

DOCUMENTOS

Documents

1



E-learning en 15 días. Retos y renovaciones en la Educación Primaria y Secundaria de la República de Croacia durante la crisis del COVID-19. How have we Introduced distance Learning?

E-learning in 15 days. Challenges and renovations in Primary and Secondary Education of the Republic of Croatia during the COVID-19 crisis. How have we Introduced distance Learning?

Alicia Sianes Bautista*; **Encarnación Sánchez Lissen****

DOI: 10.5944/reec.36.2020.27637

Recibido: **4 de junio de 2020**
Aceptado: **9 de junio de 2020**

*ALICIA SIANES BAUTISTA: Dra. Educación, Dpto. Historia de la Educación y Educación Comparada por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Profesora de la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) y Pedagoga en Ábaco Centro de Psicología Infantil (Alcalá de Guadaíra, Sevilla). Estancias internacionales en Alemania (Humboldt Universität zu Berlin) y Dinamarca (Syddansk Universitet). Miembro de la Sociedad Española de Educación Comparada (SEEC). Líneas de Investigación: Educación Comparada e Internacional, Historia de la Educación. **Datos de contacto:** E-mail: alicia.sianes@unir.net ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2285-6937>

ENCARNACIÓN SÁNCHEZ LISSEN: Profesora Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla. Dpto. Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social **Datos de contacto: E-mail: eslissen@us.es ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0625-7996>

Resumen

La República de Croacia inició en 2015 un proyecto piloto denominado e-Škole que incluía entre sus objetivos desarrollar un modelo de escuelas «digitalmente maduras», de manera que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ocuparan un lugar destacado en todas las etapas educativas, siendo incorporadas al curriculum y que tanto estudiantes como profesorado mejoraran sus competencias digitales. Dicho proyecto se materializó en el programa experimental de reforma curricular “Škola za život”, cuya implementación está prevista que culmine este mismo año 2020. Dada la naturaleza de esta iniciativa innovadora que se encuentra, durante su desarrollo, con una crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID19, se convierte en estos momentos en una reforma especialmente significativa y oportuna. Sin embargo, el aula y los centros educativos, habitualmente testigos de cualquier transformación, han sido sustituidos por un escenario completamente distinto: el hogar y el entorno familiar. En este nuevo contexto se deben aplicar actualmente muchos de los propósitos que dieron lugar a la creación de la reforma y la promovieron. Entre sus retos estaba desarrollar un cambio integral en la forma de impartir conocimientos y en su aprendizaje, centrado en las tecnologías. Actualmente los ordenadores y tabletas, junto a otros recursos tecnológicos, han sido los principales medios para su aplicación. Ante esta realidad, el Ministerio de Ciencia y Educación croata ha publicado diversos Informes en los que se ofrecen directrices, normas específicas y diversas pautas que deben seguir los docentes, directores de centro, familias y también los estudiantes para alcanzar un modelo común de aprendizaje on-line eficaz. Tomando en consideración ambas circunstancias, una reforma en curso y la necesidad de establecer un nuevo modelo de formación virtual por circunstancias sobrevenidas, analizamos en este artículo los Informes gubernamentales publicados para facilitar este tránsito en los que se refleja el valor de los recursos tecnológicos, que identifican ampliamente su reforma curricular.

Palabras clave: República de Croacia; Tecnologías de la Información y la Comunicación; aprendizaje a distancia; COVID19; competencias digitales

Abstract

The Republic of Croatia initiated in 2015 a pilot project named e-School that included, among its aims, the development of a model of “digitally mature” schools, so that Information and Communication Technologies (ICT) have a relevant place at all educational levels and are incorporated into the curriculum with a view to improve the technological skills of both teachers and students alike. The implementation of this experimental project, which has been given the title of ‘School for Life’, is expected to be carried out this very year, 2020. Given the current situation that many education systems find themselves in as a result of the COVID19 pandemic, the project has proven to be a particularly timely and significant reform. However, classrooms and educational centres, that have normally been the witnesses of such transformations, have been replaced by a completely different scenario: i. e the home and family environment. It is in this new context in which many of the proposals the reform was created and promoted with must be applied today. Among its challenges was developing a comprehensive change in relation to teaching methods, with an increased emphasis to be placed on technological resources. Nowadays, computers and tablets, together with other technological resources, have become the primary means for its application. Facing this reality, the Croatian Ministry of Science and Education has published several reports in which they present guidelines, specific rules and diverse patterns that may be followed by teachers, headmasters, families and also students, in order to achieve an effective online learning model. Considering both circumstances, a running reform and the need of establishing a new virtual education model due to unexpected circumstances, we analyse in this article reports published by the Croatian government outlining the facilitation of this transition in which the value of the technological resources with regard to curricular reform has been shown.

Keywords: Republic of Croatia; Information and Communication Technologies; distance learning; COVID19; digital skills

1. Introducción

En medio de esta crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19 esta *Sección de Documentos* también abre un espacio de reflexión a la situación actual, siendo conscientes de los cambios que este incidente está ocasionando sobre la educación de cada país, sobre sus sistemas educativos, además de reconocer la diversidad de iniciativas que se están promoviendo para gestionar un modelo de *formación a distancia* eficiente y que dé respuesta a las necesidades educativas del momento sirviéndose, a tal efecto, de las tecnologías de la información y la comunicación.

Este nuevo contexto está lleno de incertidumbres, pero también de grandes desafíos. Cuando todo se ha desplomado casi de golpe, los modelos educativos de cada país han tenido que emprender nuevos envites. En cuestión de días, la educación se tiene que reconstruir, se tiene que redirigir, al tiempo que se busca un equilibrio entre precaución y progreso. En esta situación convulsa, para poder intervenir con garantía, cada Estado ha ido publicando su propia normativa, ha planteado directrices además de leyes, normas y reglamentos que han contribuido a regular las acciones de cada país. En esta misma línea, Organismos Nacionales, Internacionales, Supranacionales, Fundaciones y diversas Instituciones educativas han contribuido a explicar las claves de la situación, dando a conocer el estado de la cuestión y, a la vez, ofreciendo propuestas de actuación.

