



Universidad Internacional de La Rioja  
Facultad de Educación

Máster Universitario en Prevención y Mediación de  
Conflictos en Entornos Educativos

## Escuela/familia: una diada vital para prevenir el bullying en la escuela

Trabajo fin de estudio presentado por:	Nicolás Fernney Durán Tocancipá
Modelo:	Modelo 1
Director/a:	Verónica Sevillano Monje
Fecha:	Febrero 01 del 2023

## Resumen

El bullying es un conflicto cada vez más común en la escuela, haciendo que la convivencia sea cada vez más compleja y que los estudiantes sufran de diferentes problemáticas tales como ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico, deserción escolar entre otros. Ante esto, la escuela ha hecho numerosos intentos por disminuir esta problemática, pero lastimosamente el entorno familiar no tiene una buena relación con la misma, provocando que la situación sea cada vez más difícil.

En este sentido, el presente trabajo postula la hipótesis de que una buena relación entre la escuela y la familia puede ayudar a prevenir el bullying como situación de conflicto en el aula. Esta, la cual se validará una vez se implemente la propuesta, está elaborada en dos fases: una fase de trabajo con los estudiantes y de forma alterna, otra fase de trabajo con los padres de familia o cuidadores, de tal manera que, desde el trabajo en equipo, se pueda prevenir el bullying en los entornos escolares.

**Palabras clave:** Familia, escuela, comunicación, bullying

## Abstract

Bullying is one of the most common conflicts in school, making the coexistence a more complex issue and making that students suffer of different problems like anxiety, depression, low academic performance, school dropout and so on. That's why school has done many different attempts to reduce this problem, but sadly, familiar environment does not have a good relationship with school, making this problem harder every time.

In this way, the hypothesis of this document proposes that having a good relationship between family and school could help to prevent bullying as a conflict, hypothesis that will be validated once this proposal be applied. This proposal is elaborated in two stages:

The first one will be applied with students and simultaneously, the second one with parents or careers, expecting that teamwork could prevent bullying as a problem in school.

**Keywords:** Family, school, communication, bullying

## Índice de contenidos

<b>1. Introducción</b> .....	7
1.1. Justificación.....	8
1.2. Planteamiento de la necesidad que motiva el proyecto .....	10
1.3. Objetivos del TFE .....	12
<b>2. Marco teórico</b> .....	13
2.1. La familia y los entornos educativos .....	13
2.1.1. Más allá de la interdependencia.....	13
2.2. El Bullying: uno de los principales conflictos en la escuela.....	17
2.2.1. La influencia de los estilos de crianza en el bullying .....	18
2.1.2. Relación entre estilos de crianza y las situaciones de conflicto en el aula.....	20
2.3 ¿Cómo prevenir el bullying?.....	22
<b>3. Implementación de la propuesta de prevención</b> .....	25
3.1. Objetivos general y específicos de la propuesta .....	25
3.1.1. Objetivo general .....	25
3.1.2. Objetivos específicos .....	25
3.2. Hipótesis.....	25
3.3. Análisis de necesidades .....	26
3.4. Descripción de las características del centro .....	28
3.5. Viabilidad técnica para llevar a cabo la propuesta.....	29
3.6. Descripción de los destinatarios.....	30
<b>4. Metodología</b> .....	32
4.1. Propuesta metodológica.....	32
4.2. Recursos necesarios para implementar la propuesta .....	33
4.3. Procedimiento para su implementación .....	35

4.3.1.	Fases de trabajo de la propuesta con estudiantes.....	35
4.3.2.	Fases de trabajo de la propuesta con familia o cuidadores.....	36
4.3.3.	Cronograma de actividades.....	36
4.3.4.	Actividades para realizar con los estudiantes.....	38
4.3.5.	Actividades para realizar con la familia o cuidadores.....	45
4.4.	Evaluación y discusión de resultados del proyecto propuesto.....	50
5.	<b>Conclusiones</b> .....	52
6.	<b>Limitaciones y prospectiva</b> .....	54
	<b>Referencias bibliográficas</b> .....	57
	<b>Anexos</b> .....	61

## Índice de tablas

Tabla 1. “Fases de trabajo de la propuesta” .....	36
Tabla 2. “Actividad N°1 de prevención con estudiantes” .....	37
Tabla 3. “Actividad N°2 de prevención con estudiantes” .....	37
Tabla 4. “Actividad N°3 de prevención con estudiantes” .....	38
Tabla 5. “Actividad N°4 de prevención con estudiantes” .....	39
Tabla 6. “Actividad N°5 de prevención con estudiantes” .....	39
Tabla 7. “Actividad N°6 de prevención con estudiantes” .....	40
Tabla 8. “Actividad N°7 de prevención con estudiantes” .....	40
Tabla 9. “Actividad N°8 de prevención con estudiantes” .....	41
Tabla 10. “Actividad N°1 de comunicación con la familia” .....	41
Tabla 11. “Actividad N°2 de comunicación con la familia” .....	42
Tabla 12. “Actividad N°3 de comunicación con la familia” .....	43
Tabla 13. “Actividad N°4 de comunicación con la familia” .....	43
Tabla 14. “Actividad N°5 de comunicación con la familia” .....	44
Tabla 15. “Actividad N°6 de comunicación con la familia” .....	45
Tabla 16. “Actividad N°7 de comunicación con la familia” .....	45
Tabla 17. “Actividad N°8 de comunicación con la familia” .....	46
Tabla 18. “Actividad N°8 de comunicación con la familia” .....	46
Tabla 19. “Actividad N°8 de comunicación con la familia” .....	47
Tabla 20. “Cronograma de actividades para realizar con niños” .....	48
Tabla 21. “Cronograma de actividades para realizar con familias” .....	49

## 1. Introducción

Aunque actualmente el concepto de “familia” ha tenido mayor acogida en los diferentes entornos educativos en contraposición con algunos años atrás, aun hoy por hoy se siguen presentando contextos donde se piensa que su relación con la escuela no es muy estrecha, sino que, por el contrario, son instituciones parcialmente separadas que trabajan de forma asincrónica para contribuir al desarrollo integral del sujeto, pero ¿qué tan cierto es esto?

Según Scola, la familia es “una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales y esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” (Scola, 2012, p. 7). Entonces, más allá de ser una estructura reducida de personas con las cuales se comparten diferentes espacios y experiencias y con las cuales se convive gran parte del tiempo a lo largo de la vida, la familia es una institución primaria y vital del ser humano. Esta se encarga no únicamente de ayudarnos a sobrevivir durante los primeros años de vida, sino que también es un ente que se encarga de formarnos integralmente para enfrentar la realidad del mundo que nos rodea.

Ante esto, es posible afirmar que la familia, parte del mesosistema e institución primaria del hombre juega un papel fundamental a lo largo de su infancia, pues es especialmente durante los primeros tres años de vida que esta aporta de manera significativa a su máximo desarrollo cerebral. Además, ayuda a formar su temperamento constitutivo, evidenciando cuán importante es mantener un vínculo afectivo y emocional estable con los cuidadores que le permita sentirse seguro, protegido y respaldado a la hora de enfrentarse a la realidad (Moneta, 2014)

En este sentido, la escuela depende de forma muy importante de la diversidad familiar de sus estudiantes y de los estilos y pautas de crianza que estos hayan recibido durante sus primeros años de vida, ya que usualmente se replicarán en el aula y afectarán en gran medida la convivencia y los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Esto significa que la familia, al ser un ente tan importante para el niño y en este caso, para la escuela y sus procesos, tendrá un papel determinante en el buen o el mal desarrollo de los procesos educativos en el aula, puesto que estos cambiarán con base en múltiples factores que la componen como lo son los estilos de crianza, el nivel educativo, proveniencia, tipo de

infancia y adolescencia vivida, experiencias, visiones del mundo, formas de actuar y pensar, entre otros.

Ahora, esto se evidencia sustancialmente en los estudiantes de la IERD San Joaquín, específicamente en los de grado cuarto, donde desde lo observado, analizado y vivido, se ha encontrado que situaciones de conflicto como el bullying son ejercidas por algunos alumnos. Estos, en su gran mayoría, vienen de familias inestables o que presentan alguna particularidad en su composición (conformación, situación económica, conflictos internos, estilos de crianza negligentes etc.), haciendo de este tipo de situaciones algo cada vez más repetitivo y común en el aula.

Aunado a esto, el hecho de que exista desinterés por parte del núcleo familiar hacia los procesos académicos y convivenciales del estudiante y que existan obstáculos en los puentes comunicativos establecidos entre la escuela y la familia, dificulta aún más el trabajo de docente como mediador. Esto se debe a que, si ambas partes no trabajan de forma sincrónica, no será posible encontrar un objetivo en común que permita guiar al estudiante en la prevención o mediación de conflictos en el aula. En este sentido, esta situación puede provocar que el estudiante se desestabilice emocionalmente y por ende, se hagan presentes otras problemáticas que son muy comunes en los entornos educativos como lo son la depresión, la baja autoestima, la deserción o el fracaso escolar.

Entonces, con base en lo anteriormente expuesto, se hace necesario diseñar una propuesta pedagógica que, desde el trabajo con las familias permita prevenir y reducir las situaciones de bullying en la escuela para mejorar la armonía en el aula, además de potenciar los procesos de aprendizaje y de convivencia de todos los estudiantes. Esto permitirá que la escuela sea vista como un espacio seguro que tiene sus bases bien cimentadas en pro de formar sujetos integrales hacia una cultura de paz.

### 1.1. Justificación

Tanto la escuela como la familia son dos escenarios que comparten un aspecto en común: son estructuras donde los niños pasan más tiempo a lo largo de su infancia y, por ende, donde aprenden las bases que regularán no solamente su forma de ver el mundo sino también, su forma de actuar en él. Para esto, ambas deben mantener una misma línea de trabajo que les permita alcanzar el desarrollo integral del individuo desde el trabajo en equipo (escuela/familia).

En este sentido, al tener un enfoque común y al poseer gran interdependencia, se hace necesario crear estrategias pedagógicas y metodológicas que permitan crear, mantener y/o mejorar los vínculos establecidos entre ambas partes. Entonces, desde lo evidenciado en diferentes estudios e investigaciones que se mostrarán a continuación, y desde lo vivido bajo experiencia, se ha observado que, dependiendo del tipo de familia y de su estructura interna, se forma en el niño una conducta y unos esquemas mentales que tendrán gran protagonismo en el entorno escolar y en la forma de relacionarse con los demás. Esto muestra que dependiendo de la calidad tanto emocional como estructural del núcleo familiar, así mismo se formarán los patrones comportamentales del infante.

Ante esto, Colombia, y más específicamente San Joaquín, al ser un contexto tan variable donde existe una gran diversidad familiar debido a las circunstancias vividas dentro del entorno, se hace necesario diseñar una estrategia pedagógica que permita prevenir de forma oportuna las situaciones de bullying que se pueden presentar entre los estudiantes de la institución, entendiendo que si bien es cierto que no necesariamente la familia puede ser la causal del problema, un trabajo en conjunto entre escuela/familia puede ayudar a realizar el proceso de prevención de forma mucho más efectiva.

Así mismo, actualmente la IERD San Joaquín, lugar donde se desarrollará la propuesta en cuestión, no cuenta con un programa o propuesta que permita mediar o prevenir las situaciones de conflicto entre iguales, ya que todas las problemáticas son abordadas con base en el manual de convivencia y las medidas correctivas estipuladas en él. Además, se hace uso de algunas estrategias pedagógicas donde se pretende involucrar a los cuidadores de los estudiantes como lo son las entrevistas o charlas reflexivas dadas desde orientación escolar.

En ese sentido, al no existir una herramienta que permita prevenir y mediar las situaciones de conflicto en el aula (el bullying en este caso), es importante crear una propuesta de intervención que ayude a prevenir o reducir el conflicto escolar. De esta manera, es posible generar una armonía pedagógica y convivencial en el aula de clases, haciendo más factible desarrollar los procesos de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes de forma mucho más efectiva. Para esto, dicha propuesta debe contener una serie de estrategias pedagógicas y metodológicas que estén encaminadas en crear, mantener y/o mejorar las relaciones con el núcleo familiar. Entonces, de esta manera es posible obtener procesos de calidad que desde el trabajo en equipo escuela/familia, puedan abordarse las distintas situaciones de conflictos presentadas en el aula.

Según De La Hoz Pérez (2019), la escuela debe enseñar a los estudiantes a tener la capacidad de manejar situaciones conflictivas para que, desde el trabajo en equipo, puedan buscar el consenso ante problemas interpersonales, dándole un mayor protagonismo a la población y aportando así, a una sana convivencia.

Entonces, el implementar una propuesta de prevención del bullying en la escuela que pueda ser incluida como proyecto transversal tanto en el manual de convivencia como en el proyecto educativo institucional, traerá a nivel socioeducativo un mayor protagonismo de la población estudiantil. Esto, permitirá aumentar las oportunidades de generar entornos armónicos ligados a una cultura de paz, además de posibilitar que los estudiantes se formen integralmente para poder gestionar el conflicto mediante acciones preventivas o mediadoras que permitan tener entornos de aprendizaje saludables.

Así mismo, incentivaré a la población a hacer uso de diferentes estrategias que les permitan prevenir futuros conflictos e intervenir los que ya se encuentran presentes en su entorno. De igual manera, les permitirá entender que desde la empatía y desde el manejo de las relaciones interpersonales pueden implementar diferentes estrategias tales como debates, círculos restaurativos, procesos de mediación entre otros que les ayudarán a gestionar diferentes situaciones de conflictos tanto dentro como fuera del aula, ayudándolos a moldear su contexto hacia una cultura de paz.

## 1.2. Planteamiento de la necesidad que motiva el proyecto

Para nadie es un secreto que el bullying hoy en día es tal vez una de las principales problemáticas a las que nos enfrentamos los docentes en el entorno escolar, esto, en gran medida al bombardeo mediático al que tienen acceso los estudiantes desde temprana edad y así mismo, al cambio ideológico y estructural que han tenido las familias en los últimos años. Según un estudio realizado por la ONG “Bullying Sin Fronteras” correspondiente al bienio 2020 y 2021 y publicado por el diario “La república”, se evidenció que Colombia ocupa el 10 lugar a nivel mundial con más de 8.000 casos de bullying entre sus estudiantes (La República, 2022).

Así mismo, según un estudio realizado por la universidad Javeriana, una de las universidades más importantes del país, con base en los resultados por las pruebas PISA en el contexto latinoamericano, se determinó que Colombia es uno de los países más propensos a sufrir de Bullying entre sus estudiantes, especialmente en la edad de 15 años donde los

adolescentes se encuentran en una etapa de transformación y sensibilidad emocional (Pontificia Universidad Javeriana, 2022)

En este sentido, y teniendo en cuenta los diferentes factores de riesgo que pueden desencadenar en bullying en el aula de clases de los estudiantes de grado cuarto de la IERD San Joaquín, se hace necesario diseñar una propuesta de intervención que con base en la colaboración escuela/familia, permita prevenir las situaciones de bullying en el aula. Además, que permita evitar la presencia de este conflicto y otros parecidos como el acoso escolar en edades más avanzadas de la adolescencia, donde los estudiantes están más propensos a sufrir o ejercer el conflicto entre iguales.

Cabe resaltar que, la población con la cual se pretende aplicar la propuesta está conformada por niños con edades entre los 9 y 11 años con los cuales se ha llevado un proceso de orientación y aprendizaje desde primer grado. Esto ha permitido observar que con el paso del tiempo y con la llegada de nuevos estudiantes y familias que llegan a la inspección por diferentes motivos, se han venido presentando distintos factores de riesgo tales como insultos, chistes, bromas, intentos de agresión, sobrenombres entre otros. Esto ha generado situaciones que de forma leve rompen con la sana convivencia, aumentando la probabilidad de que situaciones como el bullying puedan presentarse con más frecuencia.

