



**Universidad Internacional de La Rioja**  
**Facultad de Educación**

**Trabajo fin de máster**

**Estudio sobre el impacto de las  
Tecnologías de la Información  
y Comunicación como medio  
de Comunicación entre el  
centro Hirukide Eskolapioak y  
las familias.**

**Presentado por:** Miryam Albisu Mugica

**Línea de investigación:** 1.7.4 Tecnologías de la Información y  
la Comunicación (TIC)

**Director/a:** Dr. José Manuel Hermosilla

**Ciudad:** Bilbao

**Fecha:** 14/05/2014

*Technology is not good, bad, or neutral.* (Kranzberg, 1985)

# **Resumen**

---

La evolución de la Sociedad de la Información y de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han influido en todos los ámbitos de la sociedad actual, especialmente en educación. La incorporación de las TIC en el ámbito de la educación ha ido evolucionando en los últimos años, tanto que la utilización de las tecnologías se ha convertido en una necesidad tanto para el proceso de enseñanza y aprendizaje, como para la gestión del centro y la comunicación de profesores y familias.

Los agentes educativos y las familias han tenido que enfrentarse a estos nuevos retos, a consecuencia de la continua incorporación y evolución de las TIC al ámbito educativo como herramienta de interacción entre los usuarios.

El presente trabajo pretende estudiar la forma en la que las TIC están cambiando el sistema de comunicación y relación entre los centros educativos y las familias. Para ello, se analiza un caso concreto de uso de un Software de Gestión y Comunicación del centro concertado de Educación Secundaria Obligatoria Hirukide Eskolapioak, *Alexia*. De esta manera, se estudiará si el uso de las TIC facilita o no la comunicación entre el centro escolar y las familias, así como la gestión del mismo.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación, Software de Gestión y Comunicación, familias e Internet.

# **Abstract**

The evolution of the Society of Information and Communications Technologies (ICT) have influenced in all the fields of the society of nowadays, especially in education. The incorporation of the ICT in the educational field has developed in recent years so much, that the use of the technologies has become a necessity, both for the teaching process as for the management of the center and communication between teachers and families.

Education agents and families have had to face to these new challenges as a result of a continuous incorporation and evolution of the ICT in the educational field as an interaction tool among the users.

This research intends to study the way in which the use of ICT are changing the system of communicating and relating between schools and families. For that, it is used a specific Software of Management and Communication of the secondary educational school Hirukide Eskolapioak, *Alexia*. In this way, it will be studied whether the use of ICT makes it easier the communication between the school and the families, and the management of the school or not.

Key words: Information and Communications Technologies, Software of Management and Communication, families and Internet.

# Índice

---

1.	Introducción .....	8
1.1	Justificación .....	8
1.2	Planteamiento del problema .....	10
1.2.1	Objetivos .....	10
1.2.2	Fundamentación de la metodología .....	10
1.2.3	Fundamentación bibliográfica.....	12
2.	Desarrollo .....	13
2.1	Fundamentación teórica .....	13
2.1.1	Familias y educación.....	13
2.1.2	TIC y educación .....	16
2.1.3	TIC y gestión de centros educativos .....	21
2.1.4	¿Qué es <i>Alexia</i> ? .....	21
2.2	Estudio de campo .....	24
2.2.1	Contexto de la investigación .....	25
2.2.1.1	Localización .....	25
2.2.1.2	Principios, carácter y valores del centro .....	26
2.2.1.3	Organización de Profesores.....	26
2.2.1.4	Utilización de <i>Alexia</i> en el centro Hirukide Eskolapioak .....	26
2.2.2	Medios y materiales .....	27
2.2.3	Presentación y discusión de los resultados.....	28
3.	Propuesta práctica .....	39
3.1	Justificación .....	39
3.2	Recomendaciones para la comunicación con los padres utilizando <i>Alexia</i> ....	40
3.2.1	Acceso a la web y pantalla de inicio .....	40
3.2.2	Pasar lista.....	41
3.2.3	Comunicados .....	42
3.2.4	Envío simultaneo de e-mails y comunicados .....	43
4.	Conclusiones.....	45
5.	Líneas de investigación futuras .....	47
6.	Bibliografía .....	48
6.1	Referencias bibliográficas .....	48
6.2	Bibliografía complementaria .....	51
7.	Anexos .....	52
7.1	Modelo de cuestionario profesores .....	52
7.2	Modelo de cuestionario padres .....	53

## **Índice de imágenes y tablas**

Tabla 1. Evolución de datos de Viviendas (2012-2013) por Comunidades Autónomas, tipo de equipamiento y periodo.....	15
Tabla 2. Evolución de datos de Personas (2012-2013) por características demográficas, tipo de uso de TIC y periodo. Resultados nacionales.....	20
Tabla 3. Evolución de datos de Personas (2012-2013) por Comunidades Autónomas, tipo de uso de TIC y periodo .....	20
Tabla 4. Resumen de datos de Personas por Comunidades y Ciudades Autónomas, sexo, características demográficas y tipo de uso de TIC en 2013 .....	20
Imagen 1. Pasos del método científico.....	11
Imagen 2. Gestión académica .....	22
Imagen 3. Centro escolar Hirukide Eskolapioak en Tolosa .....	25
Imagen 4. Pantalla de inicio de Alexia.....	40
Imagen 5. Categoría mis áreas de Alexia .....	41
Imagen 6. Opción de lista de alumnos .....	41
Imagen 7. Imagen de las casillas de ausencia, retraso, comportamiento y trabajo de los alumnos .....	42
Imagen 8. Opción para anotar las incidencias de los alumnos .....	42
Imagen 9. Categoría de comunicados de Alexia.....	43
Imagen 10. Pantalla para escribir el mensaje a los padres, con la opción de los destinatarios.....	43
Imagen 11. Opción de enviar un e-mail a la vez que el comunicado .....	44

## **Índice de gráficos**

Gráfico 1. Perfil tecnológico de los adultos (%).....	17
Gráfico 2. Porcentaje de los usuarios estadounidenses que utilizan Internet .....	17
Gráfico 3. Porcentaje de los usuarios estadounidenses que utilizan Internet, por edad .....	18
Gráfico 4. Evolución de los datos generales sobre el uso de Internet. Datos en miles. Individuos de 14 años o más .....	19
Gráfico 5. Características demográficas de los encuestados .....	19
Gráfico 6. Composición de la muestra de los profesores, por sexo .....	28
Gráfico 7. Composición de la muestra de los padres, por sexo .....	29
Gráfico 8. Composición de la muestra de los docentes, por edad .....	29

Gráfico 9. Composición de la muestra de los padres, por edad .....	30
Gráfico 10. Nivel de importancia que los docentes otorgan a la comunicación con los padres.....	30
Gráfico 11. Nivel de importancia que los padres otorgan a la comunicación con los docentes .....	31
Gráfico 12. Medios utilizados por los docentes para comunicarse con los padres ...	31
Gráfico 13. Medios utilizados por los padres para comunicarse con los docentes ..	32
Gráfico 14. Evaluación del nivel de progresión de los recursos tecnológicos del centro utilizados para la comunicación, por parte de los docentes.....	32
Gráfico 15. Evaluación del nivel de progresión de los recursos tecnológicos del centro utilizados para la comunicación, por parte de los padres.....	33
Gráfico 16. Frecuencia con la que los profesores se comunican con los padres de sus alumnos .....	33
Gráfico 17. Frecuencia con la que los padres se comunican con los profesores de sus hijos.....	34
Gráfico 18. Porcentaje de la muestra de los profesores que dicen tener o no dificultades a la hora de comunicarse con los padres.....	34
Gráfico 19. Porcentaje de la muestra de los padres que dicen tener o no dificultades a la hora de comunicarse con los profesores.....	35
Gráfico 20. Porcentaje de las dificultades, propuestas en la pregunta 8, que atribuyen los profesores a la dificultad de comunicación entre los padres y los profesores .....	35
Gráfico 21. Porcentaje de las dificultades, propuestas en la pregunta 8, que atribuyen los padres a la dificultad de comunicación entre los profesores y los padres .....	36
Gráfico 22. Responsables de la comunicación entre la escuela y el hogar, según los profesores. (%).....	36
Gráfico 23. Responsables de la comunicación entre la escuela y el hogar, según los padres. (%) .....	37
Gráfico 24. Grado de satisfacción de los profesores respecto a la comunicación entre padres y docentes.....	37
Gráfico 25. Grado de satisfacción de los padres respecto a la comunicación entre docentes y padres .....	38

# **1. Introducción**

---

Resulta evidente que las nuevas tecnologías tienen un protagonismo en la sociedad actual. La educación debe dar respuestas a las necesidades actuales de esta sociedad, por ello, en su tarea de comunicación con las familias, los centros educativos no pueden desvincularse de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

La relación entre el centro educativo y la familia es un aspecto fundamental a tener en cuenta en el día a día de la escuela. Muchos estudios demuestran que, cuando los padres se involucran y participan en la vida escolar de sus hijos, generalmente los resultados escolares, así como el rendimiento escolar de los alumnos, aumentan.

En la sociedad actual, se utilizan nuevas formas de interacción. En esta línea, cada vez es más frecuente el uso de los medios telemáticos combinados con los informáticos para establecer comunicación entre el centro educativo y las familias. De esta forma, las nuevas tecnologías (Internet, redes sociales, software multimedia, etc.) se han convertido en principales herramientas para la divulgación de actividades del centro, así como para realizar su gestión y dirección.

En la sociedad actual, se puede pensar que el uso de las TIC como medios de comunicación puede ser una solución al problema de la falta de tiempo para acudir al centro o de la incompatibilidad de hacerlo por el horario laboral.

## **1.1 Justificación**

El presente TFM tiene como título: “Estudio sobre el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación como medio de Comunicación entre el centro Hirukide Eskolapioak y las familias”. Con este tema, se pretende analizar la relación existente entre la educación y las TIC, el grado de satisfacción en cuanto al uso de la plataforma *Alexia* en las familias encuestadas y, al mismo tiempo, mostrar las ventajas que las TIC pueden aportar en la tarea de comunicación entre docentes y familias.

Aunque no existe una fórmula definida respecto a cómo se debe llevar a cabo la incorporación de las familias utilizando las TIC, plataformas como del tipo de *Alexia* son utilizados cada vez con más frecuencia en instituciones educativas.

La perspectiva institucional señala que cada centro escolar necesita definir los estándares de calidad, así como delimitar las experiencias que la comunidad docente tendrá al utilizar las TIC, el desarrollo de los materiales así como las plataformas tecnológicas que darán soporte a las actividades de enseñanza y aprendizaje. Además, requerirá contar con un sistema de tutorías para la capacitación docente en cada uno de estos ámbitos. (Nila, Nevárez, Pulido y Puente, 2011, p.3)

El tema de investigación elegido, gira en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas en el centro concertado Hirukide Eskolapioak de Tolosa, Guipúzcoa. Se pretende realizar un estudio sobre el impacto de las nuevas tecnologías, concretamente de la plataforma *Alexia*, como medio de comunicación entre la institución educativa y las familias, utilizando cuestionarios dirigidos a los docentes y a las familias. Con esto, se pretende analizar el grado de satisfacción de las familias y los docentes a la hora de utilizar las TIC. De esta forma, se podrá analizar en qué aspectos se puede mejorar la comunicación entre el centro y las familias utilizando las TIC.

Tal y como se analizará a lo largo de este TFM, uno de los problemas existentes hasta hace muy poco era que las familias y los profesores sólo se podían comunicar a través de medios síncronos, es decir, a través del teléfono o en persona. Esto suponía tener una compatibilidad horaria que muchas veces implicaba gran esfuerzo tanto para los profesores, como, en mayor medida, para los padres.

Como conclusión de la estancia de prácticas en el centro Hirukide Eskolapioak, se ha obtenido que los problemas antes mencionados se pueden solucionar mediante el uso de una herramienta asíncrona como es *Alexia*. Las oportunidades y la facilidad de comunicación que ofrece esta plataforma y la innovación que supone en este aspecto han sido fundamentales para elegir este tema de investigación.

En esta línea, se ha realizado en el TFM una propuesta que pretende mejorar la comunicación entre el centro y las familias y, en concreto, el empleo de *Alexia* como instrumento para ello.

## **1.2 Planteamiento del problema**

El planteamiento del problema del presente TFM está delimitado por los siguientes apartados: objetivos, fundamentación de la metodología de investigación y fundamentación de la bibliografía utilizada.

### **1.2.1 Objetivos**

Las nuevas tecnologías en las escuelas se utilizan para diversos fines. Uno de ellos, es la comunicación inmediata entre docentes y padres sobre el seguimiento diario del alumno, así como la publicación de las notas en la plataforma del centro. Este aspecto, se incluye en las funciones de Gestión y Comunicación del centro.

El objetivo principal de este Trabajo Fin de Máster, conforme al planteamiento expuesto anteriormente, es analizar si el uso de las TIC favorece la participación de las familias en la vida escolar de sus hijos y si mejora la comunicación entre el centro educativo y las familias.

De esta manera, los objetivos de esta investigación son los siguientes:

- Realizar un breve estudio bibliográfico sobre el uso de las TIC como medio de comunicación entre centro y familias.
- Comprobar la utilidad del software *Alexia* para los fines de comunicación.
- Hacer una propuesta de mejora sobre los procesos de comunicación entre centro y familias y, en concreto, del empleo de *Alexia* para ello.
- Analizar si el uso de las TIC favorece la participación de las familias en la vida escolar de sus hijos.

### **1.2.2 Fundamentación de la metodología**

La metodología empleada será, por un lado, de revisión bibliográfica, teniendo en cuenta la elaboración del marco conceptual, para lo que se llevará a cabo una investigación teórica descriptiva. Para construir el marco teórico, se hará referencia a varios autores destacados en el ámbito de las TIC y en la participación de las familias en los centros educativos.

