

ESTUDIOS

EL SÍNDROME DEL TRABAJADOR
QUEMADO (*O BURNOUT*):
DIMENSIÓN JURÍDICA
LABORAL, PREVENTIVA
Y DE SEGURIDAD SOCIAL

GUILLERMO GARCÍA GONZÁLEZ

INCLUYE LIBRO ELECTRÓNICO
THOMSON REUTERS PROVIEW™

THOMSON REUTERS
ARANZADI

GUILLERMO GARCÍA GONZÁLEZ
Profesor Titular de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
Universidad Internacional de La Rioja

EL SÍNDROME DEL
TRABAJADOR QUEMADO
(O *BURNOUT*): DIMENSIÓN
JURÍDICA LABORAL,
PREVENTIVA Y DE
SEGURIDAD SOCIAL

THOMSON REUTERS
ARANZADI

Primera edición, 2021



THOMSON REUTERS PROVIEW eBooks

Incluye versión en digital

El editor no se hace responsable de las opiniones recogidas, comentarios y manifestaciones vertidas por los autores. La presente obra recoge exclusivamente la opinión de su autor como manifestación de su derecho de libertad de expresión.

La Editorial se opone expresamente a que cualquiera de las páginas de esta obra o partes de ella sean utilizadas para la realización de resúmenes de prensa.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 45).

Por tanto, este libro no podrá ser reproducido total o parcialmente, ni transmitirse por procedimientos electrónicos, mecánicos, magnéticos o por sistemas de almacenamiento y recuperación informáticos o cualquier otro medio, quedando prohibidos su préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso del ejemplar, sin el permiso previo, por escrito, del titular o titulares del copyright.

Thomson Reuters y el logotipo de Thomson Reuters son marcas de Thomson Reuters

Aranzadi es una marca de Thomson Reuters (Legal) Limited

© 2021 [Thomson Reuters (Legal) Limited / Guillermo García González]

© Portada: Thomson Reuters (Legal) Limited

Editorial Aranzadi, S.A.U.

Camino de Galar, 15

31190 Cizur Menor (Navarra)

ISBN: 978-84-1345-156-5

DL NA 184-2021

Printed in Spain. Impreso en España

Fotocomposición: Editorial Aranzadi, S.A.U.

Impresión: Rodona Industria Gráfica, SL

Polígono Agustinos, Calle A, Nave D-11

31013 - Pamplona

ABREVIAS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

APROXIMACIÓN

CONFIGURACIÓN

I. El burn

II. La d

III. Ante burn

1.

2.

3.

IV. La e fesió

V. La r ñol

CAPÍTULO II

EL BURN

TRUMEN

I. Intro

II. Fact soci

Índice

	<u>Página</u>
ABREVIATURAS	11
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I	
APROXIMACIÓN AL <i>BURNOUT</i> : PRINCIPALES ELEMENTOS CONFIGURADORES	19
I. El <i>burnout</i> o síndrome de estar quemado: delimitación conceptual	19
II. La dinámica del <i>burnout</i> y su consideración como proceso	24
III. Antecedentes, variables personales y consecuencias del <i>burnout</i>	28
1. Antecedentes organizacionales	29
2. Variables personales	36
3. Consecuencias del <i>burnout</i>	40
IV. La especial significación del <i>burnout</i> en determinadas profesiones	42
V. La recepción del <i>burnout</i> en el ordenamiento jurídico español a través de los órganos jurisdiccionales	47
CAPÍTULO II	
EL <i>BURNOUT</i> Y SU DIMENSIÓN PREVENTIVA (I): LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	53
I. Introducción	53
II. Factores de riesgo psicosocial y riesgos psicosociales en la sociedad de la información	55

