

Universidad Internacional de La Rioja

Facultad de Educación

Máster Universitario en Orientación Educativa Familiar

Propuesta de intervención para la formación emocional de familias con hijos con diversidad funcional al inicio de la escolaridad

Trabajo fin de estudio presentado por:	Laura Suley Reyes Monsalve
Tipo de trabajo:	Propuesta de intervención no implementada
Área de conocimiento:	Familia, Escuela y Sociedad
Director/a:	Dra. Fátima Olivares Iglesias
Fecha:	9 de febrero de 2022

Resumen

El presente trabajo de fin de máster tiene como objetivo general diseñar una propuesta de intervención a familias con hijos que cuentan con diversidad funcional, con el fin de fortalecer las competencias emocionales y promover una colaboración entre la familia y la institución educativa. Inicialmente, se define el concepto de diversidad funcional y se realiza una identificación de las necesidades emocionales que presentan la población; posteriormente, se procede al planteamiento de 10 talleres de intervención. Una vez realizada la propuesta, se espera lograr en las familias un fortalecimiento y adquisición de herramientas y estrategias para el manejo emocional, teniendo en cuenta que se presentan dificultades en la dinámica familiar por las necesidades de sus hijos; sin embargo, se espera que con la orientación recibida haya un restablecimiento de dicha dinámica para un manejo adecuado.

Palabras clave: familia, discapacidad, diversidad funcional, orientación educativa, intervención.

Abstract

The general objective of this master's thesis is to design an intervention proposal for families with children with functional diversity, in order to strengthen emotional competencies and promote collaboration between the family and the educational institution. Initially, the concept of functional diversity is defined and an identification of the emotional needs presented by the population is carried out; subsequently, 10 intervention workshops are planned. Once the proposal is made, it is expected that families will strengthen and acquire tools and strategies for emotional management, taking into account that there are difficulties in family dynamics due to the needs of their children; however, it is expected that with the guidance received there will be a reestablishment of said dynamics for proper management.

Keywords: family, disability, functional diversity, educational orientation, intervention.

Índice de contenidos

1. Introducción	9
1.1. Justificación de la temática	10
1.2. Planteamiento del problema.....	12
1.3. Objetivos.....	14
1.3.1. Objetivo General.....	14
1.3.2. Objetivos Específicos	14
2. Marco teórico	15
2.1. Diversidad funcional	15
2.1.1. Concepto de discapacidad o diversidad funcional	15
2.1.2. Clasificación de discapacidad o diversidad funcional.....	17
2.2. La familia.....	20
2.2.1. La familia con un hijo con diversidad funcional	20
2.2.2. La diversidad funcional de los niños en la etapa escolar	21
2.3. Necesidades socioemocionales de familias con hijos con diversidad funcional.....	23
2.3.1. Necesidades de una educación en competencias emocionales	23
2.3.2. Inteligencia emocional.....	26
2.3.3. Escuela de padres y madres como promotora de la educación emocional....	28
3. Propuesta de intervención	32
3.1. Justificación de la propuesta de intervención.....	32
3.2. Contextualización de la propuesta	32
3.3. Diseño de la propuesta.....	34
3.3.1. Objetivos.....	35
3.3.2. Metodología a utilizar en las sesiones de intervención	36

3.3.3. Desarrollo de la propuesta de intervención.....	38
3.3.4. Temporalización: cronograma.....	54
3.3.5. Recursos necesarios para implementar la intervención	55
3.4. Diseño de la evaluación de la propuesta de intervención	55
4. Conclusiones.....	60
5. Limitaciones y prospectiva	62
5.1. Limitaciones	62
5.2. Prospectiva	62
6. Referencias bibliográficas	64
7. Anexos	69
7.1. ANEXO 1. Cuestionario de Estrés Parental, versión española original CEP (PSI-SF)	69
7.2. ANEXO 2. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con la sesión 1	71
7.3. ANEXO 3. Presentación de la temática “Inteligencia Emocional”	71
7.4. ANEXO 4. Presentación de “Pasos para regular las emociones”	72
7.5. ANEXO 5. Cuestionario acerca de “Los Sentimientos”	72
7.6. ANEXO 6. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con la sesión 2	73
7.7. ANEXO 7. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con la sesión 3	73
7.8. ANEXO 8. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con la sesión 4	74
7.9. ANEXO 9. Plantilla de análisis “La Autoestima”	74
7.10. ANEXO 10. Presentación de conceptos y características de la autoestima	75
7.11. ANEXO 11. Plantilla de fortalezas y debilidades “Yo soy”	75

7.12. ANEXO 12. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con las sesiones 5 a 9	76
7.13. ANEXO 13. Presentación de la temática “Comunicación Asertiva”	76
7.14. ANEXO 14. Caso de María “Hoy he tenido un mal día”	78
7.15. ANEXO 15. Hoja de trabajo “Te comprendo”	80
7.16. ANEXO 16. Hoja de trabajo “Te regalo mi mejor momento del día”	81
7.17. ANEXO 17. Escala Tipo Likert para la evaluación general la propuesta de intervención	
	82

Índice de figuras

Figura 1. Modelo pentagonal de competencias emocionales. 25

Índice de tablas

Tabla 1. Tipos de Discapacidades.....	17
Tabla 2. Objetivos propuestos por cada sesión.	35
Tabla 3. Metodología propuesta para cada sesión.	37
Tabla 4. Sesión 1: Revisando mi parentalidad.	39
Tabla 5. Sesión 2: Hoy me conoceré mejor.....	40
Tabla 6. Sesión 3: Trenzando las emociones.....	41
Tabla 7. Sesión 4: Respiro mis emociones.	43
Tabla 8. Sesión 5: Ahora sí, voy a potenciar mi autoestima / Yo soy lo máximo.....	44
Tabla 9. Sesión 6: Me comunico, me siento mejor.	46
Tabla 10. Sesión 7: Hoy he tenido un mal día.	48
Tabla 11. Sesión 8: Te comprendo.	49
Tabla 12. Sesión 9: Te regalo mi mejor momento del día.	51
Tabla 13. Sesión 10: He logrado sanar y controlar mis emociones.	53
Tabla 14. Cronograma de la propuesta de intervención.	54
Tabla 15. Recursos para las sesiones de intervención.	55
Tabla 16. Diseño de la evaluación de la propuesta de intervención.	56
Tabla 17. Análisis DAFO.....	58

1. Introducción

El presente trabajo de fin de máster se desarrolla bajo la modalidad de propuesta de intervención no implementada, con la finalidad de trabajar en familias con hijos que cuentan con diversidad funcional¹, afectando así la dinámica familiar en cuanto al componente emocional. Por lo tanto, en el primer apartado del documento se establece la importancia de trabajar desde la orientación educativa con las familias, teniendo en cuenta las problemáticas detectadas en familias participantes y se establecen los objetivos que guiarán el desarrollo de este trabajo fin de máster. En el segundo apartado, se presentan las teorías y conceptos retomados para la comprensión de la temática relacionada con diversidad funcional, lo cual permite el diseño de la propuesta de intervención. En el tercer apartado se presenta la propuesta de intervención, en la que a través de 10 talleres se trabajan con la familia aspectos como el estado emocional, la parentalidad, la autoestima, la comunicación asertiva, todas estas con el fin de brindar estrategias para el manejo de las situaciones con sus hijos. Por último, se desarrollan las conclusiones a partir de los objetivos planteados, limitaciones identificadas para el abordaje del tema, así como la previsión de situaciones que puedan derivarse en torno a la realidad de las familias.

De acuerdo con lo anterior, es importante mencionar que la temática desarrollada es la familia y la diversidad funcional en hijos, por lo que principalmente se indica que la familia es un sistema en el que existe una interacción entre sus miembros y se desarrolla una dinámica de jerarquía, y en la que es importante también contar con límites y funciones específicas para cada uno de sus miembros, con el fin de crear una dinámica adecuada con la participación de todos para el desarrollo individual y familiar.

Como problemática en torno a la familia, se reconoce el desgaste emocional que se genera en los familiares de personas que presenta una diversidad funcional, por lo que se retoma a Contreras (2013), quien indica que la familia es “el mayor y más significativo grupo de referencia para todas las personas, por ello no se debe escatimar en esfuerzos, iniciativas u

¹ A lo largo de este documento se introduce en distintos momentos el término *Diversidad Funcional* en un intento de ofrecer una visión positiva de la discapacidad, entendida como diferentes capacidades siguiendo el modelo de Palacios y Romañach (2006).

oportunidades para otorgarle la mayor cantidad de herramientas y estrategias que permitan a los padres desempeñar de la mejor manera posible todas las acciones que aseguren el cumplimiento de dicho principio”. De esta manera, es clara la importancia del rol de la familia en el desarrollo de las personas y más aún en el apoyo que puedan brindar a sus hijos si presentan una diversidad funcional; sin embargo, se evidencia que los padres también requieren una atención y orientación para facilitar el manejo de sus hijos y fortalecerlos a nivel emocional, dado que esta situación puede generar en ellos dificultades personales y familiares, si no reciben un adecuado acompañamiento.

Con respecto a los aportes que se brindan con la propuesta frente a la problemática presentada es que esta invita a las familias a ser un entorno en el que sus miembros potencien sus capacidades y de esta forma se permita una integración en todos sus procesos, es decir, que la familia sea un apoyo para los hijos que presentan diversidad funcional, comprendiendo su situación y características, posibilitando así su autonomía. Este apoyo que brinda el orientador educativo familiar con el desarrollo de los talleres permite también el fortalecimiento de las familias a nivel emocional, ya que como se ha mencionado, es un tema que quizás no se tiene en cuenta siempre, pero que repercute en los avances o retrocesos de las personas con diversidad funcional, pues es importante que cuenten con ayuda externa fortalecida, que comprenda su diagnóstico, pero además cuente con las herramientas para poder asumir un rol de cuidador sin dejarse afectar por las situaciones que en muchas ocasiones crean dificultad.

1.1. Justificación de la temática

El abordaje de la temática de familias con hijos con diversidad funcional surge debido al índice de familias que dentro de su grupo cuentan con una persona con discapacidad, lo cual de alguna manera genera una preocupación a los demás miembros, lo que requiere de una adecuada orientación para lograr una estabilidad en la dinámica familiar.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1618 de 2013, se define que las personas con y/o en situación de discapacidad son “aquellos personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo que, al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad,

en igualdad de condiciones con las demás". Se identifica que en Colombia hay una cifra importante con personas que presentan algún tipo de discapacidad, y que pese al establecimiento de leyes y planteamiento de programas en pro de sus derechos no todo surge como debería y particularmente sus familias enfrentan situaciones a las que no se sienten preparados.

Muñoz y Uribe (2019), presentan su informe de resultados acerca del Termómetro de la Familia Colombia 2019, desarrollado desde el Instituto de la Familia de la Universidad de La Sabana. Los resultados de este informe fueron hallados por medio de la aplicación de una encuesta de percepción adaptada al contexto colombiano a partir del "Barómetro de la Familia"; con este se identifican la realidad de las familias en diferentes áreas, una de estas se relaciona con la discapacidad en algún miembro de la familia, lo cual indica que de 2.194 personas encuestadas el 8% respondió tener algún miembro de su familia en esta situación, y en cuanto a la relación con este familiar el 8% indicó que se trataba de un hijo. Aunque estas cifras no presentan altos porcentajes en la situación de discapacidad, se reconoce que afecta en gran medida al grupo familiar, especialmente a los padres que son quienes asumen el rol para el cuidado, protección y apoyo a las dificultades de sus hijos, muchas veces relegando otras áreas de su vida.

A esta perspectiva se suma la fundación de empresarios por la educación, que indica un estimado de "135.000 Niños, Niñas y Adolescentes con discapacidad están excluidos de las clases regulares" (Vivir, 2018). Lo anterior permite inferir que tan solo 0,041% de la población hasta el momento identificada, asiste a un aula de clase tradicional y puede integrarse al ambiente social con sus pares académicos, también permite notar que no se han efectuado actualizaciones oficiales a las cifras aquí expuestas, lo que impide tener una mejor apreciación de la magnitud de la problemática en Colombia.

De esta manera, el interés en desarrollar dicha problemática nace a partir de la necesidad de contar con estrategias que puedan brindar un mejoramiento en las relaciones familiares de personas con diversidad funcional, especialmente niños que se encuentran iniciando su proceso escolar y que sus padres aún no cuentan con herramientas claras para ofrecerles un apoyo en lo que requieran para su desarrollo; por lo que es importante que las familias

cuenten con una orientación por parte de profesionales, con quienes puedan encontrar respuestas y comprensión a lo que están experimentando con sus hijos.

Es así como se sustenta que el llevar a cabo esta temática permite una caracterización de la problemática e identificación de las dinámicas que se establecen en la familia para el manejo con hijos pequeños que cuentan con una discapacidad o diversidad funcional, lo cual puede considerarse como un insumo importante para el estudio e intervención del tema con dicha población, generando programas enfocados a la formación, apoyo y acompañamiento a la familia, además de fortalecer la interacción y los vínculos entre sus miembros.

Por lo tanto, con el desarrollo de esta propuesta se pretende profundizar en la problemática de diversidad funcional o discapacidad, brindando herramientas a las familias de niños que están iniciando el proceso escolar y permitirles un mejor manejo de sus dificultades, todo esto con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la formación como máster en orientación educativa familiar.

1.2. Planteamiento del problema

En cuanto al panorama de la problemática para América latina y el Caribe en materia de cifras al cierre del año 2019, se pudo evidenciar que en esta parte del mundo “viven más de 8 millones de niños y niñas menores de 14 años con algún tipo de discapacidad” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia- en adelante UNICEF, 2019, p.5), esta cifra se desprende de un total de “193 millones de niños y adolescente en América Latina y el Caribe” (UNICEF, 2019, p.1), donde según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia “7 de cada 10 NNA con discapacidad no asisten a la escuela y solo 50.000 están escolarizados en la región” (UNICEF, 2019, p.5), es decir que solo el 0.006% de la población identificada con discapacidad, puede acceder a los servicios educativos, esto sin duda deja apreciar una gran deficiencia de los sistemas de inclusión actuales en la región.

Ahora bien, específicamente en el contexto Colombiano la inclusión educativa es un tema que poco a poco ha ido calando en algunas instituciones de formación básica y media, no obstante el panorama actual aun devela que existe un alto déficit de cobertura dentro del sistema educativo Colombiano, según el Ministerio de Educación Nacional (2019), en su informe del Observatorio Nacional de Discapacidad, el número de menores con discapacidad que asisten

a las aulas es de aproximadamente 5.543 menores, esta cifra se toma con base en los registros emitidos por colegios públicos en zonas urbanas, pero existe un subregistro no cuantificado de otras instituciones educativas públicas en zonas rurales y de instituciones de carácter privado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se indica que en Colombia se ha venido recogiendo la información acerca de la población en general, y en esta se ha incluido la estadística de las personas con diversidad funcional con el fin de identificar las limitaciones con las que cuentan para el desarrollo de sus actividades diarias, por lo que ha sido importante detallar sus características para tenerlas en cuenta en el planteamiento de herramientas que permitan facilitar los procesos de planificación en los territorios a favor de este grupo poblacional (Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, 2008).

Desde el Gobierno se ha apuntado al desarrollo de programas; sin embargo, hace falta el aterrizaje de estas propuestas a los contextos más cercanos a la población con diversidad funcional, especialmente, en el caso de los niños que requieren del apoyo de sus familias y las instituciones educativas. Por lo tanto, desde el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2008), se indica que es necesario incorporar a la familia en el plan de cuidados, dedicando una atención especial a la complementariedad entre los apoyos formales e informales, todo esto con el fortalecimiento a las familias en cuanto a las competencias emocionales y el apoyo por parte de los profesionales que puedan acompañar de manera integral los procesos de sus hijos, aportando así a una mejor calidad en su desarrollo.

Desarrollar una propuesta de intervención para el fortalecimiento de sus competencias emocionales en familias con hijos con diversidad funcional, permite brindar un apoyo a partir del trabajo con profesionales con la formación y capacidades para realizar acciones de sensibilización con las familias y empoderarlas para la participación en los procesos y avances en los casos de sus hijos; que cuenten también con la capacidad de gestionar sus emociones para evitar presentar desgastes en las diferentes áreas, lo cual impide que sean un total apoyo a sus hijos, eso sí, sin generar una sobreprotección en ellos o dependencia, ya que se sumaría una dificultad más. Dentro de la revisión bibliográfica se encuentran aportes a esta problemática, presentados en guías y planes desarrollados para la intervención con esta población.

