



**Universidad Internacional de La Rioja**  
**Facultad de Educación**

## **Trabajo fin de Máster**

Gestión del aula mediante el uso de la plataforma Clickedu y su aplicación en la comunicación con las familias en un centro concertado de Soria.

**Presentado por:** Miguel Tejero Pascual

**Línea de investigación:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**Directora:** Dra. M<sup>a</sup> José García San Pedro

**Ciudad:** Logroño

**Fecha:** 31/03/2016

### **Resumen.**

Las plataformas virtuales están siendo utilizadas en el entorno educativo como una aplicación en favor de la gestión de los centros, lo que incluye la gestión del aula por parte de los docentes. El objetivo este Trabajo Fin de Master es analizar y comprobar la utilidad que tienen estas plataformas virtuales y, en concreto Clickedu, en las tareas del profesor y en la comunicación que este establece con las familias, y comprobar si se facilitan estos aspectos. Para ello se han aplicado unos cuestionarios on-line a profesores, alumnos y padres de un centro concertado de la localidad de Soria. Con los resultados del análisis se ha podido confirmar que Clickedu facilita las tareas de gestión del aula del profesor y la comunicación con los padres. Aun así pueden diferenciarse algunos matices entre los resultados sobre los que merece una reflexión. También se han extraído de los datos recogidos varios inconvenientes que crea Clickedu a sus usuarios, lo que se ha plasmado en unas propuestas de mejora de cara a futuros estudios e implantación en la plataforma virtual.

**Palabras clave:** TIC, plataforma virtual, Clickedu, gestión del aula, comunicación y familia.

---

### **Abstract.**

Virtual platforms are being used in the educational field as a helpful and useful tool when referring to the management of centers markedly by teachers when managing the classroom. The aim of this final project is to analyze and test the use of virtual platforms, particularly the one called Clickedu, when teachers make use of them and with regard to the communication established with families. It will be also outstanding to consider the results, that is, if the use of the aforesaid tool contributes to favour the latter aspects. With this aim some online questionnaires have been carried out by teachers, students and parents in a state-subsidized school in Soria. From the figures obtained that Clickedu has a positive impact on the classroom management and communication with parents has undoubtedly been proved. Some aspects from the results are worth mentioning and considering though. Not only advantages has been drawn but also some drawbacks for Clickedu users must be born in mind. The latters have been presented as proposals for future improvement.

**Key words:** ICT, virtual platform, Clickedu, classroom management, communication and family.

## INDICE

1. Introducción.....	5
1.1. Justificación del tema.....	5
2. Marco teórico.....	7
2.1. Las TIC se introducen en la enseñanza. ....	7
2.2. Las TIC aplicadas por los docentes. ....	10
2.3. Las funciones tecnológicas de los portales virtuales. ....	11
2.4. Fomentar la comunicación entre el centro y las familias. ....	13
2.5. El uso de plataformas virtuales en educación. ....	14
2.6. Antecedentes y trabajos previos. ....	16
3. Trabajo de campo.....	18
3.1. Diseño de los instrumentos.....	18
3.2. Características del centro. ....	19
3.3. Muestra del estudio. ....	19
3.4. Indicadores para analizar Clickedu. ....	20
4. Resultados. ....	21
4.1. Cuestionario a profesores.....	21
4.2. Cuestionario a padres de alumnos.....	33
4.3. Cuestionario a alumnos.....	45
5. Análisis de los resultados. ....	56
5.1. Análisis de los datos de los profesores.....	56
5.2. Análisis de los datos de los padres.....	58
5.3. Análisis de los datos de los alumnos.....	60
5.4. Discusión crítica de los resultados.....	61
6. Conclusiones.....	63
7. Propuestas de mejora y futuras líneas de investigación. ....	66
8. Limitaciones. ....	68
9. Referencias bibliográficas. ....	69
9.1. Sitios web referenciados.....	71
10. Anexos. ....	72
10.1. Cuestionario Profesores.....	72
10.2. Cuestionario Padres. ....	75
10.3. Cuestionario Alumnos. ....	79

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Género de profesores encuestados. ....	21
Gráfico 2. Rango de edad de profesores encuestados. ....	22
Gráfico 3. Frecuencia de contacto con padres de alumnos. ....	22
Gráfico 4. Tipo de vía de comunicación con padres de alumnos. ....	23
Gráfico 5. Tipo de información transmitida. ....	23
Gráfico 6. Proactividad de los padres frente a la comunicación. ....	24
Gráfico 7. Interés mostrado por los padres. ....	24
Gráfico 8. Percepción de uso de Clickedu por los profesores. ....	25
Gráfico 9. Relación de tareas de los profesores con Clickedu. ....	25
Gráfico 10. Dificultades de los profesores. ....	26
Gráfico 11. Tipo de dispositivo utilizado por los profesores. ....	26
Gráfico 12. Funciones utilizadas de Clickedu por los profesores. ....	27
Gráfico 13. Frecuencia de uso de Clickedu por los profesores. ....	28
Gráfico 14. Funciones más utilizadas de Clickedu por los profesores. ....	28
Gráfico 15. Apariencia de Clickedu para los profesores. ....	29
Gráfico 16. Facilidad de uso de Clickedu para los profesores. ....	29
Gráfico 17. Utilidades a añadir por los profesores a Clickedu. ....	30
Gráfico 18. Utilidad a quitar por los profesores a Clickedu. ....	30
Gráfico 19. Obligatoriedad de uso de Clickedu para los profesores. ....	31
Gráfico 20. Uso que se haría por los profesores de Clickedu. ....	31
Gráfico 21. Conocimiento por los profesores de otras plataformas virtuales. ....	32
Gráfico 22. Uso por los profesores de otras plataformas virtuales. ....	32
Gráfico 23. Género de padres encuestados. ....	33
Gráfico 24. Rango de edad de padres encuestados. ....	33
Gráfico 25. Frecuencia de contacto con profesores. ....	34
Gráfico 26. Iniciativa de contacto con los profesores. ....	34
Gráfico 27. Tipo de vía de comunicación con profesores. ....	35
Gráfico 28. Tipo de información transmitida a los padres. ....	36
Gráfico 29. Importancia del tipo de información por los padres. ....	37
Gráfico 30. Necesidad del tipo de información para los padres. ....	37
Gráfico 31. Importancia para los padres de recibir información. ....	38
Gráfico 32. Necesidad para los padres de recibir información. ....	38
Gráfico 33. Conocimiento de los padres de Clickedu. ....	39
Gráfico 34. Tipo de dispositivo utilizado por los padres. ....	39

Gráfico 35. Tipo de dispositivo preferible por los padres.....	40
Gráfico 36. Funciones utilizadas de Clickedu por los padres. ....	40
Gráfico 37. Frecuencia de uso de Clickedu por los padres. ....	41
Gráfico 38. Funciones más utilizadas de Clickedu por los padres.....	41
Gráfico 39. Apariencia de Clickedu para los padres. ....	42
Gráfico 40. Facilidad de uso de Clickedu para los padres.....	42
Gráfico 41. Utilidad Clickedu para seguir la evolución de los hijos. ....	43
Gráfico 42. Conocimiento por los padres de otras plataformas virtuales. ....	43
Gráfico 43. Uso por los profesores de otras plataformas virtuales.....	44
Gráfico 44. Género de alumnos encuestados. ....	45
Gráfico 45. Rango de edad de alumnos encuestados. ....	45
Gráfico 46. Conocimiento de calificaciones por los alumnos. ....	46
Gráfico 47. Deseo por alumnos del conocimiento de calificaciones por los padres. ....	46
Gráfico 48. Necesidad del conocimiento de calificaciones por los padres. ....	47
Gráfico 49. Importancia del conocimiento de calificaciones por los padres.....	47
Gráfico 50. Deseo por alumnos del conocimiento de resultados por los padres. ....	48
Gráfico 51. Necesidad del conocimiento de resultados por los padres. ....	48
Gráfico 52. Importancia del conocimiento de resultados por los padres.....	48
Gráfico 53. Deseo por alumnos del conocimiento de actitud por los padres. ....	49
Gráfico 54. Necesidad del conocimiento de actitud por los padres.....	49
Gráfico 55. Importancia del conocimiento de actitud por los padres. ....	49
Gráfico 56. Utilización de Clickedu por los padres. ....	50
Gráfico 57. Funciones utilizadas de Clickedu por los alumnos. ....	50
Gráfico 58. Frecuencia de uso de Clickedu por los alumnos. ....	51
Gráfico 59. Funciones más utilizadas de Clickedu por los alumnos. ....	51
Gráfico 60. Tipo de dispositivo utilizado por los alumnos. ....	52
Gráfico 61. Tipo de dispositivo preferible por los alumnos.....	52
Gráfico 62. Apariencia de Clickedu para los alumnos. ....	53
Gráfico 63. Facilidad de uso de Clickedu para los alumnos. ....	53
Gráfico 64. Utilidades a añadir por los alumnos a Clickedu.....	54
Gráfico 65. Conocimiento por los alumnos de otras plataformas virtuales. ....	54
Gráfico 66. Uso por los alumnos de otras plataformas virtuales.....	55

## **1. Introducción.**

### **1.1. Justificación del tema.**

La docencia en los centros educativos y en nuestro caso en las aulas de secundaria y bachillerato, no se limita a la impartición de una clase para que los alumnos puedan adquirir los conocimientos y las competencias deseadas en cada asignatura o ciclo, sino que abarca otros ámbitos que parece que están en un segundo plano porque es una tarea diaria del docente. Estas tareas se refieren a la gestión diaria del aula.

Hace unos años, los profesores utilizaban un “Cuaderno del Profesor” en el que el docente anotaba las calificaciones de los alumnos, las incidencias en el aula, la asistencia a clase, las particularidades de cada alumno y cuantas características le parecieran relevantes. Pero en la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen nuevas posibilidades para poder realizar estas tareas.

La finalidad de este Trabajo Fin de Máster (TFM) es analizar la utilidad que tiene la aplicación de las TIC mediante una plataforma virtual, para recoger todos estos elementos y añadiendo una función adicional, que es la comunicación bidireccional entre el centro y los docentes con las familias y los alumnos.

Otro de los puntos a analizar, es comprobar si el trabajo realizado a través de las plataformas virtuales facilita ambas tareas, es decir, la elaboración de las anotaciones de clase por parte del profesor y una comunicación constante principalmente entre el profesor y los padres de los alumnos para el conocimiento de esas anotaciones. Cuando se habla de anotaciones del alumno, no se refiere solamente a las calificaciones, sino a los eventos o particularidades ocurridas en el tiempo de aula, tales como su comportamiento, realización de actividades, participación en clase y cualquier comentario que pueda ser relevante para el profesor para hacer un seguimiento del alumno.

Los objetivos planteados en el TFM para obtener las finalidades deseadas, son los siguientes:

- Realizar un estudio bibliográfico sobre el uso de las TIC en el aula para fines de gestión y como mecanismo de comunicación entre profesores y familias.
- Analizar la plataforma virtual Clickedu en relación a la gestión del aula y la comunicación de los profesores con los padres.

- Analizar el uso que se hace de Clickedu en el centro estudiado con la finalidad de comunicarse entre profesores, alumnos y padres.

La metodología que se empleará para lograr los objetivos planteados, comenzará por la revisión bibliográfica de autores relevantes en el ámbito de las TIC para conocer cómo ha sido su incursión y evolución en el entorno escolar.

Posteriormente, se realizará un trabajo de campo en el que se aplicarán cuestionarios a profesores, padres y alumnos sobre el uso que hacen de una plataforma virtual integrada en el centro escolar.

El último paso consistirá en un análisis y discusión crítica de los datos obtenidos para contrastarlos con los resultados esperados y con los obtenidos en otros TFM semejantes y proponer alguna intervención si fuese necesaria para mejorar la utilidad de la plataforma y sobre todo facilitar y aumentar la comunicación entre profesores y padres a través de la misma.

---

## **2. Marco teórico.**

### **2.1. Las TIC se introducen en la enseñanza.**

El avance de la tecnología y lo que hoy se conoce como nuevas tecnologías, ha tenido repercusión e incursión no solo en el mundo tecnológico, sino que se ha integrado en todos los ámbitos de la sociedad, y como no puede ser menos, el ámbito educativo es uno de ellos. “El objetivo de la tecnología es la acción con éxito, no el conocimiento puro” (Bunge, 1983, p. 702), y por ello toda aplicación tecnológica debe ir encaminada a facilitar los mecanismos de trabajo a las personas. En el ámbito de la educación esta facilitación del trabajo se debe aprovechar por los alumnos, por los docentes y por la administración de los centros educativos.

Datos recogidos por Delors et al. (1996) afirman que “mientras la sociedad de la información se desarrolla y multiplica las posibilidades de acceso a los datos y a los hechos, la educación debe permitir que todos puedan aprovechar esta información, recabarla, seleccionarla, ordenarla, manejarla y utilizarla” (p. 18). Esto hace que los cambios que se producen en la sociedad, sean transmitidos al ámbito de la educación, ya que va a ser la realidad en la que se verán inmersos los alumnos, tanto en su día a día de aprendizaje como en su futuro más cercano enfocado al entorno laboral.

Uno de los avances tecnológicos que más fuertemente se ha desarrollado son las TIC que Rodríguez Cobos (2009) define como “un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos” (párr. 1). En este desarrollo tecnológico de la información, se hace imprescindible la implantación de nuevas herramientas para facilitar la forma de trabajar y canalizar los medios por los que se transmite dicha información. Esto supone la creación de nuevo hardware y software de manera que su uso adquiera la operatividad, eficacia y sea lo suficientemente intuitivo para que el emisor y el receptor puedan captar sin ningún problema la información.

La importancia de las nuevas tecnologías en la sociedad actual, hace necesaria la transformación de la educación hacia un modelo en el que se fomenten las TIC como una herramienta básica y necesaria para los procesos de enseñanza – aprendizaje, en los que se promueva el aprendizaje autónomo, colaborativo e interactivo (Marqués Graells, 2000). Del mismo modo las TIC deben promover la

adquisición de las competencias básicas que un alumno debe desarrollar en su etapa escolar.

Esta importancia es tal, que las leyes de educación plantean las TIC no solo como una herramienta de trabajo para facilitar las tareas de enseñanza y aprendizaje, sino que se plantea como una competencia básica que debe desarrollar el alumno, y que la Orden ECD/65/2015 expone de la siguiente manera:

La competencia digital (CD) es aquella que implica el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el uso del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad (p. 6995).

Esta misma Orden es la que relaciona la adquisición de la competencia digital con otros conocimientos relacionados, para tener un acceso total y libre a las fuentes de información para poder procesarla y trabajar con ella. Del mismo modo, permitirá a los alumnos desenvolverse de un modo adecuado en la sociedad del conocimiento y participar en un entorno cooperativo y colaborativo.

La tecnología, la educación, la familia y todos los elementos que configuran la sociedad no pueden desarrollarse por separado y su progreso avanza conjuntamente. Las TIC se han introducido en las aulas con el propósito de mejorar y facilitar la educación. En un primer momento, formaron parte de la sociedad y de las vidas de la gente, y posteriormente se han ido integrando en los centros educativos.

“La escuela no puede mantenerse estática ni al margen de los cambios sociales. Es por eso que no se puede concebir la educación fuera de la sociedad y al margen de los medios de comunicación” (Moya Martínez, 2009, p. 2). Así los alumnos deben aprovechar el uso de las TIC para obtener el máximo potencial de los procesos de enseñanza – aprendizaje en beneficio de la obtención de sus conocimientos, intereses y propósitos.

Pontes Pedrajas (2005) afirma que las TIC ejercen una gran influencia y cada vez mayor en la Educación Científica en todos los niveles del sistema educativo español, incluyendo los procesos de aprendizaje de los niveles más tempranos, y no sólo a los niveles superiores. Este es uno de los motivos por los que hay que realizar una revisión sobre la formación del profesorado en el uso y conocimiento de las TIC, el reciclaje de la metodología empleada incorporando estas técnicas y la mejora profesional de todo el conjunto del centro educativo.

Conforme con esta idea la UNESCO (s.f.) expone que:

Las TIC pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo (Párr. 1).

Ante la incorporación de las TIC a la educación conviene preguntarse cuál ha sido su efecto en ella. Cabe indicar que el resultado de su aplicación según Martín Laborda (2005) ha sido de un menor impacto que en otros ámbitos, y por lo tanto no se han cumplido las expectativas esperadas en su aplicación. Este mismo autor analiza los motivos de este menor impacto, y los concluye como una falta de implicación en los cambios necesarios para un mayor éxito de las TIC en la educación, y que hacen presente que es necesario aumentar la inversión tanto de equipamientos como en formación, aparte de un cambio de actitud y mentalidad por parte de los docentes. Este proceso no es inmediato, apunta Martín Laborda, y lleva su tiempo para esperar resultados positivos y satisfactorios.

Hoy en día son muchas las herramientas TIC en las que nos podemos apoyar para encontrar diferentes medios de comunicación con los alumnos, intentando ir más allá de la tradicional clase presencial. El correo electrónico, foros, wikis, blogs o videoconferencias son algunos de los ejemplos que pueden ayudar al docente en su labor e integrarlos en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Marqués Graells y Domingo (2011) aportan una serie de ventajas e inconvenientes de las TIC aplicadas en el aula:

Evidentemente, el uso de las TIC en la práctica docente conlleva aún algunos inconvenientes importantes (dedicar más tiempo para preparar docencia y problemas de conexión con Internet y ordenadores), pero existen muchas e importantes ventajas que el profesorado manifiesta casi por unanimidad. Recogemos las ventajas más significativas:

- Aumento de la atención, de la motivación y de la participación del alumnado.
- Facilita la comprensión de los temas, la enseñanza, el aprendizaje y la consecución de objetivos.
- Favorece la renovación metodológica.
- Aumenta la satisfacción, la motivación y la autoestima del docente (p. 174).

Desde esta manifestación en 2011 hasta hoy se ha evolucionado en gran medida y los ordenadores son más potentes y las conexiones a Internet más rápidas

y fiables, por lo que es uno de los inconvenientes que se han transformado en mejora. Sin embargo, la aplicación de las TIC por los docentes es algo que requiere más profundización.

## **2.2. Las TIC aplicadas por los docentes.**

Como se ha señalado anteriormente, la inmersión de las TIC en la enseñanza, necesita inequívocamente de la implicación del docente para integrarla en su aula y en los procesos de enseñanza – aprendizaje de los alumnos.

“En el proceso integrador de las TIC en la educación, el profesor se convierte en un elemento clave, jugando un rol crucial en la adopción e implementación de las TIC en la educación” (Pelgrum y Law, 2003, p. 57). Y para que esta implementación sea satisfactoria, el docente necesita poseer las competencias necesarias para poderlas aplicar en dicho proceso y mejorarlas constantemente, de la mano del avance que sufren también las tecnologías.

Sobre la formación del profesorado frente a las TIC, Cabero Almenara (2004) apunta que “el profesorado muestra un gran interés por estar formado para la utilización de estos instrumentos didácticos (...)”. Sin embargo, “los profesores se autoevalúan como que no se encuentran capacitados para utilizar las TIC que tienen a su disposición en las instituciones educativas” (p. 27). En este contexto la utilización de las TIC no se refiere tanto a la capacidad técnica para su uso, como para su utilización didáctica y diseño de actividades y mensajes con las TIC (Cabero Almenara, 2004).

Con referencia a esta preparación del docente para la aplicación de las TIC en el aula, algunos estudios muestran que, en España, un significativo número de profesores de educación primaria y secundaria no muestra la suficiente competencia tecnológica a la hora de tratar la información mediante TIC, debido a una escasa seguridad técnica (Sigales, Mominó, Meneses y Abadía, 2008).