Por otro lado, en el presente trabajo se utilizará la metodología práctica, de investigación cuantitativa y cualitativa en la parte del estudio de campo, para ello

utilizando el método científico. El trabajo de investigación, en general, será de tipo cualitativo, con poca capacidad de generalización y extrapolación, ya que se centra en la observación de un solo centro escolar, es decir, en un determinado perfil de encuestados. Sin embargo, la forma de recoger los datos es de orientación más cuantitativa, ya que a través de cuestionarios realizados a los profesores y a los padres de los alumnos del centro Hirukide Eskolapioak, se recogerán sus opiniones y percepciones de modo sintético para analizarlas y establecer conclusiones sobre las mismas.

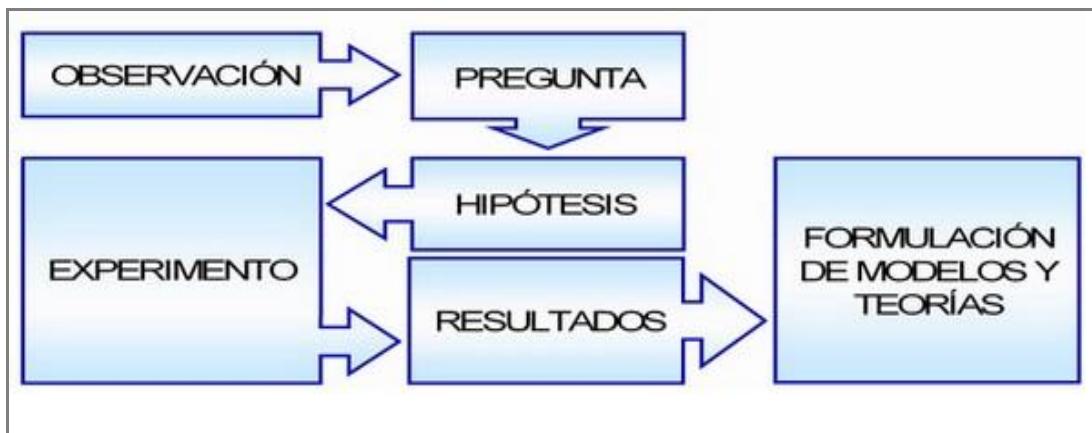


Imagen 1. *Pasos del método científico* (García, 2012).

Los pasos que se han seguido en este estudio corresponden a los del método científico que se muestran en la imagen anterior:

Problema: La comunicación entre los docentes y los padres es necesaria para mejorar el rendimiento escolar de los hijos, pero existen dificultades para que se dé dicha comunicación.

Hipótesis: La utilización de las TIC, concretamente la plataforma *Alexia*, es una alternativa para fortalecer la comunicación entre padres y profesores.

Recogida de datos: Para la recogida de datos se han realizado diferentes cuestionarios. Se han elaborado cuestionarios dirigidos a los profesores del centro Hirukide Eskolapioak y otros cuestionarios, diferentes a estos, dirigidos a los padres de los alumnos del centro. En total se han enviado 90 cuestionarios; 40 a los docentes (uno para cada docente) y 50 a los padres de los alumnos de las clases 3ºB y 3ºC de ESO del centro de educación secundaria Hirukide Eskolapioak.

Análisis: De manera gráfica se presenta el análisis de los datos recogidos.

Una vez obtenidos los resultados de los cuestionarios, la propuesta de intervención que se ha elegido ha sido realizar un tutorial sobre cómo utilizar la plataforma *Alexia*, en cuanto a la comunicación con las familias y la gestión de las notas de los alumnos, con objetivo de establecer recomendaciones para los profesores que se incorporen en el centro Hirukide Eskolapioak.

### 1.2.3 Fundamentación bibliográfica

La bibliografía consultada ha sido variada en tipo, siendo las fuentes electrónicas las fundamentales. Se han utilizado libros, publicaciones y revistas que reflejan el ideario y el carácter del centro educativo Hirukide Eskolapioak.

En concreto, se han utilizado obras de expertos del ámbito de las TIC y la educación, como son Pere Marquès, Ángel Alberto Valdés y Julio Cabero , que se han empleado como referencia en cuanto a los beneficios y limitaciones de las Nuevas Tecnologías, entre otros.

Se han analizado, también, fuentes bibliográficas y estudios relacionadas con la investigación y se ha tenido en cuenta que estos fueran lo más recientes posible.

## **2. Desarrollo**

---

### **2.1 Fundamentación teórica**

#### **2.1.1 Familias y educación**

En el artículo 110 del Código Civil español se menciona la obligación de los padres de velar por los hijos menores y prestarles alimentos, entendiendo por alimentos “todo lo que es indispensable para el sustento, alimentación, habitación, vestido y asistencia médica. Los alimentos comprenden también la educación e instrucción del alimentista mientras sea menor” (art. 142).

La Ley Orgánica de la Educación (LOE), en el artículo 1 menciona “la participación de la comunidad educativa en la organización, gobierno y funcionamiento de los centros docentes” como uno de los fundamentos del sistema educativo español y afirma que “a fin de hacer efectiva la corresponsabilidad entre el profesorado y las familias en la educación de sus hijos, las Administraciones educativas adoptarán medidas que promuevan e incentiven la colaboración efectiva entre la familia y la escuela” (art. 118.4).

En este marco, todos los estudios de los últimos años demuestran la importancia del papel de los padres en el entorno escolar en cuanto a conseguir una mejora en el rendimiento de los hijos, y de este modo, el éxito escolar.

Hoy día tiene una gran aceptación la idea de que familia y escuela comparten responsabilidades en la educación de la infancia. (...) Cabe destacar la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, resaltando los efectos positivos que supone tanto para los alumnos como para los padres, profesores, el centro escolar y la comunidad en la que éste se asienta. (...) ya que manteniendo una buena relación con la familia, existe más confianza entre padres y profesores. (Cabrera, 2009, p.4)

De igual manera, Valdés, Martín y Sánchez (2009) en el estudio del grado de participación de padres de niños de primaria del estado de Yucatán, en México, en las actividades educativas de sus hijos observan la necesidad de la comunicación entre padres y docentes afirmando que “En especial, es importante el desarrollo de

acciones que procuren fomentar la comunicación entre los padres y las madres con los maestros y el conocimiento del currículo de la escuela” (Valdés et al., 2009, p.15).

Son interesantes, también, las aportaciones que hace Irazoque (2011) al analizar las deficiencias del proceso de comunicación entre padres y docentes de la Escuela Secundaria General Prof. Adalberto Arias Reyes. Éste halla que los docentes argumentan que “los padres dejan toda la responsabilidad al maestro y cuando requieren de su presencia muchas de las veces no acuden por falta de tiempo o por no descuidar su trabajo”. (Irazoque, 2011, p.7). A su vez, el autor añade que es positiva la utilización de las TIC para mejorar la comunicación entre el centro y las familias, y propone la utilización de las redes sociales como *Facebook* para fortalecer el proceso de comunicación.

“Las redes sociales como *Facebook* presentan un gran potencial en la educación, a pesar de no haber sido concebida como un entorno para construir y gestionar experiencias de aprendizaje” (Llorens y Capdeferro, 2011, p. 33). Estos autores añaden que:

Las redes sociales son plataformas que facilitan el intercambio de información, la interacción y la colaboración entre sus usuarios. El éxito de Facebook como red social, sin embargo, no depende sólo de su capacidad para conectar personas, aunque sea esta su orientación inicial. La potencia de la plataforma para compartir recursos, para vincular contenidos presentes en internet a los perfiles de los usuarios y su evolución hacia el lifestreaming y el microblogging la facultan para dar soporte a experiencias de interacción complejas y continuas, y, con ello, para estructurar procesos de aprendizaje colaborativo. Las herramientas comunicativas de la plataforma, así como la opción de enriquecer sus potencialidades mediante la instalación de aplicaciones y módulos de terceros permiten a los miembros de una comunidad o equipo de trabajo desarrollar actividades heterogéneas. (Llorens y Capdeferro, 2011, p. 31)

Todavía cabe señalar que son muchos los estudios que promueven la utilización de las TIC para implicar a las familias en las instituciones educativas.

Aguilar y Leiva (2010)<sup>1</sup> tratan varias experiencias que se están desarrollando en España para aumentar la implicación de las familias en los centros educativos, como pueden ser, las redes sociales, las páginas web de los centros y las comunidades de

---

<sup>1</sup> Esta cita carece de paginación porque la fuente recogida carece de ella. Esta nota se hace extensible al resto de citas en el trabajo que carezcan de algún dato por motivos ajenos a la autora del mismo.

aprendizaje, entre otros. Se puede destacar que las TIC abren nuevas perspectivas tanto para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los miembros de la comunidad educativa, como para favorecer las relaciones entre la familia y la escuela. En el contexto de hoy en día, familia y escuela han de ampliar sus horizontes, y aprovechar la oportunidad que los recursos tecnológicos ponen a su alcance, y no refugiarse en múltiples razones para justificar su escasa participación. (Martín y Gairín, 2007).

Dichos recursos pueden ayudar a superar la incompatibilidad horaria y las distintas problemáticas familiares, en las que influye la carencia de una verdadera compatibilidad de vida familiar y laboral que, a veces, desembocan en una demanda de más horas de permanencia de los menores en la escuela, mientras que ellos desean una mayor presencia de los padres y madres en el hogar. Esto significa apostar por políticas familiares que favorezcan la vida familiar y laboral, por proyectos de innovación dirigidos a crear nuevos espacios de información y comunicación, más allá de los ya conocidos y a favorecer nexos de unión entre la familia, la escuela y la comunidad. (Aguilar, 2007).

El Instituto Nacional de Estadística (INE) realiza cada año una encuesta sobre el equipamiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares (TIC-H), que recoge información sobre el equipamiento del hogar en TIC y sobre el uso de ordenador e Internet. Referente a esto, la siguiente tabla muestra la disposición de recursos tecnológicos en los últimos años en las viviendas del País Vasco.

**Tabla 1. Evolución de datos de Viviendas (2012-2013) por Comunidades Autónomas, tipo de equipamiento y periodo (INE, 2014).**

	Viviendas con algún tipo de ordenador		Viviendas que disponen de acceso a Internet		Viviendas con conexión de Banda Ancha (ADSL, Red de cable, etc.)		Viviendas con teléfono fijo		Viviendas con teléfono móvil	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
País Vasco	74,8	74,4	70,7	73,3	70,4	72,5	87,5	86,1	95,6	97,1

En la actualidad, se reconoce la importancia que tiene para la juventud el uso de las TIC como elementos claves de su comunicación y educación. De ahí la importancia de emplear diferentes instrumentos tecnológicos para vincular escuela y familia a través de las TIC. (Bolívar, 2006).

En cuanto al uso de Internet se encuentra la investigación de Albero (2002) titulada “Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información” que profundiza exclusivamente en los usos sociales, emocionales y simbólicos de Internet. Este estudio muestra resultados sobre la relación entre el uso académico y escolar de las TIC y la familia. Aspectos como, el grado de implicación de la familia y el uso de las TIC por parte de padres y madres.

El estudio realizado por Albero (2002) muestra que, hoy en día, la utilización de las nuevas tecnologías por parte de padres y madres todavía es limitada y que esto se debe por que no están familiarizados con las TIC.

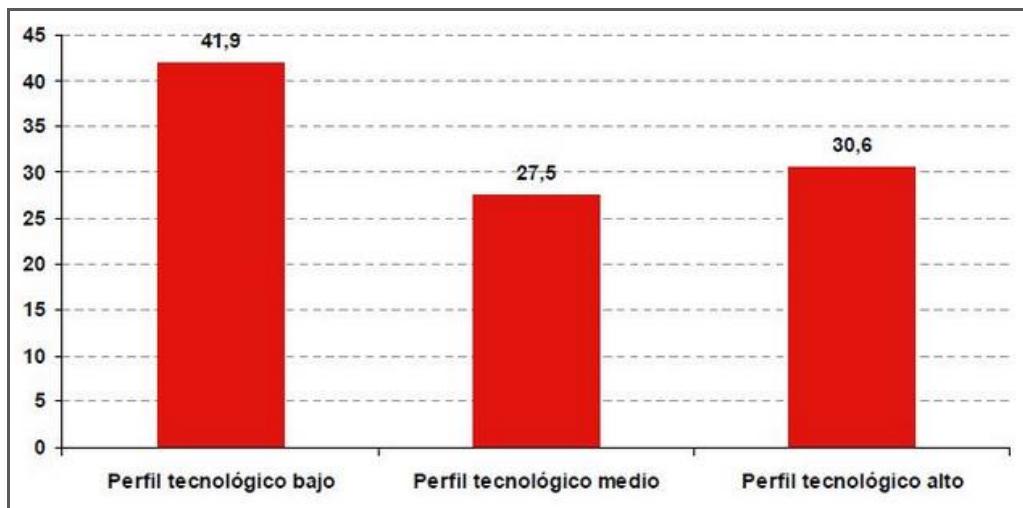
### 2.1.2 TIC y educación

En la sociedad actual, es una realidad la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, tanto en el ámbito escolar como fuera de ella, por lo que es necesario aprender a utilizar estas nuevas tecnologías para no quedarse anticuado, ya que el cambio constante así lo requiere. Pere Marquès define las TIC como “los medios de comunicación de todo tipo: los medios de comunicación social (“mass media”) y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico como el teléfono, fax...” (Marquès, 2000, p.1).

