



**Universidad Internacional de La Rioja**  
**Facultad de Educación**

**Trabajo Fin de Máster**

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN  
PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO  
ESCOLAR EN EDUCACIÓN  
PRIMARIA**

**Presentado por:** Isabel Alonso García

**Tipo de TFM:** Propuesta de Intervención Psicopedagógica

(Máster Universitario en Psicopedagogía)

**Directora:** Marisol Rodríguez Correa

**Ciudad:** León

**Fecha:** Febrero de 2018

## **RESUMEN**

El presente Trabajo de Fin de Máster tiene como objetivo diseñar una Propuesta de Intervención para trabajar la prevención del acoso escolar en las etapas iniciales de la escolarización, en el primer ciclo de Educación Primaria. La escuela es, después de la familia, el segundo agente de socialización en la vida de un niño, por lo tanto, las interacciones que se dan dentro de ella y la forma en la que estas se producen serán de vital importancia en su desarrollo. En los primeros cursos de Educación Primaria pueden darse conductas de hostigamiento continuado y actuaciones agresivas de un alumno o grupo de alumnos hacia otros.

Para la realización del trabajo partiremos de una revisión bibliográfica sobre el tema en cuestión, haciendo una breve presentación de algunos de los programas implantados más relevantes para la prevención del acoso escolar en los centros. Finalmente se presentará el diseño de un Programa de Intervención en el aula para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer ciclo de Educación Primaria, planteando actividades para el alumnado, las familias y el profesorado del centro.

**Palabras claves:** Educación Primaria, acoso escolar, bullying, prevención primaria.

## **ABSTRACT**

The thesis that you are going to read aims to present a proposal to prevent bullying during the first years of primary education. School is, together with family, an essential agent of socialization, in fact the second one. The interactions and the way they are produced during this stage of life are extremely important, since we can already see episodes of harassment and aggressiveness, from a child or group of children to another child.

First of all, you will find a review about bullying based on specific bibliography, in which you will find some definitions, some descriptions of the main characteristics and a list of factors related to the subject. After this, there is a brief review of the most relevant prevention programs that are being developed in schools. Finally, a classroom intervention program is presented, whose aim is to prevent behaviors related to bullying during the first years of primary education, with activities for children, families and teachers.

**Keywords:** Primary education, bullying primary prevention.

# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN DEL TRABAJO .....	6
1.1	Justificación del trabajo y planteamiento del problema.....	7
1.2	Análisis del estado de la cuestión .....	9
1.2.1	Acoso escolar.....	9
1.2.2	Roles implicados en el acoso escolar, sus características y consecuencias.....	17
1.2.3	Programas de prevención del acoso escolar .....	23
2.	OBJETIVOS .....	28
2.1	Objetivo general.....	28
2.2	Objetivos específicos.....	28
3.	BREVE FUNDAMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	29
4.	DESARROLLO.....	31
4.1	Introducción .....	31
4.2	Objetivos .....	31
4.2.1	Objetivos generales del programa .....	31
4.2.2	Objetivos específicos.....	31
4.3	Destinatarios.....	32
4.4	Contenidos .....	33
4.4.1	Contenidos a trabajar con el alumnado.....	33
4.4.2	Contenidos a trabaja con familias .....	33
4.4.3	Contenidos a trabajar con los profesorado.....	33
4.5	Actividades.....	33
4.5.1	Actividades dirigidas al alumnado .....	34
4.5.2	Actividades dirigidas a familias .....	39
4.5.3	Actividades dirigidas al profesorado .....	41
4.6	Recursos.....	43
4.6.1	Recursos materiales .....	43
4.6.2	Recursos espaciales.....	43
4.6.3	Recursos temporales.....	43
4.6.4	Recursos humanos .....	44
4.6.5	Recursos económicos.....	44
4.7	Temporalización .....	44
4.8	Evaluación.....	44
5.	RESULTADOS Y ANÁLISIS .....	46

6.	CONCLUSIONES .....	47
6.1	Líneas de investigación futuras .....	48
6.2	Limitaciones.....	48
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
8.	ANEXOS.....	55
8.1	Anexo 1: Actividad para alumnos número 3 – Imagen para la rutina de pensamiento Veo- Pienso- Me pregunto.....	55
8.2	Anexo 2: Actividad para alumnos número 4 - Rueda de las emociones	56
8.3	Anexo 3: Actividad para alumnos número 9 - Cuestionario de valoración para alumnos .....	57
8.4	Anexo 4: Actividad para familias número 1 - DAFO familiar .....	58
8.5	Anexo 5: Cuestionario de valoración familias.....	59
8.6	Anexo 6: Cuestionario de valoración profesorado .....	60
8.7	Anexo 7: Sociograma para primer internivel educación primaria .....	61

# **1. INTRODUCCIÓN DEL TRABAJO**

El Trabajo de Fin de Máster que se desarrolla a continuación presenta una Propuesta de Intervención para trabajar la prevención del acoso escolar en las etapas iniciales de la escolarización, concretamente en el primer internivel de Educación Primaria.

En el III Congreso Nacional de Psicología celebrado en Oviedo en julio de 2017 M. Garaigordobil presentaba que el porcentaje de alumnos que sufren conductas violentas ocasionalmente en España llega a un 80% y que el de acoso escolar oscila entre un 2% y un 16% dependiendo de la franja de edad.

Teniendo en cuenta los datos anteriores, que serán avalados por otras investigaciones a lo largo del trabajo, está claro que en la actualidad uno de los grandes problemas que se presentan en los centros escolares es el acoso entre iguales.

Este trabajo se estructura en dos partes claramente diferenciadas. La primera parte se trata de una investigación teórica sobre el acoso escolar. Comienza con la presentación de algunas definiciones relevantes como agresividad, violencia, acoso escolar, bullying, acosador o víctima. Posteriormente se describen sus características y rasgos distintivos, los agentes implicados y sus roles, algunos de los factores relacionados con el acoso escolar y de las consecuencias que este tiene en víctimas y acosadores. Esta primera parte finaliza con una revisión de algunos de los programas implantados más relevantes para la prevención del acoso escolar en los centros.

En la segunda parte del trabajo se diseña un Programa de Intervención para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria, planteando actividades para el alumnado, las familias, el profesorado y el entorno social del centro.

## **1.1 Justificación del trabajo y planteamiento del problema**

Como ya se ha mencionado anteriormente, entre un 2% y un 16% del alumnado sufre acoso escolar, dependiendo de la franja de edad que se estudie (Garaigordobil, 2017). Diariamente en los medios de comunicación se nos presentan noticias relacionadas con esta problemática.

En relación con los datos anteriores y otros que se presentarán a lo largo de este trabajo, es evidente que uno de los grandes problemas que presentan los centros escolares en la actualidad es el acoso entre iguales, conocido también como bullying. El acoso escolar está presente en todos los niveles educativos. Desde las etapas iniciales pueden darse conductas de hostigamiento continuado y actuaciones agresivas, como burlas o agresiones físicas, de un alumno o grupo de alumnos hacia otro, de forma prolongada en el tiempo.

Recientes investigaciones (Molina y Vecina, 2015; Bisquerra, 2014; Oñate y Piñuel, 2005) ponen en evidencia que es en los últimos cursos de Educación Primaria y en los cursos iniciales de Educación Secundaria en los que se evidencia un mayor número de casos de acoso escolar, más concretamente en la franja de edad comprendida entre los 10 y 13 años.

Por ello se considera necesario realizar un Programa de Intervención para prevenir el acoso escolar que se centre en el primer internivel de Educación Primaria. La finalidad del Programa de Intervención que se plantea es preventiva, concretamente se enmarca dentro de la Prevención Primaria, y pretende evitar que se generen contextos que potencien la aparición de conductas agresivas en el alumnado y el acoso escolar.

La escuela es el segundo agente de socialización en la vida de un niño. Las interacciones que se dan dentro de ella y la forma en la que estas se producen serán de vital importancia para su correcto desarrollo. La escuela es un espacio destinado al aprendizaje. Por un lado, transmite pautas de convivencia y modelos de comportamiento necesarios para una correcta integración dentro de la sociedad, y por otro transfiere los conocimientos que dicha sociedad ha ido generado a lo largo del tiempo. El principal recurso de la escuela no es un recurso material, sino humano; es la comunidad educativa que la forma, personal, familias, alumnos, etc. Siguiendo a Elboj y Oliver (2003), la escuela

debe trabajar en cooperación con las familias y el entorno social, no puede encargarse de la educación de los niños por sí sola. Entorno, familia y centro deben trabajar de forma conjunta en el proceso de enseñanza y aprendizaje para poder conseguir una educación de calidad caracterizada por un buen clima de convivencia y la superación del fracaso escolar. Solo trabajando de forma conjunta podrá combatirse el problema del acoso escolar.

Es necesario, y así se define en el artículo 19 de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, proteger a los niños contra cualquier forma de violencia para proporcionarles un ambiente seguro en el cual puedan desarrollar su aprendizaje.

En España la legislación regula que la responsabilidad de frenar el acoso escolar es de la Administración Educativa y los órganos de dirección del centro docente. Son los encargados de establecer medidas que garanticen la seguridad y de tener un Plan de Convivencia de Centro.

El Ministerio de Educación, en 2016, publicó un Plan Estratégico de Convivencia en los centros escolares que tiene como finalidad servir de marco a toda la comunidad educativa para frenar el acoso escolar.

Además debemos tener en cuenta la gran dificultad a la hora de intervenir en casos de acoso escolar. Se debe considerar que un porcentaje muy alto de casos son muy difíciles de detectar no sólo por el silencio de las víctimas, también por la pasividad en muchos casos del resto de compañeros e incluso por la de los profesores o adultos que les rodean. Además un mal enfoque a la hora de abordar la problemática del acoso escolar en los centros educativos resulta muy perjudicial tanto para su prevención como para su tratamiento.

Es necesario dotar a alumnos, docentes y familias de herramientas que les permitan prevenir y detectar el acoso escolar. Por ello en la Propuesta de Intervención que se presenta se diseñan actividades dirigidas a alumnos, profesorado y familias del primer nivel de Educación Primaria. Solo con la colaboración de toda la comunidad educativa se podrá prevenir el acoso escolar.



## **1.2 Análisis del estado de la cuestión**

El presente trabajo tiene como objetivo principal elaborar un Programa de Intervención para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria.

Dentro de los objetivos específicos que se plantean en este trabajo se encuentran definir el concepto de acoso escolar, determinar los roles implicados en el acoso escolar, sus principales características, las causas que generan esos comportamientos, las consecuencias del acoso escolar en los agentes implicados y conocer algunos de los programas que existen actualmente contra el acoso escolar. Todos estos objetivos específicos serán tratados a continuación a lo largo del presente apartado.

### **1.2.1 Acoso escolar**

A la hora de conocer de forma objetiva y amplia el concepto de acoso escolar es importante definir dos términos relacionados con él: la agresividad y la violencia. Posteriormente, en este apartado, se conceptualizará el término de acoso escolar. Esta sección finalizará presentando brevemente la situación actual del acoso escolar en España.

#### **1.2.1.1 La agresividad**

Desde el punto de vista etimológico el concepto de agresividad tiene su origen en agredir. Agredir viene del Latín *aggredi*, se descompone en los radicales *ad* y *gradi* (*gradus* = ‘taso’ y *ad* = ‘hacia’), que significa dar un paso hacia delante, avanzar. Siguiendo a Fromm (1987) probablemente adquirió el sentido de atacar al relacionarse con el inicio de un ataque o contienda.

Existen múltiples teorías que tratan de explicar la agresividad en el ser humano. Estas se pueden clasificar en dos grandes grupos: las innatas y las ambientales (Ramos Corpas, 2007).

Las teorías sobre el carácter innato e inevitable de la conducta agresiva, defienden que el ser humano tiene una actitud agresiva generada por un factor innato y necesario para su supervivencia y adaptación.

Las teorías innatistas defienden que el fin de la educación es orientar las conductas agresivas para que se transformen en otras socialmente.