Aun a riesgo de dejar múltiples modelos atractivos en el camino, nos detenemos en el caso de la República de Croacia pues ha sido uno de los primeros países europeos en implementar clases *on-line* durante la pandemia derivada del COVID-19 (Petrović, 2020). Como tantos otros, desde sus instituciones competentes se han publicado Informes Nacionales integrales que ayudan a gestionar la situación. *How have we Introduced distance Learning?* es un Informe presentado por el Ministerio de Ciencia y Educación en el que se analizan las medidas más significativas para adaptar, en tan solo quince días, los procesos de enseñanza-aprendizaje en espacios virtuales. A él se anexionan otros documentos más enfocados a cuestiones prácticas, con el objeto de servir de guía en la praxis educativa. Entre ellos destaca *Guidelines for assessment and grading in a virtual environment*, un documento dirigido al profesorado, a las familias y al alumnado y que recoge las claves para la evaluación de un modelo de enseñanza a distancia. Pues bien, valga el caso croata para contribuir en el fortalecimiento de la educación de todos los países. De esta forma, compartimos las palabras de Bray y Thomas (1995) al indicar que:

«[...] la comparación permite al personal investigador observar el mundo entero como un laboratorio natural en el que ver las múltiples formas en que los factores sociales, las políticas educativas y las prácticas pueden variar e interactuar de maneras imprescindibles e inimaginables» (Arnove, 2016, p. 47).

Sin perder de vista el espíritu de esta *Sección de Documentos* nos disponemos a analizar dichos Informes de la República de Croacia, publicados en abril, en pleno proceso de adaptación a un modelo de educación a distancia y, además, en el marco del programa experimental de Reforma Curricular *Škola za život*, cuyo proceso de implementación culminará este año 2020.

Volviendo a los documentos de este país, ya el propio título del primero de ellos, al estar formulado con una pregunta, invita a pensar que en él podemos encontrar respuesta a muchas de las cuestiones que son objeto de preocupación en toda la

comunidad educativa. Conviene resaltar que los dos principios sobre los que se sustenta son: en primer lugar, suministrar acceso a todo el alumnado de forma equitativa, que no igualitaria; en segundo lugar, se exige anticipar una segunda opción o ‘plan b’ para cada solución planteada.

Si se dirige la mirada hacia la Unión Europea, Croacia, que alberga la presidencia durante el primer semestre de este año 2020 ha adoptado, por parte de los Ministros de Educación, una *Resolución sobre Educación y Formación* centrada en políticas de igualdad. Con este objetivo, la propia Ministra de Ciencia y Educación de Croacia, Blaženka Divjak (2020a, para. 3), señalaba que: «los talentos se distribuyen de una manera uniforme pero las oportunidades no. ¡Trabajemos juntos en políticas e iniciativas que permitan la igualdad de oportunidades para los ciudadanos de la Unión Europea!»

Se trata de una declaración más que oportuna en estos momentos y que adquiere en esta situación un significado especial. Es notable el esfuerzo de cada país por atender los desajustes que, en materia educativa, conlleva este cambio de escenario –de lo presencial a lo virtual- y también son notables las nuevas políticas educativas planteadas *ad hoc*. Aunque hay desafíos comunes a la vez que respuestas mundiales, también se añaden especificidades por parte de cada uno. Y este Informe es una muestra de ello. Mirando hacia su interior sobresalen dos perfiles, uno centrado en evitar las desigualdades que puedan existir en materia digital y otro en dirigir la evaluación hacia resultados de aprendizaje basados en competencias y habilidades prácticas, útiles y funcionales.

How have we Introduced distance Learning? se estructura en dos bloques y anexos. En el primero de ellos ‘*Contents*’ se formulan cuatro preguntas a partir de cuyas respuestas se presentan las medidas educativas para la adopción de la metodología a distancia y su prospectiva. Las cuatro preguntas que lo componen son: ¿Qué posibilita la educación a distancia en Croacia? En ella se mencionan brevemente las reformas predecesoras a las actuales. ¿Cómo hemos preparado la transformación hacia el aprendizaje a distancia en dos semanas? Para ello se establecen las prioridades educativas, las asociaciones o trabajo colaborativo con otras entidades, la formación del profesorado, entre otras. ¿Qué pautas hemos proporcionado en las dos primeras semanas? Se apuntan pautas específicas acerca de internet y dispositivos, el trabajo de los empleados durante el cierre escolar, la formación profesional y el enfoque de los contenidos prácticos, los contenidos virtuales y la organización de las clases. ¿Cómo vamos a continuar en la tercera y cuarta semanas? Se facilitan posibles metodologías, pautas de asesoramiento, asesoramiento y evaluación, etc. En el segundo bloque *Recommendations for organizing a student’s workday in distance teaching and learning* se plantean propuestas de horarios de trabajo y ocio para el alumnado, adaptados a su edad y curso académico. Finalmente se recogen, a modo de anexo, otros documentos con pautas y recomendaciones de temáticas diversas y enfocadas a colectivos heterogéneos (familias, profesorado, personal no docente, internet, formación profesional, etc.) entre los que especialmente interesa, como decíamos, *Guidelines for assessment and grading in a virtual environment*.

Con el propósito de evitar caer en la tentación de dirigir el análisis de la presente documentación hacia cuestiones meramente estructurales y enumerativas, se ha estimado oportuno enfocar este estudio tomando como referencia dos aspectos sobre los que se implantan estas medidas y que, a juicio propio y dadas las necesidades y circunstancias acaecidas, podrían ser las más funcionales: garantizar el acceso a la educación a distancia mediante medidas equitativas y colaborativas y la evaluación de los resultados de aprendizaje no tanto en función de la asimilación de contenidos sino de su aplicación,

es decir, mediante la adquisición de competencias, habilidades prácticas, y de aplicación en la vida cotidiana.

