



Universidad Internacional de La Rioja  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Máster Universitario en Intervención Social en las Sociedades  
del Conocimiento

## Título del Trabajo Fin de Estudios

ESTUDIO DEL APOYO DE FAMILIARES A LOS ESTUDIANTES DE “VOLUNTAS DEI”,  
DURANTE LAS CLASES VIRTUALES GENERADAS POR EL CONFINAMIENTO DEL  
COVID-19

Trabajo fin de estudio presentado por:	Gabriela Fernanda Prado Gallo.
Tipo de trabajo:	Investigativo.
Director/a:	Dr. Sara Calvo
Fecha:	15/07/2021

## Resumen

El objetivo principal del presente trabajo investigativo es conocer el apoyo que recibieron por parte de sus familiares los estudiantes de la Unidad Educativa “Voluntas Dei” durante las clases virtuales generadas por el confinamiento del Covid-19. Los padres de familia se vieron obligados a permanecer en cuarentena y sus hijos a continuar con el estudio desde sus hogares.

Por otra parte, la metodología utilizada en esta investigación es cuantitativa en la cual se aplicó una encuesta a cada familiar quienes representan a los estudiantes respectivamente matriculados en los distintos niveles educativos de la institución antes mencionada, a través de la herramienta de Google Forms. Se consiguió 714 respuestas que fueron analizadas mediante datos estadísticos, y saber el nivel de apoyo que recibieron los estudiantes durante el tiempo de la emergencia sanitaria.

Finalmente, una gran parte de familiares no estaban preparados para ayudar a sus educandos de manera eficaz en su proceso virtual de formación, ya que tienen poca implicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos por lo cual fue complicado realizar el debido acompañamiento. Hay que mencionar que la mayoría de las familias tuvieron afectación en esta nueva modalidad de estudio, dado que no todos tienen los recursos o herramientas necesarias para recibir una educación on-line.

**Palabras clave:** Familia, educación, clases virtuales, covid-19

## Abstract

The main objective of this investigative work is to know the support that the students of the “Voluntas Dei” Educational Unit received from their relatives during the virtual classes due to the confinement of Covid-19, in which the parents were forced to remain in quarantine and for their children to continue the study from their homes. On the other hand, the methodology used in this research is quantitative in which a survey was applied to each family member of the students of the different educational levels, through the Google Drive tool, 714 responses were obtained that were analyzed using statistical data, and to know the level of support that students received during the time of the health emergency. Finally, a large part of the family members was not prepared to help their children effectively in their virtual education, since they had little involvement in the teaching-learning process of their children, so it was difficult to carry out the proper accompaniment. It should be mentioned that most of the families were affected by this new study modality, since not all have the necessary resources or tools to receive an online education.

**Keywords:** Family, education, virtual classes, covid-19.

## Índice de contenidos

<b>RESUMEN .....</b>	<b>2</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
1.1. JUSTIFICACIÓN .....	6
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
1.2.1 Objetivo General.....	8
1.2.2 Objetivos Específicos .....	8
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
2.1 EL PROCESO FORMATIVO .....	9
2.2 FAMILIA .....	14
2.3. ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DEL NIÑO O NIÑA .....	14
2.4. PARTICIPACIÓN DE PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN .....	16
2.5. PANDEMIA .....	17
2.6. COVID-19. ....	18
2.7. CONFINAMIENTO. ....	20
2.8. CLASES VIRTUALES. ....	21
2.8.1. Características de las clases virtuales.....	<b>22</b>
2.9. ROL DEL DOCENTE EN LAS CLASES VIRTUALES. ....	23
2.10. CLASES VIRTUALES EN MEDIO DE UNA PANDEMIA. ....	25
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>27</b>
3.1. CONTEXTO.....	28
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	28
3.3. TÉCNICAS DE RECOGIDA DE DATOS.....	29
3.4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	30
<b>4. DISCUSION DE RESULTADOS .....</b>	<b>46</b>
<b>5. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA.....</b>	<b>48</b>
<b>6. CONCLUSIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>7. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>52</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>57</b>

## Lista de gráficos

Gráfico 1- Elementos de las plataformas virtuales.....	21
Gráfico 2- Consentimiento.....	28
Gráfico 3- Parentesco.....	29
Gráfico 4- Edad.....	30
Gráfico 5- Nivel de Educación.....	31
Gráfico 6- Género.....	32
Gráfico 7- Trabaja actualmente.....	33
Gráfico 8- Tiene acceso de internet en casa.....	34
Gráfico 9- Tiene cuarto de estudio.....	35
Gráfico 10- Preparados para afrontar la educación durante la emergencia.....	36
Gráfico 11- Medio en la que recibe las actividades del estudiante.....	37
Gráfico 12- Problemas con el acceso a las actividades del estudiante.....	38
Gráfico 13- Trabajo del docente.....	39
Gráfico 14- La educación virtual es positiva para el estudiante.....	40
Gráfico 15- Dificultad para acompañar al estudiante durante las clases virtuales.....	41
Gráfico 16- Cómo ayuda al estudiante cuando no comprende una actividad.....	42
Gráfico 17- Interés en la encuesta.....	43

## 1. Introducción

Se considera que uno de los pilares más importantes que posee una persona es la familia, quienes son el apoyo primordial en el desarrollo tanto personal como educativo del niño o de la niña. Para lo cual, uno de los procesos existente en la sociedad es el de enseñanza-aprendizaje, mismo que puede tornarse en ocasiones algo complejo ya que requiere la participación afectiva y efectiva de la familia (en casa) y no solo del docente (en la escuela).

Cuando la familia se involucra en el proceso de aprendizaje del estudiante, siendo parte de su educación, este se vuelve un aporte positivo para ellos; creando así confianza y protección para desarrollar sus habilidades y potenciarlas al máximo. El educando refleja esa seguridad tanto en la participación y en el cumplimiento de sus tareas como en su actitud y sobre todo en el rendimiento académico en general, logrando así una educación de calidad y calidez.

En la actualidad, debido a la crisis global provocada por la pandemia del covid-19, se presentó un cambio de escenario abrupto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, pasar de clases presenciales a la nueva modalidad de clases virtuales. La relevancia de esta situación ha motivado profundizar en la efectividad que ha tenido el apoyo de la familia en los educandos, aún más tratándose de este nuevo método de estudio (online), y así definir la incidencia que se ha producido en la adquisición de un aprendizaje significativo.

Bajo esta premisa, el presente trabajo investigativo ha procurado establecer una comprensión plena de la influencia que tiene el apoyo que recibieron de sus familiares los estudiantes de la Unidad Educativa “Voluntas Dei” durante las clases virtuales del periodo lectivo 2020 – 2021, generadas por la pandemia del covid-19. La revisión y el análisis minucioso de cada factor presente y los elementos condicionantes existentes en la educación virtual han motivado una expectativa muy alta para el desarrollo de esta investigación y despertado interés inclusive a nivel mundial.

### 1.1. Justificación

Una de las razones por la que nos hemos visto inmersos en un estado de incertidumbre a nivel social, es a raíz de los hechos conocidos internacionalmente producto de la incidencia de la expansión de una crisis pandémica de proporción letal. Consecuentemente, la educación se ha visto obligada a distintas adaptaciones para el sustento educativo de los educandos.

Atarama (2020) señala: "las clases presenciales es una gran fuente potencial de contagio, por lo cual la medida preventiva contra la transmisión del virus fue la cancelación de las clases tradicionales en todos los niveles" (par. 4). Por esta razón, tanto docentes como estudiantes han tenido que enfrentarse a un nuevo modo de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en las particularidades de cada país o estado, en especial Ecuador, se ha encontrado que hay una gran brecha a nivel educativo debido a que no todas las familias cuentan con los recursos necesarios para esta nueva modalidad de aprendizaje.

El confinamiento generado por el virus covid-19, ha causado que muchos estudiantes tengan algunos inconvenientes para recibir clases virtuales. Una gran mayoría no cuenta con las herramientas necesarias como una computadora, tener acceso a una red de internet o tener un espacio adecuado para recibir las clases online sin ninguna interrupción o distracción. El apoyo de sus familiares ha producido una gran influencia para orientarlos en el uso de la plataforma o del sistema TIC (Tecnologías de la información y comunicación) con la que cuenta la Institución Educativa y en el desarrollo de las diversas actividades escolares. Al no contar con las herramientas tecnológicas o de apoyo emocional, hubiese sido muy complejo tener un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje sin la guía propicia de los familiares en el entorno que rodea a los estudiantes dentro de casa.

Es relevante saber la efectividad que tiene el apoyo de la familia en los educandos durante las clases virtuales, donde el estudiante sienta la seguridad para participar en las actividades y a su vez cumplir con las tareas y refuerzos que envíen los docentes, sin dejar al niño o niña solo en este proceso provocándole así estrés al momento de recibir temas desconocidos e incluso a la hora del manejo de la plataforma. La familia se ha convertido en ente supervisor y orientador de cada etapa educativa. La Unidad Educativa "Voluntas Dei" del cantón Guayaquil, provincia Guayas, ha permitido realizar el presente estudio, en la cual se ha analizado la incidencia que tuvo el apoyo de los familiares durante las clases virtuales en los estudiantes que cursan la educación general media.

## 1.2. Objetivos de la investigación

Este trabajo ha contado con un objetivo general y tres objetivos específicos, mismos que han mostrado ser efectivos por su gran aporte para la consecución y el desarrollo completo de todo el proceso investigativo.

### 1.2.1 Objetivo General

Realizar un estudio sobre el apoyo que recibieron por parte de sus familiares los estudiantes de la Unidad Educativa “Voluntas Dei”, durante las clases virtuales generadas por la pandemia del covid-19.

### 1.2.2 Objetivos Específicos

- Determinar problemas de adaptación de los estudiantes de educación inicial, básica elemental, básica media, básica superior y bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Voluntas Dei”, durante las clases virtuales.
- Aclarar factores de distracción de los estudiantes de educación inicial, básica elemental, básica media, básica superior y bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Voluntas Dei”, durante las clases virtuales.
- Demostrar la capacidad de acción de los padres de familia de los estudiantes de educación inicial, básica elemental, básica media, básica superior y bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Voluntas Dei”, durante las clases virtuales.

Debido a que la investigación es de tipo exploratorio, no se ha formulado una hipótesis. Sin embargo, se ha planteado un análisis acerca del impacto de la influencia del apoyo que recibieron de sus familiares los mencionados estudiantes durante las clases virtuales generadas por la pandemia del covid-19.



## 2. Marco teórico

### 2.1 El proceso formativo

El proceso formativo de los estudiantes en una institución educativa debe ir de la mano de una supervisión constante de la familia, un acompañamiento que signifique apoyo y una participación en todo momento. “En otras palabras, este significado permite una implicación, una inclusión, involucración y relación con el que acompaña, como una acción dialéctica, dinámica y participativa” (Flórez, Villalobos y Londoño, 2017, p.4). Ellos no solo tienen la obligación solemne de guiar a sus hijos a lo largo de su crecimiento, sino que a su vez tienen un rol de apoyo y refuerzo desde casa para su mejoramiento académico.

En el Ecuador este apoyo no siempre es el más adecuado debido a diferentes factores. La vida diaria observada muestra una separación entre familia y escuela, la errónea percepción existente en el vínculo familiar al dar por sentado que, tras el ingreso del estudiante a la institución, tanto la tarea educativa como la carga educativa pertenece de forma exclusiva y única a los docentes y la escuela (Lastre, 2017). Tanto los docentes como las autoridades de los planteles educativos han buscado de forma incansable las herramientas para lograr un mejor rendimiento de sus estudiantes en todos los ámbitos. Este objetivo no se ha podido lograr de forma completamente satisfactoria y además muchos padres de familia han demostrado su desinterés por ocupar ese sitio invaluable que les corresponde para conseguir el éxito de sus representados.

A raíz de la pandemia generada por el COVID-19, este apoyo familiar causó gran preocupación en la sociedad educativa general. El encierro de los jóvenes, la preocupación constante por un contagio inminente y la alarma general en la población se entrelazaron juntamente con el inicio de clases de forma virtual, modalidad totalmente desconocida para la comunidad educativa primaria y secundaria. El diario La Hora (2020) señala: “La educación virtual incorporada en todo el país desde el inicio de la emergencia sanitaria por el Covid-19 sigue causando problemas en padres de familia y alumnos que se conectan a clases desde su domicilio” (párr. 1). Lo cual deja en claro que la situación aún está lejos de solucionarse.

Si bien es cierto que los docentes tienen la obligación de elaborar planificaciones bajo los estándares de calidad que los estudiantes merecen o que las instituciones educativas exigen,

también es real que mantener estos niveles de eficiencia se vuelve un desafío a los que muy pocos estaban listos, al implementarse un sistema virtual de clases nunca aplicado. Como resultado de ello, la función del docente se ha visto modificada y la forma de impartir sus lecciones también; para lograr un desempeño de los estudiantes que permita motivación y crecimiento académico. Al respecto Jami (2017) señala:

El docente debe crear las condiciones favorables para cada tipo de aprendizaje en el momento oportuno en el proceso de desarrollo del niño, sin apurar o forzar estos aprendizajes y organizando las actividades en forma prolongada. Ello significa que el docente deberá tomar en cuenta las diferencias individuales y no aspirar a que todo el grupo adquiera una destreza en forma simultánea, sino proporcionar a los niños distintas oportunidades y distintos medios para lograr un aprendizaje. (p. 33)

La magnitud del problema sobrepasó la capacidad de optimismo de muchos y eso definitivamente influyó el desempeño de los educandos. De ahí la necesidad imperiosa de elaborar planes de acción que de forma significativa mantengan una conexión activa docentes – estudiantes y viceversa, que no se vea afectada por una baja señal de transmisión o una lenta capacidad de explotación de los recursos por una pobre cobertura tecnológica que afecta la proyección hacia el futuro prometedor de los menores.

Desafortunadamente, la educación en nuestro país ha presentado una infinidad de problemas que aún en la actualidad la aqueja. "El sistema educativo en Ecuador, tiene serios problemas, que van de la mano con los avances vertiginosos del mundo moderno" (Elcomercio.com, 2020 parr. 2). Este tipo de complicaciones presentes en la cotidianidad de la asistencia a las aulas no solo afecta a los educandos sino también a los docentes.

Muchas de las limitantes ante los desafíos de una educación moderna no tiene que ver solamente con las carencias tecnológicas que desmotivan, estresan y hasta han obligado al abandono de las aulas aún las aulas de educación superior. Esto envuelve también las herramientas que el estado por obligación debe proveer; equipos tecnológicos, material didáctico de fácil adquisición, flexibilidad en las normas de seguimiento académico, entre otras.

Ante la carencia de un sistema inadecuado y con muchas falencias, familiares de los estudiantes pertenecientes a la educación general básica media de la Unidad Educativa

"Voluntas Dei", decidieron unirse para elaborar un plan de trabajo de respaldo para sus hijos, con el objetivo de ayudarlos a sortear los obstáculos a los que se verían expuestos durante sus clases y desestimar de esta forma las posibles causas de desestabilidad tanto psicológica como académica en sus representados.