Tabla1. Teorías innatistas sobre la agresión (elaboración propia)

<i>TEORÍA</i>	<i>CONCEPTO DE AGRESIÓN</i>
<i>Teoría Genética</i>	La agresión está determinada por una predisposición genética y aspectos hereditarios.
<i>Teoría Etiológica</i>	La agresión es una reacción adaptativa para garantizar la supervivencia de la persona y la especie
<i>Teoría Psicoanalítica</i>	Entiende la agresividad como la incapacidad de conseguir aquello que provoca placer y de exteriorizar la tensión resultante.
<i>Teoría de la Personalidad</i>	La agresividad es uno de los rasgos que conforman la personalidad
<i>Teoría de la Frustración</i>	La agresividad es un estado de frustración ante la imposibilidad de alcanzar una meta prefijada
<i>Teoría de la Señal-activación</i>	La agresividad entendida como la cólera provocada por la frustración de no conseguir una meta deseada y prefijada.

En contraposición a las teorías innatistas encontramos las teorías ambientales.

Las teorías ambientales señalan que los problemas de agresividad no pueden atribuirse únicamente a la persona, sino que deben considerarse el resultado de la interacción entre esta y su entorno.

Estas teorías defienden que a la hora de analizar una conducta agresiva debemos tener en cuenta el contexto en el que se origina la conducta y los agentes implicados.

Tabla 2. Teorías ambientales sobre la agresión (elaboración propia)

TEORÍA	CONCEPTO DE AGRESIÓN
<i>Teoría del Aprendizaje Social</i>	La agresividad se origina ante por recompensas a la conducta agresiva
<i>Teoría de la Interacción Social</i>	La agresividad se origina por la interacción entre las características individuales y las circunstancias del contexto social que rodea a la persona
<i>Teoría de la Historia Sociológica</i>	La agresividad surge como respuesta a los valores predominantes y las características de la sociedad
<i>Teoría Ecológica</i>	Interacción entre la persona y cuatro estructuras sociales con las que se relaciona: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema

Como se puede observar en las tablas anteriores, existe una gran variedad de modelos teóricos a la hora de aproximarnos al concepto de agresividad.

A pesar de las marcadas diferencias entre las teorías innatistas y las ambientales, en lo que ambas corrientes teóricas están de acuerdo es en que la educación debe dotar a las personas de mecanismos que les permitan resolver los conflictos. Los individuos nos enfrentamos a conflictos de forma constante y debemos aprender a solventarlos de una forma socialmente pactada y aceptada.

El presente trabajo se enmarca en las teorías ambientales. Dentro de este marco teórico se considera que las conductas agresivas no son algo innato a las personas sino que se ven influenciadas por el contexto y reforzadas por las recompensas y valores de la sociedad.

### **1.2.1.2 La violencia**

Los conceptos de agresividad y violencia se relacionan. El ser humano constantemente se enfrenta a situaciones de conflicto, en estas situaciones pueden aparecer episodios de agresividad, al confrontarse los intereses propios con los de los demás, que pueden desencadenar en episodios de violencia.

Ortega define la violencia como “un comportamiento de agresividad gratuita y cruel, que denigra y daña tanto al agresor como a la víctima” (Ortega, 1998, p. 20).

La escuela es el segundo agente de socialización para los niños después de la familia. En ella el niño interioriza valores, normas y pautas de comportamiento necesarias para su integración en la sociedad. La violencia siempre ha estado presente en la escuela.

En un primer momento la violencia aparece ligada a los métodos educativos. Se presenta como una herramienta al servicio de la educación para conseguir transformar lo humano en cultural y al hombre en ciudadano (Carretero y Kriger, 2004). Se entendía que la violencia física era necesaria para educar. En Roma los maestros azotaban a los alumnos, los hebreos les negaban el pan y en la Edad Media existía el corrector, persona encargada de proporcionar castigos físicos a los alumnos como respuesta a una conducta inadecuada.

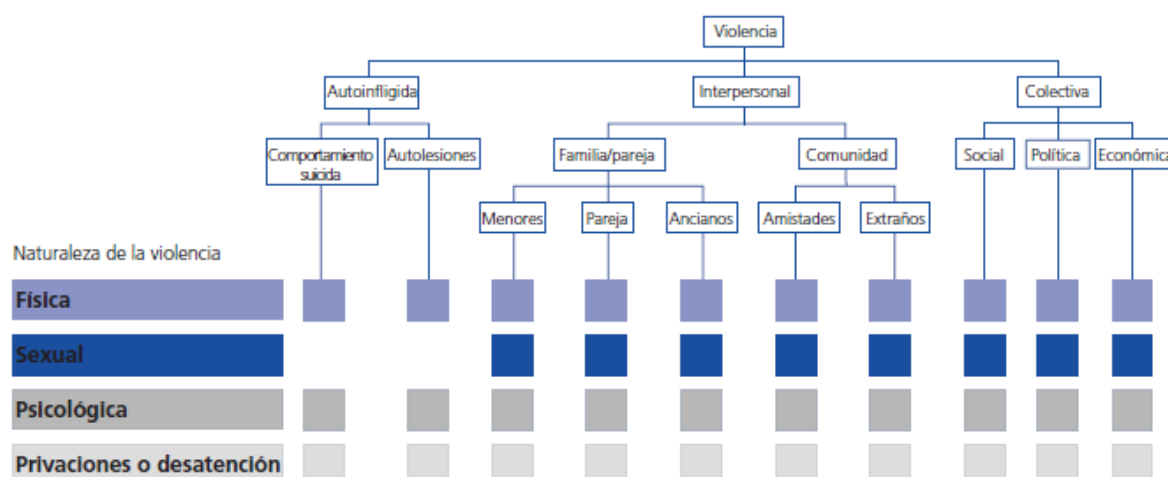
Con posterioridad las instituciones educativas evolucionan. Se desarrollan nuevos paradigmas educativos. Numerosos autores como J. Rousseau, E. Jebb, J. Piaget o L. Vygotsky sitúan al alumno como centro del aprendizaje. En estos nuevos modelos el docente pasa de ser la autoridad total a un facilitador del proceso y se fijan límites a docentes y alumnos (Samaniego, 2013).

La sociedad actual cambia a un ritmo vertiginoso y con ellos las formas de relacionarnos y los roles que se desempeñan. Las relaciones sociales vienen marcadas entre otros por la amistad, la ayuda, la fraternidad, pero también por la violencia. El propio concepto de violencia varía su significado dependiendo del momento histórico. Siguiendo a Valdevieso Torconal (2009) la violencia supone un abuso de poder del más fuerte hacia el más débil o un maltrato a otra persona. La violencia en los centros educativos ha pasado de darse desde profesor hacia el alumno a producirse entre los alumnos y en algunas ocasiones de alumnos y padres hacia profesores.

Para terminar este apartado, debemos señalar que no existe una única forma de violencia, existen muchos tipos en función de las diversas clasificaciones. El Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud realizado por la OMS en el 2002 distingue tres grandes categorías: autoinflingida, interpersonal y colectiva.

Figura 1. Clasificación de la violencia (Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud, 2002, p. 16)

#### Clasificación de la violencia



### 1.2.1.3 Concepto de acoso escolar

El acoso escolar puede definirse de forma genérica como una manifestación de la violencia en los centros escolares.

El fenómeno del acoso escolar también es conocido como “bullying”, anglicismo proveniente del verbo inglés “to bully” (intimidar) que a su vez proviene del sustantivo “bully” (matón).

Inicialmente se utilizó el término “mobbing” para hablar del acoso escolar, en la actualidad el “mobbing” se utiliza para una situación de acoso en el ámbito empresarial y el “bullying” para el acoso escolar.

Las primeras investigaciones sobre el acoso escolar entre iguales las realiza Dan Olweus, en la Universidad de Bergen, Noruega. Entre finales de los sesenta y principio de los setenta dirige las primeras investigaciones en torno a esta problemática. Desde esa primera definición son numerosos los autores que han definido el acoso escolar y sus características.

Una de las más recientes es la que ofrecen Ortega & Mora (2000) que lo definen como “una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro/a compañero/a y lo someten, por tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse” (Ortega & Mora, 2000)

Tabla 3. Características del acoso escolar por autores (elaboración propia)

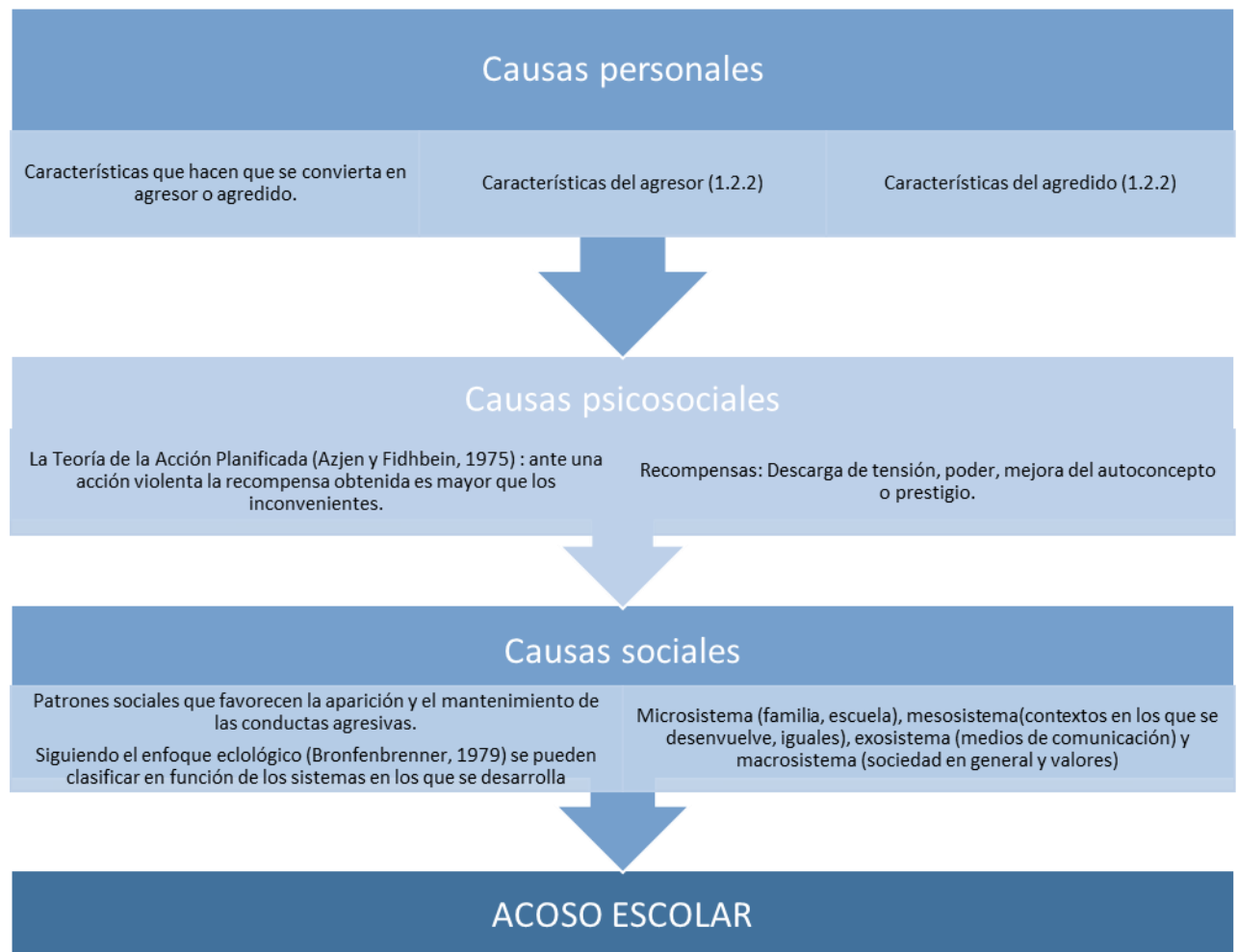
<i>AUTORES</i>	<i>CARACTERÍSTICAS</i>
<i>Olweus (1983)</i>	Acciones repetidas en el tiempo, por parte de un alumno a otro, durante un tiempo prolongado y existiendo un desequilibrio de poder.
<i>Díaz Aguado (1996)</i>	Conductas de diversa naturaleza, que se prolongan en el tiempo, supone un abuso de poder y que se mantiene por ignorancia o pasividad de los que le rodean.
<i>Bisquerra (2014)</i>	Existe un desequilibrio de poder, una intencionalidad de causar daño a la víctima, carencia de provocación e indefensión de la víctima.
<i>Collell y Escudé (2014)</i>	Existe un desequilibrio de poder, reiteración, intencionalidad manifiesta, una situación de indefensión de la víctima y es un fenómeno de grupo.
<i>Ubieto, Almirall, Aramburu, Ramírez, Roldán y Vilá (2016)</i>	Se da una intencionalidad del agresor, la continuidad, la persistencia de las acciones y el desequilibrio entre agresor y víctima.