Buena parte del éxito de adaptación al aprendizaje *on-line* por parte de docentes y estudiantes se debe a la inversión previa que se ha realizado en este país, dotando de herramientas y de formación necesaria para ello a través del proyecto *e-Schools*. La profesora de primaria, Ivana Mažar Marušić valora ampliamente los recursos obtenidos gracias al proyecto piloto y reconoce la importancia que tiene de cara al futuro, este modelo de enseñanza. Se expresa en estos términos:

“Laptops and tablets obtained through the e-Schools pilot project have proven to be crucial for high-quality distance learning and teaching. [...] We have reached a new level of education and changed the concept of teaching forever.”¹ (European Commission, 2020, para. 3),

Sin duda, las competencias digitales ocupan un lugar destacado tanto por la funcionalidad que ha generado esta Reforma como por la necesidad –acelerada en estos momentos- de adaptarse a un modelo de educación a distancia.

2. Accesibilidad a la educación a distancia

Son múltiples los artículos científicos, periodísticos y de opinión publicados en los últimos meses cuyo eje vertebrador gira en torno a las desigualdades educativas derivadas de la transición hacia la enseñanza a distancia. En este sentido, valoramos el modo en el que la República de Croacia se ha anticipado a esta cuestión con sus reformas educativas posteriores, sirviendo incluso actualmente de inspiración educativa a países cuyos sistemas educativos han sido tradicionalmente influyentes en tantos otros. Conviene, por lo tanto, atender a los antecedentes que han facilitado este tránsito hacia la metodología de enseñanza-aprendizaje a distancia, los recursos empleados a tal fin y el asociacionismo entre gobierno, empresas e instituciones educativas.

2.1. Antecedentes

Siendo el país miembro de la Unión Europea que goza de una mayor juventud, Croacia es una nación que, si bien desde el momento en el que se declaró independiente en 1991 venía aclamando la necesidad de reformar su sistema educativo, estas reformas apenas habían sido sustantivas al finalizar la primera década del siglo XXI (Calatayud, 2019a; Čaržavec, 2018). No fue hasta el 17 octubre de 2014 cuando desde el Parlamento de Croacia se estableció una Estrategia de Educación, Ciencia y Tecnología² consistente en un documento creado por un equipo multidisciplinar compuesto por más de 130 expertos que albergaba entre sus principales objetivos una reforma integral del plan de estudios escolar (Calatayud, 2019b; Government of the Republic of Croatia, s. f.; Bušljeta y Kardum, 2019). No estando en absoluto exenta de dificultades y transformaciones sobre el borrador inicial, a esta estrategia, que resultó crucial para Croacia en aspectos no exclusivamente educativos pero que tampoco procede detallar en el presente trabajo, le fueron sucediendo otras iniciativas y medidas de renovación educativa principalmente

1 Traducción propia al español: «Los ordenadores y tabletas obtenidos a través del proyecto piloto de e-Schools han demostrado ser cruciales para el aprendizaje y la enseñanza a distancia de alta calidad. [...] Hemos alcanzado un nuevo nivel de educación y hemos cambiado el concepto de enseñanza para siempre». La traducción es nuestra.

2 En lengua original denominado *Nove boje znanja*.

enfocadas en el aprendizaje funcional mediante el proyecto *Škola za život*³ (Bušljeta y Kardum, 2019; Kovačić, 2016) y a la promoción del uso de las TIC (Čaržavec, 2018). Entre ellas destacan el programa *e-Škole*⁴ desarrollado entre el 2 de marzo de 2015 y el 31 de agosto de 2018 (E-schools, s.f.), dentro del cual se proponía un proyecto piloto para el desarrollo digital de las escuelas, la inversión en herramientas y recursos TIC (Calatayud, 2019b; Vlaho, 2019), incluir en el curriculum la obligatoriedad de estudiar informática en secundaria, siendo optativa en primaria, salvo para el alumnado de 5^o y 6^o que, durante el curso 2018/2019, también comenzó a ser obligatoria (Odluka o donošenju kurikuluma za nastavni predmet Informatike za osnovne škole i gimnazije u Republici Hrvatskoj, Official Gazette, 22/2018). En definitiva, es en 2020 cuando parece que estas reformas, que cuentan con la colaboración directa de CARNet⁵, iban a estar implementadas en la totalidad del país, las cuales han ido progresivamente contribuyendo a lo largo de estos escasos años a facilitar el acceso de docentes y discentes a las tecnologías en el aula.

2.2. Recursos materiales, tecnológicos y técnicos

Concretamente, gracias al Proyecto *e-Škole*, al profesorado de STEM⁶ se le proveyó de un ordenador híbrido, mientras que al profesorado de otras asignaturas se le suministró una tableta a la vez que se les dotó de formación en competencias digitales la cual, según la ministra de Educación de la República de Croacia, ha resultado clave para desarrollar los entornos virtuales de aprendizaje y mantener la comunicación con el alumnado y el resto del profesorado sin dificultad, durante la crisis educativa provocada por el COVID-19 (Divjak, 2020b). En cuanto a las nuevas dotaciones se ha equipado el aula con proyectores o pizarras digitales y al alumnado se le ha provisto de tabletas. Esto se realizó conforme a las necesidades previstas, de tal forma que los estudiantes entre 6 y 10 años contarían con una tableta para trabajar en grupo, computándose un total de 4-5 por aula, mientras que el alumnado de 11 a 15 años recibiría una cada uno, a fin de guiar su aprendizaje TIC bajo la supervisión docente y procurando fomentar un uso responsable de las mismas. En el caso de la educación secundaria, estos recursos fueron únicamente destinados a aquellos discentes con dificultades socioeconómicas (UNESCO, 2018; Divjak, 2020b).

