales a criterio de Suriá (2010), se presentan enfoques que son utilizados comúnmente para clasificar todas las teorías de los estereotipos sociales:

#### **a) Enfoque psicoanalítico**

Los estereotipos sociales se emplean para satisfacer temas inconscientes y actúan como justificantes de los prejuicios. De hecho, mediante este enfoque se logra recoger toda la problemática de la identidad y afectividad, por otra parte, también permite entender los comportamientos, sentimientos y forma de pensar de los demás.

## b) Enfoque sociocultural

Surgen desde la sociedad, siendo el resultado de la cultura y la historia, las cuales se basan en ciertas reglas sociales. En este sentido, es necesario mencionar que entre las teorías que apelan a factores socioculturales, se encuentran las teorías del conflicto que se subdividen en teorías del conflicto realista, de identidad social y de aprendizaje social. A continuación, se describe cada una de ellas:

### **Teorías del conflicto:**

Las teorías del conflicto se clasifican en:

**Teorías del conflicto realista:** Parte de la idea de que el conflicto surge por la hostilidad intergrupala que es motivada por la competencia o metas incompatibles. Si bien, es el origen de todas las diferencias entre grupos y del etnocentrismo, llegando a construir una relación con los estereotipos negativos Saiz et al. (2008).

**Teorías de la identidad social:** Es considerada como uno de los marcos con mayor influencia en la Psicología Social, puesto que en esta se sostiene que el sujeto aparte de adoptar una identidad personal, también forma una identidad social, que son el reflejo de una pertenencia a un grupo o categorías. A criterio de Ortiz y Toranzo (2005) en esta teoría no es precisamente necesario el conflicto de intereses para que pueda existir anomalías en la valoración de los grupos.

### **Teorías del aprendizaje social:**

Explica la conducta humana desde una interacción más recíproca entre las influencias conductuales, cognitivas y ambientales. Agregando a lo anteriormente expuesto, los estereotipos sociales descienden de la apreciación de desacuerdos reales o mediante la influencia de varios agentes sociales (Saiz et al.,2008).

## c) Enfoque Sociocognitivo

Posteriormente, para Suriá (2010) dentro de una alineación teórica cognitiva, se definiría el término resiliencia como “estructura cognitiva que recoge el conocimiento, creencias y

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

expectativas del que percibe en relación a un grupo humano” (p.3). Entonces, se puede considerar a las estructuras cognitivas como todo lo que forman parte de la realidad de las creencias, ideologías y expectativas, las cuales son percibidas por un grupo.

### 2.3.2 Clases de estereotipos sociales

Los estereotipos sociales se pueden clasificar según lo menciona Broverman et al. (1970) en:

1. **Estereotipos religiosos:** Se encuentran formados por ideologías, valores y costumbres, es decir, al no compartir estos intereses, empiezan a ver anormal ciertas actitudes. Si bien, en este punto existe cierto aticismo, puesto que este tipo de estereotipo se presenta en países en donde es incuestionable e intocable el tema religioso.
2. **Estereotipos políticos:** A través de los medios de comunicación ha existido la facilidad de difundir los pensamientos de los políticos a la sociedad en general; de hecho, es preciso destacar que ningún individuo nace con una ideología preestablecida, por lo que algunos deciden seguir al político de forma racional y voluntaria.
3. **Estereotipos de raza:** En este tipo de estereotipo se establecen aquellas características físicas como el color de la piel o cuando forman parte de una determinada cultura. La importancia de este estereotipo puede ser negativo o positivo y se forma por el simple hecho de ser diferente.
4. **Estereotipos de clase:** Se basa en aquellos estereotipos en donde se hace referencia al aspecto económico, el mismo que en ocasiones es causante de los prejuicios sociales y la discriminación. Estos estereotipos guardan relación con el individuo y la sociedad, según sea la clase social.
5. **Estereotipos de país:** Pueden llegar a abarcarse dentro de los estereotipos raciales. Por esta razón, en los países en la que existe un gran número de emigrantes se les asigna todas las problemáticas que puede tener un país.
6. **Estereotipos de sexo:** Este tipo de estereotipo, puede ser visto como uno de los más complejos de minimizar, esto debido a que son perjudiciales y que residen en la mentalidad de la gran mayoría de las personas sin que logren notarlo.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

- 7. Estereotipos físicos:** Se encuentran formados por las características físicas como por ejemplo la belleza. Estos estigmas se tienen desde la niñez, puesto que los adultos mayores tienden a depositar pensamientos e ideologías en la mente. Si bien, estos estereotipos comúnmente afectan más a mujeres que a los hombres, esto debido a que el sexo femenino puede ser más susceptible de verse influenciado por lo que piensen los demás sobre la apariencia.

### 2.3.3 Funciones de los estereotipos sociales

De acuerdo a lo expuesto por Fernández-Montesinos (2016), los estereotipos sociales presentan tres funciones principales: la función cognitiva, social y literaria.

- 1. Función cognitiva:** Hace referencia al desempeño del estereotipo social en el proceso cognitivo y en la comprensión de la realidad. Estos estereotipos se aprenden a lo largo de la vida, por medio de grupos sociales como la familia, amigos, compañeros de trabajo ya sean por medio de una conversación, reunión, debate, entre otros. Por tanto, los estereotipos sociales son estructuras cognitivas, es decir esquemas, prototipos.
- 2. Función social:** Se encuentra asociada a dos funciones sociales que se relacionan entre sí. Por una parte, la que ayuda en la cohesión interna del grupo y la otra relacionada a la praxis que se encuentra en la misma base de la labor humana. De hecho, esta función social es considerada ambivalente por ser negativa y positiva a la misma vez. Cuando se hace referencia a ser positiva, es porque provee de una unión interna del grupo, puesto que los miembros corresponden a un grupo uniforme al que se van a compartir una serie de ideologías y puntos de vista en relación al mundo en general. No obstante, cuando se dice que es negativa es porque se fijan en características e ideas concretas.
- 3. Función literaria:** Se la puede emplear de nexo entre el autor y el lector; aquí se toma de referencia los artículos periodísticos en los que se apoya la escritura. Este lazo de interrelación que el autor señala entre lectores y escritores van acorde al contacto de un determinado grupo.

## 2.4 La resiliencia y su papel en el afrontamiento de los estereotipos sociales

La resiliencia juega un papel esencial para poder encontrar de manera activa las formas de promover el crecimiento, seguridad, bienestar psicológico a los grupos que puedan estar considerándose marginados o vulnerables por la sociedad (Andrade y Acle, 2012, p.76).

Por otra parte, se puede decir que a pesar de que la resiliencia es una terminología que cada vez está tomando más espacio dentro de la vida de una persona, aún hay quienes desconocen su significado debido a diversos factores entre ellos, porque dentro del contexto donde la persona se desenvuelve no han escuchado hablar de esta palabra. Al respecto, Palate y Rosero (2021) indican que la resiliencia para ciertas personas es aún un término desconocido, pero esto no quiere decir que sea un tema novedoso o que recientemente aparece.

Si bien los estereotipos sociales generan inseguridad, pero ante situaciones adversas la resiliencia proporciona seguridad, permitiéndole superar el problema y enseñándole a la persona que puede utilizar estrategias para desarrollar fortalezas y habilidades. Algo importante que resaltar es que algunos atributos personales que favorecen a la resiliencia, se encuentran relacionados con la autoestima y la capacidad para resolver dificultades (Arciniega, 2013). Es por esto que se puede decir que la resiliencia llega a identificar las competencias y los recursos con los que pueden contar las personas para sobrellevar una situación, pretendiendo además estimular la autoestima buscando que haya mejora en la conceptualización positiva del individuo y de su entorno, con la finalidad de formar conductas orientadas a la resolución de problemas y control sobre su propia vida.

Entre los sesgos que pueden tener los profesionales en Trabajo Social con relación a los estereotipos, es que aún en la sociedad existen personas que no responden positivamente a situaciones adversas. Por otra parte, de acuerdo a la teoría sobre la práctica antidiscriminatoria se destaca que “los viejos principios están bien,

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

pero no son suficientes. Hay que ir más allá de ellos para hacerse cargo de las exigencias de comprensión y de justicia del contexto social” (Megales, 2000, p. 96).

## 2.6 Marco normativo relacionado a la problemática aun latente como son los estereotipos sociales

Con relación a la *Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la igualdad* (2014) se estipula en el **artículo 3** sobre los Consejos Nacionales para la Igualdad, en donde entre sus finalidades está el **inciso 3** que menciona sobre el participar en la transversalización, formulación, observancia, seguimiento y evaluación de las políticas públicas dentro del ámbito de sus competencias con base a las temáticas de género, generacionales, interculturales, de discapacidad y movilidad humana, fomentando una cultura de paz en donde se desarrolle capacidades humanas orientadas hacia la garantía del derecho a la igualdad y no discriminación; medidas de acción afirmativa que favorezcan la igualdad entre las personas, comunidades, comunas, pueblos, nacionalidades y colectivos; y, la erradicación de usos, actos, prácticas, costumbres y estereotipos que se los considere discriminatorios.

De acuerdo a la *Ley Orgánica Integral para la prevención y erradicación de la violencia de género contra las mujeres*, en su **artículo 11** se estipula acerca de los ámbitos donde se desarrolla la violencia de género, en donde en el **inciso h**, se hace referencia al aspecto mediático, en donde se alude a los tipos de publicación por medio de imágenes y mensajes que se difundan a través de cualquier medio de comunicación masivo, informal o formal, en donde de manera indirecta o directa origine la violación a los derechos de los sujetos de protección de esta Ley, así como el hecho de provocar difamación, injuria, deshonra, discriminación, humillación en contra de la dignidad e intimidad; así como el promover de cualquier forma la práctica de actos discriminatorios en donde se naturalicen y perpetúen los roles y estereotipos, que legitime la desigualdad.

Resulta pertinente mencionar que, el marco normativo de Ecuador, no se enfoca directamente a los estereotipos sociales, pero si lo que este puede desencadenar

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

(desigualdad, discriminación, exclusión, violencia de género); de hecho, dentro de las Leyes del país debería de fortalecerse más este aspecto, puesto que aún en la sociedad hay estereotipos que se impregnan y que generan consecuencias que repercuten en la forma de pensar y actuar de los demás, llevándolo incluso a perder la esencia o identidad como persona.

## 3. Metodología

### 3.1 Enfoque, alcance y diseño

#### 3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación tuvo un enfoque cuali-cuantitativo es decir mixto, puesto que se complementaron ambas metodologías a partir de la aplicación de las técnicas como la encuesta y la entrevista, en donde una vez obtenido los datos estadísticos y las opiniones o experiencias manifestadas por los entrevistados, se hizo un análisis e interpretación que incluso vigorizaran las conclusiones.

Por otra parte, este estudio tuvo un alcance descriptivo porque se estudiaron las características por separado en relación a una variable. En otras palabras, lo que se pretendió fue buscar aquellas propiedades relevantes del fenómeno que se está investigando. Por consiguiente, fue explicativo porque se relacionó las variables para dar respuesta a las hipótesis planteadas, es decir, como lo menciona Arias (2006) se buscó mediante este tipo de estudio, el por qué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones, causa-efecto. Seguidamente el diseño fue no experimental porque no hubo manipulación deliberadamente de las variables.

#### 3.1. Variables

A continuación, se presentan las dos variables consideradas para esta investigación:

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

*Variable dependiente:* **Estereotipos sociales**

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	INDICADOR	ITEMES	TÉCNICA
<p>Los estereotipos sociales se encuentran fuertemente enraizados en un entorno, marcando y controlando las pautas de comportamiento que se esperan de hombres y mujeres. Es por esto que se puede decir que los estereotipos sociales saludan a un conjunto estructurado de creencias y expectativas compartidas dentro de una sociedad (Del Olmo, 2005).</p>	Estereotipos sociales	Construcción de ideales y expectativas sobre una persona o grupo	¿Cómo definiría a los estereotipos sociales?	Entrevista
	Consecuencias de los estereotipos en la sociedad	Incremento de la discriminación, desigualdad e inequidad	¿Qué consecuencias cree usted que tienen los estereotipos en la sociedad?	Entrevista
	Desarrollo de los estereotipos sociales	Sociedad, familia, amigos, medios de comunicación	¿Dónde considera que se desarrollan con más frecuencia los estereotipos sociales?	Encuesta
	Los estereotipos sociales en la vida de las personas	Desencadenan problemas en la autoestima, seguridad, comunicación, relaciones sociales	¿Cómo considera que afectan los estereotipos sociales en la vida de las personas?	Encuesta
	Minimizar los estereotipos sociales	Planes, programas o proyectos de igualdad e inclusión social	¿Cómo profesional en Trabajo Social, que haría para minimizar los estereotipos sociales?	Entrevista

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Variable independiente: **Resiliencia**

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	INDICADOR	ITEMES	TÉCNICA
<p>La resiliencia es considerada por muchos autores como la capacidad que permite afrontar situaciones desfavorables y a la vez proporciona un cambio positivo en la vida de las personas. La resiliencia es el constructo cognitivo que tiene un individuo cuando se enfrenta a desafíos severos y a la capacidad de resistir y hacer frente a la presión social (Truffino, 2010).</p>	Resiliencia	Capacidad de adaptarse a situaciones difíciles de amenaza o tensión	¿Qué es la resiliencia?	Entrevista
	Desarrollo de la resiliencia	Trabajar en la inteligencia emocional y aprender a autoconocerse para incrementar la confianza y seguridad	¿Cómo considera que se puede desarrollar la resiliencia?	Encuesta
	Importancia de la resiliencia	Ayuda en el crecimiento personal y social	¿Cómo contribuye la práctica de la resiliencia en la vida diaria?	Entrevista
	La resiliencia desde la intervención social	Mobiliza las fortalezas y oportunidades que facilitan el progreso hacia una vida digna y saludable	¿De qué manera considera usted que aporta la resiliencia en la intervención social?	Entrevista
	La resiliencia frente a los estereotipos sociales	Sabiendo aceptar una realidad, empoderándose, controlando las emociones, pensamientos y confiando en las propias capacidades	¿Cómo una persona resiliente puede afrontar los estereotipos sociales?	Encuesta

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

### 3.2. Población y muestra

#### 3.3.1 Población

La población que se consideró para este estudio fueron los 124 estudiantes y los docentes, ambos correspondientes al primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

#### 3.3.2 Criterio de inclusión y exclusión

Se incluyó en la muestra a estudiantes de primer nivel que tengan entre edades de 18 a 20 años. Es necesario aclarar que esta edad que se consideró, fue de interés puesto que, recientemente estarían ellos ingresando a la Universidad y, por tanto, han tenido ese cambio de educación secundaria a educación superior, donde a veces en ese transcurso se crean estereotipos y por lo general se tiende a desconocer del término resiliencia. Contrario a lo mencionado, se excluirán a quienes tienen de 21 años en adelante.

#### 3.3.3 Muestra

Se consideró como muestra a 94 estudiantes (obtenido bajo un margen de error del 5% y nivel de confianza de 95%), por consiguiente, se incluyeron a los 5 docentes, ambos correspondientes a la carrera de Trabajo Social en línea de primer nivel, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

#### Calculadora de Muestras

Margen de error:  
  
 Nivel de confianza:  
  
 Tamaño de Población:

**Margen: 5%**  
**Nivel de confianza: 95%**  
**Poblacion: 124**

Tamaño de muestra: **94**

$$n = \frac{z^2(p^*q)}{e^2 + \frac{z^2(p^*q)}{N}}$$

#### Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

- n= Tamaño de la muestra
- z= Nivel de confianza deseado
- p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
- q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
- e= Nivel de error dispuesto a cometer
- N= Tamaño de la población

### 3.3. Técnicas de recogida de datos

La técnica que se utilizó para la obtención de los datos, fue la **encuesta** a los 94 estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea, implementando como instrumento el cuestionario de preguntas. Seguidamente se aplicó la **entrevista semiestructurada** a los 5

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

docentes de primer nivel de la carrera y modalidad mencionada, implementando como instrumento la **guía de la entrevista**.