Otras aproximaciones teóricas al concepto de acoso son las que citan a continuación:

1. Olweus (1983): El acoso escolar son acciones repetidas en el tiempo, por parte de un alumno a otro, durante un tiempo prolongado y existiendo un desequilibrio de poder.
2. Díaz Aguado (1996): Entiende por acoso escolar una serie de conductas de diversa naturaleza, que se prolongan en el tiempo, supone un abuso de poder y que se mantiene por ignorancia o pasividad de los que le rodean.
3. Bisquerra (2014): En el acoso existe un desequilibrio de poder, una intencionalidad de causar daño a la víctima, carencia de provocación e indefensión de la víctima.
4. Collell y Escudé (2014): El acoso es un fenómeno de grupo. En él debe existir un desequilibrio de poder, reiteración, intencionalidad manifiesta y una situación de indefensión de la víctima.
5. Ubieto, Almirall, Aramburu, Ramírez, Roldán y Vilá (2016): Para hablar de acoso tiene que darse una intencionalidad del agresor, la continuidad, la persistencia de las acciones y el desequilibrio entre agresor y víctima

Un elemento importante a la hora de conceptualizar el acoso escolar son las causas que lo generan. Se pueden diferenciar tres tipos e causas: personales, psicosociales y sociales.

Figura 2 .Causas del acoso escolar (elaboración propia)



Por último para trabajar el concepto de acoso escolar en su globalidad es necesario señalar que existen numerosas clasificaciones del acoso escolar. Siguiendo a Collell y Escudé (2008) se diferencian 4 tipos de acoso:

1. El maltrato físico dirigido a la integridad física de la persona y que puede ser de dos tipos: directo (pegar, amenazar...) o indirecto (esconder, romper o robar objetos de la víctima...).
2. El maltrato verbal a través de la palabra. Al igual que el anterior se clasifica en directo (reírse de alguien, llamarle por otro nombre, etc.) e indirecto (difundir rumores). Álvarez-García D., Rodríguez C., González-Castro P., Núñez JC. , Álvarez L (2010) señalan que este tipo de violencia es la más habitual. En un estudio realizado por Save the Children (2016) señala que 6 de cada 10 niños han sido insultados con frecuencia.
3. La exclusión social dirigida a aislar o separar a la víctima del grupo, excluyéndola.
4. El maltrato mixto sería una combinación entre lo físico y lo verbal.

Otros autores hacen una clasificación más extensa, como la realizada por Avilés (2006) que lo clasifica en violencia física, verbal, psicológica, social, sexual y cyberbullying.

Tabla 4. Tipología del acoso escolar por autores (elaboración propia)

<i>Tipos</i>	<i>CARACTERÍSTICAS</i>
<i>Violencia física</i>	Aquella que acusa un daño físico. Vecina y Molina (2015) señalan que este tipo de violencia es más común en Educación Primaria.
<i>Violencia verbal</i>	La que se realiza a través de la palabra.
<i>Violencia psicológica</i>	Conductas violentas que afectan al componente psicológico y emocional de la persona.
<i>Violencia social</i>	Cuando se excluye a la víctima de un grupo.
<i>Violencia sexual</i>	Caracterizada por el abuso, acoso o chantaje.
<i>Cyberbullying</i>	Seguindo a Hernández y Solano (2007) es aquel utiliza las nuevas tecnologías para cualquier tipo de abuso.

#### **1.2.1.4 Situación actual del acoso escolar en España**

A pesar de que las primeras investigaciones que se realizan sobre acoso escolar tienen lugar es a finales de los años sesenta, en España los primeros estudios nos los encontramos en los años noventa. Se han realizado diversas



investigaciones a nivel nacional y por comunidades sin embargo la falta de criterios comunes dificulta la comparación y la correcta interpretación de los resultados. (Collell y Escudé, 2014)

En la investigación realizada por Cerezo (1999,2009) se señala que entre un 15% y un 16% del alumnado de secundaria estaba implicado en actos violentos, un 5% como víctimas y un 10% como agresores.

Una investigación posterior (Díaz Aguado, 2010) señala que el porcentaje de víctimas en el 2010 era de 3,8% y el de acosadores de 2,4%. En ese mismo estudio se señala un aumento exponencial de las víctimas de ciberacoso.

En relación a la edad, se produce un descenso hasta los ocho años. El rango de edad del acoso escolar es de 8 a 16 años. Las diferencias de género están relacionadas con el tipo de violencia; en las chicas suele ser verbal y en los chicos predomina la física (Félix Mateo, Soriano Ferrer, Godoy Mesas, 2009).

M. Garaigordobil presentaba en el III Congreso Nacional de Psicología celebrado en Oviedo en julio de 2017 que el porcentaje de alumnos que sufren conductas violentas ocasionalmente en España llega a un 80% y que el de acoso escolar oscila entre un 2% y un 16%, dependiendo de la franja de edad.

### **1.2.2 Roles implicados en el acoso escolar, sus características y consecuencias**

En el proceso de acoso escolar podemos distinguir tres roles claramente diferenciados: agresor, víctima y espectadores o participantes. (Collell y Escudé, 2014).

Figura 3. Roles implicados en el acoso escolar (elaboración propia)



### **1.2.2.1 Víctima**

Al hablar de víctima en el acoso escolar nos referimos a la persona que sufre la conducta violenta.

Cualquier persona es susceptible de convertirse en víctima de acoso.

- **Características**

Existen una serie de características que suelen estar presente en la mayoría de las víctimas de acoso escolar.

Siguiendo a Vecina y Molina (2015) podemos realizar una clasificación de las víctimas en dos grandes grupos:

- Víctima activas: aquellas que se defienden y desafían al agresor.
- Víctimas pasivas: son aquellas que no se defienden ante la agresión.

Las investigaciones de Molina y Vecina (2015) o Bisquerra (2014) ponen en evidencia que es en los últimos cursos de Educación Primaria y en los cursos iniciales de Educación Secundaria en los que se evidencia un mayor número de casos de acoso escolar y más concretamente en la franja de edad entre los 10 y 13 años. Otros investigadores lo sitúan en un rango de edad más amplio, de los 8 a los 16 años (Félix Mateo, Soriano Ferrer y Godoy Mesas, 2009)

En relación al género las niñas son más susceptibles de sufrir acoso verbal mientras que la violencia física es más habitual en chicos.

Algunas de las características que suelen presentar las víctimas son las siguientes: son más tímidas, introvertidas, tienen baja autoestima, un autoconcepto negativo, disponen de menos habilidades sociales, tiene una baja aceptación social y no disponen de estrategias sociales para afrontar el conflicto.

Tabla 5. Características de las víctimas de acoso (elaboración propia a partir de Vecina y Molina (2015), Garaigordobil y Oñederra (2010) y Harris y Petrie (2006)

CARACTERÍSTICAS DE LAS VÍCTIMAS		
<b>Edad</b>	8 a 16 años	
<b>Género</b>	<b>Femenino</b>	Más susceptibles a agresiones de tipo verbal y psicológico
	<b>Masculino</b>	Más susceptibles a la violencia física
<b>Tipos</b>	<b>Activas</b>	Seguras de sí mismas Ansiosas Receptivas Molestan a sus compañeros Se defiende ante el acoso sin éxito
	<b>Pasivas</b>	Inseguras Reservadas Con miedos Dificultad para las relaciones sociales Físicamente débiles
<b>Contextos en los que se desenvuelve</b>	<b>Familia</b>	Familia con escasas habilidades sociales, sobreprotección,
	<b>Colegio</b>	Bajo rendimiento académico Rechazados por sus compañeros

- Consecuencias del acoso en las víctimas

Las víctimas de acoso escolar no desarrollan de forma correcta su autoconcepto lo cual genera que desarrollen un concepto negativo de sí mismos y una baja autoestima, esto les impedirá un correcto desarrollo y le influirá en todos los aspectos de su vida adulta (Piñuel y Oñate, 2005)

Otras posibles consecuencias son: inseguridad, ansiedad, falta de sueño, depresión, aislamiento social, dificultad en los estudios, síntomas físicos, trastornos alimenticios, dolores físicos, ataques de cólera o amnesia temporal (Gribbon y Vilaplana, 2001).

### **1.2.2.2 Agresor**

Es la persona que realiza las agresiones. Son muchos los autores que han descrito las principales características del rol del agresor. A continuación se realiza una síntesis basada en los trabajos de Garaigordobil y Oñederra (2010), Ibarrola García e Iriarte (2012), Bisquerra (2014), Collell y Escudé (2014) y Vecina y Molina (2015).

- Características

La mayoría de los agresores presentan una serie de rasgos comunes. Al igual que en el caso de las víctimas el porcentaje más alto de agresores está en una edad comprendida entre los 8 y 16 años (Félix Mateo, Soriano Ferrer y Godoy Mesas, 2009).

Numerosos autores como Vecina y Molina (2015) y Collell y Escudé (2014) distinguen dos tipos de agresores:

- Agresor directo : Agrede directamente a la víctima, no utiliza intermediarios y busca el apoyo y refuerzo del resto de sus compañeros
- Agresor indirecto: Camuflan su intención de intimidar, llevan a cabo un maltrato sutil a través de la manipulación de otros compañeros que lo realizan de forma directa, agresor asistente

A pesar de que numerosos estudios afirman que el porcentaje más elevado de maltrato se da dentro del género masculino (Vecina y Molina, 2015), el maltrato psicológico está más presente en el género femenino.

Los agresores suelen tener un temperamento impulsivo, un nivel de autoestima bajo, muestran hiperactividad, conductas disruptivas, suelen presentar un CI bajo y malos resultados académicos, temperamento hostil y falta de empatía.

Tabla 6. Características de los agresores (elaboración propia a partir de Garaigordobil y Oñederra (2010), Ibarrola García e Iriarte (2012), Collell y Escudé (2014), Bisquerra (2014) y Vecina y Molina (2015))

CARACTERÍSTICAS DE LOS AGRESORES		
<b>Edad</b>	8 a 16 años	
<b>Género</b>	<b>Femenino</b>	Porcentaje menor pero mayor presencia en las agresiones de tipo verbal y psicológico
	<b>Masculino</b>	Porcentaje más alto
<b>Tipos</b>	<b>Directo</b>	Agreden directamente a la víctima
	<b>Indirecto</b>	Camuflan su intención
	<b>Asistentes</b>	Ayudan a agredir. Son manipulados por otro agresor.
	<b>Reforzadores</b>	Fomentan las agresiones realizadas por otros
<b>Características</b>	Impulsivo Agresivo Baja tolerancia a la frustración Carece de empatía Escaso sentimiento de culpabilidad Físicamente fuertes	
<b>Contextos en los que se desenvuelve</b>	<b>Familia</b>	Familias agresivas Falta de normas
	<b>Colegio</b>	Bajo rendimiento académico Actitud negativa Alta popularidad

- Consecuencias del acoso en el agresor

El acoso escolar tiene consecuencias muy negativas en el acosador. Una de las más importantes es que el acosador, al alcanzar su objetivo, interiorice que la violencia es una herramienta útil para conseguir las metas que se propone tal y como explica la Teoría de la acción planificada (Azjen y Fiddhbein, 1975). Esta teoría defiende que ante una acción violenta la recompensa obtenida es mayor que los inconvenientes y eso genera que fijen las conductas violentas como patrón de conducta y mecanismo para establecer relaciones sociales.

