



Universidad Internacional de La Rioja
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Máster Universitario en Intervención Social en las Sociedades
del Conocimiento

Estrategias de intervención Social Implementadas con una comunidad Indígena

Trabajo fin de estudio presentado por:	Arturo De Asis González Ruiz
Tipo de trabajo:	Investigación
Director/a:	Francisco José Gallego Moreno
Fecha:	04/09/2022

Resumen

El presente trabajo muestra de forma clara las estrategias de intervención social implementadas en el marco de procesos de reparación integral a víctimas del conflicto armado, especialmente a la comunidad indígena Embera Chami de Pueblo Rico Risaralda, desplazados de su territorio y asentados durante varios años en Bogotá, la investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo con alcance exploratorio, con un diseño biográfico o narrativo y como principal técnica de recolección de información las historias de vida aplicadas con dos líderes indígenas. Como resultado de esta investigación se encontró que las estrategias de intervención social implementadas fueron bajo el modelo psicosocial, que consiste en realizar un aislamiento y análisis del contexto, donde el objetivo principal es tener conocimiento de las principales características de la población indígena y así brindar las orientaciones pertinentes superando aquellas situaciones que les impiden el correcto desarrollo de sus capacidades, Lo que busca facilitar el entendimiento de los procesos de autorrealización para crecer en autonomía, independencia y satisfacción personal y familiar.

Palabras clave: Reparación integral, desplazamiento forzado, atención psicosocial, conflicto armado, víctimas.

Abstract

This work clearly shows the social intervention strategies implemented in the framework of comprehensive reparation processes for victims of the armed conflict, especially the Embera Chami indigenous community of Pueblo Rico Risaralda, displaced from their territory and settled for several years in Bogota, the research was conducted under a qualitative approach with exploratory scope, with a biographical or narrative design and as the main technique for collecting information the life stories applied with two indigenous leaders. As a result of this research, it was found that the social intervention strategies implemented were under the psychosocial model, which consists of carrying out an isolation and analysis of the context, where the main objective is to have knowledge of the main characteristics of the indigenous population and thus provide relevant guidance overcoming those situations that prevent them from the proper development of their capabilities, which seeks to facilitate the understanding of the processes of self-realization to grow in autonomy, independence and personal and family satisfaction.

Keywords: Comprehensive reparation, forced displacement, psychosocial care, armed conflict, victims.

Índice de contenidos

1. Introducción	7
1.1. Justificación.....	7
1.2. Objetivos de la investigación	11
1.2.1. Objetivo General.....	11
1.2.2. Objetivos Específicos.	11
2. Marco teórico.....	12
2.1. Víctima del Conflicto Armado	12
2.2. Reparación Integral.....	14
2.3. Representaciones Sociales.....	16
2.4. Comunidad Indígena	18
2.5. Intervención Social.....	20
2.5.1. Modelos de intervención social con individuos y familias	21
3. Metodología	26
3.1. Enfoque, alcance y diseño	27
3.1.1. El Enfoque.....	27
3.1.2. Alcance.....	28
3.1.3. Diseño	28
3.2. Variables	30
3.3. Población y muestra	31
3.4. Técnicas de recogida de datos.....	32
3.5. Técnicas de análisis de datos	34
4. Resultados y discusión	37

4.1.	Resultados.....	37
4.1.1.	Resultados Objetivo 1.....	37
4.1.2.	Resultados Objetivo 2.....	38
4.1.3.	Resultados Objetivo 3.....	46
4.2.	Discusión crítica de resultados	52
5.	Conclusiones.....	53
6.	Limitaciones y Prospectiva	55
	Referencias bibliográficas.....	56
Anexo A.	Encuestas realizadas	62

Índice de tablas

Tabla 1. Atención Humanitaria de Emergencia.....	47
Tabla 2. Estrategias de Intervención Social.....	48

1. Introducción

1.1. Justificación

Esta investigación surge de la necesidad de poner en manifiesto todos los elementos que constituyen las estrategias de intervención social implementadas en el marco de procesos de reparación integral a víctimas, donde el Estado genera acciones para preservar los derechos de aquellas personas que lo han perdido todo, como lo dice la ley 1448 en su artículo 14 “Es deber del Estado implementar las medidas de atención, asistencia y reparación a las víctimas.”(p.13), por ello su deber es ejecutar las políticas y programas para responder a las características personales y familiares de las víctimas, como una medida para proceder frente a las necesidades en búsqueda de una mejor calidad de vida.

Es así como la ley 1448 en su artículo 25, le da el derecho a las víctimas de ser reparadas por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones que trata el artículo 3° de la misma ley, en este sentido, la unidad para la atención y reparación integral a víctimas en Colombia, es la encargada de guiar las acciones de atención y asistencia, ofreciendo acompañamiento desde distintas áreas para cada uno, especialmente los grupos étnicos que se describe en esta investigación.

En concordancia con lo anterior, el Estado diseña y ejecuta programas específicos en el municipio de Pueblo Rico, Risaralda, en el resguardo unificado Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, con el objetivo principal de brindar los elementos que garanticen la satisfacción de los derechos de las víctimas del conflicto armado dentro de un marco de justicia transicional, con el fin de hacer efectivo el goce de sus derechos fundamentales.

Después de varios años de la entrada en vigencia de esta ley, es importante conocer las representaciones sociales de los participantes de las estrategias de intervención social, implementadas en el marco del proceso de Reparación integral a víctimas del conflicto armado, allí se inicia con una descripción las vivencias de los participantes del proceso, en torno a las estrategias de intervención social implementadas en el proceso de reparación

integral a víctimas del conflicto armado, esto ayudara a reconocer el significado de la incidencia real de las estrategias de intervención social implementadas en el marco del proceso de reparación integral.

Por lo tanto, el proceso de reparación integral se llevó a cabo en el municipio de Pueblo Rico, cuya extensión total es de 1020 Km² ubicado al noroccidente del Departamento de Risaralda, sus límites son por el Norte: Mistrató y Bagadó, por el Este: Apía, Belén de Umbría y Santuario, por el Oeste: Tadó 51 Choco y por el Sur: Novita Chocó

La asociación de cabildos indígenas de Risaralda en su plan de salvaguarda de los Emberas Chamí del departamento de Risaralda (2012) menciona que:

El 7 de julio de 1976, el INCORA, mediante resolución 106 se crea una reserva especial de tierras, con destino a la comunidad indígena Chamí con extensión aproximada de 17.770 hectáreas., iniciándose, el 29 de enero de 1986 el proceso de delimitación correspondiente, el cabildo indígena del Chamí (Risaralda), solicita se reconozca el resguardo indígena del Chamí para la protección de la comunidad. Con fundamento en esta petición y los estudios socioeconómicos 001 y 002 convierte en resguardo la reserva creada en 1976 y constituye adicionalmente el resguardo de la margen izquierda del río San Juan, con extensión de 7.569 hectáreas. (p.19).

La población objeto del proceso de reparación integral se ubica al norte del resguardo y se accede a ella a través de una vía construida sin pavimentar que limita el tiempo de recorrido en aproximadamente treinta minutos desde el corregimiento de Santa Cecilia. El transporte se da de manera regular y es prestado por vehículos típicos de la región –Moto/carro conocidos como chochos un transporte autóctono de la región.

El paisaje predominante es de bosques y montes de pendientes pronunciadas, algunos valles y pequeños nacimientos de agua que se utilizan para el consumo de los habitantes, así como para el riego de los cultivos (yuca, papa, plátano y caña de azúcar), tiene un clima templado con temperaturas ente 17- 24°C y una altitud de 1560 m s. n. m.

Allí se presentaron sucesos de desplazamiento forzado como lo menciona el plan de salvaguarda Embera (2013):

Las lecturas sobre la guerra ligada al desplazamiento forzado de la población es un indicador que habla de una situación de crisis humanitaria, de un momento en el que un grupo experimenta la pérdida de sus referentes espaciales, de la degradación de su soberanía en todos los órdenes y de la pérdida de su capital en términos de campos de cultivo e infraestructura. (p.40-41)

Los cuales han alejado por muchos años a miembros de la comunidad indígena explicado en palabras de Guevara, Morales y Trujillo (2017):

Es necesario determinar que Colombia presenta un conflicto que se ha prolongado durante 50 años, el cual ha estado caracterizado por el uso de la violencia generalizada. Esta violencia ha ocasionado una progresiva degradación que ha propiciado importantes impactos sociales, económicos, emocionales, políticos, ambientales y culturales en la gran mayoría de la sociedad colombiana. (p.21)

Para el centro de memoria histórica, el conflicto armado colombiano no es la simple suma de hechos, sino que corresponde a acciones intencionadas en términos de estrategias políticas y militares. Este conflicto se ha convertido en unos de los más devastadores de la historia contemporánea de América Latina, por las consecuencias en este caso en la población indígena como lo menciona Villarraga (2013):

Hay razones históricas, sociales, políticas y culturales, del propio conflicto armado y de los escenarios de violencia que explican que, en Colombia, durante las décadas recientes, los pueblos indígenas hayan asumido rupturas y rechazos frente a los actores y escenarios de la guerra, (p. 385)

Estos hechos sin lugar a dudas alejan a la población víctima de sus prácticas culturales y su forma de vivir, obligándolos de esta manera a establecerse en un mundo permeado por la modernidad, totalmente diferente a sus prácticas y forma de vida autóctona, lo cual da inicio a un proceso de reparación integral a familias indígenas, expuesto por Sánchez y Molina en (2010):

Durante la violencia armada agredieron nuestras identidades y nuestras autonomías políticas, espirituales y territoriales. Esta agresión no se ha interrumpido (...) Esta guerra

está dentro de nuestros territorios, afectando profundamente nuestra opción de vida y nuestra tranquilidad, amenazando la existencia misma de los pueblos indígenas (...) Los pueblos indígenas no nos debemos dejar involucrar en esa guerra que no tiene nada que ver con nuestra visión sobre la vida, ni con nuestro compromiso y decisión de luchar por la convivencia y la armonía de la humanidad” (p.343-34).

Ahora bien, en esta investigación se muestran las representaciones sociales de las personas víctimas del conflicto armado y las estrategias implementadas para reparar el daño causado por los grupos armados, para dicho estudio fue necesario describir el proceso de reparación integral desde las vivencias de los participantes, los cuales mediante sus experiencias manifestaron su punto de vista de estos procesos, lo cual dio una vasta descripción de lo sucedido. , para ello se hace una investigación cualitativa la cual según Flick (2007) “Busca analizar las experiencias de los individuos o de los grupos. Las experiencias se pueden relacionar con historias de vida biográficas; pueden tratarse analizando el conocimiento cotidiano, informes e historias” (p.12), esto le aporta singular relevancia a la investigación ya que es el actor social quien tiene la información relevante como se expone a continuación:

El actor Social acumula en su biografía una existencia personal, en la que sus recursos de actuación social se van complejizando, a la vez que estructuran la matriz cognitiva. Desde un punto de vista etogénico, la definición de las situaciones forma parte integral de la matriz cognitiva, a través de la cual la interacción y, en un momento dado, la solución de un problema, se expresan (Harré, 1979, p. 232).

Esta investigación es de corte narrativo, descrito por Clandinin y Connelly (2000), como:

La investigación narrativa proviene de una óptica de la experiencia humana en la que los seres humanos, individual o socialmente, llevan vidas que pueden historiarse. Las personas dan forma a sus vidas cotidianas por medio de relatos sobre quiénes son ellos y los otros conforme interpretan su pasado en función de esas historias. El relato, en el lenguaje actual, es una puerta de entrada a través de la cual una persona se introduce al mundo (p.22)

La investigación narrativa parte del estudio de la experiencia como un relato, como lo menciona Blanco (2011), es adoptar una óptica narrativa particular que ve a la experiencia como el fenómeno bajo estudio. Para lo cual se realizarán la aplicación de tres historias de vida a diferentes actores de la comunidad objeto de investigación, que permitirán descubrir las representaciones sociales, frente las estrategias de intervención social en el marco del proceso de reparación integral a víctimas del conflicto armado. Finalmente se relacionarán las vivencias de la comunidad indígena frente al proceso de reparación integral a víctimas y su influencia en las condiciones de vida, con el fin de proponer una estrategia de intervención social para comunidades indígenas.

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo General.

Conocer las Representaciones Sociales entorno de las estrategias de intervención social, implementadas en el marco del proceso de Reparación integral a víctimas del conflicto armado con perspectiva territorial, en el resguardo unificado Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, Municipio de Pueblo Rico Risaralda, durante el periodo 2012- 2019.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Identificar las Representaciones Sociales frente a las estrategias de intervención social con perspectiva territorial de la comunidad Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, Municipio de Pueblo Rico Risaralda.
- Describir las Representaciones Sociales de los participantes del proceso en torno a las estrategias de intervención social implementadas en el proceso de reparación integral a víctimas del conflicto armado de la comunidad Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, Municipio de Pueblo Rico Risaralda.
- Relacionar las Representaciones Sociales de las estrategias de intervención social implementadas en el marco del proceso de reparación integral a víctimas del conflicto

armado y la perspectiva territorial de la comunidad Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, Municipio de Pueblo Rico Risaralda, durante el periodo 2012- 2019

2. Marco teórico

La concepción y desarrollo del tema se enmarca en las estrategias de intervención social implementadas en el marco de un proceso de reparación integral a víctimas del conflicto armado, como parte de decisiones gubernamentales cuyo propósito fundamental es reconocer y atender las necesidades de las víctimas de tal forma que se les pudiese garantizar las condiciones anteriores a los hechos victimizantes, en ese orden de ideas las perspectivas de actuación deben influir en la calidad de vida, mediante estrategias de intervención social.

Bajo estos elementos, se estructura el marco teórico para explicar la realidad social que se estudió, partiendo de las representaciones sociales de los participantes de un proceso de reparación integral a víctimas en cuanto a las estrategias de intervención implementadas, resultando útil las funciones para explicar desde la experiencia estudiada, cuyo objetivo pretende incidir en las condiciones de vida de la población víctima del conflicto armado y que se explica a la luz de las necesidades.

2.1. VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO

Hablar de este concepto implica hacerlo desde la violencia, por ello es necesario mostrar las ideas de Arias (2012), allí describe dos posturas que se han constituido, una desde la Iglesia católica y otra asumida por el derecho penal, el cual reduce su definición a la de un sujeto pasivo del delito tipificado, avivando con ello su contenido sacrificial, de modo que se encubren bajo esta concepción contenidos de exclusión, marginalidad, menosprecio y bajo potencial de protesta en referencia al sujeto considerado como víctima. Las ideas de posición sacrificial de las víctimas solo consideran de ellas su cuerpo sufriente; sin embargo, para Arias (2012) solo es a partir de las víctimas que se puede conocer el vínculo entre los derechos humanos y la dignidad.

En este sentido, para definir el concepto de víctima resultó importante ir más allá de la postura tradicionalista del sujeto que sufre, a una idea que no se limita en el sentimiento de compasión, así la víctima podrá ser testigo de algo más que de sí misma: que sea un cuerpo vehículo del empoderamiento, de un propósito de resistencia y emancipación (Arias, 2012).

En concordancia con lo anterior, para efectos de esta investigación, se entendió el concepto de víctima planteado por Castro y Munevar (2018) primero, como una persona que ha sufrido como resultado de cualquier hecho violento que haya generado directa o indirectamente la vulneración de su dignidad humana; puesto que no solo son vulnerantes las acciones violentas que actúan directamente sobre el cuerpo.

También todas aquellas que actúan sobre el contexto social de la persona; segundo, como un sujeto cuyas potencialidades trascienden el carácter de cuerpo sufriente y que posee la capacidad de afrontar los hechos traumáticos que han marcado su historia de vida, desde una moción emancipadora y de empoderamiento que le permita “construir una salida al trauma que no lo deje atrapado en la identificación a la pasión sacrificial de la víctima” (Giraldo, 2016, p.1).

