



Universidad Internacional de La Rioja
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Máster Universitario en Cooperación Internacional al
Desarrollo: Gestión y Dirección de Proyectos

**Guía práctica de acogida sociocultural
para Migrantes en la localidad de Bosa de
la ciudad de Bogotá.**

Trabajo fin de estudio presentado por:	Carol Yuledy Cuesta Arango
Tipo de trabajo:	Diseño de intervención
Director/a:	Graciela Rico
Fecha:	2 de marzo de 2022

Resumen

La presente guía práctica no implementada ha sido diseñada para facilitar el proceso de adaptación e integración de los migrantes venezolanos y para mejorar la percepción de la población migrante en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá, Colombia. A través de encuentros socioculturales que favorezcan la cercanía de ambas poblaciones y contribuyan a mejorar la calidad de vida y la sana convivencia.

Esta guía está conformada por 2 etapas, la primera incluye la vinculación y la participación directa de los miembros de la Junta de Acción Comunal y La segunda etapa está dividida en 4 fases 1. Vinculación 2. Redes de apoyo 3. Familia y 4 Diversidad cultural. Las cuales apuntan a la intervención de una problemática actual y grave la cual es abordada desde la integración sociocultural y la participación de ambas comunidades.

Su finalidad es de generar procesos de acogida entre los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa, a partir de los encuentros que se desarrollarán en los salones comunales de los barrios de la localidad. Estos espacios permitirán reconocer la realidad y la diversidad cultural del migrante para establecer empatía y modificar la percepción o el imaginario establecido por el voz a voz.

Palabras clave: Migración, sociocultural, inclusión y Diversidad Cultural.

Abstract

This unimplemented practical guide has been designed to facilitate the process of adaptation and integration of Venezuelan migrants and to improve the perception of the migrant population in the locality of Bosa in the city of Bogotá, Colombia. Through sociocultural encounters that favor the closeness of both populations and contribute to improving the quality of life and healthy coexistence.

This guide is made up of 2 stages, the first includes the connection and direct participation of the members of the Community Action Board and the second stage is divided into 4 phases 1. Connection 2. Support networks 3. Family and 4 Cultural diversity . Which point to the intervention of a current and serious problem which is approached from sociocultural integration and the participation of both communities.

Its purpose is to generate reception processes between Venezuelan migrants and the community of the town of Bosa from the meetings that will take place in the community halls of the neighborhoods of the town. These spaces will allow recognizing the reality and cultural diversity of the migrant to establish empathy and modify the perception or the imaginary established by word of mouth.

Keywords: Migration, sociocultural, inclusion and Cultural Diversity.

Índice de contenidos

1. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Justificación.....	8
1.2. Objetivos del trabajo	10
1.2.1. Objetivo general	10
2. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Migración	11
2.1.1. Conceptualización.....	11
2.1.2. Acercamiento teórico de la migración	13
2.2. Adaptación sociocultural de los migrantes.....	14
2.3. Inclusión y diversidad cultural	17
2.4. Contextualización de la problemática: la migración en Colombia	20
3. ESTADO DE LA CUESTIÓN	23
4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	27
4.1. Objetivos del proyecto.....	27
4.1.1 Objetivo General	27
4.2. Beneficiarios.....	28
4.3. Actividades y tareas	28
4.3.1 Etapa 1.....	29
4.3.2 Etapa 2.....	31
4.4 . Organigrama	40
4.5 . Cronograma	41
4.6 . Recursos.....	42
4.7. Evaluación	44
5. CONCLUSIONES	48

6.	LIMITACIONES Y PROSPECTIVA	50
4.3	Limitaciones	50
4.4	Prospectiva.....	50
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
8.	ANEXOS	57
8.1.	ANEXO A.....	57
8.2.	ANEXO B.....	58
8.3.	ANEXO C.....	59
8.4.	ANEXO D.....	65
8.5.	ANEXO E.....	66
8.5.1.	Guion de entrevista de percepción	66
8.5.2.	Entrevista de percepción para migrantes venezolanos	66
8.5.3.	Entrevista de percepción para habitantes de la comunidad de Bosa.....	67
8.6.	ANEXO F	67

Índice de figuras

Figura 1. <i>Organigrama</i>	41
Figura 2. <i>Cronograma de una guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos de la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá</i>	42
Figura 3. <i>Yo panita” Guía de atención al migrante</i>	59
Figura 4. <i>Yo panita” Guía de atención al migrante</i>	60
Figura 5. <i>Yo panita” Guía de atención al migrante</i>	61
Figura 6. <i>Yo panita” Guía de atención al migrante</i>	62
Figura 7. <i>Yo panita” Guía de atención al migrante</i>	63
Figura 8. <i>Yo panita” Guía de atención al migrante</i>	64
Figura 9. <i>Encuesta de satisfacción</i>	68

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Etapa 1 tocando puertas</i>	29
Tabla 2. <i>Etapa 1 Aprendiendo juntos</i>	30
Tabla 3. <i>Etapa 2 el primer paso</i>	31
Tabla 4. <i>Etapa 2 reconociendo a mi vecino</i>	32
Tabla 5. <i>Etapa 2 ruta “Yo panita”</i>	33
Tabla 6. <i>Etapa 2 rutade “Yo panita”</i>	35
Tabla 7. <i>Etapa 2 alrededor de la mesa</i>	36
Tabla 8. <i>Etapa 2 identidades perdidas</i>	37
Tabla 9. <i>Etapa 2 mi ubicaciòn en el mundo</i>	38
Tabla 10. <i>Etapa 2 ¿De donde soy?</i>	39
Tabla 11. <i>Recursos para la implementaciòn de la guía</i>	42
Tabla 12. <i>Diseño de evaluaciòn para la implementaciòn de la guía.</i>	45

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Justificación

Desde el año 2014 se ha venido presentando un incremento porcentual del ingreso de migrantes venezolanos a Colombia, se estima que, entre 2014 y 2020 se ha registrado un crecimiento continuo del total de migrantes de Venezuela: la transición anual promedio de esta población ha sido de 80,6% para 2020 el total de migrantes de Venezuela logró los 2,26 millones de personas. (DANE, 2021)

Esta crisis migratoria se ha dado debido a las la situación económica que enfrenta el país, la cual está asociada a la caída internacional del petróleo, el endeudamiento público y el manejo de la situación por parte del actual presidente Nicolás Maduro, quien para mejorar la condición creó una serie de medidas, una de ellas la creación de una nueva moneda, el bolívar soberano, la cual entró en vigor y generó la devaluación de más del 90%, sin embargo, estas medidas fomentaron la crisis. (BBCNEWS, 2018)

Dicha situación ha generado que los venezolanos entren en la búsqueda de una mejor calidad de vida, una que les garantice el cumplimiento de las necesidades básicas, por lo que no encuentran más alternativa que emigrar a países vecinos como Colombia, en esa búsqueda los migrantes venezolanos están dispuestos a recorrer largos trayectos por trochas y carreteras con el objetivo de llegar a las grandes ciudades en busca de refugio y ayuda humanitaria. Una de las ciudades con mayor recepción de migrantes es Bogotá según la Personería Distrital de Bogotá las localidades con mayor concentración de migrantes venezolanos son: Kennedy, Bosa y Suba. (Rivera, 2021)

En último reporte realizado por Migración Colombia y la Personería de Bogotá en el 2020 muestra a Suba, Kennedy y Bosa como las localidades que tienen mayor asentamiento de población venezolana. En el caso de Bosa se registra el 10,60% del cincuenta por ciento de la población que se encuentra en Bogotá.

En el proceso de asentamiento de los migrantes venezolanos se ha percibido el rechazo, la discriminación, particularmente en espacios como la calle, tiendas, bancos y restaurantes (Taborda, Acosta y García, 2021). La falta de oportunidades laborales, la desinformación, la

falta de acceso a los programas y redes de apoyo institucional que existen para atenderlos y acogerlos se agregan a las dificultades en el proceso de acogida.

Esta situación se ha convertido en una inquietud personal que toca la sensibilidad del ser, aquella que se conecta con el deber como profesional social y genera interrogantes ¿cómo es el proceso de adaptación de dichas familias?, ¿existen planes de acogida e integración que atiendan no solo las necesidades básicas y emergencias humanitarias, sino también el aspecto sociocultural?, ¿Qué espacios de inclusión e interculturalidad se están propiciando para los migrantes y los ciudadanos del país receptor? o ¿Qué acciones se están tomando para generar empatía y receptividad con los migrantes?, ¿se piensa en las familias y el fortalecimiento del vínculo dentro de los procesos de acogida y adaptación?.

En aras de buscar respuestas a estas inquietudes, se plantea el diseño de una guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá, con el interés de facilitar el proceso de adaptación e integración de los migrantes y mejorar la percepción de la población migrante de la localidad a través de encuentros socioculturales que favorezcan la cercanía de ambas poblaciones y contribuyan a mejorar la calidad de vida. Esta guía está conformada en tres cuatro fases 1. Vinculación 2. Redes de apoyo 3. Familia y 4. Diversidad cultural. Las cuales apuntan a la intervención de una problemática actual y grave que necesita ser abordada desde la integración sociocultural y no desde una mirada meramente asistencialista.

Un reporte de investigación-diagnóstico, relatado en el reporte de "Salud mental en familias migrantes" (Universidad Iberoamericana [UIA]; Instituto de Planeación del Estado de Guanajuato IPLANEG, 2010), que se realizó en algunas comunidades. Fue un acompañamiento psicoeducativo en el que se construyó un modelo de intervención que permitiera disminuir los efectos adversos que trae a su paso el fenómeno de la migración. Entendiéndose este fenómeno como un conector que está vinculado a factores económicos, socio históricas y políticos, que traspasa las condiciones individuales, por lo que genera efectos relativos en cada individuo, pero en su causalidad está conectada a dimensiones sociales (UIA, IPLANEG, 2010, Martínez, D. y Estrada, S. (2014), p,2).

1.2. Objetivos del trabajo

1.2.1. Objetivo general

Diseñar una guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos en la localidad de Bosa en el marco de la inclusión.

1.2.1.1. Objetivos específicos

- Identificar cuáles son las rutas o guías de atención psicosocial y sociocultural para personas migrantes en Bogotá y la localidad de Bosa.
- Indagar frente a los procesos de adaptación de las personas migrantes en Colombia y los procesos de acogida de los ciudadanos del país receptor.
- Distinguir la percepción de los colombianos y los migrantes venezolanos frente al éxodo de la migración.
- Visibilizar la importancia de la participación incluyente de los ciudadanos del país receptor y la cooperación internacional en el proceso de acogida de los migrantes.

2. MARCO TEÓRICO

A continuación se va a desarrollar una discusión teórica que va a permitir entender mejor el problema que nos envuelve. Para ello se abordarán las categorías de *migración, adaptación sociocultural, inclusión y diversidad cultural*. Estas se han decidido como el fundamento del diseño de la guía práctica.

2.1. Migración

2.1.1. Conceptualización

Desde la antigüedad el ser humano ha estado en constante circulación y movimiento en el mundo. Estos movimientos se empezaron a evidenciar con los primeros grupos migratorios que correspondían a los nómadas criadores de ovejas, los cuales se trasladaban de manera cíclica o periódica de acuerdo al clima y a la producción de alimentos en distintas áreas en las que habitaban (Rowtn et al., 1982). En la actualidad los motivos del traslado de las personas han sido diferentes, algunos por trabajo, nuevas oportunidades económicas, para encontrarse con sus familiares o para estudiar. Otros escapan de conflictos bélicos, persecuciones, del terrorismo o de la vulneración de sus derechos humanos. Estos traslados también ocurren por los efectos del cambio climático, desastres y emergencias naturales. (NACIONES UNIDAS, 2020).

Este constante traslado o circulación de las personas a diferentes territorios tiene como objetivo mejorar la calidad de vida. El ser humano desde su naturaleza siempre ha existido la necesidad de moverse para vivir, pero no solo vivir, sino, vivir bien. En búsqueda del bienestar y de mejorar la calidad de vida, dichos traslados son conocidos como flujos migratorios, los cuales se han convertido en un fenómeno tan propio de la especie humana alrededor del mundo que el día de hoy es una constante (Bueno, 2005).

La Comisión Económica para América y el Caribe (CEPAL) define la migración como el cambio de residencia el cual conlleva el trasladarse de un límite geográfico u espacio definido (CEPAL, 2021). Este traslado se puede dar dentro del país de origen entre áreas urbanas o rurales de diversas divisiones administrativas y políticas, la cual tomaría como nombre migración interna. Si se cruza el límite o frontera entre países este toma el nombre de migración internacional (CEPAL, 2021).

La migración se puede considerar como un proceso de corto, mediano o largo plazo el cual está basado en tres dimensiones: temporal, social y espacial, estas se deben tener presente para determinar si se está hablando de migración.