Otras de las consecuencias que aparecen en los agresores es la presencia en la vida adulta de problemas de personalidad que con frecuencia se traducen en conductas delictivas, antisociales, etc (Ortega y Mora, 2000).

### **1.2.2.3 Espectador**

Es el tercer rol implicado dentro del acoso escolar. Dentro de este grupo se incluye a los escolares que conocen la situación de acoso. Estos pueden actuar de diversas maneras: colaborando con el acosador, reforzando al acosador, permaneciendo indiferentes o ayudando a la víctima.

- Características

Siguiendo a Sánchez (2009) podemos distinguir cuatro tipos de espectadores:

- Defensores: Se trata de personas que apoyan y defienden a la víctima del acoso.
- Ajenos: Se trata de personas que ante la agresión se muestran neutrales y que la apoyan al no implicarse. No tratan de evitarla en muchos casos por miedo y por ello se mantienen pasivos ante el acoso.
- Reforzadores: Se trata de personas que presencian las agresiones y las apoyan de forma verbal y con gestos de aprobación.
- Compinches: Se trata de amigos del agresor que le ayudan a llevar a cabo el maltrato y se implican de manera directa en el acoso.

Los tres últimos tipos de espectadores, compinches, reforzadores y ajenos, colaboran en el acoso permitiendo con su actitud que este se prolongue en el tiempo. Se trata de personas que anteponen su autoprotección y que en muchas ocasiones deciden no intervenir por miedo al rechazo social y a convertirse en víctimas (Sánchez, 2009).

En el caso de los defensores se trata de personas que muestran un nivel de empatía con la víctima, apoyándola, defendiéndola y buscando mecanismos para evitar que el acoso se prolongue (Sánchez, 2009).

Tabla 7. Características de los agresores (elaboración propia a partir Sánchez (2009), Ibarrola García e Iriarte (2012), Vecina y Molina (2015))

CARACTERÍSTICAS DE LOS ESPECTADORES		
<b>Tipos</b>	<b>Compinches</b>	Amigos del agresor, le ayudan
	<b>Reforzadores</b>	Presencian las agresiones y las apoyan
	<b>Ajenos</b>	Se muestran neutrales, apoyan la agresión al no querer implicarse
	<b>Defensores</b>	Personas que apoyan y defienden a la víctima del acoso
<b>Características</b>	Ausencia de empatía por la víctima Guardan silencio Tratan de garantizar su autoprotección	

- Consecuencias del acoso en el espectador

Una de las consecuencias más comunes en los espectadores del acoso escolar es la aparición del miedo, tienen miedo a convertirse en víctimas del acoso lo cual les lleva muchas veces a mantenerse pasivo ante él. Además los espectadores implicados en situaciones de acoso con frecuencia generan mecanismos de defensa basados en la disminución de la capacidad de empatía y de su sensibilidad por el dolor ajeno. Este hecho hace que se vuelven insolidarios y que incluso en ocasiones sean ellos los que usen la violencia como mecanismo para lograr sus metas.

### 1.2.3 Programas de prevención del acoso escolar

Como ya se ha mencionado anteriormente las primeras investigaciones sobre el acoso escolar entre iguales surgen a finales de los sesenta y son llevadas a cabo por Dan Olweus, en la Universidad de Bergen, Noruega. Desde ese momento son muchas las investigaciones que se han realizado sobre el acoso escolar.

De forma paralela a las investigaciones se han desarrollado programas de intervención, cuya finalidad es la de prevenir el acoso escolar y atenuar sus consecuencias (Rigby y Smith 2011).

### ***1.2.3.1 Estrategias para intervenir el fenómeno del acoso escolar***

A lo largo de esta trayectoria se han desarrollado estrategias que han permitido prevenir e intervenir el fenómeno del acoso escolar. Ortega-Ruiz, del Rey y Casas (2013) señalan, tras evidencias empíricas, especialmente tres:

- 1.- La mejora en la comunidad educativa de la calidad en las relaciones.
- 2.- El apoyo a las estrategias para prevenir el acoso desde el ámbito organizacional.
- 3.- Políticas claras y coherentes contra el acoso escolar.

### ***1.2.3.2 Clasificación de los programas de prevención del acoso escolar***

La preocupación por evitar el acoso escolar ha llevado a crear programas y acciones para tratar de prevenir, detectar e intervenir el acoso escolar.

Los programas que se han desarrollado persiguen dos objetivos generales: la prevención del acoso escolar mediante la mejora de las relaciones y del clima y la disminución de los actos violentos (Ortega, Fernández y del Rey, 2002).

Puede establecerse una clasificación de estos programas en cuatro grandes categorías (Rey, R., & Ortega, R., 2001):

- Programas dirigidos al cambio de la organización escolar: el centro es un sistema en el cual existen normas y procesos que establecen la convivencia dentro de él. Por ello en la escuela la convivencia debe organizarse y dinamizarse. En ella se deben potenciar las relaciones positivas y tratar de evitar las negativas. Un ejemplo es el programa SAVE (Ortega, 1998) o el Servicio de Apoyo para alumnos con comportamiento antisocial en León.
- Programas dirigidos a la formación del profesorado: programas que se centran en la formación del profesorado y en su participación activa tanto en el diseño de programas como en el despliegue de las actuaciones. Un ejemplo son los cursos que ofertan los centros de profesores en Andalucía para la Convivencia y Prevención de la Violencia.



- Programas concretos para aplicar en el aula: este tipo de programas se centran en cinco aspectos: la gestión del clima social del aula, el trabajo cooperativo, las actividades de educación en valores, la educación de sentimientos, el estudio de dilemas morales y las dramatizaciones.

Tabla 8. Actividades de aula propuestas por los Programas preventivos de violencia escolar (Rosario del Rey y Rosario Ortega Prevención de la violencia escolar en las Comunidades Autónomas, 2001, p. 140)

	Gestión del aula	Grupo cooperativo	Educación en Valores	Educación de sentimientos	Dilemas morales	Dramatización
Ortega y colb. (1998)	X	X	X	X	X	X
Ortega (1997)	X	X	X	X	X	
Carbonell (1999)	X	X	X			
Díaz Aguado (1996a)	X	X	X		X	X
Tríanes; Muñoz (1994)	X	X				X
DDE de País Vasco (2000)	X		X			

*Actividades de aula propuestas por los Programas preventivos de la violencia escolar*

- Programas específicos aplicables en las situaciones y fenómenos de violencia con escolares implicados o en riesgo: este grupo está formado por programas específicos diseñados por diversos autores para situaciones concretas. Algunos de los más relevantes se citan a continuación en la tabla.

Tabla 9. Programas específicos contra la violencia escolar (Rosario del Rey y Rosario Ortega Prevención de la violencia escolar en las Comunidades Autónomas, 2001, p. 141)

	Círculos de calidad	Resolución de conflictos	Ayuda entre iguales	Medio Pílas	Programa de asertividad	Programa de empatía
Ortega y colbs (1998)	X	X	X	X	X	X
Ortega (1997)	X	X	X	X	X	X
Carbonell (1999)		X				X
Tríanes y fernández-Figares (2001)		X	X			
Tríanes y Muñoz (1994)		X				X
País Vasco		X			X	X
Díaz Aguado (1996 a)		X				
Fernández (1998 a)	X	X	X	X		

*Programas específicos contra la violencia escolar para desarrollar con escolares implicados y en riesgo*

### 1.2.3.3 Programas de prevención del acoso escolar

En este apartado se presentan brevemente algunos de los programas más importantes de prevención del acoso escolar.

El primer programa contra el acoso escolar se desarrolla en Noruega en 1983, dirigido por el profesor Olweus. Tuvo una gran repercusión y en él participaron los centros de Educación Primaria. Además se implicaba de forma activa a las familias, a las que se informaba sobre cómo prevenirlo y cómo intervenir.

Posteriormente, también en Noruega, la Universidad de Stavanger desarrolló el Programa Zero. Se basaba en potenciar las conductas positivas que evitan el acoso.

En la actualidad algunos de los programas con más relevancia a nivel internacional y nacional son:

- ***El Método KIVA***

KIVA se corresponde con las siglas de Kiusaamista Vastaa. El método KIVA tiene su origen en Finlandia en el 2007 y es el resultado de una investigación, financiada estatalmente, de la Universidad de Turku. El 82% de las escuelas de este país lo han implantado con éxito. Se trata de un programa preventivo que trabaja el acoso escolar como un tema público y global a todos los alumnos, mediante juegos, entrevistas, debates, etc.

- ***El programa WISK***

Es un programa desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad de Viena. Al igual que el anterior se trata de un programa de carácter preventivo. Pretende que el acoso escolar forme parte del currículo formal de la escuela a través de la formación de docentes, aprobación de reglamentos, acciones para todo el centro, formación para la comunidad educativa, vigilancia de patios y actuaciones concretas en los casos más graves ( Spiel, Strohmeier, Atria, 2010)

- ***El programa TEI***

TEI se corresponde con las siglas de Programa de Tutoría entre Iguales. El programa TEI tuvo su origen en España en el 2002. Su autor es Andrés González Bellido, catedrático de Psicología y Pedagogía. El programa TEI pretende implicar al alumnado y generar un clima en el que el acoso no tenga lugar.

- ***Programa AVE***

El programa AVE tiene su origen en España en el 2007. Sus autores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Tiene como finalidad detectar precozmente las conductas de maltrato en el aula mediante la implantación de procedimientos preventivos que permiten la actuación temprana contra el acoso escolar.

## **2. OBJETIVOS**

A continuación se presenta el objetivo general y los objetivos específicos del presente trabajo.

### **2.1 Objetivo general**

Elaborar una Propuesta de Intervención para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Definir el concepto de acoso escolar.
- Determinar los roles implicados en el acoso escolar, sus principales características y las causas que generan esos comportamientos.
- Conocer las consecuencias del acoso escolar en los agentes implicados.
- Conocer los principales programas para la prevención de acoso escolar.
- Proporcionar indicadores de observación para identificar posibles situaciones de acoso escolar.
- Ofrecer herramientas al alumnado, profesorado y familias para la prevención del acoso escolar.

### **3. BREVE FUNDAMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA.**

El presente trabajo se estructura en dos fases. La primera consiste en una revisión de la documentación, la fase posterior se centra en la elaboración de una Propuesta de Intervención.

En la primera parte de revisión de la documentación se ha centrado en la aproximación teórica al concepto de acoso escolar.

En ella se profundiza sobre los conceptos de agresividad y violencia y su relación con el acoso escolar. Realizando una aproximación teórica al concepto de acoso escolar, analizado las principales causas del acoso y su tipología. A su vez, se ha hecho un breve análisis de la situación del acoso escolar en España. Además se han descrito brevemente los roles implicados en el acoso escolar, sus características y las consecuencias que tiene sobre ellos este tipo de violencia. Para finalizar, se ha realizado un resumen sobre las estrategias necesarias para la intervención del acoso escolar, se han clasificado los programas de prevención del acoso escolar y se han presentado brevemente algunos de los programas más importantes de prevención del acoso escolar a nivel internacional y nacional que se están desarrollando actualmente.

La segunda fase, consistente en la elaboración de una Propuesta de Intervención para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria.

Dicha Propuesta de Intervención tiene como base las teorías ambientales sobre la agresión que defienden que para intervenir en este tipo de conductas agresivas debemos tener en cuenta el contexto en el que se originan y los agentes implicados. Y más concretamente en la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura, 1976) y en la Teoría Ecológica del Desarrollo de Bronfenbrenner (1979).