De esta manera, se retoma a Verdugo y Rodríguez (2011), quienes realizaron una Guía de Trabajo, dirigida al conjunto de profesionales que trabajan en servicios de atención a personas con discapacidad, así como a otros profesionales que precisen formación en este ámbito de intervención. El objetivo de la guía fue servir de apoyo metodológico para permitir que el personal técnico plantea acciones de sensibilización destinadas a las familias para que contribuyan a una socialización igualitaria, a promover una vida independiente y evitar la transmisión de los estereotipos sociales. Como metodología se identifica que hicieron uso de materiales básicos para ayudar a trabajar con las familias de personas con discapacidad, especialmente de personas con discapacidad intelectual. El aporte que brinda esta guía a la presente propuesta, es que cuenta con la selección de estrategias de apoyo e intervención familiar, que pueden aumentar la calidad de vida y favorecer la autodeterminación en las familias y los hijos con discapacidad o diversidad funcional.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta de intervención a familias con hijos con diversidad funcional para fortalecer las competencias emocionales y promover una colaboración familia – institución educativa.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Definir el concepto de diversidad funcional a través de la revisión teórica, caracterización y clasificación.
2. Identificar en la literatura las necesidades emocionales de las familias con hijos con diversidad funcional relacionadas con el componente emocional.
3. Reconocer a partir de la revisión bibliográfica la importancia del desarrollo de escuela de padres para fortalecer competencias emocionales.
4. Plantear 10 talleres para la formación emocional de la familia con hijos con diversidad funcional.
5. Proponer instrumentos para la evaluación de los objetivos en la propuesta de intervención.

2. Marco teórico

A continuación, se presenta el marco teórico abordado para esta propuesta de intervención, el cual fue desarrollado a partir de una búsqueda y selección bibliográfica en bases de datos como Dialnet, Google Scholar, World Wide Science, Scielo y de la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). Por lo tanto, en esta búsqueda se consultaron artículos, tesis, y demás publicaciones relevantes frente al tema, estableciendo palabras clave como discapacidad, diversidad funcional, población en edad escolar, familia, orientación educativa, intervención.

Los documentos encontrados fueron seleccionados y categorizados atendiendo a los siguientes criterios: conceptualización y clasificación de la diversidad funcional, así como el concepto de familia y sus necesidades al contar con hijos con diversidad funcional. De esta manera, la revisión y análisis bibliográfico permitió el planteamiento de objetivos y el desarrollo teórico para una propuesta de intervención acorde a la población participante.

2.1. Diversidad funcional

2.1.1. Concepto de discapacidad o diversidad funcional

El concepto de discapacidad ha cambiado a lo largo de los años. Si bien en un principio se utilizaba el término minusvalía, con las connotaciones negativas que dicho término implica, hoy en día se habla de discapacidad y en los últimos años surge una corriente que enfatiza en el uso del término diversidad funcional, al considerar que los conceptos anteriores implican una discriminación y presentan una gran connotación negativa hacia la persona. Por ello se tiende a hablar de funcionamiento diverso y no incapacitante. Sin embargo, en la literatura se encuentran textos con cualquiera de los dos términos refiriéndose al mismo perfil, como en la mayoría de las investigaciones y estudios abordados en los que se expresa esta condición desde una discapacidad (Rodríguez y Ferreira, 2010).

Se considera que una persona con discapacidad es un individuo que cuenta con afectaciones en su expresividad y racionalidad, tiene ciertas dificultades en el desarrollo de las diferentes áreas, lo cual le impide relacionarse en su totalidad con su entorno, o que no cuentan con los niveles esperados para su edad cronológica. De todas maneras, existen entidades u organizaciones que más que rechazar el uso del término discapacidad, considera mucho mejor

formar al resto de personas hacia la aceptación de las personas en condición de discapacidad, a través del respeto y la inclusión desde la normalidad (Rodríguez y Ferreira, 2010).

Es importante tener en cuenta que la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad realizada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), indica que la discapacidad es un concepto que está relacionado con las dificultades de una persona y con los límites que tiene para su desarrollo integral, claro está, sin dejar de considerar que estas condiciones no los ponen en desventajas sociales, ya que así si se estaría presentando una discriminación, lo cual en la realidad si llega a suceder aunque no sea lo adecuado (ONU, 2008).

Particularmente, en España se ha rechazado el término de discapacidad, siendo argumentado por el Foro de Vida Independiente (FVI), que a través de su propuesta de diversidad funcional se ha interesado por defender el hecho de considerar la deficiencia como una situación negativa y que en muchos casos es vista con compasión o pesar, lo que impide que quienes presentan dificultades puedan explorar sus fortalezas dado que reciben más del apoyo que deberían, lo que imposibilita el desarrollo de otras capacidades. Estas acciones dan lugar a situaciones de discriminación, desigualdad vulneración de los derechos fundamentales, pues las personas que presentan alguna discapacidad no están siendo tratados desde la normalidad que supone, o recibiendo herramientas que realmente les permitan superar sus limitaciones o afrontar situaciones desde sus habilidades. Por lo tanto, con el movimiento promovido por la comunidad virtual de FVI en 2005 se pretendió reemplazar el término de discapacidad por diversidad funcional, siendo aceptado socialmente, ya que este se refiere no a una carencia en el individuo sino a un desenvolvimiento cotidiano con una funcionalidad diferente a lo que se considera usual (Rodríguez y Ferreira, 2010).

Para complementar el concepto de diversidad funcional, se explica que esta se relaciona con las dificultades que puede presentar una persona a nivel intelectual, pero también en su conducta y adaptación en contextos sociales en los que requiere del uso de habilidades y que si bien son precisamente las limitaciones que se presentan (Alonso, 2017). De esta manera, las funciones adaptativas se refieren a las habilidades con las que cuenta para relacionarse con su entorno haciendo uso de herramientas que le permitan establecer vínculos con los demás y afrontar situaciones de manera assertiva, o resolver las problemáticas que se le

presente; lo cual no se puede cumplir en su totalidad en personas con diversidad funcional, dado que algunas de las debilidades con las que cuentan les generará una limitación; sin embargo, es precisamente esto lo que se espera superar con las reglamentaciones en beneficios de niños y personas en general que cuenten con estas diferencias, así mismo se pretende una abordaje integral a partir de las intervenciones de diferentes profesionales de área (Alonso, 2017).

2.1.2. Clasificación de discapacidad o diversidad funcional

Para la clasificación del tipo de discapacidad se tiene en cuenta inicialmente la definición ofrecida por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2001), que considera que discapacidad hace referencia a un conjunto de limitaciones y restricciones en una persona, que impide que participe en actividades adecuadamente, por lo que afecta en las diferentes áreas de su vida (OMS, 2001).

Dentro de la clasificación de la discapacidad o diversidad funcional se encuentran diferentes tipos, como diversidad funcional motriz, que limita movimientos en la persona; otra es la diversidad funcional visual, relacionada con problemas leves de visión hasta la ceguera; la diversidad funcional auditiva vinculada a problemas o dificultades para escuchar; la diversidad multisensorial afecta con problemas auditivos y visuales; por último, se encuentra la diversidad funcional intelectual, que indica trastornos psíquicos y cognitivas en las personas, generando dificultades de aprendizaje (Rodríguez y Ferreira, 2010).

Situados en el contexto colombiano, se encuentra que el Ministerio de Educación Nacional (2017), reconoce nueve tipos de discapacidad, como trastorno del espectro autista, discapacidad intelectual, discapacidad auditiva, discapacidad visual, sordoceguera, discapacidad física, discapacidad psicosocial, trastornos permanentes de voz y habla, discapacidad sistémica, como se exponen en la Tabla 1.

Tabla 1. Tipos de Discapacidades.

Tipos de Discapacidad	Afectaciones
Trastorno del Espectro Autista	Habilidades sociales y comunicativas.
Trastornos de la Voz y el Habla	Alteraciones en la producción y expresión del habla.

Discapacidad Auditiva	Pérdida auditiva.
Discapacidad Visual	Pérdida parcial o completa de las capacidades visuales.
Sordoceguera	Dificultades a nivel sensorial (auditivas o visuales).
Discapacidad Física	Dificultades en la movilidad corporal.
Discapacidad Psicosocial	Trastornos mentales que afectan la calidad de vida.
Discapacidad Intelectual	Trastorno del desarrollo intelectual.
Discapacidad Sistémica	Condiciones de salud, enfermedades crónicas y graves.

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2017.

El trastorno del espectro autista se define como un grupo de alteraciones que se presenta por una disfunción neurológica y genera en los niños dificultades en su desarrollo, afectando especialmente el desempeño de las habilidades sociales, así como las capacidades comunicativas, ya que se les dificulta llevar a cabo actividades desde el plano simbólico y la imaginación. Dentro de los trastornos se encuentran también los relacionados con la voz y el habla en los que se presentan alteraciones en la producción y expresión del habla, lo que da lugar a dificultades en la comunicación y en la comprensión por parte del otro, fragmentando así las relaciones sociales (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

En cuanto a la discapacidad auditiva, esta se refiere a diferentes tipos de pérdida auditiva que pueden presentar las personas y que de alguna manera influyen en sus vidas siendo una afectación en la relación y percepción de su entorno. Así como la discapacidad visual que indica la pérdida parcial o completa de las capacidades visuales, esta también influye en la relación del individuo con su contexto. Otra de estas discapacidades es la sordoceguera, que indica una de dos dificultades a nivel sensorial, generando debilidades en la relación con el mundo, pues dependen en gran medida de un tercero que les brinde un apoyo (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

La discapacidad física incluye las dificultades de movilidad que se pueden presentar en diferentes partes del cuerpo y que ocasionan en la persona una condición para desplazarse o realizar alguna acción o movimiento en la que requiere el apoyo corporal. La discapacidad psicosocial agrupa diferentes trastornos mentales, de ansiedad, depresión y otros, estos, aunque pueden pasar desapercibidos alteran especialmente el bienestar y la calidad de vida

de las personas, impidiendo que se desenvuelvan o socialicen de manera adecuada (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

Por otra parte, en la Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5 (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014) se indica que la discapacidad intelectual es un trastorno del desarrollo intelectual, el cual se presenta desde el período de desarrollo y genera limitaciones en el funcionamiento intelectual, comportamiento y afrontamiento a nivel social. Este tipo de discapacidad se clasifica de acuerdo con la gravedad del trastorno y las limitaciones que pueda presentar una persona, siendo leve, moderado, grave y profundo; por lo general, esta gravedad se determina con una serie de pruebas o escalas que definen en nivel de dificultad y cómo poder intervenir para fortalecer cada una de las áreas y procesos afectados, permitiendo que el individuo pueda desenvolverse de manera adecuada y más funcional (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014).

A continuación, se presentan algunas de las particularidades en los niños de edad escolar que presenten discapacidad en los diferentes niveles. En la discapacidad leve, los niños presentan dificultades en el aprendizaje de aptitudes académicas relativas a la lectura, la escritura, la aritmética, el tiempo o el dinero; pueden presentar dificultad en las relaciones sociales con sus iguales, y su comunicación, conversación y lenguaje es más concreto o inmaduro de lo esperado por la edad; además, suelen necesitar cierta ayuda con tareas de la vida cotidiana complejas en comparación con sus iguales (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014).

En la discapacidad moderada, las habilidades conceptuales de los individuos están notablemente retrasadas en comparación con sus iguales, hay afectaciones en las habilidades escolares y requieren de más tiempo para su consolidación; se evidencian diferencias en el comportamiento social y comunicativo en comparación con sus pares; para el cumplimiento de actividades cotidianas lo logra con dificultad y les puede tomar más tiempo el aprendizaje (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014).

En la discapacidad grave las habilidades conceptuales están reducidas, los niños se caracterizan por tener poca comprensión del lenguaje. El lenguaje hablado está bastante limitado en cuanto a vocabulario y gramática; en su discurso presentan escasa argumentación, más que todo se basa en la comunicación de sucesos presentes, por medio de frases sencillas

y gestos; y en las actividades cotidianas requiere apoyo externo. En la discapacidad profunda en las habilidades conceptuales el niño se basa en el mundo físico y se le dificulta comprender representaciones simbólicas, por lo que se le facilita el material real y concreto; tiene una comprensión muy limitada de la comunicación, se relaciona a través de frases cortas y gestos; en cuanto a su adaptación y cuidado depende de apoyo externo, aunque es importante que se incluyan y participen en actividades con cierta complejidad (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014).

Por último, la discapacidad sistémica se refiere a condiciones de salud que, aunque los niños cuenten con adecuadas capacidades sensoriales e intelectuales las enfermedades crónicas y graves que presentan no les permiten una calidad de vida, ya que muchas actividades no las pueden desarrollar de manera adecuada y en cuanto al proceso educativo requieren recibir atención en entidades de salud o en su hogar (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

2.2. La familia

La familia es considerada una estructura básica conformada por miembros que comparten un mismo espacio, y se caracterizan por cumplir roles específicos dentro del hogar, desarrollando así cada uno un estilo y relaciones familiares que permitan el surgimiento de cada uno de sus miembros. Uno de los objetivos dentro de la familia es el cuidado y la adecuada crianza de los hijos, por lo que los padres o demás adultos influyen de manera positiva o negativa en la formación de los niños (Acosta-Muñoz et al., 2015).

Dentro de la formación y el aprendizaje en los niños acerca de cómo relacionarse con el mundo, la familia cumple un rol fundamental en su desarrollo, ya que es el núcleo inicial en el que se adquieren principios, normas, amor, comprensión y escucha; seguido a esta, se encuentra la escuela como un segundo hogar, donde se pasa gran parte del día y se obtienen herramientas necesarias para fortalecer las habilidades sociales.

2.2.1. La familia con un hijo con diversidad funcional

De acuerdo con la función e importancia de la familia en los niños, es importante tener en cuenta el abordaje en familias que cuentan con un hijo que presenta diversidad funcional, dado que se requiere de un proceso de aceptación del diagnóstico, adaptación y orientación en cuanto al apoyo que el niño necesitará y cómo afrontar los retos que se presenten, sin dejar

a un lado que son seres humanos que puedan alcanzar logros importantes si reciben una adecuada intervención y se les permite el desarrollo de habilidades y competencias para un desarrollo más funcional.

Por lo tanto, al centrarse en los niños con una diversidad funcional se debe tener en cuenta que requieren de atención, apoyo, comprensión, paciencia y dedicación, y la familia es el primer núcleo de desarrollo y de relaciones, de la confianza y seguridad que se genere dentro del grupo familiar dependerá las capacidades que los niños puedan alcanzar en su vida escolar y social, lo cual se puede lograr con un estilo de crianza asertivo que permita que el niño se desarrolle y no dependa solamente de sus padres, pero un estilo en el que también encuentre un apoyo y comprensión desde sus diferencias (Acosta-Muñoz et al., 2015).

Es claro que las familias solas no cuentan con los conocimientos para afrontar el manejo de un niño con diversidad funcional, por lo que requieren de un apoyo por parte de profesionales que den opciones y oportunidades para el cumplimiento de objetivos en la formación de sus hijos, como se mencionó es importante que la familia logre comprender y aceptar las diferencias de su hijo y que la relación con el niño sea positiva, en pro de las mejoras y avances en cada uno de sus procesos (Pernas, 2011).

Los padres son los primeros educadores, pues la familia es el contexto principal de formación para un niño, por lo que éste debe ser un espacio de personas en el que reciba afectividad, cariño y estima, permitiendo así fomentar un adecuado autoconcepto y promover una alta autoestima. En la familia se establecen las primeras interacciones y los primeros vínculos, es un grupo de personas que orientan al niño en cuanto a normas, hábitos y comportamiento sin importar sus capacidades, ya que todos requieren de una formación adecuada para la relación con sus pares cuando lleguen a la etapa escolar (Pernas, 2011).

2.2.2. La diversidad funcional de los niños en la etapa escolar

Para considerar la diversidad funcional en los niños en etapa escolar se debe tener en cuenta que estas dificultades no siempre se identifican desde la primera infancia, y que es generalmente en la educación primaria donde se empiezan a observar necesidades en los niños al evidenciar que no cumple con los logros esperados para la edad y nivel de escolaridad. Es por esto, que en la escuela se debe contar con profesionales que cuenten con la formación

y capacidades de identificar aspectos en los que no se esté cumpliendo un normal desarrollo, y que sea necesario entrar a evaluar e intervenir en los procesos de estudiantes que demuestran debilidades, a través estrategias y el uso de herramientas que promuevan el aprendizaje en los niños (Plena Inclusión, 2015).