Es por ello que el concepto de víctima debe ser visto desde diferentes perspectivas que brinden una mejor comprensión, para efectos de esta investigación es necesario definirlo como elemento fundamental de la ley 1448 del 2011 en su Decreto-Ley número 4633 de 2011:

Se consideran víctimas a los pueblos y comunidades indígenas que hayan sufrido daños como consecuencia de violaciones graves y manifiestas de normas internacionales de derechos humanos, derechos fundamentales y colectivos, crímenes de lesa humanidad o infracciones al derecho internacional humanitario por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985 y que guarden relación con factores subyacentes y vinculados al conflicto armado interno. Los pueblos y comunidades indígenas y sus integrantes que hayan sido víctimas por hechos ocurridos con anterioridad al 1° de enero de 1985 serán sujetos de medidas de reparación simbólica consistentes en la eliminación de todas las formas de discriminación estructural, de no repetición de los hechos victimizantes, de la aceptación pública de los hechos, del perdón público y del restablecimiento de la

dignidad de las víctimas y de los pueblos y comunidades indígenas que promuevan la reparación histórica, sin perjuicio de lo contemplado en el parágrafo del artículo 2° del presente decreto. La condición de víctima se adquiere con independencia de quien causare el daño y de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación de parentesco o filiación que pueda existir entre el autor y la víctima, sin perjuicio de la responsabilidad del Estado de adelantar todas las medidas conducentes al esclarecimiento de la verdad. Para los pueblos indígenas el territorio es víctima, teniendo en cuenta su cosmovisión y el vínculo especial y colectivo que los une con la madre tierra. Sin perjuicio de lo anterior, se entenderá que los titulares de derechos en el marco del presente decreto son los pueblos y comunidades indígenas y sus integrantes individualmente considerados. (p.106).

Por último, es importante entender el concepto tradicional de víctima desde el estatuto de Roma de la corte penal internacional, donde se incluye a Colombia en su desarrollo, considerando según Sánchez y Oliveros (2012) que las víctimas son:

Aquellas personas que: I) colectivamente o individualmente que hayan sufrido un daño, II) Por hechos ocurridos después del 1 de enero de 1985, III) acciones que en su consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas de derechos humanos, y IV) ocurridas en el marco del conflicto armado interno. De igual forma, toma en cuenta la calidad de víctimas de cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiares en primer grado de consanguinidad o civil de la víctima directa. (p.165-166).

2.2. REPARACIÓN INTEGRAL

Esta categoría, es la base fundamental de la investigación realizada por tanto es importante conceptualarla desde lo planteado por Yáñez y Jiménez (2019), quienes muestran elementos para entender la reparación integral lo siguiente:

1. El proceso judicial en ejercicio del medio de control de reparación directa tarda aproximadamente 11,10 años.

2. La duración del proceso judicial en ejercicio tarda aproximadamente 4,77 años.
3. No existe un criterio definitivo en términos jurisprudenciales respecto a la aplicación de la teoría de la relativización de las obligaciones del Estado, a partir de la cual se construye la irresponsabilidad del Estado.
4. El criterio jurisprudencial no es contundente respecto a la aplicación de la teoría de posición de garante en relación con el juicio de causalidad entre el hecho dañino, el contenido obligacional normativamente atribuible y el grado de cumplimiento u observancia por la autoridad y las correspondientes cargas probatorias.
5. Existe claridad en la tipología de perjuicios que desde la jurisprudencia constituyen hechos notorios. Se trata de medios de control que luego de 11,10 ó 4,77 años reconoce exclusivamente tipologías de perjuicios que las subreglas de esta línea han reconocido como hechos notorios, caso del perjuicio moral y por alteración de las condiciones de existencia, los cuales se han reconocido hasta en 100 y 50 SMLMV.
6. No existe claridad en la línea jurisprudencial respecto a los elementos axiológicos o subreglas que se deben observar al momento de pretender la declaratoria de responsabilidad del Estado.
7. En uno de los casos se definió la subregla a partir de la cual "...las actuaciones de los grupos alzados en armas son inciertas, lo cual constituye caso fortuito o fuerza mayor...", tal como se indicó en el primer caso de la línea jurisprudencia.
8. En uno de los casos se definió la subregla a partir de la cual se estableció la configuración de prueba diabólica en la falla en la prestación del servicio, al indicar en uno de los casos que el demandante no demostró que las fuerzas militares contarán con equipo humano y técnico disponible, suficiente en calidad y cantidad para evitar los hechos que dieron lugar al desplazamiento. (p.135-136).

En este sentido, la Asamblea General de las Naciones Unidas (2005) plantean unos elementos fundamentales para entender el derecho de las víctimas desde los siguientes tipos de reparaciones: 1. La restitución in integrum. 2. La indemnización. 3. Medidas de rehabilitación. 4. Medidas de satisfacción. 5. Garantías de no repetición.

Ahora bien, la Ley 1448 de 2011 o Ley de Víctimas, muestra las características que debe tener un proceso de reparación integral desarrollado desde los componentes de: restitución, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, allí la misma ley muestra en cada una las acciones que debe ser materializadas, abriendo la posibilidad a las víctimas de acceder a la restitución de tierras cuando hubieren sufrido un daño luego del año 1991; así mismo las víctimas que sufrieron un daño durante el conflicto armado entre 1985 y 1991 se realiza la reparación simbólica y otras medidas de indemnización administrativa, como por ejemplo, la entrega de subsidios de vivienda y cartas de dignificación.

2.3. REPRESENTACIONES SOCIALES

Con respecto a esta categoría se define desde la postura de Serge Moscovici quien aporta elementos fundamentales para entender las representaciones sociales como un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979, pp. 17-18)

Mora (2002) plantea que Robert Farr ha estudiado a Moscovici, analizando algunos de sus antecedentes teóricos, mostrando una versión de las representaciones sociales partiendo de una perspectiva esquemática, donde dice que:

Los sujetos dialogan temas de beneficio mutuo cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación. Agrega además que las representaciones sociales tienen una doble función: "hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible", ya que lo insólito o lo desconocido son amenazantes cuando no se tiene una categoría para clasificarlos (p.7)

En este sentido, Farr (1986) conjuga una definición basada en Moscovici, donde dice que las representaciones sociales son:

Sistemas epistémicos con una razón y un lenguaje propio. No representan simplemente opiniones acerca de, "imágenes de", o "actitudes hacia" sino "teorías o ramas del

conocimiento” con derechos propios para el descubrimiento y la clasificación de la realidad. Sistemas de valores, ideas y prácticas con una función doble: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social y dominarlo; segundo, posibilitar la interacción entre los miembros de una comunidad mostrando un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar los diversos aspectos del mundo y de la historia individual y grupal. (Farr, 1986, p. 655).

Por otro lado, (Moscovici, 1988) hace un análisis profundo que implica entender las representaciones sociales desde diferentes perspectivas, la primera son las hegemónicas, caracterizada por la aprobación de todos los miembros de una comunidad y se relacionan con lo expresado por Durkheim, la segunda son las emancipadas su principal característica es que carecen de hegemonía y uniformidad y sobresalen entre los subgrupos los cuales tienen una forma novedosa de pensamiento social, y por ultimo las polémicas, las cuales surgen en contextos de conflicto o controversia social y se relacionan con hechos de gran relevancia y se expresan por medio de pensamientos divergentes.

Esto sumado a las dimensiones que tienen las representaciones sociales entendidas por Moscovici como universos de opinión, las cuales se analizan a partir de tres dimensiones, a saber, la información definida como la suma de conocimientos que tiene un grupo frente a un suceso de carácter social, dotando de una riqueza sin igual la información que puede ser recabada en la realidad social de los individuos durante sus relaciones cotidianas.

La segunda es la representación la cual se expresa en la jerarquización al interior de un grupo, lo que permite visualizar las principales características del mismo, en un campo que supe informaciones en nuevos niveles de la organización en relación a sus fuentes inmediatas, lo que remite a la idea de la imagen, modelo y contenido de las proposiciones del objeto de representación, esto debe ser analizado desde la totalidad del discurso en torno al objeto y no solo en una frase, dándole un carácter global del campo de representación y la dificultad metodológica para abarcarlo, donde es importante tener en cuenta los factores ideológicos en la estructuración del campo de representación.

La última dimensión se relaciona algunos aspectos relacionados con la actitud lo que brinda una disposición favorable o desfavorable en correlación con el objeto de la representación social, esto se considera el componente más ficticio, efectivo y conductual de la representación, ya que por lo general resulta ser estudiada y brinda mayores herramientas a la hora de investigar, frente a esto Moscovici lanza la hipótesis de la cronología, la cual la ser vista de forma conjunta completa la estructura de la representación en términos de contenido y de sentido, la actitud es sin lugar a dudas la dimensión más frecuente dotando de sentido los elementos más importantes para entender el término.

2.4. COMUNIDAD INDÍGENA

Uno de los elementos que deben ser entendidos en la investigación es el concepto de comunidad indígena, partiendo desde la definición del término mismo de Indígena, donde Sánchez et al. (2003) plantean en primera medida que la comunidad indígena esta conformada por un grupo humano que decide establecerse desde antes del proceso de conquista en un ambiente natural conservando a lo largo de su historia, esto implica entender que un pueblo indígena podría estar compuesto por varias comunidades y una sola comunidad se compone de una fracción del pueblo indígena.

En ese orden de ideas el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2008) brinda elementos necesarios para entender el concepto de comunidad indígena, argumentando que son pueblos ancestrales donde sus condiciones económicas, sociales, políticas y culturales les diferencian de otros, sumado a que sus usos y costumbres son distintos lo que les da la posibilidad de poseer una legislación especial.

Cabe resaltar que los pueblos se consideran indígenas al tener una descendencia directa con las poblaciones que habitaban una región geográfica dentro de un país determinado antes de la conquista, lo que les da un carácter de poseedores de las tierras por su permanencia a lo largo del tiempo, lo que les ha dado la posibilidad de conservar sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, esto sumado a la conciencia de identidad indígena

como uno de los criterios más importantes para determinar el carácter de indígena según el convenio.

Adicional a esto se le da una continuidad histórica ligada a la permanencia en el mismo territorio por tiempo indeterminado, lo que implica entender los siguientes elementos:

- Ocupación de las tierras ancestrales o parte de ellas;
- Ascendencia común con los habitantes originales de esas tierras
- Cultura en general o manifestaciones específicas (religión, vida en sistema tribal, pertenencia a una comunidad indígena, trajes, medios de vida, estilos de vida, etc.)
- Idioma (como lengua única, lengua materna, como medio habitual de comunicación en el hogar o en la familia, como lengua principal, preferida, habitual, general o normal)
- Residencia en ciertas partes del país o en ciertas regiones del mundo
- Otros factores pertinentes (Naciones Unidas, 1986, p.30-31).

Es importante definir el concepto de comunidad indígena de las naciones unidas (2013):

Dan una serie de criterios contribuyen a la definición de pueblo o comunidad indígena. El principal es el criterio de conciencia de la propia identidad indígena, al que se suman los que propone José Martínez Cobo en su "Estudio del problema de la discriminación contra las poblaciones indígenas", a saber: Continuidad histórica con las sociedades anteriores a la invasión y precoloniales que se desarrollaron en sus territorios; Singularidad; Carácter no dominante; y determinación de preservar, desarrollar y transmitir a futuras generaciones sus territorios ancestrales y su identidad étnica de acuerdo con sus propios patrones culturales, sus instituciones sociales y sus sistemas legales.(p.28).

El Foro Permanente de las Naciones Unidas para las Cuestiones Indígenas añade a esto: "Un vínculo fuerte con el territorio y los recursos naturales circundantes; Sistemas sociales, económicos o políticos singulares; e Idiomas, cultura y creencias singulares." (Naciones unidas, 2002, p.29).

2.5. INTERVENCIÓN SOCIAL

Para entender los procesos de reparación integral, es vital definir intervención social como elemento fundamental para garantizar el mejoramiento de las condiciones de vida, donde se pueden distinguir dos tipos de intervención según (Escartín, 1998); la directa donde el profesional interviene sobre la persona usuaria de manera presencial, apoyándola y ayudándola a auto comprenderse a través de la información, la formación y mediante la influencia y la persuasión como formas de control y autoridad. De este modo, se generan oportunidades y se puede establecer una dinámica de trabajo conjunto entre profesional y persona usuaria que favorezca la consecución de los objetivos.

El segundo elemento que se tiene según Escartín (1998) es la intervención indirecta la cual consiste en que la persona usuaria no está presente y el profesional interviene desde un plano institucional, ya sea diseñando la intervención o investigando sobre el caso. En esta línea, el profesional organiza su tiempo y se documenta para planificar las intervenciones directas, o sobre el contexto social de la persona usuaria, para lo que puede coordinarse con otros profesionales e intervenir sobre los propios organismos de apoyo formal.

Por otro lado, se tiene, la intervención social con personas y a nivel familiar, el cual parte de la comprensión del individuo desde sus dimensiones psicológica y social, por lo que, se trata de un enfoque psicosocial de la intervención. De todas formas, la falta de unanimidad en su definición por parte de los principales teóricos de lo social revela una multiplicidad de facetas que deben estudiarse en su conjunto (Hernández y Cívicos, 2008).

Así, siguiendo a Fernández y Ponce de León se ha seleccionado una definición relevante del casework o «trabajo social individualizado», que se pueden extrapolar igualmente a la intervención social con individuos y familias:

Utilizó la palabra «arte» para definir esta metodología de intervención. Así, para él, el casework sería el arte de utilizar el conocimiento científico acerca de la interrelación humana para promover las capacidades del sujeto e identificar las redes de apoyo para conseguir su integración en el contexto social que le rodea. (2019, p. 43).

Por otro lado, es importante mencionar algunas definiciones de intervención social, donde Biestek (1966) definió la intervención social con individuos y familias como la utilización de los servicios sociales para promover la autodeterminación de las personas frente a su situación de desventaja social, por su parte (Friedlander, 1961, citado por Escartín, 1998), en una línea muy parecida a Biestek (1957), defendió que el trabajo social individualizado es la ayuda que se presta a una persona para fomentar su adaptación social mediante una mejora de sus capacidades relacionales para que su vida sea más fructífera.

Por último (Davison, 1965, citado por Escartín 1998), puso el énfasis en el papel del profesional, al definir la intervención social con individuos como un servicio profesional que se presta de manera personalizada a aquellas personas que lo requieren para solventar su situación familiar problemática.

2.5.1. Modelos de intervención social con individuos y familias

Al abordar la intervención, el profesional debe partir desde una perspectiva teórica determinada. Un modelo de análisis y acción que le posibilite, en primer lugar, explorar el caso y obtener una información global; y, en segundo lugar, aplicar un marco de acción concreto y ajustado a las necesidades de las personas usuarias. Cada una de esas referencias teóricas para diseñar la intervención tiene en cuenta unos objetivos y métodos distintos, así como una consideración característica del rol profesional (Máiquez y Capote, 2001).

Por este motivo, a continuación, se exponen tres de los principales modelos de intervención social con individuos y familias:

El modelo psicosocial nace de la fusión conceptual de distintas corrientes psiquiátricas y de las ciencias sociales. Se distingue por estar centrado en el bienestar del sujeto, lo que no supone contentarse con lo que la sociedad ofrece, sino anticiparse o neutralizar los efectos de las crisis (Escartín, 1998).

En cuanto a su principal fundamentación teórica, según (Escartín, 1998), hay que buscarla en las investigaciones de Freud para el estudio de la psique humana, ya consolidadas y reconocidas por muchos sectores de la sociedad, lo que, a su vez, sirvió para profesionalizar la labor del trabajador de lo social a través de una dimensión terapéutica. Además, el enfoque

del individuo como un ser psicológico, biológico y social supuso una nueva perspectiva más abarcadora y completa del ser humano.