Por otro lado, se siguen como enfoques teóricos del desarrollo cognitivo, la Teoría Cognitiva de Jean Piaget, según la cual el desarrollo cognitivo es un proceso de reorganización y ajuste de los esquemas mentales mediante procesos de adaptación y acomodación y la Teoría de Lev Vygotsky, según la cual el

desarrollo cognitivo no depende únicamente del desarrollo evolutivo, sino que hay que considerar lo que el individuo es capaz de hacer con los otros.

Se parte de la definición de acoso escolar como “una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro/a compañero/a y lo someten, por tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse” (Ortega & Mora, 2000).

Teniendo en cuenta todo lo citado anteriormente, se ha elaborado una Propuesta de Intervención centrada en la prevención del acoso escolar mediante la implicación de padres, profesores y alumnos, la potenciación de las conductas positivas para la creación de un buen clima de aula, el establecimiento de normas y el reparto de responsabilidades y aportando herramientas para que los propios alumnos sean capaces de reconocer y denunciar el acoso escolar.

En todo momento, a la hora de elaborar la Propuesta de Intervención, se han tenido en cuenta las características evolutivas del alumnado a la que va destinado, sus capacidades y necesidades.

## **4. DESARROLLO**

### **4.1 Introducción**

La siguiente Propuesta de Intervención se compone de un Programa para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria.

Se trata de potenciar la prevención del acoso escolar mediante la implicación de padres, profesores y alumnos, la potenciación de las conductas positivas para la creación de un buen clima de aula, el establecimiento de normas y el reparto de responsabilidades y aportando herramientas para que los propios alumnos sean capaces de reconocer y denunciar el acoso escolar.

El programa de actividades está pensado para trabajar con los alumnos, las familias y el profesorado. Se pretende proporcionar a los docentes y las familias metodologías aptas para guiar a los alumnos en ese proceso de prevención del acoso escolar.

### **4.2 Objetivos**

#### **4.2.1 Objetivos generales del programa**

OG1: Sensibilizar a la toda la comunidad educativa sobre el acoso escolar, sus acusas y consecuencias.

OG2: Prevenir en el alumnado la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar.

#### **4.2.2 Objetivos específicos**

Se establecerán distintos objetivos específicos en función de los destinatarios del programa: alumnos, familias y profesorado.

##### **4.2.2.1 *Objetivos para el alumnado***

OA1: Aprender a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el acoso.

OA2: Potenciar conductas pro sociales de empatía y aceptación positiva de uno mismo y de los demás para mejorar el clima del aula.

OA3: Desarrollar estrategias de resolución de conflictos.

#### **4.2.2.2 Objetivos para las familias**

OF1: Reflexionar sobre la importancia de su estilo educativo familiar en el correcto desarrollo del niño.

OF2: Ofrecer a las familias información sobre el acoso escolar: indicios y consecuencias del acoso escolar.

OF3: Conocer los principales estrategias y programas frente al acoso escolar.

#### **4.2.2.3 Objetivos para el profesorado**

OP1: Ofrecer información sobre el acoso escolar y las formas de abordarlo: Propuesta de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria.

OP2: Desarrollar el compromiso personal y mejorar la implicación contra el acoso escolar.

### **4.3 Destinatarios**

Este programa de intervención está dirigido a:

- Los alumnos y alumnas del primer internivel de Educación Primaria.
- Las familias: las familias son el primer agente de socialización para los niños, por lo que su papel en la prevención del acoso escolar es fundamental. Se pretende que las familias se sensibilicen sobre la importancia de su papel en el correcto desarrollo de los niños, conozcan en qué consiste el acoso escolar, sepan identificarlo y cómo deben actuar ante los principales indicios de alerta.
- Los docentes: después de la familia, la escuela es el segundo agente socializador en la vida de un niño. Su papel es fundamental como guía y



modelo. Es necesario que conozcan qué es el acoso escolar, cómo actuar ante él y que se comprometan de forma activa en su erradicación.

## **4.4 Contenidos**

Los contenidos del programa se dividen en función de los destinatarios.

### **4.4.1 Contenidos a trabajar con el alumnado**

CA1: Las normas del aula

CA2: El concepto de uno mismo

CA3: Empatía y aceptación del otro

CA4: Emociones

CA5: Conflicto

CA6: Estrategias de resolución de conflictos

CA7: Acoso escolar

### **4.4.2 Contenidos a trabajar con familias**

CF1: Estilos de familia

CF2: Acoso escolar: Indicios y consecuencias del acoso escolar

CF3: Estrategias ante un caso de acoso escolar

### **4.4.3 Contenidos a trabajar con los profesorado**

CP1: Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria.

CP2: Acoso escolar: agentes implicados, características y consecuencias.

CP3: Procesos a seguir en caso de acoso escolar.

## **4.5 Actividades**

Se establecen tres tipos de actividades en función de los destinatarios a las que van dirigidas: actividades destinadas a niños, actividades para familias y actividades para el profesorado.

En ellas el docente o psicopedagogo es un mediador entre el conocimiento que ya posee el alumno y la competencia que es capaz de alcanzar con ayuda, trabajando en su potencial de aprendizaje y teniendo en cuenta las características de su etapa evolutiva.

#### 4.5.1 Actividades dirigidas al alumnado

Constituyen un total de 10 actividades de 60 minutos de duración, cada mes se realizará una, en la hora reservada a la tutoría. Aunque a nivel legislativo la hora de tutoría no existe en Educación Primaria las sesiones de trabajo se realizarán en una hora destinada al cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Acción Tutorial. La actividad número diez tendrá un carácter anual y se llevará a cabo a lo largo de todo el curso escolar.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Mis normas, tus normas, nuestras normas	
Número	AA1	Temporalización	60 minutos
Recursos	Material de aula: folios de colores, lápices.		
Objetivos	Específicos	Operativos	
	OA2: Potenciar conductas prosociales de empatía y aceptación positiva de uno mismo y de los demás para mejorar el clima del aula.	Elaborar las normas del aula. Lograr la implicación del individuo.	
Contenidos	CA1: Las normas del aula		
Desarrollo	<p>Paso 1: Se establece un debate en voz alta sobre lo creen son las normas, para qué sirven y cuáles son las principales normas que conocen.</p> <p>Paso 2: Preguntar a los alumnos sobre cuales consideran que son las normas que debería haber en el aula. Los alumnos distribuidos en cooperativo usarán la rutina de pensamiento 1-2-4.</p> <p>Paso 3: Cada grupo expone sus normas mientras un secretario (en los cursos mayores) o el tutor (en los cursos iniciales) lo copia en la pizarra.</p> <p>Paso 4: Se seleccionan entre todas aquellas que se consideren más importantes y , se realiza un mural y todos escriben su nombre debajo como prueba de su compromiso en su consecución</p> <p>Paso 5: Evaluación oral sobre para valorar la actividad y el grado de cumplimiento de los objetivos.</p>		
Evaluación	<p>Conocer las normas del aula</p> <p>Involucrarse en el cumplimiento de las normas del aula.</p>		

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>		<b>Espejito , espejito</b>	
<b>Número</b>	AA2	<b>Temporalización</b>	60 minutos
<b>Recursos</b>	Espejo, papel continuo, folios, pinturas, lápices y pegamento.		
<b>Objetivos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Operativos</b>	
	OA2: Potenciar conductas pro sociales de empatía y aceptación positiva de uno mismo y de los demás para mejorar el clima del aula.	Construir el autoconcepto y la imagen corporal. Potenciar la autonomía.	
<b>Contenidos</b>	CA2: El concepto de uno mismo		
<b>Desarrollo</b>	<p>Paso 1: En un primer momento cada niño debe mirarse en el espejo durante un minuto, mientras se le insiste en que se fijen en sus características principales.</p> <p>Paso 2: Mientras una parte de los compañeros se está mirando en el espejo, el resto va realizando en un folio un dibujo de él mismo.</p> <p>Paso 3: en el anverso del folio cada compañero debe escribir una cosa positiva del niño del dibujo.</p> <p>Paso 4: Tras leer lo que los compañeros han escrito sobre él. Cada niño paga su retrato en un mural colectivo de los niños que forman la clase.</p> <p>Paso 5: Evaluación oral sobre para valorar la actividad y el grado de cumplimiento de los objetivos.</p>		
<b>Evaluación</b>	Que sean capaces de describirse, nombrar algunas de sus características principales.		

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>		<b>Todos diferentes, todos geniales</b>	
<b>Número</b>	AA3	<b>Temporalización</b>	60 minutos
<b>Recursos</b>	Folios de colores, pinturas, rotuladores y lápices, folios blancos, papel continuo y cuento: El libro de la paz – Tood Parr (2005) El libro de la Paz .Ed. Serres. ISBN: 84-8488-209-8		
<b>Objetivos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Operativos</b>	
	OA2: Potenciar conductas pro sociales de empatía y aceptación positiva de uno mismo y de los demás para mejorar el clima del aula.	Trabajar la diferencia como un elemento positivo de integración social. Potenciar valores inclusivos: respeto y empatía.	
<b>Contenidos</b>	CA3: Empatía y aceptación del otro		
<b>Desarrollo</b>	<p>Paso 1: Los niños estarán distribuidos en grupos de cuatro, siguiendo las indicaciones de trabajo cooperativo. Rutina de pensamiento: Veo, pienso, me pregunto. La imagen que se muestra es la imagen final del cuento (Anexo1) Se les pregunta qué ven, se les ayuda para que se cuestionen lo que ven (qué te llama la atención, qué te hace pensar) y finalmente se les invita a compartir qué preguntas se hacen tras observar la imagen. Todas las respuestas se plasmarán en un organizador gráfico (veo- pienso- pregunto).</p> <p>Paso 2: Lectura del cuento “El libro de la paz”</p> <p>Paso 3: Comentar el contenido del cuento, las diferencias que se presentan en las formas de ser, de actuar, de vivir y como todas ayudan crear la paz.</p> <p>Paso 4: Hablar sobre los aspectos que tenemos en común y los que nos diferencian.</p> <p>Paso 5: Evaluación oral sobre para valorar la actividad y el grado de cumplimiento de los objetivos.</p>		
<b>Evaluación</b>	Ser capaz de ver en la diferencia un aspecto positivo de las relaciones sociales.		

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>		<b>1, 2, 3 siente otra vez (basada en la rueda de los sentimientos de Agulló et al. (2010))</b>	
<b>Número</b>	AA4	<b>Temporalización</b>	60 minutos
<b>Recursos</b>	Rueda de las emociones (Anexo 2).		
<b>Objetivos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Operativos</b>	
	<p>OA1: Aprender a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el acoso.</p> <p>OA2: Potenciar conductas pro sociales de empatía y aceptación positiva de uno mismo y de los demás para mejorar el clima del aula.</p>	<p>Ser capaz de reconocer las propias emociones.</p> <p>Verbalizar emociones y sentimientos</p> <p>Potenciar la autonomía.</p>	
<b>Contenidos</b>	CA4: Emociones		
<b>Desarrollo</b>	<p>Paso 1: Realizar tres equipos, se puede dejar que los niños se agrupen de forma libre. Cada uno de los equipos se sitúa en el suelo alrededor de la ruleta. Por orden van girando la ruleta (Anexo 2). Al niño que le toque debe contar una situación en la que se haya sentido así.</p> <p>Paso 2: En una segunda vuelta además de decir una situación en la que se han sentido así deberán de exponer cómo lo solucionaron.</p>		
<b>Evaluación</b>	<p>Que sean capaces exteriorizar sentimientos y emociones.</p> <p>Identificar sentimientos y emociones en los demás.</p>		