De acuerdo con lo anterior, se requiere un fortalecimiento en el rol de la institución educativa, siendo los maestros quienes acompañan en ciertas horas a los niños, y del trato y apoyo de estos también se generan avances o retrocesos. Por lo tanto, los profesionales en educación deberán recibir una formación continua y capacitación continua con el fin de dar respuesta a las nuevas demandas del sistema educativo, así como la realidad de sus estudiantes, capacidades y características con las que cuenten, teniendo como objetivo siempre el bienestar integral de sus estudiantes y garantizar la inclusión de estos en los diferentes contextos (Plena Inclusión, 2015).

Los docentes lograrán brindar una adecuada educación y dar valor a cada uno de los niños que tengan a cargo si reciben también una formación en cuanto a las nuevas modalidades, colocando en práctica metodologías que promuevan el aprendizaje desde diferentes competencias y desarrollando conocimientos en sus estudiantes a partir de sus capacidades; comprendiendo que cada niño puede presentar diferentes características y aun así, lograr desempeños acordes a su nivel, lo que indica que a todos los niños no se les podrá ni deberá evaluar de la misma manera, pero si con el único fin de potencializar sus habilidades (Acosta-Muñoz et al., 2015).

De esta manera, si la familia y la institución educativa se unen para apoyar el proceso de aprendizaje de los niños se logrará un avance significativo, ya que el trabajo abordado en la escuela estará relacionado con el acompañamiento que puedan brindar los padres en casa, y más que un apoyo debe ser el reconocimiento de las habilidades y el interés que pongan en sus potencialidades, por medio de esto el niño podrá desarrollar competencias y consolidar los aprendizajes teniendo en cuenta el nivel o gravedad de diversidad funcional (Acosta-Muñoz et al., 2015).

Por otra parte, se conoce que desde el año 2007 la ONU en la Convención sobre Derechos de las Personas con Discapacidad, estableció el derecho de las personas con discapacidad a la

educación, por lo que es deber del gobierno indicar a las instituciones educativas que permitan la asistencia de niños que presenten algún tipo de discapacidad; pero esto no se cumple totalmente y el ofrecer una educación exclusiva para niños con diversidad funcional de alguna manera imposibilita avances y relaciones con su cotidianidad. Por lo tanto, el ideal sería que los niños que presentan dificultades puedan asistir y aprender en aulas ordinarias, recibiendo apoyo desde la escuela para lograr un proceso de adaptación, además contar con las mismas condiciones que el resto del niño, garantizando que una educación inclusiva y de calidad (ONU, 2008).

2.3. Necesidades socioemocionales de familias con hijos con diversidad funcional

Con respecto a las necesidades que se pueden presentar en una familia con hijo con diversidad funcional se puede identificar las falencias en los estilos parentales que asumen para la enseñanza y formación de sus hijos, lo cual afecta en el desarrollo de habilidades en los niños, pues al contar con un adulto que lo comprenda y lo oriente no podrá contar con esa confianza que requiere para convencerse de que puede que se asumir grandes retos y lograrlos (Acosta-Muñoz et al., 2015).

Sin embargo, en los padres de familia también se encuentran estas necesidades, estos miedos al afrontar la vida con un niño que quizás en muchas ocasiones será rechazado o sentirá impotencia al no poder cumplir con las expectativas de una sociedad, ya que es claro que en el contexto social se suelen presentar situaciones que afectan directamente a los niños y a su familia en general. Por lo tanto, la familia también necesita un espacio de escucha, orientación y comprensión de su rol como parente de un niño que, aunque cuente con una diversidad funcional su objetivo es formarlo (Acosta-Muñoz et al., 2015).

2.3.1. Necesidades de una educación en competencias emocionales

Cada uno de los niños tiene un maravilloso mundo emocional, el cual influye en la construcción de su identidad, autonomía y confianza, permitiendo un mejor aprendizaje en su proceso escolar y en su entorno. Las emociones son un conjunto de respuestas ante una situación experimentada, que causa en cada persona una reacción ya sea positiva o negativa y es expresada a través de acciones guiadas por las manifestaciones básicas como alegría, la

tristeza, el miedo, la ira, el asco, y la sorpresa; por ende, estas determinan el estado de ánimo y los cambios que se pueden presentar en cada persona (González et al., 2019).

Las emociones son una respuesta a estímulos externos, y por medio de estas se demuestra aquello que se experimenta, ya sea de manera positiva o negativa, y prepara al cuerpo para una acción ante la situación vivida. Es decir, las emociones son reacciones en el organismo que inciden en el comportamiento, por esto es necesario trabajarlas desde la infancia, pues es importante enseñar al niño el poder controlar y regular sus respuestas (González et al., 2019).

De modo que, un aspecto importante para la educación emocional es el tiempo que se le pueda dedicar a los niños con este tema, tanto en la familia como en la escuela, pues de la enseñanza a los niños para comprender y comunicar sus emociones depende la calidad en sus relaciones futuras y éxito que puedan tener en lo que desarrollen, sin decir que el éxito sea únicamente siempre ganar, sino vivir experiencias enriquecedoras (González et al., 2019).

Por lo tanto, se requiere de un gran trabajo desde la institución educativa, para fortalecer esta capacidad en los niños, especialmente con aquellos que son un poco acelerados, ansiosos o impulsivos, se pretende entonces que a través de la inteligencia emocional logren manejar sus reacciones y disminuyan las problemáticas escolares (González et al., 2019).

Dentro de la educación emocional se encuentra el concepto de competencias emocionales, el cual es abordado por Bisquerra (2009), quien menciona que este término se encuentra en construcción y reformulación dado que aún es poco tenido en cuenta. Pero partiendo de la inteligencia y educación emocional aplica en todo sentido al fortalecimiento de las relaciones con los demás y ofrece herramientas a las personas para contar con estrategias que les permitan afrontar asertivamente las dificultades, especialmente, en los casos de familias con hijos con diversidad funcional, pues algunas presentan debilidades y vacíos a nivel emocional por las situaciones y experiencia que asumen, pero que es claro que deben seguir adelante y continuar con procesos que permiten el logro en sus hijos y que poco a poco puedan acceder a contextos en los que se ubiquen dentro de lo funcional, con apoyos y orientaciones pero con oportunidades acordes a sus capacidad al igual que el resto de personas (Bisquerra, 2009).

En este sentido, las competencias emocionales están orientadas a promover el bienestar personal y social con estrategias que, especialmente pueden brindar los profesionales a cargo

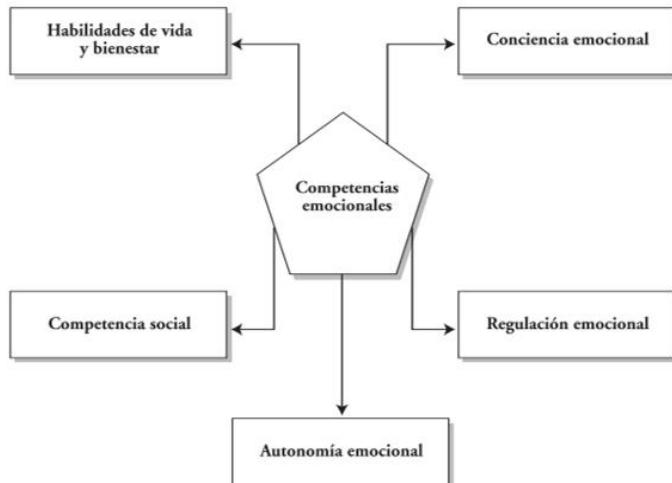
de intervenciones psicosociales que aporten al desarrollo integral y a un adecuado afrontamiento de las problemáticas que se pueden experimentar (Bisquerra, 2009).

Por supuesto, a nivel familiar y centrados en aquellos núcleos familiares que tienen hijos con diversidad funcional se requiere totalmente un trabajo e intervención a partir de las competencias emocionales, dado que son personas que se encuentran atravesando una situación compleja relacionada con la aceptación del diagnóstico con el que cuente su hijo, cómo poder identificar que aun así el niño tiene fortalezas y habilidades por explorar y que con su apoyo puede tener grandes oportunidades; sin embargo, los familiares se sienten impotentes y quizás en un principio no comprenden las características del niño, pero para lograr avances en su hijo necesitan adquirir y dominar dichas competencias para asumir este reto en su vida familiar (Bisquerra, 2009).

De acuerdo con lo anterior, en el apoyo e intervención brindado a las familias se requiere establecer objetivos enfocados en facilitar recursos para su crecimiento personal, ya que al estar en constante transformación y enriquecimiento personal podrán contar con herramientas para apoyar también el desarrollo integral de sus hijos (Bisquerra, 2011).

Así entonces, con los aportes desde el concepto de competencias emocionales se retoma el modelo pentagonal, el cual presenta cada una de las cinco grandes competencias o bloques (ver Figura 1).

Figura 1. Modelo pentagonal de competencias emocionales.



Fuente: Bisquerra (2009).

Teniendo en cuenta el modelo pentagonal de competencias emocionales, estas son definidas de manera general con el fin de ampliar su comprensión como herramientas para un bienestar integral. La *conciencia emocional* consiste en la capacidad para reconocer las propias emociones y las de los demás, reconociendo cómo estas pueden afectar una situación o aportar a su solución; la *regulación emocional* implica el poder manejar de manera adecuada las emociones, permitiendo que estas garanticen una adecuada relación con otros y generen un comportamiento asertivo. En cuanto a la *autonomía emocional*, esta se entiende como un conjunto de características y elementos que posibilitan en las personas una actitud adecuada y la práctica de valores necesarios para establecer relaciones sociales estables; la *competencia social* se relaciona con la anterior, debido a que ayuda a mantener adecuadas relaciones interpersonales, y estas dependen de contar con valores y actitudes en las que prime el respeto hacia los demás. Por último, se encuentran las habilidades para la vida y el bienestar que permiten la adaptación al contexto social, el adecuado afrontamiento de situaciones y la adecuada resolución de conflictos (Bisquerra, 2009).

2.3.2. Inteligencia emocional

Con relación a las emociones, se cuenta con los planteamientos de Goleman (1996), quien indica que la emoción se refiere a sentimientos y pensamientos que se relacionan con los estados biológicos, psicológicos y las acciones realizadas. El autor también presenta una clasificación de las emociones, dividiéndolas en primarias y secundarias. En cuanto a las primarias menciona ocho, como la ira, la tristeza, el miedo, la alegría, el amor, la sorpresa, la aversión y la vergüenza (Goleman, 1996).

Se considera que las emociones van ligadas a varias cualidades o características como la expresión de sentimientos, regulación y control de las emociones, ya que en la etapa inicial son la base del desarrollo social, emocional, intelectual de los seres humanos, por lo que se relacionan con un concepto adicional como la inteligencia emocional, la cual se desarrolla de forma muy natural y se espera que las personas puedan controlar sus impulsos, deseos y la manera de motivarse por sí solo, así como cuando realiza algo adecuadamente y se felicita a sí mismo; en estas situaciones el objetivo es alcanzar el dominio de sus propias habilidades emocionales (Goleman, 1996).

El mayor exponente de la inteligencia emocional ha sido Goleman (1999), quien menciona que es la capacidad que desarrolla una persona para reconocer sus propios sentimientos, así como los de los demás y cómo estos inciden en las relaciones sociales. A través de su teoría, Goleman (1996) demuestra cómo las emociones van ligadas a lo genético, argumentando que el desarrollo del cerebro y la capacidad de controlar las acciones ha tenido una evolución, por lo que considera que el cerebro puede pasar por varias fases como la memoria emocional que se encarga de guardar aquellos recuerdos emocionales.

Por su parte, Bisquerra (2000), quien desarrolló estudios acerca de la educación emocional y su influencia en la formación de los niños, menciona que este es un proceso educativo, continuo y permanente, ya que con los cambios que se presentan en las personas por las diferentes experiencias que afronten y el nivel de madurez con el que cuenten se asumirán las situaciones problemas, y la manera en que las resuelvan dependerá de la educación que se haya recibido en el área emocional. Particularmente, en el caso de los niños se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades con el fin de lograr o avanzar en su bienestar personal y social, de brindar las herramientas para relacionarse con su entorno y poder resolver asertivamente los retos que se le presenten.

Además, Connor et al. (2019) consideran que la inteligencia emocional corresponde a aquellas herramientas con las que la persona cuenta para enfrentarse a los diferentes estímulos de su día a día; el modo en que reacciona ante ellos y la manera de solucionarlos. Estos componentes influyen no sólo de manera personal sino con los demás, permitiendo que, según el modo de pensar, también es el modo de actuar y responder ante ellos como por ejemplo con ira, alegría, desagrado, tristeza, etc. Por consiguiente, el aprender a mantener en equilibrio los diferentes estados emocionales puede influir igualmente en los resultados de adaptación para la persona para que logre su calidad de vida de manera positiva.

Finalmente, Acosta-Prado (2017) indica que la inteligencia emocional se relaciona en gran medida con el coeficiente intelectual de una persona, ya que por medio de este se regulan las propias emociones, pero también la manera en que se percibe las de los demás. Así se demostraría el éxito de las relaciones en entornos donde es fundamental mantener estables estos dos componentes, permitiendo que el conocimiento de las emociones involucre un término importante también como la motivación, es decir que, si la persona se mantiene

estable, su desempeño emocional e intelectual tendrán grandes probabilidades de lograr propósitos en su vida.

2.3.3. Escuela de padres y madres como promotora de la educación emocional

La escuela de padres es un programa diseñado dentro de instituciones y entidades educativas que tienen como objetivo brindar asesoría a las familias para un manejo y control de situaciones que puedan experimentar con sus hijos en las diferentes etapas del desarrollo; esto a través de la orientación a las familias acerca sobre contenidos que les permitan desarrollar competencias emocionales, educativas y parentales necesarias (De Jorge Martínez et al., 2012).

Particularmente, en el tema de diversidad funcional es claro que los padres con hijos que presentan estos diagnósticos requieren igualmente un apoyo y orientación para la aceptación, la comprensión y el desarrollo de actividades que fortalezcan procesos en sus hijos. Por lo tanto, estas escuelas de padres se crean debido a las necesidades que presenta cualquier familia y comprender los problemas sociales, emociones y escolares que puedan experimentar los niños (De Jorge Martínez et al., 2012).

Bisquerra (2000) indica que las competencias emocionales están relacionadas con los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular adecuadamente una situación que esté presentando dificultad, por lo que los profesionales realizan intervenciones con el fin de promover el bienestar personal, familiar y social.

Las competencias emocionales cuentan con un modelo pentagonal en el que se presentan una serie de bloques como la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía personal, la competencia social y las habilidades de vida para el bienestar.

De acuerdo con el concepto y modelo de competencias emocionales se han desarrollado diferentes estudios que permiten que las familias de niños y jóvenes con diversidad funcional adquieran este tipo de competencias, logrando con estas habilidades para el afrontamiento de las características de sus hijos y las herramientas de apoyo que les pueden brindar. A continuación, se presentan algunos de estos estudios o programas planteados.

La necesidad de ayudar a las familias con hijos con diversidad funcional a fortalecerse en competencias emocionales es de gran importancia debido a una serie de situaciones a las que se ven enfrentados diariamente. Como lo indican Su et al., (2021) en su investigación, para las familias el enfrentar cambios en la vida cotidiana con sus hijos, especialmente en la situación experimentada por la pandemia COVID- 19 genera un desorden en los hábitos y actividades relacionados a su entorno escolar, social y de salud.

Es así como, el pensar en las consecuencias les genera diferentes estados emocionales como impotencia, ansiedad y depresión, tanto por la soledad de sentirse desprotegidos, en la escuela por la ausencia del contacto interpersonal con sus compañeros y docentes, la ausencia del proceso de terapias y el pensar en enfrentarse a una posible muerte de un hijo con diversidad funcional. Por lo tanto, con esta investigación se determina que los padres y madres deben contar con las suficientes herramientas emocionales, para que logren enfrentar cualquier situación familiar, social o laboral que puedan estar viviendo (Su et al., 2021).

Otra de las investigaciones encontradas revela que, si los padres y madres se encuentran emocionalmente estables, esto va a permitir que la educación y el proceso de aprendizaje se generen con éxito en los hijos, evidenciado en el entorno familiar mediante la interacción de la comunicación positiva. De esta manera, el desempeño que los hijos mantengan en la escuela refleja la dinámica que la familia vive, el trato y vínculo entre los miembros, lo que permite determinar que fortalecer a los padres y madres a través de las escuelas de padres en las competencias emocionales genera en los hijos el mismo aprendizaje de ellas, logrando que la familia se mantenga en un equilibrio emocional (Roy y Giraldo-García, 2018).