Por otra parte, Julio Cabero hace la siguiente definición sobre las Nuevas Tecnologías:

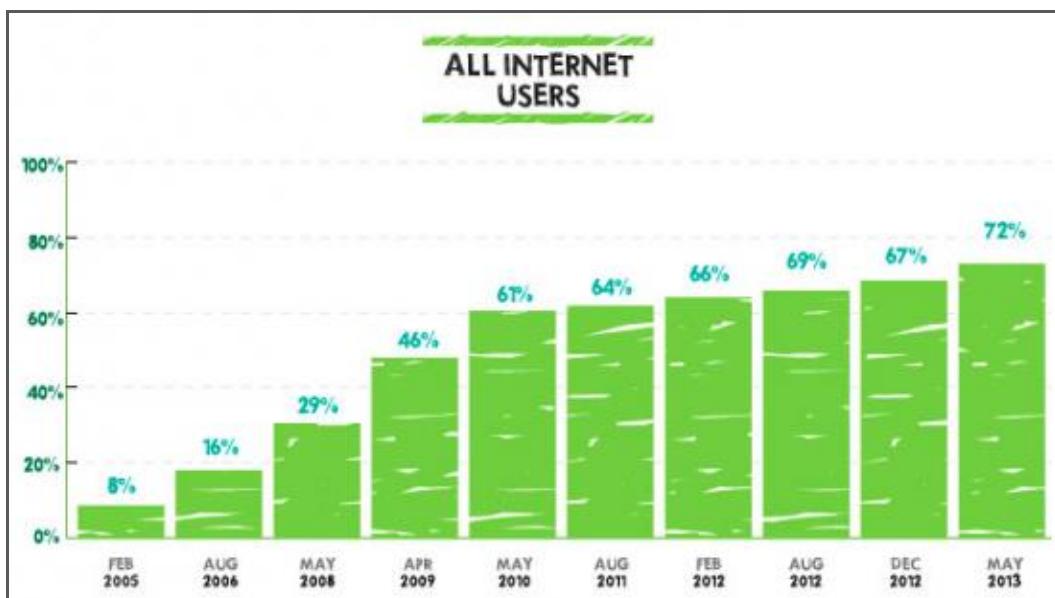
Las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones. Y giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de forma interactiva e interconexiónada, lo que nos permite conseguir nuevas realidades comunicativas y potencias las posibilidades que pueden tener de forma aislada. (Cabero, 1998. p.1)

En base al estudio realizado por el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO, 2009) se puede decir que el perfil tecnológico de los padres y madres es, como se exponía anteriormente, bajo, ya que utilizan Internet con una frecuencia de dos veces por semana. El siguiente gráfico (gráfico 1), muestra el perfil tecnológico de los adultos españoles en el año 2009.



**Gráfico 1.** Perfil tecnológico de los adultos (%) (INTECO, 2009).

Sin embargo, el uso de las nuevas tecnologías está en fase de crecimiento continuo. En relación a lo anterior, el *Search Engine Journal* publicó en noviembre de 2013 unos datos mediante la publicación de las siguientes gráficas sobre el estudio realizado a 1.895 adultos estadounidenses entre 2005 y 2013, en el que se puede apreciar el notable crecimiento del porcentaje de usuarios de Internet.



**Gráfico 2.** Porcentaje de los usuarios estadounidenses que utilizan Internet (Jones, 2013).



Gráfico 3. *Porcentaje de los usuarios estadounidenses que utilizan Internet, por edad (Jones, 2013).*

Referente a los estudios españoles en este ámbito, la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (AIMC), a través del Estudio General de Medios (EGM), realiza estudios desde 1996 sobre el uso que hacen los españoles al ordenador y a Internet.

AIMC (2014) muestra mediante el siguiente gráfico (gráfico 4), en el que, en los últimos dos años participaron alrededor de 75.000 personas al año, los resultados de los estudios realizados todos estos años a mayores de 14 años.

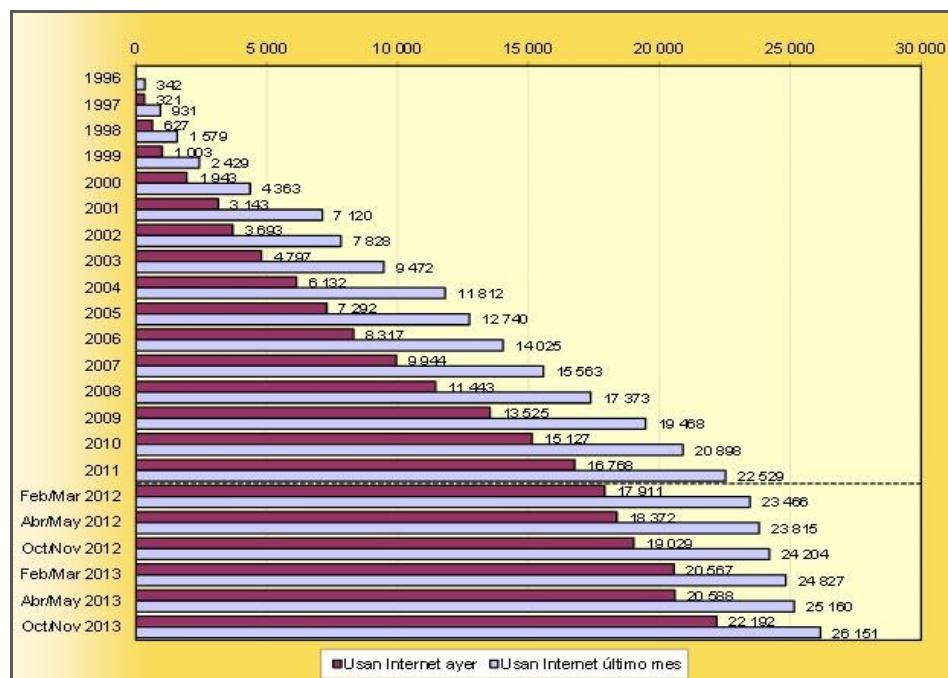


Gráfico 4. Evolución de los datos generales sobre el uso de Internet. Datos en miles. Individuos de 14 años o más (AIMC, 2014, p.8).

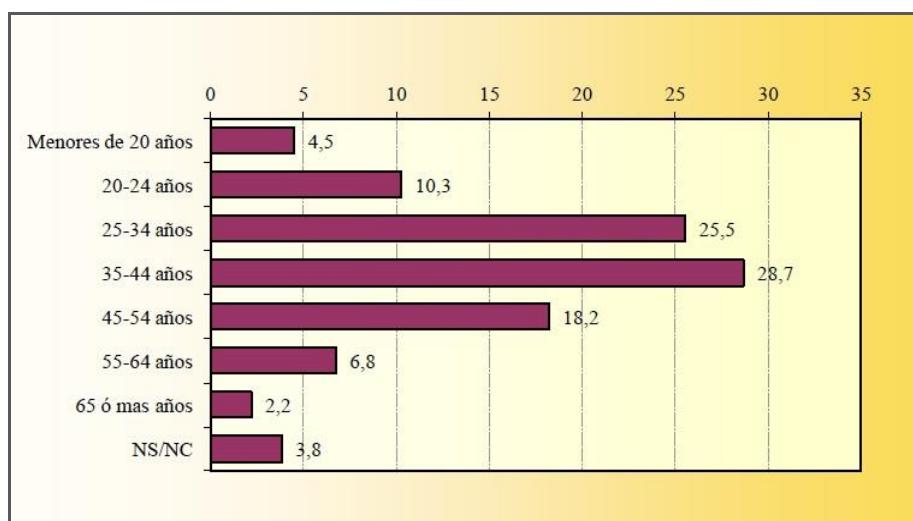


Gráfico 5. Características demográficas de los encuestados (AIMC, 2014, p.163).

De igual manera, el Instituto Nacional de Estadística (INE), a partir de las encuestas sobre el equipamiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares (TIC-H), aporta los siguientes datos.

**Tabla 2. Evolución de datos de Personas (2012-2013) por características demográficas, tipo de uso de TIC y periodo. Resultados nacionales (INE, 2014).**

	Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses		Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses	
	2012	2013	2012	2013
Edad: De 16 a 24 años	97,3	96,1	95,8	97,4
Edad: De 25 a 34 años	89,2	90,2	87,7	92,0
Edad: De 35 a 44 años	85,2	84,1	83,0	83,5
Edad: De 45 a 54 años	71,5	72,1	67,4	71,0
Edad: De 55 a 64 años	47,1	49,4	43,8	46,6
Edad: De 65 a 74 años	21,4	23,5	19,0	22,1

En cuanto al contexto del País Vasco, se pueden observar los siguientes datos, obtenidos del INE:

**Tabla 3. Evolución de datos de Personas (2012-2013) por Comunidades Autónomas, tipo de uso de TIC y periodo (INE, 2014).**

	Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses		Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses	
	2012	2013	2012	2013
País Vasco	77,0	79,1	76,0	76,6

**Tabla 4. Resumen de datos de Personas por Comunidades y Ciudades Autónomas, sexo, características demográficas y tipo de uso de TIC en 2013 (INE, 2014).**

	Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses	Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses	Personas que han utilizado Internet al menos una vez por semana en los últimos 3 meses
País Vasco			
Edad: De 16 a 24	96,2	94,0	91,0
Edad: De 25 a 34	98,6	96,8	94,6
Edad: De 35 a 44	93,9	91,9	84,3
Edad: De 45 a 54	87,4	84,8	80,7
Edad: De 55 a 64	57,1	54,8	51,5
Edad: De 65 a 74	32,3	28,2	24,5

### **2.1.3 TIC y gestión de centros educativos**

En lo que se refiere a la gestión de los centros escolares, indudable es que todas las instituciones, entre ellas, las educativas, necesitan de Gestión, Dirección y Organización. En el ámbito educativo, Antúnez (2006) se refiere a la gestión como la ejecución de las acciones y las medidas necesarias para la consecución de los objetivos de los centros educativos y añade que la gestión, implica un fuerte compromiso de todos los actores con la institución educativa, así como con los valores y los principios del centro.

En este ámbito, la introducción de las TIC ha provocado cambios importantes en la organización de las escuelas. El cambio más significativo es la capacidad de la institución educativa para interconectar los departamentos y así compartir información y coordinar actividades a tiempo real. Las nuevas tecnologías de la información facilitan la descentralización del trabajo y la coordinación de tareas en una red interactiva de comunicación en tiempo real y de esta forma, las comunicaciones con las familias son más fluidas. (Carnoy, 2004, p.3)

A su vez, las TIC han ayudado a mejorar la recopilación de datos en los sistemas educativos y han puesto estos datos más al alcance de los profesores y de los padres mediante plataformas diseñadas para esa utilidad, entre ellas, *Alexia* y los sitios web de las instituciones educativas.

### **2.1.4 ¿Qué es *Alexia*?**

Se habla de *Alexia*, como una de las formas para realizar la gestión del centro y comunicarse entre diferentes miembros de la comunidad educativa. Su objetivo principal es que el usuario, en la menor cantidad de tiempo acceda a la información que quiere consultar y realice el trabajo de forma rápida y eficaz. *Alexia* es una plataforma multi-idioma que integra el área de gestión académico-administrativa y la comunicación entre centro-familias con las herramientas 2.0 más novedosas. (*Alexia*, s.f.). Esta herramienta de gestión, permite a todos sus usuarios trabajar desde cualquier punto con acceso a internet y es un recurso ventajoso para los diferentes miembros de la comunidad educativa.

Los comunicados internos, la publicación de información sobre el alumno o el envío de SMS y e-mail de forma automatizada son algunas de las prestaciones de *Alexia* en materia de comunicación.

The screenshot shows a software interface for managing student data. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio' and 'Sub-area de sociales 1 MCOM/C.SOCIALES/SUB\_SOCI1'. Below it, a toolbar includes 'E-mail' and 'Comunicado'. A dropdown menu shows 'Ficha de área Secciones: 063A'. The main area has tabs like 'Datos', 'Evaluar', 'Pasare lista', etc. A dropdown for 'Evaluación' is set to '3a'. Below is a grid table with columns for 'Alumnos' (list of names), 'Cont.', 'Asp.', 'Notas', and 'Observ.' (with sub-columns for eve, MA, CC, Int., Nota, Recup., Código, and Genéricas). The table lists 14 students with their names and section numbers (e.g., 063A / 2 to 063A / 14).

**Imagen 2. Gestión académica (Alexia, s.f.).**

Con respecto a los alumnos, *Alexia* añade las siguientes opciones:

- Consulta de tablón de anuncios.
- Consulta de comunicados.
- Consulta de información académica.
- Consulta de información diaria (incidencias, observaciones, controles).
- Consulta de compañeros de clase.
- Visualización de galería de imágenes.
- Agenda Escolar.

En lo que se refiere a los profesores, la plataforma ofrece las siguientes alternativas:

- Consulta de horario de clase.
- Consulta de sus materias y sus alumnos.
- Consulta de datos académicos.
- Consulta de información diaria (incidencias, observaciones, controles).

- Introducción y gestión de datos (gestión de incidencias, justificaciones).
- Agenda escolar.
- Gestión de entrevistas.
- Cumpleaños y Aniversarios.
- Edición y consulta del tablón de anuncios.
- Gestión de tutorías.
- Galería de imágenes, edición y consulta.

Los padres y madres, por otro lado, pueden beneficiarse de los siguientes puntos utilizando la plataforma *Alexia*:

- Consulta de horario de clase.
- Consulta de profesores y tutores.
- Consulta de los datos académicos.
- Consulta de información diaria (incidencias, observaciones, controles).
- Justificación de incidencias.
- Consulta de recibos y facturas.
- Consulta de tablón de anuncios.
- Comunicados: Recepción y Respuesta.
- Solicitud de entrevistas.
- Participación en encuestas online.
- Visualización de galería de imágenes.
- Agenda escolar.
- Matriculación en actividades extraescolares.
- Recepción de notificaciones automáticas por e-mail y SMS sobre nueva información en la plataforma.

Por último, para todo el tema de la gestión administrativa, *Alexia* permite al centro diferentes opciones:

- Gestión de usuarios y configuración de perfiles.
- Tablón de anuncios, edición y consulta.
- Consulta y envío de comunicados.
- Galería de imágenes, edición y consulta.
- Estadísticas de acceso.

- Recibos y facturas.
- Generación de cuestionarios y gestión de encuestas.
- Envío masivo de e-mails.
- Envío de notificaciones automáticas por e-mail y SMS de nueva información en la plataforma.
- Generación de cuestionarios y gestión de encuestas.

Varios centros educativos demuestran las ventajas de implantar la plataforma *Alexia* en sus centros para lograr diferentes objetivos. Como ejemplo, se menciona el caso del Colegio San Ignacio de Pamplona, en Navarra (España). Este centro educativo se propuso introducir todos los cursos y materias del centro en un sistema que les permitiese implantar el aprendizaje por Competencias y la evaluación de las asignaturas a partir de ellas, partiendo de un sistema de calificación basado en indicadores de logro de las Competencias. Una vez implantada la plataforma *Alexia* como posible solución, el objetivo del Colegio era lograr la navegación de una sola nota sin la necesidad de que el profesor duplicara su trabajo. (*Alexia*, s.f.).