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>		<b>Conflicto ¡Acción!</b>	
<b>Número</b>	AA5	<b>Temporalización</b>	60 minutos
<b>Recursos</b>	El aula, la pizarra y tizas.		
<b>Objetivos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Operativos</b>	
	<p>OA1: Aprender a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el acoso.</p> <p>OA3: Desarrollar estrategias de resolución de conflictos.</p>	<p>Dramatizar situaciones de conflicto.</p>	
<b>Contenidos</b>	<p>CA5: Conflicto CA7: Acoso escolar</p> <p>CA6: Estrategias de resolución de conflictos</p>		
<b>Desarrollo</b>	<p>Paso 1: Se les presenta a los alumnos el concepto de conflicto. Se les pide que en voz alta citen algunos conflictos de los que se generan. Se seleccionan los más frecuentes.</p> <p>Paso 2: Se divide a la clase en grupos y a cada uno se le asigna un conflicto que deberán dramatizar para el resto de sus compañeros.</p> <p>Paso3: Tras la representación de cada conflicto el resto de compañeros dirán en voz alta posibles soluciones que se les ocurran a los conflictos planteados.</p>		
<b>Evaluación</b>	Que los alumnos conozcan algunos de los conflictos más frecuentes y posibles formas de enfrentarse a ellos.		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Cine acoso	
Número	AA6	Temporalización	60 minutos
Recursos	Vídeo disponible en <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gBZTStdpwYg">https://www.youtube.com/watch?v=gBZTStdpwYg</a> Ordenador y proyector.		
Objetivos	Específicos	Operativos	
	OA1: Aprender a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el acoso.  OA3: Desarrollar estrategias de resolución de conflictos.	Reconocer la violencia escolar y el acoso	
Contenidos	CA5: Conflicto CA7: Acoso escolar  CA6: Estrategias de resolución de conflictos		
Desarrollo	Paso 1: En un primer sin un comentario previo visualizaremos el vídeo: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gBZTStdpwYg">https://www.youtube.com/watch?v=gBZTStdpwYg</a> (en él se describen los conceptos de violencia escolar y Bullying, sus características principales y algunas estrategias para evitarlo y diagnosticarlo)  Paso 2: Comentar el vídeo mediante una serie de preguntas: ¿Qué nos cuenta el video?  ¿Cuál es la diferencia entre violencia y acoso? ¿Cómo reaccionarías a una situación así?		
Evaluación	Conocer lo que es violencia escolar.  Conocer lo que es acoso y algunas estrategias para tratar de evitarlo.		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Mis cosas buenas y otras no tanto	
Número	AA7	Temporalización	60 minutos
Recursos	Folios de color verde y rojo.		
Objetivos	Específicos	Operativos	
	OA2: Potenciar conductas pro sociales de empatía y aceptación positiva de uno mismo y de los demás para mejorar el clima del aula.	Identificar los mejores y los peores comportamientos de uno mismo.	
Contenidos	CA2: El concepto de uno mismo		
Desarrollo	Paso 1: Se entrega a cada alumno un cacho de folio de color verde y otro de color rojo.  Paso 2: Se le pide que durante unos minutos reflexione sobre cuáles son sus peores conductas y sus mejores.  Paso 3: Debe escribir dos de sus mejores conductas en el verde y sus dos peores en el rojo.  Paso 4: Se pegan en la pizarra en dos zonas diferenciadas.  Paso 5: Por último se leen en voz alta y se comentan en gran grupo.		
Evaluación	Identificación de las conductas positivas y negativas		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Juegos cooperativos	
Número	AA8	Temporalización	60 minutos
Recursos	Gimnasio y material deportivo.		
Objetivos	Específicos	Operativos	
	OA2: Potenciar conductas pro sociales de empatía y aceptación positiva de uno mismo y de los demás para mejorar el clima del aula.	Desarrollar conductas de colaboración y confianza a través de juegos colaborativos.	
Contenidos	CA4: Emociones		
Desarrollo	<p>Se desarrollara una sesión con varios juegos motores de carácter colaborativo.</p> <p>Juego 1: Pica – cadena: Cuando un alumno es pillado por otro le tiene dar la mano formando una cadena. Los miembros de la cadena, tienen que cooperar para poder trabajar pillar al resto.</p> <p>Juego 2: Paracaídas: Todos los alumnos se colocan alrededor del paracaídas. Tienen que moverlo de forma coordinada para lograr que la pelota se pare en el color que se indica.</p> <p>Juego 3: El castillo: Cada alumno tiene un ladrillo, tiene que cooperar entre ellos para lograr construir una torre lo más alta posible.</p>		
Evaluación	Establecimiento de conductas de colaboración y cooperación para poder llevar a cabo los juegos motores.		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Evaluación del programa	
Número	AA9	Temporalización	60 minutos
Recursos	Cuestionario (Anexo 3 )		
Objetivos	Realizar una valoración del Programa de Intervención por parte del alumnado.		
Contenidos	Protocolo de Intervención llevado a cabo en el centro y los resultados obtenidos a los largo del curso.		
Desarrollo	<p>Realizar un cuestionario para valorar de forma global el programa y la consecución de los objetivos. (Anexo 3)</p> <p>Hacer una valoración informal y de forma oral sobre los que más les ha gustado del programa y lo que menos.</p> <p>Sociograma de aula. ( Anexo 7)</p>		
Evaluación	Cuestionario de autovaloración de la consecución de los objetivos propuestos.		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		La caja de los conflictos	
Número	AA10	Temporalización	Curso escolar. 10 -15 minutos diarios
Recursos	Una caja, folios y lápices		
Objetivos	<p>OA1: Aprender a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el acoso.</p> <p>OA2: Potenciar conductas pro sociales de empatía y aceptación positiva de uno mismo y de los demás para mejorar el clima del aula.</p> <p>OA3: Desarrollar estrategias de resolución de conflictos.</p> <p>Mejorar el clima de convivencia</p>		
Contenidos	<p>CA5: Conflicto    CA7: Acoso escolar</p> <p>CA6: Estrategias de resolución de conflictos</p>		
Desarrollo	Se pondrá una caja con una pequeña ranura en un lugar visible de la clase. Cuando alguien participe u observe un conflicto el aula o fuera de ella, lo escribirá de forma resumida y lo meterá en la caja. Al final del día el tutor abrirá la caja para tratar de resolver los conflictos expuestos con ayuda de la mediación de todos.		
Evaluación	Conflictos resueltos de forma positiva mediante la mediación escolar.		

#### 4.5.2 Actividades dirigidas a familias

Se han diseñado un total de tres actividades destinadas a las familias, que tendrán una duración de 90 minutos y se desarrollarán trimestralmente.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		¿Qué tipo de familia somos?	
Número	AF1	Temporalización	90 minutos
Recursos	Material elaborado para la presentación, Plantilla DAFO, ordenador y cañón.		
Objetivos	Específicos	Operativos	
	Reflexionar sobre la importancia de su estilo educativo familiar.	<p>Conocer la importancia de los estilos familiares en el desarrollo del niño.</p> <p>DAFO familiar (Anexo 4)</p>	
Contenidos	CF1: Estilos de familia		
Desarrollo	<p>Paso 1: El psicopedagogo expondrá los distintos estilos de familia y las características fundamentales de cada uno de estos modelos.</p> <p>Paso 2: En relación a los contenidos expuestos cada uno de los asistentes tratará de identificarse con alguno de los modelos expuestos</p> <p>Paso 3: Elaborar un pequeño DAFO de su familia, estableciendo debilidades, amenazas fortalezas y oportunidades.</p> <p>Paso 4: Evaluación</p> <p>Paso 5: Visualización del video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=D1wuvD4IWKs">https://www.youtube.com/watch?v=D1wuvD4IWKs</a> (Mestra la importancia de la familia como agente de socialización)</p>		
Evaluación	La elaboración de los DAFOs y la identificación del modelo de familia		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Acoso escolar	
Número	AF2	Temporalización	90 minutos
Recursos	Material elaborado para la presentación, Plantilla DAFO, ordenador y cañón. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4CBwovBatgI&amp;t=436s">https://www.youtube.com/watch?v=4CBwovBatgI&amp;t=436s</a>		
Objetivos	Específicos	Operativos	
	Ofrecer a las familias información sobre el acoso escolar: indicios y consecuencias del acoso escolar.	Exponer dudas sobre el acoso escolar.	
Contenidos	CF2: Acoso escolar: Indicios y consecuencias del acoso escolar		
Desarrollo	<p>Paso 1: El psicopedagogo expondrá el concepto de acoso.</p> <p>Paso 2: Se presentaran los agentes implicados, sus características y las consecuencias que el acoso escolar tiene sobre ellos.</p> <p>Paso 3: Visualización del video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4CBwovBatgI&amp;t=436s">https://www.youtube.com/watch?v=4CBwovBatgI&amp;t=436s</a> (Corto sobre un caso de acoso escolar)</p> <p>Paso 4: Debate sobre lo visto en el vídeo, exposición de dudas o inquietudes en relación al tema trabajado.</p> <p>Paso 5: Evaluación oral sobre para valorar la actividad y el grado de cumplimiento de los objetivos.</p>		
Evaluación	Comprensión del concepto de acoso escolar , sus componentes , características y consecuencias		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Programas contra el acoso escolar	
Número	AF3	Temporalización	90 minutos
Recursos	Material elaborado para la presentación, Plantilla DAFO, ordenador y cañón.		
Objetivos	Específicos	Operativos	
	Conocer los principales programas y estrategias frente al acoso escolar	Comprender la importancia de la familia en la prevención e intervención del acoso escolar.	
Contenidos	CF3: Estrategias ante un caso de acoso escolar		
Desarrollo	<p>Paso 1: El psicopedagogo expondrá los principales programas que se están llevando a cabo a nivel internacional y nacional contra el acoso escolar.</p> <p>Paso 2: Se describe el Protocolo de Intervención llevado a cabo en el centro y los resultados obtenidos a los largo del curso.</p> <p>Paso 3: El psicopedagogo describirá algunas de las principales estrategias para combatir el acoso escolar.</p> <p>Paso 5: Evaluación sobre para valorar la actividad y el grado de cumplimiento de los objetivos (Anexo 5) y valoración oral.</p>		
Evaluación	<p>Comprensión de las principales estrategias para combatir el acoso escolar.</p> <p>Conocimiento de los programas más representativos de prevención e intervención del acoso escolar.</p>		



### 4.5.3 Actividades dirigidas al profesorado

En relación al profesorado, se han estructurado tres talleres que tendrán lugar a lo largo del primer trimestre dentro de las horas destinadas a formación.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD			
<b>Acoso escolar</b>			
<b>Número</b>	AP1	<b>Temporalización</b>	90 minutos
<b>Recursos</b>	Material elaborado para la presentación, ordenador y cañón		
<b>Objetivos</b>	<p>OP1: Ofrecer a los docentes información sobre el acoso escolar y las formas de abordarlo: Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria.</p> <p>OP3: Conocer los procesos a seguir en caso de acoso escolar.</p>		
<b>Contenidos</b>	<p>CP1: Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria.</p> <p>CP2: Acoso escolar: agentes implicados, características y consecuencias.</p> <p>CP3: Procesos a seguir en caso de acoso escolar.</p>		
<b>Desarrollo</b>	<p>Paso 1: El psicopedagogo expondrá el concepto de acoso.</p> <p>Paso 2: Se presentaran los agentes implicados, sus características y las consecuencias que el acoso escolar tiene sobre ellos.</p> <p>Paso 3: El psicopedagogo describirá los principales programas que se están llevando a cabo a nivel internacional y nacional contra el acoso escolar.</p> <p>Paso 4: Se presentara el Protocolo de Intervención llevado a cabo en el centro y los resultados obtenidos a los largo del curso.</p>		
<b>Evaluación</b>	<p>Comprensión del concepto de acoso escolar y sus principales características y consecuencias</p> <p>Conocimiento del Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria.</p>		

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b> Contigo se puede poner freno al acoso escolar			
<b>Número</b>	AP2	<b>Temporalización</b>	90 minutos
<b>Recursos</b>	Material elaborado para la presentación, ordenador y cañón.		
<b>Objetivos</b>	<p>OP1: Ofrecer a los docentes información sobre el acoso escolar y las formas de abordarlo: Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria.</p> <p>OP2: Desarrollar el compromiso personal y mejorar la implicación contra el acoso escolar.</p> <p>OP3: Conocer los procesos a seguir en caso de acoso escolar.</p>		
<b>Contenidos</b>	<p>CP1: Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria.</p> <p>CP3: Procesos a seguir en caso de acoso escolar.</p>		
<b>Desarrollo</b>	<p>Paso 1: Se divide a la clase en grupos y a cada uno se le asigna un conflicto que deberán dramatizar para el resto de sus compañeros.</p> <p>Paso 2: Tras la representación de cada conflicto el resto de compañeros dirán en voz alta posibles soluciones que se les ocurran a los conflictos planteados.</p>		
<b>Evaluación</b>	Concienciación con la necesidad de su implicación para finalizar con el acoso escolar.		