En función de lo antes mencionado, resulta preciso destacar que la encuesta en línea a través de google forms, permitió hacer un diseño tipo test que ayudó a obtener respuestas de acuerdo a las preguntas planteadas con base a los intereses del investigador; si bien, al crear el formulario, se visualizaron los valores estadísticos generales e individuales, que se exportaron en una hoja de cálculo, estas consideraciones se sustentaron a partir de lo expuesto por Espinosa (2016).

Por consiguiente, la entrevista se la considera como una técnica a profundidad que permite recopilar información y que tiene un fin determinado que va más allá del simple hecho de conversar (Sampieri, 2014). Es importante resaltar que para el diseño de esta técnica se utilizó como apoyo, las fuentes primarias de datos. Por otra parte, la entrevista tuvo una duración aproximada de una hora por entrevistado/a y se aplicó durante tres días laborables de manera virtual, utilizando como herramienta la plataforma de zoom (es una de las principales aplicaciones para tener encuentros e interactuar virtualmente con otros profesionales).

Es preciso mencionar que, aun siendo el lugar objeto de estudio una institución donde la autora del trabajo de investigación labora, se consideró pertinente anticipar a las autoridades necesarias para dar noción sobre el tema que se va a tratar y de las técnicas que se aplicarán, aclarando que serán anónimas y bajo los principios de la confiabilidad. En relación a lo señalado, fue necesario que el trabajo de investigación pasara por comité ético.

### 3.5 Técnicas de análisis de datos

La técnica que se utilizó para el análisis de los datos obtenidos por medio de la ejecución de la encuesta semiestructurada individualizada dirigida 94 estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea, fue a través de la tabulación, misma que se encuentra representada mediante gráficos donde se detallan porcentajes de cada pregunta planteada, lo que permitió facilitar la redacción de los análisis e interpretaciones y por ende conducir a la realización de conclusiones más asertivas.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

## 4. Resultados y discusión

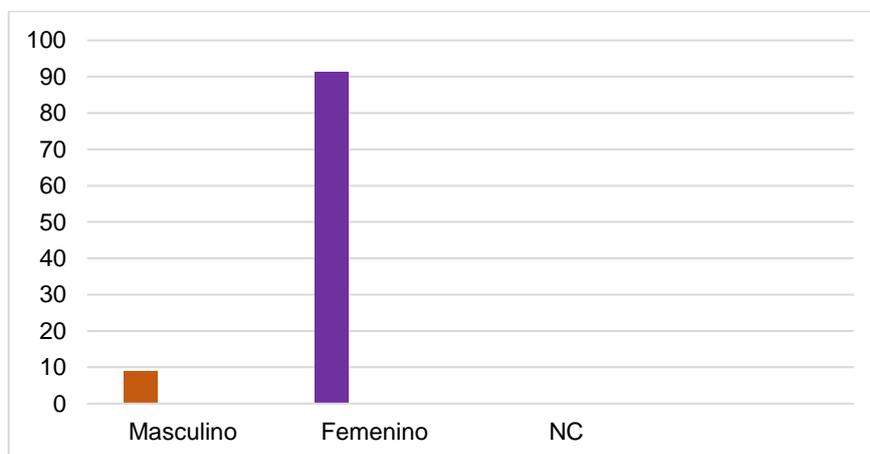
### 4.1. Resultados

De acuerdo a la **encuesta** aplicada a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea, se obtienen los siguientes resultados:

**Tabla y gráfico 1.** *Sexo*

Frecuencia	Porcentaje
Masculino	8.8
Femenino	91.2
NC	0
<b>Total</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

#### Análisis e interpretación:

El 91.2% de los estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 8.8 es de sexo masculino. Como se logra evidenciar, la gran mayoría de las estudiantes son mujeres. De hecho, antes

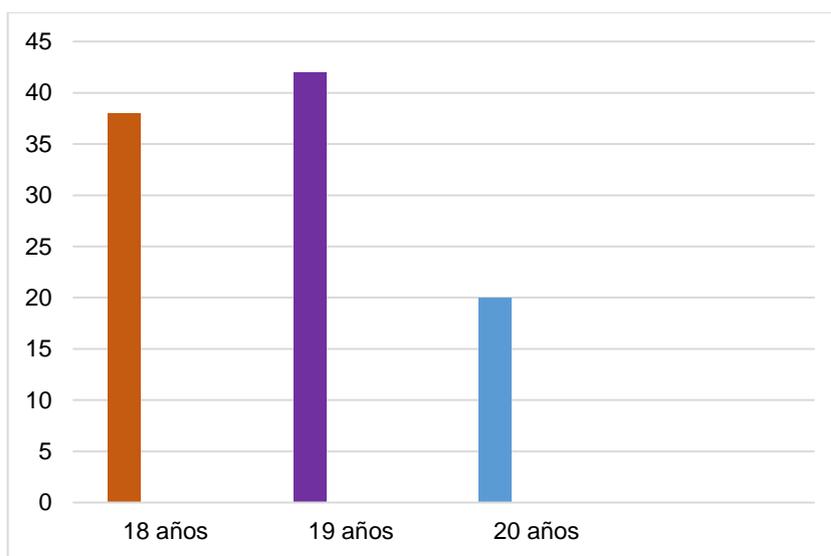
La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

existía el estereotipo de que solo mujeres eran quienes podían seguir la carrera de Trabajo Social; sin embargo, hoy en día tanto mujeres como hombres acceden a estudiar esta profesión.

**Tabla y gráfico 2. Edad**

Frecuencia	Porcentaje
18 años	38
19 años	42
20 años	20
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Representación gráfica porcentual**



**Fuente:** Elaborado por la autora de la investigación

#### **Análisis e interpretación:**

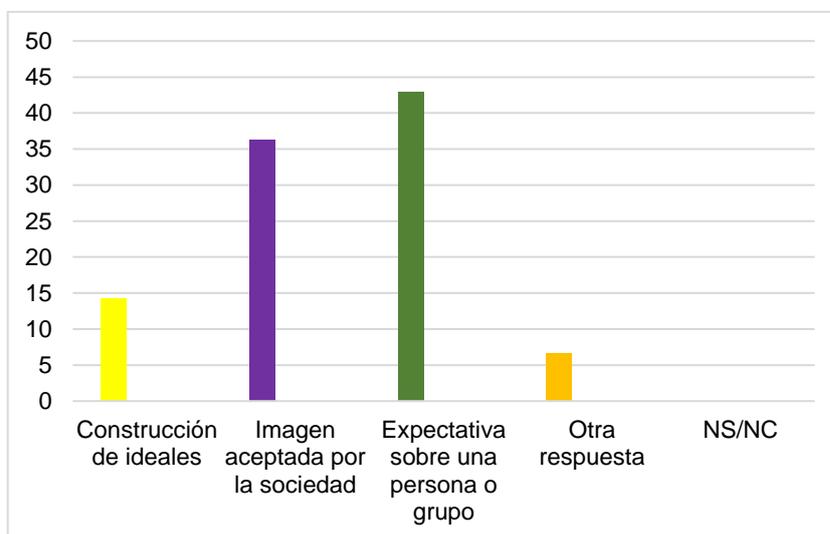
El 42% de los estudiantes tienen 19 años, mientras que el 38% tienen 18 años, no obstante, el 20% tienen 20 años. Como se logra evidenciar existe una promoción de jóvenes que serán futuros profesionales en Trabajo Social y que, con sus conocimientos, aportarán a la sociedad y sobre todo a las Ciencias Sociales.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Tabla y gráfico 3.** ¿Cómo definiría a los estereotipos sociales?

Frecuencia	Porcentaje
Construcción de ideales	14.3
Imagen aceptada por la sociedad	36.3
Expectativas sobre una persona o grupo	42.9
Otra respuesta (Especificar)	6.6
NS/NC	0
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Representación gráfica porcentual**



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

#### **Análisis e interpretación:**

El 42,9% de los estudiantes mencionaron que definirían los estereotipos sociales como expectativas sobre una persona o grupo, mientras que el 36,3% señalaron que es una imagen

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

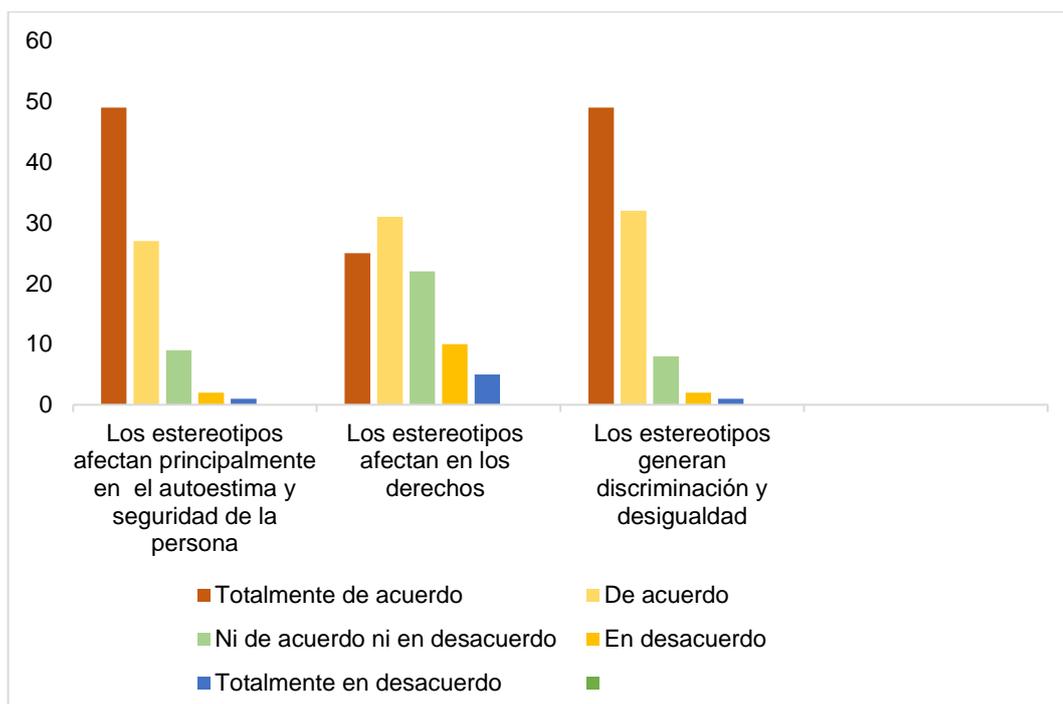
aceptada por la sociedad, seguidamente el 14,3% destacaron que son construcciones de ideales; por otra parte, el 6,6% hicieron énfasis en que los estereotipos son etiquetas, son percepciones, ideas, cualidades y expectativas.

**Tabla y gráfico 4.** *En relación a los estereotipos sociales ¿Está usted totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?*

Variables	Los estereotipos afectan principalmente en el autoestima y seguridad de la persona	Los estereotipos afectan en los derechos	Los estereotipos generan discriminación y desigualdad
	%	%	%
Totalmente de acuerdo	49	25	49
De acuerdo	27	31	32
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	22	8
En desacuerdo	2	10	2
Totalmente en desacuerdo	1	5	1
NS	0	0	0
NC	2	1	1
TOTAL	100	100	100

Representación gráfica porcentual

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

### Análisis e interpretación:

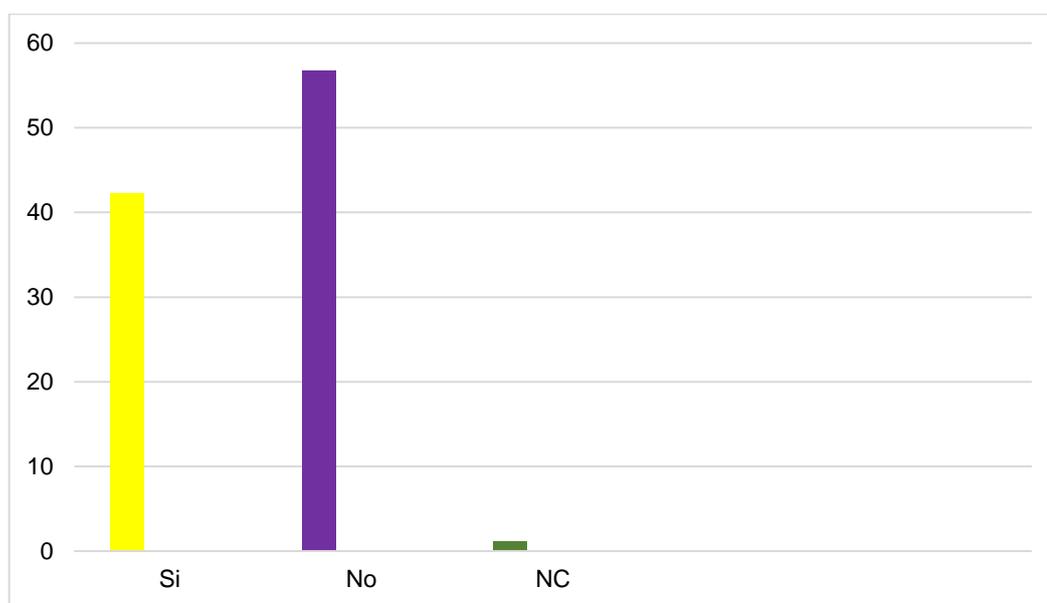
De acuerdo a la afirmación si los estereotipos sociales afectan principalmente en la autoestima y seguridad de la persona, el 49% dice estar totalmente de acuerdo, el 27% está de acuerdo, no obstante, el 9% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 2% está en desacuerdo y el 1% está totalmente en desacuerdo. Por otro lado, en la afirmación sobre los estereotipos si afectan en los derechos, el 31% está de acuerdo, mientras que el 25% se encuentra totalmente de acuerdo; por consiguiente, el 22% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, seguidamente el 10% está en desacuerdo y el 1% se encuentra totalmente en desacuerdo. Con relación a la afirmación si los estereotipos generan discriminación y desigualdad, el 49% está totalmente de acuerdo, el 32% está de acuerdo, sin embargo, el 8% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, por consiguiente, el 2% está en desacuerdo y el 1% están totalmente en desacuerdo.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Tabla y gráfico 5. Últimamente ¿Ha escuchado algún comentario que estereotipe a una persona o grupo de personas?**

Frecuencia	Porcentaje
Si	56.7
No	42.2
NC	1.1
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

#### **Análisis e interpretación:**

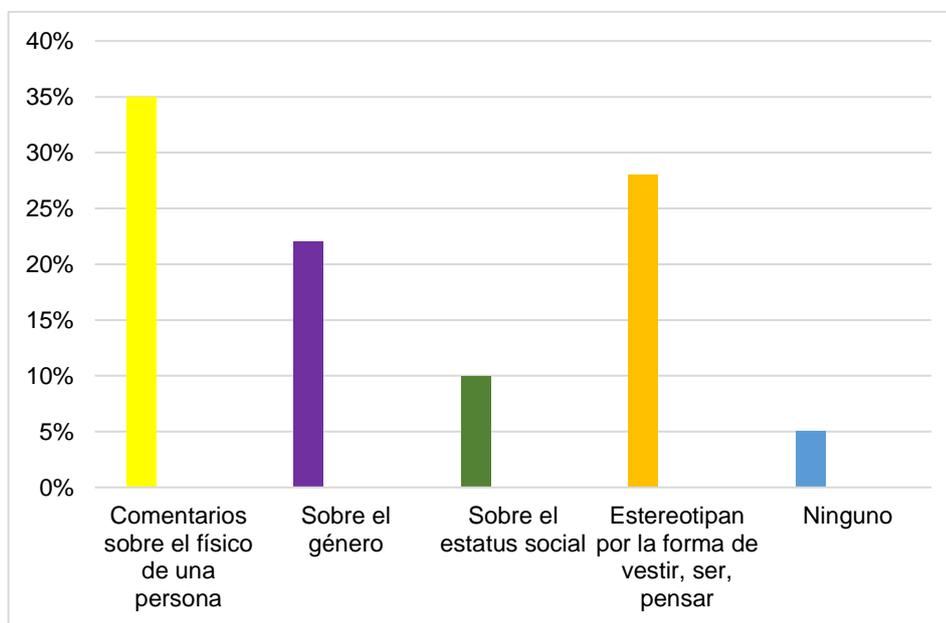
El 56% de los estudiantes encuestados, han escuchado algún comentario que estereotipe a una persona o grupo de personas, mientras que el 42, 2% consideran que no han escuchado comentarios que estereotipen. Como se logra evidenciar, la gran mayoría de los encuestados en algún momento de su vida han escuchado términos o comentarios que estereotipen por la forma de ser, pensar incluso hasta por la apariencia.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Tabla y gráfico 6.** ¿Qué tipo de comentarios ha escuchado en relación a los estereotipos?