González et al. (2012) desarrollaron en Uruguay un programa de Talleres de Formación de Padres, realizando 24 talleres en seis instituciones educativas; dentro de los objetivos planteados fueron generar espacios de reflexión y participación entre los padres participantes, fomentar la creación de grupos de diálogo y fortalecer el vínculo institución educativa-familia. Para el desarrollo del programa contaron con la participación de 130 padres y madres de familia desde sus experiencias, a través de la implementación de una metodología con modalidad activa y participativa bajo cuatro líneas temáticas como familia y nuevas tecnologías; familia y comunicación; familia, trabajo y estrés; familia, factores de riesgo y protección (González et al., 2012). Por medio de la metodología aplicada se logró un espacio

de debate, argumentación y contraste entre los padres, quienes al concluir los talleres coincidieron en cuanto a la importancia de recibir educación para el desempeño de su rol, además consideraron relevante el hecho de recibir apoyo y acompañamiento desde las instituciones educativas (González et al., 2012).

Martínez (2009) llevó a cabo el Programa-Guía para el Desarrollo de Competencias Emocionales, Educativas y Parentales con el objetivo de facilitar que los padres y madres u otros adultos con responsabilidades educativas familiares adquieran estrategias personales, emocionales y educativas que les permitan implicarse de un modo eficaz en la construcción de una dinámica de convivencia familiar positiva y en el desarrollo de modelos parentales adecuados para los niños y jóvenes. En el desarrollo del programa planteó una serie de contenidos clasificados en seis dimensiones asociadas a estrategias básicas y fundamentales para la adquisición de valores y competencias emocionales y educativas.

Por lo tanto, las temáticas abordadas fueron: las características evolutivas de los menores; habilidades cognitivas, de relajación y de autorregulación emocional; autoestima y asertividad en el desarrollo de la función parental; comunicación asertiva: hábitos y habilidades de escucha y de expresión verbal, gestual y paraverbal; estrategias de resolución de problemas y de negociación; y disciplina para fomentar la autorregulación del comportamiento en los hijos. La metodología aplicada fue la activa, participativa, experiencial y basada en dinámica de grupos coordinados por profesionales, haciendo uso de recursos como fichas de trabajo en cada sesión. Finalmente, la guía presenta un proceso para la evaluación del desarrollo del Programa-Guía, la cual se indica poderse realizar en tres momentos fundamentales, como la evaluación inicial para identificar las expectativas de los participantes; la evaluación de proceso, para identificar el grado en que los padres y madres van adquiriendo y poniendo en práctica las habilidades y competencias parentales; y la evaluación final, para identificar el grado en que el programa ha permitido dar respuesta a las expectativas iniciales (Martínez, 2009).

De Jorge Martínez et al. (2012) plantearon la Guía práctica para Escuelas de Padres y Madres eficaces, debido a la necesidad de formar a las familias en su rol, reconociendo que ninguna persona nace preparada para la etapa de la paternidad, pero que el contar con una orientación adecuada y oportuna puede ofrecer opciones para el manejo y crianza de los hijos. El objetivo

planteado para esta guía fue ayudar a las familias a reconocer las situaciones cotidianas, de esta manera con las actividades lograron un análisis crítico de las propias actitudes y experiencias; además con esta guía se indican estrategias para favorecer el diálogo, la unión, y la reflexión sobre los problemas que experimenten las familias. El método indicado para el desarrollo de la guía práctica es el participativo, que propicie un espacio de reflexión, comunicación, intercambio y formación. Para la planeación de las temáticas y con el fin de lograr la participación de las familias es importante tener en cuenta sus necesidades e intereses, por lo que se propone la aplicación de una encuesta, lluvia de ideas, observación sistemática u otro instrumento que permita la recolección de datos iniciales y cómo desarrollar temáticas relevantes.

Como conclusión, una vez revisadas los anteriores conceptos e intervenciones realizadas con población relacionada al tema abordado se considera que a través de estas se evidencia la eficacia de programas llevados a cabo con familias, presentando adecuados resultados para el manejo de situaciones en las que se requiere contar con competencia emocionales y a partir de estas lograr estabilidad en las diferentes áreas de la vida, y apoyo a sus hijos con diversidad funcional. Es así como con la propuesta de intervención planteada a continuación se pretende aportar también a la población participante, esperando brindar una adecuada orientación y lograr estabilidad en la dinámica familiar.

3. Propuesta de intervención

De acuerdo con el marco teórico presentado se identifica la importancia y necesidad de contar con un programa de intervención que brinde una orientación a las familias con hijos que cuentan con una diversidad funcional, esto con el fin de aportar a su bienestar integral y recuperar su dinámica, ya que es claro que esta situación genera preocupación en las familias y especialmente los padres requieren una estabilidad emocional.

Por lo tanto, en la siguiente propuesta de intervención se presenta el plan de 10 talleres enfocados en el trabajo con la familia y desarrollando temáticas aspectos como el estado emocional, la parentalidad, la autoestima, la comunicación asertiva. Los resultados obtenidos en los programas de intervención revisados dan cuenta del logro en cuanto a la educación y desarrollo de competencias emocionales en las familias beneficiadas con el acompañamiento brindado en los espacios de escuelas de familias, tal como se propone en los talleres que se indican a continuación.

3.1. Justificación de la propuesta de intervención

Con la siguiente propuesta de intervención se pretende fortalecer las competencias emocionales y brindar una orientación a la familia por parte de profesionales para promover prácticas en los padres que cuentan con hijos con diversidad funcional. Las actividades planteadas surgen de acuerdo con las necesidades identificadas en la población, ya que se evidencia que los padres de familia carecen de herramientas para apoyar el desarrollo de sus hijos.

Por lo tanto, con las actividades de intervención las familias contarán con un espacio de formación, guía y escucha para lograr afrontar de manera adecuada las situaciones que les es difícil manejar con sus hijos; de esta manera podrán expresar sus emociones y comprender sus sentimientos, encontrando así estrategias de resolución más asertivas.

3.2. Contextualización de la propuesta

La propuesta de intervención ha sido diseñada para su implementación con los padres de familia del Colegio Luis Camacho Rueda del municipio de San Gil, Colombia, institución

educativa con reconocimiento de carácter oficial, otorgado por la Resolución 00998 del 6 de noviembre, con registro DANE 168679000142 del municipio de San Gil.

Este colegio atiende población mixta en calendario A fundamentando sus procesos educativos en los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencias, bajo políticas educativas nacionales. Su educación es formar estudiantes en los niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media técnica (10 y 11°), en jornada continua mediante Resolución N°12989 del 8 de septiembre de 2010.

Esta institución fue creada en 1968 por medio del programa alianza para el progreso y funcionó como concentración escolar John F. Kennedy. En 1995 se convirtió en Colegio Luis Camacho Rueda estrenando una nueva planta física bajo la administración del alcalde Rafael Medina Uribe. Mediante resolución N°16820 se le otorga licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial al Colegio “Luis Camacho Rueda” y por medio de ella se legalizan los niveles y grados de educación preescolar y educación básica. Su educación es formal, con especialidad en sistemas, guianza turística y en sistemas de manejo ambiental, la institución es incluyente y comprometida en la formación de ciudadanos competentes y emprendedores que aporten la transformación de una sociedad democrática y en paz.

El municipio de San Gil cuenta con nueve colegios públicos los cuales todos registran estudiantes por inclusión: Col. Nacional San José de Guanentá, Col. Nuestra señora de la Presentación, Col. San Carlos, Institución Educativa Chapala, I.E San Juan Bosco, I.E Ojo de agua, I.E Versalles, Instituto San Vicente de Paúl, y Colegio Luis Camacho Rueda, siendo este último la institución con la mayor cantidad de población matriculada por inclusión, dicha cantidad se debe al convenio firmado en el año 2016 entre el colegio y ICBF, lo que permite que se puedan involucrar a más niños dentro del proceso inclusivo. Por tal motivo el colegio ha iniciado ante la Secretaría de Educación Departamental de Santander el trámite para la solicitud del docente apoyo que permita la orientación en el manejo de 34 estudiantes con dificultades de aprendizaje que se encuentran matriculados con esta condición, solicitud que en la actualidad se está gestionando.

Referente a las capacitaciones que recibe el cuerpo de docentes y directivos de la Institución Educativa en referencia a la temática de inclusión bajo la política pública de inclusión Decreto

1421 de 2017, la Secretaría de Educación Departamental las lleva a cabo a través del operador con el cual registre convenio. Para el año 2019 la “Fundación Carlos José Ramón” fue el operador encargado de dicho proceso; éstos se llevaron a cabo por un profesional en pedagogía capacitando al cuerpo de docentes y directivos en el conocimiento de la norma de inclusión, así mismo, los padres de familia reciben una capacitación anual sobre los procesos que involucra tener los hijos matriculados a través de la inclusión; para los grados que se presentan la mayor cantidad de niños en estas condiciones, el profesional capacitador trabaja de la mano con el docente la estrategia del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), para que el educador se oriente mediante esta herramienta en el manejo de los alumnos dentro de su aula de clase (Reyes y Vásquez, 2020).

Es evidente que estas capacitaciones tanto a instituciones educativas como a padres de familia sólo una vez al año, no permiten un proceso adecuado en la temática de inclusión para su plantel. A pesar de estas situaciones, el colegio Luis Camacho Rueda, ha tenido un importante proceso, lo que permite un desarrollo e interés para el bienestar de los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje, permitiendo la participación de ellos junto a otros niños, niñas y adolescentes, lo que genera una verdadera inclusión, evitando la exclusión de la que tanta trayectoria ha tenido nuestra sociedad (Reyes y Vásquez, 2020).

3.3. Diseño de la propuesta

La propuesta de intervención se describe a partir de los 10 objetivos que se presentan y en las 10 actividades planteadas teniendo en cuenta los antecedentes y la revisión teórica realizada que sustentan las necesidades en la población y lo que se pretende lograr una vez se lleven a cabo las diferentes sesiones de trabajo con base en las cinco competencias emocionales desarrolladas por Bisquerra (2009).

La intervención está planteada para ser desarrollada en el curso 2022 de manera presencial y en las instalaciones de la institución educativa, esperando la participación de las familias y el apoyo del personal docentes para la logística de los talleres. Las sesiones se llevarán a cabo cada 15 días con una duración entre 1 hora y media y 2 horas.

Para las sesiones de trabajo con las familias es importante establecer reglas para un adecuado desarrollo, como: llegar a tiempo; ser puntual; asistir cada 15 días; crear compromiso;

mantener una actitud positiva; ser participativo(a); practicar lo que se enseña en la sesión; apagar el teléfono y demás objetos distractores al ingresar para que no interrumpan la sesión.

3.3.1. Objetivos

A continuación, se proponen 10 objetivos orientados al fortalecimiento de las habilidades y competencias emocionales en las familias con hijos con diversidad funcional, con el fin de lograr una estabilidad en la dinámica familiar, así como contar con una preparación y herramientas de afrontamiento a las situaciones que se les presentan con sus hijos. Por lo tanto, estos objetivos se exponen en la Tabla 2.

Tabla 2. Objetivos propuestos por cada sesión.

Sesión de Trabajo	Objetivo
Sesión 1: Revisando mi parentalidad.	Evaluar el estado emocional de las familias al inicio de la participación en la escuela de padres y madres.
Sesión 2: Hoy me conoceré mejor.	Lograr que cada uno de los padres y madres tomen conciencia de las emociones.
Sesión 3: Trenzando las emociones.	Fomentar autonomía en los padres de familia para que puedan identificar las emociones.
Sesión 4: Respiro mis emociones.	Aprender a regular características fisiológicas que se presentan ante situaciones emocionales muy intensas.
Sesión 5: Ahora sí, voy a potenciar mi autoestima. Yo soy lo máximo.	Identificar y potenciar las características de la autoestima, las fortalezas y debilidades de cada individuo, en su desarrollo integral.
Sesión 6: Me comunico, me siento mejor.	Enseñar estrategias de comunicación asertiva para fortalecer las relaciones familiares.

Sesión 7: Hoy he tenido un mal día.	Brindar herramientas para evitar que las emociones negativas del entorno afecten la dinámica familiar y lograr ser referentes para sus hijos.
Sesión 8: Te comprendo.	Generar conciencia en los padres acerca de las reacciones emocionales que tienen ante determinados comportamientos de sus hijos y cómo influyen en ellos.
Sesión 9: Te regalo mi mejor momento del día.	Orientar a los padres en cuanto a las emociones positivas y el bienestar para gestionar y cambiar su estado emocional frente a situaciones familiares.
Sesión 10: He logrado sanar y controlar mis emociones.	Evaluar el resultado post-intervención de las familias con la finalidad de identificar los cambios generados a partir de la participación en la escuela de padres y madres.

Fuente: Elaboración propia.

3.3.2. Metodología a utilizar en las sesiones de intervención

La metodología propuesta para el desarrollo de las sesiones es participativa, activa y centrada en fomentar una reflexión y conciencia en las familias acerca de las temáticas y situaciones abordadas. Se establecerán sesiones en formato de talleres prácticos en los que las familias comprendan características generales de los temas y puntos clave para su afrontamiento.

Las sesiones de escuelas de familia se desarrollarán de manera práctica a través de estrategias formativas y en formato de taller presencial como conferencias y dinámicas para lograr la participación de los padres y madres.

Por lo tanto, estos espacios para las familias se enfocarán en formar a los participantes a través del uso de recursos y estrategias que permitan la comprensión, reflexión y decisión en cuanto a solución de conflictos o situaciones, de esta manera aportar a su crecimiento personal y apoyo en el desarrollo integral de sus hijos. La metodología para las sesiones se especifica en la Tabla 3.

Tabla 3. Metodología propuesta para cada sesión.

Sesión de Trabajo	Metodología
Sesión 1: Revisando mi parentalidad.	Reflexiva y crítica a través de la aplicación de un instrumento evaluativo acerca del estado emocional de los padres y madres de familia.
Sesión 2: Hoy me conoceré mejor.	Expositiva por parte del profesional orientador. Reflexiva y activa a través de la evaluación y reconocimiento de las emociones.
Sesión 3: Trenzando las emociones.	Participativa y activa pues los padres de familia intervienen en el desarrollo de la temática de autonomía emocional.
Sesión 4: Respiro mis emociones.	Expositiva por parte del profesional orientador. Participativa y activa a través de un dramatizado por parte de los padres de familia.
Sesión 5: Ahora sí, voy a potenciar mi autoestima. Yo soy lo máximo.	Reflexiva y activa al realizar un análisis inicial de la autoestima por parte de los padres de familia.
Sesión 6: Me comunico, me siento mejor.	Expositiva por parte del profesional orientador. Reflexiva y crítica por parte de los padres de familia en cuanto a la comunicación familiar.
Sesión 7: Hoy he tenido un mal día.	Reflexiva y activa por parte de los padres de familia al evaluar aspecto de su cotidianidad e identificar los sentimientos y cargas que les generan sus actividades.
Sesión 8: Te comprendo.	Expositiva por parte del profesional orientador.

	Participativa y evaluativa por parte de los padres de familia en cuanto al nivel de comprensión que tienen con sus hijos.
Sesión 9: Te regalo mi mejor momento del día.	Expositiva por parte del profesional orientador. Participativa y evaluativa por parte de los padres de familia en cuanto a situaciones de malestar en su día a día.
Sesión 10: He logrado sanar y controlar mis emociones.	Dinámica y basada en testimonios. Reflexiva y crítica a través de la aplicación de un instrumento evaluativo por parte de los padres de familia acerca del estado emocional después de recibir el programa de intervención.

Fuente: Elaboración propia.

3.3.3. Desarrollo de la propuesta de intervención

A partir de los antecedentes y la teoría revisada se presenta la siguiente propuesta de intervención planteada a partir del desarrollo de 10 sesiones de trabajo con las familias que cuentan con hijos con diversidad funcional, con el fin de abordar temáticas que permitan la orientación para el fortalecimiento de habilidades, estrategias de afrontamiento y la adquisición de competencias emocionales para un manejo adecuado y asertivo de las situaciones que se presentan en su dinámica familiar.

Por lo tanto, las actividades propuestas han sido adaptadas de acuerdo con los estudios, investigaciones y otras propuestas de intervención revisadas que sustentan resultados positivos y mejoras en los participantes (Acosta-Muñoz et al., 2015; Bisquerra, 2011; De Jorge Martínez et al., 2012; González et al. 2012).

La descripción de cada sesión de intervención se presenta en las tablas 4 a 13.

Tabla 4. Sesión 1: Revisando mi parentalidad.

