

TRABAJO FIN DE MÁSTER
Máster Oficial Universitario en
Intervención social en las sociedades del
conocimiento

Título: PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores.

Apellidos: RODRIGUEZ MARIN

Nombre: ALICIA

Categoría del Tesauro: Educación, Recursos Educativos, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Fecha Entrega

19/07/2013

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se ha centrado en indagar acerca del uso que las personas mayores le dan a las nuevas tecnologías, también permite conocer cuales aparatos tecnológicos utilizan con más frecuencia e indaga sobre lo que piensan de estas nuevas formas de comunicarse para exponer, lo que a su modo de ver, tienen de bueno y de malo las nuevas herramientas tecnológicas.

PALABRAS CLAVE

Personas Mayores, Brecha digital, Nuevas Tecnologías, Sociedad de la Información.

Tabla de contenido

RESUMEN	2
PALABRAS CLAVE	2
CAPITULO 1 - ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN	5
1 Introducción.....	5
2 Objetivos	6
2.1 Objetivo General.....	6
2.2 Específicos	6
3. Marco Conceptual	7
3.1 Personas Mayores.....	7
3.2 Brecha digital.....	8
3.3 Sociedad de la Información:	8
3.4 Nuevas Tecnologías	8
4. Marco teórico.....	9
4.1 Teorías Sociales sobre el Envejecimiento.....	13
4.1.1 Teoría de la Actividad.....	15
4.1.2 Teoría de la Desvinculación.....	16
4.1.3 Teoría de la Continuidad	17
CAPITULO 2 - ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN ...	21
5. Metodología.....	21
El cuestionario	21
5.1 Población y Muestra	22
5.2 Técnica de recolección y producción de datos	23
Técnica de Análisis.....	24
6. Análisis de los resultados	25
Características Socio-demográficas.....	25
Perfil del Navegador	29
7. Conclusiones	40
8. Referencias Bibliográficas	44
9. Bibliografía.....	46
Anexo 1 Encuesta	47
Anexo 2 - Tablas	50

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

Lista de Gráficos

Gráfico 1- Población mundial por edad.....	10
Gráfico 2- Género.	26
Gráfico 3 - Estado Civil.....	27
Gráfico 4 -Nivel de Escolaridad.....	27
Gráfico 5 - Profesión u Oficio.....	28
Gráfico 6 - ¿Ha utilizado internet?	28
Gráfico 7 - ¿Ha utilizado algún aparato tecnológico?	29
Gráfico 8 - ¿Qué aparato tecnológico ha utilizado?	29
Gráfico 9 - Otros aparatos tecnológicos que utilizan.....	30
Gráfico 10 - Aparatos que quisieran aprender a manejar.....	31
Gráfico 11 - Lugares desde donde accede a internet.....	32
Gráfico 12 - Frecuencia de utiliza internet.....	33
Gráfico 13 - Frecuencia de utilizar internet y Edad.....	33
Gráfico 14 - Sitios visitados en los últimos 30 días.....	34
Gráfico 15 - Webs que conocen o han escuchado nombrar.....	35
Gráfico 16 - Dificultades para navegar por internet.....	36
Gráfico 17 - Aspectos positivos de las nuevas tecnologías.....	37
Gráfico 18 - Nivel de Satisfacción.....	38
Gráfico 19 - Aspectos negativos de las nuevas tecnologías.....	39

CAPITULO 1 - ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.

*¿Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores?,
¿Cuáles aparatos tecnológicos utilizan? ¿Qué tienen de bueno y de malo según la
percepción de los mayores?*

1 Introducción

El presente trabajo de investigación es un estudio piloto que busca indagar sobre los intereses tecnológicos de las personas mayores, para comprender cómo se puede facilitar el acceso de este grupo poblacional a las herramientas tecnológicas que hoy se presentan como una opción para mejorar la calidad de vida de todas las personas.

Se escogió el tema tecnológico en las personas mayores porque a pesar de que este grupo poblacional resulta ser una minoría según las estadísticas mundiales respecto del uso de computadoras y manejo de internet, también es cierto que este es un tema crucial para el apoyo al desarrollo social de este grupo poblacional, teniendo en cuenta que los mayores plantean necesidades tecnológicas diferentes, requieren tecnología útil, fácil de manejar y accesible.

Las personas mayores de hoy en día son diferentes a esa nefasta concepción que tiene la sociedad sobre lo que significa la vejez y los envejecimientos, hoy los mayores se cuidan física y mentalmente, son activos socialmente; por lo tanto resulta determinante concebir a este grupo poblacional de una manera distinta, muchos gobiernos y entidades saben de la necesidad de pensar la vejez de otra manera, la OMS promueve el envejecimiento activo porque conoce sobre la necesidad que se tiene de mirarlos con “otras gafas”, encontrarse en la etapa de la vejez debe ser un éxito en el desarrollo de la especie humana y la responsabilidad como sociedad es promover una cultura de respeto hacia esta etapa del desarrollo ya que muy probablemente todos logremos llegar a ella.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

En el primer capítulo se exponen los alcances de la investigación y toda la estructura del proyecto, se presentan los objetivos y el marco de referencia que se utilizó para abordar teóricamente el tema.

La segunda parte explica la metodología utilizada para el tratamiento de los datos, las técnicas de análisis, incluye una exposición acerca de la captura de los datos mediante el software C.A.P.I y todo el manejo de los resultados para su posterior análisis, que se desarrolla en la cuarta parte e incluye las características demográficas del grupo participante y expone el perfil del navegador mayor.

Los datos arrojados de la investigación pueden resultar necesarios para varios sectores, por ejemplo para el área comercial, dado que permitirá conocer acerca del consumo tecnológico que este grupo etario tiene, así se podrán personalizar los diferentes productos o servicios que se les pueden ofrecer y que probablemente compraran.

Para la administración pública resulta igualmente importante porque facilita la estructuración de programas que puedan tener mejor impacto entre este grupo poblacional y sus familias.

2 Objetivos

2.1 Objetivo General

Conocer la percepción que tienen las personas mayores sobre el uso de las nuevas tecnologías en la ciudad de Bogotá para establecer cómo las usan y que aspectos destacan como positivos y negativos en el uso de las herramientas tecnológicas.

2.2 Específicos

Para lograr la meta anterior, la investigación se propone específicamente

1. Conocer qué tipo de dispositivos tecnológicos utilizan las personas mayores.
2. Describir los efectos positivos que han tenido las nuevas tecnologías en la vida de las personas mayores.
3. Describir los efectos negativos que han tenido las nuevas tecnologías en la vida de las personas mayores.

4. Establecer los principales inconvenientes que encuentran las personas mayores cuando navegan por internet.

Las razones que motivan estos objetivos radican en la necesidad de indagar por el impacto que las nuevas tecnologías han tenido en la vida de las personas mayores y a su vez conocer la importancia y el manejo que los mayores le dan a los aparatos tecnológicos.

Igualmente se busca comprender que factores inciden en el acceso de las personas mayores a las nuevas tecnologías, en comparación con las otras generaciones más jóvenes, lo que claramente ha dado como resultado una brecha digital entre los diferentes grupos poblacionales.

Los resultados también presentarán los tipos de aparatos electrónicos que las personas mayores utilizan normalmente para finalmente comprender como todo este tema de las nuevas tecnologías ha influido en sus vidas.

3. Marco Conceptual

Personas Mayores, Brecha digital, Nuevas Tecnologías, Sociedad de la Información.

3.1 Personas Mayores: Es difícil determinar una edad cronológica para definir donde empieza la etapa de la vejez, la ley colombiana 1276 de 2009, decreta en su artículo 7, literal b, que adulto mayor es aquella persona que cuenta con sesenta (60) años de edad o más; pero aclara que es según criterio de los especialistas que una persona pueda ser clasificada dentro de este rango, siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico así lo determinen, por otro lado, en abril de 1994 la Organización Panamericana de la Salud, filial de la Organización Mundial de la Salud, decidió emplear el término adulto mayor para referirse a las personas mayores de 65 o más años de edad, esta edad ha sido tradicionalmente usada para definir el comienzo de la vejez en estudios demográficos y gerontológicos, principalmente porque en muchos países es utilizada por los sistemas de pensiones para empezar a otorgar beneficios. Sin embargo para el presente estudio de entenderá como Persona Mayor a todos los mayores de 60 años.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

3.2 Brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países) que utilizan las tecnologías de información y comunicación (TIC) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben cómo utilizarlas. Serrano y Martínez (2003), plantearon que esta podía ser definida en términos de la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y a la educación mediante las TIC's. *"La brecha digital no se relaciona solamente con aspectos exclusivamente de carácter tecnológico, es un reflejo de una combinación de factores socioeconómicos y en particular de limitaciones y falta de infraestructura de telecomunicaciones e informática.* (Serrano A Martínez E, 2003)

3.3 Sociedad de la Información: se entiende por Sociedad de la Información aquella comunidad que utiliza extensivamente y de forma optimizada las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones como medio para el desarrollo personal y profesional de sus ciudadanos miembros. (Gobierno del País Vasco 2000)

Hoy estamos en un nuevo tipo de sociedad, vivimos una transformación en las formas de relacionarnos, pasando de una sociedad industrial como lo dijo Manuel Castells (1997) a una nueva sociedad del conocimiento, hoy asistimos a un cambio de paradigmas, formas de pensar y de concebir el universo, adoptamos la idea de un mundo sin distancias ni fronteras, con libre circulación de ideas, capitales y personas.

3.4 Nuevas Tecnologías: El concepto hace referencia a los últimos desarrollos tecnológicos y sus aplicaciones (programas, procesos y aplicaciones). Las nuevas tecnologías se centran en los procesos de comunicación y las agrupamos en tres áreas: la informática, el vídeo y la telecomunicación, con interrelaciones y desarrollos en más de un área. Debido al dominio de esas nuevas tecnologías hoy el mundo que se cuenta está representado ante el sentido común de la mayoría de las personas, por aquél que entra a través de esos nuevos medios que transforman las experiencias humanas, los procesos de enculturación dominantes, las formas de subjetivación de la cultura y las relaciones sociales. No sólo crean la denominada cultura de masas, sino que pueden servir a la cultura más "elevada". (Gimeno Sancristan 2001)

4. Marco teórico

Para la Gerontología en estos tiempos más que en otros se hace necesario pensar los envejecimientos, con nuevas propuestas de intervención social de una manera innovadora; se habla de envejecimientos en el sentido de que cada persona envejece distinto y así mismo las sociedades, por eso se considera importante pensar este concepto en plural.

Una de las respuestas a las que se apuesta es a la utilización de las nuevas tecnologías como herramienta para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, se considera que en ellas podemos encontrar herramientas y aportes para cada uno de estos envejecimientos.

Cuando era Secretario General de la ONU, Kofi Anan, dijo en un discurso *“Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los objetivos de desarrollo del milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua”*¹

El envejecimiento demográfico es un fenómeno que se viene presentando en el mundo y el número de personas mayores aumenta tanto en cifras absolutas como en porcentajes referidos a la población global, esto se debe tomar como un éxito del desarrollo humano, pues el avance de la ciencia y la tecnología hace que hoy vivamos más tiempo, el reto es que aparte de cantidad de años; se incluya la variable calidad de vida, pues como sabemos la edad es sólo un número que no dice mucho de lo que es una persona.

El incremento en la destinación de bienes y servicios para el grupo poblacional de personas mayores va en aumento, porque estadísticamente resulta ser un colectivo numéricamente importante que necesariamente tiene repercusiones económicas y políticas, por lo tanto las nuevas tecnologías se presentan hoy como un potencial mercado de consumo para este grupo poblacional.

Para contextualizar estadísticamente esta realidad, encontramos en las proyecciones demográficas de las Naciones Unidas que en 1950 la población mundial era de 200 millones de personas de más de 60 años y conformaban el 8% del total de la población mundial, en 1975 las personas mayores aumentaron a 350 millones, se calculó que en el año 2000 ese número iría en aumento y llegaría a 590 millones, actualmente el informe del año 2006 reporta que en las regiones más desarrolladas el 20% de la población ya tiene 60 años de

¹ Discurso inaugural en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información en el año 2003

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

edad o más y se prevé que esa proporción alcanzará el 33% en 2050. Estas cifras deben generar nuevas miradas hacia la población mayor.²

En el siguiente cuadro se presenta la distribución por grupos de edad en el mundo

Distribución porcentual de la población por grupos de edad amplios a nivel mundial, por principales grupos de desarrollo y zonas, en 2005 y 2050, según la variante media, 2005-2050

Zonas principales	Distribución en 2005				Distribución en 2050			
	0-14	15-59	60+	80+	0-14	15-59	60+	80+
Mundo	28,3	61,4	10,3	1,3	19,8	58,3	21,8	4,4
Regiones más desarrolladas	17,0	62,9	20,1	3,7	15,2	52,2	32,6	9,4
Regiones menos desarrolladas	30,9	61,0	8,1	0,8	20,6	59,3	20,1	3,6
Paises menos adelantados	41,5	53,4	5,1	0,4	28,2	61,5	10,3	1,1
Otros países menos desarrollados	29,1	62,3	8,6	0,9	18,4	58,7	22,9	4,3
África	41,4	53,4	5,2	0,4	28,0	61,7	10,4	1,1
América del Norte	20,5	62,7	16,7	3,5	17,1	55,6	27,3	7,8
América Latina y el Caribe	29,8	61,2	9,0	1,2	18,0	57,8	24,3	5,2
Asia	28,0	62,7	9,2	1,0	18,0	58,3	23,7	4,5
Europa	15,9	63,5	20,6	3,5	14,6	50,9	34,5	9,6
Oceanía	24,9	61,0	14,1	2,6	18,4	56,9	24,8	6,8

Fuente: División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría de las Naciones Unidas (2007). *World Population Prospects: The 2006 Revision*. Nueva York: Naciones Unidas.

Gráfico 2 - Población mundial por edad

Por lo que se puede apreciar, los datos sobre la población evidencian que el envejecimiento de la población es un tema que se debe abordar como prioritario para los países. Este aumento progresivo de la gente mayor también genera cambios en la estructura social y expone el reto que se nos presenta como especie, al lograr el éxito de alargar la vida pero también de vivirla bien.

Muy a pesar de estos datos reveladores, aún la sociedad sigue asociando la etapa de la vejez con situaciones de deterioro o dependencia, sin tener en cuenta que las nuevas generaciones de personas mayores están planteando nuevas formas de abordar esta etapa.