No obstante, debido a la situación extrema derivada de la pandemia a la que todavía hoy nos enfrentamos y al objeto de atender las necesidades del alumnado de forma equitativa, el Ministerio de Ciencia y Educación ha optado por que aquellas familias con menos posibilidades económicas, que no pueden adquirir dispositivos electrónicos, desde las escuelas, se les facilite los recursos necesarios, además de ayuda económica a los propios centros educativos, para cumplir con tal fin (Petrović, 2020). Adicionalmente, para el alumnado que no dispone de acceso a internet ni de recursos económicos para costeárselo, las escuelas les proporcionan de forma gratuita tarjetas SIM con acceso

3 Principalmente conocida como *School for life*, cuya traducción en español sería «Escuela para la vida».

4 El nombre del programa completo es *e-Škole: Cjelovita informatizacija procesa poslovanja škola i nastavnih procesa u svrhu stvaranja digitalno zrelih škola za 21. stoljeće* (traducción propia en español: e-Escuelas: una información integral de los procesos de intervención escolar y procesos de enseñanza destinados a la creación de escuelas digitalmente maduras para el siglo XXI), dentro del cual se hallaba el proyecto piloto denominado *e-Škole: Uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)* (traducción propia en español: e-Escuelas: Estableciendo un sistema para el desarrollo digital maduro de las escuelas (proyecto piloto)).

5 CARNet - Croatian Academic and Research Network.

6 Se emplean estas siglas debido a su denominación en lengua inglesa: *Science, technology, engineering and mathematics*.

ilimitado a internet (European Union Agency for Fundamental Rights, 2020, The World Bank, 2020). A esta iniciativa se han sumado compañías móviles que proporcionan, a todo el alumnado que hubiera recibido las tabletas, tarjetas SIM con acceso gratuito a contenidos educativos, además de 2GB de internet al mes (Divjak, 2020b).

Dado que en estos momentos de suspensión de las clases presenciales, prevalecen los intentos por disminuir las desigualdades educativas entre el alumnado, el Ministerio de Ciencia y Educación de la República de Croacia argumentó que una buena opción, especialmente para el alumnado de 1º a 4º curso de la educación primaria, cuyas habilidades o conocimientos no les permiten seguir las clases *on-line* (Kovačević, 2020; The World Bank, 2020), sería contar con la colaboración de la televisión e impartir clases a través de este medio (Divjak, 2020b; Petrović, 2020) cuyos horarios pueden consultarse en la web del Gobierno (Ministarstvo Znanosti i Obrazovanja, 2020). Esta iniciativa ha servido de inspiración para otros países como, por ejemplo, Reino Unido (Thomas, 2020). Estos contenidos se emiten en HRT 3 (European Union Agency for Fundamental Rights, 2020), SPTV, RTL2 (Divjak, 2020b) y además, para el alumnado de 5º a 8º curso de primaria se retransmiten por televisión, videos de 15 minutos de duración por asignatura a los que también se puede acceder *on-line* (The World Bank, 2020). Asimismo, las redes sociales y los *chats* grupales han coadyuvado a propiciar la fluidez comunicativa entre familia-escuela y CARNet ha ofertado servicio técnico para los niveles de educación primaria y secundaria (Divjak, 2020b).

3. Rol del profesorado

Siguiendo las directrices marcadas en el programa experimental de *Reforma Curricular Škola za život* y el *Strategic framework for the Digital Maturity of Schools and Education System (2030)* publicado en marzo de 2020, el Ministerio de Ciencia y Educación croata proyecta sobre los Informes referidos, una atención especial a la función docente. En ellos subyace una doble estrategia: por un lado, valorar la preparación previa en materia de competencias digitales que el profesorado ha adquirido gracias a la reforma emprendida y, por otro lado, lograr que la comunidad educativa en su totalidad se implique en este proyecto y alcance mayores avances en el futuro.

Este reto atañe principalmente al profesorado de este país, al que se sigue capacitando con herramientas apropiadas para el adecuado desarrollo de su actividad a distancia. Una de las principales herramientas de software para el aprendizaje a distancia, *Loomen*, ayuda a los docentes en las tareas de evaluación, a la vez que les proporciona apoyo para el diseño y aplicación de métodos innovadores.

Sin embargo, ¿qué recomendaciones hay para el profesorado? En la propia reforma, unas ya estaban relacionadas con equipar las aulas y a los docentes con material adecuado, y otras, con aprender el uso correcto de los recursos digitales. Por eso, la mayor parte de los informes que se han publicado en este periodo de pandemia han puesto en valor la importancia que tiene conducir y formar al profesorado en el camino de la digitalización y los diversos procedimientos que en torno a ella tienen lugar. Así pues, al profesorado se le asigna una doble función en esta etapa de enseñanza a distancia, una de contacto directo con los estudiantes y otra, estableciendo canales de comunicación con los padres.

En esta doble tarea cabe señalar una serie de objetivos que se deben alcanzar cada semana. El primero se centra en lograr la conexión con todos los estudiantes. Para ello, el docente debe definir y delimitar sus actuaciones, debe establecer una comunicación ágil

con el alumnado y debe tener la escuela como un soporte para el desarrollo de tareas tele-dirigidas, siempre que no sea posible ejecutar de otra manera. Se trata, en definitiva, de lograr el apoyo directo del profesorado, evitando que nadie se quede atrás. En los niveles de Educación Primaria y Secundaria, el tiempo de dedicación total queda establecido en el documento titulado *Recommendations for organizing a student's workday in distance teaching and learning*, que establece sugerencias para cada etapa educativa, sobre la distribución del tiempo de estudio y también del tiempo de aprendizaje *on-line* y, por tanto, la dedicación que compete a los docentes (Škola za život, 2020). Se recomienda que dediquen diariamente 5 horas al día (para los menores de primaria) hasta 8 horas (para los de secundaria superior), incluyendo en ese tiempo el trabajo personal y el trabajo *on-line*. No se trata de un periodo excesivo si dentro de él queda recogida toda la actividad de aprendizaje semanal y sabiendo que, en condiciones normales, en el aula, Croacia ha destacado por ser uno de los países que cuenta con menor número de horas en el primer ciclo de secundaria, en torno a 14 horas, caso similar al de Polonia y Finlandia (European Commission/EACEA/Eurydice, 2015). Precisamente, a partir de los últimos Informes de PISA (2015, 2018), el Ministerio estudia esta circunstancia para comprobar si el aumento del número de horas puede ser una estrategia válida para mejorar en calidad educativa. Los análisis recogidos en *Education and Training Monitor* (European Commission, 2019) así lo contemplan.