La dimensión temporal hace referencia al momento en el que se dan los traslados. Estos están relacionados con las etapas del desplazamiento de las personas, es decir, desde la salida del país de origen hasta la llegada al país receptor. En la etapa de la salida se analizan las causas; en la etapa del tránsito se estudian las características del flujo migratorio; y en la etapa de la llegada al país receptor se identifican y reconocen las dinámicas del proceso de adaptación. En la dimensión social se relaciona la naturaleza del ser humano y la movilización que se da por situaciones económicas, políticas y culturales aquellas que afectan al individuo, la familia y la comunidad de su país y la del país destino. La dimensión espacial hace referencia al traslado al espacio geográfico y a lo que implica, el cual puede ser el cambio de residencia, la ubicación laboral y el cambio de nacionalidad (Micolta, 2005).

Según menciona Bonilla (2021) en sus tesis, Durand (2016) define estas dimensiones de manera transversal, ya que se desarrollan de manera integral en el proceso migratorio al cual se da en una continuación de etapas. Por un lado, la emigración es cuando una persona o grupo se traslada o abandona el lugar de origen por un periodo de tiempo indefinido. Por otro lado, la inmigración es el momento en el que la persona o familia se establece en el país destino o receptor. De esta manera la fase final de la emigración es el retorno al lugar de origen, mientras que en la inmigración esta fase no llega a concluirse debido a que se queda en la segunda etapa del proceso. Como consecuencia de lo anterior podemos establecer que la persona o familia que inicia el proceso migratorio pasa por diferentes momentos: migrante, emigrante, inmigrante y retornado durante el traslado al país objeto.

El término migrante es un término que no se ha definido en el derecho internacional, sin embargo, para la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) es toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia, ya sea dentro del país de origen o a través de una frontera internacional (OIM, 2019). “Este término se aplica a las personas y sus familiares que van otro país o región en miras con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales y sus perspectivas y las de sus familias” (OIM, 2006, p. 42).

2.1.2. Acercamiento teórico de la migración

Dentro del ejercicio investigativo que se ha realizado a través de la historia, se han implementado varias estrategias y herramientas para explicar los inicios de la migración en busca de convertirla en una categoría funcional para el análisis de la realidad. Las teorías son diferentes en cuanto a las causas y efectos. Desde estas se aborda el fenómeno de la migración partiendo de diferentes puntos de vista, pero que al final tienen un mismo interés, el de explicar y fundamentar la migración para intervenirla, independientemente de la arista que se maneje, ya sea desde la perspectiva económica o social, que al final terminan sincronizándose (Gómez, 2010).

Desde la economía se encuentran varias teorías para fundamentar la migración desde el punto de vista productivo, de cómo el migrante es un potencial para elevar los ingresos y disparar la economía y de cierta forma aprovechar la crisis para generar ganancias al país objeto y también generar empleo y estabilidad a aquellos que llegan en busca de oportunidades laborales. Pero también se han desarrollado teorías sociales para abordar las diferentes problemáticas no solo desde la perspectiva económica, sino, aquella que también involucra la al contexto social en general.

Tal como la teoría de acumulación causal, esta manifiesta que existen diferentes vías que hacen que la migración internacional se mantenga a lo largo del tiempo. Las causas se acumulan en cada uno de esos sucesos migratorios, dichas causales generan una alteración en el contexto social las cuales motivan las decisiones de las personas a migrar. Esta teoría habla sobre seis factores socioeconómicos que se ven afectados potencialmente por la migración en el modelo de acumulación causal: los ingresos, la repartición de la tierra, la disposición de la agricultura, la cultura, la distribución regional del capital humano, y el significado social del trabajo. Estos seis factores se ven afectados por diversas situaciones que atraviesan al país de origen del migrante y le motivan a visualizarse en el país receptor en búsqueda del bienestar y calidad de vida. Esa motivación se fortalece en tanto exista un flujo migratorio constante, si la movilización genera esa estabilidad buscada, inmediatamente va a promover que aquellos que están pensando trasladarse finalmente decidan moverse de acuerdo al calor de las masas (Massey, Arango, Hugo, Kouaouci, Pellegrino, y Taylor, 2008, p 462)

Otra teoría que aborda la migración desde lo social es la teoría en red la cual se fundamenta en los lazos y vínculos interpersonales que enlazan a los migrantes, los migrantes anteriores,

y los no migrantes en lugares de origen y destino, ya sean por parentesco, amistad, o por pertenencia a la misma comunidad de origen. Las redes motivan las posibilidades del flujo internacional, ya que al contar con este apoyo se disminuyen los costos y riesgos durante el desplazamiento, asimismo incrementan la posibilidad de los beneficios económicos de la migración y facilitan el proceso de acogida e inclusión del migrante. Esto es así porque el establecer contactos hace que el migrante gestione herramientas y esté preparado para enfrentar diferentes situaciones que se puedan presentar durante el traslado y la permanencia en el país receptor. Adicional a ello el proceso de adaptación se facilita al tener un apoyo emocional y económico que mitigará las cargas (Massey, Arango, Hugo, Kouaouci, Pellegrino, y Taylor, 2008, p. 458).

2.2. Adaptación sociocultural de los migrantes

El fenómeno de la migración implica un proceso de adaptación e integración de los migrantes en el país receptor. Durante este proceso las personas sacan a flote las capacidades que tienen o desarrollan para hacerle frente a los desafíos cognitivos, afectivos, económicos, culturales, familiares y motivacionales que vienen al momento de asentarse en el país destino.

Si bien la migración tiende a tener efectos económicos positivos según estudios (Ortega y Peri, 2014; Clemens, 2011), también se evidencian actitudes de rechazo o exclusión de aquellas personas que no están de acuerdo o no apoyan la migración, este suele ser sustentando por situaciones de inseguridad o por imaginarios de la comunidad del país receptor, que puede dificultar el proceso de acogida e integración de los migrantes (Namen, Rodríguez y Romero, 2021). Ya que se posee una carga informativa previa que puede poner a la defensiva la comunidad o por el contrario generar procesos de acogida asertivos.

El proceso de adaptación e integración a una nueva cultura y espacio involucra tres desafíos fundamentales que pueden dificultar la adaptación del migrante más allá del apoyo que tenga de la comunidad receptora. El primer desafío es la adaptación psicológica pues esta mantiene la balanza de afectos y satisfacción con el entorno cultural y la aceptación del mismo.

El segundo se refiere al aprendizaje cultural con el que se adquieren las habilidades sociales las cuales permiten al migrante involucrarse en la nueva cultura y establecer buenas

relaciones con las personas y la comunidad del país acogedor. Por último, el tercer desafío es el desarrollo de las conductas adecuadas para la resolución adecuada de las tareas sociales, es decir la inserción exitosa a las dinámicas sociales según (Moghaddam y Wrigth, 1993) expresado por (Padoan, 2017).

A partir de estos aspectos, Bochner (2003) propone un modelo de relación cultural llamado ABC (Affect, Behavior, Cognition), donde (A) representa el aspecto afectivo y corresponde a los primeros indicadores de la adaptación psicológica, este factor implica los vínculos que se establecen durante la llegada y el asentamiento de las personas a un lugar. Por otra parte (B) y (C) representan los aspectos conductuales y cognitivos que corresponden a la adaptación sociocultural, esa relación que involucra la forma en que se relacionan las personas de acuerdo a las habilidades sociales y como estas los llevan a exponer su comportamiento, como este también se conectan en las labores cotidianas en cuanto a la productividad.

La adaptación psicológica y sociocultural en el contexto actual está relacionada entre sí a pesar de que se dan a partir de diferentes factores. (Chun, Organista, & Marín, 2003; de Luca, Bobowik, & Basabe, 2011; Smith & Bond, 1999; Ward, Bochner, & Furnham, 2001) según lo menciona en su obra (Padoan, 2017). Es fundamental tener presente estos factores evaluativos o predictivos para poder abordar la adaptación sociocultural.

Esta adaptación se entiende como el proceso de aprendizaje social basado en las habilidades sociales que utiliza el ser humano para integrarse e involucrarse en una nueva cultura, así como se integran estos factores (Padoan, 2017). Esta adaptación se evalúa a través de las dificultades sociales que atraviesa el ser humano en el proceso de migración. Es decir, la adaptación se asocia directamente al tiempo de residencia y la capacidad lingüística que tiene el migrante para aprender un nuevo idioma u comprender los acentos. Esto acarrea estrategias de aculturación para generar un acercamiento asertivo lo cual minimiza la distancia cultural entre la comunidad receptora y la población migrante (Luca et al, Zlobina et al., 2004 por Padoan, 2017).

Algunas de estas estrategias de aculturación se centran en que para el migrante sea más fácil acomodarse y reconocer la cultura del país receptor con el fin de facilitar la adaptación e integración y disminuir los retos que pueda significar la viveza su propia cultura. Sin embargo, dentro de las estrategias de aculturación también se puede generar que el migrante mantenga viva la cultura y este sea una manera de socializar entregarse dando a

conocer sus costumbres y tradiciones y acepte y adopte unas tantas del país receptor sin necesidad de despojarse de su cultura.

De acuerdo a estudios realizados en diferentes países se ha comprobado que el migrante tiene menos dificultades socioculturales en el país receptor al comprender el lenguaje, al hacer amigos autóctonos, tener familia, acudir a lugares religiosos, o acudir a diferentes grupos. Estos estudios confirman que las dificultades de adaptación sociocultural en su mayoría suelen ocurrir al comienzo de la estancia en el país de acogida. Sin embargo estos factores y redes les permiten acogerse e incluirse con mayor facilidad y menor tiempo permitiendo también mejorar la interacción con la comunidad del país receptor.

Este proceso de adaptación se establece desde la relación directa entre el lenguaje y la mente lo que permite que se dé un proceso sociocultural. Este se valida desde la teoría sociocultural del psicólogo ruso Lev Vygotsky (1896-1934) que manifiesta que el lenguaje y la mente se conectan para generar el aprendizaje el cual se da en un entorno social por lo que faculta al ser humano en el desarrollo de funciones tales como la memoria intencional y la atención voluntaria, la planificación, el aprendizaje y el pensamiento racional. Dichas habilidades permiten que este aprendizaje se de en un contexto colaborativo desde la observación y la participación con otras personas por medio espacios culturales (Antón, M, 2010).

Con el tiempo estas habilidades se denotan y se interiorizan de acuerdo al tiempo de permanencia y a la interacción con las personas en el entorno. Dentro de la teoría sociocultural se establece la Zona de Desarrollo como el espacio en que se encuentra el aprendizaje, es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). En términos generales la ZDP es la diferencia entre lo que la persona puede hacer por sí solo, es decir, el conocimiento que ya está adquirido en relación a lo que puede hacer con ayuda de otras personas, aquello que está en miras de ser adquirido. Esta teoría sociocultural la cual ha sido construida a través del tiempo, valida la importancia de generar procesos de aprendizaje para efectuar la acogida y la integración desde la colaboración y la disposición del otro para compartir su conocimiento. Ese que posee información del territorio y su cultura pues puede orientar y facilitar los procesos socioculturales de los migrantes.

Esta teoría (Wood, Bruner y Ross, 1976) se ha relacionado con la estructura de apoyo ya fundamentada que debe existir entre un instructor que ofrece al principiante información

durante la interacción con el fin de completar la actividad con éxito, en este caso busca generar un óptimo ejercicio de acogida y control del grado de frustración (Antón, M, 2010).

Para establecer el proceso de adaptación sociocultural es fundamental comprender las dimensiones y elementos que abarca el ámbito sociocultural el cual está ligado con el entorno Socio Cultural. Este está integrado de la forma en la que se socializa, las expectativas, grados de inteligencia, educación, creencias y costumbres de las personas de un grupo o sociedad. Las presiones sociales dan lugar al surgimiento de leyes y normas éticas, las fuerzas sociales, incluida la ética, aparecen normalmente antes de la emisión de leyes (Koontz & Wehrich, 1998).

De acuerdo a ello cada nación determina un sistema cultural y social, el cuál establece las creencias y valores de su propio ambiente, al hablar del sentido cultural, se hace referencia al conjunto de procesos relacionados con las dinámicas sociales. En la afirmación del sistema social, se describen el conjunto de creencias (ideologías), valores materiales y espirituales, así como, los procedimientos utilizados para crear dichos valores (Zorzi, 2019).

Las personas como seres dinámicos a medida que se va generando el proceso de adaptación sociocultural van modificando su conducta con base al entorno en el que se desenvuelven, en este se van adaptando a las costumbres culturales, sociales, familiares, educativas y religiosos. Las cuales finalmente les permitirán acogerse y adaptarse con la comunidad del país receptor.

2.3. Inclusión y diversidad cultural

Aunque son evidentes los avances en muchos sectores de las sociedades del mundo sobre la migración, aún se presentan situaciones de discriminación, racismo y desigualdad. Estas situaciones resultan retadoras y demandan ser atendidas de manera oportuna y efectiva. Desde la Agenda 2030 se plantean objetivos y metas puntuales vinculadas a la integración y a la inclusión de los migrantes en todas las dimensiones partiendo de “no dejar a nadie atrás” (Muñoz y Barrante, 2016, p 14).

Para intervenir y cumplir este objetivo en un mundo multicultural y diverso es fundamental impulsar las iniciativas y estrategias relacionadas a los derechos humanos y la igualdad de género, promovidos a través de la empatía y la inclusión frente a los valores comunes. Ante esta gran labor normativa la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la

ciencia y la cultura (UNESCO), fomenta la protección y el respeto centrándose en los grupos y comunidades más vulnerables, por ejemplo, personas en situación de discapacidad, pueblos indígenas, juventudes, mujeres, niños y niñas; y personas migrantes y refugiadas (UNESCO, 2003).