Hoy en día hay una cantidad importante de personas mayores que no encajan en los estereotipos en los que comúnmente se enmarca a la gente mayor, ya que son más activos, tienen más vida social, se cuidan física y mentalmente, hacen uso del derecho a la

2 Proyecciones Demográficas de las Naciones Unidas. Informe del año 2006.

participación, de hecho se hace necesario que se fomente un rol activo de este grupo poblacional.

La Organización Mundial de la Salud lo hace y promueve el **envejecimiento activo** como parte de una política de desarrollo para las personas que envejecen y lo definen como “*el proceso en que se optimizan las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen. El envejecimiento activo permite que las personas realicen su potencial de bienestar físico, social y se centra en las personas mayores y en la importancia de dar una imagen pública positiva de este colectivo*”³.

Actualmente podemos encontrar personas mayores más inquietas y que se han integrado con las nuevas herramientas tecnológicas, lo cierto es que aún resulta ser un número muy reducido en comparación con los demás grupos poblacionales. Los mayores se enfrentan hoy con el reto de aprender nuevas competencias para moverse en este mundo globalizado y el hecho de que se acerquen al internet se hace necesario para disminuir la **brecha digital**. Su baja participación se puede entender, en parte, porque los mayores se enfrentan a diversas dificultades para acceder fácilmente a un computador y por ende a la web y a otras herramientas tecnológicas.

Según un estudio publicado en la prensa de la Fundación Vodafone España, 2011, se concluye que los mayores de 65 años encuentran tres tipos de barreras para el acceso a las **TIC's**: - la falta de motivación. - las limitaciones funcionales: aptitudes físicas, mentales y dificultad en el proceso de aprendizaje. - las limitaciones económicas y un cuarto factor, el desconocimiento de la existencia en el mercado de productos con precios más razonables e igualmente válidos.

Por eso este estudio apunta a explicar los factores que alimentan la **brecha digital** ya que al poderlos detectar los podremos disminuir ó al menos minimizar, sin embargo los mayores que ya han logrado traspasar esas barreras, han aportado para el mejoramiento de sus condiciones de vida, así lo demostró un estudio de la Universidad de California en los Ángeles, donde se concluyó que el uso del internet aumenta el funcionamiento cerebral y cognitivo en las personas mayores de 55 años 2009, los investigadores encontraron que las personas de edad media y los mayores que no habían navegado mucho por la web, pero que estaban aprendiendo, activaban lugares del cerebro que controlan áreas como la toma

³ El año 2012 fue declarado como el año europeo Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional 2012, a través del cual se difundió el concepto que la OMS propone para concebir el envejecimiento activo

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

de decisiones y el razonamiento complejo, esto sucedía después de una semana de estar navegando por la red. Por ello, se llegó a la conclusión de que el aprender a navegar por la red Internet estimula los patrones de actividad neural.

La experiencia muestra que se puede aprender a lo largo de toda la vida, aunque el ritmo de aprendizaje sea más lento en las personas mayores que el de los jóvenes (VIGUERA, RUIZ 2001), y requiere una dedicación especial. La falta de actividad mental cognitiva explica la disminución de la capacidad de aprendizaje en la vejez, así como la relevancia del entrenamiento y la estimulación para activar y reactivar las energías mentales (Lerh, U1980). Es por eso que muchas personas han encontrado en las nuevas tecnologías herramientas para mejorar su calidad de vida.

Este estudio piloto se ha enfocado en estudiar a una parte de este colectivo para determinar el tipo de necesidades que ellos mismos plantean en materia tecnológica, dado que muchas veces debido a los estereotipos negativos que se han ido repitiendo a lo largo del tiempo en las sociedades, se tiende a suponer cuales son las necesidades de los mayores, desconociendo que es lo que ellos detectan como necesario y qué soluciones pueden plantear.

Para comprender históricamente este tema debemos remontarnos a los orígenes del internet, algunos recordarán la época cuando se estableció la primera conexión entre computadoras hacia el año 1969, otros por el contrario plantearían que internet nació con el servicio de World Wide Web⁴ hacia los años 90's, desde entonces se ha venido desarrollando a gran velocidad hasta llegar al punto de convertirse en una nueva revolución para el manejo de la información, tanto que gracias al desarrollo en ciencia y tecnología este maravilloso invento está aportando decisivamente en la estructuración de las sociedades modernas, inclusive se ha conformado lo que hoy conocemos como **sociedad de la información**.

Al analizar fechas podemos deducir fácilmente que la actual cohorte de personas mayores se ha encontrado con el tema tecnológico en su etapa adulta y aquí podríamos encontrar una respuesta, en parte, del porqué las generaciones más jóvenes utilizan más activamente los recursos tecnológicos que las personas mayores, ellos prácticamente nacieron con las TIC's.

⁴ Mejor conocida como la Red Informática Mundial, lo cual en resumen es un sistema de distribución de información basado en hipertexto o hipermedios enlazados y que solo pueden ser accesibles a través del internet.

Ahora para entrar a analizar el tema teórico del envejecimiento, se debe indicar que no existe una única teoría para explicar el envejecimiento, porque no existe una única forma de envejecer, se han planteado varias teorías, actualmente podemos encontrar teorías biológicas que basan el tema del envejecimiento en la evolución de los órganos y los sistemas, la cual plantea unas modificaciones inevitables e irreversibles que se producen en el organismo con el paso del tiempo.

Las teorías psicológicas se han centrado en las áreas cognitivas y de personalidad y plantean que deben existir una serie de condiciones para que una persona logre envejecer exitosamente y finalmente se encuentran las teorías sociales que estructuran su discurso en la relación que las personas mayores tienen con la sociedad.

Strehler en 1982 propuso establecer una teoría del envejecimiento más integral y que se basara en varios aspectos y no en uno solo, por lo tanto planteó los siguientes factores como parte importante de esa teoría: perjudiciales, progresivos, intrínsecos y universales.

Este planteamiento de una única teoría, aunque bien recibido, aun hoy, año 2013, no se ha podido lograr, por lo tanto, para centrarnos y entender nuestro objeto de estudio y las nuevas necesidades sociales que plantea la población mayor, nos apoyaremos en las teorías sociales del envejecimiento, dado que son las que nos permiten entender los nuevos procesos sociológicos que se plantean para afrontar el envejecimiento poblacional.

4.1 Teorías Sociales sobre el Envejecimiento

Iniciamos con un mapa conceptual presentado por el profesor Mariano Sánchez, sobre las teorías explicativas del envejecimiento social, para entender cómo estudian el envejecimiento las ciencias sociales, esta imagen resumen unas ideas básicas utilizadas en la teorización del envejecimiento social y divididas en tres corrientes: 1) El envejecimiento como cuestión de ajuste; 2) El envejecimiento como construcción social y 3) El envejecimiento como un fenómeno globalizado; finalmente hay unas ideas sobre la imaginación gerontológica que bien presentan una forma de abordar este tema.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores



Fuente: Mariano Sánchez, Teorías sociales sobre envejecimiento, Tema 2, Clase Envejecimiento e Intervención Social

El envejecimiento como cuestión de ajuste social, resulta de preguntarnos cómo los profesionales que trabajamos en el área de la Gerontología debemos intervenir socialmente en un grupo poblacional que va en aumento progresivo, este hecho exige dar respuestas concretas, entonces ¿Qué hacer al respecto?

Una forma de actuar podría ser la más básica y simple, pero que a su vez resulta ser la más importante: es indagando sobre la mejor manera de conseguir la funcionalidad de los diferentes envejecimientos con respecto a los sistemas sociales, retomando aquí la esencia de las teorías funcionalistas.

Destacaremos para el presente trabajo, las teorías que nos permiten entender, en parte, acciones y ordenes sociales del envejecimiento y que pueden explicarnos el hecho de que las personas mayores se estén acercando a las nuevas tecnologías de una manera más participativa, aclarando que es un estudio piloto con una teoría que se acercan parcialmente a explicar el envejecimiento social.

Es importante aclarar que el acercamiento teórico al envejecimiento desde diferentes perspectivas, no significa que entonces se describa el envejecimiento de maneras diferentes si no que permiten ver los distintos **envejecimientos** y es por eso el llamado a concebir este concepto en plural.

Utilizaremos 3 de las teorías sociales que se encuentran enmarcadas en el estructural – funcionalismo, es decir, coordinando las necesidades del sistema social con las necesidades de las **personas mayores**.

4.1.1 Teoría de la Actividad

Esta teoría plantea que los elementos de una determinada estructura social son interdependientes entre sí y que una variación de alguno de ellos, repercuten en los demás; por lo tanto esta **teoría de la actividad** sugiere que la continuación de un estilo de vida activo, tiene un efecto positivo sobre la sensación de bienestar y satisfacción (Maddox, 1970), a su vez sostiene que a mayor actividad y rendimiento de una persona, mejor será su satisfacción en la vida al sentirse útil para los demás; la teoría manifiesta que esta satisfacción personal depende de que los mayores tengan una imagen personal positiva, la cual se ve alimentada cuando se continúa participando y ejerciendo su rol social.

Cuando esos roles cambian se deben reemplazar para evitar sentimientos de declinación e inutilidad, en contraparte, la teoría también plantea que la infelicidad y la insatisfacción se produce cuando la persona mayor se siente inútil porque la sociedad lo considera improductivo por la pérdida de roles y de funciones, lo importante de acuerdo a la teoría es mantenerse emocionalmente tranquilo, con un nivel de actividad que permita el sano esparcimiento de los mayores. Esto se logra si puede asumir un rol que se enmarque dentro de un status positivo y con aceptación de la sociedad en general.

Mishara (1986) plantea respecto a la teoría de la actividad, que para que se realice este ideal, será preciso en el futuro reconocer el valor de la edad y atribuir a las personas mayores nuevos papeles, valorados por la sociedad, los cuales deberían estar acompañados de una forma cualquiera de remuneración, en primer lugar por necesidad económica y además porque en nuestra sociedad se valora el trabajo pagado mientras que no lo es el gratuito.

Desde este postulado es importante resaltar la participación de la persona mayor en la vida productiva para minimizar y contrarrestar los estereotipos negativos que se manejan en la sociedad, ya que la participación productiva y remunerada actualmente sólo está al alcance de jóvenes o adultos, por lo tanto otro de los retos sociales es vincular este grupo poblacional a las actividades productivas de diversas e innovadoras maneras.

Debe anotarse que la teoría de la actividad tiene una aprobación parcial, investigadores como Lee y Markides, 1990, citados por Philip Rice (1997), plantean que *“la simple actividad no mantienen automáticamente el sentimiento de autovaloración”*, también se ha

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

cuestionado que esta teoría no tiene en cuenta a las personas que no pueden mantenerse activas física, mental y/o emocionalmente, a pesar de que quieran mantenerse activos, pero que por diversas circunstancias no lo pueden hacer, por lo tanto también es cierto que no necesariamente se debe tener un nivel alto de actividad para ser feliz.

4.1.2 Teoría de la Desvinculación

Esta teoría nace como contraparte de la teoría de la actividad y sostiene que un envejecimiento se caracteriza por un retiro mutuo entre la sociedad y la persona mayor, según esta teoría:

«...El envejecimiento normal se acompaña de un distanciamiento o "desvinculación" recíproco entre las personas que envejecen y los miembros del sistema social al que pertenecen -desvinculación provocada ya sea por el mismo interesado o por los otros miembros de este sistema» (Cumming, 1963)

Esta teoría plantea que los seres humanos van perdiendo sus habilidades y empiezan un proceso de declive a medida que envejecen y así mismo se van desvinculando – distanciando; este distanciamiento inicia con una reducción progresiva de las actividades relacionadas con la competitividad y con la productividad, sin embargo queda la duda si esta desvinculación se presenta como resultado de los estereotipos y prejuicios que tiene la sociedad respecto de las personas mayores, que por una desvinculación real y motivada intrínsecamente por el individuo.

Esta teoría indica que el envejecimiento se caracteriza básicamente por una mutua separación, por parte de la persona mayor y que es esta la que voluntariamente reduce sus actividades y compromisos. (Cummings y Henry, 1961).

Neugarten, Tobin y Havighurst (Citado por Lehr, U 1980) expresan que los cambios producidos en el proceso de la desvinculación son de corte cuantitativo y por lo mismo en nada afectan los aspectos cualitativos de los contactos sociales, estos autores aseguran que una buena vejez incluye también satisfacción por la vida actual, ligada a situaciones igualmente satisfactorias en etapas anteriores a la vejez.

4.1.3 Teoría de la Continuidad

Esta teoría postula que la etapa de la vejez prolonga los estadios anteriores y que las situaciones sociales pueden presentar leves diferencias pero que la adaptación y el estilo de vida están determinados por los estilos, hábitos y gustos adquiridos a lo largo de toda la vida.

Atchley (1972) citado por Mishara y Riedel (1986) afirma que éstos hábitos, gustos y estilos personales adquiridos y elaborados durante la vida, persisten en la vejez y el mejor índice de predicción de los comportamientos de una persona en diversas situaciones continúa siendo su conducta anterior, por eso la teoría sostiene que el logro de la adaptación social en la etapa de la vejez, vendría determinado primariamente por el pasado.

Desde esta teoría se considera que si se presenta una ruptura entre los roles que venía ejerciendo en la edad adulta y los que juega en la etapa de la vejez, se puede presentar una situación desagradable para el proceso de envejecimiento individual, ya que la personalidad en la vejez no va a ser distinta a su estilo habitual y por el contrario esta será el reflejo de lo que fue la persona en sus etapas anteriores.

Incluso se acentúan algunos rasgos característicos de la personalidad, esto se puede considerar provechoso por que se presenta una estabilidad pero también podría jugar en contra frente a los cambios o ajustes que deban hacerse en la etapa de la vejez.

Hétu, J.L (1988) resume en siete puntos esta teoría:

1. *Desde el punto de vista psicológico, los seres humanos evolucionan de una manera diferente.*
2. *El individuo, desde su nacimiento a su muerte constituye una sola entidad coherente, por lo que, en un momento dado, cualquier estado depende en gran parte de lo que era anteriormente.*
3. *A lo largo de su evolución, el individuo va integrando su experiencia e imagen de él mismo en lo que se conoce como «autoconcepto» y personalidad lo que va determinando sus respuestas a nuevas situaciones.*
4. *En función de su coherencia y funcionamiento interno, cada individuo tiende a producir su propio ambiente que le corresponde. Éste se convierte en el factor externo que favorece la continuidad del estilo de vida que ha ido creando.*

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

5. *Aplicado al envejecimiento, lo anterior implica que el estilo de personalidad establecido en la edad adulta es el mejor predictor del estilo de funcionamiento del sujeto para confrontar el envejecimiento.*
6. *El envejecimiento no hace más que acentuar las líneas principales de fuerza que constituyen la armadura de su personalidad. El individuo que envejece se puede transformar de manera más ostensible en lo que siempre ha sido.*
7. *Aunque estable, la personalidad sigue evolucionando durante toda la vida para integrar las experiencias que se le van presentando, en un proceso continuo de adaptación hasta el final de la vida.*

Uno de los puntos que se le critican a la teoría es querer plantear la continuidad equiparable a la estabilidad; dado que la continuidad no podría ser la única respuesta para integrar los cambios que se presentan con el pasar del tiempo, pero se le reconoce el hecho de plantear al individuo como el mismo ser que evoluciona de la infancia a la vejez y se va adaptando.