Esta situación ha afectado no únicamente la armonía en el aula, sino que también, ha generado distintos conflictos como lo son el fracaso escolar, la falta de interés por el aprendizaje y la aparición de conductas agresivas en una población que se ha caracterizado por la pasividad y el respeto. Así mismo, esta problemática ha generado que la situación se traslade fuera de la escuela llegando incluso, a generar discrepancias y situaciones conflictivas entre las familias de los estudiantes involucrados, haciendo aún más difícil un diálogo interfamiliar donde se hace imperativo un trabajo en equipo para mediar el conflicto de forma exitosa.

## 1.3 Objetivos del TFE

### 1.3.1 Objetivo general:

- Diseñar una propuesta de intervención que permita prevenir el bullying en el aula de clases de los estudiantes de grado 5to de la escuela rural departamental de San Joaquín a través del mejoramiento de la relación escuela/familia.

### 1.3.2 Objetivos específicos:

- Realizar una revisión bibliográfica que permita teorizar la influencia del núcleo familiar en las situaciones de bullying en la escuela.
- Seleccionar las fuentes y los soportes teóricos pertinentes que ayuden a fundamentar la propuesta pedagógica.
- Escoger los supuestos teóricos adecuados que muestren la influencia de la familia en la aparición del bullying como situación de conflicto.
- Identificar diferentes estrategias de prevención del bullying como situación de conflicto con base en las investigaciones realizadas por diferentes autores.

## 2. Marco teórico

En el presente apartado se realizará un análisis de todas aquellas investigaciones, teorías o postulados realizados por diferentes autores en los que se apoya la presente propuesta de intervención. Para ello, y siguiendo la secuencialidad de los objetivos específicos, en primer lugar, se realizará un sondeo general de todos aquellos autores que, desde su proceso investigativo, analizan y reconocen la gran influencia que tiene la familia en las situaciones de conflicto como el bullying en el aula.

Luego, se seleccionarán los autores que, desde sus teorías, ayudan a conceptualizar y aterrizar los conceptos claves de la propuesta de intervención, de tal manera que, desde su argumentación, se pueda tener un soporte teórico fuerte y conciso que sirva de base para diseñar el documento en cuestión.

En tercer lugar, de todos los autores o investigadores citados en el presente documento, se seleccionarán todos aquellos que, en consecución con los objetivos planteados, aportan de manera significativa al cumplimiento de la hipótesis realizada para así, finalmente, seleccionar aquellos soportes teóricos que brindan estrategias para prevenir el bullying, estrategias que servirán de base para el diseño de la propuesta en cuestión.

### 2.1 La familia y los entornos educativos

#### 2.1.1 Más allá de la interdependencia

La familia es tal vez uno de los conceptos más importantes a tener en cuenta en el contexto educativo en la actualidad, ya que, aun con el pasar de los años, sigue subestimándose su importancia en el desarrollo del estudiante como un sujeto integral. Según De los Ángeles (2017), la familia, más que una estructura, es un ideal, es compartir con los demás, es el sentido de existir, es lo que perdura y se transforma en sentimientos, es un compromiso, es un vínculo estable que construye significados que ayudarán a marcar el rumbo de toda nuestra existencia humana.

Así mismo, según Martínez y Freire (2020) la familia es uno de los círculos más importantes en la vida y el desarrollo del infante, ya que es la instancia por excelencia en la cual se aprende a socializar y a vivir con los demás, adquiriendo conocimientos básicos que le permitirán

adaptarse, vincularse e interpretar el mundo que lo rodea, tarea que en una segunda instancia será continuada y complementada por la escuela.

Entonces, con base a lo anterior, se puede decir que la familia es junto a la escuela una de las instituciones primarias más importantes de las cuales el niño hará parte a lo largo de su vida, pues serán estas quienes le brindarán los conocimientos básicos y fundamentales para poder desenvolverse de manera autónoma y eficaz en la sociedad.

En este sentido, la escuela, al ser una institución primaria de formación necesita que la familia apunte en la misma dirección y hacia un mismo objetivo, para que, de esta manera, pueda efectuarse un desarrollo integral que permita que el niño pueda actuar de forma asertiva y contextualizada en la sociedad, pero ¿cuál es el principal inconveniente que ha dificultado esta tarea conjunta entre ambas partes?

Según Maestre (2009), el principal problema que dificulta el buen desarrollo de los procesos educativos en la escuela es que comúnmente el núcleo familiar delega por completo la tarea del proceso educativo y de crianza al colegio, entregando toda la responsabilidad al maestro y olvidando que la escuela, más allá de ser la única responsable de la formación integral de los estudiantes, es una estructura que acompaña a la familia en el proceso, más no una sustituta de la misma.

Eso mismo lo apoyan Martínez & Freire (2020), quienes en sus investigaciones postulan que el equilibrio natural que debe existir entre la escuela y la familia muchas veces se ve desestabilizado porque los padres, tutores o cuidadores delegan por completo la responsabilidad de la educación de sus hijos a la escuela, rompiendo así con la perfección armónica que permite que se cumplan los objetivos sociales y educativos en los entornos escolares.

Esto lo confirman algunos estudios e investigaciones como las de Dumont et al. (2020) y Freire (2022), quienes coinciden en que el involucramiento de la familia en los procesos escolares son de gran importancia en la formación de los educandos, puesto que los principios y valores que estos reciban desde edad temprana tendrán grandes repercusiones que se verán reflejadas no únicamente en el entorno educativo, sino que también, en los distintos aspectos de su vida cotidiana, generando así problemáticas difíciles de abordar.

En una investigación realizada por Martínez (2015), tras analizar la importancia de la familia en la formación del niño, se llegó a la conclusión de que esta no debe ser ajena a ningún ente o institución que busque la formación y el desarrollo del estudiante, sino que, por el contrario, debe ser partícipe de los mismos para lograr que el proceso sea más efectivo. Para esto, se necesita realizar una investigación-acción que permita encontrar nuevas formas de transformar la relación entre escuela/familia, lo cual permitirá que se mejoren los canales de comunicación y así mismo, se genere más interés por parte de los cuidadores hacia el proceso de los estudiantes.

Esto mismo lo confirma De los Ángeles (2017), quien, en un estudio realizado sobre la incidencia de la familia en los procesos escolares de los estudiantes, logró determinar que el núcleo familiar es uno de los pilares que determinarán el modelo de persona que se quiere formar y así mismo, su papel en la sociedad. Esto se debe a que la familia se constituye como el sistema socializador por excelencia que posibilita el desarrollo armónico y paulatino de las futuras generaciones inmersas en una cultura de paz.

Para esto, se hace imperativo que se puedan gestionar nuevas estrategias que permitan tejer puentes comunicativos entre la escuela y la familia, de tal manera que se puedan crear espacios y herramientas asertivas que la motiven a involucrarse en la formación de sus hijos, esto, para cimentar las bases que permitirán construir futuras generaciones de forma integral.

Todo esto nos permite afirmar que, la familia, más que ser un sistema que se encarga de asegurar la supervivencia del sujeto durante los primeros años de vida, es un ente formador por excelencia que de forma imperativa debe estar presente durante todo el proceso de formación del niño, puesto que es la principal responsable de inculcar los valores y nociones que requiere el infante para poder desempeñarse de forma asertiva en la sociedad. Esto, lo respalda Dumont (2020), quien concuerda con la idea de que la familia es de vital importancia en el desarrollo integral del hombre, pues es ella quien da el primer paso hacia el desarrollo de las habilidades necesarias para desenvolverse eficazmente en los diferentes ámbitos de la vida.

Así mismo, y apoyándonos en la teoría de Martínez y Freire (2020) sobre la importancia de la familia en el desarrollo del infante y en los procesos escolares, se puede decir que la escuela es la coprotagonista de la función, pues es ella quien acompaña a la familia en dicho proceso. Esto se da para que, desde la formación y la apropiación de conocimientos, se pueda guiar y

orientar al infante en la construcción de su identidad y en la forma adecuada de actuar en la sociedad, pero ¿qué sucedería si la familia no cumple a cabalidad con su rol protagónico en el desarrollo integral del estudiante en los procesos educativos?

Pues bien, con base en lo expuesto por las teorías e investigaciones anteriormente mencionadas, es posible afirmar que la familia es la principal responsable de la formación del estudiante desde los primeros años de vida. Además, se puede decir que su ausencia o distorsionada participación en un trabajo en conjunto con el sistema educativo puede traer graves consecuencias que, de no tratarse a tiempo, pueden desembocar en conflictos que afectarán no únicamente a quien los produce sino también, a las personas que lo rodea.

En una investigación realizada Sánchez (2010), se logró determinar que el conflicto en la escuela se debe principalmente a que los estudiantes usualmente aprenden a relacionarse con los demás de la misma manera en la que lo viven o sienten en su núcleo familiar. Esto produce que de forma inconsciente se busque reproducir o amplificar dichas conductas en los entornos escolares, generando así, algunos conflictos que pueden distorsionar la armonía en el aula como lo son la agresividad, la impulsividad, el bullying, el acoso escolar, la discriminación entre otros.

Esto mismo lo respalda Fregoso-Borrego et al. (2021) en una de sus investigaciones, quien después de analizar el posible origen de las situaciones de conflicto y violencia en el aula de clase, logró determinar que una de las principales y más importantes razones por la cual se presentan los conflictos es porque los estudiantes están reproduciendo algún tipo de violencia que viven en su entorno familiar. Esta situación obliga a la escuela a generar estrategias que permitan suplir y abordar aquellos valores y conocimientos que la familia debería inculcar pero que, por diferentes motivos, no se están realizando.

Por otro lado, en esta misma investigación se llegó a la conclusión de que es de vital importancia construir puentes de comunicación entre la familia y la escuela. Esto permite que dichos los lazos comunicativos sean legítimos para que los actores que están directamente involucrados puedan asimilar que las distintas problemáticas que se presentan en cada uno de los espacios no son ajenas y que, si bien es cierto que pueden reproducirse automáticamente en algunos de los entornos que están íntimamente conectados (escuela-hogar por ejemplo), así mismo pueden buscarse alternativas de prevención y mediación que permitan regular la situación de conflicto de forma oportuna y asertiva.

Entonces, esto nos demuestra que si bien es cierto que es apresurado afirmar que la presencia de ciertos conflictos en el aula de clase es netamente culpa de la familia y sus acciones, si se puede asegurar que la familia tiene una gran influencia en la forma de actuar, pensar y sentir del estudiante, pues las acciones vividas o no vividas (abandono, negligencia, arbitrariedad entre otros) tienen grandes repercusiones sobre su forma de actuar en la escuela.

Ahora bien, teniendo en cuenta este panorama y clarificando aún más el impacto que tiene en el sistema educativo la ausencia o la mala comunicación (asertiva) entre la escuela y la familia, es necesario decir de los conflictos que usualmente se presentan en el aula de clases, hay algunos que se presentan con mayor frecuencia en relación con otros. En este sentido, el bullying es uno de los que más ha afectado el sistema educativo tanto a nivel internacional como a nivel local, siendo Colombia uno de los países más afectados a nivel mundial. Esto se evidencia en un estudio realizado por la ONG “internacional Bullying sin fronteras”, donde se observa que Colombia ocupa el puesto número 10 con el mayor número de casos de bullying presentados en la escuela (La República, 2022).

Con base en lo anterior, se hace más que evidente que la labor pedagógica en la escuela es una tarea compleja y urgente por desarrollar, pues las consecuencias del bullying, de no abordarse a tiempo, pueden ser graves no solo para quien la recibe sino para quien la ejerce y quienes la observan, obligando así, a crear programas o proyectos que, desde la prevención, permitan la reducción de esta situación, pero ¿qué es el bullying?

## 2.2 El bullying: uno de los principales conflictos en la escuela

Olweus (1997), quien es uno de los pioneros en las investigaciones con respecto al bullying y sus consecuencias en el individuo, indica que este se puede definir como un acto de matices negativos, intencionado y repetitivo tanto a nivel físico como a nivel psicológico, donde una víctima recibe varios ataques por parte de otro.

Ahora, en consecuencia con lo anterior y actualizando un poco el concepto, para Berger (2019) el bullying se define como aquella relación de abuso existente entre iguales que debe cumplir con algunas características tales como una causalidad entre pares o iguales, la presencia de un desequilibrio de poder donde siempre se busca la dominación del otro, es

repetitivo y sostenido en el tiempo (no es una situación aislada) y finalmente, que la situación no permita que la víctima pueda retirarse cuando lo requiera.

En este sentido, el bullying es tal vez uno de los conflictos que más implicados posee, puesto que no se trata simplemente de dos sujetos con una problemática en común sino que, implica una serie de características que involucran no únicamente a quien lo ejerce y quien lo recibe, sino a todos aquellos que juegan un rol de espectadores y que pueden ser reforzadores (que por medio de risas o comentarios refuerzan la acción del victimario) o defensores (que no están de acuerdo con la situación presentada hacia la víctima), pero ¿sabemos por qué este conflicto se presenta en mayor medida en los entornos educativos?

Según Vega y Gonzales (2016), el bullying como situación de conflicto en el aula se presenta debido a que hay diferentes factores que alientan o refuerzan la conducta y convierten la relación entre los alumnos en algo bifacial. Esto muestra que cualquier sistema que esté involucrado en la formación del estudiante, al presentar fallas o interferencias no atendidas, puede servir de refuerzo para aumentar las situaciones de riesgo que pueden dar paso a dicha conducta.

### 2.2.1 La influencia de los estilos de crianza en el bullying

Teniendo en cuenta todo lo trabajado anteriormente, es evidente que la familia como principal sistema de formación del sujeto, al presentar fallas en su estructura o en su relación es en gran medida culpable de las situaciones de conflicto en el aula, pues si no se inculcan los valores básicos necesarios para poder tener una sana convivencia se generarán comportamientos que muy seguramente alterarán la armonía de la escuela.

Por otro lado, según una investigación realizada por Ruiz et al (2015), luego de analizar las situaciones de bullying en la escuela y mostrar la reincidencia de casos en la misma, se llegó a la conclusión de que esta se presenta con mayor frecuencia en entornos donde no hay una supervisión constante de un adulto o cuidador. Esto nos indica que el bullying se hace presente en la gran mayoría de los casos en espacios donde no hay una figura de autoridad que mantenga el orden y el respeto en los diferentes entornos.

Entonces, si está claro que la familia tiene gran responsabilidad en las situaciones de conflicto que se presentan en el aula, y según el estudio realizado por Ruiz et al. (2015) la situación de bullying como conflicto en la escuela se presenta en entornos donde no hay

presencia de una figura de poder que haga valer las normas establecidas ¿es posible hipotetizar que los estudiantes que usualmente ejercen el bullying pueden venir de familias que han ejercido un estilo de crianza totalmente arbitrario donde la figura de autoridad o referencia no se ha hecho presente durante el proceso de crianza y desarrollo integral del estudiante?

Pues bien, antes de comenzar a teorizar sobre las posibles implicaciones que tienen los diferentes estilos de crianza en las situaciones de bullying en la escuela según diferentes estudios realizados, se hace necesario conceptualizar sobre cuáles son los estilos de crianza bajo los cuales usualmente el sujeto como individuo perteneciente a una comunidad y a una sociedad ha sido formado.

Según Jorge y Gonzales (2017), existen tres estilos de crianza que, con base en sus características, harán que el sujeto actúe y se desarrolle de una u otra manera en los diferentes entornos sociales:

- **Estilo autoritario:** en este estilo encontramos la forma tradicional en la que se aplican las dinámicas de crianza, las cuales están basadas en el cumplimiento estricto y poco democrático de las normas establecidas inicialmente. Aquí, la figura de autoridad mantiene el orden y la cabalidad en el cumplimiento de las reglas sin ningún tipo de objeción. Su no cumplimiento usualmente puede traer sanciones o castigos de alguna índole.
- **Estilo Permisivo:** en este estilo de crianza, encontramos padres que, a diferencia del estilo autoritario, se caracterizan por la permisividad, es decir, que proporcionan gran autonomía a su hijo para que este no esté atado o sea dependiente del control y la autoridad, restricciones o castigos.