La inclusión social no es un factor que comprometa o se entienda únicamente para algunas minorías, usualmente se piensa que hablar de inclusión únicamente compromete a las personas en situación de discapacidad. Sin embargo, la inclusión social es un ejercicio transversal, el cual se debe dar constantemente en todas las dimensiones sociales. Por esta razón, la CEPAL (2018) entiende la inclusión como la búsqueda de garantías para asegurar a las personas sus derechos sin ningún tipo de distinción y que estos se puedan ejercer y potenciar sus habilidades para beneficiarse de las oportunidades que se encuentran en el entorno.

Además de las definiciones propuestas por organismos internacionales existe un consenso, amparado por autores como Else Øyen (1997), que menciona que la inclusión social es un concepto político. (Muñoz y Barrante, 2016, p 17). Esta lógica apunta a una dimensión central de la inclusión social en su amplio carácter. En consecuencia, la inclusión social ha sido definida desde diversos puntos de vista que trascienden una reducción de la pobreza y abarcan factores de exclusión que derivan de carencias tanto económicas como sociales (Silver, 1995).

Es allí donde se integra el enfoque de derechos y la inclusión social desde una lógica en la que se promueven las políticas públicas con el objetivo de reducir la pobreza, garantizar el acceso a los derechos básicos. Partiendo de que “la dignidad humana es el fundamento mismo de los derechos humanos, y está vinculada directamente con los principios de igualdad y la no-discriminación” según manifiesta (OACDH, 2012) en (Muñoz y Barrante, 2016, p 18). De esta forma la igualdad y la no discriminación se establecen como principios básicos de las políticas públicas y la obligación de los Estados de identificar, visibilizar y atender las necesidades de los grupos más vulnerables. En suma, se busca que estos grupos sean incluidos y tengan garantía de los derechos humanos.

En virtud de ello, el enfoque de derechos establece como centro a la persona como sujeto. El evidenciar la desigualdad implica que no existe una garantía de los derechos y que estos se

ejercen de manera desigual en todas las esferas de derechos civiles y políticos así como también de derechos económicos, sociales y culturales. Al mismo tiempo, este enfoque contempla otros tipos de desigualdad producto de situaciones de discriminación y exclusión social por razón de la edad de una persona, sus características étnicas, raciales, culturales, religiosas, lingüísticas, de género, identidad u orientación sexual, migración u estatus social así como cualquier otro tipo de intolerancia. Dicha discriminación e intolerancia a la diversidad también impide y reduce el ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas (Muñoz y Barrante, 2016).

La UNESCO define la diversidad cultural como “el conjunto de valores, instituciones y prácticas que todas las comunidades desarrollan en todos los ámbitos de la realidad para asegurar su identidad, pluralidad y originalidad” (UNESCO, 2001, p, 1). Este término cargado de interpretaciones hace referencia a la identidad, a las mal llamadas minorías, la lengua, la migración o la integración de la diferencia y diversa humanidad desde la raza, etnicidad y género, sin embargo, dentro de su amplia definición también se incluye el origen de la nacionalidad, religión, discapacidad, orientación sexual, idioma y pensamiento (Val Cubero, 2017).

Por esta razón en defensa de los derechos humanos y en contra vía de cualquier tipo de discriminación social, ideológica o cultural, se parte del respeto a la diferencia del otro abarcando las diferentes características que tiene una persona o grupo. Dentro de dichas características que tienen una persona o grupo se destaca la diversidad cultural las formas de vida. Hilando fino: el lenguaje, la música, las ceremonias, el entorno, las costumbres, las tradiciones y demás características hacen parte de la muestra de su humanidad, del sentido que tienen de la vida y la representación que le dan a esta. De esta manera, la cultura se configura a través de los valores, la economía y la política de las comunidades. Entendiendo esto la diversidad, la cultura y la inclusión están completamente conectadas en el hecho sustancial de la garantía de los derechos humanos, sin duda son aspectos que son evidentes durante el camino de la migración.

2.4. Contextualización de la problemática: la migración en Colombia

De acuerdo con el reporte de las migraciones en el mundo 2020 de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) a junio de 2019, se consideraba que la cantidad de migrantes internacionales era de 272 millones. Si bien muchas personas migran por convicción, también se encuentran quienes migran por necesidad. Según los reportes de La Agencia de las Naciones para los Refugiados (ACNUR), el número de personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo era de 79,5 millones a finales de 2019. De estos, 26 millones eran refugiados (20,4 millones de refugiados bajo el mandato del ACNUR, 5,6 millones de refugiados palestinos bajo el mandato de UNRWA). 45,7 millones de personas fueron desplazados internos, 4,2 millones fueron solicitantes de asilo y 3,6 millones fueron venezolanos desplazados en el exterior (NACIONES, UNIDAS, S.F).

En América Latina y el Caribe el panorama migratorio ha cambiado ágilmente en los últimos diez años. Entre 2010 y 2019, el número de migrantes creció en un 66%, mientras que el número de emigrantes aumentó un 26%. Aproximadamente 42,7 millones de personas viven fuera de sus países de origen. Esto se debe inicialmente a la diáspora de la migración venezolana, la cual no ha tomado más fuerza debido a las problemáticas que se mantienen en el país (PNUD, 2020).

A finales del 2019, había un considerado de 4,8 millones de migrantes venezolanos, incluyendo refugiados y solicitantes de asilo. Cerca de 85% de los venezolanos que salieron de su país de origen ha sido por las dificultades económicas, sociales, de política y de desarrollo que enfrenta el país. Colombia como país fronterizo comparte más de 2.000 kilómetros con Venezuela, por lo que ha sido el país que más migrantes ha recibido en los últimos tiempos: aproximadamente 1,6 millones (PNUD, 2020).

La migración de la población venezolana hacia Colombia es uno de los fenómenos demográficos más importantes de la actualidad. De acuerdo con cifras de Migración Colombia, más de 1 millón de ciudadanos venezolanos se encuentran radicados en Colombia, la cual ha crecido durante los últimos años. Esta situación pone en evidencia una máxima atención en materia de política pública, aún existen pocos aportes académicos que permitan entender las diferentes aristas del proceso migratorio y que den luces sobre su adecuado abordaje (MIGRACIÓN COLOMBIA, 2020).

La migración desde Venezuela hacia Colombia, se ha generado en primer lugar por la crisis socioeconómica y política de Venezuela que está relacionada con aspectos políticos y macroeconómicos. De este modo, en el período 2005-2012 la ola mediática estuvo en el rol del entonces presidente Hugo Chávez y las políticas que se implementaron durante su permanencia, en relación a las múltiples situaciones con el Mercosur, el referéndum fallido contra el mandatario de Venezuela y el masivo despido de trabajadores de la estatal petrolera. En el 2013, los medios también se centraron en el fallecimiento de Hugo Chávez y los acontecimientos políticos que se desencadenaron, como la presidencia de Nicolás Maduro. Al final, respecto a los años 2015 y 2016, si bien se da un desvío hacia la crisis política y económica de Venezuela, solo se abordan los problemas de frontera y la deportación de colombianos, y no hay como tal un análisis del fenómeno migratorio (Rueda, 2020).

En cuanto al proceso migratorio, se destaca que este ha sido un fenómeno recurrente desde la década de los años setenta del siglo pasado, motivado por varios factores, las situaciones generadas por la actividad petrolera en Venezuela, y posterior a ello las consecuencias del conflicto armado interno en Colombia, el cual generó procesos de expulsión de víctimas (Rueda, 2020).

En el caso de Colombia y Venezuela, ambos países comparten una historia política desde la Gran Colombia, y al día de hoy se comparten creencias, cultura, idioma y religión, además de la cercanía geográfica. Los migrantes venezolanos también llegan a Colombia por el imaginario de que los procesos de adaptación al entorno pueden ser más sencillos debido a la cercanía. No obstante durante el tránsito y los procesos de integración migratoria, se identifican tres suposiciones, la marginación, la cual corresponde al momento en que se pierde contacto cultural con el país de origen y el de destino, la separación que es cuando se conserva la cultura de origen y se rechaza la de acogida, y la asimilación, cuando sobresale el deseo de acoger la cultura del país receptor.

En el caso de la coyuntura actual, se señala que existen posturas contradictorias por parte de las comunidades receptoras, por un lado por un lado, existe una actitud de solidaridad para ayudar en la crisis humanitaria al migrante y, por otro lado, existe rechazo, ya que las personas asocian el incremento de problemáticas sociales a la llegada de los migrantes. Estas actitudes dejan de percibirse como un fenómeno xenofóbico y pasa a ser denominado

como aporofobia, es decir rechazo a la llegada de población pobre venezolana. (Castro, A, 2019)

Con la llegada de los migrantes venezolanos a Colombia se evidencia que el asentamiento se ha generado en las grandes ciudades, Bogotá tiene el mayor número de población migrante venezolana 340.711 personas, En segundo lugar, se identifica Barranquilla con 97.494 y Cúcuta, en tercer lugar con 94.847 (SR, 2021). Siendo Bogotá uno de los mayores receptores la incidencia de la migración venezolana se empieza a evidenciar en las 20 localidades. Para este caso en la localidad de Bosa, se estima que ha llegado el 10,6 % de la población migrante venezolana (Rivera, 2021). El asentamiento de la población se ha realizado en los 280 barrios que comprende la localidad.

La localidad de Bosa cuenta con 2.393 hectáreas (1,5 % de Bogotá) y tiene 776.363 habitantes de los cuales la migración venezolana ocupa el 10,6 % como se mencionó anteriormente. Esta localidad se ha convertido en una de las más pobladas en los últimos años debido a que colinda con Soacha entrada de los migrantes de Bogotá. Por lo que se ha convertido en una de las localidades con más asentamiento de migrantes y también de mayor pobreza de la ciudad (Veeduría Distrital, 2019).

3. ESTADO DE LA CUESTIÓN

En la coyuntura actual de Colombia el fenómeno de la migración de la población venezolana, se identifica como uno de los principales retos de política pública (Ramos, Rodríguez, & Robayo, 2019). Ya que este ha desencadenado múltiples situaciones y problemáticas que vincula a diferentes sectores de la población.

Debido a este fenómeno migratorio, Colombia se acogió al Pacto Global para una Migración Segura, Ordenada y Regular de Naciones Unidas, este se estableció en común acuerdo para atender las migraciones a nivel mundial en todas sus dimensiones, el cual promueve la responsabilidad compartida de los estados miembros en pro de garantizar y velar por la no discriminación de los derechos humanos de los migrantes, a su vez se reconoce que es necesaria la cooperación internacional para garantizar el bienestar de los mismos y la disminución del riesgo de las personas y comunidades durante el tránsito y el asentamiento. (CANCILLERIA, 2018)

Los anteriores gobiernos implementaron estrategias dentro de los planes de desarrollo para hacerle frente a la problemática de la migración en Colombia, es decir que no es un tema nuevo, solo que en la actualidad ha tenido mayor visibilidad y mayor exigencia frente a la atención e intervención, ya que la situación lo demanda. En el marco de la promoción y cumplimiento al Pacto Global se han promovido las políticas y la planeación sobre la migración mucho antes del 2018, como se menciona anteriormente, estas acciones se han enfocado en la recolección de datos, eliminación de todas las formas de discriminación y promoción el cambio de discurso público y el fortalecimiento con la cooperación internacional. Para la creación e implementación de las políticas públicas para atender a los migrantes venezolanos se apoya del respeto y garantía de los derechos humanos, la caracterización y la formación para evitar actos de discriminación (Presidencia de la Republica de Colombia, 2020).

Para el cumplimiento del Pacto mundial se han generado y reforzado algunas políticas públicas y estrategias para la atención de los migrantes venezolanos.

En respuesta a ello se presenta el CONPES 3950 del 23 de noviembre de 2018 “Estrategia para la Atención de la Migración desde Venezuela” como principal instrumento de política pública de la población migrante proveniente de Venezuela en Colombia, incluyendo

víctimas del conflicto y retornados. A través del CONPES se buscó establecer e implementar estrategias de atención en salud, educación, primera infancia, infancia y adolescencia, trabajo, vivienda y seguridad, articular la institucionalidad existente y definir nuevas instancias para la atención de dicha población (Presidencia de la Republica de Colombia, 2020, p. 3)

La Procuraduría General de la Nación, expidió la Directiva 005 del 8 de abril de 2019, con el fin de prevenir los discursos despectivos sobre la población migrante venezolana por parte de los candidatos durante la jornada electoral del 27 de octubre de 2019. Adicional a ello se, lideró la campaña “Aquí Cabemos Todos”, con el propósito de sensibilizar a la población frente al migrante que se ha visto en la necesidad de buscar y establecer una nueva vida en el territorio nacional y llevar el mensaje a la ciudadanía y a las autoridades de promover la convivencia armónica y pacífica con los extranjeros, especialmente con aquellos que provienen del país vecino y que por la coyuntura social, económica y política se encuentran en el país (Presidencia de la Republica de Colombia, 2020).