A medida que pasan los años y la tecnología se encuentra más inmersa tanto en la sociedad como en la vida escolar, las manifestaciones sobre el uso de las herramientas TIC se van sucediendo, y casi siempre con connotaciones negativas sobre el avance de su uso. Area Moreira (2010) lo refleja de la siguiente manera:

A pesar de casi dos décadas de esfuerzos continuados, de proyectos impulsados institucionalmente por las administraciones educativas, la presencia y utilización pedagógica de los ordenadores todavía no se ha generalizado ni se ha convertido en una práctica integrada en los centros

escolares. El uso de este tipo de recursos con fines educativos sigue siendo bajo, y muchas de las prácticas docentes no representan un avance, innovación o mejora respecto las prácticas tradicionales (p. 82).

La implementación de una formación para el profesorado debe disminuir todas estas connotaciones negativas que se tienen acerca de las TIC y los docentes, para conseguir una educación para los alumnos que no se vea frenada por el desconocimiento de su uso. De igual manera, la actitud del docente a la hora de enfrentarse con las herramientas TIC debe cambiar hacia una actitud positiva.

Esta actitud es más negativa en docentes con mayor edad que no solo tienen menos competencias en el uso de las TIC, sino también una peor opinión de su utilidad para la educación (Sigales et al., 2008). Sin embargo los alumnos están más acostumbrados a la tecnología existente, “esto puede corresponder a que los docentes jóvenes, al nacer en una época donde las TIC son de uso más generalizado y por lo general se incluyen en los planes de estudio, poseen más competencias en su uso” (Valdés Cuervo, Angulo Armenta, Urías Martínez, García López y Mortis Lozoya, 2011, p. 220), y conforme a esta afirmación Gómez Crespo, Cañas Cortazar, Gutiérrez Julián y Martín Díaz (2014) califican a los actuales estudiantes como la “generación interactiva, hijos de la web 2.0” (p. 240).

Unas de las aplicaciones y utilidades de las TIC a las que los estudiantes se enfrentan en su día a día son los portales o plataformas virtuales, en los que se encuentran tareas desde actividades a desarrollar como la consulta de las calificaciones obtenidas.

### **2.3. Las funciones tecnológicas de los portales virtuales.**

Una de las herramientas que las TIC nos pueden aportar al mundo de la educación y del aula son los portales virtuales o plataformas virtuales, en las que profesores, alumnos y padres pueden acceder y participar en la medida que sea de su competencia. “Una plataforma virtual es la tecnología desarrollada para crear, implementar y gestionar cursos formativos a través de Internet” (Martín Sánchez y Alonso Díaz, 2009, p. 3).

Las plataformas virtuales se diseñan a medida de las necesidades del usuario, y en el caso de utilizarlas en el ámbito educativo, son innumerables las aplicaciones que se pueden ejecutar para facilitar tanto los procesos de enseñanza - aprendizaje

como los procesos de gestión de los tiempos y recursos del docente, y del propio centro.

Sánchez Rodríguez (2009) agrupa las aplicaciones básicas de las plataformas en varios tipos de herramientas:

- De administración y asignación de permisos.
- De distribución de contenidos.
- De seguimiento y evaluación.
- De comunicación y colaboración síncronas y asíncronas, y
- Herramientas complementarias.

Las características que deben tener las plataformas virtuales para que no se conviertan en un instrumento tedioso a la hora de su uso y que al final dejen de utilizarse, es el dispositivo por el que se puede acceder, el tipo de acceso a la plataforma, el uso que se le va a dar, la facilidad de uso y configuración, y el beneficio que aporta su uso a todos los integrantes que participen en su desarrollo. Este desarrollo se refiere tanto a la información que proporciona la plataforma como la información que se proporciona y se comparte entre los distintos usuarios.

Estas características de las plataformas virtuales se podrían englobar dentro del término usabilidad. La Real Academia Española no define el término usabilidad, comúnmente usado en el ámbito de la informática y en el tema que nos ocupa de las plataformas virtuales, aunque una definición a este término procedente del inglés lo da la norma ISO 9214-210 (2010): “usabilidad: grado en que un sistema, producto o servicio puede ser utilizado por determinados usuarios para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso” (apartado 2.13).

Nielsen (1993) califica la usabilidad como una propiedad más de las existentes en el entorno de usuario. Dentro de la usabilidad se pueden distinguir cinco atributos: facilidad de aprendizaje, eficiencia, capacidad de recordar, gestión de errores y satisfacción de uso. Este autor también pone hincapié en que uno de los aspectos que hay que tener muy presente a la hora de diseñar las plataformas virtuales es que “los usuarios no son diseñadores” (p. 88), ni “los diseñadores son usuarios” (p.13), por lo que tendrán que quedar muy claros los requisitos de los que se quiera disponer para el trabajo diario y la forma en la que se trabajará en esa

plataforma. Con estos requisitos, se diseñarán el entorno y las aplicaciones de la plataforma.

#### **2.4. Fomentar la comunicación entre el centro y las familias.**

La responsabilidad de la familia no se queda en la escolarización de sus hijos, sino que una tarea imprescindible para completar su formación es la de participar activamente en la vida del centro escolar. En la sociedad actual en la que tanto el hombre como la mujer participa activamente en el mundo laboral, muchas veces se hace difícil el encontrar un hueco para conversar con el tutor de sus hijos para saber cómo está siendo su rendimiento académico y personal, y mucho menos de sacar tiempo para participar de esta vida de la comunidad educativa.

En pocas ocasiones se escucha la voz de las familias, y, en el momento de hacer la planificación de acciones, son representadas minoritariamente. Esta valoración negativa hacia las familias incrementa la exigencia y se van formulando, desde la escuela y otras instancias sociales, más demandas y más responsabilidades como forma de fomentar la implicación familiar. Se exige, de manera especial, hacer el seguimiento de los aprendizajes escolares, poco vinculados a la vida cotidiana. (Comellas, 2013, p. 11).

De un modo similar, son Martin Bris y Gairín Sallán (2007) los que reflexionan sobre la falta de participación de los padres en el centro escolar o los intereses que les mueven a participar en la vida de la comunidad escolar:

La participación de los padres se ve limitada por el enfoque de racionalidad técnica que caracteriza a la perspectiva político-legislativa. Convocar elecciones, proponer candidatos, hacer campañas y elegir representantes forman parte de una rutina que difícilmente crea entusiasmo aunque, eso sí, absorbe una parte importante de las energías democráticas (p. 120).

Continúan exponiendo argumentos acerca de la escasa participación de los padres en la comunidad educativa y en los órganos de gestión, y sobre el escaso conocimiento de los padres del centro y de sus instalaciones. El no conocer a los profesores que no sean los tutores de los hijos, sumado a que estos no tienen una visión general de los alumnos al desconocer sus actividades en asignaturas distintas a las que ellos imparten, llevan a organizar reuniones con los padres en las que solo se tratan aspectos negativos de los alumnos. Estos son parte de los motivos que llevan a los padres a participar en la comunidad educativa solo si obtienen beneficios para sus hijos y no para el bien general (Martin Bris y Gairín Sallán, 2007).

Estudios posteriores (García Sanz, Gomariz Vicente, Hernández Prados y Parra Martínez, 2010) confirman un cambio de actitud hacia una postura más abierta de los padres hacia la mejora de la comunicación con los centros, aunque no por ello haya que obviar una serie de medidas que resultarán en una mejor relación entre los centros y las familias:

Es la hora de que la escuela sepa canalizar la predisposición de las familias, para acercarlas a su contexto. En este sentido, los centros podrían plantearse, entre otras propuestas de mejora, la flexibilización del horario de tutoría para facilitar la asistencia de padres y madres trabajadores, el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación para el establecimiento y mantenimiento de las relaciones familia-centro educativo, conciliar el horario de reuniones y actividades grupales con la vida laboral, facilitar más información a las familias sobre el funcionamiento y órganos de participación del centro, fomentar la realización de encuentros, tanto escolares como extraescolares, con las familias,... (p. 186).

Teniendo estos aspectos en cuenta, es necesario buscar una solución a estos medios para implicar a los padres en el día a día de sus hijos, y proporcionar una herramienta que les simplifique la tarea de poder estar pendientes del desarrollo escolar de sus hijos, y fomentar una mayor comunicación con los profesores sin perder de vista que no hay que dejar de lado las tutorías con sus profesores y tutores ni otras actividades de encuentro con la comunidad escolar.

## **2.5. El uso de plataformas virtuales en educación.**

Dentro de las plataformas virtuales que se pueden encontrar para su uso en un entorno educativo, existe variedad tanto de plataformas de uso libre como de firmas comerciales que se encargan de realizar trabajos a medida de las necesidades de los centros educativos.

Dentro de las plataformas de uso libre, la más extendida es sin duda Moodle, con un amplio campo de aplicaciones, gratuita y de código abierto, en la que el usuario configura y programa el entorno desde cero. En la red existen actualizaciones periódicas de Moodle y mejoras resultantes de problemas y dudas efectuadas por usuarios. Existe también un amplio campo de cursos online y tutoriales para poder configurar la plataforma a gusto del usuario. Además, Moodle se puede utilizar tanto como complemento de la enseñanza, como de gestión del aula o del centro (Moodle, s.f.).

Una de las características que se convierte muchas veces en una de las desventajas de Moodle, es el empezar desde cero su configuración, ya que requiere dedicar mucho tiempo a su diseño, que a menudo resulta un tiempo demasiado extenso. Esta falta de tiempo es lo que lleva a muchos docentes a dejar de utilizarla.

Son varias las Comunidades Autónomas que han puesto en marcha planes de desarrollo educativo a través de la integración de la plataforma Moodle en sus sistemas educativos, como Educa Madrid en la Comunidad de Madrid<sup>1</sup>, el Aula Virtual de Educación Permanente en Andalucía<sup>2</sup>, o Enseñanza Virtual de Extremadura<sup>3</sup>, cuyas referencias se hallan en el apartado de sitios web de las referencias bibliográficas.

También hay numerosos centros escolares públicos, concertados o privados, que poseen una plataforma creada con Moodle para la gestión de sus respectivos centros escolares.

Otra de las plataformas virtuales enfocada a la educación es Clickedu, y es la que será objeto del presente estudio por ser la plataforma que está implantada en el centro escolar de referencia.

El software Clickedu es una plataforma escolar en la nube que incluye la gestión académica, administrativa y económica, un entorno virtual de aprendizaje, gestión del profesorado, la calidad del centro y un entorno de comunicación con las familias, entre otros (Clickedu, s.f., párr. 1).

A diferencia de Moodle, Clickedu es una herramienta más enfocada a la gestión y no tanto a los procesos de enseñanza – aprendizaje. Al ser una herramienta a medida, cada usuario dispone en su entorno virtual de los contenidos a los que se le permite acceder, pudiendo así tener en la misma plataforma todo tipo de información aunque no todos los usuarios puedan acceder a ella. Así mismo, no es necesaria ningún tipo de programación para ajustarla a las necesidades de los usuarios. Esto podría resultar una complicación, pero por la experiencia de los usuarios de Clickedu, la plataforma dispone de todo lo necesario para desarrollar la labor docente de la mejor manera posible.

Entre las tareas que pueden realizar los profesores a través de Clickedu destacan la publicación de notificaciones a profesores, padres o alumnos, ver y editar el calendario compartido, ver los horarios de clases, ver y editar las notas de los alumnos, disponer de una mensajería interna, ver la ficha de los alumnos, poner las notas parciales, realizar el control de absentismo de los alumnos, acceso a las

programaciones de las asignaturas, ver y añadir anotaciones de las sesiones de clase, y ver y modificar valoraciones de las sesiones, entre otras tareas.

A través de la plataforma Clickedu, las familias pasan a estar informadas de aspectos tales como: noticias, álbumes de fotos, notas, exámenes, información del día a día en clase, calendarios online, mensajes de los tutores, visualización de fechas para concertar entrevistas, descarga online de los boletines de notas, gestión de las actividades extraescolares, menús y comedor escolar, etc...

Los alumnos podrán ver el calendario, ver el horario, ver las notas, disponer de mensajería interna, ver su ficha de alumno y enviar actividades a los profesores.

## **2.6. Antecedentes y trabajos previos.**

Los estudios existentes sobre plataformas virtuales, se centran en su mayoría en la aplicación de dichas plataformas a los procesos de enseñanza – aprendizaje en los centros, y no tanto en la propia gestión del centro, por lo que la bibliografía referente a este tema es escasa.

Entre los TFM de la UNIR que han abordado temas relacionados con los tratados en este, se pueden destacar algunas conclusiones que servirán de referencia para el presente TFM.

Albisu Múgica (2014) investiga sobre la comunicación que existe entre los profesores y las familias y la utilidad que puede brindar una plataforma virtual como es Alexia, para lo cual realiza cuestionarios a profesores y padres sobre la forma que tiene para comunicarse entre ellos y las dificultades que encuentran en ello. Las conclusiones a las que llega la autora son que existe una comunicación insuficiente entre las familias y los profesores, añadido a la dificultad de comunicación debido a la incompatibilidad horaria por el trabajo de los padres. También expone la importancia que supone la comunicación tanto para los padres como para los profesores. Y aunque la plataforma Alexia no se use tanto como se esperaba, este tipo de recursos TIC brindan una gran oportunidad para mejorar esa comunicación entre las familias y los centros.

Bordallo Jaén (2014) propone un plan para mejorar tanto la cantidad como la calidad de las interacciones entre las familias y los centros para conseguir una mayor y mejor comunicación entre ellos. En ese plan de mejora propone diversas actividades como talleres de sensibilización para profesores, elaborar folletos y organigramas para padres, escuelas de padres, jornadas de puertas abiertas,

tutorías, etc. Y aunque estas propuestas no se llevaron a cabo, las conclusiones a las que llegó el autor tras reflexionar sobre los objetivos propuestos, fueron la importancia de mantener una relación positiva entre las familias y los profesores, establecer canales de comunicación, facilitar el conocimiento de las realidades concretas del centro y de las familias y fomentar un clima de respeto y confianza mutuo entre ellos.

Mañas Simón (2015) trata su estudio en los medios para mejorar la relación entre las familias y los centros, para un fin común como es el proceso evolutivo de los alumnos. En su estudio plantea una propuesta de intervención a través de diferentes actividades como formación permanente para profesores, seminarios para padres, participación y colaboración de los padres, escuelas de familia, tertulias, talleres temáticos, actividades con familias, excursiones, etc. Esta propuesta tampoco se llevó a cabo pero igual que el trabajo anterior, deja clara la importancia de mantener una buena relación entre las familias y los centros.

### 3. Trabajo de campo.

En el caso de este TFM, se van a analizar las utilidades de la plataforma virtual Clickedu relativas la gestión del aula por parte del profesor y a la comunicación que se realiza bidireccionalmente con los padres.

Para poder analizar el uso que se hace de estas funcionalidades, se recurre a la metodología experimental, a través de la cual se realizarán cuestionarios a profesores, alumnos y padres en las que responderán a preguntas relacionadas con el uso que hacen de la plataforma virtual integrada en el centro escolar para intercambio de información y publicación de eventos entre los usuarios.

#### 3.1. Diseño de los instrumentos.

Para diseñar los cuestionarios, se han tenido en cuenta tres aspectos fundamentales hacia los que han ido dirigidas las preguntas, en las que se han relacionado la usabilidad y la frecuencia de uso de la plataforma por cada uno de los grupos encuestados.

- El primer aspecto que se ha tenido en cuenta es la finalidad para la que cada usuario hace uso de la plataforma.
- Otro de los aspectos tenidos en cuenta es lo que se espera recibir por parte de los otros usuarios al hacer uso de la plataforma.
- Por último se ha tenido en cuenta el tipo de relación que se establece entre los distintos usuarios bajo el uso de la plataforma.

Los cuestionarios realizados tienen entre 22 y 24 preguntas dependiendo del grupo al que fuera orientado: profesores, alumnos y padres. Dos de esas preguntas han sido de respuesta libre en las que se ha preguntado sobre mejoras o defectos de la plataforma en estudio.

Los cuestionarios se han realizado a través del entorno de Formularios de Google. Para mantener el anonimato de los cuestionarios no se ha requerido ningún tipo de acreditación ni registro para poder realizarlos. Se ha restringido el acceso a las respuestas de otros encuestados, por lo que ningún encuestado ha podido ver los datos que otros han respondido.

Debido a la extensión de los cuestionarios, las preguntas realizadas se han plasmado en el apartado 9. Anexos del TFM, correspondientes a los Cuestionarios a

profesores (9.1), Cuestionarios a padres de alumnos (9.2) y Cuestionarios a alumnos (9.3).

### **3.2. Características del centro.**

Como centro de referencia, se ha elegido el centro en el cual el autor del presente TFM ha realizado las prácticas de observación e intervención propuestas para la superación del presente Máster. Uno de motivos que han imperado para la elección de este centro, es la confianza que se ha generado con la dirección, con el profesorado y con los alumnos durante las prácticas, y que ha permitido proponer la realización de los cuestionarios sin necesidad de exponer demasiados argumentos aclaratorios. Otro de los motivos para la elección del centro, es el uso que lleva haciendo de la plataforma Clickedu desde hace 6 años.

A petición del director del centro, se mantendrá el anonimato del mismo y no se hará alusión al nombre del centro. Las características del centro se resumen de la siguiente manera:

El centro escolar se encuentra en la ciudad de Soria con apenas 36.000 habitantes. Está rodeado de zonas verdes en una zona de reciente expansión urbanística, bastante tranquila y sin demasiado tráfico.

El centro es de titularidad privada y está financiado con fondos públicos hasta la etapa de secundaria. El centro se compone de 58 docentes y 800 alumnos, repartidos desde educación infantil hasta bachillerato. Se trata de un centro con aulas mixtas en todos los niveles.

### **3.3. Muestra del estudio.**

La muestra sobre la que se realiza el estudio, extraída del centro escolar de referencia, está dividida en tres grupos:

- 10 profesores de bachillerato y secundaria.
- 44 alumnos de 4º de secundaria y de 1º de bachillerato.
- 44 padres de alumnos de 4º de secundaria y 1º de bachillerato.

No se han diferenciado los resultados obtenidos por alumnos de diferentes cursos o por los padres de los alumnos de diferentes cursos.

Para mantener la política de protección de datos del centro, las invitaciones a realizar los cuestionarios se han enviado a través de la Dirección del centro, por lo que de los cuestionarios entregados para su realización, se han recibido respuestas del 100% de los mismos.

### **3.4. Indicadores para analizar Clickedu.**

El desarrollador de la plataforma Clickedu apunta en su web (Clickedu, s.f.) que la utilización de esta plataforma desarrolla entre otras, las siguientes funciones:

- Permite una comunicación rápida y directa con los padres (notas, calificaciones, calendarios y ausencias).
- Permita una comunicación rápida con los alumnos (notas, calificaciones, calendarios).
- Permite un mejor seguimiento de la programación, una visión global (programaciones, actividades recibidas, calificaciones).
- Permite una comunicación con los profesores de la misma línea (calendarios, calificaciones, notas).