En este estilo usualmente se presenta que los padres no tienen la capacidad de delimitar hasta qué punto puede llegar su permisividad sin convertirse en libertinaje, provocando que sus hijos tengan conductas agresivas o impulsivas al estar en entornos donde usualmente si se requiere seguir de reglas o normas para mantener la sana convivencia.

- **Estilo democrático:** este estilo se caracteriza por una actitud pasiva y reguladora por parte de los padres, quienes buscan encontrar un balance entre el cumplimiento de las normas y el desarrollo de la autonomía en sus hijos, inculcando siempre los valores

necesarios para que, desde el consenso y el diálogo, se pueda actuar correctamente sin necesidad de correctivos o castigos aplicados. Sin embargo, si se deben aplicar correctivos, se trata de que estos sean ejercidos desde el buen trazo y más allá de eso, desde el aprendizaje y la reflexión, esto, para que la situación no se repita a futuro.

Cabe resaltar que, si bien la autora de la investigación no lo menciona en su estudio, es necesario hablar del estilo de **crianza negligente**, el cual, según García & Castañeda (2021) se caracteriza por la falta de interés y el abandono hacia el infante. En este estilo, los padres o cuidadores no se involucran en la crianza y desarrollo del niño, además de no existir interés alguno por establecer normas que permitan regular su comportamiento, dificultando así, la construcción de un vínculo seguro y provocando que la relación sea fría y distante, haciendo que el niño no sienta la confianza de tener quién lo cuide y lo apoye.

Así mismo, según Flores & Díaz (2018), usualmente los niños que reciben este estilo de crianza son niños que van a ser violentos y que no van a respetar las normas; esto posiblemente, como una forma de recibir la atención que no recibieron en su familia. Además, son poco empáticos y sensibles ante las necesidades de los demás, provocando situaciones que les permitan sentir que tienen el poder y el aprecio/reconocimiento por parte de los otros, factores que no tuvo en su núcleo familiar.

### 2.2.2 Relación entre los estilos de crianza y las situaciones de conflicto en el aula (bullying)

Ahora bien, una vez conceptualizados y entendidos los principales estilos de crianza que regulan el comportamiento del sujeto durante su infancia/adolescencia y muy probablemente su adultez ¿es posible hallar alguna relación entre estos estilos y las situaciones de conflicto como el bullying presentadas en la escuela?

En un estudio realizado por Raya et al. (2009), se halló que dependiendo del estilo de crianza bajo el cual sea criado el niño, así mismo será el comportamiento de este en el entorno. En este sentido, se encontró que al aplicar un estilo de crianza permisivo estaba relacionado con los problemas de indisciplina y conductas disruptivas en el aula, esto, por la carencia de normas durante su infancia, las cuales, de no abordarse a tiempo, podía culminar en situaciones que afectarían la parte física y mental de los directamente implicados como lo es la agresividad.

Así mismo, concluyeron que quienes eran criados bajo un estilo de crianza democrático, tenían probabilidades más bajas de tener conductas disruptivas, comportamientos agresivos o situaciones de conflicto que afecten a los demás, dado que usualmente son sujetos que han sido formados bajo la moralidad, la paz, la reflexión y el diálogo.

Esto lo refuerzan Machimbarrena et al. (2019), quienes en un intento por encontrar la influencia de los estilos de crianza en el bullying y el cyberbullying, llegaron a la conclusión de que los estilos de crianza que están más implicados en estos dos conflictos son el autoritario, el permisivo y el negligente. Esto se debe a que están directamente relacionados con la victimización o la agresión, mientras que el democrático se caracterizaba por ser reflexivo y protector, evitando a toda costa ser parte del conflicto.

Aunado a esto, encontraron que la falta de apoyo, el seguimiento y la supervisión del núcleo familiar hacia el estudiante son factores de riesgo directos para la victimización y la agresión en situaciones de conflicto en la escuela, lo cual obstaculiza la comunicación entre los estudiantes y así mismo, deteriora las relaciones interpersonales entre ellos.

Finalmente, para apoyar esta teoría, Cadena (2018) manifiesta que la influencia de los patrones de crianza es determinante en el comportamiento del estudiante. En su estudio, afirma que quienes habían sido formados bajo un estilo de crianza donde sus padres establecen normas claras y consensuadas, son sujetos más abiertos al diálogo. Así mismo, son capaces de conciliar y llegar a acuerdos ante cualquier situación de conflicto, además de ser más afectivos y disciplinados.

Por otro lado, quienes eran formados bajo un patrón de crianza permisivo-indulgente, son estudiantes que carecen de un sistema afectivo sólido y de un sistema de regulación o control de poder, catalogándolos como “sujetos potencialmente riesgosos” en la dinámica del bullying en la escuela.

Entonces, todos estos estudios realizados en relación con la familia, los estilos de crianza y su influencia en el bullying como situación de conflicto en el aula permiten afirmar que el núcleo familiar y el estilo de crianza que se adopten en la formación del niño son fundamentales para definir el comportamiento y las conductas que este tendrá no únicamente en la escuela sino también en la sociedad. Esto muestra que un infante que ha sido criado con un estilo o patrón democrático tiene menos posibilidades de ser parte de

situaciones de conflicto que afectan la armonía y la paz en el entorno escolar. Sin embargo, aquellos que han sido criados bajo estilos permisivos, autoritarios o negligentes tienen mayores posibilidades de acoger comportamientos que pueden generar problemáticas en el aula.

Pero ahora, una vez que se conoce qué es el bullying, cuáles son sus alcances para todos los involucrados, pero especialmente para la víctima y cuál es la influencia de la familia y los estilos de crianza en su aparición ¿qué estrategias podemos implementar para poder prevenirlo en los diferentes entornos educativos?

### 2.3 ¿Cómo prevenir las situaciones de bullying en la escuela?

Siendo consecuentes con lo abordado hasta este momento y entendiendo que la familia tiene gran influencia e importancia en las situaciones de conflicto que se presentan en el aula, claramente una de las primeras estrategias que debemos tener en cuenta es realizar actividades de sensibilización y reflexión con las familias. Esto permitirá que poco a poco vayan involucrándose en el proceso educativo de sus hijos y así mismo, paulatinamente comiencen a cambiar sus pautas de crianza y convivencia en casa.

Esto se evidencia en la investigación realizada por Rodríguez et al. (2021), donde después de analizar los diferentes factores familiares que pueden influir en el comportamiento y la conducta de los estudiantes en los diferentes entornos educativos, se llegó a la conclusión de que una de las tareas a priori en la escuela para poder mitigar o reducir las situaciones de conflicto, es mejorar los puentes de comunicación entre ambos sistemas para que de esta manera y con un mismo objetivo, se pueda formar al sujeto de forma integral.

Por otro lado, según Teruel (2007), todas las estrategias a realizar deben apuntar hacia tres objetivos: el generar un clima escolar de empatía y colaboración, generar actitudes negativas hacia la agresión y generar consciencia entre la comunidad educativa sobre los efectos que puede traer el bullying en sus víctimas. Para esto, el autor propone que se deben realizar actividades que faciliten diferentes técnicas de resolución de conflictos, dinámicas de grupo donde el enfoque sea la colaboración y la empatía, técnicas de relajación entre otros.

Así mismo, Hamodi y Jiménez (2018) aseguran que lo más efectivo para prevenir el bullying en la escuela es involucrar a la comunidad educativa para que la reflexión y la concientización se trabaje de forma integral en los diferentes entornos que usualmente habita el niño; además

de formar a la población sobre el bullying y finalmente, formar a los niños, adolescentes y familias desde los valores para construir una cultura de paz que esté orientada hacia la empatía.

Además, Ortega et al. (2013), aseguran que la mejor estrategia para prevenir el bullying en el aula es tener muy presente el curso natural de la convivencia escolar a lo largo del tiempo, analizando todos aquellos factores de cambio que podrían convertirse en amenaza para la aparición del bullying como situación de conflicto. Para esto, se propone trabajar desde la democracia, enfocando los valores hacia una cultura de paz que a su vez permita trabajar la regulación emocional para entender que siente el otro y como mis acciones pueden afectar a los demás.

Finalmente, como estrategia fundamental para prevenir el bullying en la escuela, Mora et al (2021) afirman que contar la propia experiencia desde distintos roles o personajes ayuda a mejorar la experiencia sobre el actuar ante situaciones de conflicto. En ese sentido, el Storytelling o “historia contada”, es una experiencia llena de oportunidades que permite resaltar y promover diferentes valores como lo son el respeto y la empatía; esto, para lograr un entorno armónico entre iguales.

En este sentido, el bullying es un conflicto bastante frecuente en los diferentes entornos educativos que requiere de mucha atención para no confundir aquellos factores de riesgo que pueden generarlo con comportamientos o conductas disruptivas que se creen pueden ser comportamientos comunes dentro del aula. Según Ossorno (2021), el bullying es uno de los conflictos más difíciles de tratar, puesto que requiere de una contextualización bien establecida que disminuya las posibilidades de detectar erróneamente sus causas y sus estrategias de prevención y mediación, de tal manera que, por una falsa idealización, se apliquen medidas incorrectas que dificulten la intervención del conflicto en cuestión.

Entonces, si se reconocen los “síntomas” correctamente y si se conoce el contexto donde se produce, es posible que se apliquen las estrategias preventivas o reactivas necesarias para que este pueda abordarse de la mejor manera posible, evitando así, un desliz metodológico que pueda afectar negativamente a la población participante.

Ahora bien, para finalizar, es necesario aclarar que las diferentes investigaciones, estudios y/o aportes teóricos citados anteriormente fueron seleccionados teniendo en cuenta su

relación con la situación de conflicto que se pretende abarcar en esta propuesta de intervención. Además, es necesario especificar que de ese selecto grupo de autores e investigaciones descritas, se seleccionarán aquellas que permitan conocer los alcances o las limitaciones del presente trabajo, teniendo como base su similitud y su funcionalidad a la hora de reconocer el origen del bullying como situación de conflicto en la escuela.

En este sentido, y separando las distintas propuestas en campos semánticos para determinar su funcionalidad en relación con el presente trabajo, teniendo en cuenta la relación de escuela/familia y su influencia en la aparición de conflicto se trabajará enfáticamente en las siguientes teorías:

La teoría de Maestre (2009) y su propuesta sobre la delegación de responsabilidades de la familia hacia la escuela, la de Fregoso-Borrego et al (2021) y su teoría de la reproducción simbólica plasmada desde la familia en entornos educativos y finalmente, la de García (2008) y su investigación sobre la reproducción de conductas familiares amplificadas en la escuela.

Por otro lado, atendiendo el campo del bullying y su relación con la familia y los estilos de crianza, se tomará a Ruiz et al. (2015) y su investigación sobre la aparición de situaciones de conflicto en espacios sin supervisión y regulación de las normas y a Raya et al. (2009) y su teoría sobre la influencia de los estilos de crianza en el comportamiento del estudiante en la escuela. Finalmente, tenemos a Machimbarrena et al. (2019) y su investigación sobre la relación existente del Bullying y el Cyberbullying con los diferentes estilos de crianza.

Finalmente, y retomando aquellos autores que nos proponen una serie de acciones para poder prevenir el bullying en los diferentes entornos educativos, se tomará como base a los siguientes autores:

A Rodríguez (2021) y su propuesta sobre el mejoramiento de la comunicación entre escuela/familia como estrategia central de la prevención del bullying en el aula, a Teruel (2007) y sus estrategias de prevención basadas en la teorización del conflicto y en técnicas de relajación y regulación emocional, y en Ortega et al (2013) con su teoría sobre la permanente vigilancia de la convivencia escolar como técnica infalible para evitar el bullying en el aula.

### 3. Implementación de la propuesta de prevención

En este apartado se encuentra el diseño de la propuesta de prevención, para lo cual, en primera instancia se encontrarán los objetivos del TFE (general y específicos), así como la hipótesis que se espera validar con la aplicación de la misma. Por otro lado, se presenta el análisis de las necesidades que mostrarán las ventajas y/o beneficios que tendrá para el centro educativo aplicar la propuesta en la población, así como la contextualización del centro y de los destinatarios con los cuales esta se va a implementar.

Posteriormente, se presenta la metodología de trabajo a utilizar y el procedimiento de implementación, donde se evidenciarán las etapas, actividades y temporalización de la propuesta de prevención, así como los instrumentos de evaluación empleados. Finalmente, se presentará la autoevaluación del proceso, donde se analizarán las fortalezas y debilidades y los posibles puntos de mejora para futuros procesos o continuaciones de la propuesta de prevención.

#### 3.1. Objetivo general y específicos de la propuesta

##### 3.1.1 Objetivo general:

Prevenir las situaciones de bullying en la escuela desde el mejoramiento de la relación escuela/familia.

##### 3.1.2 Objetivos específicos:

- Identificar las posibles variables que generan los factores de riesgo que pueden terminar en bullying en el aula.
- Analizar la influencia de la familia en los estudiantes que presentan factores de riesgo que pueden terminar en bullying.
- Diseñar las estrategias pedagógicas necesarias para que desde el trabajo escuela/familia se puedan prevenir las situaciones de bullying en la escuela.

#### 3.2 Hipótesis

Con base en lo anteriormente trabajado y aclarando la importancia del rol familiar en el proceso educativo de los estudiantes y de la influencia de los estilos de crianza en las situaciones de conflicto presentes en la escuela, con la presente propuesta de prevención se pretende confirmar que una buena relación entre la escuela y la familia puede ayudar a

prevenir el bullying como situación de conflicto en la escuela. Para esto, se hace necesario crear estrategias que permitan mejorar los puentes de comunicación entre ambas partes, ayudando a que desde el trabajo en equipo se pueda prevenir este conflicto en el aula.

Cabe resaltar que esta hipótesis se plantea teniendo en cuenta que es de tipo ex post facto, lo cual indica que no puede ser verificada o validada hasta que la propuesta no sea aplicada y evaluada, evidenciando que se podrá conocer su veracidad hasta que se analicen los resultados obtenidos.

### 3.3 Análisis de necesidades

Tal y como se ha presentado a lo largo de este documento, el interés por implementar esta propuesta de prevención nace con la identificación, el análisis y la clasificación de los diferentes factores de riesgo que se han observado en la escuela a lo largo de cuatro años de trabajo continuo. Durante este proceso, se ha identificado que situaciones como la agresividad, la baja autoestima, la poca habilidad de socialización, la falta de respeto, las reacciones impulsivas y la carencia de empatía son situaciones que cada vez se ven con más frecuencia en el aula. En este sentido, y teniendo en cuenta los posibles alcances de dichas situaciones, de no abordarse a tiempo, pueden desencadenar en problemáticas más complejas como lo es el caso del Bullying, afectando no únicamente el proceso académico de los estudiantes sino también, la convivencia escolar.

Aunado a esto, después de analizar la población en cuestión se ha detectado que los estudiantes que son partícipes de dichas situaciones tienen un factor en común que recae sus familias, las cuales en su mayoría no tienen un puente comunicativo constante con la escuela. Además, se identificó que dichas familias poseen alguna situación un tanto anómala que genera algún tipo de conflicto en su composición, acarreando problemas de diferente índole como lo son la violencia intrafamiliar, la escases de recursos, el abandono o negligencia familiar, el poco interés por los procesos educativos entre otros.

Esto lo confirman Guzman y Jaramillo (2020), quienes postulan que paradójicamente, y a pesar de reconocer la importancia de la familia en los procesos educativos, cada vez son más débiles los nexos entre ambas partes, acarreando problemas no únicamente para el niño y los vacíos en su formación, sino también para la escuela y sus procesos.