Según la web de la empresa *Alexia* (s.f.), como resultado de la implantación de la plataforma, el Colegio concluye exponiendo los beneficios logrados de gestionar las competencias básicas con *Alexia*:

- La información ofrecida a las familias es más amplia, ya que, la plataforma permite hacer un seguimiento no solo de los resultados de las asignaturas, sino todo el proceso de consecución de la nota.
- Mejora la interdisciplinariedad entre las asignaturas.
- Existe mayor trasparencia de información del Colegio.
- Los alumnos se siente mejor valorados.

## **2.2 Estudio de campo**

A partir de la recogida de datos, se pretende observar el modo de comunicación entre padres y profesores del centro Hirukide Eskolapioak, así como las dificultades existentes en dicha comunicación y el grado de satisfacción a la hora de utilizar la plataforma *Alexia* como medio de comunicación entre estos miembros.

El estudio de campo de este trabajo de investigación consta de tres subapartados. Por un lado, se describe el contexto en el que se ha realizado la investigación, por

otro lado, se describen los medios y materiales utilizados y, por último, se presentan los resultados y se realiza una discusión de los mismos.

### 2.2.1 Contexto de la investigación

A continuación se ofrece la descripción del centro en el que se ha llevado a cabo la investigación. Para ello, se menciona la ubicación del centro, seguido de los principios y valores de éste y terminando con la organización de los profesores.

#### 2.2.1.1 Localización

El centro Hirukide Eskolapioak se sitúa en el Barrio San Blas de la localidad guipuzcoana de Tolosa. Es un centro concertado en el que estudian alrededor de 400 alumnos de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato y que cuenta con tres líneas en 1º, 3º y 4º de ESO y en 1º y 2º de Bachillerato y cuatro líneas en 2º de ESO.

Tolosa se encuentra en el interior de Guipúzcoa, a 25km de San Sebastián, capital de Guipúzcoa. Es un pueblo de unos 18.000 habitantes y su cultura y gastronomía se asientan sobre raíces vascas. La mayoría de los alumnos del centro proviene de familias vascas residentes en Tolosa, así como de pequeños pueblos de la comarca que no disponen de centros de Educación Secundaria. Existe un porcentaje de alumnos de diferente procedencia, siendo la mayoría de ellos de Rumanía y de países de Latinoamérica, así como en menor medida de Portugal y China.



Imagen 3. *Centro escolar Hirukide Eskolapioak en Tolosa (Google Maps, 2014).*

#### **2.2.1.2 Principios, carácter y valores del centro**

El centro Hirukide Eskolapioak fue formado por la orden de los Escolapios hace más de treinta años por lo que es de carácter religioso. Todas las actividades que tienen carácter religioso son organizadas por el grupo de pastoral. Como ejemplo de actividad diaria relacionada con la religión, se ha observado que, todas las mañanas, en la primera hora de clase, dos alumnos de cada grupo se encargan de leer una historia y un rezo. Otras de las actividades religiosas son las Eucaristías que se organizan cada tres meses y en las que participan tanto los familiares, como el alumnado y el centro. Hirukide Eskolapioak es un centro cristiano y euskaldun que evangeliza en Tolosaldea a través de la educación integral y para poder desarrollar la convivencia positiva quiere impulsar especialmente los valores de apertura a la trascendencia, el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la paz.

Es el Proyecto Educativo de Centro (PEC) el documento de carácter pedagógico elaborado por la Comunidad Educativa el que define todos estos rasgos de identidad del centro, así como los objetivos que han de conseguirse y es el documento donde se expresa la estructura organizativa del centro educativo. En el PEC se menciona que la presencia y participación de los padres en la vida escolar de su hijo es un deber para ellos, ya que, para lograr un sistema educativo satisfactorio se necesita la cooperación entre escuela y familia. (Hirukide, s.f.).

#### **2.2.1.3 Organización de Profesores**

El centro cuenta con una plantilla de cuarenta profesores y diez departamentos, cuatro de ellos de idiomas (inglés, francés, euskera y lengua castellana), matemáticas, ciencias, tecnología, educación física, historia-filosofía, educación especial y pastoral. El director titular del centro cuenta con otros siete miembros en el equipo de dirección, siendo estos el director académico, los coordinadores de la etapa de la ESO y el de Bachillerato, un jefe de estudios, un coordinador de pedagogía y dos miembros del departamento de pastoral que colaboran en la dirección del equipo.

#### **2.2.1.4 Utilización de *Alexia* en el centro Hirukide Eskolapioak**

A pesar de que *Alexia* tiene gran variedad de utilidades, el centro Hirukide Eskolapioak no utiliza todas las funciones que ofrece la plataforma. Centrándose en el uso que los profesores hacen de esta plataforma, se ha observado que la opción

más utilizada por los profesores es la introducción y gestión de datos. Mediante esta opción los profesores introducen tanto las ausencias de los alumnos a clase, como los retrasos de estos, los trabajos que se han realizado y los que no, las notas correspondientes a estos trabajos, las notas de evaluación y las posibles incidencias que han podido ocurrir en clase, como, por ejemplo, el mal comportamiento de los alumnos. Además, una vez introducida alguna información, la plataforma ofrece a los profesores la opción de realizar algún comentario para que, los padres puedan leerlo y tener constancia de todo lo ocurrido en el centro escolar entorno a su hijo. También se utiliza este medio para pasar lista de los alumnos en cada hora de clase y para consultar los datos académicos de los alumnos.

Otro elemento observado, ha sido la utilización de la opción de agenda que ofrece *Alexia* para consultar el horario de las clases de cada profesor y las fechas de próximas reuniones y/o eventos.

En el caso de los que son profesores-tutores, se debe mencionar el uso de este programa para realizar el seguimiento de los alumnos y justificar las ausencias.

Por último, destaca la utilización de esta plataforma para el envío de comunicados y e-mails a los profesores del mismo centro y a los padres de los alumnos. En este último caso, esta alternativa que brinda la plataforma se utiliza para establecer, conjuntamente, la hora y la fecha de las entrevistas.

Respecto a la gestión académica y administrativa, durante la estancia en el centro Hirukide Eskolapioak, se ha observado la utilización de la plataforma para generar cuestionarios, enviar los cuestionarios a las familias y gestionar los resultados obtenidos de dichos cuestionarios. A su vez, se utiliza para configurar los perfiles de los usuarios, así como, cambiar las fotos de perfil de los alumnos.

### **2.2.2 Medios y materiales**

El estudio de campo se va a desarrollar mediante cuestionarios estructurados a profesores y padres y madres de los alumnos de las clases 3ºB y 3ºC de ESO. (Anexos 7.1 y 7.2). Los cuestionarios requieren de 5 a 10 minutos para ser realizados y constan de 10 preguntas, de las cuales las dos primeras se refieren a datos generales y las ocho siguientes a las causas de las posibles dificultades de comunicación entre padres y profesores, la utilización de las TIC y, en particular, al

grado de satisfacción en cuanto a la comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

En total se han enviado 90 cuestionarios; 40 de ellos a los docentes (uno para cada docente) y 50 cuestionarios a los padres de los alumnos de las clases 3ºB y 3ºC de ESO del centro de educación secundaria Hirukide Eskolapioak.

De igual forma, el procedimiento de creación y envío de los cuestionarios ha sido a través de la herramienta online *SurveyMonkey*. Se han enviado los enlaces web por correo electrónico a los participantes, y se ha realizado el seguimiento de las respuestas a través de esta herramienta.

En total se han recogido y analizado 83 cuestionarios; 36 de los 40 que habían sido enviados a los profesores y 47 de los 50 que se enviaron a los padres de los alumnos.

### 2.2.3 Presentación y discusión de los resultados

En este apartado se presentan, mediante gráficos, los resultados de los cuestionarios. El análisis se realizará comparando los resultados de los cuestionarios de los profesores con los de los padres.

Los siguientes gráficos circulares muestran la composición por variables sociodemográficas (preguntas 1 y 2) de la muestra.

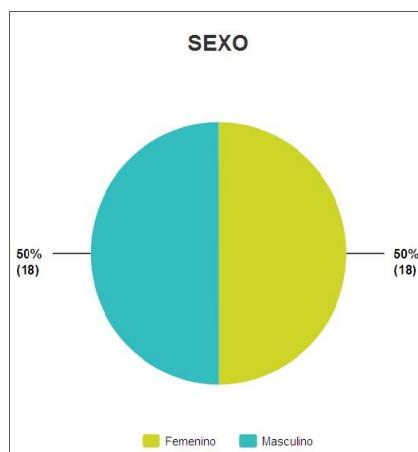
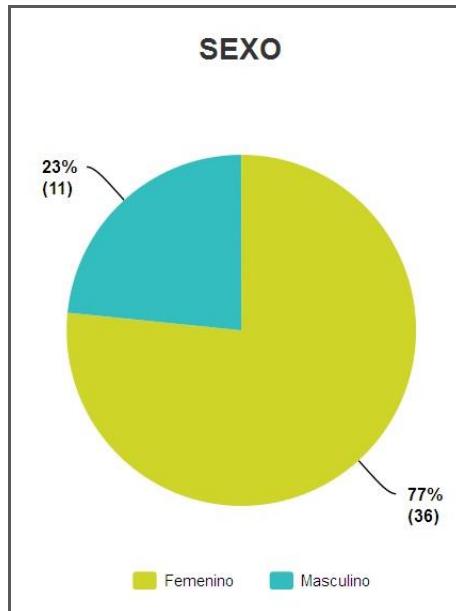
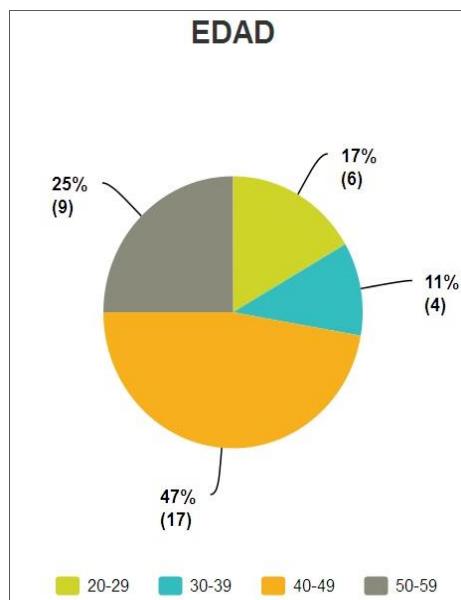


Gráfico 6. Composición de la muestra de los profesores, por sexo.

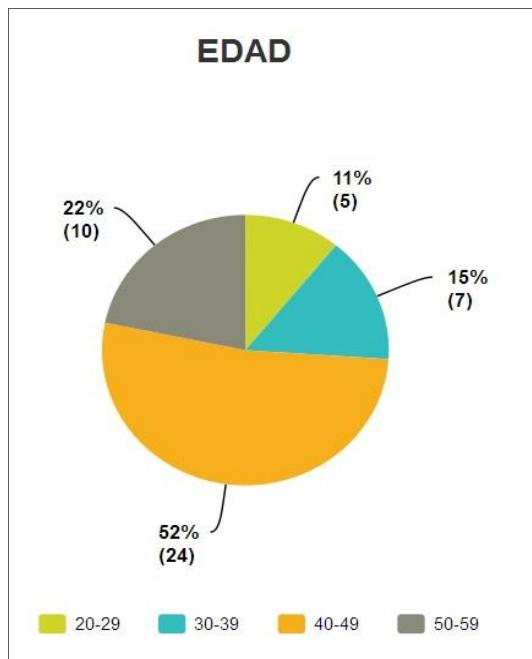


**Gráfico 7.** Composición de la muestra de los padres, por sexo.

En el gráfico 6 se puede observar que de los 36 profesores que han participado, el 50% son mujeres y el otro %50 hombres, mientras que, el gráfico 7 muestra que la mayoría de los participantes familiares son mujeres (77%).