En marzo de 2020 el Gobierno Colombiano firmó con el Sistema de Naciones Unidas, el Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible en Colombia 2020-2023, el cual entró en vigor a partir del 1 de abril de 2020 y expirará el 31 de diciembre de 2023 y que se desarrolla bajo tres estrategias: 1. Estabilización: Paz con Legalidad 2. Migración como factor de desarrollo 3. Apoyo a los ODS catalizadores La estrategia de Migración como factor de desarrollo se enfoca en cuatro resultados principales: (a) inclusión económica por medio de la generación de empleos y emprendimientos; (b) generar asistencia humanitaria a las poblaciones más vulnerables; (c) fortalecer las instituciones para la prestación de servicios sectoriales; y, (d) fomentar de entornos saludables para la convivencia y seguridad y comunidades de acogida, y convertir así la migración en una oportunidad de desarrollo (Presidencia de la Republica de Colombia, 2020).

A partir de los diferentes acuerdos, pactos y políticas públicas se establece que en concordancia al cumplimiento de estos se deben incluir en los planes de desarrollo local. Sin embargo, para el caso de la localidad de Bosa en el Plan de desarrollo local 2021- 2024, se incluye a la población migrante en sentido de la protección de las mujeres embarazadas, la garantía de la vinculación de los niños y niñas a la educación y la atención a la salud. No

obstante no se evidencian artículos u acuerdos para promover la inclusión de los migrantes venezolanos desde los espacios participativos socioculturales.

Estas políticas públicas están orientadas a la emergencia y la ayuda humanitaria, y aunque es fundamental que también se intervenga desde estas áreas, también es importante que se vinculen procesos de acogida y adaptación sociocultural y psicosocial debido a problemas sociales que se han venido generando por la migración, esto en referencia de la discriminación que se está generando en diversos sectores y personas por la población migrante, ya que también se debe acercar a ambas poblaciones y poner en contexto para generar empatía y una sana convivencia entre la comunidad del país receptor y los migrantes venezolanos (Plan de desarrollo local Bosa, 2021- 2024).

Según el análisis que realizó El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) “Las dos caras de la integración: percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá, Colombia”. En la ciudad de Bogotá se ha desencadenado varias posturas donde sustenta que uno de los problemas que se han generado ha sido por el rechazo y las actitudes de aquellas personas que no apoyan la migración. Esto debido a que los ciudadanos se basan en la creencia de que los migrantes llegan a la ciudad a competir con las comunidades del país receptor por trabajo, accesibilidad y garantía de los servicios públicos y también de la mayor probabilidad de presenciar actos delictivos por parte de los migrantes. Estas ideas influyen en la convivencia en general de la población migrante con los habitantes de su lugar de destino, por lo que se resalta la importancia de contar con políticas públicas específicas que faciliten la integración social y protejan las necesidades de ambas poblaciones desde el reconocimiento y la empatía, y no desde asistencia (Namen, Rodríguez & Romero, 2021).

Dentro de los hallazgos más significativos en de la investigación del BID se encuentra la importancia de generar espacios cotidianos (iglesias, tiendas, colegios, parques) como escenarios que fomenten y favorezcan la cercanía entre ambas poblaciones. Las redes familiares y los amigos también toman un rol importante al momento de llegar a Bogotá, de acuerdo con relatos obtenidos de la investigación, los migrantes comentaban que el proceso de acogida se facilitaba al tener alguna red de apoyo, ya que mitigaba el impacto psicosocial y económico en el país receptor. Así como también se manifiesta que al llegar a la ciudad de

Bogotá sienten mayor apoyo por parte de las instituciones públicas de Colombia (Namen, Rodríguez & Romero, 2021).

Investigaciones como esta verifican que en Bogotá existen grandes retos frente a la inclusión económica y social, ya que los prejuicios e imaginarios que tiene la población del país receptor afectan los procesos de adaptación de los migrantes venezolanos, por lo que se hace énfasis para que se generen iniciativas desde la comunidad para facilitar la convivencia de ambas partes (Namen, Rodríguez & Romero, 2021).

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Objetivos del proyecto

4.1.1 Objetivo General

- Generar procesos de acogida e inclusión sociocultural para los migrantes venezolanos en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá, Colombia.

4.1.2. Objetivos específicos

- Elaborar encuentros enfocados en las redes de apoyo, tejido familiar y cultural.
- Realizar encuentros socioculturales entre los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa.
- Vincular a la comunidad de la localidad de Bosa en el proceso de acogida de los migrantes venezolanos.
- Mejorar la percepción de los migrantes venezolanos en la localidad de Bosa.
- Socializar la guía práctica de acogida sociocultural a migrantes venezolanos y a la comunidad de la localidad de Bosa.

4.2. Beneficiarios

El perfil de los beneficiarios corresponde a migrantes venezolanos recién llegados a la localidad y la comunidad de Bosa de la Ciudad de Bogotá.

Los migrantes venezolanos que se encuentran asentados están en edad productiva, el 95 % tiene entre 18 y 50 años, 53 % son hombres y el 47 % son mujeres. (Semana, 2019) Y el 10,60% se encuentran en la localidad de Bosa. (BID, 2021)

Los beneficiarios indirectos son las familias de los migrantes venezolanos, la comunidad y las Juntas de Acción comunal de la localidad de Bosa de la Ciudad Bogotá.

A largo plazo, se verán beneficiados migrantes venezolanos de otras localidades y de Bogotá al generar procesos de reconocimiento y de cambio de percepción de las comunidades de las diferentes localidades de Bogotá, lo que indirectamente empezará a tener impacto en toda la ciudad.

4.3. Actividades y tareas

La implementación de la guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos de la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá será desarrollada por profesionales del área psicosocial trabajadores sociales, psicólogos y representantes de la juntas de acción comunal, quienes dinamizaran y facilitarán los espacios.

Los encuentros se llevaran a cabo en los salones comunales de los barrios de la localidad. Estos serán prácticos y estarán estructurados de la siguiente forma: Orientación de la temática y ejercicio práctico. Cada fase contiene dos talleres u encuentros, estos se realizaran un día a la semana y tendrán una duración de hora y media.

La guía se encuentra dividida en dos etapas:

1 Etapa: Se realiza la vinculación y la orientación de los facilitadores o dinamizadores del espacio con la guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá, que en este caso hace referencia a los profesionales psicosociales y los miembros de la junta de acción comunal.

2 Etapa: Se desarrolla la guía de acogida con los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa. La cual consta de cuatro fases 1. Vinculación 2. Redes de apoyo 3. Familia

y 4. Diversidad cultural, los cuales se llevarán a cabo en los salones comunales de los barrios de la localidad de Bosa.

4.3.1 Etapa 1

En esta etapa se establece el contacto con los miembros representantes de las juntas de acción comunal con el fin de acordar reuniones para presentar la guía de acogida para migrantes venezolanos en la localidad de Bosa Bogotá.

Se presentará los profesionales que están a cargo y se definirá quienes van a ser los miembros de la junta de acción comunal que estarán vinculados y que también serán facilitadores en la implementación de la guía.

Tabla 1. *Etapa 1 tocando puertas*

Primer encuentro tocando puertas	
Duración	1 Hora
Objetivo	Socializar la guía de acogida sociocultural para migrantes venezolanos en la Junta de Acción Comunal en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá.
Desarrollo de la actividad	<p>Se establecerá contacto con los miembros representantes de las juntas de acción comunal para comentar la propuesta de la guía de acogida.</p> <p>Se procede a la presentación de los involucrados, presidente de la Junta de Acción comunal y profesional psicosocial.</p> <p>Se presenta la guía de acogida para migrantes venezolanos en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá y se acuerda la próxima reunión para dar inicio con la capacitación de la implementación de la guía.</p>
Recursos	Humanos: Presidente de la Junta de Acción comunal profesional

psicosocial

Materiales: Sala de juntas, Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 2. Etapa 1 Aprendiendo juntos

Segundo encuentro aprendiendo juntos	
Duración	4 Horas
Objetivo	Establecer y los roles de los facilitadores y capacitarlos frente al desarrollo de la guía de acogida sociocultural para migrantes venezolanos en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá.
Desarrollo de la actividad	<p>Se definirán los roles y las personas que serán los facilitadores y dinamizadores (miembros de la Junta de Acción comunal y profesionales psicosociales) de la guía de acogida sociocultural para migrantes venezolanos en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá.</p> <p>Se inicia con la orientación a las personas seleccionadas de acuerdo al criterio del presidente de la Junta de Acción comunal.</p> <p>Se socializa la guía y se define la organización para cada taller u encuentro.</p>
Recursos	<p>Humanos: Presidente de la Junta de Acción comunal profesional psicosocial</p> <p>Materiales: Sala de juntas, Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.</p>

Fuente: *Elaboración propia.*

4.3.2 Etapa 2

El segundo momento consiste en desarrollar los encuentros o talleres teórico – prácticos con los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá. Los cuales que están divididos en 4 fases.

4.1.1.1. Fase 1: Vinculación

En la primera fase se realizarán dos actividades las cuales están orientadas a la vinculación, reconocimiento y caracterización de los participantes. En esta se realizará la convocatoria para la inscripción de los participantes y se obtendrá una caracterización de los mismos.

Tabla 3. *Etapa 2 el primer paso*

ETAPA 2 Fase 1 : El primer paso	
Duración	1 Hora y media
Objetivo	Convocar y vincular a la población migrante venezolana y a la comunidad de la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá.
Desarrollo de la actividad	<p>Se realizará una convocatoria para la inscripción de los migrantes venezolanos y la comunidad barrial en el formato de inscripción (Anexo A), esta se llevará a cabo mediante perifoneo, publicación de pancartas en las zonas comunes del barrio. Podrán inscribirse a los encuentros migrantes que residan en el barrio en el que se esté realizando la convocatoria, es decir que cada convocatoria estará especificada según el barrio, también se podrán inscribir habitantes del barrio, ya que el objetivo es vincular a la comunidad barrial con los migrantes venezolanos.</p> <p>Esta convocatoria tendrá una duración de 1 mes, la inscripción se realizará en el formato que aparece en el anexo y será orientada por los facilitadores.</p> <p>Una vez se termine la convocatoria de inscripción para los</p>

encuentros, se procederá a organizar los grupos de acuerdo a la cantidad de personas inscritas. Los grupos deben estar constituido máximo por 30 personas y mínimo 10 personas.

Luego de ello se realizara la citación para el primer encuentro, la cual será publicada en el salón comunal, en las zonas comunes de los barrios y serán contactados vía telefónica.

Recursos

Humanos: Miembros de la Junta de Acción comuna, profesionales psicosociales.

Materiales: Salón comunal, marcadores, pliegos de cartulina, papel Computador, internet, proyector, televisor, celular o móvil, guía de acogida impresa, plan telefónico, hojas, esferos y actas de reunión.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. *Etapa 2 reconociendo a mi vecino*

ETAPA 2 Fase 1 : Reconociendo a mi vecino	
Duración	1 Hora y media
Objetivo	Fomentar la comunicación e integración de los migrantes venezolanos y a la comunidad de la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá.
Desarrollo de la actividad	<p>Se iniciará el espacio con la bienvenida a los migrantes venezolanos y a la comunidad barrial, se procederá a realizar la presentación del equipo de facilitadores.</p> <p>Luego se realizará una circulo con para iniciar con la presentación de los asistentes. En la presentación deberán socializar el nombre, ciudad y país de origen, su comida favorita y sus formas</p>

de cortesía y saludo cercano que se utilice en su país de origen.

Se procederá a socializar la guía a nivel general el objetivo de la guía de acogida sociocultural.

Por último se diligenciará una ficha de caracterización. (Anexo B)

Recursos

Humanos: Miembros de la Junta de Acción comunal, profesionales psicosociales, participantes migrantes venezolanos y comunidad barrial.

Materiales: Salón comunal, computador, proyector, internet, sillas, formatos de caracterización, papel Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.

Fuente: Elaboración propia.

4.1.1.2. Fase 2: Redes de apoyo

Esta fase está orientada en brindar información de las redes de apoyo que tiene la población migrante venezolana, es decir entes y actores que brindan apoyo de emergencia y humanitario al momento de la llegada en la localidad de Bosa.

Tabla 5. Etapa 2 ruta "Yo panita"

ETAPA 2 Fase 2 : Redes de apoyo	
Duración	1 Hora y media
Objetivo	Informar a los migrantes venezolanos y a la comunidad barrial frente las rutas y redes de apoyo principales para la atención al migrante.

Desarrollo de la actividad Se dará la bienvenida a los participantes.

Se iniciará el encuentro con una lluvia de ideas de los participantes en donde se consultará ¿cuáles son las redes de apoyo, puntos de atención, actores o rutas que conocen para la atención al migrante?

Se distribuirán en grupos para que puedan socializar y conocer la información que cada uno tiene desde lo que ha escuchado o si ha solicitado, asistido o ha sido atendido por algún actor o institución que brinde atención al migrante.

Los participantes de la comunidad también comentaran que instituciones creen que brindan atención al migrante.

Luego se socializarán las ideas planteadas en los grupos.