En este sentido, el trabajar una propuesta que involucre a la familia en la prevención del bullying como situación de conflicto primaria en la escuela, traerá grandes beneficios tanto para la población estudiantil como para las familias y la sociedad. Esto les permitirá tener la capacidad de desarrollar estrategias que les permitan identificar y gestionar eficazmente aquellos factores de riesgo que pueden convertirse en un conflicto tanto dentro como fuera del aula, aportando así, a construir una cultura de paz.

Así mismo, se generará un grado de reflexión y sensibilización en los grupos familiares de los estudiantes al entender que la formación de su hijo y la prevención de las situaciones de conflicto tanto dentro como fuera del aula no son únicamente responsabilidad de la escuela, sino que, por el contrario, se requiere del trabajo en equipo para poder cimentar aquellos principios necesarios que permitan a los estudiantes prevenir los conflictos en su entorno.

Aunado a esto, se generará reflexión en el núcleo familiar acerca de la importancia que tiene en la formación del estudiante y en la sociedad los diferentes estilos de crianza que han implementado sobre sus hijos. Esto les permitirá entender que sus acciones tienen grandes consecuencias que, de no corregirse a tiempo, pueden quedar impresas definitivamente en la forma de comportarse y actuar en sociedad.

Finalmente, se aumentarán las posibilidades de crear entornos armónicos y pacíficos que permitan aprovechar al máximo los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes, haciendo que todo el proceso sea mucho más eficaz y productivo tanto para la escuela como para la familia.

Entonces, es de vital importancia generar estrategias pedagógicas que, en primera instancia, ayuden a tejer puentes de comunicación constante entre la escuela y la familia donde de forma reflexiva, se pueda entender cuán importante es estar constantemente comunicados para desarrollar los procesos de forma efectiva.

Así mismo, que desde el trabajo en la escuela y la familia, se gestionen las estrategias necesarias para que los estudiantes sean capaces de actuar eficazmente a la hora de enfrentarse a un factor de riesgo que puede convertirse en conflicto, aplicando estrategias de prevención que eviten desarrollar la problemática en cuestión.

Finalmente, es fundamental crear conciencia en las familias sobre la importancia del trabajo escuela/familia en la prevención de conflictos y así mismo, entender que la forma

como un padre, madre o cuidador cría al estudiante, así mismo será su forma de actuar y pensar tanto dentro como fuera del aula.

### 3.4 Descripción del centro

San Joaquín es una inspección perteneciente al municipio de la Mesa, departamento de Cundinamarca / Colombia que cuenta con un aproximado de 1.500 habitantes, contexto que hace poco más de una década fue golpeado fuertemente por el conflicto armado y que se caracteriza por el trabajo de campo, la agricultura y la ganadería, donde sus habitantes en su mayoría viven del día a día.

Por otro lado, el considerable aumento de migrantes de origen venezolano quienes, teniendo en cuenta la situación tan complicada que se vive en su país, han llegado a Colombia en busca de nuevas oportunidades de trabajo y de mejores condiciones de vida que les permita vivir más plenamente (El Tiempo, 2022).

En este sentido, San Joaquín no ha sido la excepción, y al tener grandes oportunidades de trabajo basadas en la agricultura y el comercio informal, ha sido epicentro de grandes migraciones de familias venezolanas que buscan mejorar sus condiciones de vida, aumentando su población considerablemente y así mismo, diversificando aún más la cultura de la inspección, haciendo de este lugar un entorno mucho más diverso y altamente comercial.

Con base en lo anterior, la escuela donde se realizará la propuesta de prevención está ubicada en el centro de la inspección, rodeada por un número considerable de veredas y corregimientos que hacen la mayoría de su población campesina y de origen extranjero. Esto hace de sus aulas un entorno diversificado y que, en su mayoría, presenta situaciones de conflicto producto de la exclusión por la diferencia existente entre los estudiantes y sus culturas (Calvo, 2018).

Así mismo, esta cuenta con once aulas de clases con una capacidad máxima de 35 niños, cada una de ellas con televisores como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Además, cuenta con una ludoteca, sala de informática, canchas y espacios de recreación, restaurante escolar y cafetería. Cabe resaltar que esta sede cuenta con un total de 280 estudiantes con edades que oscilan entre los 7 y los 13 años, provenientes de familias de estrato 0, 1 y 2 con condiciones socioeconómicas bajas.

Además, la sede cuenta con un total de once docentes con especialidades en matemática, castellano, educación física, inglés y educación básica primaria, la mayoría de ellos con maestría en educación, lo cual aporta a que los procesos de los estudiantes sean mucho más enriquecedores y aprovechables en su contexto inmediato.

### 3.5 Viabilidad técnica para llevar a cabo la propuesta

Durante la planificación de la propuesta de prevención, se han tenido en cuenta una serie de factores que definen la viabilidad a la hora de llevar a cabo su implementación en el entorno educativo. Ante esto, en primer lugar, se hace necesario aclarar que la propuesta se desarrollará en la IERD San Joaquín, lugar donde quien elabora este documento trabaja desde hace 5 años y conoce de forma muy cercana a la población en cuestión, haciendo que la disposición tanto de los estudiantes como la de sus familias sea más favorable a la hora de participar en su implementación.

Así mismo, se cuenta con la autorización del centro educativo en cuestión, ya que el implementar la propuesta en la institución será beneficioso no únicamente para la población participe de la misma sino también, para todos los estudiantes de la comunidad educativa. Por otro lado, en caso de que la propuesta llegue a ser funcional y de que esta requiera pocos ajustes una vez se realice la evaluación después de su aplicación, podrá ser incluida dentro del Proyecto educativo institucional como propuesta de intervención para mejorar la convivencia en el aula, situación que se ha venido complicando con mayor intensidad desde los últimos tres años (ver anexo 1).

Ahora, al analizar la viabilidad de la propuesta a corto, mediano y largo plazo, es necesario decir que la institución y su población, al estar presente en un contexto tan variable en diferentes factores (sociales, económicos, culturales y naturales) puede presentar cambios o modificaciones que podrían alterar la planeación realizada.

A corto plazo y mediano plazo se deben tener en cuenta ciertos factores que podrían alterar la implementación de la propuesta, tales como como cambios climáticos severos o daños estructurales locales. Esta situación se debe a que la escuela se encuentra ubicada justo frente al Rio Apulo, una corriente hidrográfica que en temporadas de invierno suele crecer de manera considerable, pudiendo llegar al punto de desbordarse e inundar varias zonas cercanas a la escuela (situación que ha sucedido varias veces incluso dentro de la escuela). Esto, impediría que los estudiantes que viven geográficamente lejos de la escuela puedan

asistir a la misma por días o semanas, dadas las condiciones de las mallas viales. Así mismo, al verse afectados los espacios internos de la institución y al haber poco o nulo apoyo por parte de los diferentes entes gubernamentales, tomarían varias semanas lograr reacondicionar los espacios en cuestión para que los estudiantes tengan aulas aptas para su aprendizaje.

Ahora, a largo plazo y teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se debe tener en cuenta que la IERD San Joaquín es una escuela de procesos intermitentes. Esto significa que a lo largo del año escolar muchos de los estudiantes tienen que irse con sus familias de la inspección por diferentes motivos y en cualquier momento (sociales, políticas, ideológicas, pero sobre todo, económicas), para recibir así mismo, nuevos estudiantes que iniciarán el proceso con un bagaje y una ideología diferente.

Entonces, al ser una población tan cambiante, no todos los estudiantes ni sus familias tendrían la oportunidad de ser parte del proceso de implementación, obligando a generar estrategias que, desde su estadía en la escuela, les permitan aprovechar lo máximo posible la aplicación de la propuesta en cuestión.

Así mismo, al ser una población tan cambiante y al ser una propuesta que requiere de una participación constante por parte de los padres de familia, es probable que algunos de los padres de familia o cuidadores en cuestión no asistan periódicamente a las actividades señaladas por cuestiones laborales y/o económicas, haciendo un poco más complejo el proceso de sensibilización y reflexión.

### 3.6 Descripción de los destinatarios/beneficiarios

La población con la cual se implementará inicialmente la propuesta de prevención es de 17 estudiantes de grado 5to, los cuales poseen edades que oscilan entre 9 y 11 años de edad, provenientes en su mayoría de familias campesinas que dedican su vida al agro y a la cosecha.

Así mismo, gran parte de la población estudiantil es de origen venezolano, lo cual ocasiona que en su mayoría sean familias de bajos recursos y que tengan que buscar otras formas de recibir recursos. Según Castillo (2018), los migrantes tienen menos oportunidades laborales y de incluirse equitativamente en la sociedad, lo cual genera que su gran mayoría sean de bajos recursos. Esto provoca que, al estar pendientes de nuevas oportunidades económicas, descuiden otros aspectos de su vida que son de gran importancia como lo es la crianza de sus hijos y su proceso escolar, generando así, algunos conflictos en el aula.

En ese sentido, la IERD San Joaquín se caracteriza por una amplia diversidad étnica, económica, social y cultural que en algunos casos genera situaciones de conflicto en la misma, haciendo del ambiente escolar y social, en muchos casos, un entorno de alta tensión y discrepancia.

Entonces, a pesar de que la mayoría de los estudiantes vienen desde grado primero realizando un proceso académico y de convivencia bastante riguroso y secuencial, a lo largo del presente año y con la llegada de estudiantes de diferentes orígenes (no solo extranjeros, sino de otras regiones del país), se han presentado una serie de comportamientos y conductas inapropiadas que han afectado el clima escolar. Estas van desde faltas de respeto, el uso de sobrenombres, ocultar pertenencias (de forma muy esporádica), insultos leves e intentos de agresión ante diferentes inconformidades entre otros. En este sentido, se puede decir que dichas conductas son consideradas como factores de riesgo que pueden aumentar las posibilidades de aparición de una situación de conflicto más compleja como lo es el caso del bullying.

Por otro lado, también se trabajará con los padres de familia y/o cuidadores de los estudiantes descritos anteriormente, los cuales poseen edades muy variadas que van desde los 22 años hasta los 45 en el caso de los padres, y hasta los 82 años en el caso de los cuidadores.

En este apartado es de tener muy presente que muchos de los estudiantes no cuentan con un núcleo familiar estándar (padres y hermanos) sino que, por el contrario, viven con abuelos o tíos los cuales están a cargo de su cuidado, mantenimiento y educación. Esta situación es muy común en el entorno San Juaquinuno, puesto que dada la cultura de la comunidad se presentan constantes divorcios por diferentes motivos tales como bajas condiciones socioeconómicas, infidelidades, alcoholismo o carencia de responsabilidades, haciendo que los únicos afectados sean los niños y su proceso educativo.

Esto lo respaldan Sánchez & Barón (2014), quienes afirman que últimamente se ha visto un aumento desbordado con respecto a la desestabilidad familiar y a la responsabilidad que se le concede a los abuelos o familiares cercanos sobre la crianza y educación de los estudiantes, esto, debido a factores económicos, emocionales, sentimentales entre otros.

Entonces, se debe considerar que el núcleo familiar de la población base (los estudiantes de grado quinto) no es el tradicionalmente conocido, sino que, por el contrario, en su mayoría

son tíos o abuelos quienes decidieron hacerse cargo de su educación, lo cual en cierta medida podría reafirmar el por qué se presentan numerosas situaciones de conflicto en el aula.

Así mismo, se debe considerar que con la aplicación de la propuesta en cuestión también se beneficiarán ciertos actores de forma indirecta quienes obtendrán beneficios tanto cognoscitivos como experimentales independientemente de los resultados obtenidos durante su ejecución. Dichos aprendizajes permitirán mejorar y enriquecer el proceso de implementación con diferentes poblaciones para así, de esta manera, aumentar el alcance de la propuesta en cuestión. Además, motivará a la creación de estrategias que permitan, desde la reflexión, mejorar la estructura y el diseño del presente documento para que su futura ejecución sea más efectiva y enriquecedora para los beneficiarios directos.

Por otro lado, también tenemos a los docentes de secundaria quienes, al recibir a la población partícipe de la propuesta en grado sexto, podrán continuar con la implementación de la misma en su labor diaria, aumentando la efectividad del proceso y reduciendo de manera significativa la presencia de situaciones de conflicto en el aula.

Finalmente, tenemos los mismos docentes de primaria quienes, al ser testigos de una posible asertividad y efectividad de la propuesta en la reducción del bullying en la escuela, podrán recibir capacitación y orientación para que puedan aplicar las diferentes estrategias aquí expuestas en sus aulas. Esto aumentará las probabilidades de que la presente propuesta de prevención pueda convertirse en un proyecto transversal que permita abordar el conflicto de una forma más globalizada.

## 4. Metodología

### 4.1. Propuesta metodológica

A lo largo de la historia, la escuela ha tenido una de las tareas más complejas y duraderas por realizar: formar sujetos integrales y comprometidos para que puedan desenvolverse eficazmente en la sociedad. En ese sentido, es una tarea que no requiere únicamente del entorno educativo, sino que también, requiere un trabajo sincronizado e interesado por parte del núcleo familiar del estudiante, ya que estas dos instituciones (escuela/familia) son las que inculcarán los conocimientos, valores y principios fundamentales para una formación integral.

Ante esto, la metodología de trabajo que orientará la presente propuesta de prevención será el trabajo en equipo, la cual, según Rivas (2014), se define como ese grupo de personas que, desde sus habilidades, especificidades y rol social, trabajan en conjunto para cumplir un objetivo en específico. Esto mismo lo respalda Asencio (2018), quien afirma que el trabajo en equipo se trata de un trabajo estructurado por dos o más partes donde se busca alcanzar un objetivo en común de la forma más viable y efectiva posible.

Así mismo, este afirma que se hace imperativo tener un equipo de trabajo (escuela y familia en este caso), una organización (estrategias de cada institución para poder alcanzar el objetivo en cuestión) y un objetivo en común, el cual radica en lograr la formación integral del sujeto (sin embargo, en el caso de la presente propuesta sería prevenir el bullying escolar, algo que se presentaría naturalmente al lograr exitosamente una formación integral del educando).

En ese sentido, atendiendo al objetivo propuesto y a la hipótesis que se pretende confirmar una vez aplicada la propuesta de prevención, se considera el trabajo en equipo como la metodología por excelencia que orientará el proceso de elaboración e implementación, puesto que se busca que, desde el trabajo entre la escuela y la familia, se creen estrategias que permitan generar entornos donde no se generen situaciones de conflicto como el bullying.

Así mismo, el trabajo en equipo implica que las partes se comprometan a alcanzar el objetivo en cuestión, lo cual inevitablemente provocará que se mejoren los puentes comunicativos entre estas, haciendo que el trabajo y el proceso sea mucho más fácil y efectivo. No necesariamente tienen que existir buenas relaciones entre ellos (lo cual sería lo ideal), pero sí es fundamental que exista una comunicación constante y asertiva entre ambas partes para así, poder alcanzar las metas propuestas (Asencio, 2018).

## 4.2 Recursos necesarios para implementar la propuesta

Tabla 1

*Recursos materiales, humanos, tecnológicos y legislativos*

---

Materiales	Lápices, esferos, borradores, sacapuntas, colores, marcadores, cuadernos, hojas de papel, cartulina, pliegos de papel, pinturas, pinceles, cuentos infantiles “el club de
------------	---

los valientes”, y “Nata y chocolate”, película “Wonder”, “Red” y “El príncipe de las mareas”.