La representatividad de los familiares dentro de un proceso de formación académica no es algo nuevo en nuestro medio. Sin embargo, es preciso que se hagan cambios sustanciales en relación con las responsabilidades de sus actores, puesto que estas han tenido variaciones con el tiempo. Los cambios generacionales normalmente producen cambios inevitables que en ocasiones pueden representar inconvenientes. En el ámbito educativo no es una excepción, al existir cambios estos se reflejan directamente en todo el entorno que lo rodea. Ecuador cuenta con una perspectiva distinta a la que anteriormente consideraba en mayor porcentaje las libertades dentro de los procedimientos educativos, compartiendo así las responsabilidades entre toda la comunidad educativa y cambiándola por un confuso interés por la calidad y desestimando a los familiares de los estudiantes como parte del crecimiento educativo (Tarazona, Díaz, García y Hernández, 2016, p. 177). Cuando esto ocurre se pierde el horizonte al cual se debe llegar porque los actores que más en contacto están con los alumnos y que mayormente podrían influenciar sus conductas y decisiones están precisamente dentro del seno familiar.

Sin considerar factores sociales o económicos, todos los involucrados en la educación han tenido que adaptarse a la serie de cambios dados y más aún a raíz de la emergencia sanitaria mundial por la que estamos atravesando en la actualidad. No obstante, los que se han visto más exigidos son los menores de edad que cursan primaria o secundaria. Al no haber experimentado anteriormente un tipo de educación virtual y además tomando en cuenta los factores de acomodación pedagógica, seguimiento de tutores, problemas en el entorno familiar, entre otros, se vieron totalmente sumergidos en un mundo que de a poco se convirtió en pesadilla para muchos de ellos.

Los educandos merecen y ameritan cualquier tipo de esfuerzo adicional que los motive a esforzarse y que sirva para guiarlos a una plenitud de comprensión de lo que se les quiera impartir dentro de un aula de clases. Esto facilitaría el desarrollo de su autonomía de aprendizaje.

Por ello la necesidad de organizar un material humano que conozca estas falencias y que presenten una disposición tanto voluntaria e interesada en el bienestar de los menores. Los padres de familia entonces se convierten en un ente supervisor y motivador que de manera constante ayude a su representado a perseguir sus objetivos sin miedos y con la plena confianza de sentirse respaldados. Siempre se procura la mejor de las intenciones para formar comisiones de apoyo para asistir a estudiantes, sus familias y sus maestros (Stainback S. y Stainback W., s.f). Todo tipo de apoyo que se brinde marca de forma significativa el camino de los educandos en su proceso evolutivo de desarrollo académico y también le brinda experiencias que a la larga forman su carácter y les permiten aplicar valores que enriquecen sus vidas con buenos hábitos, costumbres y con una actitud solidaria y empática.

El trabajo con los estudiantes en el hogar presenta dificultades que limitan la acción de los padres en torno a los objetivos que las instituciones educativas plantean. Existen distractores significativos tales como: la televisión, los juegos de video o los amigos y su perseverancia a desviar la atención de las tareas pendientes por hacer. Si a esto le añadimos el factor virtual, la distracción adquiere un nivel superior por el sencillo hecho de estar usando un computador. "Uno de los mayores desafíos cuando se estudia en línea son las distracciones, desde una notificación de nuestro correo electrónico o redes sociales, hasta el teléfono que suena" (grupoguard, 2018, parr. 3). El infinito mundo que representa una computadora definitivamente se ha convertido en un enemigo del aprendizaje independiente sin el debido control.

Los padres de esta forma han llegado a convertirse en el catalizador de información entre el docente y el estudiante. Todo tipo de instrucción, información o mensajes han sido canalizados por intermedio de los representantes de los menores para un alcance apropiado del aprendizaje que ellos precisan. El protagonismo de la familia en la educación virtual es vital. Los padres tienen una función vital en el desarrollo académico de sus representados quienes deben sentirse respaldados y dirigidos por ellos con el objetivo de alcanzar las metas que se propongan (Verdezoto, 2020), Esta involucración familiar es la garantía de un crecimiento cognitivo de los estudiantes frente a un proceso que es totalmente nuevo para ellos y que en su mayoría no conocen.

Otra de las dificultades que han debido afrontar tanto padres como docentes es la falta de las herramientas necesarias para la educación virtual. En un artículo investigativo, Párraga M. y Giler A. (2020) señalan:

Lamentablemente el aparato móvil de Madeleine se dañó. Su esposo quiso mandar a repararlo, pero el arreglo le costaba un ‘ojo de la cara’. Dinero que, en su oficio de reciclador, no se puede permitir gastar habiendo necesidades más vitales como la comida (parr. 12).

Las limitaciones se presentan de forma material, tecnológica o de transmisión. Las tres han mostrado ser fundamentales en varios aspectos que van desde: el inicio de una planificación distinta de parte de los docentes, la presentación de las clases, el envío de asignaciones constantemente, el control de estas, la revisión y la evaluación de conocimientos adquiridos, hasta la comunicación continua con los representantes para informarlos de todos los detalles.

En el aspecto material, se han experimentado falencias sensibles. Docentes sin computadores, estudiantes que han tenido que utilizar los teléfonos de los padres para transmisión de las clases y en el peor de los casos estudiantes que dejaron de asistir a causa de estos inconvenientes.

Cifras proporcionadas a Diario EXPRESO, por el Ministerio de Educación, revelan que en el año lectivo 2019-2020 se matricularon 2'474.529 estudiantes de inicial a tercero de bachillerato en establecimientos fiscales, fiscomisionales, municipales y particulares del régimen Costa. Mientras que en el 2020-2021, se registraron 2'449.769 escolares de todos los sostenimientos (Torres, 2020, parr. 7).

Estas cifras han permitido un acercamiento a la realidad de muchos y revelado el nivel de responsabilidad que la familia ha adquirido respecto de su función dentro del ámbito educativo. Es de conocimiento general que no se ha tratado de simples clases donde todo es color de rosa y en las que los estudiantes están cómodos. Por el contrario, se ha desafiado a la tecnología, la psicología educacional, la vocación profesional y la unidad de la familia para contrarrestar de forma efectiva muchos de los males que la educación virtual ha traído consigo. De esta manera, la autora de este trabajo pretende señalar la forma en la que un grupo de familiares se han unido para establecer métodos y protocolos educativos con la finalidad de sortear obstáculos y alcanzar el éxito de sus jóvenes ante un tipo de educación que no pretende irse de forma inmediata.

## 2.2 Familia

En este apartado se explica de una mejor manera el concepto de familia, el rol que cumple dentro de la educación de niños. Adicionalmente, se ha incluido información respecto a la importancia de la participación de ellos.

Por lo que se refiere a familia, se conoce que es una parte esencial de toda persona ya que es lo primero que conoce el niño o niña al momento de su nacimiento, por lo tanto, la familia se convierte en el eje principal del ser humano, el primer ámbito social donde surgen sus primeros aprendizajes de valores, principios y nociones de la vida. En cuanto al término de familia algunos autores exponen varias definiciones, y en lo que la mayoría coincide es que la familia es:

Un grupo social primario en el que sus miembros se relacionan por vínculos de parentesco en el que se asumen roles y jerarquías a partir del desempeño de ciertas funciones que hacen posible la formación de la persona mediante interacciones significativas que se den hacia el interior del grupo, favoreciendo el desarrollo de las habilidades psicosociales que le permitan integrarse a su sistema sociocultural y realice su existencia. (Bezanilla y Miranda, 2014, p.58).

En este sentido la familia sean padres, abuelos, tíos, etc., son quienes les brindan amor, se preocupan por la seguridad, integridad y demás de los niños o niñas, permitiendo desarrollarse de la mejor manera dentro de la sociedad. Así pues, son los representantes encargados de enseñar y aclarar cualquier duda o inquietud que ellos/as tengan. La familia se convierte en el fiel reflejo del comportamiento del niño o niña, ya que son quienes les inculcan ser una persona de bien o a su vez pueden reflejarse aspectos negativos que los afectará evidentemente; por lo cual se debe crear el mejor ambiente posible.

Imaginario (2019) indica: "se designa como familia al grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal". En el cual debe prevalecer la confianza, armonía, el respeto, afecto y el apoyo correspondiente ante la resolución de algún problema; haciendo referencia en un escenario ideal.

## 2.3. Rol de la familia en la educación del niño o niña

Iniesta (2012) considera a la familia como la principal educadora, es decir, la educación del niño/a empieza desde casa y se extiende en una institución educativa. Por ello es importante

conocer el medio donde se desarrolla el estudiante, ya que la familia es influencia en relación con su rendimiento académico, mismo que ha venido siendo objeto de estudio por diferentes y numerosos investigadores. La participación de la familia es fundamental para el éxito escolar del estudiante, por lo cual debe existir una buena colaboración.

La familia es quien acompaña al niño/a en el proceso escolar a través de distintas funciones con el objetivo de instruirlos para que puedan desarrollarse íntegramente como personas autónomas, emocionalmente equilibradas y capaces de establecer satisfactoriamente vínculos afectivos.

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto. (Quiroga, 2010, p3).

El sello de identidad de cada familia (partiendo del hecho de que no todas son iguales), son los valores, las reglas y las costumbres familiares que dan la estabilidad familiar. Sin embargo, el proceso evolutivo de los miembros de una familia incluye las fuerzas internas y externas y los conflictos que operan como agentes de cambio. El equilibrio de todo lo mencionado tendrá como resultado el sano y buen crecimiento de la familia.

El ambiente familiar donde un niño se desarrolla como persona está expuesto a varios estímulos que provocan un resultado, más que resultado, consecuencias. De esas consecuencias se configuran unas actitudes; el conjunto de esas actitudes conforma un comportamiento, y el conjunto de esos comportamientos o conductas, generan las personalidades. (París, 2018).

La familia al momento de crear un ambiente seguro, alegre, donde exista el amor está desarrollando una influencia de actitudes positiva y de seguridad en el niño/a. Con el pasar del tiempo, esto los ayudará a formarse como personas de bien según los valores inculcados desde pequeños, creando o influyendo de manera directa la personalidad de cada niño/a.

En definitiva, el rol de la familia no solamente significa ofrecer amor o brindar un bien material, sino que adicionalmente son los encargados de facilitar las herramientas adecuadas para obtener una buena formación en la educación de cada uno de ellos. Son los guías que les permiten afrontar de la mejor manera posible cada obstáculo que se presenta en la vida. Sin la familia la educación de un niño/a se vuelve simplemente académica, sin valores, sin comunicación y sin emociones que sean canalizadas apropiadamente para su crecimiento personal.

#### 2.4. Participación de Padres de Familia en la Educación

La labor responsable de las familias es vital en el proceso de aprendizaje al intervenir apropiadamente en cada una de las etapas que sus representados deben atravesar. “Cuanto más conocimiento tengan las familias sobre el proceso de desarrollo de la audición, la comunicación, el lenguaje y el aprendizaje de los niños, más preparados estarán ellos mismos los actores del proceso de intervención” (Castro, 2018). Por lo cual ésta es una tarea compartida entre el docente quien guía al estudiante y asesora a los padres sobre ciertos temas debido a que los padres son quienes poseen información que los maestros desconocen. Tanto docentes como padres de familia aportan y ayudan a enriquecer la experiencia de aprendizaje de un estudiante. Cuando la participación de los padres es activa pues los resultados son evidentes, se refleja la actitud y habilidad que tiene el estudiante para adquirir los conocimientos impartidos por el docente sin ningún problema. Esta participación también se ve reflejada en sus calificaciones ya que los niños aprenden mejor trabajando en un ambiente positivo, es decir que ellos puedan sentirse con confianza para preguntar acerca de algún tema sin ningún obstáculo, puesto que sienten el apoyo y respaldo tanto de sus padres como del docente.

La participación familiar en la educación tiene una conexión con el rendimiento académico de los estudiantes, ya que mejora evidentemente el desempeño estudiantil y a su vez es el impulso para que los educandos puedan alcanzar sus metas. Pero no solo los estudiantes son los beneficiados con el apoyo de sus padres, los docentes también se benefician. El profesorado, al sentir el apoyo total de los padres de familia, ha sentido el valor agregado a su trabajo, lo cual ha resultado en varios casos en un involucramiento un poco más profundo



en el aprendizaje del estudiante procurando buscar más adaptaciones para las lecciones en su intento de mejorar la atención a las necesidades que ellos precisan.

## 2.5. Pandemia

Teniendo en cuenta que al momento de propagarse una nueva enfermedad a nivel mundial en la cual la mayor parte de su población no tiene ninguna inmunidad contra ella, cabe mencionar que "La pandemia es una emergencia de salud pública. Se caracteriza por causar muchos casos graves que, aunque puedan representar un porcentaje pequeño de la población, indican una vulnerabilidad constante y sin solución" (significados.com, 2020).

Al instante en que se propaga una nueva enfermedad a nivel mundial y es declarada como pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS) necesita que se cumplan algunas etapas. Estas fases deben contar con dos criterios y a su vez superar la fase epidémica.

La primera etapa hace referencia al "Brote", que se da "cuando aparece una enfermedad, problema o riesgo para la salud en una zona hasta entonces libre de ella" (Fundación Io, 2020). Este se produce en el momento que, de modo repentino, una enfermedad producida por una infección dada en un lugar específico y en un determinado momento se hace presente, incrementando significativamente los casos observados.

Por otro lado, una "epidemia", según afirma (Real Academia Española, 2021) "Enfermedad que se propaga durante algún tiempo por un país, acometiendo simultáneamente a gran número de personas", misma que se manifiesta cuando el "brote" de una enfermedad se descontrola, por lo tanto, se empieza a propagar activamente y se mantiene en el tiempo. Aumentando así el número de casos de enfermos en una determinada área geográfica.

Una vez que se ha cumplido o superado ambos criterios, se declara el estado de pandemia. Es decir, al momento en que el brote epidémico ha afectado a más de un continente, y que los casos de cada país ya no solo sean adquiridos por fuera, sino que sean provocados por transmisión comunitaria. Pulido (2020) redactora en Gaceta Médica indica lo siguiente:

Mientras los casos eran importados y el foco epidémico estaba localizado en China la situación era calificada de epidemia, pero en el momento en que salta a otros países y

empieza a haber contagios comunitarios en más de un continente se convierte en pandemia. (párr. 8)

## 2.6. Covid-19.

Se comprende que el coronavirus proviene de una familia de virus que puede causar algunas enfermedades respiratorias leves o graves como sucede con un resfriado común. El síndrome respiratorio agudo/grave por sus siglas en inglés como SARS (Severe Acute Respiratory Syndrome), es una neumonía grave cuya infección provoca una dificultad respiratoria intensa que en ciertas ocasiones conlleva a la muerte.

El SARS es causado por el coronavirus asociado con el SARS (SARS-CoV). Una epidemia de SARS empezó en 2003 cuando el virus se propagó de pequeños mamíferos a personas en China. Este brote alcanzó rápidamente proporciones globales, pero se contuvo en 2003. No se han reportado nuevos casos de SARS desde 2004. (Dr.Tango, 2020) (párr.3)

Paralelamente, el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS), es una enfermedad respiratoria grave que causa dificultad para respirar, tos y fiebre. Fue reportada en el año 2012 por primera vez en Arabia Saudita para luego propagarse a otros países. En China, en el año 2019, un nuevo coronavirus fue identificado como la causa de un brote de enfermedad que ha sido denominada coronavirus 2019 (COVID-19). Los síntomas en este tipo de virus aparecen 14 días después de haber estado expuesto al virus, que es el período de incubación (entre la exposición y antes de la aparición de los síntomas). Los síntomas más comunes pueden ser: fiebre, tos y cansancio según lo afirma (OMS, 2020); en ciertos casos sus primeros signos pueden incluir la pérdida del olfato o del gusto. Otros síntomas para identificar la enfermedad pueden incluir: falta de aire o dificultad de respirar, dolores en los músculos, escalofrío, dolor de garganta, dolor de cabeza, dolor en el pecho, conjuntivitis, náuseas, vómito, diarrea, erupción cutánea y goteo de la nariz. Los niños por lo general presentan similares síntomas a la de los adultos, y pueden ser leves o graves, dependiendo del sistema inmunológico que posean o si poseen alguna otra afección de salud el cual puede causar un alto riesgo de enfermarse gravemente.