Frecuencia	Porcentaje
Comentarios sobre el físico de una persona	35%
Sobre el género	22%
Estatus social	10%
Estereotipan por la forma de vestir, ser o pensar	28%
Ninguno	5%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

### **Análisis e interpretación:**

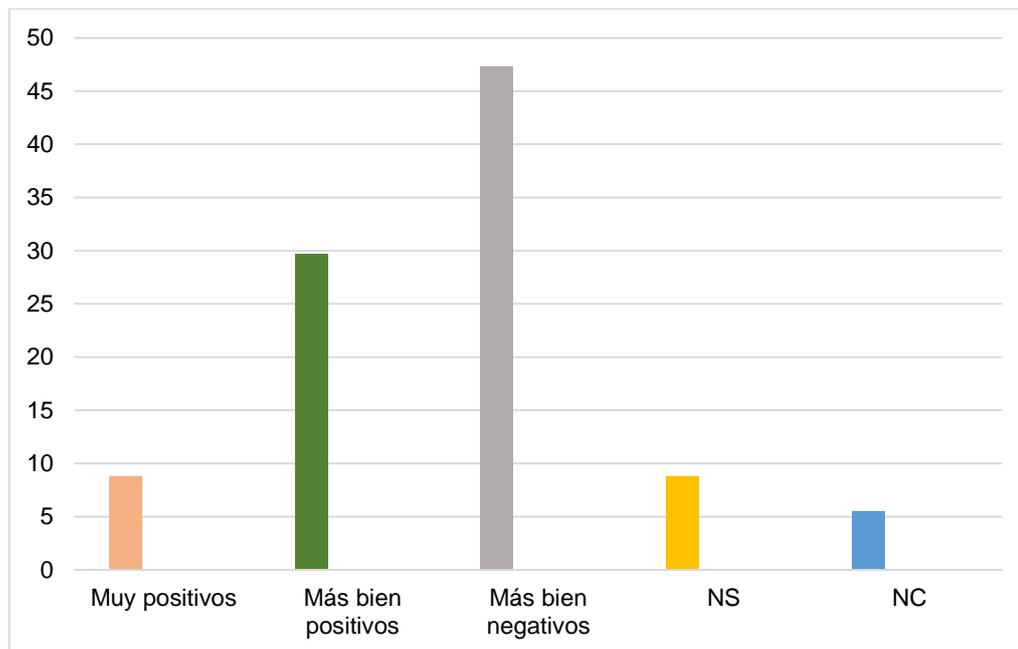
El 35% de los estudiantes mencionaron que, entre los comentarios que han escuchado están en primera instancia sobre el físico de una persona, el 28% consideran que estereotipan por la forma de vestir, ser o pensar, por consiguiente, el 22% estereotipan por el género. Por otro lado, el 10% destaca que es el estatus social y el 5% señalaron que no han escuchado ningún tipo de comentario que estereotipe. Hoy en día se puede evidenciar que los estereotipos aún se encuentran impregnados en la sociedad y cada vez son más los factores que repercuten para que esta problemática se desarrolle y genere otras consecuencias que afectan en la persona en sus diferentes formas. Al respecto, Guevara y Espinosa (2014) manifiesta que los estereotipos son estructuras cognitivas que ayudan a simplificar las relaciones sociales, determinando la pertenencia hacia un grupo con base a los rasgos como el atractivo físico.

**Tabla y gráfico 7.** *¿Qué tipo de estereotipos cree usted que transmiten los medios de comunicación?*

<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy positivos	8,8
Más bien positivos	29,7
Más bien negativos	47,3%
NS	8,8
NC	5,5
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

### **Representación gráfica porcentual**

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

#### Análisis e interpretación:

El 47,3% de los estudiantes destacaron que los estereotipos que transmiten los medios de comunicación son más bien negativos; por otra parte, el 29,7% mencionan que son más bien positivos, por consiguiente, el 8,8% señalan que son muy positivos, seguido del otro 8,8% que destacan que no saben y el 5,5% no contesta a esta pregunta. Como en muchos de los casos se puede observar, en los medios televisivos por ejemplo suelen presentarse situaciones en donde se logra ver como se forman y muestran estereotipos que en ocasiones son aprendidos por los demás y multiplicados, para luego llegar a etiquetar incluso a las personas por cómo se ven.

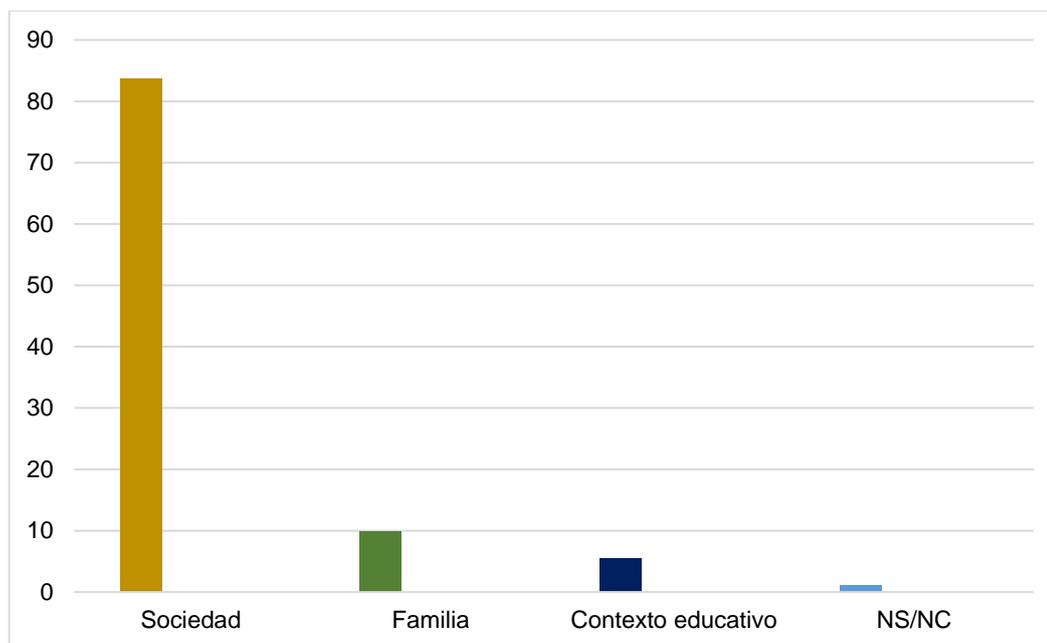
**Tabla y gráfico 8.** *¿Los estereotipos sociales se desarrollan con más frecuencia en la sociedad, familia o contexto educativo?*

Frecuencia	Porcentaje
Sociedad	83,7
Familia	9,8
Contexto educativo	5,4

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

NS/NC	1,1
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

### Representación gráfica porcentual



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

### Análisis e interpretación:

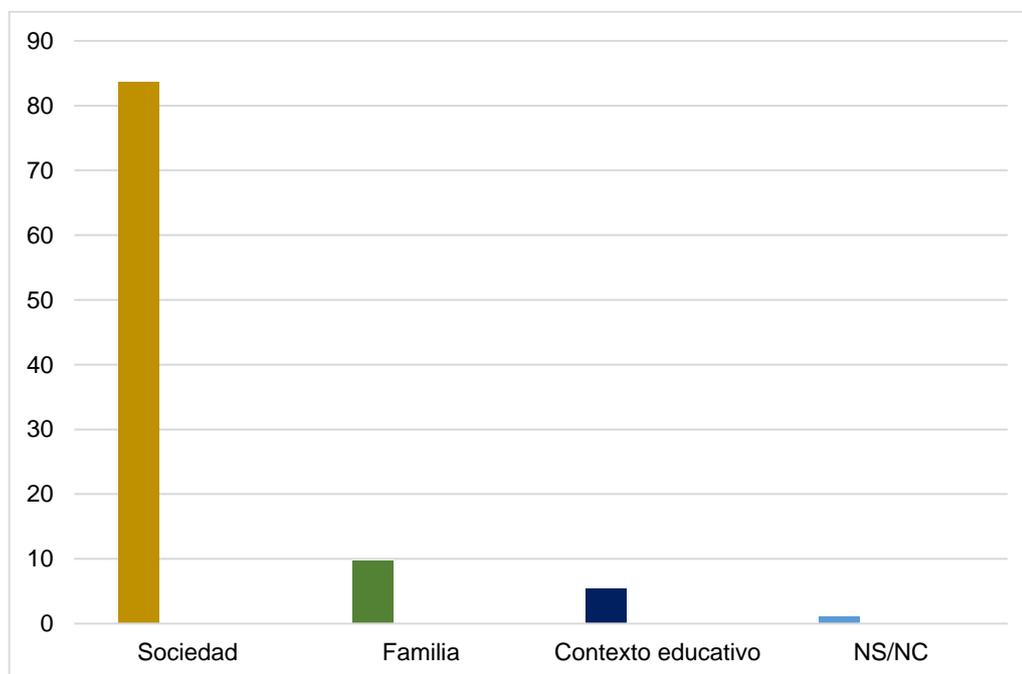
El 83,7% de los encuestados mencionaron que los estereotipos sociales se desarrollan más a nivel social, por otra parte, el 9,8% destacaron que, dentro del núcleo familiar; por consiguiente, el 5,4% señalaron que mayormente los estereotipos se crean en el contexto educativo; no obstante, el 1,1% respondieron que no saben, no contestaron. Si bien, muchos autores coinciden en decir que los estereotipos sociales se forman más a nivel social y desde ahí van surgiendo e incorporándose en el diario vivir.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Tabla y gráfico 9. ¿Qué tanto conoce del término resiliencia?**

Frecuencia	Porcentaje
Mucho	21,7
Bastante	21,7
Poco	44,6
Nada	10,9
NS	1,1
NC	0
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Representación gráfica porcentual**



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

**Análisis e interpretación:**

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

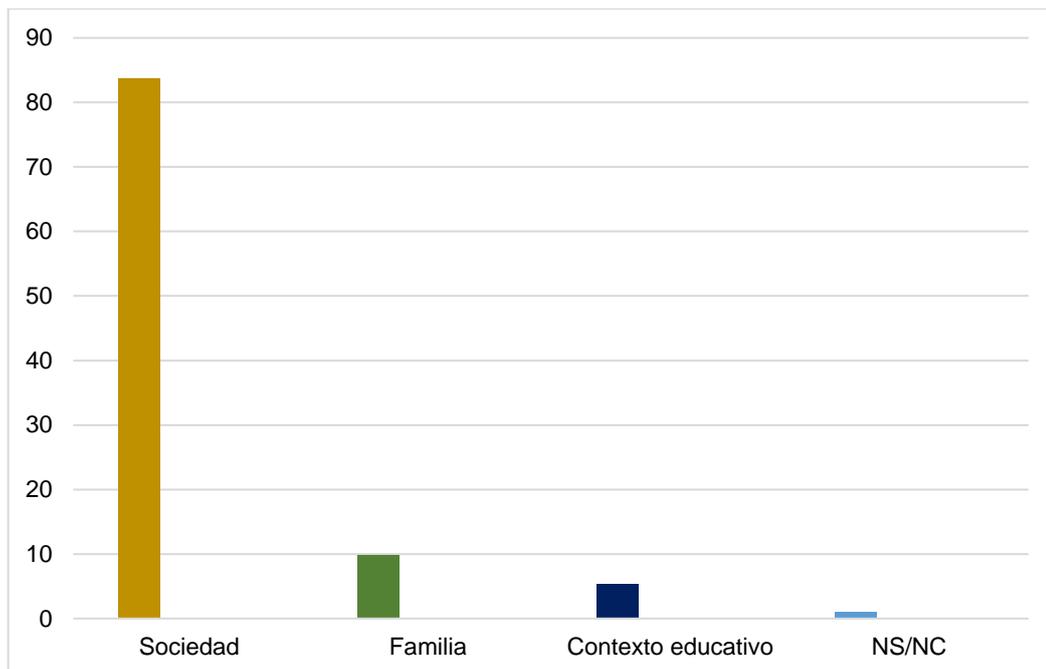
El 44,6% de los estudiantes destacaron que poco conocen del término resiliencia, mientras que el 21,7 % señalaron que mucho y bastante conocen de esta terminología, mientras que el 10,9% manifestaron que desconocen totalmente y el 1,1% hicieron énfasis en que no saben al respecto. La resiliencia ha surgido en los últimos tiempos como una terminología que abarca una serie de aspectos importantes para el crecimiento personal y para enfrentar las adversidades de la vida, sin embargo, no todos conocen su significado. Con todo lo que antecede al término resiliencia, autores como Martín y Marsh (2009) señalan también que el saber su significado permite diferenciarlo de otros constructos y enfoques que le dan los diversos estudios.

**Cuadro y gráfico 10.** *¿Qué es para usted la resiliencia (Sino sabe puede responder que desconoce)*

Frecuencia	Porcentaje
Capacidad para superar adversidades	30
Adaptación frente a los problemas	28
Gestionar emociones para enfrentar obstáculos	22
Desconocen	20
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

**Análisis e interpretación:**

De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes, el 30% mencionaron que la resiliencia es la capacidad para superar las adversidades, mientras que el 28% destacan que este término hace referencia a la adaptación frente a los problemas; no obstante, el 22% señala que la resiliencia es gestionar las emociones para enfrentar obstáculos, seguidamente el 20% desconocen de esta terminología. Como se logra ver, la mayoría conocen de esta terminología y la conceptualizan de manera acertada, siendo esto muy favorecedor porque como futuros profesionales en Trabajo Social, deben de saber identificar las características que debe de tener una persona resiliente.