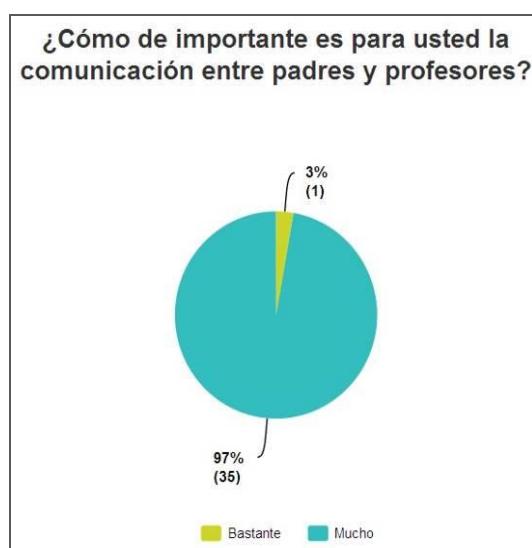


**Gráfico 8.** Composición de la muestra de los docentes, por edad.

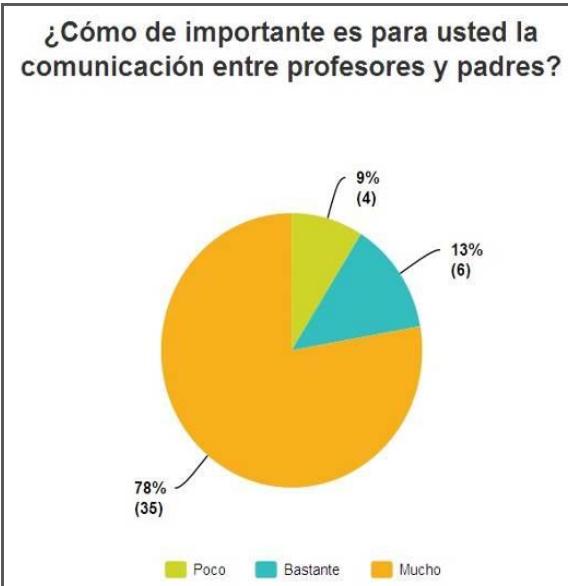


**Gráfico 9.** Composición de la muestra de los padres, por edad.

Los gráficos 8 y 9, que hacen referencia a la edad de los participantes, muestran unos resultados parecidos. Tal y como se puede observar, entorno al 50% de los participantes, en ambos casos, tienen entre 40 y 49 años, mientras que la otra mitad se reparte en tres partes, más o menos, parecidas en porcentaje. Es curioso que las edades de los padres sean parecidas a las de los profesores, esto en principio, puede indicar una cierta sintonía “generacional” a la hora de afrontar las diferentes situaciones en la educación de los alumnos-hijos y también compartir patrones comunes en cuanto a destrezas TIC y otras cuestiones

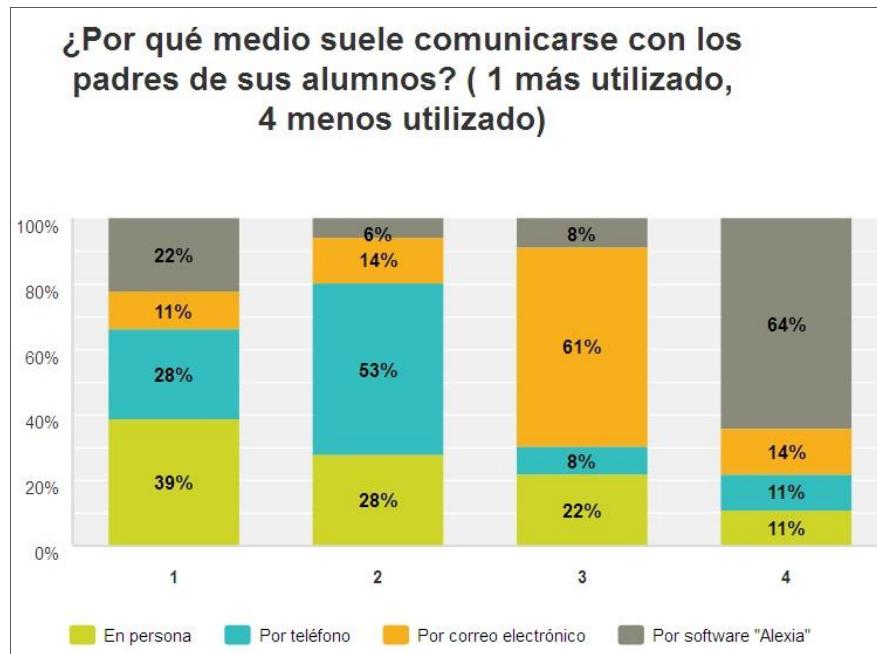


**Gráfico 10.** Nivel de importancia que los docentes otorgan a la comunicación con los padres.



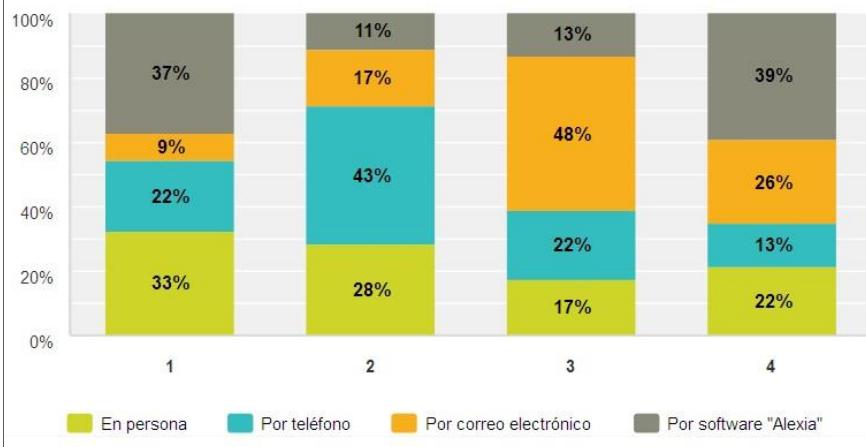
**Gráfico 11.** Nivel de importancia que los padres otorgan a la comunicación con los docentes.

**Pregunta 3:** Los resultados muestran mucha importancia respecto a la comunicación entre padres y docentes, en particular por parte de los profesores, con un 97% (gráfico 10). Sin embargo, un dato relevante es que entre los padres, hay un 9% que atribuye poca importancia a la comunicación entre profesores y padres. Es aquí donde se observa un elemento de divergencia entre ellos.



**Gráfico 12.** Medios utilizados por los docentes para comunicarse con los padres.

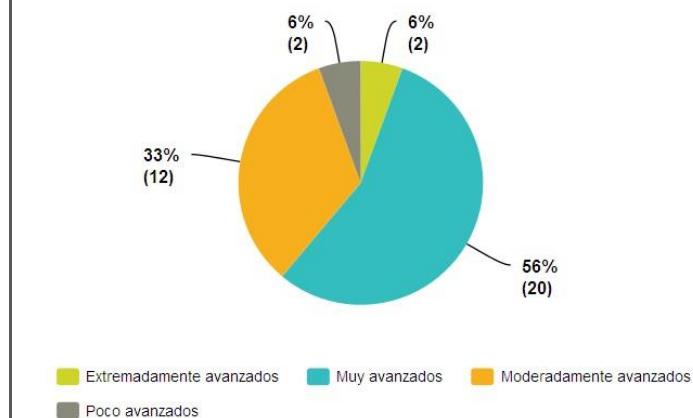
**¿Por qué medio suele comunicarse con los profesores de su hijo/a? ( 1 más utilizado, 4 menos utilizado)**



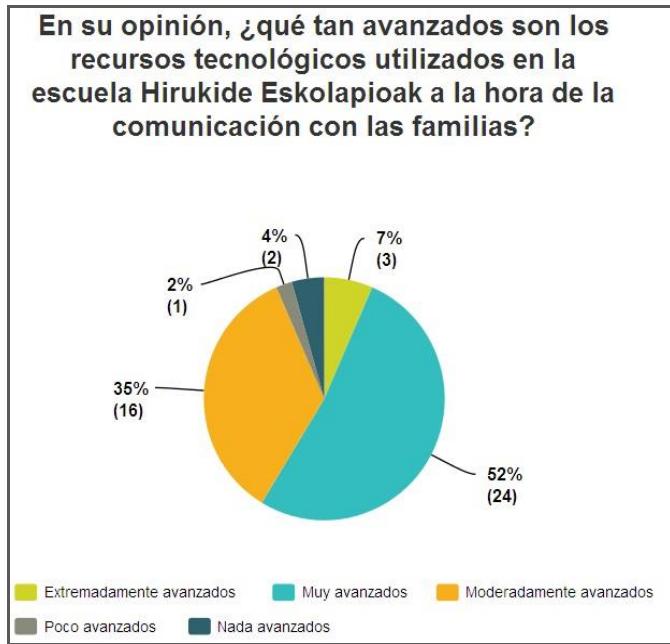
**Gráfico 13. Medios utilizados por los padres para comunicarse con los docentes.**

**Pregunta 4:** Tanto los profesores, como los padres coinciden en que el medio utilizado para comunicarse es en persona. No obstante, un dato relevante es que sólo un 22% de los profesores marca la opción de *Alexia* como medio principal de comunicación, mientras que un 37% de los padres elige esta opción como la principal.

**En su opinión, ¿qué tan avanzados son los recursos tecnológicos utilizados en la escuela Hirukide Eskolapioak a la hora de la comunicación con las familias?**

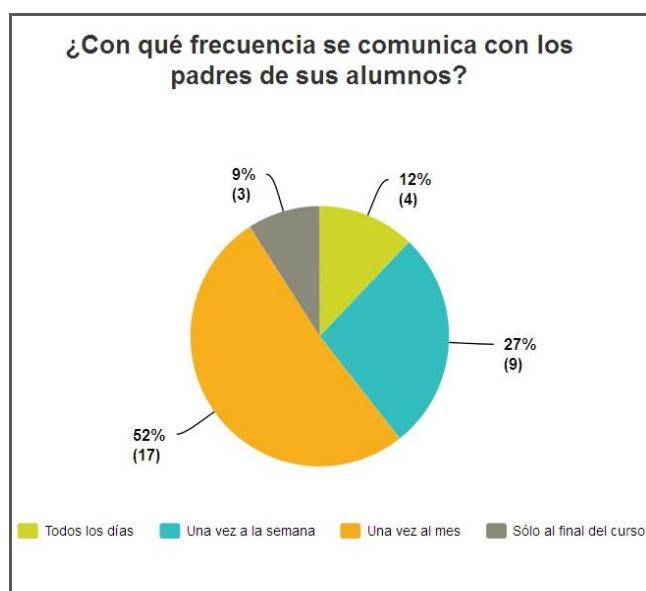


**Gráfico 14. Evaluación del nivel de progresión de los recursos tecnológicos del centro utilizados para la comunicación, por parte de los docentes.**

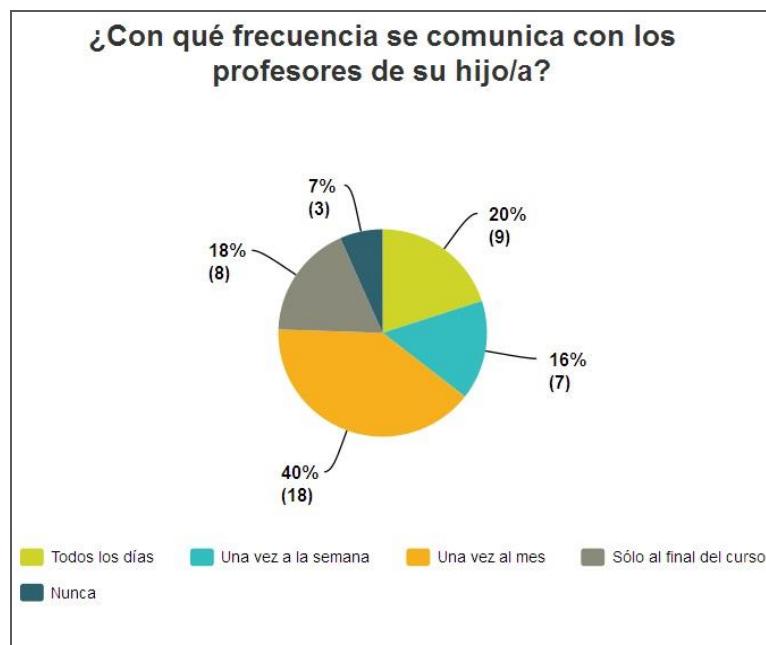


**Gráfico 15. Evaluación del nivel de progresión de los recursos tecnológicos del centro utilizados para la comunicación, por parte de los padres.**

**Pregunta 5:** Los gráficos 14 y 15, muestran similitud de opiniones entre los profesores y los padres acerca de esta pregunta. Como se puede observar un 56% de los profesores (gráfico 14) y un 52% de los padres (gráfico 15) opinan que el nivel de progresión de los recursos tecnológicos utilizados en el centro Hirukide Eskolapioak con objeto de comunicación, es muy avanzado. Sin embargo, 2 de los 47 padres participantes en este cuestionario, exponen que dichos recursos no están nada avanzados.

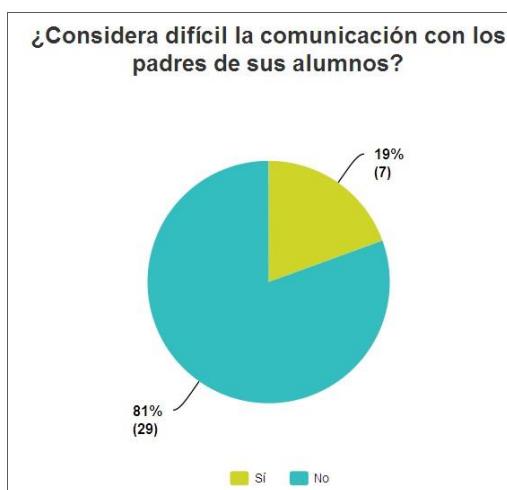


**Gráfico 16. Frecuencia con la que los profesores se comunican con los padres de sus alumnos.**

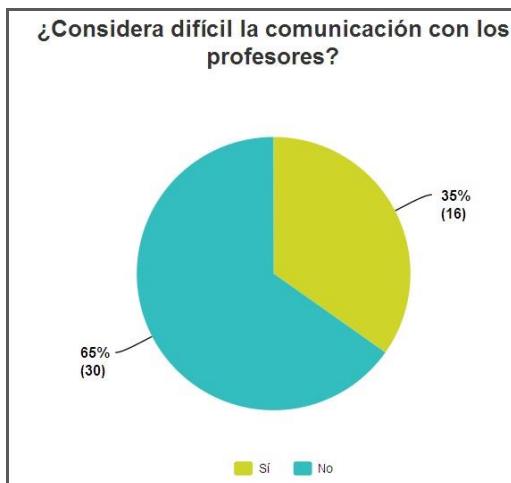


**Gráfico 17.** *Frecuencia con la que los padres se comunican con los profesores de sus hijos.*

**Pregunta 6:** Referente a la frecuencia de comunicación entre escuela y hogar, el 52% de los profesores (gráfico 16) y el 40% de los padres (gráfico 17) estiman que se comunican una vez al mes. Sólo en pocos casos, un 12% en el caso de los profesores y un 20% en el de los padres, se comunican diariamente y el 9% de los profesores y el 18% de los padres manifiesta que se comunican solamente al final del curso. Más aún, un dato relevante es que 3 de los 47 padres participantes en este cuestionario revelan que nunca se ha comunicado con los profesores de su hijo/a durante el año escolar.