A raíz de la pandemia del virus Covid-19 se generó una crisis a nivel mundial. La gravedad del coronavirus ha provocado que la OMS y los gobernantes de máxima autoridad de cada

país tomen medidas de precaución para que la población no se siga contagiando y a su vez evitar propagación del virus. No obstante, se han activado y ampliado los mecanismos de respuestas a emergencia como es el uso de equipamiento especial para todo el personal médico y sanitario, quienes están en contacto directo con los infectados. Mayo Clinic (2021) indica que para evitar la exposición del virus existen recomendaciones muy comunes tales como:

- ◆ Evitar contacto cercano (menos de 6 pies o 2 metros) con cualquier persona que esté enferma o presente algún síntoma o signo de contagio.
- ◆ Mantener la distancia física de 6 pies o 2 metros con otras personas. Teniendo en cuenta que algunas personas pueden estar contagiados con Covid-19 y contagiar a otros sin presentar algún síntoma o sin saber que tienen Covid-19.
- ◆ Evitar las multitudes de personas y lugares con poca ventilación en su interior.
- ◆ Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón, o usar algún desinfectante para manos que contenga al menos el 60% de alcohol.
- ◆ Cubrirse la boca y la nariz con una mascarilla cuando se esté en lugares públicos.
- ◆ Al toser o estornudar se debe cubrir la boca y la nariz con el codo o un pañuelo descartable y lavarse las manos de forma inmediata.
- ◆ Evitar compartir objetos de la casa como platos, vasos, toallas, ropa de cama, entre otros si estás enfermo.
- ◆ Limpiar y desinfectar a diario las superficies que se tocan con frecuencia, como lo son los pestillos de las puertas, los interruptores de luz, dispositivos electrónicos, etc.
- ◆ Permanecer en casa si se está enfermo, y salir al menos que sea para una atención médica. Evitando el transporte público o viajes compartidos.

En Ecuador se tomaron medidas para contrarrestar los contagios. "El presidente Lenin Moreno decretó emergencia sanitaria nacional, anunció a través de una cadena nacional la noche de este miércoles 11 de marzo de 2020" (El Comercio, 2020). Posterior al anuncio del presidente de la república, se estableció una cuarentena a nivel nacional además de horarios específicos de circulación peatonal y de compras de víveres.

Por otra parte, los establecimientos educativos en todos sus órdenes sean estas escuelas, colegios, universidades, y demás lugares con alta afluencia de personas han tenido que cerrar

sus puertas de forma presencial y llamado a las actividades actuales "la nueva normalidad". "La solución para muchos colegios y universidades fue el inicio de clases en línea. Pero no ha sido una tarea fácil. Profesores migraron en tiempo récord a la modalidad virtual" (Sepúlveda, 2020).

Esto que ha provocado que las clases sean impartidas de forma virtual (online), ya sea por una plataforma específica que tenga la institución o por aplicaciones electrónicas como zoom. De esta forma se estaría cumpliendo el distanciamiento social sin suspender la educación o determinadas actividades laborales. En Ecuador y algunos otros países se puso en marcha el uso de dispositivos tecnológicos para que de esta forma no se obstruya el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Consecuentemente, los niños se han visto afectados al cambiar la forma de aprendizaje a la que estaban acostumbrados a realizar de manera diaria (clases tradicionales) a una nueva enseñanza (clases virtuales), provocando una crisis emocional en varios casos.

El efecto emocional, físico y psicológico derivado de la pandemia impacta de manera específica en los menores, que se enfrentan también a una situación extraña y desconocida. Sin clases, actividades extraescolares, contacto físico con sus amigos ni juegos o ejercicio al aire libre. (Borraz, 2020).

Por ello es importante que todos los educandos tengan conocimiento pleno sobre la realidad que el mundo está afrontando en la actualidad. La familia de esta forma ha adquirido una función suprema en el desarrollo educativo de los estudiantes.

## 2.7. Confinamiento

Posteriormente a las declaraciones de la ONU sobre la pandemia mundial del Covid-19, muchos países decidieron establecer por un periodo de tiempo el confinamiento para evitar aún más la propagación del virus. En este apartado, se explicará de una manera sencilla la diferencia entre los términos de: distanciamiento físico o social, cuarentena y aislamiento.

El distanciamiento físico o social hace referencia al espacio de al menos 6 pies (2 metros) entre tú y otras personas que no viven en la misma casa, (Cross, 2020). Adicionalmente, sugiere evitar lugares de alta afluencia de personas para evitar la expansión del virus.

Una Cuarentena se produce cuando una persona ha sido contagiada por el virus. En este punto se separa a las personas que están enfermas, y se limita el movimiento de las personas que puedan haber estado expuestas al contagio del virus para luego comprobar si manifiestan algún síntoma. A su vez, el hacer cuarentena ayuda a prevenir que se sigan transmitiendo dicha enfermedad. "La cuarentena puede consistir en permanecer en un centro específico o quedarse en casa" (Mayo Clinic, 2021). Las personas que no desarrollan ningún síntoma después del período de cuarentena son dados de alta.

Teniendo en cuenta las diversas aplicaciones de aislamiento, aplicado en este caso desde un sentido físico éste "consiste en situar a alguien o algo fuera del contacto con otras personas o factores" (Definición.de, 2021), haciendo referencia en la situación actual del covid-19, pues se separar a las personas que padecen algún tipo de enfermedad contagiosa de otras que no se han contagiado para prevenir que la enfermedad se siga propagando. En los hospitales existen unidades de aislamiento para aquellas personas que están gravemente enfermas. Para aquellos que tienen síntomas leves se recomienda el aislamiento desde casa, durante este periodo de tiempo se debe alejar de cualquier miembro de la familia y aplicar medidas de prevención dentro del entorno familiar tales como el uso de mascarillas, evitar compartir objetos de la casa o personales y si es posible usar dormitorio y baño separado.

## 2.8. Clases virtuales

Web del maestro CMF (2020) indica: "la educación virtual significa que se genera un proceso educativo, una acción comunicativa con intenciones de formación, en un lugar distinto del salón de clases", es decir, que se conoce como aula virtual al entorno digital en el cual se lleva a cabo un proceso de aprendizaje, con un intercambio de conocimientos en el que interactúa el profesor con los estudiantes a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). No solamente se imparten contenidos de algún tema en particular, sino que además se atienden consultas, dudas y evaluaciones de los participantes de una manera fácil mediante diversas herramientas como chats, foros o videoconferencias.

A diferencia de las clases tradicionales (presencial), las aulas virtuales por ser online siempre están accesibles a su uso desde cualquier lugar y en cualquier momento, a través de un dispositivo electrónico con conexión a internet. La nueva alternativa educativa resulta por una parte ser la mayor ventaja frente a la clase presencial, ya que las clases en el método

online quedan grabadas y de esta forma el estudiante puede volverla a escuchar para tomar apuntes o a su vez para reforzar, aclarar inquietudes que hayan surgido durante la clase, o ponerse al día si por algún motivo no pudo asistir a ella.

### 2.8.1. Características de las clases virtuales

Guzmán (2020) afirma que "la educación virtual, conocida también como educación en línea, desarrolla la relación enseñanza-aprendizaje de forma virtual, por la que, docentes y estudiantes deben interactuar sin la relación presencial directa entre maestro y estudiante y en un aula virtual"; por lo cual educación virtual es una estrategia educativa que surge de una adaptación de la enseñanza tradicional. Para su aplicación ha recurrido al uso de la tecnología para de esta forma reemplazar la comunicación cara a cara por otros elementos, sin perder el objetivo establecido en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre las características más sobresalientes tenemos las siguientes:

- Flexibilidad, el cual permita adaptarse de forma fácil a los cambios que sean requeridos.
- Independencia de la plataforma, en la que los estudiantes que la utilicen no necesiten mayores herramientas u otros elementos en sus computadores y/o redes para que puedan funcionar correctamente.
- Accesibilidad y seguridad, manteniendo distintos niveles de accesibilidad tanto para el estudiante como para el administrador (el docente), limitando el acceso a un determinado punto del sistema, evitando así su manipulación a conveniencia de los usuarios.
- Asistencia en línea, la cual tiene que ser acorde al contexto en el que se encuentra el usuario; siendo objetiva y discreta sin causarle ningún tipo de estrés.

Por lo general las plataformas virtuales deben contener los siguientes elementos:



*Gráfico 1- elementos de las plataformas virtuales  
Web del maestro CMF*

## 2.9. Rol del docente en las clases virtuales

El docente, ante la situación de la pandemia del Covid-19, tuvo un gran desafío en la educación. Es decir, los profesionales de la educación han visto la necesidad de realizar cambios en su metodología, dejando a un lado la enseñanza tradicional para enfrentarse a un nuevo reto para la aplicación de nuevas tecnologías. Entre las recomendaciones más relevantes tenemos:

- ⇒ El docente debe ser tutor, guiando al estudiante y brindarle la respectiva asistencia para que pueda desarrollar poco a poco y por sí mismo su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ⇒ El docente deber ser guía y orientador, permitiéndole al estudiante desarrollar sus propios conocimientos; indicándole que debe de hacer y que documentos, enlaces, recursos o herramientas puede utilizar.
- ⇒ El docente debe tener el rol de facilitador, explicándole al estudiante detalladamente que actividades debe realizar a través de documentos, vídeos, enlaces en los cuales se explica claramente sobre cómo desarrollar los problemas o actividades planteadas. El rol del docente es ayudar no solo a los niños como utilizar el computador, sino ayudar también a los familiares del estudiante ya que en algunas ocasiones ellos pueden desconocer su manejo, y esto causa que el trabajo del docente en muchas ocasiones

se vuelva difícil ya que la familia está siendo la encargada de reforzar los conocimientos que el docente imparte cada día a través de las clases online.

- ⇒ El docente debe establecer canales de comunicación, en la cual el estudiante pueda estar seguro de que el profesor responderá a cualquier pregunta, inquietud o sugerencia que posea. A su vez es importante que el docente atienda al alumno dentro de un periodo de 48 horas o antes en el caso de poder hacerlo. Los medios más comunes y mayormente utilizados son el correo electrónico o WhatsApp.
- ⇒ El docente debe tener flexibilidad y disponibilidad, adaptándose a los diferentes estilos de aprendizajes de sus estudiantes (cada persona tiene su propio ritmo y nivel de aprendizaje). Teniendo en cuenta que cada uno de ellos realizan o tienen distintas actividades.
- ⇒ El docente debe tener una correcta organización de los contenidos a impartir, mismos que deben ser generados de acuerdo con el programa del nivel de estudio de cada estudiante, de manera que lo puedan llevar ordenadamente y así poder tener claro el tema a estudiar logrando los objetivos propuestos. De esta forma el educando puede adaptarse fácilmente a la metodología empleada por el docente al momento de requerirlo.
- ⇒ El docente debe tener actividades de evaluación, las cuales deben estar acorde con los contenidos impartidos. Contar con herramientas como Rubrica misma que permite que el estudiante pueda tener una guía clara. Los plazos de entrega de cualquier proyecto o actividad deben ser establecidos por el docente a tiempo, permitiéndole contar con el tiempo necesario para su entrega. (ERubrica blog, 2020):

Así como los familiares pueden ser modelos por seguir para los niños, en algunas ocasiones también lo son los docentes, por lo cual ellos deben ser coherentes con sus palabras y sus actos. Por lo tanto, familiares y docentes tienen como objetivo común facilitar el desarrollo global y armónico del niño y la niña. (La Educación, 2010). A su vez, los maestros proveen un buen ambiente para que sus educandos tengan la confianza de dialogar o preguntar cuando sea necesario y sentirse felices de aprender. Incluso otro rol importante del docente es la relación que establezca con la familia de los estudiantes ya que ambos son figuras esenciales para ellos, para ello es necesario que las instituciones educativas y la familia trabajen en conjunto de forma que el estudiante pueda desarrollarse de forma correcta. "Ambos agentes



sociales debemos, en la medida de lo posible, dialogar hasta llegar a un consenso efectivo, desde el que poder cooperar, para dar la mejor educación a los niños” (Recio, 2012).

Los docentes tienen una ardua labor porque muchas veces trabajar con los familiares de los estudiantes conllevan algunas complicaciones, debido a que muchos de ellos en ciertas ocasiones no están de acuerdo con ellos o quizás no cuentan con el suficiente tiempo para conocer sobre la educación de sus representados. Al final, el rol del docente es de vital importancia y a su vez delicado, puesto que no es tarea fácil trabajar con otras personas cuyos mundos son diferentes. Por esa razón es importante destacar su función ya que el buen maestro tiene que demostrar varias cualidades como su interés, carisma, precisión en la toma de decisiones impartiendo conocimiento a cada uno de sus estudiantes de manera balanceada y profesional.

## 2.10. Clases virtuales en medio de una pandemia

Ante un escenario con adversidades, la motivación y la creatividad que deben ser consideradas tanto por los educadores como por los educandos. Estas cualidades están enfocadas en reducir el impacto de la crisis que se vive como puede ser el absentismo por migración o por el hecho de no contar con las herramientas necesarias para continuar con el proceso de enseñanza - aprendizaje dado en la nueva modalidad online, buscando así superar esos obstáculos.

Proporcionar educación en un escenario desfavorable como es la crisis, se ha convertido en un reto para quienes tienen el deber de educar y una experiencia que mide su entereza, profesionalismo y capacidad de adaptar las estrategias pedagógicas a las nuevas realidades... Educar en crisis involucra realizar cambios pedagógicos, instrumentales y de pensamiento para afrontar las adversidades y promover la creatividad en el espacio universitario (Peraza, 2018).

La emergencia sanitaria provocada por el Covid-19, obligó a nivel mundial a los sistemas educativos a dar un gran avance tecnológico, mismo que llegó sin previo aviso a los docentes y estudiantes, lo cual hizo que cada uno cambiara sus estrategias y planes educativos a una forma virtual, haciendo así frente a la nueva realidad como lo indica (Romero, 2020).

Las instituciones educativas, los educadores y los educandos han tenido que adaptarse al uso de las distintas herramientas aplicadas en las clases virtuales. Las plataformas creadas por cada unidad educativa o las aplicaciones ya existentes como zoom, Skype, WhatsApp entre

otras han sido de sencillo uso y permitido mantener y fortalecer el aprendizaje entre maestros y alumnos.

Es primordial que los educadores proyecten objetivos y un plan educativo, mismos que permitan que los niños se desarrollen de forma intelectual, social, y emocional. De esta manera desarrollaran la capacidad de desenvolverse de forma autónoma en las distintas etapas y dificultades que puedan atravesar.

Sin duda, se puede decir que los momentos de crisis que hemos estado atravesando no son del todo malos, puesto que han brindado algunas oportunidades para un nuevo comienzo o a su vez es un impulso para alcanzar metas que quizás se pospusieron por determinado motivo, razón o circunstancia.

### 3. Metodología

Para realizar cualquier trabajo investigativo es necesario el uso de metodología de la investigación puesto que, es la “encargada de elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso investigativo para la producción de conocimiento” (Coelho,2019). Existen diversas formas para abordar la problemática de un tema, el cual queda a elección solo del investigador quien elegirá el que mejor le convenga para obtener los resultados esperados.