Una concepción que se trasladó a la atención social, al contemplar el caso sobre el que se interviene como un proceso vivo sujeto a diversos factores, tanto propios como externos, que deben tratarse terapéuticamente (Escartín, 1998).

Por tanto, a grandes rasgos, podemos establecer una serie de aportaciones fundamentales del psicoanálisis a la intervención social (Escartín, 1998):

- 1) Ahonda en la teorización de las relaciones sociales, basándose en la influencia de la interrelación entre padres, hijos y personas próximas en el desarrollo psicoafectivo a lo largo de la vida de las personas.
- 2) Aporta conceptos para entender las conductas de las personas.
- 3) Permite aplicar técnicas para distinguir las necesidades fundamentales de las personas para un correcto desenvolvimiento en su contexto social.
- 4) Facilita el entendimiento de los procesos de autorrealización para crecer en autonomía, independencia y satisfacción personal.
- 5) Favorece la reflexión sobre posibles causas de un proceso involutivo de la persona o de una paralización en su desarrollo personal.
- 6) Proporciona una teoría sobre los procesos de defensa que las personas adoptan para superar o adaptarse a los problemas.

En consecuencia, la influencia del psicoanálisis en el modelo psicosocial, dicho en palabras de Escartín (1988) se traduce en una gran importancia de la dimensión psicológica y social del caso, así como en una evaluación exhaustiva de las capacidades y dificultades de la persona en relación con su situación y, además, en una especial atención a la infancia y al papel de la familia en la situación actual de la persona.

El modelo sistémico-ecológico se basa en la teoría general de sistemas y afronta la explicación de la realidad social desde las relaciones e interacciones existentes en un determinado contexto social. De este modo, las personas no pueden entenderse como sujetos aislados,

sino en sus distintos sistemas sociales, siendo la familia el principal campo de acción de este modelo (Escartín, 1998; Fernández y Ponce de León, 2019; Viscarret, 2007).

Esto implica que desde el enfoque sistémico, no se debe identificar el problema con el individuo, sino como una patología de una situación relacional, donde la familia tiene influencia directa, con cada uno de sus integrantes, donde sus elementos están directamente relacionados, donde lo que afecta a un miembro modifica la totalidad del sistema, es decir, que el problema que se manifiesta en un miembro del sistema es la evidencia de un fallo en su funcionamiento total, es allí donde el enfoque sistémico cobra relevancia ya que analiza al completo el sistema y las relaciones entre sus miembros, hasta el punto de que el profesional pasa a formar parte del sistema (Escartín, 1998).

En ese sentido, (Escartín, 1998) dice que el enfoque analiza a la familia como un grupo particular, como una historia y unos planes de futuro. Unas expectativas compartidas para cuyo logro el sistema genera nuevas reglas para asimilar los cambios fruto de la interrelación sistémica. Y, para que esos procesos adaptativos sean eficaces y el sistema pueda perdurar, el grupo debe lograr las metas que se ha planteado.

Para poder localizar el origen del problema y analizarlo, es fundamental determinar la estructura de la familia, en tanto que es el soporte de sus dinámicas y, por ello, de su identidad grupal. Los subsistemas que configuran la estructura familiar son los siguientes (Minuchin y Fishman, 1984):

- 1) Subsistema individual: la percepción que cada persona tiene con respecto a sí misma, con respecto a los demás integrantes de su sistema familiar y con respecto al conjunto del sistema.
- 2) Subsistema conyugal: dos sistemas individuales se unen en una díada o pareja y aportan sus características aprehendidas de su sistema precedente (sistema familiar de origen). Cuanto más precisos y adaptables sean los límites o fronteras del nuevo sistema, más percepción de pertenencia grupal tendrán los integrantes.
- 3) Subsistema parental: el subsistema que conforman los progenitores para desarrollar las funciones parentales. El éxito en la crianza y educación de los descendientes dependerá

en gran medida de la solidez y funcionalidad del subsistema conyugal. La flexibilidad que los hijos e hijas reclaman a lo largo de su desarrollo exige una gran capacidad de adaptación del sistema, ya que los límites y fronteras han de cambiar constantemente para armonizar la autoridad con la incentivación de la autonomía.

- 4) Sistema fraternal: las relaciones establecidas entre los hermanos y hermanas, que suponen el primer nivel de socialización y su primer paso para configurarse como sujetos independientes.

Por su parte, el modelo ecológico supone un análisis más global que complementa al sistémico, por lo que se unen ambas perspectivas. Así, se pasa de analizar la familia a analizar el contexto que la rodea; un suprasistema con el que se relaciona constantemente junto con otros sistemas, lo que permite su funcionamiento conjunto y el intercambio de información entre ellos. Gracias a este enfoque, se puede analizar el contexto social que rodea a las familias y entender cómo influye en su calidad de vida. No en vano, es crucial para el desarrollo total de cada sistema su perfecto encaje en el entorno (Fernández y Ponce de León, 2019).

El modelo ecológico, propuesto por Bronfenbrenner (1987), dibuja una disposición concéntrica de los suprasistemas, que se interrelacionan desde cinco niveles sistémicos:

- 1) Microsistema. Grupo más próximo al individuo: familia o grupos de amigos.
- 2) Mesosistema. Grupos con relación mantenida en el tiempo: compañeros de trabajo o compañeros de prácticas deportivas, culturales, etc.
- 3) Exosistema. Entornos cuya actividad afecta a la persona, pero de los que no participa: política, medios de comunicación, sistema judicial, etc.
- 4) Macrosistema. Sistemas de creencias, valores, ideologías, tradiciones, etc.
- 5) Cronosistema. Eventos que cambian el curso de los acontecimientos y determinan la vida de las personas: guerras, atentados, catástrofes naturales, golpes de Estado, pandemias, etc.

El modelo de crisis según (Fernández y Ponce de León, 2019), está basado en una teoría multidisciplinar que busca restablecer la correcta actividad social al tiempo que se estimula la

resiliencia. Para ello, se estudia a la persona usuaria en su individualidad y en su contexto, con especial atención a su conducta, herramientas de defensa y capacidad de adaptación.

La intervención, de carácter breve, ayuda a mitigar los efectos tensionales y de estrés ocasionados por crisis y provee a la persona usuaria de conocimientos para superar la situación con sus propias capacidades y a través de mecanismos adaptativos (Escartín, 1998; Fernández y Ponce de León, 2019; Viscarret, 2007).

Por tanto, en primer lugar, es fundamental comprender el concepto de crisis. A grandes rasgos, se puede definir según (Sandin,2003) como el resultado de un hecho inesperado y súbito que desestabiliza un escenario vital estable y que ocasiona estrés y tensiones desestabilizadores para el funcionamiento social de una persona o de un grupo. Se trata de un fenómeno subjetivo, ya que un mismo acontecimiento da lugar a distintas reacciones en distintos sujetos. Esta percepción subjetiva se da por distintos factores, como el estado emocional de quien afronta la situación estresante, la consideración o importancia personal de esa situación concreta, o la resiliencia de la persona o familia afectada. Por otro lado, los factores que ocasionan una crisis pueden ser de dos tipos:

De situación: cuando inciden sobre la realidad vital de la persona, como un divorcio, una enfermedad o la muerte de un ser querido. El cambio que puede sufrir su vida diaria, su estatus o su posición social puede ser transitorio, si el individuo se adapta, o permanente, si la tensión es tal que ha desorganizado a la persona o su sistema familiar (Escartín, 1998; Fernández y Ponce de León, 2019; Viscarret, 2007).

De desarrollo: cuando están vinculados a cambios naturales o biológicos, como la adolescencia, la emancipación propia, o la de un hijo. Las exigencias de replantear el funcionamiento familiar o la propia visión de la realidad pueden ocasionar desorientación, incertidumbre o estrés (Escartín, 1998; Fernández y Ponce de León, 2019; Viscarret, 2007).

En cuanto a su naturaleza, se puede distinguir las crisis ocasionadas por una situación determinada, como un conflicto armado, una enfermedad, la pérdida del empleo, las rupturas sentimentales, etc.; las crisis socioculturales, ocasionadas por tensiones en el funcionamiento de la sociedad o por condicionamientos culturales, como la jubilación, la falta de

entendimiento intergeneracional o los desacuerdos ideológicos; las crisis existenciales y de desarrollo personal que afectan a los propósitos vitales de los individuos, como migraciones, ausencia de vocación profesional, falta de reconocimiento académico/laboral, crisis económicas, etc.; y crisis ocasionadas por causas ambientales con componentes psíquicos, como el absentismo o la falta de adaptación en el trabajo o en el centro educativo (Escartín, 1998; Fernández y Ponce de León, 2019; Viscarret, 2007).

3. Metodología

La metodología en un proceso investigativo es quizás el elemento más importante, ya que es la hoja de ruta que se tiene en cuenta para cumplir con los objetivos, lo que permitió mostrar como fue el desarrollo de esta investigación desde el abordaje de la realidad social estudiada, logrando el cumplimiento de los objetivos formulados, aquí se describe el enfoque, alcance y diseño, procedimientos y técnicas implementadas para la recolección y análisis de la información.

Esta investigación se orientó desde el enfoque cualitativo puesto que se buscó conocer las representaciones sociales de los participantes de las estrategias de intervención social, implementadas en el marco del proceso de Reparación integral a víctimas del conflicto armado, en el resguardo unificado Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, Municipio de Pueblo Rico Risaralda, durante el periodo 2012- 2019.

Esto se hizo desde la metodología de carácter cualitativo empleada en el ejercicio investigativo, la cual es comprendida por la facilidad que brinda para estudiar los fenómenos sociales para captar el significado de las cosas y se obtiene la información al acudir a las experiencias y conocimientos que tienen las personas, esto brinda la posibilidad de ampliar la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable (Taylor y Bogdan, 1987), implica reconstruir la realidad, tal y como la observan los sujetos de un sistema social, lo que brinda un tipo de conocimiento narrativo.

La perspectiva cualitativa según Caplan (1964), parte de la abstracción implica desfigurar el objeto de estudio, el conocimiento adquirido a partir de este desfiguramiento no es

conocimiento en sentido estricto el empleo de las historias de vida, por empleó al recoger todos los aspectos de los fenómenos estudiados, al no abstraer ni cuantificar, permitiría un conocimiento real del objeto, subrayado por la experiencia que de dicho objeto se tiene.

3.1. Enfoque, alcance y diseño

3.1.1. El Enfoque

Para describir el enfoque utilizado en esta investigación es importante hacer desde lo que plantea Hernández, R. Fernández, C. y Baptistia, P. (2014), explicando que lo cualitativo consiste en la recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, lo que implica obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades.

El rol del investigador según (Sherman y Webb, 1988), se describe a partir de la recolección de información por medio de preguntas más abiertas, recabando datos expresados por medio del lenguaje escrito, visual, verbal y no verbal, lo que brinda elementos para describir y analizar los vínculos personales por medio de las vivencias “ tal como fueron”, así como los sentimientos, deseos y emociones, por ello Patton (2011) expone que los datos cualitativos son representaciones detalladas de vivencias personales y sociales.

Ahora bien, Creswell (2013) y Neuman (1994) exponen las características principales de un investigador cualitativo catalogado de la siguiente manera:

- Adquiere un punto de vista “interno” (desde dentro del fenómeno), aunque mantiene una perspectiva analítica o cierta distancia como observador externo.
- Utiliza diversas técnicas de investigación y habilidades sociales de una manera flexible, de acuerdo con los requerimientos de la situación.
- No define las variables con el propósito de manipularlas experimentalmente.
- Produce datos en forma de notas extensas, diagramas, mapas o “cuadros humanos” para generar descripciones bastante detalladas.

3.1.2. Alcance

Mostrar el alcance que tuvo esta investigación ayuda a establecer los límites conceptuales y metodológicos, en ese orden de ideas la investigación tiene un alcance exploratorio, ya que el objeto es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado el alcance se vuelve exploratorio como lo explica Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014):

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. Tal sería el caso de investigadores que pretendieran analizar fenómenos desconocidos o novedosos: una enfermedad de reciente aparición, una catástrofe ocurrida en un lugar donde nunca había sucedido algún desastre, inquietudes planteadas a partir del desciframiento del código genético humano y la clonación de seres vivos, una nueva propiedad observada en los hoyos negros del universo, el surgimiento de un medio de comunicación completamente innovador o la visión de un hecho histórico transformada por el descubrimiento de evidencia que estaba oculta. El incremento de la esperanza de vida más allá de 100 años, la futura población que habite la Luna, el calentamiento de la atmósfera de la Tierra a niveles insospechados, cambios profundos en la concepción del matrimonio o en la ideología de una religión son hechos que generarían una gran cantidad de investigaciones exploratorias. (p.91).

3.1.3. Diseño

El proceso investigativo se basó en un diseño biográfico o narrativo, descrito como aquellas investigaciones que muestran el testimonio subjetivo de una persona de especial relevancia, en el cual se recogen sus experiencias, valoraciones y opiniones. “La técnica autobiográfica (propia) o biográfica (ajena) ha sido practicada para narrar aspectos sobre nuestra cultura e historia mediante los relatos de vida, ya sea personales o ajenos” (Gurdián, 2007, p. 203).

En este tipo de diseños se realizan descripciones de los hechos y vivencias más importantes de la persona objeto de estudio. Bolívar (2012) expone los componentes de un diseño biográfico, así tenemos:

- 1) El investigador decide un tema a estudiar biográficamente, para lo que formula una demanda de potenciales narradores. Es preciso realizar contactos y negociación para su aceptación.
- 2) se desarrollan una o varias entrevistas que son registradas en audio, y transcritas íntegramente.
- 3) la investigación propiamente dicha consiste en practicar determinados análisis sobre el material.
- 4) el proceso finaliza con un reporte o informe de investigación.

Para Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006), las narrativas “recolectan datos sobre la historia de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas. Resultan de interés los individuos en sí mismo y su entorno”, de manera clara Creswell lo define como “un esquema de investigación, pero también una forma de intervención ya que el contar una historia ayuda a procesar cuestiones que no estaban claras o conscientes. Se usa frecuentemente cuando el objetivo es evaluar una sucesión de acontecimientos (p.70).

Para Blanco (2011) el diseño narrativo hace referencia a historias detalladas que ayudan a comprender el problema, esto implica entender en primera medida que hay un horizonte interdisciplinar que contribuye al análisis de la realidad social, dando elementos para analizar cada una de sus partes, ya que el narrar o contar una historia no es un proceso hermenéutico, sino que se encuentra ligado a un método de investigación.

De igual forma Monje (2011) comprende el diseño biográfico, como un proceso sistemático que muestra la vida de una persona con los elementos mas importantes destacando los acontecimientos que marcaron el transcurso, donde las experiencias reflejar tanto la vida como el contexto histórico social en el que la obra de esa persona cobra sentido.

Por último, en el diseño biográfico se utilizan diversas fuentes de información, en primera medida se tiene las biografías, los relatos de acontecimientos más importantes, las autobiografías, los diarios y las historias de vida, estas fuentes primarias y secundarias conforman el universo narrativo que se utiliza en las ciencias sociales como método de investigación.