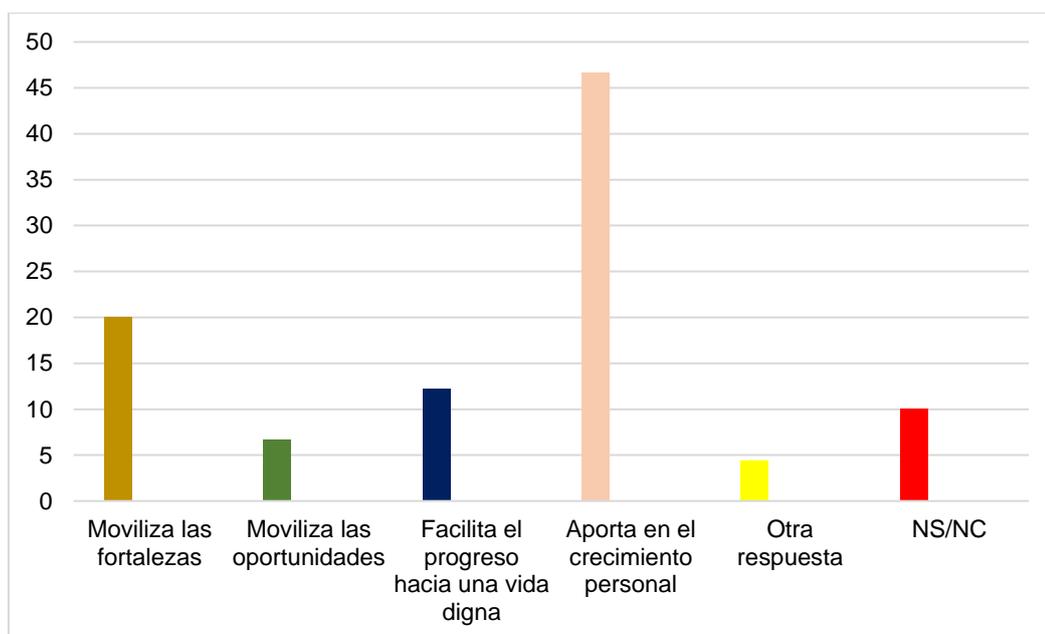
**Cuadro y gráfico 11.** *¿Qué tanto conoce del término resiliencia?*

Frecuencia	Porcentaje
Moviliza las fortalezas	20
Moviliza las oportunidades	6,7

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Facilita el progreso hacia una vida digna	12,2
Aporta en el crecimiento personal	46,7
Otra respuesta (Especificar)	4,4
NS/NC	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

### Análisis e interpretación:

El 46,7 % de los encuestados mencionan que la resiliencia aporta en la intervención social, el 20% moviliza la fortaleza, mientras que el 12,2% destacan que facilita el progreso hacia una vida digna, por consiguiente, el 10% señalaron que no saben no y otros no contestaron, seguidamente el 6,7% destacaron que este moviliza las oportunidades, y el 4,4%

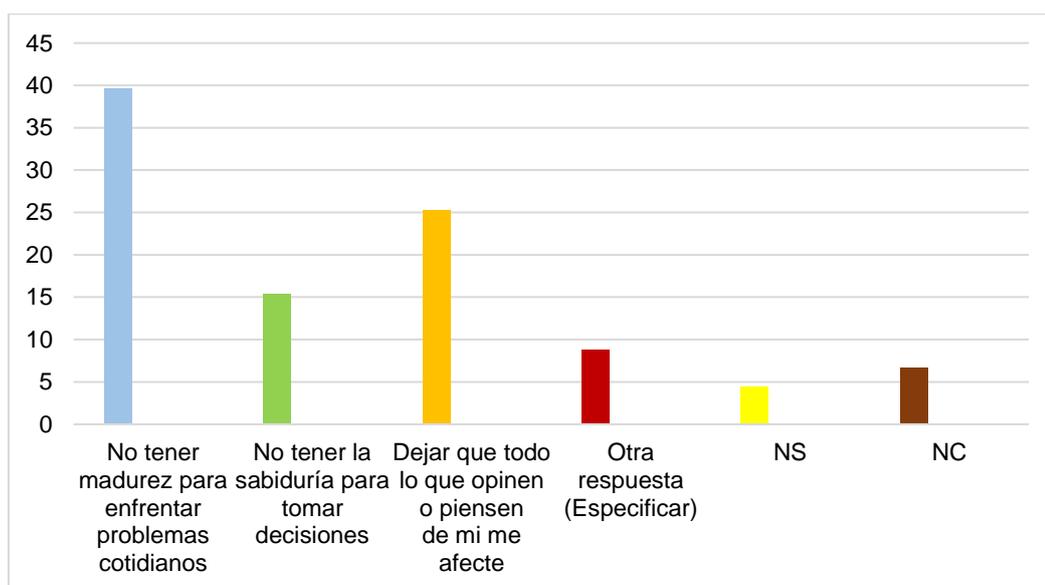
La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

mencionaron otras respuestas como el hecho de que la resiliencia es adaptación a las adversidades, sobreponerse, tomar buenas decisiones y enfrentar desafíos.

**Tabla y gráfico 12. ¿Qué significa no ser resiliente?**

Frecuencia	Porcentaje
No tener madurez para enfrentar problemas cotidianos	39,6
No tener la sabiduría para tomar decisiones	15,4
Dejar que todo lo que opinen o piensen de mi me afecte	25,3
Otra respuesta (Especificar)	8,8
NS	4,4
NC	6,6
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Representación gráfica porcentual**



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

### Análisis e interpretación:

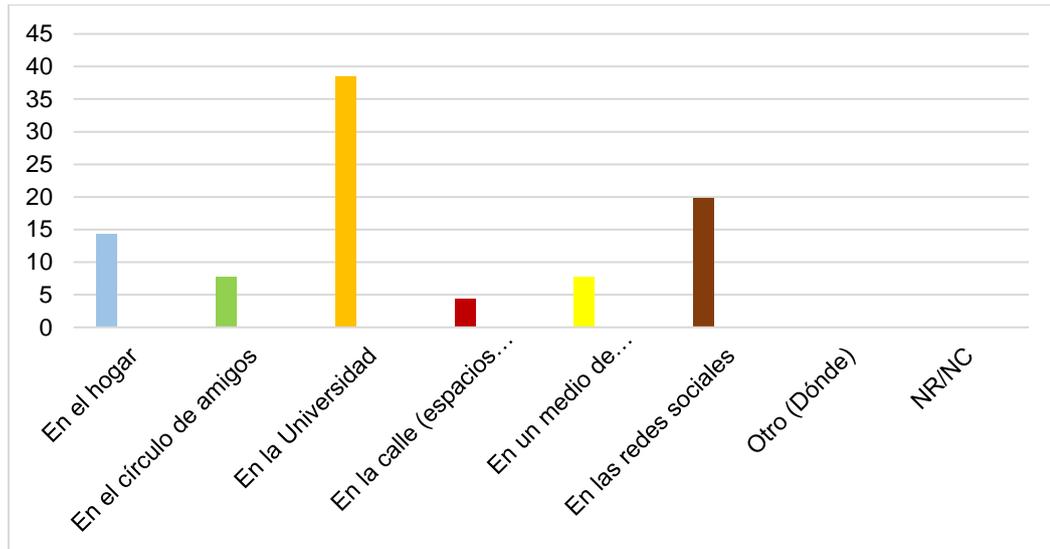
Para los estudiantes, no ser resiliente significa no tener madurez para enfrentar los problemas cotidianos, esto en un 39,6%, por otra parte, 25,3% destacaron que es dejar que todo lo que opinen o piensen de mi me afecte, no obstante, el 15,4% señalaron que el tener la sabiduría para tomar decisiones, mientras que el 8,8% mencionaron otras respuestas como no ser consciente de las decisiones, no tener la capacidad de enfrentar los problemas, sin embargo, el 6,6% no contestaron y el 4,4% no sabe. El no ser resiliente como lo menciona Jiménez et al. (2021), significa no saber cómo sobreponerse a factores estresantes.

**Tabla y gráfico 13.** *¿Dónde ha escuchado hablar de la resiliencia?*

Frecuencia	Porcentaje
En el hogar	14,3
En el círculo de amigos	7,7
En la Universidad	38,5
En la calle (espacios públicos)	4,4
En un medio de comunicación	7,7
En las redes sociales	19,8
Otro (Dónde)	2,2
NS/NC	5,5
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

**Análisis e interpretación:**

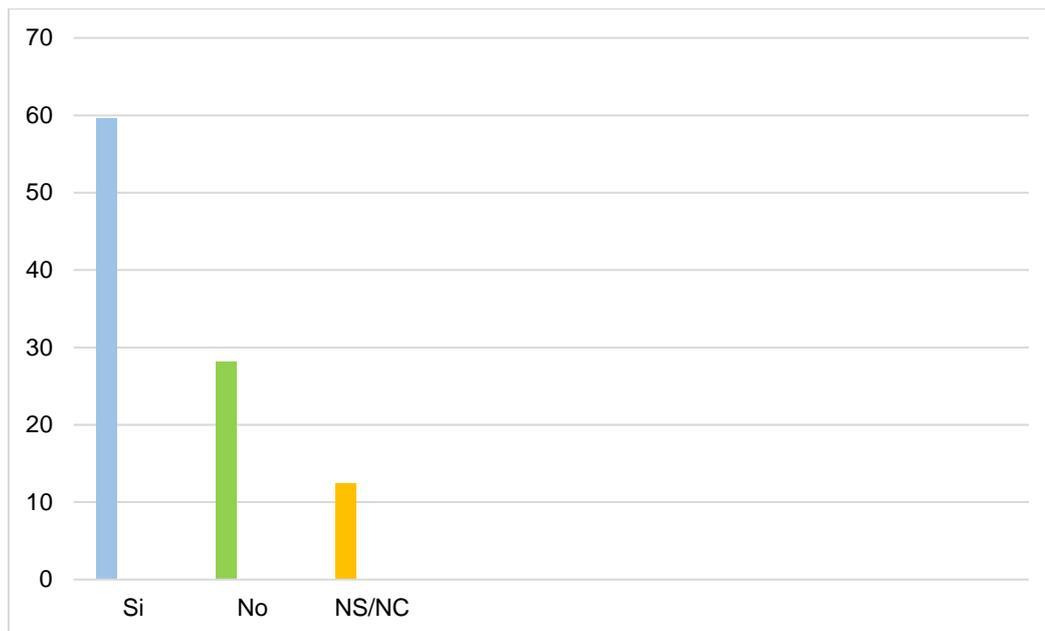
El 38,5% de los encuestados han escuchado hablar de la resiliencia en la Universidad, mientras que el 19,8% señalan que, en las redes sociales, seguidamente el 14,3 en el hogar; por consiguiente, el 7,7% destacan que han escuchado de la resiliencia en el círculo de los amigos y en el medio de comunicación. El 5,5% no sabe, no contesta, por otra parte, el 4,4% señalaron que en los espacios públicos han escuchado mencionar de esta terminología y el 2,2% hicieron énfasis en otros lugares como centros de salud y en el trabajo.

**Tabla y gráfico 14.** *¿Se considera una persona resiliente? (Si su respuesta es sí, responda la pregunta 15)*

Frecuencia	Porcentaje
Si	59,6
No	28,1
NS/NC	12,4
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

#### Análisis e interpretación:

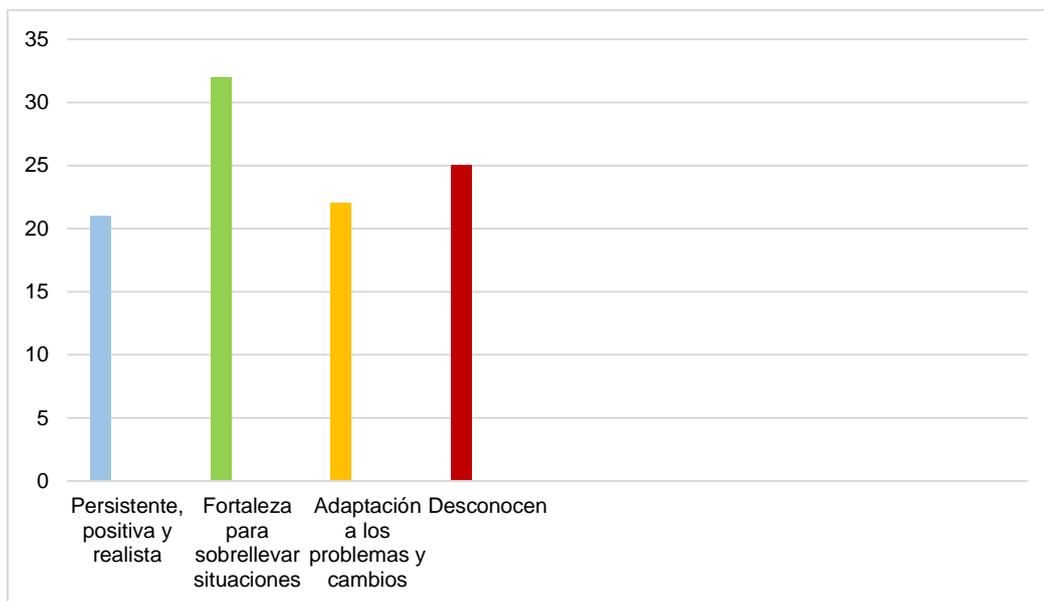
El 59,6% de los estudiantes, se consideran resilientes, mientras que el 28,1% de ellos, no se consideran resilientes; por otra parte, el 12,4% no sabe y no contestaron. Si bien, el ser resiliente significa confiar en sus potencialidades, habilidades y capacidades para creer en todo lo que son capaces de hacer, viendo cada dificultad como una oportunidad para aprender.

**Tabla y gráfico 15.** *¿Qué características resiliente cree tener?*

Frecuencia	Porcentaje
Persistente, positiva y realista	21
Fortaleza para sobrellevar situaciones	32
Adaptación a los problemas o cambios	22
Desconocen	25
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Representación gráfica porcentual**



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

**Análisis e interpretación:**

El 32% de los estudiantes señalaron que entre las características resilientes que tienen, esta la fortaleza para sobrellevar situaciones; no obstante, el 25% desconocen que características pueden tener, seguidamente del 22% creen tener la capacidad de adaptación a los problemas o cambios y el 21% que cree ser persistente, positivos y realistas.

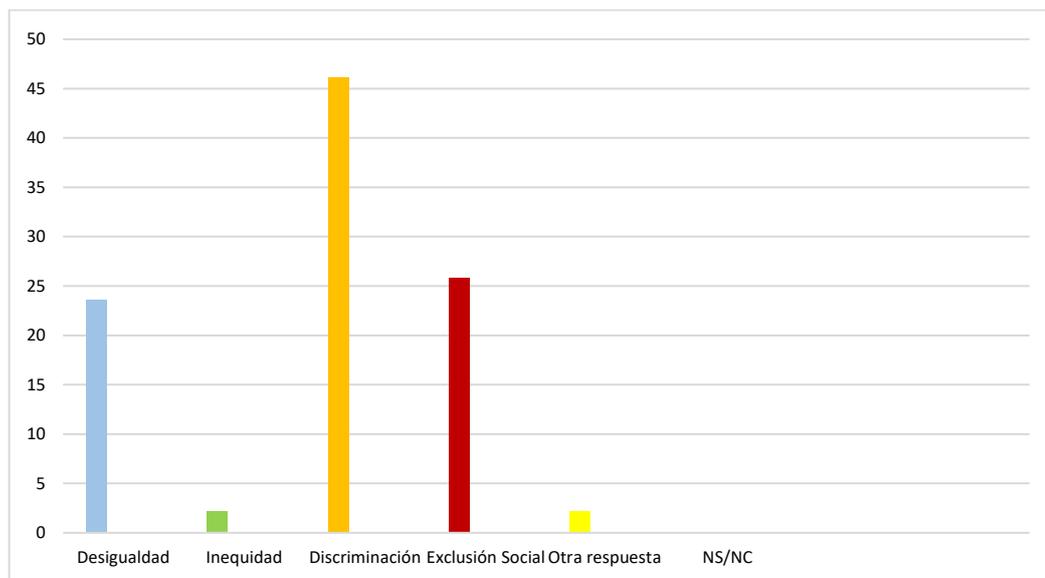
**Tabla y gráfico 16.** *¿Qué problemas cree usted que llega a desencadenar los estereotipos sociales?*

Frecuencia	Porcentaje
Desigualdad	23,6
Inequidad	2,2
Discriminación	46,1
Exclusión social	25,8

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Otra respuesta	2,2
NS/NC	0
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Representación gráfica porcentual**