Es por esta razón que Mishara, sostiene que los acontecimientos sociales que sobrevienen en el curso de los últimos años de la vida ejercen, desde luego, unas presiones y provocan la adopción de ciertas conductas, pero éstas siguen la dirección ya tomada antes en la vida.

Sobre el tema específico de nuevas tecnologías y la utilización que las personas mayores les dan, se han encontrado trabajos de personas que han abordado este tema desde diferentes ángulos.

Con el primer barrido que se ha hecho sobre el tema de **personas mayores y nuevas tecnologías** se han encontrado experiencias y estudios en diversos países y se basan sobre todo en experiencias de aprendizaje con personas mayores los cuales se han dado a través de talleres formativos; como antecedentes históricos del tema se encontró en un documento publicado por la red de adultos mayores⁵ sobre los primeros trabajos de personas mayores como usuarios de la informática, los cuales datan del año 1988 en un proyecto de Estados Unidos conocido como “Seniornet”, de Furlong en San Francisco, también se encuentran experiencias exitosas en Cuba, donde en el año 1992 se comenzó a estructurar el proyecto de psicoactivación computacional a la tercera edad en Colón.

Desde el año 2003, la Universidad Nacional de la Plata en Argentina, a través del programa de extensión universitaria: la comunicación y los adultos mayores (Fravega A, Carnino M,

⁵ Artículo publicado por Leticia Elizabeth Luque, Aprender informática en la tercera edad. Programa Universitario Adultos Mayores – Maestría en Gerontología UNC.

Domínguez N, Bernal C, 2003), ha realizado labores que promueven las destrezas de las personas mayores en la utilización de las TIC's de manera gratuita, utilizando una técnica de investigación acción participativa (I.A.P.), esto surge como respuesta de la universidad, invitando a reflexionar en doble sentido: por un lado presentando a la persona mayor como un sujeto activo y participativo y también donde se expone al claustro como prueba de amplitud y democratización del conocimiento.

Los profesionales que dirigían el programa en Argentina, realizaron 150 encuestas a las personas mayores de 60 años que recurrían a los talleres y de las cuales se pudo concluir que la totalidad de los mayores encuestados se valían por sí mismos en las actividades de la vida diaria, ó en relación con la satisfacción de sus necesidades básicas y lo referente al uso del teléfono móvil, manejo del dinero a través de cajero automático y uso de medios de transporte público eran actividades que llevaban sin dificultad.

En algunos casos detectaron la necesidad de ayuda de otras personas para acceder a las nuevas tecnologías, un 30% manifestaba tener computadora en su casa pero no la utilizaba por factores como desconocer el manejo y un bajo porcentaje no podía acceder a un computador por no tenerlo en su casa.

En España la confederación estatal de mayores universitarios y la fundación vodafone promueven la capacitación a más de 2.500 personas mayores en el uso de las nuevas tecnologías, así lo dieron a conocer en una noticia reciente⁶ y España por ser uno de los países con un número importante de población mayor, ha trabajado fuertemente este tema de las **TIC's en personas mayores**, hay esfuerzos importantes por parte de diferentes instituciones públicas y privadas para acercar a los mayores a las nuevas tecnologías.

Los beneficios son amplios ya que los mayores se pueden relacionar, estar informados, pueden comprar, vender, realizar trámites y llevar a cabo otras actividades a pesar de tener algún tipo de incapacidad que le impida el movimiento, tampoco son problemas la distancia, los horarios, los cambios climáticos ni otros inconvenientes que puedan resultar de hacer los trámites personalmente.

El Instituto Nacional de Estadística de España (INE) en su último boletín de cifras sobre envejecimiento activo con el que concluyó una serie dedicada al Año del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional, informó que dos de cada diez personas mayores

⁶ Así lo dieron a conocer en el portal de discapnet el 10 de junio de 2013, recuperado el 24 de junio de 2013. <http://goo.gl/kkXUr>

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

de entre 65 y 74 años (18,3 por ciento) han utilizado Internet en los últimos tres meses, una cifra que ha aumentado hasta un 15 por ciento en los últimos seis años y un 75,9 por ciento empleaban el teléfono móvil.

Dicho boletín también destaca que, entre las actividades más frecuentes de los mayores en Internet se encuentran: recibir o enviar correo electrónico 84%, buscar información sobre bienes y servicios 65,3% y leer o descargar noticias, periódicos o revistas de actualidad en línea 74,3%.⁷

Respecto al tema de la **brecha digital**, Serrano y Martínez (2003), plantearon que esta podía ser definida en términos de la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y a la educación mediante las TIC's. Este documento llama la atención a los gobiernos en el sentido de que no necesariamente la **brecha digital** disminuiría con la dotación de tecnología a las comunidades menos favorecidas, sino que se trata de un problema de carácter interdisciplinario cuyo objetivo principal es el desarrollo sostenible.

Según el portal indexmundi.com, encargado de presentar los perfiles y las estadísticas detalladas de los países, Colombia se encuentra en la posición número 18 con 22.538.000 usuarios de internet, China es el número 1 con 389.000.000 y España se encuentra en la posición 14 con 28, 119,000, estas cifras obviamente van en aumento.

Según el Departamento Nacional de Estadística (DANE), para el año 2011, sólo el 30% del total de la población colombiana posee computador y sólo el 23% de los hogares poseía conexión a internet, de estos el grupo de personas entre 12 y 24 años de edad son los que más reportaron haber utilizado el computador (75%) seguido del grupo de edad entre los 5 y 11 años (52%), para las personas mayores de 55 años en porcentaje fue del 10%.⁸

Estos datos nos arrojan un panorama desolador para la penetración del grupo de personas mayores al uso de las nuevas tecnologías en Colombia, entonces nos acercaremos un poco más a las personas que han tenido contacto con las nuevas tecnologías y el internet ya que la muestra fue tomada de un portal de internet donde las personas mayores que hacen parte de la encuesta alguna vez ingresaron o que algún familiar o amigo lo registró en dicho portal.

⁷ Boletín informativo del Instituto Nacional de Estadística de España (INE) 10/2012 (5).

⁸ Boletín de prensa. Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación TIC para Colombia Año 2011 julio 5 de 2012.

CAPITULO 2 - ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

5. Metodología

La presente investigación está basada en el **método cuantitativo** y el enfoque que se pretende dar al estudio es de corte **empírico – descriptivo**, ya que apunta a recolectar conocimiento acerca de las personas mayores y su interacción con las nuevas tecnologías, además se busca conocer más a fondo las actitudes que las personas mayores tienen frente a las nuevas herramientas tecnológicas, con el propósito de poder describir la realidad que vive este grupo poblacional y como experimentan el auge de las nuevas tecnologías.

La técnica cuantitativa para la recogida de datos será una encuesta telefónica con 18 preguntas de tres tipos: preguntas abiertas, cerradas y de selección múltiple, es por esto que la investigación cuenta con variables tanto cualitativas como cuantitativas, pues por un lado se pretende obtener información acerca de la percepción que las personas mayores tienen sobre las nuevas tecnologías y por otro lado se quiere establecer qué tipo de elementos tecnológicos utilizan y con qué frecuencia.

El cuestionario

Este se dividió en 3 partes: La primera parte establece unas preguntas filtro como la edad ya que sólo participarán en el presente estudio personas mayores de 60 años, la segunda pregunta de filtro es si han utilizado el internet o algún aparato tecnológico, donde necesariamente deberá responder si a uno de los dos, dado que se busca en identificar las dificultades que se les presentan comúnmente a las personas mayores cuando utilizan estas herramientas.

La segunda parte nos presentará el perfil de las personas mayores que utilizan las herramientas tecnológicas, identificando las preferencias a la hora de navegar por la web y donde se destacan los aspectos positivos y negativos que los mayores encuentran en las nuevas tecnologías.

La tercera parte del cuestionario la conforman las características socio demográficas de los participantes del estudio, como género, estado civil y nivel de escolaridad, el cuestionario está conformado por 18 preguntas.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

Se escogió el método de la encuesta telefónica por el tiempo del que se dispone para la estructuración del trabajo, la rapidez, porque se cuenta con la base de datos del portal web, y el método nos permite analizar la realidad tal y como la experimentan nuestros protagonistas en un momento específico.

5.1 Población y Muestra

A través de www.elportalmayor.com, se realizó un evento patrocinado por diversas empresas nacionales e internacionales con motivo de la celebración del Día Nacional de las Personas Mayores el 29 de agosto del año 2009, el equipo de trabajo de este portal realizó diversas visitas a los grupos de personas mayores conformados en la ciudad de Bogotá, el objetivo de estas visitas era presentar este portal web, estructurado desde la Gerontología y pensado para personas mayores, recomendar los cursos *on line* que se ofrecían y hablarles de los beneficios que traía el utilizar las nuevas tecnologías para el mejoramiento de su calidad de vida.

Posteriormente se les invitó a registrarse en la página web a quienes quisieran asistir a la celebración del Día Nacional de las Personas Mayores, lo cual era requisito indispensable para poder ingresar a las instalaciones donde se llevaría a cabo el evento, aunque algunos de sus líderes fueron quienes registraron a sus compañeros en general todos sabían que era necesario ingresar a internet y al menos conocer el portal del que se les había hablado, ya que durante el evento se realizaría un concurso y el grupo que mejor conociera el portal podía ganar un computador, dinero en efectivo y otros artículos más que se estarían entregando ese día.

Después de contabilizadas las hojas de registro de los participantes se pudo establecer que al lugar asistieron 710 personas mayores, por lo tanto este registro será nuestra población objeto de estudio; para el procedimiento de elegir la muestra, se utilizó la técnica de azar simple, para que cada individuo que participó del evento tuviera la misma probabilidad de ser elegido.

Como resultado de los análisis estadísticos se determinó que si la población objeto de estudio eran 710 personas el tamaño de la muestra debía ser de 285 personas mayores, trabajando con un nivel de confianza del 95% y un error muestral esperado de 4.5%. En el caso de que alguna persona no se encontrara o no pudiera responder a la encuesta, sería reemplazada sacando un nuevo papel para reponer el cupo.

Aunque el estudio no establece diferenciación de género, se conoce de antemano que la mayoría de los participantes del evento fueron mujeres, esto se explica en razón de que socialmente las mujeres participan más que los hombres en las actividades sociales, aunque vemos que en este nuevo siglo los hombres se están integrando más a las redes sociales, por otro lado encontramos en esta una muestra representativa y homogénea, para los alcances de la investigación, ya que algunos de los integrantes de la muestra no fueron quienes se registraron directamente en la página web sino que fueron sus líderes o compañeros que los inscribieron entonces podremos encontrar personas que si han utilizado las nuevas tecnologías directamente y otras que no lo han hecho.

El procedimiento que se surtió fue tomar las hojas de registro de asistencia al evento, se cortaron uno a uno los nombres de los participantes junto con sus datos telefónicos, los cuales fueron ingresados a una caja cerrada con un agujero para ingresar la mano pero que no permitía ver el papel escogido y uno a uno se fueron sacando los datos de las personas hasta completar el número total de la muestra el cual determinó en 285 personas mayores de 60 años, de la ciudad de Bogotá. Las llamadas fueron realizadas directamente por la investigadora y un ayudante a teléfonos fijos.

5.2 Técnica de recolección y producción de datos

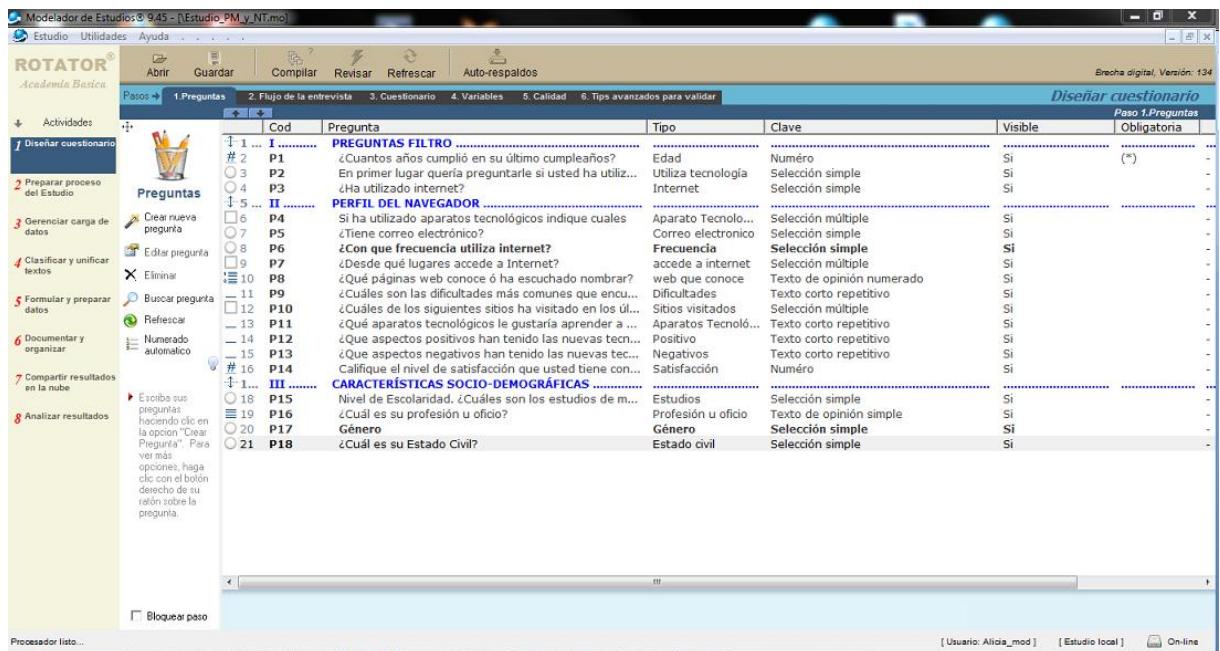
Para esta fase se utilizó un software llamado CAPI de la compañía Rotator Software & Consultoría C.A. El CAPI del inglés (Computer Assisted Personal Interview) se refiere a la modalidad de procesamiento de estudios donde la captura de los datos se hace directamente en un computador o mediante un dispositivo de computación móvil.