3.2. Variables

En este apartado se describen los aspectos en los que se focalizaron las historias de vida con el fin de conocer las Representaciones Sociales en torno a las estrategias de intervención social, implementadas en el marco del proceso de Reparación integral a continuación, se muestran las variables que se tuvieron en cuenta de acuerdo al modelo de intervención social vigente, el cual se describe en la Estrategia de atención psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado (2017):

1. Aislamiento y Análisis de Contexto: Infraestructura - Aspectos Socioeconómicos» Oferta Institucional» Historia de la Región – Expresiones del Conflicto Armado» Estado de Atención Psicosocial a la Población Víctima.
2. Focalización y priorización: Víctimas que se encuentran en el RUV remitidas por la UARIV y el SNARIV territorial. Víctimas reconocidas o protegidas por decisiones administrativas, sentencias u otra decisión judicial de carácter nacional e internacional.
3. Acercamiento y reconocimiento: Comprender el devenir: Daños psicosociales y recursos. Fichas de Acercamiento: Individual, Familiar, Comunitaria y Colectiva. Reporte en aplicativo web de la apertura de la Atención Psicosocial.
4. Inicio de planes de trabajo concertados: Periodicidad semanal en lo individual y familiar, y quincenal en lo comunitario. Orientaciones metodológicas que contienen sesiones de atención. Fichas PAP para registro y reporte por cada sesión en aplicativo web.
5. Valoración para cierre: Cumplimiento del Plan de Atención Psicosocial. Alcance de objetivos e indicadores de proceso. Monitorear los niveles de bienestar y malestar que persisten en el sujeto de atención psicosocial. Indagar por los niveles de sostenimiento de

los cambios esperados en el proceso de atención psicosocial. Registro del cierre y seguimiento en fichas PAP. Reporte en aplicativo web (p.75)

Falta ahora un punto esencial en esta investigación fue que las historias de vida estuvieron encaminadas a identificar las Representaciones Sociales frente a la estrategia de intervención social de acuerdo a lo descrito en la atención psicosocial que se desarrolló con la población.

Adicional a estas es indispensable conocer lo que desde la describe en la Estrategia de atención psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado (2017), plantean como las modalidades de atención psicosocial que recibieron en el marco del proceso de reparación integral a víctimas de acuerdo a la siguiente información:

- 1) Individual y familiar: consejería y apoyo, atención terapéutica
- 2) Comunitaria: Atención a Situaciones Emocionales Complejas, Fortalecimiento Colectivo, Reconstrucción Gobierno Propio, Reconocimiento Social
- 3) Colectiva Étnica: Atención en Situaciones Críticas, Reproducción Cultural y de su identidad, Tejido Social y Cultural, Prácticas Identitarias y Tradicionales, Formas Organizativas y Gobierno Propio (p.82).

3.3. Población y muestra

Para la realización de las historias de vida, se determinó la población objetivo por medio de una muestra por conveniencia, la cual da la posibilidad de escoger a los participantes de acuerdo al acceso que se tiene a ellos, es decir, que da la potestad al investigador de elegir, por ello la muestra fue de acuerdo a características relacionadas con el proceso de reparación integral a víctimas y los objetivos propuestos en la investigación (Hernández et al citando a Johnson, 2014,., 2013 y Battaglia, 2008), en este sentido se determina que la población objeto serian dos personas que vivieron el proceso y pueden dar cuenta de sus particularidades, esto implico que también fuese una muestra no probabilística la cual es utilizada cuando se requiere tener casos que puedan ser "representativos" de la población estudiada. (Rojas citado por Sampieri et al., 2003).

Por lo anterior, los actores contaron sus historias de vida frente a la participación en las estrategias de intervención social, allí fue necesario contar con la muestra de dos líderes indígenas pertenecientes a las comunidades de Minitas y de la Palmita, el primero de ellos ha sido autoridad tradicional mediante la figura de gobernador local un hombre indígena que pertenece a la etnia Embera Chami tiene 43 años de edad y fue desplazado junto con otros miembros de su familia extensa, el segundo líder tradicional de 42 años se desplazó con su pareja y 9 hijos, ambos dedicados a las labores agrícolas como medio principal de ingresos económicos, ambos contaron sus historias de vida frente al proceso de reparación integral.

Como lo menciona González, Nicolau y Bretones (2013) las personas seleccionadas respondan a un perfil características que representan el universo sociocultural estudiado, esto requiere que el narrador/ informante tiene que estar inmerso en el universo social que se está estudiando (p.47)

3.4. Técnicas de recogida de datos

En el proceso de recolección de información fue de gran utilidad las historias de vida, donde el rol que tiene el investigar según Nicolau y Bretones (2013) “es el inductor de la narración en una historia de vida, pero también es su transcriptor y el encargado de presentarlo. Esto es, recoge, analiza y presenta las historias de vida” (p.50), en ese orden de ideas hubo varios acercamientos que incluyeron visitas al resguardo indígena con el fin de conocer a los participantes del proceso de reparación integral a víctimas del conflicto, elemento imperativo para ser seleccionados como principales partícipes del proceso investigativo.

Se realizó un análisis de fuentes primarias de documentos del archivo histórico de la unidad de víctimas, organizados en los diferentes elementos que dan soporte a las estrategias de intervención social que se implementaron en el proceso de reparación integral a víctimas del conflicto armado, dando valor a la gestión administrativa.

Así, en la recolección de información según Hernández, Fernández, y Baptista (2006) se utilizaron técnicas como la observación, registro de historias de vida por medio de entrevistas (p.9). En ese orden de ideas, consistió en alcanzar las perspectivas y puntos de vista de los indígenas teniendo en cuenta (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos

subjetivos) por medio de la historia de vida, la cual es entendida por Puyana y Barreto (1988), como el conocimiento frente a la relación intersubjetiva con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones simbólicas.

Esto implicó un diálogo con cada uno de los participantes desarrollado en varias sesiones, las cuales fueron guardadas en una grabadora con el fin de obtener una buena calidad de sonido, lo que facilitó la transcripción, permitiendo al investigador y al investigado no preocuparse de la grabación, dándole mayor importancia a la tarea principal que es la historia por medio del diálogo el cual encierra toda la información necesaria para garantizar el cumplimiento de los objetivos, de acuerdo al guion el cual dio los elementos necesarios para clarificar un horizonte de sentido a los relatos.

Las historias de vida se recogieron de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de las personas, esto sin lugar a dudas marco el proceso investigativo mostrando las representaciones sociales frente a las estrategias de intervención social implementadas en el marco del proceso de reparación integral vivido por los tres integrantes de la comunidad indígena.

La historia de vida permitió mostrar la cotidianidad por medio de palabras, gestos, símbolos, anécdotas, relatos, constituyendo en una expresión la cual está en permanente interacción entre la historia social y personal, en palabras de Puyana y Barreto en Trabajo Social la reconstrucción de historia de vida:

Provee elementos esenciales para la comprensión de la dinámica individual en la interacción con su entorno familiar histórico social, permite conocer y conferir significados al contexto cultural de las personas con quienes se trabaja, comprender su subjetividad y orientar la acción (...), permite el registro sistémico de procesos implícitos en la constitución de grupos y construcción de comunidades e invita a la búsqueda de explicaciones a los mismos" (p.188).

También resultó vital obtener las representaciones sociales entre individuos mostrando la percepción del grupo que vivió el proceso de reparación integral, lo que permitió conocer las estrategias de intervención social que se implementaron, lo que implicó según Todd, Nerlich y Mckeowni, (como se citó en Sampieri, et al., 2006, p.53), encontrar información que se

expresa por medio del lenguaje verbal , no verbal y visual, lo que permite describir y analizar temas recabados desde estos elementos, reconociendo de forma subjetiva las tendencias personales.

En estos términos, la realidad social investigada como unidad de diferentes tiempos ha adquirido sentido para sus actores principales –Resguardo unificado Embera Chami- en el largo plazo, ha sufrido modificaciones que requirieron ser objeto de interpretación y así determinar de qué manera se manifiesta el proceso general a nivel particular y la incidencia recíproca en los factores que muestra la calidad de vida de las personas.

3.5. Técnicas de análisis de datos

El análisis de datos en esta investigación cualitativa implicó un proceso reflexivo como lo explica Hernández, Fernández y Baptista, (2014):

(...) la recolección y el análisis se dan con un proceso paralelo, ya que ; además, el análisis no es uniforme, ya que cada estudio requiere un esquema peculiar. Sin embargo, diversos autores hemos propuesto un análisis genérico o básico común a diversas investigaciones cualitativas, porque en nuestra experiencia, a la mayoría de los alumnos que se inician en la indagación cualitativa —sobre todo si el único enfoque que han utilizado es el cuantitativo— les cuesta trabajo comenzar su tarea analítica y se preguntan por dónde empezar y qué secuencia establecer. (p.418)

En ese orden de ideas las narraciones fueron el punto de partida y el vehículo a partir del cual se pudo obtener los conocimientos necesarios para conocer las representaciones sociales, lo que implicó en primera medida la transcripción de las historias de vida el cual según Ros y Bretones (2013), estuvo centrado en el control permanente del punto de vista donde la propuesta de Pujadas (1992), ayuda a comprender como fue el proceso de la transcripción de una forma más dinámica:

- a) Revisar y estandarizar los errores de concordancia morfológica, para hacer el texto tan legible como sea posible

- b) Recoger las pasas, los énfasis, las dudas y cualquier otro tipo de expresividad oral por medio de un código preestablecido, liberando el texto de interjecciones o signos de puntuación engorrosos y largos, que le resta legibilidad
- c) Mantener las expresiones y giros idiosincrásicos, como el argot que use el informante.

Esto implicó la reconstrucción de las historias de vida de los tres participantes de la investigación, según Puyana y Barreto (1988), la reconstrucción de historia de vida implica:

El análisis de contenido de las historias de vida exige la especificación de la relación entre los casos y el conjunto social. Para alcanzar una mayor precisión será necesario llevar a cabo una actitud de análisis ilustrativa de tipo temático que según Pretto consiste “en individualizar y aislar los temas y subtemas de una entrevista, con la finalidad de consentir la comparación con otras. Las oraciones son segmentadas en fragmentos y luego distribuidas en un esquema que no cambia de una entrevista a otra” (p.174).

Esto sin lugar a dudas le dio a la investigación elementos para la comprensión de la dinámica individual en la interacción con su entorno familiar histórico social, lo que permite conocer y conferir significados al contexto cultural de las personas con quienes se trabaja, comprender su subjetividad y orientar la acción (...), permite el registro sistémico de procesos implícitos en la constitución de grupos y construcción de comunidades e invita a la búsqueda de explicaciones a los mismos” (Puyana y Barreto,1988).

Por su parte Malinowski, brinda elementos para entender como fue la interpretación de la información, mostrando un hecho trascendental en la interpretación de los fenómenos culturales:

(...) aparte de los datos de la vida cotidiana y del comportamiento ordinario que constituyen, por así decir, su carne y su sangre, es preciso todavía registrar el espíritu de los indígenas: sus concepciones, opiniones y formulaciones. Este objetivo es, en pocas palabras, captar el punto de vista del indígena, su relación con la vida, darse cuenta de

su visión de su mundo. Debemos estudiar al hombre, y debemos estudiar lo que lo afecta más íntimamente, esto es, la influencia que la vida tiene sobre él. (Malinowski, 1986, pp. 75-78)

El análisis de contenido de las historias de vida según Puyana y Barreto, exige en primera medida la especificación de la relación entre los casos y el conjunto social. Para alcanzar una mayor precisión fue necesario llevar a cabo una actitud de análisis ilustrativa de tipo temático que según Pretto consiste “en individualizar y aislar los temas y subtemas de una entrevista, con la finalidad de consentir la comparación con otras. Las oraciones son segmentadas en fragmentos y luego distribuidas en un esquema que no cambia de una entrevista a otra” (p.174).

Por último, el análisis de datos tuvo como finalidad obtener la comprensión del proceso de reparación integral, desde las víctimas, en el contexto de su vida cotidiana, metodológicamente se realizaron 2 historias de vida, que para efectos de esta investigación se denominaran investigador 1 e investigador 2, los cuales nutrieron el análisis de datos en la historia tipo, una vez establecido el texto a analizar, se pasa a la fase de establecimiento de las dimensiones o tipos de variables, que referidas al caso que se está analizando son las siguientes:

- 1) Los momentos de atención psicosocial, describiendo como fue el proceso de reparación integral.
- 2) Modalidades de atención psicosocial y las estrategias de intervención social implementadas.

Esto de acuerdo a lo que plantea Moscovici (1979), frente a las representaciones sociales de acuerdo a tres dimensiones diferentes:

- 1)Dimensión figurativa: son las imágenes mentales asociadas a dicho fenómeno
- 2)Dimensión simbólica: el fenómeno adquiere un significado y puede ser transmitido a través del lenguaje
- 3)Dimensión afectiva: consiste en la valoración que la sociedad otorga a dicho fenómeno.

4. Resultados y discusión

4.1. Resultados

Posterior al proceso de recolección y análisis de datos, aquí se muestran los resultados a cada objetivo propuesto en la investigación, como lo plantea Creswell (1994) citado por Hernández et-al (2006), la investigación respondió a las características propias del diseño como es lo relacionado con el interés en las representaciones sociales de las estrategias de intervención social implementadas en el marco del proceso de reparación integral a víctimas , a partir de las experiencias de los beneficiarios conocidas en el trabajo de campo que se llevó a cabo en el resguardo unificado Embera Chami, para obtener los datos de las fuentes primarias y dar cuenta de manera descriptiva del proceso de ejecución del programa demostrando el sentido y la comprensión que se obtiene a partir de las descripciones, lo que es evidente en el procedimiento específico para la aproximación a la recolección de datos, al análisis y a la información encontrada en todo el proceso investigativo, para ello fue necesario organizar los resultados por objetivos.

4.1.1. Resultados Objetivo 1

Para alcanzar lo propuesto en el primer objetivo específico, en el cual se identifican las Representaciones Sociales frente a las estrategias de intervención social con perspectiva territorial de la comunidad Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, Municipio de Pueblo Rico Risaralda, donde se muestran según Moscovici (1961) algunos elementos cognitivos con un orden y una expresión propios. No son solo opiniones frente a “imágenes de”, o “actitudes hacia” sino “teorías o ramas del conocimiento” con compendios propios para el encuentro y el orden de la realidad, al aplicar dos historias de vida se pudo conocer no solo la representación social particular sino general de los participantes del proceso, mostrando los sistemas con una función doble:

- 1) Permitted darle una secuencia ordenada ordena para que las dos personas que contaron su historia de vida se orientaron en su mundo material y social, contando las principales características del proceso.

- 2) Posibilito la interacción por medio del dialogo entre los integrantes de las comunidades indígenas, permitiendo que se estableciera una simbología para el intercambio social y una serie de símbolos para calificar y catalogar sin tergiversaciones algunos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal, en este caso los elementos que constituyeron el proceso de reparación integral a víctimas del conflicto y las diferentes estrategias de intervención social implementadas (Farr, 1986, p. 655).

Esto implico el desplazamiento hasta las comunidades indígenas y un dialogo constante con ellos, visibilizando las características de estas comunidades y sus condiciones, alli se pudo retomar dos historias de vida de acuerdo a las narrativas que se tuvieron se recogen los principales elementos en dos sentidos:

- 1) Los momentos de atención psicosocial, describiendo como fue el proceso de reparación integral.
- 2) Modalidades de atención psicosocial y las estrategias de intervención social implementadas.

4.1.2. Resultados Objetivo 2

Como respuesta al objetivo específico 2, el cual responde a describir las representaciones sociales de los participantes del proceso en torno a las estrategias de intervención social implementadas en el proceso de reparación integral a víctimas del conflicto armado de la comunidad Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, Municipio de Pueblo Rico Risaralda, se aplicaron dos historias de vida.