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b> Reflexión sobre la situación del centro respecto al acoso escolar			
<b>Número</b>	AP3	<b>Temporalización</b>	90 minutos
<b>Recursos</b>	Material elaborado para la presentación, ordenador y cañón.		
<b>Objetivos</b>	<p>OP1: Ofrecer a los docentes información sobre el acoso escolar y las formas de abordarlo.</p> <p>OP2: Desarrollar el compromiso personal y mejorar la implicación contra el acoso escolar.</p> <p>OP3: Conocer los procesos a seguir en caso de acoso escolar.</p>		
<b>Contenidos</b>	<p>CP1: Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria.</p> <p>CP3: Procesos a seguir en caso de acoso escolar.</p>		
<b>Desarrollo</b>	<p>Paso 1: Presentación sobre los datos relacionados con la Convivencia del centro.</p> <p>Paso 2: Por cursos se dará de un tiempo de reflexión para señalar cuales son las necesidades específicas a abordar en cada uno de ellos.</p> <p>Evaluación (Anexo 6)</p>		
<b>Evaluación</b>	Establecer una lista de necesidades por cursos en relación al acoso escolar para ser trabajadas en un futuro próximo a través del Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria		

## **4.6 Recursos**

### **4.6.1 Recursos materiales**

Se utilizarán los recursos materiales propios del aula: mesas, sillas, ordenador con acceso a Internet, pizarra digital, pizarra, folios, cartulinas, pinturas, rotuladores, tijeras, etc.

Para algunas sesiones se utilizará material deportivo: pelotas, cuerdas y aros.

### **4.6.2 Recursos espaciales**

Se utilizarán los espacios de los que dispone el centro escolar. En el caso de los alumnos, las actividades se realizarán en su mayoría dentro del aula y en otras ocasiones en espacios compartidos como el patio o el gimnasio.

Para las sesiones con familias y profesorado se utilizará el espacio que el centro tenga habilitado para tal finalidad como sala de juntas o aulas de uso polivalente.

### **4.6.3 Recursos temporales**

El programa se llevará a cabo a lo largo de un curso escolar. En el caso de los alumnos se dedicará una sesión mensual de las destinadas al despliegue del Plan de Acción Tutorial, por lo que la Propuesta de Intervención debe estar presente en la planificación del Plan de Acción Tutorial del Centro.

En el caso de las familias, se realizará una sesión por trimestre que se publicitará en la reunión inicial de curso y quince días antes del desarrollo de la misma. Se llevarán a cabo en horario de tarde para facilitar su asistencia y su duración será de 90 minutos.

En el caso del profesorado, las sesiones se realizarán dentro de las horas destinadas a formación durante el primer trimestre. En el segundo y tercer trimestres los tutores dispondrán de momentos específicos para poder preparar las actividades a desarrollar con los alumnos y adecuar el programa a las necesidades específicas de cada grupo.

#### 4.6.4 Recursos humanos

En el caso de los alumnos, el responsable de llevar a cabo las actividades será el tutor de aula. Es el docente que más tiempo pasa con los alumnos y el que mejor conoce sus necesidades e inquietudes. Además, a lo largo del desarrollo del programa se potenciará el desarrollo de vínculos de apoyo y afecto entre el tutor y el alumnado.

En el caso de las familias y el profesorado los talleres serán llevados a cabo por el psicopedagogo del centro.

#### 4.6.5 Recursos económicos

Es necesario destinar una parte del presupuesto anual de centro al desarrollo del programa. Sin embargo, cabe señalar que el coste del mismo es muy bajo, ya que el personal encargado de llevarlo a cabo es el personal de centro y el único material necesario es fungible

### 4.7 Temporalización

	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
<b>Alumnos</b>	AA1 AA10	AA2 AA10	AA3 AA10	AA4 AA10	AA5 AA10	AA6 AA10	AA7 AA10	AA8 AA10	AA9 AA10
<b>Familias</b>		AF1			AF2			AF3	
<b>Profesores</b>	AP1	AP2	AP3						

### 4.8 Evaluación

La evaluación será continua, a lo largo de toda la actividad y estará integrada como un elemento más dentro del programa.

Se llevará a cabo a lo largo de todo el proceso, con una finalidad formativa que permita adaptar las distintas dinámicas que lo componen a las necesidades que vayan surgiendo durante su realización y al logro de los objetivos propuestos.

Se realizará de forma global al clausurar el programa a partir de los resultados conseguidos y también de forma parcial al finalizar cada una de las actividades que lo componen. Se valorará grado de consecución de los objetivos propuestos para cada una de las actividades propuestas.

Para todos los destinatarios utilizaremos la observación, estructurada a través de un cuaderno de registro y un registro de autoevaluación realizado por los propios destinatarios (Anexos 3, 5 y 6).

Además al finalizar el programa podría realizarse un sociograma (Anexo 7) que permita analizar el clima del aula y las relaciones existentes entre los alumnos que la conforman.

## **5. RESULTADOS Y ANÁLISIS**

Como resultado de la Propuesta de Intervención se espera prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria. Se pretende crear un clima de convivencia donde el acoso no tenga ninguna cabida y en el que el alumnado esté concienciado sobre la importancia de mantener un papel activo frente a la violencia escolar en todas sus formas.

Una vez finalizado el Programa de Intervención para la prevención del acoso escolar en el primer internivel de Educación Primaria, se pretende que el alumnado haya aprendido a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el acoso, haya desarrollado estrategias para resolver conflictos de una forma socialmente aceptada, llegando a un consenso, y que el clima del aula haya mejorado a través del desarrollo de conductas prosociales.

En relación a las familias se espera que sean capaces de reconocer el acoso escolar y que sean conscientes de la importancia de su papel, como agentes de socialización, en el correcto desarrollo de los niños.

Por otro lado, se espera que el profesorado conozca algunos de los principales indicadores del acoso escolar, asimile la importancia de su papel y sea capaz de comprometerse de forma activa en la prevención e intervención del acoso escolar.

Por último, se pretende que el trabajo preventivo realizado en los cursos iniciales de Educación Primaria tenga una consecuencia directa en el descenso de conflictos violentos y casos de acoso escolar en cursos superiores.

## 6. CONCLUSIONES

Con la realización del presente Trabajo de Fin de Máster de han logrado los objetivos propuestos al inicio del trabajo. En un primer momento se han trabajado los objetivos específicos relacionados con la definición del concepto de acoso escolar, los roles implicados, sus características y las causas y consecuencias que generan estos comportamientos. Todo ello a través del análisis y revisión de las principales teorías y de las publicaciones más recientes sobre esta problemática.

En un segundo momento el trabajo se ha centrado en conocer y profundizar sobre los principales programas que se están desarrollando actualmente tanto a nivel nacional como internacional para la prevención del acoso escolar. Se han desarrollado tanto programas destinados a la prevención mediante la mejora de las relaciones y del clima como otros destinados a la erradicación y disminución de las consecuencias de los actos violentos (Ortega Fernández y del Rey, 2002).

Aun así, y a pesar de los programas que se desarrollan, cabe destacar la necesidad de establecer programas de prevención del acoso escolar en las etapas iniciales, previas a la aparición de los primeros casos alrededor de los ocho años (Félix Mateo, Soriano Ferrer y Godoy Mesas, 2009).

El análisis de los programas ha permitido realizar un resumen sobre las estrategias necesarias para la prevención e intervención del acoso escolar que se están desarrollando actualmente. Tras el análisis de las mismas se concluye que es necesario modificar y mejorar dichas estrategias, puesto que este tipo de violencia lejos de desaparecer, va en aumento. El porcentaje de alumnos que sufren conductas violentas ocasionalmente en España llega a un 80% y el de acoso escolar oscila entre un 2% y un 16% en función de la edad (M. Garaigotdobil, 2017).

Fruto de esta necesidad se desarrolla una Propuesta de Intervención para la prevención de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria, cumpliendo de esta forma el objetivo principal del presente Trabajo de Fin de Máster.

A pesar de no haber implementado el trabajo y, por tanto, no realizar una evaluación del programa, se puede considerar que el trabajo preventivo en los cursos iniciales de Educación Primaria tendrá como repercusión un descenso significativo del número de casos de acoso escolar que pudieran ocasionarse en cursos posteriores.

### **6.1 Líneas de investigación futuras**

La primera línea de investigación que deriva del diseño de esta Propuesta de Intervención para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria sería la posibilidad de poderlo desplegar en su totalidad. Lo que permitiría establecer áreas de mejora y establecer modificaciones desde el punto de vista metodológico.

Una segunda línea de investigación que deriva del diseño de esta Propuesta de Intervención sería la posibilidad de ampliarla a otras etapas tanto de forma descendente, segundo ciclo de Educación Infantil, como de forma ascendente, segundo internivel de Educación Primaria. Para ello sería necesario establecer los objetivos que se pretenden conseguir por cursos y realizar una estructuración de los contenidos por etapa y por curso.

Por último, resultaría muy positivo ampliar el diseño del programa al contexto social del centro escolar. Así, se podría trabajar de forma colaboradora con otros centros e instituciones sociales del barrio o la zona donde el centro está ubicado.

### **6.2 Limitaciones**

La principal limitación del desarrollo de esta Propuesta de Intervención para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar en los alumnos del primer internivel de Educación Primaria es la imposibilidad de llevarlo a la práctica real por falta de tiempo. La Propuesta de Intervención que se plantea se ha diseñado para ser llevada a cabo a lo largo de un curso escolar.



Otra importante limitación, consecuencia de la anterior, es la imposibilidad de llevar a cabo una evaluación del mismo que permita adaptar su diseño. Al no implantarse no se pueden establecer áreas de mejora que nos lleven a una modificación de estrategias y actividades que permitan ir adecuando el programa al logro de los objetivos que con él se pretenden conseguir.

Para finalizar, otra de las limitaciones con las que me he encontrado es que los programas para la prevención del acoso escolar dirigidos a los primeros cursos de Educación Primaria son escasos. Además, dada la gran variabilidad de los contextos en los cuales se desarrollan y el gran número de variables implicadas, no es posible establecer unos resultados claros y fiables.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agulló Morera, M. J., Filella Guiu, G., García Navarro, E., López Cassà, E., Bisquerra Alzina, R. (Coord.). (2010). *La educación emocional en la práctica*. Barcelona: Horsori-ICE.

Álvarez-García D., Rodríguez C., González-Castro P., Núñez JC. , Álvarez L. (2010). *La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar*. Revista de Psicodidáctica, 15(1), 35-56. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/733>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (1989). *La Convención Internacional sobre los Derechos del Niño*. Resolución 44/25. Noviembre, 20, 1989. Recuperada en: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>

Avilés, J. M. (2006). *Bullying: El maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú.

Bandura, A. (1976). Social learning analysis of aggression. In E. Ribes-Inesta y A. Bandura (Eds.), *Analysis of delinquency and aggression*. Hillsdale, NJ: Erlbaum. Citado en Ramos Corpas, M.J. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio*. (Tesis Doctoral). Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Recuperada de <http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>

Bisquerra, R. y Pérez-Escoda, N. (2014). *Educación emocional para la prevención*. En R. Bisquerra (Coord.), *Prevención del acoso escolar con educación emocional* (pp. 97-115). Bilbao: Desclée De Brouwer.

Bronfenbrenner, U. (1979). *La teoría ecológica del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós. Citado en Rodríguez Quijano, B. (2012). *Prevención de la violencia escolar en educación infantil*. (Tesis Doctoral). Universidad de Valladolid, Palencia. Recuperada de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/2459>.