Este novedoso sistema, hace parte de una plataforma de software especializada para la creación de estudios cuantitativos con instrumentos aplicados en campo (papel, entrevistas telefónicas y entrevistas en dispositivos).

Este modelador de estudios fue diseñado para facilitar las tareas típicas de los estudios cuantitativos basados en encuestas mediante interfaces amigables e intuitivas y un método sencillo el cual guía al investigador paso a paso desde la definición del objetivo del Estudio hasta la creación de la base de datos y la generación de cuestionarios para la captura de los datos.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores



The screenshot shows the ROTATOR software interface for questionnaire design. The main window is titled 'Modelador de Estudios 9.45 - [Estudio_PM_y_NT.mcl]'. The left sidebar lists 'Actividades' (Activities) with numbered steps: 1. Diseñar cuestionario, 2. Preparar proceso del estudio, 3. Gerenciar carga de datos, 4. Clasificar y unificar textos, 5. Formular y preparar datos, 6. Documentar y organizar, 7. Compartir resultados en la nube, and 8. Analizar resultados. The central area shows a list of questions (Preguntas) and their properties. The 'Preguntas' list includes questions 1 through 21, with some grouped under sections like 'PREGUNTAS FILTRO', 'PERFIL DEL NAVEGADOR', and 'CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS'. The right panel shows a table for 'Diseñar cuestionario' with columns for 'Paso', 'Preguntas', 'Tipo', 'Clave', 'Visible', and 'Obligatoria'. The table rows correspond to the questions in the list, showing details like 'Edad' for question 1, 'Utiliza tecnología Internet' for question 2, and 'Número' for question 21. The bottom status bar shows 'Procesador listo...' and 'Usuario: Alicia_mod'.

En la primera parte de diseño el cuestionario compuesto por las tres partes antes señaladas, se estableció el flujo de la entrevista y se determinaron las variables a utilizar, posteriormente se determinó en el sistema el tipo de estudio, la población y muestra, para la carga de datos, se utilizó un teléfono que comúnmente se utiliza en los call center para poder digitar los datos mientras se hablaba con el sujeto.

Terminadas las 285 entrevistas telefónicas se procedió a clasificar las respuestas de las preguntas abiertas y a unir variables que arrojaron información valiosa que pudiera dar respuesta a los objetivos de la investigación.

Técnica de Análisis

Cómo bien lo plantean varios investigadores y estadistas, los datos en sí mismos tienen una relativa importancia, es por ello que se les debe tratar de una manera tal que “digan algo”, esta es la esencia de la interpretación de los resultados, por este motivo los datos que arrojó la investigación se sistematizaron bajo unos criterios que permitieran clasificados y categorizados después.

Por lo tanto se realizó un proceso de codificación y tabulación, la codificación para este caso se realizó bajo un proceso técnico que permitió asignar un número a cada respuesta, esto se puede ver en el anexo 1, (la encuesta tiene un número asignado a cada respuesta V1, V2...), esto permitió identificar las variables con mayor importancia para determinar así que

tipo de frecuencias resultaban más relevantes para el análisis y en general toda la parte gráfica.

Teniendo en cuenta que el análisis no podía quedar reducido a las operaciones contables y que además había preguntas abiertas, también se procedió a realizar una categorización de las respuestas cualitativas, para ello se unificaron las respuestas con igual significado pero escritura distinta, esto significaba asignar un texto común a todas las respuestas abiertas parecidas con el fin de evitar redundancias.

Por ejemplo para la pregunta “Aspectos positivos que han tenido las nuevas tecnologías”, se obtuvo las siguientes respuestas: “ha mejorado la comunicación, la comunicación ahora es mejor, hoy en día nos podemos comunicar más fácil. Todas ellas corresponden a la misma respuesta, la cual es “ha mejorado la comunicación”, por lo cual, era necesario unificar todas las respuestas similares y reescribirlas como “ha mejorado la comunicación”.

Posterior a la unión se realizó la clasificación, lo cual permitió crear nuevas variables de análisis a partir de las respuestas dadas por las personas en las preguntas abiertas con el fin de transformar el dato cualitativo en cuantitativo para su posterior análisis.

Igualmente se asignaron marcas para las modalidades "No sabe/No contesta", "No aplica", "Ninguna de las anteriores", con el fin de obtener cierta funcionalidad en tiempo de análisis. Por ejemplo, si una de las respuestas era "No sabe/No contesta", en el software dicha respuesta puede ser obviada en el cálculo de la base cuando se analizan las frecuencias porcentuales. Otro caso; si una respuesta de una pregunta de selección múltiple fue marcada como "Ninguna de las anteriores", el software garantiza que los sujetos que respondieron de esta manera no hayan respondido más de una vez a dicha pregunta.

6. Análisis de los resultados

Características Socio-demográficas.

Para el presente estudio piloto, se conserva la tendencia de los estudios sobre personas mayores desde la perspectiva de género, muchos estudios demuestran que por lo general la mayor parte de la población mayor es población femenina, esto puede explicarse en gran parte porque las mujeres presentan una esperanza de vida mayor que el hombre, es claro que hay una mayor longevidad femenina.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

Para el presente estudio encontramos que el 60% que son mujeres y el 40% son hombres, dado que las mujeres son más independientes en esta etapa de la vida, además muchas de ellas continúan realizando labores domésticas y tal vez por ello 54 mujeres respondieron que su estado civil es viuda de sólo 11 hombres que se declararon en igual estado civil.

Los estudios desde la perspectiva de género nos facilitan comprender los estilos de vida de hombres y mujeres ya que cada uno tiene una dedicación particular a las diferentes esferas de la vida, el entender cómo concibe cada uno el trabajo, la familia y como trabajar su salud física y mental nos dará pautas para la intervención.

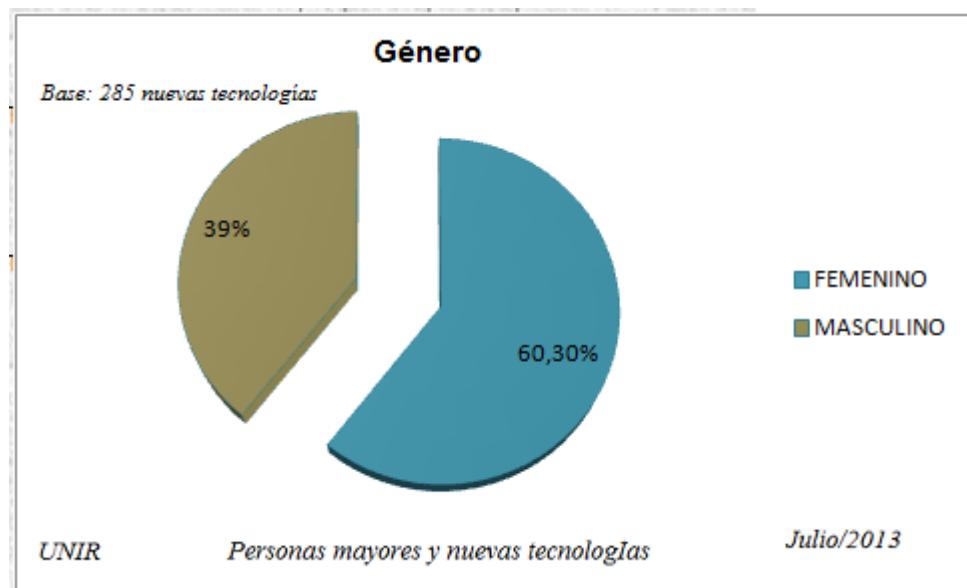


Gráfico 3 – Género

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Algunos estudios han planteado que existen diferencias en el bienestar de los mayores casados y los viudos, en nuestro caso el 50% de la población encuestada es casada, el 23% son viudos (65 personas) y sólo un 14% manifestó ser soltero; este porcentaje lo representan 4 hombres y 36 mujeres, se destaca el número total de personas que respondieron de esta manera la encuesta, porque resulta un poco más gráfico dimensionar el tema desde la perspectiva de género y así poder plantear sistemas de atención que promuevan una mayor igualdad entre la población mayor.

Hemos incluido una tabla en el anexo 2 que grafica cómo las personas casadas tienen en general un nivel de satisfacción alto con las nuevas tecnologías.

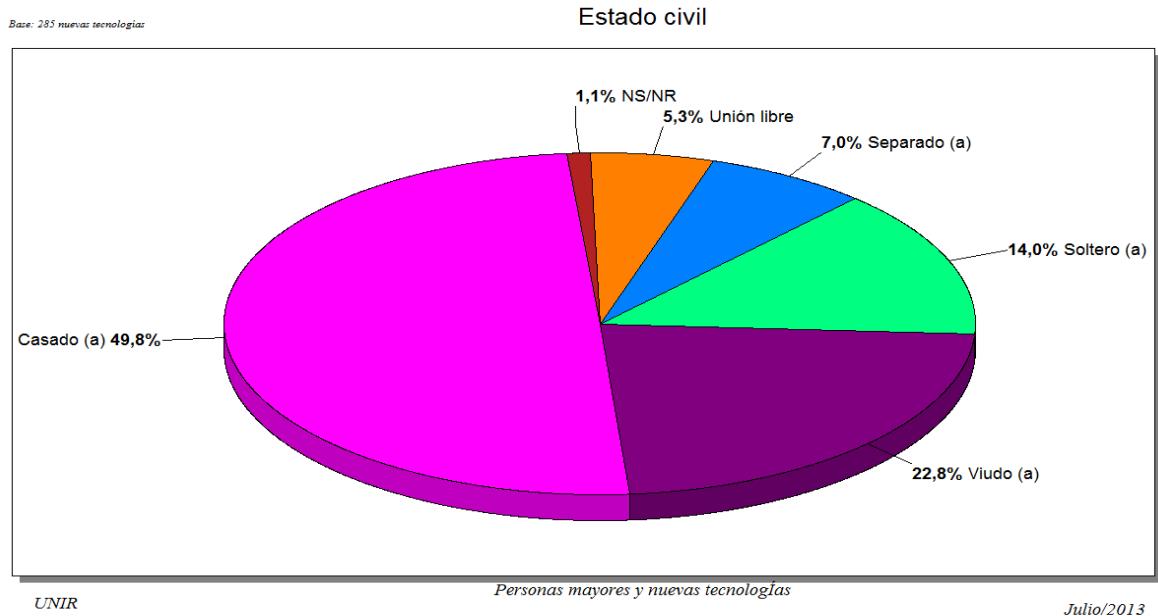


Gráfico 4 - Estado Civil

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

El promedio de edad del grupo es de 70,2 años, encontrándose personas con un máximo de 92 años y un mínimo de 60 años, en cuanto a su nivel de escolaridad, encontramos que la mayoría de los encuestados ha realizado algún tipo de estudios, el 20% de las personas terminó la secundaria, el 18% tuvo una carrera técnica y el 17% obtuvo un título profesional, dentro de ellos algunos manifestaron tener especializaciones y maestrías, por lo tanto vemos aquí reflejado que este grupo encuestado no responde a las características habituales, dado que en general se presenta un bajo nivel de escolaridad entre los mayores, pero quienes si se han acercado a las nuevas tecnologías y se han salido un poco de las tendencias son las personas que tienen un poco más de nivel cultural.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

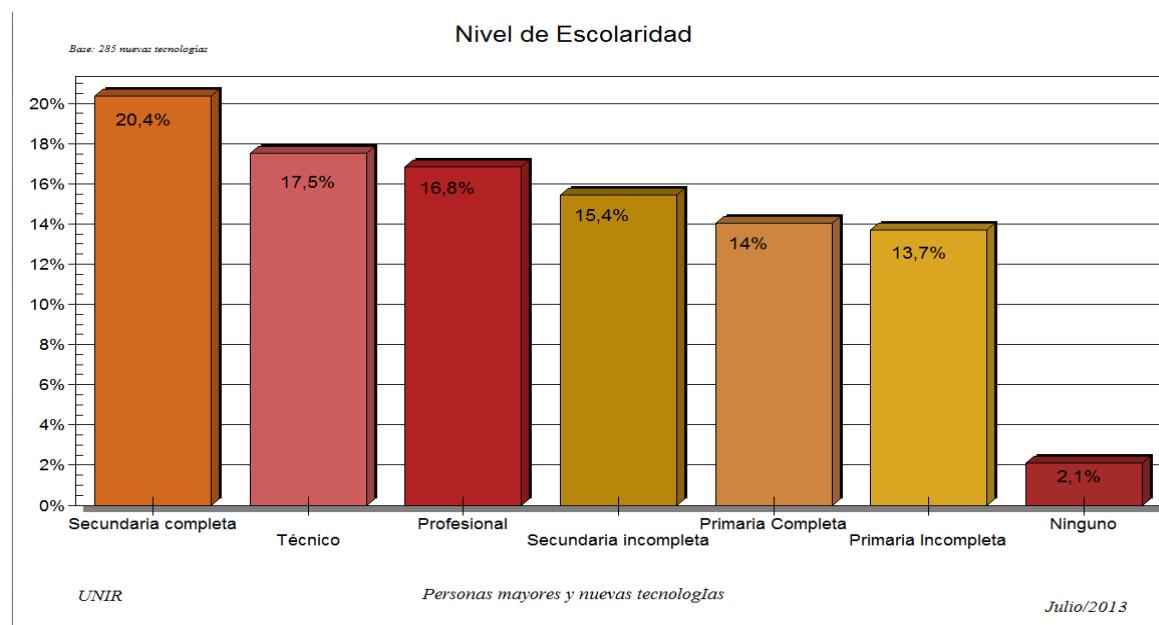


Gráfico 5 - Nivel de Escolaridad

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Respecto a las profesiones u oficios que desempeñan los mayores, encontramos que el 32% de los encuestados es pensionado (a), aunque es válido aclarar que de este grupo no todos son profesionales y hay un 21% que manifestó no tener ninguna profesión u oficio.