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

### **Análisis e interpretación:**

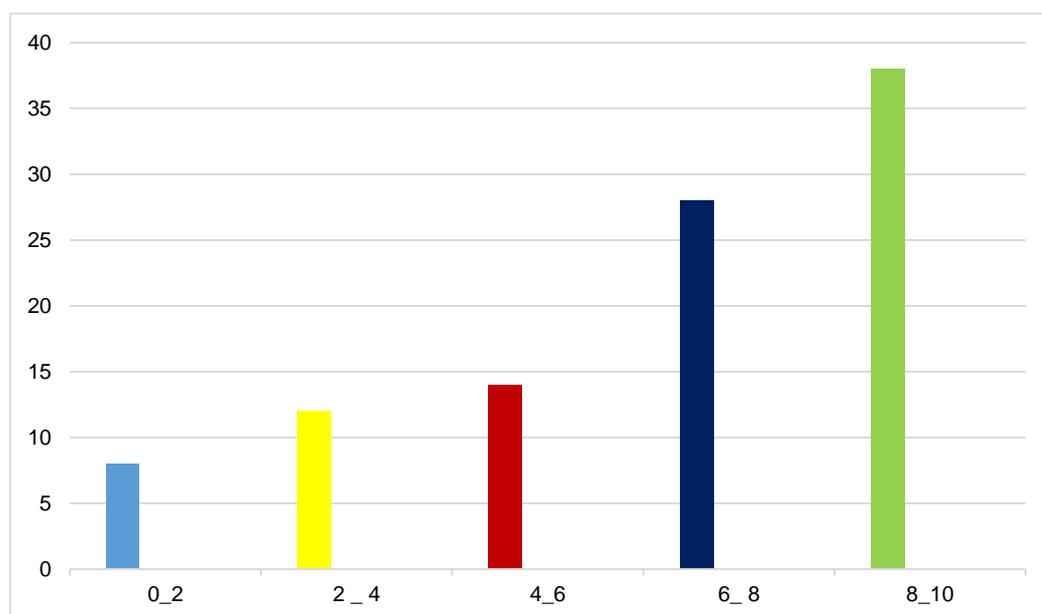
Para los estudiantes, entre los problemas que pueden desencadenar los estereotipos sociales están la discriminación con un 46,1%, por consiguiente, el 25,8% destacan que la exclusión social, análogamente el 23,6% señalan que es la desigualdad, el 2,2% menciona que es la inequidad, seguido del otro 2,2% que hacen énfasis que también puede ser rechazo social, problemas de autoestima, seguridad y pérdida de identidad. Resulta pertinente mencionar que cada una de las problemáticas mencionadas son consideradas como el resultado de los estereotipos que se van formando con el tiempo en la sociedad.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Tabla y gráfico 17.** *En que casilla colocaría usted el nivel de importancia que tienen las leyes para minimizar los estereotipos sociales. Para contestar utilice la escala del 0 al 10 (Tener en cuenta que se trata de una escala de 0 a 10 y no de 1 a 10, es decir 0 bajo nivel de importancia).*

Frecuencia	Porcentaje
0-2	8
2-4	12
4-6	14
6-8	28
8-10	38
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Representación gráfica porcentual**



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

### Análisis e interpretación:

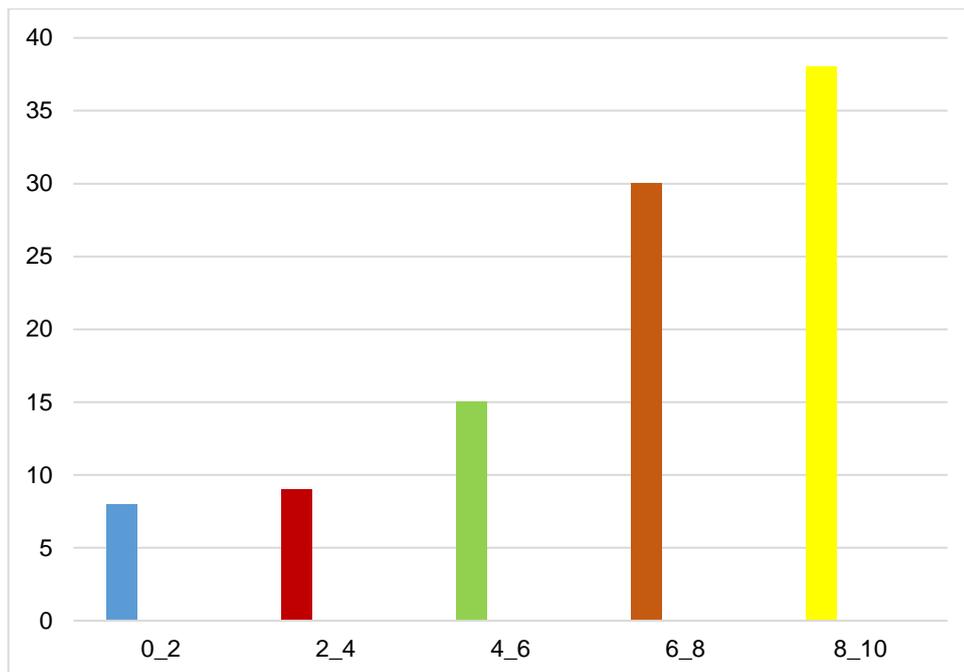
El 38% de los estudiantes, manifestaron en una escala de 8 a 10 que las leyes tienen un alto nivel de importancia para minimizar los estereotipos sociales, mientras que el 28% de los alumnos señalaron que tiene una escala de 6 a 8 en nivel de importancia, mientras que el 14% tiene una escala de 4 a 6 en nivel de importancia de las leyes frente a los estereotipos, no obstante, el 12% señaló que hay un nivel de 2 a 4 y el 8% destacaron que hay de 0 a 2, siendo este un nivel bajo de importancia de las leyes en temas relacionados a los estereotipos sociales. En este sentido, es importante destacar que las leyes ayudan a regular la convivencia de los hombres y las mujeres en una sociedad (Boledón, 2010).

**Tabla y gráfico 18.** *¿Qué importancia cree usted que tiene la resiliencia para afrontar los estereotipos sociales? Para contestar utilice una escala de 0 a 10, en la que 0 significa “nada importante” y el 10 “muy importante”*

Frecuencia	Porcentaje
0-2	8
2-4	9
4-6	15
6-8	30
8-10	38
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



Fuente. Elaborado por la autora de la investigación

**Análisis e interpretación:**

El 38% de los estudiantes encuestados destacaron que entre 8 y 10 es el nivel de importancia que consideran que tiene la resiliencia para afrontar los estereotipos sociales; sin embargo, el 30% valora de 6 a 8 el nivel de relevancia, no obstante, el 15% señala de 4 a 6 el nivel de importancia de la resiliencia en relación a los estereotipos sociales, por consiguiente, el 9% manifiesta que es de 2 a 4 su nivel, seguidamente el 8% le otorga un nivel de 0 a 2.

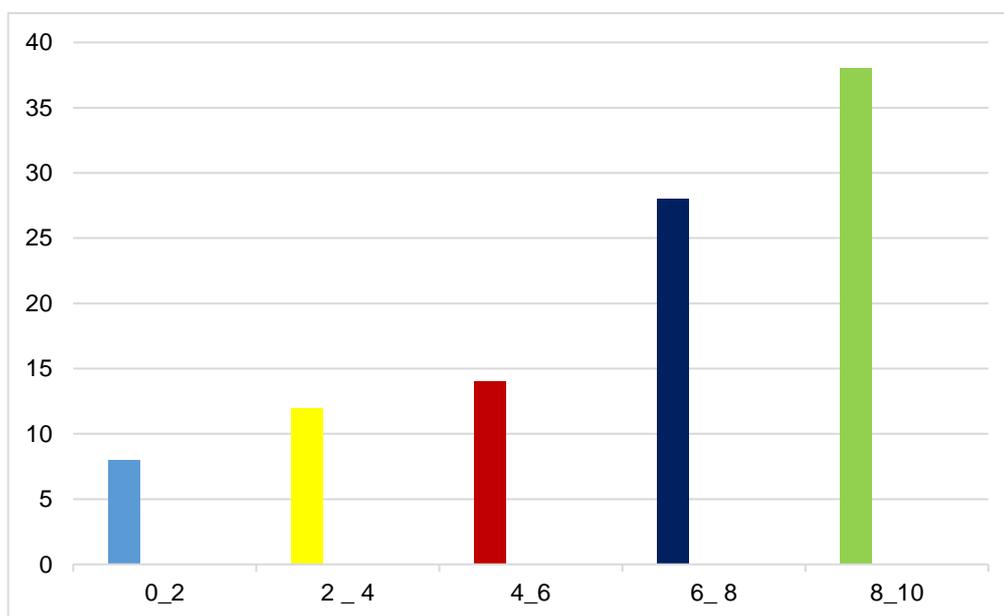
**Tabla y gráfico 19.** *¿Considera que la resiliencia es necesaria en la vida de las personas para tener inteligencia emocional, permitiendo hacer frente a los estereotipos sociales? Por favor sitúese, en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa “no es lo bastante necesaria” y el 10 que se puede considerar “bastante necesaria”.*

Frecuencia	Porcentaje
0-2	8
2-4	12

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

4-6	14
6-8	28
8-10	38
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Representación gráfica porcentual



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

**Análisis e interpretación:**

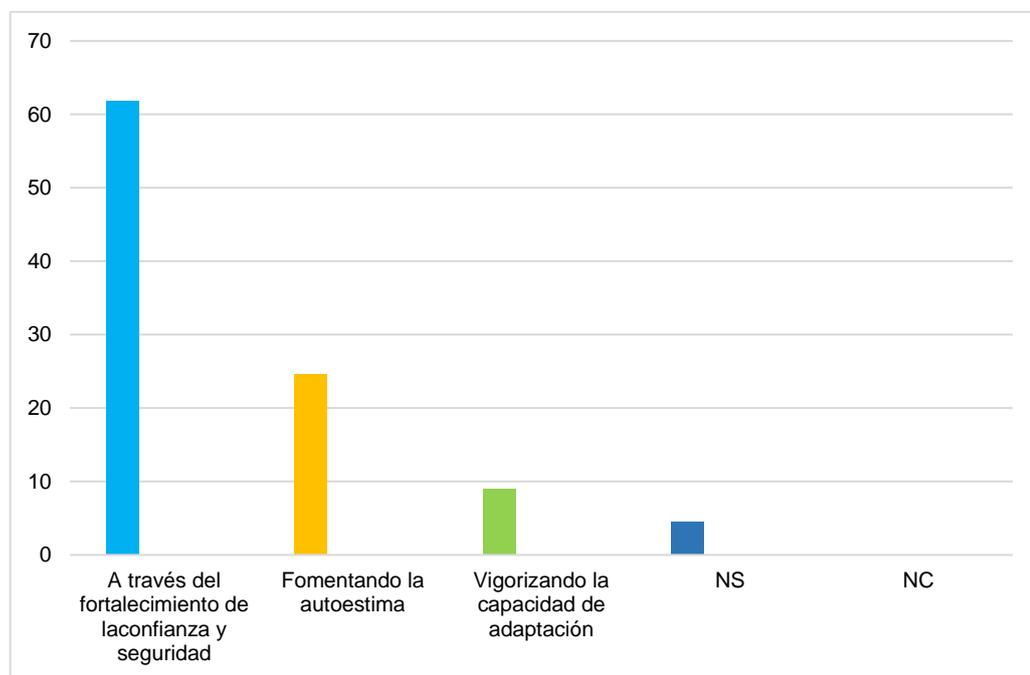
El 38% de los estudiantes ubicaron en una escala de 8 a 10 el nivel en que consideran que la resiliencia es necesaria en la vida de las personas para tener inteligencia emocional, permitiendo hacer frente a los estereotipos sociales; por consiguiente, el 28% la ubica en una escala de 6 a 8, no obstante, el 14% lo establece en un rango de 4 a 6, seguido del 12% que la sitúa en una escala de 2 a 4 y el 8% en un rango de 0 a 2.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Tabla y gráfico 20.** ¿Para usted, de qué forma la resiliencia invita a la ruptura de los estereotipos sociales?

Frecuencia	Porcentaje
A través del fortalecimiento de la confianza y seguridad	61,8
Fomentando la autoestima	24,7
Vigorizando la capacidad de adaptación	9
NS	4,5
NC	0
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Representación gráfica porcentual**



Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

### Análisis e interpretación:

En esta pregunta, el 61,8% de los estudiantes mencionaron que la forma en que la resiliencia invita a la ruptura de los estereotipos sociales es a través del fortalecimiento de la confianza y seguridad, mientras que el 24,7% consideran que es fomentando la autoestima, no obstante, el 9% mencionan que, vigorizando la capacidad de adaptación, mientras que el 4,5% no sabe al respecto. Tanto la confianza, como la seguridad son las que se ven más afectadas cuando se está hablando de las consecuencias que desencadenan los estereotipos sociales. La resiliencia participa en la ruptura de los estereotipos por medio de su proceso que se orienta a promover los factores que contribuyan al desarrollo de la persona en la sociedad (Ruiz et al., 2017).

De acuerdo a la **entrevista** aplicada a los docentes que imparten sus cátedras a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea, se obtienen los siguientes resultados:

**Tabla 21.** Matriz de registro, organización e interpretación de la información de la entrevista.

#### Proceso de categorización

<u>Preguntas</u>	<u>Entrevistado 1</u>	<u>Entrevistado 2</u>	<u>Entrevistado 3</u>	<u>Entrevistado 4</u>	<u>Entrevistado 5</u>
<b>¿Qué son para usted los estereotipos sociales?</b>	Creencias o ideas que se tienen sobre las personas de manera integral	Son percepciones adquiridas, que asumimos como normales o válidas, y se pasan de generación en generación, suelen asimilarse como positivas o negativas dentro de las distintas estructuras sociales.	Los estereotipos sociales son ideas, creencias o concepciones preconcebidas que se tiene de personas o grupos sociales	Desde mi apreciación los estereotipos son imágenes mentales que los individuos construimos con relación a las demás personas, se definen a partir de ciertas características representativas.	Los estereotipos son preconceptos que los seres humanos nos formamos de grupos sociales que no conocemos. Esto, lo hacemos en parte para simplificar nuestro pensamiento.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

<b>¿Qué consecuencia tienen los estereotipos en la sociedad?</b>	Prejuicios, discriminación, racismos, xenofobia entre otros	En muchas ocasiones los estereotipos en algunas estructuras sociales no permiten el cambio por mantener ideas de épocas pasadas, en gran medida afectan en los roles de género tanto en hombres como en mujeres; sin embargo, son necesarios para conocer los orígenes del cambio de la sociedad y el rompimiento de paradigmas, así como la evolución o involución de una población.	Limitan la capacidad crítica y facilita que tengamos prejuicios que pueden directa o indirectamente afectar en temas de discriminación, otra de las consecuencias es que podemos asumir que esas creencias son válidas y van transmitiéndose entre generaciones.	Los estereotipos suelen generar prejuicios, debido a que inducen a prejuizar, es decir, a emitir un juicio sin tener la suficiente información que lo sustente. Los prejuicios, como ideas preconcebidas, suelen basarse en rumores o en una supuesta experiencia previa de las personas que forman nuestro grupo.	El problema de los estereotipos en la sociedad es la discriminación. En muchas ocasiones, las ideas que tenemos de otros grupos sociales/culturas son negativas, y, por lo tanto, pueden crear escenarios discriminatorios. Por ejemplo, muchos tienen la idea de que los pueblos afro son vagos
<b>¿Cómo afectan los estereotipos sociales en el desarrollo personal?</b>	Afecta porque se convierte en un prejuicio, en un hecho no comprobable, afecta porque se crea un valor a la persona cuando no se investiga	Los estereotipos negativos amplían las brechas de desigualdad, discriminación y violencia en el mundo.	Hacen que las personas o grupos se cohíban y eviten socializar, bloquean la capacidad crítica, se puede caer en el error de discriminar a grupos vulnerables a la exclusión, abandono y maltrato.	Los estereotipos bloquean nuestra capacidad crítica y facilitan que se tengan actitudes prejuiciosas, que pueden desencadenar en prácticas de discriminación e intolerancia.	Los estereotipos rígidos van a tener un efecto negativo, aunque se disfracen de positivos. La persona que no cumpla con ese estándar, puede sentirse como insuficiente. Por ejemplo, una mujer caribeña que no sepa bailar, puede sentirse frustrada por no cumplir con el estereotipo "todas las caribeñas saben bailar".