Carretero y Kriger (2004): “¿Forjar patriotas o educar cosmopolitas? *El pasado y el presente de la historia escolar en un mundo global*”. En Carretero y Voss (2005): *Aprender y enseñar la historia*, Buenos Aires, Amorrortu.

Cerezo, F. (1999). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide. Citado en Ramos Corpas, M.J. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio*. (Tesis Doctoral). Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Recuperada de <http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>.

Cerezo, F. y Calvo, A.R. (2009). *Mejora de la convivencia y programas encaminados a la prevención e intervención en el acoso escolar*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Cerezo, F. (2009). *Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9 (3), 383-395.

Colléll, J., & Escudé, C. (2014). Una aproximación al fenómeno del acoso escolar. En R. Bisquerra, C. Colau, P. Colau, J. Colléll, C. Escudé, N. Pérez-Escoda, y otros, *Prevención del acoso escolar con Educación Emocional* (pp. 15-62).. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.

Colléll, J. y Escudé, C. (2008). *Signes d'alerta*. Recuperado de: <http://www.xtec.cat/~jcollell/03Alerta.htm>

Díaz-Aguado, M. J. (Dirección general) (2010). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria* (informe del Observatorio Estatal de Convivencia Escolar). Recuperado del sitio de Internet del Ministerio de Educación: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=13567>

Díaz-Aguado, M.J. (Dir. (1996) *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Cuatro volúmenes y dos vídeos*. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Elboj, C. y Oliver, P. (2003). *Las comunidades de aprendizaje: Un modelo de educación dialógica en la sociedad del conocimiento*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 17, 3, 91-103

Félix Mateo, V., Soriano Ferree, M. y Godoy Mesas, C. (2009). *Un Estudio Descriptivo sobre el Acoso y La Violencia Escolar Obligatoria*. Escritos de Psicología, 2, 43-51.

Fromm, E. (1987). *El miedo a la libertad*. Barcelona: Paidós

Garaigordobil, m., y Martínez-Valderrey, v. (2014). *Cyberprogram 2.0. Un programa de intervención para prevenir y reducir el ciberbullying*. Madrid: Pirámide.

Garaigordobil, M., &Oñederra, J. A. (2010). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*. European Journal of Education and Psychology, 3(2), 243-256.

Garaigordobil, M., &Oñederra, J. A. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid, España: Pirámide.

Gribbon, L. &Vilaplana, T. (2001). Arizona Prevention Resource Center. Recuperado de: <http://www.wazprevention.org>.

Harris, S., Petrie, G.F. (2006). *El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores*. Barcelona: Paidós.

Ibarrola-García, S., & Iriarte, C. (2012). *La convivencia escolar en positivo. Mediación y resolución de conflictos*. Madrid, España: Pirámide

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2016). *Plan Estratégico de Convivencia Escolar*. Madrid

Molina, J. A., & Vecina, P. (2015). *Bullying, cibernullying y sexting. ¿Cómo actuar ante una situación de acoso?* Madrid, España: Pirámide.

Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). *AVE. Acoso y violencia escolar: Manual*. Madrid: TEA Ediciones.

Piñuel, I., y Oñate, A. (2005) *La Violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas*. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo Madrid.p83

Ramos-Corpas, M.J. y Musitu, G. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio. Investigación DEA*. UPO. Sevilla

Rey, R., & Ortega, R. (2001). Programas para la prevención de la violencia escolar en España: la respuesta de las comunidades autónomas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (41), 133-145.

Rigby, K. y Slee, P. (2008). *Interventions to reduce bullying. International journal of adolescent medicine and health*, 20(2), 165–183.

Rigby, K., & Smith, P. K. (2011). Is school bullying really on the rise? *Social Psychology of Education*, 14, 441–455.

Olweus, D. (1983). *Low school achievement and aggressive behaviour in adolescent boys*. En: D. Magnusson, y V. Allen (eds.). *Human development. An interactional perspective*. Nueva York: Academic Press.

Ortega, R. y Mora-Merchán, J.A. (2000). *Violencia escolar. Mito o realidad*. Sevilla: Mergablum.

Ortega, R. (1998). Violencia, agresión y disciplina. En I. Fernández, *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad* (pp. 19-29). Madrid: Narcea Ediciones.

Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial

Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Washington, D.C.: OPS. (2002). Recuperado de: [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/summary_es.pdf).

Oñate, A., & Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros vii «Violencia y acoso escolar»*. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo.

Olweus, Dan (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.

Save the Children. (2016). *Yo no juego a ese juego* (pp. 10-94). SAVE THE CHILDREN España. Recuperado de: [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo\\_a\\_eso\\_no\\_juego.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf)

Sánchez, C. (2009). Nivel de implicación en bullying entre escolares de educación primaria. Relación con el estatus sociométrico y la percepción del clima social familiar y escolar. Tesis doctoral. Murcia: Universidad de Murcia. Disponible en: <http://www.tesisenred.net/TDR-0723109-132251/indexcs.html>.

Spiel, C., Strohmeiner, D., & Atria M. (2010). Evaluación de programas de intervención: El proyecto “Beispiel des WiSK.”. En R. Ortega. *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar* (pp. 385 -412). Madrid: Alianza.

Ubieto, J.R., Almirall R., Aramburu L., Ramírez L., Roldán E. y Vilá E. (2016). *Bullying. Una falsa salida para los adolescentes*. Barcelona: NED

Valdevieso Torconal (2009) *Violencia escolar y relaciones intergrupales*. Tesis Doctoral. Granada: Universidad de Granada. Recuperado en: [www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf](http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf)

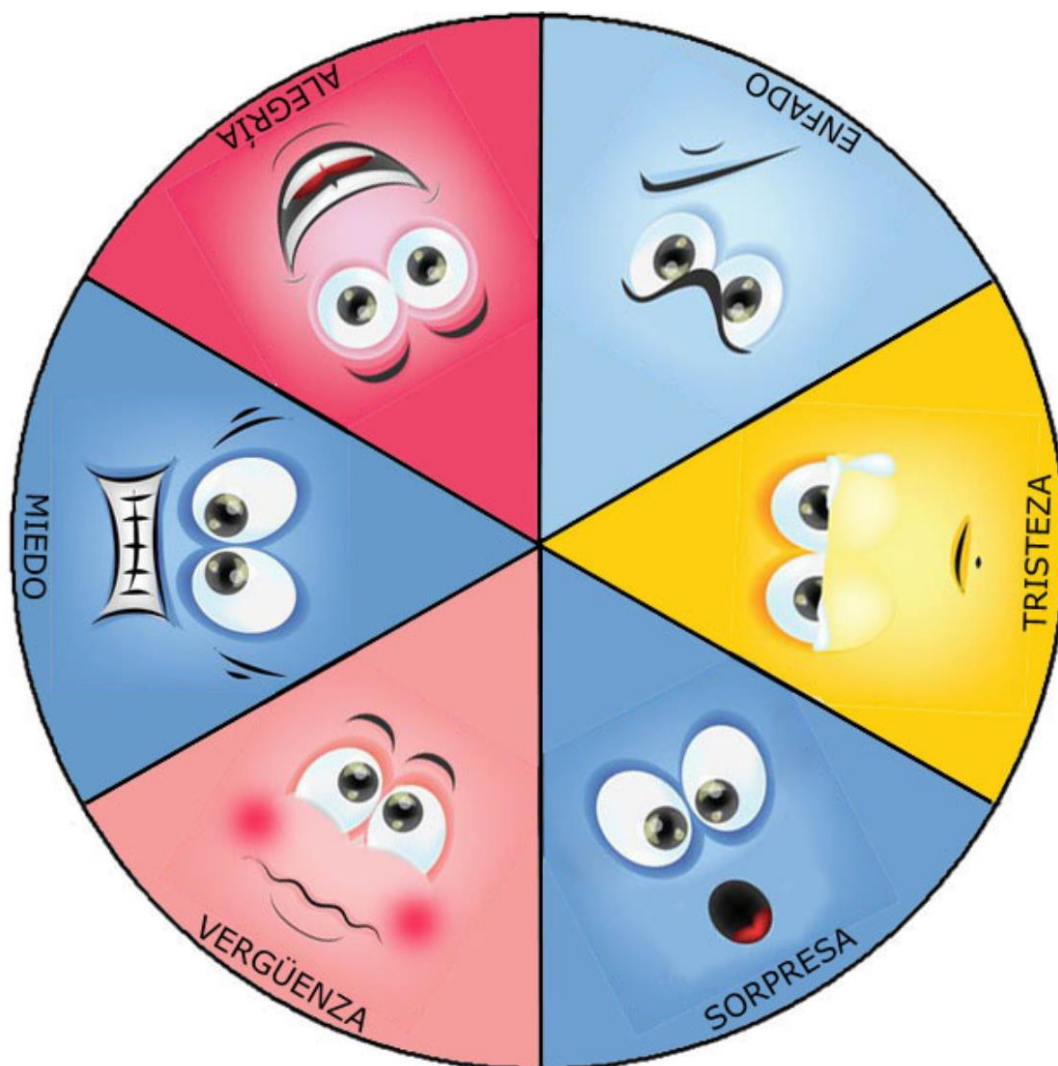
## 8.ANEXOS

### 8.1 Anexo 1: Actividad para alumnos número 3 – Imagen para la rutina de pensamiento Veo- Pienso- Me pregunto



- Cuento: El libro de la paz – Tood Parr (2005) El libro de la Paz. Ed. Serres. ISBN: 84-8488-209-8

## 8.2 Anexo 2: Actividad para alumnos número 4 - Rueda de las emociones





### 8.3 Anexo 3: Actividad para alumnos número 9 - Cuestionario de valoración para alumnos

AUTOEVALUACIÓN ACOSO ESCOLAR		
 Muy bien - Siempre	 Regular - A veces	 Mal - Nunca
 ¿Te sientes bien en clase?		 ¿Conoces las normas de clase?
 ¿Respetas a tus compañeros?		 ¿Te sientes respetado por tus compañeros?
 ¿Sabes cuándo te sientes triste, contento, enfadado, cuándo tienes miedo o sientes vergüenza?		 ¿Sabes a quién pedir ayuda cuando tienes un problema?
 ¿Cuándo te enfadas con los demás sabes cómo solucionarlo?		 ¿Sabes lo que es el acoso escolar?

#### 8.4 Anexo 4: Actividad para familias número 1 - DAFO familiar



## 8.5 Anexo 5: Cuestionario de valoración familias

Valore su grado de satisfacción marcando con una x en el valor elegido.

En la escala 1 es totalmente insatisfecho y 5 totalmente satisfecho.

	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con el formador.					
Grado de satisfacción con el material empleado.					
Grado de utilidad de la formación.					
Grado de cumplimiento de los objetivos propuestos.					
¿Ha cumplido sus necesidades y expectativas?					
Grado de satisfacción global con la actividad					
Observaciones					

## 8.6 Anexo 6: Cuestionario de valoración profesorado

Valore su grado de satisfacción marcando con una x en el valor elegido.

En la escala 1 es totalmente insatisfecho y 5 totalmente satisfecho.

	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con el formador.					
Grado de satisfacción con el material empleado.					
Grado de utilidad de la formación.					
Grado de cumplimiento de los objetivos propuestos.					
Crees que estás capacitado para desplegar el programa en el aula.					
¿Ha cumplido sus necesidades y expectativas?					
Grado de satisfacción global con la actividad					
Observaciones					

## 8.7 Anexo 7: Sociograma para primer internivel educación primaria

				
XXX				
				
				
				
				

XXX – Nombre del niño

Indicaciones:

Colorea de rojo a los niños o niñas con los que no quieres jugar y escribe al lado de su nombre la causa: pega, dice palabrotas, no trabaja bien, no me gusta, etc.

Colorea de verde a los niños o niñas que son tus amigos y escribe al lado de su nombre la causa: trabaja bien, es mi amigo, es agradable, etc.

Colorea el nombre de tu mejor amigo.