Gráfico 6 Profesión u Oficio

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

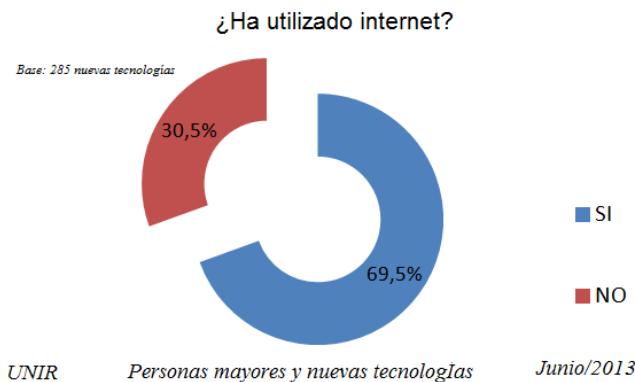


Gráfico 7 - ¿Ha utilizado internet?

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

algunas vez han utilizado un aparato tecnológico, de hecho la tendencia es a estar cada vez más conectados y aunque es probable que los mayores no sean los principales usuarios de las nuevas tecnologías, es claro que hoy conocen más de estas herramientas y de hecho las utilizan con mayor frecuencia, ellos plantean unas necesidades específicas para un mejor acceso a las nuevas tecnologías ya que algunos encuentran límites para poder interactuar con ellas.

Cada vez más gente mayor se conecta y se han ido familiarizando con el mundo de la tecnológico por esto encontramos que el 99% de las personas mayores han utilizado algún aparato tecnológico, y, dentro de los más utilizados está el teléfono móvil con un 98%, le siguen en su orden de utilización el computador con un 70%, la cámara fotográfica 53% y en menor medida la impresora con un 20%⁹.

Perfil del Navegador

El internet no es un espacio exclusivo para los jóvenes, pues vemos que 70% de las personas mayores que participaron en el estudio se ha conectado alguna vez a internet y de éstos el 62% tiene correo electrónico, lo que da en términos generales un grupo importante de personas mayores que si se conectan y



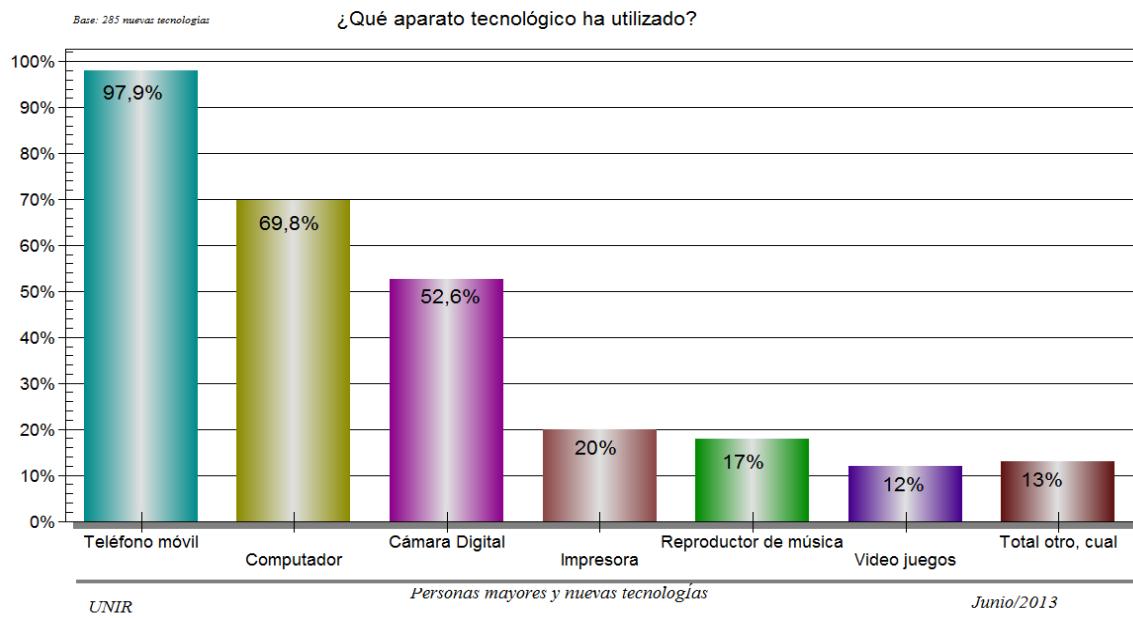
Gráfico 8 - ¿Ha utilizado algún aparato tecnológico?

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

⁹ Es importante anotar que la suma puede no dar 100% dado que una persona puede haber utilizado varias herramientas tecnológicas.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores



Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Estos resultados nos permiten, en primer lugar, despejar el oscuro panorama que se presenta en la relación **personas mayores - nuevas tecnologías**, a su vez podemos detectar el tipo de necesidades que plantean las personas mayores, dado que se ha cuestionado el interés que ellos tienen por utilizar las nuevas tecnologías, aunque el estudio también encontró un porcentaje de personas que manifestaron no utilizar las nuevas tecnologías por falta de interés (7%), aunque es un porcentaje bajo, debe ser igualmente considerado, esto podría explicarse por que la desmotivación que algunos manifiestan es debido a la falta de destreza en el manejo de los aparatos, porque es evidente que las personas mayores si están utilizando las nuevas tecnologías, el teléfono y el internet hacen parte de su vida diaria, sobre todo el teléfono (98%) es el medio más utilizado para mantener comunicados, además encontramos un alto porcentaje que quisiera aprender a manejar mejor el computador (38%), vemos con esto que el tema de la brecha digital no se trata de edades si no de otro tipo de factores que pueden estar interviniendo, el tema de la falta de recursos económicos tiene una fuerte incidencia como también la educación y en los mayores se suman otras variables.

La utilización de las nuevas herramientas tecnológicas puede ayudar enormemente a los mayores en muchos aspectos, por ejemplo puede ayudar a reducir la soledad, pues muchos de los encuestados exteriorizaron que mantienen una relación más cercana con familiares que viven en el exterior, aquellas personas que se declaran ser solteros, destacaron el uso

de las nuevas tecnologías para conocer gente nueva, estar actualizados y poderse capacitar.

Otros aparatos tecnológicos

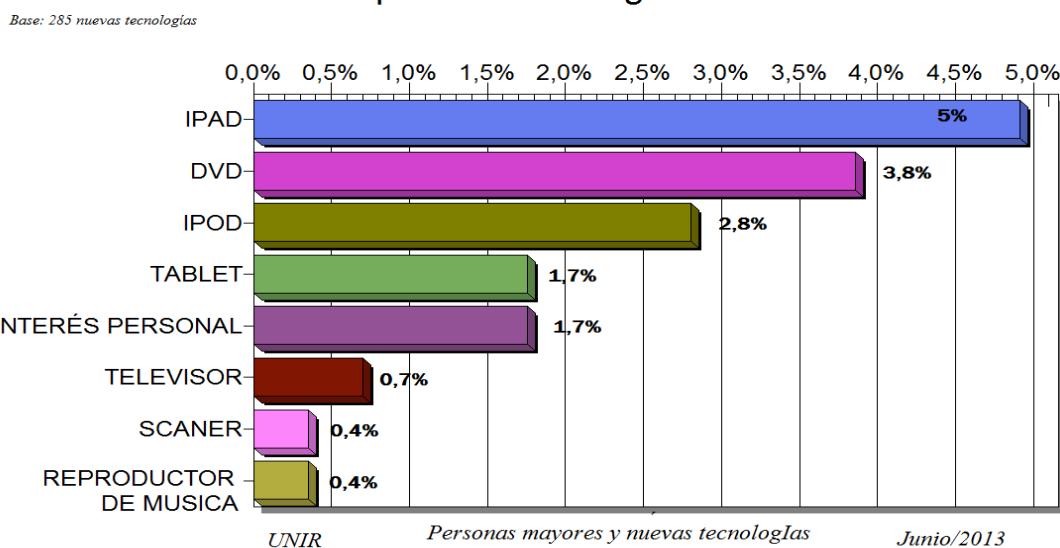


Gráfico 10 - Otros aparatos tecnológicos que utilizan

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

El gráfico presenta las respuestas que las personas mayores dieron a la opción ¿qué otros aparatos tecnológicos usan?, algunos mayores han utilizado el IPAD (5%), es decir 14 personas de las 285 encuestadas habían utilizado el IPAD y 5 personas es decir el 1,7% manifestó haber utilizado las tablet's de otras marcas. Esto puede explicarse al fácil e intuitivo sistema con el que vienen equipados las tabletas, además afortunadamente ahora se dispone de muchas aplicaciones desarrolladas para que los mayores interactúen más fácilmente con los aparatos tecnológicos.

Algunas personas que lea este estudio probablemente detallará esta tabla y se preguntará porqué aparece la variable televisor y esto se explica porque el televisor es otro de los aparatos que con frecuencia utilizan los mayores, sin embargo estas respuestas no se deben sólo a esta explicación sino a que 2 personas de los encuestados manifestaron que desearían aprender a manejar los nuevos televisores interactivos.

Al preguntársele entonces por los aparatos que quisieran aprender a manejar, ellos centraron su necesidad en el computador (38%), dentro de este porcentaje encontramos a quienes nunca han tocado siquiera un computador y a quienes ya lo han manejado pero quisieran aprender mucho más, por otra parte un 15% manifestó querer aprender a manejar los teléfonos inteligentes.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

Aparatos tecnológicos que quisieran a prender a manejar

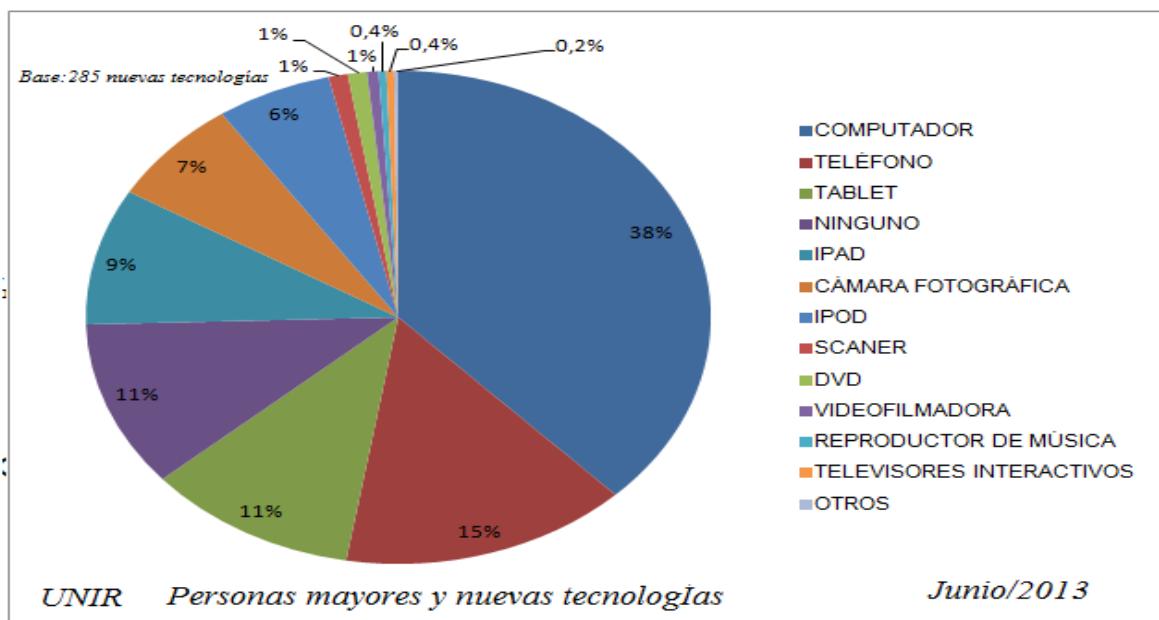


Gráfico 11 - Aparatos que quisieran aprender a manejar

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

¿Desde dónde navegan las personas mayores? ¿Cuál es el lugar preferido para hacerlo? la respuesta fue contundente: desde sus hogares (80%), es decir de las 200 personas que si utilizan el internet, 183 personas acceden desde sus casas y esto se puede explicar por la seguridad que genera el navegar desde un computador personal que de uno público. Sólo el 10% navega por internet desde su lugar de trabajo y el 6% lo hace desde un ciber – café.

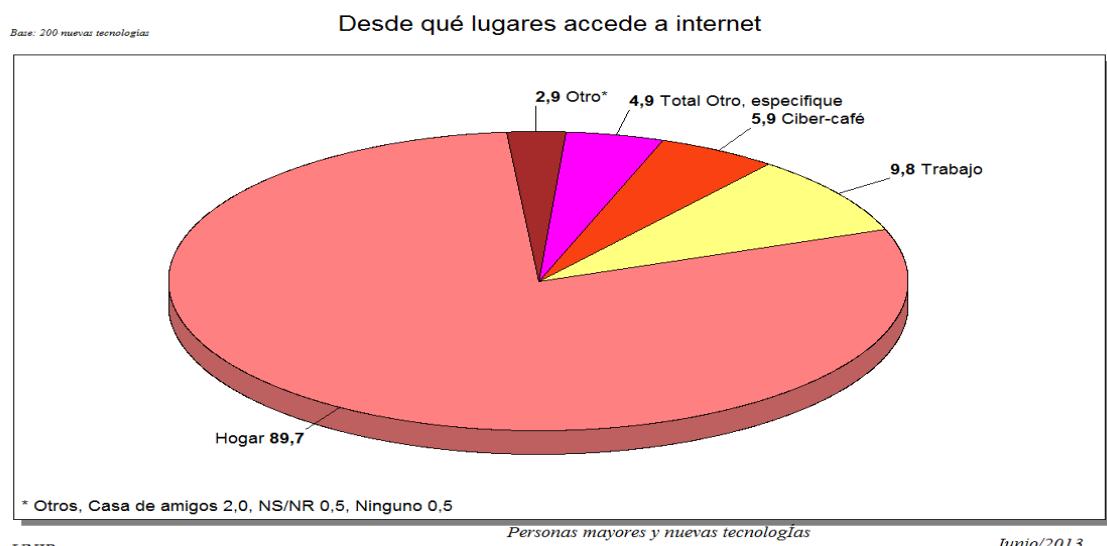


Gráfico 12 - Lugares desde donde accede a internet

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Sin embargo la frecuencia con la que se conectan, es relativamente baja ya que sólo el 35% manifestó conectarse todos los días, es decir 71 personas:

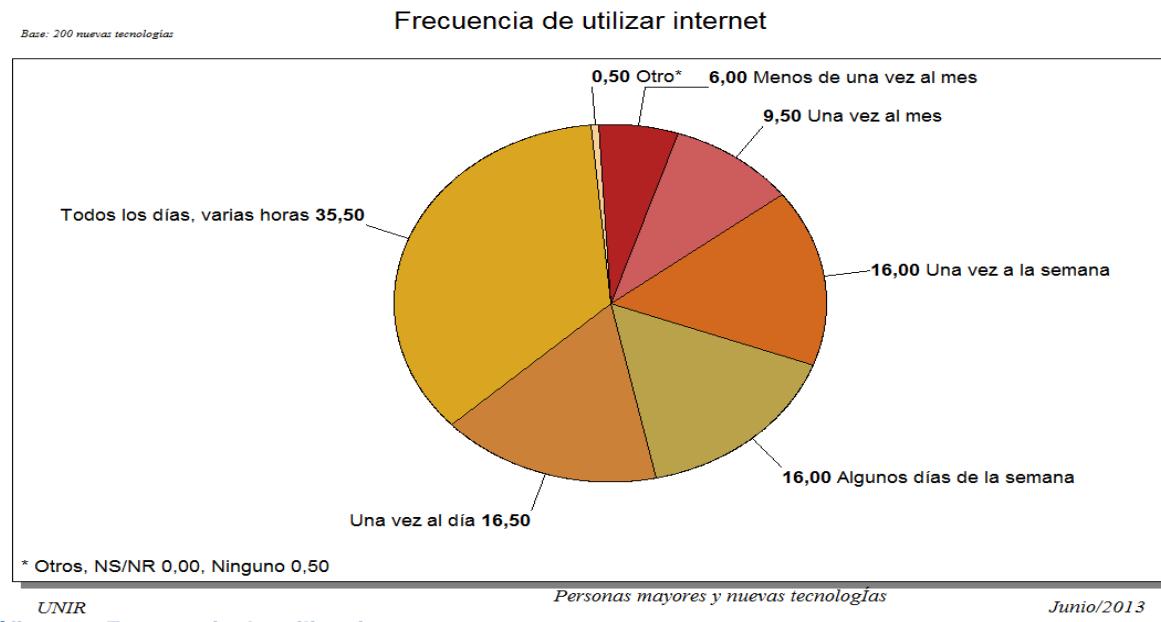


Gráfico 13 - Frecuencia de utilizar internet

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Al realizar un análisis de frecuencias con los datos edad y frecuencia de utilizar el internet se pudo establecer que las personas entre 60 y 65 años son quienes más uso hacen del internet (41%), otro rango de edad que también hace un uso más o menos habitual de esta herramienta son las personas entre 66 y 70 años con un 35,2%, pero vemos que el uso de las nuevas tecnologías disminuye con la edad, las personas entre 86 y 92 años sólo hacen uso del internet en un 3%.

Frecuencia de utilizar el internet y Edad

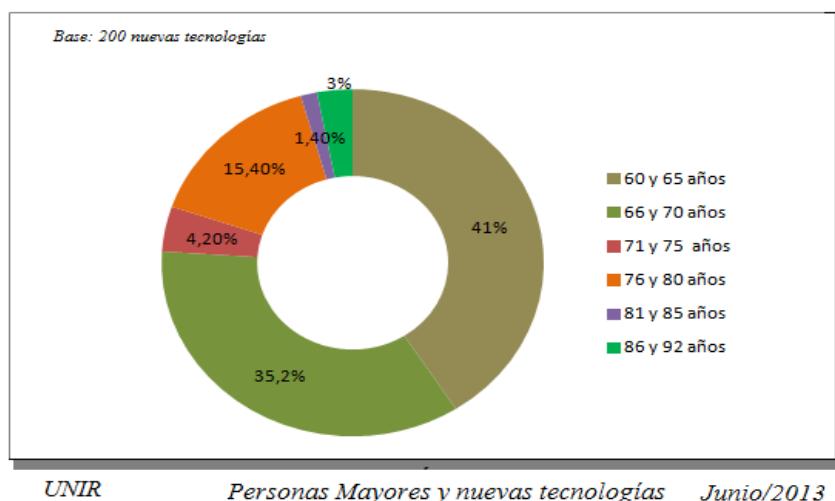


Gráfico 13 - Frecuencia de utilizar internet y Edad

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

Dentro de los aspectos negativos que las personas mayores destacan de las nuevas tecnologías es la dependencia que genera entre las personas más jóvenes, sin embargo dos personas mayores que manifestaron conectarse todos los días y según sus propias palabras eran adictas al internet, mientras que la mayoría de personas consideran que quienes se vuelven adictos son los jóvenes.

De este grupo de personas que navegan en la web, el sitio que más visitan es su correo electrónico con un 65%, los sitios de redes sociales como facebook, twitter ó skype obtuvieron un 55% y los portales de periódicos o revistas obtuvieron un porcentaje de participación del 33%¹⁰.

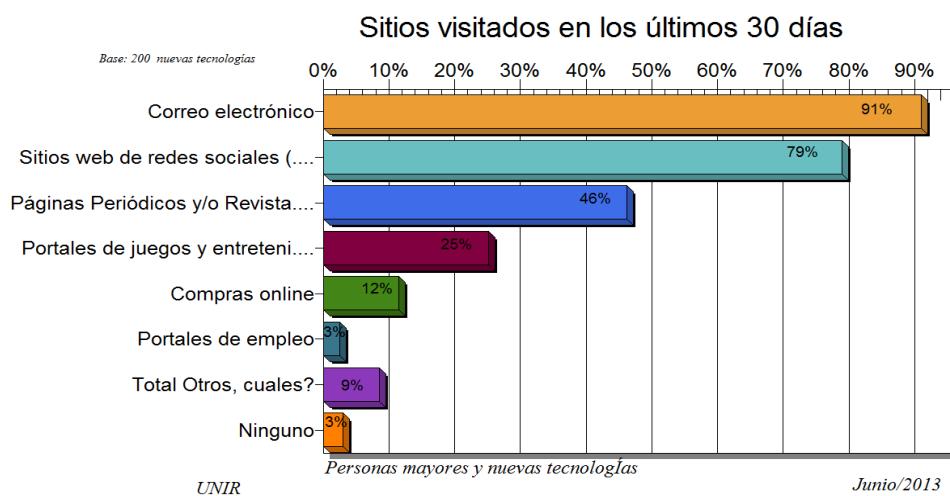


Gráfico 14 - Sitios visitados en los últimos 30 días

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

El correo electrónico es lo más utilizado por las personas mayores con un 65%, seguido de sitios de redes sociales con un 55% y en menor medida pero no menos representativa el 33% de los encuestados visita sitios de periódicos y revistas.

A los 285 encuestados se les preguntó sobre las páginas web que conocían o habían escuchado nombrar, esto con el fin de conocer hasta qué punto están familiarizados con la world wide web, sin embargo la mayoría aquí fue ninguna con un 36%, esto se puede explicar porque la pregunta se les realizó a todos y no sólo a quienes respondieron que si han utilizado el internet, aunque dentro de esta clasificación también se encuentran las personas que al momento de la entrevista no recordaron el nombre de ninguna página web.

10 La sumatoria de los lugares más visitados por las personas mayores puede no dar 100% dado que las personas podían escoger más de un sitio en sus hábitos de consulta.

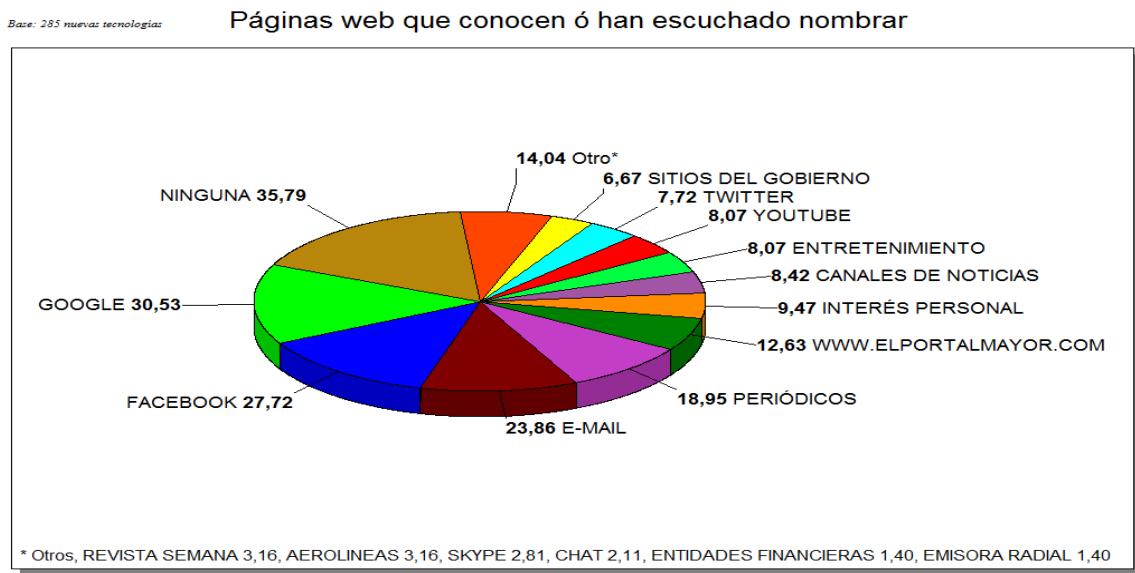


Gráfico 14 - Webs que conocen o han escuchado nombrar

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Para responder a los objetivos de la investigación se realizaron preguntas de tipo cualitativo para comprender la percepción que los mayores tienen sobre las nuevas tecnologías y determinar en parte como han influido en sus vidas, es por ello que la pregunta sobre las dificultades que tienen para navegar por la web se le realizó a todos los participantes del estudio piloto, dado que se quería indagar por las dificultades que tienen aquellos que ya navegan en la web y también sobre las dificultades que se les presentan para no hacerlo, para no navegar.

Aquí se debe destacar que se realizó una diferenciación entre los que respondieron que no se les presentaba ninguna dificultad porque no navegaba por la web (17%) y los que respondieron ninguna (12%) porque ya saben navegar en internet, lo manejan y no encuentran problema o dificultad alguna; este resultado no se aleja de los presentado por la Fundación Vodafone España, 2011 que concluyó que uno de los tipos de barreras para el acceso a las TIC's es la falta de motivación.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

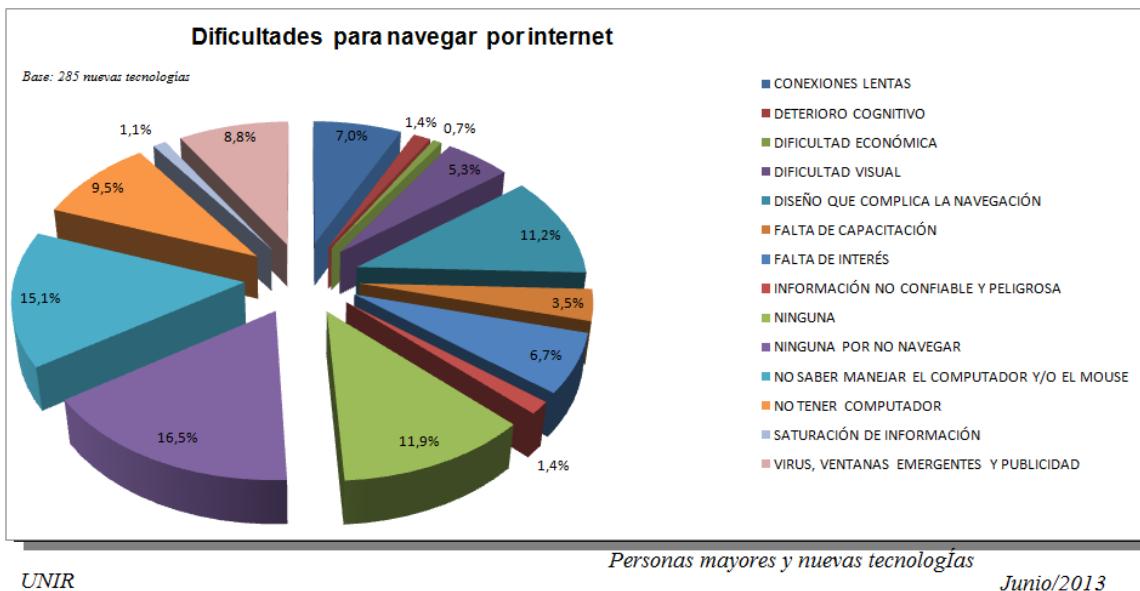


Gráfico 15 - Dificultades para navegar por internet

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías plantean una infinidad de posibilidades para que la gente se entreteenga, aprenda y se comunique, realmente la oferta es amplia y variada, hay información en todos los idiomas y hay para todos los gustos, sin embargo ni todo es bueno ni todo es malo, al indagar sobre los aspectos positivos y negativos de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de los mayores, se resalta que uno de los aspectos positivos a destacar es que sin duda para ellos ha mejorado la forma de comunicarse entre las personas y cambió la forma de relacionarse (37%), además destacan que con estas nuevas herramientas se pueden aprender cosas nuevas (19%), y cómo no?, si se tiene a disposición la consulta directa a las bibliotecas, algo que los mayores valoran mucho, pues algunos manifestaron la importancia de esta herramienta, ya que en otros tiempos tenían que desplazarse con sus hijos a las bibliotecas para realizar alguna tarea lo que representaba gastos en transporte y tiempo de desplazamiento.

Otro aspecto importante es que está al alcance de todos el poder satisfacer la curiosidad por cualquier tema, el hecho de poder comunicarse con la familia que vive en el exterior y tener una relación más cercana es algo que los mayores agradecen mucho a las nuevas herramientas tecnológicas.