El presente trabajo investigativo posee un enfoque cuantitativo y contiene un alcance analítico, puesto que los datos estadísticos se direccionan en el estudio del apoyo de familiares en los estudiantes matriculados en la Unidad Educativa “Voluntas Dei” durante las clases virtuales generadas por el confinamiento del Covid-19. Además, se pretende saber el trabajo y el comportamiento que tienen los familiares en la educación de los educandos, con el fin de hacer una descripción real que vive este grupo poblacional y como experimentan las clases virtuales en tiempos de pandemia.

La técnica cuantitativa para el levantamiento de datos estadísticos será mediante encuestas online individuales, las cuales contendrán 16 preguntas de tipo cerradas y de selección múltiple dirigida a los padres de familia o familiares que se responsabilizan a diario del seguimiento constante de las clases a las que los estudiantes acceden de forma virtual. El propósito establecido ha sido el de extraer una amplia información relevante acerca de la influencia del apoyo que aportan los familiares en la educación de sus niños/as.

#### El cuestionario

Para abarcar de manera más amplia la información, se ha dividido la encuesta en 3 secciones (ver Anexo 1). En la primera sección se establece preguntas de filtro como: el parentesco con el estudiante, puesto que en el presente estudio participarán familiares que tengan niños/as a cargo o si actualmente se encuentra trabajando, ya que se busca saber las dificultades que se les presentan generalmente a aquellas personas que laboran.

En la segunda sección permitirá conocer el perfil de los familiares quienes ayudan al estudiante en el aprendizaje durante las clases virtuales. Esta parte de la encuesta permitirá conocer si se ha contado con las herramientas necesarias para recibir la educación en la nueva

modalidad (online) en la cual se podrán destacar los aspectos positivos y negativos que los familiares han encontrado en este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje.

La tercera sección del cuestionario está conformada por las características socio demográficas de los participantes que hacen parte del estudio, como el género, nivel de escolaridad del familiar, entre otras. Se eligió el método de encuestas virtual, cuyo instrumento, el cuestionario será mediante la aplicación de Google Forms debido a las restricciones impuestas por el COE Nacional, además por el tiempo que se requiere para la estructuración del trabajo. Este método analiza la información desde una perspectiva real tal y cual la experimentan los protagonistas en un determinado momento.

### 3.1 Contexto

La Unidad Educativa Voluntas Dei con AMIE 09H02723 ubicada en el Distrito 09D07 Pascuales 1 – Educación, con dirección Km. 14.5 Vía Daule y Av. Latacunga (ver Anexo 2), la misma que lleva 23 años sirviendo a la comunidad de Pascuales y demás sectores aledaños, quien en sus inicios surgió por la necesidad de dar educación a los niños que habitaban en la recién creada CASA HOGAR AMIGO JESÚS cuyo fundador el P. Mauricio Roy, a la actualidad oferta los subniveles de educación: Inicial 4 años, Básica Elemental, Básica Media, Básica Superior y Bachillerato técnico en jornada matutina. Posee una población de 1100 estudiantes, 26 docentes, 3 autoridades (Rector, Vicerrector e Inspector General).

Esta institución tiene como fundamento el que todo ser humano busca la relación con Dios, consigo mismo, con los demás y con la naturaleza, procurando desarrollar en los/as estudiantes Voluntas Deinos, su autoestima y autoconcepto con respeto a sí mismos, a sus semejantes y no tan semejantes. Implica en sus ideales la Eucaristía como centro y fuente de vida cristiana desde la espiritualidad evidenciando en la vida diaria que las acciones realizadas están enfocadas en las palabras del Padre Mauricio Roy «Que los niños pobres gocen de los mismos privilegios que los niños ricos».

### 3.2 Población y muestra

El presente estudio es de tipo exploratorio, ya que el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado como lo es el apoyo de los familiares quienes representan a los estudiantes que pertenecen a la Unidad Educativa “Voluntas Dei”. Ellos cursan las clases en modalidad

virtual por motivo de la pandemia denominada Covid-19, misma que se presentó a nivel mundial de una manera rápida e inesperada y que obligó a cambiar el modo tradicional de enseñanza—aprendizaje. Los estudiantes se encuentran respectivamente matriculados en los diferentes niveles ofertados como: Inicial (ver Anexo 3), Básica Elemental, Básica Media (ver Anexo 3), Básica Superior y Bachillerato técnico en jornada matutina; y oscilan una edad entre los 4 hasta los 18 años; mismos que residen con sus padres o algún otro familiar en el sector norte de la ciudad de Guayaquil, perteneciendo a diferentes sociedades económicas.

Posteriormente se contabilizaron los 1.015 registros de matrícula de los estudiantes que pertenecen a la institución educativa, quienes serán la población objeto de estudio; por tanto, el tamaño de la muestra es de 714 personas que representan legalmente a los educandos, trabajando con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 2%.

La técnica por utilizarse para el levantamiento de datos estadísticos será mediante la encuesta individual que contiene 16 preguntas cerradas y de selección múltiple, cuyo instrumento, el cuestionario que es el más usado para la recolección de datos, el cual será adaptado al medio virtual, debido a las restricciones impuestas por el COE Nacional.

Adicionalmente, los 26 docentes que pertenecen e imparten educación en las diferentes áreas de conocimiento en la Unidad Educativa “Voluntas Dei”, prestaron su colaboración para poder desarrollar la presente investigación. Por tanto, las personas que participaron en esta investigación pudieron dar su consentimiento a través de la encuesta y a su vez a la previa presentación por parte del tutor de los estudiantes (ver Anexo 4), quien explicó el motivo de la encuesta y envió el respectivo link de enlace en el grupo de estudios de WhatsApp conformado por los representantes del educando y del docente tutor, ya que es el medio de comunicación más utilizado en la actualidad. Cabe mencionar, que la lista de preguntas tuvo la respectiva revisión de los directivos de la Unidad Educativa “Voluntas Dei”, desde el rector hasta los docentes tutores de cada nivel educativo.

### 3.3 Técnicas de recogida de datos

Previo al levantamiento de datos, se solicitó el respectivo permiso de autorización de los directivos del plantel educativo para la aprobación de la encuesta. Posterior a la aprobación de esta se dio una breve explicación a los docentes y familiares de los estudiantes del proyecto

investigativo a realizarse. El instrumento utilizado fue previamente validado por las autoridades del plantel. En esta parte se utilizó la aplicación de Google Drive para la elaboración del cuestionario, donde la obtención de datos se puede hacer directamente en un dispositivo móvil electrónico o mediante un computador.

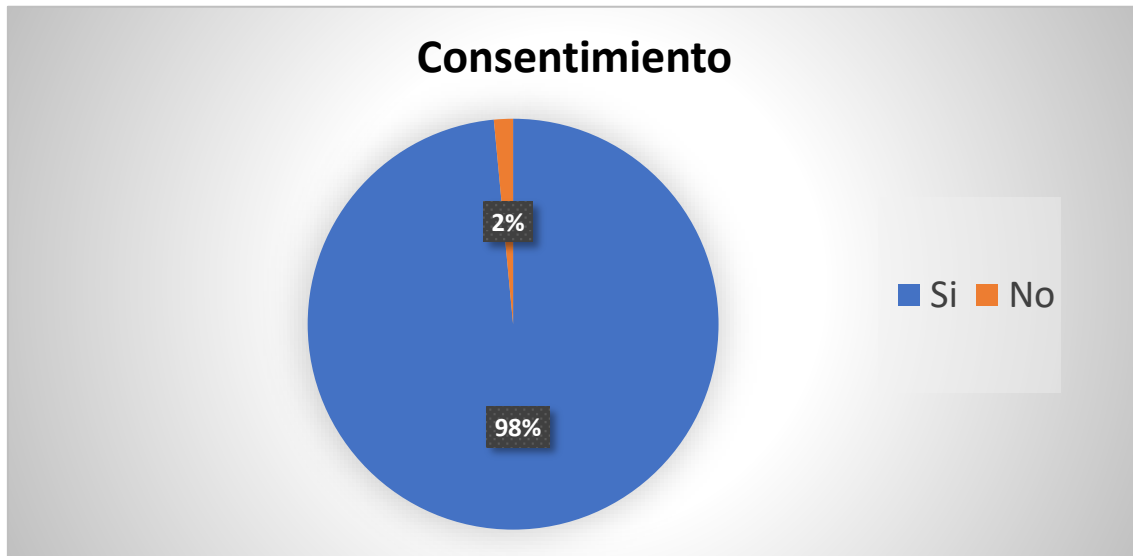
El diseño del cuestionario estuvo compuesto por las tres secciones antes señaladas, en la cual se estableció el flujo de las encuestas y se determinaron las variables a utilizarse. Luego se determinó el tipo de estudio, la población y la muestra para la respectiva carga de datos; en la cual se utilizó un teléfono móvil con acceso a internet y a la aplicación de WhatsApp que comúnmente es utilizado por la mayoría de las personas. A continuación, se procedió a compartir el link de la encuesta con el fin de obtener un gran número de respuestas a un grupo de personas en específico, en este caso los familiares de los estudiantes matriculados respectivamente en los distintos niveles de educación de la Unidad Educativa “Voluntas Dei”.

### 3.4 Análisis de los resultados

De la muestra seleccionada el 98% de encuestados dieron su autorización para participar en la presente investigación sobre: “El apoyo que recibieron por parte de sus familiares los distintos estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa “Voluntas Dei”, quienes reciben clases on-line debido al confinamiento generado por la pandemia del Covid-19, que obligó a cambiar la modalidad de enseñanza-aprendizaje a nivel mundial de los estudiantes.

Esta colaboración permitió conocer los beneficios, así como los inconvenientes que tienen los familiares de los estudiantes al momento de recibir las clases virtuales. La información compartida en los cuadros a continuación ha brindado una perspectiva más amplia para aclarar dudas y cumplir con las expectativas de este trabajo.

**Base: 714 familiares**



*Gráfico 2 – consentimiento  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

En esta gráfica se puede observar que las madres son quienes apoyan más a los estudiantes en la nueva modalidad de educación virtual dando como resultado un 68%, siendo este el mayor porcentaje a comparación del 13% que concierne a los padres; a pesar de que ahora tanto padre como madre les corresponden las mismas obligaciones. El confinamiento generado por la pandemia del Covid-19 ha forzado a los padres de familia o incluso a otros familiares a quedarse en casa junto con los niños y niñas; y aunque se encuentren todos conviviendo en un mismo hogar. En esta gráfica se puede evidenciar que las madres siguen teniendo el rol de apoyar a los hijos/as en el ámbito educativo como lo han hecho durante mucho tiempo en la educación tradicional, ya que en Ecuador, aún sin el confinamiento, las madres eran quienes se encargaban de esta labor.

Se puede decir, que debido a esta cuarentena la responsabilidad de la madre ha incrementado al doble, puesto que no solo tiene que cumplir con el teletrabajo y el cuidado del hogar sino también con el apoyo en las actividades escolares de sus hijos/as. Hay que considerar que son ellas quienes ahora en la modalidad de educación on-line tienen que enseñar, explicar y supervisar las clases del o los estudiantes. Esto implica un gran desafío para ellas, ya que se convierten en profesoras de distintos grados y/o asignaturas. Aunque en la actualidad es común que los padres u otros familiares estén involucrados más que antes en las tareas educativas del educando. (Jervis, 2020)

Base: 714 familiares

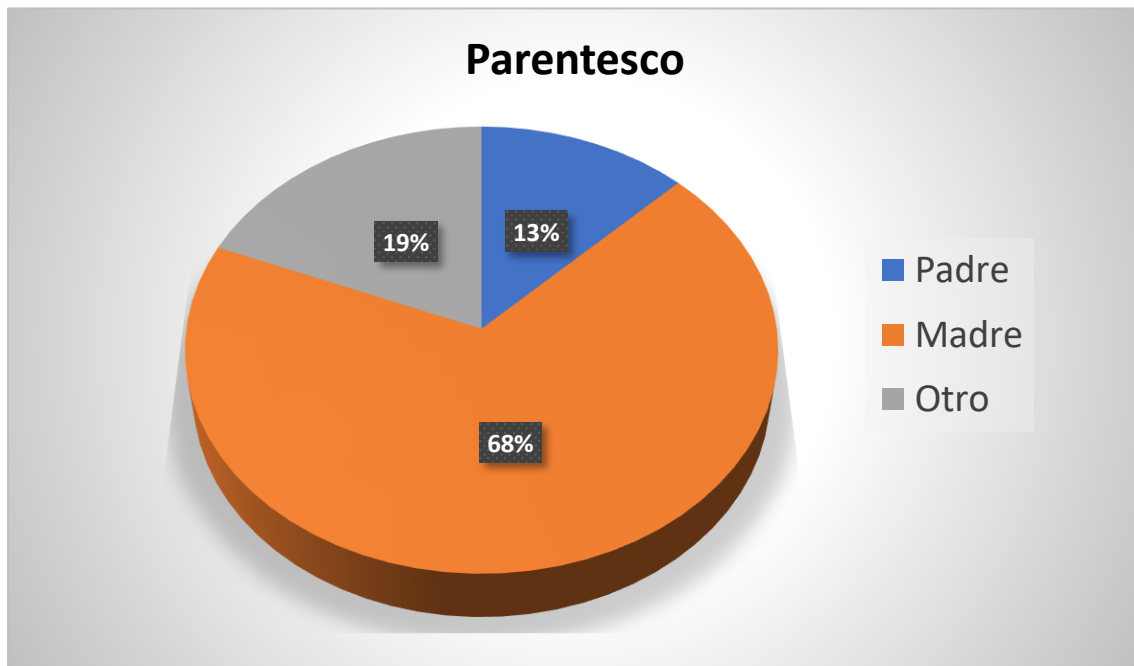


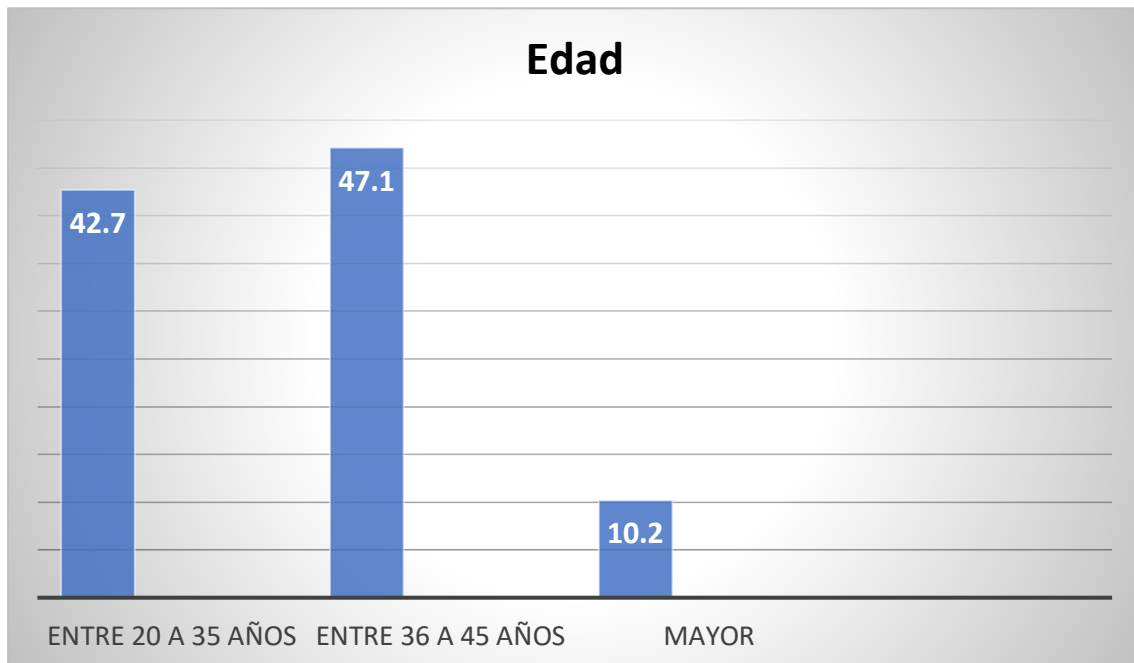
Gráfico 3 - parentesco  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)

En promedio de edad el 47,1% corresponde a familiares que oscilan entre los 36 a 45 años, quienes tienen la responsabilidad de apoyar a los estudiantes en sus clases virtuales, lo que implica un nuevo reto para los familiares del educando que ahora reciben sus clases desde su hogar. Para los adultos esta nueva forma de aprendizaje online es algo diferente a la que ellos recibieron en su momento, por lo cual deben estar preparados para enfrentar la nueva realidad de enseñanza-aprendizaje y apoyar de forma efectiva y afectiva a los niños que se encuentran en este proceso educativo.