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

<b>¿Se considera una persona o profesional resiliente y por qué?</b>	Sí, porque entiendo los problemas de las personas porque conozco las historias de vida de las personas, desde mi concepción profesional se debe prevalecer la humanidad sobre las personas.	Los momentos críticos en el ser humano son inevitables, por tal motivo puedo decir que con las experiencias que he pasado como persona y profesional soy resiliente, porque tengo la capacidad de superar y reponerme a hechos traumáticos.	Considero que soy una persona además de profesional con la capacidad y habilidad, porque tengo cualidades como la empatía entre otras, así como pilares propios de la resiliencia, y puedo reponerme con rapidez ante sucesos adversos.	Sí, me considero una persona resiliente, a través de las distintas experiencias a nivel personal y profesional, por lo que he logrado desarrollar la capacidad para enfrentar situaciones adversas en mi vida, de las cuales tengo el mejor aprendizaje.	Sí. Creo que en el contexto social y político en el que vivimos en este país, donde las crisis económicas son una constante, la única forma de sobrevivir es siendo resiliente.
<b>¿Cómo desarrollaría o fortalecería la resiliencia en sus estudiantes?</b>	Ser motivador para que los estudiantes tengan un propósito en su vida	He aprendido mucho de los estudiantes, mediante la comunicación puesto que, es el único camino para entendernos como seres humanos y desarrollar la empatía.	Realizaría talleres, fortalecería la autoestima a través de varias actividades relacionadas al tema, potenciar sus habilidades; les enseñaría a resolver conflictos.	La resiliencia en los estudiantes es importante, la fomento siempre en las clases a través de ejemplos y reflexiones personales, trato de que guarden en su mente y corazón que ningún problema es más grande que los sueños que tenemos en nuestras vidas	El grueso de mis estudiantes viene de grupos vulnerables, de contextos sociales y económicos difíciles. Muchas, por ejemplo, son madres solteras que estudian, trabajan, y ejercen la maternidad. Creo que eso demuestra mucha resiliencia. Aprendo de ellos todo el tiempo.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

<b><i>¿Cómo influye la resiliencia en la toma de decisiones?</i></b>	Debe influir favorablemente en la madurez emocional en las actitudes de las personas.	Es el pilar fundamental para pensar antes de actuar, que permite adaptarse a las circunstancias y sobrellevarlas en lugar de hacer más grande dichas situaciones negativas.	La resiliencia permite valorar opciones, analizar lo positivo y negativo que generará esa decisión y como eso influye en la superación personal, profesional.	La resiliencia es una capacidad que permite afrontar una dificultad, desde el momento en el que decidimos hacerle frente a la situación ya somos resilientes y es allí donde se encuentra la gran influencia.	Creo que, si se toman decisiones para mejorar una situación en momentos de crisis, ya se está siendo resiliente.
<b><i>¿De qué manera ayuda la resiliencia en el enfrentamiento de los estereotipos sociales?</i></b>	Entender que un estereotipo es una creencia y no es una verdad absoluta, que todas las personas somos capaces de alcanzar nuestras metas siempre y cuando se trabaje con responsabilidad	Al conversar con varios estudiantes me he dado cuenta que los estereotipos sociales están profundamente marcados y no les permiten avanzar hacia un cambio verdadero.	Puede ayudar a proteger a la personas o grupos de diferentes afecciones de salud mental, como la depresión reduce el estrés y la ansiedad	Los estereotipos facilitan que se tengan actitudes prejuiciosas, que pueden desencadenar en prácticas de discriminación e intolerancia, es aquí donde las personas que enfrentan este tipo de circunstancias deben ser resilientes para no dejarse afectar por esto negativo.	No tengo claro el vínculo entre ambos conceptos

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

<b>¿Cómo promover la resiliencia desde la educación para el enfrentamiento de los estereotipos sociales?</b>	Realizando mesas redondas sobre los derechos humanos, debates sobre la exclusión social a causa de los estereotipos, promover charlas sobre la capacidad que tenemos para sobrellevar adversidades.	A partir de la comunicación – docentes y estudiantes viceversa, conversar con los estudiantes se genera empatía lo que permite superar las dificultades, conocer las diferentes realidades que vive la comunidad académica, pues muchos están en desventajas sociales por lo que los docentes debemos adaptarnos a dichas realidades y asumirlos como nuevos retos, desarrollando una educación inclusiva.	Les enseñaría a: *Plantearse metas realistas con una fecha de inicio y una posible fecha de consecución. *Buscar actividades cotidianas. *Registrar los logros. *Enseñar hábitos saludables. *Enseñar a ser útil. *Enseñar a ser positivo *Potenciar habilidades. *Enseñar a resolver problemas	El Sistema de Educación debe promover la resiliencia para el enfrentamiento de los estereotipos sociales desde distintos programas formativos en los que se enlace la participación activa de todos quienes conforman la comunidad universitaria. Realizar actividades como talleres, seminarios, conferencias, entre otros.	No tengo claro el vínculo entre ambos conceptos. Sin embargo, creo que los estereotipos se enfrentan desde el conocimiento de otras culturas. Cuando nos abrimos a otras culturas, nos entendemos y aceptarnos como diferentes, sin importar las condiciones de nuestra interacción con los diversos factores sociales que definen a cada persona.
<b>Como profesional en Trabajo Social ¿De qué manera haría frente a los estereotipos sociales desde la resiliencia?</b>	Entender que un estereotipo no define al ser humano, que no todo lo que escuchamos de las personas es cierto, los hechos que experimentamos en nuestro entorno debe de ser mirada más analítica y comprensiva.	Creando mallas curriculares que formen personas capaces de participar activamente en la sociedad, preparados para asumir realidades del presente y que conozcan como es el mundo real.	Afrontar las dificultades, no perder la motivación y el positivismo ante situaciones de alto riesgo; ser competitivos, fortalecer la capacidad de adaptarse a los cambios.	Desde la resiliencia, haría frente a los estereotipos sociales como profesional en Trabajo Social, a través del desarrollo de habilidades y capacidades que permitan enfrentar situaciones adversas.	Mantengo mi respuesta de la pregunta 9.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

<b>¿Considera usted que los planes, programas y proyectos sobre la igualdad y no discriminación que realiza el Trabajador Social son esenciales para trabajar en esta problemática?</b>	Claro que sí es la base fundamental para poder ayudar a todo aquel que necesite de nuestra profesión.	Claro que sí, pero empecemos por lo básico, generando Proyectos de Desarrollo Social implicando a los estudiantes e incentivándolos a conocer las problemáticas cercanas de su comunidad, es increíble ver que nuestros estudiantes no tienen idea que es lo que sucede en sus territorios, ni el perfil profesional para que se preparen académicamente.	Considero que si son esenciales porque ayudan a generar nuevas formas de convivencia considerando la igualdad e inclusión para un poco ir eliminando esas grandes brechas de desigualdad.	Considero que sí, los planes, programas y proyectos sobre la igualdad y no discriminación que realiza el Trabajador Social son esenciales para trabajar en esta problemática, debido a que se inclinan hacia la sensibilización del entorno social, permiten la reflexión y el desarrollo de la empatía como factor principal para tratar de reducir los efectos que puede causar la exclusión o discriminación social.	Depende del enfoque. Creo que el rol de los Trabajadores Sociales es esencial en la lucha contra la discriminación. Sin embargo, no podría hacer una afirmación sobre 'los programas y proyectos' si no se cuáles programas estamos hablando.
---	---	---	---	---	---

Fuente: Elaborado por la autora de la investigación

## 4.2. Discusión crítica de resultados

El trabajo tiene como propósito analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí. Dentro de la investigación se logra evidenciar como los estereotipos sociales se mantienen latente en nuestra realidad actual y como la resiliencia juega un papel esencial dentro de las formas de superación de los problemas que surgen socialmente.

Continuando con este análisis, el primer objetivo pretendió estudiar el nivel de resiliencia de los estudiantes frente a los estereotipos sociales, en donde se logró evidenciar que no todos los estudiantes logran tener un alto nivel de resiliencia, incluso muchos desconocen el significado de esta terminología.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Con base al objetivo específico dos que consiste en relacionar la resiliencia con la capacidad de enfrentar los estereotipos sociales, desde los aportes que muchos autores comparten, se logró fortalecer e interrelacionar las variables objeto de estudio, llegándose a determinar su aporte significativo en las Ciencias Sociales, Investigativas o Científicas. En función de lo mencionado, Ospina et al. (2005) destacan que muchas situaciones se desprenden de los estereotipos sociales que se encuentran inveterado en la sociedad y que al ser la resiliencia una herramienta que permite adaptarse a los desafíos que impone la sociedad, lo que se busca es no permitir que las percepciones que tienen los demás sobre ti, afecten en la identidad de cada uno, es por esto que la resiliencia se convierte en ese mecanismo de defensa para controlar todo lo que pueda influir en la homeostasis de la vida de las personas.

De acuerdo al objetivo específico 3, lo que se buscó fue describir la importancia de la resiliencia para afrontar los estereotipos sociales, en donde a través de la entrevista se pudo constatar como los docentes han podido relacionar estas dos variables como parte esencial para continuar promoviendo la resiliencia desde el ámbito educativo, y a su vez mostrar lo significativo que es en los estudiantes que la apliquen desde su diario vivir y también como futuros profesionales en Trabajo Social, puesto que a partir de la formación que han tenido, se convierten en agentes multiplicadores de la importancia de la resiliencia, partiendo del aprender a identificar, aceptar y gestionar las emociones (Coronado y Pírela, 2020).

## 5. Conclusiones

- El nivel de resiliencia que tienen los estudiantes frente los estereotipos sociales, se lo evidenció a través de la encuesta que se les aplicó a los alumnos de primer nivel, en donde se logró evidenciar que la mayoría han sido víctimas en algún momento de este tipo de estereotipo, pero no todos conocen o tienen claridad al definir la terminología resiliencia; siendo esto un factor que no permite hacer una determinación precisa de lo resiliente que pueden ser los estudiantes frente a los estereotipos sociales. Sin embargo, de acuerdo a los resultados, un pequeño grupo parece ser más resiliente que otro, ya sea porque instintivamente saben cómo enfrentar problemas sociales como los estereotipos y hay quienes conocen ciertas características propias de una persona resiliente frente a situaciones adversas de la vida diaria.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

- Para relacionar la resiliencia con la capacidad de enfrentar los estereotipos sociales, se hizo una revisión bibliográfica, en donde la información encontrada sobre esta temática fue limitada debido a que es novedosa y se ha estudiado muy poco las dos variables juntas. No obstante, hay autores que consideran que la resiliencia y la capacidad de hacer frente a los estereotipos sociales, es algo que va más allá de la madurez emocional para sobrellevar situaciones del entorno, más bien se trata de tener la capacidad de actuar y de decidir hasta qué punto permito que lo que piensen los demás, llegue a afectar en mi salud física y mental.
- Para lograr determinar la importancia de la resiliencia frente a los estereotipos sociales, fue pertinente fortalecerla a través de la entrevista a los docentes que imparten sus cátedras a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea. De hecho, con base a sus respuestas, se puede considerar que la mayoría coincide en que la resiliencia se convierte en esa herramienta y mecanismo para dar respuesta a las adversidades o problemas que se presentan en la sociedad, para actuar de manera acertada sin permitir que situaciones externas afecten en el bienestar y calidad de vida de las personas.

## 6. Limitaciones y Prospectiva

### 6.1 Limitaciones

Al momento de aplicar la encuesta a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social, existieron complicaciones porque justamente cuando notifican que comité ético aprobó los instrumentos, los alumnos iban a entrar en semana de exámenes y ellos se encontraban enfocados en estudiar para aprobar sus materias. De hecho, al cursar ellos una modalidad en línea, tenían que viajar hasta llegar a la Universidad para que puedan rendir sus evaluaciones; si bien, esto se convirtió en un impedimento para agilizar o continuar con el proceso que se tenía planificado. Sin embargo, se hizo todo lo posible para dar cumplimiento con los resultados de esta técnica en el tiempo establecido.

Los docentes que imparten sus cátedras a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea, colaboraron muy gentilmente con la entrevista; sin embargo, también

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

surgieron obstáculos que afectaron a lo programado en la investigación; de hecho, al ellos entrar en semanas de exámenes, donde tenían que hacer una serie de actividades previas a este proceso, luego hubo la semana en donde debían evaluar a los estudiantes, seguidamente se vivió el proceso de asentamiento de calificaciones en las actas para verificar quienes se quedaron en supletorio, era complicado pedir que participen de la entrevista, pero a pesar de todo, los maestros, colaboraron buscando un tiempo en su agenda para poder ayudar en el cumplimiento de este paso importante y significativo de la investigación.

Por otra parte, existieron limitaciones intrínsecas en el diseño de la investigación, entre ellas dada la naturaleza y marco temporal del TFM, fue necesario realizar un diseño que recogiera eficientemente datos mínimos, pero necesarios para una primera aproximación del tema/ pregunta de investigación, optándose así por la metodología descrita (encuestas online, número limitado de entrevistas), no obstante una investigación más amplia podría incluir: aquello que se pudo haber hecho en un contexto ideal con más tiempo y recursos, por ejemplo, entrevistas en profundidad a los alumnos, revisión de bibliografía en inglés, revistas de pago a las que no ha habido acceso, una comparativa con estudiantado de otras universidades.

## **6.2 Prospectiva**

Las líneas de investigación que se buscan desarrollar en un futuro, en relación a esta temática objeto de estudio son:

1. Profundizar en los aportes de la resiliencia hacia el enfrentamiento de los estereotipos negativos impuestos por la sociedad.
2. Aplicar una investigación más profunda que permita verificar el nivel de resiliencia que tienen los estudiantes frente a problemas sociales que desencadenan los estereotipos.
3. Aprovechar los resultados obtenidos en esta investigación para profundizar o abordar otros aspectos que guarden relación con las variables estudiadas.
4. Es pertinente, buscar que se involucren otras instituciones para conocer desde otras dimensiones las consecuencias que pueden generar los estereotipos sociales y como la resiliencia puede ser un factor de protección.