El segundo objetivo propone que los docentes ofrezcan apoyo psicológico a los estudiantes bien a través del teléfono o del correo electrónico. Son medidas de protección que favorecen el aprendizaje.

La evaluación no pasa en absoluto desapercibida entre las pautas que se proponen y, de hecho, en las semanas tercera y cuarta se establecen las directrices necesarias para llevar a cabo los procesos de evaluación y, de manera especial, para aquellos que realizan una prueba selectiva tras finalizar la etapa de secundaria. En este sentido se intenta evitar un modelo de examen centrado únicamente en un aprendizaje memorístico frente a otro que desarrolle competencias más próximas al razonamiento, la comprensión o la aplicabilidad de los contenidos a las realidades cotidianas.

Generalmente, para asesorar al profesorado, Croacia cuenta con la *Education and Teacher Training Agency*, un organismo público reestructurado a partir de la Ley de 2006, *Act on Education and Teacher Training Agency* (OG 85/06). Su colaboración, también en esta ocasión, ha sido explícita. En general, los docentes, dependiendo del nivel educativo, hacen uso de diversas metodologías y disponen, preferentemente, del portal *Škola za život*.

¿Cómo ha sido la respuesta del profesorado? Una vez transcurridas las primeras semanas en las que se inició un modelo de enseñanza virtual, el Ministerio realizó una encuesta a la dirección de los centros con el objeto de conocer la afinidad del profesorado hacia la educación a distancia. En ella participaron 1339 directores y, entre las preguntas realizadas se consultaba si el profesorado ha contado con los recursos adecuados para llevar a cabo una enseñanza a distancia. La respuesta fue bastante positiva ya que el 85 % estaba totalmente de acuerdo y el 13 %, estaba de acuerdo. Esa misma pregunta también se les formuló a los estudiantes y las respuestas fueron que el 50 % está totalmente de acuerdo, el 45 % de acuerdo y tan solo un 4 % está en desacuerdo. En cualquier caso, todo parece apuntar que, cubrir las necesidades de estudiantes que carecen de recursos informáticos, es una gestión prioritaria desde el Ministerio y así lo manifiesta la ministra en la conferencia virtual que ofrece a los directores de escuelas primarias y secundarias el 23 de abril de 2020 (Škola za život, 2020).

No obstante, al mismo tiempo, la ministra apuesta por seguir fortaleciendo al profesorado en materia digital de manera que pueda cubrir, con garantía, su labor docente a distancia. En estos términos se expresó Blaženka Divjak en la reunión *on-line* convocada por la UNESCO el pasado 24 de marzo que, junto a diversos ministros de educación, compartieron información sobre las medidas adoptadas en cada país para apoyar a docentes, a las familias y también al alumnado, en las tareas del aprendizaje a distancia:

«La Ministra de Ciencia y Educación de Croacia, Blaženka Divjak, compartió el enfoque de su país, que en un principio dio prioridad a los contenidos adaptados a los maestros y ahora está aumentando el apoyo para ayudarlos a elaborar materiales de aprendizaje de manera independiente, a asumir la responsabilidad del proceso y a sentirse seguros en un entorno digital» (UNESCO, 2020, para. 10).

4. Relaciones familia-escuela

Difícilmente podemos valorar cómo es la implicación de las familias en este momento y durante este proceso de enseñanza a distancia, si no se hace desde el plan experimental que se viene desarrollando en las escuelas de primaria y secundaria y que impregna cada una de las decisiones y actuaciones que se están adoptando. *Škola za život* marca las estrategias, las directrices y, en general, la toma de decisiones sobre la enseñanza y el aprendizaje, así como la actividad que envuelve a padres, madres, tutores o cuidadores en este proceso. Si ya la reforma dejaba clara la necesidad de una colaboración entre familia y escuela, en estas circunstancias, este objetivo se valora aún más.

El documento *How have we Introduced distance Learning?* ofrece directrices dirigidas a las familias, especialmente relacionadas con el seguimiento de las tareas que competen a los hijos e hijas, a la organización de las mismas y al tiempo de dedicación. En todo este proceso, si los estudiantes pertenecen a los primeros cursos, el seguimiento, lógicamente, es más estrecho que aquellos que pertenecen a cursos superiores y presentan mayor autonomía en el desarrollo de las tareas escolares. Adicionalmente, el documento anexo titulado *Guidelines for assessment and grading in a virtual environment* informa sobre esta colaboración. En él se alude a la capacidad de acompañamiento en las tareas académicas, bien como agente de mediación que informa acerca de cuáles son en cada momento los deberes asignados, bien para el apoyo técnico que necesiten. Se les invita a estar en contacto a través de chat o de otros medios que le permitan conocer, de manera inmediata, las necesidades derivadas de la formación de los estudiantes. Ahora bien, se deja muy claro que no se trata de que hagan el trabajo académico de los hijos. En definitiva, estos informes nacionales que se comportan como guías de orientación y de seguimiento, ofrecen, entre otras proposiciones:

- Fomentar un diálogo entre profesorado, familias y estudiantes. En determinadas edades, los padres y madres se convierten en el enlace principal para los menores.
- Compromiso y valor hacia el trabajo. El rigor y la seriedad con la que el entorno familiar se enfrenta a las tareas es una manera de anticipar un buen mensaje para el desarrollo de las actividades por parte de los menores que conviven en la casa.
- Involucrar a las familias en la tarea experimental que se proponga. Pero estableciendo límites académicos necesarios y bien definidos por parte del profesorado.