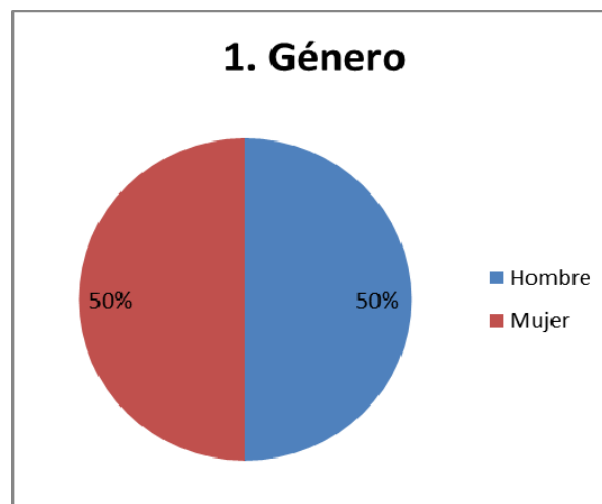
A la hora de analizar los resultados, se valorarán las funciones descritas anteriormente para discutir si realmente se potencian esas funciones con el uso de la plataforma Clickedu. Por otro lado, se tendrán en cuenta los factores que a priori parezcan menos favorecidos para proponer una propuesta de mejora en cuanto al uso de dicha plataforma.

## 4. Resultados.

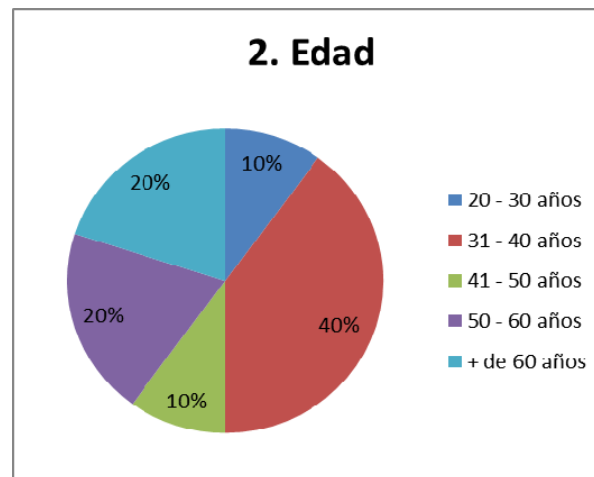
Para plasmar los datos recogidos, se han utilizado dos tipos de gráficos: circulares y de barras. El motivo a utilizar estos dos tipos es por la naturaleza de los datos obtenidos. En preguntas que podían tener una respuesta múltiple, el diagrama circular no resultaba útil porque camuflaba y distorsionaba los porcentajes, así que se ha decidido utilizar un diagrama de barras para estos casos que indican las frecuencias de respuesta.

### 4.1. Cuestionario a profesores.

**Género y edad de los profesores encuestados:** La media de edad de los profesores encuestados está entre los 31 y los 40 años, por lo que es una plantilla joven; también se observa la incorporación de profesores recién titulados. Hay un 20% de profesores en edad cercana a la jubilación. En cuanto al género, existe equidad entre hombre y mujeres de los profesores encuestados.

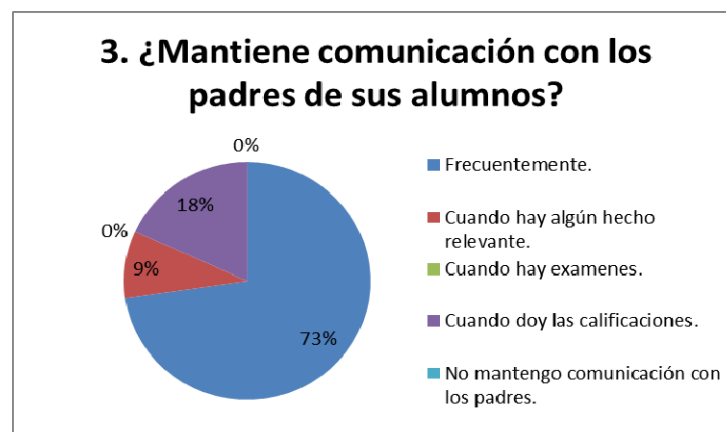


*Gráfico 1. Género de profesores encuestados.  
Elaboración propia.*

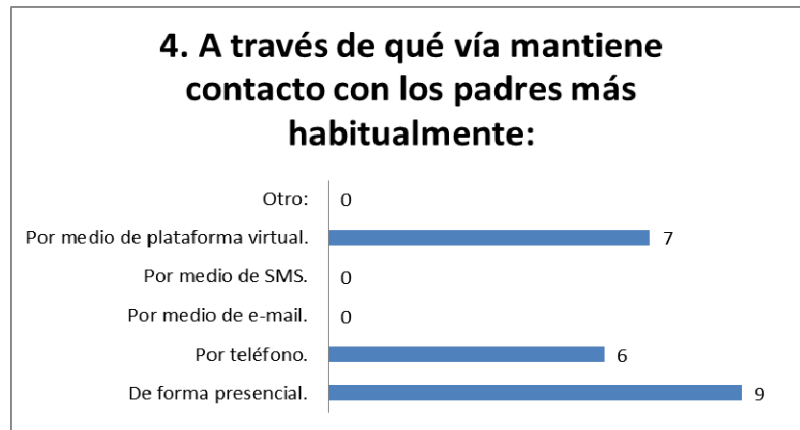


*Gráfico 2. Rango de edad de profesores encuestados.  
Elaboración propia.*

**Frecuencia de comunicación y tipo de vía de comunicación utilizada:** Un 73% de los profesores mantiene una comunicación frecuente con los padres de los alumnos. El 18% de las ocasiones se realiza una comunicación con los padres cuando se trata de comunicar calificaciones, y un 9% cuando hay que comunicar algún hecho que sea relevante para su conocimiento por los padres. No tienen relevancia la comunicación de fechas de exámenes y no hay constancia de que la comunicación sea nula. El medio de comunicación que emplean los profesores es en su mayoría de forma presencial, seguido de a través de la plataforma virtual. Resulta también importante el número de comunicaciones por medio de llamadas telefónicas y no se utiliza ni el e-mail ni los SMS para la comunicación entre profesores y padres.

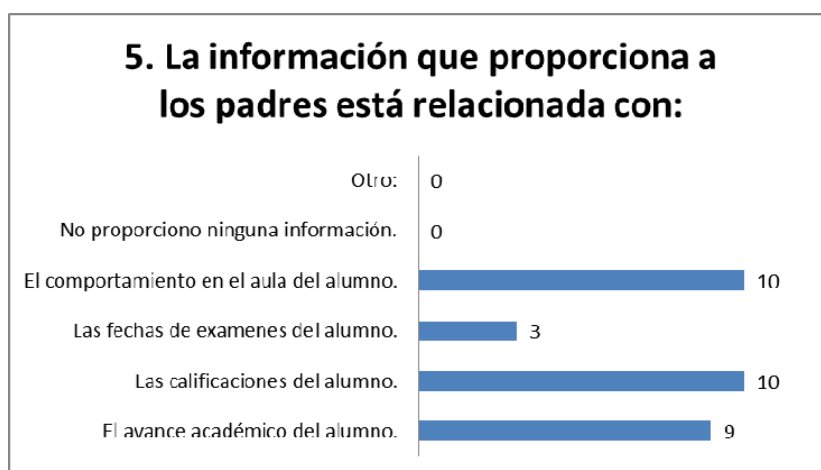


*Gráfico 3. Frecuencia de contacto con padres de alumnos.  
Elaboración propia.*



*Gráfico 4. Tipo de vía de comunicación con padres de alumnos.  
Elaboración propia.*

**Tipo de información transmitida:** La información proporcionada por los profesores a los padres es la relacionada con las calificaciones obtenidas y el comportamiento en el aula del alumno, en todos los casos (100%). La información sobre el avance académico del alumno queda un poco por debajo (90%), y un 30% de los profesores proporciona información sobre las fechas de los exámenes. En ningún caso no se da ninguna información.



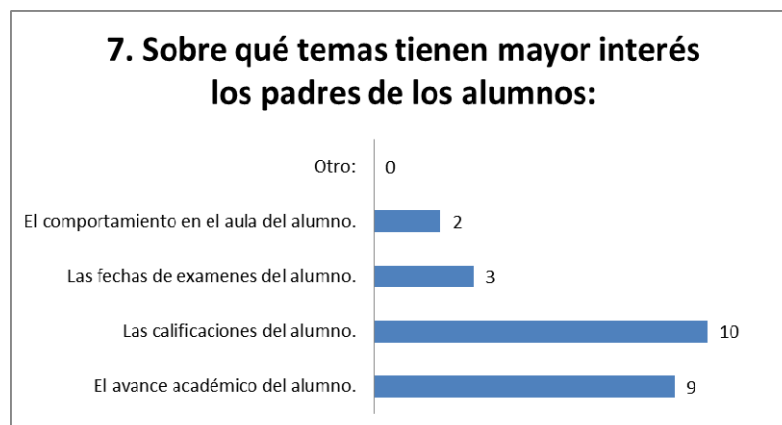
*Gráfico 5. Tipo de información transmitida.  
Elaboración propia.*

**Proactividad en la comunicación:** El 70% de los profesores reciben solicitudes de información por parte de los padres, por lo que en el 30 % restante son los profesores los que envían información en primer lugar a los padres.



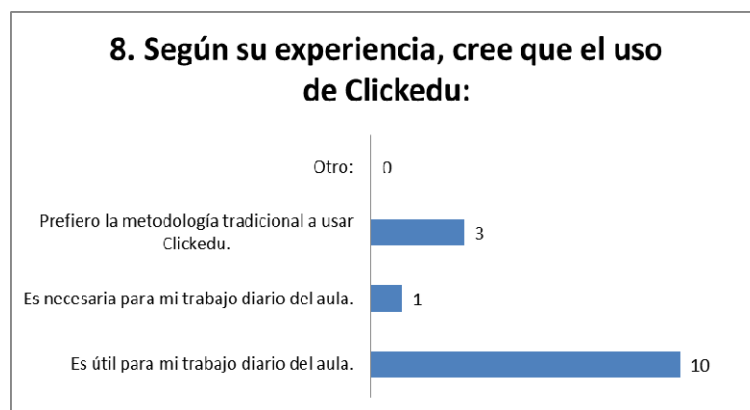
*Gráfico 6. Proactividad de los padres frente a la comunicación.  
Elaboración propia.*

**Temas de interés de los padres:** Las mayores solicitudes de información a los profesores corresponden a las calificaciones y en segundo lugar el avance académico del alumno. El comportamiento y las fechas de exámenes también son de interés pero en una menor medida.



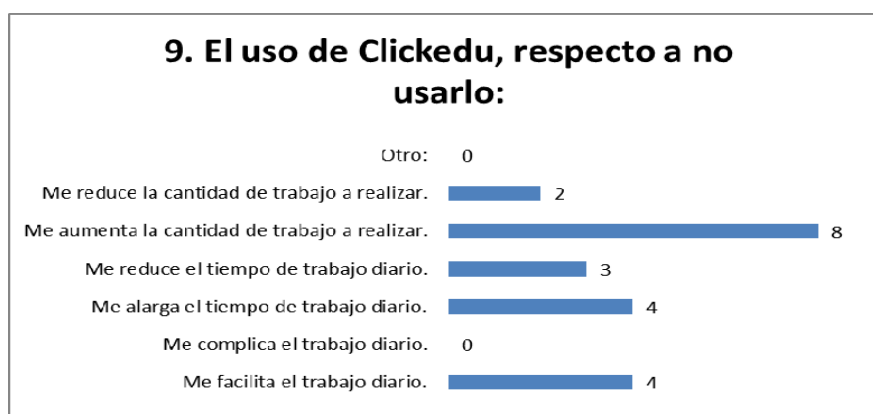
*Gráfico 7. Interés mostrado por los padres.  
Elaboración propia.*

**Percepción de los profesores del uso de Clickedu:** El 100% de los encuestados considera útil la utilización de Clickedu para su trabajo diario, aunque sólo uno de ellos cree que es necesario para desarrollar su trabajo. Tres de los profesores encuestados prefieren la metodología tradicional a utilizar Clickedu.



*Gráfico 8. Percepción de uso de Clickedu por los profesores.  
Elaboración propia.*

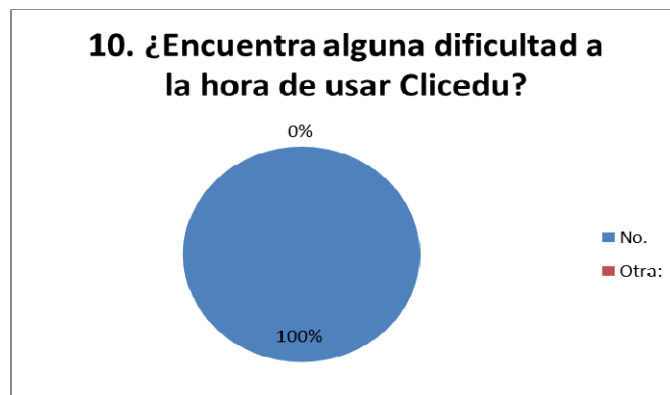
**Trabajo realizado al utilizar Clickedu por los profesores:** En el uso de Clickedu en el aula, el 80% asegura que le aumenta la cantidad de trabajo respecto de si no lo usara. Al 40% le reduce o le facilita el tiempo de trabajo diario. Al 30% le reduce el tiempo de trabajo, y a un 20% le reduce la cantidad de trabajo a realizar. En ningún caso el uso de Clickedu complica el trabajo diario a realizar por los profesores.



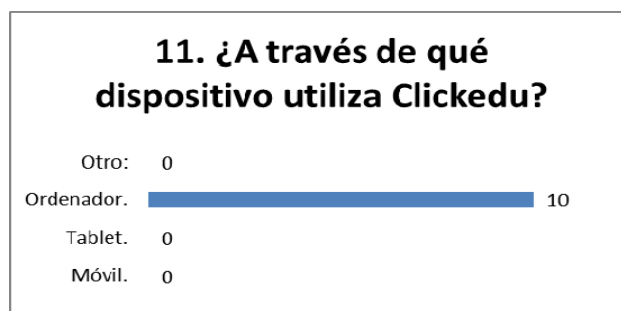
*Gráfico 9. Relación de tareas de los profesores con Clickedu.  
Elaboración propia.*

**Dificultades y dispositivos utilizados para acceder a Clickedu:**

Ninguno de los encuestados encuentra dificultades a la hora de utilizar Clickedu y todos lo utilizan por medio de un ordenador.



*Gráfico 10. Dificultades de los profesores.  
Elaboración propia.*



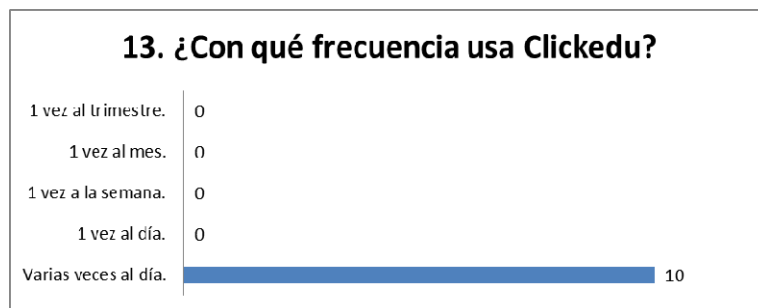
*Gráfico 11. Tipo de dispositivo utilizado por los profesores.  
Elaboración propia.*

**Utilidad de Clickedu para los profesores:** Las utilidades que dan los profesores al uso de Clickedu son para el 100% de los encuestados para realizar el control de absentismo del aula y publicar las calificaciones de los alumnos. El 70% lo utilizan para realizar la programación del curso, enviar anotaciones a los alumnos, de los que solo el 60% reciben respuesta por los alumnos. El 70% de los profesores utilizan la plataforma para enviar y recibir actividades a los alumnos, y comunicarse con los padres de los alumnos. Un 50% comparten información con otros profesores a través de Clickedu relativa a los alumnos y exámenes. Un 40% comparte información sobre la cantidad de deberes que propone a los alumnos.



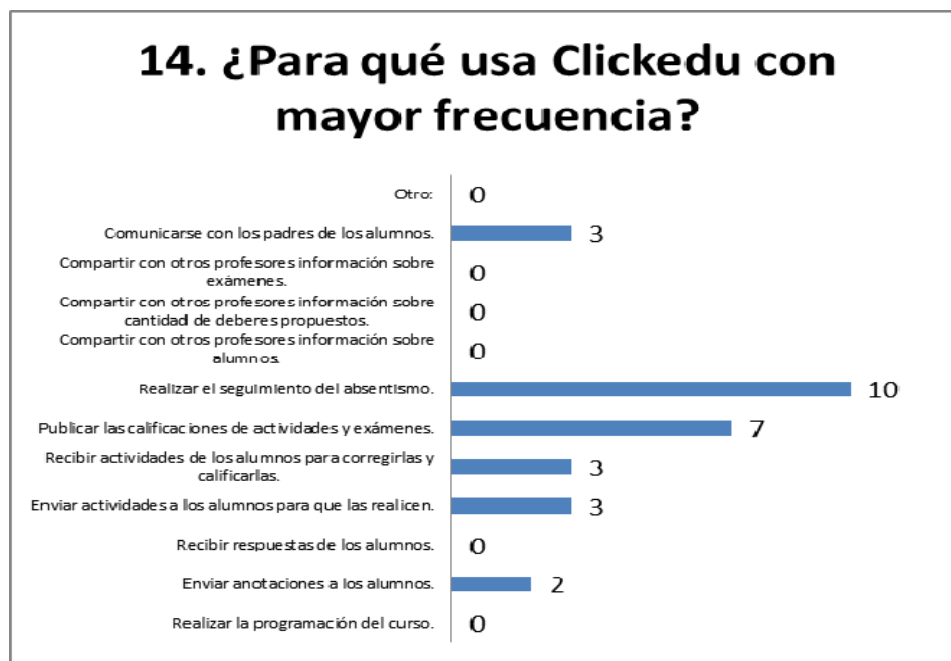
*Gráfico 12. Funciones utilizadas de Clickedu por los profesores.  
Elaboración propia.*

**Frecuencia de uso de Clickedu por los profesores:** La frecuencia de uso de Clickedu es de varias veces al día en todos los casos encuestados.



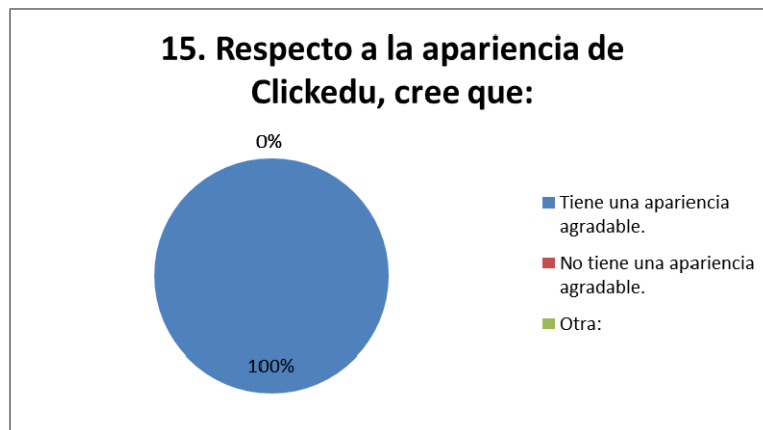
*Gráfico 13. Frecuencia de uso de Clickedu por los profesores.  
Elaboración propia.*

**Funciones más utilizadas de Clickedu por los profesores:** La utilidad que más utilizan de Clickedu los profesores es el control del absentismo (100%), junto con la publicación de calificaciones (70%). Un 30% lo usa con mayor frecuencia para enviar y recibir actividades a los alumnos, y para comunicarse con los padres. El 20% lo utiliza para enviar anotaciones a los alumnos.