En primera instancia se descubrieron representaciones sociales relacionadas con el proceso de reparación integral específicamente las estrategias de intervención social que se implementaron con los participantes de la investigación, mencionando lo siguiente:

Investigador: Hola, Muy buenas tardes. ¿Cómo está? Bueno, básicamente el día de hoy, la idea fundamental es que hablemos un poco frente a cómo fue todo el proceso de reparación integral. En cuanto a las estrategias de intervención social que se implementaron en todo el proceso junto a su familia. Pues sí que tuvo él todo. Pues las dos familias que hicieron parte

de todo este proceso. Entonces. Pues en primera medida. Cuénteme un poco. Como, Como fue todo ese proceso de desplazamiento. Que fue lo que pasó.Cuál es la historia como tal de todo ese proceso de desplazamiento. Y pues obviamente a partir de ahí pues me van a contar que es porque se tuvieron que ir. ¿Qué fue lo que pasó? Lo escucho.

Investigado 1: “Buenas tardes, para comentarle el tema acerca de nuestro desplazamiento fue en el año 2008, creo que en el mes de febrero, directamente el proceso de desplazamiento viene surgiendo desde varios departamentos directamente el desplazamiento puede llegarle hacia grandes ciudades, a Bogotá, allá llegamos con mi familia, mis hijos y la mujer, y mi hermano, en el proceso de esa época, empezamos la llegada allá, y antes de nosotros también hubo mucha gente ya desplazados si de diferentes comunidades, de ahí tuvimos declaración ese año y gracias a Dios ya teníamos ya incluidos en la unidad de víctimas en el registro único de la unidad de víctimas, para tener algunos beneficios pues acerca de eso, y así poco a poco también fuimos teniendo contacto de varios desplazados allá en Bogotá, de varias familias y con algunas entidades de la Alcaldía Mayor de Bogotá fuimos dando cuenta si tenernos en la ciudad, con cuantas poblaciones de las familias han estado desplazados en esa época, fueron sacando esa información a través de censos poblacionales, y así ellos también fueron ya recopilando toda esa información y también teniendo en cuenta las familias desplazados y tenernos unidos en un albergue; pues desde el principio las autoridades nos brindaron comida, ropa, jabón, colchonetas, cobijas, toallas, nos dieron también elementos para cocinar, pues también nos atendían las enfermeras y doctores para revisarnos, y hubo grupos de psicólogos y trabajadores sociales que hablaron con nosotros desde el principio, eso nos gustaba porque nos ayudaba a contar todo lo que estábamos viviendo, nos sentíamos acompañados... También recuerdo que nos hablaron de que tenían grupos de personas que estaban ahí para defendernos y proteger los derechos nuestros y que tenían que investigar las causas de por qué nosotros fuimos desplazados.

Todo eso fue un proceso que fueron recogiendo uno a uno y últimamente nuestro proceso de desplazamiento pues toco aguantarlo varios años, por ejemplo en el caso de nosotros estuvimos por cinco años, si, como cinco años, y así fue el proceso de tenernos toda la gente unidos en un albergue y así igual también moviendo poco a poco para el tema de retornos,

fuimos varias mesas de concertación con las entidades de la Alcaldía en Bogotá con Integración Social más que todo y así fuimos buscando la estrategia para volvernos a retornar a la familia que se encontraba en esas grandes ciudades, ese retorno más o menos fue en el año 2012, retornamos el 12 de diciembre del 2012 y toda esa información que ya tuvo cada familia ya por retornar y ya aparecieron en censo como tal 105 familias, más de 240 personas más o menos y así gracias a Dios fuimos teniendo con mayor posibilidad de que las poblaciones regresaran a sus territorios. Si y como le dije antes de eso trabajamos también con muchos temas de la Universidad, estudiantes de universidades de la misma carrera psicólogo, tuvieron varias entrevistas con nosotros, igual tuvieron un pequeño proyecto que se llamó Rescatando Historias y así tuvimos varias reuniones con estos estudiantes de la Universidad Inca nos dieron un acampamiento por casi año y medio y así también fuimos buscando estrategias de como tenernos en cuenta la población ocupados sin perder pues nuestra tradición cultural, de nuestra lengua materna, las ciudades y todo ese proceso se venía pues marchando muy bien, haciendo los rescates porque no podíamos nosotros perder nuestra tradición como tal en donde estemos para que los hijos nuestros también estuvieran en cuenta que la cultura permaneciera pues o que estuviera la cultura viva; por ejemplo hablábamos de nuestras tradiciones, nuestra cultura, lo que hacíamos antes del desplazamiento, nuestros pensamientos sobre lo que somos, nuestras reglas, mandatos y todas nuestras formas de hacer las cosas que solo nosotros sabemos hacer, y pues ya ellos nos explicaban que no se podía perder todo esto, porque así estuviéramos desplazados podíamos seguir siendo nosotros mismos y enseñarles esto a nuestros hijos para no perder la tradición cultural nuestra y así lo hicimos con el acompañamiento de ellos.

tal, los que fueron pues de varios años la mayoría de los que se desplazó pues sobrevivían con el tema de mendicidad más que todo, para acabar con eso nosotros como líderes estuvimos planeando con las autoridades que sepan algo de organización nos apoyaron y tratando de organizar y así irnos ocupando a ellos para que no tuvieran esa necesidad de mendicidad sino que deberían buscar un trabajo de su propio medio, así fuimos organizando con planes de trabajo y capacitaciones de algunos temas que nos sirvieron para el trabajo (Colectiva- Étnica: Formas Organizativas); últimamente a los jóvenes también trabajando en las calles

impulsando ropas con centros comerciales de la ciudad y así buscamos varias formas de cómo sobrevivir, y así hasta que últimamente los temas de retorno con garantía, pero últimamente cuando ya llegamos al resguardo en esa época pues nos dieron una atención más o menos de seguimiento dos o tres meses y ellos con garantía de ellos nos dieron suministro de víveres y creo que de seguridad alimentaria por un año, cada mes iban allá ellos y acompañaban pues algunos puntos y tuvimos también en cuenta de reuniones que ellos programaban para tener unos proyectos productivos con esas entidades de unidad de víctimas, los cuales nos ayudaron mucho para poder sobrevivir y empezar a tener nuestros propios ingresos.

Mas adelante ya nos tuvieron también planeando temas de viviendas, ellos hablaron de viviendas dignas, pero últimamente las familias hasta la fecha apenas están dando la terminación con esos proyectos también, que porque se iban desviando en camino y no se dio resultado a la fecha que era, imagínese que ya llevamos 10 años, casi ya vamos a cumplir 10 años de ese tema de los retornados y entonces no han estado muy puntuales también las autoridades detrás de eso, sino que dejaron así suelto, entonces ya no hay nadie quien lo presione por ese lado con las entidades para que le den el cumplimiento, entonces son procesos que no han tenido muy en cuenta muchas necesidades que la gente requería. Y así pues la llegada de los retornados fueron llegando varias veredas, de cada vereda hubieron gente de 3, 4 familias, unos de 5 de 8 y así, fueron igual vinculando con las familias de esas veredas, después de habernos estado en varios años pues en las ciudades y volvieron y encontraron con sus familiares y así fueron ubicando mientras que ellos de igual tenían sus viviendas propias acerca del Estado, más de uno como no se dio el resultado al año o a los dos años que era el compromiso, también volvieron y se fueron nuevamente para Bogotá o para Cali, entonces así porque no tenían donde vivirse donde ubicarse entonces se devolvieron la gente al año o dos años, también en el 2013 también dio otro retorno por parte de ciudad de Cali pero eran Emberas Katios pero no sé cuántos retornaron en esa época pero también hubo retornados en ese año, pero más que todo desde donde yo sé el tema de nosotros que te estoy comentando y así fue ese proceso Arturito entonces hasta el momento no sé, según escucho en noticias que todavía hay más familias desplazadas en Bogotá que no quieren retornarse, entonces es un proceso de ellos no, entonces eso afecta mucho tanto en la

organización, tanto en las familias, y yo sé que uno estarse en la ciudad es muy duro y complicado desde que uno no se tenga su estudio para tenerse empleo, toca estarse preparado si no ahí si toca como rebuscar sus recursos para tener en cuenta al alimentación diaria de la ciudad...”.

Investigador: Hola, Muy buenas tardes. ¿Cómo esta? ¿Cuénteme por favor cómo fue todo el proceso de reparación integral?

Investigado 2: Pues cuando llegamos nos dieron ayudas, nos acompañaron cuando llegamos, nos informaron que podíamos hacer, había algunos enfermos que los atendieron, les dieron drogas, también albergue, alimentos a mí y a mi familia porque yo tengo hijos.

En este primer apartado se pueden denotar las representaciones sociales frente a las estrategias de intervención social que se implementaron en el primer momento luego del desplazamiento forzado hacia la ciudad de Bogotá, de acuerdo a la ley N.387 de 1997, la cual muestra los siguientes elementos:

- 1) Acciones encaminadas a brindar atención Humanitaria de Emergencia: la cual se orienta en responder a las condiciones adversas con el fin de socorrer, asistir y proteger a la población desplazada y atender sus necesidades de alimentación, aseo personal, manejo de abastecimientos, utensilios de cocina, atención médica y psicológica, transporte de emergencia y alojamiento transitorio en condiciones dignas y como lo mencionan las dos personas que cuentan su historia de vida tuvieron asistencia por 3 meses de acuerdo a lo establecido en la ley .
- 2) Cuando se hace mención al retorno habla del retorno Artículo 16.- Del retorno, donde es deber del Gobierno Nacional brindar apoyo a la población en condición de desplazamiento, en el momento que quiera regresar a su lugar de origen, esto mostro que la Unidad de Víctimas realizo el respectivo acompañamiento a nivel socioeconómico.
- 3) Hay algunas dimensiones de las representaciones sociales en cuanto a la suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social mostrando que las estrategias de intervención social,

se implementaron desde el modelo de atención psicosocial que consiste según (Hernández y Cívicos, 2008), en realizar un aislamiento y análisis del contexto, donde el objetivo principal es tener conocimiento de las principales características de la población indígena, posterior a ello se muestra todo el proceso de focalización y priorización de acuerdo al sistema de Víctimas reconocidas o protegidas por decisiones administrativas, sentencias u otra decisión judicial de carácter nacional e internacional, así mismo el acercamiento y reconocimiento con el fin de comprender los daños psicosociales y los recursos con los que cuentan las familiares, mostrando la implementación de estrategias de intervención social que responden al modelo psicosocial el cual busca facilitar el entendimiento de las procesos de autorrealización para crecer en autonomía, independencia y satisfacción personal y familiar.

Ahora bien, es importante mostrar otros elementos relacionados con las estrategias de intervención social implementadas con la comunidad indígena, esto narrado desde los relatos de los participantes de la investigación:

Investigador: ¿esos encuentros qué hacían, cómo fueron esos acercamientos individuales o grupales?

Investigado 1: Bueno en ese tema de igual hacían citas de varias personas, nuevas declaraciones y organizaban una reunión entre 10 a 15 personas en las citas programadas, y de ahí temas e igual ellos hablaban preguntaban que ¿cómo era su desplazamiento, de dónde venían, y por qué llegaron digamos a las ciudades grandes?, que ¿cómo fue la causa del desplazamiento, si es desplazamiento forzoso, o por torturas?, todos esos temas preguntaban ellos, acerca pues de todo lo que tiene que ver con desplazamiento, ¿qué grupo armado le hizo eso?, bueno es un proceso que ellos preguntan porque son temas de víctimas entonces uno tenía que justificarlo, y así si uno participaba en todas esas reuniones ahí si empezaba ya a dar el incentivo mensual me parece, si fue mensual, y entonces así fue el proceso, más que todo preguntas de eso, si y entonces preguntaban ¿cuántas familias se desplazaron en ese momento, en esa fecha, y directamente a dónde llegaron?, pues eso preguntaban acerca de todas esas preguntas que le surgen pues a ellos de víctimas como le digo.

Investigador: ¿y qué tipo de acompañamiento recibieron, ¿cómo fue ese proceso?

Investigado 1: “el acompañamiento lo dieron las entidades de unidades de víctimas con psicólogos y trabajadores sociales más que todo se acercaban y si daban orientación y consejos de cómo hacer los gastos de ayuda humanitaria, todo eso daba pues como un conocimiento de cómo hacer el gasto en la familia, tanto para la alimentación, vestuario, eran temas que ellos aconsejaban darle buen uso a esos recursos que el Gobierno pues brinda pues ese apoyo a las unidades de víctimas. También las personas que se sentían mal, tristes por todo lo vivido, las familias que perdieron personas por el tema de desplazamiento lloraban mucho, se sentían mal, con miedo, no querían seguir viviendo y ellos les ayudaron hablando directamente, haciendo reuniones con ellos solos y también en grupos para sentirse mejor, y pues ellos siguieron acompañando a los que decían que querían seguir siendo escuchados o sentían esa necesidad pues de mejorar y sentirse bien”.

Investigador: Durante el tiempo que vivieron en Bogotá, ¿todo el tiempo recibieron apoyo por parte de la Unidad de Víctimas o solo fue un tiempo?

Investigado 1: Mire, no en los siete momentos que estoy manifestando fueron pues unos apoyos pues hasta una parte, de ahí para allá creo que la ayuda humanitaria era cada tres meses, donde daban un incentivo, entonces desde el inicio se comprometieron pues con los siete momentos, de esa reuniones pues salían unos recursos, después cuando se terminó eso, ahí se programó cada tres meses, como dos o tres ayudas al año así fue manejándolo pues la unidad como tal los beneficios así para los desplazados, no solo uno sino en general tiene esa regularidad pues de ellos de como brindarles esos apoyos. Entonces como le estoy comentando acerca de las viviendas como tal o el alojamiento, pues desde el inicio nos tocó buscar paga a diario que es una residencia domiciliaria, pagar así, en ese tiempo se llamaba paga a diarios, entonces el arriendo de esa casa tocaba pagarse a diario o si no mensualmente, y si ahí fue donde ellos empezaron a dar esa posibilidad de unirnos toda la población desplazada que nos encontrábamos en esa ciudad, para más adelante las entidades del Gobierno y de la Alcaldía ya ofrecieron albergue para darnos pues ese alojamiento y la alimentación por parte de integración social, fue así un proceso que toda la población se reunieran en ese albergue y así pudieran lograr el retorno ese año”.

Investigador: ¿y recibieron acompañamiento por parte de psicología o trabajo social?

Investigado 2: Bueno cuando venimos a retornar al resguardo, siempre ayudaron a las víctimas, les dieron unos alimentarios para que sembraran, para la comunidad retornara en Bogotá, nos enseñaban cosas para trabajar, nos ayudaban para continuar con lo que hacíamos normalmente en nuestra tierras y a pesar de estar en otro lugar debíamos mantener las costumbres de acuerdo a la cultura ancestral nuestra, las organizaciones nuestras, nuestros líderes y nuestras normas, y nos acompañaron para hacerlo de esa manera, nos ayudaron a que esto no se perdiera a enseñarles a todos inclusive los niños pequeños. Entonces nos hicieron preguntas sobre nuestras costumbres, nuestra cultura y nos observaban mucho para saber cómo éramos y cómo actuábamos.

También hacían reuniones grupales donde nos hacían preguntas, nos ayudaban con temas que no sabíamos y también reuniones solos con trabajadores sociales que nos escuchaban y acompañaban, nos enseñaban qué debíamos hacer, pues temas de proyectos para producir nosotros mismos y nos ayudaron mucho; también a un amigo que estaba todo aburrido, que sentía mucho miedo y no quería vivir por todo lo que vivimos en el desplazamiento, pero recuerdo que un psicólogo le ayudó para no sentir tanto miedo. Y las autoridades de las víctimas nos reunieron a todos, para que fuéramos organizados, para que tuviéramos claro quiénes nos iban ayudar, en qué grupo estábamos, quiénes eran los líderes y cómo podíamos ayudar a otras familias.