	<u>Página</u>	
III. La evaluación del <i>burnout</i>: métodos e instrumentos de evaluación	61	IV. Medic
1. <i>La evaluación de riesgos como obligación preventiva básica</i>	61	V. Burno
2. <i>Los instrumentos de evaluación del burnout: una visión panorámica</i>	66	CAPÍTULO
IV. Métodos generales de evaluación del <i>burnout</i>	71	EL BURNOC
1. Maslach Burnout Inventory (MBI)	71	SEGURIDA
2. Cuestionario breve del burnout (CBB)	75	TINGENCI
3. Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT)	77	I. Introd
4. Burnout Measure (BM)	79	II. El bur
5. Copenhagen Burnout Inventory (CBI)	80	enferr
V. Instrumentos específicos de evaluación del <i>burnout</i>	81	1. <i>La</i>
1. Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R)	82	2. <i>La</i>
2. Cuestionario de Desgaste Profesional de Enfermería (CDPE)	83	3. <i>El</i>
		3.:
		3.:
CAPÍTULO III		
EL BURNOUT Y SU DIMENSIÓN PREVENTIVA (II): MEDIDAS DE PREVENCIÓN	87	III. El bur
I. Introducción	87	agravi
II. Medidas de prevención primaria	88	IV. La cor
1. <i>Optimización o mejora de los puestos de trabajo</i>	88	quem
2. <i>Formación y sensibilización acerca del burnout</i>	90	1. <i>La</i>
2.1. <i>Gestión del tiempo</i>	92	2. <i>Re</i>
2.2. <i>El entrenamiento en habilidades sociales</i>	94	3. <i>El</i>
3. <i>La promoción de la salud</i>	96	da
III. Medidas de prevención secundaria	98	V. El bur
1. <i>Estrategias preventivas organizacionales e individuales</i>	98	
2. <i>La vigilancia de la salud: exámenes de salud laboral y burnout</i>	101	

ÍNDICE GENERAL

	<u>Página</u>
IV. Medidas de prevención terciaria	104
V. <i>Burnout</i> y trabajadores especialmente sensibles	109
 CAPÍTULO IV	
EL BURNOUT Y SUS IMPLICACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (I): LA DETERMINACIÓN DE CONTINGENCIA	
I. Introducción	115
II. El <i>burnout</i> y su calificación como accidente de trabajo: las enfermedades del trabajo	117
1. <i>Las enfermedades del trabajo</i>	119
2. <i>La causa exclusiva en el trabajo y su interpretación jurisprudencial</i>	124
3. <i>El burnout como enfermedad del trabajo</i>	130
3.1. La incidencia de los rasgos de la personalidad del trabajador en la calificación del burnout como accidente de trabajo	133
3.2. El necesario estrés individualizable y de entidad superior al ordinario desempeño del puesto de trabajo	137
III. El <i>burnout</i> y su calificación como accidente de trabajo: la agravación de patologías previas	141
IV. La compleja calificación jurídica del suicidio del trabajador quemado	144
1. <i>La controvertida calificación del acto suicida como accidente de trabajo</i>	145
2. <i>Requisitos del acto suicida para su consideración como accidente de trabajo</i>	149
3. <i>El tiempo y lugar del acto suicida y la presunción de laboralidad</i>	155
V. El <i>burnout</i> y su calificación como enfermedad profesional	159

CAPÍTULO V

EL *BURNOUT* Y SUS IMPLICACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (II): LA INCAPACIDAD PERMANENTE 165

I.	Breve aproximación al concepto de incapacidad permanente en el sistema de seguridad social español	165
II.	Incapacidad permanente y <i>burnout</i> : principales elementos delimitadores	170
	1. <i>Dimensión personal y familiar</i>	171
	2. <i>Condicionantes organizativos y profesionales</i>	173
	3. <i>Antecedentes patológicos y patologías asociadas al burnout</i>	176
	4. <i>La trascendencia del informe pericial</i>	178
III.	<i>Burnout</i> y grado de incapacidad	182
	1. <i>El burnout y la incapacidad permanente total para la profesión habitual</i>	183
	2. <i>El burnout y la incapacidad permanente absoluta</i>	189

CAPÍTULO VI

LAS RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL *BURNOUT* 193

I.	Introducción	193
II.	Las responsabilidades derivadas del <i>burnout</i> : perspectiva preventiva estricta	194
	1. <i>Responsabilidad administrativa</i>	196
	2. <i>Responsabilidad civil</i>	201
III.	El <i>burnout</i> y el recargo de prestaciones	208
IV.	La responsabilidad laboral derivada del <i>burnout</i> : la extinción causal del contrato de trabajo a instancias del trabajador	214

A MODO DE REFLEXIÓN FINAL

BIBLIOGRAFÍA

Thomson Reuters ProView. Guía de uso

AAVV
art./arts
ATS
BOE
BOJA
BOPB
CC

cfr.
CIE
comp.
coord./t
CP
DA
DF
DGITSS

dir./dirs
DOGC
DT
ed./s.
ENMT
INSST

LGSS