De acuerdo a ello se fortalecerá la información y se brindará información general de la ruta, para ello se utilizará la guía para la atención del Migrante [“Yo Panita”](#) (Anexo C).

Recursos

Humanos: Miembros de la Junta de Acción comunal, profesionales psicosociales, participantes migrantes venezolanos y comunidad barrial.

Materiales: Salón comunal, computador, proyector, internet, sillas, la guía para la atención del Migrante “Yo Panita”, papel Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6. Etapa 2 rutade “Yo panita”

ETAPA 2 Fase 2 : Redes de apoyo	
Duración	1 Hora y media
Objetivo	Informar a los migrantes venezolanos y a la comunidad barrial frente las rutas y redes de apoyo principales para la atención al migrante.
Desarrollo de la actividad	<p>Se dará la bienvenida a los participantes.</p> <p>Se realizará un breve recuento de la información brindada en el encuentro anterior.</p> <p>Se continuará con la socialización de la guía para la atención del Migrante “Yo Panita” teniendo en cuenta que es un tema extenso.</p>
Recursos	<p>Humanos: Miembros de la Junta de Acción comuna, profesionales psicosociales, participantes migrantes venezolanos y comunidad barrial.</p> <p>Materiales: Salón comunal, computador, proyector, internet, sillas, la guía para la atención del Migrante “Yo Panita”, papel Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.</p>

Fuente: Elaboración propia.

4.1.1.3. Fase 3: Familia

En esta fase se abordará la importancia de la familia y el vínculo afectivo a través de las tradiciones y costumbres al interior familiar de los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa.

Tabla 7. *Etapa 2 alrededor de la mesa*

ETAPA 2 Fase 3 : Alrededor de la mesa	
Duración	1 Hora y media
Objetivo	Generar confianza entre los migrantes venezolanos y la comunidad del barrio a través de las historias y tradiciones familiares.
Desarrollo de la actividad	<p>Se dará la bienvenida a los participantes.</p> <p>Se iniciará el espacio con una lluvia de ideas la cual tendrá preguntas orientadoras como ¿Qué es para ti familia? ¿Cuál es la importancia de la familia? Y ¿que nos dejó la familia? costumbres, comidas típicas, manías.</p> <p>Posteriormente se divide a los participantes en grupos, se les indicará que recuerden cual era o es ese plato típico que cocinaban en su casa o en su familia. Se invita a cada integrante a socializar su plato favorito, la tradición que había detrás de este y mencionará quien hacía el plato si este lo realizaba para una persona en especial o para momentos particulares de la familia.</p> <p>Por último se socializará el concepto de familia y la importancia de la familia, las tradiciones familiares. Y se realizará una reflexión bajo en torno a ¿cómo la comida hace parte de la construcción de la identidad del ser humano y la familia?, ¿qué habilidades sociales se pueden aprender por medio de la tradición y las comidas familiares?</p>

Recursos

Humanos: Miembros de la Junta de Acción comunal, profesionales psicosociales.

Materiales: Salón comunal, pliegos de cartulina, Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8. *Etapa 2 identidades perdidas*

ETAPA 2 Fase 3 : Identidades perdidas	
Duración	1 Hora y media
Objetivo	Fortalecer y fomentar los vínculos afectivos familiares y sociales entre los migrantes venezolanos y la comunidad del barrio.
Desarrollo de la actividad	<p>Se iniciará el espacio con la bienvenida a los participantes y se realizará un breve recuento del tema trabajado anteriormente.</p> <p>Se invitará a los participantes a que socialicen una experiencia que recuerden de su infancia, ¿cuál era el juego favorito con su familia, hermanos, primos u amigos?</p> <p>Al terminar la socialización de las experiencias se harán las siguientes preguntas ¿cuáles son los juegos tradicionales en su familia o comunidad?, ¿hay similitud en los juegos socializados por los compañeros a los juegos que cada uno vivencio en su país de origen? ¿Hay algún juego de mi compañero que sea igual pero tiene un nombre diferente?, ¿qué es lo más importante de su infancia y que le ayuda a ser quién es?, ¿ha compartido estos juegos con las otras generaciones se su familia?</p> <p>Por último se cierra el espacio con la reflexión de las experiencias socializadas haciendo referencia a la importancia de fomentar y</p>

fortalecer los vínculos afectivos con la familia y la comunidad a través del juego y los recuerdos que estos evocan.

Recursos

Humanos: Miembros de la Junta de Acción comunal, profesionales psicosociales.

Materiales: Salón comunal, marcadores, pliegos de cartulina, papel Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.

Fuente: Elaboración propia.

4.1.1.4. Fase 5: Diversidad Cultural

En esta fase está orientada al reconocimiento de la diversidad cultural y a las formas de participación y comprensión que se pueden dar cuando se generan procesos de empatía entre los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa.

Tabla 9. *Etapa 2 mi ubicación en el mundo*

ETAPA 2 Fase 4: Diversidad Cultural	
Duración	1 Hora y media
Objetivo	Generar espacios de reconocimiento y empatía entre los migrantes venezolanos y la comunidad del barrio.
Desarrollo de la actividad	<p>Se dará la bienvenida a los participantes.</p> <p>Se indicará que se organicen en grupos, estos deben estar conformados tanto por migrantes venezolanos como por integrantes de la comunidad del barrio.</p> <p>Luego se les brindará a cada grupo un mapa del mundo, en este deben ubicar el país de origen.</p> <p>Al ubicar su país de origen en el mapa del mundo, cada</p>

integrante del grupo socializará con sus compañeros el viaje que han tenido que realizar para estar en donde reside actualmente, también pueden hablar de sus características: idioma, formas de vida, costumbres, vestimenta, platos típicos, canciones y danzas.

Por último se compartirá la percepción que ha dejado las historias contadas y se preguntará si ¿cambio la percepción inicial que tenía de su compañero a raíz de sus vivencias? anécdotas y costumbre.

Recursos

Humanos: Miembros de la Junta de Acción comunal, profesionales psicosociales.

Materiales: Salón comunal, marcadores, pliegos de cartulina, copias de mapa mundial, Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10. *Etapa 2 ¿De donde soy?*

ETAPA 2 Fase 4 : Diversidad Cultural	
Duración	1 Hora y media
Nombre	¿De dónde soy?
Objetivo	Identificar y comprender la diversidad cultural actual.
Desarrollo de la actividad	<p>Se dará la bienvenida a los participantes.</p> <p>Se divide a los participantes en grupos. A cada uno se le asignará un país, se les pedirá que den ejemplos de costumbres o aspectos típicos del país, ej: que hablen el idioma si lo saben o que se haga una mímica.</p> <p>Mientras el grupo representa al país indicado, los miembros de</p>

los demás grupos deberán adivinar o acertar el país que están representando. Esto se hará con cada grupo hasta que todos realicen la representación.

Al finalizar se preguntará si conocían algunos de los elementos típicos de esos países, se encuentra similitud en las prácticas o tradiciones de dichos países a los de origen?

Países a representar: Perú, Brasil, Ecuador, Venezuela, España, Francia y Estados Unidos.

Se finalizará el encuentro con la entrevista de percepción.

Recursos

Humanos: Miembros de la Junta de Acción comunal, profesionales psicosociales.

Materiales: Salón comunal, marcadores, pliegos de cartulina, papel Computador, internet, proyector, guía de acogida impresa, hojas, esferos y actas de reunión.

Fuente: Elaboración propia

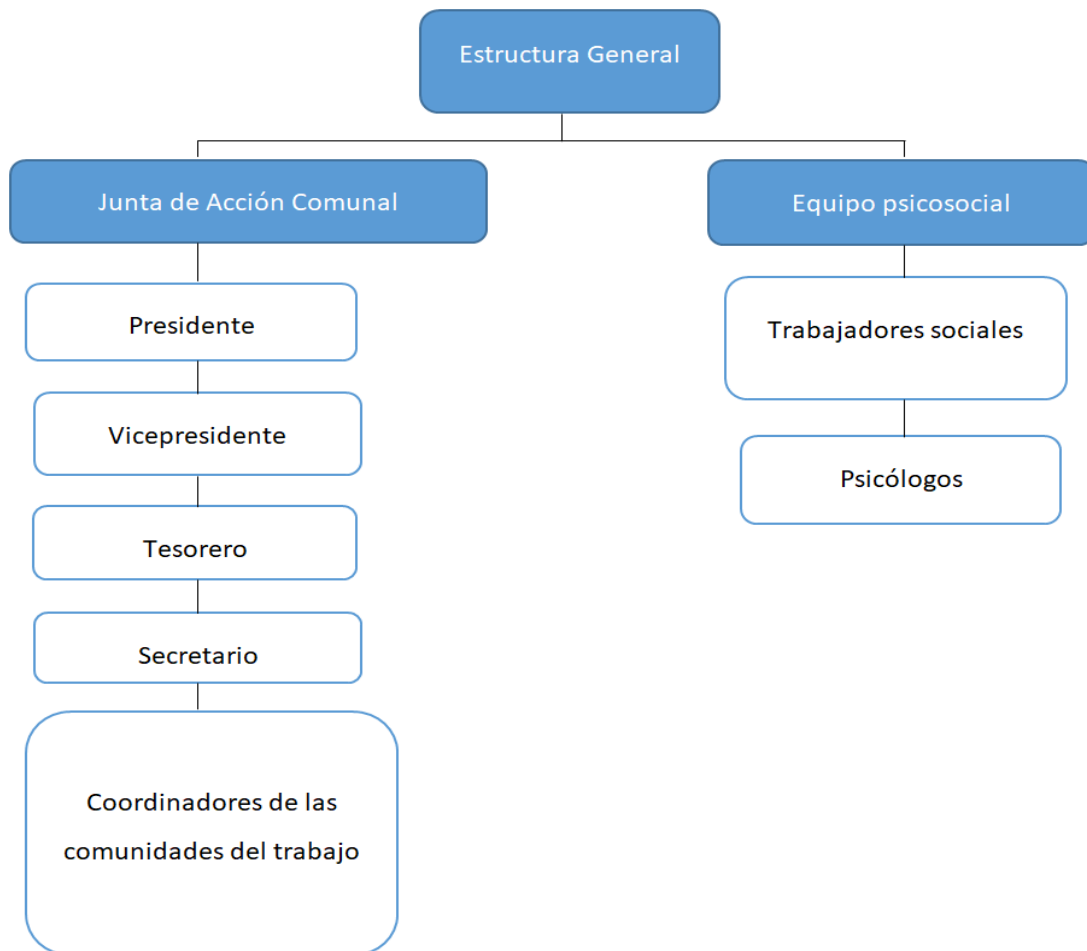
4.4. Organigrama

En este organigrama se evidencia la estructura general de los actores que estarán involucrados en el desarrollo de la guía de acogida sociocultural para migrantes de la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá.

La Junta de Acción Comunal son organizaciones comunitarias, sin ánimo de lucro y de naturaleza solidaria. Las personas se pueden vincular si son mayores de 14 años y deben ser residentes del barrio en el que vayan a realizar la vinculación. Esta se encuentra conformada por: presidente vicepresidente, tesorero, secretario y coordinadores de comunidades de trabajo.

El equipo psicosocial estará conformado por profesionales como trabajadores sociales y psicólogos.

Figura 1. Organigrama



Fuente: (Elaboración propia)

4.5. Cronograma

Se programan 2 etapas, dentro de estas se plantean cuatro fases las cuales manejan el tema central, cada una contiene dos encuentros para una totalidad de 10 actividades. Estos encuentros se desarrollarán de manera presencial, sin embargo está sujeto a modificaciones por cuestiones de emergencia con la actual pandemia de Covid-19 si así lo considera el equipo de facilitadores de cada barrio. Por lo cual se estaría realizando un encuentro a la semana hasta completar las 10 actividades. El primer encuentro está programado para el mes de marzo y finalizaría en el mes de junio.

Figura 2. Cronograma de una guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos de la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá

CRONOGRAMA DE UNA GUIA PRACTICA DE ACOGIDA SOCIOCULTURAL PARA MIGRANTES VENEZOLANOS DE LA LOCALIDAD DE BOSA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ														
Nº	ACTIVIDAD	Marzo		Abril				Mayo				Junio		
		SEMANA		SEMANA				SEMANA				SEMANA		
		14-mar	22-mar	1-abr	11-abr	18-abr	25-abr	6-may	13-may	20-may	27-may	3-jun	10-jun	17-jun
	1 Etapa													
	1 Etapa : Vinculación													
1	Presentación													
2	Capacitación													
	Etapa 2													
	Fase 1 Vinculación													
3	El primer paso													
4	Primer contacto													
	Fase 2 Redes de apoyo													
5	Ruta "Yo Panita"													
6	Ruta "Yo Panita"													
	Fase 3 Familia													
7	Alrededor de la mesa													
8	Identidades perdidas													
	Fase 4 Diversidad Cultural													
9	Mi ubicación en el mundo													
10	¿De donde soy?													

Fuente: Elaboración propia

4.6. Recursos

Para que la propuesta se pueda llevar a cabo y los objetivos se puedan lograr es fundamental destinar los siguientes recursos humanos, materiales y económicos.