- Evitar que el alumnado se exceda en el uso digital frente a otras competencias como la lectura, por ejemplo.
- Hacer uso de otros materiales (libros, etc.) de casa. También las familias tienen aquí una labor directa e importante. Aunque, desgraciadamente, no todas tienen esta posibilidad.
- En el proceso de evaluación y de autoevaluación se recomienda, también, la implicación de las familias. Hay mayor visibilidad por parte de los padres de las evaluaciones y calificaciones de los hijos y eso conlleva mayor comprensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje, de la implicación en los mismos y de los resultados.

Todas estas iniciativas, repletas de buenas intenciones, no siempre pueden ver la luz en determinadas familias del país. En algunos casos hay circunstancias sociales, familiares o personales que lo impiden y en otros, no cuentan con la capacidad económica suficiente ni los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo un modelo *e-learning* con solvencia en la propia casa. Ciertamente, esta preocupación ha estado muy presente en todos los documentos publicados por el Gobierno, así como en las intervenciones realizadas por parte de la propia Ministra de Educación y por otros representantes institucionales en diversos foros. Con el propósito de atender a estos casos, el Ministerio ofrece una inyección de 4 millones de kunas croatas, equivalente a unos 529.000€ aproximadamente (Petrović, 2020).

Con todo, se constata que el propósito principal es luchar contra las desigualdades educativas y este escenario destapa de una manera muy evidente, las diferencias que hay entre unos y otros.

5. Una reforma para la vida, *Škola za život*, en medio de una pandemia

Tal como hemos ido señalando, el proyecto *Škola za život* (*School for Life*), promotor de la reforma curricular de la República de Croacia, pone el énfasis en la educación como una herramienta con la que atender los problemas de la sociedad, de la vida. Se trata de ver, en la práctica, el mejor camino para la formación e instrucción de cada persona. Y de esta forma, que los estudiantes sean capaces de solventar las dificultades que forman parte de su día a día, de su propia vida. Rona Bušljeta y Marko Kardum (2019) analizan ampliamente la motivación de este concepto y la justificación del mismo bajo la filosofía de John Dewey cuyo pensamiento, centrado en el estudiante, «está orientado a desarrollar las predisposiciones naturales de los niños, la curiosidad, la imaginación y la experimentación» (Bušljeta y Kardum, 2019, p. 41).

Esta perspectiva nos lleva a pensar que dicho proyecto experimental, que pretende culminar este año 2020, camina hacia un modelo de aprendizaje centrado en la resolución de conflictos, «que pretende capacitar a los estudiantes para resolver los desafíos de la vida, [...] con un plan de estudios que establezca vínculos entre el sistema educativo y los cambios y necesidades económicas» (Bušljeta y Kardum, 2019, p. 43).

La perspectiva de Dewey también abre paso a un modelo de aprendizaje a distancia que caracteriza la realidad educativa de este país y de tantos otros en estos momentos. Si en la esencia de la reforma está la adaptación a los nuevos itinerarios a los que se enfrenta la educación actual, el aprendizaje *on-line* es uno de sus temas estrella. Además, otros

valores de la reforma croata adquieren, actualmente, mayor valor. Un ejemplo de ello sería el desarrollo de un pensamiento crítico, la resolución de problemas, el aprendizaje basado en proyectos o la investigación (Ministarstvo znanosti i obrazovanja, 2020) que requieren un método específico para ser evaluados. Todo se intenta adaptar a otros escenarios digitales, donde el profesorado se implica a través de diversas estrategias. Esta cuestión invita a pensar que el profesorado constituye un componente esencial en todas las propuestas y reformas de índole educativa. Se alude a ellos como un factor clave para el éxito y se apunta la importancia que tiene la formación y capacitación del profesorado, el generar un entorno motivador y el ofrecer materiales de alta calidad (Divjak, Pažur Aničić, 2019).

En otro ámbito, la reforma considera como factor de éxito los materiales educativos que se utilicen, así como la calidad de los libros de texto. En este sentido, se han establecido unos nuevos libros de texto adaptados, que se entregan en papel y en formato digital (European Commission, 2019). La promulgación de la ley sobre libros de texto impresos y electrónicos, en la escuela primaria y secundaria (O.G. nº 116/2018), avanza no solo en su idoneidad, sino también en la aplicabilidad de este y otros recursos educativos. Precisamente esta reforma, tal como se sugiere en sus documentos, recoge entre sus objetivos que las mochilas del alumnado sean algo más livianas y, en ese reto, el uso de materiales digitales se convierte en su gran cómplice. La realidad se ha visto forzada, casi obligada, procurando alcanzar un aprendizaje idóneo.

Como es posible comprobar, algunos de los ideales recogidos en la reforma que vive la educación de este país han cambiado su escenario de aplicación, pero han encontrado un espacio natural sobre el que desarrollarse y seguir implementando determinados objetivos.