Fecha	Mayo 2 de 2022.
Objetivo	Evaluar el estado emocional de las familias al inicio de la participación en la escuela de padres y madres.
Duración	2 horas.
Participantes	Padres y madres de familia.
Descripción	<p>Bienvenida a los participantes y agradecimientos por la asistencia.</p> <p>Presentación del profesional orientador.</p> <p>Explicación del proceso de intervención que se inicia a partir del momento.</p> <p>Solución de dudas o preguntas.</p> <p>Indicaciones para la aplicación del Cuestionario de Estrés Parental, versión española original CEP (PSI-SF) (ver Anexo 1), que debe diligenciar cada uno de los padres y madres asistentes.</p> <p>Participación de los asistentes acerca del diagnóstico de su hijo y la experiencia como familia, con el fin de generar confianza, escuchar otras vivencias, otros diagnósticos y de este modo mediante la empatía llamar la atención de padres y madres para la asistencia a las próximas sesiones.</p> <p>Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.</p>
Evaluación	Cuestionario de tipo cuantitativo (ver Anexo 2) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.

El participante debe marcar con una X la opción elegida, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto.

Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar.

Recursos Materiales: cuestionarios, lapiceros, salón con capacidad para 40 personas.

Tecnológicos: computador y videobeam.

Responsable Laura Suley Reyes Monsalve.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Sesión 2: Hoy me conoceré mejor.

Fecha	Mayo 16 de 2022.
Objetivo	Lograr que cada uno de los padres y madres tomen conciencia de las emociones.
Duración	1 hora y 30 minutos.
Participantes	Padres y madres de familia.
Descripción	<p>Saludo a los participantes.</p> <p>Explicación de la temática de inteligencia emocional por medio de presentación de diapositivas (ver Anexo 3) incluyendo los factores que componen esta inteligencia y la importancia de adquirirlos, recuperarlos o fortalecerlos.</p> <p>Presentación de pasos para aprender a regular emociones (ver Anexo 4), solicitando a algunos de los participantes nombrar un ejemplo con el cual se puedan aplicar los pasos anteriormente mencionados, este ejemplo debe estar direccionando a una situación familiar en la que se ve involucrado el hijo y los padres.</p>

	Aplicación de cuestionario acerca de los sentimientos en determinadas situaciones (ver Anexo 5).
	Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.
	Espacio para opiniones acerca de la experiencia de reconocer un poco más el modo en el que se sienten emocionalmente.
Evaluación	Cuestionario de tipo cualitativo (ver Anexo 6) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido. El participante debe responder a tres preguntas abiertas.
Recursos	Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar. Materiales: hojas en blanco tamaño carta, cuestionarios, lapiceros, salón con capacidad para 40 personas. Tecnológicos: computador y videobeam.
Responsable	Laura Suley Reyes Monsalve.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6. Sesión 3: Trenzando las emociones.

Fecha	Mayo 30 de 2022.
Objetivo	Fomentar autonomía en los padres de familia para que puedan identificar las emociones.
Duración	2 horas.
Participantes	Padres y madres de familia.
Descripción	Saludo a los participantes.

Desarrollo de actividad rompehielo “Tejiendo emociones y responsabilidades”, con el fin de motivar a los padres de familia sobre la importancia de conocerse y conocer a sus hijos, de aceptarlos y, quererlos tal y como son.

Explicación de la actividad: con un cono de lana se busca que un participante inicie diciendo su nombre y el nombre de su hijo, deben describir con una palabra y a su hijo con una frase. Seguido de esto se les pide que tiren el cono de lana a un compañero y este deberá realizar lo mismo. Cuando todos tengan una parte de la lana se realiza una pregunta en general.

Formulación de preguntas con el fin de abordar el tema de autonomía emocional, trabajando el autoconcepto del padre de familia y el modo en que ven a sus hijos; sus capacidades, habilidades, fortalezas, debilidades, etc. Ejemplo de preguntas: ¿Qué fue más difícil describirnos o describir a nuestros hijos?

Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.

Espacio para opiniones acerca de la experiencia del taller.

Evaluación

Cuestionario de tipo cuantitativo (ver Anexo 7) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.

El participante debe marcar con una X la opción elegida según el grado de satisfacción, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto.

Recursos

Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar.

Materiales: lana, cartulina, tijeras, lápices, salón con capacidad para 40 personas.

Tecnológicos: computador y videobeam.

Responsable Laura Suley Reyes Monsalve.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7. Sesión 4: Respiro mis emociones.

Fecha	Junio 16 de 2022.
Objetivo	Aprender a regular características fisiológicas que se presentan ante situaciones emocionales muy intensas.
Duración	1 hora y 30 minutos.
Participantes	Padres y madres de familia.
<p>Bienvenida a los participantes.</p> <p>Explicación acerca de la importancia de aprender sobre técnicas de respiración para lograr controlar y estabilizar las emociones ante diversas situaciones en las cuales se vean enfrentados diariamente.</p> <p>Posteriormente el orientador enseña la técnica 4x4 así:</p> <p>Sentarse en la colchoneta de manera más cómoda posible.</p> <p>Respirar de modo profundo contando mentalmente hasta 4.</p> <p>Debe mantener la respiración contando mentalmente hasta 4.</p> <p>Ahora debe soltar el aire e ir contando hasta 8.</p> <p>Este proceso se repite por 3 veces.</p> <p>Organización de grupos de 5 personas para realizar juego de roles, crear una situación y dramatizarla, en la cual se evidencie que la situación desarrollada está generando primero síntomas fisiológicos en la persona y segundo se vea el proceso de la técnica de respiración 4x4.</p>	

	<p>Cada grupo debe pasar a presentarlo ante las demás familias, al culminar cada grupo se motiva para que se aplaudan fuertemente por la presentación.</p> <p>Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.</p> <p>Espacio para opiniones acerca de la experiencia del taller.</p>
Evaluación	<p>Cuestionario de tipo cuantitativo (ver Anexo 8) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.</p> <p>El participante debe marcar con una X las opciones entre SI y NO de acuerdo con la sesión.</p>
Recursos	Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar. Materiales: cuestionarios, lapiceros, colchonetas, salón con capacidad para 40 personas.
Responsable	Laura Suley Reyes Monsalve.
Fuente: Elaboración propia.	
Tabla 8. Sesión 5: Ahora sí, voy a potenciar mi autoestima / Yo soy lo máximo.	
Fecha	Junio 30 de 2022.
Objetivo	Identificar y potenciar las características de la autoestima, las fortalezas y debilidades de cada individuo, en su desarrollo integral.
Duración	2 horas.
Participantes	Padres y madres de familia.
Descripción	<p>Bienvenida a los participantes.</p> <p><i>Actividad 1: Ahora sí, voy a potenciar mi autoestima.</i></p>

Presentación de la temática de “La Autoestima”, los participantes desarrollarán una plantilla en la que analizarán una imagen relacionada con la autoestima (ver Anexo 9) y responderán en tres frases lo que consideren que significa dicha imagen.

Realizar las mismas tres frases, pero imaginando y suponiendo que el que se encuentra en la imagen es él o ella, se socializa los modos de respuesta de la imagen 1 a la imagen mental.

De esta manera, se puede observar que cada persona tiene un reflejo en su vida que puede ser positiva o negativa; y es dicho reflejo el que influye en sus acciones, a continuación, se exponen diversos conceptos de autoestima y sus características (ver Anexo 10).

Formulación de preguntas como ¿Cuáles son las bases de la autoestima? Se escuchan las opiniones de todos para unificar la lluvia de ideas.

Actividad 2: Yo soy lo máximo.

Socialización con el grupo formulando preguntas:

¿Cómo influye la autoestima en la vida cotidiana?

¿Cuáles son las características de autoestima alta y autoestima baja?

Explicación acerca de que cada ser humano tiene cualidades y debilidades tanto exteriores como interiores, se escuchan los aportes de las familias sobre estas preguntas.

Invitación a que cada participante identifique las propias fortalezas y debilidades por medio de la plantilla “Yo soy” (ver Anexo 11), en la que se encontrará una balanza donde deben dibujarse en el centro de la guía y en cada extremo según indique la imagen mencionar una debilidad y una fortaleza de cada uno.

	Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.
	Cierre del taller con un espacio para opiniones acerca de la experiencia y retroalimentación del tema tratado.
Evaluación	Cuestionario de tipo cuantitativo (ver Anexo 12) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido. El participante debe marcar con una X la opción elegida según el grado de satisfacción, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto.
Recursos	Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar. Materiales: fichas, colores, lapiceros, salón con capacidad para 40 personas. Tecnológicos: computador y videobeam.
Responsable	Laura Suley Reyes Monsalve.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9. Sesión 6: *Me comunico, me siento mejor.*

Fecha	Julio 15 de 2022.
Objetivo	Enseñar estrategias de comunicación asertiva para fortalecer las relaciones familiares.
Duración	1 hora y 30 minutos.
Participantes	Padres y madres de familia.
Descripción	Bienvenida a los participantes. Presentación de la temática “Comunicación Asertiva” (ver Anexo 13).

	<p>Explicación del concepto de comunicación asertiva y del comportamiento de una persona asertiva.</p> <p>Presentación de video para reflexionar junto a los padres de familia respecto a cada una de las situaciones, revisando tanto el modo incorrecto como el correcto.</p> <p>Indicación de pasos para practicar la asertividad.</p> <p>Explicación del esquema de la relación afectiva a través de la imagen del iceberg.</p> <p>Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.</p> <p>Espacio para opiniones acerca de la experiencia del taller.</p>
Evaluación	<p>Cuestionario de tipo cuantitativo (ver Anexo 12) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.</p> <p>El participante debe marcar con una X la opción elegida según el grado de satisfacción, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto.</p>
Recursos	<p>Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar.</p> <p>Materiales: cuestionarios, lapiceros, salón con capacidad para 40 personas.</p> <p>Tecnológicos: computador y videobeam.</p>
Responsable	Laura Suley Reyes Monsalve.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10. Sesión 7: Hoy he tenido un mal día.

Fecha	Julio 29 de 2022.
Objetivo	Brindar herramientas para evitar que las emociones negativas del entorno afecten la dinámica familiar y lograr ser referentes para sus hijos.
Duración	2 horas.
Participantes	Padres y madres de familia.
Descripción	<p>Bienvenida a los participantes.</p> <p>Entrega de hoja de trabajo para que cada participante pueda leer un caso práctico acerca de María “Hoy he tenido un mal día” (Anexo 14).</p> <p>Organización en grupos de tres personas para la solución de preguntas respecto al caso.</p> <p>Identificación de situaciones negativas y reconocimiento acerca de qué tanto les cuesta poder regularse emocionalmente y qué recursos ponen en práctica para poder mejorar esta competencia emocional.</p> <p>Explicación por parte del profesional sobre recursos que se pueden tener en cuenta para gestionar las emociones negativas como técnicas para reducir la ansiedad o estrés: dar una vuelta, distraerse / respirar profundamente / ejercicios de relajación / escuchar música / comer chocolate.</p> <p>Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.</p> <p>Espacio para opiniones acerca de la experiencia del taller.</p>
Evaluación	Cuestionario de tipo cuantitativo (ver Anexo 12) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.

El participante debe marcar con una X la opción elegida según el grado de satisfacción, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto.

Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar.

Recursos Materiales: cuestionarios, lapiceros, salón con capacidad para 40 personas.

Tecnológicos: computador y videobeam.

Responsable Laura Suley Reyes Monsalve.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11. Sesión 8: Te comprendo.

Fecha Agosto 15 de 2022.

Objetivo Generar conciencia en los padres acerca de las reacciones emocionales que tienen ante determinados comportamientos de sus hijos y cómo influyen en ellos.

Duración 2 horas.

Participantes Padres y madres de familia.

Bienvenida a los participantes.

Participación de los asistentes contando una situación en la que se hayan sentido mal y no hayan recibido comprensión.

Descripción Orientación por parte del profesional a los padres de familia para tomar conciencia de los sentimientos que surgen en esos momentos.

Recordar otras situaciones en las que se hayan sentido mal, pero en las que se sintiesen comprendidos, de modo que tomen conciencia de sus sentimientos en esa situación.

Participación respondiendo a preguntas como:

- ¿Cuándo han sentido más confianza en sí mismos, en el primer caso o en el segundo?
- ¿Y más seguridad y fortaleza para superarlo?
- ¿En cuál de las dos situaciones se han sentido mejor?

Exposición sobre la importancia de comprender las emociones de los hijos.

Desarrollo de la hoja de trabajo “Te comprendo” (ver Anexo 15), en la que aparecen situaciones que los niños están viviendo de forma negativa (Bisquerra, 2011).

Participación de los padres de familia con los siguientes puntos:

- 1) Escribir, sin pensar demasiado, cuál sería su comentario o reacción natural ante el comentario del hijo.
- 2) Reflexionar sobre cómo se sentiría su hijo ante esta respuesta.
- 3) Escribir una alternativa más positiva, si creen que puede haber alguna. Describir cómo se sentiría el hijo ante esta alternativa.

Organización en grupos de tres personas para compartir sus experiencias y llegar a un acuerdo común con las soluciones individuales.

Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.

Espacio para opiniones acerca de la experiencia del taller.

Evaluación

Cuestionario de tipo cuantitativo (ver Anexo 12) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.

El participante debe marcar con una X la opción elegida según el grado de satisfacción, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto.

	Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar.
Recursos	Materiales: cuestionarios, lapiceros, salón con capacidad para 40 personas.
	Tecnológicos: computador y videobeam.
Responsable	Laura Suley Reyes Monsalve.
	Fuente: Elaboración propia.
Tabla 12. Sesión 9: Te regalo mi mejor momento del día.	
Fecha	Agosto 30 de 2022.
Objetivo	Orientar a los padres en cuanto a las emociones positivas y el bienestar para gestionar y cambiar su estado emocional frente a situaciones familiares.
Duración	2 horas.
Participantes	Padres y madres de familia.
	Bienvenida a los participantes.
	Exposición del profesional acerca del bienestar, el trabajo en equipo y adecuadas relaciones con los hijos, teniendo en cuenta actividades que puedan realizar con ellos.
Descripción	Participación desarrollando la hoja de trabajo “Te regalo mi mejor momento del día” (ver Anexo 16), escribiendo acerca de su mejor momento del día de ayer y compartir de experiencias con el grupo respecto a la pregunta realizada.
	Participación escribiendo acerca de una situación en la que se ha sentido mal, no ha sentido bienestar sino al contrario.

Pensar en cómo esta situación le ha afectado y qué acciones o recursos hubieran podido llevar a cabo para cambiar su estado emocional.

Reflexión por medio de preguntas orientadoras como:

- ¿Cuál fue la causa de mi malestar?
- ¿Podría haber hecho algo para solucionar la situación o cambiarla? En caso afirmativo ¿Qué?
- ¿Qué recursos podría haber aplicado? ¿Cuáles de estos recursos pueden ser de utilidad para mí, en el futuro, en una situación igual o similar?
- ¿Cómo te hubieras sentido si hubieras aplicado estos recursos y la situación hubiera cambiado?

Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.

Espacio para opiniones acerca de la experiencia del taller.

Evaluación

Cuestionario de tipo cuantitativo (ver Anexo 12) acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.

El participante debe marcar con una X la opción elegida según el grado de satisfacción, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto.

Recursos

Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar.

Materiales: cuestionarios, lapiceros, salón con capacidad para 40 personas.

Tecnológicos: computador y videobeam.

Responsable

Laura Suley Reyes Monsalve.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 13. Sesión 10: He logrado sanar y controlar mis emociones.

Fecha	Septiembre 15 de 2022.
Objetivo	Evaluar el resultado post-intervención de las familias con la finalidad de identificar los cambios generados a partir de la participación en la escuela de padres y madres.
Duración	2 horas.
Participantes	Padres y madres de familia.
Descripción	<p>Bienvenida a los participantes.</p> <p>Explicación de la evaluación del programa de intervención en el que han participado los padres de familia.</p> <p>Indicaciones para la aplicación del Cuestionario de Estrés Parental, versión española original CEP (PSI-SF) (ver Anexo 1), como comparativo una vez recibidas las intervenciones grupales.</p> <p>Actividad de cierre del taller, se desarrolla de manera individual por medio de un cuestionario para la evaluación de la sesión.</p> <p>Espacio para opiniones acerca de la experiencia del programa de intervención familiar.</p>
Evaluación	<p>Escala Tipo Likert (ver Anexo 17) para evaluar de manera general la propuesta de intervención aplicada.</p> <p>El participante debe marcar con una X la opción elegida, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto.</p>
Recursos	<p>Humanos: padres y madres de familia, orientador familiar.</p> <p>Materiales: cuestionarios, lapiceros, salón con capacidad para 40 personas.</p>

Tecnológicos: computador y videobeam.