Tabla 11. Recursos para la implementación de la guía

Recurso humano Para implementar la propuesta es necesario contar con al menos tres facilitadores (Trabajadores sociales, psicólogos y miembros de la Junta de Acción Comunal) para cada encuentro. Sin embargo, es posible modificarlo, esto dependerá de la cantidad de participantes que se inscriban en la primera fase (migrantes venezolanos y comunidad del barrio).

- Recursos técnicos**
- Computador con parlantes (Por parte de la Junta de Acción Comunal)
 - Conexión de internet (Por parte de la Junta de Acción Comunal)

- Proyector (Por parte de la Junta de Acción Comunal)
- Televisor (Por parte de la Junta de Acción Comunal)
- Parlantes (Por parte de la Junta de Acción Comunal)

Recursos Materiales

- Resma de papel tamaño carta
- Pliegos de cartulina
- Esferos
- Impresora

Recursos Económicos

Los recursos económicos relacionados se encuentran en pesos colombianos.

Actividad	Cantidad	Unidad	Costo Total
Trabajador social	\$2.500.00	1	\$2.500.00
Psicólogo	\$2.500.00	1	\$2.500.00
Miembro de la junta de Acción Comunal	\$2.500.00	1	\$2.500.00
Resma de papel carta	\$12.900	6	\$77.400
Esferos	\$8.900	3	\$26.700
Pliegos de papel cartulina	\$1.500	30	\$45.000
Impresora	\$200.000	1	\$200.000
Total			\$7.849.100 COP

Fuente: Elaboración propia

4.7. Evaluación

La evaluación es una parte fundamental en todo proyecto, esta se realiza con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos y desarrollados. Para esta propuesta se plantea la evaluación al cierre o al final para evaluar el desempeño general del proyecto. Los criterios escogidos para la evaluación son: eficacia, sostenibilidad e impacto. La recolección de datos se realizará por medio de instrumentos cualitativos tal como la entrevista semi estructurada la cual se realizará en el décimo encuentro y fichas de recolección de datos.

Por lo que es fundamental, ya que va a permitir espacios de participación, reconocimiento y retroalimentación para fortalecer la eficacia y la eficiencia del proyecto y fortalecer las futuras implementaciones.

Tabla 12. *Diseño de evaluación para la implementación de la guía.*

Pregunta de evaluación	Criterio	Indicadores	Supuesto	Instrumento	Ítem
¿Se ha cumplido con el objetivo de generar procesos de acogida e inclusión para los migrantes venezolanos en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá?	Eficacia	Se han desarrollado encuentros socioculturales entre los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa.	Los migrantes venezolanos que ingresaron a la localidad de Bosa se vieron beneficiados con la implementación de la guía de acogida para migrantes venezolanos.	Formato de inscripción Formato de caracterización Listado de asistencia Actas de reuniones. Entrevista de percepción a los migrantes venezolanos y a la comunidad del barrio de Bosa.	de Encuentros etapa 2

<p>¿La comunidad de la localidad de Bosa vincula a los migrantes venezolanos a las actividades?</p>	<p>Sostenibilidad</p>	<p>Los migrantes venezolanos de la localidad de Bosa han sido incluidos y acogidos por la comunidad de la localidad, en un 30% durante el 2022.</p>	<p>A finales del 2022 Los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa, acceden a procesos de acogida para garantizar la integración de ambos.</p>
<p>¿La percepción de los migrantes venezolanos en la localidad de Bosa ha cambiado después de la implementación de la guía de acogida socio cultural?</p>	<p>Impacto</p>	<p>Se han propiciado espacios de reconocimiento e intercambio sociocultural entre los migrantes venezolanos y la comunidad de la localidad de Bosa.</p>	<p>La comunidad de la localidad de Bosa ha modificado de manera positiva la percepción de los migrantes venezolanos despues de la implementación de</p>

la guía de acogida
sociocultural.

Fuente: Elaboración propia.

5. CONCLUSIONES

Si bien esta propuesta de acogida socio cultural para migrantes venezolanos en la localidad de Bosa de la Ciudad de Bogotá, no se ha implementado, es fundamental reflexionar frente a la finalidad. La cual busca generar procesos de acogida e inclusión sociocultural. A partir de procesos comunitarios que permitan vincular directamente a los habitantes de la localidad y a los migrantes para cerrar esa brecha imaginaria que se ha ido posicionando por el fenómeno de la migración en Colombia.

Esta se vuelve interesante al tomar un tema actual como punto de partida, el cual se aborda en este caso desde la inclusión e integración de la comunidad y la realidad que se vive en los barrios de la ciudad de Bogotá. Por lo que pretende ser una prueba piloto para la comunidad, profesionales y entidades privadas o públicas para que puedan incluirlo o apoyarse para programas de acogida para los migrantes.

A partir de este diseño se plantean espacios de participación, reconocimiento y respeto por el otro, que motiven y concienticen a la comunidad a que estas prácticas se hagan propias, tan propias, que se conviertan en un ejercicio autónomo de la comunidad. De tal manera que sea tan natural acoger a las personas que llegan de diferentes lugares, no solo de una nacionalidad en particular, sino, también las personas que se desplacen al interior del país.

Es por eso que este ejercicio vincula a la junta de acción comunal, ya que es una figura representativa en las localidades, el vínculo con ella representa la oportunidad de implementar propuestas formales para establecer estrategias de acogida e integración para mejorar la percepción de ambas comunidades y que los migrantes venezolanos o de otras nacionalidades no se sientan solos, excluidos y desatendidos en el país receptor por imaginarios.

Se espera poder brindar herramientas para la acogida del migrante desde una perspectiva sociocultural. Desde el acercamiento y reconocimiento del otro, destacando que acoger es sentir más cerca al otro. No solo desde la atención inmediata que se da para que tenga implementos materiales para sobrevivir, sino también, desde esa atención que se le puede brindar a otro desde el ser y el ambiente caluroso que se puede convertir en una red cercana o en familia.

La migración es un fenómeno tan antiguo y arraigado al ser humano que hasta el día de hoy sigue vivo y latente. Este está cada vez más cerca o es cada vez más común en nuestro entorno. Por lo que es difícil no ser sensible a esta realidad.

Finalmente se concluye con el diseño de esta guía planteada de una forma sencilla para intervenir una problemática que aunque es de gran magnitud, puede ser intervenida desde el centro, poco a poco. Con proyectos que involucran a las partes representativas del gobierno y las cuales son de más fácil acceso para las comunidades, tales como la Junta de Acción comunal y la comunidad del país receptor.

Cabe aclarar que pueden existir factores que no se tengan en cuenta, por lo que el planteamiento permite realizar modificaciones y mejoras por parte de la comunidad, los migrantes venezolanos y la Junta de Acción Comunal.

6. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

4.3 Limitaciones

Las limitaciones que se identificaron al elaborar la propuesta están relacionadas con la falta de datos publicados frente a la focalización de los migrantes venezolanos, ya que los datos existentes informan de la población que se encuentra en Colombia y en las principales ciudades, sin embargo, al indagar por la población situada en las localidades, solo se encuentran notas e investigaciones.

Otra de las limitaciones frente a los datos publicados hace referencia a las estrategias de acogida, ya que estas están orientadas a la atención humanitaria y de emergencia. Pero no se evidencian guías de acogida sociocultural para migrantes dentro los planes de desarrollo o políticas públicas.

Por otro lado se puede identificar como una posible limitación el compromiso y la participación en los encuentros por parte de la comunidad de la localidad de Bosa, ya que tienen una actitud resistente por el imaginario negativo de los migrantes venezolanos, por lo que podría inscribirse pocas personas de la localidad a los encuentros.

4.4 Prospectiva

Esta propuesta se vinculará con la Planes de desarrollo Local que pretendan intervenir y brindar atención a la población migrante venezolana que se encuentre en la localidad o en la ciudad de Bogotá. Aquellas estrategias que estén orientadas en generar bienestar e inclusión a la población en todas las dimensiones sociales, promoviendo articulación y participación de la comunidad para obtener una armonía entre ambas poblaciones. Esta propuesta plantea herramientas y fomenta espacios de intercambio cultural, facilita la interacción, la comunicación y reconocimiento de los migrantes venezolanos en el contexto barrial.

Con la implementación de esta propuesta se generan múltiples líneas de acción, intervención e investigación. De esta puede generarse inicialmente procesos de sistematización de experiencias a partir de las evidencias que se puedan tomar de las herramientas utilizadas en el proyecto, tales como realizar caracterizaciones de la población que participe en los encuentros. Desde la investigación se pueden indagar frente a los procesos de acogida de los migrantes en territorios focalizados. Estos ejercicios también

permitirán ampliar y aportar a los diagnósticos de la localidad y que este se tenga presente al momento de plantear los próximos Planes de Desarrollo local.

Es indispensable tener presente el seguimiento y la actualización de las actividades herramientas y recursos planteados, ya que, aunque es un fenómeno social latente pero que puede tener distintas variables, de la misma manera dependerá que se adapte a las problemáticas de la actualidad y que estas puedan incluirse en todas las localidades de la ciudad de Bogotá para incluir a los diferentes estratos socioeconómicos para obtener mayor objetividad en cada territorio.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. *Revista especializada de lingüística aplicada*, 23, 9 - 30.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3897521>

Alcaldía Mayor de Bogotá.(2019). *Guía para la atención al migrante "Yo panita"*.

https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2020documentos/15052020_CARTILLA_YO_PANITA.pdf

BBC. (2018). *Crisis de Venezuela: "El éxodo de los venezolanos es el mayor de Latinoamérica en los últimos 50 años"* Recuperado de:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45291398>

Bonilla.G.(2021). La incidencia de la cooperación internacional en el abordaje de la migración irregular. Análisis del plan de respuesta para refugiados y migrantes venezolanos en el Ecuador.*Reunir*.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/12149/Bonilla%20Mu%c3%b1oz%2c%20Gabriel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bueno,E.(2005). Definiciones y conceptos sobre la migración. Apuntes sobre la migración internacional y su estudio.

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf

Cancillería. (2018). *Colombia adopta el Pato Global para una migración segura, ordenada y regular de Naciones Unidas*. Recuperado de:

<https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/colombia-adopta-pacto-global-migracion-segura-ordenada-regular-naciones-unidas>

CEPAL. (2018) *Inclusión social, económica y política de las personas mayores*. Recuperado de:

<https://www.cepal.org/es/enfoques/inclusion-social-economica-politica-personas-mayores>

CEPAL. (2021). Migración. *Repositorio digita*. Recuperado de:

<https://biblioguias.cepal.org/migracion>

DANE. *Nota estadística población Migrante venezolana en Colombia, Un panorama con enfoque de género.*

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/jul-2021-nota-estadistica-poblacion-migrante-venezolana-panorama-con-enfoque-de-genero.pdf>

Durand, J. (2017). Historia mínima de la migración México - Estados Unidos. *El Colegio de México* AC, 2017, 289.

https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=JmRADwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=historia+de+la+migraci%C3%B3n+&ots=4pGb23sSx2&sig=rtZ6ftWM2n7wkiypH-nPvjRGcwA&redir_esc=y#v=onepage&q=historia%20de%20la%20migraci%C3%B3n&f=false

Gómez, J. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. *Semestre económico* 13 (6).

[Redalyc.LA MIGRACIÓN INTERNACIONAL: TEORÍAS Y ENFOQUES, UNA MIRADA ACTUAL](#)

Massey, D, Arango, J, Graeme, H, Kouaouci, A, Pellegrino, A & Taylor, E. (2008). *Teorías de migración internacional: una revisión y aproximación.*

[teorias-de-migracion-internacional-una-revision-y-aproximacion.pdf \(unlp.edu.ar\)](#)

Martinez,D. y Estrada, S. (2014). Propuesta de acompañamiento psicosocial con familias migrantes. *Sinéctica*, 43.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n43/n43a10.pdf>

MIGRACIÓN COLOMBIA. (2020). *Más de 1 millón 825 mil venezolanos estarían radicados en Colombia.*

<https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/mas-de-1-millon-825-mil-venezolanos-estarian-radicados-en-colombia>

Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio al estudio de las migraciones internacionales. *Dialnet*, (7), 59 - 76.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739>

Muñoz, B y Barrantes, A. (2016). Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas. *Departamento de Inclusión Social, Secretaría de Acceso a Derechos y Equidad*.

http://www.oas.org/docs/inclusion_social/equidad-e-inclusion-social-entrega-web.pdf

ONU. (s.f). *Desafíos globales. Migración*. Recuperado de:

[Migración | Naciones Unidas](#)

Namen, O, Rodriguez M y Romero, N. (2021). Las dos caras de la integración: percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá, Colombia. *BID*.

[Las dos caras de la integración: Percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá, Colombia \(iadb.org\)](#)

OIM. (2019). *Glosario sobre migración*. Recuperado de:

[GLOSARIO SOBRE MIGRACIÓN \(corteidh.or.cr\)](#)

OIM. (2020). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2020*.

[wmr 2020 es.pdf \(iom.int\)](#)

OIM. (2019). Sobre la migración. Referencia. *En Glosario sobre migración*. Recuperado de:

<https://www.iom.int/es/migration/sobre-la-migracion#:~:text=T%C3%A9rmino%20gen%C3%A9rico%20no%20definido%20en,permanente%2C%20y%20por%20diversas%20razones>.