---

Humanos	Niños del curso 502 (17 niños hasta ahora), familias o cuidadores de los estudiantes partícipes, docente director de curso, docentes de diferentes grados (implementación a largo plazo), estudiantes de diferentes grados (implementación a largo plazo).
Tecnológicos	Portátiles, televisores, proyector
Legislativos	Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012 (ley de consentimientos informados)

---

Fuente: elaboración propia

En la anterior tabla se evidencian cuáles son los recursos que desde la planificación de la propuesta de prevención se utilizarán durante todo el proceso para el desarrollo de la misma. Sin embargo, se debe aclarar que no es posible cuantificar su cantidad dada la variabilidad de la población en el centro y así mismo, ante el desconocimiento de la matrícula del curso para el siguiente año, entendiéndose que generalmente se necesita un material por cada estudiante o uno por equipo dependiendo de la actividad a realizar.

Así mismo, en los recursos que se utilizarán con la familia y teniendo en cuenta que San Joaquín es un contexto donde la mayoría de su población es de bajos recursos, estos serán de fácil acceso y de ser posible, otorgados por el docente encargado, esto, para evitar que el factor económico se convierta en una excusa justificable para la no participación en la implementación de la propuesta.

Finalmente, cabe resaltar que la mayoría de los recursos a utilizar están relacionados con las artes plásticas, dado que según el trabajo realizado con los estudiantes desde el 2018 hasta la fecha, se ha logrado concluir que el trabajo es de mucho más agrado e interés cuando las

actividades prácticas están relacionadas con distintas variables artísticas como la pintura, el dibujo, los murales, las maquetas entre otros.

### 4.3 Procedimiento para su implementación

A continuación, se presenta de forma detallada cual será el proceso de implementación de la propuesta de prevención, la cual estará compuesta por dos partes que se desarrollarán de forma alterna para obtener los resultados esperados. La primera parte estará compuesta por los estudiantes objeto de estudio y la segunda, por sus padres de familia o cuidadores, entendiendo que con los primeros se trabajarán todos aquellos contenidos que permitan conceptualizar, comprender, sensibilizar y reflexionar sobre el bullying en la escuela y con la segunda, estrategias pedagógicas que, desde el trabajo en equipo y la reflexión sobre el proceso comunicativo y los estilos de crianza, permitan mejorar la relación escuela/familia para prevenir el bullying en el aula.

La duración del proceso con ambas partes será de un cuatrimestre donde se desarrollarán diferentes actividades tanto con los estudiantes (tres veces por semana) como con los padres de familia o cuidadores (dos veces por semana). Así mismo, es necesario entender que dependiendo de los resultados obtenidos una vez finalizado el proceso, se determinará si se requieren sesiones de refuerzo o, por el contrario, se implementarán dichas actividades con estudiantes que presenten actitudes o comportamientos similares en los demás grados; esto, en el siguiente cuatrimestre.

A continuación, se especifican las actividades estipuladas:

#### 4.3.1 Fases de trabajo de la propuesta con estudiantes

**Fase 1 – diagnóstico:** se realizará un diagnóstico para conocer cuáles son las causas que generan que los estudiantes presenten conductas o comportamientos que se consideran factores de riesgo y así mismo, qué influencia tiene su familia en este proceso.

**Fase 2 - conceptualización:** se realizará una fundamentación teórica sobre el bullying, sus características y participantes.

**Fase 3 – creación:** con base en los contenidos aprendidos en la fase de conceptualización, los estudiantes comenzarán a crear estrategias que permitan mediar o prevenir el bullying en el aula.

**Fase 4 – sensibilización:** una vez conceptualizado el conflicto y teniendo en cuenta la capacidad de diseñar estrategias para poder prevenir o mediar el bullying en el aula, los estudiantes entrarán a la fase de sensibilización, donde se busca generar reflexión sobre la importancia de actuar en caso de presenciar una situación de bullying y de mejorar las acciones y la conducta para prevenirlo.

#### 4.3.2 Fases de trabajo de la propuesta con los padres de familia o cuidadores

**Fase 1 - conceptualización:** se realizará una fundamentación teórica sobre la familia, sus características y tipos, además de la conceptualización sobre el proceso comunicativo y su importancia en los entornos escolares.

**Fase 2 – creación:** con base en los contenidos aprendidos en la fase de conceptualización y con la orientación del docente, los padres de familia y/o cuidadores comenzarán a crear estrategias que permitan mejorar los puentes comunicativos con la escuela, esto, reflexionando sobre la importancia que tiene en el proceso de los estudiantes.

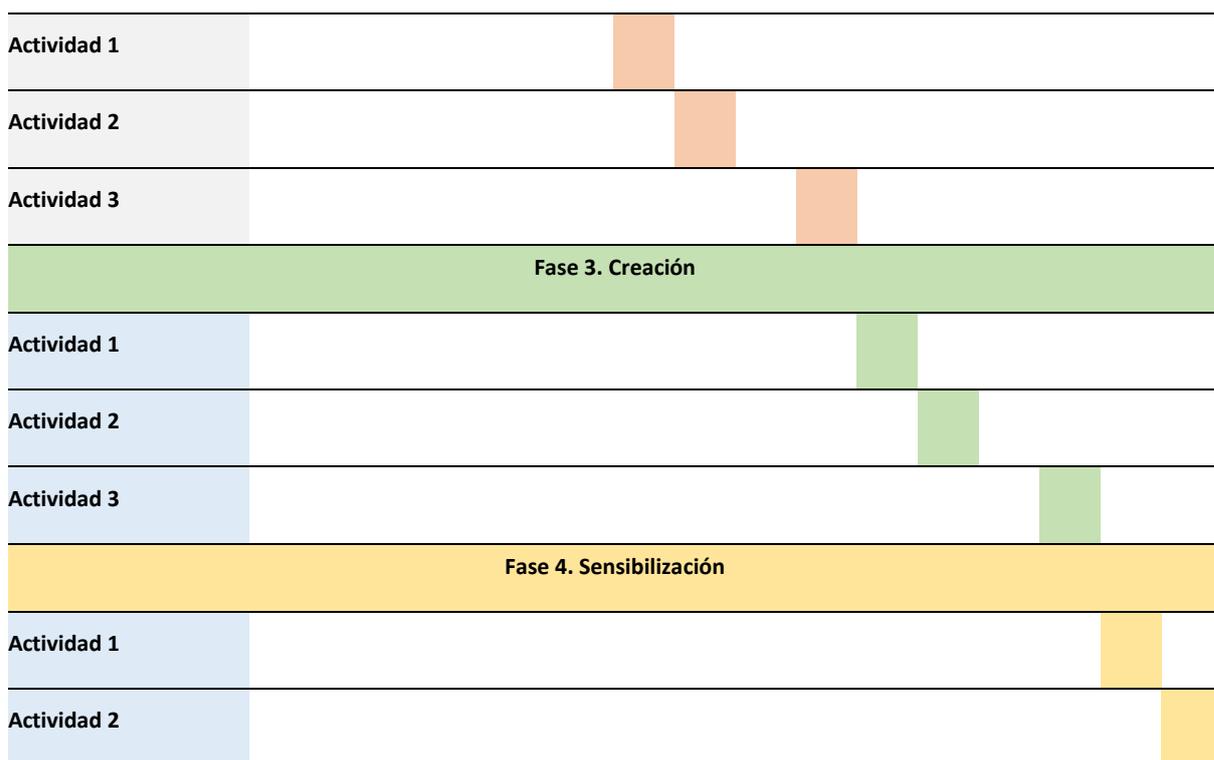
**Fase 3 – sensibilización:** en esta parte, una vez diseñadas y escogidas las estrategias comunicativas más importantes, se plasmarán aquellas que se usarán durante todo el año y a través de un acta, se anotarán los compromisos a tener en cuenta para tener un proceso de aprendizaje más efectivo, esto, acogiendo la importancia de la comunicación.

#### 4.3.3. Cronograma de actividades

##### Cronograma de actividades con niños

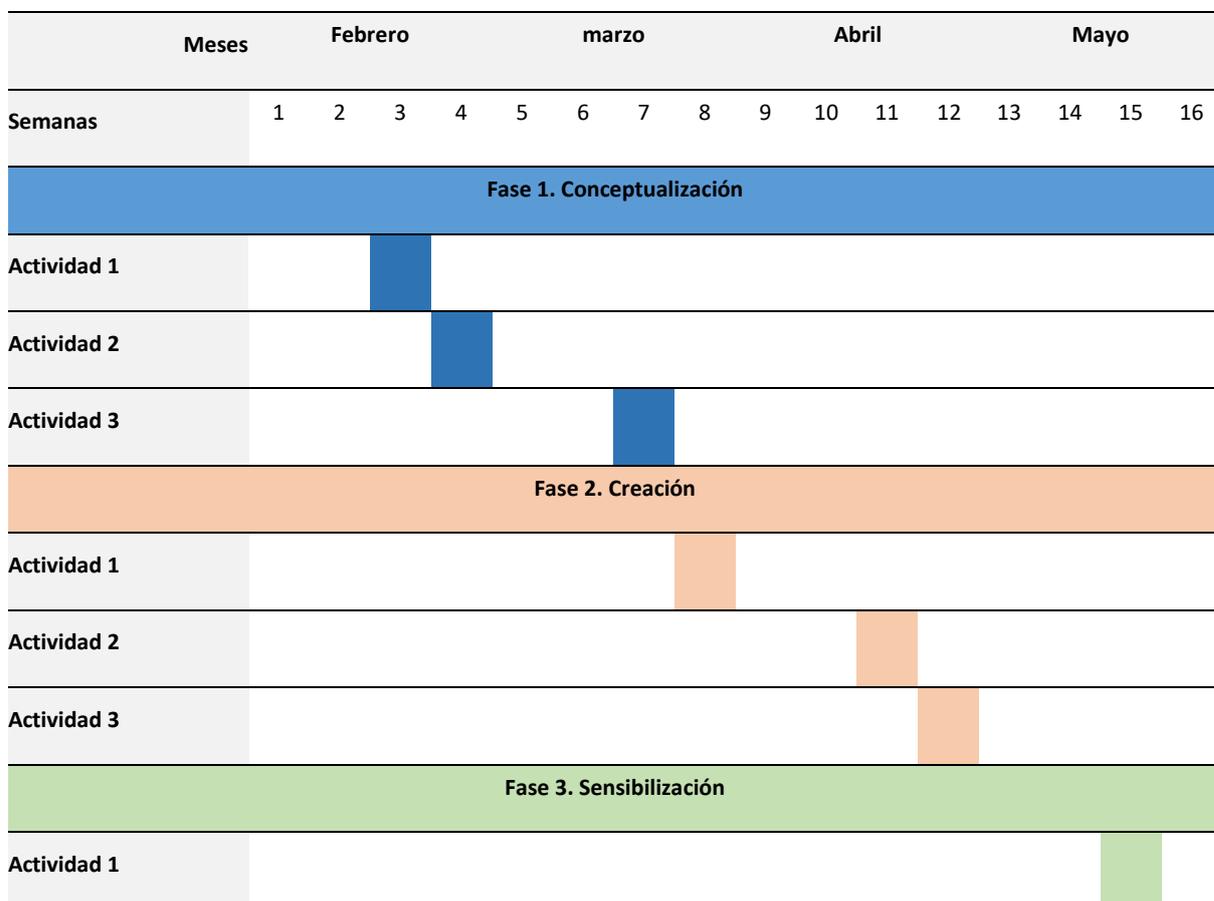
Tabla 22

Meses	Febrero				marzo				Abril				Mayo			
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>Fase 1. Diagnostico</b>																
Actividad 1																
Actividad 2																
Actividad 3																
Actividad 4																
<b>Fase 2. Conceptualización</b>																



Cronograma de actividades con padres de familia o cuidadores

Tabla 23



Actividad 2

#### 4.3.4 Actividades para realizar con los estudiantes

Tabla 2: “Actividad N°1 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Qué es lo que estoy sintiendo?
<b>FASE 1</b>	Diagnóstico
<b>Objetivos</b>	Identificar cuáles son las variables que pueden generar el bullying en el aula
<b>Desarrollo</b>	<p>En primer lugar, en mesa redonda se le preguntará a los estudiantes cuales son los factores de riesgo más frecuentes, esperando que se expresen los insultos, las faltas de respeto, las bromas, los sobrenombres, los intentos de agresión entre otros. Luego, uno por uno se irán desglosando de tal manera que todos los estudiantes (especialmente los que ejecutan dichos factores) muestren que es lo que ha provocado que sean partícipes de dicho comportamiento, haciendo énfasis en experiencias, relaciones socio afectivas, comportamentales entre otros.</p> <p>Finalmente, una vez realizada esta etapa, se le pedirá a los estudiantes que a través de una representación teatral, muestren que es lo que creen que genera esos comportamientos y como se sienten después de ellos, esto, para finalmente socializar los resultados obtenidos.</p>
<b>Materiales</b>	Estudiantes del curso 502
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 3: “Actividad N°2 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	¿De dónde surge el problema?
<b>FASE 1</b>	Diagnóstico
<b>Objetivos</b>	Identificar cuáles son las variables que pueden generar el bullying en el aula
<b>Desarrollo</b>	En primer lugar, se visualizará un fragmento de la película “Red”, específicamente un fragmento donde el protagonista es víctima de

	<p>bullying. Luego, por grupos, los estudiantes se reunirán y analizarán cuales creen que son las principales causas que pueden generar esas actitudes en sus agresores y cómo creen que se sienten después de actuar de dicha manera.</p> <p>Luego, en una cartelera, expondrán cada una de sus ideas y socializarán los resultados obtenidos, haciendo énfasis en sus aportes teniendo en cuenta que, pueden venir de su propia experiencia a la hora de tener conductas o comportamientos que pueden ser factores de riesgo en el aula.</p>
<b>Materiales</b>	Fragmento de la película “Red”, cartelera, marcadores, témperas, colores.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 4: “Actividad N°3 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Mi familia en mi escuela?
<b>FASE 1</b>	Diagnóstico
<b>Objetivos</b>	Analizar la influencia de la familia en los estudiantes que presentan factores de riesgo que pueden terminar en bullying
<b>Desarrollo</b>	<p>En primer lugar, se mostrará un fragmento de la película “El príncipe de las mareas) donde se evidencia un entorno familiar disfuncional.</p> <p>Luego, se le pedirá a los estudiantes que a través de rimas, muestren como creen que el comportamiento de sus padres afecta su vida académica y social, esto, para conocer, desde sus vivencias, como puede afectar su entorno familiar a la aparición de conflictos en el aula, esto, para finalmente realizar una socialización sobre los resultados obtenidos.</p>
<b>Materiales</b>	Fragmento de la película “El príncipe de las mareas”, lápiz y papel
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 5: “Actividad N°4 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Mi familia me ayuda a ser mejor?
<b>FASE 1</b>	Diagnóstico

<b>Objetivos</b>	Analizar la influencia de la familia en los estudiantes que presentan factores de riesgo que pueden terminar en bullying
<b>Desarrollo</b>	<p>En primer lugar, mostrará un video de un estudiante que presenta conductas disruptivas y comportamientos inadecuados en el aula, dándoles a entender que en el salón todos los compañeros lo quieren y que las causas probablemente estén fuera de la escuela.</p> <p>Luego, se les pedirá que, con base en lo visto en la clase anterior, escriban cuales creen que son las posibles causas familiares que generaron dichos comportamientos en el aula, esto, para socializarlo de forma grupal. Finalmente, se les pedirá que por medio de un dibujo que únicamente observará el profesor, muestren como es el ambiente en su familia día a día y como se sienten con esto. Esta actividad servirá de insumo para confirmar los estudiantes que presentan anomalías en su núcleo familiar y así mismo, analizar de qué manera se ven afectados por estas acciones.</p>
<b>Materiales</b>	Video sobre conductas disruptivas, lápiz, papel, colores.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 6: "Actividad N°5 de prevención con estudiantes"

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Puedo lastimar sin necesidad de hablar?
<b>FASE 2</b>	Conceptualización
<b>Objetivos</b>	Conocer qué es el bullying, cuáles son sus características y sus causas
<b>Desarrollo</b>	<p>En primer lugar, se realizará una encuesta donde se analizará qué saben los estudiantes sobre el bullying, que tan conscientes son sobre este conflicto y cómo actuarían en dado caso de presenciar un caso de bullying (ver anexo 2). Luego, se realizará la lectura del cuento llamado "Nata y chocolate", donde desde lo sucedido, los estudiantes a través de una lluvia de ideas mostrarán lo que allí sucedió. Posteriormente, se mostrará un video sobre el bullying para que, con base en este, el docente pueda explicarles de qué se trata y por qué es importante abordarlo a tiempo y mejor aún, prevenirlo, esto, para finalmente hacer una mímica por grupos donde los estudiantes muestren su nueva concepción sobre el cuento inicialmente leído.</p>

<b>Materiales</b>	Cuento “Nata y chocolate”, video sobre el bullying, lápiz y papel.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 7: “Actividad N°6 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Puedo ayudar a prevenir el bullying?
<b>FASE 2</b>	Conceptualización
<b>Objetivos</b>	- Conocer qué es el bullying y cuáles son sus características - identificar estrategias que permitan prevenir el bullying en la escuela
<b>Desarrollo</b>	En primer lugar, se leerá el cuento “el club de los valientes”. Luego, por grupos, cada equipo propondrá en una lluvia de ideas sobre qué podríamos hacer para evitar que esa situación se presente si viajáramos en el tiempo. Finalmente, a través de un mural, cada grupo escribirá sus ideas para así, posteriormente, pegarlas alrededor de la escuela donde todos puedan verlas.
<b>Materiales</b>	Cuento “el club de los valientes”, marcadores, mural de papel y témperas.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 8: “Actividad N°7 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	Fue sin querer queriendo
<b>FASE 2/3</b>	Conceptualización – creación
<b>Objetivos</b>	- Conocer quiénes son los participantes del bullying - Entender cómo desde el rol de espectador puedo inconscientemente reforzar el bullying
<b>Desarrollo</b>	En primer lugar, se observará la película “Wonder”, donde los estudiantes analizarán todo lo sucedido en ella. Luego, anotarán las siguientes preguntas en su cuaderno para responder en casa, preguntas que deben traer para socializar en la siguiente clase: - ¿Qué le sucede a August?, ¿Cómo crees que se siente?, ¿Crees que es víctima de bullying? ¿Por qué?, ¿Qué sucede con todos aquellos que lo observan?, ¿Cómo ayudarías a August en esa situación?