Responsable Laura Suley Reyes Monsalve.

Fuente: Elaboración propia.

3.3.4. Temporalización: cronograma

La implementación del programa de intervención se ha programado para el curso académico 2022, llevando a cabo los talleres desde el mes de mayo hasta el mes de septiembre, con un intervalo de 15 días, cada taller tiene una duración entre 1 y 2 horas. Para esto, se ha elaborado el cronograma asumiendo el comienzo del programa de intervención con las familias en la primera semana de mayo 2022, y se detalla el cronograma en la Tabla 14.

Tabla 14. *Cronograma de la propuesta de intervención.*

SESIÓN Nº	AÑO 2022	CRONOGRAMA DE TALLERES																				
		MES	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
			SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1.	Revisando mi parentalidad																					
2.	Hoy me conoceré mejor.																					
3.	Trenzando las emociones.																					
4.	Respiro mis emociones.																					
5.	Ahora sí, voy a potenciar mi autoestima / Yo soy lo máximo.																					
6.	Me comunico, me siento mejor.																					
7.	Hoy he tenido un mal día.																					
8.	Te comprendo.																					
9.	Te regalo mi mejor momento del día.																					
10.	He logrado sanar y controlar mis emociones.																					

Fuente: Elaboración propia.

3.3.5. Recursos necesarios para implementar la intervención

Los recursos necesarios para el desarrollo de las sesiones de trabajo con las familias se agrupan en humanos, materiales y tecnológicos. Estos han sido detallados en cada sesión; sin embargo, se describen en la Tabla 15.

Tabla 15. Recursos para las sesiones de intervención.

Recursos	Descripción
Humanos	<ul style="list-style-type: none">▪ Padres y madres de familia.▪ Orientador familiar.
Materiales	<ul style="list-style-type: none">▪ Cuestionarios.▪ Hojas en blanco.▪ Lapiceros.▪ Lana.▪ Cartulina.▪ Tijeras.▪ Lápices.▪ Colchonetas.▪ Colores.▪ Fichas impresas.▪ Salón con capacidad para 40 personas.
Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">▪ Computador.▪ Videobeam.

Fuente: Elaboración propia.

3.4. Diseño de la evaluación de la propuesta de intervención

La evaluación de la propuesta de intervención es una herramienta importante para verificar el logro de los objetivos planteados con las familias. Por lo que se utilizarán formatos de evaluación frente a la temática abordada en cada sesión en los que los participantes diligenciarán cuestionarios cuantitativos y cualitativos calificando el nivel comprensión de las temáticas abordados, así como el nivel de satisfacción con el taller recibido. Además, se aplicarán cuestionarios cuantitativos para medir el estado emocional de las familias antes y

después de recibir las intervenciones. En la Tabla 16 se detalla la información que se evaluará con cada formato.

Tabla 16. Diseño de la evaluación de la propuesta de intervención.

Sesión de Trabajo	Objetivos	Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Diseño del Instrumento
Sesión 1: Revisando mi parentalidad.	Evaluar el estado emocional de las familias al inicio de la participación en la escuela de padres y madres.	Cuantitativa	Cuestionario de Estrés Parental, versión española original CEP (PSI-SF).	Estado emocional actual de las familias (antes de la intervención).
Sesión 1: Revisando mi parentalidad.	Evaluar el estado emocional de las familias al inicio de la participación en la escuela de padres y madres.	Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	Comprensión de la temática del taller y nivel de satisfacción.
Sesión 2: Hoy me conoceré mejor.	Lograr que cada uno de los padres y madres tomen conciencia de las emociones.	Cualitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	Comprensión de la temática del taller.
Sesión 3: Trenzando las emociones.	Fomentar autonomía en los padres de familia para que puedan identificar las emociones.	Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	Comprensión de la temática del taller y nivel de satisfacción.
Sesión 4: Respiro mis emociones.	Aprender a regular características fisiológicas que se presentan ante situaciones	Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en	Comprensión de la temática del taller y nivel de satisfacción.

		emocionales intensas.	muy	el taller recibido.	
Sesión 5: Ahora sí, voy a potenciar mi autoestima. Yo soy lo máximo.	Identificar y potenciar las características de la autoestima, las fortalezas y debilidades de cada individuo, en su desarrollo integral.		Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	Comprensión de la temática del taller y nivel de satisfacción.
Sesión 6: Me comunico, me siento mejor.	Enseñar estrategias de comunicación asertiva para fortalecer las relaciones familiares.		Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	Comprensión de la temática del taller y nivel de satisfacción.
Sesión 7: Hoy he tenido un mal día.	Brindar herramientas para evitar que las emociones negativas del entorno afecten la dinámica familiar y lograr ser referentes para sus hijos.		Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	Comprensión de la temática del taller y nivel de satisfacción.
Sesión 8: Te comprendo.	Generar conciencia en los padres acerca de las reacciones emocionales que tienen ante determinados comportamientos de sus hijos y cómo influyen en ellos.		Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	Comprensión de la temática del taller y nivel de satisfacción.
Sesión 9: Te regalo mi mejor momento del día.	Orientar a los padres en cuanto a las emociones positivas y el bienestar para gestionar y cambiar su estado emocional frente a situaciones familiares.		Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	Comprensión de la temática del taller y nivel de satisfacción.
Sesión 10: He logrado sanar	Evaluar el resultado post-intervención de las	Cuantitativa	Evaluación de proceso: acerca	Estado emocional	

y controlar mis emociones.	familias con la finalidad de identificar los cambios generados a partir de la participación en la escuela de padres y madres.	de la experiencia y aprendizaje en el taller recibido.	actual de las familias (antes de la intervención).	
Sesión 10: He logrado sanar y controlar mis emociones.	Evaluar el resultado post-intervención de las familias con la finalidad de identificar los cambios generados a partir de la participación en la escuela de padres y madres.	Cuantitativa	Escala Tipo Likert para la evaluación general la propuesta de intervención aplicada.	Nivel de satisfacción con las intervenciones recibidas.

Fuente: Elaboración propia.

Como complemento a esta evaluación de la propuesta de intervención presentada se ha realizado un análisis de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades (DAFO) de la propuesta, dado que es una estrategia que permite la revisión de los aspectos fundamentales para identificar la pertinencia de la propuesta llevada a cabo y las actividades planteadas. Por lo tanto, se presenta este análisis DAFO en la Tabla 17.

Tabla 17. Análisis DAFO

Debilidades <ul style="list-style-type: none"> - Diferencia en los horarios disponibles de los padres de familia. - Falta de profesionales de apoyo en las instituciones educativas. 	Amenazas <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento en la asistencia por parte de los padres de familia. - Resistencia de las familias en cuanto a la participación activa en los talleres.
Fortalezas <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia en el manejo de escuelas de familia por parte de la profesional proponente de la intervención. 	Oportunidades <ul style="list-style-type: none"> - Acceso al uso de espacios de la institución educativa para el desarrollo de los talleres. - Interés en el fortalecimiento de las emociones en personas con diversidad

<ul style="list-style-type: none">- Necesidades de las familias por mejorar sus dinámicas y el control de emociones.- Antecedentes y modelos anteriores que evidencian la eficacia de las escuelas de familia.	<p>funcional dentro de las instituciones educativas.</p> <ul style="list-style-type: none">- Apoyo por parte de las directivas de la institución para intervenir en los casos de estudiantes con diversidad funcional.
---	--

Fuente: Elaboración propia.

4. Conclusiones

Una vez realizado el presente trabajo de fin de máster, se puede concluir que se ha logrado el objetivo general tras haber realizado el diseño de una propuesta de intervención a familias con hijos con diversidad funcional para fortalecer las competencias emocionales y promover una colaboración familia – institución educativa. Pero para alcanzar este objetivo general ha sido necesario desarrollar y lograr cada uno de los objetivos específicos propuestos, los cuales permiten extraer una serie de conclusiones.

En el primer objetivo, se pretendía *definir el concepto de diversidad funcional a través de la revisión teórica, caracterización y clasificación* se ha logrado en el marco teórico al exponer tras la revisión bibliográfica la evolución histórica que este concepto ha presentado, lo cual ha indicado la importancia de encontrar una terminología que no desvaloren a las personas por su condición, física o cognitiva, y que permite una descripción de cada una de las diversidades y la clasificación que existe, pero finalmente dando una adecuada comprensión y manejo por parte de todos los actores que se relacionan con quienes presentan alguna diversidad funcional.

En cuanto al segundo objetivo, se pretendía *identificar en la literatura las necesidades emocionales de las familias con hijos con diversidad funcional relacionadas con el componente emocional*. La revisión de diferentes investigaciones ha permitido identificar necesidades emocionales relacionadas con el desarrollo de habilidades sociales en los hijos, la escucha y comprensión de la condición de los hijos y el rol a asumir como padres. Además, se logró identificar la importancia de fortalecer y de desarrollar de manera positiva y estable las competencias emocionales, pues de este modo contarán con herramientas y estrategias para encontrar posibles soluciones a la gran variedad de situaciones a las que se tienen que ver enfrentados.

Con respecto al tercer objetivo relacionado con *reconocer a partir de la revisión bibliográfica la importancia del desarrollo de escuela de padres para fortalecer competencias emocionales*, se ha evidenciado el impacto positivo para el manejo de situaciones familiares a través de la implementación de las competencias emocionales, la estabilidad en la vida de las familias y el interés por un mayor apoyo a sus hijos; lo que conlleva a que los padres y madres participen

en las escuelas de familias con las que pueden compartir con otros padres que atraviesan situaciones similares, y de esta manera poder encontrar el apoyo, ayuda y orientación por parte de un profesional.

Para el cuarto objetivo se logró *plantear 10 talleres para la formación emocional de la familia con hijos con diversidad funcional*, y se espera que con el futuro desarrollo de un proceso de intervención para los padres y madres se pueda fortalecer su estado emocional por medio de las sesiones diseñadas, en las que se proponen actividades sobre el autoconcepto, la autoestima, el control de impulsos y emociones, la comunicación familiar, los vínculos afectivos y el trabajo en equipo dentro de la familia; estos abordados por medio del uso de videos, pautas y orientaciones como estrategias dinámicas para lograr la participación de las familias, logrando que las familias tengan participaciones activas y reflexivas, pero sobre todo que logren adquirir esas competencias emocionales en bienestar propio y de su entorno familiar.

Finalmente, el quinto objetivo enfocado en *proponer instrumentos para la evaluación de los objetivos en la propuesta de intervención*, se concluye que es de gran importancia desarrollar en la primera y última sesión de la intervención con el fin de realizar un diagnóstico del contexto emocional por el que se encuentra el padre y la madre llegando, así como poder revisar la manera en que se encuentran después de participar de las sesiones de intervención, ya que a través de estas se logra que cada tema propuesto cumpla de acuerdo a las necesidades de los participantes. Además, se planteó un análisis DAFO como estrategia de evaluación en cuanto a aspectos que pueden ser determinantes para la ejecución de la propuesta y tener en cuenta dificultades que puedan surgir para futuros proyectos.

Para concluir, la propuesta de intervención diseñada plantea actividades para trabajar con las familias desde la orientación educativa familiar y fortalecer las competencias emocionales que requieren para mejorar sus dinámicas y el manejo con sus hijos con diversidad funcional.

5. Limitaciones y prospectiva

Después de realizado el presente trabajo de fin de máster se identificaron limitaciones especialmente en cuanto a la búsqueda de un instrumento de evaluación para las familias que contara con una validez. Así mismo, se indica la prospectiva, teniendo en cuenta que se espera llevar a cabo la propuesta con la población participante e identificar los resultados de esta.

5.1. Limitaciones

Con el planteamiento de la propuesta de intervención con las familias con hijos con diversidad funcional se pudieron identificar limitaciones en cuanto a la consecución de un cuestionario estandarizado y validado con respecto al tema de estrés en padres. Por lo tanto, se tomó el Cuestionario de Estrés Parental de Abidin (1995, como se citó en Sánchez, 2015); sin embargo, esta es una versión española original. De esta manera se indica que una de las limitaciones fue contar con un instrumento estandarizado y adaptado para la población colombiana.

Una segunda limitación puede ser la secuencia de los talleres y la asistencia a estos por parte de los padres de familia, por lo que se han planteado con un lapso de cada 15 días y con una duración entre 1 y 2 horas máximo, dado que los padres requieren invertir un tiempo a estos y organizar con los horarios de sus labores para lograr asistir y participar de manera activa, sin distracciones o preocupaciones por otras actividades personales.

Otra limitación se basaría en el grado de motivación con el que cuentan los padres y madres para la participación en la escuela de familias, no reconociendo la importancia de fortalecer sus competencias emocionales que les permita mantener estabilidad emocional en la educación de sus hijos y que no lo vean como un factor de gran relevancia para esa educación en positivo.

5.2. Prospectiva

La primera prospectiva que surge una vez realizado el diseño de la propuesta de intervención es su implementación y respectiva evaluación, verificando que en los participantes se haya generado una mejora en sus dinámicas, en la comprensión del diagnóstico de sus hijos y del manejo asertivo para situaciones que puedan ser complicadas, que puedan solucionar de manera adecuada al contar con las competencias para su afrontamiento. Por lo tanto, se

espera realizar un proceso de seguimiento a mediano y largo plazo, con una frecuencia entre 3 y 6 meses, con el fin de verificar la permanencia de los logros en las familias o poder retomar orientaciones con la población.

Otra de las prospectivas es lograr que los padres de familia reciban con los talleres una capacitación educativa de manera individual como familia, en cuanto a la diversidad funcional específica que presenta su hijo y puedan reconocer sus características y cómo actuar ante diferentes situaciones o casos, además que puedan reproducir esta información en otros talleres y de esta manera apoyar a más familias e incentivar a las que no hayan asistido para que en las futuras escuelas de familias participen.

También, se pretende llevar a cabo la intervención a familias con hijos con diversidad funcional de los grados superiores, que les permita del mismo modo a otros padres y madres aprender a gestionar, regular y contralar emociones frente a la diversidad de situaciones que viven a diario por las condiciones de sus hijos.

Además, otra prospectiva que se plantea es la asistencia a la intervención de otros miembros de la familia de los estudiantes con diversidad funcional, que les permita participar y aprender en el fortalecimiento de competencias emocionales, logrando de este modo que las dinámicas familiares no se limiten sólo al núcleo familiar, sino que las familias extensas también contribuyan a ese bienestar emocional que tanto se pretende.

Finalmente, a partir de esta temática tenida en cuenta para el diseño de la intervención y según los resultados obtenidos en la escuela de familia, se quiere según ello, establecer otros temas de gran relevancia para la implementación de nuevas intervenciones con los padres, madres y cuidadores, con el objetivo de actuar a través de la prevención, el fortalecimiento y la ayuda que se brinda desde la institución educativa en el bienestar de todos y cada uno de los miembros de las familias.

6. Referencias bibliográficas

- Acosta-Muñoz, J., Toro-Ibarra, A. y Guerrero-Ramírez, M. (2015). Estilos parentales de enseñanza en familias con niños con necesidades educativas especiales en Samacá-Boyacá. *Revista Praxis*, 11, 19-29. <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/1550/990>
- Acosta-Prado, J. (2017). Emotional Intelligence in Latin American Managers: An exploratory study. *Universitas Psychologica*, 16(3), 1-11. <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16n3/1657-9267-rups-16-03-00005.pdf>
- Alonso, D. (2017). El desarrollo de las habilidades sociales de las personas con diversidad funcional a través del proceso creativo. *Arteterapia*, 12, 159-177. <https://revistas.ucm.es/index.php/ARTE/article/view/57568/51860>
- Asociación Americana de Psiquiatría (2014). *Guía de Consulta de los Criterios Diagnósticos del DSM-5*. Edición 5^a.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las Emociones*. Síntesis.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación Emocional. Propuestas para educadores y familias*. Editorial Desclée De Brouwer.
- Connor, P., Hill, A., Kaya, M. y Martin, B. (2019). The Measurement of Emotional Intelligence: A Critical Review of the Literature and Recommendations for Researchers and Practitioners. *Front Psychol*, 10, 1116. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6546921/>
- Contreras, V. (2013). *Familia y Discapacidad Intelectual: Guía de apoyo para la mejora de la Competencia Parental* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio UAM. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/13511/63538_Programa_CP.pdf?sequence=3
- De Jorge Martínez, M., Sánchez, P. y Ruiz, M. (2012). *Familia y Educación. Guía práctica para Escuelas de Padres y Madres eficaces*. Región de Murcia.