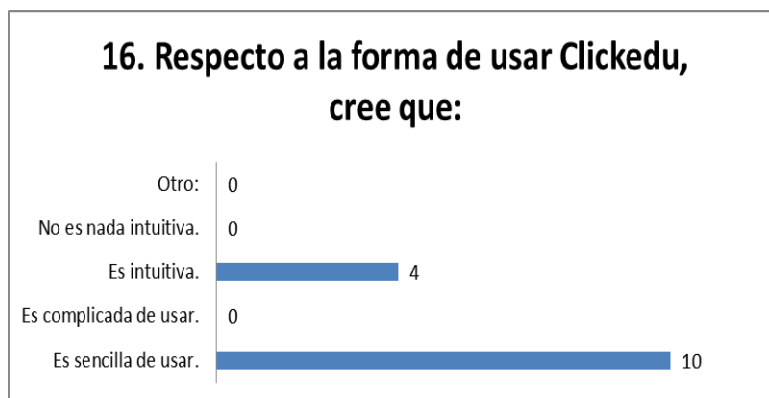


*Gráfico 14. Funciones más utilizadas de Clickedu por los profesores.  
Elaboración propia.*

**Apariencia y uso de Clickedu:** Respecto a la apariencia y forma de utilizar Clickedu el 100% de los profesores opinan que tiene una apariencia agradable y es sencilla de utilizar, aunque solo el 40% opinan que su uso es intuitivo.

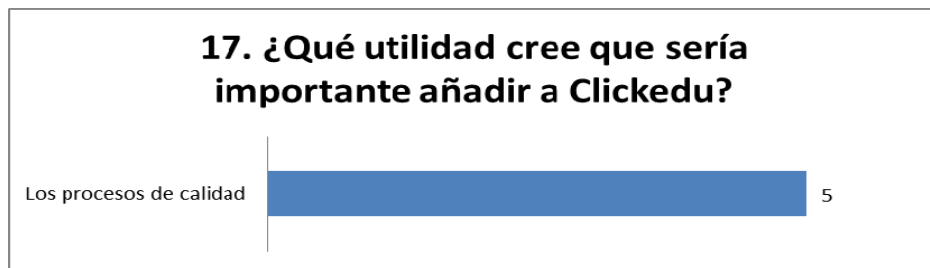


*Gráfico 15. Apariencia de Clickedu para los profesores.  
Elaboración propia.*

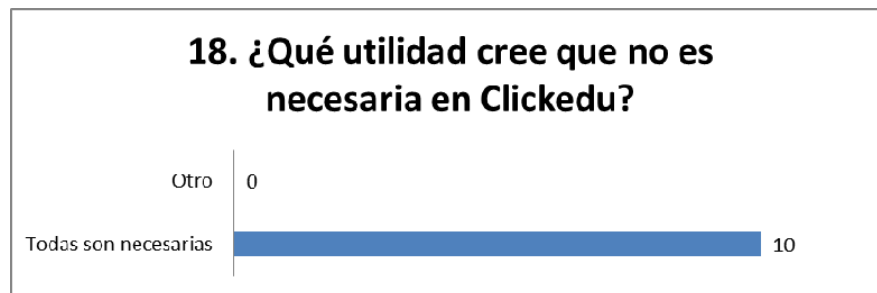


*Gráfico 16. Facilidad de uso de Clickedu para los profesores.  
Elaboración propia.*

**Mejoras e inconvenientes de Clickedu:** Una de las utilidades que las profesoras echan en falta en Clickedu es su aplicación en los procesos de calidad del centro. No prescindirían de ninguna de las utilidades implantadas en Clickedu.

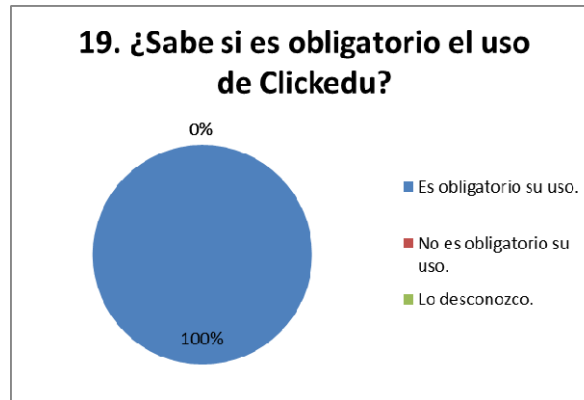


*Gráfico 17. Utilidades a añadir por los profesores a Clickedu.  
Elaboración propia.*

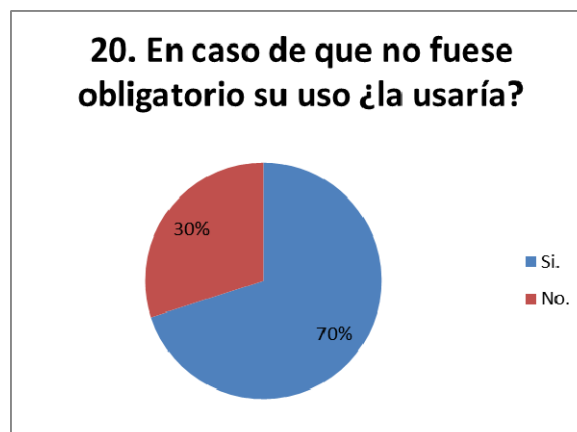


*Gráfico 18. Utilidad a quitar por los profesores a Clickedu.  
Elaboración propia.*

**Obligatoriedad y uso de Clickedu:** Del 100% de los encuestados confirman el uso obligatorio por parte de los profesores de Clickedu, tan solo el 70% lo usarían si no fuese obligatorio.

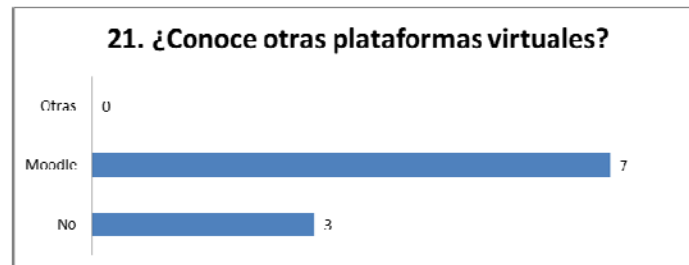


*Gráfico 19. Obligatoriedad de uso de Clickedu para los profesores.  
Elaboración propia.*

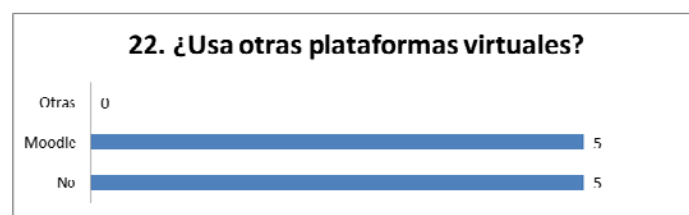


*Gráfico 20. Uso que se haría por los profesores de Clickedu.  
Elaboración propia.*

**Otras plataformas virtuales:** El 70% de los profesores conocen la plataforma virtual Moodle, pero solo el 50% la usa. Por el contrario un 30% no conoce otras plataformas virtuales, y un 50% no usa otras plataformas virtuales que no sean Clickedu.



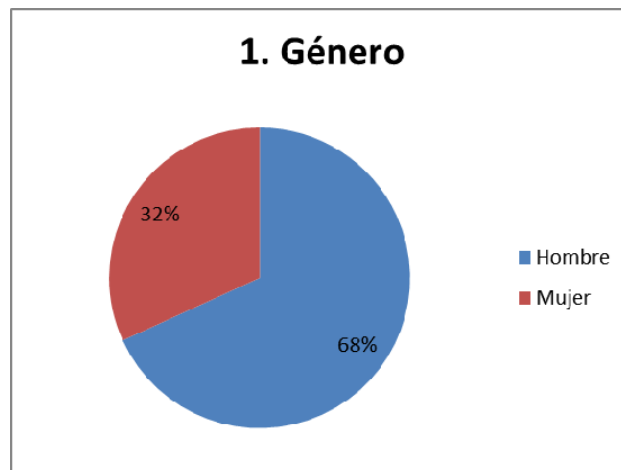
*Gráfico 21. Conocimiento por los profesores de otras plataformas virtuales.  
Elaboración propia.*



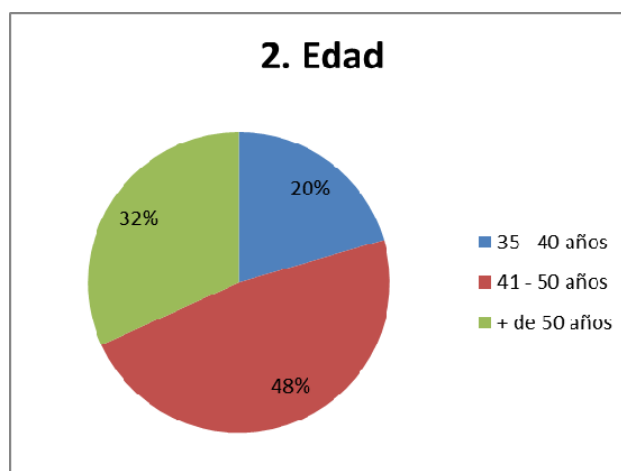
*Gráfico 22. Uso por los profesores de otras plataformas virtuales.  
Elaboración propia.*

## 4.2. Cuestionario a padres de alumnos.

**Género y edad de los padres encuestados:** El 20% de los padres encuestados tienen una edad entre 35-40 años, el 48% tiene una edad entre 41 – 50 años, y el 32% restante tienen más de 50 años. El 68% de los padres que han realizado el cuestionario son hombres.

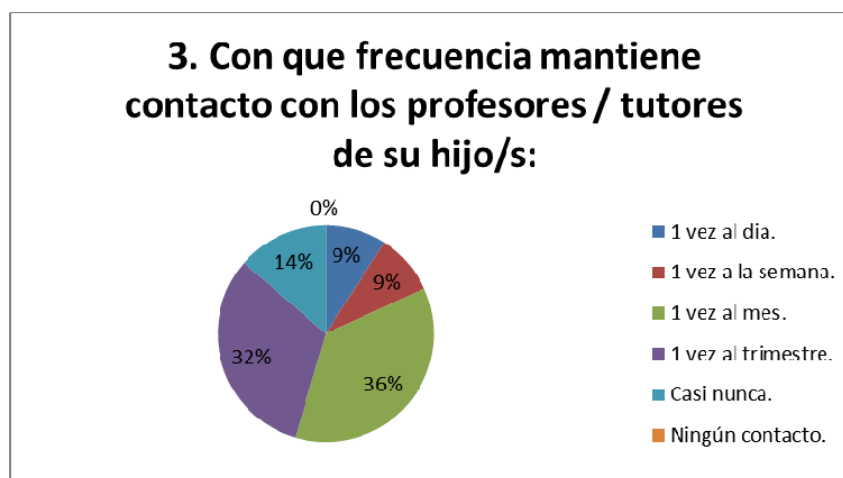


*Gráfico 23. Género de padres encuestados.  
Elaboración propia.*

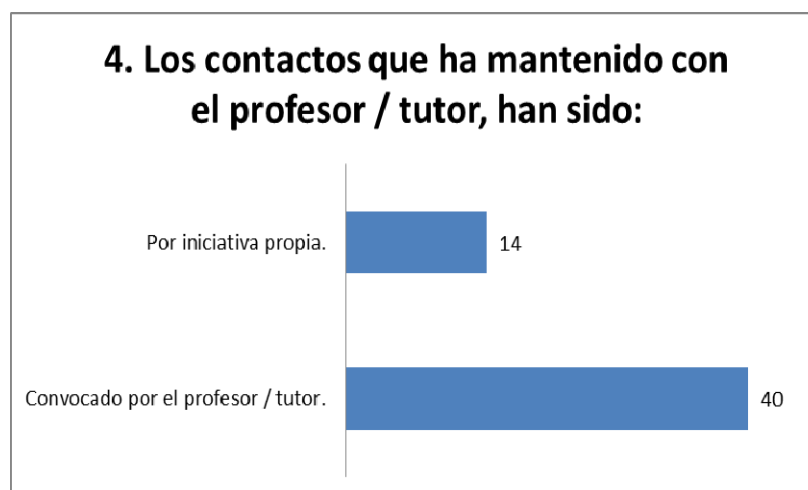


*Gráfico 24. Rango de edad de padres encuestados.  
Elaboración propia.*

**Frecuencia de comunicación y tipo de convocatoria:** La frecuencia con la que los padres mantienen contacto con los profesores es en un 36% una vez al mes, seguido de 1 vez al trimestre, con un 32%. Un 14% afirman no tener contacto con los profesores casi nunca. Tienen contacto una vez al día o 1 una vez a la semana un 9% cada opción, y ninguno de los encuestados afirma no tener ningún contacto con el profesor. El 91% de los encuestados mantienen ese contacto con los profesores convocados por los propios profesores, mientras que el 31% lo mantienen por iniciativa propia.

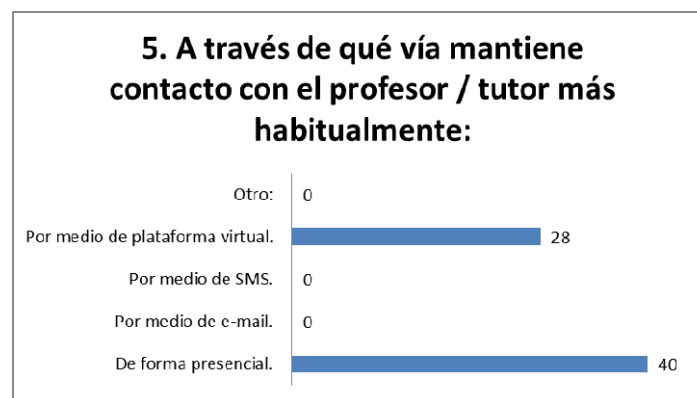


*Gráfico 25. Frecuencia de contacto con profesores.  
Elaboración propia.*



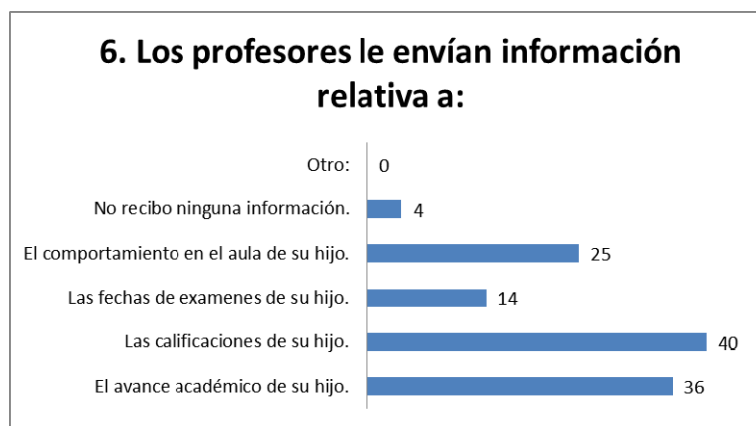
*Gráfico 26. Iniciativa de contacto con los profesores.  
Elaboración propia.*

**Tipo de vía de comunicación utilizada:** La frecuencia con la que los padres mantienen contacto con los profesores es en un 36% una vez al mes, seguido de 1 vez al trimestre, con un 32%. Un 14% afirman no tener contacto con los profesores casi nunca. Tienen contacto una vez al día o 1 una vez a la semana un 9% cada opción, y ninguno de los encuestados afirma no tener ningún contacto con el profesor. El 91% de los encuestados mantienen ese contacto con los profesores convocados por los propios profesores, mientras que el 31% lo mantienen por iniciativa propia. La vía que más utilizan los padres para tener un contacto con los profesores es de forma presencial (91%), y por medio de la plataforma virtual lo utilizan un (63,5%). El uso de e-mail, SMS u otro medio no es utilizado por ningún padre encuestado.



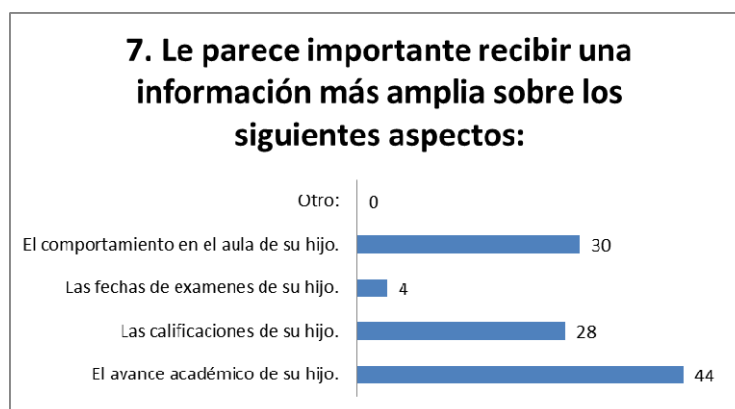
*Gráfico 27. Tipo de vía de comunicación con profesores.  
Elaboración propia.*

**Tipo de información recibida:** La información de los alumnos que sus padres reciben de parte de los profesores es en mayor medida de sus calificaciones obtenidas (90%). El avance académico del alumno (81%), el comportamiento del alumno en el aula (57%) o las fechas de exámenes (32%) son otras de las informaciones recibidas por los padres de los alumnos. Un 9% de los encuestados afirman no recibir ninguna información de parte de los profesores.

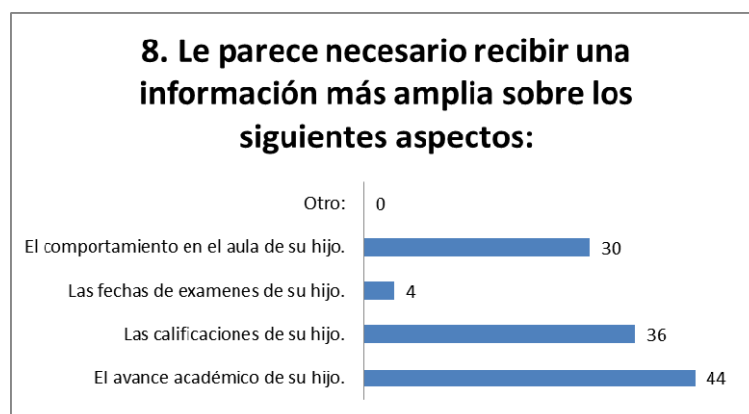


*Gráfico 28. Tipo de información transmitida a los padres.  
Elaboración propia.*

**Importancia y necesidad del tipo de información:** En cuanto a recibir información referente al avance académico de su hijo, el 100% de los encuestados confirman tanto la importancia como la necesidad de recibir esta información. El comportamiento del alumno también presenta la misma importancia como la necesidad de su conocimiento, por parte de un 68% de los encuestados. En cuanto a las calificaciones, se impone la necesidad (81,7%) frente a la importancia (63,5%) de su conocimiento. La información sobre las fechas de los exámenes también iguala la importancia como la necesidad de su conocimiento con un 9%.



*Gráfico 29. Importancia del tipo de información por los padres.  
Elaboración propia.*

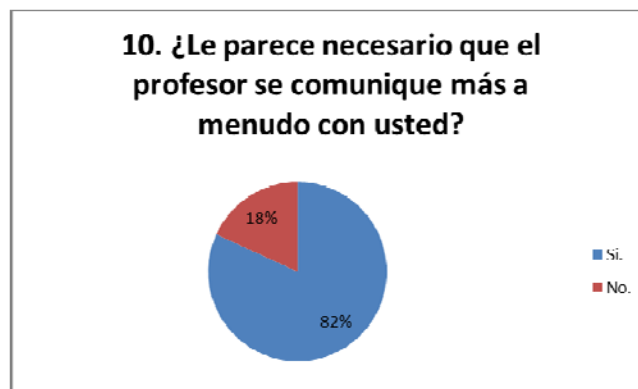


*Gráfico 30. Necesidad del tipo de información para los padres.  
Elaboración propia.*

**Importancia y necesidad de recibir información:** Respecto a que el profesor se comunique más frecuentemente con los padres, el 100% considera importante que la comunicación sea más frecuente, pero solo un 82% considera necesario que esa comunicación sea más frecuente.