	(la película no pueden verla en casa debido a que muchos de los estudiantes no cuentan con internet para hacerlo)
<b>Materiales</b>	Película “Wonder”, lápiz y papel.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 9: “Actividad N°8 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	Fue sin querer queriendo (parte 2)
<b>FASE 2/3</b>	Conceptualización – creación
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer quiénes son los participantes del bullying</li> <li>- Entender cómo desde el rol de espectador puedo inconscientemente reforzar el bullying</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	<p>En primer lugar, se hará un recuento de la película para así, pasar a la socialización de la tarea asignada. Una vez anotados los puntos más importantes, el docente procederá con la explicación sobre los participantes del bullying (agresor, víctima y espectador) para luego, con un debate generar reflexión sobre la importancia del rol de espectador, entendiendo que la pasividad también afecta enormemente a la víctima de forma inconsciente.</p> <p>Al final, todos deberán crear un dibujo en su cuaderno donde muestren lo aprendido en la sesión.</p>
<b>Materiales</b>	Película “Wonder”, lápiz, papel y colores.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 10: “Actividad N°9 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Cómo actuar?
<b>FASE 3</b>	Creación
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entender cómo podemos actuar ante diferentes situaciones de bullying.</li> <li>- Identificar posibles soluciones a cada situación presentada</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	Todos se pondrán de pie y seis estudiantes se vendarán los ojos mientras otros seis usan audífonos con música a alto volumen, esto, mientras los otros 5 representan teatralmente una situación de bullying creada por ellos

	<p>mismos. Luego, se quitarán las vendas y los audífonos y explicarán lo que entendieron, esto, para que luego los actores les expliquen lo que realmente sucedió, dándoles a entender que las cosas no son como parecen y que debemos entender el fondo del problema para poder actuar de la mejor manera.</p> <p>Finalmente, cada quién expondrá que estrategias utilizaría para prevenir esta situación mientras el docente anota los apuntes en el tablero.</p>
<b>Materiales</b>	Vendas, audífonos, celulares y marcadores.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 11: “Actividad N°10 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	Todos somos amigos
<b>FASE ¾</b>	Creación – sensibilización
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los diferentes factores de riesgo en el aula que pueden terminar en bullying</li> <li>- Reforzar las relaciones interpersonales.</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	<p>En mesa redonda, los estudiantes mencionarán las diferentes situaciones presentes en el aula que pueden terminar en una situación de conflicto como el bullying. Una vez hecho esto, el docente anotará todas las ideas de los estudiantes junto con su nombre. Finalmente, con un gran mural pegado en la pared, el docente escribirá el nombre de todos los estudiantes para que todos y cada uno de ellos, escriba una cualidad o un buen pensamiento de ese niño o niña con las iniciales de su nombre (a modo de acróstico), de tal manera que todos puedan descubrir cosas positivas que no sabían que tenían pero que los demás si observan en ellos.</p>
<b>Materiales</b>	Mural de papel, marcadores, témperas.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 12: “Actividad N°11 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	Te conozco, me conoces
<b>FASE 4</b>	Sensibilización

<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer mejor a mis compañeros.</li> <li>- Reforzar las relaciones interpersonales del grupo</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	<p>El docente formará a los estudiantes en dos círculos: uno exterior y otro interior, de tal manera que un estudiante quede frente al otro. Luego, los del círculo interno realizarán una serie de preguntas orientadas a descubrir lo que el otro piensa de mí y como esto ayuda a mejorar las relaciones.</p> <p>Las preguntas son: ¿Qué piensas sobre mí?, ¿Qué te gusta y que no te gusta?, ¿Cómo podemos mejorarlo?</p> <p>Una vez finalicen las preguntas, cambian de roles para que ambos puedan preguntar y responder. Finalmente, una vez suene el silbato los del círculo interior rotarán hacia la izquierda para comenzar el ejercicio nuevamente, permitiendo que todos puedan compartir entre si y que conozcan aspectos que pueden ayudar a mejorar la convivencia.</p> <p>Al finalizar, se socializará la experiencia y se comentará que cosas se descubrieron y a que acuerdos llegaron para evitar conflictos en el aula.</p>
<b>Materiales</b>	Estudiantes del curso 502
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 13: “Actividad N°12 de prevención con estudiantes”

<b>ACTIVIDAD</b>	El caso de Valentine
<b>FASE 4</b>	Sensibilización
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear conciencia sobre el caso de Valentine</li> <li>- Diseñar estrategias para mediar el conflicto</li> <li>- Diseñar estrategias que permitan prevenir dicho conflicto en el aula</li> <li>- Analizar el impacto del Bullying en Valentine.</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	<p>En primer lugar, se mostrará el video “el caso de Valentine”, el cual muestra lo que vive una chica que sufre de bullying en su escuela. Luego, una vez visto el video, por grupos los estudiantes desarrollarán un taller que muestra las estrategias que ellos crearían para mediar y prevenir dicha situación (ver anexo 3). Esto, para finalmente de forma grupal consensuar que impacto puede tener este conflicto para la víctima y para todos sus participantes,</p>

	<p>generando conciencia sobre por qué es importante actuar correctamente para evitarlo y tener conocimientos básicos a la hora de mediarlo.</p> <p>Finalmente, los estudiantes realizarán una cartelera donde mostrarán las conclusiones</p>
<b>Materiales</b>	Cartelera, marcadores, lápiz y témperas.
<b>Tiempo</b>	2 horas

#### 4.3.5 Actividades para realizar con la familia

Tabla 14. "Actividad N°1 de comunicación con la familia"

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Qué es una familia?
<b>FASE 1</b>	Conceptualización
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograr que los integrantes del taller empiecen a conocerse como equipo de trabajo</li> <li>- Conocer que significa y qué importancia tiene para ellos el concepto de familia</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	<p>En primer lugar, se realizará un ice-breaker entre los integrantes del grupo con una dinámica de "respuesta/penitencia". Luego, se les preguntará sobre la importancia de la familia en la escuela y se anotarán todas las ideas en el tablero. En un tercer momento, se mostrará un video donde se explique por qué es importante el apoyo familiar para finalmente, entre todos, crear una cartelera por grupos donde cada uno exponga sus ideas y lo aprendido sobre el concepto de familia y su importancia en el entorno. Finalmente, los estudiantes realizarán una cartelera donde mostrarán las conclusiones</p>
<b>Materiales</b>	Video "la familia y mi mundo", cartelera, marcadores, lápiz y témperas.
<b>Tiempo</b>	1 hora y media

Tabla 15. "Actividad N°2 de comunicación con la familia"

<b>ACTIVIDAD</b>	Familia ¿Solo existe una?
<b>FASE 1</b>	Conceptualización
<b>Objetivos</b>	- Conocer los diferentes tipos de familia que existen.

	- Identificar a que tipo de familia pertenece cada grupo y cuál puede ser su influencia en el grupo
<b>Desarrollo</b>	<p>El docente, a través de diapositivas, presentará a los participantes los tipos de familia existentes, pero, sobre todo, los que ha visto que están presentes en la población a trabajar, mostrando características y su posible influencia en el desarrollo del estudiante.</p> <p>Luego, se realizarán grupos de 3 personas donde cada uno realizará una dramatización representando el tipo de familia en cuestión, con lo cual los demás deben adivinar de qué familia se trata y cuál es su influencia en el desarrollo del estudiante.</p> <p>Finalmente, se anotarán en el tablero las ideas más importantes sobre la reflexión creada por los padres.</p>
<b>Materiales</b>	Padres de familia o cuidadores de los estudiantes.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 16. "Actividad N°3 de comunicación con la familia"

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Cómo he criado a mi hijo/sobrino o nieto?
<b>FASE 1</b>	Conceptualización
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender qué es un estilo de crianza y cuáles son los más importantes</li> <li>- Identificar qué estilo de crianza han usado con el estudiante y que consecuencias ha tenido en su proceso de formación</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	<p>En primer lugar, se mostrarán dos videos donde se muestran los estilos de crianza "permissivo, autoritario, arbitrario y negligente". Luego, sin saber los nombres los padres dirán cual es a su concepto el mejor y por qué. Mientras un relator anota las ideas, el docente explicará cada uno y dirá las posibles consecuencias que puede traer para el estudiante su aplicación, esto, para al final crear un mural entre todos donde cada padre escriba cuales de dichos estilos han utilizado y si lo volverían a hacer o lo cambiarían.</p> <p>Al finalizar se realizará la socialización general y se pegará el mural en la portería del colegio.</p>
<b>Materiales</b>	Carteleros, videos de los estilos de crianza, marcadores, lápiz y témperas.

<b>Tiempo</b>	1 hora y media
---------------	----------------

Tabla 17. “Actividad N°4 de comunicación con la familia”

<b>ACTIVIDAD</b>	Escuela-familia ¿una sola?
<b>FASE 2</b>	Creación
<b>Objetivos</b>	- Comprender la importancia que tiene para la escuela y para los estudiantes mantener una comunicación asertiva con la familia.
<b>Desarrollo</b>	<p>El docente, con ayuda de una especialista en desarrollo infantil y procesos familiares de la comisaría de familia, realizarán una presentación reflexiva a los padres de familia o cuidadores sobre la importancia de mantener una comunicación constante y eficaz entre ambas partes, entendiendo que, desde el diálogo y la concertación de acuerdos, el proceso es más eficaz y hay menos probabilidades de presentarse un conflicto.</p> <p>Luego, cada padre de familia, por grupos de trabajo, creará diferentes estrategias que permitan mejorar la comunicación entre ambas partes.</p> <p>Finalmente, dichas estrategias se anotarán en el tablero y democráticamente, se escogerán las más importantes para consignarlas en el acta, de tal manera que puedan reforzarse a lo largo del proceso.</p>
<b>Materiales</b>	Padres de familia, especialista en desarrollo infantil, marcadores, acta final.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 18. “Actividad N°5 de comunicación con la familia”

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Cómo he criado a mi hijo/sobrino o nieto?
<b>FASE 1</b>	Conceptualización/creación
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender qué es un estilo de crianza y cuáles son los más importantes</li> <li>- Identificar qué estilo de crianza han usado con el estudiante y que consecuencias ha tenido en su proceso de formación</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	En primer lugar, se mostrarán dos videos donde se muestran los estilos de crianza “permissivo, autoritario, arbitrario y negligente”. Luego, sin saber los nombres los padres dirán cual es a su concepto el mejor y por qué. Mientras

	<p>un relator anota las ideas, el docente explicará cada uno y dirá las posibles consecuencias que puede traer para el estudiante su aplicación, esto, para al final crear un mural entre todos donde cada padre escriba cuales de dichos estilos han utilizado y si lo volverían a hacer o lo cambiarían.</p> <p>Al finalizar se realizará la socialización general y se pegará el mural en la portería del colegio.</p>
<b>Materiales</b>	Carteleras, videos de los estilos de crianza, marcadores, lápiz y témperas.
<b>Tiempo</b>	1 hora y media

Tabla 19. “Actividad N°6 de comunicación con la familia”

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Qué es la comunicación?
<b>FASE 1/2</b>	Conceptualización – creación
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identificar que es la comunicación y cuáles son los factores que intervienen en el proceso comunicativo</li> <li>- Diseñar estrategias que permitan entablar una comunicación.</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	<p>El docente, con ayuda de un computador y un proyector, presentará brevemente qué es la comunicación, cuáles son las principales dificultades que tenemos en el proceso, cuál es su propósito y sobre todo, por qué es tan importante establecerla. Luego, se presentará un video de un caso de bullying en la escuela donde, desde la comunicación asertiva, los padres deberán proponer estrategias comunicativas que permitan mejorar la situación en cuestión.</p> <p>Finalmente, se realizará una socialización de las ideas donde desde la reflexión, se pueda llegar a una conclusión sobre su importancia en la escuela.</p>
<b>Materiales</b>	Padres de familia, portátil, proyector, marcadores.
<b>Tiempo</b>	1 hora y media

Tabla 20. “Actividad N°7 de comunicación con la familia”

<b>ACTIVIDAD</b>	Escuela-familia ¿una sola?
<b>FASE 2/3</b>	Creación – sensibilización

<b>Objetivos</b>	- Comprender la importancia que tiene para la escuela y para los estudiantes mantener una comunicación asertiva con la familia.
<b>Desarrollo</b>	El docente, con ayuda de una especialista en desarrollo infantil y procesos familiares de la comisaría de familia, realizarán una presentación reflexiva a los padres de familia o cuidadores sobre la importancia de mantener una comunicación constante y eficaz entre ambas partes, entendiendo que, desde el diálogo y la concertación de acuerdos, el proceso es más eficaz y hay menos probabilidades de presentarse un conflicto.  Luego, cada padre de familia, por grupos de trabajo, creará diferentes estrategias que permitan mejorar la comunicación entre ambas partes.  Finalmente, dichas estrategias se anotarán en el tablero y democráticamente, se escogerán las más importantes para consignarlas en el acta, de tal manera que puedan reforzarse a lo largo del proceso.
<b>Materiales</b>	Padres de familia, especialista en desarrollo infantil, marcadores, acta final.
<b>Tiempo</b>	2 horas

Tabla 21. "Actividad N°8 de comunicación con la familia"

<b>ACTIVIDAD</b>	¿Qué es la comunicación?
<b>FASE 3</b>	Sensibilización.
<b>Objetivos</b>	- Reflexionar sobre la importancia de mantener una comunicación constante y asertiva con la familia.  - Establecer en acta las acciones comunicativas a realizar para dejar constancia de los compromisos a cumplir durante todo el año lectivo
<b>Desarrollo</b>	En mesa redonda, el docente les preguntará a los padres su opinión sobre el proceso realizado y las reflexiones alcanzadas en el mismo. Luego, con un relator asignado, se plasmarán los acuerdos comunicativos a los cuales los padres se comprometen durante todo el año escolar, entendiendo que la confianza, el compromiso, el interés son requisitos para lograrlo y sobre todo que, el trabajo en equipo requiere de compromiso total por parte de sus participantes, razón por la cual tanto el docente como los padres de familia

	<p>firmarán el compromiso, entendiendo que es una labor comprometedora para todos.</p> <p>Finalmente, en los portátiles, se creará un flyer donde se propongan las estrategias comunicativas establecidas y su importancia en el proceso para que estas puedan ser entregadas a todos los padres de familia de la institución, invitándolos a reflexionar sobre su participación en los procesos escolares.</p> <p>Finalmente, en acta se establecen fechas periódicas de encuentro para analizar el proceso comunicativo llevado y así, analizar fallas y opciones de mejora en el mismo.</p>
<b>Materiales</b>	Padres de familia, portátiles, marcadores, impresora, papel y marcadores.
<b>Tiempo</b>	3 horas

#### 4.4 Evaluación y discusión de resultados del proyecto propuesto

Con la presente propuesta de prevención se pretende medir el grado de responsabilidad y de influencia que tiene una comunicación asertiva y constante entre el núcleo familiar y la escuela a la hora de prevenir el bullying como situación de conflicto. Para ello, y al ser una propuesta de tipo ex post facto, su pertinencia, asertividad y validez puede hacerse única y exclusivamente una vez se haya implementado y se hayan evaluado los resultados obtenidos.