<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/1592/01820122017967.pdf?sequence=1>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2008). Identificación de las personas con discapacidad en los territorios desde el rediseño del registro. <https://docer.com.ar/doc/sx5xss5>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF. (2019). Niñas, Niños y Adolescentes con Discapacidad. UNICEF. <https://www.unicef.org/lac/ninos-ninas-y-adolescentes-con-discapacidad>

Freepik. (2021a). Alta autoestima con el hombre y el espejo. https://www.freepik.es/vector-gratis/alta-autoestima-hombreespejo_10882722.htm#query=autoestima%20hombre%20espejo&position=17&from_view=search

Freepik. (2021b). Foto de Dislike. <https://www.freejpg.com.ar/imagenes/premium/165800448/dislike-como>

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

González, A., López, A. y Díaz, J. (2019). La influencia de la música en las emociones. *Publicaciones Didácticas*, 104, 1-7. <https://1library.co/document/zx9l76oz-the-influence-of-music-on-emotions.html>

González, M., Capano, A., Guerra, A. y Scafarelli, L. (2012). Presentación de una Propuesta de Formación de Padres y Madres de Familia. *Relato de Experiencia*, 43(3), 408-416. https://www.researchgate.net/publication/342150949_Presentacion_de_una_Propuesta_de_Formacion_de_Padres_y_Madres_de_Familia

Ley Estatutaria 1618 de 2013. (2013, 27 de febrero). Congreso de Colombia. Diario Oficial No. 48.717. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-balance-1618-2013-240517.pdf>

López-Ruiz, D. y Sánchez-Sánchez, M. (2017). Evaluación de una propuesta didáctica para el desarrollo del lenguaje cultural y artístico a través de las TIC en Educación Infantil. *EA, Escuela Abierta*, 20, 3-21.

Martínez, R. (2009). Programa-Guía para el Desarrollo de Competencias Emocionales, Educativas y Parentales. Secretaría General Técnica. <https://familiasenred.es/wp-content/uploads/2018/03/Programa-guia-para-el-desarrollo-de-competencias-emocionales-educativas-y-parentales.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2017). *Documento de Orientaciones Técnicas, Administrativas y Pedagógicas para la Atención Educativa a Estudiantes con Discapacidad en el Marco de la Educación Inclusiva*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360293_foto_portada.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2019). Observatorio Nacional de Discapacidad. SISPRO. <http://rssrv2.sispro.gov.co/ObservatorioDiscapacidad/>

Muñoz, D. y Uribe, P. (2019). *Informe de Resultados: Termómetro de la Familia Colombia 2019*. Instituto de la Familia, Universidad de La Sabana. https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Empresa_y_Sociedad/Instituto_de_La_Familia/Termometro_de_la_familia_-Colombia_2019_RGB.pdf

Organización de las Naciones Unidas, ONU. (2008). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Material de promoción. https://www.ohchr.org/documents/publications/advocacytool_sp.pdf

Organización Mundial de la Salud, OMS. (2001). Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud. Versión abreviada. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43360/9241545445_spa.pdf

Palacios, A. y J. Romañach (2006). *El modelo de la diversidad: La Bioética y los Derechos Humanos como herramientas para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional*. Ediciones Diversitas – AIES. <https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/9899/diversidad.pdf?sequence=1>

Pernas, C. (2011). La atención a los padres con hijos con necesidades educativas especiales (NEE). *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, 14, 168-177. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6398323>

Plena Inclusión. (2015). Guía informativa para familiares de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales. Gobierno de España. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. <https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2021/03/guiafamiliaresescolar.pdf>

Reyes, L. y Vásquez, M. (2020). Diseño de una Estrategia Psicoeducativa de Inclusión en Población con Necesidades Educativas Especiales para el Colegio Luis Camacho Rueda de San Gil [Tesis de pregrado]. Universidad de Investigación y Desarrollo UDI Extensión San Gil.

Rodríguez, S. y Ferreira, M. (2010). Desde la dis-capacidad hacia la diversidad funcional. Un ejercicio de dis-normalización. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*, 68(2), 289-309. <https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/333/339>

Roy, M. y Giraldo-García, R. (2018). The Role of Parental Involvement and Social/Emotional Skills in Academic Achievement: Global Perspectives. *School Community Journal*, 2(28), 29-46. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1201955.pdf>

Sánchez, G. (2015). Cuestionario de estrés parental: características psicométricas y análisis comparativo del estrés parental en padres de familia con hijos e hijas de 0 a 3 años de edad de Lima moderna. [Tesis de pregrado]. Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/3384/Sanchez_Gri%C3%B3n_Gracia.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Su, X., Cai, R., Uljarević, M., Van Herwegen, J., Dukes, D., Yang, Y., Peng, X. y Samson, A. (2021) Brief Report: A Cross-Sectional Study of Anxiety Levels and Concerns of Chinese Families of Children With Special Educational Needs and Disabilities Post-first-wave of COVID-19. *Frontier in Psychiatry*, 12, 1-9. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.708465/full>

Verdugo, M. y Rodríguez, A. (2011). *Guía de intervención y apoyo a las familias de personas con discapacidad. Documento con propuestas de trabajo en la intervención de familias con personas con discapacidad*. Junta de Andalucía, Consejería para la Igualdad y Bienestar Social.

[https://consaludmental.org/publicaciones/Guiaintervencionapoyofamiliaspersonascondis
capacidad.pdf](https://consaludmental.org/publicaciones/Guiaintervencionapoyofamiliaspersonascondiscapacidad.pdf)

Vivir. (2018, 21 de febrero). De cada 100 colombianos, 56 no completan su educación secundaria. El Espectador. <https://www.elespectador.com/educacion/de-cada-100-colombianos-56-no-completan-la-educacion-secundaria-article-740379/>

7. Anexos

7.1. ANEXO 1. Cuestionario de Estrés Parental, versión española original CEP (PSI-SF)

CUESTIONARIO DE ESTRÉS PARENTAL, VERSIÓN ESPAÑOLA ORIGINAL (ABIDIN, 1995)					
Por favor indique los siguientes datos: Edad: _____ Sexo: Femenino (1) Masculino (2) Número de hijos: _____ Cuenta con cuidadora adicional / nana: Sí (1) No (2)					
Instrucciones: Al contestar el siguiente cuestionario piense en lo que más le preocupa de su hijo(a). En cada una de las oraciones siguientes le pedimos que indique, por favor, rodeando con un círculo, la respuesta que mejor describa sus sentimientos. Si encuentra que una respuesta no describe con exactitud sus sentimientos, señale la que más se acerca a ellos. DEBE RESPONDER DE ACUERDO CON LA PRIMERA REACCIÓN QUE TENGA DESPUÉS DE LEER CADA ORACIÓN.					
Las posibles respuestas son: MA: si está muy de acuerdo con el enunciado. A: si está de acuerdo con el enunciado. NS: si no está seguro. D: si está en desacuerdo con el enunciado. MD: si está muy en desacuerdo con el enunciado. Por ejemplo, si a usted le gusta ir al cine de vez en cuando, debería rodear con un círculo A, como respuesta al siguiente enunciado:					
1.	A menudo tengo la sensación de que no puedo controlar muy bien las situaciones	MA	A	NS	D
2.	Siento que dejo más cosas de mi vida de lo que nunca imaginé para satisfacer las necesidades de mi(s) hijo(s)	MA	A	NS	D
3.	Me siento atrapado por mis responsabilidades como madre/padre	MA	A	NS	D
4.	Desde que he tenido este hijo(a), no he sido capaz de hacer cosas nuevas y diferentes	MA	A	NS	D
5.	Desde que he tenido este hijo(a), siento que casi nunca soy capaz de hacer las cosas que me gustan	MA	A	NS	D
6.	No me siento contento(a) con la ropa que me compré la última vez	MA	A	NS	D
7.	Hay muchas cosas de mi vida que me molestan	MA	A	NS	D
8.	Tener un hijo(a) me ha causado más problemas de los que esperaba en mi relación de mi pareja	MA	A	NS	D
9.	Me siento solo y sin amigos	MA	A	NS	D
10.	Generalmente, cuando voy a una fiesta no espero divertirme	MA	A	NS	D
11.	No estoy tan interesado por la gente como antes	MA	A	NS	D
12.	No disfruto de las cosas como antes	MA	A	NS	D
MP					
13.	Mi hijo(a) casi nunca hace cosas que me hagan sentir bien	MA	A	NS	D
14.	Casi siempre siento que no le gusto a mi hijo(a) ni quiere estar cerca de mí	MA	A	NS	D
15.	Mi hijo(a) me sonríe mucho menos de lo que yo esperaba	MA	A	NS	D
16.	Cuando le hago cosas a mi hijo(a), tengo la sensación de que mis esfuerzos son despreciados	MA	A	NS	D
17.	Cuando juega, mi hijo(a) no se ríe con frecuencia	MA	A	NS	D
18.	Me parece que mi hijo(a) no aprende tan rápido como la mayoría de los niños	MA	A	NS	D
19.	Me parece que mi hijo(a) no sonríe tanto como los otros niños	MA	A	NS	D
20.	Mi hijo(a) no es capaz de hacer tantas cosas como yo esperaba	MA	A	NS	D
21.	Mi hijo(a) tarda mucho y le resulta muy difícil acostumbrarse a las cosas nuevas	MA	A	NS	D
22.	Siento que soy:	1	2	3	4
	1) No muy bueno(a) como padre/madre				5
	2) Una persona que tiene problemas para ser padre/madre				
	3) Un(a) parent/madre normal				
	4) Un(a) parent/madre mejor que el promedio				
	5) Muy buen(a) parent/madre				
23.	Esperaba tener más sentimientos de proximidad y calor con mi hijo(a) de los que tengo, y eso me molesta	MA	A	NS	D
24.	Algunas veces, mi hijo(a) hace cosas que me molestan sólo por el mero hecho de hacerlas	MA	A	NS	D
ID P-H					
25.	Mi hijo(a) parece llorar y quejarse más a menudo que la mayoría de los niños	MA	A	NS	D
					MD

Laura Suley Reyes Monsalve
Propuesta de intervención para la formación emocional de familias con hijos con diversidad funcional al inicio de la escolaridad

26.	Mi hijo(a) generalmente se despierta de mal humor	MA	A	NS	D	MD
27.	Siento que mi hijo(a) es muy caprichoso(a) y se enoja con facilidad	MA	A	NS	D	MD
28.	Mi hijo(a) algunas veces hace cosas que me molestan mucho	MA	A	NS	D	MD
29.	Mi hijo(a) reacciona muy fuertemente cuando sucede algo que no le gusta	MA	A	NS	D	MD
30.	Mi hijo(a) se molesta fácilmente por las cosas más insignificantes	MA	A	NS	D	MD
31.	El horario de dormir y comer de mi hijo(a) fue mucho más difícil de establecer de lo que yo esperaba	MA	A	NS	D	MD
32.	He observado que lograr que mi hijo(a) haga o deje de hacer algo es:	1	2	3	4	5
	1) Mucho más difícil de lo que me imaginaba					
	2) Algo más difícil de lo que esperaba					
	3) Como esperaba					
	4) Algo menos difícil de lo que esperaba					
	5) Mucho más fácil de lo que esperaba					
33.	Piense concientudamente y cuente el número de cosas que le molesta que haga su hijo(a). Por ejemplo, pierde el tiempo, no quiere escuchar, es demasiado activo, llora, interrumpe, pelea, lloriquea, etc. Por favor, marque el número que indica el conjunto de cosas que haya contado. Por favor, indique alguna: _____	10+	8-9	6-7	4-5	1-3
34.	Algunas cosas de las que hace mi hijo(a) me fastidian mucho	MA	A	NS	D	MD
35.	Mi hijo(a) se ha convertido en un problema mayor de lo que yo esperaba	MA	A	NS	D	MD
36.	Mi hijo(a) me exige más de lo que exigen la mayoría de niños	MA	A	NS	D	MD
ND						
Σ datos						
<p>En las cuestiones siguientes escoja entre "S" para "Sí" y "N" para "No". Durante los últimos 12 meses ha sucedido en su núcleo familiar directo alguno de los siguientes acontecimientos:</p>						
37.	Divorcio	S	N			
38.	Reconciliación con la pareja	S	N			
39.	Matrimonio	S	N			
40.	Separación	S	N			
41.	Embarazo	S	N			
42.	Otro pariente se ha mudado a su casa	S	N			
43.	Los ingresos han aumentado sustancialmente (20% o más)	S	N			
44.	Me he metido en grandes deudas	S	N			
45.	Me he mudado a un nuevo lugar	S	N			
46.	Promoción en el trabajo	S	N			
47.	Los ingresos han descendido sustancialmente	S	N			
48.	Problemas de alcohol o drogas	S	N			
49.	Muerte de amigos íntimos de la familia	S	N			
50.	Comenzó un nuevo trabajo	S	N			
51.	Entró alguien en una nueva escuela	S	N			
52.	Problemas con un superior en el trabajo	S	N			
53.	Problemas con los maestros en la escuela	S	N			
54.	Problemas judiciales	S	N			
55.	Muerte de un miembro cercano de la familia	S	N			
Muchas gracias por su colaboración						

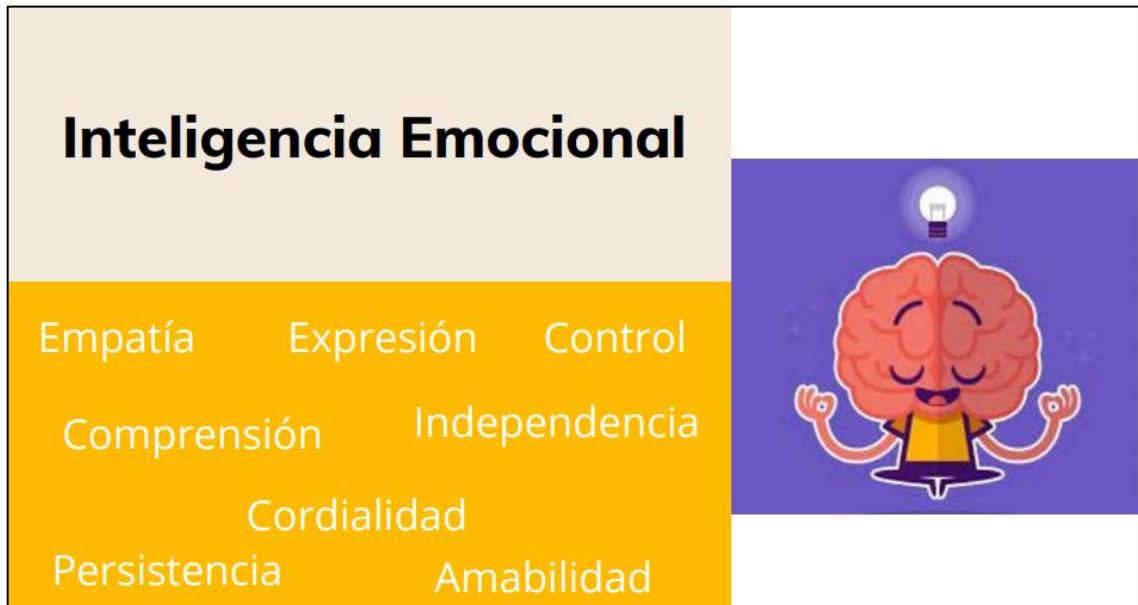
Fuente: Abidin (1995, como citó en Sánchez, 2015).

7.2. ANEXO 2. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con la sesión 1

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
¿Considera que haber desarrollado el cuestionario es importante para identificar su estado emocional actual?					
¿Le han generado empatía las situaciones de las demás familias?					
¿Asistirá a las siguientes sesiones?					