Ortega, F. y Peri G. (2014). Openness and income: The roles of trade and migration. *Journal of International Economics*, 92 (2), 231-251.

<https://doi.org/10.1016/j.jinteco.2013.11.008>

Padoan, S. (2017). Choque y adaptación sociocultural una visión en espejo: vascos y brasileños. *Academia*.

https://www.academia.edu/44909108/Choque_y_adaptaci%C3%B3n_sociocultural_una_visi%C3%B3n_en_espejo_vascos_y_brasile%C3%B1os_Clash_and_socio_cultural_adaptation_A_mirror_image_Basques_and_Brazilians

Plan de desarrollo local de 2021 – 2024 aprobado JAL. Recuperado de:

http://bosa.gov.co/sites/bosa.gov.co/files/planeacion/anexo_diagnostico_pdl_bosa.pdf

PNUD. (2020). *El potencial de la migración en América Latina y el Caribe*. Recuperado de:

<https://www.undp.org/es/blog/el-potencial-de-la-migracion-en-america-latina-y-el-caribe>

Ramos, F, Rodríguez, R, & Robayo, R. (2019). Las migraciones en el contexto Colombo – Venezolano.

<https://www.kas.de/documents/287914/287963/Las+migraciones+en+el+contexto+colombo-venezolano.pdf/dee22342-dc38-d405-3ddd-ce94e2d60fe4?t=1563801976151>

Presidencia de la República de Colombia – Gerencia para la Frontera y la Migración desde Venezuela. (2020). *Revisión regional sobre la implementación del pacto mundial para la migración segura, ordenada y regular en América Latina y el Caribe*.

[colombia.pdf rr 0.pdf \(un.org\)](#)

Rowton, M, Castillo, J, Digard, J, Edzard, D, Postgate, J, Malbran-Labat, A, Cassin, E, Bottéro, J., & Terner, A. N. (1982). *Factores económicos y políticos en el nomadismo antiguo*. En J. S. Castillo (Ed.), *Nómadas y pueblos sedentarios* (1ª ed., pp. 21-34). Colegio de México.

<https://doi.org/10.2307/j.ctv233md5.5>

Rivera, M. (2021). ¿Dónde están los venezolanos en Bogotá?. *EL ESPECTADOR*.

[¿Dónde están los venezolanos en Bogotá? | EL ESPECTADOR](#)

Rueda, S. (2020). Reseña Aspectos sensibles del éxodo venezolano hacia Colombia. *Oasis* 32, 179 – 188.

<https://www.redalyc.org/journal/531/53165178011/html/>

SR. (2021). Estas son las ciudades con la mayor cantidad de migrantes venezolanos. *EL TIEMPO*.

<https://www.eltiempo.com/politica/estas-son-las-ciudades-con-la-mayor-cantidad-de-migrantes-venezolanos-588367>

Taborda, J, Acosta, A, García, M. (2021). Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia. *Revista Semana*.

[Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia \(scielo.org.co\)](#)

UNESCO. (2001). Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural. *Conferencia General de la UNESCO*.

http://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/afrodescendientes_instrumentos_internacional_es_Declaracion_Universal_UNESCO_diversidad_cultural.pdf

UNESCO. (2003). *Promoción de los derechos, la inclusión y la no discriminación*. Recuperado de:

<https://es.unesco.org/themes/promocion-derechos-inclusion>

Val cubero, A. (2017). *La diversidad cultural: ¿Es posible su aplicación al sector audiovisual?* [0188-252X-comso-28-00111.pdf](https://doi.org/10.188-252X-comso-28-00111) (scielo.org.mx)

Veeduría Distrital. (2019). Bosa: Ficha Local.

<https://www.veeduriadistrital.gov.co/sites/default/files/files/Ficha%20Local%20Bosa.pdf>

Zorzi, M. (2019). Contexto sociocultural: concepto, elementos, ejemplos. *Lifeder*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/contexto-sociocultural/>.

8. ANEXOS

8.1. ANEXO A

Guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos de la localidad de Bosa
Formato de inscripción

Nombre y apellidos	Nacionalidad	N° Documento

Fuente: Elaboración propia.

8.2. ANEXO B

Guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos de la localidad de Bosa Formato de caracterización

Fecha de diligenciamiento: _____

Nombre del participante : _____ Edad: _____ Género: _____

Tipo de documento: _____ N° de documento: _____ Fecha de nacimiento: __Día__ Mes Año__

Lugar de nacimiento: _____
____País____ Ciudad _____ Departamento _____

Localidad de residencia: _____ Barrio: _____

Hace cuanto reside en la ciudad de Bogotá: _____ Hace cuanto reside en la localidad de Bosa: _____

Pertenece algún grupo étnico: Sí No

Presenta alguna condición de discapacidad: Sí No

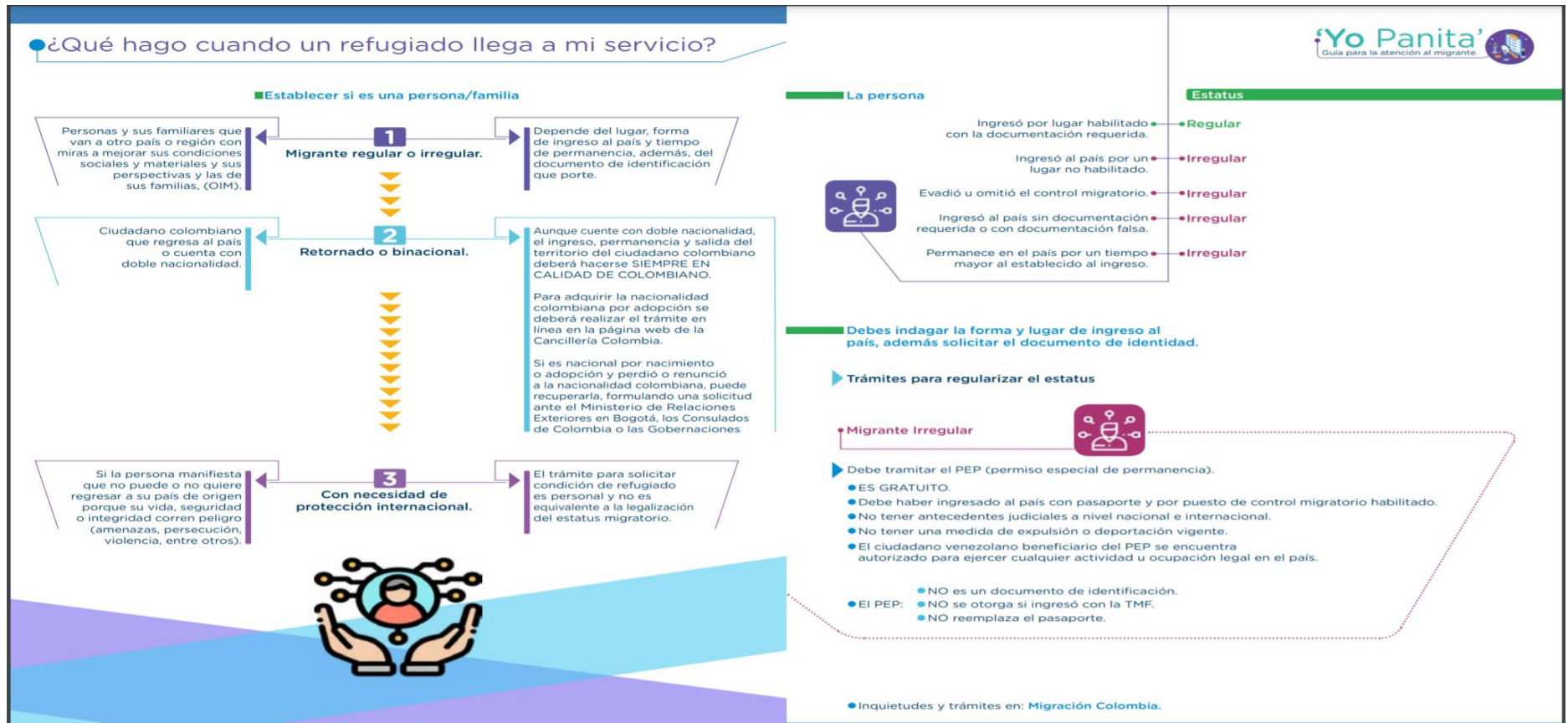
¿Cuántas veces se ha trasladado de hogar en los últimos 3 años? _____

Número de personas que viven en el hogar actualmente: _____

Parentesco	Edad	Género	Nivel educativo	Lugar de nacimiento

8.3. ANEXO C

Figura 3. Yo panita” Guía de atención al migrante



Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá, Integración social, (2019).

Figura 4. Yo panita” Guía de atención al migrante

Migración Colombia, Información vigente y resumida

QUIÉNES

Ciudadanos venezolanos que vivan en Venezuela

Todos los ciudadanos venezolanos que cumplan con los requisitos establecidos.

REQUISITOS

- Cédula de identidad o partida de nacimiento escaneada.
- Foto 3x4 en fondo blanco escaneada.
- Certificado de residencia en Venezuela escaneado (recibo de servicio público).

- Estar en Colombia al momento de publicarse la Resolución correspondiente al otorgamiento del PEP.
- No tener antecedentes judiciales.
- No tener medidas de deportación o expulsión vigentes por parte de Migración Colombia.

Y los demás que se estipulen dentro de la Resolución correspondiente.

QUE PERMITE

- Ingresar a las zonas de frontera delimitadas entre Colombia y Venezuela.
- Realizar compras de alimentos o medicamentos.
- Visitar a familiares
- Permitirá que los menores de edad venezolanos estudien en zona de frontera.

- Permanecer en el territorio colombiano de manera regular.
- Estudiar y trabajar en Colombia
- Afilarse al sistema de seguridad social.

SOLICITUD

Por medio de la página web

Por medio de la página web

RESTRICCIONES

- No permite ingresar hasta el interior del país
- No permite vivir en Colombia
- No permite trabajar ni estudiar
- No puede afiliarse a sistema de salud

- No se otorgará a las personas que hayan ingresado al territorio colombiano con TMF.
- No es un documento de identificación.
- No reemplaza el pasaporte
- No puede permanecer más de 90 días fuera del territorio colombiano

*Recuerde que los servicios de Migración Colombia son gratuitos y no necesitan intermediarios

Migrante Regular

Visa

- Tipo V - visitante: para permanencia temporal sin establecerse definitivamente.
- Tipo R - residente: para quienes aspiran a establecerse o fijar su domicilio permanente en Colombia.
- Tipo M - migrante: para el extranjero que desee ingresar o permanecer en el país con la intención de establecerse, y no cumple condiciones para visa tipo 'R'.

La solicitud de visa se realiza en línea en la página web de la Cancillería de Colombia, en el link: SOLICITUD VISA.

La solicitud de visa se realiza en línea en la página web de la Cancillería de Colombia, en el link: SOLICITUD VISA.

Cédula de extranjería

- Documento de identificación expedido por Migración Colombia, que se otorga a los extranjeros titulares de una visa superior a 3 meses.
- Puede solicitarse en línea a través del FORMULARIO ÚNICO.

Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá, Integración social, (2019)..

Figura 5. Yo panita” Guía de atención al migrante

¿Cuál es la ruta que debo seguir?

Acceso a servicios: SALUD

Migrante Irregular

- Atención inicial de urgencias en la red hospitalaria del Distrito.
- Información, orientación y vacunación (énfasis en niños (as), menores de 5 años, gestantes).
- Atención de partos.

Migrante Regular

- Afiliación al SGSSS (Sist. General de Seguridad Social en Salud), para quienes cumplan con los requisitos legales vigentes a los regímenes subsidiado y contributivo.
- Atención de urgencia, hospitalización, consulta externa, servicios ambulatorios, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.
- Documentos afiliación: puntaje SISBEN, documento de identificación según régimen.
- Documentos atención: cédula de extranjería, salvoconducto de permanencia para refugiados (SC2), o Permiso Especial de Permanencia (PEP).

Acceso a servicios: ALIMENTACIÓN

Migrante Irregular

- Alimentos no perecederos, comida preparada, leche.
- Requisitos: documento de identificación venezolano, consulta el directorio de las entidades que brindan alimentos.