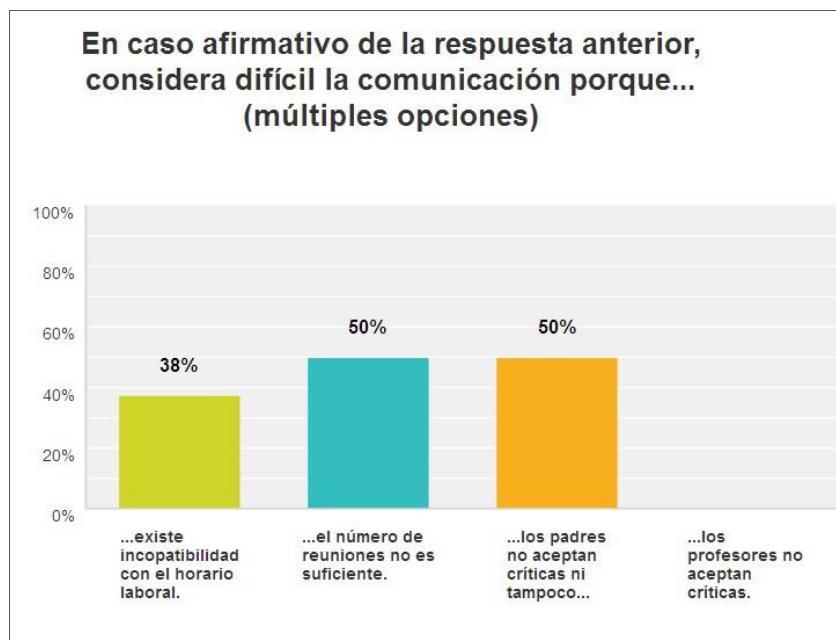


**Gráfico 18.** *Porcentaje de la muestra de los profesores que dicen tener o no dificultades a la hora de comunicarse con los padres.*

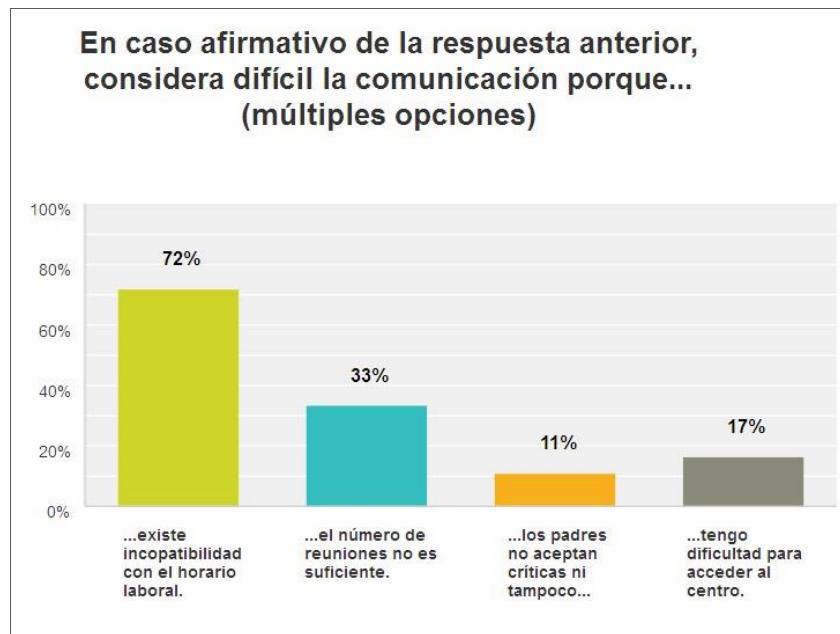


**Gráfico 19.** Porcentaje de la muestra de los padres que dicen tener o no dificultades a la hora de comunicarse con los profesores.

**Pregunta 7:** Los resultados obtenidos de esta pregunta, referida a la dificultad de comunicación entre profesores y padres, son visiblemente diferentes. Del total de 36 profesores, 29 confiesan no apreciar dificultad de comunicación con los padres, mientras que del total de 47 padres, 16 encuentran dificultades a la hora de establecer comunicación con el profesorado. De las respuestas que son divergentes pueden surgir nuevas preguntas a investigar. Lo esperado es que hubiera más o menos los mismos porcentajes en ambos colectivos como indicador de que todo va bien.



**Gráfico 20.** Porcentaje de las dificultades, propuestas en la pregunta 8, que atribuyen los profesores a la dificultad de comunicación entre los padres y los profesores.



**Gráfico 21. Porcentaje de las dificultades, propuestas en la pregunta 8, que atribuyen los padres a la dificultad de comunicación entre los profesores y los padres.**

**Pregunta 8:** Los gráficos 20 y 21 muestran que los profesores y los padres atribuyen a diferentes problemas la dificultad de mantener comunicación entre ellos. Los profesores confiesan que dicha dificultad es causa en un 50% del insuficiente número de reuniones y de que los padres no aceptan las críticas ni evaluaciones negativas de sus hijos. Por el contrario, el 73% de los padres, opina que esta dificultad es causa de la existencia de incompatibilidad con el horario laboral. Un dato significativo es que el 11% de los padres confiesa que no aceptan las críticas ni evaluaciones negativas de sus hijos.



**Gráfico 22. Responsables de la comunicación entre la escuela y el hogar, según los profesores. (%)**



Gráfico 23. *Responsables de la comunicación entre la escuela y el hogar, según los padres. (%)*

**Pregunta 9:** Las dos partes coinciden en que la escuela es el mayor responsable de conseguir una buena comunicación entre escuela y hogar. Según los profesores, el porcentaje de responsabilidad de los padres es del 68% frente al 81% de los padres. Los profesores parecen más conscientes en pensar que los niños también son responsables en garantizar una buena comunicación.

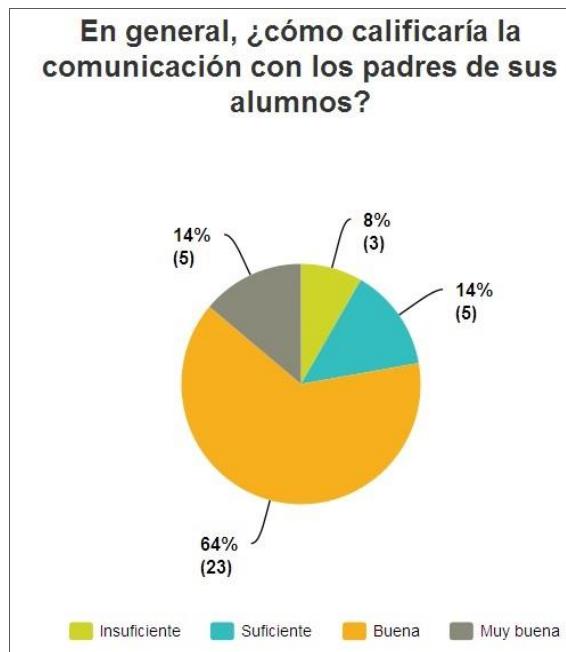
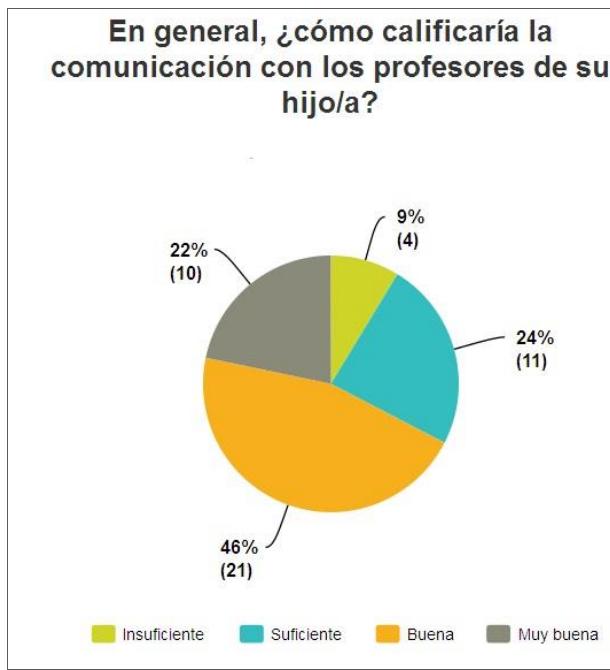


Gráfico 24. *Grado de satisfacción de los profesores respecto a la comunicación entre padres y docentes.*



**Gráfico 25. Grado de satisfacción de los padres respecto a la comunicación entre docentes y padres.**

**Pregunta 10:** Según el gráfico 24, el 64 % de los profesores considera buena la relación con los padres, frente al 46% de los padres (gráfico 25). En general, el nivel de insatisfacción es mayor en los padres que en los profesores.

### **3. Propuesta práctica**

---

Teniendo como referencia la revisión bibliográfica realizada, el estudio de campo y los resultados obtenidos de los cuestionarios, parece pertinente reforzar herramientas de comunicación entre familia y centro y profesorado. Por ello, a modo de propuesta práctica, se realizará un tutorial para utilizar *Alexia* para los profesores que se incorporen en el centro educativo Hirukide Eskolapioak.

#### **3.1 Justificación**

No se puede obviar la necesidad de que todos los profesores aprendan a utilizar de forma adecuada las TIC, tanto para llevar a cabo adecuadamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, como para gestionar la relación con los padres de los alumnos. Es por ello que el centro escolar Hirukide Eskolapioak tiene que tener en cuenta el nivel de formación de los profesores en cuanto a las TIC, ya que, como se ha mencionado en el marco teórico, la plataforma *Alexia* requiere ser competente en el uso de las nuevas tecnologías.

En la estancia de prácticas en el centro, se ha observado que todos los profesores deben utilizar esta plataforma *Alexia* para realizar la gestión académica de sus alumnos y para comunicarse con las familias. Sin embargo, muchas veces, los profesores han tenido dudas sobre cómo utilizar la plataforma a la hora de comunicarse con los padres y ésta es una de las razones por las que no se utiliza tanto como el teléfono o el correo electrónico. Por todo ello, se ha elegido realizar un tutorial a modo de recomendaciones para los profesores.

La propuesta práctica se realizará teniendo en cuenta la pregunta 3 del cuestionario, referida al nivel de importancia que los docentes y los padres otorgan a la comunicación entre ellos. Los datos recogidos de esta respuesta, muestran que las dos partes otorgan mucha importancia a dicha comunicación, y es por ello, por lo que en este tutorial se le dará relevancia al tema de la comunicación entre diferentes miembros de la comunidad educativa. Además, se tienen en cuenta los resultados de la pregunta 8, donde el 37% de los profesores y el 72% de los padres confiesan tener dificultades de comunicación por incompatibilidad horaria. Por lo que, una mayor utilización de *Alexia* podría ayudar a disminuir este tipo de problemas.

## 3.2 Recomendaciones para la comunicación con los padres utilizando *Alexia*

A lo largo de este tutorial se explicarán las herramientas que ofrece *Alexia* para familiarizarse con las categorías y utilizar adecuadamente las herramientas que permiten mantener una comunicación eficaz con los padres.

### 3.2.1 Acceso a la web y pantalla de inicio

Una vez el profesor haya accedido a *Alexia*, introduciendo su nombre de usuario y la contraseña, se le abrirá una pantalla de inicio (imagen 4) donde se le ofrece toda la información necesaria para desarrollar sus labores. En esta pantalla de inicio, el profesor tendrá toda la información agrupada en las siguientes categorías:

- Tutorías
- Cumpleaños
- Galería
- Mis áreas
- Comunicados
- Entrevistas
- Agenda
- Enlaces

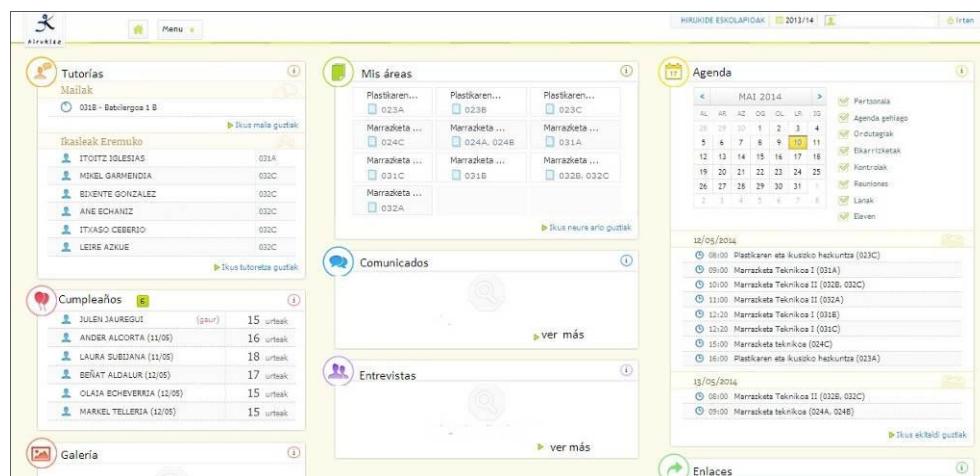


Imagen 4. Pantalla de inicio de *Alexia*.

### 3.2.2 Pasar lista

En la categoría mis áreas, el profesor tendrá activadas todas sus asignaturas, y al situar el cursor sobre una de ellas le aparecerá una pantalla como la que muestra la imagen 5. Si el usuario pincha en “pasar lista”, le emergirá una pantalla como la que muestra la imagen 6.

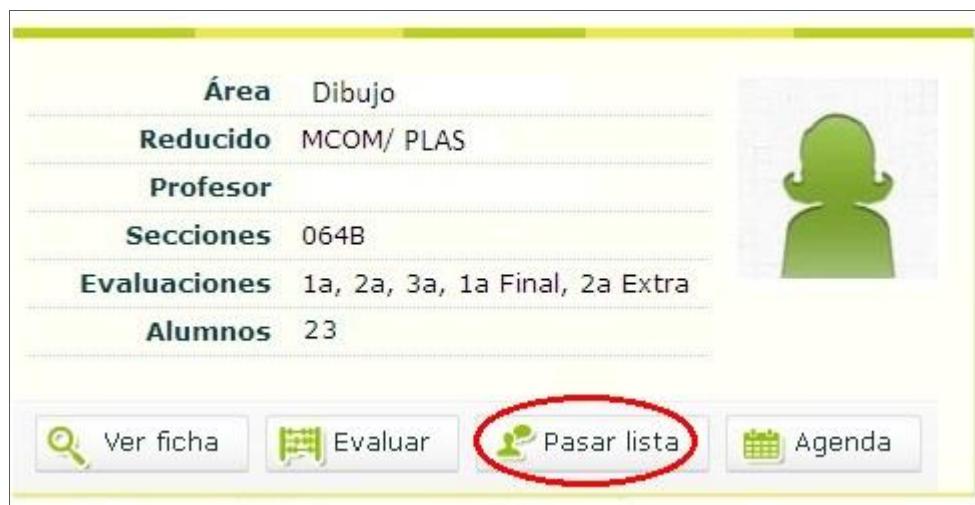


Imagen 5. Categoría mis áreas de Alexia.