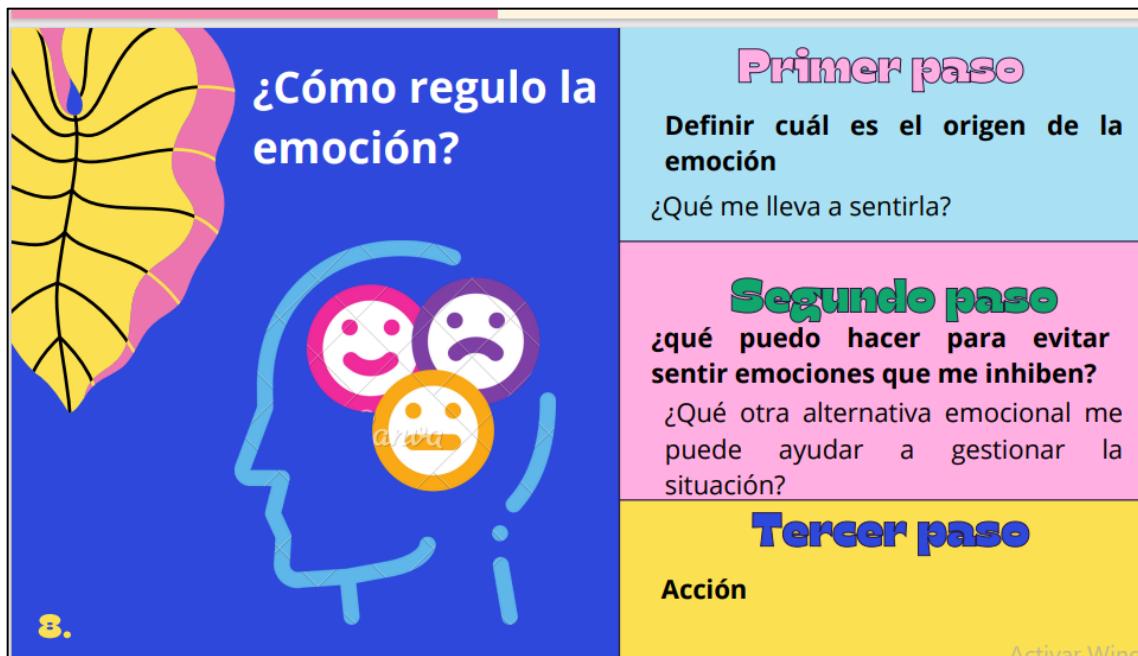
Fuente: Elaboración propia.

7.3. ANEXO 3. Presentación de la temática “Inteligencia Emocional”



Fuente: Elaboración propia.

7.4. ANEXO 4. Presentación de “Pasos para regular las emociones”



Fuente: Elaboración propia.

7.5. ANEXO 5. Cuestionario acerca de “Los Sentimientos”

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. IDENTIFICAR: ¿Cómo me siento?	
2. USAR: ¿Cómo me quiero sentir?	
3. ¿POR QUÉ?: ¿Por qué me siento así, como he indicado en el punto 1?	
4. ¿QUÉ?: ¿Qué puedo hacer (conducta) para sentirme como me quiero sentir en el punto 2?	

Fuente: Elaboración propia.

7.6. ANEXO 6. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con la sesión 2

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué ha sido para usted lo más importante en esta sesión?	
¿Cómo considera que el ejercicio desarrollado le aporta el aprender a reconocer emociones?	
Observaciones de las temáticas de la sesión.	

Fuente: Elaboración propia.

7.7. ANEXO 7. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con la sesión 3

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
¿Considera que expresar frases y palabras es bueno?					
¿Cómo se ha sentido con las actividades de esta sesión?					
¿Para usted es importante conocer sobre estos temas?					

Fuente: Elaboración propia.

7.8. ANEXO 8. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con la sesión 4

PREGUNTAS	SI	NO
¿Le ha gustado la actividad por equipos?		
¿Ha comprendido la importancia de aprender este tipo de técnicas para saber actuar con las emociones?		
¿Cómo considera el conocimiento de la orientadora familiar para impartir las sesiones?		

Fuente: Elaboración propia.

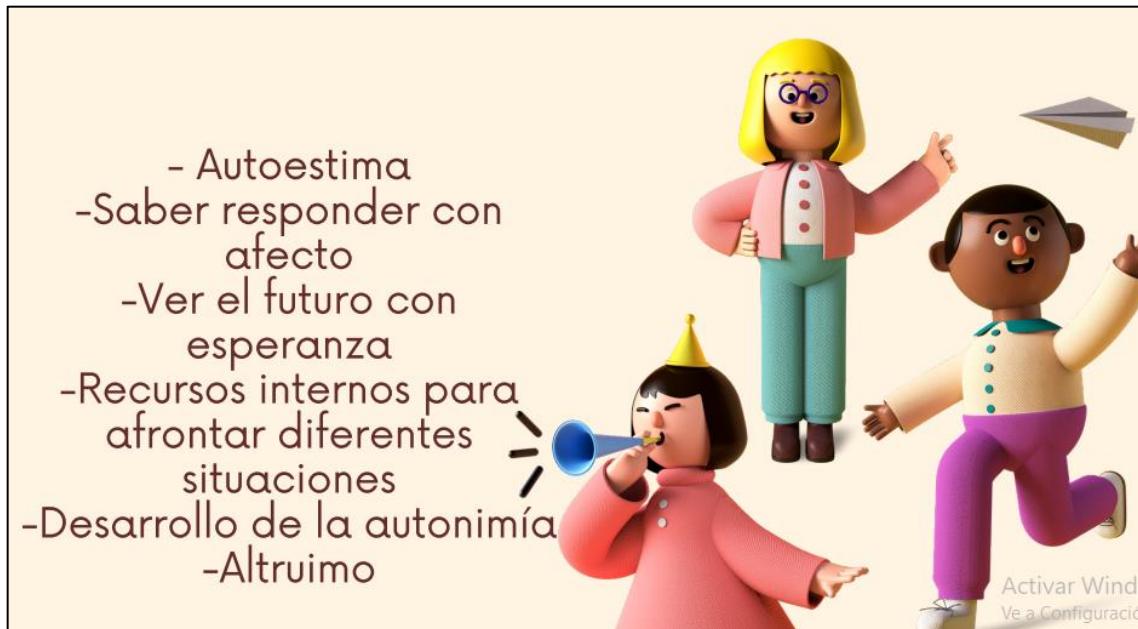
7.9. ANEXO 9. Plantilla de análisis “La Autoestima”

ANALIZA LA SIGUIENTE IMAGEN

Indica en tres frases lo que consideras significa esta imagen: 1. 2. 3.

Fuente: Freepik, 2021a.

7.10. ANEXO 10. Presentación de conceptos y características de la autoestima



Fuente: Elaboración propia.

7.11. ANEXO 11. Plantilla de fortalezas y debilidades “Yo soy”



Fuente: Freepik, 2021b.

7.12. ANEXO 12. Evaluación de proceso: comprensión de la temática y nivel de satisfacción con las sesiones 5 a 9

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
¿El tema ha sido de su interés?					
¿Siente que lo desarrollado en la sesión aporta para su vida?					
¿Cómo califica la presentación de la temática?					

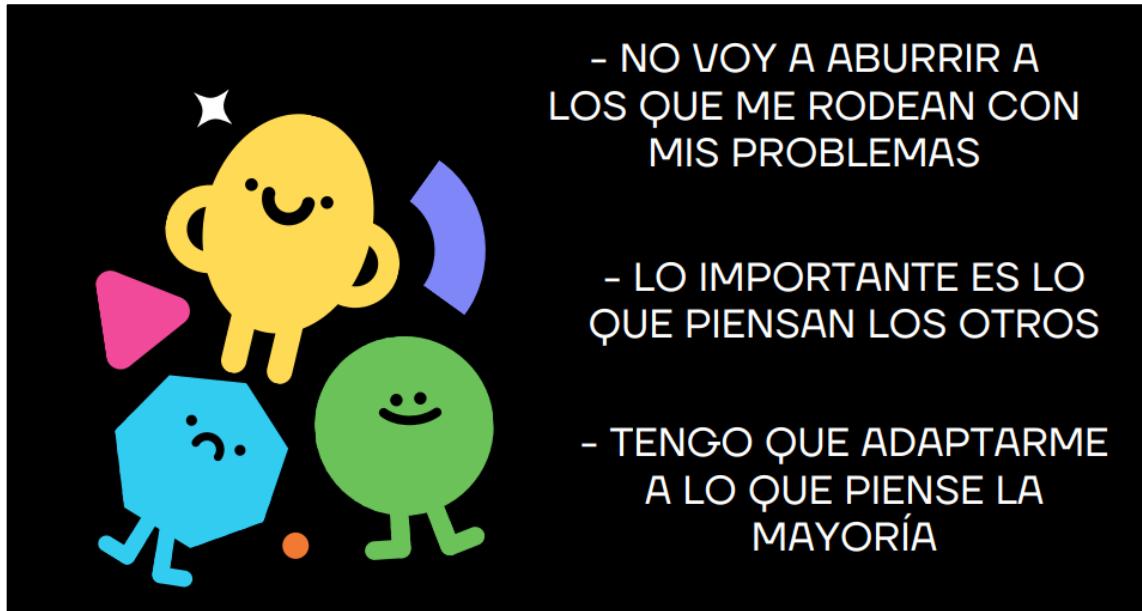
Fuente: Elaboración propia.

7.13. ANEXO 13. Presentación de la temática “Comunicación Asertiva”

UNA PERSONA SE COMPORTA ASERTIVAMENTE CUANDO:

- Conoce cuáles son sus derechos e intereses personales en una situación determinada.
- Defiende estos derechos e intereses.
- Pone en juego para ello una serie de habilidades que le permiten ser suficientemente objetivo.
- Y sabe respetar en todo momento los derechos de los demás.

Activar Windows



Pasos para practicar la asertividad

- Identificar mi conducta
- Identificar la incoherencia cuando no manifiesto mi criterio
- Describir la situación
- Visualizar mi asertividad



Fuente: Elaboración propia.

7.14. ANEXO 14. Caso de María “Hoy he tenido un mal día”

HOY HE TENIDO UN MAL DÍA
<p>“María tiene 38 años, está casada y es madre de un niño de 2 años. Trabaja en un supermercado situado en las afueras de su ciudad. Sus horarios son variables, una semana trabaja por la mañana y otra por la tarde. Trabaja todos los sábados, mañana y tarde. Su marido Juan, es arquitecto y trabaja de 9 a 18 en un despacho en otra ciudad cercana. Para cumplir su horario debe marcharse a las 8 de casa y regresa hacia las 19. Cuentan con el apoyo de una chica para llevar a cabo las tareas del hogar y ocuparse del niño cuando ellos no están en casa. Los abuelos también colaboran todo cuanto pueden. Su vida en general va a un ritmo rápido y no gozan apenas de tiempo para descansar o recuperar fuerzas. Siempre corriendo de aquí para allá: “Que, si ahora nos levantamos, corriendo hacia el colegio, venga que llegamos tarde al trabajo... una vez acaba la jornada, corriendo de vuelta a casa para poder estar con el niño, bañarle, preparar la cena, etc.”. El cansancio y el estrés forman parte de sus vidas, es un miembro más de la familia... Hoy María ha tenido un mal día:</p> <ul style="list-style-type: none">• Excesivo trabajo. Hace ya un mes que su compañera de sección está de baja y no hay sustituta en su puesto.• Esta mañana, mientras vaciaba cajas de mermeladas, se le ha caído una caja entera al suelo... La jefa de sección le ha reprochado que no está por su trabajo y es poco eficiente.• Su hijo hace tres días que está con gripe y fiebre, ella hace tres noches que casi no duerme.• Ha recibido una carta de RRHH donde le informan que por ahora su aumento de sueldo y promoción deberá esperar un tiempo más... María llega más tarde de lo normal a casa debido al tráfico (son casi las 20.30 h) Cuando llega a casa su marido le comenta: “Hola María (un beso), acabo de llegar y veo que no hay nada a punto para cenar... ¿Tienes algo preparado? ¿Se te ocurre qué podemos hacer?”.

Mientras, en el mismo momento su hijo, entusiasmado y feliz de ver a su mamá, le cuenta las cosas interesantes que le han ocurrido durante el día...

María, no puede más y grita: "Oye, dejarme en paz, acabo de llegar a casa y me estás hablando todos a la vez. Pero, ¿qué os habéis creído?".

Y le dice a su marido: "¿Y por qué no haces tú la cena? ¿Por qué me estás esperando a mí? ¿Acaso tú no sabes hacerla? Da un portazo, empuja a su hijo y sale de la cocina".

Cuestiones:

- ¿Cómo se siente María?

- ¿Qué consecuencias puede tener su estado emocional y su comportamiento en la interacción con su familia?

- ¿Has vivido alguna situación similar a la de María? ¿Cómo te sentías?

- Cuando te has sentido como María:

- ¿Cuál ha sido tu conducta?
- ¿Te sientes satisfecho/a de tus actos en esos momentos?
- ¿Cuál ha sido el resultado de tu comportamiento?

- ¿Crees que María puede cambiar su estado emocional? En caso afirmativo, ¿Cómo? (Aporta algunos recursos que le puedan ser de utilidad para gestionar su estado emocional).

Fuente: Bisquerra, 2011.

7.15. ANEXO 15. Hoja de trabajo “Te comprendo”

TE COMPRENDO
A continuación, encontrarás situaciones que tus hijos pueden vivir de forma negativa. 1. Escribe, sin pensar demasiado, cuál sería tu comentario o reacción natural ante el comentario del hijo. 2. Reflexiona cómo se sentiría el hijo ante esta respuesta. 3. Escribe una alternativa más positiva, si crees que puede haber alguna. Describe cómo se sentiría el hijo ante esta alternativa.
Situación 1 Su hijo le dice: “Hoy he llegado dos minutos tarde a clase. La profesora me ha regañado y muchos niños se han reído de mí. Son todos unos idiotas, empezando por la profesora”. <ul style="list-style-type: none">• Mi respuesta: _____ _____ _____• El hijo se sentiría: _____• Alternativa: _____ _____ _____• El hijo se sentiría: _____• Posible propuesta del orientador: Veo que estás furioso. Es normal y seguramente has pasado vergüenza delante de la clase. ¿Qué crees que podemos modificar para que no vuelva a suceder?
Situación 2 Su hijo le comenta desconsoladamente: “Se ha muerto mi hámster. Ayer por la noche estaba vivo”. <ul style="list-style-type: none">• Mi respuesta: _____ _____ _____• El hijo se sentiría: _____• Alternativa: _____ _____ _____• El hijo se sentiría: _____• Posible propuesta del orientador: ¡Qué disgusto!, es doloroso cuando pierdes a algún amigo o alguien a quien quieras. Sé que tú y tu mascota pasaban grandes ratos juntos y la querías mucho.

Situación 3

Su hijo toca el violín y va a participar en el concierto de la escuela de música. Esta es la primera vez que va a tocar una pieza entera en solitario. Durante el concierto se equivoca varias veces, pierde el ritmo y al final se marcha llorando del escenario.

- Mi respuesta:

- El hijo se sentiría: _____

- Alternativa:

- El hijo se sentiría: _____

- Possible propuesta del orientador:

Cuando cometemos errores y nos habíamos fijado unas expectativas un tanto altas, es normal que nos sintamos irritados, humillados, confusos y frustrados. Dime, ¿qué te parece que podemos aprender de positivo de esta experiencia para tenerlo en cuenta en otra ocasión?

Fuente: Bisquerra, 2011.

7.16. ANEXO 16. Hoja de trabajo “Te regalo mi mejor momento del día”

TE REGALO MI MEJOR MOMENTO DEL DÍA

- Describe tu mejor momento del día de ayer:

- Describe una situación en la que hayas sentido malestar:

- Recursos que te hubieran ayudado a cambiar tu estado emocional:

Fuente: Bisquerra, 2011.

7.17. ANEXO 17. Escala Tipo Likert para la evaluación general la propuesta de intervención

EVALUACIÓN GENERAL LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN						
Nombre:	Edad:					
A continuación, encontrará ítems relacionados con la aplicación de la propuesta de intervención en la que ha participado. Por favor califique cada uno de los ítems de acuerdo con su nivel de satisfacción con las temáticas desarrolladas, así como los recursos utilizados y la metodología utilizada.						
Califique de 1 a 5 según los siguientes criterios.						
1: Totalmente en desacuerdo.						
2: En desacuerdo.						
3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo.						
4: De acuerdo.						
5: Totalmente de acuerdo.						
ITEMS A EVALUAR		1	2	3	4	5
TEMÁTICAS DESARROLLADAS						
1. La propuesta permitió la identificación de mi estado emocional.						
2. Considero que participé activamente en las sesiones de trabajo.						
3. Me parecieron interesantes las temáticas y la propuesta de intervención.						
4. El desarrollo de las sesiones y temáticas me ha permitido recibir una orientación para mejorar mi dinámica familiar.						
5. He observado una evolución en la resolución de situaciones o conflictos en mi familia.						
RECURSOS Y METODOLOGÍA						
6. El uso de la tecnología en esta propuesta de intervención ha facilitado la comprensión de los temas y contenidos planteados.						
7. El uso de la tecnología ha beneficiado mi participación activa en el proyecto.						
8. El diseño y el programa de trabajo son adecuados y de fácil manejo.						
9. El plan de acción diseñado para las familias me ha resultado útil.						
10. Me ha resultado fácil aplicar las técnicas enseñadas en la intervención, no he encontrado grandes dificultades.						

Fuente: López-Ruiz y Sánchez-Sánchez, 2017.