Teniendo en cuenta esto se hacen manifiesto las estrategias de intervención social implementadas con la comunidad indígena:

En primera medida se muestran las modalidades de atención descritas en la Estrategia de Atención Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado en el marco del programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (2017), el cual plantea que la atención colectiva- Étnica: se enfoca en formas organizativas, dirigidas a mejorar la capacidad que tiene la población para generar espacios de transmisión de elementos identitarios asociados a la cultura y la cosmovisión de la comunidad indígena, lo que brinda la posibilidad de reconstruir el tejido social y cultural, esto sin lugar a dudas mostro el enfoque diferencial implementado desde la

Unidad para la atención a víctimas, lo que implica comprender el impacto que esto género en la estructura tradicional, económica, organizativa y cultural del grupo étnico que participo en el proceso de reparación integral, partiendo desde un enfoque territorial entendiendo no solo el carácter colectivo del indígena sino también la configuración de la cosmovisión y la forma de ver el mundo para lograr un engranaje cultural y social acorde a las necesidades de la población.

Esto sumando a que los sujetos de investigación refieren que se dieron espacios encaminados a fortalecer sus estructuras organizativas, por medio de acciones orientadas al mejorar la capacidad participativa en el gobierno propio y en las diferentes organizaciones participativas y/o culturales, otro elemento a tener en cuenta fue el fortalecimiento del tejido social y cultural, donde se implementaron acciones que contenían mecanismos para la ruptura de estructuras de discriminación o exclusión social y que favorecían los vínculos interculturales.

Por último se promovieron las prácticas identitarias y tradicionales, donde se buscó la construcción de la historia de los grupos étnicos. Esto no solo para registrar y afrontar colectivamente los hechos violentos sino para crear estrategias de afrontamiento individuales y colectivas frente al hecho victimizante.

En segundo lugar, se tiene el Apoyo Psicosocial Familiar, Individual, Comunitario: el cual se encargó de implementar acciones dirigidas a brindar estrategias de afrontamiento frente a las dificultades, esto permitió establecer un apoyo colectivo frente al duelo y el miedo que genera el conflicto armado, por medio de acciones dirigidas a atender las crisis lo que implica apoyar en las diversas situaciones que se van presentando.

4.1.3. Resultados Objetivo 3

A fin de brindar respuesta al objetivo específico 3 del proyecto de investigación, el cual buscó: Relacionar las Representaciones Sociales de las estrategias de intervención social implementadas en el proceso de reparación integral a víctimas del conflicto armado y la perspectiva territorial de la comunidad Embera Chamí del corregimiento de Santa Cecilia, Municipio de Pueblo Rico Risaralda, durante el periodo 2012- 2019 , se articulan, convergen y divergen las vivencias descubiertas mediante las historias de vida manifestadas por de los

actores sociales participantes. Aquí es importante mencionar que, si bien el alcance que se planteó en la investigación fue de tipo descriptivo, para dar respuesta a este objetivo se fue un poco más allá del ámbito descriptivo, esto al tener en cuenta el análisis y las relaciones que se llevaron a cabo.

En cuanto a las representaciones sociales encontradas sobre el proceso de reparación integral ambas historias de vida coinciden en que recibieron atención humanitaria de 3 a 6 meses contribuyendo así al sostenimiento de la familia:

Tabla 1. Atención Humanitaria de Emergencia.

Representación social frente a la atención humanitaria de emergencia	Investigado 1:así ellos también fueron ya recopilando toda esa información y también teniendo en cuenta las familias desplazados y tenernos unidos en un albergue; pues desde el principio las autoridades nos brindaron comida, ropa, jabón, colchonetas, cobijas, toallas, nos dieron también elementos para cocinar, pues también nos atendían las enfermeras y doctores para revisarnos, y hubo grupos de psicólogos y trabajadores sociales que hablaron con nosotros desde el principio, eso nos gustaba porque nos ayudaba a contar todo lo que estábamos viviendo, nos sentíamos acompañados... También recuerdo que nos hablaron de que tenían grupos de personas que estaban ahí para defendernos y proteger los derechos nuestros y que tenían
--	--

<p>Representación social frente a la atención humanitaria de emergencia</p>	<p>que investigar las causas de por qué nosotros fuimos desplazados.</p> <p>Investigado 2: Pues cuando llegamos nos dieron ayudas, nos acompañaron cuando llegamos, nos informaron que podíamos hacer, había algunos enfermos que los atendieron, les dieron drogas, también albergue, alimentos a mí y a mi familia porque yo tengo hijos.</p>
---	---

Aquí se encontró que para el momento del desplazamiento forzado las familias recibieron ayuda humanitaria de emergencia, la cual consiste en suplir las necesidades básicas en cuanto a alimentación, vivienda, vestido y demás elementos necesarios para tener unas condiciones de vida dignas.

Ahora bien, también se relaciona en las estrategias de intervención social implementadas:

Tabla 2. Estrategias de Intervención Social.

<p>Representaciones sociales frente a las estrategias de intervención implementadas en el marco del proceso de reparación integral</p>	<p>Investigado 1: Si y como le dije antes de eso trabajamos también con muchos temas de la Universidad, estudiantes de universidades de la misma carrera psicólogo, tuvieron varias entrevistas con nosotros, igual tuvieron un pequeño proyecto que se llamó Rescatando Historias y así tuvimos varias reuniones con estos estudiantes de la Universidad Inca nos dieron un acampamiento por casi año y medio y así también fuimos buscando estrategias de como tenernos</p>
--	---

Representaciones sociales frente a las estrategias de intervención implementadas en el marco del proceso de reparación integral

en cuenta la población ocupados sin perder pues nuestra tradición cultural, de nuestra lengua materna, las ciudades y todo ese proceso se venía pues marchando muy bien, haciendo los rescates porque no podíamos nosotros perder nuestra tradición como tal en donde estemos para que los hijos nuestros también estuvieran en cuenta que la cultura permaneciera pues o que estuviera la cultura viva; por ejemplo hablábamos de nuestras tradiciones, nuestra cultura, lo que hacíamos antes del desplazamiento, nuestros pensamientos sobre lo que somos, nuestras reglas, mandatos y todas nuestras formas de hacer las cosas que solo nosotros sabemos hacer, y pues ya ellos nos explicaban que no se podía perder todo esto, porque así estuviéramos desplazados podíamos seguir siendo nosotros mismos y enseñarles esto a nuestros hijos para no perder la tradición cultural nuestra y así lo hicimos con el acompañamiento de ellos.

... Y ha sido un proceso que también fuimos llegando así a las entidades y haciendo el recorrido en esas ciudades, pues ya para sobrevivir la mayoría pues que no pudieron tener trabajos o empleos fueron buscando su maneras de cómo sobrevivir y a través con esas reuniones fuimos organizando las familias, comprar materiales como chaquira para que ellos mismos produjeran sus productos, rescatando su cultura, haciendo sus artes y así empezaron la gente a vender en las diferentes calles de las ciudades; pues algunos la mayoría antes de que no hubiera ese trabajo así, la población como tal, los que fueron pues de varios años la mayoría de los que se desplazó pues sobrevivían con el tema de mendicidad más que todo, para acabar con eso nosotros como líderes estuvimos planeando con las autoridades que sepan algo de organización nos apoyaron y tratando de organizar y así irnos ocupando a ellos para que no tuvieran esa necesidad de mendicidad sino que deberían buscar un trabajo de su propio medio, así fuimos organizando con planes de trabajo y capacitaciones de algunos temas que nos sirvieron para el trabajo; últimamente a los jóvenes también trabajando en las calles impulsando ropas con centros comerciales de la ciudad y así

buscamos varias formas de cómo sobrevivir, y así hasta que últimamente los temas de retorno con garantía, pero últimamente cuando ya llegamos al resguardo en esa época pues nos dieron una atención más o menos de seguimiento dos o tres meses y ellos con garantía de ellos nos dieron suministro de víveres y creo que de seguridad alimentaria por un año, cada mes iban allá ellos y acompañaban pues algunos puntos y tuvimos también en cuenta de reuniones que ellos programaban para tener unos proyectos productivos con esas entidades de unidad de víctimas, los cuales nos ayudaron mucho para poder sobrevivir y empezar a tener nuestros propios ingresos

Representaciones sociales frente a las estrategias de intervención implementadas en el marco del proceso de reparación integral

Investigador: ¿en esos encuentros qué hacían, cómo fueron esos acercamientos individuales o grupales?

Investigado 1: Bueno en ese tema de igual hacían citas de varias personas, nuevas declaraciones y organizaban una reunión entre 10 a 15 personas en las citas programadas, y de ahí temas e igual ellos hablaban preguntaban que ¿cómo era su desplazamiento, de dónde venían, y por qué llegaron digamos a las ciudades grandes?, que ¿cómo fue la causa del desplazamiento, si es desplazamiento forzoso, o por torturas?, todos esos temas preguntaban ellos, acerca pues de todo lo que tiene que ver con desplazamiento, ¿qué grupo armado le hizo eso?, bueno es un proceso que ellos preguntan porque son temas de víctimas entonces uno tenía que justificarlo, y así si uno participaba en todas esas reuniones ahí si empezaba ya a dar el incentivo mensual me parece, si fue mensual, y entonces así fue el proceso, más que todo preguntas de eso, si y entonces preguntaban ¿cuántas familias se desplazaron en ese momento, en esa fecha, y directamente a dónde llegaron?, pues eso preguntaban acerca de todas esas preguntas que le surgen pues a ellos de víctimas como le digo.

Investigador: ¿y qué tipo de acompañamiento recibieron, cómo fue ese proceso?

Investigado 1: “el acompañamiento lo dieron las entidades de unidades de víctimas con psicólogos y trabajadores

Representaciones sociales frente a las estrategias de intervención implementadas en el marco del proceso de reparación integral

sociales más que todo se acercaban y si daban orientación y consejos de cómo hacer los gastos de ayuda humanitaria, todo eso daba pues como un conocimiento de cómo hacer el gasto en la familia, tanto para la alimentación, vestuario, eran temas que ellos aconsejaban darle buen uso a esos recursos que el Gobierno pues brinda pues ese apoyo a las unidades de víctimas. También las personas que se sentían mal, tristes por todo lo vivido, las familias que perdieron personas por el tema de desplazamiento lloraban mucho, se sentían mal, con miedo, no querían seguir viviendo y ellos les ayudaron hablando directamente, haciendo reuniones con ellos solos y también en grupos para sentirse mejor, y pues ellos siguieron acompañando a los que decían que querían seguir siendo escuchados o sentían esa necesidad pues de mejorar y sentirse bien.

Bueno cuando venimos a retornar al resguardo, siempre ayudaron a las víctimas, les dieron unos alimentarios para que sembraran, para la comunidad retornara en Bogotá, nos enseñaban cosas para trabajar, nos ayudaban para continuar con lo que hacíamos normalmente en nuestra tierras y a pesar de estar en otro lugar debíamos mantener las costumbres de acuerdo a la cultura ancestral nuestra, las organizaciones nuestras, nuestros líderes y nuestras normas, y nos acompañaron para hacerlo de esa manera, nos ayudaron a que esto no se perdiera a enseñarles a todos inclusive los niños pequeños. Entonces nos hicieron preguntas sobre nuestras costumbres, nuestra cultura y nos observaban mucho para saber cómo éramos y cómo actuábamos.

También hacían reuniones grupales donde nos hacían preguntas, nos ayudaban con temas que no sabíamos y también reuniones solos con trabajadores sociales que nos escuchaban y acompañaban, nos enseñaban qué debíamos hacer, pues temas de proyectos para producir nosotros mismos y nos ayudaron mucho; también a un amigo que estaba todo aburrido, que sentía mucho miedo y no quería vivir por todo lo que vivimos en el desplazamiento, pero recuerdo que un psicólogo le ayudó para no sentir tanto

miedo. Y las autoridades de las víctimas nos reunieron a todos, para que fuéramos organizados, para que tuviéramos claro quiénes nos iban ayudar, en qué grupo estábamos, quiénes eran los líderes y cómo podíamos ayudar a otras familias.

Esto sin lugar a dudas muestra la configuración de una representación social donde convergen ambas historias de vida, mencionando todos los elementos que constituyeron las estrategias de intervención social implementadas bajo el modelo psicosocial, el cual según la estrategia implementada busca “ayudar a la recuperación o mitigación de los daños psicosociales y el sufrimiento emocional generado a las víctimas, sus familias y comunidades, como consecuencia de las graves violaciones a los Derechos Humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario”(Gobierno de Colombia, p.2).

4.2. Discusión crítica de resultados

En este apartado de la investigación se exponen la discusión crítica, tras describir y analizar los diferentes resultados obtenidos con la aplicación de las historias de vida, procede ahora realizar unas discusiones y conclusiones que sirvan para consolidar lo obtenido, al tiempo que suponga una futura línea para nuevas investigaciones, es necesario exponer que si bien se muestran las estrategias de intervención social que se implementaron en el marco del proceso de reparación integral, hay falencias en la implementación de un seguimiento y evaluación del proceso, ya que al indagar con los participantes de la investigación no refieren manifiesto algún tipo de seguimiento, esto sumado a que hizo falta la indemnización como lo plantea la ley 1448 del 2011.

Adicional a ello, es importante mencionar algunos elementos que el objeto de estudio pudo haber sido más amplio en el sentido de indagar por la posibilidad de plantear una estrategia de intervención que responda a las particularidades de la población indígena rural dispersa, pero por cuestiones de tiempo no pudo realizarse, el objetivo principal de la investigación

pudo expandirse para indagar si las estrategias de intervención que se aplicaron impactaron de forma positiva y se lograron los objetivos propuestos.

Como principal limitación del estudio es que uno de los integrantes de la investigación se limitó en contar su historia de vida, ya que no habla bien español, aunque se pudo dialogar con un traductor fue complicado conocer las representaciones sociales de ese grupo, no se esperaba encontrar esta dificultad, esto podría considerarse como una oportunidad para una nueva investigación quizás con una muestra representativa mayor, con un enfoque descriptivo que muestra elementos que esta investigación no contiene.

5. Conclusiones

En este estudio se presentan las representaciones sociales en cuanto a las estrategias de intervención social implementadas en el marco de procesos de reparación integral a víctimas del conflicto armado, a continuación, se muestran las conclusiones de acuerdo al cumplimiento de los objetivos propuestos en el proceso investigativo:

- 1) Se identifican las representaciones sociales de acuerdo a lo planteado en uno de los objetivos específicos, allí se encuentra que las estrategias de intervención social implementadas responden al modelo psicosocial, el cual propone que las víctimas sean vistos como sujetos de derechos individuales y colectivos, brindando atención, asistencia y reparación para tener acceso a la verdad, la justicia y la reparación integral, principios que se empezaron a reconocer a partir de la Ley 1448 del 2011.
- 2) Al describir las representaciones sociales de los participantes en el proceso de reparación integral a víctimas, se designa una forma de pensamiento social donde las estrategias de intervención social que se implementaron responden a cuatro momentos de atención psicosocial, que orientaron las acciones de los equipos que trabajaron en el marco del proceso de reparación integral de acuerdo a las condiciones particulares de la población indígena.
- 3) Cuando se relacionan las representaciones sociales, se encuentra que una de las estrategias de intervención social familiar y comunitaria, fue bajo la modalidad de Atención psicosocial en Colectiva Étnica, la cual estuvo enfocada en seis elementos:

atención colectiva de situaciones críticas, fortalecimiento de la capacidad para la reproducción cultural y la conservación y transmisión intergeneracional de su identidad, fortalecimiento de sus formas organizativas y del gobierno propio, fortalecimiento del tejido social y cultural y por último en el fortalecimiento de prácticas identitarias y tradicionales.