La imagen muestra una interfaz web para evaluar alumnos. La cabecera incluye el nombre del curso (Marrazketa Teknikala II (MCOM/DTECC)), la fecha (09/05/2014), la hora (08:00 - 09:00) y un botón para enviar (Emaila). Los menús principales son: Datuak, Ebaluatu, Zerrenda pasatu, Gertaerak hileka, Guztizko barne, Justifikatu, Ikasleak Eremuko y Agenda.

La sección central es una tabla que muestra la evaluación de 23 alumnos. Los encabezados de las columnas son: ADIZTAK, IZENA, AUSENCIA, RETRASO, COMPORT., TRABAJO. Los alumnos están numerados de 1 a 23. Los cuadros de evaluación contienen letras y/o números que representan diferentes tipos de evaluaciones o comportamientos.

ADIZTAK	IZENA	AUSENCIA	RETRASO	COMPORT.	TRABAJO
1	ALDANA ALBERTO	F	U	O	A
2	ARROYO JAVIER JOSÉ	U	U	U	U
3	AYUSQUERROZON ANDON	U	U	U	U
4	BERMEJO JOSÉ	U	U	U	U
5	FERGONDOZA MIGUEL	U	U	U	U
6	LEÓN LUIS JOSÉ	U	U	U	U
7	MARTÍNEZ JUAN	U	U	U	U
8	MONTERO JUAN ANTONIO	U	U	U	U
9	ORTIZ JOSÉ ANGEL	U	U	U	U
10	PÉREZ JUAN EDUARDO	U	U	U	U
11	RODRIGUEZ JUAN MANUEL	U	U	U	U
12	RODRIGUEZ JUAN JAVIER	U	U	U	U
13	RODRIGUEZ LUIS FERNANDO	U	U	U	U
14	RUBERTO JAVIER FEDOR DÍAZ	U	U	U	U
15	SANTOS JUAN ALVARO	U	U	U	U
16	MINÍA JOSÉ DE MARÍA	U	U	U	U
17	RODRIGUEZ JUAN	U	U	U	U
18	VICENTE JOSÉ JUAN	U	U	U	U
19	ZUBIRIA JUAN JOSÉ ZUBIRIA	U	U	U	U

Imagen 6. Opción de lista de alumnos.

En esta pantalla (imagen 6), el profesor podrá pasar lista y podrá anotar las ausencias, los retrasos, el mal comportamiento y/o los trabajos que no se hayan realizado marcando las casillas correspondientes. Para ello, deberá elegir la fecha y

la hora en la que se ha producido la incidencia y seleccionar la casilla correspondiente (Imagen 7). Además, para informar a los padres de las incidencias, en cada caso, la plataforma ofrece al profesor la opción de escribir observaciones pinchando en la casilla correspondiente. (Imagen 8).

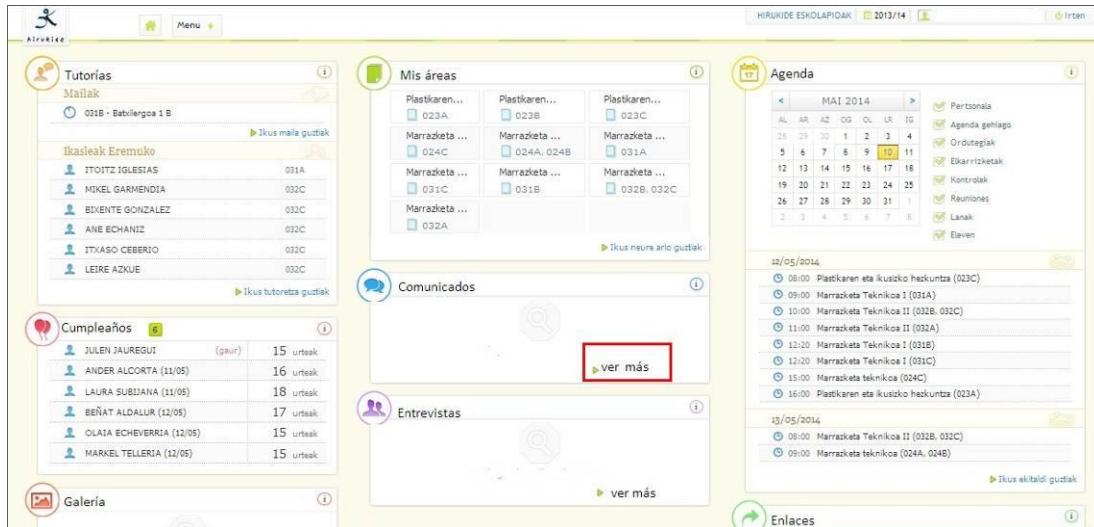
	Abizenak ▲	Izena	Atala/zenb.	AUSENCIA	RETRASO	COMPORT.	TRABAJO						
				F	J	O	A	J	C	O	L	C	I
1	<input type="checkbox"/>	ALONSO, ALEXIA	032C / 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	ESTEBAN, JOSÉ	032C / 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	ESTEBAN, JOSÉ	032C / 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	KERRO, LÍDIA	032C / 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	OLASAGasti, ALEXIA	032C / 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Imagen 7. Imagen de las casillas de ausencia, retraso, comportamiento y trabajo de los alumnos.

Imagen 8. Opción para anotar las incidencias de los alumnos.

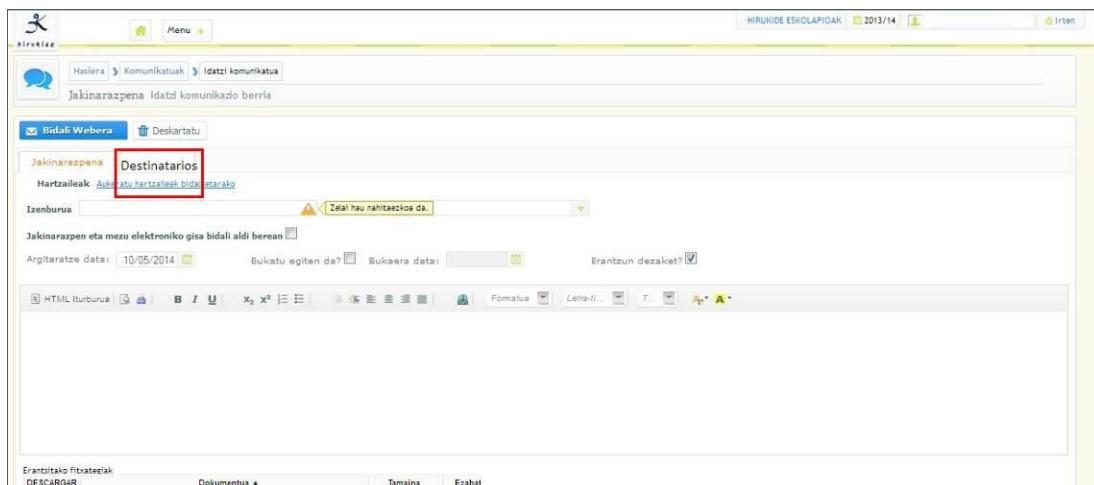
### 3.2.3 Comunicados

Por otra parte, *Alexia* permite la gestión de comunicados a los miembros de la comunidad educativa. Si el profesor quiere realizar algún comunicado a otro profesor, deberá pinchar sobre la categoría de comunicados (Imagen 9) y la opción de redactar le ofrecerá la posibilidad de emitir comunicados internos.



**Imagen 9. Categoría de comunicados de Alexia.**

Una vez redactado el mensaje, pulsando en destinatarios, el profesor podrá hacer un envío individual o masivo, pudiendo adjuntar archivos. (Imagen 10).

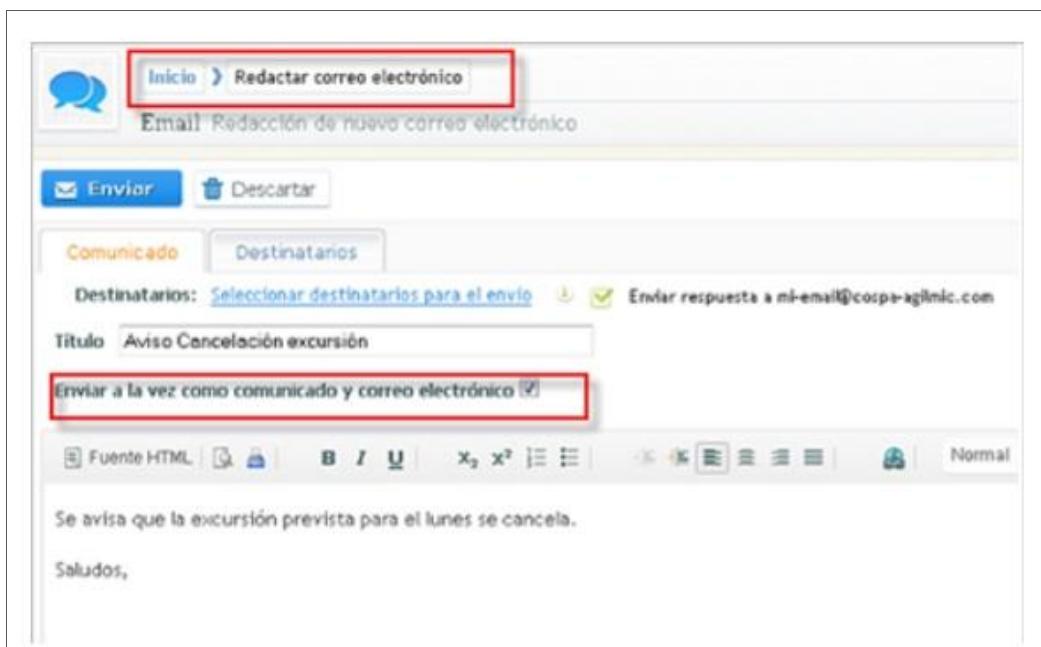


**Imagen 10. Pantalla para escribir el mensaje a los padres, con la opción de los destinatarios.**

### 3.2.4 Envío simultáneo de e-mails y comunicados

Otra de las formas que ofrece la plataforma para comunicarse, es a través del envío de e-mails. El profesor podrá enviar e-mails por la plataforma *Alexia*, sin tener que utilizar su correo habitual. Para ello, *Alexia* permite utilizar los canales de comunicados y envío de e-mails de manera simultánea.

El profesor, deberá pinchar en la categoría comunicados y en la pantalla que le aparece deberá seleccionar la opción “Enviar a la vez como comunicado y correo electrónico” (Imagen 11).



**Imagen 11. Opción de enviar un e-mail a la vez que el comunicado.**

Es recomendable que los profesores que tengan que utilizar *Alexia* para comunicarse con los padres de sus alumnos vean este tutorial a principio de curso, para que se familiaricen con el uso de la plataforma desde principios de curso y así, evitar las posibles dudas sobre cómo utilizar la plataforma durante el curso escolar.

## 4. Conclusiones

---

En este apartado, se presentan las conclusiones del estudio realizado a lo largo de este TFM y se revisan los objetivos del estudio, haciendo una breve reflexión sobre ellos. Para finalizar, se exponen las limitaciones que puedan surgir a la hora de realizar un Trabajo Fin de Máster.

En el presente TFM, se ha analizado la comunicación de los centros escolares utilizando la plataforma *Alexia* y para ello, se han enviado cuestionarios a los padres de los alumnos de 3ºB y 3ºC de ESO y a todos los profesores del centro Hirukide Eskolapioak. Resumiendo las conclusiones del estudio, referente a los objetivos planteados en el apartado 1.2.1, se considera que se han cumplido todos ellos.

Debido a las prácticas del Máster de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria de la Universidad Internacional de la Rioja, se ha contemplado la utilización de la plataforma *Alexia* como medio de comunicación con las familias y es por ello por lo que se ha decidido realizar este trabajo de investigación.

Los resultados obtenidos del trabajo de campo realizado corroboran lo expuesto en el marco teórico por Valdés, Martín y Sánchez (2009), ya que, 3 profesores y 4 padres confiesan que la comunicación entre ellos es insuficiente. De forma semejante, con los resultados obtenidos de la pregunta 8 se confirma lo que Irazoque (2011) expone, ya que el 72% de los padres (gráfico 13) confiesa tener dificultades de comunicarse con los profesores por incompatibilidad laboral.

De la parte práctica, se ha observado que tanto los docentes como los padres, otorgan mucha importancia a la comunicación entre ellos y que las TIC se encuentran muy integradas en el centro. Sin embargo, se ha comprobado que no se utiliza tanto como se pensaba la plataforma *Alexia* para establecer contacto con las familias y que todavía predomina la opción de comunicarse en persona entre ellos.

Se estima que hay que adaptarse a la época actual, y eso implica utilizar las nuevas tecnologías que la sociedad actual ofrece. Además, la plataforma estudiada en este TFM brinda muchísimas más posibilidades de cara a la educación de los adolescentes que el teléfono, elegido como segunda opción de comunicación entre los profesores y los padres (gráficos 12 y 13). Una de las ventajas de *Alexia* frente al teléfono, es que los miembros pueden comunicarse independientemente de la incompatibilidad horaria, siendo ésta la mayor dificultad que confiesa tener el 72%

de los padres para comunicarse con los docentes (gráfico 13). Se piensa que con una mayor utilización de la plataforma, los resultados obtenidos de la pregunta 7 cambiarían y que menos participantes contestarían que les resulta difícil la comunicación entre padres y docentes.

En definitiva, la utilización de las TIC y *Alexia* ofrece grandes posibilidades de cara a la educación de los adolescentes, por lo que sería conveniente aprovechar las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías para que se establezca una comunicación directa y eficaz entre escuela y hogar.