Para esto, se diseñarán dos instrumentos de evaluación que permitirán medir la efectividad o poca relevancia de la propuesta una vez aplicada con la población en cuestión. En primer lugar, se realizará una encuesta de satisfacción y de convivencia tanto para los estudiantes como para los padres de familia o cuidadores, de tal manera que al final del proceso ellos mismos puedan dar voz sobre la funcionalidad o no funcionalidad de la propuesta para el proceso educativo (ver anexos 4 y 5).

Luego, se diseñará una ficha de observación que el mismo docente diligenciará teniendo en cuenta el comportamiento y el entorno convivencial de los estudiantes a mediana y final implementación del proceso, analizando como se han comportado durante el proceso y así mismo, una vez este sea finalizado. Así mismo, dicha ficha se implementará con los padres de familia y su acercamiento a la escuela a la hora de establecer puentes comunicativos, así como su compromiso y su responsabilidad con la ejecución del proyecto (ver anexos 6 y 7).

Además, aparte de aplicar los instrumentos de evaluación anteriormente mencionados, también se evaluará la pertinencia de la propuesta con base en las expectativas creadas por el docente. Ante esto, se espera que después de realizar las diferentes actividades, los estudiantes sean más conscientes sobre el bullying, sobre el por qué es importante prevenirlo y cómo podemos aportar para evitarlo en el aula. Además, se busca generar una reflexión crítica en los padres y un sentido de pertenencia con sus hijos y con la escuela sobre la importancia de mantener puentes comunicativos constantes con el entorno escolar.

Así mismo, más allá de generar consciencia sobre la importancia de la comunicación, se espera lograr que los padres de familia entiendan que no son ajenos al proceso formativo de los estudiantes y que la única forma de llevar el proceso de forma exitosa es mediante el trabajo en equipo, esto, basado en el compromiso y la organización para alcanzar un objetivo en común.

Por otro lado, con respecto a los resultados obtenidos en el TFE, es posible decir que se cumplieron los objetivos propuestos al inicio del documento, puesto que se logró diseñar una propuesta de intervención que busca prevenir el bullying en la escuela en los estudiantes de 5to grado de la IERD San Joaquín desde el mejoramiento de la relación entre la escuela y la familia. Esta propuesta se pudo realizar con base a una revisión teórica previa que permitió confirmar cuán importante e influyente es la familia y sus métodos de crianza en la aparición de situaciones de conflicto en la escuela.

Además, de todas las fuentes consultadas se seleccionaron las más importantes e influyentes para la propuesta, de tal manera que, desde los supuestos teóricos seleccionados, esta se pueda sostener, fundamentar e implementar, esto, para finalmente, identificar las principales estrategias pedagógicas y metodológicas que servirán de sustento para la aplicación de la propuesta de intervención.

Por otro lado, con respecto a los objetivos estipulados en la propuesta de intervención, se espera que luego de su implementación (al finalizar el cuatrimestre) se pueda reafirmar que la familia y su buena relación con la escuela es beneficiosa para prevenir el bullying en la escuela. Claramente, esto se logrará luego de reconocer cuales de los factores de riesgo que presentan actualmente los estudiantes pueden considerarse como altamente riesgosos para la aparición del bullying.

Así mismo, se espera identificar si la familia de estos estudiantes y sus relaciones internas afectan en la presencia de dichos problemas, esto, para una vez analizadas las variables, diseñar las estrategias pertinentes que permitan su prevención.

Cabe resaltar que si bien es cierto que se espera una confirmación positiva de la hipótesis postulada, es posible encontrar que esta no se cumple sino que, por el contrario, independientemente de la buena relación entre escuela/familia, el bullying puede prevenirse con estrategias desarrolladas únicamente por la escuela en el aula, involucrando al entorno familiar únicamente en aspectos académicos o de convivencia en un entorno de intervención, donde la familia tendría un papel fundamental a la hora de mediar el conflicto una vez establecido.

## 5. Conclusiones

Una vez elaborado el presente documento, se puede decir que se logró diseñar una propuesta de intervención que parte de un contexto socioeducativo donde el vínculo entre escuela/familia no está bien establecido. Así mismo, esta parte de una población que con el paso del tiempo y con el aumento de la diversidad social, económica, ideológica y cultural que la atañe desde los últimos 3 años, ha venido presentando una serie de factores de riesgo que, de no abordarse a tiempo, pueden desembocar en conflictos de mayor trascendencia como el bullying.

En este sentido, tomando el objetivo general que guía la propuesta, es necesario decir que desde lo expuesto en el presente documento y con base en lo aprendido desde los diferentes autores y en el master mismo, se espera aplicar diferentes estrategias tanto pedagógicas como metodológicas que, partiendo de la buena relación escuela/familia, permitan prevenir el bullying en la escuela como situación de conflicto primaria.

Por otro lado, abordando cada uno de los objetivos específicos expuestos en la propuesta, es necesario decir que, en primer lugar, desde lo observado con la población beneficiaria se han identificado de forma superficial una serie de variables, comportamientos y conductas que se pueden considerar como factores de riesgo que, de no abordarse a tiempo, pueden desencadenar en situaciones de conflicto tales como el bullying. Esto se ha logrado desde la observación directa con la población en cuestión donde a lo largo de los últimos cuatro años, se han analizado dichos cambios comportamentales que afectan enormemente la convivencia en el aula y que pueden terminar en bullying. Sin embargo, se hace necesaria la aplicación de

herramientas pedagógicas más precisas que permitan identificar de forma concreta todas las variables que pueden terminar en conflicto.

En segundo lugar, desde lo expuesto por los diferentes autores y lo vivido desde la propia experiencia como docente de aula, se puede concluir que la familia influye enormemente en la presencia de variables que se consideran factores de riesgo para la aparición del bullying. Sin embargo, es imperativo realizar actividades y aplicar diferentes herramientas que permitan obtener datos más concretos desde lo expresado por los mismos estudiantes y sus familias, de tal manera que se puedan obtener categorías de análisis que permitan reafirmar de forma contundente la influencia de la familia en los conflictos escolares.

En tercer lugar, y con base en lo expuesto por los diferentes autores sobre la prevención del bullying en la escuela, es necesario decir que el trabajo en equipo escuela/familia es de vital importancia para poder cumplir con el objetivo en cuestión. Para esto, es necesario entender que, al tener puentes comunicativos sólidos, es más sencillo y efectivo diseñar estrategias pedagógicas y metodológicas que permitan prevenir el bullying en el aula, entendiendo que, al aplicarlas de manera simultánea (entre escuela y familia), el proceso será mucho más efectivo y trascendental.

Sin embargo, al presentar quiebres comunicativos dentro de las mismas familias de San Joaquín y adicionalmente, entre la escuela y la familia, se hace necesaria la aplicación de actividades que permitan desde la reflexión, mejorar las relaciones intrafamiliares. Esto ayudará a consolidar de forma directa los puentes comunicativos entre la escuela y la familia, lo cual permitirá diseñar y aplicar las diferentes estrategias que serán abordadas conjuntamente en ambos entornos.

Finalmente, y al recordar que se trata de una propuesta de intervención de tipo ex post facto, las aportaciones que esta ofrece a nivel social son numerosas, siendo la principal de ellas que situaciones de conflicto como el bullying en la escuela podrán prevenirse desde el trabajo de campo con la aplicación de la propuesta en diferentes poblaciones de la inspección. Además, ayudará a mejorar la convivencia no solo en la escuela sino también en los entornos no formales donde los estudiantes viven diariamente, entendiendo que, al formar desde la empatía y el respeto, el proceso se verá reflejado tanto dentro como fuera de la escuela, creando en la comunidad San Juquinuna un ambiente de paz y tranquilidad.

Por otro lado, al ser aplicada en ciclo de primaria, se espera que su implementación no sirva únicamente para prevenir en bullying en la sede primaria, sino que, por el contrario, esto

pueda extenderse a secundaria y su población. Esto posibilitaría que en edades mayores los niños no tengan que aplicar las estrategias con ellos mismos sino que, por el contrario, sean actores sociales que quieren servir de líderes para aplicar las estrategias aprendidas en quienes lo necesitan.

Entonces, a modo de cierre, se considera que se ha logrado diseñar una propuesta de prevención que teniendo en cuenta las necesidades del contexto donde se va a aplicar, busca mejorar las relaciones entre la escuela y la familia para poder diseñar estrategias que permitan prevenir el bullying en el aula y así mismo, de forma inherente, mejorar los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes, mostrando que no se trata únicamente de prevenir un conflicto en un curso y en un momento determinado sino que, por el contrario, de cosechar empatía y respeto desde edades tempranas para recoger los frutos en un futuro.

## 6. Limitaciones y prospectiva

La elaboración de la presente propuesta ha supuesto un reto que se dimensiona a varios ámbitos de la vida y que, en muchos casos, al no poder aplicarla con celeridad, genera ciertos descontentos que se manifiestan a continuación:

En primer lugar, se presenta desconcierto sobre la viabilidad o las limitaciones que tendrá la propuesta de intervención en un contexto tan variado y complejo como lo es San Joaquín, puesto que, al ser una zona rural, con costumbres y tradiciones tan marcadas, es posible que una propuesta que busque prevenir un conflicto en un entorno donde están más que acostumbrados al conflicto en el día a día, puede resultar poco llamativa o motivante para la población.

Por otro lado, al ser una población tan variable donde los estudiantes y sus familias pueden tener la necesidad de cambiar de lugar de residencia repentinamente, puede afectar de manera significativa el proceso realizado, puesto que al no estar presentes durante todo el proceso, o por el contrario, llegar cuando este está en sus etapas finales, puede deducirse en un posible fracaso de aplicación, dado que no se ha llevado un proceso completo y consciente que permita validar si la hipótesis planteada se cumple o no.

Finalmente, al ser una población con una cultura un tanto “tradicional”, donde lo primordial es ayudar a las labores domésticas, al trabajo duro y a mantener unos roles sociales un poco anticuados actualmente en la cultura occidental (donde la mujer debe estar en casa

mientras el hombre sale a trabajar), es posible que no se tenga la seriedad necesaria para su implementación. Esto, podría provocar que el proceso no se culmine de forma exitosa y que los resultados no sean los esperados ante una posible falta de compromiso, obligando así, a generar otras estrategias que permitan educar ciertos aspectos de la población en cuestión.

En ese sentido, y procurando reducir al máximo las posibles limitaciones anteriormente nombradas, se hace necesario dentro de la escuela y apoyado en el currículo, modificar aquellos conocimientos, temáticas y estrategias que apuntan a la formación integral del estudiante. Esto permitiría que, desde la transversalidad y el trabajo en equipo a través de las diferentes asignaturas y de los diferentes docentes, se comience a transformar aquella cultura donde la educación es vista por pocos como un medio de escape a la realidad del lugar donde muchos anhelan salir para poder tener un futuro más prometedor.

Además, y teniendo en cuenta la mantención de la población a lo largo del proceso, se analizará la modificación de las actividades, de los contenidos y del cronograma de las mismas a la hora de aplicarlas, esto, para lograr que aquellos estudiantes que lleguen a medio proceso puedan beneficiarse al máximo de la intencionalidad de la propuesta, logrando así, sembrar en ellos un poco del objetivo inicial que dio origen al presente documento.

Por otro lado, y teniendo en cuenta las limitaciones expuestas anteriormente, es posible decir que la presente propuesta debe implementarse a nivel institucional para maximizar notoriamente los beneficios que puede traer tanto a nivel académico como convivencial. Para esto, todos los docentes en cuestión deberían formarse (así sea de forma básica) en el diseño de estrategias para la prevención de las situaciones de conflicto en el aula. En ese sentido, se hace necesaria la creación, el diseño y la ejecución de nuevas actividades pedagógicas que, de forma complementaria, ayuden a lograr el objetivo general estipulado al comienzo del presente documento, esto, manteniendo la misma intencionalidad y la base teórica presente.

Aunado a esto, si algún docente o agente externo quisiera continuar con la propuesta de prevención en cuestión para aplicar en otras instituciones educativas diferentes a la IERD San Joaquín, se hace necesario tener en cuenta las necesidades de la población en cuestión y las limitantes que tiene la misma. Esto se debe a que la presente propuesta fue diseñada con base en los limitantes que se conocen de la población directamente beneficiaria, entendiendo que por contexto no todas cuentan con las mismas problemáticas, intereses, necesidades y/o habilidades para aplicarla con pocas modificaciones.

Claramente, la presente propuesta de prevención, de aplicarse adecuadamente y realizando los ajustes pertinentes con base en los resultados obtenidos, presentará resultados que beneficiarán no solamente al docente investigador sino también, a la población en cuestión. Esto afirma que, el ajuste del proyecto al contexto de cada población es fundamental para obtener los resultados esperados, entendiendo que las relaciones familia/escuela son variables en cada entorno y es deber del investigador analizar la condición de estas para tener un punto de partida claro y conciso. Esto permitirá que pueda diseñar las diferentes estrategias tanto pedagógicas como metodológicas que ayudarán a prevenir el bullying en los diferentes entornos educativos.