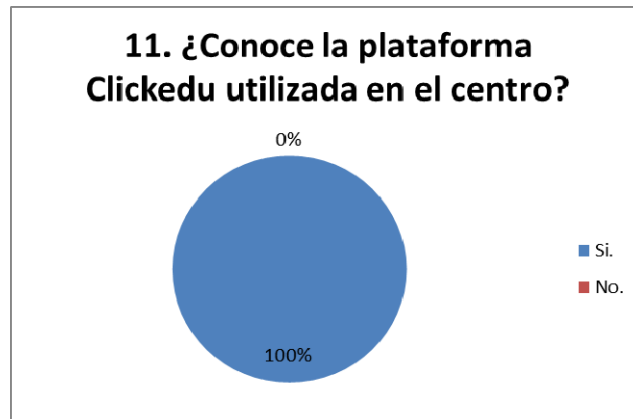


*Gráfico 31. Importancia para los padres de recibir información.  
Elaboración propia.*



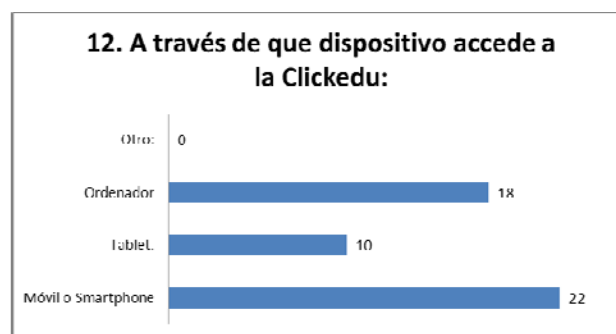
*Gráfico 32. Necesidad para los padres de recibir información.  
Elaboración propia.*

**Conocimiento de Clickedu:** El 100% de los padres encuestados conocen la plataforma Clickedu implantada en el centro.

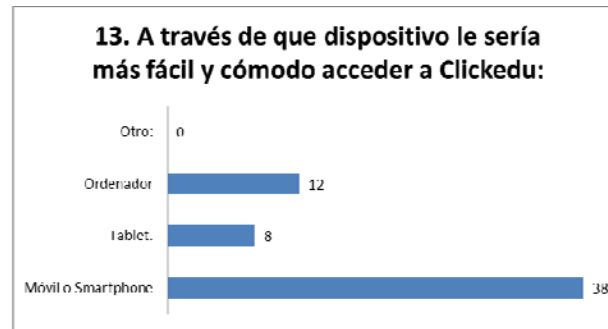


*Gráfico 33. Conocimiento de los padres de Clickedu.  
Elaboración propia.*

**Dispositivo utilizado y preferible para acceder a Clickedu:** Los dispositivos utilizados para acceder a Clickedu por los padres son el teléfono móvil (50%), el ordenador (41%) y la tablet (23%). Ningún encuestado utiliza otro dispositivo. En cuanto a facilidad y comodidad para acceder a la plataforma, el 86% prefiere el móvil, el 27% prefiere el ordenador y el 18% la tablet.

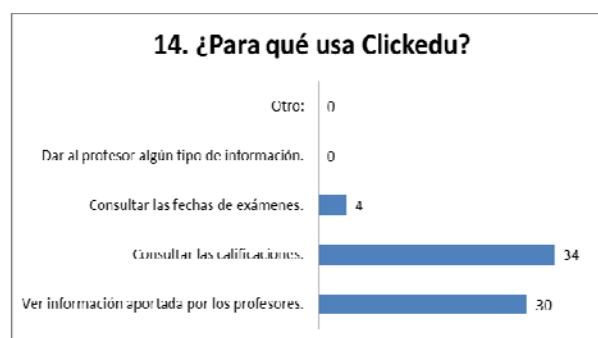


*Gráfico 34. Tipo de dispositivo utilizado por los padres.  
Elaboración propia.*



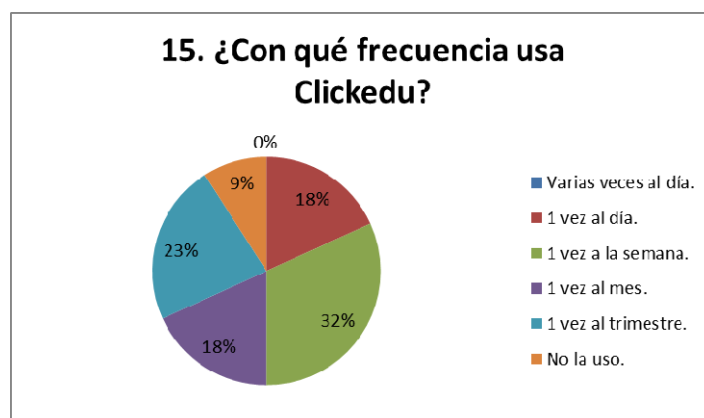
*Gráfico 35. Tipo de dispositivo preferible por los padres.  
Elaboración propia.*

**Utilidad de Clickedu para los padres:** La utilidad de Clickedu para la que utilizan los padres la plataforma es la consulta de las calificaciones de sus hijos (77,2%), ver la información proporcionada por los profesores (68%) y consultar las fechas de los exámenes (10%). Ningún padre aporta información a los profesores a través de Clickedu.



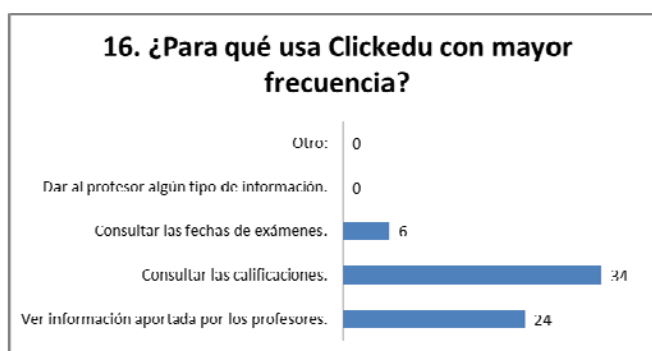
*Gráfico 36. Funciones utilizadas de Clickedu por los padres.  
Elaboración propia.*

**Frecuencia de uso de Clickedu por los padres:** La frecuencia con la utilizan Clickedu es una vez a la semana el 32% de los padres encuestados. Una vez al día y una vez al mes, el 18%. Un 23% de los padres encuestados no utilizan Clickedu. El 9% de los padres la utilizan una vez al trimestre, y en ningún caso la utilizan varias veces al día.



*Gráfico 37. Frecuencia de uso de Clickedu por los padres.  
Elaboración propia.*

**Funciones más utilizadas de Clickedu por los padres:** La utilidad para la que los padres usan Clickedu con más frecuencia es para la consulta de las calificaciones (77%), ver la información aportada por los profesores (55%) y consultar las fechas de los exámenes (13,5%). En ningún caso se utiliza con frecuencia para aportar información al profesor.

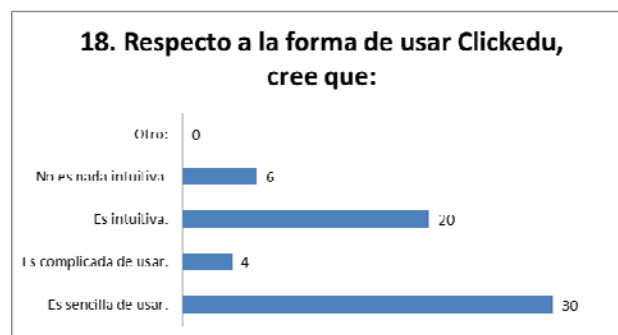


*Gráfico 38. Funciones más utilizadas de Clickedu por los padres.  
Elaboración propia.*

**Apariencia y uso de Clickedu:** El 91% de los padres creen que Clickedu tiene una apariencia agradable, y el 9% restante no usan la plataforma. 30 de los padres encuestados (68%) creen que Clickedu es sencilla de usar, pero solo 20 de ellos creen que es intuitiva (45,5%). 6 padres (13,5%) creen que no es nada intuitiva y 4 (9%) que es complicada de usar.



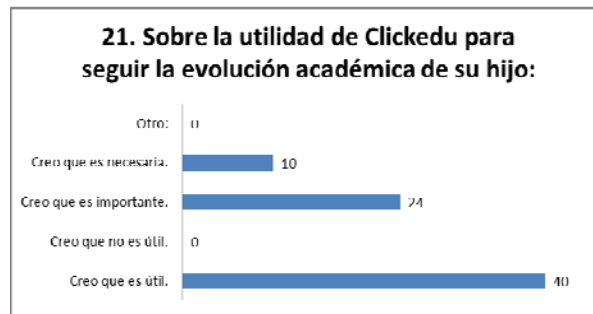
*Gráfico 39. Apariencia de Clickedu para los padres.  
Elaboración propia.*



*Gráfico 40. Facilidad de uso de Clickedu para los padres.  
Elaboración propia.*

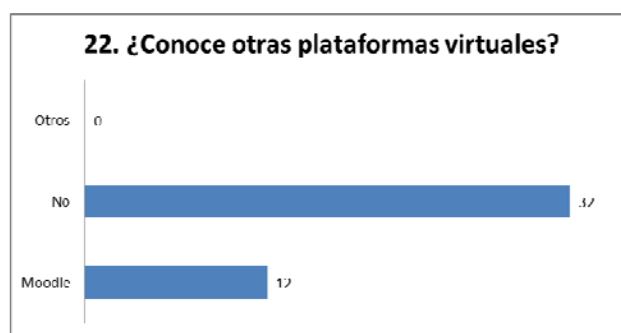
**Mejoras e inconvenientes de Clickedu:** Ninguno de los padres aportan ninguna respuesta a las preguntas 19 y 20 sobre aplicaciones a incorporar o innecesarias en Clickedu, por lo que no se muestran los gráficos.

**Utilidad de Clickedu:** El 90% de los encuestados, creen que Clickedu es útil para seguir la evolución de sus hijos. Ninguno cree que no tiene utilidad. El 54,5% creen que la utilización de Clickedu es importante para seguir la evolución de sus hijos. El 23% creen que utilizar Clickedu es necesario para seguir la evolución académica de sus hijos.

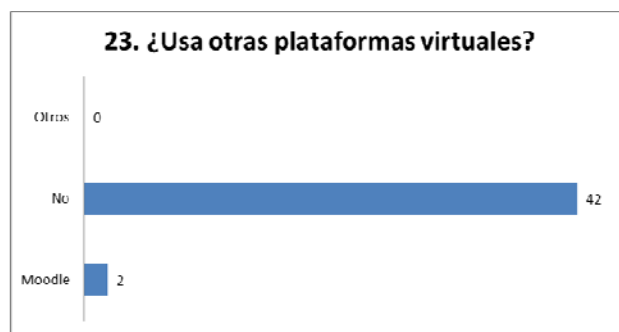


*Gráfico 41. Utilidad Clickedu para seguir la evolución de los hijos.  
Elaboración propia.*

**Otras plataformas virtuales:** El 72,5% de los padres no conocen ninguna otra plataforma virtual. El 27,5% conocen Moodle, pero solo el 4,5% la usa.



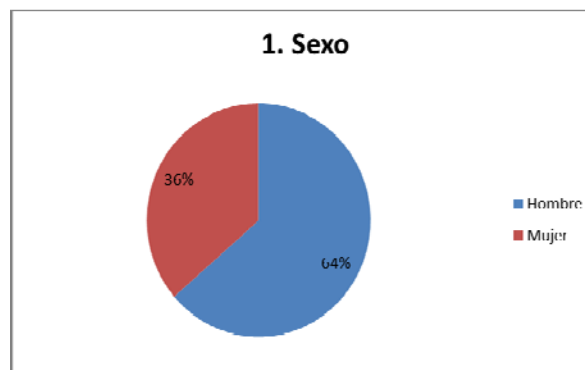
*Gráfico 42. Conocimiento por los padres de otras plataformas virtuales.  
Elaboración propia.*



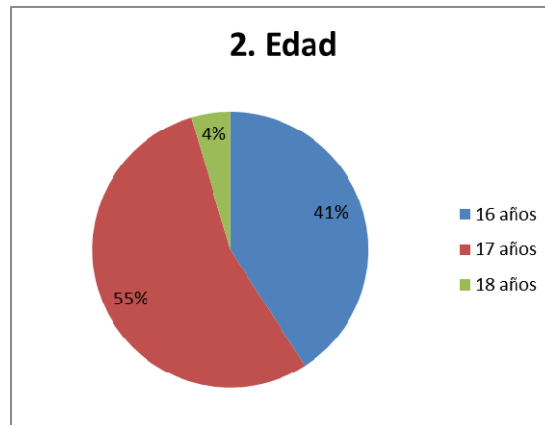
*Gráfico 43. Uso por los profesores de otras plataformas virtuales.  
Elaboración propia.*

### 4.3. Cuestionario a alumnos.

**Género y edad de los alumnos encuestados:** El porcentaje de los alumnos encuestados hombres es un 64% (28 alumnos) y mujeres un 36% (16 alumnas). La edad de los encuestados en su mayoría es de 17 años (55%). De los restantes, (41%) tienen 16 años y (4%) tienen 18 años.

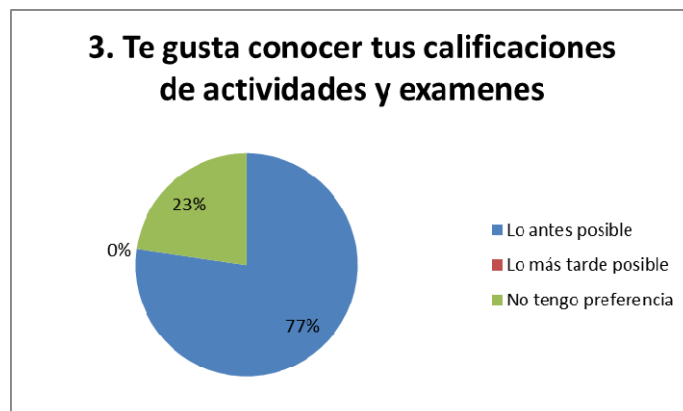


*Gráfico 44. Género de alumnos encuestados.  
Elaboración propia.*



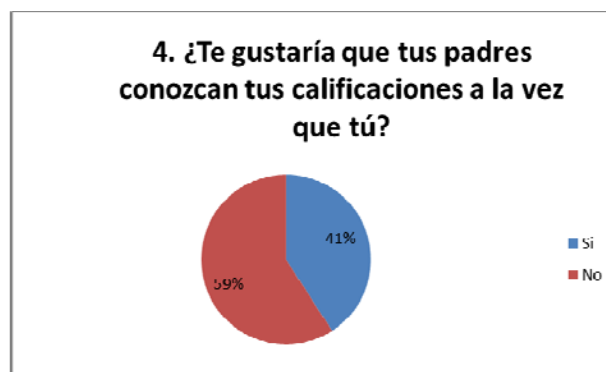
*Gráfico 45. Rango de edad de alumnos encuestados.  
Elaboración propia.*

**Conocimiento de las calificaciones:** Al 77% de los encuestados les gusta conocer sus calificaciones lo antes posible, mientras que el 23% no tienen preferencia de cuando recibir las calificaciones.

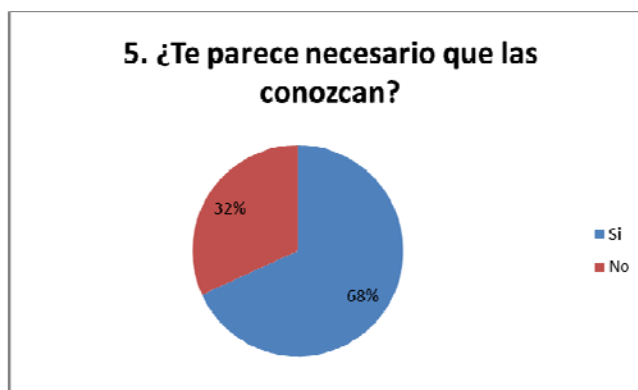


*Gráfico 46. Conocimiento de calificaciones por los alumnos.  
Elaboración propia.*

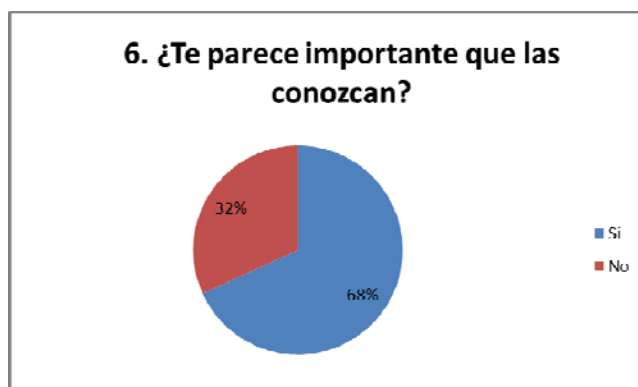
**Conocimiento por los padres de las calificaciones:** Solo al 41% de los alumnos encuestados les gustaría que sus padres conocieran sus calificaciones al tiempo que ellos, sin embargo al 68% les parece tanto necesario como importante que las conozcan al tiempo que ellos.



*Gráfico 47. Deseo por alumnos del conocimiento de calificaciones por los padres.  
Elaboración propia.*

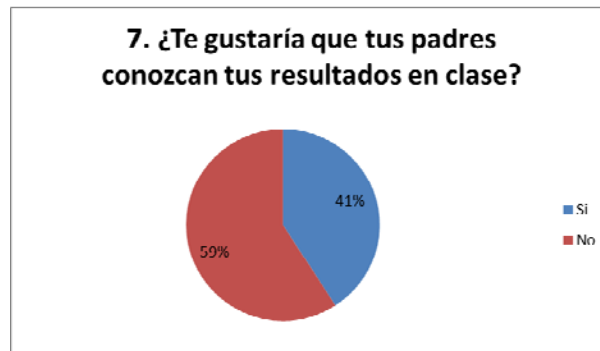


*Gráfico 48. Necesidad del conocimiento de calificaciones por los padres.  
Elaboración propia.*

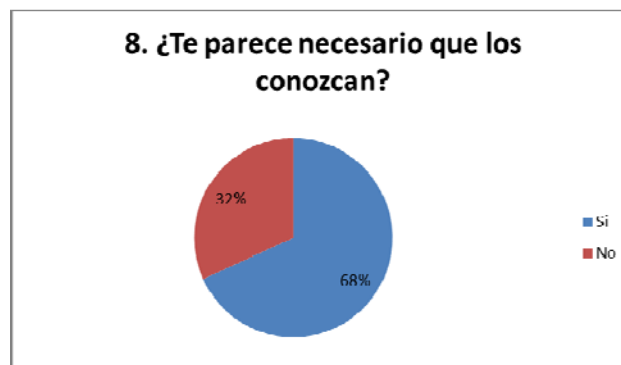


*Gráfico 49. Importancia del conocimiento de calificaciones por los padres.  
Elaboración propia.*

**Conocimiento por los padres de los resultados:** Al igual que en la pregunta anterior, solo al 41% de los alumnos encuestados les gustaría que sus padres conocieran sus resultados de clase, sin embargo al 68% les parece tanto necesario como importante que los conozcan.