## Referencias bibliográficas

- Andrade, E. A., y Acle-Tomasini, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta colombiana de psicología*, 15(2), 53-64. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/964>
- Aguiar, E., y Acle-Tomasini, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta colombiana de psicología*, 15(2), 53-64. <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836002.pdf>
- Álvarez, N. (2016). La moral, los roles, los estereotipos femeninos y la violencia simbólica. *Revista humanidades*, 1-32. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/humanidades/article/view/24964>
- Amaya, I. (2017). *Prácticas del Trabajo Social clínico*. Editorial Nau Libre. [https://books.google.com.ec/books?id=oowqDgAAQBAJ&dq=la+resiliencia+en+las+ciencias+sociales+y+trabajo+social&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=oowqDgAAQBAJ&dq=la+resiliencia+en+las+ciencias+sociales+y+trabajo+social&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Amurrio Vélez, M., Larrinaga Rentería, A., Usategui Basozobal, E., y Del Valle Logroño, A. I. (2012). Los estereotipos de género en los/las jóvenes y adolescentes. *Donostia: Eusko Ikaskuntza*. <https://www.campuseducacion.com/blog/wp-content/uploads/2018/04/Estereotipos-de-g%C3%A9nero-en-los-j%C3%B3venes.pdf>
- Arciniega, J. D. D. U. (2013). La perspectiva comunitaria de la resiliencia. *Psicología política*, (47), 7-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4728958>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Editorial Epistem. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Audisio, M., Femenia, P., y Molina, M. D. (2010). Resiliencia: una contribución del trabajo social al ámbito de la salud. *RevLISE: Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 2(2), 27-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5537863>

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

- Banerjee, P. (2017). Rompiendo con los estereotipos: el impulso de la imagen de la mujer en los medios publicitarios de los mercados en desarrollo. *Revista IPSOS*, 1-5. <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/publication/documents/2018-07/rompiendoconlosestereotipos.pdf>
- Belykh, A. (2019). Resiliencia e Inteligencia Emocional: bosquejo de modelo integrador para el desarrollo del saber ser del estudiante universitario. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(29), 158-179. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722019000300158&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722019000300158&script=sci_abstract&tlng=es)
- Bermejo, R. C. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 27(3). <https://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>
- Bodelón, E. (2010). Las leyes de igualdad de género en España y Europa:¿ Hacia una nueva ciudadanía?. *Anuario de filosofía del derecho*, (26), 85-106. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LasLeyesDelgualdadDeGeneroEnEspanaYEuropa-3313248%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LasLeyesDelgualdadDeGeneroEnEspanaYEuropa-3313248%20(1).pdf)
- Broverman, I. K., Broverman, D. M., Clarkson, F. E., Rosenkrantz, P. S., y Vogel, S. R. (1970). Sex-role stereotypes and clinical judgments of mental health. *Journal of consulting and clinical psychology*, 34(1), 1. <https://psycnet.apa.org/record/1970-06951-001>
- Casas Martínez, M. D. L. L. (2008). Prejuicios, estereotipos y discriminación: reflexión ética y psicodinámica sobre la selección de sexo embrionario. *Acta bioethica*, 14(2), 148-156. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2008000200004&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2008000200004&script=sci_arttext&tlng=en)
- Cubillas Rodríguez, M. J., Abril Valdez, E., Domínguez Ibáñez, S. E., Román Pérez, R., Hernández Montaña, A., y Zapata Salazar, J. (2016). Creencias sobre estereotipos de género de jóvenes universitarios del norte de México. *Diversitas: perspectivas en Psicología*, 12(2), 217-230. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982016000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982016000200005)

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

- Coronado, J. L., y Pírela, R. A. V. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 23(3). <https://revistas.um.es/reifop/article/view/438531>
- Cuvi, N. (2015). Un análisis de la resiliencia en Quito, 1980-2015. *Bitácora Urbano Territorial*, 25(2), 35-42. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-79132015000200005#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20algunas%20acciones,sid%20y%20contin%C3%BAan%20siendo%20mayores.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-79132015000200005#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20algunas%20acciones,sid%20y%20contin%C3%BAan%20siendo%20mayores.)
- De la Paz Elez, P., Martín, V. R., y García, E. M. (2014). Nuevas tendencias de intervención en Trabajo Social. *Azarbe, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (3). <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/198671>
- Del Olmo, M. (2005). Prejuicios y estereotipos: un replanteamiento de su uso y utilidad como mecanismos sociales. *En-clave pedagógica*, 7. <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/672>
- Espinoza, M. y Matamala, A. (2012). *Resiliencia: Una mirada sistémica. Construcción y validación preliminar de test* [Tesis de pre-grado, Universidad del Bío]. Repobib. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1437/1/Espinoza%20Alveal%2C%20Maria%20Aurora.pdf>
- Espinosa, V. M. A. (2016). Beneficios de las encuestas electrónicas como apoyo para la investigación. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 7(22), 168-186. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7286080>
- Fernández-Montesinos, A. (2016). Los estereotipos: definición y funciones. *Iberica I*, (10), 53-63. <https://hal.science/hal-03815474/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2014). *Perspectiva de género*. [https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-1\\_PerspectivaGenero\\_WEB.pdf](https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-1_PerspectivaGenero_WEB.pdf)

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Forés, A., y Grané, J. (2017). La resiliencia en entornos socioeducativos. Editorial Narcea.  
[https://books.google.com.ec/books?id=WvekDwAAQBAJ&dq=los+estereotipos+y+la+r+esiliencia&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=WvekDwAAQBAJ&dq=los+estereotipos+y+la+r+esiliencia&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Gamarnik, C. E. (2009). Estereotipos sociales y medios de comunicación: un círculo vicioso. *Question, 1*.  
<https://alertacontraelracismo.pe/sites/default/files/archivos/investigacion/Estereotipos%20y%20medios%20de%20comunicacion%20UBA.pdf>

Gavaldón, B. G. (1999). Los estereotipos como factor de socialización en el género. *Comunicar, (12)*. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15801212.pdf>

Guevara Rojas, L. A., y Espinosa, A. (2014). Estereotipos y emociones intergrupales en Facebook durante las Elecciones Generales Peruanas del 2011. *Revista electrónica de psicología política, 13(33)*. <http://www.psicopol.unsl.edu.ar/pdf/b2014-Diciembre-Articulo2.pdf>

Jiménez, L. (2016). *Hacia ciudades y territorios inteligentes, resilientes y sostenibles*. Editorial Bubok.  
[https://books.google.com.ec/books?id=OoK7DQAAQBAJ&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=OoK7DQAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Jiménez Cedeño, L. C., Villamar Palacios, L. J., y Maitta, I. (2021). Resiliencia en el confinamiento por el rebrote de COVID-19 en la comunidad San José. *REPSI-Revista Ecuatoriana de Psicología, 125*.  
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/621/6212692004/6212692004.pdf>

Kalawski, J. P., y Haz, A. M. (2003). ¿Dónde está la resiliencia? una reflexión conceptual. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology, 37(2)*, 365-372.  
<https://www.redalyc.org/pdf/284/28437213.pdf>

Ley de protección integral a las mujeres. (2018). *Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales*.  
[https://www.oas.org/dil/esp/ley\\_de\\_proteccion\\_integral\\_de\\_mujeres\\_argentina.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/ley_de_proteccion_integral_de_mujeres_argentina.pdf)

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la igualdad. (2014). *Registro Oficial Suplemento* 283 de 07-jul.-2014. <https://www.igualdadgenero.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/11-Ley-Org%C3%A1nica-de-los-Consejos.pdf>

Ley Orgánica Integral para la prevención y erradicación de la violencia de género contra las mujeres. (2018). *Registro Oficial Suplemento* 175 de 05-feb.-2018. [https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/ley\\_prevenir\\_y\\_erradicar\\_violencia\\_mujeres.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/ley_prevenir_y_erradicar_violencia_mujeres.pdf)

Macías, D. P. F., y de la Calle, C. V. (2021). Origen del concepto de resiliencia y crítica a su apropiación en los proyectos educativos de Medellín. *Revista Boletín REDIPE*, 10(5), 83-100. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1285>

Marsh, V. (2007). *Los estereotipos afectan al rendimiento académico de las mujeres*. [https://tendencias21.levante-emv.com/los-estereotipos-afectan-al-rendimiento-academico-de-las-mujeres\\_a1652.html](https://tendencias21.levante-emv.com/los-estereotipos-afectan-al-rendimiento-academico-de-las-mujeres_a1652.html)

Martin, A. J., y Marsh, H. W. (2009). Academic resilience and academic buoyancy: Multidimensional and hierarchical conceptual framing of causes, correlates and cognate constructs. *Oxford Review of Education*, 35(3), 353-370. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03054980902934639>

Megales, D. S. (2000). La evolución de los principios del trabajo social. *Acciones e investigaciones sociales*, (11), 79-112. <https://despapiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/184>

Mendoza, Y. R. B., y Meza, A. K. T. (2021). 6.-Resiliencia y espiritualidad en la labor docente, significación en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(3), 114-138. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1596>

Minujin, A. (2010). Vulnerabilidad y resiliencia de la clase media en América Latina. *En: Clases medias y desarrollo en América Latina*. Santiago: CEPAL; Fundación CIDOB, 2010. LC/L. 3240. p. 71-141.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1412/S2010540.pdf?sequence=1>

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea digital*, (2), 1-25. <https://atheneadigital.net/article/view/n2-mora>

Morales, D., Rodríguez, J., Sosa, D., y Tadeo, M. (2016). La percepción social con base a los estereotipos. *Redalyc*. <https://vinculacion.dgire.unam.mx/vinculacion-1/Memoria-Congreso-2016/trabajos-ciencias-sociales/sociologia/13.pdf>

Moreno López, N. M., Fajardo Corredor, Á. P., González Robles, A. C., Coronado Bohórquez, A. E., y Ricarurte Martínez, J. A. (2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos de conflicto armado. *Revista de Investigación Psicológica*, (21), 57-72. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322019000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322019000100005&script=sci_arttext)

Morelato, G. (2011). Resiliencia en el maltrato infantil: aportes para la comprensión de factores desde un modelo ecológico. *Revista de psicología (PUCP)*, 29(2), 203-224. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472011000200001&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472011000200001&script=sci_arttext&tlng=en)

Martín, M. I. F., Esteban, J. E. P., y Ramos, N. C. (2006). Trabajo social y derechos humanos: razones para una convergencia. *Acciones e investigaciones sociales*, 228-228. [file:///C:/Users/Josselyn/Downloads/aisojsadm,+CorderoRamos%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Josselyn/Downloads/aisojsadm,+CorderoRamos%20(1).pdf)

Martínez, A. (03 de 03 de 2017). La perspectiva de género en la práctica del Trabajo Social. Obtenido de [http://www.lacerca.com/noticias/columnas\\_opinion/perspectiva-generopractica-social-353291-1.html](http://www.lacerca.com/noticias/columnas_opinion/perspectiva-generopractica-social-353291-1.html)

Ospina Muñoz, D. E., Jaramillo Vélez, D. E., y Uribe Vélez, T. M. (2005). La resiliencia en la promoción de la salud de las mujeres. *Investigación y educación en enfermería*, 23(1), 78-89. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-53072005000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-53072005000100007&script=sci_arttext)

Organización de las Naciones Unidas. (2018). *Estereotipos de género*. <https://www.ohchr.org/es/women/gender-stereotyping>

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Ormaza-Cevallos, G., Cevallos-Caicedo, C., Lozano-Jaramillo, G. y Pico-Macias, M. (2018).

*Resiliencia desde la teoría. En Macias, A. (ed.), Resiliencia: Experiencias investigativas y prospectivas.* Editorial Ciencias. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/07/Resiliencia.pdf>

Ortiz, J. M. C., y Toranzo, F. M. (2005). El sí mismo desde la teoría de la identidad social. *Escritos de*

*Psicología-Psychological Writings*, (7), 59-70.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2710/271020873006.pdf>

Ortunio, M. y Guevara, H. (2016). Aproximación teórica al constructo resiliencia. *Scielo*, 14(2).

<https://www.redalyc.org/pdf/3757/375749517012.pdf>

Palate Chango, J. K., y Rosero Morales, E. D. R. (2021). Resiliencia educativa: Influencia en la

lectoescritura en niños con estado de vulnerabilidad de EGB. Media. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 297-310.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000100297&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000100297&script=sci_arttext)

Piaggio, A. M. R. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302.

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0103-84862009000200014&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0103-84862009000200014&script=sci_abstract&tlng=es)

Quesada, C. V. (2006). El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones sociales*, 466-466.

[file:///C:/Users/Josselyn/Downloads/aisojsadm,+Villalba+Quesada%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Josselyn/Downloads/aisojsadm,+Villalba+Quesada%20(1).pdf)

Quintero Velásquez, A. M. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 73-94.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2005000100004&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2005000100004&script=sci_abstract&tlng=en)

Rincón, C. (2010). *¿Qué aporta la resiliencia al aprendizaje?*

<https://www.prosocialia.org/2014/05/resiliencia-y-aprendizaje-preguntas.html>

Ruiz, C., Calderón-Almendros, I., y Pérez-Cea, J. J. (2017). La resiliencia como forma de resistir a la exclusión social: un análisis comparativo de casos. *Pedagogía Social. Revista*

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

- Interuniversitaria*, (29), 129-141.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1350/135049901010.pdf>
- Rodríguez, A. J. (2012). Construir desde las fortalezas: trabajo social y resiliencia. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 70(136), 5-36.  
<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/69644/retrieve>
- Ruiz Román, C., Calderón Almendros, I., y Juárez Pérez Cea, J. (2017). Resilience as a way of resisting social exclusion: a comparative analysis of case studies. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/130527>
- Saavedra Guajardo, E., y Villalta Paucar, M. (2008). Medición de las características resilientes: un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*, 14(14), 32-40.  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272008000100005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100005)
- Salgado Lévano, A. C. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. *Liberabit*, 11(11), 41-48.  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1729-48272005000100006](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1729-48272005000100006)
- Saiz, J. L., Rapimán, M. E., y Mladinic, A. (2008). Estereotipos sobre los mapuches: Su reciente evolución. *Psykhé (Santiago)*, 17(2), 27-40.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282008000200003&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282008000200003&script=sci_arttext)
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill Interamericana.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Suría, R. *Psicología social (sociología)*.  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14284/1/TEMA%201.%20CONCEPTO%20%20TRAYECTORIA%20DE%20LA%20PSICOLOG%C3%8DA%20SOCIAL..pdf>
- Truffino, J. C. (2010). Resiliencia: una aproximación al concepto. *Revista de Psiquiatría y Salud mental*, 3(4), 145-151.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1888989110000741>

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

Uriarte, J. D. D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo.

*Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-80

<https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48179/190-251-1-PB.pdf?sequence=1>

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

## Anexo A.



### Autorización del centro para realización de Trabajo Fin de Grado/Máster

Con la presente, yo, Fabián Gustavo Menéndez Menéndez, con DNI 1303254765, como representante de la Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Carrera de Trabajo Social declaro que:

La estudiante, Josselyn Leonela Muñoz Briones, con DNI 1313623397 de la Universidad Internacional de la Rioja, ha informado al centro de la realización del Trabajo Fin de Grado/Máster que lleva por título La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023 y se le da autorización para ello.

Portoviejo 22 de noviembre del 2022



Firmado digitalmente por:  
FABIAN GUSTAVO  
MENENDEZ MENENDEZ

Mg. Fabián Menéndez Menéndez  
Vicedecano Carrera de Trabajo Social  
Universidad Técnica de Manabí



*Fuente.* Autorización para la realización del TFM

### CONSENTIMIENTO INFORMADO GENERAL PARTICIPANTE

**Título del Programa:** La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Estudiante TFE:** Josselyn Leonela Muñoz Briones

**Lugar de realización:** Carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí

#### Introducción:

La resiliencia se ha convertido en una herramienta esencial para afrontar situaciones que puedan afectar emocional o mentalmente a una persona; de hecho, el ser resiliente va a permitir que se tenga la capacidad de superar de una mejor manera las adversidades desde la propia identidad, aceptando una realidad desde la actitud, aptitud y teniendo la inteligencia emocional para hacer frente a los desafíos que la misma sociedad impone, como el hecho de estereotipar por la forma de ser, pensar o actuar.

Con base a lo mencionado, es pertinente mencionar que la investigación tendrá como objetivo analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí.

Para la realización de este estudio se procederá en primera instancia a hacer una revisión bibliográfica sobre la temática para luego proceder a la debida recopilación de información de datos, esto con relación a la encuesta que se pretende aplicar a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea paralelos A y B y a la entrevista que se realizará a las profesionales en Trabajo Social.

Esta investigación es muy importante puesto que se orientará a la mejora de la realidad social puesto que hoy en día existen muchas problemáticas sociales que afectan en gran medida en el desarrollo psicosocial del individuo.

#### Propósito del estudio:

Los objetivos que se han planteado para la presente investigación estarán orientados de la siguiente manera:

#### Objetivo general:

\*Analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí.

#### Objetivos específicos:

- \*Estudiar el nivel de resiliencia de los estudiantes frente a los estereotipos sociales.
- \*Relacionar la resiliencia con la capacidad de enfrentar los estereotipos sociales.
- \*Describir la importancia que tiene la resiliencia para afrontar los estereotipos sociales.

**Procedimientos/explicación del estudio:**

Con este objetivo, solicitamos la colaboración de los participantes. En donde se realizarán las encuestas y entrevistas necesarias para el desarrollo del estudio entre los meses de Diciembre y Enero.

**Riesgos/beneficios:**

Los participantes no se beneficiarán directamente de este estudio, salvo la oportunidad de poder contribuir al avance científico que puede beneficiar en el futuro a personas que son víctimas de los estereotipos sociales y que a causa de esto sufren discriminación. No existe riesgo alguno derivado de la participación en este estudio.

**Confidencialidad**

Este estudio requiere la recogida de ciertos datos personales. Algunos de estos datos son de carácter general (como, por ejemplo, sexo, edad) y otros están relacionados con la temática objeto de estudio (p.ej. lo que conocen sobre la resiliencia o con relación a los estereotipos sociales). La recogida y tratamiento de dichos datos se llevarán a cabo de acuerdo con la legislación aplicable en materia de privacidad. Se adoptarán las medidas oportunas para garantizar la debida protección de los datos en todo momento, sin violación alguna de la confidencialidad.