Aspectos positivos de las nuevas tecnologías

Base: 285 nuevas tecnologías

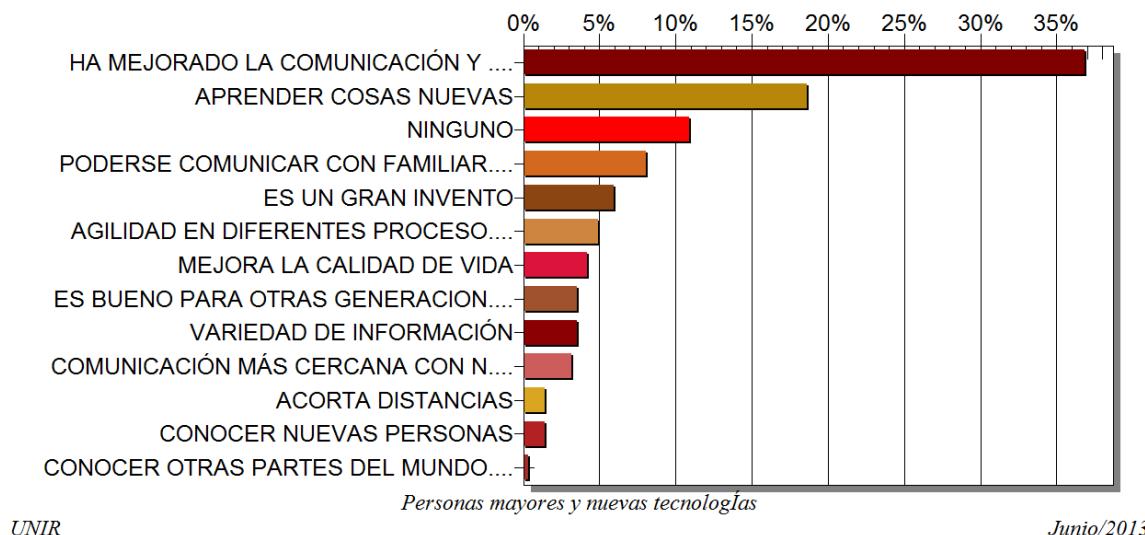


Gráfico 16 - Aspectos positivos de las nuevas tecnologías

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Para valorar en términos numéricos la satisfacción de las personas mayores con las nuevas tecnologías se le solicitó a los encuestados que las calificaran de 1 a 5 donde uno es muy insatisfecho y cinco es muy satisfecho, con esto se determinó que en general las personas mayores se encuentran satisfechas con las nuevas tecnologías, el 38% las personas asignaron una calificación de 4 y el 30% dio una calificación de 3, un 18% lo calificó con un 5 y sólo el 7% dijo que muy insatisfechos, es decir asignó una calificación de 1, por lo tanto se puede afirmar que la mayoría de las personas se encuentran satisfechas con las nuevas tecnologías. (Más del 80%)

Hoy encontramos algunas tecnologías que le facilitan la vida a las personas de mayor edad, inclusive hay aplicaciones que le permiten seguir su plan de medicación, dieta y/o ejercicios, inclusive hay dispositivos que registran los patrones de sueño, hay sensores de movimiento y vibración que pueden detectar caídas, las cuales son una causa común de discapacidad entre las personas de edad, otros dispositivos vigilan el uso del horno y dan la alarma en caso de que la persona mayor olvide apagarlo.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

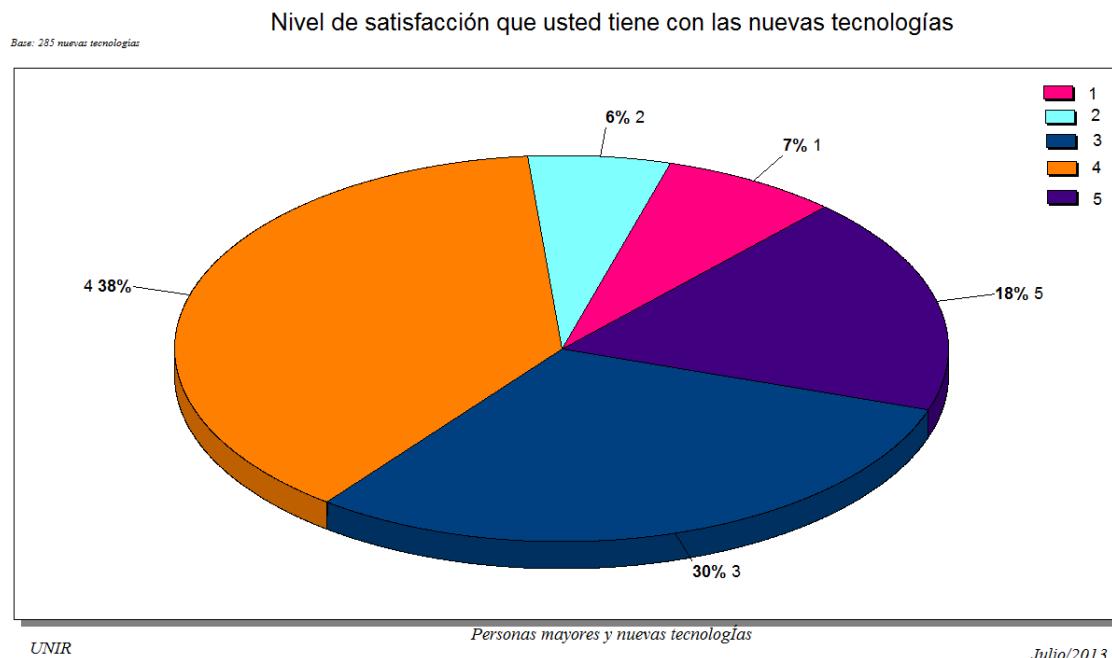


Gráfico 17 - Nivel de Satisfacción

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Encontramos que los mayores ven con mucha preocupación el hecho de que las nuevas tecnologías crean dependencia (16%) sobre todo entre las generaciones más jóvenes, sin embargo entre los aspectos negativos el porcentaje más alto se lo lleva la respuesta ninguno (32%), dentro de este porcentaje se encontraron dos y es que una parte de las personas que ya navegan por la web manifiestan que no le encuentran nada negativo a las nuevas tecnologías ya que por el contrario todo ha sido beneficioso para ellos y también está el porcentaje de personas que nunca han navegado por la web y por ello no le encuentran nada negativo.

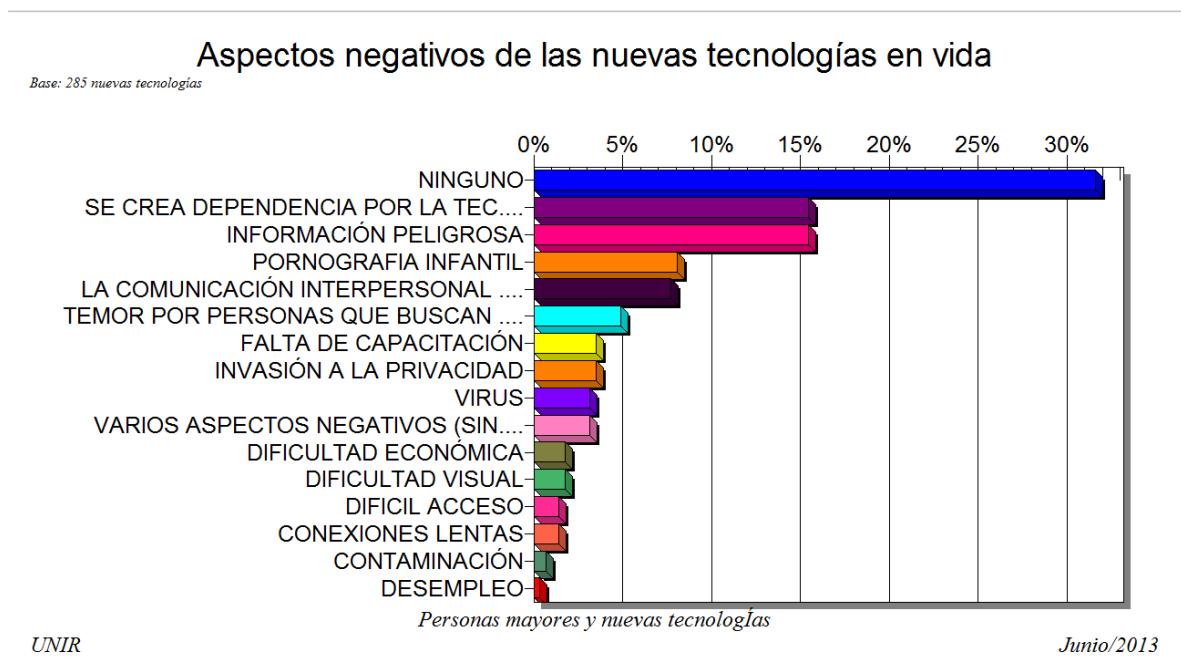


Gráfico 18 - Aspectos negativos de las nuevas tecnologías

Fuente: Estudio sobre personas mayores y nuevas tecnologías

Somos conscientes de que la tecnología influye notablemente en el progreso del mundo en todos los niveles, si la enfocamos para nuestro propio beneficio las posibilidades de mejoramiento podrían ser muchas, sin embargo los avances tecnológicos también pueden conllevar aspectos negativos y poco favorables para la especie humana, quizás por ello algunos mayores todavía estén reacios a la utilización masiva de aparatos tecnológicos.

Los medios masivos de comunicación puede influir en parte para que aumente esa percepción negativa de la tecnología en los mayores, tal vez porque la prensa se enfoca muchas veces en presentar más noticias negativas que positivas y teniendo en cuenta que sin duda hay gente que busca hacer daño por estos medios, ese tipo de noticias probablemente influyen, ya que muchas personas mayores ven televisión, escuchan radio y leen prensa.

Además los avances tecnológicos deben estar enfocados en procesos que no atenten contra el medio ambiente ya que pueden provocar deterioro en los recursos materiales y energéticos, claro que esta es una tarea en la que todos debemos comprometernos, tal vez una de las mejores contribuciones que podemos hacer es promover un buen aprendizaje de las herramientas tecnológicas, el principal objetivo es que el entorno social se transforme para satisfacer las necesidades de las personas y mejorarles su calidad de vida

7. Conclusiones

1. Estos datos nos confirman en parte una de las teorías planteadas por Maddox en 1970 y su **teoría de la actividad** ya que las nuevas tecnologías les están permitiendo a los mayores sentirse más activos lo cual sin dudad está teniendo enormes beneficios para el bienestar y la satisfacción personal, sin embargo la teoría también aclara que en caso contrario la infelicidad y la insatisfacción puede llegar como consecuencia de sentirse inútil porque la sociedad lo considera improductivo por la pérdida de roles, por lo tanto el reto de la persona mayor es evitar sentimientos de declinación e inutilidad y a ello deberemos enfocar nuestra mirada; en los postulados planteados por Mishara (1986) sin duda será necesario atribuir a las personas mayores nuevos papeles, valorados por la sociedad, debilitando los estereotipos negativos para así cuidar el futuro de nosotros mismos, con ello se le daría respuesta a las críticas de Rice (1997) a la teoría ya que las personas que no pueden mantenerse activas física, mental y/o emocionalmente, podrán hacerlo en otros aspectos de sus vidas, además no necesariamente se debe tener un nivel alto de actividad para ser feliz.
2. En la tabla de frecuencias analizada sobre el uso del internet y las nuevas tecnologías y la edad se puede también encontrar una buena explicación de la teoría de la desvinculación, dado que se puede ver como al avanzar la edad se disminuye el uso de la tecnología; la teoría sostiene que un envejecimiento se caracteriza por un retiro mutuo entre la sociedad y la persona mayor, y fueron varias personas que respondieron que no les interesaba o que ya estaban muy viejos para utilizarla.
3. Vemos que muchos de los participantes del estudio tienen un nivel de escolaridad relativamente alto, dentro de ellos encontramos personas varios profesionales y personas con maestrías, algunos profesores y es probable que como lo plantea la teoría de la continuidad, las personas que con más frecuencia utilizan las nuevas tecnologías sean personas que anteriormente tenían una vocación de investigadores, de hecho muchos encontraron como positivo que ya no tenían que desplazarse hasta las bibliotecas ya que podían ayudar a sus nietos a ayudar a hacer las tareas sin salir de sus casas, entonces muy seguramente estos hábitos y gustos fueron adquiridos a lo largo de toda su vida.

4. Esta teoría postula que la etapa de la vejez prolonga los estadios anteriores y que las situaciones sociales pueden presentar leves diferencias pero que la adaptación y el estilo de vida están determinados por los estilos,
5. Los mayores en general tienen una percepción positiva de las nuevas tecnologías y las usan esencialmente para comunicarse con sus familiares y amigos, lo más positivo que ellos encuentran es la rápida y fácil ubicación de las personas independiente del lugar del mundo donde se encuentren y dentro de los aspectos negativos destacan la dependencia que se ha creado en los jóvenes por la tecnología. Aunque durante el transcurso de las entrevistas, dos personas mayores se declararon abiertamente adictas al internet.
6. Dentro de los dispositivos más utilizados por los mayores se encuentra el teléfono móvil, la mayoría lo usan cotidianamente, el computador es otra de las herramientas tecnológicas habitualmente utilizada aunque hay diferencias, el 98% de los encuestados a utilizado el teléfono móvil, y 70% ha utilizado el computador alguna vez, aunque al parecer el uso de las herramientas tecnológicas disminuye conforme pasan los años.
7. Dentro de los principales usos que las personas mayores dan al internet es enviar y recibir correos electrónicos y comunicarse con la familia que vive en el exterior, muy pocos lo utilizan para capacitarse pero reconocen que han aprendido muchas cosas nuevas gracias a la navegación por la web.
8. El hecho de que las personas mayores tengan familiares que han sido muy cercanos y se han ido a vivir al exterior han motivado que cada vez se animen a utilizar las herramientas tecnológicas para mantener la comunicación.
9. Aún es muy bajo el porcentaje de personas mayores que realizan compras y transacciones comerciales por la red.
10. Los mayores quieren aprender a manejar más aparatos tecnológicos sobre todo el computador, del cual su uso no es tan habitual, al parecer sus hijos o nietos no tienen la paciencia ni el tiempo suficiente para enseñarles.
11. El hecho de que aún los computadores y los planes de internet no tengan precios asequibles, se convierte en una de las dificultades más comunes barrera para el acceso de los mayores al internet y a las herramientas tecnológicas.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

12. Las personas mayores están utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, por lo tanto ellos también deben ser pensados a la hora de diseñar portales web, además ellos requieren de tecnología útil y de fácil aplicabilidad, en pocas palabras que sea funcional.
13. Al parecer el perfil del navegador mayor tiene unas características particulares, pues es muy probable que haya aprendido el manejo de la web en forma autodidacta, es probable que además sus ingresos sean más altos por ser pensionados o que aún continúan trabajando por cuenta propia, además hay una tendencia a que tenga un nivel de escolaridad más alto.
14. Los portales web deben diseñar páginas para los mayores teniendo en cuenta aspectos como la accesibilidad, la usabilidad, y el diseño de la interfaz del usuario, los sitios deben tener en lo posible letra grande, el color de fondo que sea manejado en colores claros y/o oscuros que sean contrastados, los links deben ser resaltados para que sean identificados fácilmente, la navegación debe ser la más sencilla posible, tener a la mano las opciones de ayuda y documentación accesible para el usuario, evitar términos muy técnicos y evitar las páginas de introducción para que los mayores puedan encontrar la mayor cantidad de información posible en la primera página.
15. Las nuevas tecnologías le han facilitado la vida a muchas personas mayores que han sabido aprovecharlas porque representan beneficios ya que pueden tener más interacción social, tener un canal de entretenimiento y formación, además la persona mayor puede llevar a cabo actividades que le puedan representar dificultades para el desplazamiento ya que con una computadora que tenga conexión a internet se minimizan los problemas de distancias, horarios y cambios climáticos.
16. Uno de los variados y amplios beneficios que las nuevas tecnologías traen para los mayores es que al aprender a dominar y usar la computadora se pierde el miedo al aislamiento y a la soledad que es uno de los temas recurrentes en la vejez, ya que en la web aumenta la probabilidad de interactuar y se fortalece la autonomía, además de todas las relaciones intergeneracionales que el internet puede facilitar.
17. Es conveniente adelantar más investigaciones al respecto de las nuevas tecnologías en la vida de las personas mayores, también es importante indagar sobre grupos de

edad específicos, para establecer en qué rangos de edades mayores se navega y se utilizan más las herramientas tecnológicas.