*Gráfico 50. Deseo por alumnos del conocimiento de resultados por los padres.  
Elaboración propia.*

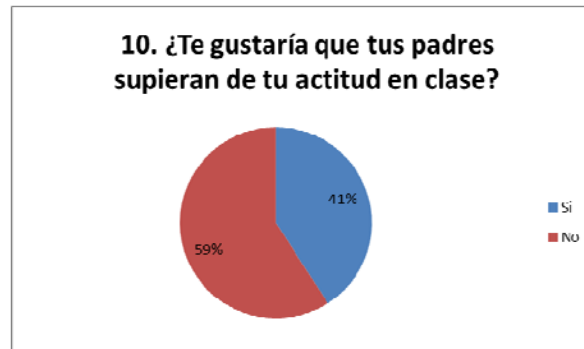


*Gráfico 51. Necesidad del conocimiento de resultados por los padres.  
Elaboración propia.*

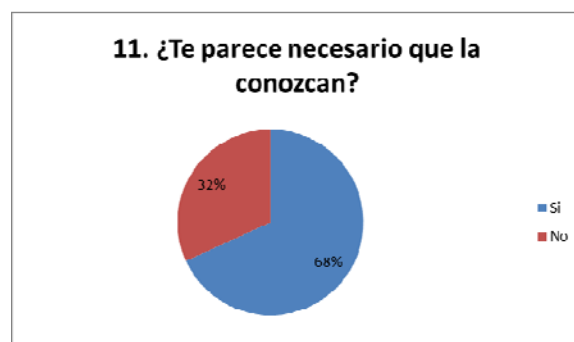


*Gráfico 52. Importancia del conocimiento de resultados por los padres.  
Elaboración propia.*

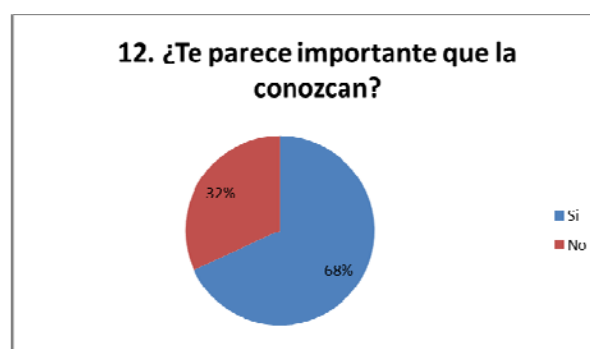
**Conocimiento de la actitud por los padres:** Al igual que las dos preguntas anteriores, solo al 41% de los alumnos encuestados les gustaría que sus padres conocieran su actitud en clase, sin embargo al 68% les parece tanto necesario como importante que los conozcan.



*Gráfico 53. Deseo por alumnos del conocimiento de actitud por los padres.  
Elaboración propia.*



*Gráfico 54. Necesidad del conocimiento de actitud por los padres.  
Elaboración propia.*



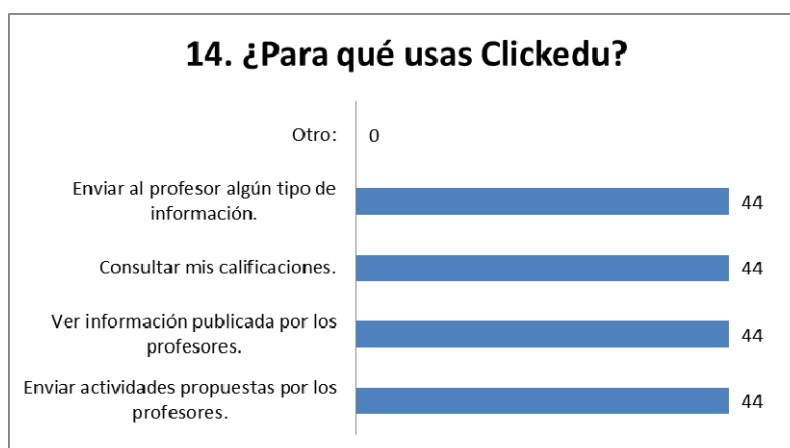
*Gráfico 55. Importancia del conocimiento de actitud por los padres.  
Elaboración propia.*

**Utilización de Clickedu por los padres:** Los padres del 91% de los alumnos utilizan la plataforma Clickedu, y solo un 9% no hacen uso de la plataforma.



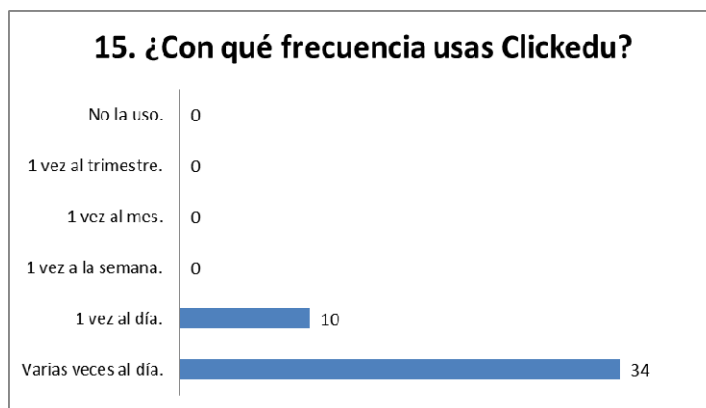
*Gráfico 56. Utilización de Clickedu por los padres.  
Elaboración propia.*

**Utilidad de Clickedu para los alumnos:** El uso de Clickedu que hacen los alumnos es en todos los casos de un 100%: enviar al profesor alguna información, consultas sus calificaciones, ver información publicada por los profesores y enviar actividades propuestas por los profesores.



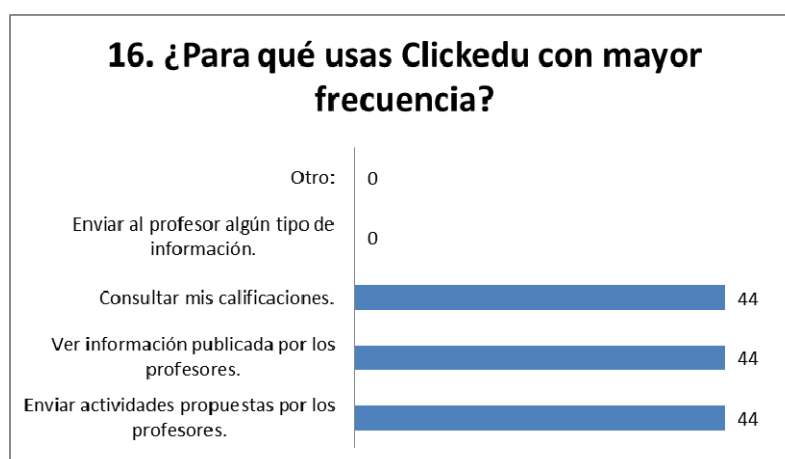
*Gráfico 57. Funciones utilizadas de Clickedu por los alumnos.  
Elaboración propia.*

**Frecuencia de uso de Clickedu por los alumnos:** El 77% de los alumnos utilizan Clickedu varias veces al día, y el 33% restante hacen uso de la plataforma una vez al día.



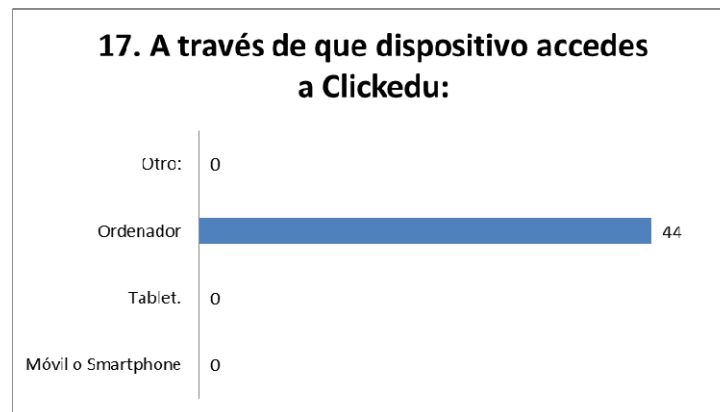
*Gráfico 58. Frecuencia de uso de Clickedu por los alumnos.  
Elaboración propia.*

**Funciones más utilizadas de Clickedu por los alumnos:** Las utilidades a las que más uso dan los alumnos es a la consulta de sus calificaciones, ver la información publicada por los profesores y enviar las actividades propuestas. En todos los casos supone el 100% de los alumnos encuestados.

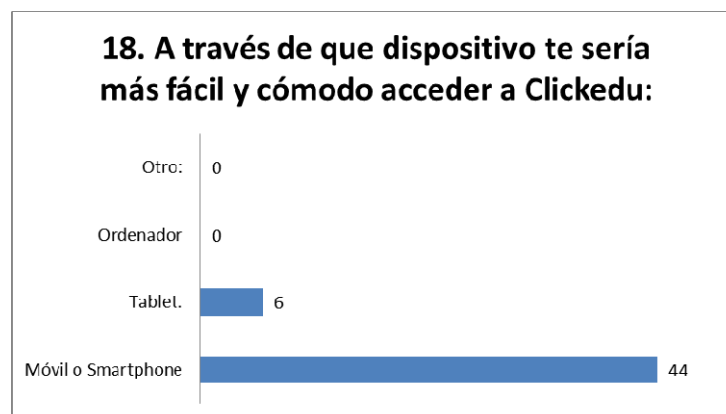


*Gráfico 59. Funciones más utilizadas de Clickedu por los alumnos.  
Elaboración propia.*

**Dispositivo utilizado y preferible para acceder a Clickedu:** Todos los alumnos encuestados (100%) acceden a Clickedu, pero el dispositivo que más fácil les resultaría para acceder a la plataforma es el teléfono móvil (100%) y en un 13% preferirían también la tablet.

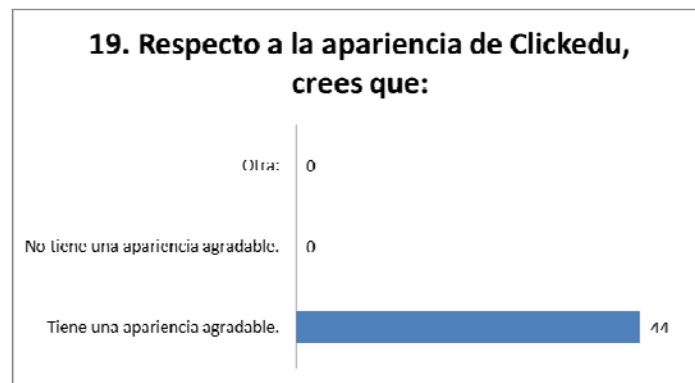


*Gráfico 60. Tipo de dispositivo utilizado por los alumnos.  
Elaboración propia.*



*Gráfico 61. Tipo de dispositivo preferible por los alumnos.  
Elaboración propia.*

**Apariencia y uso de Clickedu:** La apariencia de Clickedu les parece agradable al 100% de los encuestados, añadido a que ven la plataforma sencilla (100%) e intuitiva (100%) de utilizar.

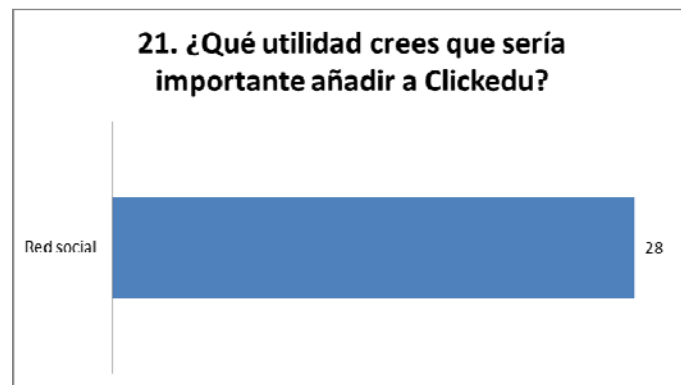


*Gráfico 62. Apariencia de Clickedu para los alumnos.  
Elaboración propia.*



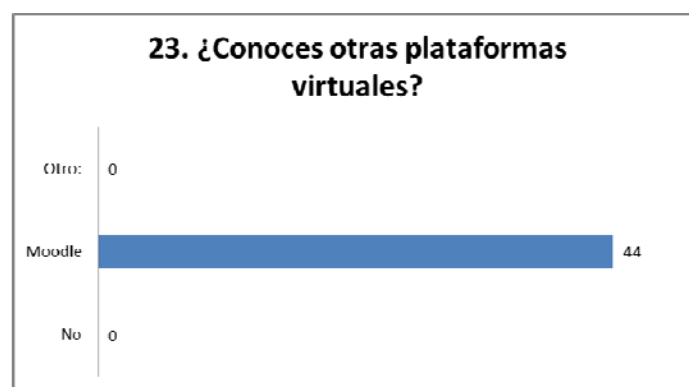
*Gráfico 63. Facilidad de uso de Clickedu para los alumnos.  
Elaboración propia.*

**Mejoras e inconvenientes de Clickedu:** Un 63% de los alumnos añadirían una red social a la plataforma virtual Clickedu. Los alumnos no prescindirían de ninguna de las utilidades implantadas en Clickedu.

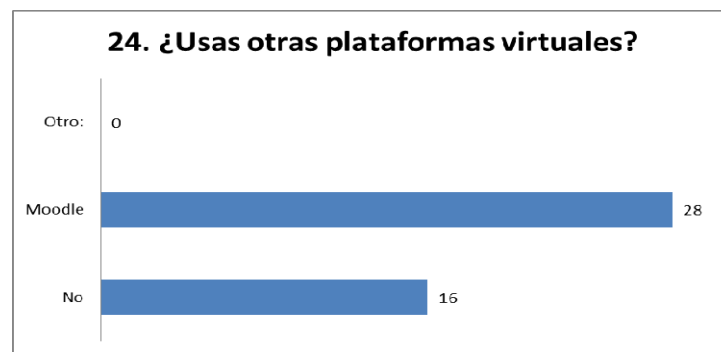


*Gráfico 64. Utilidades a añadir por los alumnos a Clickedu.  
Elaboración propia.*

**Otras plataformas virtuales:** El 100% de los alumnos encuestados conocen la plataforma virtual Moodle, pero no otras, pero solo el 63,5% de ellos utilizan Moodle.



*Gráfico 65. Conocimiento por los alumnos de otras plataformas virtuales.  
Elaboración propia.*



*Gráfico 66. Uso por los alumnos de otras plataformas virtuales.  
Elaboración propia.*

## 5. Análisis de los resultados.

Para el análisis los datos obtenidos, se dividirán las conclusiones sobre dos enfoques: la utilidad que cada usuario hace individualmente de la plataforma, y la utilidad que implica al resto de usuarios, que se analizará posteriormente mediante una discusión crítica.

### 5.1. Análisis de los datos de los profesores.

De los profesores encuestados, se puede observar una diferencia ante el uso de la plataforma virtual, que se podría considerar extensivo al uso de las TIC, considerando la edad del encuestado. 3 de los 10 profesores han respondido que prefieren la metodología tradicional de gestión del aula, respuesta que coincide con los que han respondido que no utilizarían la plataforma virtual si no fuese obligatoria. Estas respuestas las han aportado los dos profesores con mayor edad, previa a la jubilación y otro que se encuentra en el rango de 50 a 60 años. La falta de experiencia con las TIC puede ser el motivo que les dificulte realizar su labor a través de la plataforma. Estos datos confirman los argumentos de Sigales et al. (2008) expuestos en el marco teórico.

Aun teniendo en cuenta este reparo a utilizar Clickedu, y asumiendo el factor importante de que su uso le aumenta la cantidad de trabajo a realizar en el aula a un 80% de los encuestados, todos los profesores realizan su labor a través de Clickedu y la consideran una herramienta útil para el trabajo diario.

Todos los profesores consideran que Clickedu tiene una apariencia agradable, y ninguno encuentra ninguna dificultad en su uso, pero sí existe una variación de respuestas referentes a la cantidad de tiempo de trabajo empleado y la facilidad del trabajo para realizar sus tareas diarias. Esta variación de respuestas vuelve a estar relacionada con la edad de los profesores. A mayor edad, mayor es el tiempo empleado en la plataforma.

La única utilidad que los profesores añadirían a Clickedu está referida a la implementación de formularios para los procesos de calidad, que deben rellenar fuera de la plataforma. Aunque esta labor esté más englobada en la gestión del centro es una labor que debe realizar el profesor. No hay ninguna utilidad más que implementarían y ninguna que quitarían, por lo que se puede intuir que la plataforma es bastante completa para el uso que tienen que realizar los profesores.

El dispositivo que todos los profesores utilizan es el ordenador, porque es el dispositivo que tienen disponible en el centro para su uso diario, tanto portátil como de sobremesa ubicado en las aulas. El uso del teléfono móvil puede ser útil para consulta de datos, como se verá más adelante, pero no resulta eficaz a la hora de rellenar mucha información como es el caso de los profesores.

Son variadas las funciones que pueden desarrollar los profesores con Clickedu, destacando el seguimiento del absentismo de los alumnos y la publicación de las calificaciones tanto de exámenes como de actividades propuestas. Todos los profesores utilizan Clickedu para estas tareas. Vuelve a resultar patente que el factor de la edad tiene relevancia en la utilidad que le dan los profesores a Clickedu. Los profesores con mayor edad lo usan casi exclusivamente para las dos tareas anteriores, mientras que los profesores más jóvenes lo utilizan para todas las aplicaciones que les permita, tanto para la gestión del aula, procesos de enseñanza-aprendizaje en los que proponen actividades a los alumnos y reciben su resolución, compartir información relevante con otros profesores tanto de alumnos como de hechos relacionados en el aula, e incluso una comunicación con los padres de los alumnos, informándoles de aquellos hechos que creen conveniente que conozcan.

El uso de Clickedu por parte de los profesores es de varias veces al día, en las que las tareas que más realizan son el control del absentismo y la publicación de las calificaciones. El resto de tareas que realizan con Clickedu no requieren una actualización tan frecuente por lo que no son de especial mención en la frecuencia de su uso.

Entrando ya en la relación profesor – padres, a través de los datos proporcionados por los profesores, en el contacto que mantienen con los padres sigue teniendo mucha importancia la presencialidad, por ser una comunicación mucho más distendida y con mayor posibilidad de feedback, aunque toma mucha importancia la plataforma virtual y el teléfono. La comunicación a través de la plataforma virtual tiene su importancia desde el punto de vista de tomar la información proporcionada como un seguimiento diario, lo que no quiere decir que desaparezca la relación personal de cara a cara, donde se deben tratar otros temas más allá de las calificaciones o del comportamiento de los alumnos.

Desde el punto de vista de los profesores, los aspectos que mayor interés crean en los padres son los relacionados con las calificaciones y el avance académico de los hijos. El comportamiento que pueda tener el alumno en clase no parece tener especial interés.

7 de los 10 profesores conocen la plataforma virtual Moodle pero solo 5 la utilizan. El uso que hacen de ella, aunque no lo indican los cuestionarios, está relacionado con los procesos de enseñanza – aprendizaje.

## **5.2. Análisis de los datos de los padres.**

Los padres encuestados se encuentran en una mediana edad, con predominio del rango entre 41 y 50 años en casi la mitad ellos. Superan ligeramente los hombres que han contestado frente a las mujeres.

La relación que estos padres mantienen con el centro escolar se concentra en un contacto mensual seguido de una vez al trimestre. La mayoría de los padres mantienen ese contacto con el profesor convocado por él, aunque también acuden en un 31% por iniciativa propia. Este contacto es casi en la totalidad de los casos de forma presencial, y la plataforma virtual queda un poco relegada. Otros medios como el e-mail o el SMS no lo usa ningún padre para comunicación con los profesores.

La información que los padres reciben de los profesores es en su mayoría la relacionada con las calificaciones y el avance académico de sus hijos. En estos aspectos, los padres igualan la importancia y la necesidad de recibir este tipo de información, por encima de la relacionada con el comportamiento en el aula o las fechas de los exámenes.

Respecto a la comunicación, los padres consideran en un 100% la importancia de que el profesor se comunique más a menudo con ellos o reciban más información de sus hijos, frente a solo un 82% que consideran necesario que haya más comunicación profesor – padre. Se puede considerar de estos datos que ese 68% de los padres consideran suficientes las veces que se comunican con ellos los profesores, pero no por eso consideran que no es importante dicha comunicación.