6. Reflexiones finales

En pocas semanas, la mayoría de países del mundo han tenido que adaptar las metodologías educativas, los modelos de aprendizaje y también los sistemas de evaluación a un entorno virtual. La República de Croacia no ha sido una excepción ya que también ha puesto en marcha, desde el inicio, medidas telemáticas para dirigir y orientar los procesos educativos de manera efectiva. Sin embargo, el modelo de aprendizaje a distancia que viene desarrollando este país durante esta pandemia, no es un proceso que haya partido de cero, sino que se ha construido gracias a la reforma emprendida *Škola za život*, centrada en el desarrollo tecnológico y de la computación además del aprendizaje significativo, aplicado al desarrollo de competencias de la vida cotidiana. La pieza angular de este proyecto experimental es lograr que las escuelas tengan como seña de identidad la tecnología digital, que debe estar reflejada en el equipamiento, el currículum y también en las destrezas desarrolladas por los miembros de la comunidad educativa. En estos momentos se hace necesario vehicular las competencias digitales a un escenario distinto al aula que, en este caso, es el hogar de cada estudiante. Para dar curso a este proceso, el Ministerio de Ciencia y Educación croata, tal como hemos ido manifestando, ha publicado determinados Informes gubernamentales a través de los cuales ha proyectado diversas directrices y también normas o pautas dirigidas al profesorado, a las familias y a los propios estudiantes. Así pues, entre los retos que más han identificado este proceso, se señalan los siguientes:

- Mitigar la brecha digital. A pesar de las condiciones de determinados hogares y del nivel socioeconómico de muchas familias, el modelo de enseñanza *on-line*

se mueve bajo un principio básico que es alcanzar la universalidad, de manera que todos tengan acceso a la enseñanza. En este gesto se ofrecen recursos, financiación y directrices necesarias que contribuyen a paliar este déficit. En este camino merece especial mención la inyección económica que ha proporcionado el Ministerio a las familias más desfavorecidas, sin olvidar, las dificultades encontradas para erradicar completamente esas barreras generadas por la ausencia de un material oportuno, de calidad y en el momento adecuado.

- Procurar atención y apoyo a los padres, madres, tutores y cuidadores, en asuntos tecnológicos y de formación en general.
- Considerar el valor del tiempo. Orientar sobre la distribución del tiempo, de los tiempos, para hacer que el aprendizaje sea más efectivo.
- Ofrecer al profesorado la formación y el material que necesite.
- Orientar sobre los modelos de evaluación. El Ministerio de Ciencia y Educación ofrece instrucciones para la evaluación y la calificación de diferentes materias, así como herramientas digitales y orientaciones para la realización de evaluaciones *on-line*.
- Adquirir nuevas competencias. Aunque se pone especial énfasis en afianzar las competencias digitales, los documentos del Ministerio insisten en la importancia que tiene desarrollar más competencias, en general, y menos aprendizaje memorístico.

Entre las aportaciones realizadas a lo largo de este artículo se han mostrado diversas adaptaciones que han facilitado un modelo de enseñanza-aprendizaje a distancia, antes de incorporarse nuevamente a las aulas. Además, como hemos ido comprobando, la aportación de recursos tecnológicos e informáticos a las aulas de las escuelas ha sido crucial para ir formándose en el uso de los mismos. Pero, con el cambio de escenario -del aula a la casa- se ha subrayado la necesidad de hacer un buen uso de dichas herramientas y proporcionar a aquellos que lo necesiten, tabletas y otros materiales que les permitan alcanzar los objetivos educativos previstos. No podemos olvidar que el entorno escolar contribuye a equilibrar las diferencias y, sin embargo, el entorno familiar es un espacio algo más complejo, heterogéneo y también diversificado y, por tanto, no siempre se reúnen las mejores condiciones para favorecer a todos en igualdad. Asimismo, conviene resaltar que dichas medidas tampoco han estado exentas de crítica. El profesorado demanda que, en muchos casos, tengan que seguir acudiendo de forma presencial a los centros educativos, también mencionan los problemas técnicos asociados a la saturación de las plataformas, pues nunca antes habían sido diseñadas para soportar el tráfico y carga de trabajo que la situación requiere o incluso dificultades de contacto con el alumnado a sus familias, por olvidos de claves de acceso (Podunavac, 2020). Si bien estas cuestiones pueden haber generado dificultades a la vez que frustración en los agentes implicados en los procesos de enseñanza aprendizaje, es menester señalar que, por un lado, no haya que lamentar detrimentos mayores que los que se comentan y, por otro, que hayan sabido acelerar los procesos. Esta suma de iniciativas son, en realidad, un aprendizaje para ellos, para las nuevas políticas activadas en este y en otros países, a pesar de la urgencia y del momento hostil en el que se han tenido que acometer.

Una vez en el aula los planes de la reforma no cesan aunque, en esta ocasión, también se suman los desafíos digitales de un modelo de enseñanza *on-line* al que han tenido que dedicar una etapa importante de este curso escolar y, quién sabe, si se tendrá que retomar a corto o medio plazo.

En definitiva, conservando el rol de meras agentes de observación externa y manteniendo la perspectiva comparada, el propósito no se ciñe taxativamente a dar a conocer las medidas que se están adoptando en otros países, en este caso la República de Croacia. De manera análoga podríamos extrapolar estas propuestas para solventar dificultades o problemáticas emergentes en las realidades educativas de otros países, siempre que no perdamos la idiosincrasia y condiciones propias. A modo de colofón, también se puede afirmar que la continuidad en la renovación pedagógica y la inversión, no solo en políticas, sino también en proyectos educativos ha resultado ser una cuestión clave para el abordaje de nuevos retos que, como en este caso, pueden acaecer sin previo aviso trayendo consigo consecuencias educativas impredecibles.