- 4) Las estrategias de intervención social individual y familiar estuvieron encaminadas a brindar consejería y apoyo, el cual consistió en acciones dirigidas a problemáticas que se presentaran frente a la participación social, resolución de conflictos que requieran un apoyo de carácter preventivo y en atención terapéutica, mediante procesos dirigidos al control emocional cuando se han presentado situaciones de violencia que causan algún tipo de crisis.
- 5) El retorno a las tierras ancestrales, en este caso Pueblo Rico (Resguardo Unificado Embera Chami), no es una garantía de no repetición, ya que como lo menciona uno de ellos se encuentra desplazado nuevamente en la ciudad de Manizales y el otro tiene pensando irse a vivir al departamento del Putumayo, lo que muestra las falencias en los procesos de reparación integral a víctimas y en las estrategias de intervención social que se implementaron, lo que implica un mayor seguimiento post-retorno.
- 6) Si bien las estrategias de intervención social que se implementaron responden a las necesidades, sería interesante implementar procesos de planeación, ejecución y seguimiento de los programas de reparación integral, puesto que, si se potencia en los beneficiarios las capacidades como pueblo indígena, se llegaría a tener mayor alcance y efectividad en ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales a través del tiempo.
- 7) Es importante que la formulación de políticas públicas, este acorde a las características particulares de la población indígena, respondiendo al objetivo y fin común que es garantizar condiciones de vida dignas, preservando la estructura cultural de las comunidades indígenas.

6. Limitaciones y Prospectiva

El desarrollo de un proceso investigativo impone nuevos desafíos en la búsqueda de conocimiento, en el trasegar de esta investigación se presentaron una serie de limitaciones que dificultaron el desarrollo de la misma, mostrando aspectos que no se pudieron cubrir y que se escapan de las posibilidades de esta investigación, adicional se presenta toda la prospectiva que dará pie para futuros procesos investigativos, en ese orden de ideas a continuación se muestran en apartados que facilitaran su comprensión:

-Como principal limitación se tiene el conflicto armado en Colombia, ya que esto dificulto en varias ocasiones el desplazamiento hasta el resguardo, debido a que habían “paros armados” por parte de actores al margen de la ley, los cuales consistían en el cierre indefinido de las vías de comunicación, lo que imposibilito acercarse hasta las personas que hicieron parte de la investigación, donde uno de ellos tenía dificultades para hablar español por lo que fue necesario la interlocución de otra persona para traducir gran parte del discurso.

- No obstante, esta investigación, presenta como limitante que el tamaño de la muestra podría ampliarse, así como hacer extensivo este estudio a otros contextos geográficos. También las historias de vida son un tanto restrictivas en el discurso de uno de los participantes.

- Es necesario realizar otras investigaciones de tipo cualitativo que responda a la necesidad de crear una estrategia de intervención que de cuenta de las condiciones particulares de la población indígena en Colombia.

- Si bien gran parte del trabajo se enfocó en conocer las representaciones sociales frente a las estrategias de intervención social, se sabe que normalmente estas estrategias vienen acompañadas de otros elementos que no fueron tenidos en cuenta. En este sentido, es necesario que en futuras investigaciones indaguen con mayor profundidad el papel que juega el profesional de lo social.

- Las estrategias de intervención social que se implementaron se pudieron enfocar en generar procesos de adaptación a las nuevas formas de vida bien sea en Bogotá o en el resguardo

unificado Embera Chami, esto dentro del proceso de reparación integral a víctimas del conflicto armado.

Referencias bibliográficas

- Asociación de cabildos indígenas de Risaralda-Ministerio del Interior -República de Colombia. (2012). Plan salvaguarda de los Emberas Chamí del departamento de Risaralda. <https://pdfslide.tips/documents/plan-salvaguarda-de-los-emberas-chami-del-departamento-de-plan-salvaguarda.html?page=1>
- Arias Marín, A. (2012). Teoría crítica y de derechos humanos: hacia un concepto crítico de víctima. *Nómadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 36, 1-30 <https://www.redalyc.org/pdf/181/18126450009.pdf>
- Biestek, F. (1966). *Las relaciones de «casework»*. Madrid. Aguilar <https://www.worldcat.org/title/relaciones-de-casework/oclc/807707651>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós. https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
- Bolívar, A. (2012). Metodología de la investigación biográfico-narrativa: Recogida y análisis de datos. Unpublished, 79-109. https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Bolivar/publication/282868267_Metodologia_de_la_investigacion_biografico-narrativa_Recogida_y_analisis_de_datos/links/5620d67108aea35f267e7d23/Metodologia-de-la-investigacion-biografico-narrativa-Recogida-y-analisis-de-datos.pdf
- Blanco, M. (2011). Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos, *Revista Argumentos, Nueva Época* septiembre-diciembre, vol. 24, núm., Pp. 135-156 <https://www.redalyc.org/pdf/595/59521370007.pdf>

- Castro, X. y Munévar, M. (2018). Escuchando a las víctimas del conflicto armado colombiano: la experiencia de un dispositivo de atención psicosocial. Revista CS, (25) https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/article/view/2696/3449
- Clandinin, J. y Connelly, M. (2000), Narrative Inquiry Experience and Story in Qualitative Research, Jossey-Bass, San Francisco, California. https://www.researchgate.net/publication/343189734_Narrative_Research
- Caplan, G. (1964). Principles of preventive psychiatry. Basic Books. [https://www.scirp.org/\(S\(vtj3fa45qm1ean45vffcz55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1570270](https://www.scirp.org/(S(vtj3fa45qm1ean45vffcz55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1570270)
- Corte Interamericana de Derechos Humanos (2005), La Corte Interamericana de Derechos Humanos Un cuarto de siglo: 1979- 2004. San José de Costa Rica: CIDH <https://www.corteidh.or.cr/sitios/libros/todos/docs/cuarto-siglo.pdf>
- Escartín, M. (1998). Manual de trabajo social: Modelos de práctica profesional. Aguaclara. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=197616>
- Escartín, M. J., Palomar, M. y Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social II. Trabajo social con individuos y familias. Aguaclara. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5415333>
- Farr, R. (1986) Las representaciones sociales En: Serge Moscovici (compilador) Psicología Social II Barcelona: Paidós, 1986 pp. 495-506. <https://ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n2/15788946n2a8.pdf>
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2019). Trabajo social individualizado: Metodología de intervención. Alianza Editorial. https://www.alianzaeditorial.es/primer_capitulo/trabajo-social-individualizado-metodologia-de-intervencion-2a-edicion.pdf
- Flick, U (2014) El diseño de la Investigación Cualitativa. Morata, Madrid, 2014. <https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/08/disec3b1o-de-la-investigacic3b3n-cualitativa.pdf>

- Giraldo, M. (2016). Del hecho traumático a la decisión de la víctima. IX Jornadas de la NEL: Violencias y Pasiones. Sus tratamientos en la experiencia analítica. Guayaquil. Recuperado <http://ampblog2006.blogspot.com/2016/08/ix-jornadas-de-la-nel-violencias-y.html>
- Guevara, N., Morales, M., Trujillo, N., Rodríguez, E., y Sandoval, M. (2017). ¡Si me dieran lo de la reparación! Personas mayores víctimas del conflicto armado: reparación integral desde el enfoque diferencial. Bogotá D.C., Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Gurdián, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. San José, Costa Rica: Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER) https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12421/1/Libro_%c2%a1Si%20me%20dieran%20lo%20de%20la%20reparaci%c3%b3n%21_2017.pdf
- Gobierno de Colombia (2017) Estrategia de Atención Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado En el marco del programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas – PAPSIVI, Bogotá, 2017. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/estrategia-atencion-psicosocial-victimas-conflicto-armado-papsivi.pdf>
- Gonzalez,N.,Bretones, E. y Nicolau, P. (2013) Biografías al descubierto: Historias de vida y educación social, UOC. <https://www.editorialuoc.cat/biografias-al-descubierto-historias-de-vida-y-educacion-social>
- Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2008) Directrices sobre los Asuntos de los Pueblos Indígenas. Febrero 2008. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/archivo/6451.pdf>
- Hamilton, G. (1946). Principles of social case recording. The New York School of Social Work by Columbia University Press. <https://www.worldcat.org/title/principles-of-social-case-recording/oclc/932677>
- Harré, R. (1979) Social being: a theory of social psychology. Oxford: Blackwell <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/ejsp.2420110409>

- Hernández, M. y Cívicos, M. (2008). Teorías y modelos del trabajo social con casos, familiar y con otras unidades de convivencia. En Fernández, T. (Coord.), Trabajo social con casos (pp. 59-108). Alianza Editorial. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1321673>
- Hernández., R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herzlich, C.(1979) "La representación social: sentido del concepto" En: Serge Moscovici (compilador) Introducción a la Psicología social. Barcelona: Planeta, 1979. <https://ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n2/15788946n2a8.pdf>
- Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y Reparación integral a las víctimas, 10 de Junio de 2011, 1-75, <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>
- Máiquez, M. L. y Capote, C. (2001). Modelos y enfoques en intervención familiar. Intervención Psicosocial, 10(2), 185-198. <https://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76937.pdf>
- Malinowski, B. (1986) Los Argonautas del Pacífico Occidental, Planeta Agostini, Barcelona. <https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2018/08/malinowski-bronislav-los-argonautas-del-pacifico-occidental-vols-1-y-2.pdf>
- Minuchin, S. y Fishman, H. C. (1984). Técnicas de terapia familiar (14ª impresión). Paidós. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/042d5ead5802c0aa81b54a43364df0d4.pdf>
- Moscovici, S. (1961) El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires: Huemul <https://taniars.files.wordpress.com/2008/02/moscovici-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico.pdf>
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital, <https://ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n2/15788946n2a8.pdf>

- Naciones Unidas Derechos Humanos (2013), los pueblos indígenas y el sistema de derechos humanos de las naciones unidas, Folleto informativo Nº 9/Rev.2, Nueva York y Ginebra, 2013 https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/fs9Rev.2_SP.pdf
- Oficina Internacional del Trabajo (2014) Convenio Núm. 169 de la OIT sobre Pueblos Indígenas y Tribales Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_345065.pdf
- Páez, D. (1987) Características, funciones y proceso de formación de las representaciones sociales" En: Darío Páez y colaboradores: Pensamiento, individuo y sociedad. Cognición y representación social. Madrid: Fundamentos, 1987, pp. 297-317.
- Pujadas Muñoz, J. (1992). Cuadernos Metodológicos nº 5. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid. <https://libreria.cis.es/static/pdf/005.pdf>
- Puyana, Y., y Barreto J. (1988). La historia de vida: Recurso de la investigación Cualitativa reflexión metodológica, Universidad Nacional de Colombia: Maguare 187-196. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4862378>
- Rodríguez, P. (2013). La atención integral y centrada en la persona. Fundación Pilares para la autonomía personal. <http://www.acpgerontologia.com/documentacion/rodriguezaicp2.pdf>
- Ros, P. Y Bretones, E. (2013). Biografías al descubierto: historias de vida y educación social.. Editorial UOC. https://www.academia.edu/11866837/HISTORIAS_DE_VIDA_Y_EDUCACION_SOCIAL_AL_UNA_EXPERIENCIA_DE_INVESTIGACION_Y_FORMACION
- Sánchez C, y Oliveros, S. (2014). la Reparación Integral a las víctimas mujeres: una aproximación a la aplicación del enfoque diferencial de Género en el contexto del conflicto Armado colombiano. Universidad San Buenaventura Cali <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r33893.pdf>

- Sánchez, E. y Molina, H. (compiladores) (2010), Documentos para la historia del movimiento indígena colombiano contemporáneo, Bogotá, Biblioteca Básica de los Pueblos Indígenas de Colombia, Ministerio de Cultura, tomo 1.
<https://babel.banrepcultural.org/digital/collection/p17054coll8/id/0>
- Sánchez, E., Enrique, M., Benjumea, S., Rodríguez, I., y Nieto, B. (2003). Los pueblos indígenas en Colombia: Derechos, políticas y desafíos. Bogotá: Unicef.
<https://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/catedra-viva-intercultural/Documentos/pueblos-indigenas-1-.pdf>
- Sandín, B. (2003). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales International Journal of Clinical and Health Psychology, vol. 3, núm. 1, enero, 2003, (pp. 141-157) Asociación Española de Psicología Conductual Granada, España
<https://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos, segunda edición. Editorial Paídos. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Villarraga, A (2013) La Resistencia Indígena: opción de paz, Centro Nacional de Memoria Histórica <https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/Desaf%C3%ADos-para-la-reintegraci%C3%B3n.-Enfoques-de-g%C3%A9nero-edad-y-etnia.pdf>
- Vygotsky, L. (1994). Psicología infantil. Obras escogidas, vol. 4, Madrid: Visor.
https://proletarios.org/books/Vygotsky_Obras_Escogidas_TOMO_4.pdf
- Viscarret, J. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Alianza Editorial.
- Yáñez, D, y Jiménez. (2019) Derecho procesal transformador en la reparación de las nuevas víctimas del conflicto armado en Colombia: desafíos para el proceso de responsabilidad del estado. Revista chilena de Derecho vol. 46 N° 1, pp. 129 – 154.

Anexo A. Encuestas realizadas

Historia de vida 1

Investigador: Hola, Muy buenas tardes. ¿Cómo está? Bueno, básicamente el día de hoy, la idea fundamental es que hablemos un poco frente a cómo fue todo el proceso de reparación integral. En cuanto a las estrategias de intervención social que se implementaron en todo el proceso junto a su familia. Pues sí que tuvo él todo. Pues las dos familias que hicieron parte de todo este proceso. Entonces. Pues en primera medida. Cuénteme un poco. Como, Como fue todo ese proceso de desplazamiento. Que fue lo que pasó.Cuál es la historia como tal de todo ese proceso de desplazamiento. Y pues obviamente a partir de ahí pues me van a contar que es porque se tuvieron que ir. ¿Qué fue lo que pasó? Lo escucho.

Investigado 1: “Buenas tardes, para comentarle el tema acerca de nuestro desplazamiento fue en el año 2008, creo que en el mes de febrero, directamente el proceso de desplazamiento viene surgiendo desde varios departamentos directamente el desplazamiento puede llegarle hacia grandes ciudades, a Bogotá, allá llegamos con mi familia, mis hijos y la mujer, y mi hermano, en el proceso de esa época, empezamos la llegada allá, y antes de nosotros también hubo mucha gente ya desplazados si de diferentes comunidades, de ahí tuvimos declaración ese año y gracias a Dios ya teníamos ya incluidos en la unidad de víctimas en el registro único de la unidad de víctimas, para tener algunos beneficios pues acerca de eso, y así poco a poco también fuimos teniendo contacto de varios desplazados allá en Bogotá, de varias familias y con algunas entidades de la Alcaldía Mayor de Bogotá fuimos dando cuenta si tenernos en la ciudad, con cuantas poblaciones de las familias han estado desplazados en esa época, fueron sacando esa información a través de censos poblacionales, y así ellos también fueron ya recopilando toda esa información y también teniendo en cuenta las familias desplazados y tenernos unidos en un albergue; pues desde el principio las autoridades nos brindaron comida, ropa, jabón, colchonetas, cobijas, toallas, nos dieron también elementos para cocinar, pues también nos atendían las enfermeras y doctores para revisarnos, y hubo grupos de psicólogos y trabajadores sociales que hablaron con nosotros desde el principio, eso nos gustaba porque nos ayudaba a contar todo lo que estábamos viviendo, nos sentíamos

acompañados... También recuerdo que nos hablaron de que tenían grupos de personas que estaban ahí para defendernos y proteger los derechos nuestros y que tenían que investigar las causas de por qué nosotros fuimos desplazados.