Entrando en detalle en la utilización de la plataforma Clickedu, todos los padres encuestados la conoce, aunque existe un 9% de ellos que afirman no utilizarla. Analizando los resultados por individual, este echo coincide con los padres de rango de edad más alto (mayores de 50 años).

En el caso de los padres, Clickedu es más una herramienta de consulta que de proporcionar información, ya que ningún padre confirma que la use para enviar información al profesor. Este hecho de consulta frente a edición, hace que el dispositivo más usado para utilizar Clickedu sea el teléfono móvil, aunque también

muchos padres utilizan el ordenador y en algún caso la tablet. También es el teléfono móvil el dispositivo que más facilitaría el uso de la plataforma, ya que permite tener toda la información de sus hijos en cualquier momento y en cualquier lugar, por ser el teléfono móvil uno de los dispositivos más comúnmente utilizados.

El mayor uso que dan los padres a Clickedu es para conocer las calificaciones de sus hijos, y en menor medida la información que les aportan los profesores. Respecto a la frecuencia de uso, hay un amplio abanico de rangos de utilización, descartando su uso varias veces al día y el 9% comentado anteriormente que no usan la plataforma, el resto se divide entre una vez al día, una vez a la semana, una vez al mes o una vez al trimestre. Estas frecuencias de utilización son coincidentes con las evaluaciones o exámenes habituales, a excepción de los padres que realizan una consulta diaria para realizar un seguimiento más exhaustivo de los avances de sus hijos. Así mismo, los padres utilizan con mayor frecuencia la aplicación para consulta de las calificaciones de sus hijos.

Respecto a la usabilidad de Clickedu, la mayoría de los padres confirman que tiene una apariencia agradable y su sencillez e intuición a la hora de su uso, a excepción del 9% comentado anteriormente que no utilizan la plataforma y que consideran que es complicada de usar y nada intuitiva. Se vuelven a confirmar estos datos en los padres de mayor edad.

No se ha recibido ninguna respuesta referente a aplicaciones que creen que sería importante añadir a la plataforma o de aplicaciones existentes que no consideren importantes, por lo que consideran que las aplicaciones que usan son suficientes para el uso que hacen de Clickedu.

Un pequeño porcentaje de padres (27,5%) conocen otra plataforma virtual como es Moodle, pero tan solo el 4% de ellos la utilizan.

Casi la totalidad de los padres consideran que utilizar Clickedu es útil para realizar el seguimiento académico de sus hijos, posiblemente por la facilidad de uso que permite la plataforma. Solo la mitad la consideran importante y necesaria, por lo que podrían prescindir de ella, pero casi todos los padres la utilizan debido a su sencillez y rápida obtención de información.

### 5.3. Análisis de los datos de los alumnos.

La edad de los alumnos encuestados está entre los 16 y 17 años que corresponde con los cursos de 4º de Eso y 1º de Bachillerato, con algún caso de alumnos que tienen 18 años. El 64% de los alumnos son varones.

Parece escaso el número de alumnos a los que les gusta obtener las notas lo antes posible frente a los que no tiene preferencia en la rapidez de recibirlas. Esta respuesta puede estar debida a la costumbre que tienen de recibirlas siempre pronto y no se planteen recibirlas tarde o no recibirlas hasta el final de una evaluación.

Ante la percepción que tienen los alumnos respecto a lo que quieren que sus padres sepan de sus calificaciones, resultados o actitud en clase, el 59% de ellos coincide en todos los casos en que no les gustaría que sus padres lo conocieran al tiempo que ellos, aunque de igual forma al 68% les parece tanto necesario como importante que sus padres conozcan esta información.

Según los alumnos, el 91% de sus padres utilizan la plataforma Clickedu, dato que coincide con la respuesta de los padres sobre si lo utilizan o no.

El 77% de los alumnos utilizan Clickedu varias veces al día, y las utilidades para lo que lo usan son enviar actividades, consultar calificaciones, ver la información que publican los profesores y enviar alguna información a los profesores, siendo las tres primeras las que todos los alumnos realizan con mayor frecuencia.

Todos los alumnos utilizan el ordenador para acceso a la plataforma aunque el dispositivo que todos preferirían para su acceso sería el teléfono móvil. Este hecho es debido a la frecuente e incluso abusiva utilización que hacen los jóvenes del teléfono móvil y la prohibición que existe en el centro sobre su uso en horas lectivas. El uso de la tablet para acceso a la plataforma también es uno de los dispositivos que los alumnos utilizarían.

La usabilidad que todos los alumnos aprecian de Clickedu es su sencillez e intuición en su uso, junto a la agradable apariencia que afirman que tiene. Esta facilidad que manifiestan concuerda con los argumentos de Valdés et al. (2011) expuestos en el marco teórico.

Todos los alumnos conocen la plataforma Moodle, pero solo el 63,5% de ellos la utilizan.

Teniendo en cuenta la relación que tienen los alumnos con la tecnología desde hace unos años, una de las aplicaciones que añadirían a Clickedu sería una Red

Social. Este hecho puede deberse a la desconexión de las propias redes sociales existentes que experimentan los alumnos en las horas de clase.

Al igual que en las respuestas de los padres, ningún alumno ha aportado ninguna utilidad de la plataforma que crea que no es necesaria.

#### **5.4. Discusión crítica de los resultados.**

El tema que más puede llevar a una discusión es la perspectiva que tienen los profesores y los padres sobre el tipo de comunicación entre ellos.

La frecuencia con la que los profesores afirman tener una comunicación con los padres no se corresponde realmente con la que los padres afirman recibir. En esta línea, el 73% de los profesores afirman mantener un contacto frecuente con los padres, ya que consideran que todas las anotaciones que realizan en la plataforma y que son enviadas a los padres forman parte de esta comunicación. Desde la perspectiva de los padres, tan solo un 9% de ellos mantienen una comunicación diaria con los profesores, que se podría considerar bastante frecuente, sin embargo el 18% de los padres afirman consultar la Clickedu una vez al día. Estos datos parecen denotar que la información que los padres consultan en Clickedu no la consideran como comunicación con el profesor.

Los padres le dan importancia a comunicarse con los profesores, pero solo el 82% de ellos lo consideran necesario. Este dato se puede ver desde dos ópticas: los padres que no lo consideran necesario porque ya tienen un contacto frecuente y tienen la suficiente comunicación con los profesores, o los padres que se conformen con la información que reciben y creen que no es necesaria más información.

Este dato puede enlazar con el número de padres que mantienen contacto con los profesores convocados por los propios profesores (40 respuestas de 44) frente a los 14 padres que han mantenido contacto por iniciativa propia.

Existe un dato que resulta algo dispar teniendo en cuenta los datos anteriores, y es que el 70% de los profesores reciben una comunicación proactiva por parte de los padres. El motivo de esta disparidad se puede deber a la escasa muestra encuestada del grupo de los profesores, tan solo 10 frente a los 44 padres, y a que los profesores encuestados también imparten clase a alumnos no encuestados.

En relación a la información que envían los profesores como a la que reciben los padres, en ambos casos coinciden en que los temas más frecuentes son el avance

académico y las calificaciones de los alumnos. De la misma forma son los temas que más les interesan a los padres.

Los alumnos solo se comunican con los profesores a través de la plataforma cuando se requiere una obligatoriedad como son las entregas de actividades. En ningún caso se utiliza la plataforma para enviar información de otro tipo al profesor; aunque todos los alumnos hayan utilizado esta funcionalidad alguna vez, ninguno lo realiza con frecuencia. De aquí se puede extraer que la información la retransmiten en persona, o que no hay ningún tipo de información de alumno a profesor.

Enlazando con lo anterior, el 70% de los profesores envían anotaciones a los alumnos, pero de una forma frecuente tan solo un 20%.

Del análisis individual de cada grupo encuestado junto con la discusión crítica realizada por la conexión de grupos, se pueden establecer las conclusiones a los datos recogidos y a la finalidad planteada para el TFM.

## 6. Conclusiones.

En este TFM se propuso un primer objetivo general el analizar la utilidad que tienen las plataformas virtuales como Clickedu para recoger las tareas que realizan los profesores en la gestión diaria del aula y para mantener una comunicación con las familias. Como se ha podido ver, Clickedu resulta una herramienta muy utilizada por los profesores tanto para la gestión como para la comunicación.

El segundo objetivo general consistía en comprobar que estas dos tareas de gestión y comunicación se ven facilitadas al utilizar Clickedu. En este caso, se ha podido comprobar que facilita las tareas de gestión del aula al profesor, y también facilita la comunicación con las familias, aunque en este tema aún queda concienciación por parte de las familias para lograr sacar el máximo partido a la plataforma Clickedu.

En cuanto a los objetivos específicos propuestos en el TFM, se ha plasmado en el marco teórico el estudio bibliográfico sobre el uso de las TIC en el entorno escolar, se ha comprobado que existen y se utilizan las plataformas virtuales para la gestión del aula y la comunicación, concretamente mediante Moodle y Clickedu, y se ha analizado el uso que profesores, alumnos y padres hacen de la plataforma virtual para la comunicación entre ellos, por lo que se puede afirmar que se han logrado los objetivos específicos propuestos.

De los datos de los tres grupos de encuestados, y teniendo como base de estudio el uso de la plataforma Clickedu para la gestión del aula y la comunicación con las familias, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

El uso de Clickedu para los profesores resulta una herramienta básica para su labor diaria, en la que pueden gestionar tanto el aula como los procesos de enseñanza – aprendizaje. Aunque su uso les aumente la carga de trabajo a realizar, la mayoría prefieren su uso, al tener toda la información del centro, de los alumnos y de las familias en un mismo entorno gráfico.

El frecuente uso que hacen los profesores de Clickedu, también les facilita el envío de información a las familias, ya que en una misma operación pueden calificar un trabajo o examen y a la vez transmitirlo a los padres.

El factor más negativo en el uso de Clickedu se ha comprobado que está relacionado con la edad de los profesores, en la que los profesores con mayor edad parecen más reticentes a su uso e incluso prescindirían de su uso.

También se puede comprobar que para los profesores, las aplicaciones que existen en Clickedu son todas necesarias para su correcta tarea en el aula, no prescindiendo de ninguna de ellas.

Una de las tareas que a los profesores les hace prescindir de Clickedu por su inexistencia es el relleno de los formularios relativos a los procesos de calidad del centro.

El uso de Clickedu para los padres resulta una aplicación muy funcional para recibir información en tiempo real sobre las calificaciones de sus hijos así como aspectos relevantes de su evolución académica. Para los padres resulta una utilidad de simple recepción de información, ya que parece que no mantienen un feedback con los profesores.

Al igual que en el caso de los profesores, la edad también es un factor importante en el uso de Clickedu por parte de los padres, en los que superan los 50 años de edad prescinden del uso de la plataforma.

En esta recepción instantánea de información, el uso del teléfono móvil destaca por su facilidad de uso y acceso. No se puede afirmar el hecho de que si solo se pudiese acceder a Clickedu desde un ordenador, muchos de los padres no lo utilizarían, pero cabe esperar que se accediera en menos ocasiones que en la actualidad con el teléfono móvil.

Para los padres resultan muy importantes las reuniones presenciales con los profesores. Este hecho no le quita importancia al uso de Clickedu, ya que los padres van a obtener esa información constante a través de la plataforma, pudiendo dedicar las sesiones presenciales a temas más profundos sobre la evolución de sus hijos.

El uso de Clickedu para los alumnos resulta muy habitual, un entorno de TIC en el que se encuentran inmersos desde los primeros cursos de Primaria. Encuentran este tipo de plataformas como una herramienta de trabajo habitual, por lo que se desenvuelven de una manera correcta en su uso.

Una de las mejoras que realizarían los alumnos en Clickedu sería la de disponer de una red social. Es un tema que hay que valorar ya que se encuentran en un entorno académico y no se debe desviar su atención al entorno social.

Para concluir el TFM, se debe acudir a las finalidades y objetivos propuestos al comienzo del mismo para comprobar su consecución o su fracaso. Una de las finalidades establecidas al comienzo del TFM fue analizar la utilidad que tiene la plataforma virtual Clickedu respecto a la comunicación entre profesores y padres, en

la se puede confirmar que ambos grupos utilizan Clickedu para este fin, y aunque no en igual medida y se podría mejorar bastante la respuesta de los padres ante esta comunicación. Otra de las finalidades del análisis de Clickedu fue la de valorar si su utilización por los profesores facilitaba su trabajo diario. En este punto, se puede confirmar que los profesores consideran que les facilita su trabajo, aunque también les origina una mayor carga de trabajo.

Estos dos inconvenientes que se han extraído del uso de Clickedu de la poca comunicación por los padres y el aumento de carga de trabajo de los profesores se propondrán como propuestas de mejora para posteriores investigaciones.

De los trabajos previos de TFM presentados en esta Universidad, se pueden recoger semejanzas a las conclusiones obtenidas en este TFM. Albisu Múgica (2014) basa su TFM en el estudio de Alexia, una plataforma similar a Clickedu, en la que obtiene como conclusiones la insuficiente comunicación entre los padres y el centro, principalmente por incompatibilidades horarias por parte de los padres. También indica el poco uso que se hace de la plataforma y que se realiza un contacto más presencial, y la búsqueda que se hace de un uso más frecuente de este tipo de plataformas para evitar estos distanciamientos entre padres y centros escolares.

En este TFM se confirman los mismos problemas, solo que no se ha profundizado en los motivos de la falta de comunicación, como sí lo ha indicado Albisu Múgica.

En otro de los trabajos consultados, Bordallo Jaén (2014) establece la importancia de la sensibilización a la hora de poder trabajar conjuntamente profesores y padres, y mantener una relación positiva entre los centros y las familias a través de nuevos canales de comunicación. Todo ello en favor del desarrollo de los alumnos al aumentar la involucración de los padres en los centros, también lo indica Mañas Simón (2015). Estos nuevos canales de comunicación pueden ser las plataformas virtuales, y en este caso Clickedu.

## 7. Propuestas de mejora y futuras líneas de investigación.

Una propuesta de mejora va encaminada a solucionar los problemas o inconvenientes en las condiciones en la que se desarrolla un determinado trabajo, y en el caso de este TFM esta propuesta va a reflejar los aspectos en los que se podrá mejorar la plataforma Clickedu y las condiciones del entorno escolar para un trabajo más ágil de profesores, alumnos y familias.

Las propuestas planteadas pueden ser la base para posteriores líneas de investigación para mejorar la funcionalidad y usabilidad que la plataforma Clickedu ofrece a todos sus usuarios.

De las conclusiones que se extraen de los cuestionarios realizados, uno de los mayores problemas que se les plantean a los profesores en la utilización de Clickedu es que les aumenta la cantidad de trabajo a realizar. Estudiar la manera de reducir este trabajo para poder emplear el tiempo en otras tareas relacionadas con los procesos de enseñanza – aprendizaje es una de las líneas en las que se podría mejorar la plataforma.

Una de las utilidades que los profesores echan en falta dentro de Clickedu son los formularios para los procesos de calidad. Cada tutoría que mantienen con un alumno, con los padres, reuniones entre profesores y cualquier reunión que tenga lugar en el centro escolar, debe quedar reflejado por escrito y en el centro de referencia, hasta el momento no es posible la incorporación de estos formularios dentro de Clickedu, por lo que el profesor que tenga que rellenar ese formulario lo hará fuera de la plataforma y los procesos de calidad no estarán incorporados a ella. La solución podría ser tan sencilla como habilitar un espacio dentro de la plataforma para tal fin, y a la vez se simplificaría la gestión de esos procesos de calidad por parte del centro. Esta función está disponible por el desarrollador del Clickedu, aunque en el caso de ese centro se ha considerado no implementarla.

Uno de los puntos débiles de la utilización de las TIC y en este caso de la plataforma Clickedu se da en los profesores de mayor edad, que no han tenido la tecnología tan a su alcance como la han tenido las generaciones posteriores. Planes de formación para el uso y sobre todo la concienciación del uso de las TIC en el aula y para la comunicación con las familias, que desembocarán en una comunicación más fluida no solo en la dirección centro – familias, sino que se podría esperar una respuesta con la comunicación familia – escuela.

Esta comunicación familia – escuela implicaría abordar otra de las complicaciones observadas en el presente estudio: la escasa implicación de los padres en la comunidad educativa. Hacer una comunicación fluida centro – familias puede resultar beneficioso para aumentar esta implicación de las familias.

Un aspecto que favorecería la implicación de las familias consistiría en planes de formación específicos para el uso de las plataformas virtuales, no solo para ver la información recibida sino para poder sacar el máximo partido de las ventajas que puede ofrecer una plataforma como Clickedu a las familias para involucrarse en la comunidad educativa.

Los alumnos han manifestado su deseo de disponer de una red social integrada en la plataforma. Como última propuesta se podría crear una red social interna del centro, en la que se compartan hechos relevantes para la comunidad educativa, e incluso que tuviera repercusión en las redes sociales externas, en la que profesores, alumnos, familias y el resto de la comunidad que forma el centro expusieran sus vivencias dentro de la comunidad, desde una óptica educativa.

---

## 8. Limitaciones.

A la hora de realizar este TFM, la mayor limitación encontrada ha sido la inexperiencia a la hora de realizar trabajos de investigación e innovación, aunque se ha contado con la experimentada ayuda y tutorización de la Directora del TFM Dña. María José García San Pedro. Otra limitación ha sido el plazo disponible para su realización, ya que ha resultado insuficiente para poder llevar a cabo una revisión bibliográfica más exhaustiva y una mayor profundización en los temas que ocupan el TFM.

Otra de las limitaciones ha resultado ser la escasa muestra de encuestados con la que se ha podido realizar el estudio, debido a que se ha trabajado con los alumnos con los que se han realizado las prácticas y sus padres, y algunos de los profesores del centro. En caso de haber estado más tiempo en contacto con el centro y haber obtenido mayor confianza con más alumnos, se podría haber conseguido una muestra de mayor tamaño para analizar después los resultados.

La escasa muestra de profesores ha resultado en alguna de las respuestas un dato que no se acerca a la realidad de los grupos de padres y alumnos encuestados, ya que estos profesores imparten clases a otros alumnos a parte de los que han formado parte del cuestionario.

En el desarrollo del TFM se han podido extraer las consecuencias negativas o impedimentos del uso de Clickedu y al no poder llevar a cabo las intervenciones de las propuestas de mejora, se plantean estas mejoras como futuras líneas de investigación e implantación.

## 9. Referencias bibliográficas.

- Albisu Múgica, M. (2014). *Estudio sobre el impacto de las TIC como medio de comunicación entre el centro Hirukide Eskolapioak y las familias*. (Trabajo Final de Máster, documento no publicado). Recuperado el 4 de marzo de 2016 de <http://reunir.unir.net/handle/123456789/2382>
- Area Moreira, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un Estudio de casos. *Revista de educación*, (352), 77-97.
- Bordallo Jaén, A.M. (2014). *Plan de mejora para la relación familia – centro educativo*. (Trabajo Final de Grado, documento no publicado). Recuperado el 4 de marzo de 2016 de <http://reunir.unir.net/handle/123456789/2501>.
- Bunge, M. (1983). *La investigación científica*. Barcelona: Ariel.
- Cabero Almenara, J. (2004). Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla. *Comunicación y Pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*, 195, 27-31.
- Clickedu (s.f.). Recuperado el 14 de febrero de 2016 de <http://www.clickedu.eu/index.php>
- Comellas, M. J. (2013). *Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario*. España: Ediciones Octaedro, S.L.
- Delors, J. et al. (1996). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI*. Paris: Santillana – Unesco.
- ECD/65/2015, de 21 de enero, *por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria y el bachillerato*. Boletín Oficial del Estado, 25, de 29 de enero de 2015.
- García Sanz, M.P., Gomariz Vicente, M.A., Hernández Prados, M.A. y Parra Martínez, J (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y las madres de los alumnos. *Educatio Siglo XXI*, 28 (1), p. 157-188.
- Gómez Crespo, M.A., Cañas Cortázar, A.M., Gutiérrez Julián, M.S. y Martín Díaz, M.J. (2014). Ordenadores en el aula: ¿estamos preparados los profesores? *Enseñanza de las Ciencias*, 32 (2), 239-250.