7. Referencias

- Arnové, R.F. (2016). Introducción: replanteando la educación comparada: la dialéctica de lo global y lo local. En R.F. Arnove, C. A. Torres y S. Franz, *Educación Comparada. La dialéctica de los global y lo local*, (pp. 43-75). Valencia, Tirant Humanidades.
- Bray, M. y Thomas, R.M. (1995). Levels of Comparison in Educational Studies: Different Insights from Different Literatures and the Value of Multilevel Analyses. *Harvard Educational Review*, 65(3), 472-490.
- Bušljeta, R. y Kardum, M. (2019). "School for Life" -Theoretical Background and Analysis of Croatian Reform in School Education. *European Journal of Social Sciences Education and Research*, 6(2), 39-47. <https://dx.doi.org/10.26417/ejser.v6i2.p39-47>
- Calatayud, J.M. (2019a, febrero 15). Croatia's Education Reform: a roller coaster. *Krytyka Polityczna & European Alternatives*. <http://politicalcritique.org/cee/2019/croatias-education-reform/>
- Calatayud, J.M. (2019b, mayo 15). El movimiento por una reforma educativa en Croacia busca las grietas en un sistema conservador que lo bloquea todo. *El diario*. https://www.eldiario.es/internacional/historia-Croacia-reformar-educacion-sorprendera_o_899410453.html
- Čaržavec, V. (2018). Croatia Social briefing: Reform in Croatia's educational system- 'School for Life'. *China – CEE Institute*, 3(10). <https://china-cee.eu/wp-content/uploads/2018/10/2019s939%EF%BC%8812%EF%BC%89Croatia.pdf>
- Divjak, B. (2020a). *Let's work together on policies and initiatives that enable equal opportunities for EU citizens*. EU Monitor. https://www.eumonitor.eu/9353000/1/j9vvik7m1c3gyxp/vl6c72tz3ovh?ctx=vg9pjpilytzo&tab=1&start_tab1=65
- Divjak, B. (2020b). *How have we introduced distance learning?* Ministry of Science and Education. <https://mzo.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Engleski/1-4-2020//Croatia%20-%20How%20have%20we%20introduced%20distance%20learning.pdf>

- Divjak, B. y Pažur Aničić, K. (2019). *Preparation, monitoring and evaluation of the comprehensive curricular reform experimental programme “School for Life”*, Report, Zagreb, Ministry of Science and Education.
- Education and Teacher Training Agency. (2006). The Act on the Education and Teacher training Agency. *Official Gazette 85/06*. https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2006_07_85_2020.html
- E-Schools. (s.f.). *Project description*. <https://pilot.e-skole.hr/en/e-schools/project-description/>
- European Commission. (2019). *Education and Training Monitor. Croatia*. Luxemburgo: European Union.
- European Commision. (2020, mayo 7). *Croatia: making sure education continues during the lockdown*. https://ec.europa.eu/regional_policy/en/newsroom/news/2020/05/05-07-2020-croatia-making-sure-education-continues-during-the-lockdown
- European Commission/EACEA/Eurydice. (2015). *The Teaching Profession in Europe: Practices, Perceptions, and Policies*. Eurydice Report. Luxemburgo: Publications Office of the European Union.
- European Union Agency for Fundamental Rights. (2020). *Coronavirus COVID-19 outbreak in the EU Fundamental Rights Implications, Croatia*. https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/croatia-report-covid-19-april-2020_en.pdf
- Government of the Republic of Croatia. (s.f.). *Strategy of Education, Science and Technology – Nove boje znanja*. <https://vlada.gov.hr/highlights-15141/archives/strategy-of-education-science-and-technology-nove-boje-znanja/17784>
- Kovačević, L. (2020, abril 9). *Naš model škole na daljinu preuzimaju Britanci i BBC*. *Vecernji List*. <https://www.vecernji.hr/vijesti/nas-model-skole-na-daljinu-preuzimaju-britanci-i-bbc-1393038>
- Kovačić, M. (2016, junio 7). *Croatia Rallies in Support of Education Reform*. Open Society Foundations. <https://www.opensocietyfoundations.org/voices/croatia-rallies-support-education-reform>
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja. (2020). *Nastava na daljinu, raspored*. <https://mzo.gov.hr/vijesti/nastava-na-daljinu-raspored-3629/3629>
- Odluka o donošenju kurikuluma za nastavni predmet Informatike za osnovne škole i gimnazije u Republici Hrvatskoj. (2018). https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2018_03_22_436.html
- Petrović, V. (2020). *Croatia social briefing: Croatian Education System’s Response to COVID-19 and Introduction of Online Classes*. *China – CEE Institute*, 3(28). <https://china-cee.eu/2020/05/06/croatia-social-briefing-croatian-education-systems-response-to-covid-19-and-introduction-of-online-classes/>

- Podunavac, G. (2020). Online Schooling in Croatia Due to Coronavirus: A Teacher's Viewpoint. *Total Croatia News*. <https://www.total-croatia-news.com/lifestyle/42228-online-schooling>
- Škola za život. (2020, abril 24). *Obraćanje ministrice ravnateljima osnovnih i srednjih škola 23. 4. 2020*. <https://skolazazivot.hr/obracanje-ministrice-ravnateljima-osnovnih-i-srednjih-skola-23-4-2020/>
- Škola za život. (2020, marzo 27). *Recommendations for organizing a student's workday in distance teaching and learning*. <https://skolazazivot.hr/recommendations-for-organizing-a-students-workday-in-distance-teaching-and-learning/>
- The World Bank. (2020). *How countries are using edtech (including online learning, radio, television, texting) to support access to remote learning during the COVID-19 pandemic*. <https://www.worldbank.org/en/topic/edutech/brief/how-countries-are-using-edtech-to-support-remote-learning-during-the-covid-19-pandemic>
- Thomas, M. (2020, abril 9). Croatian televised education model to be introduced in UK by BBC. *The Dubrovnik Times*. <https://www.thedubrovniktimes.com/news/croatia/item/8690-croatian-televised-education-model-to-be-introduced-in-uk-by-bbc>
- UNESCO. (2018, octubre 30). How an innovative project from Croatia is developing 'digitally mature schools'. *UNESCO News*. <https://en.unesco.org/news/how-innovative-project-croatia-developing-digitally-mature-schools>
- UNESCO. (2020, marzo 24). 1.370 millones de estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje. <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-estan-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministros-amplian-enfoques>
- Vlaho, V. (2019, agosto 20). Continúa la aplicación de la reforma educativa. *La voz de Croacia*. <https://glashrvatske.hrt.hr/es/noticias/de-croacia/continua-la-aplicacion-de-la-reforma-educativa/>