Cabe recalcar que, para este rango de edad, los familiares que apoyan a los estudiantes tienen ciertas ventajas y desventajas al momento de intervenir y ser el apoyo de los educadores, colaborando en la adaptación y comprensión de los estudiantes en el aula virtual. Por lo que no será complicado gestionar y garantizar el correcto proceso educativo, facilitando los recursos y herramientas adecuadas.



**Base: 714 familiares**



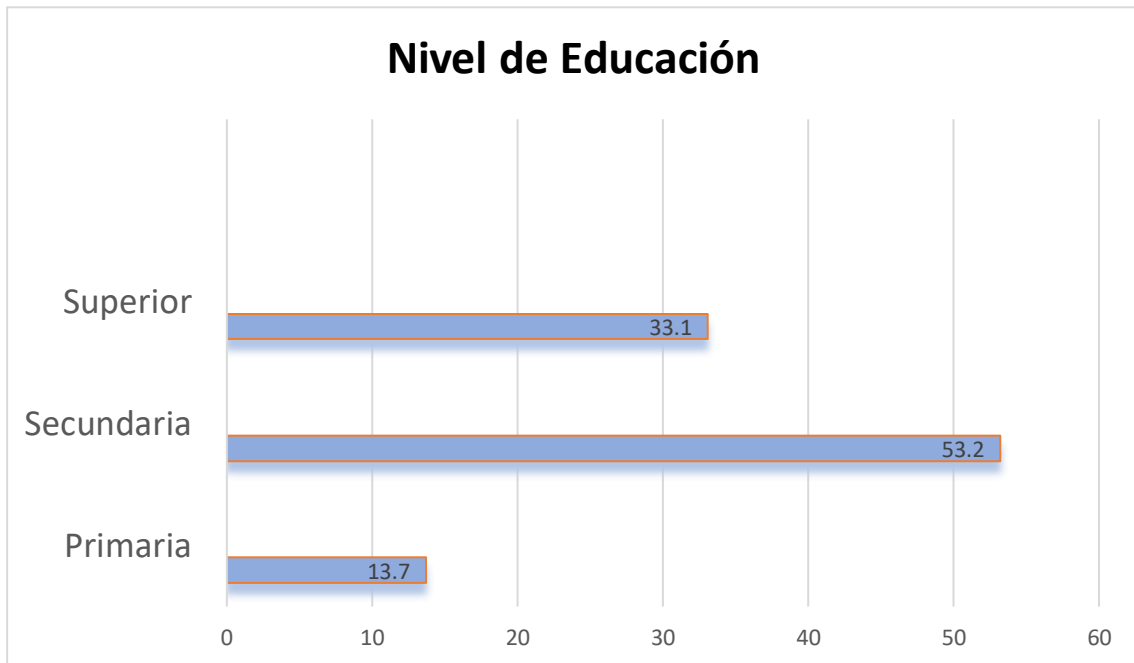
*Gráfico 4 - edad*

*Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Con respecto al nivel educativo que poseen los familiares encuestados se refleja que el 53,2% tienen un nivel educativo secundario, es decir, cuentan solo con título Bachiller; lo que tiene su ventaja, ya que al culminar el bachillerato pueden ayudar sin mucha complicación a los estudiantes con sus actividades académicas, puesto que tienen noción de las tareas que envía el o la docente por medio de las clases virtuales. Del mismo modo, los familiares que poseen estudio superior correspondiente al 33,1%, tienen aún más influencia para brindar el apoyo a aquellos educandos en sus clases on-line, ya que ellos pueden comprender aún más las planificaciones escolares impartidas, así como darles una buena calidad de estudio.

Por otro lado, cabe mencionar que el contar con un estudio superior (título universitario) trae mayores beneficios, puesto que permite encontrar más plazas de trabajo (que en su mayoría las empresas requieren), así también percibir una remuneración más alta y contar con un trabajo estable; lo que haría que los estudiantes puedan continuar sus estudios, ya que según (Román, 2020) evidenció ciertas dificultades que se han manifestado en el cambio de las clases presenciales a virtuales, cuyo impacto ha sido muy profundo y puede ser irreversible y catastrófico a nivel mundial.

**Base: 714 familiares**

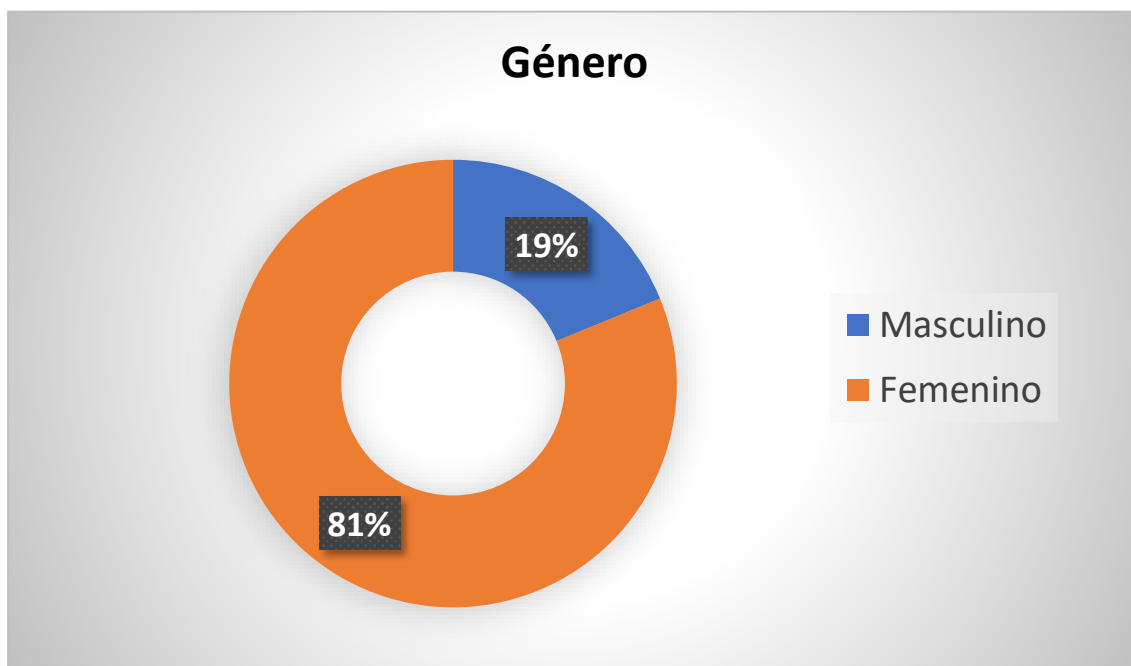


*Gráfico 5 – nivel de educación*  
*Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Como se puede visualizar la población femenina es quien lleva la mayor responsabilidad del hogar, puesto que en el presente estudio el 81% que responde la encuesta son mujeres; dado que son ellas quienes llevan las riendas del hogar. Desde la perspectiva de género se confirma y comprende las responsabilidades educativas que llevan o realizan los hombres y mujeres hacia sus hijos o hijas, lo que da pautas para conocer la realidad que se vive en el proceso educativo virtual que llevan actualmente los estudiantes.

Por otro lado, por distintos factores hay mujeres que viven solas con sus hijos o hijas, y por ende son ellas quienes tienen que asumir la responsabilidad del cuidado y educación de los niños sin poder contar con el apoyo del género masculino. También existe ese gran vínculo entre madre e hijos/as que hacen que ellas sean el único apoyo del educando o a quien ellos más recurren.

Base: 714 familiares

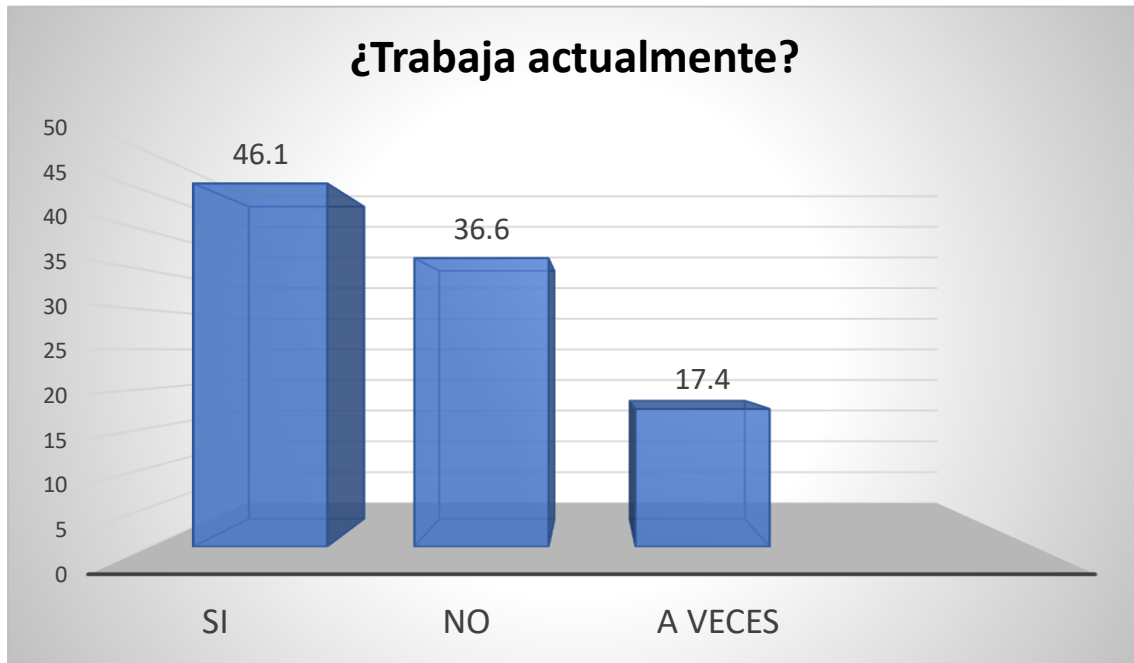


*Gráfico 6 - género*  
*Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Considerando el gran incremento de desempleo que se generó a inicios y durante la pandemia, el 36,6% de familiares que no trabajan actualmente tendrían alguna dificultad para brindar el respectivo apoyo a los estudiantes en la educación virtual. Puesto que la falta de recursos económicos ocasiona que los niños y niñas tengan dificultad de tener una educación de calidad y calidez en casa, ya que no pueden tener acceso a los implementos didácticos o tecnológicos que se requieren para continuar con su educación online, a tal punto de tener problemas con la presentación de las distintas actividades que tienen que realizar, lo que causaría frustración tanto a los estudiantes, docentes y padres de familia al momento de impartir y recibir las clases virtuales (Moreno, 2021).

A diferencia del 46,1% de encuestados que indican estar trabajando en la actualidad, se podría decir que más de la mitad de la población de niños, niñas y adolescentes están recibiendo educación en casa sin mayores problemas, puesto que cuentan con los recursos básicos como una computadora, internet y demás herramientas didácticas que les ayudarán en su proceso educativo virtual.

Base: 714 familiares

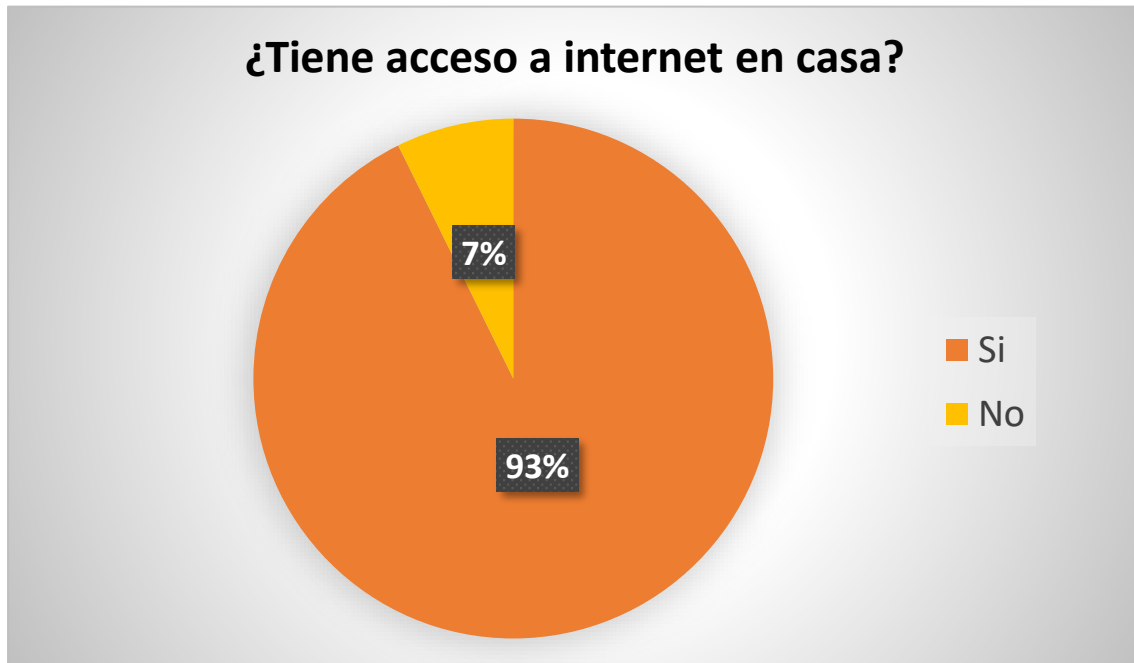


*Gráfico 7 – trabaja actualmente*  
*Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Está comprobado que la tecnología es una gran influencia a nivel mundial para el progreso de la sociedad, por lo cual el 93% de encuestado indicaron tener acceso a internet en sus hogares, lo que facilita poder continuar con la educación durante la pandemia, ya que sin ella no hubiese continuado el periodo lectivo protegiendo así a los niños de cada hogar a un posible retroceso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como indica (González, 2020), el confinamiento producido por la pandemia del covid-19 ha provocado un gran aumento en la dependencia del Internet para realizar cualquier actividad sea esta de trabajo o educativa, evitando así el incremento de las brechas de desigualdad económica, educativa y social existente a nivel global.