## Referencias bibliográficas

- Asencio, A. D. (2018). *Trabajo en equipo*. Editorial Elearning, SL.
- Berger, C. (Ed.). (2019). *Bullying*. Ministerio de educación de Chile.
- Cadena, J. N. H. (2018). *Estilos de crianza y el bullying en adolescentes de 13 a 18 años del Colegio "Ecuatoriano Suizo" en el año lectivo 2017- 2018*.
- Calvo, P. B. (2018). *Respuestas a la diversidad en la escuela inclusiva. De la teoría a la práctica*. Nau Llibres.
- Castillo, D., Santa-Cruz, E., y Vega, A. (2018). Estudiantes migrantes en escuelas públicas chilenas. *Calidad en la Educación*, (49), 18-49.  
<http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n49.575>
- Castro, A. (2009). Familia y escuela los pilares de la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*, 14, 1-11.  
[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu\\_mero\\_14/ANA%20BELEN\\_MAESTRE\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu_mero_14/ANA%20BELEN_MAESTRE_1.pdf)
- Colombia, uno de los países con mayor exposición al bullying o acoso escolar*. Javeriana.edu.co. (s.f). Pontifica Universidad Javeriana.  
<https://www.javeriana.edu.co/-/noticia-colombia-uno-de-los-pa%C3%ADses-con-mayor-exposici%C3%B3n-al-bullying-o-acoso-escolar>
- De la Hoz Pérez, C. (2019). Mediación escolar: un proceso de resolución de conflictos y prevención de bullying en centros educativos. *Familia. Revista de Ciencia y Orientación familiar*, (57), 177-186. Recuperado a partir de <https://revistas.upsa.es/index.php/familia/article/view/69>
- Rangel, Y. R., y Valdés, M. D. L. Á. G. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 100-114. Recuperado a partir de: <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/258/127>
- Doughty Domínguez, S. (2020). *Familia y bullying*. Comillas. Universidad Pontificia
- Dumont, J. R. D., Cuadros, M. J. L., Tito, L. P. D., y Cárdenas, J. V. T. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*,

- 10(18). Recuperado a partir de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762135>
- Flores-Díaz, P. (2018). *Estilo de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de maestría no publicada] Universidad de San Ignacio de Loyola.
- Fregoso-Borrego, D., Vera-Noriega, J., Duarte-Tánori, K. y Peña-Ramos, M. (2021). *Familia, escuela y comunidad en relación a la violencia escolar en secundaria: Revisión sistemática*. Entramado, 17.
- Freire, E. E. E. (2022). Involucramiento de la familia con la escuela. *Revista Ciencia & Sociedad*, 2(1), 62-73. Recuperado a partir de:  
<http://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/20>
- Rafael García, R. R., y Castañeda Bermejo, S. (2021). *Revisión teórica de los estilos de crianza parental*.
- Hamodi Galán, C., y Jiménez Robles, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil?. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50.
- Jorge, E. y González, C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes Psicológicos*, 17(2), pp. 39-66 <http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v17n2a02>
- Machimbarrena, J., Gonzalez, J. & M, G. (2019). Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: una revisión sistemática. *Pensamiento psicológico*, 17.
- Macià Bordalba, M. (2019). Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora. *Revista Complutense de Educación*, 2019, vol. 30, núm. 1, p. 147-165. <https://doi.org/10.5209/RCED.56034>
- Martínez, L. H., & Freire, E. E. E. (2020). La relación familia-escuela y el rendimiento escolar. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 16-20. Recuperado a partir de: <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/252>
- Martínez, R. M. P. (Ed.). (2015). *Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar*. *Revista Iberoamericana De Educación*, 67, 159-180. <https://doi.org/10.35362/rie670228>

- Moneta, C. M. E. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062014000300001>
- Mora, M., Cabrera, L., Reascos, N. & Aucchuallpa, R. (2021). Storytelling como estrategia para prevenir el bullying. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, VI. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8217198>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ortega, R., Del Rey, R. & Casas, J. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Recuperado a partir de: <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3406>
- Raya, A., Herruzo, J., & Pino, M. J. (2008). El estilo de crianza parental y su relación con la hiperactividad. *Psicothema*, 4(20), 691- 696. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72720428.pdf>
- Rico, A. (2022). Colombia es el décimo país donde se presenta más bullying con más de 8.900 casos. *LR. La república*. <https://www.larepublica.co/economia/colombia-es-el-decimo-pais-del-mundo-donde-se-presentan-mas-casos-de-matoneo-3435530#:~:text=Educaci%C3%B3n-Colombia%20es%20el%20d%C3%A9cimo%20pa%C3%ADs%20donde%20se%20presenta,con%20m%C3%A1s%20de%208.900%20casos&text=Un%20estudio%20de%20la%20ONG,8.981%20casos%20graves%20de%20bullying>.
- Rivas, L.A. 2014. *Monografía sobre trabajo en equipo*. SL
- Rodriguez, L., Gallego, J. & Solis, P. (2021). Relaciones entre familia y bullying: una revisión bibliográfica. *Alternativas*, 28.
- Ruiz, P. M. (2010). La evolución de la atención a la diversidad del alumnado de educación primaria a lo largo de la historia. *Temas para la educación*, 8, pp. - 15. <https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7241.pdf>

- Ruiz Arroyo, R., Riuró Bofill, M., & Tesouro Cid, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XX1: revista de la Facultad de Educación*. doi:10.5944/educXX1.18.1.12384
- Saavedra Álvarez, A. M. (2022). Migrantes venezolanos en Colombia serían más de 3 millones; 62 % quiere quedarse. *El tiempo*. <https://www.eltiempo.com/politica/gobierno/migracion-venezolana-en-colombia-que-pasara-con-los-migrantes-720279>
- Sánchez, B. Y. G. (2010). *La familia ante la violencia escolar: Alternativas de intervención*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Sánchez, B. Y. G., & Barón, J. G. (2014). El papel de los abuelos en la crianza y las tensiones por el ejercicio de la responsabilidad parental: anotaciones para el caso de Bogotá. *Pedagogía y saberes*, (40), 119-129. <https://doi.org/10.17227/01212494.40pys119.129>
- Scola, A. (2012). Familia y sociedad. *Revista Humanitas*, 26, 5-16. Recuperado a partir de: <https://espanol.clonline.org/cm-files/2012/09/04/familia-.pdf>
- Teruel, J. (2007). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Ojos Solares*.
- Vélez, W. I. A., Carranza, V. G., Santamaría, S. D., & Seminario, J. M. (2022). Interfaces entre familia y bullying: una revisión sistemática de la literatura científica. *Avances en Psicología*, 30(2), e2614-e2614. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2022.v30n2.2614>
- Vilar, G. (2009). La diversidad cultural en educación desde enfoques multi e interculturales: conceptos y realidades. *Sociedad y Discurso*, (16), 102-118. Recuperado a partir de: <https://journals.aau.dk/index.php/sd/article/view/864/689>

## Anexos

### Anexo 1: Autorización del director para implementar la propuesta en la institución

San Joaquín, La Mesa, diciembre 01 del 2022

#### **Universidad de la Rioja (UNIR)**

Respetados señores

Por medio de la presente, se informa que el docente Nicolás Fernney Durán identificado con número de cédula \_\_\_\_\_, quien actualmente realiza el Máster Universitario en Prevención y Mediación de Conflictos en Entornos Educativos en su universidad, se encuentra autorizado para realizar la implementación de la propuesta de intervención elaborada para el primer semestre del año 2023, esto, según los requerimientos del docente.

Cordialmente

~~Carlos Alberto Garzón Garzón~~

## Anexo 2: Encuesta diagnóstica realizada sobre el bullying

### ¿Qué tanto sabes sobre el bullying?

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**1. Un grupo de amigos tuyos molestan de forma constante a un estudiante de otro curso todos los días. Le hacen bromas, le pegan, lo empujan y le esconden los útiles. ¿Qué harías?**

- a. Observas la situación, pero no te metes. No estás de acuerdo con este tipo de actitudes.
- b. Te sumas a las agresiones. Si no lo haces, podrías quedar fuera del grupo.
- c. Intervienes cuando lo molestan, y les pides a tus amigos que dejen de hacerlo porque no está bien.

**2. Un compañero de tu salón le contó a uno de tus profesores que una chica de sexto está siendo víctima de bullying por algunos de tus amigos. ¿Qué opinas?**

- a. Creo que es un soplón que va con el cuento a los profesores.
- b. Me parece necesario en este caso pedir ayuda a un adulto.
- c. Me parece que, si la chica necesita ayuda, debe pedirla ella misma. Los de afuera no debemos meternos.

**3. Para ti ¿qué es el bullying?**

- a. Algo normal que pasa mientras crecemos.
- b. Una broma, un juego.
- c. Es un abuso y causa dolor.

**4. Todos los días ves que tus compañeros de clase te molestan y te amenazan con pegarte si no haces lo que ellos desean. Ante esto ¿Qué harías?**

- a. Hablar con tus padres o con alguna persona de confianza para que te ayuden.
- b. Te aíslas, tratas de pasar desapercibido.
- c. Agredes a tus compañeros y muchas veces terminas peleándote con ellos.

**5. ¿A quién afecta el bullying?**

- a. A los niños, niñas o jóvenes que sufren el bullying.
- b. A los niños, niñas o jóvenes que lo ven, los testigos.
- c. A los que atacan.
- d. A todos.

**6. ¿Cuáles crees que son las consecuencias del bullying? Marca todas las que consideres adecuadas**

- a. Sentir miedo.
- b. Abandonar la escuela.
- c. Bajas calificaciones.
- d. No tiene consecuencias.

**7. Si ves que alguien es víctima de bullying ¿Qué haces? Marca todas las que consideres correctas**

- a. Quedarme callado y mirar para otro lado.
- b. Con mis compañeros y compañeras, ir a decirle al agresor que pare.
- c. Contárselo al profesor o a algún adulto de la escuela.
- d. Decírselo a mis padres.
- e. Ayudar a crear o fortalecer el programa de prevención del bullying de mi escuela.

Encuesta tomada de:

<https://mediateca.educa.madrid.org/streaming.php?id=t6q8cg7lg9cl5o6h&otros=1&ext=.pdf>

### Anexo 3: Taller de trabajo sobre el bullying “el caso de Valentine”

#### EL CASO DE VALENTINE

Con base en lo que viste en el video sobre “el caso de Valentine”, responde las siguientes preguntas:

1. ¿Qué le sucedió a Valentine?

---

---

---

2. ¿Crees que Valentine está siendo víctima de Bullying? ¿Por qué?

---

---

---

3. ¿Qué estrategias usarías para ayudar a Valentine? ¿Cómo lo harías?

---

---

---

---

---

4. Si pudieras viajar en el tiempo ¿Qué harías para evitar que esta situación se presente?

---

---

---

---

5. En un octavo de Cartulina, realiza un dibujo de la situación que le está sucediendo a Valentine, luego, explica cómo crees que se siente y qué consecuencias podría tener el no ayudar a la niña a solucionar su situación.

6. Por grupos de 3 estudiantes, deben sustentar su creación y escribir en una hoja cuales son las estrategias que tienen en común para solucionar la problemática

## Anexo 4: Encuesta de satisfacción de estudiantes

Encuesta de satisfacción para estudiantes

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA ESTUDIANTES

Nombre: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Responde las siguientes preguntas con lápiz:

¿Cómo te parecieron las actividades realizadas durante estos cuatro meses?

---

---

---

¿Qué aprendiste durante todo este tiempo?

---

---

---

¿Qué es el bullying según lo que aprendiste?

---

---

---

¿Qué le dirías a las personas que hacen bullying?

---

---

---

¿Qué harías si ves que una persona está siendo víctima de bullying?

---

---

---

¿Qué fue lo que más te gustó de esta experiencia?

---

---

---

¿Qué fue lo que menos te gustó del proceso?

---

---

---

Si tuvieras que cambiar algo de las actividades hechas ¿Qué sería?

---

---

---

Si tuvieras que calificar de 1 a 5 las actividades hechas ¿Cuánto darías? \_\_\_\_\_  
Si tuvieras que calificar lo que aprendiste en este proceso de 1 a 5 ¿Cuánto darías? \_\_\_\_\_

## Anexo 5: Encuesta de satisfacción de padres de familia y/o acudientes

Encuesta de satisfacción para padres de familia o cuidadores

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FINAL

Nombre: \_\_\_\_\_

Acudiente del estudiante: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

¿Qué opiniones tienen sobre el proceso realizado?

---

---

¿Qué aprendieron luego de realizar las actividades propuestas?

---

---

Después del proceso realizado ¿creen que la comunicación constante y eficiente entre escuela y familia es importante para mejorar los procesos educativos de sus hijos? ¿Por qué?

---

---

¿Creen que los conflictos que se presentan en casa se reflejan en la escuela? ¿por qué?

---

---

¿Cómo podemos, desde el trabajo con la familia, trabajar en equipo para prevenir que se presenten conflictos como el bullying en la escuela?

---

---

Ya vimos que el trabajo en equipo requiere de organización, comunicación y compromiso para que se pueda cumplir un objetivo en común. Entonces ¿qué compromisos harían teniendo en cuenta todo lo que aprendimos en las diferentes actividades para que ustedes como padres de familia y/o cuidadores estén más cerca a la escuela? ¿Cómo podemos mejorar la comunicación? Escriba claramente sus compromisos que tendrá con la escuela de aquí en adelante

---

---

---

---

---

¿Cree que las actividades aquí propuestas le aportaron a mejorar su relación no solo con la escuela sino con su hijo en casa? ¿Por qué?

---

---

---

¿Tiene alguna observación o comentario que permita mejorar la propuesta realizada para tener mejores resultados en el futuro?

---

---

---

De 1 a 5 ¿Qué nota le pondría al proceso realizado para poder mejorar la comunicación entre escuela/familia? ¿Por qué?

---

---

De 1 a 5 ¿Qué nota le pondría a su aprendizaje durante el proceso? ¿Cree que le servirá lo aprendido para ponerlo en práctica en su familia y en su vida diaria?

---

---

---

## Anexo 6: Ficha de observación de estudiantes

### Ficha de observación a mitad y final de proceso para estudiantes

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Nombre del docente: \_\_\_\_\_

Califique de 1 a 5 según corresponda, siendo 5 “De acuerdo” y 1 “En desacuerdo”

CRITERIO	1	2	3	4	5
Los estudiantes siguen presentando comportamientos y conductas que son factores de riesgo para la aparición del bullying					
Tienen un mayor sentido de empatía y de tolerancia ante los problemas					
Usan estrategias como el diálogo o el consenso para solucionar sus conflictos sin necesidad del docente					
Son comunicativos y manifiestan sus dificultades cuando no pudieron hacerlo por si mismos					
Son empáticos y actúan frente a situaciones que pueden causarle malestar a uno de sus compañeros					
Reconocen quienes son los participantes del bullying y son capaces de identificar como este puede afectarlos en su vida					
Entienden las causas y las consecuencias del bullying					
Son capaces de diseñar estrategias pedagógicas y metodológicas que les permitan prevenir y mediar el bullying de forma autónoma y únicamente con la orientación del docente					
El proceso ha sido suficiente o necesita sesiones de refuerzo para cumplir los objetivos					

Observaciones generales frente al proceso realizado hasta la fecha

---



---



---



---



---

## Anexo 7: Ficha de observación de padres de familia y/o acudientes

Ficha de observación a mitad y final de proceso para padres de familia y/o acudientes

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Nombre del docente: \_\_\_\_\_

Califique de 1 a 5 según corresponda, siendo 5 “De acuerdo” y 1 “En desacuerdo”

CRITERIO	1	2	3	4	5
Los PFoA han estado más cercanos al proceso académico y de convivencia de los estudiantes					
Los PFoA tienen mayor interés por el proceso académico de sus estudiantes y buscan comunicarse con el docente constantemente para saber cómo va el proceso, así no se presenten conflictos					
Los PFoA acuden a la escuela para pedir ayuda y buscar estrategias que, desde el trabajo en equipo, permitan prevenir o mediar alguna situación de conflicto que se hace presente en el aula					
Los PFoA tienen confianza en la escuela y le hacen saber situaciones internas del núcleo familiar que pueden afectar al estudiante y su proceso académico y convivencial en la escuela					
Los estudiantes manifiestan que sus pFoA están más pendientes de ellos y de todo lo concerniente al proceso académico y convivencial					
Los PFoA son conscientes de la importancia que tiene la familia en la escuela y sus procesos académicos					
Los PFoA son conscientes de la importancia que tiene la familia a la hora de prevenir conflictos tanto dentro como fuera de la escuela					
Existe compromiso por parte de los PFoA para trabajar en equipo con la escuela en pro de mejorar los procesos académicos y de convivencia de los estudiantes.					
Se evidencia un proceso introspectivo de reflexión por parte de los PFoA con respecto al objetivo de la propuesta					

\* PFoA: Padres de familia o acudientes

Observaciones generales frente al proceso realizado hasta la fecha

---



---



---