- Marqués Graells, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación. Universidad Autónoma de Barcelona. Material no publicado. Recuperado el 14 de febrero de 2016 de [www.educalidadparatodos.org/ve/web/wp-content/uploads/los-docentes.pdf](http://www.educalidadparatodos.org/ve/web/wp-content/uploads/los-docentes.pdf).
- ISO 9214-210 (2010). Apartado 2.13. Recuperada el 14 de febrero de 2016 de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-210:ed-1:v1:en>
- Mañas Simón, M. (2015). *Propuesta de programa de intervención para mejorar las relaciones familia – escuela*. (Trabajo Final de Grado, documento no publicado). Recuperado el 4 de marzo de 2016 de <http://reunir.unir.net/handle/123456789/2933>.
- Marqués Graells, P. y Domingo, M. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. *Comunicar*, XIX (37), 169-175.
- Martín Bris, M. y Gairín Sallán, J. (2007). La participación de las familias en la educación: un tema por resolver. *Bordón. Revista de orientación pedagógica*, 59 (1), 113-151.
- Martín Laborda, R. (2005). Las Nuevas tecnologías en la educación. *Cuadernos sociedad de la información*. Madrid: Fundación AUNA.
- Martín Sánchez, M.A. y Alonso Díaz, L. (2009). La Universidad de Extremadura y su compromiso pedagógico con la educación virtual: los wikis como expresión de la web 2.0. *Red U - Revista de Docencia Universitaria*, 7 (3). Recuperado el 5 de marzo de 2016 de <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/103>
- Moodle (s.f.). Recuperado el 14 de febrero de 2016 de <http://Moodle.org>.
- Moya Martínez, A. M. (2009). Las nuevas tecnologías en la educación. Innovación y Experiencias educativas. *Revista digital*. 24, 1-9.
- Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*. London: Academic press limited.
- Pelgrum, W.J. & Law, N. (2003). *ICT in education around the world: trends, problems and prospects*. Paris: UNESCO-IIEP.
- Pontes Pedrajas, A. (2005). Aplicaciones de las TIC en la educación científica. Primera parte: funciones y recursos. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 2, (1), 2-18.

- Rodríguez Cobos, E. M. (2009). Ventajas e inconvenientes de las TIC. *Revista Cuaderno de Educación y Desarrollo*, 1, (9). Recuperado el 14 de febrero de 2016 de <http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm>
- Sánchez Rodríguez, J. (2009) Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios Educativos*. (34), 217 – 233.
- Sigales, C., Mominó, J.M.; Meneses, J. y Badía, A. (2008). *La integración de Internet en la educación escolar española: situación actual y perspectivas de futuro* (Informe de investigación). Universidad Abierta de Cataluña. Recuperado el 4 de marzo de 2016 de: [http://www.uoc.edu/in3/integracion\\_internet\\_educacion\\_escolar/esp/pdf/informe\\_escuelas.pdf](http://www.uoc.edu/in3/integracion_internet_educacion_escolar/esp/pdf/informe_escuelas.pdf).
- UNESCO (s.f.). *Las TIC en educación*. Recuperado el 14 de febrero de 2016 de [www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts](http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts).
- Valdés Cuervo, A. A.; Angulo Armenta, J.; Urías Martínez, M. L.; García López, R. I. y Mortis Lozoya, S. V. (2011). Necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las TIC. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39, 211-223.

### 9.1. Sitios web referenciados.

- <sup>1</sup> <http://aulavirtual2.educa.madrid.org/>
- <sup>2</sup> <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/adistancia/avep/>
- <sup>3</sup> <http://lmsextremadura.educarex.es/>

## 10. Anexos.

### 10.1. Cuestionario Profesores.

Estimados profesores del centro:

El siguiente cuestionario forma parte de un estudio de investigación para la elaboración del Trabajo Fin de Máster de Formación para Profesorado de Secundaria. El objetivo del cuestionario es recoger información acerca del uso de las plataformas virtuales en la educación en este centro, y una posible propuesta de mejora en la labor educativa que ayude y facilite su uso a padres, profesores y alumnos.

La información obtenida se va a tratar con total confidencialidad. Les agradezco que la contesten con la mayor sinceridad.

Atentamente, Miguel Tejero. Alumno del Master de Formación de Profesorado. Universidad Internacional de la Rioja. Febrero 2016.

1. *Género.*
  - ☐ Hombre.
  - ☐ Mujer.
2. *Edad.*
  - ☐ 20 - 30 años.
  - ☐ 31 - 40 años.
  - ☐ 41 – 50 años.
  - ☐ 50 – 60 años.
  - ☐ + de 60 años.
3. *¿Mantiene comunicación con los padres de los alumnos?*
  - ☐ Frecuentemente.
  - ☐ Cuando hay algún hecho relevante.
  - ☐ Cuando hay exámenes.
  - ☐ Cuando doy las calificaciones.
  - ☐ No mantengo comunicación con los padres.
4. *A través de qué vía mantiene contacto con los padres más habitualmente:*
  - ☐ De forma presencial.
  - ☐ Por teléfono.
  - ☐ Por medio de e-mail.
  - ☐ Por medio de SMS.
  - ☐ Por medio de plataforma virtual.

- 
5. *La información que proporciona a los padres está relacionada con:*
- ☐ El avance académico del alumno.
  - ☐ Las calificaciones del alumno.
  - ☐ Las fechas de exámenes del alumno.
  - ☐ El comportamiento en el aula del alumno.
  - ☐ No proporciono ninguna información.
  - ☐ Otro.
6. *¿Se comunican con usted los padres de los alumnos, de forma proactiva?*
- ☐ Sí.
  - ☐ No.
7. *Sobre qué temas tienen mayor interés los padres de los alumnos:*
- ☐ El avance académico del alumno.
  - ☐ Las calificaciones del alumno.
  - ☐ Las fechas de exámenes del alumno.
  - ☐ El comportamiento en el aula del alumno.
8. *Según su experiencia, cree que el uso de Clickedu:*
- ☐ Es útil para mi labor diaria del aula
  - ☐ Es necesaria para mi labor diaria del aula
  - ☐ Prefiero la metodología tradicional a usar Clickedu
9. *El uso de Clickedu, respecto a no usarlo:*
- ☐ Me facilita el trabajo diario.
  - ☐ Me complica el trabajo diario.
  - ☐ Me alarga el tiempo de trabajo diario.
  - ☐ Me reduce el tiempo de trabajo diario.
  - ☐ Me aumenta la cantidad de trabajo a realizar.
  - ☐ Me reduce la cantidad de trabajo a realizar.
10. *¿Encuentra alguna dificultad a la hora de usar Clickedu?*
- ☐ No.
  - ☐ Sí.
11. *¿A través de que dispositivo utiliza Clickedu?*
- ☐ Teléfono móvil.
  - ☐ Tablet.
  - ☐ Ordenador.
  - ☐ Otro.
12. *¿Para qué usa Clickedu?*
- ☐ Realizar la programación del curso.
  - ☐ Enviar anotaciones a los alumnos.
  - ☐ Recibir respuestas del alumno.
  - ☐ Enviar actividades a los alumnos para que las realicen.
  - ☐ Recibir actividades de los alumnos para calificarlas.
  - ☐ Publicar las calificaciones de exámenes y actividades.
  - ☐ Realizar el seguimiento del absentismo.
  - ☐ Compartir con otros profesores información sobre alumnos.
  - ☐ Compartir con otros profesores información sobre deberes.
  - ☐ Compartir con otros profesores información sobre exámenes.
  - ☐ Comunicarse con los padres de los alumnos.
  - ☐ Otro.
-

13. *¿Con qué frecuencia usa Clickedu?*
- ☐ Varias veces al día.
  - ☐ 1 vez al día.
  - ☐ 1 vez a la semana.
  - ☐ 1 vez al mes.
  - ☐ 1 vez al trimestre.
14. *¿Para qué usa Clickedu con mayor frecuencia?*
- ☐ Realizar la programación del curso.
  - ☐ Enviar anotaciones a los alumnos.
  - ☐ Recibir respuestas del alumno.
  - ☐ Enviar actividades a los alumnos para que las realicen.
  - ☐ Recibir actividades de los alumnos para calificarlas.
  - ☐ Publicar las calificaciones de exámenes y actividades.
  - ☐ Realizar el seguimiento del absentismo.
  - ☐ Compartir con otros profesores información sobre alumnos.
  - ☐ Compartir con otros profesores información sobre deberes.
  - ☐ Compartir con otros profesores información sobre exámenes.
  - ☐ Comunicarse con los padres de los alumnos.
  - ☐ Otro.
15. *Respecto a la apariencia de Clickedu, cree que:*
- ☐ Tiene una apariencia agradable
  - ☐ No tiene una apariencia agradable
  - ☐ Otro:
16. *Respecto a la forma de usar Clickedu, cree que:*
- ☐ Es sencilla de usar
  - ☐ Es intuitiva
  - ☐ Es complicada
  - ☐ No es nada intuitiva
  - ☐ Otro:
17. *¿Qué utilidad sería importante añadir a Clickedu?*
18. *¿Qué utilidad cree que no es necesaria en Clickedu?*
19. *¿Sabe si es obligatorio el uso de Clickedu?*
- ☐ Es obligatorio su uso.
  - ☐ No es obligatorio su uso.
  - ☐ Lo desconozco.
20. *En caso de que no fuere obligatorio su uso, ¿la usaría?*
- ☐ Sí.
  - ☐ No.
21. *¿Conoce otras plataformas virtuales?*
- ☐ No.
  - ☐ Moodle.
  - ☐ Otras.
22. *¿Usa otras plataformas virtuales?*
- ☐ No.
  - ☐ Moodle.
  - ☐ Otras.

## 10.2. Cuestionario Padres.

Estimados padres de alumnos de secundaria y bachillerato del centro:

El siguiente cuestionario forma parte de un estudio de investigación para la elaboración del Trabajo Fin de Máster de Formación para Profesorado de Secundaria. El objetivo del cuestionario es recoger información acerca del uso de las plataformas virtuales en la educación en este centro, y una plantear una posible propuesta de mejora en la labor educativa que ayude y facilite su uso a padres, profesores y alumnos.

La información obtenida se va a tratar con total confidencialidad. Les agradezco que contesten al cuestionario con la mayor sinceridad.

Atentamente, Miguel Tejero. Alumno del Master de Formación de Profesorado. Universidad Internacional de la Rioja. Febrero 2016.

1. *Género.*
  - ☐ Hombre.
  - ☐ Mujer.
2. *Edad.*
  - ☐ 35 – 40 años.
  - ☐ 41 – 50 años.
  - ☐ Más de 50 años.
3. *Con que frecuencia mantiene contacto con profesores / tutores de su hijo:*
  - ☐ Una vez al día.
  - ☐ Una vez a la semana.
  - ☐ Una vez al mes.
  - ☐ Una vez al trimestre.
  - ☐ Casi nunca.
  - ☐ Ningún contacto.
4. *Los contactos que ha mantenido han sido:*
  - ☐ Convocado por el profesor / tutor.
  - ☐ Por iniciativa propia.
5. *A través de qué vía mantiene contacto con el profesor / tutor más habitualmente:*
  - ☐ De forma presencial.
  - ☐ Por medio de e-mail.
  - ☐ SMS.
  - ☐ Por medio de plataforma virtual.
  - ☐ Otro.

6. *Los profesores le envían información relativa a:*
- ☐ Al avance académico de su hijo.
  - ☐ A las calificaciones de su hijo.
  - ☐ Las fechas de exámenes.
  - ☐ El comportamiento en el aula de su hijo.
  - ☐ No recibo ninguna información.
  - ☐ Otros.
7. *Le parece **importante** recibir una información más amplia sobre los siguientes aspectos:*
- ☐ El avance académico de su hijo.
  - ☐ Las calificaciones de su hijo.
  - ☐ Las fechas de exámenes.
  - ☐ El comportamiento en el aula de su hijo.
  - ☐ Otro
8. *Le parece **necesario** recibir una información más amplia sobre los siguientes aspectos:*
- ☐ El avance académico de su hijo.
  - ☐ Las calificaciones de su hijo.
  - ☐ Las fechas de exámenes.
  - ☐ El comportamiento en el aula de su hijo.
  - ☐ Otro
9. *¿Le parece **importante** que el profesor se comunique más a menudo con usted?*
- ☐ Sí.
  - ☐ No.
10. *¿Le parece **necesario** que el profesor se comunique más a menudo con usted?*
- ☐ Sí.
  - ☐ No
11. *¿Conoce la plataforma Clickedu utilizada en el centro?*
- ☐ Sí.
  - ☐ No
12. *A través de que dispositivo accede a Clickedu:*
- ☐ Teléfono móvil.
  - ☐ Tablet.
  - ☐ Ordenador.
  - ☐ Otro.
13. *A través de que dispositivo le sería más fácil y cómodo acceder a Clickedu:*
- ☐ Teléfono móvil.
  - ☐ Tablet.
  - ☐ Ordenador.
  - ☐ Otro.

- 
14. *Para qué usa Clickedu?*
- ☐ Ver información aportada por los profesores.
  - ☐ Consultar las calificaciones.
  - ☐ Consultar los exámenes.
  - ☐ Dar al profesor algún tipo de información.
  - ☐ Otro
15. *Con que frecuencia usa Clickedu?*
- ☐ Varias veces al día.
  - ☐ Una vez al día.
  - ☐ Una vez a la semana.
  - ☐ Una vez al mes.
  - ☐ Una vez al trimestre.
  - ☐ No la uso.
16. *¿Para que usa Clickedu con mayor frecuencia?*
- ☐ Ver información aportada por los profesores.
  - ☐ Consultar las calificaciones.
  - ☐ Consultar los exámenes.
  - ☐ Dar al profesor algún tipo de información.
  - ☐ Otro.
17. *Con respecto a la apariencia de Clickedu, cree que:*
- ☐ Tiene una apariencia agradable
  - ☐ No tiene una apariencia agradable
  - ☐ No la uso.
18. *Con respecto a la forma de usar Clickedu, cree que*
- ☐ Es sencilla de usar.
  - ☐ Es complicada de usar.
  - ☐ Es intuitiva.
  - ☐ No es nada intuitiva.
  - ☐ Otro.
19. *Que utilidad sería importante añadir a Clickedu.*
- ☐
20. *Que utilidad cree que no es necesaria en Clickedu.*
- ☐
21. *21. Sobre la utilidad de Clickedu para seguir la evolución académica de su hijo:*
- ☐ Creo que es útil.
  - ☐ Cree que no es útil.
  - ☐ Creo que es importante utilizarla.
  - ☐ Creo que es necesario utilizarla.
  - ☐ Otro.
22. *¿Conoce otras plataformas virtuales?*
- ☐ No.
  - ☐ Moodle.
  - ☐ Otras.
-

23. *¿Usa otras plataformas virtuales?*

- ☐ No.
- ☐ Moodle.
- ☐ Otras.

### 10.3. Cuestionario Alumnos.

Estimados alumnos y alumnas de secundaria y bachillerato del centro:

El siguiente cuestionario forma parte de un estudio de investigación para la elaboración del Trabajo Fin de Máster de Formación para Profesorado de Secundaria. El objetivo del cuestionario es recoger información acerca del uso de las plataformas virtuales en la educación en este centro, y una posible propuesta de mejora en la labor educativa que ayude y facilite su uso a padres, profesores y alumnos.

La información obtenida se va a tratar con total confidencialidad. Os agradezco que la contestéis con la mayor sinceridad.

Atentamente, Miguel Tejero. Alumno del Master de Formación de Profesorado. Universidad Internacional de la Rioja. Febrero 2016.

1. *Género.*
  - ☐ Hombre.
  - ☐ Mujer.
2. *Edad.*
  - ☐ 16 años.
  - ☐ 17 años.
  - ☐ 18 años.
3. *Te gusta conocer tus calificaciones de actividades y exámenes:*
  - ☐ Lo antes posible.
  - ☐ Lo más tarde posible.
  - ☐ No tengo preferencia.
4. *¿Te **gustaría** que tus padres conocieran tus calificaciones a la vez que tú?*
  - ☐ Sí.
  - ☐ No.
5. *¿Te parece **necesario** que las conozcan?*
  - ☐ Sí.
  - ☐ No.
6. *¿Te parece **importante** que las conozcan?*
  - ☐ Sí.
  - ☐ No.
7. *¿Te **gustaría** que tus padres conozcan tus resultados en clase?*
  - ☐ Sí.
  - ☐ No.
8. *¿Te parece **necesario** que los conozcan?*
  - ☐ Sí.
  - ☐ No.

9. ¿Te parece **importante** que los conozcan?
- ☐ Sí.
- ☐ No.
10. ¿Te **gustaría** que tus padres supieran de tu actitud en clase?
- ☐ Sí.
- ☐ No.
11. ¿Te parece **necesario** que la conozcan?
- ☐ Sí.
- ☐ No.
12. ¿Te parece **importante** que la conozcan?
- ☐ Sí.
- ☐ No.
13. ¿Tus padres utilizan Clickedu?
- ☐ Sí.
- ☐ No.
14. Sobre la plataforma Clickedu utilizada en el centro, ¿para que la usas?
- ☐ Enviar actividades propuestas por los profesores.
- ☐ Ver información publicada por los profesores.
- ☐ Consultar mis calificaciones.
- ☐ Enviar al profesor algún tipo de información.
- ☐ Otro:
15. Con que frecuencia usas Clickedu?
- ☐ Varias veces al día.
- ☐ Una vez a día.
- ☐ Una vez a la semana.
- ☐ Una vez al mes.
- ☐ Una vez al trimestre.
- ☐ No la uso.
16. ¿Para que la usa con mayor frecuencia?
- ☐ Enviar actividades propuestas por los profesores.
- ☐ Ver información publicada por los profesores.
- ☐ Consultar mis calificaciones.
- ☐ Enviar al profesor algún tipo de información.
- ☐ Otro:
17. A través de que dispositivo accedes a Clickedu:
- ☐ Móvil.
- ☐ Tablet.
- ☐ Ordenador.
- ☐ Otro.
18. A través de qué dispositivo te sería más fácil y cómodo acceder a Clickedu:
- ☐ Móvil.
- ☐ Tablet.
- ☐ Ordenador.
- ☐ Otro.

19. *Respecto a la apariencia de Clickedu, crees que:*
- ☐ Tiene una apariencia agradable
  - ☐ No tiene una apariencia agradable
  - ☐ Otro.
20. *Respecto a la forma de usar Clickedu, crees que*
- ☐ Es sencilla de usar.
  - ☐ Es complicada de usar.
  - ☐ Es intuitiva.
  - ☐ No es nada intuitiva.
  - ☐ Otro.
21. *Que utilidad sería importante añadir a Clickedu?*
- ☐
22. *Que utilidad crees que no es necesaria en Clickedu?*
- ☐
23. *¿Conoces otras plataformas virtuales?*
- ☐ No.
  - ☐ Moodle.
  - ☐ Otros.
24. *¿Usas otras plataformas virtuales?*
- ☐ No.
  - ☐ Moodle.
  - ☐ Otros.