Base: 714 familiares



*Gráfico 8 – tiene acceso a internet en casa  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Evidentemente, se observa que el 73% de los hogares donde se encuentra al menos un estudiante no cuentan con un cuarto de estudio, lo que podría influir de forma negativa en el rendimiento escolar de los mismos, ya que habrían factores de distracción al momento de recibir las clases virtuales como lo es el ruido o las actividades en casa, la poca iluminación o a su vez no contar con una mesa y silla adecuada para la comodidad del estudiante, así también las limitaciones en el uso de las técnicas lúdicas, la supervisión de los familiares al tener varios educandos trabajando, así como la del docente para detectar alumnos distraídos, entre otras.

A diferencia del 27% de hogares que poseen un cuarto de estudio lo que les permite tener una mejor concentración, tranquilidad, un acceso rápido a los materiales escolares para realizar una actividad, así como también para estar preparado en los cambios de asignaturas. Además, se puede evitar el acoso o burla por parte de algún compañero por el ambiente que pueden visualizar a través de las clases virtuales, etc. Aunque estas son ciertas desventajas y ventajas que se pueden detectar al contar o no con cuarto de estudio, sin embargo, esto depende de las condiciones económicas, geográficas, sociales o culturales de las familias (Barragan, 2020).

**Base: 714 familiares**

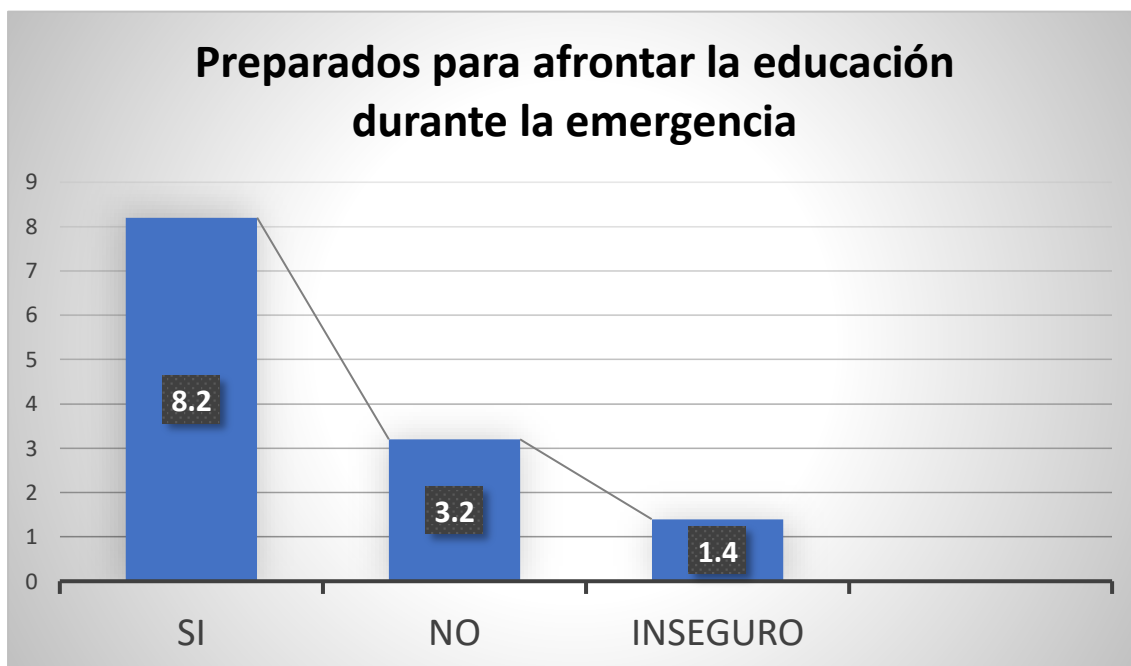


*Gráfico 9 – tiene cuarto de estudio  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Estos resultados revelan que el 8,2% de los familiares si se sienten preparados para afrontar y apoyar la educación virtual de los estudiantes, a lo contrario del 1,4% que se sienten inseguros, por lo cual lleva a reflexionar que existe un mínimo porcentaje de familiares que no han estado involucrados como se debe en la educación de los estudiantes, ya que dejaban por completo la responsabilidad del aprendizaje a la institución educativa. Recordando que la educación de los estudiantes es una responsabilidad compartida entre los docentes y los padres de familia.

Por lo tanto, el niño o niña no es el único que debe asistir a clases, sino que también lo deben de hacer sus familiares, ya que son ellos quienes serán su guía durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo desde casa, como lo indica (Marcet, 2020).

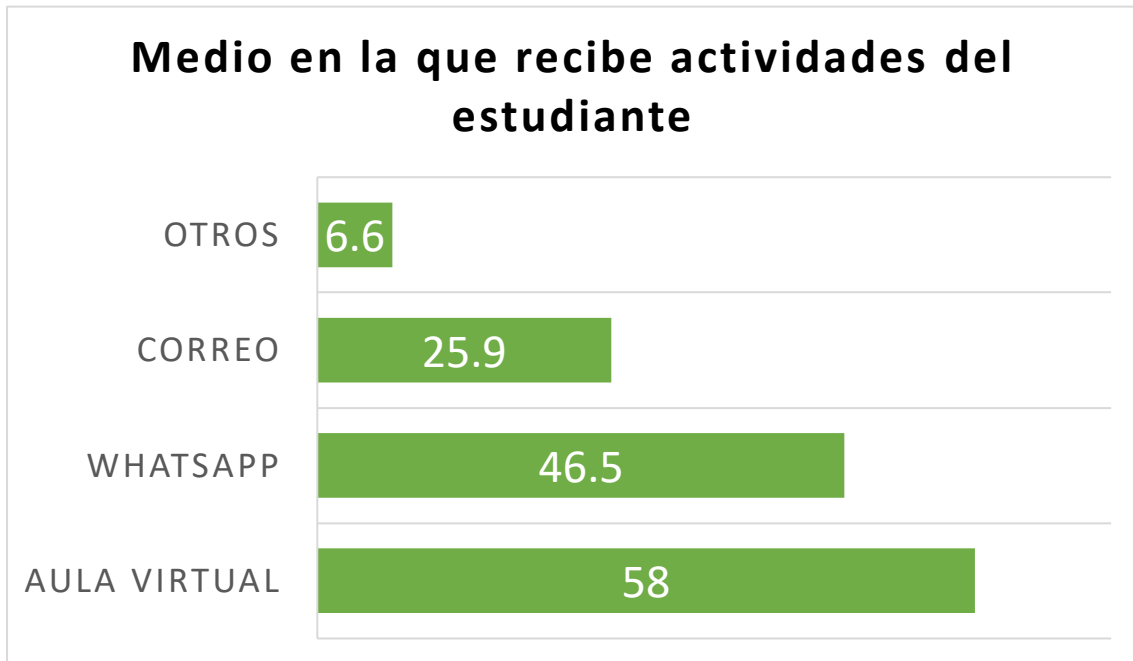
Base: 714 familiares



*Gráfico 10 – preparados para afrontar la educación durante la emergencia  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

El medio más utilizado para recibir las actividades a realizar y material a utilizar de los estudiantes según el gráfico el 58% corresponde al aula virtual, lo que indica que la institución tuvo que crear o adquirir una herramienta tecnológica (plataforma) de fácil uso y acceso, para mantener de manera formal y sin inconvenientes una buena comunicación y organización entre el docente y el estudiante a la hora de entregar, recibir y revisar las tareas dentro de un horario determinado sin que estén ambas partes interrumpiendo sus distintas actividades personales. Por lo contrario del medio de WhatsApp quien el 46,5% de encuestados indican recibirlo allí ya que en la actualidad es el medio más usado por su rapidez de contacto por parte de las personas que intervienen en el área educativa. Sin embargo, cabe mencionar que esta herramienta puede causar una violación de privacidad a los docentes ya que no existiría un horario determinado de atención para la educación, es decir, que los familiares o los mismos estudiantes se pondrían en contacto con el docente en cualquier momento y a su vez entregarían las tareas asignadas a cualquier hora, irrespetando de esta forma el itinerario del docente.

Base: 714 familiares

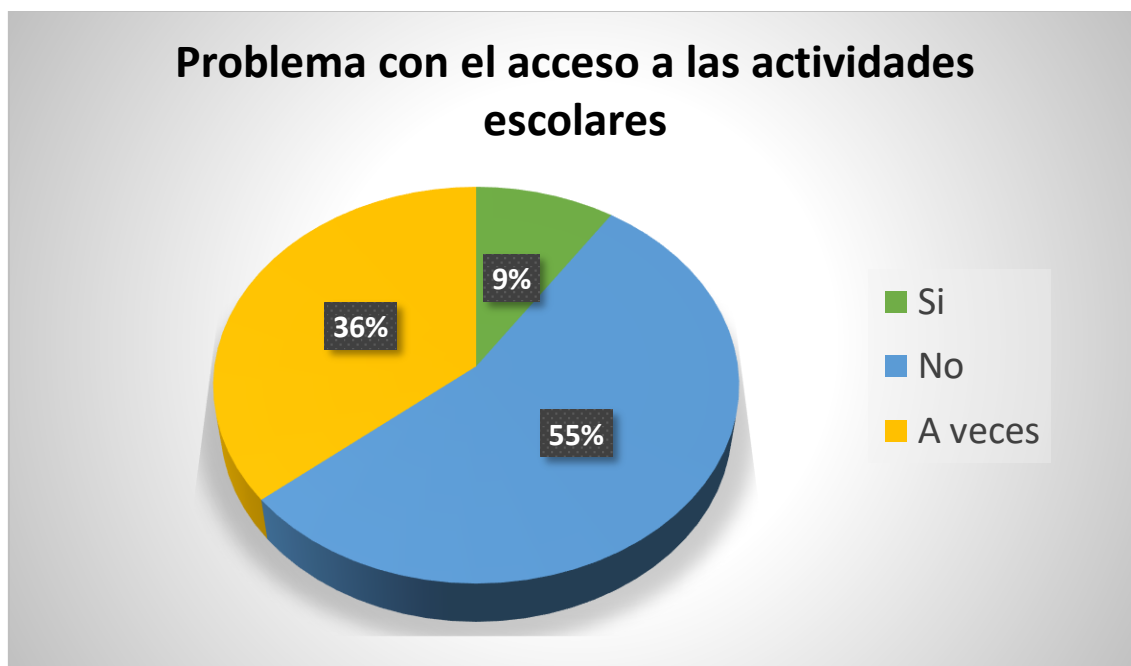


*Gráfico 11 – medio en la que recibe las actividades del estudiante  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

El 9% de familiares tienen problemas al momento de acceder a las actividades escolares de los estudiantes, por lo cual se puede decir que aún sigue existiendo problemas de conectividad del internet en sus hogares. También se considera que quizás no tengan una computadora para poder acceder a los materiales que los docentes requieren para que los alumnos realicen sus actividades, por lo cual se torna un poco difícil recibir las clases de manera virtual. Por otra parte, es importante que los familiares que apoyan a los educandos en sus clases on-line tengan nociones básicas para realizar el debido acompañamiento a los niños en el proceso educativo para que no existan durante este periodo vacíos en los contenidos académicos (Web del Maestro CMF, 2020).



Base: 714 familiares

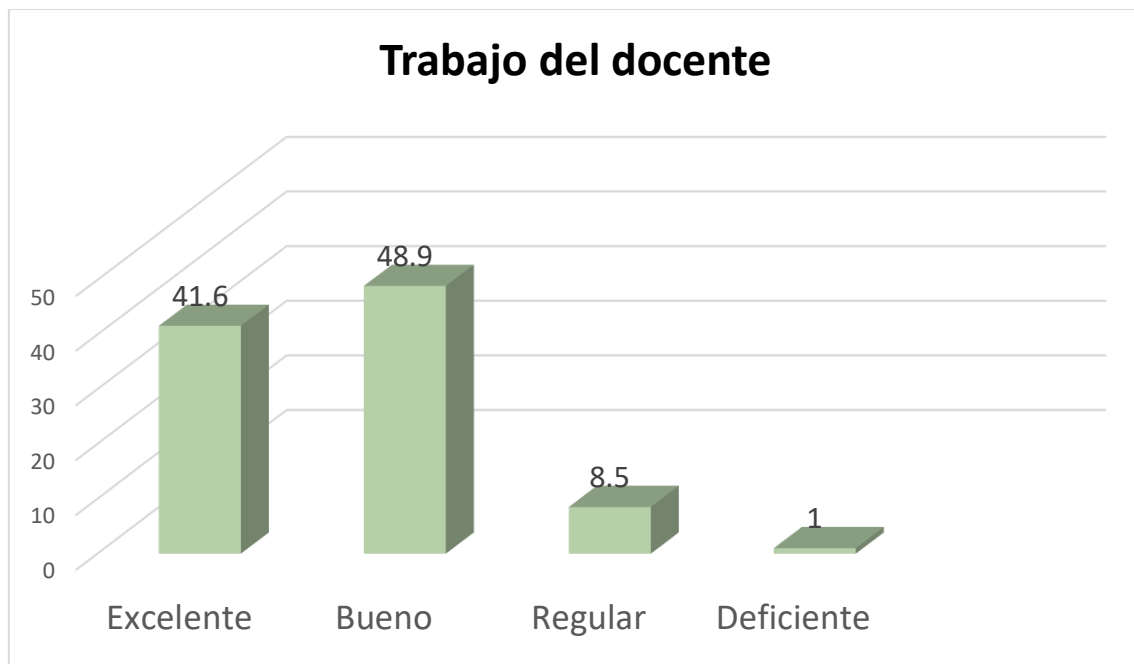


*Gráfico 12 – problemas con el acceso a las actividades del estudiante  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Al valorar el trabajo del docente en la modalidad on-line, el 41,6% de los familiares encuestados lo consideran excelente pero el 48,9% expresan que su labor es solamente buena, considerando que debido a la pandemia suscitada los educadores han tenido que hacer un gran cambio adaptándose e implementando nuevas herramientas con respecto a su metodología de enseñanza, estrategia pedagógica, planificaciones, actividades, etc., aplicándolo al nuevo sistema de educación virtual donde el estudiante ya no solo es un receptor pasivo sino que se convierte en un emisor con la capacidad de brindar conocimiento de valor para la clase. Sin dejar a un lado la responsabilidad que tienen cada uno de ellos como padres de familia, así también el uso adecuado y prolongado de la TIC para aquellos docentes acostumbrados a la educación tradicional.

Los y las docentes tuvieron que adaptarse al cambio de una nueva realidad de enseñanza-aprendizaje, impartiendo clases virtuales donde se pone en práctica los nuevos conceptos educativos a través de diferentes técnicas y metodologías, replanteando actividades de participación basada en el diálogo, de esta forma mejora y potencia las habilidades del educando (Rivas, 2020).