18. Estos resultados resultan de gran interés para desarrollar acciones a favor de los mayores para acercar este grupo a las nuevas tecnologías y la tarea no resulta complicada ya que el 38% ha manifestado interés en querer aprender a manejar el computador y un 15% el teléfono móvil que aunque saben su función básica de hacer y recibir llamadas, saben que el aparato puede prestarle otros servicios.
19. Teniendo en cuenta que el presente estudio piloto tenía preguntas filtro para poder dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación, pues el hecho de responder que nunca habían utilizado ningún aparato tecnológico era impedimento para continuar la encuesta ya que la finalidad del presente estudio era que entre los mayores que utilizaban alguna herramienta tecnológica, respondieran que tipo de tecnología utilizan y como las nuevas tecnologías habían influido en sus vidas y con este filtro se pudo establecer que también son muchas las personas mayores que aún no se acercan a las nuevas tecnologías ya que para completar las 285 personas determinadas en la muestra se tuvo que llamar a casi 400 personas.

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

8. Referencias Bibliográficas

CASTELLS, M (1997) la era de la información. Economía, sociedad y cultura, Madrid, Alianza Editorial, 3 vols. México, Siglo XXI.

CUMMING, E. (1963), Nouvelles réflexions sur la théorie du désengagement. *Revue internationale de sciences sociales*.

FRAVEGA A, CARNINO M, DOMINGUEZ N, BERNAL C. (2003) Adultos Mayores y Nuevas Tecnologías: la superación de una brecha tecnológica. Universidad Nacional de la Plata en Argentina, Programa de extensión universitaria: la comunicación y los adultos mayores

GIMENO S, (2001), Educar y convivir en la cultura global: las exigencias de la ciudadanía, Madrid, Ed. Morata.

HÉTU, J.L (1988) *Psychologie du vieillissement*. Montreal, Canadá

LERH, U (1980). *Psicología de la senectud*. Ed Herder. Barcelona

MISHARA B, L y RIEDEL R, G. *El proceso de envejecimiento*. ED Morata, S, A. Madrid 1986

RICE P, (1997), Desarrollo humano, Estudio del ciclo vital 2 ed. Prentice hall, Inc. A Simon & Schuster Company.

SERRANO A, MARTINEZ E, 2003 *La Brecha Digital: Mitos y Realidades*, México, Editorial UABC, Recuperado de labrechadigital.org el 11 de junio de 2013.

STREHLER BL, (1982), *Ageing: concepts and theories. Lectures on gerontology*

Legislación colombiana

Ley 1276 de 2009, por medio de la cual se establecen nuevos criterios de atención integral del adulto mayor en los centros vida. Diario Oficial No. 47.223 de 5 de enero de 2009.

Ley 1341 de 2009, por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 47.426 de 30 de julio de 2009.

Artículos y publicaciones

Boletín informativo del Instituto Nacional de Estadística de España (INE) 10/2012 (5).

Boletín de prensa. Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación TIC para Colombia Año 2011 julio 5 de 2012.

Plan para el desarrollo de la Sociedad de la Información, Gobierno del País Vasco, Año 2000.

Proyecciones Demográficas de las Naciones Unidas. Informe del año 2006.

SMALL GARY, MOODY TEENA, Publicado en la reunión anual de la Sociedad de Neurociencia, Chicago 2009

VIGUERA, V & RUIZ TREVISAN (2001), A. Los adultos mayores y su relación con Internet. Trabajo presentado en la mesa de Psicogerontología del II Congreso Virtual de Psiquiatría.

LUQUE L, Aprender informática en la tercera edad. Programa Universitario Adultos Mayores – Maestría en Gerontología UNC. Recuperado el 24 de junio de 2013 <http://goo.gl/jrVtR>

Tablas y Gráficos

-Distribución porcentual de la población por grupos de edad amplios a nivel mundial, por principales grupos de desarrollo y zonas, en 2005 y 2050. División de Población del Departamento de asuntos Económicos y sociales de la Secretaría de las Naciones Unidas 2007. Nueva york.

-Teorías sociales sobre envejecimiento, Tema 2, Clase Envejecimiento e Intervención Social. Profesor Mariano Sánchez.

Páginas web

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

[www.elportalmayor.com.](http://www.elportalmayor.com)

Envejecimiento Activo. 2012 Recuperado el 21 de junio de 2013.
www.envejecimientoactivo2012.net

9. Bibliografía

BARROSO, J; CABERO, J y ROMERO, R (2002): "Las personas mayores y las nuevas tecnologías: una acción en la sociedad de la información", Innovación Educativa, Santiago de Compostela.

GARCÍA MÍNGUEZ, J y SÁNCHEZ GARCÍA, A. (1998): Un modelo de Educación en los Mayores: la interactividad. Madrid: Dykinson

GÓMEZ I, SIDERA, L (2009) Personas mayores en la sociedad de las nuevas tecnologías, La revista de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid, ISSN-e 1988-1797, Nº. 40

GÓMEZ MIGUEL, TORREGROSA (2008) Intervención en el aprendizaje del uso de la telefonía móvil, Revista informativa de la Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales, ISSN 1575-5606, Nº. 47, 2008 (Ejemplar dedicado a: Nuevas tecnologías avance de futuro), págs. 4-11

LORENTE GUERRERO XAVIER (2011), Nuevas tecnologías, aprendizaje colaborativo y creatividad en las personas mayores, Revista de ciencias de la educación: Órgano del Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación.

NÚÑEZ BELLO MIGUEL Internet, el rincón digital del ocio y bienestar: las personas mayores se adaptan a las nuevas tecnologías Sesenta y más, Nº. 295, 2010.

Anexo 1 Encuesta

Estudio: 001 Versión: 134 24-jun-2013

cuments\Master\Trabajo Fin de Máster\Encuesta\Estudio_PM_y_NT\Estudio_PM_y_NT.mo

Número de planilla

Cuestionario

Le habla Alicia Rodríguez M, directora del portalmayor.com actualmente estamos realizando un estudio sobre las Personas Mayores y las Nuevas Tecnologías. Nos gustaría hacerle algunas preguntas sencillas, nos podría colaborar?

I PREGUNTAS FILTRO

Estas primeras preguntas definirán si la entrevista se detiene aquí o continúa, si tienen menos de 59 años, no se le aplica, si responde NO a las preguntas 2 y 3 sinaliza la entrevista, si responde al menos una positivamente la entrevista continúa

P1. ¿Cuántos años cumplió en su último cumpleaños? ★

Por favor escriba un número
 # |V 13|

-99= No sabe o no responde

P2. En primer lugar quería preguntarle si usted ha utilizado algún aparato tecnológico

Seleccione sólo una opción

SI 1 |V 6|
NO 2 |V 16|
NS/NR 3 |V 14|

P3. ¿Ha utilizado internet?

Seleccione sólo una opción

SI 1 |V 6|
NO 2 |V 16|
NS/NR 3 |V 14|

II PERFIL DEL NAVEGADOR

Escriba aquí las instrucciones para el llenado de esta Sección

P4. Si ha utilizado aparatos tecnológicos indique cuales

Puede seleccionar varias opciones y/o agregar más

Teléfono móvil 1 |V 15|
Computador 2
Impresora 3
Reproductor de música 4
Cámara Digital 8
Video juegos 5
otro, cual 6
NS/NR 7 |V 14|

P5. ¿Tiene correo electrónico?

Seleccione sólo una opción

SI 1 |V 17|
NO 2
NS/NR 3 |V 17|

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

P6. ¿Con que frecuencia utiliza internet?

Seleccione sólo una opción

Todos los días, varias horas

|V19

Una vez al día

Algunos días de la semana

Una vez a la semana

Una vez al mes

Menos de una vez al mes

NS/NR

Ninguno

P7. ¿Desde qué lugares accede a Internet?

Seleccione una o más opciones

Hogar

|V21

Trabajo

Ciber-café

Casa de amigos

|V22 Otro, especifique

NS/NR

Ninguno

P8. ¿Qué páginas web conoce ó ha escuchado nombrar?

Escriba los nombres de las páginas que conoce

①

|V23|

②

|V24|

③

|V25|

④

|V26|

P9. ¿Cuáles son las dificultades más comunes que encuentra al navegar por Internet? Por favor sea lo más específico posible

Sea preciso en su respuesta

✉

|V27|

P10 ¿Cuáles de los siguientes sitios ha visitado en los últimos 30 días

Seleccione una o más opciones

Correo electrónico

|V2

Portales de juegos y entretenimiento

Páginas Periódicos y/o Revistas

Compras online

Sitios web de redes sociales (Facebook, Twitter, Skype)

Portales de empleo

|V29 Otros, cuales?

Ninguno

NS/NR

P11. ¿Qué aparatos tecnológicos le gustaría aprender a manejar?

Sea preciso en su respuesta

↳

|V30|

P12 ¿Que aspectos positivos han tenido las nuevas tecnologías en su vida?

Sea preciso en su respuesta

↳

|V31|

P13 ¿Que aspectos negativos han tenido las nuevas tecnologías en su vida?

Sea preciso en su respuesta

↳

|V32|

P14 Califique el nivel de satisfacción que usted tiene con las nuevas tecnologías.

Por favor escriba un número

#

|V53|

III CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS

P15 Nivel de Escolaridad. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel que usted ha cursado?

Seleccione sólo una opción

Primaria Incompleta

|V5

1

Primaria Completa

2

Secundaria incompleta

3

Secundaria completa

4

Técnico

5

Profesional

6

Ninguno

7

NS/NR

8

P16. ¿Cuál es su profesión u oficio?

Escriba texto, sea tan amplio como desee

↳

|V62|

P17 Género

Seleccione sólo una opción

Masculino

|V6

1

Femenino

2

NS/NR

3

P18. ¿Cuál es su Estado Civil?

Seleccione sólo una opción

Casado (a)

|V6

1

Soltero (a)

2

Viudo (a)

3

Unión libre

4

Separado (a)

5

NS/NR

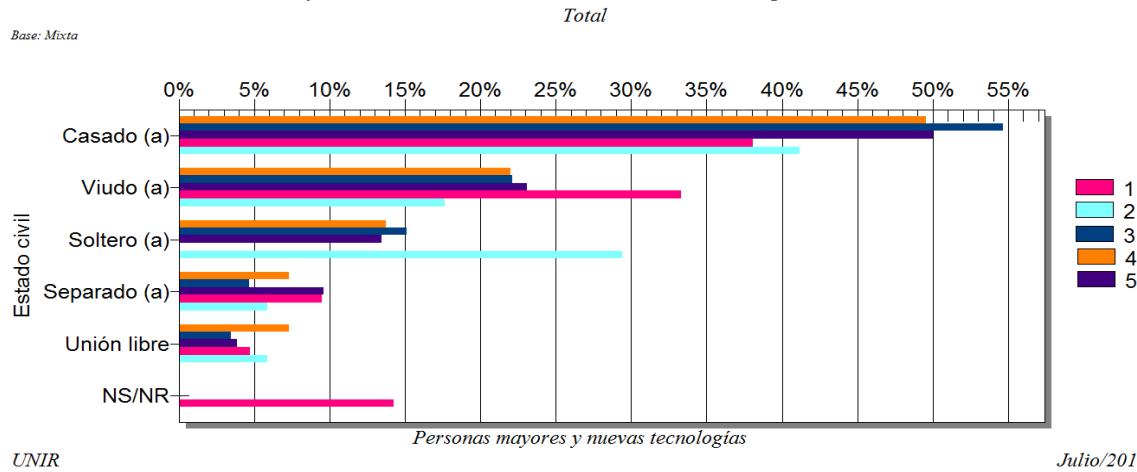
6

PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

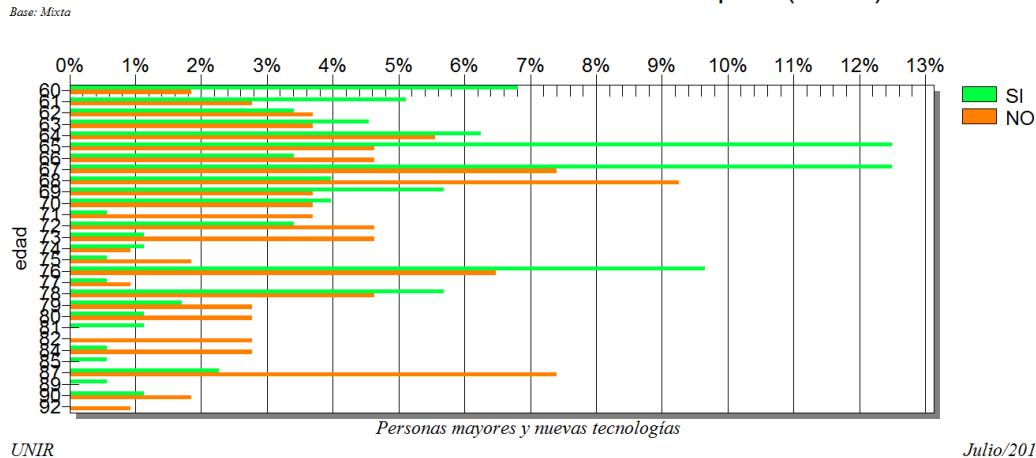
Cómo influyen las herramientas tecnológicas en la vida de las personas mayores

Anexo 2 - Tablas

Nivel de satisfacción que usted tiene con las nuevas tecnologías cruzado con Estado civil



Correo electrónico cruzado con Edad cumplida (modal)



Ha utilizado un aparato tecnológico cruzado con Edad cumplida (modal)