En cuanto a las limitaciones que han dificultado realizar el presente TFM son las siguientes:

- La mayor limitación para llevar a cabo el presente trabajo de investigación ha sido la falta de tiempo. Para realizar toda la recopilación de la bibliografía, la búsqueda de información, el estudio de campo y la realización y adecuación de las encuestas y el envío de ellas, se ha tenido un tiempo bastante escaso. Es por esto que no se ha obtenido toda la bibliografía deseada para realizar el marco conceptual, ni tampoco se han analizado las opiniones de los padres de otros cursos escolares.
- Otra de las limitaciones ha sido la falta de experiencia en la realización de un trabajo de investigación.
- Por último, no se ha logrado el total de las muestras requeridas. De entre los profesores se han obtenido 36 respuestas de los 40 cuestionarios enviados, y en lo que se refiere a los padres, de 50 padres han contestado 47. Además, ha habido preguntas sin respuesta, tanto por parte de los profesores, como por el de los padres.

## 5. Líneas de investigación futuras

---

Las futuras líneas de trabajo están fundamentadas en las innovaciones que vayan apareciendo con el paso del tiempo, y que tengan que ver con el uso de *Alexia* y las TIC como medio de comunicación entre escuela y hogar. Por lo que, el centro Hirukide Eskolapioak deberá estar informado sobre las novedades que la plataforma vaya realizando, con el fin de mejorar la comunicación con la familia.

En esta línea, se considera que el presente TFM puede ser de interés como punto de partida para transferir el trabajo con *Alexia* en otros centros escolares, ya que, aprovechando las posibilidades de comunicación que ofrece esta plataforma, se puede conseguir que los padres estén informados, diariamente, sobre las incidencias de su hijo en el centro educativo.

Por otra parte, este trabajo de investigación se ha centrado en la utilización de *Alexia* como medio de comunicación con los padres. Sería conveniente completarlo con el estudio de la utilización de la plataforma como medio de gestión y dirección del centro escolar.

Por último, sería interesante analizar las opciones que ofrece *Alexia*, compararlas con las que ofrecen otras plataformas del tipo de ésta y hacer propuestas sobre las opciones que *Alexia* podría incluir en su sistema, para lograr ser lo más competente posible.

*Internet es mucho más que una tecnología. Es un medio de comunicación, de interacción y de organización social.* (Castells, febrero-septiembre, 2001)

## 6. Bibliografía

---

### 6.1 Referencias bibliográficas

Aguilar, M<sup>a</sup>. C. (2007). Familia y escuela. Es posible educar en colaboración. *Novedades educativas*, 20, 14-18.

Aguilar, M<sup>a</sup>. C. y Leiva, J. J. (2010). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 40.

AIMC. (2014). *Navegantes en la Red – Encuesta AIMC a usuarios de Internet*. Recuperado el 05 de mayo de 2014 de <http://www.aimc.es/-Navegantes-en-la-Red-.html>

Albero, M. (2002). Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. *Zer-Revista de estudios de comunicación*, 7, 177-191. Recuperado de <http://www.ehu.es/ojs/index.php/Zer/article/viewFile/6032/5714>

Alexia. (s.f.). *Alexia*. Recuperado el 14 de abril de 2014 de <http://www.alexiaeducacion.com/>

Antúnez, S. (2006). *Claves para la organización de centros escolares*. (Ed.6). Barcelona: Horsori.

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146.

Cabero, J. (1998). Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: reflexiones para comenzar el debate. Departamento de didáctica y organización escolar universidad complutense, UNED. In *V Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas: las organizaciones ante los retos educativos del siglo XXI* (pp. 1143-1149). Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/85.pdf>

Cabrera, M. (2009). La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. *Innovación y experiencia educativas (revista digital)*, 16, p.4. Recuperado de [http://www.csif.csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA\\_CABRERA\\_1.pdf](http://www.csif.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA_CABRERA_1.pdf)

Carnoy, M. (2004). Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos. *Lección inaugural del curso académico 2004-2005 de la UOC*, p.3. Recuperado el 20 de abril de 2014 de <http://www.uoc.edu/inauguralo4/esp/carnoy1004.pdf>

Castells, M. (febrero-septiembre, 2001). Internet y la sociedad red. *La factoría* ,14-15. Recuperado de <http://www.revistalafactoria.eu/articulo.php?id=185>

García, M. A. (2012). *Plataforma educativa. I.E.S “POETA CLAUDIO RODRÍGUEZ”*. Recuperado el 05 de mayo de 2014 de [http://iespoetaclaudio.centros.educa.jcyl.es/sitio/index.cgi?wid\\_item=508&wid\\_seccion=19](http://iespoetaclaudio.centros.educa.jcyl.es/sitio/index.cgi?wid_item=508&wid_seccion=19)

Hirukide. (s.f.). *Misión, visión y valores del centro*. Página web del centro. Recuperado el 27 de febrero de 2014 de <http://www.hirukide.org>

INE. Instituto Nacional de Estadística. (2014). *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares 2013*. Recuperado de <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t25/p450/a2013/&file=pcaxis>

INTECO. Instituto Nacional de Tecnologías y Comunicación. (2009). *Estudio sobre la seguridad de la información y la confianza de los hogares españoles*. Recuperado de [http://www.inteco.es/pressRoom/Prensa/Actualidad\\_INTECO/Noticia\\_informe\\_1\\_T2009](http://www.inteco.es/pressRoom/Prensa/Actualidad_INTECO/Noticia_informe_1_T2009)

Irazoque, I. (2011). *Utilización de las redes sociales como instrumento para mejorar los procesos de comunicación en las instituciones educativas*. Universidad Istmo Americana. Orizaba: Veracruz.

Jones, K. (2013). The Growth of Social Media v 2.0 [INFOGRAPHIC]. *Search Engine Journal*. Recuperado el 22 de abril de <http://www.searchenginejournal.com/growth-social-media-2-o-infographic/77055/>

Kranzberg, M. (1985). "The information age: evolution or revolution?" En Guile, B.R. (Ed.) (1985): *Information Technologies and Social Transformation*. Washington, D.C.: National Academy of Engineering.

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado, 106, de 4 de mayo de 2006.

Llorens, F. y Capdeferro, N. (2011). Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* (RUSC), v.8, nº2, p.31. Recuperado el 20 de abril de 2014 de <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n2-llorens-capdeferro/v8n2-llorens-capdeferro>

Marquès, P. (2000). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Recuperado de [http://www.sistemas.edu.bo/acespedes/REALIDAD\\_NACIONAL/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf](http://www.sistemas.edu.bo/acespedes/REALIDAD_NACIONAL/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf)

Martín, M. y Gairín, J. (2007). La participación de las familias en la educación: un tema por resolver. *Bordón*, 59 (1), 113-151.

Nila, S., Nevárez, S. I., Pulido, L. E. y Puente, A. C. (2011). *Actitud de los padres de familia hacia el uso de las TICS en la educación de sus hijos*. (Trabajo de Investigación). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Nuevo León. Recuperado de [http://www.academia.edu/693848/Actitudes\\_de\\_los\\_padres\\_de\\_familia\\_hacia\\_el\\_uso\\_de\\_TICS\\_en\\_la\\_educacion\\_de\\_sus\\_hijos](http://www.academia.edu/693848/Actitudes_de_los_padres_de_familia_hacia_el_uso_de_TICS_en_la_educacion_de_sus_hijos)

Real Decreto de 24 de julio de 1889, por el que se publica el Código Civil. Boletín Oficial del Estado, 206, de 25 de julio de 1889.

Valdés, A. A., Martín, M. y Sánchez, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1). Recuperado el 22 de marzo de 2014 de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/229/386>

## 6.2 Bibliografía complementaria

Baeza, S. (2013). TIC: familia y escuela. Reflexiones desde una mirada responsable como padres y educadores. *Signos Universitarios*, 31(48). Recuperado de <http://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/view/1815/2268>

Barletta, N. (2012). *El uso de las redes sociales para fomentar la participación de la familia en la vida escolar. Como mejorar la comunicación entre docentes y padres.* (Trabajo Fin de Máster). Universidad Internacional de la Rioja, Logroño. Recuperado de [http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/77/TFM\\_Barletta\\_Nadia.pdf?sequence=1](http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/77/TFM_Barletta_Nadia.pdf?sequence=1)

Hernández, J. F. (2012). *Familia y Tic. Responsabilidad de la familia en la educación de sus hijos ante la presencia de las Tic. Ocio y/o conocimiento.* (Trabajo Fin de Máster). Universidad Internacional de la Rioja, Logroño. Recuperado de <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/606/Hernandez%20JoseFrancisco.pdf?sequence=1>

Ruiz, L. (2012). *Análisis comparativo de contenidos web relativos a la gestión y dirección de centros educativos.* (Trabajo Fin de Máster). Universidad Internacional de la Rioja, Logroño. Recuperado de [http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/772/2012\\_10\\_01\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1](http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/772/2012_10_01_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1)

Sala, O. (2012). *TIC y Educación: Binomio de presente y de futuro.* (Trabajo Fin de Máster). Universidad Internacional de la Rioja, Logroño. Recuperado de <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/655/Sala%20Oleguer.pdf?sequence=1>

Sánchez, A. B. y Román, M. (2011). La importancia de evaluar la incorporación y el uso de las TIC en Educación. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 4(2), 3-7.

## 7. Anexos

### 7.1 Modelo de cuestionario profesores

ENCUESTA PROFESORES	
<b>1. Indique su sexo</b>	
<input type="radio"/> Femenino	
<input type="radio"/> Masculino	
<b>2. Indique su edad</b>	
<input type="radio"/> 20-29	
<input type="radio"/> 30-39	
<input type="radio"/> 40-49	
<input type="radio"/> 50-59	
<input type="radio"/> >60	
<b>3. ¿Cómo de importante es para usted la comunicación entre padres y profesores?</b>	
<input type="radio"/> Poco	
<input type="radio"/> Bastante	
<input type="radio"/> Mucho	
<b>4. ¿Por qué medio suele comunicarse con los padres de sus alumnos?</b> (1 más utilizado, 4 menos utilizado)	
<input checked="" type="checkbox"/> En persona	
<input checked="" type="checkbox"/> Por teléfono	
<input checked="" type="checkbox"/> Por correo electrónico	
<input checked="" type="checkbox"/> Por software "Alexia"	
<b>5. En su opinión, ¿qué tan avanzados son los recursos tecnológicos utilizados en la escuela Hirukide Eskolapioak a la hora de la comunicación con las familias?</b>	
<input type="radio"/> Extremadamente avanzados	
<input type="radio"/> Muy avanzados	
<input type="radio"/> Moderadamente avanzados	
<input type="radio"/> Poco avanzados	
<input type="radio"/> Nada avanzados	
<b>6. ¿Con qué frecuencia se comunica con los padres de sus alumnos?</b>	
<input type="radio"/> Todos los días	
<input type="radio"/> Una vez a la semana	
<input type="radio"/> Una vez al mes	
<input type="radio"/> Sólo al final del curso	
<input type="radio"/> Nunca	
<b>7. ¿Considera difícil la comunicación con los padres de sus alumnos?</b>	
<input type="radio"/> Sí	
<input type="radio"/> No	
<b>8. En caso afirmativo de la respuesta anterior, considera difícil la comunicación porque... (múltiples opciones)</b>	
<input type="checkbox"/> ...existe incompatibilidad con el horario laboral.	
<input type="checkbox"/> ...el número de reuniones no es suficiente.	
<input type="checkbox"/> ...los padres no aceptan críticas ni tampoco evaluaciones negativas de sus hijos.	
<input type="checkbox"/> ...los profesores no aceptan críticas.	
<b>9. ¿Quiénes son las personas principalmente responsables de garantizar una buena comunicación entre la escuela y el hogar? (múltiples opciones)</b>	
<input type="checkbox"/> Los padres	
<input type="checkbox"/> La escuela	
<input type="checkbox"/> Los niños mismos	
<b>10. En general, ¿cómo calificaría la comunicación con los padres de sus alumnos?</b>	
<input type="radio"/> Insuficiente	
<input type="radio"/> Suficiente	
<input type="radio"/> Buena	
<input type="radio"/> Muy buena	

## 7.2 Modelo de cuestionario padres

### ENCUESTA PADRES

**1. Indique su sexo**

- Femenino  
 Masculino

**2. Indique su edad**

- 20-29  
 30-39  
 40-49  
 50-59  
 >60

**3. ¿Cómo de importante es para usted la comunicación entre profesores y padres?**

- Poco  
 Bastante  
 Mucho

**4. ¿Por qué medio suele comunicarse con los profesores de su hijo/a?  
(1 más utilizado, 4 menos utilizado)**

- En persona  
 Por teléfono  
 Por correo electrónico  
 Por software "Alexia"

**5. En su opinión, ¿qué tan avanzados son los recursos tecnológicos utilizados en la escuela Hirukide Eskolapioak a la hora de la comunicación con las familias?**

- Extremadamente avanzados  
 Muy avanzados  
 Moderadamente avanzados  
 Poco avanzados  
 Nada avanzados

**6. ¿Con qué frecuencia se comunica con los profesores de su hijo/a?**

- Todos los días  
 Una vez a la semana  
 Una vez al mes  
 Sólo al final del curso  
 Nunca

**7. ¿Considera difícil la comunicación con los profesores?**

- Sí  
 No

**8. En caso afirmativo de la respuesta anterior, considera difícil la comunicación porque...  
(múltiples opciones)**

- ...existe incopatibilidad con el horario laboral.  
 ...el número de reuniones no es suficiente.  
 ...los padres no aceptan críticas ni tampoco evaluaciones negativas de sus hijos.  
 ...tengo dificultad para acceder al centro.

**9. ¿Quiénes son las personas principalmente responsables de garantizar una buena comunicación entre la escuela y el hogar?  
(múltiples opciones)**

- Los padres  
 La escuela  
 Los niños mismos

**10. En general, ¿cómo calificaría la comunicación con los profesores de su hijo/a?**

- Insuficiente  
 Suficiente  
 Buena  
 Muy buena