**Base: 714 familiares**

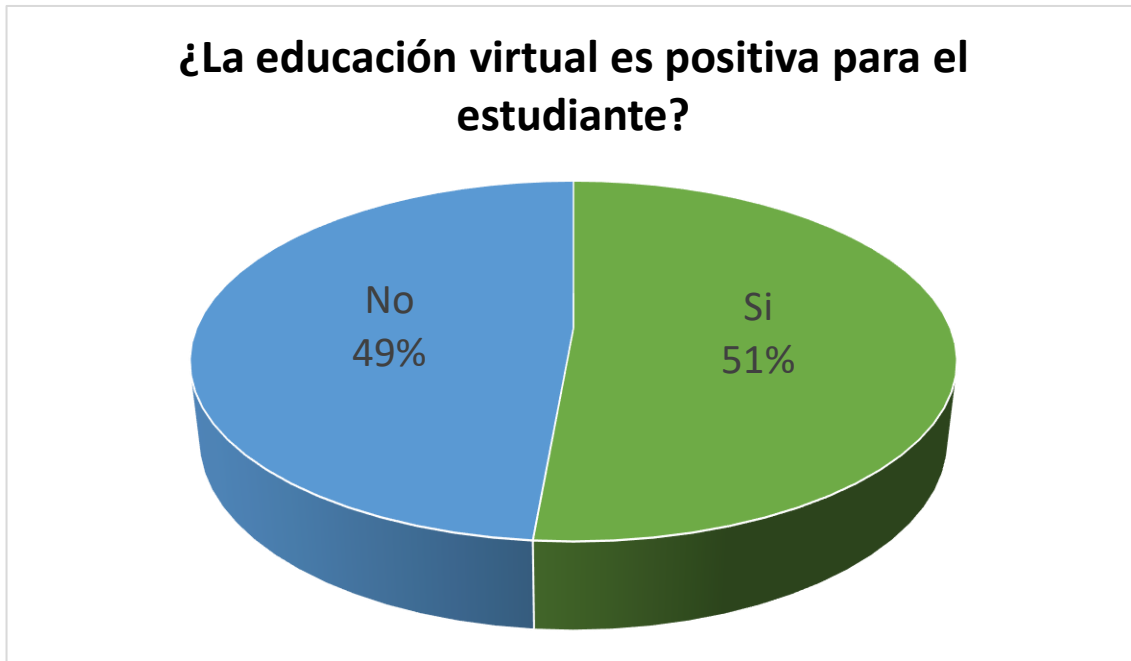


*Gráfico 13 – trabajo del docente*  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)

Existen un pequeño porcentaje de diferencia entre los familiares que, si consideran positiva la educación con el 51% y los que piensan lo contrario con el 49%, por lo cual se confirma que aún sigue existiendo esa diferencia social, ya que no todos cuentan con los recursos o herramientas necesarias para recibir la educación virtual.

Como se ha mencionado anteriormente la educación es un proceso que empieza por la familia y continua en las escuelas y colegios, consiguiendo el desarrollo educativo y personal del niño o la niña. En este tiempo el apoyo de los familiares del educando ha sido muy valioso porque se han involucrado directamente en el proceso educativo de su hijo o hija, lo que le ha demostrado al estudiante que no está solo y que puede lograr afrontar nuevos desafíos como lo es ahora la educación on-line (Campoverde, 2020).

Base: 714 familiares



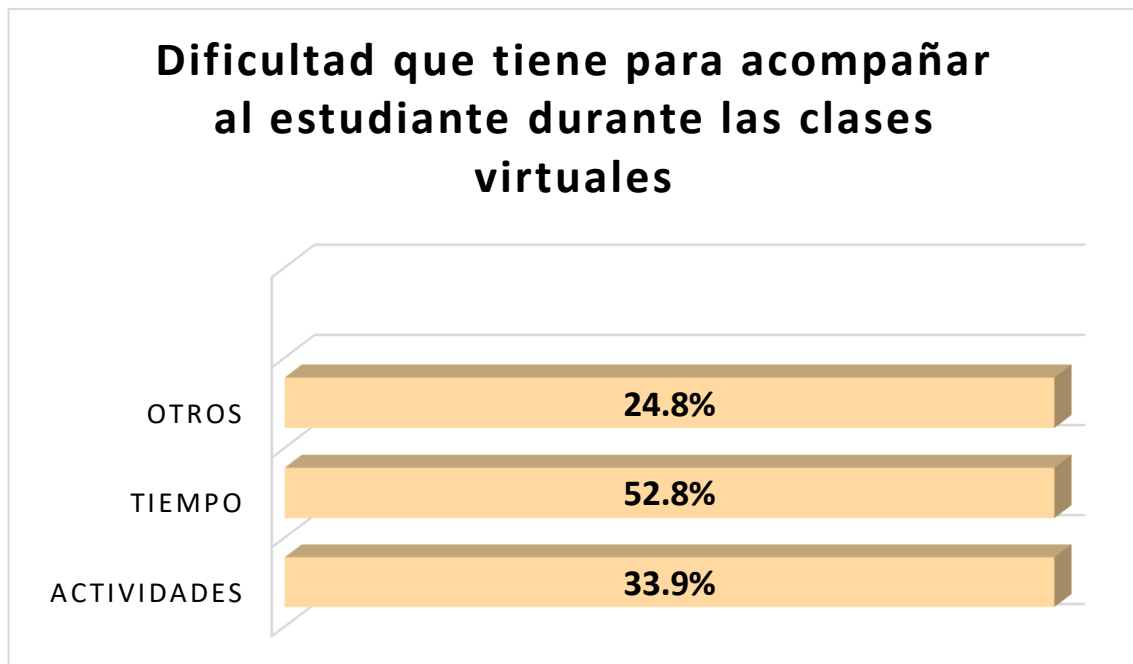
*Gráfico 14- la educación virtual es positiva para el estudiante  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Los familiares de los estudiantes han tenido que asumir el rol de docente en el proceso de educación virtual, puesto que ahora son ellos quienes tienen que acompañar a su hijo o hija en las actividades de clases, siendo un apoyo fundamental para el educador.

Según (Rosero, 2020), se requiere motivación y autorregulación a los educandos y más aún en los niveles educativos de primaria donde él o la estudiante requieren de más atención por parte de sus padres, puesto que ellos no son lo suficientemente maduros para afrontar solos este nuevo proceso de aprendizaje.

Se muestra que el 52,8% de encuestados dicen no contar con el tiempo suficiente para asumir este rol, ya que muchos de ellos tienen que salir a trabajar para poder cubrir las necesidades básicas del hogar, debido que en esta pandemia muchas familias perdieron su trabajo. El 33,9% se les dificulta poder acompañar al estudiante durante las clases virtuales por las diversas actividades que tiene que cumplir sean estas por teletrabajo, quizás tienen que atender a más hijos o cumplir con otras actividades de la casa. Todas estas diversas ocupaciones de los familiares hacen que no puedan dar el respectivo acompañamiento escolar a los educandos, por lo que las clases virtuales se tornan algo complicadas para el estudiante.

Base: 714 familiares

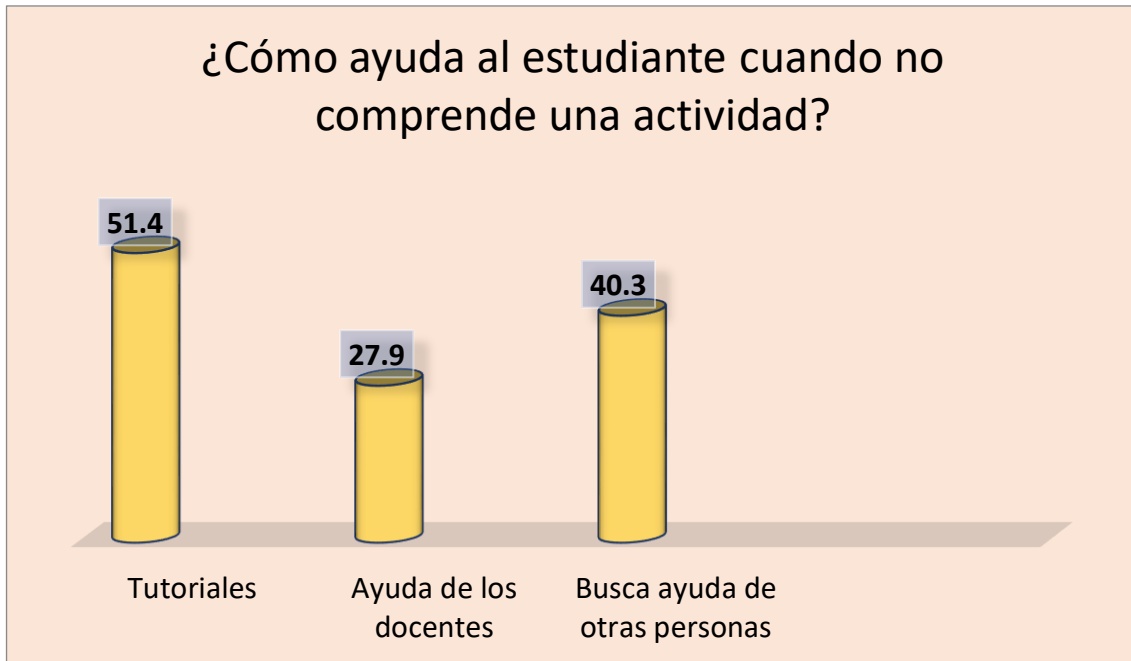


*Gráfico 15 – dificultad para acompañar al estudiante durante las clases virtuales  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

La TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) ha sido relevante en esta nueva modalidad de aprendizaje, puesto que el 51,4% de familiares indicaron que al momento de no comprender una actividad del educando acude a tutoriales para poder entender las directrices y de esta manera explicarle al estudiante la tarea impartida por el docente y a su vez reforzar la clase. Según (Maris, 2020), la TIC ha sido una herramienta que ha complementado positivamente a la educación presencial, pero aún más a la educación virtual, dando una esperanza para continuar con el proceso educativo on-line.

Sin embargo, el 40,3% dice buscar ayuda de otras personas quienes pueden tener más conocimientos al respecto, quizás por carecer de conocimientos sobre el manejo de la TIC o a su vez como se mencionó anteriormente por falta de tiempo, por esta razón tienen que recurrir a terceros.

Base: 714 familiares



*Gráfico 16 – como ayuda al estudiante cuando no comprende una actividad  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

Evidentemente el 95% de los familiares que dan su apoyo a los estudiantes durante las clases virtuales generadas por la pandemia del Covid-19, les ha sido de sumo interés la presente encuesta, por lo cual se refleja que las personas son conscientes de la importancia que tiene dicho apoyo. Lo cual es una ayuda para saber las dificultades que atraviesan distintas familias en la educación virtual que reciben los niños, ya que muchos de ellos carecen de ciertas herramientas tecnológicas lo cual profundiza la brecha social y educativa.

**Base: 714 familiares**



*Gráfico 17 – interés en la encuesta  
Elaborado por: Gabriela Prado (2021)*

## 4. Discusión de Resultados

Posterior a la recolección de los datos correspondientes a este trabajo investigativo (tablas presentadas con los resultados obtenidos a través de la encuesta), referente al estudio del apoyo que recibieron los estudiantes de la Unidad Educativa Voluntas Dei por parte de sus familiares en el transcurso de las clases virtuales, se pudo observar que el mayor apoyo que obtienen los educandos en sus clases on-line provienen de sus madres. Ellas están cumpliendo el rol de docente para poder de esta forma guiarlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se está llevando desde los hogares debido al confinamiento generado a nivel mundial por la pandemia del covid-19.

Es menester considerar que la tarea que tienen las madres sigue siendo muy importante en la vida de cada niño y niña, y como familiar de un educando que recibe clases en casa, es preciso hacer una reflexión personal de los resultados obtenidos. Si bien es cierto, desde años atrás, gran porcentaje de la responsabilidad de los hijos/as siempre ha recaído en las madres, pero en tiempos actuales dada la crisis que se atraviesa debido al covid-19; en ciertas familias se ha compartido esta responsabilidad con los padres ya que muchos han perdido su trabajo

o no ganan lo suficiente para poder solventar todas sus necesidades. Las madres han tenido que salir a buscar uno para colaborar con los gastos del hogar o a su vez para que no haya deserción educativa, puesto que en muchos hogares hay más de un educando.

Es necesario recalcar los resultados obtenidos desde el marco teórico así como desde el empírico, que hace referencia al rendimiento escolar de los estudiantes cuando reciben el apoyo de sus padres; puesto que al momento de no tener al docente presente (como en las clases tradicionales), ellos solos no podrían resolver las dudas y los problemas que se presentan en los estudios, y he aquí donde intervino el apoyo de los padres de familia para un mejor rendimiento escolar (la enseñanza no solo depende del docente). Cabe resaltar que, los familiares que son el apoyo de los estudiantes tienen estudios principales culminados, lo cual es una ventaja para poder apoyar al estudiante en el momento de requerirlo. Sin embargo, contar con un trabajo es de gran ayuda, ya que facilita poder adquirir las herramientas necesarias para poder continuar con la enseñanza on-line, este es un detalle no menor que debe ser incluido dentro de las preocupaciones constantes que afectan la estabilidad del hogar del cual los menores forman parte.

La presente investigación ha mostrado que el tener un cuarto de estudio trae una gran ventaja al educando, ya que este le permite tener una mejor concentración al momento de escuchar las clases virtuales. Sin embargo, son muy pocos los que poseen dicho espacio específico para estudiar, pero esto no quiere decir que por no poseerlo han rendido su nivel académico, solo que ha requerido de mucho más esfuerzo para lograrlo.

Se pudo apreciar una vez más que el avance tecnológico ha sido y es de mucha ayuda para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que gracias a este recurso no se paralizó el estudio. Por el contrario, se confirmó la continuación de los procesos e incluso se evidenció el uso de las herramientas tecnológicas, que parecían no estar funcionando en el ámbito educativo con facilidad, puesto que se llevaba la enseñanza de una manera tan tradicional y rígida, sin crear autonomía o independencia. Esto ha ocasionado muchos inconvenientes al momento de acceder a las actividades y al material educativo.

Uno de los datos obtenidos que llama la atención es la principal dificultad que tienen los padres de familia al no tener tiempo para apoyar a su hijo/a con sus actividades escolares, esto se puede deber a la falta de empleo o quizás a las diversas actividades que tienen que

realizar cada uno en el hogar. A pesar de ello, buscan la forma de poder estar presentes y ser el apoyo de los niños en el proceso educativo, por lo que se pudo apreciar que los educandos no se sienten tan inseguros al momento de recibir sus clases en esta nueva modalidad presentada como lo son las clases virtuales.

En relación con la pregunta que hace referencia a la educación virtual como algo positivo para el estudiante, la información obtenida es algo difusa de interpretar puesto que, con poca diferencia de porcentaje la mayor parte de encuestados indican que si es beneficioso el estudio en casa. A su vez refleja que es un arduo trabajo de realizar, ya sea por la falta de tiempo o porque ya no es una tarea que corresponde solo al docente, puesto que ahora cuya labor es compartida de una manera igual o aún más con los padres de familia. Con respecto a otros estudios realizados sobre la incidencia del apoyo de los padres en los estudios de sus hijos, no son muchas las similitudes de resultados puesto que varían según la muestra estudiada.

## 5. Limitaciones y Prospectiva

Al momento de realizar la presente investigación existieron algunas limitaciones por cuestión de realizar un estudio con modalidad virtual. Esto se dio debido a las distintas restricciones impuestas por el gobierno para evitar la propagación del virus del covid-19. Se puede señalar una serie de limitaciones que hay que tener en cuenta:

En primera instancia, las limitaciones de los familiares de los educandos al momento de apoyarlos en sus clases virtuales significaron un problema muy constante. Muchos de ellos laboran o están fuera de casa en busca de un trabajo, lo que impidió poder obtener más información con respecto a la forma de como apoyan a sus hijos/as ahora que estudian en casa.

Otra limitación fue con respecto a los estudiantes, debido a ser menores de edad y la falta de tiempo para solicitar el correspondiente permiso, no se les pudo realizar la respectiva encuesta. Se esperaba que la misma ayudase a aclarar aún más el panorama de las clases virtuales desde otro punto de vista. Ya que uno de los factores que influye para un buen rendimiento es la distracción que se puede presentar en cada hogar donde residen aquellos



estudiantes (como se pudo visualizar con una pregunta en la encuesta dirigida a los padres de familia).