Entidad	Dirección y teléfono	Servicios	Población	Requisitos
Organización 'Un Pana En Colombia'.	Avenida 102 #71d-49, barrio Santa Rosa 350-7705531.	Medicina, alimentos no perecederos, leche, pañales, toallas sanitarias, ropa, calzado.	Migrante Venezolanos y retornados en todas las etapas del ciclo vital.	Documento de Identificación Venezolano.
Fundación 'Nueva Gobernanza'.	Calle 45 #13- 57, oficina 502, barrio Chapinero 318-2204625.	Medicamentos, insumos de salud, ropa, alimentos y artículos de cuidado personal.		
'Venezolanos por decisión Colombia'.	Calle 25b # 69 C 19, oficina 105, Ciudad Salitre 312-4170341.	Alimentación, ropa, zapatos y cobijas.		
'Bogotá te ayuda'.	320-2585612 E-mail: bogotateayuda01@gmail.com.	Alimentación, vestuario, actividades de integración, cortes de cabello y otros para mantener la salud y el bienestar.		
'Asocvenecol'.	Calle 93 #19- 55, barrio Chicó 318-2393074.	Alimentos, ropa, zapatos y medicamentos.		
Fundación 'Atención al Migrante' (FAMIG).	Calle 17 No. 68 - 75, Teléfono: 905 48 34 / 420 21 42 famig@arquibogota.org.co.	Acogida, alimentación, orientación psicosocial, formación y capacitación laboral.		
Cruz Roja Colombiana.	Av. Cra. 68 # 68 B -31, Tel: 4376300.	Kits de alimentos y aseo a las familias que en la Terminal de Transporte se movilizan a otras ciudades.		
Asociación 'Migrantes de Venezuela'.	Cra 7 # 17 - 01, piso 10, Ofic. 1036, Edificio Colseguros Teléfono: 3374603	Salud, educación, alimentación, trabajo en equipo, socialización, punto de encuentro para intercambios culturales y deportivos		

Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá, Integración social, (2019)..

Figura 6. Yo panita” Guía de atención al migrante

¿Cuál es la ruta que debo seguir?


Migrante Regular

- Servicios del proyecto 'Bogotá Te Nutre', *bono de emergencia social (a través del servicio enlace social en las subdirecciones locales).

Requisitos: los establecidos en cada servicio, incluyendo puntaje SISBEN cuando esté definido.

Acceso a servicios: TRABAJO


- Rutas de empleabilidad, oferta de vacantes en el sector público y privado, formación en competencias blandas y transversales. (Agencia pública de empleo, Secretaría de Desarrollo Económico).
- Registro de empleadores y vacantes, orientación ocupacional a buscadores de empleo y empleadores, análisis, preselección y remisión de candidatos a los empleadores (Ministerio del trabajo).
- Orientación ocupacional, procesos de formación técnica, tecnológica y complementaria, certificación de competencias laborales e inclusión laboral (SENA).



Encuentra aquí el directorio de las instituciones que apoyan la generación de ingresos a población migrante.

Acceso a servicios: TRABAJO - DIRECTORIO

Entidad	Dirección y teléfono	Contacto	Servicios
Secretaría de Desarrollo Económico. Subdirección de Empleo y Formación.	Carrera 60 # 63 A 52, Tel. 3693777 Ext. 163 - 199 - 264.	http://www.bogotatrabaja.gov.co/	Agencia de empleo 'Bogotá Trabaja', Kioscos de empleo Usaqué, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Tunjuelito y Ciudad Bolívar.
Ministerio de Trabajo.	Sede de Atención al Ciudadano: Bogotá Carrera 7 No. 32-63. Call Center: Horario de Atención Lunes - viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Bogotá (57-1) 5186868 Opción 2.	http://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/movilidad-y-formacion/grupo-de-gestion-de-la-politica-de-migracion-laboral/iii.-orientacion-laboral-al-migrante	Servicio de Empleo Registro de las Hojas de Vida de los Buscadores de Empleo. -Registro de Empleadores y Vacantes -Orientación ocupacional a Buscadores de Empleo -Orientación a Empleadores. -Análisis, preselección y remisión de candidatos a los Empleadores.
SENA.	Diagonal 45 D # 19 - 72, Tel:5978250 Ext. 17162-17240-17237-17244-17206-17207-17225 Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.	https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/Paginas/inicio.aspx caduquer@sena.edu.co rmartusciello@sena.edu.co	Agencia Pública de Empleo: Orientación ocupacional para acceder al mercado laboral colombiano y participar en procesos de formación técnica, tecnológica y complementaria. Certificación de competencias laborales e inclusión laboral.
Fundación 'Mencoldes', (Fundación Menonita Colombiana para el desarrollo).	Carrera 15 # 32 - 78, Tel. 3200314.	http://www.fundacionmencoldes.org/Bancos-Solidarios	Capital semilla, generación de ingresos a través de microcréditos.
Arquidiócesis de Bogotá, 'Fundación de Atención al Migrante', Centro de Pastoral y de Capacitación (CEPCA).	Calle 17 # 68 - 75, Cra. 73 C Bis # 38B-16, sur, barrio Camilo Torres. Tel: 905 48 34 / 420 21 42/4033037 famig@arquibogota.org.co Hermana Euniviva Da Silva.	http://famig.arquibogota.org.co/es/ http://cepcfamig.blogspot.com/	Capacitación técnica (peluquería, panadería / pastelería, corte/patronaje y sistemas), para la inclusión laboral y generación de ingresos.



Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá, Integración social, (2019)..

Figura 7. Yo panita” Guía de atención al migrante



¿Cuál es la ruta que debo seguir?

Acceso a servicios: EDUCACIÓN

Migrante Irregular

- Educación inicial: jardines infantiles del distrito niños (as), entre 3 m., y 3 años y 11 m.
- Educación preescolar, básica y media: colegios distritales en todas las localidades de la ciudad, niños (as), 4 años en adelante.
- **Requisitos:** padres o acudiente deben solicitar el cupo y cumplir el reglamento establecido en cada institución. Consulta aquí Direcciones Locales de Educación (DLE), jardines SDIS, y subdirecciones locales.

Migrante Regular

- Educación superior: en modalidad técnica, tecnológica, universitaria y posgraduada en instituciones públicas y privadas.
- Estudios previos o aquellos requisitos de cada institución, las homologaciones se realizan directamente en la universidad de acuerdo a lo establecido para cada programa en la institución.
- La convalidación de títulos en todos los niveles se realiza en el Ministerio de Educación Nacional.

Acceso a servicios: JUSTICIA Y PROTECCIÓN

Migrante Irregular

- Atención a víctimas de violencia intrafamiliar, orientación y atención por conflicto familiar y niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia y/o delito sexual al interior del grupo familiar en Comisaría de Familia.
- Servicio gratuito de consultorio jurídico en las áreas de derecho penal, civil, laboral, administrativo y de familia en los consultorios jurídicos 'Red CADE'.
- Prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia. Consulte el portafolio de servicios ICBF, referencia a Centro Zonal ICBF.
- Servicio gratuito de consultorio jurídico con énfasis en derecho migratorio en el Consultorio Jurídico, de la Universidad de Los Andes, carrera 7 # 22-86, tel. 3394949 Ext. 2392 - 2838.

Acceso a servicios: ALOJAMIENTO

Migrante Irregular

- Servicio de acogida transitoria SDIS (alojamiento, alimentación y acompañamiento psicosocial a migrantes vulnerables que recién arriban a la ciudad), dos noches.
- **Requisitos:** referenciación desde Super CADE social o CIAM, cumplir las normas y tiempos establecidos por el servicio.

Migrante Regular

- Acogida, orientación psicosocial, formación y capacitación laboral.
- **Requisitos:** documento de identificación.
- Fundación Atención al Migrante (FAMIG), Hermana Teresinha Monteiro (calle 17 # 68 - 75).
- Teléfono: 905 48 34 / 420 21 42.
- famig@arquibogota.org.co

Acceso a servicios: JUSTICIA Y PROTECCIÓN

Migrante Irregular

- Prevención de ESCNNA a menores de edad a cargo del IDIPRON.
- Prevención de trata de personas, a través de la referente de la SDIS Maritza Ramírez al tel. 317 808 1663.
- Orientación a personas de los sectores sociales LGTBI que hayan sido víctimas de discriminación en razón a su identidad de género y orientación sexual en la unidad contra la discriminación.



Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá, Integración social, (2019)..

Figura 8. Yo panita” Guía de atención al migrante

¿Cuál es la ruta que debo seguir?

Centro ABRAZAR:
Atención transitoria a niñas, niños y adolescentes migrantes en situación de riesgo de vulneración de derechos, para contribuir a la garantía de sus derechos y prevención de su vulneración.



Centro AMAR:
Restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, de 3 meses a 17 años y 11 meses, afectados por el trabajo infantil. Aplican criterios priorización Res. 825 SDIS.

● Participación – Organizaciones sociales

IDEPAC:
Realiza acciones con organizaciones sociales en todas las localidades de Bogotá.

↓ Migrante Irregular ↑ Migrante Regular

- Promoción: para la construcción participativa de estrategias de impacto social y visibilización de propuestas.
- Fortalecimiento: acompañamiento y asesoría técnica para la construcción participativa de planes de acción efectivos de acuerdo con necesidades de la organización, además de apoyo técnico y/o logístico para el desarrollo de iniciativas transformadoras y de proyectos sociales.
- Formación: fortalecimiento de las competencias ciudadanas de las diferentes organizaciones sociales y/o instancias en temas relacionados a la participación activa e incidente.
- Para obtener más información sobre la atención a la población migrante puedes consultar la Biblioteca de documentos o dirigirte al Centro Integral de Atención al Migrante (CIAM), CI 35 # 21 - 10, tel. 327 9797 Ext. 51022.



Yo Panita'
Guía para la atención al migrante

Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá, Integración social, (2019)..

8.4. ANEXO D

Guía práctica de acogida sociocultural para migrantes venezolanos de la localidad de Bosa
Formato de asistencia

Encuentro: _____ Hora: _____ Lugar: _____
- Fecha: _____ -

Elaborada por: _____

Nº participantes	Nombres y apellidos	Nacionalidad	Nº Documento	Localidad	Barrio	Teléfono	Firma

8.5. ANEXO E

Las entrevistas se realizarán de forma voluntaria. No es necesario indicar el nombre, únicamente se indicará si es migrante venezolano o habitante de la localidad de Bosa en la hoja de la entrevista. Si considera que alguna de las preguntas es invasiva puede dejarla sin resolver.

La información recogida en las entrevistas no será publicada, sino será utilizada para este ejercicio.

8.5.1. Guion de entrevista de percepción

¿Tiene alguna duda antes de iniciar con la entrevista?

¿Autoriza la toma de fotografías lejanas durante el proceso de diligenciamiento de la entrevista?

Migrante venezolano: Si o No Habitante de la localidad de Bosa: Si o No

8.5.2. Entrevista de percepción para migrantes venezolanos

- ¿Cómo llegó al barrio?
- ¿Hace cuánto llegó al barrio?
- ¿Cuándo llegó recibió alguna ayuda o bienvenida por parte de la comunidad del barrio?
- ¿Se ha sentido discriminado por las personas de la comunidad del barrio? ¿algún sector en específico? (casa, colegio, hospital, parques y tiendas)
- ¿Qué percepción tiene de la acogida de la comunidad del barrio?
- ¿Se ha sentido acogido por la comunidad del barrio?
- ¿Contar con el apoyo de la comunidad del barrio ha facilitado su proceso de acogida y adaptación en el barrio?
- ¿Cuál es su opinión frente al proceso de acogida e integración entre los migrantes venezolanos y la comunidad del barrio después de interactuar en los encuentros socioculturales?
- ¿Qué le gustó de la cultura del país receptor?
- ¿Considera que existen similitudes socioculturales entre ambas poblaciones?

- ¿Se han establecido vínculos de fraternidad durante o al final de los encuentros entre ambas poblaciones?

8.5.3. Entrevista de percepción para habitantes de la comunidad de Bosa

- ¿Cómo llegó al barrio?
- ¿Hace cuánto llegó al barrio?
- ¿Ha participado en algún proceso de acogida o integración para migrantes?
- ¿Cómo se ha dado el proceso de acogida y adaptación por parte de la comunidad del barrio?
- ¿Qué piensa de la llegada de los migrantes?
- ¿Qué percepción tiene de la acogida de la comunidad del barrio con los migrantes venezolanos?
- ¿Cuál es su opinión frente al proceso de acogida e integración entre los migrantes venezolanos y la comunidad del barrio después de interactuar en los encuentros socioculturales?
- ¿Cómo podría mejorar la relación o la forma de interactuar con los migrantes venezolanos?
- ¿Qué le gustó de la cultura de los migrantes venezolanos?
- ¿Considera que existen similitudes socioculturales entre ambas poblaciones?
- ¿Se han establecido vínculos de fraternidad durante o al final de los encuentros entre ambas poblaciones?
- ¿Ha cambiado su perspectiva de los migrantes después de interactuar en los encuentros con los migrantes venezolanos?

8.6. ANEXO F

Encuesta de satisfacción

Califique del 1 al 5. Siendo 1 el puntaje con menos satisfacción y 5 con la más alta satisfacción.

Esta encuesta se realizará a todos los participantes en la última actividad.

Figura 9. Encuesta de satisfacción

Encuesta de satisfacción

Califique del 1 al 5. Siendo 1 el puntaje con menos satisfacción y 5 con la más alta satisfacción.
Esta encuesta se realizará a todos los participantes en la última actividad.

¿Considera que se pudo integrar y reconocer con los compañeros que participaron de los encuentros?

1 2 3 4 5

¿Cómo valora los conocimientos de los facilitadores?

1 2 3 4 5

¿Cómo valora en general los encuentros?

1 2 3 4 5

¿Cómo valora los encuentros y las actividades que se realizaron en ellos?

1 2 3 4 5

Fuente: Elaboración propia.