... Todo eso fue un proceso que fueron recogiendo uno a uno y últimamente nuestro proceso de desplazamiento pues toco aguantarlo varios años, por ejemplo en el caso de nosotros estuvimos por cinco años, si, como cinco años, y así fue el proceso de tenernos toda la gente unidos en un albergue y así igual también moviendo poco a poco para el tema de retornos, fuimos varias mesas de concertación con las entidades de la Alcaldía en Bogotá con Integración Social más que todo y así fuimos buscando la estrategia para volvernos a retornar a la familia que se encontraba en esas grandes ciudades, ese retorno más o menos fue en el año 2012, retornamos el 12 de diciembre del 2012 y toda esa información que ya tuvo cada familia ya por retornar y ya aparecieron en censo como tal 105 familias, más de 240 personas más o menos y así gracias a Dios fuimos teniendo con mayor posibilidad de que las poblaciones regresaran a sus territorios . Si y como le dije antes de eso trabajamos también con muchos temas de la Universidad, estudiantes de universidades de la misma carrera psicólogo, tuvieron varias entrevistas con nosotros, igual tuvieron un pequeño proyecto que se llamó Rescatando Historias y así tuvimos varias reuniones con estos estudiantes de la Universidad Inca nos dieron un acampamiento por casi año y medio y así también fuimos buscando estrategias de como tenernos en cuenta la población ocupados sin perder pues nuestra tradición cultural, de nuestra lengua materna, las ciudades y todo ese proceso se venía pues marchando muy bien, haciendo los rescates porque no podíamos nosotros perder nuestra tradicional como tal en donde estemos para que los hijos nuestros también estuvieran en cuenta que la cultura permaneciera pues o que estuviera la cultura viva; por ejemplo hablábamos de nuestras tradiciones, nuestra cultura, lo que hacíamos antes del desplazamiento, nuestros pensamientos sobre lo que somos, nuestras reglas, mandatos y todas nuestras formas de hacer las cosas que solo nosotros sabemos hacer, y pues ya ellos nos explicaban que no se podía perder todo esto, porque así estuviéramos desplazados podíamos seguir siendo nosotros mismos y enseñarles esto a nuestros hijos para no perder la tradición cultural nuestra y así lo hicimos con el acompañamiento de ellos.

Y ha sido un proceso que también fuimos llegando así a las entidades y haciendo el recorrido en esas ciudades, pues ya para sobrevivir la mayoría pues que no pudieron tener trabajos o empleos fueron buscando su maneras de cómo sobrevivir y a través con esas reuniones fuimos organizando las familias, comprar materiales como chaquiras para que ellos mismos produjeran sus productos, rescatando su cultura, haciendo sus artes y así empezaron la gente a vender en las diferentes calles de las ciudades; pues algunos la mayoría antes de que no hubiera ese trabajo así, la población como tal, los que fueron pues de varios años la mayoría de los que se desplazó pues sobrevivían con el tema de mendicidad más que todo, para acabar con eso nosotros como líderes estuvimos planeando con las autoridades que sepan algo de organización nos apoyaron y tratando de organizar y así irnos ocupando a ellos para que no tuvieran esa necesidad de mendicidad sino que deberían buscar un trabajo de su propio medio, así fuimos organizando con planes de trabajo y capacitaciones de algunos temas que nos sirvieron para el trabajo (Colectiva- Étnica: Formas Organizativas); últimamente a los jóvenes también trabajando en las calles impulsando ropas con centros comerciales de la ciudad y así buscamos varias formas de cómo sobrevivir, y así hasta que últimamente los temas de retorno con garantía, pero últimamente cuando ya llegamos al resguardo en esa época pues nos dieron una atención más o menos de seguimiento dos o tres meses y ellos con garantía de ellos nos dieron suministro de víveres y creo que de seguridad alimentaria por un año, cada mes iban allá ellos y acompañaban pues algunos puntos y tuvimos también en cuenta de reuniones que ellos programaban para tener unos proyectos productivos con esas entidades de unidad de víctimas, los cuales nos ayudaron mucho para poder sobrevivir y empezar a tener nuestros propios ingresos.

Más adelante ya nos tuvieron también planeando temas de viviendas, ellos hablaron de viviendas dignas, pero últimamente las familias hasta la fecha apenas están dando la terminación con esos proyectos también, que porque se iban desviando en camino y no se dio resultado a la fecha que era, imagínese que ya llevamos 10 años, casi ya vamos a cumplir 10 años de ese tema de los retornados y entonces no han estado muy puntuales también las autoridades detrás de eso, sino que dejaron así suelto, entonces ya no hay nadie quien lo presione por ese lado con las entidades para que le den el cumplimiento, entonces son

procesos que no han tenido muy en cuenta muchas necesidades que la gente requería. Y así pues la llegada de los retornados fueron llegando varias veredas, de cada vereda hubieron gente de 3, 4 familias, unos de 5 de 8 y así, fueron igual vinculando con las familias de esas veredas, después de habernos estado en varios años pues en las ciudades y volvieron y encontraron con sus familiares y así fueron ubicando mientras que ellos de igual tenían sus viviendas propias acerca del Estado, más de uno como no se dio el resultado al año o a los dos años que era el compromiso, también volvieron y se fueron nuevamente para Bogotá o para Cali, entonces así porque no tenían donde vivirse donde ubicarse entonces se devolvieron la gente al año o dos años, también en el 2013 también dio otro retorno por parte de ciudad de Cali pero eran Emberas Katios pero no sé cuántos retornaron en esa época pero también hubo retornados en ese año, pero más que todo desde donde yo sé el tema de nosotros que te estoy comentando y así fue ese proceso Arturito entonces hasta el momento no sé, según escucho en noticias que todavía hay más familias desplazadas en Bogotá que no quieren retornarse, entonces es un proceso de ellos no, entonces eso afecta mucho tanto en la organización, tanto en las familias, y yo sé que uno estarse en la ciudad es muy duro y complicado desde que uno no se tenga su estudio para tenerse empleo, toca estarse preparado si no ahí si toca como rebuscar sus recursos para tener en cuenta al alimentación diaria de la ciudad...”

Investigador: y cuando ustedes estuvieron en Bogotá, ¿recibieron acompañamiento por parte de la Unidad de Víctimas?

Investigado 1: Si cuando uno ya hace su declaración, ya ellos empiezan a programar fechas, citas y tenían que asistirlo uno como en seis o siete reuniones más o menos y así estuvieron acompañando ellos, o a veces daban un acercamiento donde estaba uno en el domicilio y venían allá hacer seguimientos o visitas domiciliarias, y así tenían ellos en cuenta también de tener sus beneficios de ayuda humanitaria o algunos alimentos en el hogar, y así simultáneamente ellos observaban con seguimiento ellos, si verdaderamente requerían ese beneficio, por ese lado si hicieron acompañamiento por siete encuentros, me parece.

Investigador: ¿en esos encuentros qué hacían, cómo fueron esos acercamientos individuales o grupales?

Investigado 1: Bueno en ese tema de igual hacían citas de varias personas, nuevas declaraciones y organizaban una reunión entre 10 a 15 personas en las citas programadas, y de ahí temas e igual ellos hablaban preguntaban que ¿cómo era su desplazamiento, de dónde venían, y por qué llegaron digamos a las ciudades grandes?, que ¿cómo fue la causa del desplazamiento, si es desplazamiento forzoso, o por torturas?, todos esos temas preguntaban ellos, acerca pues de todo lo que tiene que ver con desplazamiento, ¿qué grupo armado le hizo eso?, bueno es un proceso que ellos preguntan porque son temas de víctimas entonces uno tenía que justificarlo, y así si uno participaba en todas esas reuniones ahí si empezaba ya a dar el incentivo mensual me parece, si fue mensual, y entonces así fue el proceso, más que todo preguntas de eso, si y entonces preguntaban ¿cuántas familias se desplazaron en ese momento, en esa fecha, y directamente a dónde llegaron?, pues eso preguntaban acerca de todas esas preguntas que le surgen pues a ellos de víctimas como le digo.

Investigador: ¿y qué tipo de acompañamiento recibieron, cómo fue ese proceso?

Investigado 1: “el acompañamiento lo dieron las entidades de unidades de víctimas con psicólogos y trabajadores sociales más que todo se acercaban y si daban orientación y consejos de cómo hacer los gastos de ayuda humanitaria, todo eso daba pues como un conocimiento de cómo hacer el gasto en la familia, tanto para la alimentación, vestuario, eran temas que ellos aconsejaban darle buen uso a esos recursos que el Gobierno pues brinda pues ese apoyo a las unidades de víctimas. También las personas que se sentían mal, tristes por todo lo vivido, las familias que perdieron personas por el tema de desplazamiento lloraban mucho, se sentían mal, con miedo, no querían seguir viviendo y ellos les ayudaron hablando directamente, haciendo reuniones con ellos solos y también en grupos para sentirse mejor, y pues ellos siguieron acompañando a los que decían que querían seguir siendo escuchados o sentían esa necesidad pues de mejorar y sentirse bien

Investigador: Durante el tiempo que vivieron en Bogotá, ¿todo el tiempo recibieron apoyo por parte de la Unidad de Víctimas o solo fue un tiempo?

Investigado 1: Mire, no en los siete momentos que estoy manifestando fueron pues unos apoyos pues hasta una parte, de ahí para allá creo que la ayuda humanitaria era cada tres

meses, donde daban un incentivo, entonces desde el inicio se comprometieron pues con los siete momentos, de esa reuniones pues salían unos recursos, después cuando se terminó eso, ahí se programó cada tres meses, como dos o tres ayudas al año así fue manejándolo pues la unidad como tal los beneficios así para los desplazados, no solo uno sino en general tiene esa regularidad pues de ellos de como brindarles esos apoyos. Entonces como le estoy comentando acerca de las viviendas como tal o el alojamiento, pues desde el inicio nos tocó buscar paga a diario que es una residencia domiciliaria, pagar así, en ese tiempo se llamaba paga a diarios, entonces el arriendo de esa casa tocaba pagarse a diario o si no mensualmente, y si ahí fue donde ellos empezaron a dar esa posibilidad de unirnos toda la población desplazada que nos encontrábamos en esa ciudad, para más adelante las entidades del Gobierno y de la Alcaldía ya ofrecieron albergue para darnos pues ese alojamiento y la alimentación por parte de integración social, fue así un proceso que toda la población se reunieran en ese albergue y así pudieran lograr el retorno ese año”.

Historia de vida 2

Investigador: Hola, Muy buenas tardes. ¿Cómo esta? ¿Cuénteme por favor cómo fue todo el proceso de reparación integral?

Investigado 2: Pues cuando llegamos nos dieron ayudas, nos acompañaron cuando llegamos, nos informaron que podíamos hacer, habían algunos enfermos que los atendieron, les dieron drogas, también albergue, alimentos a mí y a mi familia porque yo tengo hijos.

Investigador: ¿Cuándo estuvieron viviendo en Bogotá, ustedes recibieron acompañamiento por parte de la unidad de víctimas?

Investigado 2: Sí señor, pues en Bogotá cuando nosotros retornamos, ellos nos acompañaron en albergue y de ahí nos retornaron hasta abajo a Itaurí no más, nos dijeron todo el proceso, nos hicieron seguimiento hasta llegar al lugar con toda la familia, nos enseñaron el paso a paso, los beneficios que podíamos tener, y por eso hicimos ese proceso hasta llegar a Itaurí.

Investigador: ¿Cuánto tiempo vivieron en Bogotá?

Investigado 2 Pues yo sin mentir en Bogotá, yo vivi 8 años,

Investigador: ¿durante esos 8 años, la unidad de victimas qué hizo?

Investigado 2. Pues primero me dieron las ayudas humanitarias todo lo que se habían comprometido, todos los útiles, toda la comida, para bañarnos, para vestirnos, hasta cierta parte llegó, cuando yo llegue a Risaralda, nos dieron también ayudas humanitarias a mí y a los demás también.

Investigador: ¿y recibieron acompañamiento por parte de psicología o trabajo social?

Investigado 2: Bueno cuando venimos a retornar al resguardo, siempre ayudaron a las víctimas, les dieron unos alimentarios para que sembraran, para la comunidad retornara en Bogotá, nos enseñaban cosas para trabajar, nos ayudaban para continuar con lo que hacíamos normalmente en nuestra tierras y a pesar de estar en otro lugar debíamos mantener las costumbres de acuerdo a la cultura ancestral nuestra, las organizaciones nuestras, nuestros líderes y nuestras normas, y nos acompañaron para hacerlo de esa manera, nos ayudaron a que esto no se perdiera a enseñarles a todos inclusive los niños pequeños. Entonces nos hicieron preguntas sobre nuestras costumbres, nuestra cultura y nos observaban mucho para saber cómo éramos y cómo actuábamos.

También hacían reuniones grupales donde nos hacían preguntas, nos ayudaban con temas que no sabíamos y también reuniones solos con trabajadores sociales que nos escuchaban y acompañaban, nos enseñaban qué debíamos hacer, pues temas de proyectos para producir nosotros mismos y nos ayudaron mucho; también a un amigo que estaba todo aburrido, que sentía mucho miedo y no quería vivir por todo lo que vivimos en el desplazamiento, pero recuerdo que un psicólogo le ayudó para no sentir tanto miedo. (Apoyo Psicosocial Familiar, Individual, Comunitario: Atención a situaciones emocionales complejas). Y las autoridades de las victimas nos reunieron a todos, para que fuéramos organizados, para que tuviéramos claro quiénes nos iban ayudar, en qué grupo estábamos, quiénes eran los líderes y cómo podíamos ayudar a otras familias.

Investigador: ¿Desde el 2012 hasta este año la unidad de victimas les han hecho seguimiento, los han buscado?

Investigado 2: Habían dicho que nos iban ayudar, dos años para darnos la comida, para la comunidad, nos hacían llegar mercadito, durante dos meses, pero eso se suspendió... suspendieron la comida para el cabildo, los 30 millones el cabildo tomó 15 millones y el esto no sé qué pasaron.

Investigador: ¿Usted considera que a todo ese proceso de reparación integral le falta?

Investigado 2: Pues nos ayudaron mucho, no nos quejamos porque tuvimos mucho apoyo, en cuánto al albergue, acompañamiento, hablaron con nosotros, nos ayudaron mucho con nuestra cultura, con el trabajo, inclusive muchos tuvieron apoyo de psicólogos y médicos, nos dieron consejos; pero pues en cuestión de la vivienda, en estos días habían desplazados la comunidad de la vereda la habían retornado, cuando llegue no me metieron, usted sabe que la comunidad no da la información bien. Si es muy complicadito.

Investigador: ¿Cuántos hijos tiene usted?

Investigado 2: Yo llegué con 9 familias de la Palmita, yo llegué con 7 hijos antes del 2012, en el momento tengo 3 más

Investigador: ¿Cuántos años tiene usted?

Investigado 2: Yo tengo 42 años, los voy a cumplir este año que viene en marzo.

Investigador: ¿Cuándo usted ha ido a la unidad de víctimas que le han dicho de la indemnización?

Investigado 2: Yo hice la vuelta, hay declaración en Bogotá, me regañaron, me negaron la vuelta de la declaración de Bogotá, la indemnización yo tenía mujer antes del 2006, primero yo tenía dos hijas, había declarado, los documentos de la niña, yo fui donde la mujer para que quedaran incluidas, pero se negaron, no quisieron darme los documentos, mi ex mujer con mis dos hijas vive en Arenales, ella tiene marido, entonces por eso me quedo duro la indemnización, para las agilizaciones de las víctimas, sin los documentos no se podía hacer.

Investigador: ¿Ahora cuántos hijos tiene?

Investigado 2: yo ahorita tengo 9 hijos, se me murió la niña en el hospital hace dos meses.

Investigador: ¿Es decir, que actualmente no ha recibido acompañamiento por la unidad de víctimas?

Investigado 2: Cuando yo llegué a Manizales me estaba visitando de las víctimas, conseguir trabajo, dos meses me dieron para pagar arriendo 350 mil me dieron en enero o febrero, desde ahí no me han dicho, fui hacer la vuelta, esperar la tercera carta que viene, yo volví a declarar el desplazamiento...