La limitación del docente ha sido la falta de tiempo para colaborar con la información adecuada como el rendimiento académico de cada estudiante, debido a las diversas actividades que tienen que cumplir en la institución educativa tales como la entrega de las planificaciones de clase, así como la revisión de las actividades y tareas de los estudiantes. A esto se le suma que en ciertos casos el contacto fuera de horario laboral con los padres de familia y con los mismos estudiantes al momento de no comprender alguna instrucción. No obstante, la mayor parte de docentes también son padres de familia quienes tienen que ayudar a sus hijos/as en el proceso de enseñanza-aprendizaje a más de realizar las distintas actividades en el hogar.

En el marco empírico de la investigación en el que se puede señalar algunas limitaciones para tener en cuenta, se los separa en tres aspectos diferenciados:

1.- Validez del cuestionario: Al tratarse de un estudio de carácter investigativo para el cumplimiento del TFM (Trabajo Fin de Máster), contando con poco tiempo para poder desarrollarlo, el cuestionario aplicado no paso por un pre-cuestionario, el cual ayudaba a validar si era un cuestionario comprensible por los familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa Voluntas Dei.

2.- Representatividad muestral: Al aplicar el cuestionario únicamente a los familiares quienes representan a los estudiantes de la mencionada institución, la muestra no tiene la mayor representatividad más allá de los encuestados; por lo cual no se puede extrapolar a la población en general. A parte del cuestionario dirigido a los familiares hubiera sido conveniente realizar la encuesta también a los docentes como a los estudiantes, y a su vez si era posible realizar unas entrevistas para conocer a mayor profundidad las ventajas y desventajas que tienen las clases virtuales y como estas se están llevando a cabo en el medio o las condiciones en el que se encuentra el país.

3.- Fiabilidad de los resultados: No los considero cien porcientos fiables, pues es probable que en la encuesta realizada haya influido el pensar de quizás hacer quedar mal a la institución educativa donde reciben clases sus hijos/as.

Es imprescindible contar con una prospectiva de la investigación para que la misma sea totalmente fiable. Resulta conveniente realizarla en un futuro no tan lejano con más tiempo para llevarla a cabo; ya que es necesario obtener una muestra más representativa como lo sería realizarla a nivel nacional, aplicando los cuestionarios en un contexto neutro para que no existe ninguna clase de influencia en las variables al momento de realizarlo.

Aun cuando la investigación no ha sido tan representativa, la verdad es que los familiares con quienes se ha trabajado han podido colaborar para llegar a la conclusión de que realmente el estudiante necesita de la presencia de los padres para poder mejorar su aprendizaje y que no solo depende del docente. Esto sirve como punto de partida para poder realizar una investigación más amplia y así trabajar con aquellos educandos que no cuentan quizás con las herramientas necesarias para poder continuar con sus estudios (por lo cual en muchas ocasiones incrementa el absentismo).

## 6. Conclusiones

En el transcurso de la presente investigación se ha observado que lo más importante para el desarrollo adecuado del individuo es el rol que cumple la familia dentro de la sociedad y en este caso en la educación de sus hijos e hijas; siendo ellos la primera escuela que les brinda valores, responsabilidades, principios, entre otros al educando, demostrándoles así que no están solos en los cambios que se presentan en el transcurso de la vida, y que pueden contar con el apoyo de sus familiares en momentos difíciles buscando juntos soluciones a los problemas que se pueden dar en la educación así como en otros aspectos.

De igual modo por medio de la mencionada encuesta se ha podido distinguir las distintas características que tiene el apoyo de los familiares en la educación de los niños y niñas las cuales son: la tradición, la atención, el tiempo, la disposición, los recursos tecnológicos, económicos entre otros, mismos que requieren disposición prolongada para el respectivo acompañamiento durante el proceso educativo y aún más en la nueva modalidad virtual.

Con respecto a la tecnología que a nivel global ha sido y es un recurso sumamente importante ya que ha ayudado a progresar en distintos aspectos, y haciendo referencia en el ámbito educativo, pues no permitió que la educación se paralice durante la pandemia, ya que gracias a ella se pudo continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje desde los hogares,

a pesar de que vivimos en un país tercermundista donde no todos tienen las mismas posibilidades de contar con herramientas tecnológicas o a su vez manejar correctamente dicha tecnología, se pudo apoyar a los educandos en ese proceso.

Inicialmente, no fue nada fácil pasar de la educación presencial a la virtual, pero con el apoyo de todo este gran cambio pudo darse, ya que tanto docentes como padres de familia empezaron a trabajar en forma conjunta para cumplir con el objetivo de que cada niño y niña continúe con su educación. Aunque no hay que olvidar que este nuevo proceso de educación virtual en parte ha afectado la parte emocional del educando ya que no es lo mismo interactuar, trabajar, compartir detrás de un ordenador que en compañía física del docente y compañeros.

Por otra parte, debido a la crisis pandémica presentada, se evidenció que los familiares de los estudiantes y las instituciones educativas por mucho tiempo han estado trabajando de manera separada. De esta forma se puede deducir que es muy importante que los familiares del educando sean parte del proceso de enseñanza-aprendizaje del proceso, brindándoles así el debido apoyo a ellos y también a los docentes para de esta forma mejorar y reforzar la educación de los niños y niñas.

## 7. Bibliografía

Atarama, T. (2020, abril 5). La educación virtual en tiempos de pandemia.

Udep. <http://udep.edu.pe/hoy/2020/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>

Barragan, A. A. (8 de mayo de 2020). *Instituto Superior de Estudios Psicológicos*. Obtenido de <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>

Borraz, M. (20 de marzo de 2020). *El Diario*. Obtenido de [https://www.eldiario.es/nidos/confinamiento-ninos\\_1\\_1015879.html](https://www.eldiario.es/nidos/confinamiento-ninos_1_1015879.html)

Campoverde, S. G. (14 de julio de 2020). *El Regional Piura*. Obtenido de <https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/especiales/163-reportajes/43433-rol-de-los-padres-en-la-educacion-a-distancia-o-virtual>

Coelho F, (2019, mayo 17). Significado de metodología. <https://www.significados.com/metodologia/#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,para%20la%20producci%C3%B3n%20de%20conocimiento.&text=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n>.

Clinic, M. (23 de marzo de 2021). *Mayo Clinic*. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/coronavirus-quarantine-and-isolation/art-20484503>

CFM, W. d. (12 de ABRIL de 2020). *Web del Maestro CFM*. Obtenido de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/la-educacion-a-distancia-siete-consejos-para-las-nuevas-tareas-de-los-padres/>

CFM, W. d. (20 de mayo de 2020). *Web del Maestro CFM*. Obtenido de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/elementos-caracteristicas-y-metodologias-de-la-educacion-virtual-online-o-distancia/>

Cross, C. (23 de septiembre de 2020). *Healthychildren.org*. Obtenido de <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/COVID-19/Paginas/Social-Distancing-Why-Keeping-Your-Distance-Helps-Keep-Others-Safe.aspx>

Definición.de. (2021). Obtenido de <https://definicion.de/aislamiento/>

Dr.Tango. (16 de marzo de 2020). *medlineplus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/007192.htm>

Elcomercio.com. (11 de marzo de 2020). Gobierno decreta emergencia sanitaria en Ecuador por covid-19. *El Comercio*.

Elcomercio.com. (23 de febrero de 2020). Males que afectan a la educación actual. *El Comercio*.

ERubricaBlog. (20 de marzo de 2020). *ERubrica*. Obtenido de <https://www.erubrica.com/blog/educacion/rol-del-docente-en-la-educacion-virtual/>

Fundación Io. (26 de octubre de 2020). Obtenido de <https://fundacionio.com/endemia-brote-epidemia-pandemia/>

Flórez, V. y. (Marzo de 2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. Obtenido de <file:///C:/Users/semilla/Downloads/Dialnet-ElAcompañamientoFamiliarEnElProcesoDeFormacionEsco-5893097.pdf>

Giler, M. P. (26 de Diciembre de 2020). ¡Penan por educación virtual! Obtenido de <https://www.extra.ec/noticia/actualidad/penan-educacion-virtual-46080.html>

González, F. J. (02 de octubre de 2020). *Universidad autónoma de aguascalientes*. Obtenido de <https://www.uaa.mx/portal/un-apunte-sobre-internet-y-educacion-en-tiempos-de-pandemia/>

Grupoguard. (2018). *grupoguard*. Obtenido de <https://grupoguard.com/co/blog/convocatorias/5-distracciones-enfrentan-estudiantes-virtuales-gestionarlas-eficientemente/>

Guzmán, S. Z. (11 de noviembre de 2020). La educación virtual. *eltelegráfo*, pág. 5.

Hora, L. (30 de Septiembre de 2020). *La Hora*. Obtenido de <https://lahora.com.ec/tungurahua/noticia/1102329048/educacion-virtual-sigue-causando-inconvenientes>

- Imaginario, A. (13 de agosto de 2019). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/familia/>
- Iniesta, M. S. (2012). *El papel de la familia en la educación*. Albacete: UNIR (Universidad Internacional de la Rioja).
- Jami, C. E. (23 de marzo de 2017). *La ausencia de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en la asignatura de Química de los estudiantes del Segundo BGU de la Unidad Educativa "Gran Bretaña", período 2016-2017*. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11477/1/T-UCE-0010-1671.pdf>
- Jervis, M. P. (31 de Mayo de 2020). POS COVID: La resignificación del cuidado. *el telégrafo*.
- Lastre, K. (26 de Mayo de 2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. 4. Sincelejo, Colombia. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>
- La Educación, c. d. (2010). Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Maris, L. (02 de junio de 2020). CAF. Obtenido de <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/06/como-usar-la-tecnologia-para-fortalecer-la-educacion-a-distancia/>
- Marcet, C. (27 de agosto de 2020). *Impacto*. Obtenido de <https://www.impactomedia.com/educacion/el-papel-de-los-padres-en-la-nueva-educacion-virtual/>
- Miranda, J. M. (2013-2014). La familia como grupo social: una re-conceptualización. *Alternativas en Psicología*, 58-73.
- Moreno, M. (22 de mayo de 2021). Educación virtual: un reto para los niños que no tienen aparatos electrónicos; un ejemplo es lo que sucede en Los Juanes, noroeste de Guayaquil. *El Universo*.
- OMS. (10 de NOVIEMBRE de 2020). Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

- París, A. (13 de marzo de 2018). *guia infantil*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/escuela-colegio/como-puede-afectar-la-familia-a-los-alumnos/>
- Peraza, M. M. (8 de junio de 2018). Obtenido de Blog Observatorio de Innovación Educativa: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/educar-en-tiempos-de-crisis>
- Pulido, S. (12 de marzo de 2020). *Cuál es la diferencia entre brote, epidemia y pandemia*. Obtenido de Gaceta Médica: <https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/>
- Quiroga, P. M. (2010). El rol de la familia en la educación. *Temas para la educación*, 12.
- Real Academia Española. (2021). Obtenido de <https://dle.rae.es/epidemia>
- Recio, R. (25 de octubre de 2012). Obtenido de Blog el confidencial: [https://blogs.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/relacion-padres-e-hijos/2012-10-25/como-un-profesor-puede-cambiar-la-vida-de-sus-alumnos\\_588339/](https://blogs.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/relacion-padres-e-hijos/2012-10-25/como-un-profesor-puede-cambiar-la-vida-de-sus-alumnos_588339/)
- Rivas, A. (24 de abril de 2020). *Nica woman tech*. Obtenido de <https://womantechla.com/2020/04/24/tips-para-dar-lo-mejor-como-docente-en-tus-clases-virtuales/>
- Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13-40.
- Rosero, M. (22 de septiembre de 2020). ¿Los padres deben quedarse junto a los estudiantes, en las clases en línea? *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/supervision-padres-estudiantes-clases-virtuales.html>
- Romero, C. (10 de abril de 2020). *El milenio*. Obtenido de <https://elmilenio.info/2020/04/10/clases-virtuales-en-tiempo-de-pandemia-un-salto-tecnologico-necesario/>
- Significados.com. (20 de marzo de 2020). Obtenido de <https://www.significados.com/pandemia/>

Sepúlveda, P. (2 de abril de 2020). *La Tercera*. Obtenido de <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/educacion-en-linea-en-cuarentena-como-ser-mas-que-un-docente-que-lee-diapositivas-y-entusiasmar-a-los-alumnos/46DEDZB5JVHKBEENXDWGPT76II/>

Susan Stainback, W. S. (s.f.). *Aulas inclusivas: Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo*. Madrid: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.

Tarazona Anicia, D. T. (Octubre de 2016). La integración escuela familia desde una visión ecuatoriana. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6194284.pdf>

Torres, M. (28 de Diciembre de 2020). La pandemia deja a más de 24.000 niños sin estudiar. *El Comercio*. Obtenido de <https://www.expreso.ec/guayaquil/pandemia-deja-24-000-ninos-estudiar-96003.html>

Verdezoto, N. (2020). LOS RETOS DE FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL. *Familia*.

Waterford.org. (01 de noviembre de 2018). *Waterford.org*. Obtenido de • <https://www.waterford.org/education/how-parent-involvement-leads-to-student-success/>



## Anexo 1. Encuesta

**Encuesta realizada a los familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa “Voluntas Dei” mediante Google Forms para la presente investigación.**

**1. Permite su consentimiento para esta investigación**

- Si
- No

**2. Parentesco**

- Padre
- Madre
- Otro

**3. Edad**

- Entre 20 a 35 años
- Entre 36 a 45 años
- Mayor

**4. Nivel de educación**

- Primaria
- Secundaria
- Superior

**5. Género**

- Femenino
- Masculino

**6. Trabaja actualmente**

- Si
- No
- A veces

**7. ¿Tiene acceso a internet en casa?**

- Si
- No

**8. ¿Tiene un cuarto de estudio?**

- Si
- No

**9. ¿Se siente preparado para afrontar la educación de sus representados/as durante esta emergencia?**

- Si
- No
- Inseguro

**10. ¿Por qué medio usted recibe las actividades y material de la institución de los estudiantes?**

- Aula virtual
- WhatsApp
- Correo
- Otros

**11. ¿Tiene problemas con el acceso a las actividades y material para recibir las clases de los o las estudiantes?**

- Si
- No
- A veces

**12. ¿Qué consideración le daría al trabajo de los docentes?**

- Bueno
- Regular
- Deficiente

**13. ¿Cree que la educación virtual es positiva para el estudiante?**

- Si
- No

**14. ¿Qué dificultades siente que tiene para acompañar al o la estudiante durante la emergencia sanitaria del Covid-19?**

- Actividades
- Tiempo
- Otros

**15. ¿Cómo ayuda al estudiante cuando no entiende o no comprende alguna actividad o tarea por cumplir?**

- Tutoriales
- Ayuda de los docentes
- Busca ayuda de otra persona

**16. ¿Le ha parecido interesante esta encuesta?**

- Si
- No

## Anexo 2. Fotografía de la Institución Educativa



*Entrada principal de la Unidad Educativa Voluntas Dei*



*Salones de clases de la Unidad Educativa Voluntas Dei*

### Anexo 3. Clases virtuales de los estudiantes



*Estudiante de Educación inicial recibiendo sus clases virtuales*



*Estudiante de Educación Básica media en sus clases virtuales*



## Anexo 4. Docente tutor



*Clase virtual del docente desde la plataforma de la institución explicando a los estudiantes el motivo de la encuesta.*