Estos datos se procesarán electrónicamente de manera anónima.

Según lo establecido por el Reglamento General de Protección de Datos vigente desde mayo de 2018, todos los datos que se recogen son estrictamente confidenciales.

Usted tiene derecho a pedir que le sean desvelados aquellos datos personales mantenidos de forma identificable, así como a solicitar la rectificación de cualquier dato incorrecto o incompleto. La información recogida no incluirá su nombre ni su dirección, ni ningún otro dato que permita su identificación. Todos los registros se mantendrán en la más estricta confidencialidad. Sólo se recogerán datos anónimos y se procesarán electrónicamente.

**Coste/compensación:**

No existe ningún coste por participar en este estudio. Tanto la encuesta como la entrevista que se realicen no supondrán coste alguno. Tampoco recibirán compensación económica por participar en el estudio.

**Alternativas a la participación:**

Su participación es completamente voluntaria.

**Participación voluntaria / Derecho a retirarse del estudio**

Usted, de acuerdo con el RGPD mayo 2018 y el Real Decreto 1720/2007, tiene derecho de oposición y cancelación, así como de solicitar la limitación, portabilidad, reclamación y de retirada del consentimiento sobre el uso de sus datos en el momento que así lo decida.

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



CONSENTIMIENTO INFORMADO

He leído y comprendido este consentimiento informado

**La información de este consentimiento informado me ha sido explicada.**



\_\_\_\_\_  
Firma del entrevistado/a

\_\_13/03/2023\_\_  
Fecha

NOTA: Se harán dos copias del consentimiento informado: una será para el estudiante TFE y la última para el participante o sus familiares.

-----  
---



CONSENTIMIENTO INFORMADO

He leído y comprendido este consentimiento informado

**La información de este consentimiento informado me ha sido explicada.**

\_\_\_\_\_  
Firma del entrevistado/a

\_\_13/03/2023\_\_  
Fecha

NOTA: Se harán dos copias del consentimiento informado: una será para el estudiante TFE y la última para el participante o sus familiares.

-----  
---

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



CONSENTIMIENTO INFORMADO

He leído y comprendido este consentimiento informado

La información de este consentimiento informado me ha sido explicada.



Firmado electrónicamente por:  
IRIS MARIA SANCHEZ  
AZUA

\_\_\_\_\_  
Firma del entrevistado/a

\_\_13/03/2023\_\_  
Fecha

NOTA: Se harán dos copias del consentimiento informado: una será para el estudiante TFE y la última para el participante o sus familiares.

-----  
---



CONSENTIMIENTO INFORMADO

He leído y comprendido este consentimiento informado

La información de este consentimiento informado me ha sido explicada.



Firmado electrónicamente por:  
LOYOLA GUADALUPE  
GARCIA ALVARADO

\_\_\_\_\_  
Firma del entrevistado/a

\_\_13/03/2023\_\_  
Fecha

NOTA: Se harán dos copias del consentimiento informado: una será para el estudiante TFE y la última para el participante o sus familiares.

-----  
---

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



CONSENTIMIENTO INFORMADO

He leído y comprendido este consentimiento informado

**La información de este consentimiento informado me ha sido explicada.**

\_\_\_\_\_  
Firma del entrevistado/a

13/03/2023\_\_  
Fecha

NOTA: Se harán dos copias del consentimiento informado: una será para el estudiante TFE y la última para el participante o sus familiares.

-----  
---

---

*Fuente.* Consentimiento informado



### Formulario de memoria de TFE

Este formulario debe ser cumplimentado por todos los estudiantes que realicen un estudio de investigación y requieran la inclusión de participantes para recoger datos de carácter personal, información clínica, revisión de historia clínica, informe social, etc.

**Título de la Titulación:** Máster Universitario en Intervención social en las sociedades del conocimiento

**Título del Trabajo Fin de Estudio:** La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

**Nombre del estudiante:** Josselyn Leonela Muñoz Briones

**Centro/os en los que se realizará el estudio:** Universidad Técnica de Manabí

**Nombre del Director de TFE de UNIR:** María Inés Martínez Herrero

*Si este trabajo está encuadrado en un proyecto de investigación, indique:*

**Centro:** Universidad Técnica de Manabí

**Responsable del proyecto en el centro:**

**Investigadores colaboradores en el centro:**

#### 1.- DOCUMENTACIÓN DEPOSITADA EN LA COMISIÓN DE TFE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE UNIR

*Por favor, señale la documentación complementaria que se ha entregado para la valoración del estudio:*

- Memoria científica del estudio.
- Modelo de consentimiento informado para los participantes.
- Autorización del centro para la realización del TFE.
- Documento de confidencialidad firmado.
- Otros: señalar.....

#### 2.- VALOR SOCIAL Y JUSTIFICACIÓN

##### Justificación del estudio

*Exponga brevemente el valor del estudio, indicando los antecedentes, la situación actual de la cuestión planteada y los beneficios directos e indirectos que aportará en relación a los conocimientos actuales (máx. 150 palabras):*



Desde los años 80 irrumpen la resiliencia dentro de las Ciencias Sociales, proponiendo un nuevo paradigma enfocado en las potencialidades, puesto que el ser humano puede generar sus propios recursos para superar y salir fortalecido de una situación negativa. Actualmente la creciente literatura sobre el accionar del Trabajador Social en relación a las fortalezas sociales, logra integrar la resiliencia como base para la investigación, programación y el empleo de los métodos de intervención que permitan diseñar estrategia y fijar objetivos que fomenten el mantenimiento y el desarrollo de los factores resilientes (Amaya, 2017).

La conceptualización de estereotipo es definida como uno de los más controvertidos a causa de su vinculación con los prejuicios, la desigualdad y la discriminación. A propósito, autores como Gamarnik (2009) añade que "los estereotipos se forman a través de imágenes creadas mentalmente que llegan a mediatizar la relación con lo real, puesto que son representaciones cristalizadas o también consideradas como esquemas culturales preexistentes que funcionan o actúan como filtros" (p. 4).

En este sentido, es importante mencionar que los beneficios directos que tendrá la investigación se direccionarán a la Universidad Técnica de Manabí y a la Carrera de Trabajo Social; por otra parte, los beneficios indirectos que el presente trabajo aportará, estarán relacionados con los conocimientos actuales que se aportará a la comunidad científica.

**Objetivos**

Describe brevemente los principales **objetivos** que se pretenden alcanzar con este estudio.

**Objetivo general:**  
 \*Analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí.

**Objetivos específicos:**  
 \*Estudiar el nivel de resiliencia de los estudiantes frente a los estereotipos sociales.  
 \*Relacionar la resiliencia con la capacidad de enfrentar los estereotipos sociales.  
 \*Describir la importancia que tiene la resiliencia para afrontar los estereotipos sociales.

**3.- MATERIAL Y MÉTODOS**

**Diseño**

Describe brevemente el **diseño** del estudio

La presente investigación será de tipo descriptivo porque se van a estudiar características por separado en relación a una variable, en otras palabras, lo que se va a tratar es de buscar aquellas propiedades relevantes del fenómeno que se está estudiando (Sampieri, 2014); por consiguiente, será explicativo porque se va a poner en relación las variables para dar respuesta a las hipótesis planteadas, es decir como lo menciona Arias (2006) se buscará mediante este tipo de investigación el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones, causa-efecto.



### Muestra

Defina la **población/muestra diana** del estudio.

La población que se pretende considerar para este estudio serán los 124 estudiantes y los docentes, ambos correspondientes al primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

Se considerará como muestra a 94 estudiantes (obtenido bajo un margen de error del 5% y nivel un nivel de confianza de 95%), también se incluirán a los 5 docentes, ambos correspondientes a la carrera de Trabajo Social en línea de primer nivel, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

Indique los **criterios de selección** utilizados para escoger la muestra del estudio.

Se incluirán en la muestra a estudiantes de primer nivel que tengan entre edades de 18 a 20 años. Es necesario aclarar que esta edad que se pretende considerar, sería de interés puesto que recientemente estarían ellos ingresando a la Universidad y, por tanto, han tenido ese cambio de etapa Colegial a Universitario donde a veces en ese transcurso se crean estereotipos y se tiende a desconocer del término resiliencia. Contrario a lo mencionado, se excluirán a quienes tienen de 21 años en adelante.

### Intervención (si procede)

Si el estudio contempla la aplicación de algún tipo de **intervención** sobre la muestra participante, por favor, señálelo y describalo brevemente.

No

### VARIABLES DE RESULTADO

Enumere las **variables de estudio** (datos sociodemográficos, datos clínicos, neuropsicológicos, sociales, etc.) que se recogerán a lo largo del desarrollo del estudio.

Las variables a considerar en el presente estudio son:

- Estereotipos sociales
- Resiliencia

### 4.- RECOGIDA DE DATOS

Indique el procedimiento de recogida de datos y los instrumentos que va a utilizar teniendo en cuenta las variables de estudio seleccionadas. Por ejemplo:

1. Entrevistas clínicas y/o evaluaciones específicas
2. Revisión de historias clínicas
3. Encuestas online (Aplicada a **94 estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social** en línea de la Universidad Técnica de Manabí).

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



4. Otros: Entrevistas semiestructurados (5 Docentes que imparten sus clases a estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí).

5.- ASPECTOS ÉTICOS

Comité Ético de Investigación (CEI)

Si el TFE está englobado en un proyecto de investigación del centro en el que se va a recoger la información de los participantes, indique si se ha obtenido la aprobación por parte de un CEI del centro (adjuntar copia) o si está en trámite.

SI

Consentimiento informado

Asegúrese de que el Consentimiento informado (elaborado por el centro o por usted, siguiendo el modelo disponible en UNIR) recoge los siguientes aspectos (marcar con una X):

- Objetivo y finalidad del estudio
- Procedimiento del estudio
- Beneficios y riesgos del estudio
- Participación voluntaria
- Derecho de abandono
- Protección y confidencialidad de los datos

Además, es importante tener en cuenta lo siguiente:

**Confidencialidad.** Los estudiantes de TFE deben garantizar que ni los nombres, ni cualquier otro dato que pueda llevar a la identificación de los participantes en el estudio serán publicados en ninguno de los trabajos que se deriven de este estudio. Todos los datos de carácter personal necesarios para el desarrollo del estudio están sujetos a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, legislación vigente en nuestro país. Cada uno de los sujetos que participen en el estudio recibirá un código con el que será identificado, ningún otro dato de carácter personal será difundido o utilizado a lo largo del estudio.

El desarrollo de la presente propuesta de trabajo cumple, en materia de investigación con la siguiente normativa (marcar con una X):

- Ley 41/2002, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.



- Reglamento General de Protección de Datos vigente desde mayo de 2018.

JOSSELYN  
LEONELA  
MUÑOZ  
BRIONES

Firmado digitalmente  
por JOSSELYN  
LEONELA MUÑOZ  
BRIONES  
Fecha: 2022.11.28  
10:46:12 -0500'

Fuente. Formulario de memoria de TFM

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



**Encuesta a estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí**

El objetivo del siguiente cuestionario es analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí. La información que se logre obtener será confidencial anónima y se utilizará únicamente para fines investigativos. Se asume que al proporcionar la respuesta de este cuestionario está de acuerdo con participar de la investigación en calidad de encuestado o encuestada, lo cual será importante

**1. Sexo**

- Masculino .....1
- Femenino ..... 2
- NC .....99

**2. Edad:**

.....

**3. ¿Cómo definiría a los estereotipos sociales?**

- Construcción de ideales ..... 1
- Imagen aceptada por la sociedad ..... 2
- Expectativas sobre una persona o grupo ..... 3
- Otra respuesta (Especificar).....96
- NS/NC.....97

**4. En relación a los estereotipos sociales ¿Está usted totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?**

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. De acuerdo

- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

**1 2 3 4 5 NS NC**

- Los estereotipos afectan principalmente en el autoestima y seguridad de la persona ..... 1 2 3 4 5 98 99
- Los estereotipos afectan en los derechos .....1 2 3 4 5 98 99
- Los estereotipos generan discriminación y desigualdad .....1 2 3 4 5 98 99
- 5. Últimamente ¿ha escuchado algún comentario que estereotipe a una persona o grupo de personas?
  - SI ..... 1
  - No .....2
  - NC .....99

**6. ¿Qué tipo de comentarios ha escuchado?**

**7. ¿Qué tipo de estereotipos cree usted que transmiten los medios de comunicación?**

- Muy positivos ..... 1
- Más bien positivos ..... 2
- Más bien negativos ..... 3
- Ni positivo ni negativo ..... 4
- NS .....98
- NC ..... 99

*Fuente.* Modelo de encuesta aplicada a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023

The image shows a screenshot of a survey application interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'Preguntas', 'Respuestas' (with a '94' indicator), and 'Configuración'. Below the navigation bar is a header banner with the word 'RESILIENCIA' in large, bold, black letters. The banner background features a close-up of a green plant sprout growing from cracked, dry, brown soil. Below the banner, the survey title is displayed in a bold, italicized font: 'Encuesta a estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí'. Underneath the title, a paragraph of text explains the survey's purpose: 'El objetivo del siguiente cuestionario es analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí. La información que se logre obtener será confidencial, anónima y se utilizará únicamente para fines investigativos. Se asume que al proporcionar la respuesta de este cuestionario está de acuerdo con participar de la investigación en calidad de encuestado o encuestada, lo cual será importante'. Below the text is a question configuration panel for '1. Sexo'. It includes a dropdown menu set to 'Varias opciones' and a radio button option for 'Masculino'. There is also a close button (X) on the right side of the configuration panel.

**Fuente.** Encuesta aplicada a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



**Entrevista para los docentes que les imparten clases a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí**

El objetivo de la entrevista es analizar la resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí. La información que se logre obtener será confidencial, anónima y se utilizará únicamente para fines investigativos. Se asume que al proporcionar su respuesta está de acuerdo con participar de la investigación en calidad de entrevistado/a, lo cual será importante

**Preguntas:**

1. ¿Qué son para usted los estereotipos sociales?
2. ¿Qué consecuencia tienen los estereotipos en la sociedad?
3. ¿Cómo afectan los estereotipos sociales en el desarrollo personal?
4. ¿Se considera una persona o profesional resiliente y por qué?
5. ¿Cómo desarrollaría o fortalecería la resiliencia en sus estudiantes?
7. ¿De qué manera ayuda la resiliencia en el enfrentamiento de los estereotipos sociales?
8. ¿Cómo promover la resiliencia desde la educación para el enfrentamiento de los estereotipos sociales?
9. ¿Como profesional en Trabajo Social, de qué manera haría frente a los estereotipos sociales desde la resiliencia?
10. ¿Considera usted que los planes, programas y proyectos sobre la igualdad y no discriminación que realiza el Trabajador Social son esenciales para trabajar en esta problemática?

**Nota.** Modelo de entrevista aplicada a los docentes que imparten sus clases a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social

La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023



**Nota.** Entrevista aplicada a los docentes que imparten sus clases a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Trabajo Social

La Comisión Ética de TFE de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Internacional de la Rioja, y los miembros que la conforman exponen que:

El proyecto de TFE titulado "**La resiliencia como una herramienta para enfrentar los estereotipos sociales en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Técnica de Manabí, periodo 2022-2023**" presentado por D/Dña. **Josselyn Leonela Muñoz Briones** en el que consta como autor/a, ha sido valorado en Madrid a fecha del día **2 de febrero de 2023**.

Entendiendo que este estudio se ajusta a las normas éticas esenciales y criterios deontológicos que rigen en esta institución, el proyecto presentado es valorado como **FAVORABLE**.



Firmado. Comisión Ética TFE  
Facultad Ciencias Sociales y Humanidades

Madrid a 09 de febrero de 2023